



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**  
**INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO**  
**Doctorado en Educación**  
**Línea de investigación: Didáctica y tecnología Educativa**



**CONSTRUCTO SOBRE LA DIDÁCTICA DEL INGLÉS COMO LENGUA  
EXTRANJERA PARA LA FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA**

**Tesis doctoral presentada como requisito parcial para optar al grado de Doctora  
en Educación**

Autora: Martinez Varela Sandra María

Tutor: Dr. Rosales Contreras César Augusto

Rubio, junio 2025

## ACTA DE APROBACIÓN



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"  
SECRETARÍA

### ACTA

Reunidos el día martes, diez del mes de junio de dosmil veinticinco, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Doctores: CÉSAR ROSALES (TUTOR), LEYDYS RODRÍGUEZ, FREDY BENTTI, LIBARDO FLÓREZ Y FELIPE GUERRERO, Cédulas de Identidad Números V.-9246689, V.-12228862, V.- 1583804, V.- 9466208 y V.-2806434, respectivamente, jurados designados en el Consejo Directivo N° 676, con fecha del 28 de mayo de 2025, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: "CONSTRUCTO SOBRE LA DIDÁCTICA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA PARA LA FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA", presentado por la participante SANDRA MARÍA MARTINEZ VARELA, cédula de ciudadanía N° CC.-52154795 / pasaporte N° P.-BG468504, como requisito parcial para optar al título de Doctor en Educación, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: APROBADO, en fe de lo cual firmamos.

DR. CÉSAR ROSALES  
C.I.N° V.-9246689

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO  
TUTOR

DR. FREDY BENTTI  
C.I.N° V.- 1583804

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DRA. LEYDYS RODRÍGUEZ  
C.I.N° V.- 12228862

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DR. LIBARDO FLÓREZ  
C.I.N° V.- 9466208

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DR. FELIPE GUERRERO  
C.I.N° V.- 2806434

UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL TÁCHIRA

## DEDICATORIA

Esta investigación más que un resultado académico, es un enriquecimiento personal y emocional que aunado con el apoyo y el amor de las personas que me acompañaron en este viaje, lograron que fuera satisfactorio y con mayor aprendizaje. Es por ello, que esta tesis se la dedico, a mis adoradas hijas, quienes con su acompañamiento y apoyo me recordaron cada día el verdadero sentido del esfuerzo. En ellas encontré la motivación para seguir adelante y no rendirme. Este logro es también parte de ellas, porque lo construimos juntas, paso a paso, desde el cariño, la confianza y la esperanza. Gracias por enseñarme a ver la vida con nuevos ojos y por darme razones para seguir adelante incluso en los momentos más desafiantes.

A mi esposo, compañero incondicional en esta travesía, gracias por el apoyo y compromiso firme, por la paciencia y por creer en mí cuando ni yo misma lo hacía. Gracias por el amor y comprensión que fueron el ancla que me sostuvo en cada etapa de este camino.

Igualmente a mi madre que, como siempre, me impulsa con sus palabras positivas para no abandonar la carrera, sin importar cuán difícil se manifieste.

Espero que este trabajo les inspire a seguir sus propios sueños con pasión, dedicación y valentía.

Con mucho amor y admiración por mi hermosa familia.

***Sandra Martínez***

## RECONOCIMIENTO

Agradezco a mis compañeras de doctorado, quienes compartieron generosamente sus experiencias y saberes en cada una de las actividades realizadas, generando espacios de crecimiento colectivo. Del mismo modo, expreso mi gratitud a mis colegas de la institución, por permitirme conocer de cerca sus vivencias en el campo de la enseñanza y por compartir conmigo sus experiencias, desafíos y alegrías como docentes de inglés, lo cual amplió mi perspectiva y fortaleció mi ejercicio educativo.

No puedo dejar de resaltar el valioso aprendizaje que adquirí a lo largo de este recorrido doctoral, el cual se vio profundamente enriquecido gracias al conocimiento, la orientación y la dedicación de cada uno de los docentes que integraron el programa. Su vocación de servir evidenció la excelencia académica y humana como una guía constante durante mi formación.

De manera especial, extiendo mi gratitud al Dr. César, mi tutor, por su incansable constancia, sabiduría y compromiso. Su guía constante fue fundamental en cada una de las etapas de esta investigación. Agradezco profundamente su capacidad para acompañarme, incluso cuando las palabras no fluían con claridad y él con su empatía y talento para interpretar mis ideas dispersas, fueron clave para traducirlas con precisión en el desarrollo escrito de esta tesis.

Finalmente, deseo destacar a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador por haberme abierto las puertas al mundo de la investigación, su excelente calidad académica y su metodología humanista que aporta a la formación ética de sus estudiantes ha dejado huella, ya que no solo me brindó las herramientas para crecer como investigadora, sino que también me impulsó a ser mejor profesional.

## TABLA DE CONTENIDO

ACTA DE APROBACIÓN.....	ii
TABLA DE CONTENIDO .....	v
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN .....	11
CAPÍTULO I.....	15
EL PROBLEMA .....	15
Planteamiento del problema. ....	15
Objetivos de la investigación .....	22
Objetivo General .....	22
Objetivos específicos.....	23
Justificación e importancia de la investigación.....	23
CAPÍTULO II.....	28
MARCO REFERENCIAL.....	28
Antecedentes.....	28
Fundamentación filosófica de la investigación .....	36
Fundamentación ontológica.....	36
Fundamentación epistemológica .....	37
Fundamentación axiológica .....	38
Bases teóricas .....	39
Una mirada hacia la didáctica.....	39
Teoría de la didáctica .....	41
Inglés como lengua extranjera.....	44
La enseñanza de inglés.....	49
Teoría de la competencia comunicativa .....	52
Formación de la competencia comunicativa .....	55
Fundamentos legales .....	57
Marco Común Europeo de Referencia .....	57
Constitución Política de Colombia .....	58
Ley 115 de febrero 8 de 1994 Por la cual se expide la ley general de educación ..	58

Programa Nacional de Bilingüismo .....	60
Guía 22. Estándares Básicos de Competencia en Lenguas Extranjeras: inglés ....	61
Decreto 1421 de 2017. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad .....	61
CAPÍTULO III.....	63
MARCO METODOLÓGICO .....	63
Paradigma .....	64
Enfoque Metodológico .....	65
Método .....	67
Diseño .....	68
Nivel de la investigación .....	70
Fases de la investigación .....	71
Primera fase: Descripción .....	72
Escenario de la investigación .....	72
Informantes clave de la investigación .....	73
Técnicas e instrumentos para la recolección de información.....	74
La entrevista semiestructurada. ....	74
Segunda fase: Construcción.....	77
Técnicas de análisis e interpretación de resultados .....	78
Interpretación y categorización.....	79
Triangulación. ....	80
Tercera fase: Discusión.....	81
Criterios de rigor de la investigación .....	83
CAPÍTULO IV .....	84
INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	84
Categoría: Fortalecimiento de la competencia comunicativa .....	88
Subcategoría: Habilidades del lenguaje en el uso del inglés .....	91
Subcategoría: Recursos lingüísticos, pragmáticos y sociolingüísticos en la comunicación en inglés .....	96
Categoría: Práctica pedagógica.....	102
Subcategoría: Practica del inglés en contexto .....	105
Subcategoría: Metodología en la práctica pedagógica .....	110

Categoría: Didáctica del inglés .....	116
Subcategoría: Recursos auténticos para el aprendizaje de inglés .....	121
Subcategoría: aprendizaje autónomo .....	128
CAPÍTULO V .....	134
CONSTRUCTO .....	134
La didáctica del inglés como lengua extranjera para la formación de la competencia comunicativa.....	135
Formación de la competencia comunicativa innovadora a la luz de la didáctica en la I.E.D. Rafael Pombo .....	137
Interdisciplinariedad de las estrategias institucionales para mejorar la comprensión lectora .....	138
Estructuración del modelo pedagógico institucional para la formación de la competencia comunicativa .....	140
Implementación de acciones para mejorar los resultados de las pruebas internas y externas .....	141
Incentivo para la participación en actividades tanto dentro como fuera de la institución .....	143
CAPÍTULO VI .....	146
REFLEXIONES FINALES .....	146
REFERENCIAS .....	149
ANEXOS.....	155
Anexo A. Instrumento de investigación .....	156
Anexo B. Validación de instrumento .....	158
Anexo C. Consentimiento informado .....	159

## ÍNDICE DE TRABLAS

Tabla 1.....	19
Niveles de desempeño en inglés propuesto por el MEN .....	19
Tabla 2.....	74
Codificación de los informantes clave .....	74
Tabla 3.....	76
Categorías instrumento de investigación .....	76
Tabla 4.....	87
Categorías resultantes de los hallazgos.....	87
Tabla 5.....	90
Categoría Fortalecimiento de la competencia comunicativa.....	90
Tabla 6.....	94
Subcategoría Habilidades del lenguaje en el uso del inglés.....	94
Tabla 7.....	99
Subcategoría Recursos lingüísticos, pragmáticos y sociolingüísticos en la comunicación en inglés.....	99
Tabla 8.....	104
Categoría Práctica pedagógica .....	104
Tabla 9.....	108
Subcategoría Práctica del inglés en contexto .....	108
Tabla 10.....	113
Subcategoría Metodología en la práctica pedagógica .....	113
Tabla 11.....	119
Categoría Didáctica del inglés .....	119
Tabla 12.....	126
Subcategoría Recursos auténticos para el aprendizaje de inglés .....	126
Tabla 13.....	131
Subcategoría Aprendizaje autónomo .....	131



## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Grafica 1 .....	82
Fases de la investigación.....	82
Gráfica 2 .....	86
Códigos iniciales arrojados por Atlas ti 25.0.....	86
Grafica 3 .....	101
Síntesis de la categoría fortalecimiento de la competencia comunicativa .....	101
Grafica 4 .....	115
Síntesis categoría práctica pedagógica.....	115
Grafica 5 .....	132
Síntesis categoría didáctica del inglés .....	132
Grafica 6 .....	136
Elementos fundamentales de la teorización .....	136



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO GERVASIO RUBIO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN  
Línea de investigación: Didáctica y Tecnología Educativa



## **CONSTRUCTO SOBRE LA DIDÁCTICA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA PARA LA FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA**

Tesis doctoral presentada como requisito parcial para optar al grado de Doctora en  
Educación

**Autora:** Sandra María Martínez Varela

**Tutor:** Dr. César Augusto Rosales Contreras

**Fecha:** junio 2025

### **RESUMEN**

La competencia comunicativa se encuentra en un contexto globalizado que conlleva a examinar las estrategias didácticas impartidas en las instituciones públicas. Esto lleva a examinar diversas bases teóricas que fundamentan las prácticas pedagógicas innovadoras y significativas, con un enfoque centrado en el estudiante, enfatizando la interacción y el uso del idioma en situaciones reales. Este estudio contribuye a un entendimiento más profundo de la didáctica del inglés y su impacto en la competencia comunicativa, sugiriendo que la mejora continua de las prácticas docentes es clave para el desarrollo de habilidades lingüísticas efectivas en los estudiantes, por tanto la presente investigación pretende generar un constructo sobre la didáctica en la enseñanza del inglés como lengua extranjera para la formación de la competencia comunicativa en la Institución Educativa Departamental Rafael Pombo, del Municipio de Sopó en el Departamento de Cundinamarca. En virtud de lo anterior, la investigación se ejecutó bajo el paradigma interpretativo, con enfoque de estilo de pensamiento intuitivo vivencial cualitativa, siguiendo la trayectoria del método fenomenológico. Para los efectos de recolección de información a través de la técnica de entrevista, con guion dirigido los cinco informantes clave, docentes de la IED Rafael Pombo, este guion se inició con una pregunta directriz que dio paso a las siguientes preguntas, para dar como total 10. Posteriormente la información fue analizada, codificada y triangulada, obteniendo como resultado el constructo que lleva a la reflexión y mejoramiento de la institución educativa.

**Descriptores:** didáctica, formación de la competencia comunicativa, inglés como lengua extranjera.

## INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más interconectado, la habilidad de comunicarse en inglés se ha convertido en una herramienta indispensable para acceder a oportunidades personales, académicas y profesionales. Este idioma, considerado una de las principales lenguas a nivel internacional, no solo conecta a personas de diferentes culturas y nacionalidades, sino que también, abre puertas al conocimiento, el comercio, la tecnología y la diplomacia. Esto sucede con los tratados y convenios entre los diferentes países, de manera que el intercambio realizado entre ellos, además de productos originarios de sus campos, se encuentra las ideologías, cultura, ciencia, tecnología, intercambio comercial, y el canal de comunicación es la lengua.

Aprender a comunicarse en inglés es una necesidad visible e inevitable a nivel mundial. Es la clave que permite a las personas participar activamente en un mundo lleno de posibilidades, siendo protagonistas de su desarrollo y contribuyendo al bienestar colectivo. De esta manera aporta a un mejoramiento tanto personal como profesional, a la vez que facilita el acceso a la información, y la capacidad de interactuar culturalmente en un sentido práctico y simbólico. Dominar esta competencia comunicativa significa estar preparado para superar fronteras y construir un futuro más conectado y enriquecedor.

En consecuencia, la adquisición del idioma inglés se hace imperativa en la educación ofrecida en cada uno de los establecimientos educativos del país, sin embargo, es relevante, comprender que la enseñanza de este, no se limita a la información sobre estructuras gramaticales y vocabulario, sino que implica el desarrollo de habilidades que permitan interactuar de manera efectiva en diferentes contextos y con personas de diversas culturas. En este sentido, los enfoques didácticos utilizados en el aula desempeñan un papel crucial en la formación de estudiantes competentes y seguros en su capacidad comunicativa.

De ahí que la investigación denominada: Constructo sobre la didáctica en la enseñanza del inglés como lengua extranjera (de ahora en adelante ILE) para la

formación de la competencia comunicativa, abre una mirada sobre la forma en la que se está desarrollando la didáctica dentro de las clases de inglés en la institución, con el fin de comprender e interpretar, qué es la competencia comunicativa en dicho contexto y posibilitar los mecanismos de mejora del fenómeno estudiado. Por esto, se presenta la investigación como punto de partida para la institución y al igual que representa un insumo para futuras investigaciones.

Al tiempo que se propone analizar y reflexionar sobre las metodologías y prácticas docentes que se implementan en la enseñanza del inglés a la luz de algunos constructos teóricos que sustentan dichas prácticas, se estudia la efectividad de las estrategias didácticas actuales y pertinentes para la enseñanza del inglés con el interés de formar la competencia comunicativa de una manera integral dentro de sus procesos académicos en el aula con la ayuda del docente, en su rol de facilitador del conocimiento, siendo el estudiante el eje central del proceso educativo.

Es por ello que, este estudio se hace pertinente en el contexto real del ser humano, atendiendo a las necesidades de la comunidad educativa que se está analizando. La investigación se justifica mediante la relación de cada uno de las bases teóricas aquí expuestas con los temas de la investigación. Para estructurar un hilo conductor en cada uno de los procesos que enmarcan esta investigación, se organiza por capítulos en los que se describen las acciones correspondientes en cada uno de ellos, de manera que facilite la ejecución, la lectura y comprensión de su contenido.

En el capítulo primero, se precisa el planteamiento del problema evidenciando la situación actual del fenómeno estudiado, mediante el deber ser y el ser, seguidamente, se presentan los objetivos que direccionan el estudio en el contexto interpretado, compuesto por uno general y cuatro específicos; acompañado de la justificación basada en tres componentes: práctico, teórico y metodológico; de la misma manera, se explica la importancia de la investigación que presenta este estudio, enfatizando la formación holística del ser humano para la resolución de conflictos que se halla en el diario vivir.

El capítulo segundo, constituye el marco referencial y muestra los antecedentes que contribuyen al estudio del fenómeno desde el punto de vista didáctico y lingüístico; cabe destacar que estos aportes enriquecen la temática, teniendo en cuenta diferentes

miradas de un mismo objeto de estudio, el cual es la competencia comunicativa, ya que provienen de ubicaciones geográficas distintas y ayudan a ampliar tanto los conceptos como las diferentes metodologías de abordar la problemática, por tanto, se clasifican en internacionales, nacionales y regionales. En total se plantean ocho antecedentes.

Seguido se presentan los fundamentos filosóficos examinando la ontología, epistemología y la axiología que apoyan el recorrido de la investigación, pasando por el referente teórico que sustenta la tesis, subrayando las teorías que fundamentan el estudio, iniciando por un abordaje de la didáctica, en el que se hace la inmersión a la teoría aplicada a la enseñanza del inglés, relacionándolos con los documentos nacionales e internacionales para contextualizar el contenido, junto a ello se presentan temas relevantes dentro del inglés como lengua extranjera (de ahora en adelante LE) y finalizando con la formación de la competencia comunicativa. Cerrando con las bases legales que permiten la ejecución correcta de la misma, extendiendo la importancia de la investigación dentro del contexto educativo del sector público colombiano.

El tercer capítulo comprende el recorrido metodológico que desarrolla el proceso investigativo, fundamentado en el paradigma interpretativo, enfoque metodológico cualitativo, método fenomenológico, interpretando las experiencias de los docentes de inglés de la institución, quienes son los informantes clave, precedido por las fases de investigación, acompañado por las técnicas e instrumentos para la recolección de la información. La técnica utilizada es la entrevista semi estructurada cuyo instrumento es un guion que permite expresar la vivencias de los entrevistados; finalizando con los criterios de rigor, los cuales son fundamentales para garantizar que los resultados obtenidos sean precisos, consistentes y útiles.

El capítulo cuatro explica los hallazgos encontrados después de la realización de cada uno de los pasos que se estipularon en el capítulo tres y que obedecen al método fenomenológico. De esta manera se establecieron tres categorías con sus respectivas subcategorías como hallazgos a partir de las entrevistas realizadas a los informantes clave. Cada una de ellas fundamentadas con las teorías de correspondientes no solo del marco teórico, sino fortalecidos con otras posturas que enriquecen este capítulo de manera que la información queda consistente.

Posteriormente en el capítulo cinco, se presenta el constructo como producto de los hallazgos descritos en el capítulo anterior. El constructo se centra en la formación de la competencia comunicativa innovadora a la luz de la didáctica en la IED Rafael Pombo, el cual contempla cuatro elementos esenciales que robustecen el constructo de la investigación, en el que se incorporan componentes que explican el producto del análisis desarrollado a través de cada uno de los capítulos, y en el que da cuenta de la línea que se trazó desde el planteamiento del problema.

El capítulo final, correspondiente al número seis, el cual marca el cierre de esta investigación y presenta las reflexiones finales que permiten concluir el estudio. En este apartado, la autora ofrece una serie de apreciaciones personales que no solo sintetizan los hallazgos y aprendizajes obtenidos a lo largo del proceso investigativo, sino que también plantean interrogantes, líneas de pensamiento y consideraciones que invitan a la continuidad o el punto de partida de futuras investigaciones.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

El primer acercamiento a la investigación es el problema, es un punto de partida para abordar el proceso de indagación. Hernández et al. (2014) afirman que “En este caso debemos saber a fondo dónde radica tal cultura, su historia, sus características esenciales (actividades económicas, religión, nivel tecnológico, total aproximado de su población, etc.) “(p. 358). Por consiguiente, a través del problema se determina la ruta a seguir de manera que al tiempo que se va desarrollando el estudio, indica si su planteamiento es claro y se encuentra bien estructurado, con el fin de tomar acciones pertinentes acerca de él. En razón a esto en el primer capítulo, presenta el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación e importancia de la investigación, para tener el primer acercamiento con el objeto de estudio.

#### **Planteamiento del problema.**

La adquisición de una nueva lengua es una necesidad, que presenta el ser humano para comunicarse en diferentes escenarios tanto académicos, profesionales, personales entre otros. Actualmente temas como la mundialización y el uso de herramientas tecnológicas propician la interacción de una persona con otros grupos sociales de diversos lugares, logrando que la comunicación se realice de manera asertiva, facilitando el mejoramiento económico, social, político entre otros. Saussure (2020), considerado el padre de la lingüística, Con su obra *Curso de lingüística general*, la cual fue publicada después de su muerte, y traducida al español por Amado Alonso, en ella expresa dos conceptos importantes, la sincronía y la diacronía.

El primero hace referencia al estudio de la lengua en un momento determinado, en el que se incluye la fonología, la morfología, la sintaxis y la semántica. El segundo corresponde al estudio de la lengua a lo largo del tiempo, dentro de un desarrollo histórico analizando la evolución de la lengua comparándola con estados de lengua sincrónicos. Del mismo modo estableció otros términos como el significado y el significante dentro del proceso del estudio de la lengua. Para Saussure, estos dos elementos constituyen una unidad del signo lingüístico. Entonces para él, el significante es la representación fónica de una palabra, y el significado la imagen mental que se tiene de ella. Esto constituyó el punto de partida para que otros lingüistas iniciaran sus estudios, y aunque Saussure no se preocupó por el estudio de las lenguas extranjeras, sí dio un aporte significativo en cuanto al acercamiento que tiene la lengua materna con la extranjera, y la preocupación por vincular el aprendizaje a la competencia comunicativa.

Continuando con esta teoría, se da paso a los estudios realizados por Hymes (2004), un lingüista quien acuñó el término de competencia comunicativa dentro de la enseñanza de los idiomas. Mas adelante Pastor (2004), docente de lingüística, considera que la competencia comunicativa, es la función que presenta la lengua dentro de un determinado contexto, es decir que, la relación entre estos dos aspectos, refleja la apropiación y uso efectivo de la competencia comunicativa. Por consiguiente, se habla de acto comunicativo en el sentido que se ejerce respuesta a la necesidad sociocultural que es atendida por el estudiante. Para que el proceso se abarque de manera eficiente, la enseñanza de la otra lengua debe apoyarse en las diferentes didácticas que sustentan la manera de potenciar la competencia en el aprendizaje.

En concordancia con lo anterior, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) atendiendo las necesidades nacionales e internacionales, implementa diversas estrategias dentro del denominado Programa Nacional de Bilingüismo (PNB) en el año 2004, cuyo objetivo es el mejoramiento de la competencia comunicativa de los estudiantes de los niveles básico, medio y superior, logrando que los colombianos sean más competentes a nivel nacional e internacional. Con ello se mejora su condición social, económico y académico, ya que a través de la competencia comunicativa se incrementan las oportunidades para los ciudadanos en el marco



del reconocimiento de otras culturas al tiempo que su crecimiento profesional e individual se ve favorecido. De manera que, los estudiantes de grado undécimo adquieran un nivel en la competencia comunicativa de B1, nivel que según el Marco Común Europeo de Referencia (MCER) debe tener un estudiante de este grado de escolaridad.

Para lograr el objetivo, el MEN a través de su programa, inicia con la identificación de las necesidades en la formación de los docentes para fortalecerlos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la competencia comunicativa en inglés en el país, difundiendo directrices que robustecen el currículo de la enseñanza del inglés, tomando los estándares básicos, los derechos Básicos de Aprendizaje y El Currículo Sugerido como insumo, al tiempo que impulsa programas orientados a instituciones públicas. Las propuestas y herramientas se hacen extensivas a las diferentes Secretarías de Educación certificadas con el objeto de ser difundidas y aplicadas a las poblaciones escolares en sus prácticas de la clase de inglés, algunas acompañadas por expertos en el idioma que pertenecen a otros sitios geográficos.

En cada cambio de gobierno se reestructura el programa atendiendo a las necesidades educativas y las políticas del momento. En esta medida la IED Rafael Pombo deriva su currículo de ILE desde el enfoque comunicativo apoyado en los documentos nacionales, cuya estructura va atendiendo al ser, saber y saber hacer en el estudiante, en la que se planean actividades que ejerzan el desarrollo de las inteligencias múltiples de cada uno de los estudiantes, aplicando diferentes metodologías para evaluar los desempeños y la competencia comunicativa a través de tareas significativas teniendo en cuenta sus saberes previos, iniciativa aportada por Ausubel (2002) quien indica que, para llegar al verdadero conocimiento se debe partir de lo que el estudiante ya ha aprendido y de esta manera construye sus nuevos saberes.

El enfoque comunicativo que plantean los programas y lineamientos nacionales en el desarrollo de la competencia comunicativa, se basa en la función misma del lenguaje a partir de la comunicación. Este proceso es llevado a cabo mediante la interacción de los estudiantes con su entorno. De ahí la importancia de

ejercer una didáctica que propicie una inmersión en las clases de manera que el estudiante se sienta con confianza de ejecutar el acto comunicativo frente a algún tema en particular en el que logra comunicarse de manera efectiva y logre la negociación de significados con los participantes.

Partiendo de lo anteriormente expuesto, se proyecta la investigación cuyo objeto de estudio es La Formación de competencia comunicativa en la enseñanza del inglés como LE, refiriéndose a la capacidad que presenta un individuo para ejercer un acto comunicativo de manera comprensible, y consciente en el que se hace uso de la lingüística, pragmática y la sociolingüística, con el fin de satisfacer las necesidades en el contexto sociocultural del estudiante. En el caso concreto, esta competencia se evidencia dentro de los procesos de lectura, escritura, escucha y producción oral en inglés.

Debido a ello, el docente toma herramientas que le permitan la adquisición de un idioma a los estudiantes. Este es el punto de partida para la planeación y ejecución de las estrategias convenientes para dicho aprendizaje. De Zubiria (2018) hace referencia a que, el fin de la didáctica debe ser la comprensión. Para que esto suceda, se acompaña de los fundamentos primordiales en el uso del conocimiento dentro del contexto real, al igual que la importancia del aprendizaje para que sea consciente, de esta forma el estudiante siente más interés por su formación y sus resultados son más eficientes.

Cuando este proceso no se realiza de manera acertada se considera un problema, es por ello que dentro del marco colombiano se encuentran diversas circunstancias que no permiten el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes. Entre las problemáticas más comunes que tiene la institución, son los bajos resultados en inglés en las pruebas internas y externas, dado que el resultado de la prueba Saber 11, realizada y aplicada por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), el cual mediante una prueba de inglés que consta de 55 preguntas que miden el nivel de la competencia comunicativa de los estudiantes del último año de escolaridad en las instituciones colombianas, tanto públicas como privadas. La prueba evalúa la competencia comunicativa dentro de la lectura y el uso del lenguaje mediante siete partes que se componen

de el conocimiento léxico, pragmático, comunicativo, gramatical, con lectura literal e inferencial.

Paralelamente la prueba atiende los lineamientos del MCER que es el encargado de adecuar los Estándares Básicos en los idiomas para los países que lo conforman, incluyendo a Colombia. La escala tenida en cuenta para los establecimientos educativos de básica secundaria y Media se clasifica A1 hasta B+, sin embargo, en Colombia algunos estudiantes no alcanzan la competencia mínima para este rango, debido a esto en el resultado de la prueba aparece como primer nivel A-. en el que los estudiantes emplean vocabulario básico para nombrar objetos familiares y personas; además, tienen comprensión de algunas oraciones simples basadas en instrucciones o preguntas. Además, en la institución de 60 estudiantes aproximadamente quienes terminar su nivel educativo cada año, 6 se encuentran en el rango más alto, incluso algunos años el número es inferior, esto genera cierre de oportunidades para que los estudiantes logren acceder a una beca para realizar sus estudios profesionales otorgada por el estado, ya que uno de los criterios es el puntaje de dicha prueba.

Este resultado evidencia que la competencia comunicativa debe ser fortalecida dentro del trabajo desde el aula de clase, para que el estudiante de cuenta de su capacidad para expresarse a través de la lectura, gramática y léxico en el idioma inglés dentro de diferentes contextos, ya que aún no se cuenta con esta habilidad para interactuar de manera significativa con diferentes actores en el acto comunicativo, al tiempo que se le dificulta la comprensión y la resolución de problemas de su entorno y en las pruebas externas, que consideran como herramienta a la comunicación para la ejecución de diversas tareas.

**Tabla 1**

*Niveles de desempeño en inglés propuesto por el MEN*

GRUPOS DE GRADOS	NIVELES MCER	EQUIVALENCIA EN COLOMBIA
Décimo a Undécimo.	B1	B 1.2 Pre intermedio 2.
Octavo a noveno.		B 1.1 Pre intermedio 1.
Sexto a Séptimo	A2	A 2.2 Básico 2.
Cuarto a quinto	A1	A 2.1 Básico 1.
Primero a Tercero		A1 Principiante.

**Nota:** Tomado de la Guía 22. Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés.

Dentro de las causas, se puede destacar que la institución atiende a personal de diferentes municipios aledaños al sector, por estar ubicada en una de las vías más importantes, como es la autopista, en la que es de muy fácil acceso para los habitantes vecinos, sin embargo los niveles educativos son diferentes, lo cual lleva a un ritmo significativamente heterogéneo que no permite el avance en las competencias. A esto se suma que parte de la actividad económica del sector es el cultivo de flores y empresas de lácteos, papel y otros, por lo que los padres de familia deben trabajar por temporadas y esto ocasiona que la población sea flotante, por consiguiente, los estudiantes vienen en cualquier época del año, y de instituciones rurales de difícil acceso en las que no se cuenta con el docente ni las herramientas suficientes para cumplir con la formación de sus competencias.

Pero no solo se encuentra población de municipios cercanos, sino de nacionalidad extranjera quienes transitan esta vía y se establecen en este territorio, esto hace que se busquen nuevas estrategias en su formación académica debido a la diferencia de culturas y ritmos de aprendizaje. Estos factores son externos y muy difíciles de manejar, considerando que se cuentan con documentos y directrices nacionales, en algunas instituciones no se proveen los suficientes recursos físicos ni humanos por lo que estas competencias básicas no son alcanzadas por los estudiantes, lo que genera dificultad en la adaptación del estudiante a la institución y en la misma medida a la metodología de los docentes.

Por otro lado, la institución cuenta con docentes que practican la enseñanza del inglés en los primeros grados de escolaridad y algunos no son especialistas en esta área, pese a haber realizado cursos de formación en la enseñanza del inglés, su dominio y conocimiento de las estrategias propias para este proceso son escasos, y no responden a los requerimientos del proceso. Este aspecto cobra bastante importancia dado que la adquisición de un nuevo idioma se genera con mucha más facilidad a temprana edad. Freire (2005), afirma que aprender un idioma a temprana edad fomenta la empatía y el entendimiento cultural, logrando una educación integral.

Por ende, se considera fundamental determinar la didáctica empleada en las clases de inglés de la institución, para contrarrestar la problemática, en la búsqueda de nuevos planteamientos de solución, como motivar a los docentes para que ejerzan estudios profundizados sobre la didáctica de la enseñanza del inglés como LE y poder subsanar esta dificultad. Para que incentive al estudiante a su desenvolvimiento en cualquier ámbito ya sea escolar o personal, en el sentido de que se presentan obstáculos o barreras en la comunicación en la LE cómo lo afirma Chiavenato (2000) "intervienen en el proceso de comunicación y lo afectan profundamente, de modo que el mensaje recibido es muy diferente del que fue enviado". (p. 93) En otras palabras, las barreras representan el eje principal para la efectividad del intercambio de información.

Por ello, la mayoría de los estudiantes no logran ejercer un acto comunicativo en una experiencia de inmersión en la que debe interactuar con el idioma objetivo, indicando que presenta una barrera comunicativa. Por lo que se evidencia que, al no recibir los elementos necesarios para formar su competencia comunicativa, se afecta su vida profesional, a la cual apunta la misión institucional, ya que las barreras comunicativas limitan los conocimientos de las personas, al igual que no favorecen su comprensión y su habilidad de comunicación, lo que conlleva a la desilusión y el estancamiento de su aprendizaje, y por consiguiente a la frustración por la no obtención y alcance de las metas propuestas que exige la sociedad actual dentro de su entorno físico, intelectual y cultural al tiempo que se cierran oportunidades importantes en su vida.

Dentro del currículo establecido por la institución, se plantea el desarrollo de actividades atendiendo al enfoque comunicativo, el cual invita a generar espacios de intercambio de información entre los estudiantes en el aula de clase, y fuera de ella, sin embargo se debe tener en cuenta que algunos de los estudiantes solo fortalecen su competencia comunicativa en las clases de inglés para este proceso, ya que desde sus hogares no se dispone de una motivación o aporte para el aprendizaje de la LE debido a que unos cuantos padres no tienen los conocimientos del idioma y no tienen altos grados de escolaridad, por ello se dificulta la práctica comunicativa del estudiante fuera de la institución educativa.

Nuevamente se detecta la relevancia de determinar la didáctica desarrollada en la institución e identificar las falencias en el proceso del fortalecimiento de la competencia comunicativa en el aprendizaje de ILE, con el fin de fortalecer los procesos que generan impacto positivo y contrarrestar las que estancan el aprendizaje. Ya que se considera un retroceso que va en contravía de las políticas nacionales e internacionales para el mejoramiento de la competencia comunicativa en los estudiantes. Buscando nuevas alternativas partiendo de los resultados del estudio realizado se generan interrogantes que definen la investigación.

1. ¿Cómo se desarrolla la competencia comunicativa en la enseñanza del inglés como lengua extranjera a través de las estrategias didácticas empleadas por el docente?
2. ¿Cuál es la percepción sobre la competencia comunicativa en inglés por los docentes de inglés de la IED Rafael Pombo del Municipio de Sopó Departamento Cundinamarca?
3. ¿Cuáles son las bases teóricas que sustentan las estrategias didácticas utilizadas para desarrollar la competencia comunicativa en los estudiantes de la IED Rafael Pombo?
4. ¿Qué estrategias didácticas utilizan por los docentes de la IED Rafael Pombo para fortalecer la competencia comunicativa en los estudiantes?
5. ¿Qué elementos son necesarios para la creación de un constructo, sobre la didáctica empleada en la enseñanza del inglés para la formación de la competencia comunicativa de los estudiantes de la IED Rafael Pombo?

## **Objetivos de la investigación**

### **Objetivo General**

Generar un constructo sobre la didáctica empleada en el inglés como lengua extranjera para la formación de la competencia comunicativa en la Institución Educativa

Departamental Rafael Pombo del Municipio de Sopó en el Departamento de Cundinamarca.

### **Objetivos específicos**

1. Develar las percepciones y experiencias de los docentes de la IED Rafael Pombo sobre la formación de la competencia comunicativa en inglés.
2. Caracterizar las didácticas propias para el fortalecimiento de la competencia comunicativa empleadas por los docentes de la IED Rafael Pombo.
3. Presentar las bases teóricas que fundamenta la didáctica para formar la competencia comunicativa en los estudiantes de la IED Rafael Pombo.
4. Derivar un constructo sobre la didáctica empleada en la enseñanza del inglés para la formación de la competencia comunicativa de los estudiantes de la IED Rafael Pombo.

### **Justificación e importancia de la investigación**

Dentro de las políticas económicas internacionales se crea el tratado del libre comercio (TLC) y América Latina es incorporada en el proceso. De tal manera que se abre paso a la necesidad del aprendizaje de ILE con el fin de establecer relaciones, no solo económicas, sino políticas y educativas con otras naciones. Los mismos juegos virtuales que ahora están en boga, requieren conocimientos básicos de inglés para poder seguir sus instrucciones, así mismo diversas situaciones cotidianas demandan del conocimiento de inglés. De aquí que, esta investigación adquiere gran importancia en el contexto social del individuo en cuanto al avance que tiene la tecnología, para la vida personal y profesional, y el papel que juega el inglés en la solución de cada situación presentada.

Según las estadísticas de la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2010), indican que el inglés es idioma que más se habla después del mandarín, es por ello que en Colombia surgen programas de bilingüismo con el fin de que los estudiantes del sector público terminen

sus estudios de secundaria con el conocimiento de un nuevo idioma. Su adquisición posibilita al estudiante a interactuar con otras culturas además de ampliar sus oportunidades de viajar, conocer y vincularse laboralmente con otras naciones.

Dentro de los programas de gobierno se emiten documentos importantes para la asignatura de idiomas de los colegios, por lo que impulsa la implementación de nuevas estrategias de enseñanza por parte del docente orientador de la clase, siempre apuntando al acto comunicativo, de manera tal que se fortalezca la habilidad comunicativa. En el documento Lineamientos Curriculares de Lenguas Extranjeras (2002) se considera el uso del lenguaje como elemento básico en la comunicación ya que permite la interacción entre las personas que establecen esa relación.

