



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**Gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de  
lenguaje en la básica primaria**

Tesis presentada como requisito para optar al Grado de Doctora en Educación

Autora: Samara Isabel Paternina  
Tutora: Mariela Alejo Mendoza

Caracas, enero de 2025.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
RECTORADO

N° 20250534-57-043

## ACTA

Nosotros, el Jurado Examinador abajo firmante, reunidos en modalidad virtual el día 21 de Mayo de 2025, debidamente autorizados por la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, con el propósito de evaluar la *TESIS* titulada: **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA MEJORAR LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN EL ÁREA DE LENGUAJE EN LA BÁSICA PRIMARIA**, presentada por el (la) ciudadano (a): **Samara Isabel Paternina Ramírez**, titular del pasaporte N°AU576136 del Doctorado de Educación, para optar al título de Doctor en Educación, emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO**

**OBSERVACIONES:** *Se destaca la relevancia de la investigación por el aporte a la calidad educativa a través de la gestión del conocimiento en el área del lenguaje. Se sugiere su divulgación en revistas científicas en los ámbitos regional, nacional e internacional.*



Dra. Mariela Alejo  
C.I.6.861.762  
(Tutor)



Dr. Jesús Lovera  
C.I. 18.754.418



Dra. Evelyn Garrido  
C.I.12.951.040



Dra. Zulay Pérez  
C.I. 6.226.881



Dra. Laura Mendoza  
C.I. 3796736

La presente acta se encuentra registrada en la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, bajo el N° de Control:



## **Dedicatoria**

A Dios por sobre todas las cosas, como ser supremo que rige los destinos humanos.

A mis padres, quienes se unieron para traerme al mundo y mantenerme bajo sus  
manos, guiándome siempre por el buen camino.

A mi esposo, quien estuvo a mi lado dándome fortaleza y seguridad en los momentos  
de angustia y en los cuales pensé desfallecer.

A mis adorados hijos Mauricio Andrés y Marco Antonio, a quienes privé de muchos  
momentos juntos por tan valioso sacrificio. Dios me ha bendecido por tenerlos; para  
ustedes que llenan mi vida de tanta satisfacción y orgullo de ser su madre. ¡Los amo!

**Samara Paternina Ramírez**

## **Agradecimiento**

Las palabras son pocas para expresar cuán agradecida estoy, pero como lo importante es evidenciar el sentimiento, lo agradezco:

A Dios creador de todas las cosas, a mis padres por haber sembrado, desde pequeña, valores que me fortalecieron como profesional.

A mis hijos, por haberme enseñado que con paciencia y constancia se alcanzan los objetivos.

A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas, refugio de tantas mentes brillantes multiplicadoras de sus conocimientos, dignos ejemplos de la nación.

A mi tutora Dra. Mariela Alejo Mendoza, quien con su experiencia me ayudó en la construcción de mis conocimientos, gracias por sus consejos y por creer en mí.

A mis compañeros de estudio, mis compañeras de trabajo de mi querida institución educativa, colaboradores incansables que con su empuje y entusiasmo contribuyeron a la cristalización de la meta propuesta.

**¡ ¡Mil gracias!!!**

## TABLA DE CONTENIDO

	pp.
ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
TABLA DE CONTENIDO.....	v
LISTA DE TABLAS.....	vii
LISTA DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCION .....	1
<b>MOMENTO I</b>	
Contextualización de la situación a abordar.....	3
Contexto del problema.....	3
Interrogantes de la investigación.....	11
Propósitos de la investigación.....	11
Propósito general.....	11
Propósitos específicos.....	11
Justificación e importancia de la investigación.....	11
<b>MOMENTO II</b>	
Contexto Teórico Referencial.....	14
Antecedentes de la investigación.....	14
Ámbito internacional.....	14
Ámbito nacional.....	20
Referentes teóricos.....	26
Aspectos conceptuales.....	26
Gestión del conocimiento.....	26
Estrategias pedagógicas.....	37
El área de lenguaje en la educación básica primaria.....	40
Competencias comunicativas.....	41
Lineamientos curriculares.....	42
Estándares básicos de competencias.....	45

Mallas de aprendizaje.....	45
Bases Legales.....	46
<b>MOMENTO III</b>	
Posicionamiento de la metódica del estudio.....	49
Diseño de la investigación.....	51
Escenario y actores participantes de la investigación .....	53
Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....	54
Método para el análisis e interpretación de los hallazgos.....	56
Criterios de rigor y calidad de la investigación .....	59
Criterios éticos de la investigación.....	60
<b>MOMENTO IV</b>	
Develación de los resultados.....	61
<b>MOMENTO V</b>	
Constructo Teórico, transformación educativa.....	150
<b>MOMENTO VI</b>	
Socialización del Constructo Teórico.....	182
<b>MOMENTO VII</b>	
Conclusiones y Recomendaciones.....	193
Referencias.....	199
Anexos.....	210

## LISTA DE TABLAS

N°		pp.
1	Escala de desempeño en el programa PISA.....	6
2	Aplicación de lineamientos curriculares en el área de lenguaje.....	41
3	Fases de la investigación.....	53
4	Criterios de selección de los informantes.....	54
5	Etapas del método fenomenológico considerando en la investigación.....	58
6	Organización de los datos para la teorización.....	66
7	Nomenclatura de los sujetos de la investigación.....	68
8	Identificación del tema central de cada unidad temática.....	69
9	Matriz 1. Gestión del conocimiento. Descripción de la entrevista a los informantes clave.....	71
10	Matriz 2 Estrategias Pedagógicas. Descripción de la entrevista a los informantes clave.....	75
11	Matriz 3 Rendimiento Académico. Descripción de la entrevista a los informantes clave.....	81
12	Matriz 4. Formación Docente. Descripción de la entrevista a los informantes clave.....	84
13	Categorías surgidas durante el análisis del discurso de los informantes.....	89
14	Gestión del conocimiento y la gestión docente en el área de lenguaje.....	89
15	Estrategias Pedagógicas, aprendizaje, evaluación, tecnología y diversidad área del lenguaje en primaria.....	93
16	Rendimiento académico, desarrollo lingüístico y apropiación del conocimiento.....	95
17	Formación Docente, desempeño académico y praxis pedagógica.....	99
18	Triangulación de la información recabada del sujeto LC1.....	102

19	Triangulación de la información recabada del sujeto AG2.....	107
20	Triangulación de la información recabada del sujeto WP3.....	112
21	Triangulación de la información recabada del sujeto GE4.....	117
22	Triangulación de la información recabada del sujeto EC5.....	122
23	Triangulación de la información recabada del sujeto LS6.....	127
24	Categorías y subcategorías.....	148
25	Dimensiones del Constructo Teórico.....	171
26	Estrategias pedagógicas diseñadas a partir del Constructo Teórico....	174
27	Cronograma Socialización.....	183



N°	LISTA DE FIGURAS	pp.
1	Resultados obtenidos por las instituciones con calendario “A” .....	8
2	Resultados obtenidos por las instituciones con calendario “B” .....	8
3	Desarrollo del conocimiento y revoluciones industriales.....	28
4	El conocimiento y sus tipos.....	31
5	Preguntas para identificar las patologías de la gestión del conocimiento.....	32
6	Componentes para la implementación del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG).....	35
7	Dimensiones del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG)	35
8	Estrategias pedagógicas.....	39
9	Proceso de la información.....	70
10	Estructura preliminar unidades temáticas centrales de la categoría fenomenológica esencial: Gestión de Conocimiento.....	73
11	Estructura preliminar. Unidades temáticas naturales de la categoría fenomenológica esencial: Estrategias Pedagógicas.....	78
12	Estructura preliminar unidades temáticas centrales de la categoría fenomenológica esencial: Rendimiento académico.....	83
13	Estructura preliminar unidades temáticas centrales de la categoría fenomenológica esencial: Formación docente .....	86
14	Fundamentación del Constructo Teórico.....	154
15	Principios orientadores.....	163
16	Criterios asumidos para la elaboración del Constructo Teórico.....	165
17	Elementos del constructo teórico para el desarrollo de recursos educativos en el contexto de la gestión del conocimiento en la enseñanza de lenguaje en la educación básica primaria.....	170
18	Dimensiones del Constructo Teórico.....	173
19	Constructo Teórico.....	179



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS  
Doctorado en Educación  
Línea de Investigación: Ciencias del lenguaje y educación.



## **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA MEJORAR LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN EL ÁREA DE LENGUAJE EN LA BÁSICA PRIMARIA**

Autora: Samara Paternina Ramírez  
Tutora: Mariela Alejo  
Fecha: enero 2025

### **RESUMEN**

Ante los avances de la sociedad, se hace necesario reformular constantemente los procesos educativos, por ello, se desarrolla la presente investigación con el propósito de generar un constructo teórico sobre gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje de educación Básica Primaria. Metodológicamente se trata de una investigación cualitativa circunscrita al paradigma interpretativo. La investigación se desarrolló en dos (2) instituciones educativas: Institución Educativa San Mateo, establecida en tres (3) sedes: Principal, Liceo El Prado y Cristo Prado, así como la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Barbosa, en sus tres (3) sedes: Principal, Pansegüita y San José de las Martas, en Magangué, Bolívar, Colombia. Los actores participantes del estudio la conformaron seis (06) docentes de Educación Primaria del área de lenguaje. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada y como instrumento el guion de entrevista. Se asumió para el análisis, la hermenéutica interpretativa en el proceso de triangulación; las categorías fenomenológicas esenciales, permitieron el acoplamiento de estrategias viables dentro de una teorización epistémica que permitió generar un constructo teórico que favorezca el área de lenguaje en la educación básica primaria.

**Descriptores:** Educación primaria, estrategias pedagógicas, gestión del conocimiento, lenguaje.



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS  
Doctorado en Educación  
Línea de Investigación:



## **KNOWLEDGE MANAGEMENT TO IMPROVE THE PEDAGOGICAL STRATEGIES IN THE AREA OF LANGUAGE IN ELEMENTARY SCHOOL**

Author: Samara Paternina Ramírez  
Tutor: Mariela Alejo  
Date: January 2025

### **ABSTRACT**

Given the advances in society, it is necessary to constantly reformulate educational processes, therefore, this research is developed with the purpose of generating a theoretical construct on knowledge management to improve pedagogical strategies in the area of language in elementary school. Methodologically, it is a qualitative research circumscribed to the interpretative paradigm. The research was developed in two (2) educational institutions: San Mateo Educational Institution, established in three (3) sites: Principal, Liceo El Prado and Cristo Prado, as well as Nuestra Señora del Carmen de Barbosa Educational Institution, in its three (3) sites: Principal, Pansegüita and San José de las Martas, in Magangué, Bolívar, Colombia. The actors participating in the study were six (06) Primary Education teachers in the area of language. The semi-structured interview technique was used to collect the information and the interview script was used as an instrument. For the analysis, interpretative hermeneutics was used in the triangulation process; the essential phenomenological categories allowed the coupling of viable

strategies within an epistemic theorization to generate a theoretical construct that favors the

## INTRODUCCIÓN

La gestión del conocimiento se ha convertido en un importante factor para mejorar la calidad educativa y promover el desarrollo integral de los estudiantes. En el contexto de la educación básica primaria, es especialmente relevante en el área de lenguaje, donde las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes juegan un papel fundamental en la caracterización del enfoque educativo, ya sea tradicional o contemporáneo. A pesar de los avances en pedagogía, muchos docentes de educación primaria aún emplean estrategias obsoletas o poco estimulantes, como la simple lectura desprovista de actividades lúdicas o dinámicas que favorezcan la comprensión del texto. Esta situación limita la oportunidad de que los estudiantes desarrollen interpretaciones creativas del contenido leído y fomenta la imposición de estructuras rígidas en los trabajos escritos, restringiendo así la posibilidad de descubrir nueva información y compartirla con sus pares.

Este estudio exploró y desarrolló un marco teórico que podrá permitir optimizar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje a través de una efectiva gestión del conocimiento. Para ello, se ha llevado a cabo una investigación detallada en la Institución Educativa San Mateo y la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Barbosa, en Magangué, Bolívar, Colombia. Los resultados obtenidos incluyen una comprensión profunda de las experiencias docentes en la gestión del conocimiento, la identificación de las prácticas pedagógicas actuales y la creación de nuevas estrategias que puedan ser implementadas para mejorar la enseñanza del lenguaje en la educación básica primaria.

El problema central abordado en esta investigación radica en la imperiosa necesidad de actualizar y dinamizar las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes en el área de lenguaje en la educación básica primaria. Muchas de las técnicas actuales, ancladas en enfoques tradicionales, no logran captar el interés de los estudiantes ni promover una comprensión profunda y significativa de los contenidos. Esta situación genera un ambiente de aprendizaje pasivo y desmotivado, limitando el desarrollo de habilidades críticas y creativas necesarias en el siglo XXI. Además, la falta de innovación en las estrategias pedagógicas contribuye a la perpetuación de prácticas educativas que no responden a las necesidades y contextos actuales de los

estudiantes, obstruyendo el potencial para un aprendizaje más activo y participativo. Por tanto, es fundamental introducir métodos pedagógicos que transmitan conocimientos y estimulen la curiosidad, la reflexión y el pensamiento crítico, creando así un entorno educativo más dinámico, inclusivo y efectivo. Esta investigación se estructuró en siete capítulos: I. Problema, II. Marco teórico, III. Marco metodológico, IV. Análisis de resultados y hallazgos, V. Presentación de constructos teóricos, VI. Socialización y VII. Conclusiones y recomendaciones. A través de esta investigación, se busca contribuir al enriquecimiento de las prácticas pedagógicas y, en última instancia, al mejoramiento de la calidad educativa en el área de lenguaje en la educación básica primaria.

## **MOMENTO I**

### **Contextualización de la situación a abordar**

#### **Contexto del problema**

En la contemporaneidad, el impacto del modernismo se extiende sobre todas las facetas de la vida humana. Ante este panorama, las instituciones educativas se ven compelidas a revitalizar sus métodos con el fin de mantenerse al ritmo de los avances tecnológicos. Dichos avances, a su vez, impulsan la creación, adquisición, transformación y aplicación del conocimiento, los cuales deben ser aprovechados para satisfacer las necesidades de aprendizaje de los educandos; de tal manera que, al promover experiencias de aprendizaje significativas, se fortalece la práctica educativa, permitiendo una evolución continua en el proceso educativo.

En tal sentido, se puede afirmar con fundamento que la gestión del conocimiento está emergiendo como un tema de interés significativo en el ámbito de la pedagogía contemporánea. Este interés se fundamenta en su capacidad para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, destacando el papel central que desempeñan los estudiantes en la construcción activa del conocimiento. Esta dinámica se revela como una característica esencial dentro de los diversos modelos pedagógicos que actualmente se implementan en las instituciones educativas.

Desde esta perspectiva, se valora la contribución de la gestión del conocimiento en relación con la promoción de la creación y construcción activa del mismo, especialmente al integrarla con estrategias pedagógicas dirigidas al área de lenguaje en la Educación Básica Primaria. Este enfoque busca fomentar el desarrollo del pensamiento crítico y analítico entre los estudiantes, capacitándolos para analizar el contenido de un texto dado, generar preguntas y argumentos desde una perspectiva personal, y procesar la información contextual de manera efectiva para comunicarla de manera asertiva como resultado de un proceso de razonamiento reflexivo.

Estos profesionales se consideran los únicos depositarios del saber y, en consecuencia, los únicos capacitados para impartir conocimiento, dejando a los

alumnos en un rol pasivo y receptivo durante el proceso educativo. En este contexto, la creatividad y la motivación por parte del docente son prácticamente inexistentes. De acuerdo con Clavijo, et al., (2020), el enfoque educativo tradicional trata a los estudiantes como simples receptores pasivos de información, centrando el aprendizaje en la memorización de lo expuesto por el profesor. Bajo este paradigma, el conocimiento se reduce a la capacidad de retener información de manera abstracta.

Resulta evidente que las estrategias pedagógicas implementadas por el docente desempeñan un papel fundamental en la caracterización del enfoque educativo, ya sea tradicional o contemporáneo, y ejercen una influencia determinante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Dentro de este contexto, se argumenta que las estrategias pedagógicas, como señalan Parra, et al., (2018), engloban todas las acciones emprendidas por el docente con el propósito de facilitar el proceso de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. Este proceso debe adaptarse al entorno y los intereses de los alumnos, así como a la misión y visión de la institución educativa, y a las exigencias de una sociedad globalizada y tecnológicamente avanzada.

Particularmente en el ámbito del lenguaje, los docentes de educación primaria continúan empleando estrategias pedagógicas obsoletas o poco estimulantes. Entre estas se incluye la simple lectura desprovista de actividades lúdicas o dinámicas que favorezcan la comprensión del texto, así como la limitada oportunidad para que los estudiantes desarrollen interpretaciones creativas del contenido leído. Además, se observa una tendencia hacia la imposición de estructuras rígidas en los trabajos escritos, lo que restringe la posibilidad de descubrir nueva información y compartirla con sus pares.

Adicionalmente, la monotonía asociada con la lectura como una actividad rutinaria contribuye a disminuir el interés de los estudiantes por disfrutar y apreciar este proceso. En ocasiones, estos carecen de comprensión sobre los distintos tipos de lectura y sus beneficios en el ámbito educativo, así como en su desarrollo personal y social dentro y fuera del entorno académico.

De acuerdo con Rodríguez, et al., (2023) “Las estrategias metodológicas actuales son herramientas que, ayudan a obtener resultados favorables en la enseñanza; sin embargo, se deben aplicar estrategias innovadoras que permitan el

desarrollo integral del niño todas las áreas, involucrándose de manera activa en las actividades realizadas” (p.2). Específicamente, el área de lenguaje contribuye en el desarrollo de habilidades, destrezas e incluso la socialización, brindando de esa manera un aporte fundamental que resulta significativo cuando se encuentra acompañado de experiencias dinámicas, lúdicas, creativas y participativas.

Por tanto, resulta de suma relevancia, contar con bases sólidas que fundamenten los resultados mostrados por los estudiantes en las diferentes áreas del saber, con el fin de poder establecer un análisis que permita comprobar si las estrategias que implementan los docentes están dando o no resultados favorables. Es por ello entonces que se recurre al análisis de los resultados de las diferentes pruebas que se aplican a nivel internacional y nacional. Con dicha información, se podrá determinar cómo ha sido el avance académico y establecer específicamente cuáles son las competencias en las cuales los estudiantes presentan menos avances. A continuación, se muestran algunas de las pruebas aplicadas.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2019) en referencia a los resultados obtenidos en la aplicación del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA, 2015), específicamente en estudiantes de tercer grado en el área de lenguaje, demuestran que tan sólo el 8,7% de los participantes tienen un nivel 4 o 5, lo que se traduce en 533 puntos o más; mientras que, los participantes en (PISA, 2018) a nivel mundial se ubicaron cerca del 77% en el nivel 2 con puntajes que oscilan entre 408 y 480 puntos.

En el caso de Colombia, se indica que aproximadamente el 50% de los jóvenes participantes obtuvieron resultados que les ubica en el nivel 2; lo que se traduce en, la capacidad de ubicar informaciones directas en un texto, realizar inferencias sencillas y aplicar información previa para facilitar la comprensión de información. A continuación, se presenta la escala de seis (06) niveles de desempeño que fundamenta el argumento:



**Tabla 1***Escala de desempeño en el programa PISA*

Nivel	Puntaje	Habilidades
5	625 puntos y más	Los estudiantes responden hasta los reactivos más difíciles, porque son capaces de:
		Manejar información difícil de encontrar en el texto.
		Realizar una comprensión detallada de los textos.
		Inferir información implícita.
		Evaluar críticamente el texto.
4	Entre 553 y 625 puntos	Formular hipótesis.
		Los estudiantes responden a algunos reactivos difíciles, porque son capaces de:
		Ubicar información escondida en el texto.
		Interpretar significados entre las sutilezas del lenguaje.
3	Entre 481 y 552 puntos	Hacer inferencias.
		Los estudiantes responden reactivos de complejidad moderada, al ser capaces de:
		Ubicar fragmentos múltiples de información.
		Vincular las partes del texto.
2	Entre 408 y 480 puntos	Relacionar el texto con conocimientos previos.
		Los estudiantes responden a reactivos básicos de la prueba, y son capaces de:
		Ubicar informaciones directas.
		Realizar inferencias sencillas.
1	Entre 335 y 407 puntos	Aplicar conocimientos previos para comprender la información.
		Los estudiantes responden a algunos reactivos básicos, y son capaces de:
		Ubicar un fragmento de información.
		Identificar el tema central del texto.
Por debajo del nivel 1	Menos de 335 puntos	Establecer conexiones sencillas con conocimiento cotidiano.
		Los estudiantes responden a muy pocos reactivos básicos, y tienen debilidades como:
		Leer únicamente desde el punto de vista técnico del término.
		No utilizar la lectura como herramienta para su desarrollo personal.

*Nota.* Tomado de Ramírez y Fernández (2022)

Por consiguiente, ante los resultados poco satisfactorios revelados anteriormente, resulta imperativo reflexionar sobre los aspectos susceptibles de mejora para que los estudiantes puedan fortalecer sus competencias lingüísticas, que son fundamentales para la competencia comunicativa. Esta competencia implica la capacidad de organizar el pensamiento, demostrar comprensión, expresar ideas de manera efectiva y establecer relaciones sociales de manera armoniosa.

En este sentido, es esencial fortalecer el proceso de aprendizaje en aquellas actividades que requieren la expresión de ideas, tanto oralmente como por escrito, contextualizando así el proceso y enriqueciendo el intercambio de información. Este enfoque no solo contribuye a mejorar la formación académica, al elevar el perfil de competencias de los estudiantes, sino que también tiene un impacto significativo a nivel social en cualquier entorno.

En un contexto más reciente, los resultados de la Prueba Saber 11 para el año 2021, se encuentran enfocadas a la evaluación de competencias para comprender, interpretar y evaluar textos con información referida al ámbito de la vida cotidiana y académica, esperando que los estudiantes tengan la capacidad lectora para asumir una perspectiva crítica ante el mensaje que contiene un texto.

De acuerdo con el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Calidad de la Educación (ICFES, 2021) La prueba indaga tres competencias:

1. La identificación y comprensión de los contenidos locales que conforman un texto.
2. La comprensión de la manera cómo se articulan las partes de un texto para darle un sentido global.
3. La reflexión y la evaluación del contenido de un texto.

A partir del análisis de los textos que hacen parte de la prueba, se indaga por la capacidad de los estudiantes para comprender, interpretar y analizar lo planteado en ellos. Esto se evalúa determinando si el estudiante identifica: i) la manera cómo se organiza la información que presentan; ii) la manera como se lleva a cabo la lectura: secuencial y no secuencial; iii) propósitos comunicativos diversos como, por ejemplo, textos literarios o informativos. (p.28)

En afinidad con el planteamiento anterior, los resultados de las Pruebas Saber (2021) emitidos por el ICFES (2021), se presentan a continuación las referencias y contraste de los resultados desde año 2017 hasta el 2022, organizados según los resultados obtenidos por las instituciones con calendario “A” referida en la figura N° 1

(empiezan clase en febrero y terminan en noviembre) y aquellas que corresponden al calendario “B” (las clases inician en el mes de septiembre y culminan el en el mes de junio del año siguiente) indicado en la figura N° 2:

**Figura 1**

*Resultados obtenidos por las instituciones con calendario “A”*



*Nota. Tomado de ICFES (2021)*

**Figura 2**

*Resultados obtenidos por las instituciones con calendario “B”*



*Nota. Tomado de ICFES (2021)*

En este contexto, el análisis de los resultados proporcionados por el ICFES (2021) revela diferencias significativas entre las instituciones educativas ubicadas en entornos rurales y urbanos, como se observa en las tablas N°2 y N°3 respectivamente. Es notable que las instituciones rurales no logran alcanzar el promedio nacional, mientras que las urbanas muestran un desempeño más favorable. Es llamativo que las instituciones educativas públicas se sitúen ocho puntos por debajo del promedio nacional, mientras que las privadas superan este promedio en 30 puntos, lo que refleja una brecha importante entre ambos sectores.

Por otra parte, el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2022) destaca que los resultados de las pruebas Saber 11 del año 2021 muestran que el 76% de los estudiantes que dedican más de dos horas diarias a la lectura alcanzan los niveles más altos de rendimiento en la prueba, en comparación con el 54% de aquellos que leen menos de 30 minutos al día. Desde esta perspectiva, se resalta la urgencia de implementar estrategias que fomenten un aumento en el tiempo dedicado a la lectura diaria, lo que contribuiría al desarrollo de la competencia lingüística de los estudiantes.

En afinidad con lo anterior, se enfatiza en el requerimiento de continuar fortaleciendo la dinámica cotidiana de la praxis educativa, donde la jornada tradicional y mecanicista aún continúa permeando las actividades de los estudiantes; causando un efecto que tal vez disminuye la motivación de los estudiantes, quienes se ven afectados por la monotonía rutinaria de aprender, sin relevancia e incluso sin sentido porque no se enfatiza en la utilidad de la acción que se realiza o del conocimiento que está asimilando.

También es necesario hacer referencia que por ser la lengua fundamental para el aprendizaje otras áreas del conocimiento se ven afectadas, esto es evidente cuando los docentes manifiestan que por las debilidades en la lectura y por la poca motivación que muestran los estudiantes se ve limitado el avance en la adquisición de las competencias propias de estas áreas. En el ámbito específico de estudio se desarrolló en dos (2) instituciones educativas: Institución Educativa San Mateo, establecida en tres (3) sedes: Principal, Liceo El Prado y Cristo Prado así, como la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Barbosa, en sus tres (3) sedes: Principal,

Pansegüita y San José de las Martas, en Magangué, en donde se ha observado que los estudiantes de Educación básica Primaria presentan deficiencias en las competencias básicas, las cuales no se alinean con las expectativas establecidas para su nivel educativo. Esto se evidencia en las recientes Pruebas Saber, donde el área de lenguaje se enfoca en evaluar dos competencias clave.

La primera competencia se centra en la comprensión y la interpretación de la estructura textual. Por otro lado, la segunda competencia se relaciona con el nivel discursivo, que implica la capacidad de utilizar habilidades de pensamiento crítico para formular argumentos y perspectivas basados en la información presentada en un texto. En este sentido, las sedes estudiadas muestran niveles bajos en relación con los resultados obtenidos en estas pruebas. Esto señala la necesidad de desarrollar nuevas estrategias educativas que resulten atractivas para los estudiantes, especialmente considerando que se encuentran en un contexto social vulnerable, marcado por problemas como el consumo de drogas, la inseguridad y estratos socioeconómicos bajos. Además, es importante destacar la falta de participación de los padres y representantes en el proceso educativo de los estudiantes.

En vista de estas circunstancias, se plantea la gestión del conocimiento como una herramienta para promover la enseñanza del lenguaje desde una perspectiva de pedagogía crítica. Esto implica que los estudiantes perciban la utilidad de las habilidades de comunicación en su vida cotidiana, lo que puede contribuir a mejorar su comprensión y participación en el proceso educativo.

### **Interrogantes de investigación**

Desde la experiencia del docente, ¿cómo es el desarrollo de los procesos de gestión del conocimiento en el área de lenguaje en Institución Educativa San Mateo y Nuestra Señora del Carmen de Barbosa, en Magangué, Bolívar Colombia?

¿Cuáles son las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en el área de lenguaje en la Institución Educativa San Mateo y Nuestra Señora del Carmen de Barbosa, en Magangué, Bolívar Colombia?

¿Cómo estaría constituido un constructo teórico basado en los hallazgos sobre gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de

lenguaje de educación básica primaria en la Institución Educativa San Mateo y Nuestra Señora del Carmen de Barbosa en Magangué, Bolívar Colombia?