Se establece el inglés como LE debido a que se desarrolla en un contexto en el que el estudiante solo practica la lengua en clase, es decir que no cuenta con la oportunidad de hablarla en otro contexto. Es en este punto que cobra gran importancia esta investigación, en el sentido de que se pretende interpretar la realidad que viven los docentes de la IED Rafael Pombo dentro de las clases de inglés para generar constructos que conlleven a la comprensión de la didáctica impartida en dichas clases.

Sobre las evidencias encontradas en cuanto a la debilidad de la competencia comunicativa que presentan los estudiantes, y el bajo nivel en que se encuentra la institución, surge la investigación de este fenómeno, derivado de la preocupación de los docentes y directivos por el poco avance que presentan los alumnos. Es de este modo, como se pretende estudiar a profundidad este fenómeno para interpretarlo, comprenderlo y encontrar las posibles causas que se han presentado durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, partiendo de la identificación de la didáctica aplicada en la IED en la formación de la competencia comunicativa.

Esta investigación se justifica a nivel práctico, mediante la comprensión de la didáctica aplicada en las clases de inglés, ya que esto permite conocer a fondo las estrategias educativas institucionales al tiempo que se identifiquen los factores que debilitan el proceso de la competencia comunicativa en los estudiantes de manera que se fortalezca el currículo de la institución y se pueda convertir en una cultura institucional que aporte a la visión y misión de manera que no solo se incremente el nivel del idioma sino de igual forma, las oportunidades para que los estudiantes



accedan de manera más efectiva a la educación superior y a programas nacionales e internacionales que ofrecen las diferentes organizaciones. Conjuntamente se pretende establecer si la planeación curricular de la institución se está llevando a cabo con relación a la aplicación de la didáctica establecida.

En cuanto a la justificación teórica, esta investigación contribuye como aporte al estado del arte debido a que en ella se encuentra un amplio recorrido por temáticas concernientes a la competencia comunicativa, recobrando la importancia dentro de la interacción con sus compañeros y docentes. Posteriormente pasa a identificar la incidencia de la competencia comunicativa en el currículo, Así mismo establece los pensamientos de autores que fundamentan la relación entre la didáctica como ciencia y la enseñanza de inglés, con el propósito de fortalecer su habilidad dentro de una comunidad de habla, de modo que cualquier persona que lea la investigación amplie su conocimiento mediante la teoría presentada en el estudio del tema que hace referencia, partiendo de las experiencias, emociones y sensaciones para lograr la motivación y dar lugar de esta manera al aprendizaje.

Con la ayuda del estudio de este fenómeno se establece la justificación en cuanto a la metodología, ya que sustenta el proceso de la didáctica como factor fundamental en el fortalecimiento de la competencia comunicativa, para lograr encontrar las variables que obedecen al desarrollo de la misma. Ya que el estudio de los diferentes modelos de enseñanza permiten que los docentes de idiomas centren sus actividades curriculares a la adquisición de nuevas estrategias para fortalecer el acto comunicativo de los estudiantes desde su aula de clases y que trascienda fuera de ella, con el fin de que los educandos interaccionen con contextos bilingües o multilingües de manera eficaz con el fin de mejorar tanto sus resultados académicos como laborales, personales y profesionales, ayudados con nuevas prácticas pedagógicas motivando el interés de los estudiantes por su aprendizaje.

Dentro de este orden de ideas, la justificación axiológica de la investigación, reside en los valores inherentes de la habilidad de los estudiantes para usar el idioma en su contexto real, ya que involucra una lengua global. La competencia comunicativa al tiempo que desarrolla la capacidad lingüística, actúa en la aplicación de valores relacionados con la interacción social que ejerce mediante su comunicación con el otro,

en la misma medida, a través del respeto intercultural y mediante su aprendizaje autónomo, vivenciando la dimensión ética y social simultáneamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de ILE.

Su importancia deriva de la pertinencia que se evidencia entre el objeto de estudio investigado y la realidad social en que se encuentran los estudiantes dentro de un mundo avanzado que brinda muchas oportunidades, en que la didáctica se convierte en herramienta fundamental en el proceso de enseñanza de una LE, para que los estudiantes logren mediante la competencia comunicativa llegar a dichas oportunidades, promoviendo un desarrollo integral dentro y fuera del aula, solucionando los conflictos reales que se presentan en su día, enfrentando nuevos desafíos de manera competente y eficaz.

Con relación al enriquecimiento de la tesis doctoral, el presente estudio se constituye en su insumo para futuras investigaciones sobre la didáctica en la formación de la competencia comunicativa en inglés. Por lo que se refiere al conocimiento del área, su aporte se hace evidente en la formación continua de docentes a través de los resultados de investigaciones. La importancia del doctorado, permite generar constructos fundamentales en la educación colombiana en el estudio de los fenómenos de la didáctica. Y para la investigadora es un punto de partida para la implementación de estrategias didácticas para el mejoramiento de la educación en la institución a partir de los resultados de la investigación.

Con la ayuda de la línea de investigación Didáctica y Tecnología Educativa desarrollada en el estudio, de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, no sólo favorece a la institución en la que se estudia el fenómeno, sino en la misma medida a las instituciones cercanas y a todas aquellas personas que se interesen por el tema y consideren tomar como insumo este estudio para futuras investigaciones. Ya que como se puede percibir el fortalecimiento de la habilidad comunicativa va ligado a la enseñanza de los idiomas en las instituciones públicas de Colombia las cuales deben ser mejoradas a través de la didáctica desarrollada en las clases.

De la misma manera, se pretende evidenciar la didáctica empleada en las clases de inglés que conllevan al reconocimiento tanto de las fortalezas como las debilidades, con las que se retroalimenta la práctica pedagógica, al tiempo que fomenta el uso de

herramientas propias para la adquisición de un nuevo idioma y potenciar el mejoramiento de la competencia comunicativa que se demuestra en los resultados de las pruebas, tanto internas como externas y que mejoran su desempeño intercultural en una comunidad determinada, incrementando de esta manera su participación en los procesos propios de su aprendizaje, que suplan la necesidad de la población.

Finalmente, el presente estudio busca analizar y proponer un constructo teórico sobre las estrategias didácticas más efectivas en la enseñanza del inglés como LE, enfocándose en la formación integral de la competencia comunicativa. Este enfoque además de contribuir al desarrollo lingüístico de los estudiantes, también fortalece su capacidad para interactuar en contextos reales y diversos, respondiendo a las demandas globales de comunicación. La investigación pretende ofrecer herramientas útiles para educadores, que les permitan optimizar sus prácticas pedagógicas y con ello, fomentar aprendizajes significativos y perdurables.

Posteriormente, se abre paso al capítulo en el que se fundamenta este estudio con las bases teóricas correspondientes que den respuesta a los interrogantes generados y al mismo tiempo, apunten a los objetivos propuestos, situando en las diferentes teorías en el problema que se pretende estudiar, de manera que se pueda comprender y dar tratamiento adecuado tomando las perspectivas teóricas relacionadas para llegar a esos contextos que no han sido abordados con suficiente profundidad.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

En el ámbito educativo, los enfoques didácticos han desempeñado un papel crucial en la formación de la competencia comunicativa. Dentro de los estudios que exploran las estrategias para tal fin, se ven inmersas todas las teorías que soportan el constructo que se deriva del proceso investigativo. De ahí que como lo dice Creswell (2018), el marco conceptual aparte de conectar la teoría con la investigación, proporciona una base sólida para justificar el sentido en que se dirige el estudio, el presente capítulo fundamenta los conceptos y pensamientos de diversos autores que fortalecen y direccionan la investigación.

#### **Antecedentes**

Numerosos estudios han abordado las metodologías y estrategias didácticas que favorecen el desarrollo de esta competencia, que aportan significativamente a cada investigación, de esta manera se presentan los aportes de las tesis doctorales que se tomaron como material para fortalecer el presente trabajo. A nivel internacional, Espinoza (2023) en su tesis *Modelos pedagógicos destinados a la enseñanza de inglés: su aplicación a estudiantes universitarios para la obtención del nivel intermedio alto*. Estudio realizado en Ecuador, cuyo objetivo es determinar los factores pedagógicos, institucionales y estudiantiles (a nivel personal y contextual) asociados al alcance del nivel B2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) en los CII del Instituto Universitario de Idiomas en una universidad pública ecuatoriana.

Esta tesis presenta metodología con enfoque mixto a través del Diseño Transformativo Secuencial (DITRAS), para el enfoque cuantitativo, con un cuestionario aplicado a 114 estudiantes de niveles séptimo y octavo. En el enfoque cualitativo participaron 7 profesores de los niveles de CII, se les aplicó una entrevista semiestructurada. Los resultados se organizaron en tres grupos: El primero contempla el nivel obtenido de acuerdo al MCER, en el cual aproximadamente la cuarta parte de los estudiantes alcanza el nivel esperado. El segundo se centra en las metodologías empleadas en los CII, tanto para estudiantes y docentes, y se orienta hacia el aprendizaje comunicativo o ecléctico. En el tercer grupo, se identifican los factores sociodemográficos, educativos, socioeconómicos, de ocio, biológicos, institucionales, de aprendizaje, y los metodológicos, que inciden en el aprendizaje del idioma.

La tesis tuvo como conclusión que la mayor parte de los estudiantes de los CII del Instituto Universitario de Idiomas de la Universidad de Cuenca no alcanzaron al llegar al nivel B2 del MCER. Los estudiantes que alcanzaron el nivel presentan un nivel socioeconómico que les dio más tiempo para realizar los estudios y tener mayor contacto con la LE. En cuanto al criterio de los docentes, se hace énfasis en el enfoque comunicativo como la metodología usada por la mayoría de los docentes. El uso de recursos diferentes en las clases incrementa la motivación por aprender el nuevo idioma por parte de los estudiantes.

Esta tesis aporta al estudio adelantado por la investigadora en relación con los diferentes métodos aplicados a la didáctica del inglés como LE, teniendo en cuenta que los métodos son universales y que cada país de acuerdo a su contexto usa didácticas que favorezcan el proceso de aprendizaje de la LE. Esto determina los recursos, la metodología, las actividades y la forma evaluativa que más convenga en cada proceso, cabe que existen semejanzas entre la población colombiana y la ecuatoriana, por lo que esta tesis se acerca más a los entornos encontrados en las instituciones públicas.

De la misma manera, se tiene la tesis doctoral de Rodas (2023) titulada: *Concepciones sobre la competencia comunicativa intercultural en la formación de docentes de inglés como lengua extranjera: Un estudio de caso en la carrera de Lengua y literatura inglesa de la Universidad de Cuenca, Ecuador*. Su objetivo es ratificar la hipótesis que presenta el autor en cuanto a la poca información que tienen

los estudiantes y docentes de la Carrera de Lengua y Literatura Inglesa de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Cuenca sobre la competencia comunicativa intercultural.

La metodología implementada por Rodas en el estudio es mixta-cuantitativa/cualitativa. En la que se aplicaron instrumentos como cuestionarios y entrevistas semiestructuradas, elaborados por el investigador, que posteriormente fueron desarrolladas en los cuatro grupos focales, en los que se dividieron los estudiantes y a los docentes de esa carrera. Dentro de los resultados de la investigación se resalta el interés que los docentes manifiestan en la implementación de herramientas que fortalezcan la competencia comunicativa intercultural. De igual manera se hace evidente la necesidad de capacitaciones permanentes a los profesores para desarrollar diversas estrategias en clase.

Para la interpretación de datos se utilizó la categorización y contextualización de los mismos, mediante la triangulación de las fuentes. Seguido de la representación de las categorías establecidas para brindar un sentido a la información recolectada, extrayendo de esta manera información conceptual relevante que aporta a la investigación que se está llevando a cabo sobre la didáctica en los idiomas extranjeros, en tanto que brinda información sólida sobre el poco conocimiento que tienen los docentes sobre la competencia comunicativa en los idiomas extranjeros, que se toma en cuenta para la elaboración de los instrumentos que se aplican en el presente estudio a manera de referente, ya que este es el objeto de estudio que se pretende interpretar.

En esa misma línea se cuenta con la contribución de Cruz (2020) en su tesis doctoral: *Desarrollo de la competencia comunicativa en cursos de inglés en línea*. De Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. Cuya finalidad es realizar un análisis de un diseño que aplica el método (recursos, actividades, soporte, evaluación) RASE, con enfoque comunicativo para la enseñanza de idiomas sobre la competencia comunicativa en un curso virtual en el sur de México. La autora tomó como base para el estudio dos variables centrales que son: El diseño instruccional y la competencia comunicativa que evidencian los estudiantes en un curso de inglés, para que más adelante analizar su relación entre ellas.

En el estudio estuvo presente la metodología mixto convergente, utilizando un grupo experimental y a su vez un grupo control, para determinar los fenómenos encontrados. En cuanto a la investigación cuantitativa, se desarrolló mediante situaciones repetitivas con unos test que se aplicaron en tres momentos antes, durante y posterior al estudio, mediante rubricas para evaluar la competencia comunicativa. Para la investigación cualitativa se tuvo en cuenta la observación de los procesos comunicativos desarrollados en varias sesiones, a través de una guía de observación y un registro escrito como diario de campo, el cual era diligenciado de manera inmediata según sucedían los hechos, de manera descriptiva.

Luego, esta información fue codificada con resultados que demuestran que el grupo experimental mejoró mediante el uso de instrucciones en el inicio y el final del proceso. Asimismo, los resultados de la parte cualitativa determinan que la competencia comunicativa debe desarrollarse dentro de las tres dimensiones planteadas para la enseñanza de los idiomas extranjeros, ellas son: la lingüística, pragmática y sociolingüística. Concluyendo de esta manera que el diseño instruccional fortalece la habilidad comunicativa de los estudiantes mediante la interacción. El aporte que se toma de este estudio es el conocimiento de un nuevo modelo como lo es RASE que permite profundizar en el objeto de estudio el cual es la competencia comunicativa.

Contextualizando más en el objeto de estudio se cuenta con la contribución de tesis doctorales a nivel nacional, con la investigación realizada por Mosquera (2022) titulada: *La enseñanza del idioma inglés desde la práctica pedagógica en la educación Básica Secundaria*, acompañando el proceso la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Gervasio Rubio. El investigador presenta como objetivo, establecer teorías sobre la enseñanza del idioma inglés con miras a la práctica que ejerce el docente, en el proceso educativo de los estudiantes de secundaria en una institución pública llamada: Colegio integrado Simón Bolívar ubicado en la ciudad de Cúcuta, Colombia.

La metodología que se llevó a cabo en la investigación presentó enfoque cualitativo, aplicando el método fenomenológico y hermenéutico, tomando a seis docentes de inglés como informantes clave, a los que se les aplicó una entrevista con guion. La metodología se desarrolló en tres fases, la primera denominada descriptiva

en la que se preparó el escenario, los informantes y los instrumentos que se aplicaron. En la segunda fase, que es la estructural se tuvo en cuenta la descripción y la información para organizarla y por último la fase de resultados en la que se realizó una relación entre los hallazgos y las conclusiones de otros investigadores.

Los resultados que se generaron corresponden a la implementación de espacios y procesos educativos que respondan a las necesidades del entorno. Dentro de los motivos de vinculación de los docentes al ejercicio pedagógico se encontró: la vocación, los que adquirieron el título sin haber propiciado dicha profesión y los provenientes de otros campos de acción sin tener mucho interés en la docencia, lo cual presentó gran influencia en la motivación por crear clases novedosas. Como conclusión se tiene que los docentes deben fortalecer la relación con los estudiantes, para que ejerza motivación por el aprendizaje originando estrategias eclécticas, que proyecten resultados en enfoque comunicativo de los estudiantes y adquieran el idioma inglés, apoyados en la tecnología.

Esta tesis aporta en el marco metodológico en cuanto al desarrollo de la investigación mediante el método fenomenológico, permitiendo direccionar el proceso en el uso de las técnicas e instrumentos de recolección de datos. De la misma manera, marca las pautas para el desarrollo de cada uno de los pasos que lleva esta metodología, ya que el estudio que se está desarrollando se enmarca en este enfoque metodológico, por lo que la estrecha relación entre las dos investigaciones se complementa al tiempo que la población presenta características similares en cuanto al desarrollo de la competencia comunicativa.

Para contribución de la tesis en curso se toma otro antecedente el cual es el trabajo realizado por Cáceres (2022) *Hacia un constructo teórico que articule la competencia intercultural con las habilidades comunicativas en la enseñanza del inglés en los estudiantes de educación media*, dirigido por el Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio, aplicada en Instituto Técnico Misael Pastrana Borrero Paz y Futuro de la ciudad de Cúcuta, Colombia. La investigadora tomó como eje principal la articulación de la competencia intercultural para comprender su relación en el aprendizaje de



idioma inglés como lengua extranjera de los estudiantes de secundaria, y después crear constructos que generen el mejoramiento para la adquisición del idioma.

La metodología que la investigadora estableció se basó en el paradigma interpretativo con enfoque cualitativo mediante el método fenomenológico, a partir de las vivencias de los informantes clave, los cuales hicieron parte cuatro docentes de la institución Misael Pastrana Borrero del Municipio de Cúcuta, mediante la técnica de entrevista acompañada de un guion, como instrumento para la recolección de la información, finalizando con la triangulación de fuentes que permite el análisis del contenido que se recolectó, permitiendo generar el constructo que da cuenta de relación entre la competencia intercultural y la competencia comunicativa en la enseñanza del inglés.

Una vez analizada la información, la investigadora encuentra que la competencia comunicativa siempre está inmersa en el aprendizaje de inglés mediante la interculturalidad, para que el aprendizaje de los idiomas sea más efectivo, enfatizando en la lectura y escucha, ya que de esta manera los estudiantes pueden estar en contacto permanente con la cultura. Concluyendo que el rol del docente se hace cada vez más importante en dicho proceso, pero esto exige la constante preparación de los docentes de idiomas. Esta tesis ayuda a sustentar el marco metodológico de la presente, ya que también se utiliza el método fenomenológico para lograr el objetivo, fortaleciendo los principios que fundamenten este método. Por otra parte teniendo en cuenta que los documentos que direccionan la enseñanza de la lengua extranjera constituyen a los mismos abordados en el presente estudio por pertenecer al mismo territorio nacional.

Del mismo modo el aporte de Delgado (2023) con su tesis *La enseñanza del inglés desde la perspectiva del docente de educación básica primaria en Colombia*. Desarrollada en la Institución Educativa Colegio “Pablo Correa León”, ubicado en la Comuna 3 de la ciudad de Cúcuta, acompañada por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Gervasio Rubio. El propósito del estudio es Generar una aproximación teórica sobre la enseñanza del inglés como lengua extranjera, a partir de

la perspectiva de los docentes en el colegio Pablo León Correa en el nivel de básica primaria.

La investigación usa el método fenomenológico acompañado de sus fases iniciando con la clarificación de presupuestos, posteriormente se recogen las experiencias vividas a través de las anécdotas, la entrevista o la observación pasa a la reflexión sobre la información recolectada para finalmente se escribe la teoría resultante del análisis. El instrumento es aplicado a los cuatro docentes de inglés de la institución, quienes orientan las clases de los grados cuarto y quinto. Los resultados obtenidos hacen referencia a las prácticas magistrales por parte de los docentes, en las que se abordan metodologías y estrategias tradicionales. Sin embargo, se incorporan situaciones didácticas concernientes al inglés en el marco de los lineamientos nacionales emanadas por el MEN.

Las conclusiones que cierran este estudio, demuestran que los docentes ejercen procesos formativos dentro de su cotidianidad, no obstante, se determina la necesidad de conocer la relación pragmática de los saberes propuestos por el MEN y la realidad de los estudiantes para que realmente se dé una formación integral en su proceso educativo. Este estudio aporta a la investigadora fundamentos sobre la didáctica del inglés en cuanto las estrategias y métodos para la adquisición de la lengua.

Se da paso a los antecedentes desarrollados dentro de la región en que se encuentra el objeto de estudio y se presenta a Roncancio (2021) en su tesis de grado con título de doctora en Educación, denominada *Buenas prácticas de enseñanza y evaluación del inglés como lengua extranjera en Zipaquirá (Colombia)*, de la Universidad de Valencia España, cuyo objetivo fue identificar y estudiar las buenas prácticas que desarrollan los docentes de inglés en el aula de los colegios urbanos del municipio, para ello la autora establece la meta el desempeño B1 basado en MCER, de los estudiantes al finalizar la escolaridad, con el grado undécimo.

La metodología que se aplicó en este estudio es el modelo mixto, en cuanto a la comprensión e interpretación de los fenómenos sociales de los estudiantes en esta investigación, desde el enfoque cuantitativo y cualitativo. Este estudio se desarrolló mediante cuatro fases: La preparación de los instrumentos para ser aplicados, seguido

de la implementación de los mismos a los grupos focales correspondientes a los docentes y a los estudiantes de diferentes instituciones del municipio, pasando por el análisis de resultados y cerrando con las conclusiones. Los resultados obtenidos, está la importancia de la motivación de los estudiantes para la adquisición de los aprendizajes, partiendo de la didáctica establecida por el docente de inglés. De igual manera la intensidad horaria, es factor fundamental para el fortalecimiento de las destrezas.

Como conclusión se tuvo que los docentes del municipio de Zipaquirá deben incrementar las inversiones en las clases de inglés, para ello es importante que la asignatura tenga entre siete y ocho horas a la semana, al tiempo que potencia las didácticas altamente llamativas para los estudiantes. De igual manera se hace evidente la necesidad de proporcionar a los docentes capacitaciones y herramientas para ser ejecutadas en la clase de inglés. De aquí que para la tesis que está en proceso de ejecución se encuentran fundamentos importantes en el marco metodológico y teórico en relación a la didáctica que tiene similitud en las investigaciones, a través del recorrido que realizó con las diferentes metodologías de la enseñanza del inglés, asimismo la similitud de características entre la comunidad educativa por ubicarse en la misma región hace un acercamiento a la aplicación de los instrumentos a los informantes clave.

En esa misma línea se tiene la participación de Castañeda (2020) con su tesis doctoral *El componente sociocultural en la formación de docentes de inglés de una IE. Metodología y propuesta de una estrategia de desarrollo profesional a partir de una comunidad de práctica colegio en Sopo Cundinamarca*. Dirigido por la Universidad de La Salle. El propósito de la investigación es proponer una estrategia a nivel profesional para los docentes de inglés, vinculando a la comunidad con los elementos académicos y culturales. Este estudio se desarrolló específicamente en la IED Ceis (Complejo Educativo Integrado de Sopó)

La metodología fue abordada mediante un estudio de caso que va desde lo singular y particular atendiendo a situaciones exclusivas de la institución en la que se plantea la estrategia. Mas adelante se plante (Comunidad de práctica) CoP elaborada por 10 personas que tienen vinculación directa con el proceso de enseñanza

aprendizaje de los idiomas. Esta investigación es netamente cualitativa, por lo que las observaciones e interrogatorios se registraron en actas, líneas de tiempo, narrativas, instrumentos que se encuentran debidamente firmados por los integrantes del proceso. El caso se expuso en cuatro fases: En la primera fase se presentó la sensibilización y conformación de las actividades. Luego la autorreflexión y el análisis. En la tercera fase se agendaron las acciones y las propuestas resultantes de la fase anterior. Y se terminó con la Consolidación de la propuesta,

Una vez analizada la recopilación de la información surgieron las siguientes conclusiones: Los docentes son conscientes de que se deben mejorar sus desempeños profesionales durante el proceso en las clases de inglés, sin embargo también se debe tener en cuenta que existen otros factores determinantes que influyen en este proceso, entre ellos la importancia de la adquisición de una LE por parte de los estudiantes, la capacitación permanente a los docentes sobre la didáctica de la enseñanza del inglés como LE, de la misma manera los recursos constituyen una parte fundamental en el proceso.

La creación de la CoP contribuyó a la propuesta de acciones generadas por expertos del contexto para el beneficio de los actores. Esta nueva metodología contribuye al estudio sobre el fortalecimiento de la competencia comunicativa ya que aporta componentes en la construcción del instrumento para la recolección de información en el que se tiene en cuenta las diferentes perspectivas de los de la institución donde se desarrolla la investigación, debido a que los dos establecimientos educativos se encuentran en el mismo municipio.

## **Fundamentación filosófica de la investigación**

### **Fundamentación ontológica**

A la luz de la ontología que ejerce reflexión sobre la existencia del ser y su trascendencia dentro de su realidad, esta investigación aborda dicha dimensión en la medida de abarcar el ser humano como integro quien expresa sus emociones, sentimientos a través de la comunicación con los otros a través del acto comunicativo.

Dentro de los objetivos se plantea la necesidad de interpretar la realidad de los informantes clave para la comprensión del fenómeno estudiado. Mota (2020) afirma que:

Pensar en el ser es reconocer, de manera implícita o explícita, que, en el caso que se investigue un “problema”, éste es percibido, en primera instancia, por el investigador mismo, pero puede ser percibido, de la misma forma o de forma diferente, por otros seres más. (p. 346).

Es de esta manera como la comunicación representa nuevas interpretaciones de lo que significa el ser dentro de una sociedad, tomado como un proceso en el que los humanos buscan la manera de comunicarse asertivamente con los demás, en el caso de inglés, se pretende indagar de manera en que se manifiesta la competencia comunicativa dentro de su entorno real dentro y fuera de la clase.

Es decir, que cada vez se busca comprender la forma en que los individuos emplean el inglés en situaciones cotidianas, además que se analiza su impacto en la capacidad de comprender, interpretar y responder a los mensajes de otros usando la gramática, el vocabulario y todos los elementos que intervienen en la lengua para realzar dicho proceso.

### **Fundamentación epistemológica**

La epistemología en la investigación se fundamenta en la relación existente entre el ser y el proceso o fenómeno que se estudia. Guanipa (2011) considera que es la manera como se lleva a cabo esa relación, ya que el fenómeno se puede abordar de formas diferentes. Es decir que, la práctica investigativa es asociada a la explicación del hecho para que la información sea comprensible e interpretada, para ello, el análisis debe ser organizado en función a determinar las causas del fenómeno y la relación con otros contextos sociales, por consiguiente el presente estudio concibe la fenomenología para determinar esa relación, como lo indica Sánchez (2019)

El investigador cualitativo hace uso del modelo fenomenológico para desembarazarse de sus propios prejuicios, convicciones y preconcepciones para sumergirse en el estudio de un fenómeno humano, ya sea dentro de la ciencia antropológica, etnológica, psicológica, etc., sobre la mano de la intuición y la descripción detallada que pueda observar cuando se halle totalmente desentendido de lo que pretende conocer (p.112)

Es importante destacar que la fenomenología desarrollada en la investigación presente, es tomada como base en su fundador Husserl, quien

establece cada una de las etapas en que se desarrolla el estudio y la interpretación del fenómeno, en la que se comprende el fenómeno sin prejuicios y tomada totalmente de la realidad vivida mediante la recolección de las experiencias de los docentes de la institución frente al objeto de estudio que es la formación de la competencia comunicativa.

Siguiendo esta línea la epistemología se justifica con el recorrido diacrónico que se presenta en el capítulo dos sobre la didáctica y el inglés como LE en Colombia, en la que se resaltan las metodologías vigentes para la didáctica aplicada en las clases ingles en el marco de los estándares curriculares nacionales, así mismo el conocimiento de los orígenes del idioma posibilita el interés y la motivación por comprender los procesos cognitivos que conlleva al aprendizaje de una LE dentro del uso de la misma en contexto.

### **Fundamentación axiológica**

Reconociendo que la globalización hace imperativo el aprendizaje del inglés dentro de la comunicación y la relación con el otro, en el que emergen los aspectos cognitivos y en igual proporción el actuar que se encuentra inherente en el ser humano, pero que se amolda al contexto en que se desenvuelve. La axiología es fundamental en la adquisición del idioma, por tanto el docente incorpora los valores en sus didácticas aplicadas en la clase ya que el ser humano consigue los saberes de manera integral como ser holístico.

Dentro de este proceso formativo, hace parte la reflexión de las prácticas docentes en el cumplimiento de las metas propuestas dentro del currículo en cuanto a la formación de la competencia comunicativa. Dentro de este proceso, es pertinente las normas sociales, ya que partiendo del pensamiento de Guzmán y Amado (2018) la conducta cultural es originada por la interacción con la comunidad, que contribuye a la acción del ser humano frente a ello. En otras palabras el entorno contribuye a la formación de valores que hacen parte del individuo.

Los valores fundamentales que se encuentran en el ILE, hacen parte de la manera como comunica sus pensamientos, como expresa sus emociones frente a las

metodologías que son impartidas en las clases, y la manera de manifestar el conocimiento dentro y fuera del entorno escolar, con el fin de emplear el conocimiento de forma crítica en favor del desarrollo individual y colectivo.

## **Bases teóricas**

A continuación, esta investigación se adentra específicamente en el recorrido de las fuentes teóricas, las cuales se consideran como el piso fundamental de autores y sus correspondientes teorías que hacen que la investigación tome firmeza y se adentre en un buen sustrato conceptual y teórico que genere carácter y seriedad a la investigación. Como lo afirma Bernal (2006) quien declara que ayuda a precisar, organizar y ordenar los elementos contenidos en la descripción del problema, así como, con base en la bibliografía revisada se llega a un conocimiento amplio y detallado del estado del tema; es por ello, que se presenta una mirada hacia la didáctica y su teoría, el inglés como LE, la enseñanza del inglés y la teoría de la competencia comunicativa.

### **Una mirada hacia la didáctica**

Actualmente varios autores han enriquecido el campo de la didáctica, de manera teórica como práctica, con la intención de analizar los procesos de la enseñanza y el aprendizaje, de tal forma que se puedan adaptar a las diferentes disciplinas dentro de los contextos educativos. Cabe considerar algunos conceptos importantes, es el caso de Almánzar y Navarro (2023), quienes sostienen que el modelo educativo y la planeación didáctica de cada institución son dos aspectos importantes que deben ir de la mano para que los docentes puedan diseñar sus estrategias para el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin de organizar sus contenidos curriculares atendiendo el contexto educativo.

Por ende, cada docente debe conocer su enfoque pedagógico de su entorno, al tiempo que le permita llegar a las necesidades de la población que está acompañando en el desarrollo del aprendizaje, validando las destrezas de los educandos y considerando las herramientas pertinentes para el logro de los objetivos, atendiendo a

la evolución educativa que trae consigo las nuevas tecnologías. Consecuentemente la educación brinda la oportunidad de emplear diversas metodologías centradas en el estudiante, las competencias y el contexto que permitan el alcance de los conocimientos propuestos.

Por su parte Garrote (2019) expresa que la didáctica para la enseñanza de una lengua extranjera, debe tener en cuenta los objetivos de aprendizaje, los modelos utilizados en el contexto, el rol de docente dentro del proceso de enseñanza, el rol del estudiante, los recursos utilizados dentro del aula, los procedimientos y las técnicas que conllevan el proceso. Por ello es importante generar una atmósfera armoniosa que se caracteriza por ser flexible y aplicable a las necesidades específicas de cada estudiante. Esta capacidad de adaptación promueve el fortalecimiento integral de sus habilidades cognitivas, sociales y emocionales, lo que beneficia un proceso de aprendizaje más personalizado. Igualmente favorece el enriquecimiento de sus expectativas e intereses individuales, estimulando su creatividad y motivación que forje una mayor autonomía y le permita tomar decisiones que contribuyan a su desarrollo personal y profesional.

Dicho de otro modo, la didáctica pretende mejorar la calidad del proceso de la adquisición del conocimiento mediante las prácticas pedagógicas y la adaptación a los nuevos desafíos que trae el siglo XXI. Igualmente pretende la comprensión de sus propósitos de manera que los saberes aporten a la sociedad, la tecnología y las exigencias educativas actuales, garantizando una educación más inclusiva, efectiva y adaptada a las demandas del entorno, aplicada a cualquier disciplina de estudio y a los diferentes niveles educativos, de manera transversal e integral dentro de la formación del individuo.

El docente juega un rol importante en el proceso de transformación social, eje de la educación, la práctica se asocia al contexto político, en que las acciones son ejecutadas, de forma tal que la comunidad se sienta integrada para buscar ese cambio. Imbernón (2022), considera que el docente es responsable de educar, por consiguiente es necesario una didáctica abierta que colabore en la interacción social que de fruto a un nuevo pensamiento. Debe señalarse que la didáctica es una disciplina debido al



aporte teórico que trae, con la intención de comprender e intervenir los métodos de enseñanza dentro de una realidad.

La didáctica además de proveer los elementos necesarios para el aprendizaje, impulsa al docente a reflexionar sobre la praxis que ejerce en las aulas de clase, de tal forma que la teoría y la práctica se fusionan para emerger en la interpretación de la realidad. Esta misma que motiva al estudiante a su desarrollo espiritual, a la aplicación de la ética y al incremento de su compromiso social, demostrando que el aprendizaje logra su meta, dando el verdadero sentido de la transferencia directa de los saberes a la sociedad. Es allí el punto exacto en que la didáctica toma un papel transformador validando su naturaleza.

### **Teoría de la didáctica**

Con base en lo anterior, la investigadora se adentra hacia las diversas estrategias en que las instituciones educativas pueden determinar su didáctica atendiendo al contexto educativo. En armonía con lo anterior, y tomando como referente del decreto 1290 del año 2009, emanado por el MEN, por el cual se reglamente la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media de las instituciones educativas colombianas, en la que se delega autonomía de aplicar el modelo pedagógico que se ajuste a las necesidades del contexto, y que a su vez se alineen con las políticas educativas nacionales.

En este apartado se pretende presentar las prácticas pedagógicas que se encuentran en boga en la actualidad. Algunas instituciones han tomado el modelo Montessori (2013), quien plantea que se debe brindar autonomía al estudiante para que desde su nacimiento se sienta libre y estimulado por su aprendizaje haciéndolo el único protagonista, en la que él ya no necesita instrucciones ni acondicionamiento de los profesores sino que él, a través de unos parámetros organice su aprendizaje. Para Montessori los ambientes de aprendizaje deben tener unos criterios básicos como son: orden, estética, interés y objetivo, así el rol del docente es observar al estudiante y proporcionarle las herramientas para que logre su aprendizaje de manera natural, cuyo

objetivo es potenciar las habilidades humanas del niño, que son innatas que ayudan a consolidar su conocimiento.

El estudiante es el eje central de la educación, por tal motivo la didáctica debe apuntar a este objetivo, debido a ello Piaget (2005), adiciona a la idea de Montessori la metodología activa, que incentiva el desarrollo de habilidades cognitivas del estudiante, definiendo la inteligencia como la adaptación biológica, física y social al medio a través del constructivismo, ya que al niño se le debe ayudar a desarrollar su pensamiento a través de cuatro etapas: sensoriomotora, preoperativa, concreta y operativa formal. Para Piaget, los pilares de la metodología activa son la autonomía y la reciprocidad en la experiencia que vive el estudiante, ya que esto abre paso a la investigación para que el alumno construya su propio conocimiento.

De igual manera, el trabajo en equipo es fundamental para el desarrollo, en cuanto a que el estudiante puede autorregularse en sus responsabilidades; dentro de los procesos de planeación del currículo se debe organizar una actividad que incluya los saberes previos, que son el insumo para avanzar en el conocimiento. La teoría de Piaget indica que la didáctica debe tener nuevos contenidos en los que se trabajan mediante los mecanismos de asimilación considerado como el complemento entre los saberes previos y nuevos y la acomodación, adaptarse a la nueva experiencia, la construcción del conocimiento no es la copia de su realidad es conocer su entorno y transformarlo.

La teoría de Gardner (2001) en la que expone las inteligencias múltiples se desarrolla en diferentes instituciones en la que se centra en las habilidades de las personas a temprana edad. Las inteligencias identificadas por Gardner son: Lingüística-verbal, Musical, Lógico-matemática, Corporal cinestésica, Espacial, Intrapersonal, Interpersonal, Naturalista. Dichas inteligencias se desarrollan de manera diferente en cada individuo, ya que existen factores que pueden acelerar o relentizar su proceso, estos pueden ser: biológicos, de la vida personal, históricos y de valores culturales de la sociedad.

Su teoría de inteligencias múltiples plantea que las personas poseen diferentes formas de adquirir el conocimiento, ampliando el concepto de diversidad en las instituciones, y permitiendo que el docente practique una pedagogía más personalizada

atendiendo las habilidades, intereses y ritmos de aprendizaje de los estudiantes. Esta pedagogía interviene en el proceso de enseñanza, hará que este sea más dinámico y pertinente, creando ambientes de aprendizajes completos incorporando actividades visuales, musicales, corporales, entre otras, para que los resultados sean más significativos.