### **Propósitos de investigación**

#### ***Propósito general***

Generar un constructo teórico sobre gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje de educación básica primaria en la Institución Educativa San Mateo, y la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Barbosa, en Magangué, Bolívar, Colombia.

#### ***Propósitos específicos***

Interpretar la experiencia del docente acerca del desarrollo de los procesos de gestión del conocimiento en el área de lenguaje de educación básica primaria en la Institución Educativa San Mateo, y la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Barbosa, en Magangué, Bolívar, Colombia.

Develar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en el área de lenguaje de educación básica primaria en la Institución Educativa San Mateo, en sus sedes: Principal, Liceo El Prado y Cristo Prado, y la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Barbosa, con sus sedes: Principal, Pansegüita y San José de las Martas, en Magangué, Bolívar, Colombia.

Desarrollar un constructo teórico basado en los hallazgos sobre gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje de educación básica primaria en la Institución Educativa San Mateo, en sus sedes: Principal, Liceo El Prado y Cristo Prado, y la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Barbosa, con sus sedes: Principal, Pansegüita y San José de las Martas, en Magangué, Bolívar, Colombia.

### **Justificación e importancia de la investigación**

La investigación actual brindaría beneficios a los docentes de educación primaria y más aún a los estudiantes al ofrecer alternativas al proceso educativo, en particular en la adquisición de lenguaje en las aulas de clases, al abordar de manera innovadora las herramientas metodológicas necesarias para colaborar durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, la investigación se enfocará en la situación

actual para develar y comprender el proceso pedagógico que realiza el docente con respecto a la competencia del lenguaje a partir de la gestión del conocimiento en el contexto del estudio. Con la intención de contribuir con la espiral del conocimiento

Cabe señalar que el lenguaje es reconocido como una competencia fundamental para el desarrollo en los ámbitos académico, social y personal, por lo que el presente estudio pretende a través de un constructo teórico, fundamentado en la gestión del conocimiento, contribuir para mejorar las estrategias pedagógicas en el campo del lenguaje en la educación básica primaria.

Dentro de este contexto, es importante destacar que el propósito de la investigación es generar un constructo teórico sobre gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje de educación Básica Primaria, necesarios para comprender los mensajes del entorno y expresar ideas de manera efectiva. Todo esto se enmarca en la interacción social, que se considera un elemento transversal fundamental para el aprendizaje en todas las áreas del currículo.

Desde una perspectiva teórica, esta investigación adquiere relevancia al realizar una revisión exhaustiva de la literatura académica y documentos pertinentes. El objetivo es transferir el conocimiento teórico al ámbito educativo, con el fin de contribuir al fortalecimiento de la práctica docente en el área de lenguaje. Esto implica la organización, creación, transferencia y aplicabilidad del conocimiento, así como la identificación de recursos disponibles y apropiados para atender las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, considerando sus características individuales.

En el ámbito educativo, es importante destacar que la gestión del conocimiento en el área de lenguaje ofrece una serie de beneficios significativos, entre los cuales se destaca la capacidad de fomentar la innovación y superar los enfoques tradicionales mediante el acceso a una amplia variedad de recursos y materiales didácticos que enriquecen las prácticas pedagógicas. A través de la gestión del conocimiento, los docentes tienen la oportunidad de explorar bibliotecas virtuales, plataformas educativas, bases de datos y comunidades en línea, donde pueden encontrar recursos y materiales que complementen su labor educativa.

En este contexto, la justificación de la temática de estudio se fundamenta en la situación planteada por el Ministerio de Educación en Colombia, tal como se refleja en

el Plan Decenal de Educación 2016-2026. Entre los objetivos fundamentales de este plan se encuentra el desarrollo de competencias comunicativas en lengua materna y al menos una segunda lengua, con el fin de alcanzar una educación pertinente y articulada con las demandas del mundo actual.

Para lograr este objetivo, se propusieron estructuras curriculares flexibles orientadas al desarrollo de capacidades como el aprender a hacer, el aprender a ser y el aprender a aprender. Estas capacidades, acompañadas de dimensiones científicas, técnicas, tecnológicas, humanísticas y artísticas, contribuyen al desarrollo de competencias para la apropiación de la lengua materna tanto en su aspecto oral como escrito. Se reconoce la importancia de la lengua como base de la cultura para el ejercicio de la libertad de expresión, la construcción del conocimiento y el acercamiento a otras culturas.

La propuesta planteada anteriormente se mantiene vigente en el Plan Decenal 2016-2026, donde se establece como un lineamiento estratégico específico el fomento de experiencias que promuevan el desarrollo del pensamiento y las competencias comunicativas en todos los estudiantes del sistema educativo. Este enfoque se integra de manera transversal en todo el currículo, con el objetivo de asegurar una formación integral que capacite a los ciudadanos para desenvolverse de manera armoniosa en diversos contextos de la vida cotidiana. Además, se busca retomar conceptos teóricos de la lingüística que puedan ser aplicados en investigaciones con intereses pedagógicos para apoyar al docente de lenguaje.

Asimismo, la gestión del conocimiento juega un papel fundamental al mejorar la colaboración y el trabajo en equipo entre los docentes. Al compartir experiencias, metodologías y recursos, los educadores tienen la oportunidad de enriquecer sus prácticas pedagógicas y adaptarlas de manera efectiva a las necesidades específicas de los estudiantes. Este intercambio facilita un aprendizaje más significativo y contextualizado, ya que promueve la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo.



## **MOMENTO II**

### **Contexto teórico referencial**

En el segundo capítulo de la presente investigación, se desarrolla el marco referencial constituido por los antecedentes o investigaciones previas realizadas en torno a la gestión del conocimiento para impulsar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje en la Básica Primaria, seguido de los aspectos conceptuales y legales. En concordancia con el planteamiento de Arias (2006), que lo concibe como el resultado de una búsqueda bibliográfica con la intención de recopilar ideas, conceptos y aportes que puedan contribuir para el alcance de los propósitos establecidos.

#### **Antecedentes de investigación**

Se presentan los estudios previos que se han realizado sobre el tema objeto de investigación, los cuales permitirán establecer el estado del arte y la relevancia del estudio. Sabino (2010) indica que los antecedentes "son aquellos estudios ya realizados sobre el tema o problema objeto de la investigación, que se consideran relevantes para el logro de los objetivos de la misma" (p. 123).

#### ***Ámbito internacional***

Se presenta la tesis doctoral llevada a cabo por Vargas (2023) titulada, *La investigación como elemento pedagógico en la enseñanza del área lengua castellana en educación básica primaria*, realizado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela cuyo objetivo general fue Generar una teoría de la investigación como elemento pedagógico inherente a la enseñanza en el área de lengua castellana en la educación básica primaria en la institución educativa, Pablo Correa León de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia. La metodología se fundamentó en la operatividad del paradigma interpretativo con el fin de dar respuesta a los objetivos planteados inicialmente en la investigación.

Este trabajo investigativo fue desarrollado bajo un enfoque cualitativo, en el marco del método fenomenológico hermenéutico el cual se produjo en tres (3) fases: (a) Descriptiva en cuya instancia se establecieron los supuestos teóricos, se estructuraron las preguntas orientadoras y finalmente los objetivos de la investigación.

(b) Estructuración en donde se realizó el análisis, tabulación y presentación de los datos cualitativos. Se obtuvo la fiabilidad y validez a través de la triangulación y contrastación de la información recabada. (c) Expositiva-teórica, momento en el cual se evidenció el proceso de creación personal como un resultado del desarrollo emergente derivada de la realidad en estudio. Bajo ciertos criterios, se hizo la selección de los sujetos de la investigación: siete (7) docentes con amplia experiencia y conocimientos en el área de lengua castellana. En relación a la técnica e instrumento para la recolección de los datos, se empleó la entrevista semiestructurada, con el soporte de un guion de preguntas preparado y el cual sirvió de guía para recolectar la información.

Las conclusiones mostraron que la investigación en la docencia, beneficia tanto a educadores como a estudiantes, generando un impacto positivo en el aprendizaje, ya que los estudiantes desarrollan diversas habilidades incluyendo el pensamiento crítico en el área de lenguaje, gracias a los métodos pedagógicos basados en la investigación educativa. Por otra parte, los docentes coincidieron en la importancia de las teorías del aprendizaje significativo y el enfoque de las inteligencias múltiples que promueven una enseñanza personalizada y diversificada debido a que se desarrolla una conexión entre los nuevos conocimientos y los conocimientos previos que le permite a los docentes la capacidad de adaptarse para las estrategias pedagógicas a los diferentes estilos de aprendizaje, fundamental para atender correctamente a la diversidad de los estudiantes.

Existe una relación directa entre el trabajo que antecede y la presente investigación por cuanto la gestión del conocimiento permite una mejora continua en las estrategias pedagógicas, adaptándolas a las necesidades específicas de los estudiantes y optimizando el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de lenguaje en la educación básica primaria. Así para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje es necesario integrar los procesos educativos con las etapas y subprocesos de la gestión del conocimiento.

Por su parte, Manrique (2023) presentó su tesis doctoral titulada “Modelo de gestión del conocimiento tecnológico que fundamente la participación de la familia en las prácticas pedagógicas de la educación básica primaria en Colombia” en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural “Gervasio

Rubio”, Venezuela, la cual tuvo como objetivo principal Generar un modelo de gestión del conocimiento que fundamente la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en educación básica primaria. Desde el punto de vista metodológico la investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo en concordancia con el paradigma interpretativo, nivel explicativo, sustentado en el método de la Teoría Fundamentada. Se seleccionó como sujetos de la investigación a cinco (5) docentes de la educación básica primaria y cinco (5) padres de familia aportantes de valiosa información obtenida mediante la aplicación de la entrevista en profundidad, como técnica de recolección de los testimonios ofrecidos por los participantes.

Los resultados obtenidos evidenciaron que hay una escasa participación de la familia en los espacios escolares. Además, se observa un uso limitado de las tecnologías para involucrarse en el desarrollo de las clases o en las situaciones que surgen en la institución. Con estos insumos, se procedió a la generación de la teorización, atendiendo la constitución de ejes temáticos para conformar un modelo de gestión del conocimiento tecnológico que fomente la participación de la familia en las prácticas pedagógicas en la educación básica primaria.

Ambos trabajos presentan una relación estrecha por cuanto, se centran en optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante la organización y aplicación efectiva del conocimiento, pero también destacan la importancia de la colaboración y el uso de recursos compartidos para lograr mejores resultados educativos. Al integrar las familias en las prácticas pedagógicas se crean redes de apoyo que indudablemente enriquecen el entorno educativo y potencial el aprendizaje de los estudiantes. Mediante un modelo de gestión del conocimiento, las familias pueden participar en actividades de lectura conjunta, apoyo en tareas y proyectos de lenguaje, así como proporcionar un entorno de aprendizaje enriquecido en el hogar, lo cual refuerza lo aprendido en el aula.

En ambos enfoques se busca mediante la gestión del conocimiento, crear un entorno de aprendizaje integrado y colaborativo con el fin de compartir el conocimiento y aplicarlo de manera efectiva para mejorar los resultados educativos. Al involucrar a la familia se pueden desarrollar estrategias pedagógicas más inclusivas y efectivas que

beneficien específicamente el aprendizaje del lenguaje en estudiantes de educación básica primaria.

Del mismo modo, Araya (2022) presentó en su tesis doctoral un trabajo titulado *estrategias pedagógicas para el desarrollo y evaluación de competencias transversales para la formación en educación superior: un estudio en ingeniería civil de la Universidad de Valparaíso, Chile*, realizado en la Universidad de Murcia, España, cuyo objetivo principal fue analizar las percepciones de estudiantes y docentes sobre las prácticas docentes en la unidad académica de ingeniería civil de la facultad de ingeniería de la Universidad de Valparaíso.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se desarrolló bajo la orientación de un estudio mixto con alcance no experimental y descriptivo; la población estuvo conformada por estudiantes y docentes la carrera de ingeniería civil de la Universidad de Valparaíso, Chile; la muestra estuvo conformada en el año 2020 por 1065 estudiantes y 29 docentes, el año 2021 se conformó la muestra por 784 estudiantes y 30 docentes. El muestreo fue no probabilístico seleccionado bajo tres importantes criterios: (a) Inclusión de participantes que pertenecieran al programa, (b) Estudiantes y docentes de todos los semestres y (c) Docentes que dictaran clases en alguna de las líneas curriculares: ciencias básicas, ciencias de la ingeniería, ingeniería aplicada y/o ciencias sociales y humanidades. La información fue recolectada a través de un cuestionario diseñado y validado para obtener la percepción de los sujetos de la investigación y así adquirir una visión más comprensiva acerca del entendimiento o clarificación de las diferentes concepciones sobre las prácticas docentes y su incidencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Los hallazgos mostraron que se evidencia la necesidad de que los docentes desarrollen competencias acordes con enfoques formativos actuales y emergentes para lograr aprendizajes significativos y profundos en los estudiantes. También se destaca la importancia de desarrollar competencias personales, académicas y profesionales en los estudiantes de educación superior. El estudio concluyó que en la proposición de un plan de acompañamiento pedagógico para el desarrollo de competencias docentes con el objeto de dotarlos con recursos necesarios para planificar y llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje coherentes con los

procesos de evaluación. Este plan de acompañamiento se fundamenta en los postulados del enfoque pedagógico institucional para desarrollar competencias disciplinares y transversales en los estudiantes.

En este contexto se observa una relación entre la investigación de Araya (ob. cit.) y el presente estudio puesto que se analiza en ambos trabajos, las diferentes perspectivas en cuanto a la necesidad de fortalecer los procesos formativos para docentes, aspecto fundamental para que puedan desarrollar competencias adecuadas. La gestión del conocimiento es una herramienta importante para proporcionar a los docentes los recursos y estrategias necesarios que les permitan mejorar su práctica pedagógica. Es un tema común en los trabajos a los cuales se hace referencia antes, el enfoque que se debe tener en el área de lenguaje en relación a la implementación por parte del docente, de estrategias pedagógicas que fomenten aprendizajes significativos en los estudiantes, aspecto relevante en la educación básica primaria donde se sientan las bases para el aprendizaje futuro.

Zurita, (2021) en su tesis doctoral “Gestión del conocimiento para fortalecer capacidades investigativas en el quinto grado de la Institución Educativa “Javier Pérez de Cuellar”, Universidad César Vallejo, Perú, destacó la importancia del desarrollo en la básica primaria de la gestión del conocimiento como herramienta indispensable para orientar al estudiante a desplegar sus capacidades investigativas., siendo éste el objetivo principal de la investigación.

La metodología se orientó hacia el enfoque cualitativo, descriptivo con propuesta, no experimental. La muestra estuvo conformada por 40 estudiantes del grado quinto. La técnica utilizada fue el fichaje bibliográfico que permitió procesar la información de la introducción y el marco teórico. Se aplicó un cuestionario para indagar las capacidades investigativas de los estudiantes, administrando antes una prueba piloto cuyos instrumentos fueron debidamente validados por expertos. El estudio concluyó que un modelo de gestión del conocimiento es determinante para fortalecer las habilidades investigativas de los estudiantes puesto que genera espacios para el aprendizaje en diversas áreas del conocimiento que permitan al estudiante manifestar sus experiencias de investigación por medio de compartir con sus compañeros esta gestión, mostrando cualidades de respeto y tolerancia. Esto ayuda al

estudiante para construir nuevas y buenas relaciones interpersonales propiciando un clima escolar apropiado para el aprendizaje.

El trabajo presentado por Zurita, se relaciona con este trabajo en desarrollo, por cuanto considera la gestión del conocimiento como un elemento necesario para la creación, transferencia y almacenamiento de información precisa para potenciar a los estudiantes en el aspecto natural del aprendizaje en cualquier área. También se generan una serie de oportunidades para gestionar el conocimiento con el fin de maximizar el valor del capital intelectual, mejorar la eficiencia, fomentar la innovación y mantener la competitividad en un entorno educativo cada vez más dinámico y basado en la nueva era de la información y comunicación.

En la tesis doctoral presentada por Gómez (2019) titulada “La reflexión docente como estrategia para adquirir conocimiento práctico: interacciones de supervisión en el Prácticum” de la Universidad de Salamanca, España, se presenta como objetivo principal describir la práctica profesional de las motivaciones y desafíos del docente durante la práctica escolar, además de indagar en el aprendizaje del docente durante su formación acerca de enfrentar situaciones de reflexión y valorar los tipos de ayuda que facilitan al docente un aprendizaje profesional más acertado y profundo.

La metodología utilizada, se hizo a través de un diseño de investigación de tipo descriptivo bajo un enfoque mixto: un análisis cualitativo inicial y luego el análisis, comparación e interpretación de datos cuantitativos. Se hizo el análisis a través de cuatro (4) fases: análisis de eventos y sucesos en las sesiones de prácticas docentes, para observar las motivaciones y retos percibidos por los docentes; luego el análisis del conocimiento práctico docente extraído de su praxis en situación de reflexión. Los resultados evidenciaron que para el docente es fácil reflexión sobre las motivaciones que le inspiran los retos que encuentran en su práctica cotidiana como el comportamiento de los estudiantes y las actividades que se realizan en clase.

La relación de los dos trabajos se fundamenta en que, la reflexión sobre la práctica y las interacciones de supervisión, el docente puede identificar y aplicar estrategias pedagógicas acerca de la gestión del conocimiento, más efectivas, siendo éste proceso esencial para la mejora continua de la enseñanza ya que la gestión del conocimiento proporciona un marco estructurado para identificar, compartir y aplicar

estrategias pedagógicas efectivas en el área de lenguaje. La reflexión docente puede ser vista como una herramienta dentro de este marco para mejorar las prácticas pedagógicas.

### ***Ámbito nacional***

La tesis doctoral presentada por Ortega (2024) la cual tituló *Propuesta de un constructo teórico de gestión del conocimiento para el fortalecimiento de la educación rural media desde la brecha digital de uso y cognitiva en Santander* tuvo como objetivo principal generar fundamentos teóricos de un modelo de gestión del conocimiento para el fortalecimiento de la educación rural media desde la brecha digital de uso y la brecha digital cognitiva, ejecutada en cinco (5) instituciones educativas identificadas como: Colegio Técnico Agropecuario Nuestra Señora de La Paz, municipio Matanza, Colegio Francisco San Juan, municipio Suratá, Colegio José Antonio Beltrán, municipio Santa Helena del Opón, Institución Educativa El Guayabal, municipio Simacota e Instituto Isidoro Miranda Morantes, municipio San José de Miranda, todos pertenecientes al departamento de Santander ubicadas en las siguientes provincias: Comunera, García Rovira, Guanentá, Metropolitana, Soto Norte, Vélez y Yariguies. La metodología estuvo enmarcada en un paradigma de investigación socio-crítico bajo el enfoque cualitativo desarrollado a través del método fenomenológico apoyado en la hermenéutica.

En cuanto a la población, estuvo integrada por 2.039 establecimientos educativos rurales ubicados en las provincias ya mencionadas, que totalizan 3.626 estudiantes matriculados en el grado décimo y 2.767 en el grado undécimo, los cuales son atendidos por 290 docentes de aula para este nivel educativo. Se hizo la selección de la muestra bajo el modelo no probabilístico intencional con la participación de directivos, docentes y estudiantes. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada, encuesta de percepción y grupo focal, utilizando como instrumentos el guion de entrevista, de encuesta de percepción y guion de entrevista grupal, todos validados por expertos. Los hallazgos de esta investigación revelaron barreras y dificultades a las cuales se enfrentan estos estudiantes en relación a las competencias digitales, lo cual constituye grandes limitaciones para lograr la integración y el aprovechamiento de las TIC en espacios rurales donde se encuentran asentadas estas instituciones educativas.

La investigación doctoral antes descrita, aporta hallazgos significativos sobre las barreras y dificultades que enfrentan los estudiantes en relación con las competencias digitales, las cuales limitan la integración efectiva de las TIC en los contextos rurales. Estas limitaciones afectan el desarrollo educativo al dificultar el aprovechamiento de recursos tecnológicos en los espacios escolares. Esta problemática guarda una estrecha relación con la presente investigación, ya que los desafíos detectados en competencias digitales inciden de manera directa en la calidad de las estrategias pedagógicas utilizadas en el área de lenguaje en la básica primaria. Ambos contextos requieren soluciones integrales que combinen la gestión del conocimiento y la formación docente para transformar las prácticas educativas y cerrar brechas existentes.

En este sentido, la pertinencia del constructo teórico propuesto en la investigación doctoral radica en su enfoque sobre la gestión del conocimiento como un eje transformador para superar las barreras tecnológicas y pedagógicas. Este planteamiento refuerza este trabajo, que busca construir un constructo teórico orientado a mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje a través de la gestión del conocimiento, considerando que la integración de las TIC y el fortalecimiento de las competencias docentes son aspectos indispensables para alcanzar aprendizajes significativos. Por lo tanto, la conexión entre ambos estudios permite identificar puntos comunes en la superación de desafíos educativos, resaltando la importancia de la formación docente como agente clave en la generación de propuestas innovadoras que impacten positivamente el aprendizaje en comunidades rurales.

Baloco (2023) desarrolló y presentó su tesis doctoral titulada *Ecologías de aprendizaje de profesores de facultades de educación y su contribución al desarrollo profesional mediado por las TIC* en la Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia, cuyo objetivo principal fue analizar las ecologías de aprendizaje y su contribución al desarrollo profesional de manera permanente de los docentes adscritos a las facultades de educación del Caribe colombiano, con el fin de ampliar sus oportunidades de aprendizaje a través de las TIC. En el sentido metodológico y en la búsqueda de contar con una visión mucho más amplia del fenómeno educativo se planteó un



enfoque pragmático adecuado y flexible, enmarcando la investigación en las opciones de un método mixto ajustado a un diseño secuencial exploratorio, de alcance tipo descriptivo y correlacional. La metodología se desarrolló bajo dos enfoques: cualitativo y cuantitativo, realizando las indagaciones de las ecologías de aprendizaje a través de un muestreo intencional a un grupo de 15 docentes en el primer momento, desde una perspectiva descriptiva buscando que el análisis ayudara a identificar los elementos que configuran las ecologías aprendizaje de docentes. Para la recolección de la información se utilizó la entrevista semiestructurada, además, del análisis de contenido lo cual permitió identificar elementos que componen las ecologías de los docentes.

A partir de la realización de la fase cualitativa, los resultados permitieron el diseño de una herramienta que fue utilizada en la fase cuantitativa como un instrumento basado en la técnica de la encuesta, lo cual dio como resultado la aplicación y obtención de datos fiables y válidos sobre los sujetos de la investigación, también se aplicó un cuestionario elaborado y analizado estadísticamente. La segunda fase se fundamentó en un diseño no experimental correlacional, se tomó una muestra de 382 docentes bajo un muestreo estratificado cuya información obtenida se analizó desde una perspectiva inferencial, cuyo resultado arrojó que los docentes deben estar provistos de recursos digitales para implementar estrategias alternativas especialmente de tipo colaborativo, con el fin de aprovechar las oportunidades que les ofrecen los contextos formales tradicionales así como los no formales e informales. La investigación concluyó en una propuesta para la actualización profesional docente de manera flexible y adaptable a los contextos educativos con el fin de lograr oportunidades de aprendizaje mediadas por las TIC.

La investigación *Ecologías de aprendizaje de profesores de facultades de educación*, enfatiza que la actualización profesional del docente, mediada por las TIC es un aspecto importante y concreto que se aplica para la gestión del conocimiento en el área de lenguaje en la básica primaria, tema que considera este estudio, ya que las estrategias pedagógicas benefician las propuestas relacionadas con la actualización profesional docente. Por otra parte, las herramientas TIC, facilitan la actualización constante del docente en el área de lenguaje requisito indispensable para la formación integral de los estudiantes. Ambas investigaciones, al converger en la búsqueda de una

educación más efectiva, pueden generar un impacto positivo en la formación de los docentes y en la calidad de la educación en general.

Igualmente, Pérez (2022) en su trabajo doctoral titulado *Ambientes de aprendizaje enriquecidos con TIC para la comprensión lectora en educación básica secundaria*, presentó como objetivo principal evaluar las contribuciones de los ambientes de aprendizaje enriquecidos con TIC en el desarrollo de la comprensión lectora en los estudiantes del ciclo de la educación básica secundaria. Para tales efectos, la metodología estuvo enmarcada en el método mixto, apoyado en el paradigma pragmático integrando las teorías pospositivista y constructivista transformativo, tipo de investigación descriptiva-explicativa con un diseño explicativo secuencial. La muestra estuvo conformada por 880 estudiantes, 36 docentes del ciclo de básica secundaria y 9 directivos de un establecimiento educativo del Ente Territorial Atlántico.

Para la recolección de la información se utilizaron las técnicas como el análisis de registros estadísticos, encuestas, observación no participante y la evaluación educativa. En cuanto a los instrumentos, fueron variados debido al carácter mixto de la investigación: Tabulación en SPSS, cuestionario de Nivel de Madurez en las TIC, cuestionario de Competencia TIC profesoral, prueba estandarizada de comprensión lectora tipo SABER 9 liberada por el ICFES, prueba estandarizada de comprensión lectora tipo SABER 11 liberada por el ICFES, cuestionario individualizado sobre evaluación del ambiente en el aula – ICEQ, adaptado al DUA, cuestionario de moderación grupal Metaplan®, lista de chequeo: Herramienta de Medición de la Observación del DUA, UDL-OMT.

La investigación confirmó que los ambientes de aprendizaje enriquecidos con TIC, cuando son diseñados e implementados con un enfoque pedagógico adecuado y contextualizado, tienen un impacto positivo en el desarrollo de habilidades clave como la comprensión lectora en estudiantes de secundaria. Este éxito se atribuye al proceso integral seguido: un diagnóstico inicial riguroso, un diseño pedagógico específico, y la formación docente que asegura la adecuada puesta en marcha del proyecto. Además, el uso de la investigación acción cooperativa como metodología permitió que los

aprendizajes fueran aplicados directamente en un entorno escolar real, lo que valida la efectividad del modelo propuesto y su aplicabilidad práctica en contextos similares.

Se observa gran pertinencia entre la investigación anterior y el presente estudio puesto que ambos trabajos destacan el papel transformador de las TIC en la mejora de procesos pedagógicos y en el desarrollo de competencias comunicativas y cognitivas en los estudiantes. Se aborda en la investigación de Pérez, el impacto de las TIC en la comprensión lectora a través de un diseño contextualizado y la implementación de estrategias específicas, mientras que en esta investigación se busca estructurar un modelo de gestión del conocimiento que permita fortalecer las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje, lo cual incluye la incorporación de herramientas tecnológicas. Esta relación evidencia que, tanto en la educación básica secundaria como en la básica primaria, la adecuada integración de las TIC y la formación docente juegan un rol central en la construcción de ambientes de aprendizaje significativos que potencien el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes.

El trabajo doctoral presentado por Umaña (2020) titulado *Evaluación de los procesos de Gestión del Conocimiento y su aporte al proceso de docencia en las Instituciones de Educación Superior en Colombia*, en Swiss Management Center University (SMC) Suiza, institución que ofrece programas de educación a distancia permitiendo a estudiantes de todo el mundo acceder a estudios en esta universidad, siendo Colombia uno de estos países. Umaña desarrolló su trabajo en 14 instituciones educativas universitarias en diferentes departamentos del país. El propósito principal fue evaluar los procesos de gestión del conocimiento y su aporte al proceso de docencia en las instituciones de educación superior en Colombia.

En cuanto a la metodología, se desarrolló bajo un enfoque mixto, estableciendo la integración de aspectos cualitativos y cuantitativos con el objeto de generar un panorama más completo y claro acerca de la gestión del conocimiento y su importancia frente al desarrollo del proceso docente al interior de las dinámicas de educación superior. Se buscó la manera de utilizar las posibilidades que proporcionan ambos métodos en cuanto a otorgar un mayor grado de precisión e interpretación durante el análisis. Se aplicaron cuestionarios a instituciones de educación superior en Colombia con el objetivo de determinar la apropiación del concepto de gestión del conocimiento,

las fuentes de conocimiento en las instituciones, su dinámica de almacenamiento y cómo se utilizan para contribuir a la docencia universitaria. Para ello se abordaron conceptos importantes como el conocimiento, la gestión del conocimiento, la docencia y su relación con las demás funciones sustantivas de la educación superior, la docencia y su relación con la gestión del conocimiento y las tendencias mundiales en educación superior

Del análisis realizado se concluyó la necesidad de establecer factores críticos de éxito para la gestión del conocimiento en las instituciones de educación superior en Colombia y se propusieron estrategias específicas a aplicar para fortalecer el proceso de gestión del conocimiento con el fin de contribuir al proceso de docencia integrando investigación y proyección social. El estudio reveló un bajo nivel de claridad respecto al concepto de gestión del conocimiento, lo que éste implica, su desarrollo y su relación con los procesos de enseñanza en las instituciones de educación superior. Esto incide negativamente en la mejora continua de las condiciones de calidad educativa.

La tesis doctoral sobre la gestión del conocimiento en la educación superior en Colombia, al revelar la falta de claridad sobre el concepto y su impacto en la calidad educativa, se relaciona directamente con esta investigación sobre la gestión del conocimiento en el área de lenguaje en la básica primaria. Ambas investigaciones abordan la necesidad de comprender y aplicar estrategias de gestión del conocimiento para mejorar la calidad educativa, aunque en contextos diferentes. Esta investigación puede beneficiarse de los hallazgos de la tesis doctoral al identificar factores críticos de éxito y estrategias específicas para fortalecer la gestión del conocimiento en el área de lenguaje, adaptando las propuestas a la realidad de la educación primaria.

Por su parte, De los Reyes (2019) llevó a cabo una investigación titulada "Resignificación del saber pedagógico del docente en el proceso de articulación curricular para el desarrollo de competencias comunicativas", centrándose en la resignificación del conocimiento pedagógico del docente en la articulación curricular para promover competencias comunicativas en los grados de transición y primer grado de la educación básica primaria.

El estudio adoptó un enfoque cualitativo dentro del paradigma socio-crítico de investigación-acción. Se utilizaron varias herramientas de recolección de datos, como entrevistas semiestructuradas, observación y revisión documental, para analizar las categorías de saber pedagógico, articulación curricular y competencias comunicativas.

Los hallazgos revelaron la necesidad de que los maestros mejoren su dominio de los elementos pedagógicos y didácticos para integrarlos en su práctica docente, lo cual es crucial para el desarrollo de competencias comunicativas en los grados de transición y primer grado. Este estudio representa una contribución teórica significativa al destacar la importancia de la resignificación del conocimiento pedagógico del docente en el proceso de articulación curricular para fomentar competencias comunicativas en la educación básica. Subraya la importancia de la actualización continua de los docentes en la adquisición y asimilación de los elementos curriculares para garantizar la relevancia y vigencia de la enseñanza.

Ambas investigaciones destacan la importancia de implementar estrategias pedagógicas efectivas y estructuradas, basadas en competencias, para mejorar los resultados educativos. La gestión del conocimiento proporciona un marco para sistematizar estas estrategias, asegurando su aplicación consistente y su adaptación continua basada en la evaluación y la retroalimentación. Al centrarse en el desarrollo de competencias específicas y el uso de tecnologías educativas, ambas investigaciones buscan mejorar significativamente el aprendizaje y los resultados de los estudiantes.

### **Referentes teóricos**

La presente investigación se fundamenta en una sólida base teórica que aborda tanto el concepto de gestión del conocimiento como las estrategias pedagógicas en el ámbito de la educación básica primaria, con especial énfasis en el área de lenguaje. A continuación, se describen los principales referentes teóricos que sustentan este estudio:

#### **Aspectos conceptuales**

##### ***Gestión del conocimiento***

Antes de abordar el concepto de gestión del conocimiento, resulta relevante contextualizar el término "conocimiento", el cual ha sido objeto de estudio y reflexión a

lo largo de la historia por parte de filósofos, científicos y pensadores. Diversos autores han analizado el conocimiento desde múltiples perspectivas, definiéndolo como la comprensión y la conciencia que un individuo tiene sobre hechos, información, conceptos o habilidades adquiridas mediante la experiencia, el estudio o la enseñanza. Este concepto se erige como un elemento fundamental en procesos cognitivos como la toma de decisiones, el aprendizaje y la resolución de problemas.

En el estudio del conocimiento, se identifican varias características fundamentales que han sido destacadas por diferentes autores. Estas incluyen la creencia en la veracidad de la información, la justificación de dichas creencias, la búsqueda de la verdad, la influencia de la experiencia previa, el papel de la razón y la importancia de la reflexión crítica. Cada autor ha enfocado su conceptualización del conocimiento resaltando distintos aspectos, lo que ha generado una diversidad de enfoques y teorías en torno a este concepto fundamental.

Por su parte González (2004) señala que el conocimiento ha desempeñado un papel fundamental en el progreso de la humanidad a lo largo de la historia. Desde tiempos remotos, el conocimiento y la información han experimentado un constante desarrollo, elevando al Homo sapiens a un nivel de sapiencia superior. Este proceso evolutivo del conocimiento implica la acumulación de información, el crecimiento de la conciencia social y las interacciones de los organismos vivos con su entorno.

Actualmente, la ciencia se concibe como un sistema de conocimientos organizados que se dedica al estudio y la interpretación de los fenómenos naturales. Ha ejercido una influencia significativa en el desarrollo de la humanidad, desde los avances que dieron lugar a la formación de las primeras civilizaciones y al surgimiento de los primeros imperios, como los de Mesopotamia, Grecia y Egipto, los cuales legaron un importante legado en campos como las matemáticas, la astronomía, la química y la física, que han permeado casi todas las ramas del conocimiento científico.

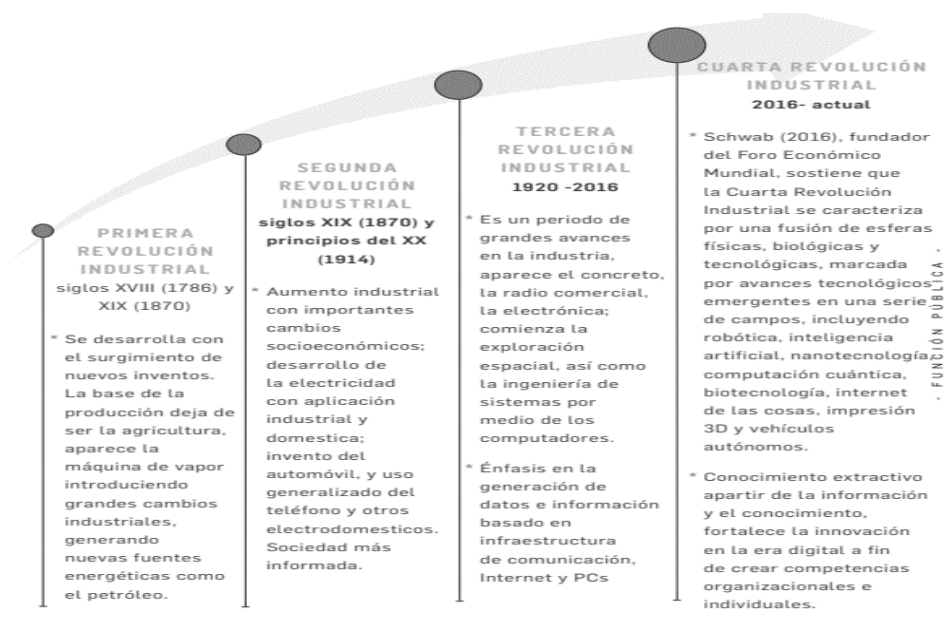
En épocas más recientes, como la Ilustración y la Revolución Industrial, han sido momentos fundamentales para comprender el impacto de la ciencia en el avance de la humanidad tal como la conocemos en la actualidad. Estos períodos han justificado la relevancia de la ciencia en la exploración y el desarrollo de productos, servicios, medios y herramientas destinados a satisfacer las necesidades humanas. En

consecuencia, las sociedades contemporáneas, orientadas hacia el conocimiento, han adquirido una mayor conciencia sobre la importancia de la ciencia y la tecnología como elementos fundamentales para valorar y optimizar el uso de los recursos, bienes, productos y servicios disponibles en un país.

En tal sentido, Romero (2016) refiere que el conocimiento es relevante y adquiere valor paulatinamente, porque se ha convertido en un elemento básico del desarrollo en todos los ámbitos de la sociedad, combinando la información, experiencia, valor y normativas en función de alcanzar propósitos específicos; por lo cual, el conocimiento ha tenido una influencia significativa en el desarrollo de la humanidad, impulsando avances científicos y tecnológicos que han mejorado la calidad de vida. Cada revolución industrial ha sido impulsada por avances significativos en el conocimiento y la tecnología. La interacción entre el desarrollo del conocimiento y las revoluciones industriales subraya la importancia de la ciencia y la innovación en el progreso económico y social y la gestión del nuevo conocimiento.

A continuación, en la figura 3 se presenta de manera esquemática el desarrollo del conocimiento y revoluciones industriales:

**Figura 3**  
*Desarrollo del conocimiento y revoluciones industriales*



*Nota.* Tomado de Dirección de Gestión del Conocimiento del Departamento Administrativo de la Función Pública. (2020)

En este orden de ideas, para abordar la gestión del conocimiento se hace necesario asociar el desarrollo del conocimiento y las revoluciones industriales, que evidencia la manera en que evoluciona el conocimiento con la innovación, teniendo como punto de partida una clara definición del concepto de conocimiento; así como el conocimiento tácito y explícito como clasificación. El desarrollo del conocimiento y las revoluciones industriales están profundamente interconectados, ya que cada revolución industrial ha sido impulsada por avances significativos en el conocimiento científico y tecnológico. Los avances obtenidos por la humanidad a través del desarrollo del conocimiento y las revoluciones industriales han tenido un impacto profundo y transformador en la educación. Estos avances han influido en múltiples aspectos de la enseñanza y el aprendizaje, mejorando la accesibilidad, la metodología y la calidad educativa. A continuación, se destacan algunos de los principales impactos:

En la primera Revolución Industrial hubo mayor acceso a la educación por la creación de sistemas educativos públicos y obligatorios, especialmente en países industrializados lo cual aseguraba una fuerza laboral alfabetizada y capacitada. Por otra parte, la urbanización y crecimiento económico permitieron que, más niños tuvieran mayores posibilidades para educarse en la escuela, mermando las tasas de analfabetismo. Ya para la segunda Revolución Industrial se introdujo la electricidad en las escuelas, lo cual significó un gran avance para mejorar las infraestructuras escolares, incluyendo iluminación y calefacción propiciando un ambiente de aprendizaje más adecuado para recibir nuevos conocimientos. Todo este progreso dio lugar a la producción masiva de libros de textos y otros materiales educativos significando que los recursos de aprendizaje se ampliaron por su accesibilidad. Estos fundamentos se apoyaron en los argumentos planteados por Briggs y Cian (1997) y Thompson (1963) quienes analizaron la manera cómo la industrialización impulsó cambios sociales y educativos, promoviendo la alfabetización y creación de escuelas públicas, destacando la importancia de la industrialización en Europa en relación a las reformas educativas para crear una fuerza laboral más calificada.

Posteriormente en la tercera Revolución Industrial, con la llegada de las computadoras y el acceso a internet se levantaron nuevos conocimientos y acceso a información y los recursos educativos. Las herramientas digitales permitieron nuevas



formas de enseñanza, como el aprendizaje en línea y los cursos a distancia. El desarrollo de software educativos, aplicaciones interactivas y recursos multimedia enriquecieron el proceso de aprendizaje, cuya transformación lo hizo más dinámico y atractivo. Esto fue expresado por Castells (1996) y Lessing (1999) quienes sostuvieron que la transformación de la sociedad y la educación se debió a la llegada de la era digital y la forma cómo la tecnología digital ha cambiado el acceso y la distribución del conocimiento.

Ya para la cuarta Revolución Industrial, hicieron presencia las innovaciones tecnológicas en la educación especialmente aquellas relacionadas con la inteligencia artificial, que han permitido personalizar el aprendizaje según las necesidades y el ritmo de cada estudiante, proporcionando experiencias educativas más efectivas a través de la gestión del conocimiento. La interconectividad ha facilitado la creación de entornos de aprendizaje inteligentes, donde los recursos y las herramientas educativas están interconectados y son fácilmente accesibles. Estas tecnologías inmersivas ofrecen nuevas formas de aprender y experimentar el conocimiento, permitiendo a los estudiantes interactuar con entornos simulados y complejos de manera práctica.

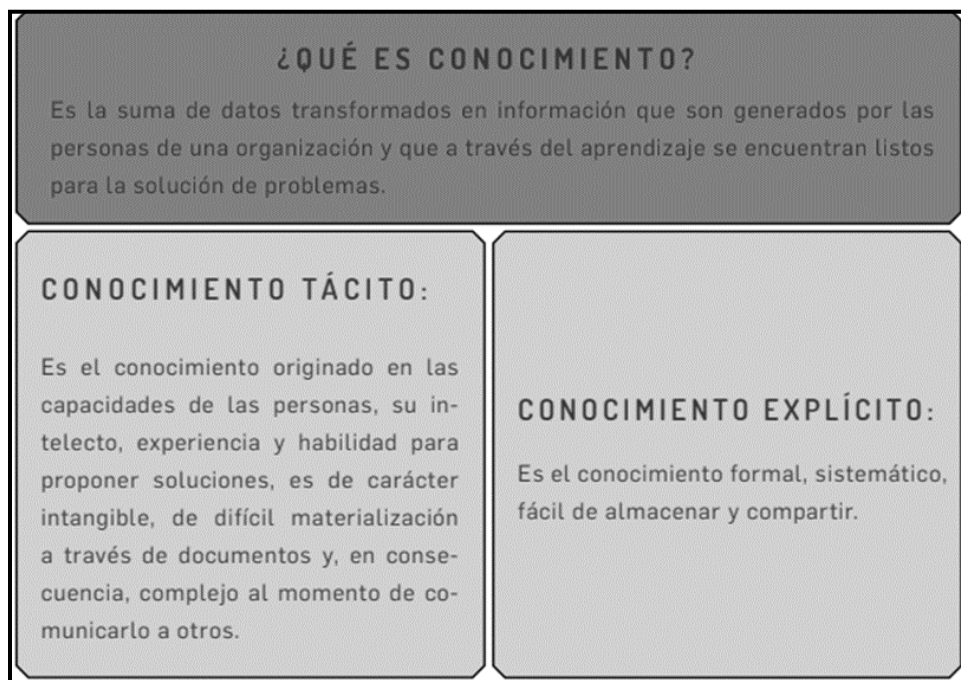
De ese modo, los cursos en línea masivos y abiertos (MOOCs) han democratizado el acceso a la educación de alta calidad, permitiendo que personas de todo el mundo accedan a cursos y programas ofrecidos por instituciones prestigiosas. Las plataformas en línea y las herramientas colaborativas permiten a estudiantes y profesores de diferentes partes del mundo trabajar juntos, compartiendo conocimientos y experiencias. Así lo sostuvieron Schwab (2016) y Harari (2018) por su estudio e investigación acerca de la forma cómo las tecnologías emergentes están transformando la educación, incluyendo la inteligencia artificial y el internet. Estos rápidos avances tecnológicos han causado un impacto favorable en la educación y la necesidad de adaptarse a nuevas formas de aprender y enseñar.

De acuerdo al documento oficial Lineamiento técnico de gestión del conocimiento y la innovación (2020) emitido por el Departamento Administrativo de la Función Pública del Gobierno Nacional, en relación a la importancia de la gestión del conocimiento expresa lo siguiente,

Función Pública presenta a sus grupos de valor el presente lineamiento técnico como un marco de referencia de la política de gestión del conocimiento y la innovación, que está en armonía con lo definido en el modelo integrado de planeación y gestión (MIPG). Este lineamiento técnico le brinda a las entidades un punto de partida para introducir e iniciar la implementación de la gestión del conocimiento y la innovación en forma sistémica y transversal con las otras dimensiones: direccionamiento estratégico, talento humano, gestión con valores para resultados, evaluación de resultados, información y comunicación y control interno, como un mecanismo clave para el aprendizaje organizacional y la adaptación al cambio, es decir, a los desafíos que vienen del entorno.(p. 7)

El entorno al cual se hace referencia, alcanza el ámbito educativo, soporte indispensable de la sociedad actual. De allí la oportuna información que se observa en la figura 4:

**Figura 4**  
*El conocimiento y sus tipos*



*Nota.* Tomado de *Función Pública* (2020). Adaptado por la Dirección de Gestión del Conocimiento.

Ahora bien, teniendo en consideración que el conocimiento permite la solución de problemas desde lo tácito y explícito, se hace necesaria la resignificación del saber pedagógico del docente en el proceso de articulación curricular para el desarrollo de competencias comunicativas ¿es necesario gestionar el conocimiento? De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2018). “es necesario compartir sistemáticamente el aprendizaje que surge de la actividad de innovación incluso si la innovación no se logró como se esperaba” (p.7).

Ante esta situación, es pertinente destacar la importancia de gestionar el conocimiento con el fin de identificar y reunir información que contribuya a mejorar la eficiencia en los procesos. Esto implica la participación activa de las personas en las labores desarrolladas, lo que a su vez aumenta el capital intelectual como un recurso valioso que puede potenciar los resultados y proporcionar una ventaja competitiva. Además, esta gestión eficaz del conocimiento permite aprovechar al máximo los recursos disponibles y utilizar la tecnología de manera eficiente.

En tal sentido, la Dirección de Gestión del Conocimiento de Función Pública (2017) refiere una política orientada a la gestión del conocimiento y la innovación, proponiendo acciones y herramientas que buscan evitar o superar patologías que pueden identificarse a través de las siguientes interrogantes:

### **Figura 5**

*Preguntas para identificar las patologías de la gestión del conocimiento*



Nota. Tomado de *Dirección de Gestión del Conocimiento de Función Pública (2017)*

En este contexto, es posible observar cómo la Dirección de Gestión del Conocimiento de Función Pública (2017) reconoce la importancia de gestionar el conocimiento debido a la pérdida de capital intelectual, la repetición de estudios sin generar soluciones efectivas y las deficiencias en la toma de decisiones, atribuidas a la fragmentación del conocimiento y la falta de soluciones innovadoras. Esta situación subraya la necesidad de abordar de manera sistemática y efectiva la gestión del conocimiento para optimizar el rendimiento organizacional y superar los desafíos inherentes a la falta de coordinación y a la redundancia en las acciones emprendidas previamente.

De allí que, se considera el planteamiento de Arbonés (2006) al indicar que, la gestión del conocimiento hace referencia a la capacidad de organizar para crear nuevos conocimientos, diseminarlos y encapsularlos en productos, servicios y sistemas. La organización de estos flujos de conocimiento, tácito y explícito, es una dinámica que se produce a través de un proceso de intercambio y diálogo en el sentido amplio de la expresión gestión del conocimiento. De igual forma, indica el mismo autor que, “La gestión de conocimiento no trata de usar el más inteligente o habilidoso si no es un problema de organización colectiva porque interesa el conocimiento de todos.” (pág.74).

Resaltando que todos los actores educativos, son importantes relevantes y se requiere la participación para incorporar sus habilidades y destrezas en una suma que conforme de manera sinérgica una estrategia para gestionar el conocimiento apreciando y valorando el aporte de cada uno de ellos. De acuerdo con Asunción (2019), desde la perspectiva educativa se pretende proporcionar herramientas a los docentes, directivos, estudiantes y comunidad educativa en general, para el fortalecimiento de las capacidades y potencial que poseen para el mejoramiento continuo de los procesos.

Desde esa perspectiva, es necesario que las instituciones educativas fortalezcan desde las potencialidades existentes dentro de cada organización las estrategias pedagógicas que estén asociadas a la creación de conocimientos y de nuevas ideas, para aprovechar al máximo los conocimientos, tanto teóricos, como

prácticos que son producto tanto de la formación académica como de la experiencia, tanto del personal docente, directivo, padres, representantes, responsables y comunidad en general, para orientarlos al logro de las metas institucionales.

Para Klaus y Rivas (2008) “la gestión del conocimiento no se detiene en los límites de la empresa, sino que abarca a clientes proveedores socios y otros usuarios externos” (pág.14). Ahora bien, si este planteamiento es transferido al sector educativo se podría indicar que la misión de las instituciones educativas al gestionar el conocimiento, no está limitada a la infraestructura, sino que deben involucrar a todas las fuerzas vivas del proceso para lograr la proyección esperada y que el conocimiento tenga gran significado y utilidad a la sociedad en general.

En sintonía con de planteamiento anterior, refieren Molina y Marshall (2008) “Solo las organizaciones son capaces de crear las condiciones para que el ritmo de aprendizaje sea superior al exigido por el mercado puedan innovar y por tanto ofrecer una calidad superior” (p.5). Por ello, las instituciones educativas deben organizar sus acciones y esfuerzos en función del aprendizaje continuo, así como, el mejoramiento de los procesos para la creación, y además la difusión de los conocimientos generados mediante líneas de acción y proyectos educativos que surgen como respuesta a las exigencias del entorno.

De acuerdo con Mejía (2018), desde el departamento administrativo de la función pública en Colombia, se considera relevante el aprendizaje organizacional y la gestión del conocimiento, teniendo en cuenta además de los componentes clásicos, los recursos que estén al alcance de la Función Pública, para capacitar a los funcionarios públicos y en este caso a los docentes, para que tengan la capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos; así como, las políticas y procesos institucionales orientados a crear y procesar el conocimiento en atención a la resolución de los problemas.

En tal sentido, resulta pertinente identificar los cambios y los logros que estén asociados a la gestión del conocimiento en las organizaciones e instituciones educativas del sector público, siguiendo las políticas de la función pública para aplicar la administración del conocimiento en atención a la creación, retención y transferencia del mismo a la comunidad en general, con proyección social que pueda responder

satisfactoriamente a los retos educativos y socioculturales que tienen las instituciones educativas actualmente.

De acuerdo con Reyes y Cantoral (2016), la gestión del conocimiento aplicado al ámbito educativo, es un proceso que pretende, a partir de la creación del conocimiento, transformar positivamente la realidad educativa, punto en el que es determinante además de la innovación y el empoderamiento desde una reflexión para desarrollar autonomía, liderazgo, confianza y experticia en el individuo. Además, requiere del trabajo colaborativo y la interacción, ya que su fin último es la transformación de la persona y de su realidad. Ahora bien, según el Decreto 1499 de 2017, la gestión del conocimiento y la innovación forman parte de una política de gestión y desempeño institucional del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG); el cual es definido por el Departamento de la Función Pública (2019) como,

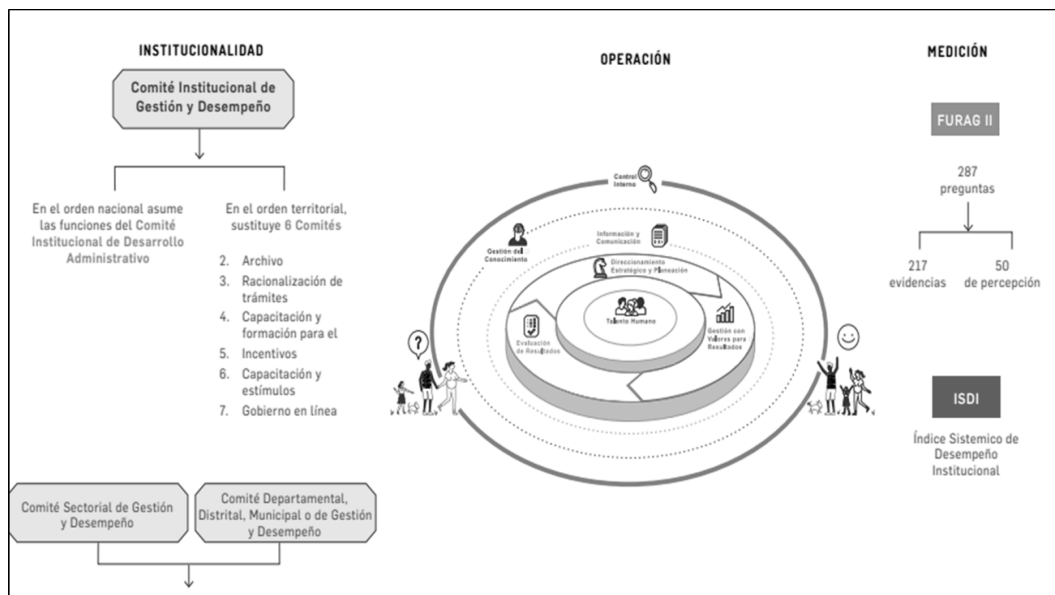
Un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio. (p. 19)

De allí se desprende que la utilidad de la gestión del conocimiento cada día se hace más evidente, cuando se enlaza con la implementación de la innovación especialmente en el ámbito educativo cuyos únicos beneficiarios son los estudiantes.

Se presenta, de manera esquemática una referencia para dicha implementación considerando los componentes: institucionalidad, operación y medición (Ver figura 4), seguidos de las respectivas dimensiones (Ver figura 5):

### Figura 6

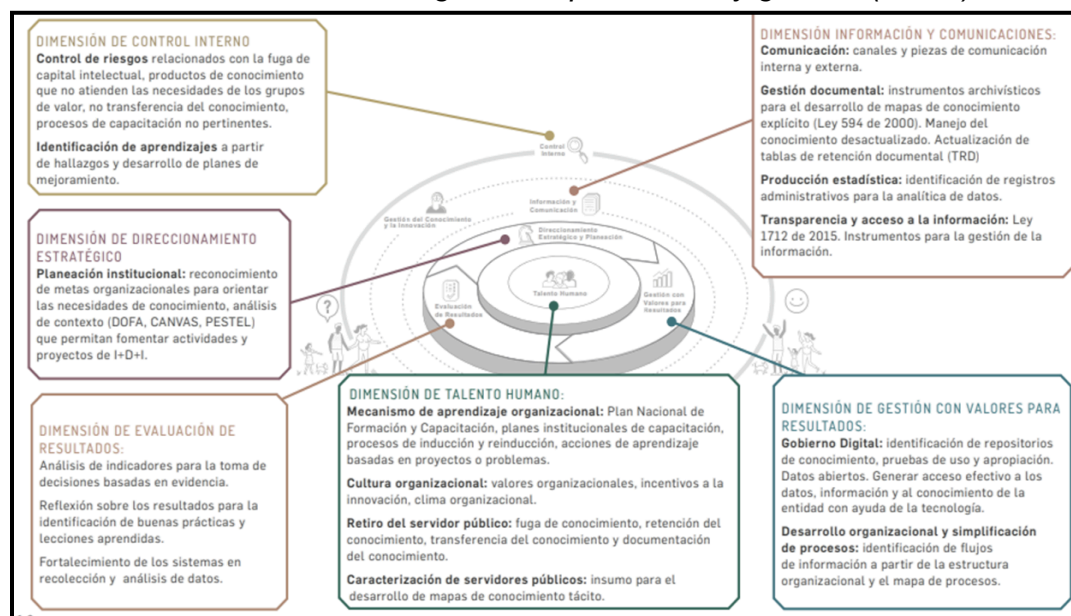
*Componentes para la implementación del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG)*



*Nota.* Tomado de *Dirección de Gestión y Desempeño Institucional de Función Pública.* (2020).