Por otro lado la teoría constructivista social, toma fuerza en la didáctica de la educación, Freire (2005) sigue esta línea enfatizando en el rol del docente, generando espacios de reflexión ajustados en la realidad vivida por los estudiantes, canalizando la energía de los jóvenes en una actitud de escucha continua, de esta manera el profesor se convierte en un promotor del aprendizaje, en el momento que comprenda la realidad social tanto de docente y del estudiante, por lo que se hace la necesaria la ética universal. Ya que el docente debe partir de su experiencia formadora, para que realmente enseñe mas no transferir conocimiento como en la educación tradicional. Así mismo el proceso de aprendizaje se vuelve recíproco, el docente aprende y enseña al mismo tiempo.

Para el autor antes mencionado, el docente se convierte en un facilitador por medio de un dialogo abierto partiendo de las necesidades del estudiante para que se genere una didáctica critica en la que se construya el pensamiento y sea una educación liberadora. Este autor señala que el proceso de enseñar no es transferir los conocimientos sin que debe abrir las oportunidades para que se produzca en el ser humano desde su ser. En otras palabras el rol de cada uno de los actores del proceso enseñanza- aprendizaje puede cambiar en determinado momento, ya que mediante la interacción comunicativa en la que interviene el contexto permite crear conocimiento.

Por ello, el constructivismo, orienta a los docentes hacia una enseñanza centrada en el estudiante y en el desarrollo de sus capacidades cognitivas y comunicativas, relacionadas con su realidad, ya que todos los conocimientos apuntan a ello. Además de formar su competencia comunicativa que es el objetivo primordial de la adquisición de una LE. En este sentido es pertinente introducirse a la competencia comunicativa que es lo que se persigue con esta investigación, para alcanzar con éxito la apropiación del inglés como lengua extranjera.

## **Inglés como lengua extranjera**

El inglés como lengua extranjera en Colombia aparece con la necesidad del intercambio cultural y económico entre otras naciones. Es así como en 1939 se dio su primer acercamiento al idioma a través de un acuerdo entre el gobierno británico y el MEN, en los que profesores del Reino Unido arriban a Colombia para impartir clases en las Normales Superiores de Bogotá, incentivando a los docentes del país a adquirir este nuevo idioma, por lo que se fundó el British Council en Colombia, dotada de ejemplares impresos para su aprendizaje y vivenciar a través de sus escritos la cultura inglesa en territorio colombiano.

En 1974, se establece el inglés como la única LE que se impartiría en las instituciones educativas y con la llegada de la Ley General de Educación en 1994, se reconoce la importancia del aprendizaje del idioma, por la que se vinculó como asignatura obligatoria. Actualmente se presentan programas para fortalecer el aprendizaje de la lengua a través de diversas metodologías a través del PNB en las que los docentes profundizan y actualizan su didáctica para el logro del conocimiento.

Así, el constructivismo evidencia la estrecha relación entre la didáctica y el fortalecimiento de la competencia comunicativa, por ello, es fundamental contemplar el ILE, para que de esta manera se logre relacionar el idioma materno con el que se está conociendo, siempre identificando sus diferencias y similitudes. con el fin de enriquecer el conocimiento y profundizar en los hechos relevantes que ha tenido esta lengua, su estructura y su valor, que debe ser reflejado en la diversidad cultural, dentro y fuera del aula, permitiendo una mejor comprensión, al tiempo que se puede ampliar la visión del idioma dentro del contexto actual. Asimismo facilita significativamente su adquisición y despierta el interés por aprenderlo.

Entre los métodos pedagógicos que buscan optimizar el aprendizaje del inglés como LE, se toman los que aún tienen vigencia en la enseñanza del idioma, desde enfoques más tradicionales, como el método gramatical y de traducción, hasta métodos más modernos y comunicativos, que priorizan la interacción y el uso práctico del idioma en contextos reales. En Colombia, tanto en instituciones públicas como privadas se utilizan diferentes estrategias para el aprendizaje de un nuevo idioma, en los que se

procura dar relevancia a nuevos enfoques dejando atrás las estrategias tradicionales que no contribuyen al proceso efectivo de la enseñanza del inglés, sino que al contrario frustra el aprendizaje.

En la educación pública colombiana se trabaja el idioma inglés con más rigor en la secundaria y media, esto genera que los métodos usados y la implementación de didácticas en la enseñanza de idiomas extranjeros promuevan el aprendizaje efectivo en los estudiantes, Es de esta manera como cada escuela o instituto de idiomas cuenta con el modelo que más se adapte a este objetivo, se encuentran diversidad de métodos o enfoques para el aprendizaje de idiomas, por lo que en este apartado se abordan algunos de ellos.

La gramática traducción es un método originado en los años 1800s que dio paso al aprendizaje de los idiomas extranjeros, consiste en aprender la gramática del idioma objeto y memorizando las palabras, en el proceso de aprendizaje de la LE se compara las estructuras gramaticales y el vocabulario con su lengua materna. Los estudiantes son receptores pasivos, quienes desarrollan actividades de manera individual, enfatizando en la habilidad escrita y lectora además de la capacidad de memorizar listas de palabras además del uso de diccionario, ya que el objetivo es aprender el idioma para comprender la literatura del idioma de estudio, mientras el docente monitorea el trabajo y corrige los errores que presenten los estudiantes.

A pesar de las diversas críticas de los lingüistas al método gramática traducción, actualmente Soars (2005), reconocida especialista en la enseñanza del inglés como LE, presenta textos dirigidos a estudiantes para la realización de actividades a través de dicha metodología, para ella y su hermano, consideran que este método puede usarse como herramienta complementaria, para ser tomada como recurso más no 100% como un enfoque. A pesar de las críticas que ha tenido su método, continúa fortaleciendo su estrategia. como un es beneficiosa para la adquisición de los idiomas extranjeros.

Cómo resultado de las críticas por este método, argumentando que no se desarrollaban las otras habilidades propias de los idiomas, surge el método directo, sugerido por Berlitz (2018) el cual hace que el estudiante se involucre con el idioma de estudio al 100%, se inicia para el aprendizaje del latín y el griego mediante ejercicios

con preguntas y respuestas sobre su entorno inmediato, aportó a la didáctica el uso de recursos de apoyo como imágenes con el fin de hacer más acogedor el ambiente de aprendizaje, este método tuvo gran auge en Europa, debido a ello se abrieron escuelas en Estados Unidos y otras partes del mundo.

A pesar de que este método se originó en el año 1978, aún está vigente, su éxito radica en los criterios que manejan en el método como el reconocimiento de las necesidades que tiene el estudiante para el aprendizaje del nuevo idioma, además el rol del docente es acompañar el proceso, mirando el progreso que presenta el estudiante, siempre con el uso del idioma meta, enfatiza en el vocabulario y las estructuras que se usan en la cotidianidad, la gramática se va induciendo poco a poco y a través de ilustraciones se va incluyendo el vocabulario que se necesita a prender. El estudiante se convierte en agente activo de su propio proceso en el que se relaciona estrechamente con el nuevo idioma para una mejor comprensión.

Asimismo, surgen otros métodos derivados del inconformismo con la metodología gramática- traducción, da paso al enfoque audio lingual propuesto por Brooks (1964), este método con enfoque oral, influenciado en Estados Unidos por el método que se presentaba en el ejército para aprender una LE, incluye el idioma como un sistema estructural, en el que se comparan las lenguas para identificar semejanzas y diferencias, con sonidos y símbolos, la comunicación toma su función principal que es el uso del lenguaje, se aplica el conductismo dentro del comportamiento en el momento de crear hábitos con conductas repetitivas. El currículo se compone de fonología y sintaxis, en el proceso se inicia escuchando para posteriormente hablar y escribir, similar a como se adquiere la lengua materna.

En este método el estudiante es pasivo, con poco poder de tomar decisiones sobre los temas y actividades que desea realizar, ya que se limita a escuchar, repetir y memorizar, más adelante puede interactuar con sus compañeros mediante el uso de un vocabulario determinado. El docente es activo frente al proceso, es quien planea, dirige y controla la clase al tiempo que corrige los errores encontrados en el estudiante, las actividades se direccionan hacia las estructuras gramaticales, seleccionadas por el docente quien es el conocedor de las necesidades de la clase como diálogos, usando el lenguaje objeto para que los estudiantes desarrollen las destrezas que logren al

aprendizaje de la nueva lengua, debido a su bajo resultado, en la actualidad no es usado con mucha frecuencia en Colombia, para la enseñanza de los idiomas.

Siguiendo la idea de la oralidad, el psicólogo Asher (2000) toma la idea de trabajar primero la escucha como se hace con la lengua materna, pero incorpora el movimiento físico, de lo que se deriva el método respuesta física total, el autor propone en el método de enseñanza trabajar simultáneamente el habla con la acción con la realización de movimientos siguiendo instrucciones. El currículo se basa en la gramática y el léxico enfocados al significado y no a la forma. El docente realiza indicaciones que posteriormente son realizadas por los estudiantes induciendo a la gramática mediante la voz, instrucciones y las acciones, de igual manera usa libros de apoyo para fortalecer las habilidades., el rol del docente es activo, ya que es quien dirige la clase y plasma las actividades con los criterios que considere pertinentes.

El estudiante toma su postura de escucha y debe estar atento para atender las instrucciones del docente ejecutando las acciones correspondientes, a la vez es participe de su evaluación en el momento de hablar cuando ellos consideren que están listo para hacerlo. De esta manera el proceso de aprendizaje de una nueva lengua se hace a través de la habilidad oral de manera natural, haciendo las correcciones posteriormente cuando ellos estén más avanzados en su proceso.

De esta manera su aprendizaje tiene relación con la memoria en psicología, trabajando las acciones que los estudiantes interiorizan y así lograr el código lingüístico, para que haya una comprensión. Por tal motivo, en el presente, este método es usado para el aprendizaje de idiomas en cursos en línea para estudiantes entre 4 a 12 años, su argumento radica en que los niños a esta edad aprenden por imitación y esto facilita que los movimientos se relacionen con las palabras, lo que genera el aprendizaje de nuevo vocabulario.

En busca de nuevas didácticas para la enseñanza de lenguas extranjeras, en Gran Bretaña se dio un cambio a partir del pensamiento de Chomsky sobre la teoría lingüística, en la que invita a centrarse en la competencia comunicativa y como eje central en las estructuras. Este es el pensamiento de Widdowson (2008) quien argumenta que:

un plan de estudios nacional ayude o no a fomentar una competencia comunicativa dependerá de cómo se utilice, de cómo se tengan en cuenta los factores gramaticales y situacionales a la hora de aplicarlo. (p. 40)

Es de esta manera como el aprendizaje de las lenguas debe ser más funcional, sin dejar del todo la estructura, por lo que incorpora a la didáctica el enfoque comunicativo, el objetivo es dirigir al estudiante hacia una comunicación real oral y escrita, no como un resultado final sino como un proceso en que siempre hay retroalimentación llevando la realidad al aula de clase, con material auténtico y contextualizado, con expresiones y vocabulario del día a día, usando el lenguaje en estudio.

En este método el estudiante interviene en su propio proceso de aprendizaje del nuevo idioma con tareas reales, en las que se evidencie el uso del lenguaje para la realización de tareas significativas y consientes, ellos sienten la necesidad de expresarse en el idioma extranjero. El currículo debe contener estructuras funcionales, temas, tareas que son ordenadas y guiadas por las necesidades de los educandos, esto implica que la producción vaya más allá de simples frases y se compongan discursos reales con cohesión y coherencia, en los que este incluido la información que sea conocida por todos para que se efectúe la comunicación, la libertad de expresión permitiendo que el estudiante decida qué y cómo va a comunicar lo que desea, por supuesto la retroalimentación realizada por el docente.

Igualmente, este enfoque, incentiva al estudiante a compartir, negociar e interactuar con la información. El docente es un facilitador del proceso de comunicación, de las actividades, textos y el manejo de los planteamientos de cada clase, aquí radica la importancia de usar siempre el nuevo idioma tanto en las explicaciones como en la ejecución de las actividades, solo se usa la lengua materna en casos especiales. El libro se convierte en un apoyo, pero no es el eje central de la clase, dando paso a otra clase de materiales didácticos y tecnológicos, en los que la gramática es inducida dentro de cada actividad que se realice fomentando la enseñanza horizontal, en la que el estudiante es el protagonista. Por lo anteriormente expuesto, la investigadora profundiza en el enfoque comunicativo, ya que es importante



que el inglés tomado como LE pueda adquirirse de una manera similar al aprendizaje de la lengua materna, a través del acto comunicativo.

ILE abre las puertas al desarrollo de ciudadanos que forman parte de un grupo social determinado dentro de un contexto histórico, que posibilita a los estudiantes a adquirir los elementos básicos para dicha comunicación, logrando también que desarrolle su relación personal propendiendo al individuo a apreciar y respetar los valores inmersos en su alrededor. La adquisición del inglés como LE incrementa en el estudiante su interés por el aprendizaje no solo de un nuevo idioma sino de otras temáticas que suceden en su cotidianidad, generando una conciencia de aprendizaje, en otras palabras, ejerce la meta lingüística, que es la capacidad para pensar en la lengua como objeto de estudio, facultándolo a descifrar claves para entender conversaciones en otros contextos mediante el uso del inglés.

En suma, la adquisición del ILE, habilita al ser humano a comunicarse con otras personas, al tiempo que desarrolla de manera integral todas sus dimensiones. El aspecto cognitivo en cuanto a que amplía la capacidad de procesamiento mental, ejercita la memoria y la comprensión. El crecimiento emocional se manifiesta en el momento de enfrentar los desafíos y superar barreras que se presentan. La ética y la moral se hace visible en el aprendizaje de otro idioma el cual expone valores, costumbres y tradiciones diferentes a su contexto y esto permite tener una visión más globalizada.

### **La enseñanza de inglés**

Relacionado con lo anterior, se presenta la evolución del idioma inglés para así conocerlo más profundamente y lograr un aprendizaje consciente y relacionado con la realidad. Dentro de la formación de inglés se exponen las tres etapas en la que se dio su origen y desarrollo: el Viejo Inglés, el Inglés Medio y el Inglés Moderno. Antes del año 700, se encontraba una guerra territorial las tribus germanas, las cuales provenían de países escandinavos y llegaron a Gran Bretaña. Como las tribus germánicas hablaban sus lenguas originales, las cuales eran, el nórdico antiguo, el franconio, el frisio, el sajón y el angliano, similares a los dialectos germánicos, se inició una lengua

inglesa que todavía no existía, cuyo nombre English se lo atribuyeron los anglos y el dialecto germano se convirtió en Old English, el alfabeto pasó de rúnico al latín.

La evolución del inglés se relaciona con la historia de las invasiones en Gran Bretaña, en los siglos VIII y IX los vikingos invadieron las Islas Británicas, ellos hablaban nórdico antiguo, que influyó en el inglés antiguo y el islandés antiguo puso su base en la gramática inglesa con algunas normas fundamentales, El género gramatical dio paso al neutro. Se da paso al Middle English, en el que algunas palabras del latín fueron incorporadas al nuevo idioma, esto sucedió a comienzos del siglo XI debido a la presencia del latín, lengua oficial de la Iglesia y la conquista normanda, con la batalla de Hastings en 1066.

En este periodo, se produce una mezcla de lenguas romances, como el francés, y las lenguas germánicas, como consecuencia de la victoria de Guillermo el Conquistador en su victoria en 1066, quien se coronó como rey de Abadía de Westminster, ya establecido en Gran Bretaña impuso su lengua normana, convirtiéndose en la lengua de la corte, aportando gran variedad de palabras al inglés. De ahí la mezcla de lenguaje, el cual se evidencia en la sintaxis y el orden de las palabras, especialmente en la ubicación del verbo dentro de la frase. Por esto el danés y el islandés poseen estructuras sintácticas similares al inglés por ser de origen germánicos, como la incorporación de diptongos y cambios fonéticos, como a diferencia entre *pig* (cerdo) y *pork* (carne de cerdo), la primera es de origen germano y la segunda francesa (los pigs eran criados por las clases bajas, para convertirse en pork en las clases altas).

A partir de siglo XVI, empieza la era Modern English que sigue evolucionando actualmente, está marcado por el Renacimiento en el que se resalta la estructura de la ortografía y la gramática, en este siglo ya se comprenden las obras de William Shakespeare, que tiene crecientes vocales. Pero su enriquecimiento léxico continuó con la incorporación de vocablos latinos y griegos, así, las obras literarias se encuentran en inglés, mientras que los estudios científicos son escritos en latín. Este último idioma es utilizado por las personas letradas, que poseen buena educación. El Renacimiento destacó la apertura en países europeos, por ende se encuentran

palabras italianas en el inglés, pasando de tener palabras prestadas de otros idiomas a transferirlas a otras lenguas.

El idioma inglés llegó a los Estados Unidos mediante la colonización británica de América en el siglo XVII. En este momento en el continente se encontraba variedad de lenguas, como el neerlandés, español, francés, alemán, sueco entre otros, incluyendo dialectos indígenas. Más adelante el inglés estadounidense y el canadiense se denominan inglés norteamericano, hacia el sur del territorio fronterizo de Estados Unidos que son dominados aún por británicos, usan estructuras ortográficas diferentes, en Canadá prevalecen más las reglas británicas, estas diferencias radican en su pronunciación y el componente léxico.

En la actualidad el inglés se imparte como asignatura fundamental en las escuelas de Estados Unidos, dentro de esta catedra los estudiantes desarrollan sus habilidades lectoras, con el análisis de escritos de diferentes géneros literarios entre ellos están las novelas, cuentos cortos, poesías, teatro, ficción y no ficción; la escritura también es fortalecida mediante la producción de ensayos, resúmenes, análisis y escritos creativos; con la ayuda de debates y presentaciones orales se refuerza sus habilidad oral, de manera simultánea se incrementa el vocabulario. De hecho si se relaciona con la enseñanza de inglés en otros países se observa que se trata de la competencia comunicativa que hace referencia el MCER el cual es la guía para alcanzar el nivel del inglés deseado a nivel mundial.

Conociendo la evolución del idioma inglés y el fortalecimiento de la competencia comunicativa tanto en los países angloparlantes como en aquellos donde el inglés se adquiere como LE, es importante resaltar los métodos que contribuyen a mejorar su enseñanza. Estos enfoques brindan a los docentes estrategias eficaces para lograr resultados significativos en el aprendizaje, a la vez que sustentan esta investigación al analizar la relación entre los métodos de enseñanza del inglés y el desarrollo de la competencia comunicativa. Comprender cómo estos métodos pueden ser adaptados y mejorados resulta esencial para facilitar un aprendizaje más efectivo y enriquecedor para los estudiantes. A continuación, la investigadora explica las habilidades que se encuentran inmersas en la competencia comunicativa y que hace parte de la teoría de la misma.

## **Teoría de la competencia comunicativa**

Dentro de la competencia comunicativa se encuentran algunas habilidades que se deben desarrollar en el individuo con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todos los ámbitos de la comunicación y la sociedad humana. Estas habilidades básicas que son desarrolladas en el aula se clasifican en las que implican que la información entre las cuales están: el escuchar y leer y las que requieren producción, es decir, la salida del aprendizaje como escribir y hablar. Widdowson (2008) las define como las habilidades del lenguaje. Sin embargo, se debe tener en cuenta que en la actualidad se habla de una quinta habilidad, la cual se llama conciencia del idioma.

La primera habilidad a exponer es la lectura, esta acción básicamente se realiza por dos razones, una por placer y la otra por información. Así que para tener una lectura efectiva, se requiere de la capacidad para entender más allá del propósito que se busca. Esta habilidad puede darse de manera divertida y que le permita al estudiante sentirse atraído por la lectura para que su entendimiento sea mejor, aquí radica la importancia de que el docente seleccione lecturas significativas y auténticas para el estudiante, atendiendo a los tres momentos: antes, durante y después de la lectura. Es necesario que antes de la lectura se dé a conocer algunas palabras claves del texto para ir adentrando al estudiante en el proceso, mientras se lee, se vincula al lector con las ideas a través de preguntas y finalmente, se realizan actividades en las que se identifiquen elementos contenidos en el texto.

Richards (2015), considera que la comprensión de la información al escuchar una conversación de hablantes nativos, involucra aspectos como el psicoanálisis, la semántica, pragmática y el análisis del discurso. Por ende, en la clase de inglés se debe considerar la presentación de diferentes situaciones en las que los aprendices entiendan y pueden expresar sus ideas con confianza, al tiempo que disfrute de las situaciones escuchadas. Al igual que en la lectura, la habilidad de escucha también se trabaja antes, durante y después, facilitando el entrenamiento a través de imágenes y vocabulario clave con su respectiva pronunciación.

La habilidad de hablar es considerada una de las más complejas, ya que requiere reproducir información. Aunque hay demasiadas razones para querer

expresarse oralmente McDonough y Shaw (2013), resumen las razones por las que es importante realizar el habla en el aula de clase en cuatro ideas principales: expresar ideas y opiniones, expresar deseos y peticiones sobre algo, negociar y resolver problemas sobre una situación particular y establecer y mantener relaciones sociales y con amistades, es decir, el hablante tiene la determinación de comunicarse de manera genuina para lograr su fin. La esencia es explorar esas razones y realizar actividades en el aula que comprometa la acción de expresarse de manera oral, siempre realizando retroalimentación sin interponerse en el proceso de manera espontánea.

La siguiente habilidad también requiere de producir, por lo que se considera de salida, se habla de la escritura Whitey (1995), enfatizan que el rol humanístico de escribir en la clase, es alcanzar la relación del estudiante con su docente más allá del terreno académico, para sentirse seguro de expresar ideas, actitudes, experiencias, sentimientos, de ninguna manera se deben ignorar el acompañamiento permanente durante la clase es imprescindible para la adquisición de las habilidades. De esta manera el estudiante considera que su producción tiene un gran significado y lo motiva a seguir escribiendo diversidad de temas.

Respecto a la quinta habilidad del lenguaje para Krashen (2007), es enfatizar el uso del idioma en el estudiante de manera natural, el aula debe convertirse en el escenario de confianza para que toda la información que ingrese al estudiante le faculte para la producción en el uso mismo del lenguaje en el contexto que sea requerido. Por consiguiente, la función del docente es un facilitador del proceso, mediante la comprensión de su entorno, de aquí que dentro del aula el material sea genuino, y que tenga relación con los intereses del estudiante, para que la competencia comunicativa se dé de la mejor manera siempre movidos por la motivación a aprender y usar el lenguaje.

En este sentido existen otras competencias que subyacen de la competencia comunicativa, pero antes de abordar las subcompetencias, Canale Y Swain (2002) aseguran que es importante diferenciar la competencia y el desempeño y como se relacionan entre sí:

la evaluación comunicativa debe centrarse no solo en lo que el estudiante sabe sobre la segunda lengua y cómo usarla (competencia), sino también en qué medida es capaz de

demostrar realmente ese conocimiento en una situación comunicativa significativa (desempeño). (p. 34)

En su estudio evidencian como el estudiante ejerce su interacción de manera natural esto lo hace a través de la competencia lingüística, la cual se refiere al conocimiento del sistema del inglés, en ella se involucran las destrezas léxicas, fonológicas sintácticas y ortográficas. Su finalidad es usar el lenguaje en diferentes contextos, por ello en el aula se considera el incremento del vocabulario dentro de sus vivencias particulares, incentivando su uso en situaciones de la clase. En esta competencia se ejercen las cuatro habilidades del lenguaje expuestas anteriormente.

La competencia pragmática es el uso asertivo del idioma, en ella tiene injerencia el discurso, en el que el estudiante organiza oraciones secuencialmente para producir textos; y la funcional en la que conoce las funciones lingüísticas y organiza comunicaciones reales. Dicho de otro modo, el estudiante es capaz de usar sus conocimientos de manera coherente en el que produzca interacción con otras personas de manera que se van encadenando las ideas para esa relación, aquí no solo interviene la gramática, sino que también la acompañan expresiones relacionadas con el discurso que se emite.

Por último, se encuentra la competencia sociolingüística que es el conocimiento de las situaciones sociales en las que se produce la comunicación. Estas situaciones son de orden cultural, histórico, político, en el que el estudiante conoce los códigos, expresiones y dialecto determinado para relacionarse en ese contexto, Hymes (2004), la define como la descripción de situaciones culturales que se manifiesta en el habla y el uso del lenguaje mediante unas reglas que pertenecen a un grupo social determinado, para que este no llegue solo a la comprensión de la información, sino que vaya más allá, es decir un perfecto intercambio de saberes.

La competencia comunicativa no se ejecuta de manera aislada, en ella están integradas las habilidades, competencias, los saberes, a la capacidad para usar los conocimientos, el lenguaje en diversas situaciones dentro y fuera del escenario escolar. De la misma manera la ética, la estética, la parte social y cultural hacen parte de esta competencia en el sentido de ejercer una comprensión e interpretación de la realidad de ese idioma que está aprendiendo, en este caso el inglés, permitiendo que se

desarrollen en el ser todas las habilidades inherentes en el proceso del acto comunicativo, y así incrementar su conocimiento personal y su interés por aprender no solo el idioma sino los aspectos culturales que lo acompañan.

### **Formación de la competencia comunicativa**

La competencia comunicativa es un proceso que se realiza con la intervención de varios elementos, que al relacionarse, comprende los mensajes, al tiempo que responde a las diversas situaciones en que la persona se ve inmersa. Para adentrar el análisis es importante tomar algunos referentes sobre la formación de competencia comunicativa. Hymes (2004) considera que la interacción sociocultural, la cual resulta de la unión de la comunicación y la cultura, denominada competencia sociolingüística hace parte de la competencia comunicativa, ya que son las reglas de interacción social de una comunidad o grupo, en los que intervienen no solo los gramaticales, sino también la lingüística para interpretar el significado social, que permiten la generación de discursos propios de una comunidad, en cuanto a la organización social, la religión, política entre otros aspectos, así la habilidad oral toma gran relevancia para Hymes.

Por lo anterior se considera que Hymes fue el primer autor en centrar sus estudios en la competencia comunicativa, relacionándola con otras disciplinas del conocimiento en el momento en que se involucran ciertas condiciones para saber el momento: cuando y no hablar, de que, con quien, cuando, donde y que forma usar para la comunicación, en otras palabras el autor considera que la competencia comunicativa es la habilidad de crear enunciados tanto gramaticales como socialmente correctos y adecuados a la situación real, y de esta manera se evidencia el uso correcto de la lengua citado por la teoría de Hymes.

Mas adelante Grosjean (2010) toma como base el estudio de Hymes en cuanto a la importancia de la competencia comunicativa y la lleva al aprendizaje de las lenguas extranjeras proporcionando una nueva teoría para el aprendizaje de los mismos, que consiste en el bilingüismo y plurilingüismo, en el que se expresa la idea de aprender varios idiomas de manera simultánea, es decir la noción de multicompetencia, este autor critica la idea de que la meta es alcanzar el nivel nativo en su nueva lengua, en

equivalencia al hablante en su lengua origen, sin embargo coincide con otras teorías en que la evaluación se tiene en cuenta la relación de la lengua con las competencias monolingües, en otras palabras, la competencia a seguir del hablante debe apuntar a la lingüística teórica.

La competencia comunicativa cada vez incrementa su importancia que fundamenta el paradigma comunicativo en la enseñanza de idiomas, esto indica Pastor (2004) que este paradigma enfatiza en la interpretación y el uso de la lengua que se está estudiando, incluyendo a la teoría, la metodología como otro pilar en el proceso de enseñanza aprendizaje. A pesar de las innumerables estrategias metodológicas, se mantiene en ellas la convicción de que, para aprender una lengua, significa alcanzar un nivel determinado de la competencia comunicativa dentro de la función y el uso dentro del contexto.

De la misma manera Flavell (2019) refuerza esta idea mediante el proceso de metacognición, cuyo desarrollo se centra en la adolescencia, ya que la persona es capaz de ser consciente de sus procesos mentales y su ritmo de aprendizaje, el cual se hace de manera autodidacta avanzando de acuerdo a sus intereses personales. Para la persona reconoce sus fortalezas y debilidades y trabaja en ello mientras evalúa sus resultados, para que su aprendizaje logre sus expectativas en el nivel esperado por la persona, a través de su propia regulación y metodología.

Lo anterior da cuenta que el estudiante debe mostrar interés en el aprendizaje para que este se realice de manera más efectiva, y esta idea se acerca a la nueva teoría presentada por Mora (2014) quien afirma que las personas aprenden cuando se encuentra motivación para llegar a una meta, es decir que el aprendizaje tiene estrecha relación con el estímulo y con el significado que abra la curiosidad del aprendiz. Cabe resaltar que Mora además de ser docente, es doctor en medicina y neurociencia, por lo que argumenta que existen dos condiciones principales para llegar al conocimiento, lo primero es la motivación inicial, es decir que sea atractivo para el estudiante y la atención para estar presto a la nueva información.

Como lo aportan los anteriores autores, la competencia comunicativa no es solo el acto de hablar, ello conlleva unas habilidades que permiten la interacción del individuo con otras personas. También permite que el individuo tenga conocimientos



claros, para que sepa cómo usarlos en contexto determinado y que intervenga la ética en su actuar, y se desarrolle en su dimensión personal y profesional.

## **Fundamentos legales**

Los documentos legales desempeñan un papel fundamental en el contexto de la competencia comunicativa y didáctica en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, ya que establecen las normativas y directrices que guían la práctica educativa en este ámbito. Estos documentos proporcionan un marco de referencia que asegura la coherencia y calidad en la formación de competencias de los estudiantes, alineando los objetivos curriculares con los requerimientos legales y sociales. Además, la integración de los documentos legales en la enseñanza del inglés permite desarrollar en los estudiantes los elementos necesarios para el entendimiento crítico sobre el uso del idioma en contextos formales y profesionales.

### **Marco Común Europeo de Referencia**

Se inicia con un documento internacional que marca la pauta de la enseñanza de los idiomas extranjeros en los países que se encuentran vinculados con el consejo de Europa, la cual es una organización cuya sede se encuentra en Francia, conformada por 46 estados europeos, su finalidad radica en preservar e impulsar los pensamientos que se consideran patrimonio en términos de democracia, derechos humanos y estado de derecho. Dentro del consejo se planteó el Marco Común Europeo de Referencia de Lenguas Extranjeras, MCER (2001) como proyecto para potenciar la sistematización de aprendizaje de las lenguas basado en la competencia comunicativa. Esta sistematización presenta unos componentes que se clasifican por niveles de acuerdo a la competencia del hablante, organizados de la siguiente manera: A1, (acceso) A2, (plataforma) B1, (umbral) B2, (Avanzado) C1, (dominio operativo eficaz) C2. (maestría).

Este escrito ha venido acompañando los procesos de aprendizaje de una la LE, por lo que el Consejo Europeo se ha preocupado por emitir otros documentos

que soportan y complementan estos criterios, para una mejor claridad de su contenido. Este Marco de referencia se ha utilizado en los diferentes institutos, escuelas y centros de idiomas para obtener su certificación, En Colombia se considera eje fundamental para la construcción del currículo de inglés, de las instituciones ya sean públicas o privadas. Este documento enriquece la investigación debido a que la prueba saber 11 y las diversas técnicas evaluativas apuntan a enmarcar la competencia del estudiante en estos niveles.

### **Constitución Política de Colombia**

Atendiendo a la Constitución Política de Colombia de 1991, se hace énfasis en la función social que se tiene en la educación. Así lo establece el artículo 67:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. (P. 11)

Es a través de la educación impartida en la escuela pública y privada que se fomentan las habilidades necesarias para el conocimiento y el desarrollo personal de los estudiantes, permitiéndoles así contribuir de manera significativa a la sociedad y su entorno. La educación establece principios fundamentales que guían este proceso, promoviendo la igualdad de derechos y oportunidades para todos. Además, al atender los derechos democráticos y humanos, así como el respeto por la diversidad, se fortalece el aprendizaje de los idiomas extranjeros, enmarcado siempre dentro de un conjunto de normas que buscan garantizar una formación integral y equitativa.

### **Ley 115 de febrero 8 de 1994 Por la cual se expide la ley general de educación**

La Ley General de Educación de Colombia cuyo objeto es reglamentar las normas generales que rigen el servicio Público Educativo en Colombia, atendiendo a las necesidades de las personas. Es por ello que dentro de la investigación es tenida

en cuenta para realizar las actividades atendiendo a los objetivos y fines de la educación, como también al artículo 23:

Áreas obligatorias y fundamentales. Para el logro de los objetivos de la educación básica se establecen áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrán que ofrecer de acuerdo con el currículo y el Proyecto Educativo Institucional ... son los siguientes: ... Humanidades, lengua castellana e idiomas extranjeros ...

Garantizando de esta manera que dentro del plan de estudios institucional se imparta la enseñanza de los idiomas extranjeros: inglés. Con el propósito de orientar al estudiante de manera integral, a un desempeño sobresaliente dentro del mundo globalizado en que se desarrolla, brindándole herramientas clave y oportunidades académicas, profesionales y culturales que contribuyan al mejoramiento de sus condiciones de vida, al tiempo que le permite interactuar y competir en un entorno internacional, mejorando sus perspectivas laborales y contribuyendo al desarrollo de su pensamiento crítico y su competencia comunicativa.

Asimismo el Artículo 73 Referente para la elaboración y ajustes al Proyecto Educativo Institucional.

Con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos. (p. 16).

Este artículo fundamenta la investigación en cuanto a la formación integral del educado, mediante el Proyecto Educativo Institucional (PEI), el cual detalla los lineamientos y aspectos como los principios y fines de la institución, los recursos y estrategias apropiadas para la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Este documento es esencial en cuanto a la presentación de la estructura organizada que direcciona la competencia comunicativa a través de cada grado de escolaridad, enmarcada dentro de un enfoque pedagógico que garantice el cumplimiento de las normas vigentes.

## **Programa Nacional de Bilingüismo**

Este programa se inició en el 2004 y a través de cada gobierno se establecen estrategias para darle continuidad a los programas y estrategias planteadas. Dentro de la investigación se toma el propósito de programa el cual es contribuir al Mejoramiento de la competencia comunicativa en inglés como LE en todos los sectores educativos. Se plantean metas las cuales son “Dominio del inglés como lengua extranjera” “dominar una lengua extranjera representa una ventaja comparativa, un atributo de su competencia y competitividad” Convertir esta competencia en una competencia para todos.

Por tanto, este programa está acompañado de diversas estrategias dirigidas a docentes de inglés y a estudiante con el fin de fortalecer la competencia comunicativa en inglés dentro del aula. La investigadora se apropia de esas estrategias con el fin de promover la competencia comunicativa, que será evaluada por el MEN en la prueba estatal denominada Saber 11. Además de las estrategias como capacitaciones a docentes, inmersiones de algunos estudiantes en sitios geográficos de Colombia, acompañamiento en las aulas de instituciones focalizadas, viene con un complemento documental como los Derechos Básicos de Aprendizajes (DBA) y Currículo sugerido.

Su presentación es en cartillas para la fácil adquisición e interpretación de los docentes. En el DBA se encuentran las temáticas orientadoras para cada estándar organizada por grados de escolaridad desde preescolar hasta undécimo. El currículo sugerido presenta alternativas para la implementación y aplicación de herramientas que contribuyan al fortalecimiento de la competencia comunicativa, enmarcado en el enfoque comunicativo. Estos documentos sustentan la investigación toda vez a que son el referente tanto para la realización de las preguntas de investigación como para el seguimiento que se realiza en el proceso investigativo.

## **Guía 22. Estándares Básicos de Competencia en Lenguas Extranjeras: inglés**

La competencia comunicativa no se quedó solamente en las áreas fundamentales, ya que El MEN (2006) implementa la guía 22 en la que se introduce específicamente los estándares Básicos para el aprendizaje de la lengua extranjera desarrollando la competencia comunicativa, en este documento se encuentran los criterios y niveles que debe tener cada estudiante basado en el Marco Común Europeo de Referencia, como resultado de la aplicación de una prueba por el ICFES Junto con este documento se encuentra el currículo sugerido para los docentes de inglés en los que se encuentran cada uno de los componentes necesarios para la enseñanza de los idiomas extranjeros.