## Figura 7

### Dimensiones del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG)



*Nota.* Tomado de *Dirección de Gestión y Desempeño Institucional de Función Pública.* (2020)

Se presentó previamente la manera en que la Dirección de Gestión y Desempeño Institucional de Función Pública. (2020), organiza las dimensiones del modelo integrado de planeación y gestión desde la dimensión de información y comunicación, gestión con valores para los resultados, gestión de talento humano, evaluación de resultados, direccionamiento estratégico y control interno, demostrando que la gestión del conocimiento no es un proceso aislado; sino que implica, todos los procesos que se llevan a cabo en una organización y que por ende pueden ser aplicados en instituciones educativas para mejorar los procesos actuales.

De acuerdo con Álvarez, et al., (2020) la gestión del conocimiento en instituciones educativas es un proceso que busca transferir el conocimiento explícito y

usarlo como un recurso disponible para otros en la misma organización. Este proceso implica desarrollar técnicas para capturar, organizar y almacenar el conocimiento, utilizando a los colaboradores para transformarlo como un activo intelectual que preste beneficios y pueda compartirse.

En la actualidad, las tecnologías de la información y comunicación (TIC) permiten contar con herramientas que promueven la gestión del conocimiento en las instituciones educativas. Su uso va más allá de la tecnología de la información, pues todos los integrantes de una organización aportan conocimientos y experiencias. Por tal razón, la gestión del conocimiento en centros educativos puede implicar cambios evolutivos destacados, también en la mentalidad de las personas, en las políticas comunicativas del centro (internas y externas), en la introducción de estrategias muy efectivas como el fomento de las Comunidades de Práctica.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) permiten contar con herramientas que promueven la gestión del conocimiento en las instituciones educativas, lo cual se sustenta básicamente en la recolección, la transferencia, la seguridad y la administración sistemática de información, considerando el conocimiento explícito representado y comprendido por la comunidad educativa y el conocimiento tácito que no está representado en documentación compartida, sino que radica en los actores del proceso educativo.

A través del uso de la gestión del conocimiento se desarrolla la habilidad de las instituciones para lograr un mejor desempeño al responder asertivamente a los retos del entorno; por cuanto, la gestión del conocimiento crece informalmente por medio de discusiones y sesiones que representan, de manera formal, los programas de capacitación como práctica emergente.

De allí la importancia de gestionar el conocimiento en las instituciones educativas, para contribuir con el logro de aprendizajes de calidad, desde la práctica de docentes, y la mejora del servicio educativo desde un enfoque de aprendizaje informal y autónomo, enfocado en el ser, saber, saber hacer y saber convivir para ser desarrollados en el proceso formativo del estudiante; lo cual implica que, para las instituciones educativas el propósito es la generación de nuevos conocimientos partiendo del desarrollo del estudiante como persona.



### ***Estrategias pedagógicas***

Las estrategias pedagógicas son un tema amplio, diverso y relevante para el desarrollo de las actividades educativas. Para Díaz (1998), las estrategias pedagógicas son todos aquellos elementos, acciones o formas de proceder que el docente diseña y prepara en la fase estratégica. Por su parte, Picardo, Balmore, y Escobar (2004), una estrategia pedagógica es un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educativos.

Al respecto, indica Montes de Oca y Machado (2011), que el término estrategia se emplea cada vez con mayor frecuencia en la literatura pedagógica, a pesar de sus múltiples acepciones e interpretaciones, señalando Alcoba (2013), que no existe una terminología unificada para los métodos de enseñanza, y se pueden usar varios términos como métodos didácticos, técnicas docentes, metodologías educativas, técnicas didácticas, estrategias de enseñanza-aprendizaje, estrategias metodológicas, métodos formativos, estrategias didácticas, métodos pedagógicos, actividades didácticas y metodologías docentes. En líneas generales, la Real Academia Española (2014) define la palabra estrategia como aquella ciencia o arte de combinar y coordinar acciones con vistas a lograr una finalidad.

Las estrategias pedagógicas desempeñan un papel fundamental en el área de lenguaje en la etapa de Educación Básica Primaria. Estas estrategias se refieren a las diferentes técnicas y métodos utilizados por los docentes para promover el aprendizaje del lenguaje en los estudiantes. A través de estas estrategias, se busca potenciar las habilidades comunicativas de los alumnos, estimulando su comprensión y expresión oral, así como su capacidad de lectura y escritura.

Una de las estrategias pedagógicas más utilizadas en el área de lenguaje en la básica primaria es el juego lingüístico. Esta estrategia consiste en incorporar juegos y actividades lúdicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el fin de hacer más atractiva la adquisición de habilidades lingüísticas. Mediante el juego lingüístico, los estudiantes pueden practicar la pronunciación, ampliar su vocabulario y mejorar su habilidad para formar oraciones de manera divertida y participativa.

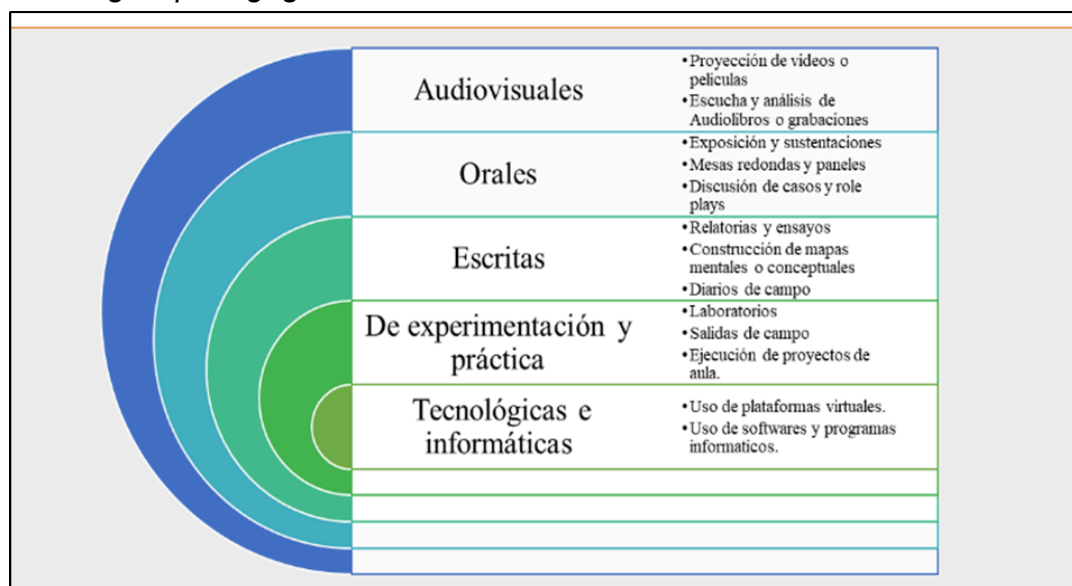
Otra estrategia pedagógica eficaz en el área de lenguaje es la lectura compartida. Esta estrategia consiste en la lectura de textos en voz alta por parte del

docente, con la participación activa de los estudiantes. Durante la lectura compartida, se fomenta la comprensión lectora, se desarrolla el gusto por la lectura y se enriquece el vocabulario, ya que los alumnos tienen la oportunidad de escuchar y aprender nuevas palabras. Además, esta estrategia promueve el interés por la lectura y estimula la imaginación de los estudiantes.

Desde esa perspectiva, se toma en consideración el planteamiento de Parra, et al. (2018), hacen referencia a todas aquellas acciones que realiza el docente con el objetivo de facilitar el proceso de aprendizaje y formación de los estudiantes; el cual, amerita adaptarse al contexto e intereses de los estudiantes, la misión y visión de la institución, y las necesidades de una sociedad globalizada y tecnológicamente avanzada.

Las estrategias pedagógicas son fundamentales en el proceso de enseñanza, ya que permiten a los docentes proporcionar un aprendizaje efectivo y significativo a los estudiantes. Estas estrategias ayudan a captar la atención de los alumnos, fomentar su participación activa y promover un ambiente de aprendizaje estimulante. Son herramientas clave para el desarrollo de habilidades y competencias en el ámbito educativo. Ante lo cual, Hernández et al., (2021) refieren que las estrategias pedagógicas que dinamizan los procesos se pueden representar de manera gráfica a continuación:

**Figura 8**  
*Estrategias pedagógicas*



*Nota. Tomado de Hernández et al. (2021) Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios.*

Se comprende que los desafíos actuales de la educación requieren la adquisición y el desarrollo de competencias investigativas, esenciales para satisfacer las demandas del entorno laboral moderno. Esta necesidad impulsa la reconsideración de las estrategias pedagógicas utilizadas, promoviendo la adopción de nuevas metodologías que faciliten el aprendizaje.

En este contexto, Chaux, Lleras y Velásquez (2012) destacan la importancia de las estrategias pedagógicas como herramientas fundamentales que deben ser empleadas de manera efectiva tanto en el aula como en los procesos educativos. Subrayan la necesidad de que los docentes reciban formación y capacitación adecuadas para implementar estas estrategias con precisión y dominio ya que, de lo contrario, cualquier esfuerzo realizado podría no alcanzar los objetivos previstos.

Lo anterior, es consistente con el requerimiento que realiza el Ministerio de Educación Nacional (2014) al plantear que,

Los educadores han de formarse conscientes de ser sujetos para el ejercicio y el desarrollo profesional en las diferentes áreas del conocimiento y la cultura, con responsabilidad social, adquiriendo las competencias básicas, disciplinares, pedagógicas y didácticas, propicias para fomentar los aprendizajes escolares hacia el desarrollo integral y diverso de las poblaciones en los diferentes niveles y contextos de vida. (p. 12)

Desde ese enfoque, las estrategias implementadas por los docentes tienen como objetivo crear oportunidades que permitan a los estudiantes lograr un mayor rendimiento académico en diversas áreas del conocimiento. Esto contribuye a la formación integral de ciudadanos capaces de desenvolverse de manera efectiva en cualquier contexto social.

En su análisis, Ramírez (2008) destaca que las estrategias pedagógicas son herramientas diseñadas para influir positivamente en el proceso de aprendizaje, sin importar el entorno en el que se utilicen. Estas estrategias engloban todas las técnicas que un docente emplea para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes. Constituyen elementos fundamentales del currículo, proporcionando la estructura necesaria para las actividades formativas, donde la interacción entre docentes y estudiantes promueve la

adquisición de conocimientos, valores, prácticas y habilidades en los diversos campos de estudio. Además, las estrategias pedagógicas ofrecen una amplia gama de opciones para garantizar una educación de calidad, aprovechar el potencial de cada individuo y reforzar el proceso de enseñanza (Camacho, Castillo, Gutiérrez y Amaya, 2009).

### **El área de lenguaje en la educación básica primaria**

El área de lenguaje en la educación básica primaria se enfoca en el desarrollo de las competencias comunicativas fundamentales para la formación integral de los estudiantes. El lenguaje es esencial no solo como un medio de comunicación, sino también como una herramienta para la construcción del pensamiento, la identidad y la interacción social. En este sentido, las instituciones educativas buscan formar a los estudiantes en el uso eficiente del lenguaje para que puedan comprender y producir mensajes de manera adecuada a diferentes contextos. El lenguaje debe ser concebido como un proceso dinámico que involucra el desarrollo de habilidades en cuatro dimensiones: la comprensión lectora, la producción textual, la oralidad y el análisis crítico. Este enfoque busca que los estudiantes no solo adquieran conocimientos lingüísticos, sino que también se apropien del lenguaje como una herramienta para interpretar el mundo y participar activamente en él. (MEN, 2006) Esta cita concuerda con lo expresado por Cassany (1999) “El lenguaje constituye la base de los procesos de aprendizaje y de la interacción social, permitiendo a los estudiantes formar su identidad y comprender el entorno que los rodea”(p. 87)

De ahí que, la enseñanza del lenguaje en la educación básica primaria es fundamental, tanto para el desarrollo cognitivo como para el éxito académico y social de los estudiantes. Es la principal herramienta de comunicación ya que, a través de la enseñanza del lenguaje, los estudiantes aprenden a expresar sus ideas, emociones y pensamientos de forma clara y coherente, esenciales para su interacción en la sociedad por medio del desarrollo de las competencias comunicativas. Del mismo modo el lenguaje es transversal a todas las áreas del conocimiento, porque aprender a escribir, leer, escuchar y hablar correcta y eficazmente permite a los estudiantes comprender mejor los contenidos en otras materias. El papel del lenguaje como

mediador del pensamiento y el aprendizaje, enfatizando que el desarrollo cognitivo depende en gran parte del dominio del lenguaje. (Vygotsky, ob. cit.)

Lo que incide en que el estudiante al desarrollar la capacidad de usar el lenguaje de manera eficaz, lo ayuda a comunicarse y también a pensar de forma crítica, porque se convierte en una persona analítica, que sintetiza y evalúa la información habilidades necesarias para el progreso académico y social porque fomenta la creatividad a través de la escritura y la oralidad.

En este mismo orden de ideas, se considera que el lenguaje es un medio de transmisión cultural porque a través de él, los estudiantes adquieren valores, tradiciones y costumbres de la comunidad donde se desenvuelven. Este instrumento de liberación permite a los individuos entender su realidad y transformarla, en donde se destaca su papel en la formación de la identidad personal y colectiva. (Freire, ob. cit.) En el contexto de la educación básica primaria, los currículos suelen estar alineados con estándares básicos de competencias como los propuestos por el Ministerio de Educación Nacional en Colombia, que aseguran que los estudiantes adquieran las habilidades lingüísticas necesarias para desenvolverse adecuadamente en distintos contextos.

### **Competencias comunicativas**

Las competencias comunicativas son las capacidades que los estudiantes desarrollan para interactuar y expresarse de manera efectiva en diferentes situaciones. Estas competencias incluyen habilidades en tres áreas principales: la oralidad, la lectura y la escritura. Cada una de estas áreas juega un papel fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes, ya que les permite tanto recibir como transmitir información de manera coherente y adecuada. (a) Oralidad: Comprende la habilidad de expresar ideas de forma clara y adecuada según el contexto, además de la capacidad de escuchar y responder a otros interlocutores; (b) Lectura: Implica la capacidad de comprender e interpretar textos, lo que incluye inferir significados, hacer análisis críticos y reflexionar sobre el contenido leído; (c) Escritura: Se refiere a la habilidad de producir textos escritos con coherencia, cohesión y adecuación a la situación comunicativa. El lingüista Dell Hymes (1972) introdujo el concepto de competencia comunicativa, que va más allá del simple dominio de las reglas gramaticales. Para

Hymes, la competencia comunicativa implica el uso del lenguaje de manera adecuada a los distintos contextos, teniendo en cuenta las intenciones del hablante y las normas sociales de la comunicación.

### **Lineamientos curriculares**

Los lineamientos curriculares proporcionan un marco de referencia que guía a los docentes en la enseñanza del área de lenguaje, asegurando que los estudiantes adquieran las habilidades necesarias para su desempeño académico y social. En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (2006) establece que el lenguaje debe enseñarse desde un enfoque comunicativo, donde los estudiantes se involucren activamente en el proceso de aprendizaje a través de la interacción y la reflexión crítica. Estos lineamientos sugieren que la enseñanza del lenguaje debe articularse en torno a tres grandes componentes: (a) Interpretación y análisis: Desarrollo de habilidades de comprensión lectora; (b) Producción textual: Capacitación en la escritura coherente y creativa y (c) Contexto y cultura: Formación en el uso del lenguaje en diferentes contextos y con conciencia de las diversas realidades socioculturales.

Este enfoque busca que los estudiantes no solo adquieran destrezas técnicas en el uso del lenguaje, sino que también sean capaces de emplearlo como una herramienta crítica y reflexiva para el análisis y la transformación de su entorno. Los lineamientos curriculares se vinculan a la mejora del lenguaje a través de la gestión del conocimiento y el uso de estrategias pedagógicas efectivas por parte del docente porque se integran de manera estratégica para potenciar el aprendizaje en el aula. Aplicando los lineamientos curriculares en el área del lenguaje vinculados a la gestión del conocimiento y las estrategias pedagógicas, se obtienen excelentes propuestas para que los estudiantes sean los primeros beneficiados. (Ver tabla 2)

**Tabla 2*****Aplicación de lineamientos curriculares en el área de lenguaje***

<b>Identificación competencias clave en los lineamientos curriculares</b>	<b>Vinculación con la gestión del conocimiento</b>	<b>Estrategia pedagógica</b>
<p>-Comprensión lectora -Producción de textos -Argumentación -Comunicación oral.</p> <p>Punto de partida es revisar estos lineamientos y definir objetivos claros para el aula.</p>	<p>El docente debe organizar y adaptar el contenido de los lineamientos curriculares para convertirlos en recursos accesibles para los estudiantes. Esto puede incluir la creación de repositorios de textos, ejercicios de comprensión y rúbricas de evaluación que reflejen los objetivos establecidos en los lineamientos.</p>	<p>Utilizar estrategias pedagógicas activas como el aprendizaje basado en proyectos o el aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes investiguen, discutan y compartan conocimientos relacionados con el área de lenguaje. Esto fomenta la gestión activa del conocimiento en el aula, ya que los estudiantes no solo reciben información, sino que la construyen y la aplican.</p>
<p>Crear espacios de comunidades de aprendizaje, para el intercambio y la construcción de conocimiento</p>	<p>Promover el uso de técnicas colaborativas como foros de discusión, trabajo en equipo y el uso de plataformas digitales (si están disponibles), donde los estudiantes compartan lecturas, elaboren análisis de textos, y trabajen en la producción de escritos conjuntos. Estas dinámicas apoyan la gestión del conocimiento al permitir que los estudiantes construyan colectivamente el aprendizaje del lenguaje.</p>	<p>Implementar metodologías como el aprendizaje dialógico, donde el diálogo entre el docente y los estudiantes fomente el pensamiento crítico y la reflexión sobre el uso del lenguaje, mejorando sus competencias comunicativas.</p>
<p>Monitoreo y retroalimentación continua. Los lineamientos curriculares incluyen criterios de evaluación que permiten al docente monitorear el progreso de los estudiantes. Estos criterios deben ser integrados con las estrategias pedagógicas y la gestión del conocimiento para asegurar una mejora continua en las competencias lingüísticas.</p>	<p>El docente puede emplear herramientas de evaluación formativa para identificar las debilidades y fortalezas de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Estos datos pueden ser gestionados como información valiosa para ajustar las estrategias y materiales educativos, maximizando la efectividad del proceso de enseñanza.</p>	<p>Implementar rúbricas que alineen los estándares de los lineamientos curriculares con las actividades diarias de los estudiantes. La retroalimentación debe ser constante y basada en criterios claros para que los estudiantes sepan cómo mejorar y gestionar su propio aprendizaje.</p>

El uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza del lenguaje ofrece una oportunidad clave para vincular la gestión del conocimiento con las estrategias pedagógicas.	Los recursos digitales como bibliotecas virtuales, blogs y plataformas educativas permiten a los estudiantes acceder a información valiosa que puede complementar el aprendizaje en el aula. Al gestionar estos recursos de manera efectiva, el docente facilita el acceso a contenidos de calidad y fomenta la autonomía en el aprendizaje del lenguaje.	Emplear estrategias basadas en tecnología como el aprendizaje inverso (flipped classroom), donde los estudiantes revisan materiales en casa y luego aplican lo aprendido en actividades colaborativas en el aula. Esto permite una mejor gestión del tiempo y del conocimiento, asegurando que los estudiantes asimilen los lineamientos curriculares a su propio ritmo.
Fomento del pensamiento crítico y la creatividad. Los Lineamientos curriculares también enfatizan el desarrollo de competencias relacionadas con el pensamiento crítico, la interpretación de textos y la producción creativa, habilidades esenciales en el área de lenguaje.	A través de la gestión del conocimiento, el docente puede organizar debates, análisis literarios y proyectos creativos que permitan a los estudiantes aplicar su comprensión del lenguaje de manera crítica y creativa.	Aplicar técnicas como mapas conceptuales, análisis crítico de textos y talleres de escritura creativa, que no solo alinean los lineamientos curriculares con la práctica educativa, sino que también estimulan la innovación y la autonomía en el aprendizaje del lenguaje.

Santos (2000); Esteve (2003); Bisquerra (2004); Marina (2012); Cascales (2013); Solé (1992)  
Fuente: Elaboración de la autora. Adaptación de los diferentes teóricos



## **Estándares básicos de competencias**

Los estándares básicos de competencias establecen qué deben saber y saber hacer los estudiantes en cada área del conocimiento en los distintos niveles educativos. En el área de lenguaje, los estándares proporcionan criterios claros para evaluar el desarrollo de las competencias en los estudiantes. Estos estándares permiten a los docentes identificar el nivel de avance de sus alumnos en aspectos como la comprensión lectora, la producción textual, la oralidad y el análisis crítico. De acuerdo al MEN (ob. cit.) los estándares en el área de lenguaje están organizados en tres ejes fundamentales: (a) Interpretación de textos: Evaluación de la capacidad para comprender e interpretar diferentes tipos de textos; (b) Producción de textos: Medición de la habilidad para escribir textos adecuados en función de su propósito comunicativo; (c) Conocimiento del contexto: Evaluación de la capacidad para usar el lenguaje en función del entorno social, cultural y comunicativo en el que se encuentre el estudiante.

## **Mallas de aprendizaje**

Las mallas de aprendizaje son herramientas que organizan de manera secuencial los contenidos y competencias que los estudiantes deben adquirir durante su formación. En el área de lenguaje, estas mallas establecen el orden y la progresión en que se deben trabajar las competencias comunicativas, permitiendo que los estudiantes vayan avanzando gradualmente desde niveles básicos de comprensión y expresión hasta niveles más complejos de análisis y producción. Las mallas de aprendizaje ayudan a los docentes a estructurar el proceso de enseñanza, estableciendo metas claras para cada grado y ciclo educativo. De esta manera, aseguran que todos los estudiantes logren desarrollar las competencias necesarias en cada etapa de su formación, atendiendo a las particularidades cognitivas de cada edad. (Pérez, 2007).

El resultado de la conciencia que tienen los docentes sobre las mallas de aprendizaje es fundamental para garantizar una enseñanza del lenguaje coherente y alineada con las necesidades de los estudiantes. Las mallas de aprendizaje permiten organizar y secuenciar los contenidos de manera lógica, estableciendo progresiones claras entre niveles y competencias que los estudiantes deben alcanzar. Al comprender las mallas, los docentes pueden identificar los objetivos de aprendizaje en cada etapa,

lo que les permite planificar sus clases con mayor precisión. Esto no solo asegura la cobertura de los temas requeridos, sino que también facilita la adaptación de estrategias pedagógicas que se ajusten a las habilidades y desafíos específicos de los estudiantes. En este sentido, el manejo consciente de las mallas de aprendizaje asegura una continuidad en el desarrollo de competencias lingüísticas como la comprensión lectora, la expresión oral y escrita, y el análisis crítico de textos.

Por otro lado, la gestión del conocimiento en el aula se beneficia enormemente cuando los docentes integran las mallas de aprendizaje con estrategias pedagógicas efectivas. Con un conocimiento claro de los objetivos curriculares, los docentes pueden gestionar los recursos y conocimientos de manera más eficiente, promoviendo un entorno donde los estudiantes reciban información, y construyan activamente su aprendizaje. Al aplicar estrategias como el aprendizaje colaborativo o el uso de tecnologías, los docentes pueden facilitar la creación de comunidades de aprendizaje que gestionan y comparten conocimientos de forma dinámica. La conciencia sobre las mallas permite a los docentes contextualizar estas estrategias dentro de un marco claro de competencias, asegurando que las actividades pedagógicas estén alineadas con el desarrollo de las habilidades lingüísticas que los estudiantes necesitan.

### **Bases legales**

Las bases legales colombianas de la gestión del conocimiento establecen el marco normativo para la protección y promoción de los activos intangibles. Estas leyes incluyen la propiedad intelectual, el acceso a la información, la transferencia de tecnología y la protección de datos. Estas regulaciones fomentan la innovación y el desarrollo tecnológico en el país.

A partir de 1990, se iniciaron cambios en la política educativa, incluida la formación basada en competencias, tomando en cuenta las recomendaciones de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2011). Por lo tanto, la educación Primaria Básica en Colombia, integra habilidades comunicativas para que las instituciones educativas puedan proporcionar un entorno de aprendizaje en el que se desarrollen las habilidades comunicativas. Para lograr este objetivo, es necesario que los docentes durante su práctica pedagógica desarrollen actividades didácticas para lograr que los estudiantes dominen la teoría

(saber), posean las destrezas y habilidades necesarias que les permitan experimentar en el campo y aptitud académica; para lo cual, la gestión del conocimiento ayuda significativamente.

En el mismo sentido, la Ley 115 de 1994 estipula específicamente el inciso b) del artículo 20, desarrollar habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse con precisión. Asimismo, representa en el sentido literal del artículo 21 (c) el desarrollo de habilidades comunicativas básicas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse con precisión; para luego reseñar en el artículo 22 la importancia del desarrollo de la capacidad para comprender el texto y expresar la corrección de los mensajes completos, orales y escritos en Lengua Castellana y los diferentes elementos que constituyen el lenguaje; conduciendo así al desarrollo de habilidades comunicativas de los estudiantes de Escuela Primaria.

Es así como el sistema educativo de Colombia, en la constitución política de Colombia estipula que la educación es un derecho humano, un servicio público con una función social y que el Estado regula y realiza la suprema inspección y supervisión en lo relacionado con los servicios educativos, para asegurar la calidad, alcanzar metas y brindar la mejor formación moral, intelectual y física a los estudiantes. También estipula que se debe garantizar una cobertura adecuada de los servicios y que se debe garantizar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y longevidad en el sistema educativo.

De igual manera, se señala en el Capítulo I de los derechos fundamentales, específicamente en el artículo 67, se destaca la educación como derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formara al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente, siendo allí, donde encuentra su fundamento la gestión del conocimiento.

En los últimos 20 años y con mayor incidencia en la década pasada (con la Ley 1151 de 2007), el país se ha venido moviendo hacia una política cada vez más integradora y que busca la confluencia de las políticas de competitividad y

productividad, de ciencia, tecnología e innovación, de formación del capital humano, así como de gestión del recurso humano. Por otra parte, la Ley 1955 del 25 de mayo de 2019, refiere en el capítulo cinco (05) el Pacto por la Ciencia, Tecnología e Innovación, resaltando de igual manera en el capítulo quince (15) el Pacto por una gestión pública efectiva en relación a la gestión del conocimiento.

### **MOMENTO III**

#### **Posicionamiento de la metódica del estudio**

Cualquier investigación se motiva por la necesidad de conocer, descubrir o buscar cosas que puedan ofrecer respuestas confiables a ciertas preguntas. En cualquier caso, los investigadores deberán utilizar todos los recursos disponibles para encontrar información veraz, precisa y realista, así como para demostrar lo más precisamente posible la relevancia de su investigación. En consecuencia, objetivo del estudio es generar un constructo teórico sobre gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje de educación Básica Primaria, en Magangué, Bolívar, Colombia. En este proceso subyace la pretensión de construir conocimiento desde el enfoque cualitativo, considerando el pensamiento de Sandoval (1996) para quien los acercamientos de tipo cualitativo reivindican el abordaje de las realidades subjetiva e intersubjetiva, y asevera que:

...el estudio de la vida cotidiana representa el escenario básico de construcción, constitución y desarrollo de los distintos planos que configuran e integran las dimensiones específicas del mundo humano y, por último, ponen de relieve el carácter único, multifacético y dinámico de las realidades humanas. Por esta vía emerge, entonces, la necesidad de ocuparse de problemas (...) y de la significación de las acciones humanas (...) cuya comprensión es clave para acceder a un conocimiento pertinente y válido de lo humano. (p.15)

En este sentido, la investigación se enmarca en el paradigma interpretativo, bajo el enfoque cualitativo, para abordar la realidad en cuestión desde las experiencias recopiladas por la fenomenología hermenéutica y luego plasmadas en descripciones, necesarias para analizar los aspectos pedagógicos en los cuales el docente debe interesarse a profundidad, en función de los acontecimientos áulicos.

Una vez abordada la problemática y los aspectos teóricos que dan base al estudio, se presenta el posicionamiento de la metódica del estudio, el diseño y las fases de la investigación, el contexto y los informantes, técnicas e instrumentos de recolección de la información, método para el análisis de la información y los criterios de rigor y calidad de la investigación cualitativa. Briones (1990), plantea que un

paradigma de investigación es “una concepción del objeto de estudio de una ciencia, de los problemas a estudiar, de la naturaleza de sus métodos y de la forma de explicar, interpretar o comprender los resultados de la investigación realizada” (p. 26).

Por su parte, refiriéndose a la fenomenología de Husserl (1986), Bolio (2012) y Martínez, (2014), entre otros teóricos, coinciden en que nace de la realidad educativa y que desde la observación se describe lo esencial de la experiencia, tanto externa como interna. Desde esta perspectiva, se adoptaron los siguientes principios fundamentados en el enfoque pentadimensional propuesto por González (2008). Para quién desde un punto de vista ontológico, la realidad se compone de significados e interpretaciones, no limitándose únicamente a lo observable. Además, se reconoce la distinción entre los hechos naturales y los sociales, considerando que estos últimos son el resultado de acciones ejecutadas subjetivamente por seres humanos.

En tal sentido, en este estudio, se exploró la realidad dentro del contexto específico descrito en la problemática, que se refiere a la institución educativa. La comprensión de esta realidad estuvo influenciada por la perspectiva tanto de la investigadora como de los actores participantes,

En cuanto al enfoque epistemológico, se reconoce la subjetividad como una fuente legítima para la construcción del conocimiento, especialmente aquel asociado con las experiencias vividas tanto por el investigador como por los participantes. Se concibe el conocimiento como interactivo, subjetivo y personal, que se desarrolla y comprende a partir de la totalidad de la realidad en estudio. En este sentido, el conocimiento surgió de la interacción entre la investigadora y los actores participantes.

A su vez, la dimensión axiológica de la investigación reconoce que está intrínsecamente ligada a valores y, por lo tanto, no puede ser neutral en términos valóricos. Los valores forman parte integral de la investigación y la influyen, tanto por parte de los actores participantes como de la investigadora. Estos valores se reflejaron en los hallazgos del estudio

En cuanto a la dimensión teleológica, se plantea cuál será el objetivo fundamental de la investigación. En este caso, la autora del estudio busca generar un constructo teórico sobre gestión del conocimiento para mejorar las estrategias

pedagógicas en el área de lenguaje de educación básica primaria en la Institución Educativa San Mateo y Nuestra Señora del Carmen de Barbosa.

La dimensión metodológica, en última instancia, aborda la relatividad y el autonomismo metodológico, lo que implica que cada situación problemática de investigación se percibe como única e irrepetible. En otras palabras, dado que esta investigación es singular, la investigadora tiene la libertad de elegir los métodos y técnicas más apropiados para obtener los hallazgos deseados. Por ende, los procedimientos, técnicas e instrumentos seleccionados se ajustaron a la realidad y circunstancias específicas con el fin de alcanzar los objetivos establecidos.

### **Diseño de la Investigación**

El diseño de investigación cualitativa adopta una perspectiva que se fundamenta en la realidad y se orienta hacia el proceso, lo que implica observar los acontecimientos desde una perspectiva interna para descubrir, explorar y describir. En este sentido, el enfoque de la investigación se sitúa dentro del ámbito cualitativo y adopta un carácter descriptivo. Este enfoque se considera descriptivo porque, como señala Villasmil (2003), su objetivo es "conceptualizar la realidad con base en los conocimientos, actitudes y valores que guían el comportamiento de las personas que comparten un contexto temporal-espacial" (p. 2).

En este contexto, el diseño de la investigación se concibe como emergente, lo cual significa que no se establece de manera rígida desde el inicio, sino que se va desarrollando y adaptando conforme avanza el proceso de recopilación y análisis de datos. De tal forma que la presente investigación se circunscribe en el paradigma interpretativo, el diseño emergente es compatible ya que este enfoque reconoce que, en investigaciones cualitativas como la fenomenología, el proceso de recolección y análisis de datos no siempre sigue un esquema rígido y predefinido. A medida que la investigadora profundizaba en la comprensión de las experiencias de los participantes, surgieron nuevos enfoques, preguntas o áreas de interés que ajustaron el diseño de la investigación. Considerando importante tomar en cuenta las características del diseño emergente en el método fenomenológico a saber:

- a) Flexibilidad en el diseño cuando se ajusta y adapta conforme se va recopilando y analizando la información, así la investigadora pudo modificar las preguntas o técnicas de recolección de datos según lo que iba descubriendo durante el estudio.
- b) Profundización en las experiencias, debido a que se trata de un método que busca captar la esencia de las experiencias vividas por los participantes, razón por la cual el proceso reveló aspectos que no se habían considerado en el diseño inicial, lo cual permitió que el estudio se ajustara para explorar esas áreas más a fondo.
- c) Iteración entre recolección y análisis, acción permitida en el método fenomenológico, ya que tanto la recolección de datos como el análisis generalmente ocurren de manera paralela o secuencial, lo cual permitió que los hallazgos preliminares orientaran nuevas preguntas o ajustes en la manera en que se abordó la realidad del fenómeno. Hay que mencionar además que, la naturaleza emergente del diseño se alinea perfectamente con el método fenomenológico puesto que ambos favorecen la exploración abierta y el ajuste continuo en función de los hallazgos y las experiencias de los participantes. Esto permitió construir teorías contextualizadas y relevantes para el fenómeno específico bajo estudio, reflejando fielmente la realidad observada y proporcionando un marco teórico que es tanto original como pertinente.

En este caso, la investigación fue de carácter social y sus participantes forman parte de un grupo de personas organizadas en instituciones educativas. De tal manera que, no se adopten diseños rígidos, sino más bien diseños que sean abiertos y flexibles. Todo ello implica que permanece flexible y adaptable tanto antes como durante el desarrollo del proceso real de investigación (Taylor y Bogdan, 1990). Según señalan Guba y Lincoln (1990), el diseño de investigación es emergente en la medida en que la investigación avanza y se desarrolla. Estos planteamientos encuentran respaldados en las afirmaciones de Salgado (2007), quien sostiene que el enfoque general adoptado en este proceso es más flexible y abierto, y que el curso de las acciones se ajusta según las condiciones del entorno y la evolución de los acontecimientos, lo que permite adaptar el diseño a las circunstancias del contexto o ambiente investigado (p. 72).

En esta línea, se establece que el diseño de la investigación está orientado a la creación de un constructo teórico sobre la gestión del conocimiento con el fin de



mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje de educación básica primaria. Siguiendo el enfoque fenomenológico y tomando en consideración lo establecido por Rodríguez, Gil y García (1996), la investigación se organizó en fases y etapas. Los autores citados consideran que la investigación cualitativa se da en las cuatro (4) fases fundamentales enunciadas: preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa.

**Tabla 3**  
*Fases de la investigación*

FASES		ETAPAS
I	<b>Preparatoria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapa reflexiva de construcción del problema objeto de estudio.</li> <li>• Caracterización y análisis de la realidad presente en la investigación.</li> </ul>
II	<b>Organización teórica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformación de las teóricas de entrada.</li> <li>• Organización de las diversas fuentes documentales pertinentes al estudio.</li> </ul>
III	<b>Caracterización de los elementos metodológicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapa de Diseño de la metodología.</li> <li>• Acceso al campo.</li> <li>• Identificación de los sujetos de la investigación</li> </ul>
IV	<b>De campo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recogida de la información con la aplicación de las entrevistas.</li> <li>• Registro y organización de la información recabada.</li> <li>• Aplicación de la triangulación e interpretación de los acontecimientos derivados de las fuentes bibliográficas y los sujetos de la investigación</li> </ul>
V	<b>Analítica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de la información para la derivación de los constructos teóricos sobre la gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje de educación básica primaria.</li> </ul>
VI	<b>Informativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de la información recolectada y analizada con reflexiones, conclusiones y recomendaciones.</li> </ul>

**Nota:** Tomado de Rodríguez, Gil y García (1996). Adaptado por la investigadora

### **Escenario y actores participantes de la investigación**

El escenario, entendido como el entorno donde se desarrolla el estudio, constituye el marco de los eventos de investigación. Según Suarez (2007, p.97), este concepto hace alusión al ámbito específico de acción relacionado con el fenómeno objeto de estudio. En este contexto, el entorno de investigación abarcó la Institución

Educativa San Mateo, y la Institución Educativa Nuestra Señora de Carmen de Barbosa.

En cuanto a los participantes, Pérez (2002) sostiene que son individuos que poseen conocimientos relevantes sobre el problema bajo estudio, y subraya que es responsabilidad del investigador garantizar que la cantidad de información sea adecuada para los propósitos de la investigación (p. 113). En este estudio, los participantes estuvieron conformados por seis (06) docentes seleccionados siguiendo criterios específicos como se observa en la tabla 4:

**Tabla 4**  
*Criterios de selección de los informantes*

Código	Institución	Criterio de selección
LC1	Institución Educativa Nuestra Señora de Carmen de Barbosa.	8 años de experiencia docente Licenciada en educación Enseña lengua castellana o asignaturas afines
AG2	Institución Educativa Nuestra Señora de Carmen de Barbosa.	Inicios como normalista en educación primaria. Licenciada en educación Actualmente activa en la educación básica primaria.
WP3	Institución Educativa Nuestra Señora de Carmen de Barbosa.	Graduada como Normalista Superior, formación en pedagogía, didáctica de las áreas curriculares y otras materias relacionadas con la enseñanza en el nivel de primaria.
GE4	Institución Educativa San Mateo	16 años de experiencia docente Licenciado en educación
EC5	Institución Educativa San Mateo	Licenciada en educación Experiencia en todos los grados de básica primaria desde hace varios años
LS6	Institución Educativa San Mateo	25 años de experiencia docente en básica primaria en el área de español

Fuente: Elaboración de la autora

### **Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información**

Conforme a Hernández et al. (2010), en el ámbito de la investigación cualitativa, resulta pertinente identificar las fuentes de información que revisten importancia para la investigación. En este sentido, se optó por emplear la técnica de la entrevista semiestructurada para la recolección de datos. Esta técnica, tal como la describe Santoro (2004), se caracteriza por la preparación anticipada de un conjunto de preguntas, organizadas de manera que faciliten la obtención de información relevante para la investigación. Este enfoque busca mantener un orden establecido en la

formulación de las preguntas, asegurando así la coherencia y pertinencia del proceso de indagación.

Además, es importante destacar que la entrevista semiestructurada permite una interacción flexible entre el entrevistador y el entrevistado, lo que facilita la profundización en los temas de interés y la exploración de nuevas áreas temáticas emergentes durante el proceso. Asimismo, esta técnica proporciona la oportunidad de obtener datos enriquecidos con detalles contextuales y perspectivas subjetivas, lo que contribuye a una comprensión más completa y profunda del fenómeno investigado. A continuación, se presenta el guion de entrevistas utilizado.

De acuerdo al propósito específico, *interpretar la experiencia del docente acerca del desarrollo de los procesos de gestión del conocimiento en el área de lenguaje de educación primaria*, se formularon las siguientes interrogantes:

1. ¿Podría describir en detalle su trayectoria como docente en el área de lenguaje de educación primaria, incluyendo su formación académica y experiencia profesional previa?
2. ¿Cuál es la percepción del docente respecto al desarrollo de los procesos de gestión del conocimiento en el área de lenguaje de educación primaria, a partir de su experiencia en el aula?
3. ¿De qué manera emplea el docente los resultados obtenidos en evaluaciones externas en el área de lenguaje para identificar y abordar las dificultades encontradas, con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
4. ¿Qué estrategias de seguimiento implementa el docente para monitorear y evaluar los progresos de los estudiantes en el área de lenguaje, y cómo utiliza esta información para informar su práctica pedagógica?
5. ¿Cuáles considera son los principales desafíos que enfrenta en relación con la gestión del conocimiento en el contexto de la educación primaria y específicamente en el área de lenguaje?

De acuerdo al propósito específico, *Develar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en el área de lenguaje de educación primaria*, se formularon las siguientes interrogantes:

6. ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas predominantemente empleadas por usted en el área de lenguaje, específicamente para promover el desarrollo de los niveles inferencial y crítico en los estudiantes?
7. ¿De qué manera integra usted las herramientas tecnológicas en la ejecución de sus actividades académicas en el área de lenguaje con el fin de potenciar la comprensión lectora de los estudiantes, y cuáles han sido los resultados observados de esta integración?
8. ¿Cómo involucra usted a las familias en el proceso de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes en el área de lenguaje, y de qué manera considera que este involucramiento contribuye al éxito académico y personal de los alumnos?

De acuerdo al propósito específico, Desarrollar un constructo teórico basado en los hallazgos sobre gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje de educación primaria y optimizar la práctica docente, se formularon las siguientes interrogantes:

9. ¿Qué impacto tienen las estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el rendimiento académico y el desarrollo lingüístico de los estudiantes de educación primaria?
10. ¿Cuáles son los factores clave que influyen en la adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el contexto escolar?
11. ¿Qué aspectos específicos de la gestión del conocimiento crees que serían más beneficiosos para abordar las necesidades de los estudiantes en el área de lenguaje?
12. ¿Qué roles desempeñan los diferentes actores (docentes, directivos, estudiantes) en la gestión del conocimiento en el contexto educativo?

### **Método para el análisis e interpretación de los hallazgos**

Para Husserl el Método fenomenológico, conlleva a reflexionar en profundidad acerca de las experiencias cotidianas, al encontrar el significado de estas experiencias de modo único en cada individuo, con miras a desarrollar capacidad para tomar acciones conducentes a la mejora de la práctica pedagógica, misma que adquiere trascendencia en virtud de que la esfera educativa gira en torno a la dimensión

subjetiva de los actores que la conforman, cuya comprensión de los sentidos y significados son fundamentales, ya que permitiría conocerlos, comprenderlos, reproducirlos y, si es preciso, transformarlos.

Dada la naturaleza de la investigación y el paradigma en el que se ubica, es importante destacar la fenomenología que para Husserl (1992), es la ciencia que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia, y se caracteriza por ir en la búsqueda de experiencias originarias para luego exponerlas en su contexto. Parafraseando a Thurnher, (1996), este contexto implica considerar, por una parte, un mundo externo que proporciona una comprensión del fenómeno, mientras que un mundo interno revela cómo se percibe la experiencia en su conjunto y desde la perspectiva de quien la vive con la intención de lograr un juicio neutral y objetivo que permita acceder a una conciencia pura.

Es así como el investigador, fundamentado en el método fenomenológico, debe realizar una reducción histórica de sus experiencias. Esto implica la eliminación (del griego *epokhé*) del mundo natural, lo que significa eliminar todas las ideas filosóficas, teológicas, científicas y axiológicas que se tienen sobre el mundo natural y que impiden describir los fenómenos de la misma manera que se manifiestan a la conciencia. Esto solo es posible si se puede estar libre de cuestionamientos y prejuicios, dejando entre "paréntesis todo lo conocido o experimentado" sobre lo que se va a analizar. Esto se conoce como "epojé".

Visto desde esta perspectiva, se emplea el análisis reflexivo que implica una responsabilidad social al estudiar los fenómenos de manera pura "a las cosas mismas", sin parcialización ni manipulación del objeto de estudio como lo hacían las ciencias positivistas hasta ese momento. Además, que para poder conocer la realidad era "adentrándose en la esfera interna de las cosas, para captar su verdadero sentido, olvidando lo externo o lo evidente". El fenómeno se crea desde la percepción directa o intuición evidente de la conciencia. De allí que se deben descubrir estructuras esenciales para comprender el pensamiento subjetivo el cual surge a partir de la reflexión ante las vivencias originarias y develarlas ante el contexto en un mundo externo que proporciona una comprensión del fenómeno, mientras que un mundo

interno revela cómo se percibe la experiencia en su conjunto y desde la perspectiva de quien la vive. Husserl (1992, pp. 73-74)

Para los propósitos de esta investigación, se adoptan las directrices propuestas por Martínez (2011) en relación con el método fenomenológico cuando señaló que la “fenomenología se preocupa por la comprensión de los actores sociales y por ello de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto de mundo” (p. 18). Este enfoque se selecciona con el objetivo de explorar la realidad tal y como es experimentada, atendiendo a su naturaleza y estructura.

En este sentido, se subraya que el desarrollo de este método tiene como finalidad descubrir el fenómeno de manera singular, centrándose en su esencia válida, universal y científicamente relevante. Este proceso se llevó a cabo siguiendo una serie de etapas y pasos claramente definidos.

**Tabla 5**

*Etapas del método fenomenológico considerado en la investigación*

<b>Etapas del método fenomenológico considerado en la investigación</b>	
<b>Etapas previas</b>	
<b>Clarificación de los presupuestos</b>	
Se reducen los presupuestos a un mínimo para que no influyan en la investigación, resaltando los aspectos relevantes y excluyendo elementos que desvirtúen los propósitos del estudio.	
<b>Etapas descriptivas</b>	
Describe el fenómeno de estudio de manera completa y sin prejuicios, reflejando auténticamente la realidad vivida por la persona y su entorno. Consta de tres pasos:	
1)	<b>Elección de la Técnica o Procedimiento:</b> <i><b>observación directa o participativa:</b></i> Observar eventos en vivo sin alterarlos, tomando notas y recolectando datos. <i><b>Entrevista Coloquial o Dialógica:</b></i> Realizar entrevistas estructuradas en partes esenciales para obtener una profunda comprensión de las experiencias del sujeto. <i><b>Encuesta o Cuestionario:</b></i> Diseñar encuestas abiertas y flexibles que se adapten a cada sujeto. <i><b>Autorreportaje:</b></i> Guiar al sujeto con preguntas fundamentales. Estos métodos se integran en la práctica.
2)	<b>Aplicación de la Técnica:</b> Considerar que la percepción es selectiva y que las teorías y datos se influyen mutuamente. Reconocer que la objetividad total es difícil, requiriendo aptitud, entrenamiento y autocrítica.
3)	<b>Elaboración de la descripción protocolar:</b> Describir el fenómeno observado con autenticidad. Asegurarse de que la descripción sea completa, libre de prejuicios y refleje el contexto natural del fenómeno.
<b>Etapas estructurales</b>	

---

En esta etapa, el trabajo central es el estudio de las descripciones contenidas en los protocolos; éstos están constituidos de varios pasos entrelazados. Es recomendable seguir la secuencia de éstos para tener un mejor análisis de los fenómenos estudiados. Los pasos son los siguientes:

- **Primer paso.** Lectura general de la descripción de cada protocolo.
- **Segundo paso.** Delimitación de las unidades temáticas naturales.
- **Tercer paso.** Determinación del tema central que domina cada unidad temática.
- **Cuarto paso.** Expresión del tema central en lenguaje científico.
- **Quinto paso.** Integración de todos los temas centrales en una unidad descriptiva.
- **Sexto paso.** Integración de todas las estructuras particulares en una estructura general.
- **Séptimo paso.** Entrevista final con los sujetos de estudio.

---

### Etapa de discusión de los resultados

**Teorización.** Se basó en la información recopilada por los informantes la cual fue procesada e interpretada, categorizada estructurada y contrastada, lo que permitió finalmente teorizar.

En esta etapa se intenta relacionar los resultados obtenidos de la investigación con las conclusiones o hallazgos de otros investigadores para compararlos, contraponerlos o complementarlos, y entender mejor las posibles diferencias o similitudes. De este modo, es posible llegar a una mayor integración y a un enriquecimiento del “cuerpo de conocimientos” del área estudiada.

*Nota.* Tomado de Trejo (2010) *Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería*.

### Criterios de rigor y calidad de la Investigación

Para el presente estudio la autora seguirá los criterios de rigor y calidad propuestos por Guba y Lincoln (1990); los cuales se reseñan de la siguiente manera:

**Credibilidad.** La credibilidad o validez interna se observa cuando los datos obtenidos de la realidad dibujan claramente la situación en cuestión, (Guba y Lincoln, 1990). En este caso la credibilidad se logró cuando el investigador consulte a los entrevistados la transcripción de los datos suministrados para confirmar si se corresponde con lo expresado por ellos.

**Auditabilidad.** Es definida por Guba y Lincoln (1990), “como la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho”. (p.17) Este criterio va a permitir que otro investigador interesado en el tema revise los datos y pueda llegar a conclusiones similares. Auditabilidad: “nos acerca al modo de recolectar los datos, de percibir cada suceso desde distintos puntos de vista, de sumergirse dentro de la realidad estudiada y de comprenderla e interpretarla inmersos en su propio contexto”. (Miles y Huberman, 1984, p.56). Este criterio también se logra a través de la triangulación la cual permitió validar los resultados de la investigación al comparar y verificar los datos desde diferentes ángulos.

**Transferibilidad.** La transferibilidad o validez externa aparece con la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones o a grupos similares, es decir, a la medida en que se puede replicar el estudio. (Guba y Lincoln, 1990). En la presente investigación, la validez externa estará dada cuando los resultados puedan replicarse a otras instituciones educativas.

### **Criterios éticos de la investigación**

Para efectos de la presente investigación, durante el desarrollo de este estudio se garantizó que la información de los participantes fue manejada de manera responsable y segura, respetando su privacidad y confidencialidad, cumpliendo con la legislación vigente (Ley 1581 del 2012), que incluye la seguridad de la información. La misma solo fue tratada con objetividad e imparcialidad en todo momento, sin intereses personales o financieros. En este sentido, se garantizó su independencia de manera respetuosa sin interferencia de terceros. Todo ello implica la preparación y ética de la investigadora para respetar las expresiones de opiniones manifestadas por los informantes, sin distorsionar y alterar la información proporcionada garantizando esta manera la autenticidad en la emisión de los resultados; de igual manera, y se cuidan las citas y aportes teóricos realizados por otros autores así, investigaciones anteriores al presentar debidamente los créditos de quienes presentaron dichas consideraciones. Para lograr esto se entregó a cada informante un consentimiento informado que detallaba el propósito del estudio y los aspectos mencionados. Una vez que lo leyeron y estuvieron de acuerdo, lo firmaron. (Ver Anexo A-2)

De igual manera se refiere que, bajo la premisa del principio ético se guardan con recelo informaciones detalladas con respecto al empleados o trabajadores en las instituciones educativas; así como, datos de los informantes claves al ser guardados de manera anónima, para evitar cualquier daño o perjuicio en el ambiente laboral donde se desempeñan. Además, se indica que, se toman en cuenta los aportes de la tutora de la normativa de la universidad para presentar argumentos válidos que reúnan los elementos necesarios de rigurosidad científica, evitando juicios de valor que vayan en contra de los aspectos éticos señalados y que puedan llegar a poner en duda alguno de los resultados que serán planteados.



## **MOMENTO IV**

### **Develación de los Hallazgos**

A continuación, se presenta el análisis e interpretación de los hallazgos, producto de la aplicación de seis (6) entrevistas a docentes seleccionados de las instituciones educativas San Mateo y Nuestra Señora del Carmen de Barbosa, Magangué Bolívar, Colombia. Con relación al análisis, Taylor y Bogdan (1987), refieren,

El análisis es un proceso dinámico y creativo, el cual se produce una vez que se ha obtenido la información como resultado de interacciones y situaciones recogidas durante la investigación, expuesto mediante un proceso de sistematización lógica y coherente de los hallazgos encontrados (p. 156).

La ruta metodológica que se siguió para llegar a este capítulo fue plantear la problemática existente, establecer los propósitos de investigación y realizar un arqueológico empírico – teórico de entrada asociado a los descriptores del objeto de estudio, luego se seleccionó la metodología y se procedió a incursionar en la etapa de campo que es el desarrollo de la investigación. En este sentido, se siguieron los pasos del método fenomenológico trascendental mencionados en la tabla 3 del capítulo que precede. A continuación, se detallan los pasos.

#### **Etapas previas. Clarificación de los presupuestos**

A continuación, se presenta la clarificación de los presupuestos metodológicos fundamentales, para abordar el fenómeno estudiado relacionado con la exploración de la gestión del conocimiento como mecanismo para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje en la educación básica primaria en donde se ha suspendido las las preconcepciones, creencias, sentimientos, valores y vivencias de la autora del estudio, previas basadas en teorías educativas tradicionales o en perspectivas pedagógicas preconcebidas. Es precisamente este proceso de *epojé* fenomenológica que permitió centrarse en la esencia de los fenómenos tal como son experimentados en la conciencia de los sujetos de la investigación.

Los estudios en fenomenología, Duque (2021) señaló acerca del significado de la *epojé*: “Cualquier tesis, la realidad en su conjunto, es "puesta fuera de juego", colocada entre paréntesis, convirtiéndose en la modificación "tesis colocada entre paréntesis", así como un juicio pura y simplemente se convierte en un “juicio colocado entre paréntesis”. (p. 9) Esto implica que, para comprender la gestión del conocimiento en su esencia, fue necesario suspender cualquier juicio sobre la efectividad o ineficiencia de estrategias pedagógicas basadas en modelos predefinidos. En lugar de evaluar las estrategias pedagógicas desde una perspectiva positivista, se abordó cómo los docentes y estudiantes viven y perciben la implementación de estas estrategias en el aula. Esta actitud reflexiva por parte de la investigadora, evitó suposiciones sobre cómo el conocimiento es gestionado en el contexto escolar y en su lugar se flexibilizó frente a las experiencias subjetivas de los docentes entrevistados al compartir, transformar y aplicar el conocimiento pedagógico. La *epojé* permitió que el fenómeno estudiado de la gestión del conocimiento se abordara desde la intencionalidad de la conciencia del docente, es decir, desde cómo los educadores conciben y llevan a cabo la mejora de sus prácticas pedagógicas en relación con el área de lenguaje.

Desde la perspectiva fenomenológica, la intencionalidad de la conciencia fue un elemento central para comprender cómo los docentes y estudiantes experimentan la gestión del conocimiento en el aula. La intencionalidad se refirió a la dirección de la conciencia hacia un objeto o fenómeno. En este caso, la conciencia de los docentes se dirige hacia el conocimiento pedagógico y su gestión, con la intención de mejorar las estrategias que aplican en la enseñanza del lenguaje.

En este contexto, la fenomenología buscó comprender cómo los docentes dirigen su conciencia hacia la mejora de sus estrategias pedagógicas en el área de lenguaje, cómo viven este proceso y cómo se transforma su percepción del éxito o fracaso en función del conocimiento que gestionan y aplican. A través de este enfoque, se pudo acceder a las intenciones detrás de las decisiones pedagógicas y cómo estas decisiones son informadas por la experiencia y el conocimiento compartido en la comunidad educativa.

Así, la clarificación de los presupuestos del método fenomenológico implicó comprender que, la gestión del conocimiento y las estrategias pedagógicas no son fenómenos objetivos o abstractos, sino vivencias que se exploraron desde la conciencia intencional de los actores educativos. A través de la *epojé*, el retorno a las cosas mismas, y la reducción fenomenológica, fue posible captar la esencia del fenómeno tal como es vivido en la práctica educativa diaria, sin las distorsiones de interpretaciones preconcebidas.

### **Etapas descriptivas. Reflejo auténtico de la realidad vivida por los docentes participantes**

En el desarrollo de la etapa descriptiva siguiendo el método fenomenológico profunda y detalladamente, fue necesario abordar cada uno de los descriptores de la investigación: *Gestión del conocimiento, estrategias pedagógicas, área del lenguaje en la educación básica primaria*, manteniendo el rigor del enfoque fenomenológico. Esta etapa se centró en la recolección y presentación de los datos de manera que reflejaran lo más auténtico posible, el fenómeno en estudio, tal como estaba siendo experimentado por los sujetos de la investigación. Fue clave utilizar técnicas que permitieron acceder a las vivencias directas del fenómeno, por parte de los participantes siempre preservando la objetividad y evitando cualquier tipo de distorsión interpretativa.