Esta guía es un insumo importante ya que puntualiza las competencias requeridas en la enseñanza del inglés, acorde a los lineamientos internacionales para ir en sintonía con los niveles de la competencia comunicativa dentro del MCER. Estos se presentan como metas, estableciendo los saberes que los estudiantes deben adquirir demostrando su nivel de competencia comunicativa en el dominio B1 cuando termine su undécimo grado en la institución educativa. Asegurando un lenguaje común que además facilite el trabajo en equipo atendiendo al enfoque comunicativo para el logro de los objetivos.

### **Decreto 1421 de 2017. Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad**

El gobierno nacional en concordancia con las leyes que regulan la educación del país, emite el decreto de inclusión en el que se le garantiza la educación a las personas que presentan algunas necesidades especiales con el fin de asegurarle su proceso formativo atendiendo a sus diferencias. En la que la institución adopta estrategias que faciliten su aprendizaje en el aula, accediendo a una educación de calidad en igualdad de condiciones mediante la flexibilización del currículo, si es necesario, basado en los

principios de equidad y participación activa de todos los alumnos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Como lo estipula el siguiente artículo.

**Artículo 2.3.3.5.2.3.3. Acceso al servicio educativo para personas con discapacidad.** De conformidad con el artículo 11 de la Ley 1618 de 2013, las entidades territoriales certificadas garantizarán a las personas con discapacidad el ingreso oportuno a una educación con calidad y con las condiciones básicas y ajustes razonables que se requieran, sin que la discapacidad sea causal de negación del cupo.

La investigación es apoyada por este decreto debido a que las estrategias implementadas dentro del estudio van dirigidas a toda la población independientemente de sus características o limitaciones individuales. Ya que como se menciona anteriormente la educación es un derecho fundamental que persigue la formación integral e individual de cada ser humano para aportarle las herramientas necesarias, que los asista a las necesidades sociales y culturales a los que se enfrentan en su cotidianidad, promoviendo un entorno donde todos tengan las mismas oportunidades.

### **CAPÍTULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

En un proceso de investigación se pretende la búsqueda de conocimientos de carácter científico para la resolución de un problema, esto implica la manera de llevar a cabo el proceso de indagación. Como lo afirman Hernández et al. (2014), quienes consideran que el marco metodológico es esencial para definir el diseño de la investigación, asegurando que los métodos de recolección y análisis de datos sean adecuados para los objetivos planteados, para lograr el objetivo propuesto, teniendo en cuenta los elementos fundamentales de la investigación, este capítulo está destinado a la descripción de la manera en que la investigación se va a llevar a cabo, mediante los procesos metodológicos pertinentes con el objeto de estudio y los autores que proveen las bases teóricas y epistemológicas para la ejecución del proyecto investigativo.

Dentro de la metodología investigativa se centran aspectos relevantes partiendo del enfoque, paradigma, método, diseño, niveles, entre otros que se van a ir abordando en el desarrollo de este capítulo encaminando el estudio sobre la formación de las competencias comunicativas de inglés a través de la didáctica de manera coherente entre el fenómeno que se está indagando, los procedimientos seleccionados junto con los instrumentos propuestos para el análisis y validación que garanticen la puesta en escena del marco metodológico dentro del contexto identificado para conseguir el fin planteado. El primer paso que se encuentra en este recorrido es el paradigma, el cual se va a plantear a continuación.

## Paradigma

Partiendo de la concepción que un paradigma es un modelo que explica un comportamiento de una comunidad determinada en un mismo contexto, se toma para esta investigación el paradigma interpretativo, el cual pretende comprender el significado de los fenómenos que ocurren en la sociedad, concibiendo la realidad. Husserl (1996) considera que el investigador y el hecho constituyen una relación dialéctica, en la que se percibe el proceso del conocimiento, a través de la relación con el otro. Para este autor la realidad que se experimenta precisa la forma en que se interpreta, y del significado que se les dan a las cosas. Este paradigma interpreta la interacción entre el sujeto y el objeto, y determina unos resultados que no son generalizados como lo hace el paradigma positivista, en esto radica la diferencia entre los dos paradigmas en cuanto al análisis de resultados.

Dentro de esta interpretación, se evidencia que los seres humanos son constructores de su propia realidad social objetiva, debido a que desde esta perspectiva se establecen las acciones para comprender el actuar del ser humano frente a un contexto determinado, y esto hace que sus vivencias sean significativas para ellos, lo cual no puede ser generalizado ni controlado, ya que no se pueden controlar los significados. En virtud de ello, esta comprensión e interpretación es personal, dependiendo su representación del mundo que los rodea y las situaciones vividas de cada uno en su propia experiencia. La investigación en curso va dirigida a la descripción, interpretación y análisis de la observación y la aplicación de los instrumentos, que se utilizarán para inferir sobre los significados del fenómeno.

Otros autores coinciden con Husserl en cuanto a la visión de lo que constituye un paradigma interpretativo en la investigación, mediante el aporte que hace Martínez (2006), afirma que existen cuatro elementos fundamentales en la construcción de los saberes, que se relacionan entre sí, el primero es el sujeto que conoce; el otro elemento es el objeto de conocimiento; el siguiente, la operación de conocer y el último es el resultado que se obtiene de dicho proceso. Así mismo, se considera que las respuestas buscadas por el hombre, están sujetas por el conocimiento o episteme, que es el origen del conocimiento para llegar al saber, los cuales se producen a través del



desarrollo de los productos cognoscitivos. Es a partir de los paradigmas que se conoce la diversidad de una comunidad, explicando un modo común de organización social, económica, cultural y política de un grupo determinado.

Es por eso, que gracias a la interpretación se puede considerar que la modernidad llega para mejorar el estilo de vida social y cultural del ser humano, con el fin de perfeccionar lo que ya existe. Todo esto gracias a la participación de los elementos investigativos que demuestran que son el eje fundamental para llegar a un resultado final y a una teorización, el cual es el objetivo general de esta investigación, y que este proceso depende en igual medida del método seleccionado para la realización del estudio, para desarrollarlo de la mejor manera atendiendo a las necesidades primarias del contexto en el que se adelanta la indagación y observación del objeto o sujeto de estudio. Atendiendo a estas exigencias se escoge el método más apropiado para el objetivo propuesto.

## **Enfoque Metodológico**

El enfoque metodológico es considerado un conjunto de estrategias y herramientas que se utilizan en un proceso investigativo. Esta investigación se desarrollará con el enfoque con estilo de pensamiento intuitivo vivencial cualitativa, que se basa en recolectar y analizar datos no numéricos, con el fin de comprender conceptos y experiencias. Weber (2013) considera:

... las distintas complicaciones posibles que aquí solo hemos podido indicar, son formaciones conceptuales cuya relación con la realidad empírica de lo inmediatamente dado es, en cada caso problemática: este muestrario basta para testimoniar el infinito entrelazamiento de los problemas metodológicos- conceptuales... (p. 92)

Así es como en la investigación de sucesos sociales interviene la interpretación sin embargo, deben considerarse de igual manera los significados subjetivos para lograr comprender y entender el contexto en el que el fenómeno es estudiado, esto hace que sea una investigación cualitativa.

Dentro de la investigación que se está desarrollando se pretende llegar a la comprensión de la realidad del grupo de estudio para atender de manera subjetiva su

sentir frente a un fenómeno que se está presentando, con el fortalecimiento de la competencia comunicativa en los estudiantes de la IED Rafael Pombo.

Dicho de otro modo, el enfoque cualitativo va más allá de lo que los sentidos perciben, ya que, a través de este, la investigadora puede comprender e interpretar el sentir de los investigados frente a su contexto, su sentir frente a las clases de inglés y su relación con el docente y sus compañeros en el desarrollo de cada una de las actividades planeadas por el educador. Así mismo, puede ir más allá de un resultado numérico para llegar a la causa social que origina la problemática que se está estudiando, con el fin de establecer los puntos de partida en la búsqueda de estrategias para el cambio que se requiere en dicha situación. Los investigadores que se concentran en el enfoque cualitativo, hacen registros en los que narran los fenómenos estudiados usando diversas técnicas que resultan efectivas para llegar a las conclusiones pertinentes al estudio realizado.

Weber abarca la importancia de este enfoque en la investigación, Martínez (2006) de igual manera plantea otros temas importantes en el ámbito metodológico en que se pretende efectuar el estudio, de aquí se deriva el enfoque cualitativo representado en cultura científica, logrando que la investigación se asuma con la veracidad que denota la coherencia y la sistematicidad en la manera de determinar las ideas y pensamientos en el momento de pensar en el enfoque cualitativo como base para la ciencia, con el fin de tratar un tema con la rigurosidad que la ciencia lo amerita, establecer resultados al nivel requerido por los científicos.

Ahora bien, todo lo anterior conduce a la importancia de especificar la disciplina que va de la mano con el objeto de estudio y la forma en que se realizan los diferentes pasos para llevar a feliz término la investigación, demostrando la pertinencia de seleccionar los componentes precisos y pertinentes para el análisis. Dentro de esta investigación se planea cada uno de los pasos que se van ejecutando atendiendo a los objetivos y el contexto en que se encuentra el objeto de estudio. Es por ello, que se resalta la importancia de la interpretación de las vivencias de los informantes de la investigación que rodean el objeto de estudio, visualizando el paradigma que se deriva de la investigación y que conduce el método establecido para ello.

## Método

La fenomenología es una corriente filosófica que se originó a inicios del siglo XX fundamentada en una crítica al naturalismo científico, en el que el objeto de estudio es considerado un elemento más de la naturaleza, con el fin de generar leyes que dirijan la vida real. Es de esta forma como la fenomenología enfoca su objeto de estudio hacia la conciencia, planteado por su fundador Husserl (1998) "... el volver a las cosas mismas solo es posible a partir de "su darse" en la vida de conciencia..." (p. 287)

De igual manera, el autor la considera como una actitud intelectual responsabilizando al hombre de su propia vida a través de su conocimiento. Dentro del estudio que se realiza, la conciencia en que se relatan los testimonios analizados toma un papel relevante en cada una de las técnicas usadas, ya que de este aspecto depende la realidad que se percibe en el objeto de estudio, a través de la vida de conciencia que abre caminos influenciados en las experiencias, a través del tiempo, el cuerpo, la libertad, la responsabilidad y todo aquello que involucran las experiencias.

Esto implica que la investigadora intentará comprender la realidad tal y como es, en lo que se hace necesario más allá de la descripción tomar en cuenta eliminar los prejuicios y presupuestos que se puedan albergar en la investigación, de igual manera las teorías previas se despojan en el primer paso de la investigación, y tomar relevancia en la esencia misma de lo que se estudia. De ahí que el investigador debe tener certeza de lo verdaderamente esencial en el fenómeno, este proceso se denomina la intuición eidética que dentro de la fenomenología es la obtención directa que se realiza en la esencia que se pretende determinar, partiendo de la respuesta a que es el objeto de estudio que se analizará. Todo lo anterior, va enmarcado al cognoscitivismo en el que la persona vive su propia realidad y en los actos fundamentales que realiza según su juicio.

La fenomenología ha hecho aportaciones a la racionalidad práctica, ya que dentro de sus premisas se tiene que los seres humanos determinan las metas propuestas y depende de su conciencia la toma de decisiones racionales para lograrlas. De igual manera Husserl considera que se debe abordar a la persona en su

singularidad, es decir, que no solo sus actos determinan a la persona, sino que se pasa a la libre motivación y los hábitos que se tienen para describirlo y comprenderlo dentro de un ambiente cualitativo y subjetivo, en los que sus hábitos se consolidan en nociones personales dadas en el amor y su búsqueda personal de la motivación y la vocación.

La teoría de Husserl es muy importante en cuanto al hecho de estudiar al ser humano por sí mismo sin prejuicios, sin embargo, se destaca el pensamiento de San Martín (2008), quien considera que el contexto social contribuye al entendimiento del ser, este autor involucra la educación dentro del sentido de la experiencia en una sociedad de la realidad que rodea al hombre, por lo que en el estudio debe incluirse este aspecto en el interior de sus vivencias personales. Esto obedece a que el ser humano enriquece o moldea sus experiencias de vida con relación a su entorno.

Por ello, dentro de la investigación que se realiza se tienen en cuenta las dos perspectivas, en cuanto a la esencia de ser dentro de su propia realidad, es decir, que los actores sociales son observados en su entorno natural exaltando sus experiencias. Y basada en San Martín se enfatiza que el objeto de estudio se interpreta dentro de su contexto real, ya que cada situación es diferente.

Por consiguiente, volver a las cosas mismas dichas por Husserl, es lograr responder todos los interrogantes que tenemos en la búsqueda de soluciones y explicaciones, que más adelante se convierten en teorías, hace que la fenomenología sea fundamental en el proceso, debido a la importancia que se les da a las vivencias conscientes de los hombres frente a los hechos que rodean su vida y sus actos. Resulta claro que el ser humano reacciona a circunstancias que de una u otra manera afecta su conciencia, es por esto que la investigación se da por medio de la observación sin cambiar la realidad de los hechos, llevada por un diseño de campo, en la que solo se percibe la realidad.

## **Diseño**

La investigación en desarrollo se realizará a través del diseño de campo, el cual permite la recolección de datos de manera directa con los informantes clave, basada en

la realidad en donde suceden los hechos, a esto se le conoce como los datos primarios. De manera, que no se altere la realidad y el sentir de cada uno de los sujetos investigados. Arias (2006) sostiene que:

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. De allí su carácter de investigación no experimental. (p. 31)

El investigador trabaja directamente con la experiencia y el entendimiento para edificar su teoría sobre ellos, por lo que este diseño se hace más directo y con datos más reales sin dejar lugar a la percepción personal, los datos son el reflejo de lo que se experimenta de primera mano, sin manipular las muestras o controlar las variables, ni alterar las condiciones en que se realizan y analizan las investigaciones.

En la presente investigación incluso existen los datos secundarios, los cuales son empleados para realizar el marco teórico, alimentado por las fuentes bibliográficas. Sin embargo, dentro del diseño de campo se obtienen los datos primarios, que constituyen sus testimonios y las entrevistas directas que rodean la investigación. Ya que a través de ellos la investigadora puede estar segura y comprobar las verdaderas condiciones que rodean el objeto de estudio, permitiendo la revisión de la calidad de los mismos, generando mayor confiabilidad de lo que investigó para que pueda ser referente de otras investigaciones si así lo decide algún otro autor científico. Este diseño es seleccionado para la investigación en curso, debido a los objetivos determinados en el fenómeno que se estudia, la didáctica empleada en el inglés para la formación de la competencia comunicativa.

Para tal efecto, el nivel del diseño cobra gran relevancia en cuanto a los datos empíricos y extraídos de la realidad de cada experiencia y cada actuar de las personas que aportan sus vivencias frente al fenómeno estudiado, definiendo los criterios esenciales que se van aproximando al constructo que se pretende generar. Es por tal motivo que no se puede quedar solo en el nivel descriptivo, por el contrario, el diseño debe ascender al nivel interpretativo para generar más conocimiento y fundamento teórico para la creación de nuevos conceptos que dan fin al proceso investigativo.

## Nivel de la investigación

Los niveles de la investigación representan el grado de profundidad que el investigador pretende dar a su estudio y a los resultados obtenidos, es por eso que Arias (2006) explica los niveles de la investigación, en primer lugar el exploratorio, aquí la investigación se realiza con un estudio superficial sobre un tema o fenómeno desconocido o poco estudiado; en el segundo lugar, el descriptivo, se caracteriza un hecho o fenómeno, de igual manera puede ser un grupo o individuo, cuya finalidad es evidenciar su estructura o comportamiento; el antepenúltimo nivel es el interpretativo se considera un poco más profundo ya que pretende comprender esos fenómenos y resultados obtenidos; el penúltimo el correlacional, que determina el grado de relación entre dos variables; por último el explicativo, busca la razón por la cual suceden los hechos.

Otro autor que respalda el diseño interpretativo en la investigación cualitativa es Hernández et al. (2014), quien enfatiza en la importancia del diseño, ya que por medio de este, se amplía la experiencia humana, ya que a través de la interpretación de los significados aportados por los participantes, se llega a la comprensión del objeto de estudio de manera más profunda, comprendiendo el interior de las personas, su cultura e interacción con los grupos sociales.

Para el caso de la investigación que se describe, se tienen en cuenta el nivel interpretativo, dado que dentro del estudio realizado se inicia con la descripción, posteriormente se analizan los datos al tiempo que se comprenden los significados de los actos de los sujetos investigados. Este proceso interpretativo se basa en el contexto real en que suceden los hechos de manera que, primero se observa y experimentan las perspectivas subjetivas de los participantes y posteriormente se comprenden esas situaciones vividas enriqueciendo el fenómeno de interés que den cuenta de la razón por las cuales surgen esos actos.

Al mismo tiempo, el nivel interpretativo genera el uso de lenguaje apropiado para lograr comprender y explicar lo observado, esto ocurre con el fin de garantizar que las narraciones sean relatadas de manera que el lector alcance a percibir las sensaciones

expuestas por los participantes, y logre conectarse con las personas investigadas, por medio del análisis interpretativo.

De igual manera, los resultados se concentran de manera clara derivados de un estudio basado en la realidad frente a un contexto particular, proveniente de un proceso llevado a cabo paso a paso, que demuestre el recorrido que se edifica con las fases propias de la fenomenología, como se evidencia en cada una de las fases en que se desarrolla esta investigación.

### **Fases de la investigación**

La fenomenología no solo es tomada desde el pensamiento filosófico, sino que se considera un método, por tanto, posee fases con las que se recoge y analiza la información sobre el hecho estudiado. Husserl (1949) en su obra traducida por José Gaos, presenta las fases con las que se explica esta investigación, denominadas Actitud natural, Epojé-reducción eidética, Epojé-reducción Trascendental y Constitución, cada una de ellas proporciona elementos e instrumentos que se utilizan en cada paso para la ejecución de la investigación en la búsqueda de respuestas a los actos consientes que realiza el individuo frente a su contexto y sus vivencias personales. Husserl busca con esta estructura científica comprender el pensamiento subjetivo del hombre.

Para ello, se hace la preparación del instrumento que se aplica a las personas involucradas en el proceso, acorde con el fenómeno a estudiar. Al tiempo que se hace observación y descripción de los informantes clave con el escenario presente sin cuestionar sus creencias, códigos éticos, ni consideraciones de algún tipo particular que genere prejuicio para ellos, para no limitar sus actitudes ni manipule la investigación, garantizando así la autenticidad de las experiencias, de la misma manera se delimita los informantes clave y se caracteriza el escenario en el que se aplica el instrumento.

## **Primera fase: Descripción**

Hace referencia a la vida del ser humano en su cotidianidad, sin prejuicios ni supuestos ni acciones que no son esenciales para él. Husserl (1949) precisa en esta fase como actitud natural, en la que reconoce que el ser humano presenta sobre su entorno, no es consciente de los detalles que lo rodean. Es su incitación con el mundo que lo rodea, por lo que en este momento se precisa el entorno y la puesta en marcha de la planeación del proceso investigativo. En esta primera se determina el escenario de la investigación, los informantes clave y el instrumento de recolección de la información, para posteriormente ser aplicado.

### ***Escenario de la investigación***

El escenario o población es el espacio geográfico en que se desarrolla la investigación además de contar con características comunes para que las conclusiones incluyen a los participantes, enmarcado en el problema y los objetivos del estudio, Arias (2006) considera que este es el primer paso para delimitar el escenario en el que se va a ejecutar el estudio. Esto implica que es importante determinar aspectos de la financiación, disponibilidad, recursos, tiempo, el número de integrantes. Dentro de este orden de ideas el investigador determina el escenario bajo sus propias condiciones de manera que sea accesible bajo las circunstancias propias de la investigación.

Siguiendo los parámetros anteriores la población que se aborda en esta investigación es la IED Rafael Pombo del municipio de Sopó departamento de Cundinamarca en Colombia. Está ubicada sobre la autopista lo que facilita la movilidad y tránsito, por lo que docentes y estudiantes pertenecen a municipios cercanos. A pesar de su ubicación pertenece al sector rural. La institución cuenta con dos sedes, aunque una de ellas atiende solo preescolar y primaria y la sede central cuenta con los niveles de preescolar, básica primaria, secundaria y media técnica con aproximadamente 950 estudiantes, con especialidad en la creación de empresas. De



igual manera dentro de la población escolar se encuentran niños del programa de inclusión con condiciones especiales.

La Institución es el escenario de investigación debido a las condiciones que presenta ya que el investigador hace parte de la planta docente de la institución desde hace 8 años en los grados de básica secundaria y media, lo cual coadyuva al conocimiento de la población y a la viabilidad de contar con el apoyo tanto de directivas, docentes y estudiantes para el fin, además que permite la accesibilidad a la información de primera mano. Ahora bien, dentro de este escenario se trabaja con los informantes clave, que de la misma manera juega un papel fundamental en cuanto a las características que permiten llevar a cabo el estudio más conveniente.

### ***Informantes clave de la investigación***

La fenomenología recurre a la selección de participantes o informantes clave de manera intencional, es decir que los sujetos que tienen relación con el objeto son quienes estén viviendo experiencias sobre lo que se desea conocer, de manera tal que las preguntas se relacionan con esas experiencias relacionadas al objeto de estudio expresado por Creswell (2018). Para ello, la investigadora selecciona a los informantes clave atendiendo a algunos criterios de manera que se pueda comprender aún mejor el fenómeno estudiado, este muestreo entra en concordancia con el método fenomenológico, aplicado a la investigación.

Los criterios que dan pie para crear grupo de trabajo en la perspectiva que se plantea, los informantes clave que se seleccionan para la investigación en cuestión, son los seis docentes de inglés de la institución, quienes conocen de antemano la didáctica empleada para la enseñanza de los idiomas extranjeros, teniendo en cuenta algunos criterios extraídos del objeto de estudio y sus objetivos, partiendo de la similitud de características, presentes entre ellos, es decir todos tienen formación en el idioma extranjero inglés, la ubicación espacial dentro de la institución ya que no perturban a los demás en caso de implementar una actividad que genere ruido, facilidad de expresar sus emociones, dado que esto permite que la comunicación sea asertiva y veraz.

**Tabla 2***Codificación de los informantes clave*

NUMERO	DOCENTE	CODIFICACIÓN
5	Docente 1	D1
	Docente 2	D2
	Docente 3	D3
	Docente 4	D4
	Docente 5	D5

***Técnicas e instrumentos para la recolección de información***

Las técnicas de recolección de datos es la manera en que se obtiene la información que contienen instrumentos los cuales son usados para el compendio de la indagación con el fin de almacenar toda la información de manera pertinente y clara. Para que el estudio se realice de manera favorable tanto para el investigado como para la investigadora, Martinez (2006) considera conveniente aplicar algunos criterios con el fin de recoger toda la información necesaria para alcanzar el objetivo propuesto al tiempo que permite hallar la solución al planteamiento requerido. En la misma medida se debe estructurar la información obtenida de manera lógica partiendo del método aplicado, para iniciar el recorrido para la investigación, que pretende conseguir información detallada sobre la vivencia de las personas frente al fenómeno en cuestión. En el presente estudio y en el marco de la fenomenología se trabajó con la siguiente técnica.

**La entrevista semiestructurada.**

Debido a que este tipo de entrevista es flexible facilita el dialogo entre la investigadora y el informante clave, al tiempo que estimula la generación de nuevas áreas de exploración, planteado por Martinez (2006) Previo a la realización de la entrevista se cuenta con un consentimiento firmado por los docentes entrevistados, a fin de ser grabados, para posteriormente realizar las transcripciones. Para ello es oportuno preparar un guion o protocolo en la que se encuentren las preguntas que

guían la entrevista sobre los temas que se desean abordar, proporcionando una estructura enmarcada en el fenómeno estudiado.

En este sentido, posterior al instrumento que se aplica a los informantes, se definen los horarios y lugares en las instalaciones de la institución de manera que el entrevistado se sienta cómodo en el momento de exponer sus respuestas en la realización de las entrevistas grabadas. Dentro de las preguntas que se realizan se tiene en cuenta el objeto de estudio dentro del proceso del desarrollo en las clases de inglés, en que se indaga sobre su vivencia frente a las situaciones experimentadas en dichas actividades propias para el fortalecimiento de la habilidad comunicativa, considerándolo un experto ya que él es quien tiene su propia experiencia frente al hecho, al tiempo que se cuestiona al informante sobre su conocimiento sobre la temática seleccionada. Las preguntas son abiertas y están enmarcadas en el fenómeno que se pretende investigar.

Están ordenadas acorde al criterio de menor a mayor profundidad emocional en consecuencia a una exigencia reflexiva. Cada tema de interés cuenta con una serie de preguntas orientadoras, acompañadas por otras alternativas que sirven de soporte en la ampliación de la información o en el momento que no resulte claro para el entrevistado poder reemplazarla de forma que resulte fácil su comprensión. En el momento en que se va desarrollando la entrevista se consideran el número de preguntas que se deben realizar, en este caso se aplican 10 preguntas a los informantes clave, quienes se reúnen en varias sesiones para abordar el dialogo sobre sus experiencias sobre la formación de la competencia comunicativa en sus clases de inglés.

Asimismo, en el momento de la aplicación del instrumento de la entrevista semiestructurada se lleva un cuaderno, en el que escribe lo observado durante el desarrollo del proceso. Esto obedece a que la entrevista fenomenológica se realiza a partir de una pregunta orientadora o norteadora, que se refuerza con la descripción de los acontecimientos y dimensiones subjetivas de las personas, incluidos los pensamientos, creencias, valores, actitudes, emociones y sentimientos. Taylor y Bogdan, (2000) Consideran que en la entrevista es necesario mantener contacto visual, prestar atención al lenguaje no verbal.

Para ello, se inicia con la presentación de las categorías establecidas como base para la aplicación del instrumento de recolección de información, así como su respectivo guion orientado a los informantes clave. Estas categorías fueron definidas a partir de los objetivos de la investigación y del marco teórico que la sustenta, permitiendo una organización coherente de los temas a abordar.

El propósito de este instrumento es obtener información clara, detallada y contextualizada sobre las experiencias de los participantes, de manera que sus percepciones, vivencias y reflexiones sirvan como insumo fundamental para el análisis cualitativo. A partir de dichas experiencias, se busca construir una interpretación profunda que permita comprender los fenómenos estudiados desde la perspectiva de los actores involucrados. La estructura y relación de estas categorías se expone en la siguiente tabla, la cual guía el proceso investigativo y facilita la lectura de los hallazgos:

**Tabla 3**

*Categorías instrumento de investigación*

<b>OBJETIVO GENERAL:</b>			
Generar un constructo sobre la didáctica empleada en el inglés para la formación de la competencia comunicativa en la Institución Educativa Departamental Rafael Pombo del municipio de Sopó en el departamento de Cundinamarca.			
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>CATEGORÍAS</b>	<b>SUBCATEGORÍAS</b>	<b>ÍTEM</b>
Develar las percepciones y experiencias de los docentes de la Institución Educativa Departamental Rafael Pombo. sobre la formación de la competencia comunicativa en ingles	Formación de la competencia comunicativa	Competencia comunicativa	1
		Experiencia en clase	2
Caracterizar las didácticas propias para el fortalecimiento de la competencia comunicativa	Práctica pedagógica	Habilidades del lenguaje	3
			4

**Tabla 3 (Cont.)**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	ÍTEM
empleadas por los docentes de la I.E.D. Rafael Pombo		Motivación proceso de aprendizaje	5
		Interacción social	
Presentar las bases teóricas que fundamenta la didáctica para formar la competencia comunicativa en los estudiantes de la I.E.D. Rafael Pombo	Didáctica del inglés como lengua extranjera	✓ Elementos de la metodología	6
		✓ Inglés como lengua extranjera	7
		✓ Recursos práctica pedagógica	8
		✓ Impacto de la didáctica	9
		✓ Contexto real	10

### Segunda fase: Construcción

En este punto se describen los fenómenos tal cual lo expresan los informantes clave, por esto, se procede a hacer la transcripción de cada una de las entrevistas realizadas durante la primera fase, se procede a hacer la lectura y relectura de ellas y elaboración de comentarios adicionales sobre lo leído como lo indica Creswell (2018) cuando afirma que lo primero que el investigador debe hacer es realizar una lectura reiterativa a las transcripciones con el propósito de habituarse con la información y así originar nuevas percepciones las cuales van enriqueciendo su conocimiento a través de las anotaciones que va registrando en el cuaderno que anteriormente se lleva.

Las transcripciones correspondientes a este estudio, se hacen a través de aplicaciones que facilitan el trabajo de la investigadora, a medida que se realiza la lectura, se producen resúmenes y parafraseo que se van formando en el entendimiento de la investigadora, todo ello produciendo interpretación y comprensión de los significados de los interlocutores en el momento en que se generaran las experiencias, por ende revela la realidad subjetiva, de manera que se vaya

construyendo un proceso de interrelación con los entrevistados frente al fenómeno y la conciencia que ellos demuestran frente a los hechos. Además, esta interpretación es apoyada con las notas que parten de la observación directa.

Para Husserl esto significa que el investigador se enfoca en cómo los fenómenos son dados a la conciencia, es decir, cómo se constituyen y aparecen en la experiencia subjetiva. (Husserl, 1998)

Por consiguiente, la reducción fenomenológica no significa la limitación de la investigación a la esfera de la inmanencia ingrediente, a la esfera de lo incluido como ingrediente en el absoluto «esto» de la cogitatio, sino la restricción a la esfera de la autodonación pura (...). En una palabra: limitación a la esfera de la evidencia pura (P. 5)

Por tanto, la investigadora inicia su proceso de adaptación a la lectura y a los fenómenos que está vivenciando a través del ejercicio investigativo, lo que la transporta al siguiente paso que es técnicas y análisis de resultados. Este proceso le permite no solo comprender con mayor profundidad el contexto, sino también fortalecer el proceso investigativo con la interpretación que se pretende para dar respuesta a los interrogantes establecidos.

### **Técnicas de análisis e interpretación de resultados**

Este apartado describe las distintas operaciones en la que es estudiada la información obtenida en el proceso anterior. Arias (2006) indica que aquí se clasifica, ordena, analiza e interpreta los datos registrados, de manera que se escogen las técnicas e instrumentos apropiados para el logro del objetivo propuesto y el análisis confiable de lo investigado, gracias a los instrumentos se revelan los datos que arroja la información recolectada, a través de la fenomenología que genera interés en el estudio de la experiencia de los sujetos que se encuentran relacionados con el estudio.

Esto da paso a una creación de constructos partiendo del discurso de los participantes. Es así como el análisis de datos en la investigación cualitativa es un proceso dinámico en el que el análisis se realiza de manera cíclica en el que la investigadora ordena la información recolectada para ser relacionada, interpretada, de tal manera que de allí surjan las conclusiones, permitiendo que la investigación dirija el

proceso en cada una de las partes si llevar una secuencia lineal. Por consiguiente se da paso a la fase siguiente.

### **Interpretación y categorización.**

Una vez leídas las transcripciones de manera minuciosa se emprende a sintetizar la información obtenida, se describe e interpreta los significados vividos dentro de la cotidianidad de la experiencia, permitiendo la meditación del ser en la sociedad, y contribuyendo al conocimiento que pretende ser útil para el mejoramiento de la educación que se aprehende día a día. Es aquí donde la interpretación toma relevancia en la que se comprenden las definiciones de los individuos de su mundo real en donde ellos se desarrollan tomando su vida de manera particular frente a la sociedad.

El siguiente paso es identificar las esencias o las estructuras fundamentales de las experiencias, lo cual implica una profunda reflexión sobre el contenido de las transcripciones, que va más allá de un comportamiento, es la esencia de la vida misma frente al fenómeno de estudio. Con este fin, una vez identificados los temas emergentes que se extraen de las respuestas de cada informante clave se delimitan los temas que la investigadora evidencie con relación al objetivo y el objeto de estudio. Posteriormente se codifican esos temas que se refieren a los patrones o elementos clave que surgen a medida que el investigador analiza los datos cualitativos, mediante el análisis de contenido.

Como lo expresa Monje (2011) en su estudio sobre la Metodología de la investigación, en cuanto a que la investigación por tener un gran volumen de información, debe reducirse para facilitar el análisis y lograr responder a los objetivos. Esta se realiza mediante la categorización, la cual consiste en utilizar una palabra o una idea similar para ir organizando las categorías que se relacionan con la información obtenida. cuando estas son aún amplias, se dividen en subcategorías. La operación puede hacerse de manera manual o computarizada.

Este proceso es la puesta en marcha de un trabajo dinámico, que se compone de matices de interpretación que desde el primer paso se está realizando análisis constante que parte de los datos recogidos. De esta manera la información es analizada desde la perspectiva real tal y como se tomó la experiencia de cada informante clave, con una lectura crítica y reflexiva interpretando los datos a lo largo de todo el desarrollo estudio de investigación. Una vez se interpretadas y codificadas las experiencias recopiladas se pasa a realizar el proceso de contrastación de los hallazgos resultantes del proceso mencionado.

### **Triangulación.**

En consecuencia y dentro del proceso del análisis de datos, una vez se ha realizado la categorización, interviene la triangulación, Martínez (2004), señala que:

La credibilidad de la información puede variar mucho: los informantes pueden mentir, omitir datos relevantes o tener una visión distorsionada de las cosas. Será necesario contrastarla, corroborarla o cruzarla con la de otros, recogerla en tiempos diferentes, usar técnicas de triangulación (combinación de diferentes métodos y fuentes de datos), etc. (p.84)

De lo anterior se deriva el proceso de comparación entre los códigos resultantes de la categorización, las fuentes teóricas existentes y la postura del investigador para comprender, integrar y enriquecer el tema estudiado, de forma tal que se incrementen los criterios de rigor de la investigación. Este análisis comparativo permite establecer relaciones significativas entre los datos empíricos y el marco conceptual, identificar patrones emergentes, contrastar hallazgos con estudios previos y generar interpretaciones más profundas. Así, se favorece una comprensión holística del fenómeno, se fortalecen las bases argumentativas del estudio y se garantiza una mayor validez y coherencia en las conclusiones alcanzadas.



### **Tercera fase: Discusión**

Finalizando, se produce la teoría que para Martínez (2017) es un modelo que permite la fácil comprensión al lector del resultado de una investigación, en la que aparecen los fenómenos ordenados. Resulta claro que este escrito debe atender a la coherencia argumentativa para permitir la interpretación y la teorización de manera clara, que den cuenta del escenario donde se estudia el fenómeno y su relación con los resultados obtenidos a través de sus vivencias personales y la observación en relación al fenómeno estudiado, basada en la matriz, se produce la redacción de los resultados obtenidos en la triangulación de la información. Los resultados son presentados en una narración que surge de tomar cada uno de los temas anteriormente organizados, en los que se acompañan de una introducción, la sustentación de cada extracción de las entrevistas y el indicado final, acompañado de comentarios analíticos sobre los temas que allí se presentan.

Es en esta parte en que la investigadora a través del análisis e interpretación de los significados aportados por los informantes clave, construyen la redacción final con sus consideraciones conclusivas, lo que permite generar un constructo sobre el fenómeno estudiado, que es la formación de la competencia comunicativa en inglés. De esta manera se facilita una comprensión profunda de este respondiendo tanto a los objetivos propuestos como a la problemática planteada. El eje central del estudio se desarrolla atendiendo a los principios fundamentales del método fenomenológico, tales como la descripción fiel de las experiencias vividas, la suspensión de juicios previos (epojé) y la búsqueda de la esencia del fenómeno, garantizando así la validez y pertinencia de los resultados obtenidos.

En la siguiente gráfica se hace una representación que sintetiza claramente una estructura compuesta por las diferentes fases que lleva la investigación. Estas fases se desarrollan en un paso a paso, sin embargo, estas constituyen un todo dentro del estudio que se lleva a cabo para la interpretación del fenómeno que se está analizando. Dentro del método fenomenológico, las fases de la investigación, a pesar de presentarse como etapas definidas, se correlacionan unas con otras y se desarrollan

de manera simultánea, permitiendo una comprensión integral y profunda del fenómeno. Esta interrelación dinámica facilita que el investigador pueda ir ajustando su enfoque a medida que avanza, integrando nuevas perspectivas y datos emergentes para enriquecer el análisis y la interpretación final.

## Grafica 1

### *Fases de la investigación*



**Nota:** Construcción propia.

Así que la gráfica además de proporcionar una visión general y comprensible de la manera en que se realiza el estudio, brinda la información concreta del consolidado de la información de este apartado, que aportan de al desarrollo y resolución del problema de investigación, identificando interrelaciones que comprendan el proceso investigativo.