1) Para investigar la gestión del conocimiento y su influencia en las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje se eligió la entrevista semiestructurada, como técnica apropiada dentro del enfoque fenomenológico, lo cual permitió captar la experiencia vivida por los participantes narrada, grabada y transcrita sin ningún tipo de alteración. La entrevista semiestructurada permitió una mayor cercanía con la

experiencia subjetiva de los docentes. A través de entrevistas abiertas, se deseaba que los participantes expresaran de manera libre y espontánea sus vivencias y percepciones sobre la gestión del conocimiento y la creación de estrategias pedagógicas para implementar en el área de lenguaje. La entrevista semiestructurada permitió que los sujetos de la investigación profundizaran en sus reflexiones personales y se sintieran cómodos para compartirlas, enfatizando cómo han adaptado sus métodos de enseñanza del lenguaje en función del conocimiento que gestionan en su entorno. Esta técnica proporcionó una mayor comprensión del fenómeno desde diferentes perspectivas, respetando el principio fenomenológico de acceso directo a la experiencia vivida.

2) Con la selección de la entrevista semiestructurada como técnica de recolección de información, la investigadora adoptó una actitud fenomenológica en el sentido de suspender sus juicios y expectativas, sobre todo aquello que debía observar, centrando su atención en los comportamientos, interacciones y prácticas pedagógicas tal como ocurren en el aula de forma natural. Se observó el desarrollo de las dinámicas de gestión del conocimiento entre los docentes, las discusiones colaborativas, la implementación de estrategias en el área de lenguaje, así como de las reacciones de los estudiantes antes estas estrategias. Se utilizó el cuaderno de notas de campo para registrar eventos observables de los sujetos de la investigación.

Cuando se aplicó la entrevista semiestructurada, se respetó la libertad de la narrativa de los participantes, evitando imponer preguntas cerradas o estructuradas que limitaran su expresión. Se llevaron a cabo en un ambiente cómodo y familiar con el fin de que los docentes pudieran reflexionar libremente sobre sus experiencias y se sintieran motivados a compartir ejemplos específicos de cómo gestionaban el conocimiento en su práctica pedagógica cotidiana. La investigadora se encargó de guiar las conversaciones hacia la reflexión de los desafíos y logros en la enseñanza del lenguaje, pero teniendo sumo cuidado en que los participantes dirigieran el curso de la conversación, para obtener datos auténticos y significativos.

Durante este proceso, la investigadora mantuvo una posición neutral con una actitud objetiva, reflexiva y constante, revisando y afinando las técnicas conforme

avanzaba el estudio. Pudo reconocer que la entrevista semiestructurada fue un proceso que facilitó el trabajo de recolección de información.

3) La investigadora llevó a cabo la descripción protocolar considerándola como un componente central del método fenomenológico porque consistió en registrar el fenómeno observado con total autenticidad, mostrando respeto por la experiencia vivida por los participantes y así evitar cualquier tipo de prejuicio. El fenómeno ha sido descrito fielmente, de acuerdo a la información recabada a través de las entrevistas, no se añadió ninguna interpretación teórica, así como juicios de valor sobre las estrategias pedagógicas o gestión del conocimiento. Más bien se describen eventos tal como ocurrieron y las vivencias narradas por los docentes. Cada testimonio fue registrado respetando el lenguaje de los participantes, asegurando que la descripción se hiciera completa, que mantuviera la voz y perspectiva de los sujetos de la investigación. Es decir, centrarse en la descripción de los métodos de enseñanza o las dinámicas de gestión de conocimiento y también en el contexto donde ocurrieron estos acontecimientos. (Entorno físico del aula, las características del grupo estudiantil, las particularidades de la comunidad educativa, y las interacciones sociales y emocionales que emergieron durante el proceso pedagógico).

Esta etapa descriptiva del método fenomenológico tuvo como objetivo capturar y describir de manera detallada, auténtica y sin prejuicios, el fenómeno de la gestión del conocimiento como un elemento necesario para mejorar las estrategias pedagógicas en el área del lenguaje en la educación básica primaria.

### **Etapas Estructurales**

En esta etapa se hizo un análisis a fondo de las descripciones obtenidas en la investigación con el fin de encontrar la esencia del fenómeno estudiado. Los pasos desarrollados se entrelazaron entre sí para lograr un análisis más profundo y organizado.

1. **Lectura general de la descripción de cada protocolo:** En este primer paso, se realizó una lectura completa de las descripciones (protocolos) de las experiencias narradas por los participantes. El objetivo fue familiarizarse con el contenido general y tener una visión clara del fenómeno.

2. **Delimitación de las unidades temáticas naturales:** Después de la lectura general, se identificaron las diferentes partes o unidades temáticas que aparecen de manera natural en las descripciones. Estas son las secciones que abordan temas o aspectos específicos del fenómeno estudiado.
3. **Determinación del tema central que domina cada unidad temática:** En este paso, se analizó cada unidad temática para identificar cuál es el tema principal o idea central que predomina en cada una.
4. **Expresión del tema central en lenguaje científico:** Una vez identificado el tema central de cada unidad, se tradujo a un lenguaje más técnico o científico, para darle un marco conceptual que lo conectará con los teóricos.
5. **Integración de todos los temas centrales en una unidad descriptiva:** Aquí, se reunieron todos los temas centrales de las diferentes unidades temáticas, creando una descripción coherente que explicara cómo se relacionan entre sí.
6. **Integración de todas las estructuras particulares en una estructura general:** En este paso, se combinó toda la información de las diferentes unidades y se generó una estructura general que representó el fenómeno estudiado en su totalidad.
7. **Entrevista final con los sujetos de estudio:** Finalmente, se realizó una entrevista con los participantes para compartir los resultados y verificar si las interpretaciones reflejaban fielmente sus experiencias.

### **Discusión de los hallazgos**

En este trabajo desarrollado bajo el método fenomenológico, esta etapa fue esencial para otorgarle sentido a los hallazgos y situarlos en un contexto más amplio. El objetivo de esta etapa fue interpretar los datos obtenidos en la investigación y a partir de ellos, se desarrollaron un conjunto de ideas que explican el fenómeno estudiado. Se organizó la teorización basada en los datos y la comparación con otros estudios además del criterio de la investigadora para situar los hallazgos en el marco de la literatura existente y las perspectivas innovadoras acerca del tema aportadas por la investigadora. (Ver tabla 6)

**Tabla 6**

*Organización de los datos para la teorización*

<b>Teorización</b>	Información procesada: A partir de la información que proporcionaron los participantes a través de entrevistas, u otros medios, la misma fue
--------------------	--

	<p>procesada, categorizada, estructurada y organizada en temas clave durante las etapas anteriores (estructural y descriptiva).</p> <p>Interpretación: En esta etapa, se dio un paso más allá de la simple descripción. La investigadora interpretó los datos, buscando comprender las razones o causas subyacentes al fenómeno observado. Esta interpretación se basó en las experiencias y relatos de los participantes, y además se incluyeron las ideas y percepciones de la investigadora.</p> <p>Categorización y estructuración: Los datos se organizaron en categorías y subcategorías, lo que permitió identificar patrones, relaciones o estructuras comunes. Estas categorías ayudaron a dar sentido al fenómeno y proporcionaron un marco conceptual para el desarrollo de la nueva teoría.</p> <p>Contraste de la información: La teorización también implicó contrastar la información obtenida con otros elementos de la investigación como teorías previas, para que a través de este contraste, se construyera una explicación más profunda del fenómeno.</p>
<p><b>Relación con estudios previos</b></p>	<p>Triangulación de la información: una vez teorizados los resultados, se buscó relacionar los hallazgos con estudios anteriores o con las conclusiones de otros investigadores. Esto permitió ver cómo se alinean o divergen las nuevas ideas con las ya existentes. Comparar, contraponer o complementar: Estas comparaciones permitieron a la investigadora reinterpretar ideas previas y plantear enfoques novedosos para generar nuevas teorías.</p> <p>Enriquecimiento del cuerpo de conocimientos: Al relacionar los hallazgos con otros estudios, se contribuye al enriquecimiento del conocimiento en el área. Esto significa que los resultados obtenidos no se quedan aislados, sino que se suman a un diálogo más amplio con otros investigadores, permitiendo que el campo de estudio siga creciendo y evolucionando.</p>

Fuente: Elaboración de la autora

En concordancia con lo antes expuesto, se presentan los resultados obtenidos a través del análisis fenomenológico de las entrevistas realizadas a docentes del área de lenguaje en educación básica primaria. El objetivo de este estudio cualitativo fue explorar y comprender las experiencias y percepciones de los docentes respecto al desarrollo de los procesos de gestión del conocimiento en el contexto específico del área de lenguaje.

A partir de este momento, se muestran los hallazgos obtenidos de la información recabada de los sujetos de la investigación, los cuales fueron seleccionados de forma colaborativa y espontánea bajo el soporte de la entrevista semiestructurada la cual fue diseñada especialmente para estos efectos. El procedimiento realizado para el análisis de los datos obtenidos, se hizo mediante una gran severidad de la metodología utilizada, caracterizada por un tratamiento especial y flexible para otorgar a los

participantes un ambiente cónsono y armonioso que les generara confianza y pudieran emitir opiniones que se ajustarán lo más posible al tema central de la presente investigación.

En la mayoría de los estudios cualitativos, el análisis no puede considerarse separado del proceso de investigación. En lugar de ser una etapa final distintiva, el análisis se realiza de forma continua a lo largo de todo el trabajo de investigación. Por lo tanto, el análisis no debe verse como una tarea a realizar al final del estudio, seguida por la redacción de los resultados. (Coffey y Atkinson 2003, p. 14)

Así, fue importante que la investigación se guiara por la perspectiva de llevar a cabo un análisis exhaustivo y reflexivo, fundamentado en una estructura metodológica previamente establecida y preparada. Las entrevistas aplicadas desempeñan un papel esencial dentro de dicha estructura, proporcionando la información necesaria para recopilar los datos pertinentes y oportunos para el estudio. Dado que la interacción entre la investigadora y los sujetos de la investigación fue favorable, la comunicación fue muy fluida, facilitando la comprensión del auténtico sentir de los docentes entrevistados. Fue necesario mantener una posición como investigadora con un enfoque crítico y reflexivo en todo momento, razón por la cual se procedió a asignar a cada participante una nomenclatura que los identificara durante el transcurso del análisis:

**Tabla 7**  
*Nomenclatura de los sujetos de la investigación*

<b>Sujeto participante</b>	<b>Nomenclatura asignada</b>
DOCENTE 1	LC1
DOCENTE 2	AG2
DOCENTE 3	WP3
DOCENTE 4	GE4
DOCENTE 5	EC5
DOCENTE 6	LS6

Fuente. Elaboración de la autora



## Delimitación de las unidades temáticas naturales

Las unidades temáticas se obtuvieron mediante la ejecución de varias fases, iniciando por realizar una revisión exhaustiva de la literatura relacionada con los temas de *gestión del conocimiento, estrategias pedagógicas, rendimiento académico y formación docente*. Esto permitió identificar conceptos clave y temas recurrentes en estudios previos, así como las teorías que respaldan esta investigación. Luego se llevó a cabo un análisis cualitativo de los datos recolectados a través de la aplicación de la entrevista semiestructurada, el cual arrojó la necesidad de codificar los datos que identificaron patrones, temas y categorías que emergieron de las descripciones y experiencias compartidas por los docentes participantes. A partir del análisis inicial, se delimitaron las unidades temáticas naturales que de manera reiterada aparecían en las respuestas de los participantes. Estas unidades reflejaron aspectos específicos del fenómeno estudiado, como los desafíos pedagógicos, el uso de estrategias innovadoras y la influencia de las TIC en el rendimiento académico, por ejemplo.

Después de delimitar las unidades, se hizo el análisis de cada una para determinar el tema central que predominaba. Este proceso ayudó a organizar y estructurar la información de manera coherente, permitiendo que cada unidad temática estuviera conectada con un concepto clave que se relaciona con los objetivos de la investigación. Finalmente, se hizo la integración de las unidades temáticas y los temas centrales en una estructura general, para validar su pertinencia y relevancia por medio de la comparación de los hallazgos con la teoría e investigaciones en el campo relacionadas con este estudio.

En la tabla 8 se identifica el tema central que predomina en cada unidad temática:

**Tabla 8**

*Identificación del tema central de cada unidad temática*

TEMA CENTRAL	UNIDAD TEMÁTICA
<b>Gestión del conocimiento en el ámbito educativo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Teoría de la gestión del conocimiento</li><li>• Procesos de gestión del conocimiento en la educación</li><li>• Experiencia docente en la gestión del conocimiento: Percepciones y prácticas de los docentes en la gestión del conocimiento en su labor diaria.</li></ul>
<b>Estrategias pedagógicas en el área de lenguaje</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnóstico de las estrategias pedagógicas actuales.</li><li>• Innovación en la enseñanza del lenguaje: Uso de TIC, aprendizaje significativo y nuevas metodologías para fortalecer la enseñanza del lenguaje.</li></ul>

<b>Rendimiento académico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación del impacto de las estrategias pedagógicas.</li> <li>• Factores que influyen en el rendimiento académico.</li> <li>• Evaluación de competencias lingüísticas.</li> <li>• Impacto de las estrategias pedagógicas en el rendimiento.</li> <li>• TIC y su relación con el rendimiento académico.</li> <li>• Intervenciones pedagógicas para mejorar el rendimiento.</li> </ul>
<b>Formación docente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias docentes en la gestión del conocimiento.</li> <li>• Programas de formación continua.</li> <li>• Relación entre la formación docente y las estrategias pedagógicas.</li> <li>• Uso de las TIC en la formación docente.</li> <li>• Autoevaluación y desarrollo profesional.</li> </ul>

Fuente: Elaboración de la autora

En el recorrido metodológico de las entrevistas aplicadas a los docentes participantes, consideradas el insumo esencial para el desarrollo del análisis, se vislumbraron elementos que, utilizando la técnica del zigzag, arrojaron las primeras reflexiones para dar a conocer las subcategorías y las segundas abstracciones para dar a conocer los temas centrales: *Gestión del Conocimiento, Estrategias Pedagógicas, Formación Docente, Rendimiento Académico*. Al mismo tiempo se crearon cuatro (4) matrices, que detallan la entrevista en crudo a cada docente, luego se presenta la agrupación de las unidades temáticas y los temas centrales relacionados con cada propósito de la investigación para obtener una mejor percepción de la investigación. Se hizo la estructuración mediante la interpretación del ir y venir de los elementos categóricos; durante todo el proceso se utilizó la triangulación y la contrastación, de donde surgieron los hallazgos de la investigación.

**Figura 9**  
*Proceso de la información*



Fuente: Elaboración de la autora

**Tabla 9**

Matriz 1. *Gestión del Conocimiento. Descripción de la entrevista a los informantes clave*  
 ¿Cuál es la percepción del docente respecto al desarrollo de los procesos de gestión del conocimiento en el área de lenguaje de educación primaria, a partir de su experiencia en el aula?

LC1	"Pienso que los procesos de gestión del conocimiento son fundamentales... para la <b>construcción del aprendizaje</b> ... en el <b>área de lenguaje</b> ."
AG2	"... implementar <b>estrategias de gestión del conocimiento</b> en el ámbito <b>educativo</b> , especialmente en el área de <b>lenguaje</b> ... La gestión del conocimiento implica <b>crear</b> un <b>ambiente de aprendizaje enriquecedor</b> que fomente la <b>construcción activa</b> del <b>conocimiento</b> por parte de los estudiantes..."
WP3	"importancia de la <b>gestión del conocimiento</b> en el <b>área de lengua</b> en la primaria ...sino con el <b>desarrollo de habilidades</b> que le permitan <b>comunicarse, comprender textos</b> y que puedan expresar sus ideas de forma clara... <b>herramientas y estrategias</b> que facilitan ...El uso de <b>actividades interactivas</b> , ...la tecnología entre otros."
GE4	"Pienso que el <b>docente</b> debe ser un <b>guía, un mediador</b> que siempre va <b>acompañando los procesos</b> de los <b>estudiantes</b> para que estos alcancen la <b>construcción del conocimiento</b> en distintas formas ya sea de manera individual o colaborativa."
EC5	"... en gran parte, en el <b>nivel de básica primaria</b> ...tuve la oportunidad de ejercer la docencia en un caserío de mi municipio... fui docente de preescolar en la ciudad de Magangué durante

	dos años y posteriormente y hasta la actualidad, mi <b>responsabilidad como docente de primaria</b> es <b>orientar las clases</b> de todas las áreas, entre ellas <b>lenguaje</b> ."
LS6	"La gestión del conocimiento en el área del lenguaje, viene dada tanto por mi función como docente como por los directivos, coordinadores y jefes de área, <b>partiendo de la implementación de derechos básicos de aprendizaje</b> ordenados por el Ministerio de Educación y luego fue reforzado por programas como el PTA en la búsqueda de lograr en los <b>estudiantes</b> el <b>desarrollo</b> de las <b>competencias comunicativas</b> tanto en <b>lecto-escritura</b> como en <b>comunicación oral</b> ."
<b>¿Cuáles considera son los principales desafíos que enfrenta en relación con la gestión del conocimiento en el contexto de la educación primaria y específicamente en el área de lenguaje?</b>	
LC1	"El <b>desafío</b> es condicionar el contexto... no se cuenta con el <b>recurso necesario</b> ... acoplarse para llevar a cabo dicha gestión."
AG2	"Los <b>estudiantes</b> en el aula de <b>educación primaria</b> pueden presentar una amplia gama de <b>habilidades y niveles</b> de competencia en el área de <b>lenguaje</b> ...Otra es enfrentar limitaciones de recursos, tanto materiales como tecnológicos..."
WP3	"En el contexto de la <b>educación primaria</b> y específicamente en el área de <b>lenguaje</b> como <b>docentes</b> nos enfrentamos a varios <b>desafíos</b> en la relación con la <b>gestión del conocimiento</b> . Algunos de estos <b>desafíos</b> son: Diversidad de <b>estudiantes</b> ; amplio rango de <b>habilidades</b> , recursos limitados, <b>evaluación significativa</b> , incorporación de la tecnología, evaluaciones externas y estándares curriculares."
GE4	"Los principales desafíos a los que uno como docente enfrenta es <b>lograr</b> que se tenga un <b>hábito lector</b> iniciando desde la <b>escuela</b> , pero que también se involucre <b>el hogar</b> ."
EC5	"En mi caso y específicamente en el área de <b>lenguaje</b> es la dificultad en el poco interés en la <b>lectura y la escritura</b> , temas muy importantes para afianzar el proceso de <b>interpretación y comprensión</b> ."
LS6	"Uno de los mayores <b>desafíos</b> que se enfrentan en la <b>práctica pedagógica</b> es el diferente nivel de <b>aprendizaje</b> de los <b>estudiantes</b> que obliga a adelantar <b>estrategias</b> personalizadas para tratar de nivelarlos... apoyo de los padres o acudientes para que efectúen un seguimiento y apoyo al proceso de <b>aprendizaje</b> de sus <b>estudiantes</b> ."
<b>¿Qué aspectos específicos de la gestión del conocimiento crees que serían más beneficiosos para abordar las necesidades de los estudiantes en el área de lenguaje?</b>	
LC1	"Las tecnologías de la información... mejoran el <b>desempeño</b> y la <b>competitividad</b> ..."
AG2	"La <b>gestión del conocimiento</b> puede ayudar a promover la <b>lectura</b> activa entre los <b>estudiantes</b> ...La <b>gestión del conocimiento</b> puede proporcionar estructuras y procesos que apoyen el <b>desarrollo</b> de <b>habilidades</b> de escritura efectivas..."
WP3	Considero que uno de los beneficios sería el <b>desarrollo</b> de materiales y <b>actividades</b> adaptados al nivel y estilo de <b>aprendizaje</b> de cada <b>estudiante</b> para mejorar su <b>comprensión y habilidades lingüísticas</b> . También fomentar la <b>colaboración</b> entre <b>docentes</b> para el <b>intercambio</b> de <b>estrategias</b> efectivas y <b>recursos didácticos</b> que enriquecen la <b>enseñanza del lenguaje</b> ."
GE4	"Uno de los aspectos específicos que puede parecer más beneficioso... debe ser la <b>creación</b> de <b>herramientas pedagógicas</b> motivadoras que enamore al <b>estudiante</b> y los haga participe <b>activo</b> en el <b>proceso</b> ."
EC5	"En el <b>área de lenguaje</b> , hay varios aspectos específicos de la <b>gestión del conocimiento</b> que podrían ser especialmente beneficiosos para abordar las <b>necesidades</b> de los <b>estudiantes</b> . Algunos de estos aspectos son: Comprensión <b>lectora</b> , <b>expresión escrita</b> , vocabulario y fluidez, uso de tecnología."

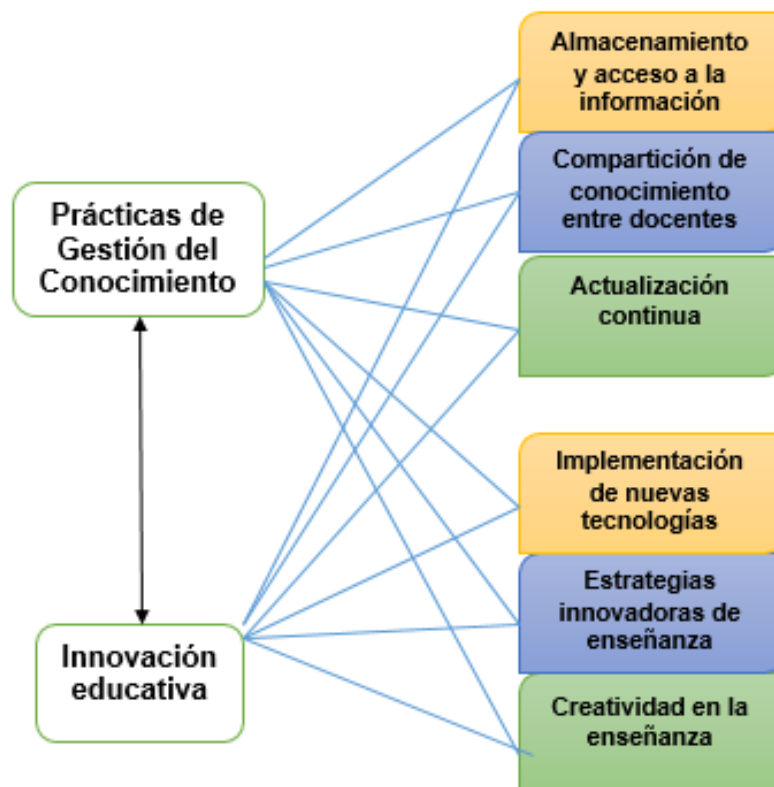
Lo más necesario es **la motivación por aprender** y en ello la lúdica y la búsqueda de los **intereses** de los **estudiantes** abren **oportunidades** para que **quieran aprender** y practiquen la **comunicación** verbal, la lectura y la escritura

Fuente. Elaboración de la autora

Este proceso inicial de análisis cualitativo ha permitido identificar y clasificar los conceptos emergentes relacionados con la **Gestión del Conocimiento** en el contexto educativo. A través del análisis, se disgregan los datos en segmentos significativos, revelando patrones y temas que posteriormente fueron refinados. Se refleja la estructura preliminar de unidades temáticas centrales derivadas de la información recolectada, sirviendo como base para el desarrollo teórico y la comprensión más profunda de cómo se gestiona el conocimiento en los entornos educativos.

**Figura 10**

*Estructura preliminar unidades temáticas centrales de la categoría fenomenológica esencial: Gestión de Conocimiento*



Fuente: Elaboración de la autora

En las prácticas de Gestión de conocimiento se desprenden tres (3) unidades temáticas naturales:

***Almacenamiento y acceso a la información.*** Ambos elementos son fundamentales en una institución educativa útiles para garantizar que el conocimiento generado por los docentes y administradores siempre esté disponible para su uso y consulta. Este proceso incluye la creación de repositorios digitales donde los recursos pedagógicos, investigaciones y experiencias de aula se organizan de manera estructurada, facilitando el acceso a todos los miembros de la comunidad educativa. El almacenamiento adecuado de la información asegura que esta sea accesible de forma eficiente, promoviendo la transparencia y la circulación del conocimiento en diferentes niveles. Además, la disponibilidad de estos recursos permite que el conocimiento no quede limitado a un solo docente, sino que se convierta en un bien compartido para toda la institución educativa.

***Intercambio de conocimiento entre docentes.*** Este aspecto es fundamental para fortalecer el trabajo colaborativo y mejorar las prácticas pedagógicas. Esta estrategia se basa en la creación de espacios de intercambio, ya sea a través de reuniones, talleres o plataformas en línea, donde los docentes pueden compartir experiencias exitosas, discutir los desafíos educativos y proponer soluciones innovadoras. Estas prácticas fomentan una cultura de colaboración y aprendizaje mutuo, permitiendo que el conocimiento circule de manera horizontal entre los docentes y que se adopten mejores prácticas que benefician a todos los estudiantes.

***Actualización continua.*** Esencial para que los docentes se mantengan al tanto de las nuevas metodologías y tecnologías educativas. Este proceso involucra tanto la formación profesional a través de cursos y talleres, como el autoaprendizaje mediante la consulta de publicaciones y recursos educativos actuales. La actualización constante garantiza que los docentes estén preparados para enfrentar los cambios en el entorno educativo, implementando estrategias contemporáneas y optimizando sus prácticas pedagógicas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

En relación a la Innovación Educativa, también se observan tres (3) unidades temáticas naturales:

**Implementación de nuevas tecnologías.** Las TIC juegan un rol definitivo en la modernización del proceso educativo. El uso de plataformas digitales, aplicaciones educativas y recursos interactivos no solo facilita la enseñanza, sino que también promueve una mayor participación de los estudiantes. Estas herramientas permiten diversificar las formas de enseñanza y aprendizaje, adaptándose a diferentes estilos y necesidades educativas. Por ejemplo, el uso de plataformas como *Moodle* o *Google Classroom* facilita la gestión de tareas, la comunicación entre docentes y estudiantes, y el seguimiento del progreso académico en tiempo real, permitiendo una enseñanza más dinámica y personalizada.

**Estrategias innovadoras de enseñanza.** Buscan captar la atención de los estudiantes a través de métodos novedosos que rompen con las prácticas tradicionales. Entre estas estrategias, se destacan el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje invertido (*flipped classroom*) y el aprendizaje gamificado. Estas metodologías permiten que los estudiantes se conviertan en protagonistas de su propio proceso de aprendizaje, promoviendo la creatividad, la resolución de problemas y el pensamiento crítico. La innovación en la enseñanza no solo mejora el rendimiento académico, sino que también aumenta la motivación y el interés de los estudiantes por aprender.

**Creatividad en la enseñanza.** Este pilar fundamental de la innovación educativa permite que los docentes que diseñan actividades originales y atractivas logran no solo captar la atención de sus estudiantes, sino también hacer que el aprendizaje sea más significativo. La creatividad puede manifestarse en la creación de materiales didácticos únicos, en el diseño de proyectos interdisciplinarios o en el uso de narrativas y juegos para explicar conceptos complejos. Un enfoque creativo en la enseñanza estimula la curiosidad y el deseo de aprender, lo que facilita un aprendizaje más profundo y duradero.

#### **Tabla 10**

Matriz 2. *Estrategias Pedagógicas. Descripción de la entrevista a los informantes clave*

¿De qué manera emplea el docente los resultados obtenidos en evaluaciones externas en el área de lenguaje para identificar y abordar las dificultades encontradas, con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

LC1	"Las <b>evaluaciones externas</b> ... constituyen el insumo principal para <b>diseñar planes de mejoramiento</b> ..."
AG2	"Los resultados de estas evaluaciones proporcionan información objetiva sobre el <b>desempeño</b> de los <b>estudiantes</b> en áreas específicas del <b>lenguaje</b> ...Una vez identificadas las dificultades, los <b>docentes</b> diseñamos <b>planes de acción</b> individualizados para abordarlas..."
WP3	"Estos resultados se revisan de una forma detallada de las <b>evaluaciones externas</b> donde se identifica el <b>desempeño</b> obtenido por los <b>estudiantes</b> en las áreas específicas al <b>lenguaje</b> ...Basándose en estos resultados el <b>docente</b> puede enfocarse en aplicar <b>estrategias</b> para <b>mejorar</b> estas <b>habilidades</b> , de esta manera el <b>docente</b> ajusta su <b>plan de estudios</b> y sus <b>estrategias</b> para así poder trabajar en estas áreas... <b>habilidades</b> donde el <b>estudiante</b> presenta dificultades...También el apoyo en otros profesionales como personal del <b>equipo interdisciplinario</b> de la institución para desarrollar <b>estrategias efectivas</b> ."
GE4	"Los resultados obtenidos en <b>evaluaciones externas</b> son unos insumos a los cuales se les hace un análisis que nos van a permitir <b>implementar herramientas</b> que conlleven a <b>mejorar las deficiencias</b> encontradas en el <b>proceso evaluativo</b> ."
EC5	"En mi labor <b>docente</b> , después de analizar los resultados de las evaluaciones, organizo <b>estrategias didácticas</b> que me permitan mediante un <b>proceso</b> constante ir superando las dificultades encontradas. Es decir, los <b>resultados</b> de las <b>evaluaciones</b> los empleo como un referente que me indica los aspectos que debo <b>mejorar</b> ."
LS6	"Las <b>evaluaciones externas e internas</b> son muy útiles para identificar las <b>fortalezas y debilidades</b> de los <b>estudiantes</b> para definir <b>planes de mejoramiento</b> del <b>proceso educativo</b> para potenciar las <b>fortalezas</b> y superar las <b>debilidades</b> que presenten los aprendices."

¿Qué estrategias de seguimiento implementa el docente para monitorear y evaluar los progresos de los estudiantes en el área de lenguaje, y cómo utiliza esta información para informar su práctica pedagógica?

LC1	"La principal <b>estrategia</b> de seguimiento es la <b>observación permanente</b> ... <b>análisis</b> de su <b>evolución</b> ..."
AG2	"Administro <b>evaluaciones breves y frecuentes</b> durante el proceso de <b>enseñanza</b> para obtener <b>retroalimentación</b> inmediata sobre el <b>progreso</b> de los <b>estudiantes</b> ... <b>Observo</b> activamente el <b>desempeño</b> de los <b>estudiantes</b> durante las actividades en el <b>aula</b> ..."
WP3	"Como <b>docente</b> se implementan una variedad de <b>estrategias de seguimiento</b> para monitorear y <b>evaluar los procesos</b> de los <b>estudiantes</b> en el área de <b>lenguaje</b> y esta información se utiliza para informar en la <b>práctica pedagógica</b> de diversas formas: <b>Observación</b> en el aula, <b>pruebas de evaluación formativa</b> , <b>conferencias individuales</b> , <b>autoevaluación y evaluación</b> , pruebas estandarizadas."
GE4	"La <b>rúbrica</b> ... <b>Listas o pautas de cotejo</b> : son instrumentos de seguimiento que contienen <b>criterios de evaluación</b> previamente ... <b>Portafolio</b> : Con esta <b>herramienta</b> ... se puede reflejar la <b>evolución</b> del trayecto individual de los <b>aprendizajes</b> y además brinda la posibilidad de realizar un <b>seguimiento integral</b> del proceso y de <b>evaluar</b> las evidencias."
EC5	"Una <b>estrategia</b> que siempre me ha dado resultado es la organización de un proyecto de <b>lectura</b> . El proyecto consta de una ficha de <b>seguimiento</b> donde se registran los <b>progresos</b> que cada <b>estudiante</b> va obteniendo."



LS6	"El <b>seguimiento del aprendizaje</b> lo realizo desarrollando <b>evaluaciones</b> por <b>competencias</b> para verificar el alcance de los logros y realizo <b>planes de mejoramiento</b> para retroalimentar el <b>proceso</b> si los logros no son alcanzados adecuadamente."
¿Cuáles son las estrategias pedagógicas predominantemente empleadas por usted en el área de lenguaje, específicamente para promover el desarrollo de los niveles inferencial y crítico en los estudiantes?	
LC1	"La principal estrategia es la <b>generación de espacios de participación... lectura compartida y guiada...</b> "
AG2	" <b>Fomentar la lectura crítica</b> implica <b>enseñar</b> a los <b>estudiantes</b> a analizar, cuestionar y evaluar la <b>información</b> que encuentran en textos escritos...Organizar <b>debates</b> y <b>discusiones</b> en clase sobre temas relevantes ayuda a los <b>estudiantes</b> a desarrollar <b>habilidades de pensamiento crítico</b> ."
WP3	"Para promover el <b>desarrollo</b> de los <b>niveles inferencial y crítico</b> en los <b>estudiantes</b> en el área de <b>lenguaje</b> , se emplean diversas <b>estrategias pedagógicas</b> que fomentan la <b>reflexión, el análisis y la interpretación</b> de textos. Algunas de estas <b>estrategias</b> son: <b>Preguntas abiertas, análisis de textos literarios, estrategias de lectura crítica, escritura reflexiva</b> ."
GE4	"Unas de las <b>estrategias</b> que predominan en la promoción de los <b>niveles inferencial y crítico</b> son la <b>lectura</b> en los proyectos interdisciplinarios, la <b>lectura</b> del hipertexto, talleres de <b>comprensión lectora</b> , entre otras."
EC5	"La <b>estrategia pedagógica</b> más utilizada es: <b>Estrategias Lúdicas</b> en la <b>Enseñanza</b> de la <b>Lectura</b> y la <b>escritura</b> , usando <b>estrategias pedagógicas</b> que sean del interés del estudiantado a fin de que se interesen por <b>leer y comprender</b> lo que leen y sean capaces de <b>producir textos cortos</b> con coherencia y cohesión."
LS6	"La práctica de fortalecer la <b>comprensión lectora</b> colocándoles <b>lecturas</b> motivantes y desarrollando la <b>evaluación</b> de la <b>comprensión</b> de la misma con preguntas que permitan ver qué tan bien interpretan las <b>ideas principales</b> del documento. La <b>estrategia del aprender haciendo</b> también se emplea tanto en la <b>lectura</b> como en la <b>práctica de la escritura</b> mediante el análisis de los documentos producidos por el <b>estudiante</b> para evaluar su redacción."
¿De qué manera integra usted las herramientas tecnológicas en la ejecución de sus actividades académicas en el área de lenguaje con el fin de potenciar la comprensión lectora de los estudiantes, y cuáles han sido los resultados observados de esta integración?	
LC1	"Mediante la <b>realización de blogs... videos</b> con tema determinado... <b>interpretación y comprensión...</b> "
AG2	"Utilizo <b>plataformas educativas</b> que ofrecen acceso a una amplia variedad de <b>recursos en línea...</b> Utilizo <b>aplicaciones de gamificación</b> que ofrecen <b>actividades interactivas</b> y desafíos relacionados con la <b>comprensión lectora...</b> "
WP3	"En el caso de que se contara con las <b>herramientas tecnológicas</b> adecuadas se podrían integrar a las <b>actividades</b> académicas en el área de <b>lenguaje</b> para <b>potenciar</b> la <b>comprensión lectora</b> de los <b>estudiantes</b> utilizando las siguientes herramientas: <b>Plataformas de aprendizaje en línea, software educativo</b> específico, <b>recursos multimedia</b> ."
GE4	"A través del uso de <b>Educaplay...</b> la utilización de <b>PowerPoint</b> que también te permite de una manera <b>didáctica</b> trabajar la <b>comprensión lectora...</b> Los resultados obtenidos han sido satisfactorios en un 72%, un 15% aceptable y 13%... necesitan actividades de refuerzo."
EC5	"La utilización de <b>herramientas tecnológicas</b> en el desarrollo de las <b>actividades académicas</b> es muy ventajosas... <b>Hacer lectura de imágenes</b> utilizando <b>video-beam. Proyección de videos</b> , que permitan complementar temas trabajados. <b>Lecturas</b>

	<b>interactivas</b> . Los resultados han sido muy favorables, he observado en los <b>estudiantes</b> mejor disposición y entusiasmo para realizar las <b>actividades</b> y la utilización del micrófono permite que ellos pierdan el miedo escénico."
LS6	"Las TIC son muy útiles sobre todo en el uso de <b>lecturas interactivas</b> donde el mismo <b>estudiante</b> puede evaluar su <b>nivel de comprensión</b> ."
¿Cuáles son los factores clave que influyen en la adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el contexto escolar?	
LC1	" <b>Capacitación docente</b> ... disposición y compromiso... <b>apoyo institucional</b> ..."
AG2	"Un liderazgo escolar sólido y comprometido puede desempeñar un papel crucial en la adopción exitosa de <b>nuevas estrategias pedagógicas</b> ...La <b>capacitación</b> y el <b>desarrollo profesional continuo</b> son fundamentales para ayudar a los <b>docentes</b> a adquirir las <b>habilidades</b> y el <b>conocimiento</b> necesarios..."
WP3	"La adopción exitosa de nuevas <b>estrategias pedagógicas</b> basadas en la <b>gestión del conocimiento</b> en el contexto escolar puede estar influenciada por varios factores claves. Algunos de estos factores son: <b>Liderazgo escolar, formación y desarrollo profesional, recursos y apoyo tecnológico, participación y colaboración, evaluación y retroalimentación</b> ."
GE4	"La <b>adaptabilidad</b> y la <b>aceptación</b> que se tenga para la implementación de esas nuevas <b>estrategias pedagógicas</b> teniendo en cuenta receptividad de los <b>estudiantes</b> ."
EC5	"Adoptar nuevas <b>estrategias pedagógicas</b> basadas en la <b>gestión del conocimiento</b> influye mucho en la <b>motivación</b> , en la adaptación, permite <b>difundir el conocimiento</b> y posteriormente la <b>aplicación y socialización</b> de ese conocimiento."
LS6	"La didáctica adecuada y el uso de <b>la lúdica y la motivación</b> por el <b>aprendizaje</b> , así como un ambiente de <b>aprendizaje</b> amable y colaborativo ayudan mucho a la <b>confianza</b> y al interés por aprender."

Fuente. Elaboración de la autora

Este análisis cualitativo inicial ha facilitado la identificación y organización de las unidades temáticas centrales vinculadas a la categoría fenomenológica esencial Estrategias Pedagógicas. Durante este proceso, los datos se descompusieron en segmentos relevantes, permitiendo descubrir patrones y temas que luego fueron ajustados. De este modo, se presenta una estructura preliminar de Unidades temáticas naturales extraídas de la información recopilada, la cual proporciona una base sólida para el desarrollo teórico y una comprensión más profunda de esta categoría. (Ver figura 11)

### Figura 11

*Estructura preliminar. Unidades temáticas naturales de la categoría fenomenológica esencial: Estrategias Pedagógicas*



Fuente: Elaboración de la autora

Se desglosan cuatro (4) Unidades temática centrales tal como se observa en la figura 11, las cuales se explican a continuación:

**Estrategias de aprendizaje.** Son fundamentales en el proceso educativo, ya que determinan la manera como los estudiantes interactúan con el contenido, asimilan nuevos conocimientos y desarrollan habilidades. Una de las principales estrategias es el aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes trabajan en equipo para resolver problemas o desarrollar proyectos. Este enfoque promueve no solo la adquisición de conocimientos, sino también habilidades sociales como la comunicación y el trabajo en equipo. Dentro de esta estrategia, se destaca la formación de grupos cooperativos, donde cada miembro asume responsabilidades y contribuye activamente al aprendizaje del grupo. Además, el aprendizaje entre pares permite que los estudiantes se enseñen mutuamente, consolidando su propio entendimiento al explicar conceptos a sus compañeros.

Otra estrategia significativa es el aprendizaje basado en problemas (ABP), en el que se presentan situaciones reales o simuladas que los estudiantes deben resolver, promoviendo el pensamiento crítico y la capacidad de resolución de problemas. Este enfoque fomenta la creatividad al abordar problemas abiertos, que no tienen una única solución, lo que obliga a los estudiantes a analizar múltiples perspectivas. Asimismo, el ABP está vinculado con la solución creativa de problemas, una técnica que estimula el pensamiento lateral y la generación de ideas innovadoras. El aprendizaje significativo se enfoca en relacionar los nuevos conocimientos con lo que los estudiantes ya saben, lo que facilita una comprensión más profunda y duradera. Aquí, la conexión con el entorno juega un importante papel, ya que permite a los estudiantes vincular lo aprendido con su vida cotidiana y su contexto social.

**Evaluación del aprendizaje.** Este es un proceso continuo que no solo mide el rendimiento de los estudiantes, sino que también guía y mejora el proceso educativo. La evaluación formativa es una de las estrategias más importantes, ya que proporciona retroalimentación durante el proceso de aprendizaje, permitiendo a los estudiantes y docentes identificar fortalezas y áreas de mejora. Esta evaluación incluye la autoevaluación, donde los estudiantes reflexionan sobre su propio progreso, y la co-evaluación, en la que evalúan el trabajo de sus compañeros, lo que fomenta el pensamiento crítico y el aprendizaje colaborativo. Por otro lado, la evaluación sumativa tiene lugar al final de un periodo académico y tiene como objetivo medir el logro de los objetivos de aprendizaje. Aquí, las pruebas estandarizadas son una herramienta común para evaluar conocimientos de forma cuantitativa. Sin embargo, otra opción más integradora es el uso de portafolios de aprendizaje, que recopilan trabajos realizados por los estudiantes a lo largo del curso y permiten evidenciar su progreso de manera más cualitativa. Por último, la evaluación diagnóstica juega un papel fundamental al inicio del curso, ya que permite identificar el nivel de conocimientos previos y las necesidades individuales de los estudiantes. Esto se puede lograr a través de pruebas de diagnóstico o entrevistas diagnósticas, las cuales brindan información necesaria para planificar el proceso de enseñanza.

**Tecnología educativa.** En el contexto educativo actual, la tecnología juega un rol transformador en las estrategias pedagógicas. Las plataformas digitales, como *Google Classroom*, *Moodle* o *Blackboard*, facilitan la gestión de contenidos, tareas y la comunicación entre estudiantes y docentes, convirtiéndose en herramientas esenciales para el aprendizaje en línea. Estas plataformas ofrecen entornos flexibles que permiten a los estudiantes acceder a materiales educativos desde cualquier lugar y en cualquier momento. Además, los recursos multimedia, como videos, infografías y podcasts, enriquecen el aprendizaje al presentar los contenidos de manera interactiva y atractiva. La gamificación es otra estrategia tecnológica innovadora que está ganando terreno en las aulas. Consiste en el uso de elementos propios de los juegos, como puntos, recompensas y desafíos, para motivar a los estudiantes a participar activamente en su aprendizaje. Los juegos educativos y los sistemas de recompensas fomentan la

participación y mejoran la retención de conocimientos, creando un ambiente de aprendizaje dinámico y lúdico.

**Diversidad e inclusión.** La diversidad e inclusión son aspectos que se deben considerar en las estrategias pedagógicas porque buscan atender las diferentes necesidades de los estudiantes. La adaptación curricular es una de las principales formas de lograrlo, ya que implica modificar los contenidos y métodos de enseñanza para asegurar que todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o estilos de aprendizaje, puedan acceder al conocimiento. Esto se logra a través de la planificación educativa diferenciada, que diseña actividades que se ajustan a diferentes niveles de competencia, y el uso de recursos accesibles, como materiales en formatos adaptados para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE). lo que garantiza una mayor equidad en el aprendizaje. Además, la atención a estudiantes con es fundamental para crear un entorno verdaderamente inclusivo. Las estrategias de educación inclusiva integran a estos estudiantes en aulas regulares, proporcionándoles los apoyos necesarios para participar activamente en el proceso educativo. Estos apoyos específicos pueden incluir desde profesores especializados hasta el uso de tecnologías asistivas. Por otro lado, la interculturalidad en el aula promueve el respeto y la valoración de la diversidad cultural, fomentando un ambiente donde todas las culturas y tradiciones son reconocidas y valoradas. Esto se logra a través de proyectos multiculturales que involucran a los estudiantes en actividades que exploran y celebran diferentes culturas, y currículos interculturales, que integran una variedad de perspectivas culturales en el contenido educativo.

**Tabla 11**

**Matriz 3. Rendimiento Académico. Descripción de la entrevista a los informantes clave**

¿Cómo involucra usted a las familias en el proceso de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes en el área de lenguaje, y de qué manera considera que este involucramiento contribuye al éxito académico y personal de los alumnos?

LC1	"Poniendo al tanto de la <b>situación del estudiante... refuerzan temas</b> vistos en casa..."
AG2	"Mantengo una <b>comunicación abierta</b> y frecuente con las <b>familias</b> a través de diferentes canales...Organizo <b>sesiones informativas</b> para las <b>familias</b> , donde les proporciono orientación sobre <b>estrategias y recursos</b> para fomentar el <b>desarrollo</b> de las <b>competencias comunicativas...</b> "
WP3	"Involucrar a las <b>familias</b> en el proceso de <b>desarrollo de las competencias comunicativas</b> de los <b>estudiantes</b> en el área de <b>lenguaje</b> es crucial para su éxito académico y personal. Aquí se presentan unas alternativas y por qué considera que este involucramiento es tan importante: <b>Comunicación abierta</b> y continua, <b>tareas y actividades</b> para la <b>casa, talleres</b> y

	<b>sesiones informativas</b> , celebración del <b>lenguaje</b> , apoyo y refuerzo, <b>desarrollo</b> de <b>hábitos de lectura, conexión escuela, familia, comunidad.</b> "
GE4	"El <b>acompañamiento de la familia</b> en el proceso de <b>desarrollo</b> de las <b>competencias comunicativas</b> es de vital importancia... <b>actividades</b> como la <b>creación de un álbum</b> donde se desarrolle el <b>género narrativo</b> , 'Acompaño a mi hijo por un momento', y <b>el libro viajero.</b> "
EC5	"Contar con los padres es indispensable. ... realizo una <b>reunión con los padres</b> de <b>familia</b> y les explico la importancia de estar atentos al <b>proceso académico</b> de los <b>niños</b> . Se desarrolla un <b>refuerzo de lectura</b> en casa y se envían <b>actividades</b> donde ellos puedan <b>participar</b> junto con los <b>niños(as)</b> . Contar con el <b>acompañamiento</b> de los <b>padres</b> transporta al <b>niño</b> a un mejor desempeño <b>académico y emocional</b> lo que permite que <b>alcance el éxito</b> en sus estudios."
LS6	"La <b>familia</b> es un pilar fundamental cuando los <b>padres o hermanos</b> tienen las <b>competencias comunicativas</b> y pueden apoyar el proceso de formación de los hijos o familiares y verificar el desarrollo de las actividades que se le colocan en la escuela."
¿Qué impacto tienen las estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el rendimiento académico y el desarrollo lingüístico de los estudiantes de educación primaria?	
LC1	"Las <b>estrategias</b> ... flexibilizan el <b>proceso</b> ... obteniendo <b>resultados</b> favorables..."
AG2	"Las <b>estrategias pedagógicas</b> basadas en la <b>gestión del conocimiento</b> tienen un impacto significativo en el <b>rendimiento académico</b> y el <b>desarrollo lingüístico</b> de los <b>estudiantes</b> ...Las <b>estrategias</b> de <b>gestión del conocimiento</b> promueven un <b>aprendizaje</b> más profundo y significativo..."
WP3	" Algunos de estos impactos son: <b>Mejora</b> en la <b>comprensión lectora</b> , <b>incremento</b> en el <b>vocabulario</b> y la <b>expresión oral</b> , <b>desarrollo de habilidades</b> de <b>escritura</b> , fomento del <b>pensamiento crítico</b> , incremento en el <b>rendimiento académico.</b> "
GE4	"Considero que la implementación de estas [estrategias] debe tener un impacto positivo teniendo en cuenta que deben ser unas <b>estrategias que motiven</b> al <b>estudiante</b> y un <b>estudiante motivado</b> es capaz de <b>captar mejor</b> la información que se le dé."
EC5	"Las <b>estrategias pedagógicas</b> basadas en la gestión del <b>conocimiento</b> , permite <b>mejorar el rendimiento académico</b> porque, partir del <b>conocimiento</b> que los <b>estudiantes</b> traen lleva a la <b>creación</b> de nuevos <b>conocimientos</b> , lo que permite la <b>socialización</b> y la interiorización del conocimiento."
LS6	"La gestión del conocimiento es muy útil especialmente en el <b>incremento y aprendizaje</b> del <b>léxico</b> , con el cual pueden los <b>estudiantes</b> entender lo que leen y para <b>desarrollar</b> la <b>comprensión lectora</b> y la <b>lectura crítica.</b> "

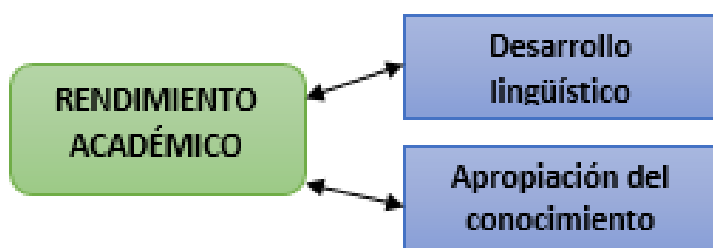
Fuente. Elaboración de la autora

La tabla 11 muestra la narrativa de los informantes, la cual presenta un esquema que indica el proceso de identificación de las *unidades temáticas centrales de la categoría fenomenológica esencial: Rendimiento académico* y la manera como éstas se relacionan. Esta etapa del análisis de los datos obtenidos permitió desarrollar las unidades temáticas que convergen en torno al rendimiento escolar de los estudiantes. Esta tabla permite comprender cómo los diferentes elementos y conceptos, emergen durante el proceso de investigación; muestra cómo se logra la identificación de patrones, relaciones y significados que permitieron llegar a la categoría fenomenológica

esencial: Rendimiento académico, integrando de forma coherente y fundamentada los hallazgos obtenidos en el estudio. Se evidencia la relevancia del enfoque metodológico para comprender y analizar de manera profunda el impacto de diversos factores en el rendimiento académico.

### Figura 12

*Estructura preliminar unidades temáticas centrales de la categoría fenomenológica esencial: Rendimiento académico*



Fuente Elaboración de la autora

Se desglosan dos (2) Unidades temáticas centrales tal como se observa en la figura 12, las cuales se explican a continuación:

**Desarrollo lingüístico.** Es una parte esencial del rendimiento académico, especialmente en áreas como la lengua y la comunicación. En este contexto, se refiere al proceso mediante el cual los estudiantes adquieren y perfeccionan sus habilidades en el uso del lenguaje, tanto oral como escrito. Este desarrollo incluye la ampliación del vocabulario, que permite a los estudiantes expresarse con mayor precisión y eficacia, y la mejora en la comprensión lectora, una habilidad clave para el éxito académico, ya que influye directamente en la capacidad de los estudiantes para entender y procesar la información de los textos que leen.

Asimismo, el desarrollo lingüístico implica el fortalecimiento de la expresión escrita, donde los estudiantes aprenden a estructurar sus ideas de manera coherente y adecuada a diversos contextos y géneros discursivos. Esto incluye tanto la redacción de textos argumentativos como narrativos, descriptivos o expositivos, adaptándose a las diferentes exigencias del currículo escolar. La fluidez oral, por otro lado, es un aspecto que potencia las capacidades de los estudiantes para comunicar sus ideas de manera clara y efectiva en situaciones de diálogo, presentaciones orales o debates.



Este proceso es especialmente importante en el contexto de situaciones comunicativas formales, que requieren precisión y el uso adecuado de normas lingüísticas.

**Apropiación del conocimiento.** Hace referencia al grado en que los estudiantes internalizan y hacen suyo el contenido que se les enseña, integrando nuevos conceptos en su marco de comprensión y aplicándolos en situaciones prácticas. Este proceso comienza con la asimilación de conceptos, donde los estudiantes captan las ideas de las diferentes asignaturas, y se extiende a la capacidad de aplicar esos conocimientos en diferentes contextos, como la resolución de problemas o la toma de decisiones en situaciones complejas. Un aspecto relevante de la apropiación del conocimiento es la transferencia de aprendizajes, que se refiere a la habilidad del estudiante para utilizar lo aprendido en nuevos escenarios o materias, mostrando así una comprensión profunda y flexible. Aquí, la relación entre teoría y práctica se vuelve vital, ya que permite a los estudiantes no solo adquirir conocimientos abstractos, sino también conectar esos conocimientos con situaciones del mundo real. Este proceso se refuerza a través de la autoevaluación y metacognición, en la que los estudiantes reflexionan sobre su propio proceso de aprendizaje, identifican áreas de mejora y ajustan sus estrategias para lograr un mejor rendimiento académico.

En conjunto, el desarrollo lingüístico y la apropiación del conocimiento constituyen pilares fundamentales del rendimiento académico, reflejando tanto la capacidad de los estudiantes para dominar el lenguaje como su habilidad para interiorizar, aplicar y reflexionar sobre los conocimientos adquiridos en el ámbito educativo. Ambos aspectos se complementan y son determinantes para el éxito académico en las diversas áreas del currículo.