## **Criterios de rigor de la investigación**

Para determinar los criterios que sustentan una investigación, es importante tener en cuenta la coherencia entre los objetivos, los fundamentos filosóficos del paradigma, es así como en la investigación cualitativa los criterios de rigor científico difieren de la cuantitativa. Como lo afirma Guardian (2007) “existen criterios que permiten evaluar el rigor y la calidad científica de los estudios cualitativos y sobre los cuales hay acuerdo parcial. Estos criterios son: la credibilidad, la transferibilidad o aplicabilidad, la dependibilidad y la conformabilidad” (p. 243).

Por tanto la credibilidad se basa en el reconocimiento que se les hace a los resultados del estudio por las personas que participan en dicho proceso o están inmersos en el fenómeno que se investiga. Estos hallazgos pueden ser transferibles en la medida que la información se difundida y tenida en cuenta en otros estudios concernientes al fenómeno o situaciones similares. Según la autora mencionada anteriormente considera que la dependibilidad se relaciona con las auditorías externas que se hacen en las diferentes organizaciones, de ahí la importancia de facilitar los documentos pertinentes al estudio. Y finalmente la conformabilidad se sintetiza en el momento en que otros investigadores toman la investigación original para dar vía a otros estudios.

## **CAPÍTULO IV**

### **INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Este capítulo aborda los hallazgos encontrados durante el desarrollo de la tesis investigativa enmarcada en el constructo de la didáctica del inglés como lengua extranjera (ILE) en el contexto de la formación de la competencia comunicativa, enfatizando sobre la importancia de los enfoques desarrollados dentro de las metodologías en la enseñanza del inglés desarrollando la habilidad comunicativa de los estudiantes del sector público en Colombia.

Como lo afirma Richards (2015), partiendo de la idea de que un enfoque se materializa a través de la metodología ya que este se desarrolla a través de procedimientos por consiguiente, a través de los métodos de enseñanza aplicados en el proceso educativo se reflejan los resultados obtenidos, así que, en la tesis se hace referencia a la didáctica en la enseñanza del inglés para mejorar la comunicación de los estudiantes.

De la misma forma los hallazgos reflejan las precepciones y sentires de los docentes de la IED Rafael Pombo en la que se realizó el estudio, recogiendo los elementos fundamentales para responder los interrogantes propuestos en la investigación, dirigidos a los objetivos formulados, interpretados con análisis cualitativo, estudiando cada uno de los datos recogidos en el instrumento seleccionado para tal fin y siguiendo las etapas enmarcadas por el método fenomenológico de Husserl, aportando aspectos relevantes para los procesos de adquisición de un nuevo idioma.

Para llegar a los hallazgos, se inició con la aplicación del instrumento seleccionado, el cual fue el guion de entrevista semiestructurada llevado a cabo a través de un dialogo con los cinco docentes de inglés de la institución incluyendo los

que orientan en la enseñanza del inglés a los estudiantes de primaria. Estos diálogos se efectuaron en varias sesiones acordando los tiempos con los docentes, con el fin de obtener sus experiencias y percepciones de su realidad en el aula de clase dentro del proceso de la formación de la competencia comunicativa.

Cada entrevista se inició con una pregunta orientadora, en su totalidad fueron diez; a medida que avanzaba la conversación se iban hilando otros interrogantes, con el propósito de complementar sus ideas para que sus experiencias se dieran de manera natural mediante una narración de su práctica pedagógica y sus apreciaciones a través de su vivencia con los procesos que llevan el proceso de enseñanza y aprendizaje del ILE según los lineamientos curriculares nacionales.

Una vez obtenidas las entrevistas se procedió a realizar la transcripción de cada una de ellas en un documento Word a través de Microsoft 365; luego, se revisaron cuidadosamente para no alterar las respuestas suministrada por cada informante clave y así de esta manera, lograr plasmar las ideas de los docentes sin prejuicios. Como lo indica Husserl en el momento de expresar la manera de recoger las vivencias de los informantes clave para no modificar las realidades recogidas.

Paso a seguir, se inició con el proceso de codificación para pasar a la categorización, como lo menciona la reducción eidética propuesta por Husserl para las investigaciones fenomenológicas. Esta reducción consiste en buscar la esencia misma de las cosas, en este caso, el objeto de estudio. Para llegar a la reducción eidética se tomó el aporte de Martínez (2004) quien define así la categorización: “Categorizar, es decir, clasificar, conceptualizar o codificar mediante un término o expresión que sea claro e inequívoco el contenido o idea central de cada unidad temática.” Al tiempo que especifica los pasos de codificación y categorización de la información recolectada.

Para su efecto se trabajó sobre las transcripciones mediante la herramienta Atlas ti 25.0 en las que se codificó cada pregunta, identificando palabras relevantes para el objeto de estudio, una vez obtenidos los códigos iniciales por la herramienta anteriormente mencionada, se realizaron varias revisiones acudiendo a la ayuda manual, para crear las unidades de análisis, escribiendo comentarios a cada una de ellas para tener una mejor visión y profundización de lo planteado por los informantes

clave y lograr identificar las categorías emergentes que conlleven a los hallazgos de la investigación.

En la siguiente imagen se aprecian los códigos arrojados por el software explicado con anterioridad, los cuales corresponden a los resultados que se toman como base de cada una de las respuestas proporcionadas por los informantes clave. A través de este proceso, se facilita la organización y el análisis de la información, lo que a su vez contribuye a identificar tendencias, puntos de coincidencia o discrepancias en las respuestas.

## Gráfica 2

### *Códigos iniciales arrojados por Atlas ti 25.0*

● ◆ - Recursos y Medios	◆ Contexto
◆ Bases del Aprendizaje de Lengua Primaria	◆ Didactica
◆ Competencia comunicati	◆ Didactica: 'Contexto'
◆ Competencia comunicati: 'Desarrollar habilidades'	◆ Didactica: Aprendizaje basado en juegos
◆ Competencia comunicati: 'Vocabulario	◆ Didactica: Aprendizaje Divertido
◆ Competencia comunicati: Comprensión de lectura	◆ Didactica: Aprendizaje significativo
◆ Competencia comunicati: comunicación asertiva	◆ Didactica: Autoevaluación
● ◆ Competencia comunicati: Contexto Cultural	◆ Didactica: Conocimiento Previo
◆ Competencia comunicati: Desarrollar habilidades	◆ Didactica: Conocimientos Previos
● ◆ Competencia comunicati: Gramática	● ◆ Didactica: evaluacion continua
● ◆ Competencia comunicati: habilidad	● ◆ Didactica: metodologia
◆ Competencia comunicati: Habilidad para comunicar	◆ Didactica: motivacion
● ◆ Competencia comunicati: habilidades comuncativas	◆ Didactica: Motivación
◆ Competencia comunicati: Práctica del inglés	◆ Didactica: practica pedagogica
● ◆ Competencia comunicati: Recursos Lingüísticos	◆ Didactica: Recursos didácticos
◆ Competencia comunicativ	● ◆ Didactica: reoalimentacion
● ◆ Competencia Comunicativa	◆ Didactica: textos reales
◆ competencia comunucativa	◆ Didactica: Trabajo en grupo
◆ Comprensión	◆ Didactica: Uso de Recursos Virtuales
◆ comunicación acertiva	◆ Metodología

**Nota:** Captura de pantalla de los códigos en la primera etapa de Atlas ti

Así pues, se agruparon los códigos que generaron las categorías emergentes y sus respectivas subcategorías haciendo referencia a la fenomenología trascendental de Husserl, quien expresa que esta es una realidad empírica, con el interés de organizar y analizar la información recolectada de manera coherente y fundamentada en las vivencias de los informantes clave con una realidad contextualizada dentro de la enseñanza de inglés como LE. De esto se derivan las categorías y subcategorías encontradas que generaron el constructo de la investigación. A continuación, se presenta la tabla de categorías donde se expresa de manera clara el camino a seguir en lo explicado anteriormente:

**Tabla 4**

*Categorías resultantes de los hallazgos*

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Fortalecimiento de la Competencia comunicativa en inglés	Habilidades del lenguaje en el uso del inglés.
	Recursos lingüísticos, pragmáticos y sociolingüísticos en la comunicación en inglés.
Práctica pedagógica	Práctica del inglés en contexto
	Metodología en la práctica pedagógica
Didáctica del inglés	Recursos auténticos para el aprendizaje de inglés
	Aprendizaje autónomo

Es de esta manera como, a continuación, se presentan los hallazgos de la investigación a la luz de las experiencias vividas por los informantes clave, contrastados con las diferentes teorías existentes y nuevas miradas que amplían la información y que fundamentan el estudio de la didáctica del inglés como LE para la formación de la competencia comunicativa en la Institución Educativa Departamental Rafael Pombo de Sopó. Estos hallazgos permiten identificar elementos significativos que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, así como proponer estrategias pedagógicas contextualizadas que respondan a las necesidades reales de los estudiantes.

## **Categoría: Fortalecimiento de la competencia comunicativa**

Partiendo de la premisa de que el idioma inglés se ha convertido en una herramienta fundamental para los colombianos, se puede afirmar que su adquisición abre puertas a diversas oportunidades, las cuales no solo se encuentran dentro del país, sino en la misma medida, en el ámbito internacional, permitiendo a los hablantes acceder a mejores empleos, programas educativos y una mayor integración global, y atendiendo al PNB emanado por el MEN, en este apartado se enfatiza en el objetivo de dichos lineamientos.

Con el fin de lograr la adquisición del inglés en los estudiantes, se enfatiza en el fortalecimiento de la competencia comunicativa, en cada uno de los procesos de enseñanza, como lo manifestaron los informantes clave en sus testimonios y los fundamentan autores como Pastor (2004) quien afirma que:

Todos nacemos con tal dispositivo para desarrollar el lenguaje, de manera que los principios generales del mismo actúan de modo automático en cuanto nos exponemos al habla; en función de los parámetros de la lengua con que entremos en contacto, elaboramos hipótesis sobre su estructura gramatical y tales hipótesis se van rechazando o confirmando a partir de los datos lingüísticos, en forma de reglas que constituirán la competencia lingüística del hablante. (p. 31)

Esta competencia es diferente en cada uno de los estudiantes, por lo que se debe reforzar en los objetivos para el uso de la lengua meta, al tiempo que se debe entender la competencia de manera disciplinar, es decir, que el aprendizaje no se limita al uso de la gramática, sino con gran medida el desenvolvimiento de la comunicación en el contexto del hablante, con una actitud de dialogo que facilita la comprensión entre los interlocutores que intervienen en el acto de habla como se hace en la lengua materna.

Así, la competencia comunicativa ha dejado de ser únicamente un concepto teórico para convertirse en un objeto de estudio dentro de una investigación cualitativa que busca profundizar en las estrategias para fortalecerla, especialmente en el contexto del aprendizaje de una lengua extranjera. Este aspecto, que hoy representa uno de los propósitos centrales de la educación en Colombia, requiere un abordaje riguroso y no puede ser tratado de manera superficial.



Para la autora mencionada, el concepto de competencia comunicativa se ha venido enriqueciendo a medida que avanzan los estudios que la toman como eje central. Entre los aportes más significativos se destacan las investigaciones y tesis centradas en la enseñanza de una lengua extranjera, orientadas a responder a las necesidades específicas de los estudiantes. Estas propuestas buscan que los aprendices desarrollen, de manera contextualizada, los distintos componentes que conforman la competencia comunicativa dentro de su entorno social y educativo.

Por otro lado, están Richards (2015) quienes consideran que la lengua se adquiere a través de la comunicación, cuyo objetivo es desarrollar la competencia comunicativa en el estudiante. Por ello, es fundamental que las metas trazadas se alineen en este fundamento para lograr una mejor adquisición del idioma extranjero, y de esta manera potenciar el mejor desempeño en el proceso comunicativo el cual no debe estar desligado del método.

Es en este punto donde convergen los hallazgos con las teorías correspondientes a la competencia comunicativa en la enseñanza del inglés, y se evidencia el sentir de los docentes de la IED Rafael Pombo en cuanto a la importancia de la competencia comunicativa para el aprendizaje del idioma, manifestados en la entrevista que se les efectuó para comprender sus vivencias y percepciones frente al objeto de estudio, que justamente es la formación de la competencia comunicativa.

Así como lo enfatiza Cassany (2007) cuando define la competencia comunicativa como el conjunto de conocimientos y habilidades que hacen parte de una interacción real, llevada a cabo en un contexto determinado. Es así como en una comunicación intervienen los códigos sociales y lingüísticos, en los que no solo la gramática aporta a la competencia sino que también otros elementos como la competencia textual y sociolingüística, para que el acto comunicativo sea comprensible.

Con ello, se resalta la manera como el estudiante fortalece su competencia comunicativa en el aprendizaje de un idioma extranjero. Este proceso conlleva una reestructuración del componente cognitivo y racional, de manera que, a través de la comunicación, se adquiera la nueva lengua de forma natural. Así, el estudiante demuestra una habilidad en el uso del idioma, alcanzando la mayor similitud posible con un hablante nativo y dominando su sistema.

**Tabla 5**

*Categoría Fortalecimiento de la competencia comunicativa*

TEORÍA	APORTE INFORMANTE CLAVE
Pastor (2004)	<b>D1</b> Entiendo como competencia comunicativa en inglés la calidad que tiene el estudio bueno la persona para comunicarse en una segunda lengua y expresar sus ideas de una manera coherente. y también adquirir información de textos orales y escritos.
Richards (2015)	<b>D2</b> La competencia comunicativa en inglés implica no solo el dominio de la gramática y el vocabulario, sino también la capacidad de interactuar de manera asertiva en diferentes contextos. Incluye habilidades lingüísticas como pronunciación, gramática, léxico, sociolingüísticas, uso del idioma según la situación, discursivas coherencia y cohesión en el discurso y estrategias para resolver dificultades en la comunicación
Cassany (2007)	<b>D3</b> Entiendo que competencia comunicativa en el inglés como lengua extranjera es la aptitud que tiene un estudiante para crear emitir recibir comprender y responder mensajes e información en general en inglés. la aptitud son los recursos lingüísticos, de contexto tanto físico como cultural que ha asimilado en el proceso de conocimiento de la lengua extranjera.
	<b>D4</b> Considero que la competencia comunicativa es cuando una persona entiende o comprende y se hace entender en este caso en el idioma inglés es decir que sin importar de qué manera lo haga comprende y se hace comprender en una comunicación.
	<b>D5</b> Entiendo que la competencia comunicativa es tener esa habilidad para comunicar, expresar, el poder comprender e intercambiar un mensaje o idea. Considero también que la competencia comunicativa adquiere relevancia cuando usamos cierta lengua y la usamos en contexto, es poder saber hacer algo con ella bajo un medio o contexto situacional entre dos o más individuos-

Seguidamente de la contrastación de la categoría anteriormente expuesta, se procede a ampliar y profundizar en las teorías correspondientes a las subcategorías que conforman dicho hallazgo. Este proceso es esencial ya que no solo permite

sustentar de manera rigurosa el resultado obtenido, sino que además aporta a la competencia comunicativa en mención, consolidando un marco de referencia que da cuenta de la importancia de la comunicación en el aprendizaje de idiomas. Al abordar cada subcategoría desde una perspectiva teórica y contextual, posibilita una lectura más rica del fenómeno investigado.

### **Subcategoría: Habilidades del lenguaje en el uso del inglés**

Así como la competencia comunicativa es importante en la adquisición y uso de un nuevo idioma, subyacen de ella las habilidades comunicativas que Widdowson (2008), las define así: “habilidades comunicativas en términos de “use”. Son estas habilidades comunicativas las que constituyen el objetivo último del aprendizaje-enseñanza de lenguas extranjeras.” (p. 57). Es decir que la competencia y las habilidades hacen parte del sistema comunicativo.

Las habilidades a que se refiere el autor antes mencionado son la lectura, de escucha, la escritura y el habla, las dos primeras son catalogadas como receptivas-pasivas; y las dos últimas conocidas como productivas – activas. Sin embargo, es importante resaltar que estas deben ser desarrolladas para utilizarlo en el conocimiento y uso del idioma por parte del estudiante, de forma que él pueda interpretar su comunicación para que haya comprensión dentro de la lengua que se está aprendiendo.

Por otra parte, las habilidades antes mencionadas deben corresponder a las necesidades comunicativas de los estudiantes, como ya es sabido cada aprendiz presenta diferentes ritmos de aprendizaje, y el léxico conocido está relacionado con su entorno, es importante que antes de cualquier actividad se dé a conocer un glosario que se desarrollará posteriormente, esto obedece a que las habilidades del lenguaje deben ser funcionales para su aprendizaje.

La teoría de Widdowson se refleja claramente en los hallazgos obtenidos respecto a la subcategoría de las habilidades del lenguaje en el uso del inglés. En particular, los informantes clave subrayan la importancia de desarrollar las cuatro habilidades lingüísticas (escucha, habla, lectura y escritura) de manera simultánea.

Este enfoque se evidencia a través de un discurso que resalta la necesidad de integrar y poner en práctica todas estas habilidades de forma conjunta, lo que permite un dominio más completo del idioma.

Los informantes enfatizan que, al trabajar en conjunto todas las habilidades, los estudiantes pueden lograr un uso más fluido y eficiente del inglés en contextos reales, lo que valida la teoría sobre la interconexión y el desarrollo integral de las competencias lingüísticas y la competencia comunicativa que corresponde a la categoría primaria de los hallazgos, ya que cada informante dentro de su entrevista considera que cada una de las sesiones de clase deben contener actividades de producción en función al desarrollo de las habilidades mencionadas, como lo expresa el informante D2:

Trabajo las cuatro habilidades listening, speaking, reading y writing de manera integrada. Para la comprensión auditiva, uso canciones, vídeos, actividades interactivas y cuentos. La producción oral la refuerzo con diálogos y juegos. La lectura se desarrolla con vocabulario, frases cortas, mientras que la escritura se fomenta con ejercicios guiados.

El uso de la lengua se produce mediante las cuatro habilidades dependiendo si es emisor o receptor, sin embargo, se deben desarrollar en la misma medida cada una dentro de un proceso comunicativo. Así bien, Cassany (2007) afirma que “hablar, escuchar, leer y escribir son las cuatro habilidades que el usuario de una lengua debe dominar para poder comunicarse con eficacia en todas las situaciones posibles” (p.88), por tal motivo se deben impulsar desde el acto comunicativo.

Cabe resaltar que si bien cada una de las habilidades tiene su finalidad y deben ser abordadas con actividades acorde a las necesidades comunicativas, estas no se desarrollan aisladamente, sino que por el contrario, se trabajan de manera entrelazada de manera que el estudiante pueda desempeñar diferentes los roles en el acto de habla, es decir ser receptor y emisor de los mensajes a medida que la conversación va fluyendo.

La integración de las habilidades en las actividades de clase implican la selección de la didácticas acordes a los intereses de los estudiantes y ser aplicada para ejercer el proceso de comprensión y expresión que se da a través de las mismas en la que la relación entre las cuatro habilidades o destrezas como las denominan otros

autores, debe ser estrecha buscando el equilibrio entre ellas, para que se logre una comunicación efectiva. Cassany (2007) afirma al respecto:

Un primer aspecto importante a tener en cuenta es que las habilidades lingüísticas no funcionan corrientemente aisladas o solas, sino que suelen utilizar integradas entre sí, es decir, relacionadas unas con otras de múltiples maneras. El usuario de la lengua intercambia con frecuencia los papeles de receptor y emisor en la comunicación. (p.94)

Para el autor en mención, existen diferencias entre las habilidades receptoras que como se indicó en el texto anterior, son la escucha y la lectura y las emisoras corresponden a la habla y la escritura, las diferencias radican en el rol de las personas que intervienen en el proceso, en otras palabras dentro de un acto comunicativo se desarrollan los dos roles, así, en las habilidades receptoras se manifiesta el dominio más amplio de la lengua que en las emisoras ya que en estas últimas la lengua se limita un poco atendiendo a lo que se pretende expresar.

En las habilidades receptoras el usuario no tiene control sobre el lenguaje, ya que a él le llega la información de los mensajes, en cambio en las habilidades receptoras el interlocutor puede controlar lo expresado en sus formas lingüísticas. De la misma manera se considera que las habilidades que reciben la información se aprenden antes para posteriormente realizar el proceso de producción, por esto se concluye que las cuatro habilidades se complementan una a la otra y por ende se nota su importancia en el fortalecimiento de la Competencia Comunicativa requerida para el aprendizaje de un idioma, como lo expresó el informante D3 en su testimonio:

hay varias maneras de desarrollar las habilidades del lenguaje dentro del aula dependiendo de la habilidad a desarrollarse utiliza entre otras habilidades de escuchar ver repetir responder y exponer en la habilidad de hablar conocer y usar la gramática y el vocabulario, pronunciar hablar y grabar también está la habilidad de leer diferentes textos comprender estructura y propósito o intención del texto completar oraciones o textos más amplios llenar crucigramas sopas de letras hacer juegos de palabras leer imágenes y reproducir el texto en cuanto a la habilidad de escribir conocer gramática vocabulario, modismos y sintaxis apropiados y utilizarlos adecuadamente junto a los signos de puntuación admiración e interrogación planificar organizar y redactar el texto parafrasear si es posible resumir elaborar infografías redactar a partir de imágenes.

Aunado a la importancia de trabajar las cuatro habilidades de manera conjunta, Venturis y Vaiopoulou (2024) quienes argumentan:

Se relaciona la tarea del alumno como esencialmente una que implica la adquisición de una competencia comunicativa en la lengua, es decir, una capacidad para interpretar el discurso, tanto si el énfasis se pone en el comportamiento productivo como en el receptivo. Si se acepta esta definición del objetivo del alumno, parece deducirse que cualquier enfoque de dirigido a alcanzarlo debería evitar tratar las distintas destrezas y habilidades que constituyen la competencia de forma aislada unas de otras, como fines en sí mismos. Lo que el alumno necesita saber hacer es componer en el acto de escribir, comprender en el acto de leer, y aprender técnicas de lectura escribiendo y técnicas de escritura leyendo. (p.30)

Esta conclusión es producto del estudio sobre el equilibrio los resultados de estudiantes de una prueba de LE, en donde se demuestra que en las pruebas de nivel de idiomas se evalúan las habilidades integradas, ya que su habilidad no es segregada, por el contrario, contribuye al proceso de interactuar en una comunicación asertiva, evidenciado así que el desarrollo de las cuatro habilidades en las clases de inglés impartidas por los docentes de la IED Rafael Pombo en la que las actividades planeadas se centran en trabajarlas dentro de un mismo objetivo, para que el estudiante logre mejorarlas, como lo expone el informante D4 en su intervención a propósito del tema abordado:

Las habilidades las desarrollo centrándome en cada una de las habilidades lingüísticas es decir en la parte oral hablando y escuchando el inglés en la parte escrita redactando en inglés y en la parte lectora ejerciendo lectura de textos en inglés puede ser libros o textos virtuales también cuentos. se usan audios que vienen con los libros donados por la Secretaría de educación de Cundinamarca se practica pronunciación.

Del análisis realizado a los hallazgos sobre la subcategoría habilidades del lenguaje en el uso del inglés, se puede concluir que el desarrollo simultáneo de las cuatro habilidades lingüísticas es esencial para un aprendizaje eficaz de una LE, ya que permite al estudiante abordar el idioma de manera holística. Cada habilidad contribuye de forma única al proceso de adquisición, ayudando a mejorar la comprensión auditiva y lectora, así como la expresión oral y escrita.

**Tabla 6**

*Subcategoría Habilidades del lenguaje en el uso del inglés*

TEORÍA	APORTE INFORMANTE CLAVE
	D1 sobre las actividades de producción y por ejemplo que empiecen a escribir enseñarles conectores expresiones gramaticales

**Tabla 6 (Cont.)**

TEORÍA	APORTE INFORMANTE CLAVE
Widdowson (2008)	expresiones idiomáticas que empiecen a construir sus propios textos que empiecen a lo mismo entonces expresiones idiomáticas
Cassany (2007)	vocabulario que se usaría en una situación real para que hable y también por ejemplo canciones y vídeos en los que se vean comunicaciones conversaciones con situaciones comunicativas reales para después replicarlos sería lo que haría. Aplico por ejemplo tratar de buscar libros interesantes para ellos.
Venturis y Vaiopoulou (2024)	<p><b>D2</b> Trabajo las cuatro habilidades listening, speaking, Reading y writing de manera integrada. Para la comprensión auditiva, uso canciones, vídeos, actividades interactivas y cuentos. La producción oral la refuerzo con diálogos y juegos. La lectura se desarrolla con vocabulario, frases cortas, mientras que la escritura se fomenta con ejercicios guiados.</p> <p><b>D3</b> hay varias maneras de desarrollar las habilidades del lenguaje dentro del aula dependiendo de la habilidad a desarrollarse utiliza entre otra habilidad de escuchar ver repetir responder y exponer en la habilidad de hablar conocer y usar la gramática y el vocabulario, pronunciar hablar y grabar también está la habilidad de leer diferentes textos comprender estructura y propósito o intención del texto completar oraciones o textos más amplios llenar crucigramas sopas de letras hacer juegos de palabras leer imágenes y reproducir el texto en cuanto a la habilidad de escribir conocer gramática vocabulario, modismos y sintaxis apropiados y utilizarlos adecuadamente junto a los signos de puntuación admiración e interrogación planificar organizar y redactar el texto parafrasear si es posible resumir elaborar infografías redactar a partir de imágenes.</p> <p><b>D4</b> Las habilidades las desarrollo centrándome en cada una de las habilidades lingüísticas es decir en la parte oral hablando y escuchando el inglés en la parte escrita redactando en inglés y en la parte lectora ejerciendo lectura de textos en inglés puede ser libros o textos virtuales también cuentos. Se usan audios que vienen con los libros donados por la Secretaría de educación de Cundinamarca se practica pronunciación.</p>

**Tabla 6 (Cont.)**

TEORÍA	APORTE INFORMANTE CLAVE
	<p><b>D5</b> La habilidad de listening se desarrolla brindándole a los estudiantes algunos elementos como diálogos, historias, o unidades de vocabulario que promuevan la escucha y la comprensión de ello con la escritura a través de situaciones reales o hipotéticas, manejo de vocabulario y reporte escrito de manera grupal o individual, la habilidad de lectura abordando textos cortos, textos según el interés de los estudiantes o en otras ocasiones textos fantásticos que promuevan la reflexión en la vida diaria y en términos de habilidades de habla, promuevo la repetición de significado de vocabulario en voz alta, sustentación de preguntas abiertas o en otros casos exposiciones de temas de carácter cultural.</p>

A continuación, se explica la segunda subcategoría para completar el proceso de análisis del hallazgo encontrado en función a la competencia comunicativa y que comprende los recursos que intervienen en una comunicación para que sea lo más comprensible posible y cumpla el objetivo propuesto. Su análisis permite evidenciar cómo estos recursos son utilizados o en algunos casos, subutilizados por los estudiantes en situaciones reales de interacción en inglés.

### **Subcategoría: Recursos lingüísticos, pragmáticos y sociolingüísticos en la comunicación en inglés**

En Colombia dentro del marco del PNB se encuentran documentos que dirigen el fortalecimiento de la competencia comunicativa dentro del rol del docente y el estudiante, por ende, uno de los planteamientos es la guía 22 en la que se encuentran los Estándares Básicos de Competencias en la lengua extranjera. Esta guía tiene como finalidad marcar la ruta que se debe seguir para la adquisición de una lengua extranjera en las instituciones nacionales.

Este planteamiento se encamina a la luz de la lingüística, la pragmática y la sociolingüística, en las que se desarrollan las habilidades individuales de los



estudiantes, con la expectativa de conducir los saberes de manera estandarizada, para que el conocimiento llegue de la misma manera a los diferentes sectores del territorio nacional y los alumnos se enfrenten a las mismas oportunidades educativas. Aquí se plantean los mínimos, esto quiere decir que el aprendizaje sigue el ritmo de cada uno de los estudiantes para lograr su idioma meta.

Debido a lo cual Canale y Swain (2002) formulan los componentes de la competencia comunicativa que son: gramatical, sociolingüística y estratégica. En este caso se toma como referencia el componente gramatical que corresponde al lingüístico explicado en la guía 22; el cual hace hincapié al conocimiento de los recursos formales del idioma, en concreto incluye las destrezas léxicas, fonológicas, sintácticas y ortográficas del sistema comprender y expresar de manera literal el significado de la lengua extranjera.

Mediante estos recursos, además de conocer la teoría y el uso gramatical, se aplican diversas situaciones de asociación del vocabulario en contexto, que se va a utilizar en determinadas actividades, con las reglas ortográficas y gramaticales en la producción de textos y presentaciones de nuevos mensajes en la comunicación asertiva y atendiendo a las necesidades comunicativas de los estudiantes, por ello es relevante el conocimiento de los recursos para su eficiente aplicación en el contexto del aula de clase.

El segundo componente que alude esta investigación es el pragmático en el que Bachman (1995) la define como la habilidad que se origina del conocimiento de la lengua y su uso en contexto, para ampliar la idea, dentro de este componente se encuentran recursos lingüísticos como los discursivos, entendiéndose como la capacidad para organizar las oraciones secuenciales para formar párrafos con coherencia y cohesión que trasciende en la comunicación y en la vida real del estudiante basado en sus intereses.

El componente también abarca la funcionalidad, que cobra relevancia en este contexto ya que se destaca la manera en que se vinculan las situaciones comunicativas que emergen en la realidad cotidiana de cada estudiante. Así se origina un proceso efectivo de interacción con los demás, al tiempo que facilita que el estudiante se

involucre en una comunicación fundamentada en las reglas y elementos previamente establecidos para conocer y aplicar la lengua.

El tercer elemento que se amplía es el sociolingüístico que según Hymes (2004) es la comprensión del lenguaje en su contexto sociocultural, introduciendo aspectos que se encuentran inmersos en la comunicación ampliando la información sobre qué decir, cuándo hacerlo, a quién decírselo, cómo referirlo y cuál es la intención en el momento de actuar, dentro de las condiciones sociales y culturales que se encuentran sumergidas en el uso del idioma.

El modelo del autor citado, limita las situaciones comunicativas con el propósito de que el alumno pueda practicar y aplicar el conocimiento adquirido en contextos reales y concretos durante la ejecución del acto comunicativo, Esta limitación no busca reducir la variedad, sino enfocar el aprendizaje en escenarios específicos como, por ejemplo como solicitar ayuda, emplear normas de cortesía, o seguir reglas que regulan las interacciones dentro de determinados grupos sociales. De esta manera, el estudiante se enfrenta a situaciones comunicativas auténticas y funcionales que reflejan prácticas sociales reales, facilitando así la internalización de los usos del lenguaje en contextos culturalmente relevantes

Dentro de este marco, los informantes expresaron sus experiencias frente a los recursos en mención y de qué manera hilan sus prácticas pedagógicas para lograr la meta establecida para la competencia comunicativa en inglés, como evidencia se tiene el relato de D1:

Mi experiencia ha sido muy buena porque inicialmente pues uno hacía las clases gramáticas y pues o con el libro de texto que tuviera y pues no iba había como un aprendizaje que realmente se viera en cambio a la hora de desarrollar las habilidades pues se puede tomar textos de la realidad como canciones y vídeos de si con personajes pues nativos y así a medida que la van desarrollando las habilidades cognitivas comunicativas también se motivan.

En consecuencia se tiene la vivencia de D2 quien expresó su experiencia al encontrarse con el desarrollo de los recursos lingüísticos en sus clases:

Mi experiencia ha sido enriquecedora, aunque con retos. En primaria, los niños aprenden mejor cuando están motivados y en un ambiente interactivo.

Juegos de roles, dramatizaciones, canciones y actividades lúdicas han sido clave para fortalecer su confianza en el uso del idioma.

Específicamente estos tres recursos lingüísticos propuestos por el MEN y fundamentados en los autores señalados, permiten tanto a estudiantes como docentes conocer los puntos de referencia de los saberes allí expuestos y la manera de enfocarlos hacia un aprendizaje comunicativo que conlleven al conocimiento y uso de la lengua meta que se está aprendiendo, que en este sentido es el inglés.

De manera simultánea, la enseñanza de una LE debe considerar cuidadosamente las necesidades comunicativas de los estudiantes, ya que estas constituyen la base sobre la cual se construye un aprendizaje significativo y funcional del idioma. No se trata únicamente de transmitir estructuras gramaticales o vocabulario de forma aislada, sino de adaptar los contenidos, métodos y enfoques pedagógicos para responder de manera eficaz a las situaciones reales en las que los estudiantes necesitarán comunicarse. En este sentido, es esencial que las exigencias comunicativas estén estrechamente relacionadas con los objetivos específicos de cada actividad de aprendizaje, permitiendo que las tareas propuestas se desarrollen en contextos auténticos o simulados que promuevan la participación activa del estudiante.

## Tabla 7

*Subcategoría Recursos lingüísticos, pragmáticos y sociolingüísticos en la comunicación en inglés*

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
Canale y Swain (2002)	D1 Mi experiencia ha sido muy buena porque inicialmente pues uno hacía las clases gramáticas y pues o con el libro de texto que tuviera y pues no iba había como un aprendizaje que realmente se viera en cambio a la hora de desarrollar las habilidades pues se puede tomar textos de la realidad como canciones y vídeos de si con personajes pues nativos y así a medida que la van desarrollando las habilidades cognitivas comunicativas también se motivan y también si uno les coloca a hacer actividades que vayan destinadas a hablar y a comunicarse y a dialogar y se ve mayormente un aprendizaje más que si simplemente hiciéramos estructuras gramaticales y.

**Tabla 7 (Cont.)**

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
Bachman (1995)	<p>solamente ejercicios de sistematización y de sí como de asimilación y de y de mecanización de del de la estructura más común si se pone en práctica me parece que es mejor en el aula me parece que es más productivo</p>
	<p><b>D2</b> Mi experiencia ha sido enriquecedora, aunque con retos. En primaria, los niños aprenden mejor cuando están motivados y en un ambiente interactivo. Juegos de roles, dramatizaciones, canciones y actividades lúdicas han sido clave para fortalecer su confianza en el uso del idioma.</p>
	<p><b>D3</b> Cuando deseo proyectar actividades que fortalezcan la competencia comunicativa, mi experiencia en el aula ha sido ardua porque se debe motivar a cada estudiante del numeroso grupo, para que tenga el interés de aprender a decir a escuchar a crear con los elementos de que dispone sin embargo, hay curiosidad y cierto gusto en poder expresar temas de su interés de manera adecuada y asertiva.</p>
	<p><b>D4</b> Hay experiencias atractivas cuando hay novedad y motivación en los temas si el estudiante es motivado el docente puede tener una experiencia enriquecedora como cuando los estudiantes preguntan acerca de los intereses de una persona esto lo hacemos como actividad en clase los estudiantes en su mayoría son receptivos, pero al ser un sector rural se dificulta la enseñanza para forzar fortalecer las competencias comunicativas debido que sus padres no tienen conocimiento de una lengua extranjera y con las 3 horas semanales que dictamos de clase pues no es suficiente para para avanzar como uno quisiera.</p>
	<p><b>D5</b> La experiencia ha sido retante respecto a considerar la aplicación de la competencia comunicativa dentro del aula por distintas razones que podría relacionar. El número de estudiantes poco posibilita que los tiempos sean más reducidos para dar un feedback más eficiente a pocos estudiantes se les nota el interés por el aprendizaje de la lengua extranjera, en ocasiones la pereza de usar un recurso como el diccionario hace que al enfrentar un momento de sustentación frente a un diálogo o un rol play sea bajo en términos de vocabulario,</p>

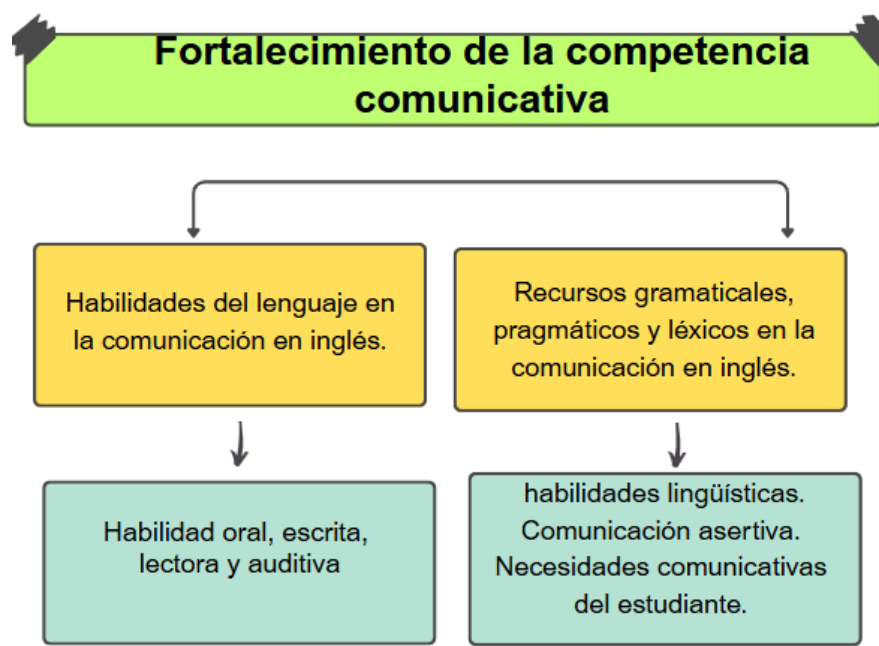
**Tabla 7 (Cont.)**

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
	si hay resistencia porque consideran el inglés como algo muy lejano a su contexto, el estudiante se limita a hacer únicamente lo que el docente le propone en términos de interacción y existe mucha presión para que una actividad comunicativa si logre su propósito

Una vez desarrollado todo el proceso de presentación y contrastación de las subcategorías pertenecientes a esta primera parte del Capítulo IV titulada: Fortalecimiento de la competencia comunicativa en inglés; ahora, nos adentramos a presentar la síntesis a través de una gráfica acerca de esta categoría, que nos lleva a aclarar de buena manera toda la yuxtaposición de ideas y contrastación de las mismas para alcanzar claramente la idea que emerge de este recorrido reflexivo de la primera parte o categoría.

### Grafica 3

*Síntesis de la categoría fortalecimiento de la competencia comunicativa*



**Nota:** Construcción propia

Como se evidencia en la gráfica y en la profundización de la categoría en mención junto con sus subcategorías y sus respectivos elementos, el fortalecimiento de la competencia comunicativa en la enseñanza de ILE, es fundamental en el desarrollo de las competencias lingüísticas que conducen a llevar a cabo una interacción de manera efectiva en determinados contextos. De esta manera van subyaciendo integral y simultáneamente cada una de las subcategorías que lo componen, las cuales no solo contribuyen al mejoramiento de la capacidad de producir y comprender el idioma por parte del estudiante, sino a demás a la adaptación de las exigencias comunicativas en diversas situaciones. De esta manera se da paso a la siguiente categoría resultante del proceso.

### **Categoría: Práctica pedagógica**

Dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, existen elementos fundamentales que contribuyen a dicho proceso, el cual se quieren recibir resultados. Es por ello que García et al. (2012) define la práctica pedagógica como el conjunto de situaciones que se relaciona con los procesos de enseñanza y aprendizaje, que se encuentran dentro del contexto educativo. Esto implica que el proceso no solo se relaciona con las estrategias propias del ejercicio educativo, sino que trasciende a la interacción del docente con el estudiante ya sea dentro de un aula de clase o en otros espacios pedagógicos.

De esta manera la planificación, organización y ejecución del proceso educativo es influyente para un desarrollo eficaz de las clases y el logro de los objetivos propuestos. Como lo expresa en su intervención el D1:

para mí uno de los puntos clave para una metodología del inglés es tener el objetivo claro identificarles el objetivo qué es lo que queremos hacer y con base en ese objetivo más que la gramática no más que el tema sino el objetivo de lo que pretende se pretende de ahí empezar a estructurar todas las actividades...

Como consecuencia de lo anteriormente expresado, se puede evidenciar que la planificación constituye un componente fundamental en el desarrollo de una práctica

pedagógica efectiva. Esta no debe entenderse únicamente como un conjunto de acciones previas al acto educativo, sino como un proceso reflexivo, estratégico y continuo que orienta las decisiones del docente en función de los objetivos de aprendizaje, los contextos socioculturales y, sobre todo, las necesidades reales de los estudiantes.

Otro autor que hace referencia a la práctica educativa es Freire (2005), quien la establece como la esencia humana, formadora y ética en el ejercicio educativo. Es decir, que el docente debe considerar tomarse el tiempo suficiente para determinar el camino a seguir en sus actividades académicas con el fin de garantizar los resultados del proceso de enseñanza – aprendizaje el cual está ligado a la formación integral del estudiante, buscando fortalecer las habilidades y destrezas del estudiante en todas sus dimensiones, no solo las cognitivas. Como lo expresado por el informante D5:

Puntos claves para una metodología solida en la enseñanza de la lengua extranjera podrían ser: tener en cuenta el contexto, objetivo, recursos, uso de las habilidades comunicativas, vocabulario contextual.

En la práctica pedagógica, es importante tener en cuenta aspectos relevantes como el objetivo y el contexto, ya que esto determina conocer a profundidad a los alumnos, sus intereses, niveles de desarrollo, estilos de aprendizaje, dificultades y potencialidades. De esta manera, la práctica pedagógica deja de ser una tarea mecánica para convertirse en una herramienta dinámica que favorece la personalización del proceso educativo, permitiendo que las actividades propuestas respondan a las particularidades del grupo y promuevan una enseñanza más inclusiva, significativa y transformadora.

Cabe considerar el punto de vista de López y Basto (2010) sobre las características que deben tener los docentes en el momento de planear y ejecutar las prácticas pedagógicas, como son las bases reflexivas y transformadoras, para que el estudiante sea capaz de contribuir a la sociedad más allá de las aulas. Es en este punto que radica la relevancia de la construcción y estructuración de programas que activen este pensamiento tanto en el docente como en el alumno.

Por tanto, toda programación académica debe partir de una comprensión profunda de la realidad, teniendo en cuenta las experiencias previas de cada integrante del

proceso de aprendizaje. Al compartir dichas experiencias en un entorno educativo, se promueve un aprendizaje colaborativo que favorece la construcción colectiva del conocimiento. Esto no solo fortalece el sentido de pertenencia y la participación activa, sino que también permite adaptar los contenidos y metodologías a las necesidades reales del grupo, haciendo que el proceso educativo sea más significativo, inclusivo y transformador.

**Tabla 8**

*Categoría Práctica pedagógica*

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
García et al. (2012)	<b>D1</b> para mí uno de los puntos clave para una metodología del inglés es tener el objetivo claro identificarles el objetivo qué es lo que queremos hacer y con base en ese objetivo más que la gramática no más que el tema sino el objetivo de lo que pretende se pretende de ahí empezar a estructurar todas las actividades con base en ese objetivo...
Freire (2005)	<b>D2</b> Para mí la clave es que la clase debe ser debe ser comunicativa contextualizada y motivadora es fundamental integrar la interacción real adaptar los contenidos a la edad e intereses de los estudiantes, teniendo en cuenta las inteligencias múltiples fomentar la confianza a través del error como parte del aprendizaje también con el uso constante del inglés en clase.
López y Basto (2010)	<b>D3</b> principios clave para una metodología sólida para la enseñanza del inglés desde mi perspectiva, creatividad e iniciativa de los estudiantes el uso de ayudas de todo tipo graficas ilustraciones textos escritos audiovisuales la gamificación o ludificación uso de la lengua materna en ciertas ocasiones y contenidos especialmente de manera asociativa para mejorar la comprensión y recordación...
	<b>D4</b> importante tener material didáctico que llame la atención del estudiante las presentaciones que se realizan se deben llevar deben llevar bastantes imágenes para que ellos hagan la relación entre vocabulario imagen siempre mis clases son con presentaciones entonces tomo las imágenes de los libros Y montó las



**Tabla 8 (Cont.)**

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
	presentaciones para que ellos como los estudiantes tienen memoria fotográfica pueden hacer la relación más fácil
	<b>D5</b> Puntos claves para una metodología sólida en la enseñanza de la lengua extranjera podrían ser: tener en cuenta el contexto, objetivo, recursos, uso de las habilidades comunicativas, vocabulario contextual.

Cerrando la categoría Práctica pedagógica, se abre la mirada de la primera subcategoría que subyace de ella, y es la práctica del inglés en contexto, ya que todos los hallazgos tienen un hilo conductor que surgieron como consecuencia de la interpretación y análisis de las entrevistas a los informantes clave.

### **Subcategoría: Practica del inglés en contexto**

Como se ha expuesto previamente, la competencia comunicativa se fortalece mediante el uso de recursos y habilidades que enfocan la adquisición del idioma en los estudiantes, es así como el inglés debe ser practicado en contexto para afianzar este proceso, para ello Krashen (2007) explica que para adquirir la LE debe haber una comprensión de las estructuras del lenguaje, y esto se obtiene a través de la lingüística y el contexto.

Visto de otra forma, el autor enfatiza en que el conocimiento del mundo, y la información extralingüística son herramientas para ayudar a entender el lenguaje que se está dando a conocer, se subraya que primero se usa la comunicación para ir trabajando las estructuras, para que de esta manera se llegue al desarrollo de la fluidez, sin embargo este proceso resulta más eficiente realizarlo de manera simultánea, para que resulte más natural para el estudiante, al tiempo que se involucre en su realidad.

Cuando se habla de una herramienta extralingüística, se hace referencia al contexto real en que se desarrolla la comunicación, para que el aprendiz comprenda

los enunciados, la contextualización se realiza en crear un ambiente basado en la realidad en el que se presentan las estructuras dentro de otro elemento importante como es el vocabulario, con el objetivo de que se fije el mensaje en la mente del aprendiz y así lograr la comprensión del mensaje que se emite.

A través del léxico, se emplean estrategias discursivas identificando la pronunciación de cada palabra en cuestión, a la vez que, se interpreta la comunicación no verbal y la sintaxis dentro de la situación real que se ha generado. Es así como se van introduciendo elementos fonéticos y gramaticales que se utilizan en diversas situaciones culturales y sociales, como los saludos dependiendo la hora, y los roles presentes en el momento de la interacción.

Aunque la memoria es importante para la adquisición de una lengua, es de gran importancia, que las palabras que se incorporan se relacionen con el contexto, mediante su comprensión en el momento de referirse a ellas. Por otra parte, es más eficaz realizar conversaciones y lecturas en un contexto de aprendizaje que solo aprendiendo y repitiendo palabras por si solas para que haya realmente una comprensión que es el objetivo para la adquisición del ILE.

Ahora bien, es relevante que la entrada del idioma se realice de manera adecuada y eficiente, para que el interlocutor pueda integrar correctamente el discurso en el contexto correspondiente. De esta forma, se puede alcanzar una competencia comunicativa efectiva dentro de una conversación clara y fluida. El dominio de los recursos lingüísticos permite que el estudiante se exprese con confianza, y pueda desarrollar sus habilidades de producción verbal, lo cual favorece una interacción más natural y enriquecedora.

Relacionado con lo anterior, se encuentra el hallazgo en cuanto a la contextualización del uso del inglés en las clases de los docentes de la Institución en que se llevan a cabo las actividades que permiten el fortalecimiento de la competencia comunicativa. De esta manera se presenta la experiencia del informante D1:

libros de lectura que vengan con actividades que se puedan decir porque pues son muy interesantes cuando vienen esas actividades contextualizadas no solo la gramática, sino está contextualizado, también series, ver películas, escuchar canciones, eh buscar textos que tengan gráficos también incluir gráficos que además de que simplemente sea

responder las preguntas de una comprensión lectora por ejemplo aplicar un diagrama de venn.

Solo si se usa el inglés en contexto y se presenta una entrada comprensible del idioma extranjero ILE., se logra una adquisición efectiva del mismo. A medida que el estudiante participa en interacciones significativas, va apropiándose de nuevo vocabulario relacionado con su realidad, lo que facilita la asimilación del mensaje. Esta práctica contextualizada no solo mejora su fluidez y redacción, sino que también fortalece su comprensión auditiva, permitiéndole captar los contenidos de manera más eficiente.

Otros autores que recalcan el uso del inglés en contexto son Richards (2015) quienes consideran que el idioma necesita contener aspectos relevantes como el vocabulario, la pronunciación y las estructuras para establecer una comunicación asertiva dentro de un acto comunicativo, para que el estudiante comprenda y se de a entender en sus requerimientos del momento, para que su conexión con el entorno y los demás interlocutores obtengan el resultado deseado.

De aquí radica la importancia de usar el idioma dentro de un sistema sociocultural en un nivel superior que fomente y exija su uso efectivo y auténtico. Este enfoque implica la integración de actitudes, opiniones, la interacción de los recursos lingüísticos y el vocabulario necesario para lograr una comunicación natural y significativa. Además, promueve un aprendizaje centrado en el estudiante, donde este se convierte en un participante activo que aplica el idioma en contextos reales y culturalmente relevantes.

Dentro de la práctica del inglés en contexto, se puede determinar la competencia comunicativa efectiva, permitiendo que el estudiante aplique la lengua en situaciones reales y cotidianas, para facilitar la comprensión y producción en el idioma meta. Además, practicar inglés en contexto no solo fortalece las habilidades lingüísticas, sino que también promueve una comprensión cultural, con adaptación a las características propias del nuevo idioma. Como se denota en el hallazgo aportado por el informante D3 quien expreso lo siguiente:

actividades en línea, completar, adivinar, relacionar, recortar, pegar y nombrar, completar sopas de letras, crucigramas, encontrar sinónimos y

antónimos. reproducir el texto, organizar oraciones y textos más amplios, ilustrar luego de leer o escuchar, aplicar al contexto familiar local o social lo aprendido en clase.

Se puede resumir que la práctica del del inglés es esencial para el fortalecimiento de la competencia comunicativa, debido a que facilita a los estudiantes familiarizarse con las diferentes facetas del idioma, al tiempo que mejora su capacidad para interactuar de manera efectiva en diversas situaciones. Por intermedio del uso de la lengua, se refuerzan las habilidades receptivas y emisoras, lo que conlleva a una comunicación más fluida y precisa.

Para completar la fundamentación de la subcategoría se encuentra Quiroz (2006), quien aporta a la práctica del inglés en contexto en el sentido de estructurar las actividades hacia el contexto social donde se desarrolla el estudiante quien está ejerciendo el proceso educativo. Por ende el papel del pensamiento crítico es fundamental en la práctica que plantea el docente, en la formación de los aprendices, a lo que se les aplicarán las tareas correspondientes.

Por consiguiente, la planeación de las actividades debe orientarse cuidadosamente hacia las necesidades específicas de los estudiantes, con el fin de asegurar una formación verdaderamente holística que abarque todas las dimensiones del ser humano: cognitiva, emocional, social y cultural. Estas actividades deben fomentar no solo la interpretación crítica de la realidad, sino también la capacidad para proponer soluciones efectivas a las problemáticas sociales que enfrentan, otorgando así nuevos sentidos y significados a los participantes del proceso formativo.

**Tabla 9**

*Subcategoría Práctica del inglés en contexto*

TEORÍA	APORTE INFORMANTE CLAVE
Krashen (2007)	<b>D1</b> Dentro de los instrumentos didácticos que aplico por ejemplo trata de buscar libros que tengan actividades o sea que sean libros de lectura u obras literarias o también científicas que vengan con actividades que se puedan decir porque son muy interesantes y no solo la gramática, sino está contextualizado, también series, ver

**Tabla 9 (Cont.)**

TEORÍA	APORTE INFORMANTE CLAVE
Richards (2015)	<p>películas, escuchar canciones buscar textos que tengan gráficos también incluir gráficos que además de que simplemente sea responder las preguntas de una comprensión lectora por ejemplo aplicar un diagrama de ven. me gusta me gusta mucho que puntúen y escojan textos e identifiquen vocabulario me gusta incluir canciones luego después de las canciones hacer actividades de comprensión y de buscar algo relativo al significado.</p>
Quiroz (2006)	<p><b>D2</b> Uso metodologías activas como el aprendizaje basado en juegos (gamificación), el aprendizaje significativo y cooperativo. Además, aplico rutinas diarias en inglés para familiarizar a los niños con expresiones cotidianas de otros ámbitos y uso recursos visuales y tecnológicos para hacer el aprendizaje más dinámico y que este contextualizado.</p> <p><b>D3</b> Trato de utilizar estrategias motivantes para ello como estrategias didácticas actividades en línea completar adivinar relacionar recortar pegar y nombrar completar sopas de letras crucigramas encontrar sinónimos y antónimos. reproducir el texto organizar oraciones y textos más amplios ilustrar luego de leer o escuchar aplicar al contexto familiar local o social lo aprendido en clase como interactuar describir y descubrir a partir de la información y en contexto con otras disciplinas, recurrir a la tecnología utilizando prompts para generar información.</p> <p><b>D4</b> Bueno me toca buscar muchas estrategias usualmente parto de la oralidad sobre situaciones reales que ellos me puedan brindar información, para pasar a la lecto escritura en el grado undécimo se enfatiza en la comprensión de lectura de diversos textos enfocándonos en preguntas literales inferenciales o critica para que ellos a partir de los textos puedan relacionarlo con otros textos o con su misma vida cotidiana.</p> <p><b>D5</b> En algunos casos flashcards o material tangible que permita que el estudiante identifique significados, actividades de páginas interactivas de temas de generales y cotidianos en el cual refuercen el tema trabajado en aula y lo relacionen con su realidad, uso de.</p>

**Tabla 9 (Cont.)**

TEORÍA	APORTE INFORMANTE CLAVE
	recursos virtuales como youtube, corrección de respuestas después de una actividad evaluativa, exposiciones con tiempos mínimos, representación gráfica y escritural de una idea

La anterior fundamentación permite avanzar hacia una mirada más pertinente y reflexiva sobre la metodología en la práctica pedagógica, ya que, en este sentido, se hace necesaria la selección cuidadosa y contextualizada de las estrategias metodológicas que se aplican a los estudiantes, atendiendo a las particularidades de cada entorno educativo. Esta adecuación metodológica no solo responde a las necesidades y características del grupo, sino que también garantiza una mayor efectividad en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por tal motivo, a continuación, se amplía la visión en torno a la siguiente subcategoría.

### **Subcategoría: Metodología en la práctica pedagógica**

Como se abordó anteriormente en la categoría, la didáctica es fundamental para la implementación de actividades que contribuyan a la adquisición de la lengua extranjera, cabe anotar que la didáctica no actúa por sí solo, en él está inmersa la motivación del estudiante por el aprendizaje, su curiosidad por saber más, que lo lleva a incursionar en temas de su interés y como resultado se obtiene un conocimiento perdurable y que trascienda en su vida.

En cuanto a la motivación se tomó el aporte de Díaz y Hernández (2004), quienes aluden que generalmente los docentes expresan su sentir frente al desánimo por parte de los estudiantes a la hora de ejecutar alguna tarea planeada por los maestros, situación que genera reflexión y preocupación para subsanar dicha situación, que es generada no solo por parte de los alumnos sino que en igual medida proviene de los docentes que los invitan a mejorar sus prácticas a través de trabajos motivantes para el alumnado.

Estas estrategias que consientan generar interés por los estudiantes implican el uso del lenguaje, los esquemas de interacción docente- alumno y la organización de la clase en general. En igual proporción, las actividades, los recursos e incluso la forma de evaluación hace parte del objetivo de captar la atención del aprendiz, labor que suena difícil, no obstante existe variedad en las metodologías propias de los idiomas para ser empleadas en las clases y que suscite la necesidad de aprender por parte de los integrantes de la clase.

Es pertinente indicar que existen factores que se encuentran presentes en la motivación, para los autores que refieren este apartado, la tarea que se permite desarrollar deben tener características que gusten a los estudiantes, las metas de la clase deben ser claras para cada actividad, de manera que los estudiantes entiendan cual es el propósito central y que implica esto para su vida presente o futura dentro de su realidad.

Sin embargo, lograr motivar al estudiante es una misión muy compleja teniendo en cuenta que existen variables en cada contexto educativo que puede impedir o limitar ese interés por aprender. Partiendo de la realidad de cada núcleo familiar y de cada institución, como la diferencia del entorno socioeconómico que presenta la población de la institución que pertenece al sector privado y que son tangibles situaciones como analfabetismo en algunos padres de familia y la asignación de labores relacionadas con el campo en determinados estudiantes.

Sumado a la motivación el aprendizaje significativo debe ser incorporado en las practicas docentes. Es así que, Ausubel (2002) plantea que

El alumno debe manifestar una disposición para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él, es decir, relacionable con su estructura de conocimiento sobre una base no arbitraria (p. 48)

En este orden de ideas se entiende que, el aprendizaje de los estudiantes está en concordancia con su estructura cognitiva anterior relacionada con la nueva información, en otras palabras, el nuevo conocimiento que llega al alumno está relacionada con los saberes que ya están estructurados en su pensamiento y que unidos con la información actual genera nuevos conceptos.

En consecuencia, no es la cantidad de información que se le brinde al estudiante, sino determinar cuáles son los significados que maneja en su nivel de aprendizaje, por ello se establecen diversas herramientas que traiga consigo la comprensión de la estructura cognitiva y que aporten a la construcción conjunta de los nuevos saberes, ya que de ninguna manera se puede pretender iniciar un proceso de aprendizaje desde cero.

Así es que un aprendizaje significativo se da en la medida que no es arbitrario sino que se relaciona con sus experiencias y se lleva la continuidad de los aprendizajes, por lo que en los idiomas este aprendizaje se da desde su experiencia personal con los elementos que constituyen la lengua que se está aprendiendo incluso relacionándolo con su lengua materna, ya que en ellas convergen estructuras similares que coadyuvan a que el aprendizaje sea más amigable.

Ahondando en las características del aprendizaje significativo, el autor hace énfasis en algunos factores concretos que referencia este modelo, como la interacción entre los conocimientos relevantes y los recientes descubrimientos que se realiza en el proceso de enseñanza, así mismo el estudiante manifiesta disposición para el acercamiento a sus nuevas teorías. Dado lo anterior, es de gran valor que se presente material pertinente para esta evolución del conocimiento.

Teniendo en cuenta esta teoría se presentan los hallazgos proporcionados por los informantes en los que se pretende buscar actividades en los que se tengan en cuenta unidades que ya hacen parte de los conceptos de los estudiantes, esta experiencia corresponde al D2

un ejemplo es el market role play donde los niños actúan como compradores y vendedores en un mercado en inglés utilizando frases básicas de compra y venta aprenderse canciones en inglés para afianzar los temas. estas actividades las organizo con instrucciones claras y asignación de roles.

Existen diversas metodologías en la enseñanza de una lengua Extranjera, sin embargo se recalca el enfoque comunicativo atendiendo a las directrices nacionales y los documentos que enmarcan las estrategias para la adquisición de un nuevo idioma, el exponente de este método el Widdowson (2008) que consiste en la práctica del idioma dentro de las clases desde la interpretación, hasta la producción mediante el



desarrollo de las habilidades y con el uso de diferentes técnicas y recursos alternando el rol de receptor y emisor.

Adicionalmente el informante clave D3 contribuye con su experiencia:

Interacción para mejorar la competencia comunicativa la preparación de una exposición es un excelente ejercicio cuando lo elaboran en grupo particularmente a partir de las partes de una lectura de su interés.

La interacción con el idioma se realiza de manera verbal y no verbal, para que la práctica de la lengua se realice de manera significativa, recreando situaciones y tareas en las que el estudiante adquiera herramientas que posibiliten su comprensión en la comunicación. Es de suma importancia resaltar que el docente debe proporcionar material que atraiga la atención del estudiante para que él sea consciente de los que está aprendiendo. Como por ejemplo este testimonio del D4:

Bueno pues tú siempre se tiene en cuenta al inicio y durante la clase los comandos, las expresiones que se utilizan más en las clases ellos deben preguntar en inglés algo que desconozcan se realizan con diálogos cortos relacionados con el tema.

En esta situación se nota cómo el docente busca la interacción del estudiante a través de expresiones y vocabulario conocido, generando una necesidad comunicativa que impulsa la participación activa. De esta manera, la conversación se da en un entorno natural con sus compañeros, lo que favorece el uso auténtico del lenguaje, el desarrollo de la competencia comunicativa y el fortalecimiento de la confianza para expresarse en la lengua extranjera. Además, esta estrategia contribuye a crear un ambiente significativo donde el aprendizaje surge de la práctica real y contextualizada.

**Tabla 10**

*Subcategoría Metodología en la práctica pedagógica*

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
Díaz y Hernández (2004),	<b>D1</b> Con respecto a las interacciones por ejemplo el día de hoy de día vimos un video que se llamada introduces myself si no estoy mal entonces hay una hay un diálogo entre dos estudiantes de colegio en inglés que se encuentran y empiezan a pues a presentarse y a buscar en buscar indicaciones para llegar al salón entonces primero

**Tabla 10 (Cont.)**

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
Ausubel (2002)	<p>lo vimos pues como para que tengan el soporte se los mandé también por internet por el classroom entonces que puedan mirar en el video que tengan el video y lo trabajamos como una actividad de audio o sea que ellos tenían que completar la frase completa no lo vimos pues como para que tengan el soporte se los mandé también por internet por el classroom entonces que puedan mirar en el video que tengan el video y lo trabajamos como una actividad de audio o sea que ellos tenían que completar la frase completa no el verbo sino la frase completa, otra que me gusta mucho es las canciones y las lecturas me parece que dan mucho insumo para de dónde sacar pues el conocimiento porque a veces el profesor o sea uno sería muy básico simplemente dando la gramática y ya entonces más mostrándole como como una un espacio concreto de que tenga todo como un diálogo una canción o la lectura y ahí empezar a trabajar pues todo lo que se puede trabajar competencias y todo lo que uno puede haber buscar linking words ese tipo de cosas.</p>
Widdowson (2008)	<p><b>D2</b> Un ejemplo es el market role play donde los niños actúan como compradores y vendedores en un mercado en inglés utilizando frases básicas de compra y venta aprenderse canciones en inglés para afianzar los temas estas actividades las organizo con instrucciones claras y asignación de roles</p>
	<p><b>D3</b> Interacción para mejorar la competencia comunicativa la preparación de una exposición es un excelente ejercicio cuando lo elaboran en grupo particularmente a partir de las partes de una lectura de su interés se busca una lectura que al dividirla cada parte sea suficiente para dos o tres estudiantes por grupos deben</p>
	<p>Prepararla resumir escribir ideas principales ilustra exponerla en el orden del texto y al final descubrir la historia al final plenarias preguntas de contenido de información de opinión y sobre vocabulario.</p>
	<p><b>D4</b> Bueno pues siempre se tiene en cuenta al inicio y durante la clase los comandos los las expresiones que se utilizan más en las clases ellos deben preguntar en inglés algo que desconozcan se realizan con diálogos cortos relacionados con el tema.</p>

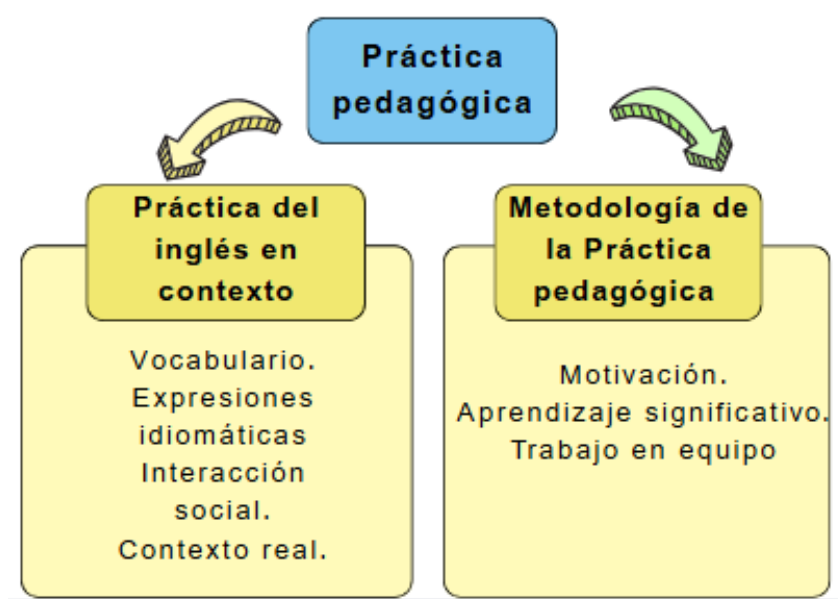
**Tabla 10 (Cont.)**

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
	<b>D5</b> Algunas de las interacciones dentro del aula que considero importantes son: el intercambio roles de un diálogo, desarrollar exposiciones en inglés relacionadas con un tema de cultura en el cual los estudiantes crean una actividad para los demás compañeros al final como modo de evaluación y comprensión del tema, responder a una pregunta real o hipotética unos con otros, pausas activas con instrucción en inglés.

En este sentido, se da cierre a la segunda categoría que conforma los hallazgos encontrados en la investigación, y se presenta una síntesis de lo expresado en el apartado anterior como conclusión del proceso de triangulación. Esta síntesis permite integrar las evidencias empíricas con los referentes teóricos, destacando los elementos clave que emergen del análisis y que contribuyen a la comprensión del fenómeno estudiado

#### **Grafica 4**

*Síntesis categoría práctica pedagógica*



**Nota:** construcción propia.

Como refleja la gráfica la práctica pedagógica tiene estrecha relación con la práctica del inglés en contexto, para que esto ocurra, es importante tener en cuenta el vocabulario y las expresiones que usa el estudiante en su cotidiana, de esta manera existe un contexto social que impulse la participación del estudiante, así mismo la metodología complementa este proceso en la medida que la comunicación se realice con la motivación del estudiante para que su conocimiento trascienda a sus compañeros.

Ahora bien, se presenta la siguiente categoría identificada dentro de la información aportada por los entrevistados.

### **Categoría: Didáctica del inglés**

Nos adentramos ahora, en la segunda categoría de reflexión y contrastación de las diferentes subcategorías de la Didáctica del Inglés. Ahora bien, en la enseñanza de idiomas se necesita utilizar la técnica o método adecuado para alcanzar la lengua meta, de ahí que la didáctica cumple un papel importante en ese proceso, Para Dewey (2010) existen algunos aspectos que se deben tener en cuenta en este procedimiento: el primero, es aprender haciendo; seguido, de la discusión, la interactividad e interdisciplinariedad. Todos estos principios conducen a que en la experiencia del aprendizaje del estudiante son un factor relevante para identificar la forma de aprender.

Para este autor, la educación va ligada a la experiencia, en este sentido la metodología tradicional no aporta como la progresista, a la que él ha denominado debido a los cambios que se tienen partiendo de los cambios que presenta cada generación. Sin embargo, a pesar de que la forma de aprender va cambiando, el hecho de que el pensamiento contenga la acción y el conocimiento de cada uno, perdura en el tiempo, debido a que este es el sentido de la educación.

En cuanto a la didáctica, el autor en cuestión, propone un método que posee unas características puntuales, basadas en la experiencia autentica en la que el estudiante se interese por sí mismo en su propio aprendizaje, al tiempo que los problemas originados en el aula de clase motive el pensamiento. Dentro de cada metodología se requiere el estudiante obtenga información suficiente para tratar las

problemáticas, de manera ordenada para que él tenga la capacidad de verificar su información.

Este es el punto de partida de la didáctica, en razón a que el docente permita crear escenarios pertinentes para que se de ese conocimiento y las condiciones necesarias que lleven a que los estudiantes investiguen y se apropien de sus saberes. Este sistema pretende construir interacción desde los intereses del alumno, para que el aula de clase se convierta en el lugar donde se plantean situaciones reales y se genera la búsqueda de las soluciones dentro de sus propias experiencias.

En el caso del aprendizaje del ILE, el rol del docente supone una serie de actividades y metodologías que facilite la adecuación de las situaciones reales para que la adquisición de la lengua se haga de manera más eficaz. Desde esta perspectiva el educador es quien se obliga a trazar la línea a seguir hacia adelante y no detenerse en la educación tradicional, aunque implique más dificultad, se plantean situaciones progresistas como se mencionó anteriormente.

En la situación real de la IED Rafael Pombo, los docentes buscan didácticas acorde a las experiencias de los estudiantes, al tiempo que se tienen en cuenta sus necesidades para el desarrollo de ese método más apropiado para cada situación, a pesar de que los estudiantes actualmente son más difíciles de enfocar en tareas específicas como resultados de la dependencia tecnológica, los maestros en alguna medida han logrado desarrollar actividades que satisfagan esos intereses de los estudiantes, como el informante D4 lo revela en esta respuesta:

una de las actividades que suelo practicar es con pequeñas conversaciones los estudiantes se reúnen en parejas o grupos de tres y realizan los diálogos otra es la práctica de pregunta-respuesta al inicio de clase suelo preguntar y ellos responden voluntariamente.

En esta experiencia aportada por el informante clave se demuestra como la didáctica empleada busca incentivar al estudiante de manera que él proponga libremente su participación y de cuenta de su progreso en la habilidad comunicativa. A la vez que lo involucra en situaciones cotidianas como los diálogos permanentes que se dan con sus compañeros dentro de su contexto real dentro y fuera del aula de clase.

De forma similar el informante D4 expresó una de las didácticas que implementa en su clase de inglés para llevar la lengua meta en los estudiantes y que ellos aporten desde su experiencia:

Creo que es fundamental para mí la corrección de errores en actividades gramaticales como actividades de contexto, la ejemplificación de elementos gramaticales como también lexicales, la proyección de videos, imágenes y escucha de diálogos.

Es claro que el docente busca estrategias pedagógicas acordes a las edades, grados y motivaciones de los estudiantes, por lo que cada interacción se realiza de manera diferente, pero con el mismo objetivo: la adquisición del ILE de forma natural, contextualizada y significativa. Para ello, se diseñan actividades que resulten atractivas y cercanas a la realidad de los estudiantes, facilitando así su participación activa y el uso espontáneo del idioma. Este enfoque favorece no solo el desarrollo de la competencia comunicativa, sino también una actitud positiva hacia el aprendizaje, ya que los contenidos se presentan de manera accesible y alineada con sus intereses y experiencias cotidianas.

En la perspectiva de Madrid (2004), la didáctica para la enseñanza de una LE evoca a un docente preparado para desarrollarse en diferentes contextos, para que le permita al estudiante fomentar los valores que le proporcionen herramientas para que él mismo contribuya a su aprendizaje. Esto no se hace posible sin la presencia de actividades que despierten el interés del estudiante por saber más allá de lo trabajado en clase, es decir que se debe despertar la curiosidad por el conocimiento.

Esto obedece a que en el proceso enseñanza aprendizaje de la LE, intervienen tanto los campos cognitivos como los afectivos, los cuales actúan como agentes creadores de conocimientos inmersos en la cultura propia donde se propicia el aprendizaje, en el que las herramientas y recursos proporcionados por el docente sean utilizados por el alumno para su beneficio, con el objetivo de satisfacer sus necesidades y facilitar la adquisición de nuevos conocimientos.

La didáctica de inglés es un tema que ha despertado el interés de diversos teóricos y constituye el fundamento de este estudio. Es por ello que se retoma el pensamiento de Díaz (2007), enfatiza que la didáctica es un componente clave en el

aprendizaje de un idioma, o cualquier conocimiento que se desee adquirir. Su enfoque se apoya en los efectos de la práctica pedagógica en el aula, los cuales trascienden en el espacio escolar e inciden en su vida cotidiana del estudiante.

En este sentido, la didáctica se compone de tres vertientes: primero el docente impulsa la lectura de diferentes autores con visiones amplias que permitan al estudiante ser crítico frente a los diferentes puntos de vista. Segundo, motivar la actitud reflexiva tanto del docente que orienta las tareas como de los estudiantes sobre su proceso de enseñanza- aprendizaje, con el fin de conocer sus fortalezas y falencias para profundizar en cada una de ellas. Y la tercera pero no menos importante, la elaboración de estrategias metodológicas para organizar los contenidos y competencias a desarrollar.

Evidentemente, la experiencia del docente junto con la reflexión constante sobre su quehacer pedagógico, ofrece valiosas alternativas para la elaboración de un programa educativo pertinente y efectivo. Dicho programa se origina a partir de una caracterización detallada de la población estudiantil, considerando sus necesidades y contextos socioculturales, estilos de aprendizaje y niveles de competencia. En este marco, la didáctica para la enseñanza del inglés se convierte en un eje que orienta la selección de estrategia, recursos y metodologías para la adquisición del idioma.

**Tabla 11**

*Categoría Didáctica del inglés*

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
Dewey (2010)	<b>D1</b> Describiría algunas estrategias por ejemplo para enseñar literatura para trabajar los temas de lectura un poco más en profundidad partir del contexto en el que en el que ocurren las historias o poner en contexto los estudiantes sobre las temáticas que de las que va a tratar una lectura. Puedes hacer unas preguntas puntuales para explorar los conocimientos previos de los estudiantes, utilizar de pronto videos o material real que se encuentre en redes, especialmente pues en Youtube o en plataformas que acompaña muchas veces los libros de literatura y qué tienen herramientas que ilustran un poco más y preparan al

**Tabla 11 (Cont.)**

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
	estudiante para desarrollar un contenido en torno a temas que sean significativos para ellos.
Madrid (2004)	<b>D2</b> Algunas actividades que utilizo incluyen simon says para reforzar comando en ingles role plays donde los niños representan diálogos en contextos reales storytelling interactivo con preguntas y respuestas para mejorar la comprensión auditiva recursos didácticos wordwall que tiene muchas actividades que a los niños les llama la atención y
Díaz (2007)	pues creo que así aprenden más.
	<b>D3</b> Generalmente hago descripción de actividades o técnicas elaborar un cuadro con los pronombres personales, las formas del verbo to be en presente, pasado y futuro y con vocabulario previo crear oraciones. primero deben explorar el cuadro y reproducir las oraciones en forma oral luego dictado al tablero luego se podrá ampliar a otros verbos y más vocabulario para grado sexto sirve como diagnóstico y repaso a la vez así mismo como insumo para construir con más complejidad. juego de vocabulario sinónimos antónimos luego escribir oraciones contrarias o completar textos con contrasentidos redactar o utilizar un texto preferiblemente un párrafo, o dos o tres encontrado sobre un tema de reflexión filosofía política economía recortarlo y presentarlo en desorden para que por grupos lo organicen lo lean lo interpreten y hagan una reflexión también pueden hacer deducción de vocabulario graficar o ilustrar el contenido.
	<b>D4</b> Una de las actividades que suelo practicar es con pequeñas conversaciones los estudiantes se reúnen en parejas o grupos de tres y realizan los diálogos otra es la práctica de pregunta-respuesta al inicio de clase suelo preguntar y ellos responden voluntariamente.
	<b>D5</b> Creo que es fundamental para mí la corrección de errores en actividades gramaticales como actividades de contexto, la ejemplificación de elementos gramaticales como también lexicales, la proyección de videos, imágenes y escucha de



**Tabla 11 (Cont.)**

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
	diálogos. Asimismo, considero que el crear respuesta a situaciones es común dentro de mi práctica pero se ve muy limitada por los tiempos.

La categoría Didáctica del inglés da paso a dos subcategorías fundamentales para el análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje. Una de ellas es recursos auténticos para el aprendizaje del inglés, la cual se desarrolla a continuación con el propósito de destacar su relevancia en la creación de contextos significativos que favorezcan el uso real del idioma, promoviendo la motivación, la participación activa del estudiante y el desarrollo de competencias comunicativas en situaciones auténticas.

### **Subcategoría: Recursos auténticos para el aprendizaje de inglés**

Como se ha visto a lo largo de este capítulo en la enseñanza del inglés como lengua extranjera intervienen diversos factores que orientan el fortalecimiento de la competencia comunicativa y de esta manera generar la adquisición de la lengua. En el ejercicio de la metodología que conduce al manejo eficaz del lenguaje, como es el enfoque comunicativo, es de suma importancia la adecuación de los materiales y recursos que se diseñan e implementan para dicho fin.

En la política de idiomas de Colombia se encuentran materiales que aporta el MEN para implementar en cada una de las clases, estos recursos se trabajan de manera contextualizada ya que se abordan temáticas propias del país pero en inglés, aquí intervienen elementos del aprendizaje significativo, teniendo en cuenta que el vocabulario y los temas sociales allí trabajados ya son conocidos por los estudiantes, a través de su cotidianidad y la difusión dentro de la cultura colombiana.

Sin embargo, el docente de idiomas está en capacidad de adaptar el material previsto a contextos más específicos y a las necesidades presentadas por los estudiantes de cada curso, que sin lugar a dudas, pese a ser parte de una misma región presentan diferencias en su cultura y códigos sociales, que se ve reflejado en el

lenguaje aportado por cada uno de ellos y que contribuye al enriquecimiento léxico que puede ser utilizado como recurso.

Lo primero que se debe tener en cuenta para el diseño y aplicación del material a utilizar en el desarrollo de la clase, es el objetivo central de la misma, como lo advierten McDonough y Shaw (2013), quienes indican que este es el punto de partida para sintetizar la meta a que se quiere llegar, valorando las necesidades especificar tanto de los estudiantes como de la clase que se dirige. Es en este sentido que se debe limitar el lugar a donde se quiere llegar para iniciar el proceso de selección del material.

En este escenario donde se fortalece la competencia comunicativa mediante el enfoque comunicativo, es relevante determinar cuáles son las temáticas de interacción que necesitan los estudiantes para interactuar en su acto de habla, desarrollando sus habilidades lingüísticas con material acorde a ello y que resulte atractivo para el estudiante, con la finalidad de motivarlos al aprendizaje y que ellos mismos tracen la ruta a seguir partiendo de sus intereses.

En el marco de la metodología, los autores señalados infieren en el uso del lenguaje es funcional, por ello tiene incidencia tanto la comunicación como la gramática, al tiempo que el comportamiento marca la pauta de la interacción. Por consiguiente la selección del material debe llevar la línea del mejoramiento y la evolución de la comunicación asertiva. Así bien, el docente es el encargado de optar por los recursos pertinentes en el momento de presentar sus actividades atendiendo a los requerimientos anteriores.

En lo que respecta a la evolución del lenguaje, es imperativo mencionar las nuevas tecnologías que se presentan interesantes para los estudiantes y que por tal motivo deben hacer parte de la enseñanza de idiomas, así lo expresaron los informantes en el momento de indicar los recursos utilizados por ello, que van desde libros, copias hasta recursos tecnológicos, aquí la experiencia del informante D2:

Bueno yo trato de usar bastantes recursos ya que trabajo con primaria, entonces utilizo materiales visuales como flashcards posters muchos recursos auditivos eh como canciones cuentos narrados tecnológicos aplicaciones educativas videos interactivos y manipulativos también incorporo títeres para que se relacionen con un personaje las guías de

trabajo recortes pintura los selecciono porque facilitan la comprensión hacen el aprendizaje divertido y refuerzan la memoria a largo plazo.

Esto quiere decir que siempre se debe tener en cuenta el objetivo y las necesidades de los estudiantes sin dejar atrás la realidad que se vive en cada situación con lenguaje auténtico, que se utiliza en el entorno y que se encuentra en el contexto social, cultural y político de la educación. Esto también implica el lenguaje que interviene en la enseñanza del inglés como extranjerismos y elementos culturales de los países angloparlantes, considerando que es un idioma internacional. En este aporte del informante D5 se enuncian elementos importantes para este hallazgo:

Algunos tipos de recursos didácticos que uso en mi aula son: flashcards, posters, guías y hojas de trabajo, presentaciones del tema en power point, material visual y auditivo, en algunos casos juegos de mesa como escaleras, links virtuales y en otros casos textos de inglés. Las razones de selección son: oportunidad de mayor comprensión y refuerzo del tema a través de dichos elementos, práctico, funcional, permiten el trabajo autónomo, son de fácil acceso, promueven un acercamiento al aprendizaje del inglés en tiempos moderados dentro del aula.

Por otro lado se tiene a Richards (2015) precisan que el material para el enfoque comunicativo, deben influir en la interacción de los integrantes de una comunicación, por lo tanto los recursos deben atender a tres características, la primera que se centre en el texto, la segunda dirigida a la tarea y la tercera pero no menos importante que sean materiales auténticos, esto con el propósito de llevar a cabo la metodología desarrollada.

En cuanto a los materiales centrados en el texto, los autores que se relacionan, hacen referencia a los que se encuentran estructuralmente diseñados para incentivar la comunicación de los estudiantes, de manera que trabajen ya sea por parejas o en actividades colaborativas, que también hacen parte de este enfoque, en los que cada miembro del grupo desempeña un rol importante que contribuye al resultado de una tarea o una propuesta colectiva.

La segunda característica que hacen referencia los autores, es que se centren en la tarea, aquí entran actividades, juegos, simulaciones y actividades comunicativas que se enfocan en la interacción que también incentiva el trabajo colaborativo y la

tercera, los materiales auténticos, que hacen mención a material que se encuentran en contexto reales como revistas, símbolos en las calles, mapas, gráficos, textos de periódicos, video conferencias, chats, es decir todo material que refleje el uso real del lenguaje.

De igual manera, el uso de material auténtico en el aula ofrece un valioso enriquecimiento léxico, ya que expone a los estudiantes al lenguaje real utilizado en contextos comunicativos cotidianos. Por esta razón, la comprensión lectora se ve fortalecida mediante este tipo de recursos, al mismo tiempo que se favorece el desarrollo de habilidades comunicativas más efectivas. Así, los estudiantes logran desenvolverse con mayor competencia dentro de los procesos comunicativos propios del enfoque metodológico adoptado.

En este orden de ideas, el aporte de Sandoval et al. (2024), basado en su investigación sobre el uso de material auténtico en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, resulta relevante para este estudio, ya que evidencia el impacto positivo que dicho enfoque tiene en el desarrollo social de los estudiantes. La incorporación de recursos como artículos de periódicos, revistas, videos, canciones o conversaciones reales, refleja la realidad del entorno del estudiante y facilita su familiarización con el lenguaje genuino, promoviendo así un desarrollo más eficiente de las habilidades de comprensión auditiva y lectora.

En consecuencia, la búsqueda y selección cuidadosa de material auténtico para el desarrollo de las clases de inglés se convierte en un elemento clave para potenciar el avance integral de cada una de las habilidades lingüísticas que el estudiante debe fortalecer. El uso de recursos auténticos, no solo facilita que el alumno se desenvuelva con mayor soltura y eficacia en su entorno social real, sino que también promueve un aprendizaje significativo, evidenciado en su progreso académico y en la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos. Igualmente, contribuye a crear un puente entre el aula y la vida cotidiana, haciendo que el proceso educativo sea más relevante y motivador para el estudiante.

Atendiendo a los diferentes recursos auténticos que proporcionan herramientas al estudiante para la adquisición del inglés, en este momento se profundiza sobre la importancia de la comprensión lectora, en el que no solo implica la actividad de leer sino

de activar el proceso cognitivo en función al uso de la lengua, como lo expresa McNamara (2024) en su investigación sobre el método la comprensión lectora auto explicativa, en el que hace referencia al comprensión y análisis consciente de la información que se trabaja en clase.

En otras palabras, durante el proceso de comprensión se llevan a cabo diversas operaciones mentales que facilitan la interpretación de la información. Asimismo, se consideran diferentes dimensiones en la presentación del contenido, siendo fundamental tomar en cuenta los conocimientos previos del estudiante para que pueda explorar y conectar con el nuevo material. Posteriormente, durante el contacto con la información, se plantean preguntas de seguimiento que fomentan la reflexión y el análisis. Finalmente, se elaboran conclusiones que varían según el nivel de profundización del pensamiento alcanzado por el estudiante. Estos tres procesos: exploración de conocimientos previos, cuestionamiento y elaboración de conclusiones, constituyen las dimensiones esenciales del proceso comprensivo.

Se destaca que las tres dimensiones: pre, durante y después, son procesos fundamentales que se aplican en todas las actividades y habilidades, con el propósito de acompañar cada etapa del aprendizaje. Estas fases permiten no solo una mejor comprensión de la información, sino también facilitan la realización de análisis profundos, al conectar los conocimientos previos del estudiante con la nueva información presentada. De esta manera, se promueve un aprendizaje significativo y activo, en el que el estudiante construye sentido y desarrolla habilidades críticas para interpretar y aplicar los contenidos en diferentes contextos. Aquí se muestra la experiencia del informante clave D1, sobre el uso de recursos auténticos:

...para la enseñanza del inglés aún también hay páginas con actividades que están online además de eso hay páginas muy buenas de las que se pueden sacar como es y ese colectivo y es el printable y bueno aún uso la grabadora para sistema bueno para mandar información por ejemplo el uso del classroom puede ser muy útil para la clase pero entonces incluiría en gran manera las cosas visuales y las audiovisuales incluyendo pues los libros pues de literatura pero en versión corto.

De esta manera, todos los recursos auténticos se convierten en herramientas fundamentales dentro del proceso de comprensión lectora, ya que ofrecen contextos

reales y significativos que enriquecen el aprendizaje. Estos recursos pueden presentarse de diversas formas, como una canción, un documental audiovisual, una conversación real y directa entre estudiantes, o cualquier otro material que provea conocimiento e información relevante para el estudiante. Al utilizar recursos auténticos, se facilita la conexión entre el contenido académico y la realidad cotidiana, lo que promueve un mayor interés y motivación por parte del alumno. Además, estos materiales permiten la práctica de las habilidades lingüísticas en contextos variados, favoreciendo la comprensión auditiva, lectora y oral, y desarrollando competencias comunicativas más sólidas y funcionales. En resumen, los recursos auténticos no solo enriquecen el contenido, sino que también potencian el proceso integral de aprendizaje, haciendo que la adquisición del idioma sea más dinámica, significativa y aplicable a situaciones reales.

**Tabla 12**

*Subcategoría Recursos auténticos para el aprendizaje de inglés*

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
McDonough y Shaw (2013)	<p><b>D1</b> Uso libros que tengan lecturas relativamente cortas más o menos de una extensión de unas 5 entre unas 5 a 10 páginas que traigan los ejercicios hay unos libros muy buenos eh me gusta mucho el uso del video viendo el televisor porque pues obviamente hay una amplia gama de material para la enseñanza del inglés aún también hay páginas con actividades que están online además de eso hay páginas muy buenas de las que se pueden sacar como es y ese colectivo y es el printable y bueno aún uso la grabadora para sistema bueno para mandar información por ejemplo el uso del classroom puede ser muy útil para la clase pero entonces incluiría en gran manera las cosas visuales y las audiovisuales incluyendo pues los libros pues de literatura pero en versión corto</p>
	<p><b>D2</b> Bueno yo trato de usar bastantes recursos ya que trabajo con primaria entonces utilizo materiales visuales como flashcards posters muchos recursos auditivos eh como canciones cuentos narrados tecnológicos aplicaciones educativas videos interactivos y</p>

Tabla 12 (Cont.)

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
	manipulativos también incorporo títeres para que se relacionen con un personaje las guías de trabajo recortes pintura los selecciono porque facilitan la comprensión hacen el aprendizaje divertido y refuerzan la memoria a largo plazo.
Richard (2015)	<b>D3</b> Existen tipos de recursos didácticos que uso para llamar su atención elemental e intermedios y más específicos y complejos por las siguientes razones es que el mínimo conocimiento previo y la corta edad hace que los recursos utilizados sean más sencillos y ágiles en los niveles elementales las bases la independencia y los temas de interés de los que tienen más edad permite el uso de temáticas y recursos más complejos y de mayor profundidad y alcance dentro de su realidad como videos, periódicos y otros
Sandoval et al. (2024)	<b>D4</b> los recursos son imágenes más que todo de pronto juegos de lotería el scrabble ese tipo de cosas algunos de ellos de esos recursos los diseñan los estudiantes de los cursos superiores y otros pues han llegado con material que nos envía la Secretaría de educación
McNamara (2024)	<b>D5</b> Algunos tipos de recursos didácticos que uso en mi aula son: flashcards, posters, guías y hojas de trabajo, presentaciones del tema en power point, material visual y auditivo, en algunos casos juegos de mesa como escaleras, links virtuales y en otros casos textos de inglés. Las razones de selección son: oportunidad de. mayor comprensión y refuerzo del tema a través de dichos elementos, práctico, funcional, permiten el trabajo autónomo, son de fácil acceso, promueven un acercamiento al aprendizaje del inglés en tiempos moderados dentro del aula

Concluida la subcategoría Recursos auténticos para el aprendizaje del inglés, se destaca la importancia de que estos se enfoquen tanto en los intereses de los estudiantes como en el contexto en el que se desenvuelven. A partir de esta reflexión, se da paso a la segunda subcategoría de la Didáctica del inglés, manteniendo como eje central al estudiante y su proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

### **Subcategoría: aprendizaje autónomo**

Cerrando este capítulo se encontró que un componente crucial en el proceso de enseñanza- aprendizaje es fomentar el trabajo autónomo de los estudiantes para que se logre llegar a la meta, la adquisición de la lengua, ya que como se ha venido explicando, existen factores externos en el proceso de enseñanza del inglés que dependen del rol del docente pero también están los internos que dependen del estudiante, y este es el caso que se trata este apartado en el que se centra el hallazgo como resultado de la interpretación de las experiencias de los informantes clave.

Se da inicio entonces con el pensamiento de Flavell (2019) quien define el aprendizaje autónomo como la capacidad que tienen en este caso los estudiantes para ejercer control de su aprendizaje, permitiendo identificar sus falencias y sus puntos fuertes para establecer sus propias metas y ritmos de aprendizaje, así se fomenta la motivación y la responsabilidad en el proceso educativo con más compromiso.

En vista de lo anterior se enuncia otro aspecto fundamental que establece este autor y que se relaciona directamente con su autonomía y es la metacognición, la cual es establecida como una teoría en la que contribuye a la práctica pedagógica en cuanto al uso de estrategias que pretendan el aprendizaje en profundidad por parte de los estudiantes para que ellos mismos puedan reflexionar sobre el actuar dentro de su conocimiento.

Una de las estrategias que realiza el docente para evidenciar el punto o nivel en que se encuentra el estudiante dentro del proceso de pensamiento frente a la adquisición de la lengua meta, es la evaluación de ese aprendizaje, con el objetivo de determinar el paso a seguir para que el estudiante manifieste su evolución ya sea que se tenga que devolver en las etapas o fortalecer y avanzar a otros estados para mejorar su nivel, a continuación se presenta el hallazgo establecido por el informante D2 sobre su proceso evaluativo:

Bueno la evaluación la hago de varias maneras a través de observación en clase rúbricas de desempeño y autoevaluaciones también valoro la participación espontánea en inglés y su aplicación en contextos naturales como saludos y respuestas esporádicas.



Este hallazgo incorpora el componente de la autoevaluación, entendido como un elemento central dentro de la teoría de la metacognición propuesta por Flavell. Desde esta perspectiva, la metacognición implica la capacidad que posee el estudiante para reflexionar conscientemente sobre sus propios procesos de aprendizaje, evaluar sus fortalezas y debilidades, y tomar decisiones informadas y pertinentes que le ofrezcan mejorar su desempeño.

En el contexto de la adquisición de una LE, la autoevaluación permite al estudiante analizar críticamente su progreso, identificar las estrategias que le han resultado efectivas y reconocer las áreas que requieren mayor atención. A través de esta autorreflexión, el estudiante no solo adquiere mayor autonomía en su aprendizaje, sino que también construye un conocimiento más significativo y duradero, que contribuye al desarrollo de competencias comunicativas útiles tanto en su vida presente como en su proyección personal y profesional futura.

En este razonamiento intervienen tanto el docente como el estudiante en proceso de aprendizaje, así como sus compañeros, quienes actúan como acompañantes y facilitadores en la construcción colectiva del conocimiento. Cada uno de ellos cumple un rol fundamental en el logro de los objetivos propuestos, consolidando una dinámica de apoyo mutuo orientada hacia el cumplimiento de la meta común. En este sentido, se destaca el testimonio del informante D3, quien resalta los aspectos clave a considerar en un proceso de evaluación permanente, el cual no se limita a la valoración individual, sino que implica la participación activa y corresponsable de todos los actores del proceso educativo:

En cuanto a la evaluación de las estrategias didácticas se hace en el cumplimiento de los aprendizajes los cuales se verifican por la evaluación y sus diferentes métodos, diagnóstica, sumativa, formativa. según cumplimiento de contenidos y actividades asignados rúbricas evaluación basada en la progresión autoevaluación coevaluación desempeño en relación con el contexto.

Dentro de ese orden de ideas, el proceso reflexivo se desarrolla a lo largo de toda la secuencia de aprendizaje, lo que resalta la importancia de realizar retroalimentaciones oportunas y pertinentes cada vez que sea necesario para favorecer la comprensión del estudiante. Estas retroalimentaciones deben centrarse en comentarios específicos sobre

los resultados obtenidos y los procedimientos utilizados, lo cual permite identificar aciertos y áreas de mejora. De esta manera, el estudiante fortalece su metacognición, al tomar conciencia de sus propios procesos de aprendizaje, y se orienta con mayor claridad hacia el logro de sus metas.

La interacción comunicativa exige actitudes, compromisos, tareas y una serie de elementos que contribuyen significativamente al fortalecimiento de la competencia comunicativa. En este sentido, Ellis (2004) aporta a la dimensión metacognitiva al destacar la importancia de las tareas asignadas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, las cuales no solo promueven la participación activa del estudiante, sino que también fomentan un enfoque formativo. Este enfoque permite al estudiante tomar conciencia de sus propios estilos de aprendizaje, identificar las estrategias que le resultan más efectivas y desarrollar habilidades para autorregular su proceso.

De esta manera, el estudiante tiene la oportunidad de identificar y definir las estrategias más adecuadas para favorecer su avance académico, iniciando con un proceso de autoconocimiento profundo que le permite reconocer sus fortalezas, debilidades, intereses y estilos de aprendizaje. Este nivel de conciencia, promovido por la metacognición, constituye la base para el desarrollo de un aprendizaje autodirigido, en el que el estudiante asume un rol activo y protagónico en la gestión de su propio proceso formativo.

Teniendo en cuenta los avances tecnológicos y la evolución de las distintas generaciones, se ha evidenciado un creciente interés por aprender un nuevo idioma. Esta tendencia ha llevado a que los estudiantes busquen metodologías que se ajusten a sus necesidades, intereses y estilos de aprendizaje. Bajo esta perspectiva, Benson (2007) destaca la autonomía como un proceso social, señalando que debe entenderse desde dos dimensiones complementarias: una centrada en el estudiante, que implica su capacidad para tomar decisiones sobre su propio aprendizaje; y otra centrada en el contexto social, que reconoce la influencia del entorno, las interacciones y los recursos disponibles en la construcción de dicha autonomía.

Por consiguiente, este aspecto constituye un desafío para el docente lograr que la autonomía del estudiante integre tanto sus necesidades individuales como su inserción en el contexto social. Es decir, el docente debe orientar al estudiante para que su

autonomía en el aprendizaje del inglés trascienda la teoría y se traduzca en una comprensión empírica y práctica. De esta manera, la autonomía se construye en función de factores como la edad, el entorno social y el contexto escolar, adaptándose a las realidades y características propias de cada alumno.

**Tabla 13**

*Subcategoría Aprendizaje autónomo*

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
Flavell (2019)	<b>D1</b> para evaluar me parece muy útil el uso del portafolio entonces que ahí ellos también tengan una manera de sistematizar como sus evidencias el portafolio a veces es un poco difícil de valorar de manera oral porque pues los estudiantes necesitarían una mayor capacidad ya un mayor conocimiento entonces sería es corto o sea no es no es fácil evaluar las actividades orales a no ser que sean de memoria o cosas muy básicas entonces a mí me gusta mucho que realicen la escritura de pequeñas anécdotas cuentos hp bueno más adelante de pronto entrar a argumentar una idea que tengan como una posición sobre algo que tengan en que escriban bueno me parece como más fácil de para ellos como demostrar su conocimiento de manera escrita entonces a través de que hagan este tipo de textos también sería por ejemplo dándoles la rúbrica antes de lo que se les va a pedir entonces ya sea una actividad de hablar o de escribir o de diseñar el portafolio darles todos los criterios para que sepan que se les va a evaluar
	<b>D2</b> Bueno la evaluación la hago de varias maneras a través de observación en clase rúbricas de desempeño y autoevaluaciones también valoro la participación espontánea en inglés y su aplicación en contextos naturales como saludos y respuestas esporádicas
	<b>D3</b> En cuanto a la evaluación de las estrategias didácticas se hace en el cumplimiento de los aprendizajes los cuales se verifican por la evaluación y sus diferentes métodos, diagnóstica, sumativa, formativa. según cumplimiento de contenidos y actividades asignados rúbricas evaluación basada en la progresión autoevaluación coevaluación desempeño en relación con el contexto

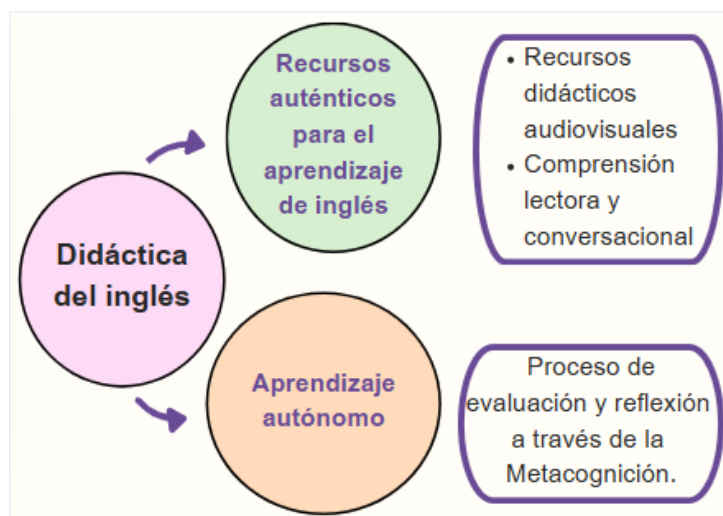
**Tabla 13 (Cont.)**

TEORÍA	APORTES INFORMANTES CLAVE
Ellis (2004)	<b>D4</b> ahí evaluación continua yo en lo trato de evaluarles todo porque algunos se les facilita de pronto el speaking como a otros no les da muchos nervios entonces más bien ellos en la parte de rating entonces más bien son se les facilita entonces la evaluación siempre es continua Y es importante porque para para saber si la estrategia está funcionando o no está funcionando porque en algunos cursos funciona un tipo de estrategia en otros funciona otra entonces depende de los estudiantes realmente.
Benson (2007)	<b>D5</b> Considero que es el impacto de las estrategias que aplico en aula tienen un cierto acercamiento a las competencias comunicativas y que sí son coherentes con el modo en que se les enseña una lengua extranjera. De la misma manera utilizo diferentes técnicas de evaluación para determinar su conocimiento. Realizo bastante feedback con ellos para que reflexionen sobre su trabajo en clase, también está la auto y coevaluación permanente que se les hace.

Para cerrar esta categoría, junto con las subcategorías que la respaldan, se presenta a continuación la gráfica correspondiente.

### Grafica 5

*Síntesis categoría didáctica del inglés*



**Nota:** Construcción propia

La gráfica muestra cómo la didáctica del inglés integra de manera transversal las prácticas pedagógicas mediante un enfoque que favorece un aprendizaje dinámico y participativo, estimulando la interacción entre los estudiantes. Este proceso se apoya en el uso de recursos auténticos que vinculan el aprendizaje con su aplicación práctica, promoviendo la autonomía del alumno al permitirle tomar decisiones sobre qué aprender y cómo aplicar ese conocimiento en contextos reales. De este modo, se busca que el estudiante alcance sus objetivos con un alto nivel de motivación, que lo lleve a reflexionar y evaluar continuamente su formación para monitorear y mejorar su propio aprendizaje.

## **CAPÍTULO V**

### **CONSTRUCTO**

Una vez desarrollado el capítulo anterior, se continua con lo concerniente a la contrastación de los hallazgos con la teoría presentada, ahora la autora de esta investigación se adentra en el desarrollo de la fluidez creativa que genera esta investigación; es decir, se invita al lector a que lea y reflexione acerca de lo creativo y novedoso a que se llega en la investigación, partiendo de la experiencia investigativa, didáctica y pedagógica y que confluirá, después de la presentación de este trabajo en realizar productos importantes que amplíen lo desarrollado en esta investigación.

La autora ha querido presentar este producto bajo el título: La didáctica del inglés como lengua extranjera para la formación de la competencia comunicativa, tomando como punto de partida los fundamentos y hallazgos iniciales de esta investigación. En coherencia con este enfoque, se expone el desarrollo del constructo a través de los siguientes apartados: en primer lugar, Formación de la competencia comunicativa innovadora a la luz de la didáctica en la IED Rafael Pombo; en segundo lugar, Interdisciplinariedad de las estrategias institucionales para mejorar la comprensión lectora; en tercer lugar, Estructuración del modelo pedagógico institucional para la formación de la competencia comunicativa; como cuarto punto, Implementación de acciones para mejorar los resultados de las pruebas internas y externas; y finalmente, Incentivo para la participación en actividades tanto dentro como fuera de la institución. A continuación, se presenta el recorrido y desarrollo detallado de este capítulo.

## **La didáctica del inglés como lengua extranjera para la formación de la competencia comunicativa**

Este capítulo tiene como propósito generar el constructo de investigación a partir de los hallazgos, es decir teorizar los resultados obtenidos. Ruiz (2015) define la teoría como “Una teoría es una estructura proposicional que sirve de marco conceptual para comprender, interpretar, explicar y predecir los fenómenos naturales o sociales” (P. 395), la teoría se fundamenta en el proceso investigativo que se ha realizado a través de los instrumentos de recolección y análisis de la información.

Como se referenció anteriormente, inició el proceso desde la interpretación de la información proporcionada por los informantes clave, que posteriormente se codificaron, categorizaron para llegar a los hallazgos que se analizaron y que se detallaron en el capítulo cuatro, los cuales se toman como insumo para la generación del constructo en el que se sintetiza el estudio que se desarrolló atendiendo a los objetivos y problemáticas que se plantearon al inicio de la investigación.

Una vez se recolectaron y se analizaron los datos, se abordaron todos los pasos señalados por Strauss y Corbin (2002) quienes afirman que la teoría es una edificación de ideas que se han interpretado, analizado y sistematizado con diferentes miradas en el que se ponen en marcha operaciones mentales convirtiendo las categorías emergentes en significados. De esta manera una vez realizado el análisis de los hallazgos y tomando como base los objetivos propuestos, la investigadora determinó los aspectos fundamentales que contribuyen a la teorización.

En la presente teorización se pretende generar una aproximación al constructo que surge como resultado no solo del análisis de los testimonios aportados por los informantes clave, sino también de la identificación de aspectos relevantes que respaldan el estudio sobre la didáctica en la formación de la competencia comunicativa. Este constructo se fundamenta en las dimensiones epistemológicas y metodológicas de la investigación, lo que permite integrar las perspectivas teóricas con la realidad contextual observada. Así, se busca ofrecer una propuesta coherente que articule los principios de la enseñanza del inglés como lengua extranjera con estrategias

pedagógicas innovadoras, centradas en el estudiante y orientadas al desarrollo de habilidades comunicativas significativas y contextualizadas.

En razón de lo anteriormente expuesto, el constructo se presenta a partir de los elementos derivados de la interpretación y el análisis de cada uno de los hallazgos, los cuales se reflejan en la siguiente gráfica. Esta representación visual sintetiza los temas emergentes identificados a lo largo del proceso investigativo, que posteriormente fueron organizados en categorías y subcategorías conceptuales, dando lugar a la construcción teórica final. Dichos elementos no solo evidencian la coherencia entre los datos empíricos y los referentes teóricos, sino que también permiten comprender de manera integral cómo se configura la didáctica del inglés como un medio para la formación de la competencia comunicativa en el contexto específico abordado.

### Grafica 6

*Elementos fundamentales de la teorización*



**Nota:** Construcción propia.



## **Formación de la competencia comunicativa innovadora a la luz de la didáctica en la I.E.D. Rafael Pombo**

Como se ha ilustrado a través del proceso de investigación, la competencia comunicativa se manifiesta a través de las habilidades que presenta el estudiante en la aplicación de sus conocimientos y su desenvolvimiento en diversas situaciones dentro y fuera del contexto escolar. Por otro lado la didáctica, se considera el medio a través de generar esa comprensión, así que, la competencia comunicativa a la luz de la didáctica permite formar estudiantes de manera integral, con capacidad no solo de adaptarse a un determinado escenario, sino de transformación para crear mejores condiciones educativas y sociales.

La didáctica además de mediar el procedimiento por el cual se llega al conocimiento de la disciplina que se imparte, cumple con la función de formar estudiantes autónomos, creativos, con capacidad para la toma de decisiones, preparados para enfrentar los desafíos de un mundo globalizado que se encuentra en constante cambio, en el que el individuo hace parte de esta transformación, aportando al mejoramiento de su comunidad.

Basado en la realidad educativa mundial, y la necesidad que tienen las personas de ejercer contacto con otras lenguas y culturas, en Colombia se planean políticas educativas que brindan la oportunidad de experimentar estos procesos tanto en la educación pública como privada, en virtud de ello, genera los lineamientos curriculares de la asignatura de Lengua Extranjera: inglés, acompañados de diversos programas en pro de mejorar su nivel de competencia comunicativa a través de estrategias pertinentes para el logro de los objetivos.

En este orden de ideas, los docentes desempeñan el rol fundamental de orientar los procesos para atender las necesidades individuales de los estudiantes, apoyados en los avances científicos y tecnológicos inmersas en las metodologías para llevar a cabo las acciones adecuadas, a los contextos educativos de cada institución, en las que se adopten estrategias propias de los idiomas atendiendo los requerimientos nacionales e internacionales.

La IED Rafael Pombo es una institución pública que ofrece educación en los niveles de preescolar, primaria, secundaria y media técnica con un enfoque técnico en gestión para la creación de empresas, en este contexto, se vuelve imperativo fomentar el desarrollo de la competencia comunicativa en la asignatura de inglés, ya que esta habilidad es crucial para el desempeño empresarial y a su vez enriquece su crecimiento personal de los estudiantes, además de desempeñarse de la mejor manera en pruebas internas y externas.

A raíz de ello, y atendiendo a la autonomía que presenta la institución en cuanto a las prácticas pedagógicas innovadoras que coadyuvan a sus fines y objetivos, se presentan los aspectos que se deben tener en cuenta para que a través de la didáctica se forme la competencia comunicativa en inglés como lengua extranjera, con estilo propio que atienda las necesidades de la población estudiantil para que se desarrolle de manera contextualizada y auténtica en el aula y fuera de ella, apoyados en un enfoque que favorezca el desarrollo de las habilidades lingüísticas, partiendo de sus particularidades.

### **Interdisciplinariedad de las estrategias institucionales para mejorar la comprensión lectora**

Según los hallazgos obtenidos y analizados en el capítulo anterior, la comprensión lectora se revela como un aspecto fundamental en el desarrollo de la competencia comunicativa. Esta habilidad no solo se promueve dentro de la asignatura de inglés, sino que también se aborda de manera transversal a lo largo de todas las áreas curriculares, ya que constituye el eje central del proceso educativo en la institución. Su integración en cada asignatura permite que los estudiantes fortalezcan su capacidad de análisis, interpretación y reflexión crítica, habilidades esenciales para el aprendizaje significativo.

Resulta claro que, la lectura comprensiva se convierte en una responsabilidad compartida, siendo tarea de todos los miembros de la IED, quienes la ejercitan y

fortalecen en cada uno de los procesos de enseñanza aprendizaje, entendiendo que la comprensión lectora no se limita al acto de leer, sino que activa las otras habilidades exploradas en los hallazgos, como son la oral, escrita y auditiva, logrando así que el lenguaje en LE sea identificado por los estudiantes, de manera que fomente la transferencia de conocimientos entre disciplinas, potencie la autonomía en el aprendizaje y favorezca la participación activa del estudiante en una educación integral orientada al desarrollo de competencias para la vida.

Cabe precisar que la comprensión lectora presenta diferentes niveles de desarrollo, se inicia con la lectura literal que hace referencia a la información básica que se encuentra en un texto, que puede ser leído o escuchado, su finalidad es identificar los hechos relevantes que expresa claramente el texto, en este ejercicio el estudiante no requiere mayor análisis ni reflexión para enfrentar su comprensión de lo que el autor permite plantear en su escrito, debió a que ello se encuentra explícita en la lectura.

El siguiente nivel ya exige un poco más de atención por parte del lector ya que permite que se piense más allá de la información que recibe, es por ello que este tipo de pregunta se le llama inferencial, ya que la información no se encuentra explícita en la fuente como el caso anterior, sino que a partir de la información brindada, se realicen suposiciones para interpretar los significados e intenciones y emociones del autor para que haya más exigencia mental.

El otro nivel que se presenta en las estrategias de comprensión es el crítico, que es el relacionado con la capacidad que presenta el estudiante para analizar, valorar y juzgar reflexivamente el mensaje sugerido. Este nivel exige que el lector comprenda lo que lee al tiempo que le permite cuestionarse, interpretar y evaluar la información, extrayendo aspectos como la objetividad, coherencia y diferentes perspectivas del autor, forjándose una opinión personal y fundamentada sobre su comprensión de la lectura.

Para concluir este aspecto, es importante señalar que los niveles de lectura dentro del proceso de comprensión resultan esenciales para que los estudiantes desarrollen su competencia comunicativa. Esta competencia no solo implica la capacidad de decodificar textos, sino también de valorar, reflexionar y emitir juicios

críticos sobre la información encontrada. Al alcanzar niveles superiores de comprensión, los estudiantes están en condiciones de construir y defender sus ideas con argumentos sólidos, utilizando el lenguaje de manera efectiva. En este caso, el uso contextualizado del inglés como lengua extranjera se convierte en una herramienta clave para expresar pensamientos con claridad, coherencia y sentido crítico, fortaleciendo así su participación en entornos académicos, sociales y culturales

### **Estructuración del modelo pedagógico institucional para la formación de la competencia comunicativa**

Además de institucionalizar la estrategia de comprensión lectura, es importante la estructuración del modelo pedagógico que permite trazar la línea por la que la institución se guía pedagógicamente, es por ello que dentro de este modelo se regula la didáctica junto con sus recursos y estrategias a seguir para la formación de la competencia comunicativa en inglés, atendiendo a las metodologías propias para la adquisición del ILE.

Como se explicó en los hallazgos dentro de la categoría didáctica del inglés y su subcategoría metodología en la práctica pedagógica, es determinante el desarrollo de estrategias metodológicas concernientes a la enseñanza de la LE, partiendo de las necesidades de los estudiantes y de su contexto permitiendo adaptar las prácticas para que el aprendizaje sea significativo y efectivo.

La IED diseña y establece sus propias metodologías en la enseñanza del inglés, las cuales se implementan mediante planeaciones cuidadosamente estructuradas en el aula de clase, buscando estrategias que satisfagan los intereses de los alumnos, y el cumplimiento curricular en los que se fomenta el desarrollo la competencia comunicativa integrando componentes culturales, sociales y cognitivos, lo que garantiza que la enseñanza se logre de manera integral.

Este enfoque integral promueve una educación más completa, que prepara a los estudiantes para interactuar de manera efectiva en situaciones comunicativas reales y

diversas, en el que se promueve un ambiente dinámico e interactivo con recursos auténticos y tangibles que invita al estudiante al desarrollo de actividades colaborativas, en la práctica de proyectos transversales con el uso de la tecnología para empleo del idioma en contexto.

Como resultado de la interpretación de los hallazgos aportados por los informantes, se resalta que las prácticas pedagógicas realizadas en la institución están enfocadas a generar la comunicación entre los estudiantes. Entre las estrategias desarrolladas está el Aprendizaje Basado en Tareas, que como lo comunicaron algunos informantes, se realiza asignando pequeñas actividades a los estudiantes para que ellos las realicen de manera autónoma y significativa, quienes al final aportan conclusiones.

Asimismo el Aprendizaje Basado en Proyectos se ve reflejado en las estrategias aportadas por los docentes de inglés de la IED, en los que se realizan pequeños proyectos de aula con los estudiantes de grados superiores, quienes contribuyen al desempeño y elaboración de recursos para los estudiantes de los primeros grados de escolaridad, con ello el docente propone un aprendizaje holístico, en el que interviene el trabajo colaborativo, de igual forma la metacognición también juega un papel importante en el ritmo de aprendizaje e interés que presenta cada estudiante.

Para finalizar se enfatiza en la importancia de definir un modelo pedagógico que oriente la didáctica que fomenta el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés, que se adapten a las necesidades de los estudiantes y promueva un aprendizaje significativo de forma que favorezcan al entorno educativo inclusivo. De modo que el docente seleccione la didáctica más conveniente para el cumplimiento de los objetivos, para que se genere reflexión en los docentes sobre sus prácticas en el aula de clase.

### **Implementación de acciones para mejorar los resultados de las pruebas internas y externas**

En función de la prueba estatal ICFES que se realiza a los estudiantes de todo el país, con la finalidad de comprobar el nivel de competencia en que se encuentran,

además de constituirse como requisito para acceder a la educación superior, proporcionando beneficios a los estudiantes con mayores puntajes. La prueba consta de cinco disciplinas entre ellas la de inglés, que permite evaluar la competencia para comunicarse efectivamente en inglés alineada con los Estándares Básicos de la lengua Extranjera y el MCER.

Así como se evidenció en las situaciones problemáticas identificadas en el capítulo I de la presente investigación, los resultados obtenidos en las pruebas institucionales y externas reflejan un desempeño en descenso por parte de los estudiantes. Esta tendencia preocupante pone de manifiesto la necesidad urgente de buscar y explorar alternativas pedagógicas y metodológicas que permitan revertir esta situación. En este sentido, se hace imprescindible diseñar estrategias innovadoras que no solo atiendan las dificultades actuales, sino que también potencien las capacidades de los estudiantes, enfocándose en incrementar el acceso equitativo a las oportunidades educativas. Particular atención debe darse a aquellos estudiantes que han demostrado un buen desempeño, con el fin de garantizarles entornos de aprendizaje más desafiantes y enriquecedores que favorezcan su desarrollo académico y personal. Al mismo tiempo, estas acciones deben contribuir a cerrar las brechas existentes y fortalecer una educación más inclusiva, integral y de calidad.

Como consecuencia, los docentes diseñan estrategias de aula que faciliten la comprensión de la estructura de la prueba externa ICFES, al tiempo que repasan las temáticas relevantes para abordar las situaciones evaluadas. Es así como, en cada clase, se destina un tiempo específico para analizar una sección particular de la prueba, abordándola desde una perspectiva que prioriza los conceptos esenciales y su aplicabilidad en contextos reales. Esta metodología no solo permite que los estudiantes se familiaricen con el formato y los tipos de preguntas, sino que también promueve el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, análisis y resolución de problemas. De esta manera, se fortalece su preparación académica y se incrementan sus posibilidades de obtener un desempeño más favorable en la evaluación, contribuyendo al mejoramiento continuo de los resultados institucionales y al logro de una educación de mayor calidad.

Dentro de este marco la preparación de los estudiantes para las evaluaciones que se realizan dentro de la institución como por entes externos, se fundamentan en la formación integral del individuo. Como se mencionó anteriormente, los exámenes no miden el conocimiento adquirido solamente, sino que permite diagnosticar y reforzar sus avances en otras habilidades clave que son útiles en su vida profesional y personal, generando capacidad de análisis y resolución de problemas. De esta manera mediante la retroalimentación permanente se garantiza una mejora continua.

### **Incentivo para la participación en actividades tanto dentro como fuera de la institución**

Uno de los aspectos identificados en los hallazgos fue la motivación del estudiante para la adquisición del idioma, resulta claro que el docente desempeña un rol como gestor, impulsando a través de las estrategias didácticas, el desarrollo del espíritu investigativo y la curiosidad del estudiante, a fin de afianzar la autonomía del alumno y fomentar la iniciativa la puesta en marcha de las acciones a realizar para garantizar el proceso de enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Por ende el incentivo para la participación del estudiante en actividades organizadas dentro y fuera de las aulas de clase, potencia el desarrollo integral del estudiante y fortalece sus habilidades lingüísticas. En la misma medida el estudiante promueve su sentido de pertenencia y compromiso con la comunidad educativa, ampliando su visión frente al idioma que está adquiriendo y que es necesario conocer desde diferentes contextos y perspectivas reales.

Relacionado con lo anterior, en la IED los docentes permiten motivar al estudiante en la participación de diversas puestas en escena su competencia comunicativa, con la ayuda de la didáctica de manera significativa para él, como la realización del día de los idiomas extranjeros, en los que los estudiantes muestran sus habilidades con el uso la LE, reflejando sus saberes de manera autentica y natural,

contextualizando temas relevantes que conciernen a la comunidad educativa en general.

En el proceso de fortalecer la competencia comunicativa se torna aún más exigente, motivando a los estudiantes a formar parte en las actividades organizadas por la Alcaldía de Sopo y la Gobernación de Cundinamarca, como por ejemplo están los juegos de conocimientos, concursos canciones, competencias de deletreo, entre otras, en estas iniciativas, los estudiantes además de poner a prueba sus habilidades, se enriquecen culturalmente al interactuar con personas de diferentes lugares del municipio y del departamento, ya que en algunos de sus hogares no presentan la oportunidad de interactuar con sus familiares o amigos en el idioma inglés.





## **CAPÍTULO VI**

### **REFLEXIONES FINALES**

El proceso investigativo concluye con este capítulo, en el que se expresan las conclusiones y reflexiones finales sobre el recorrido realizado a lo largo de cada una de las etapas del estudio. De esta manera se destacan las principales observaciones y aprendizajes adquiridos durante la interpretación el análisis del objeto de estudio, que en este caso es la formación de la competencia comunicativa ILE., al tiempo que se reflexiona sobre las metodologías empleadas que contribuyen a la comprensión del tema estudiado.

En relación con los objetivos propuestos para el desarrollo de la investigación, se puede afirmar que estos fueron cumplidos de manera satisfactoria, ya que la mayoría de ellos fueron examinados y abordados a lo largo de los distintos capítulos del estudio. Cada uno permitió dar respuesta a las inquietudes planteadas en torno a la didáctica como eje del objeto de estudio, evidenciando los aspectos clave que inciden en la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Esto se demuestra en los resultados obtenidos contrastados con las teorías planteadas en el marco teórico, al tiempo que se incorporaron nuevas perspectivas en las que se fundamentó el estudio con cada una de las teorías aportadas por los autores que se describieron a lo largo de la presentación del estudio, en los que la investigadora se apoyó para determinar cada uno de los pasos que se justificaron con respecto a la didáctica propia de la enseñanza de los idiomas y la competencia comunicativa. Fortaleciendo así los conocimientos tanto de la autora como de las personas que toman esta tesis como punto de partida para sus investigaciones.

Ahora bien, en igual medida aporta también al marco metodológico, con respecto a la manera de llevar a cabo los pasos presentados en la trayectoria de la investigación ofreciendo una mirada más dinámica del método fenomenológico, haciendo lo más tangible y reflexivo en el ámbito escolar, llevando a cada uno de los informantes clave a la exploración de sus saberes al tiempo que se vieron inmersos en un estado de reflexión de sus prácticas.

Dentro del marco de la línea de investigación, esta tesis contribuye al fortalecimiento de la educación y la didáctica al presentar un enfoque novedoso para abordar la competencia comunicativa en las instituciones educativas colombianas. A través de la generación de conceptos clave, se promueve el mejoramiento del desempeño estudiantil, tanto en la comunicación en inglés como en su preparación frente a pruebas y escenarios externos. Asimismo, desde el soporte teórico desarrollado, se aporta al diseño de estrategias pedagógicas innovadoras y contextualizadas, propias de la institución donde se llevó a cabo el estudio. Esto se convierte en un punto de partida para la realización de talleres dirigidos a docentes y la implementación de propuestas didácticas originales y atractivas para los estudiantes, con el propósito de que adquieran el idioma de forma natural, activa y significativa, favoreciendo así una fijación duradera del conocimiento.

Asimismo, se enfatiza en la importancia que presenta la motivación del estudiante en el aprendizaje significativo, lo que conduce al docente a generar espacios de retroalimentación y reflexión entre pares, con el objetivo de despertar la curiosidad del estudiante por temáticas nuevas que lo introduzcan a la aventura fascinante del aprendizaje de idiomas a través de temáticas transversales en el aula de clase. Esta motivación no solo favorece una mayor participación activa, sino que también fortalece la autonomía y el pensamiento crítico, permitiendo que el estudiante se convierta en protagonista de su proceso formativo. En este contexto, el papel del docente se transforma en el de un mediador que orienta, acompaña y facilita experiencias de aprendizaje dinámicas, contextualizadas y retadoras, donde el uso del idioma extranjero se integre de forma natural a situaciones reales y significativas para el estudiante.

Partiendo de la fundamentación ontológica, axiológica antropológica, esta investigación no es algo externo a la persona al ser al individuo, sino que evoca en el constructo una mejor mirada hacia los pares y estudiantes quienes a través del proceso investigativo aportaron no solo al saber de la autora sino del ser. Es de esta manera como los docentes de la institución en la que se ejecutó la investigación, toman como insumo las teorías del estudio con destino a conocer y comprender las experiencias de sus colegas, robusteciendo su didáctica y la interacción con el estudiante fortaleciendo la competencia comunicativa de sus estudiantes de manera que su desempeño sea cada vez más fuerte y pueda enfrentarse a los retos que trae la globalización y con ello su crecimiento personal y profesional.

Es de suma importancia mencionar que el contexto de la institución obedece en su mayoría a padres de familia trabajadores en el campo y empresas aledañas, algunos de ellos no cuentan con grado de bachiller, por lo que en sus casa es poco el aporte que les ofrecen los estudiantes frente al desempeño de la lengua de inglés, por ello los docentes buscan recursos y sean físicos o tecnológicos según la accesibilidad para que los estudiantes practiquen el idioma en casa, sin embargo el mayor porcentaje de práctica del idioma de algunos estudiantes es únicamente en la institución.

Como conclusión general, se precisa el papel que desempeña la didáctica en la formación de la competencia comunicativa, en el sentido de proporcionar herramientas y estrategias necesarias para desarrollar cada una de las habilidades del lenguaje que trasciende a la adquisición del conocimiento, forjando una formación holística al estudiante que fomente el cambio en la sociedad exigente que enfrenta día a día, por lo que se hace determinante explorar y perfeccionar los enfoques didácticos que permita el aprendizaje significativo y duradero.

## REFERENCIAS

- Almánzar, A. y Navarro, R. (2023). *Modelos educativos y planeación didáctica: Una aproximación teórica*. Fermentum, Vol. 33, Núm. 98, p. 652. file:///C:/Users/USER/Downloads/AlmazarEdel.pdf
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. 5 ed. Episteme-Venezuela. [https://tauniversity.org/sites/default/files/libro\\_el\\_proyecto\\_de\\_investigacion\\_de\\_fidias\\_g\\_arias.pdf](https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf)
- Asher, J. (2000). *Learning Another Language Through Actions: The Complete Teacher's Guide Book*. Sky. 6<sup>th</sup> ed. Oaks Productions - California
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una nueva perspectiva cognitiva*. Traducido por Genis Sánchez Barberan. Ediciones Paidós. Barcelona- España
- Bachman, L. (1995). *Habilidad lingüística comunicativa*. En LLOBERA, M. (coord.). *Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras*. Edelsa (Original en inglés de 1990). - Madrid:
- Benson, P. (2007). *Teachers' and learners' perspectives on autonomy*. In Lamb & Reinders (eds.) Printed in the United Kingdom- Cambridge University Press. [https://www.pucsp.br/inpla/benson\\_artigo.pdf](https://www.pucsp.br/inpla/benson_artigo.pdf)
- Berlitz, M. (2018). *Método Berlitz para la enseñanza de idiomas modernos*. Forgotten books- Londres.
- Bernal T. (2006). *Metodología de la Investigación*. Pearson Educación. 2da. Edición México D.F.-México. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Brooks, N. (1964). *Language and Language Learning: Theory and Practice*. Harcourt Brace - New York. <https://archive.org/details/language00broo>
- Cáceres, A. (2022). *Hacia un constructo teórico que articule la competencia intercultural con las habilidades comunicativas en la enseñanza del inglés en los estudiantes de educación Media*. (Tesis Doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Gervasio Rubio-Venezuela) <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/519>
- Canale, M. y Swain, M (2002). *Theoretical bases of communicative approaches to second languages teaching and testing* *Applied Linguistics*. ResearchGate. 1Oxford University press. [https://www.researchgate.net/profile/Merrill-Swain/publication/31260438\\_Theoretical\\_Bases\\_of\\_Communicative\\_Approaches\\_to\\_Second\\_Language\\_Teaching\\_and\\_Testing/links/0c960516b1dadad753000000/Theoretical-Bases-of-Communicative-Approaches-to-Second-Language-Teaching-and-Testing.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Merrill-Swain/publication/31260438_Theoretical_Bases_of_Communicative_Approaches_to_Second_Language_Teaching_and_Testing/links/0c960516b1dadad753000000/Theoretical-Bases-of-Communicative-Approaches-to-Second-Language-Teaching-and-Testing.pdf)
- Cassany, D. (2007). *Enseñar lengua*. Trad. Susana Esquerdo. Ed. Grao. Barcelona- España. <https://www.casadellibro.com.co/libro-ensenar-lengua-7-ed/9788478271009/469751#reader>
- Castañeda, M. (2020). *El componente sociocultural en la formación de docentes de inglés de una IE. Metodología y propuesta de una estrategia de desarrollo profesional a partir de una comunidad de práctica*. (Tesis Doctoral, Universidad de La Salle - Colombia) [https://ciencia.lasalle.edu.co/doct\\_educacion\\_sociedad/36](https://ciencia.lasalle.edu.co/doct_educacion_sociedad/36)

- Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. Editorial Mc Graw Hill - México. [https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15522/mod\\_resource/content/0/Chiavenato%20dalverto.%20Administraci%C3%B3n%20de%20Recursos%20Humanos.pdf](https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15522/mod_resource/content/0/Chiavenato%20dalverto.%20Administraci%C3%B3n%20de%20Recursos%20Humanos.pdf)
- Constitución Política de la República de Colombia (1991). Asamblea Nacional Constituyente. Colombia.
- Creswell, J. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* Sage publications- Los Angeles. [https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog\\_609332/objava\\_105202/fajlovi/Creswell.pdf](https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf)
- Cruz, M. (2020). *Desarrollo de la competencia comunicativa en cursos de inglés en línea*. (Tesis Doctoral Bernemerita Universidad Autónoma Puebla- México). <https://repositorioinstitucional.buap.mx/items/eb1fe909-3436-46d7-aea6-8691249f949b>
- Decreto 1290 (2009). Reglamento de la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. Ministerio de Educación. Colombia.
- Decreto 1421 (2017) Reglamenta de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. Colombia
- Delgado, J. (2023). *La enseñanza del inglés desde la perspectiva del docente de educación básica primaria en Colombia*. (Tesis Doctoral Universidad Pedagógica Experimental Libertador Gervasio Rubio- Venezuela). <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/705/632>
- Dewey, J. (2010). *Experiencia y educación*. Trad. castellana de Lorenzo Luzuriaga. Editorial Biblioteca Nueva - España. <https://tecnoeducativas.wordpress.com/wp-content/uploads/2015/08/dewey-experiencia-y-educacion.pdf>
- De Zubiria, M (2018). *Pedagogía conceptual: una puerta al futuro de la educación*. Fundación internacional de pedagogía conceptual Alberto Merani – Colombia. [https://www.google.com.co/books/edition/Pedagog%C3%ADa\\_conceptual\\_una\\_puerta\\_al\\_futu/Yi6jDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&pg=PA7&printsec=frontcover](https://www.google.com.co/books/edition/Pedagog%C3%ADa_conceptual_una_puerta_al_futu/Yi6jDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&pg=PA7&printsec=frontcover)
- Díaz, A. (2007). *Didáctica y Curriculum*. Editorial Paidós - México. <https://enlace.edu.mx/webinar100123/materiales/Angel%20Diaz%20Barriga%20-%20Didactica%20y%20curriculum.pdf>
- Díaz, F y Hernández G. (2004). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. 2d edición. McGraw- Hill- México.
- Ellis, R. (2004). *Task-based language learning and teaching*. Oxford University Press- London, U.K [https://alad.enallt.unam.mx/modulo7/unidad1/documentos/CLT\\_EllisTBLT.pdf](https://alad.enallt.unam.mx/modulo7/unidad1/documentos/CLT_EllisTBLT.pdf)
- Espinoza, M. (2023). *Modelos pedagógicos destinados a la enseñanza del inglés. Su aplicación a estudiantes universitarios para la obtención del nivel intermedio alto*. (Tesis Doctoral Universidad de la Plata – Argentina)
- Flavell, J. (2019). *El desarrollo cognitivo*. Trad. de María José Pozo y Juan Ignacio Pozo. Editorial Antonio machado libros. - España. [https://www.cucs.udg.mx/avisos/Martha\\_Pacheco/Software%20e%20hipertexto/Antologia\\_Electr onica\\_pa121/FLAVELL.PDF](https://www.cucs.udg.mx/avisos/Martha_Pacheco/Software%20e%20hipertexto/Antologia_Electr onica_pa121/FLAVELL.PDF)

- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. 50ª edición. Siglo XXI editores, S.A- México. <https://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadelOprimido.pdf>
- (2009) *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI Editores - México. <https://redclade.org/wp-content/uploads/Pedagog%C3%ADa-de-la-Autonom%C3%ADa.pdf>
- García, B. Loredó, J. y Carranza, G. (2012) *Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Vol.10 <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.html>
- Gardner, H. (2001). *Estructura de la mente. Teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de cultura y economía. LTDA.- Colombia. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/593/1/Estructura%20de%20la%20mente.%20teoria%20de%20las%20Inteligencias%20m%C3%ADltiples.pdf>
- Garrote, M. (2019). *Didáctica de segundas lenguas y lenguas extranjeras en educación infantil y primaria*. Colección didáctica y desarrollo. Editores Paraninfo. S.A- España. [https://www.google.com.co/books/edition/Did%C3%A1ctica\\_de\\_segundas\\_lenguas\\_y\\_lenguas/KPqfDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Formaci%C3%B3n+en+Did%C3%A1ctica+de+las+Lenguas+Extranjeras&printsec=frontcover](https://www.google.com.co/books/edition/Did%C3%A1ctica_de_segundas_lenguas_y_lenguas/KPqfDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=Formaci%C3%B3n+en+Did%C3%A1ctica+de+las+Lenguas+Extranjeras&printsec=frontcover)
- Grosjean, F. (2010). *Bilingual: Life and reality*. Harvard. University Press - England. <https://dokumen.pub/bilingual-life-and-reality-1nbsped-9780674056459-9780674048874.html>
- Guanipa, M. (2011). *Opciones epistemológicas y la relación dialógica en la investigación*. *Revista Telos*, Vol. 13, Núm. 1 pp. 93. Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín - Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318408007.pdf>
- Guardian, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio educativa*. Printcenter. - Costa Rica. <https://ice.ua.es/ar/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>
- Guía 22. (2006) Estándares Básicos de competencias en Lengua Extranjera: inglés. Colombia
- Guzmán, C. y Amado, M. (2018). *Relación comunicación cultura: Significado axiológico del valor comunicativo como recurso cultural*. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*. Vol. 10. Núm. 5 Universidad Las Tunas - Cuba. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6611254>.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill education - México. [https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)
- Husserl, E. (1949). *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. Trad. de José Gaos. Fondo de cultura económica de México- Buenos Aires. <https://profesorvargasguillen.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/11/husserl-edmund-ideas-relativas-a-una-fenomenologia-pura-y-una-filosofia-fenomenologica-ocr.pdf>
- (1996), *Meditaciones cartesianas*. Trad. de José Gaos y Miguel García. Fondo de cultura económica - México. <https://richardfong.wordpress.com/wp-content/uploads/2011/02/husserl-edmund-meditaciones-cartesianas-fce-1996.pdf>

- (1998). *Filosofía primera*. Trad. De Rosa Helena Santos de Ilhau. Ed. Norma – Colombia. <https://es.scribd.com/document/411927111/Husserl-Filosofia-primer-pdf> Bogotá.
- Hymes, D. (2004) *Now I know only do far: essay in ethnography essays*. Center for Applied Linguistics. Taylor & Francis Ltd- London. [https://www.academia.edu/36884832/\\_Dell\\_Hymes\\_Ethnography\\_Linguistics\\_Narrative\\_BookFi\\_](https://www.academia.edu/36884832/_Dell_Hymes_Ethnography_Linguistics_Narrative_BookFi_)
- Imbernón, F. (2022). *¿Qué es la didáctica? La didáctica como medio para la formación educativa y social. Ser- Estudio*. Vol. 27. [http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2318-19822022000100009](http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2318-19822022000100009)
- Krashen, S. (2007). *Issues in Foreign Language Education in GRETA: Revista para profesores*. [https://issuu.com/gretagranada/docs/2007\\_complete\\_new\\_](https://issuu.com/gretagranada/docs/2007_complete_new_)
- Ley General de Educación de Colombia (1994) Ley 115. Ministerio de Educación Nacional. Colombia
- Lineamientos curriculares: Idiomas Extranjeros. (2002). Ministerio de Educación Nacional. Colombia.
- López, B. y Basto, S. (2010). *Desde las teorías implícitas a la docencia como práctica reflexiva Educación y Educadores*, vol. 13, núm. 2. Universidad de La Sabana Cundinamarca - Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83416998007.pdf>
- Madrid, D. (2004). *La formación inicial del profesorado de Lengua Extranjera Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, vol. 8, núm. 1. Universidad de Granada - España. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56780107>
- McDonough, J. y Shaw, S. (2013). *Materials and Methods in ELT: A Teacher's guide*. Wiley - Blackwell – U.K. [https://www.academia.edu/27323221/Materials\\_n\\_Methods\\_in\\_ELT](https://www.academia.edu/27323221/Materials_n_Methods_in_ELT)
- McNamara, D. (2024). *SERT: Self-explanation reading training. Discourse Processes*. Arizona State University [https://www.pucsp.br/inpla/benson\\_artigo.pdf](https://www.pucsp.br/inpla/benson_artigo.pdf)
- Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación (2001) Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Subdirección General de Cooperación Internacional. Para la edición impresa en español, Paseo del Prado 28, 2º planta, 28014. Madrid.
- Martínez, M. (2004) *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. Trillas- México. <https://asociacionvenezolanadesociologia.org/wp-content/uploads/2023/11/Ciencia-y-arte-en-la-metodologia-cualitativa.pdf>
- (2006). *La investigación cualitativa (Síntesis conceptual)*. *Revista de investigación de psicología*. [https://www.researchgate.net/publication/28144043\\_La\\_Investigacion\\_Cualitativa\\_Sintesis\\_conceptual](https://www.researchgate.net/publication/28144043_La_Investigacion_Cualitativa_Sintesis_conceptual)
- (2017) *Epistemología de la Pedagogía en Tiempos de Postmodernidad*. Hermenéutica de los “datos” y del “Realismo ingenuo”. REEA, Vol. 1, No. 1. Pp.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad Sur colombiana. Facultad ciencias sociales y Humanas - Colombia. <https://biblioteca.usco.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=23967>



- Montessori, M. (2013). *El secreto de la infancia*. Pearson publishing Company - México. <https://www.tuguiaimontessori.com/wp-content/uploads/2021/03/ElnioElsecretoodelainfancia.pdf>
- Mora, F. (2014). *Neuroeducación; Solo se puede aprender aquello que se ama*. Alianza Editorial. Madrid-España. [https://www.alianzaeditorial.es/primer\\_capitulo/neuroeducacion.pdf](https://www.alianzaeditorial.es/primer_capitulo/neuroeducacion.pdf)
- Mosquera, J. (2022). *La enseñanza del idioma inglés desde la práctica pedagógica en la educación básica secundaria*. (Tesis Doctoral Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Venezuela) file:///C:/Users/USER/Downloads/tesis+armando%20(1).pdf
- Mota, A. (2020). *Aspectos ontognoseológicos y teleológicos de la investigación*. *Revista Educere*. Vol. 25, núm. 81, p.p. 34 -35. Universidad de Los Andes. Mérida - Venezuela. <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/educere/article/view/16671>
- Pastor, S. (2004). *Aprendizaje de segundas lenguas: Lingüística aplicada a la enseñanza de idiomas*. Publicaciones de la universidad de Alicante- España. [https://dfelg.ua.es/acqua/publicaciones/susana/ensenanza\\_espanol\\_lengua\\_vehicular.pdf](https://dfelg.ua.es/acqua/publicaciones/susana/ensenanza_espanol_lengua_vehicular.pdf)
- Paget, J. (2005). *Inteligencia y afectividad*. Aique grupo editor - Argentina. <https://materiaeapioaotcc.pbworks.com/f/PIAGET+JEAN+INTELIGENCIA++Y+AFECTIVIDAD.pdf>
- Programa Nacional de Bilingüismo (PNB). 2004. Ministerio de Educación Nacional. Colombia
- Quiroz, R. (2006). *La enseñanza de las corrientes pedagógicas: una propuesta didáctica desarrolladora*. *Íkala, revista de lenguaje y cultura*, vol. 11, núm. 17, enero-diciembre, 2006, pp. 339-361 Universidad de Antioquia Medellín, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/2550/255020424012.pdf>
- Richards, J. (2015). *The context of language Teaching*. Cambridge Press- Oxford. [https://assets.cambridge.org/97811074/56105/frontmatter/9781107456105\\_frontmatter.pdf](https://assets.cambridge.org/97811074/56105/frontmatter/9781107456105_frontmatter.pdf)
- Rodas, F. (2023). *Concepciones sobre la Competencia Comunicativa Intercultural en la formación de docentes de inglés como lengua extranjera: un estudio de caso en la Carrera de Lengua y Literatura Inglesa de la Universidad de Cuenca*. (Tesis Doctoral. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación – Argentina) <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.2464/te.2464.pdf>
- Roncancio, S. (2021) *Buenas prácticas de enseñanza y evaluación del inglés como lengua extranjera en Zipaquirá* (Colombia). (Tesis Doctoral. Universidad de Valencia - España) <https://rodrigo.uv.es/handle/10550/79787>
- Ruiz, C. (2015). *Instrumentos y técnicas de investigación educativa*. Copyright by DANAGA Training and consulting. Houston. Texas - USA. [https://www.academia.edu/37886948/Instrumentos\\_y\\_Tecnicas\\_de\\_Investigaci%C3%B3n\\_Educativa\\_Carlos\\_Ruiz\\_Bolivar\\_pdf](https://www.academia.edu/37886948/Instrumentos_y_Tecnicas_de_Investigaci%C3%B3n_Educativa_Carlos_Ruiz_Bolivar_pdf)
- Sánchez, F. (2019). *Fundamentos epistemológicos de la investigación cualitativa y cuantitativa, consensos y descensos*. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*. Universidad Andina del Cusco - Perú. PP. 112. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-25162019000100008](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008)

- Sandoval, M., Mora, J. y Carbo, Y. (2024). *El uso de material auténtico en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera y su impacto en el desarrollo social*. Revista Invecom Vol. 4, # 2. Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador. [www.revistainvecom.Org](http://www.revistainvecom.Org).
- San Martín, J. (2008). *La estructura del método fenomenológico*. Uned publicaciones - España. <https://reflexionesmarginales.com/blog/2015/09/29/javier-san-martin-la-estructura-del-metodo-fenomenologico/>
- Saussure, F. (2020). *Curso de lingüística general*. Ediciones Akal - Argentina. [https://linguisticapsicologia.weebly.com/uploads/6/8/5/9/6859893/saussure\\_curso\\_de\\_lingu%C3%ADstica\\_general\\_1.pdf](https://linguisticapsicologia.weebly.com/uploads/6/8/5/9/6859893/saussure_curso_de_lingu%C3%ADstica_general_1.pdf)
- Soars, L. (2005) *American Headway*. Editorial Oxford University Press - UK. <https://bayanebartar.org/file-dl/library/IELTS3/American-Headway-2/American-Headway-2-Studentbook.pdf>
- Strauss, A y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa*. Facultad de enfermería de la Universidad de Antioquia - Colombia [https://editorial.uaa.mx/docs/ve\\_teor%C3%ADa\\_fundamentada.pdf](https://editorial.uaa.mx/docs/ve_teor%C3%ADa_fundamentada.pdf)
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós - México. <https://pics.unison.mx/maestria/wp-content/uploads/2020/05/Introduccion-a-Los-Metodos-Cualitativos-de-Investigacion-Taylor-S-J-Bogdan-R.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia E Cultura. Los derechos educativos. UNESCO. (2010). Francia. <https://www.unesco.org/es/education>
- Weber, M. (2013). *Ensayos sobre metodología sociológica*. Trad. de José Luis Etcheverry. Amorrortu editores - Argentina. <https://metodologia2lecturas.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/02/max-weber-ensayos-sobre-metodologia-sociologica.pdf>
- Venturis, A. y Vaiopoulou, J. (2024). *Examinees' Four Skills Performance Balance in High Stake Foreign Language Examinations*. EL. LE, Vol. 13 Núm. 1. <https://edizionicafoscari.unive.it/media/pdf/article/elle/2024/1/art-10.30687-ELLE-2280-6792-2024-01-002.pdf>
- Widdowson, H. (2008). *Aprendizaje de un idioma como comunicación*. Oxford University Press. London. [https://books.google.es/books?id=QZCw9hPQUMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_vpt\\_read#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=QZCw9hPQUMC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_vpt_read#v=onepage&q&f=false)
- Withey, N. (1995). *Open doors*. Oxford University Press - Oxford <https://www.scribd.com/doc/305812770/Open-Doors-1-Workbook-pdf>

## **ANEXOS**

## **Anexo A. Instrumento de investigación**

### **GUIÓN DE ENTREVISTA**

- 1     ¿Qué entiende usted por competencia comunicativa en el inglés como lengua extranjera?
- 2     ¿Cómo ha sido su experiencia en el aula de clase cuando desea proyectar actividades que fortalezcan la competencia comunicativa?
- 3     ¿De qué manera desarrolla usted las habilidades del lenguaje, propias de los idiomas extranjeros, dentro del aula de clase con los estudiantes?
- 4     ¿Cuáles estrategias didácticas emplea usted para fomentar el aprendizaje del inglés como lengua extranjera entre sus estudiantes?
- 5     ¿Podría describir algunas de las actividades o técnicas que utiliza en clase para hacer más efectiva la enseñanza del inglés como lengua extranjera?
- 6     ¿Podría describir algunos ejemplos de interacciones entre estudiantes que usted considera particularmente útiles para mejorar su competencia comunicativa en inglés? ¿Cómo organiza estas actividades en sus clases?
- 7     Desde su perspectiva, ¿cuáles son los principios clave que debe incorporar una metodología sólida para la enseñanza del inglés como lengua extranjera?
- 8     ¿Qué tipos de recursos didácticos emplea usted en sus clases de inglés como lengua extranjera? ¿Podría explicar las razones de su selección?
- 9     ¿Cómo evalúa usted el impacto de sus estrategias didácticas en el desarrollo de la competencia comunicativa de sus estudiantes en las clases de inglés?

- 10    ¿De qué forma sus estrategias didácticas fomentan la capacidad de los estudiantes para aplicar el inglés en contextos comunicativos reales fuera del entorno escolar?

## Anexo B. Validación de instrumento

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

Quien suscribe ciudadano: \_\_\_\_\_ de profesión Doctor(a) en Lingüística, Docente del Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” hago constar que he validado el instrumento de la estudiante **Sandra María Martínez Varela** para recabar información de la investigación titulada: **CONSTRUCTO SOBRE LA DIDÁCTICA EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA PARA LA FORMACIÓN DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA**, para optar al título Doctora en Educación.

Firma:

---

## **Anexo C. Consentimiento informado**



### **I.E.D. RAFAEL POMBO**

#### **Consentimiento informado para la aplicación del instrumento con el fin de recolectar información de los informantes clave**

Proyecto de investigación doctoral, constructo sobre la didáctica en la enseñanza del inglés como lengua extranjera para la formación de la competencia comunicativa, desarrollado por la docente Sandra María Martínez Varela para acceder al título de Doctora en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) de Venezuela.

Yo \_\_\_\_\_ identificada(o) con C.C. \_\_\_\_\_ docente de la I.E.D. Rafael Pombo de Sopó, acepto mi participación en la aplicación del guion para recolectar la información pertinente para el trabajo de investigación.

\_\_\_\_\_  
FIRMA INFORMANTE CLAVE

\_\_\_\_\_  
FIRMA DE LA INVESTIGADORA