**Tabla 12**

**Matriz 4. Formación Docente. Descripción de la entrevista a los informantes clave**

¿Podría describir en detalle su trayectoria como docente en el área de lenguaje de educación primaria, incluyendo su formación académica y experiencia profesional previa?	
LC1	" <b>Docente</b> graduada en el área de humanidades, con énfasis en <b>castellano</b> e inglés... trabajar en <b>educación primaria</b> ha representado una satisfacción total..."
AG2	"Mi trayectoria como <b>docente</b> en el área de <b>lenguaje</b> de <b>educación primaria</b> se ha caracterizado por un <b>enfoque integral</b> ... Mi <b>formación académica</b> en esta área comenzó con la obtención de mi título de normalista en Educación Primaria... Mi <b>experiencia profesional</b> previa abarca varios años trabajando como <b>docente</b> en <b>escuelas primarias</b> ..."
WP3	"Mi <b>formación</b> fue en una Normal Superior donde recibí el título como Normalista Superior donde tuve una <b>formación en pedagogía, didáctica</b> de las áreas curriculares y otras



	materias relacionadas con la <b>enseñanza</b> en el nivel de <b>primaria</b> ...donde se aplican los <b>conocimientos</b> adquiridos en un entorno real de <b>enseñanza y aprendizaje</b> , en estas prácticas se trabaja con <b>niños</b> de diferentes edades y niveles de <b>habilidad</b> donde le exige a uno como <b>docente</b> adaptarse a estas necesidades."
GE4	"Mi trayectoria como <b>docente</b> inicia con la asignación académica de la asignatura de <b>lenguaje</b> en los grados cuarto y quinto de <b>primaria</b> en donde me he desempeñado hace más de 16 años...Inicié siendo normalista superior... alcanzado el título de Magister el cual me ha permitido <b>desarrollar</b> de una manera más provechosa el proceso de <b>enseñanza – aprendizaje ...</b> "
EC5	"Mi trayectoria como <b>docente</b> se ha desarrollado en gran parte, en el nivel de <b>básica primaria</b> . Antes de terminar mi licenciatura tuve la oportunidad de ejercer la <b>docencia</b> en un caserío de mi municipio... fui <b>docente</b> de preescolar en la ciudad de Magangué durante dos años y posteriormente y hasta la actualidad, mi responsabilidad como <b>docente de primaria</b> es orientar las clases de todas las áreas, entre ellas <b>lenguaje</b> ."
LS6	"Desde que me gradué en la universidad como licenciado en <b>educación</b> con énfasis en humanidades, al año siguiente, hace más de 25 años, he trabajado como <b>docente</b> en <b>Básica primaria</b> en el área de <b>español</b> ."
¿Qué roles desempeñan los diferentes actores (docentes, directivos, estudiantes) en la gestión del conocimiento en el contexto educativo?	
LC1	"El rol de cada uno de estos agentes... directivo, docente y estudiante... <b>implementar herramientas motivadoras...</b>
AG2	Los <b>docentes</b> son responsables de facilitar el proceso de <b>aprendizaje</b> de los <b>estudiantes</b> ...Los <b>directivos</b> proporcionan <b>dirección y liderazgo</b> en la implementación de <b>iniciativas</b> de gestión del conocimiento en la <b>escuela</b> ...Los <b>estudiantes</b> son responsables de <b>involucrarse activamente</b> en su proceso de <b>aprendizaje</b> ..."
WP3	"En el contexto educativo, los diferentes actores desempeñan roles clave en la gestión del conocimiento. son: <b>Docentes:</b> Facilitadores del <b>aprendizaje, guías y mentores</b> , líderes <b>pedagógicos</b> , promotores del <b>aprendizaje colaborativo</b> . <b>Directivos:</b> <b>Líderes educativos</b> , facilitadores del <b>desarrollo profesional</b> , gestores de recursos, promotores del <b>clima escolar positivo</b> . <b>Estudiantes:</b> <b>Colaboradores, autodirigidos</b> ."
GE4	"El rol que desempeña el <b>docente</b> en la gestión del conocimiento debe ser de <b>facilitador</b> del mismo... los <b>directivos docentes</b> deben ser garantes para que se den los <b>procesos educativos</b> de la mejor manera... los <b>estudiantes</b> en el entendido que estos son los <b>principales actores del proceso</b> ."
EC5	"Entre los aspectos más beneficiosos de la gestión del conocimiento están el <b>trabajo en equipo</b> y la <b>innovación</b> en el proceso de <b>enseñanza-aprendizaje</b> ."
LS6	"Los <b>directivos</b> juegan un papel muy importante en el <b>liderazgo y la coordinación</b> del trabajo académico, los <b>docentes</b> en la <b>planeación, la ejecución y la formación</b> de los ambientes de <b>aprendizaje</b> , los <b>estudiantes</b> tienen que <b>participar</b> activamente porque el <b>aprendizaje</b> requiere la voluntad del aprendiente y la mejor <b>estrategia</b> de <b>aprendizaje</b> es el <b>aprender haciendo</b> ."

Fuente. Elaboración de la autora

Durante el proceso del análisis cualitativo, para desglosar los datos en segmentos significativos, se han identificado patrones y temas emergentes, así como una serie de unidades temáticas centrales que son fundamentales para comprender el fenómeno de estudio. Estas palabras y patrones clave, generan una relación directa

con la categoría fenomenológica esencial: *Formación Docente*. Con este análisis se busca destacar la forma como las dimensiones y factores interrelacionados convergen para consolidar la importancia de la formación docente en el contexto educativo actual, lo que a su vez orienta el desarrollo de estrategias pedagógicas más efectivas y contextualizadas que fortalecen la formación del docente.

**Figura 13**

*Estructura preliminar unidades temáticas centrales de la categoría fenomenológica esencial: Formación docente*



Fuente: Elaboración de la autora

**Desempeño académico.** El desempeño académico es un componente de la formación docente, ya que se refiere a la calidad con la que el maestro aplica sus conocimientos y habilidades en el aula. Este desempeño se refleja en la transmisión eficaz de los contenidos curriculares y en capacidad del docente para adaptar su enseñanza a las necesidades y contextos específicos de sus estudiantes. Un buen desempeño académico implica el uso de estrategias pedagógicas diversas y actualizadas, lo que permite atender a la diversidad de estilos de aprendizaje y niveles de comprensión en el aula.

Además, el desempeño académico se relaciona con el manejo de la evaluación formativa, donde los docentes emplean técnicas de retroalimentación continua para medir el progreso de los estudiantes y ajustar su enseñanza en función de los resultados. Este proceso de evaluación constante es crucial para mejorar tanto el rendimiento de los estudiantes como el propio trabajo docente. La actualización profesional también juega un papel importante en este aspecto, ya que un buen desempeño académico está vinculado con la formación continua del docente en

nuevas metodologías, enfoques educativos y uso de tecnologías emergentes que contribuyen a mejorar la calidad de la enseñanza.

**Praxis pedagógica.** Se refiere a la manera en que los docentes ponen en práctica sus conocimientos pedagógicos y didácticos en el día a día. No es solo la aplicación de la teoría, sino también una reflexión constante sobre su propio actuar en el aula. Un docente con una praxis pedagógica sólida tiene la capacidad de adaptar su enseñanza de manera dinámica según las demandas de los estudiantes y los desafíos del entorno educativo. Este proceso incluye la creatividad en la planificación de actividades y la flexibilidad en la implementación de estrategias pedagógicas que promuevan un aprendizaje significativo.

En este sentido, la praxis pedagógica se vincula con la capacidad del docente para crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y participativo, donde se fomente la interacción, el diálogo y la colaboración entre los estudiantes. Un aspecto fundamental de la praxis pedagógica es la autoevaluación profesional, en la que el docente reflexiona sobre su desempeño, identificando áreas de mejora y ajustando sus métodos para optimizar el aprendizaje. Asimismo, la retroalimentación entre colegas y el trabajo colaborativo son prácticas comunes que enriquecen esta reflexión y contribuyen al desarrollo de una praxis pedagógica más efectiva. Así, el desempeño académico y la praxis pedagógica conforman aspectos esenciales de la formación docente. Ambos elementos interactúan de manera continua, mejorando la calidad educativa y el impacto del docente en el aprendizaje de los estudiantes. La integración de la actualización profesional y la reflexión crítica sobre la práctica docente fortalece el proceso de enseñanza-aprendizaje en todos sus niveles.

El análisis de identificación de las subcategorías y categorías, ha sido un proceso importante que permitió compartir, discutir y reflexionar sobre los hallazgos localizados en la información suministrada por los mismos participantes, cuyo aporte ha sido de gran ayuda para la interpretación de los datos y asegurar la validez de los resultados. A través de este proceso, se buscó entender la forma como los docentes adquieren, comparten y consolidan conocimientos, valores y prácticas formativas dentro del contexto educativo, implementando la Gestión del Conocimiento para

mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje, en la educación básica primaria.

### Proceso de triangulación

En la presente investigación, una vez obtenidas las unidades temáticas centrales del análisis de los datos, se procedió a realizar la triangulación con el objetivo de aumentar la validez y confiabilidad de los hallazgos. Este proceso buscó integrar múltiples perspectivas y fuentes de información, combinando las teorías existentes con las diversas percepciones de los sujetos involucrados en la investigación, así como la interpretación crítica por parte de la investigadora. La triangulación permitió confrontar y contrastar los hallazgos desde tres (3) dimensiones clave: la teórica, basada en el marco conceptual y las teorías que sustentan el estudio; la empírica, que recogió las experiencias y narrativas de los participantes; y la reflexiva, que incluyó el análisis interpretativo de la investigadora.

Para llevar a cabo este proceso, fue necesario desarrollar una estructura analítica específica que permitiera identificar tanto las similitudes como las diferencias en el discurso de los participantes, en relación con las teorías utilizadas y el criterio del investigador. Esta estructura facilitó un análisis detallado y comparativo, resaltando patrones comunes, puntos de convergencia y aspectos divergentes, lo cual aportó profundidad al estudio y enriqueció las interpretaciones finales. De esta manera, la triangulación no solo incrementó la validez interna del estudio, sino que también permitió una comprensión más holística y matizada del fenómeno investigado, al integrar diferentes miradas y niveles de análisis en un solo marco coherente y sistemático.

**Tabla 13**

*Categorías fenomenológicas esenciales surgidas durante el análisis del discurso de los informantes*

<b>Gestión del conocimiento</b>	Prácticas de Gestión del Conocimiento Innovación educativa
<b>Estrategias pedagógicas</b>	Estrategias de aprendizaje Evaluación del aprendizaje Tecnología educativa Diversidad e inclusión
<b>Rendimiento académico</b>	Desarrollo lingüístico

	Apropiación del conocimiento
<b>Formación docente</b>	Desempeño académico Praxis pedagógica

Fuente: Elaboración de la autora

De acuerdo a lo observado en la tabla 13, se identifica la relación existente entre las Categorías fenomenológicas esenciales que emergieron durante el análisis a partir del discurso de los docentes, información sobre la cual se realizó la triangulación respectiva. A continuación, se procede a realizar el proceso de triangulación de acuerdo al discurso de cada participante de la investigación.

**Tabla 14**

*Gestión del Conocimiento y la gestión docente en el área de lenguaje*

Docentes Participantes	Teorías e investigaciones que se relacionan con esta categoría
La triangulación de los discursos de los informantes revela una alineación clara entre las percepciones docentes y las subcategorías identificadas en la Gestión del Conocimiento. Las Prácticas de Gestión del Conocimiento como el acceso a la información, la compartición de recursos entre docentes, y la actualización continua están directamente relacionadas con los desafíos de recursos limitados y diversidad de habilidades de los estudiantes. Al mismo tiempo, la Innovación Educativa, a través del uso de nuevas tecnologías, estrategias creativas, y enfoques pedagógicos motivadores, es vista como una solución viable para enfrentar estos retos y mejorar los resultados en el área de lenguaje en la educación primaria. Así se observa que LC1 y AG2 destacan la importancia de los procesos de gestión del conocimiento en la construcción del aprendizaje, específicamente en el área de lenguaje. Se percibe que el docente reconoce cómo estos procesos son necesarios para fomentar un ambiente de aprendizaje activo y participativo. Mientras que WP3 enfatiza el	<p>La presente investigación sobre la Gestión del Conocimiento en el área de lenguaje en la educación primaria, para la triangulación se citan varias teorías y estudios previos que sustentan las percepciones de los docentes en torno a las subcategorías mencionadas (tecnologías, motivación, desafíos estructurales, entre otras) evidenciando gran coincidencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teoría del Aprendizaje Significativo, propuesta por <b>Ausubel (2002)</b>, enfatiza la construcción activa del conocimiento la cual se vincula estrechamente con la percepción de los docentes en torno a la importancia de la gestión del conocimiento como un proceso activo y colaborativo.</li> <li>• Teoría de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) de <b>Vygotsky (1978)</b>, la cual se alinea con la percepción de varios docentes acerca de la diversidad de habilidades y la necesidad de estrategias personalizadas en el proceso de enseñanza del lenguaje en primaria ya que esta teoría establece que el aprendizaje ocurre en el espacio entre lo que un estudiante puede hacer por sí solo y lo que puede lograr con la ayuda del docente. La ZDP proporciona un marco</li> </ul>

desarrollo de habilidades de comunicación y comprensión textual como parte de la gestión del conocimiento. Aquí se vislumbra la necesidad de estrategias que permitan a los estudiantes expresarse mejor, algo que está alineado con el uso de tecnologías y herramientas interactivas para facilitar el proceso. Por parte GE4 señala el papel del docente como mediador en el acompañamiento del proceso de construcción del conocimiento. La gestión del conocimiento no se da de manera aislada, sino que implica una intervención docente activa y personalizada. Mientras EC5 añade un componente interesante relacionado con la gestión del conocimiento vinculada a contextos rurales y multidisciplinarios, lo cual refuerza que la docencia en áreas rurales y en primaria no solo se limita a una disciplina, sino que implica abarcar varias materias, lo que requiere una gestión más amplia del conocimiento. Y LS6 menciona la idea de que la gestión del conocimiento está regulada y guiada por lineamientos oficiales como los programas del Ministerio de Educación y PTA, lo cual ofrece una orientación hacia las estrategias sobre el desarrollo de competencias comunicativas.

En cuanto a los desafíos en la gestión del conocimiento, LC1, AG2 y WP3 señalan la falta de recursos como uno de los mayores desafíos en la gestión del conocimiento, afectando el contexto en que se desenvuelve el proceso educativo. Esto está alineado con las subcategorías de Almacenamiento y acceso a la información y Compartición de conocimiento entre docentes, ya que la falta de infraestructura limita el acceso y la distribución de recursos. En tanto, GE4 y EC5 enfocan los desafíos en la necesidad de fomentar hábitos de lectura y mejorar la

teórico sólido para analizar cómo los docentes ajustan sus estrategias según las capacidades individuales de los estudiantes, aspecto importante en las percepciones sobre la gestión del conocimiento.

- **Gestión del Conocimiento Organizacional** propuesta por **Nonaka y Tekeuchi (1995)**, aunque esta teoría se enfoca más hacia entornos organizacionales, especialmente en la creación de conocimiento a través del aprendizaje colectivo y el intercambio de saberes, también se aplica al área educativa en el sentido de que los directivos y coordinadores en el proceso de gestión durante el desarrollo de su rol, están dentro de una organización que construye conocimiento de manera colaborativa siendo responsabilidad de toda la comunidad escolar. Así esta teoría apoya que la gestión del conocimiento en el aula está influenciada por las políticas escolares y la colaboración entre docentes, directivos, padres y acudientes y otros actores.

- **Bruner** por su parte con la Teoría del Constructivismo Social, sugiere que el aprendizaje es un proceso social y depende de la interacción entre estudiantes y docentes. Al considerar que el docente como guía y facilitador en el proceso de construcción del conocimiento, se está alineado con la visión constructivista de Bruner. Esta teoría aporta las percepciones sobre el rol del docente como mediador y facilitador en lugar de meramente un trasmisor de conocimiento pasivo. De allí que los docentes consideren las estrategias pedagógicas activas muy importantes para la gestión eficaz del conocimiento.

escritura, lo cual coincide con la subcategoría de Estrategias innovadoras de enseñanza. El reto aquí radica en diseñar y aplicar actividades que motiven a los estudiantes a participar activamente. Por su parte LS6 expone la diversidad de niveles de aprendizaje entre los estudiantes, un desafío que obliga al docente a adaptar estrategias personalizadas para nivelar los distintos ritmos. Esto está estrechamente relacionado con la subcategoría de Creatividad en la enseñanza, donde el uso de enfoques lúdicos resulta indispensable.

Todos los informantes coinciden en que la Gestión del Conocimiento es un componente esencial en el desarrollo de competencias en el área de lenguaje, ya que facilita tanto la construcción del aprendizaje como el desarrollo de habilidades de comunicación (LC1, AG2, WP3, GE4). Esto subraya un acuerdo general sobre la relevancia de la gestión en la enseñanza, indicando que el conocimiento debe gestionarse activamente para fomentar un aprendizaje efectivo. Estas percepciones muestran una alineación clara con las subcategorías de Almacenamiento y acceso a la información y Compartición de conocimiento entre docentes, destacando la necesidad de intercambio continuo de recursos e información para mejorar la enseñanza.

Los docentes manifiestan que se enfrentan a diferentes desafíos como la falta de recursos y la diversidad de habilidades de los estudiantes asunto con el cual coinciden LC1, AG2, WP3, GE4, LS6. Además, reconocen que las limitaciones de infraestructura, tecnológicas y la disparidad en el nivel de los estudiantes representan considerables desafíos para

Existen diversos estudios e investigaciones acerca del uso efectivo de las TIC en el aula para mejorar el rendimiento y motivar a los estudiantes a progresar académicamente: (a) **Garrison y Anderson (2003)** Desarrollaron una teoría denominada Teoría de la presencia cognitiva en entornos virtuales, que puede aplicarse al uso de las TIC en la educación; (b) **Bates (2015)** fundamenta su obra en la enseñanza con tecnologías, enfatizando la necesidad de una planificación efectiva para el uso de las TIC y su impacto en la enseñanza aprendizaje. Indudablemente que estos estudios ayudan a considerar las percepciones de los docentes que piensan que las TIC mejoran la gestión del conocimiento y facilitan la enseñanza del lenguaje, contrastando sus experiencias con hallazgos empíricos previos.

**Deci y Ryan (2000)** a través de la Teoría de la Motivación Autodeterminada, proponen que los estudiantes son más motivados cuando tienen autonomía, competencia y sentido de pertenencia, elementos básicos que se pueden utilizar a través de una buena gestión del conocimiento. En la enseñanza del lenguaje la motivación es un tema recurrente entre los docentes, especialmente cuando se menciona falta de interés por la lectura y la escritura. Con la aplicación de esta teoría, se logra el análisis de los esfuerzos que hacen los docentes por implementar estrategias motivacionales y creativas a través del uso de la tecnología y la lúdica, en concordancia con la motivación intrínseca en el contexto educativo.

---

implementar una efectiva gestión del conocimiento en el aula. WP3, LS6 y AG2.

Por otra parte, la tecnología es vista como una herramienta poderosa para la gestión del conocimiento por parte de varios informantes (LC1, WP3, AG2, EC5). La implementación de herramientas tecnológicas se asocia con la mejora de la enseñanza, el acceso a información actualizada, y la creación de un entorno de aprendizaje más dinámico, todo lo cual coincide con la subcategoría de Implementación de nuevas tecnologías.

---

#### **Perspectiva de la investigadora**

---

Considero que, en el contexto de la educación primaria, los docentes jugamos un papel central en la mediación del conocimiento, adoptando diversas estrategias pedagógicas que buscan no solo transmitir contenido, sino también fomentar competencias fundamentales como la comprensión lectora, la expresión oral y escrita, y el pensamiento crítico. Según las voces de los informantes en esta investigación, la gestión del conocimiento se percibe como una herramienta necesaria para el desarrollo de estas competencias. He notado que los docentes entrevistados desde sus experiencias en el aula, han identificado una serie de aspectos comunes que otorgan mayor importancia a la gestión del conocimiento:

Para ellos, es indispensable que la gestión del conocimiento permita a los estudiantes participar activamente en su propio proceso de aprendizaje ya que consideran que la gestión del conocimiento requiere de un ambiente de aprendizaje enriquecedor que fomente la construcción activa del conocimiento en donde el docente debe ser el guía en ese acompañamiento así se fomenta el aprendizaje individual y el colaborativo. Otro asunto es el uso de las TIC como elemento emergente en la gestión del conocimiento, visión compartida por la mayoría de los docentes participantes quienes consideran que es necesario incorporar actividades interactivas y el uso de la tecnología como herramientas facilitadoras del aprendizaje. Creo que, aunque los docentes coinciden en la importancia de gestionar el conocimiento, deben conocer que existen desafíos significativos para su implementación como por ejemplo la diversidad en las habilidades de los estudiantes, lo cual representa una verdadera dificultad para nivelar las competencias de los estudiantes en el área de lenguaje porque requiere estrategias personalizadas para cubrir las necesidades existentes. A eso debemos sumar la falta de recursos materiales y tecnológicos que tanto afecta nuestras escuelas y donde el docente debe ingeniárselas para atender el proceso de enseñanza y aprendizaje de modo que los estudiantes progresen en su rendimiento académico. Los docentes, como mediadores del aprendizaje, deben contar con las herramientas y recursos necesarios para guiar de manera efectiva a

---



sus estudiantes en el desarrollo de competencias comunicativas clave. Sin embargo, se enfrentan a múltiples desafíos que requieren de estrategias innovadoras y apoyo institucional para poder superar las limitaciones que impiden la plena aplicación de la gestión del conocimiento en el aula.

Fuente: Elaboración de la autora

**Tabla 15**

*Estrategias Pedagógicas, aprendizaje, evaluación, tecnología y diversidad área del lenguaje en primaria*

Docentes Participantes	Teorías e investigaciones que se relacionan con esta categoría
<p>Todos los informantes destacan la importancia de utilizar los resultados de las evaluaciones externas como insumos para diseñar planes de mejoramiento y estrategias didácticas personalizadas. Por ejemplo, AG2 y WP3 enfatizan la necesidad de análisis detallados para abordar dificultades específicas en el aprendizaje del lenguaje. Mientras que algunos docentes (como LC1 y EC5) se centran en la observación y la organización de proyectos de lectura como estrategias clave, otros (como GE4) mencionan herramientas específicas, como rúbricas y portafolios, lo que indica una diversidad en las metodologías empleadas.</p> <p>En relación a la evaluación del aprendizaje, los informantes coinciden en que las evaluaciones son fundamentales para monitorear el progreso de los estudiantes y mencionan que el uso de evaluaciones formativas y observación continua son estrategias comunes muy importantes también. (AG2, WP3 y LS6). Por otra parte, LC1 enfatiza la observación permanente, sin embargo, otros informantes como GE4 y EC5 mencionan el uso de instrumentos más estructurados como rúbricas y proyectos de lectura, para realizar un seguimiento integral del aprendizaje.</p> <p>En cuanto al uso de la tecnología es un tema común entre los docentes acerca de la integración de las herramientas tecnológicas para potenciar la</p>	<p>Para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje en educación primaria, existen diversas teorías e investigaciones que se alinean con las subcategorías identificadas (estrategias de aprendizaje, evaluación del aprendizaje, tecnología educativa, diversidad e inclusión).</p> <p><b>-Teoría del Conocimiento de Nonaka y Takeuchi (1995)</b> Se centra en la gestión del conocimiento organizacional, particularmente en la creación, transferencia y conversión del conocimiento de tácito a explícito, aspecto importante en la enseñanza. Los procesos de generación de conocimiento y su uso para la mejora de las prácticas pedagógicas pueden vincularse con el desarrollo de estrategias en el aula, la integración tecnológica y la evaluación del aprendizaje. En cuanto a la conexión, esta teoría puede ayudar a vincular el manejo que le dan los docentes al conocimiento y como lo comparten dentro de la comunidad educativa para implementar nuevas estrategias de enseñanza y mejorar el rendimiento de los estudiantes.</p> <p><b>- Teoría sociocultural de Vygotsky (1978).</b> Este enfoque destaca el aprendizaje como un proceso mediado socialmente. Los docentes, como mediadores del conocimiento, juegan un papel determinante en la implementación de estrategias pedagógicas que fomenten el aprendizaje</p>

comprensión lectora; es general para los docentes el uso de plataformas educativas y recursos multimedia. En el caso de la diversidad e inclusión los informantes como LC1 y AG2 reconocen que es necesario adaptar las estrategias para abordar la diversidad de los estudiantes personalizando el aprendizaje y el uso de estrategias lúdicas para involucrar a todos los estudiantes. Mientras GE4 destaca la importancia de la adaptabilidad del docente para implementar nuevas estrategias, otros docentes como LS6 se enfocan en crear un ambiente de aprendizaje colaborativo que fomente la inclusión. De acuerdo a lo informado por los docentes, sus respuestas reflejan que los docentes utilizan las evaluaciones para ajustar sus estrategias y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este aspecto se alinea con la idea de que la gestión del conocimiento implica analizar y aplicar la información disponible para optimizar la práctica educativa.

colaborativo y el desarrollo del pensamiento crítico. Los docentes apoyan el desarrollo cognitivo de los estudiantes mediante la participación activa y el uso de herramientas tecnológicas. Esto se puede aplicar especialmente en la categoría de tecnología educativa y diversidad e inclusión, ya que se consideran las necesidades de los estudiantes con diferentes habilidades.

**-Teoría de la Evaluación Formativa de Black y William (1998)** Esta teoría subraya el valor de la evaluación formativa en el proceso de aprendizaje. La retroalimentación constante y la modificación de estrategias basadas en los resultados de las evaluaciones permiten a los docentes ajustar su enseñanza y a los estudiantes mejorar su rendimiento. Los docentes pueden usar los datos de las evaluaciones formativas y externas para ajustar sus prácticas pedagógicas de manera efectiva, lo cual es evidente en los discursos de los informantes clave.

**-Teoría de la Inclusión de Booth y Ainscow (2002)** Esta teoría destaca los principios de inclusión educativa, argumentando que las escuelas deben ser entornos donde todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades, sean atendidos adecuadamente. Se centra en la eliminación de barreras al aprendizaje y en la creación de un entorno educativo equitativo y accesible. Ayuda a determinar las estrategias pedagógicas que los docentes utilizan para garantizar la diversidad e inclusión en el aula de lenguaje, asegurando que los estudiantes con diferentes necesidades sean apoyados adecuadamente.

---

#### Perspectiva de la investigadora

---

Mi enfoque como investigadora se orienta hacia la comprensión profunda y crítica de las dinámicas educativas en el contexto de la educación primaria, particularmente en el área de lenguaje. Mi interés principal radica en explorar cómo las estrategias pedagógicas, la gestión del conocimiento y el uso de herramientas tecnológicas influyen en el desarrollo de las competencias lingüísticas de los estudiantes, y cómo estos factores pueden transformarse para mejorar los resultados de aprendizaje.

Desde una postura cualitativa, asumo un paradigma interpretativo que me permitió analizar las experiencias y discursos de los docentes, quienes se convierten en actores clave en la construcción de saberes en el aula. Considero que la investigación educativa debe ir más allá de la descripción de fenómenos; debe comprometerse con la interpretación de los significados subyacentes y el análisis de las relaciones entre los diferentes factores que influyen en el proceso educativo. Me baso en un enfoque hermenéutico, que me posibilita comprender las interacciones y los discursos pedagógicos en su contexto particular, permitiendo así una lectura profunda de las prácticas docentes y las implicaciones que estas tienen en la formación de los estudiantes. Este enfoque es particularmente relevante para investigar la gestión del conocimiento, ya que esta involucra tanto el conocimiento explícito como el tácito, aspectos que requieren un análisis interpretativo para ser plenamente comprendidos.

Además, desde mi posición investigadora, valoro la inclusión y la diversidad como ejes fundamentales en la educación. Creo firmemente que las estrategias pedagógicas deben estar orientadas a atender las necesidades de todos los estudiantes, particularmente aquellos que enfrentan barreras en su proceso de aprendizaje. En este sentido, mi investigación también explora cómo los docentes pueden adaptar sus estrategias para garantizar una educación equitativa y accesible para todos.

Fuente: Elaboración de la autora

**Tabla 16**  
*Rendimiento Académico, Desarrollo lingüístico y apropiación del conocimiento*

<b>Docentes Participantes</b>	<b>Teorías e investigaciones que se relacionan con esta categoría</b>
La triangulación de los datos muestra que el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lenguaje está profundamente influenciado por dos factores: el desarrollo lingüístico y la apropiación del conocimiento, ambos fortalecidos tanto por el involucramiento familiar como por el uso de estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento. Estas estrategias permiten un aprendizaje más flexible y profundo, mientras que el apoyo familiar en casa crea un	La relación entre el rendimiento académico y la gestión del conocimiento, las estrategias pedagógicas y la formación docente es clara y compleja. Las instituciones que implementan una gestión eficiente del conocimiento, que promueven estrategias pedagógicas basadas en la evidencia, y que invierten en la formación continua de sus docentes, están mejor posicionadas para mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes. Los teóricos y

entorno donde los estudiantes pueden reforzar lo aprendido y desarrollar competencias claves que mejoran su rendimiento académico y personal. Involucramiento familiar y su Impacto en el Rendimiento Académico. El primer aspecto clave en el rendimiento académico es el involucramiento de las familias, como señalan varios de los informantes: LC1 menciona que es esencial mantener a las familias "al tanto de la situación del estudiante", lo que permite reforzar temas en casa, creando un puente entre la escuela y el hogar. El resultado es un mayor apoyo al estudiante en su proceso de aprendizaje, lo que inevitablemente impacta su rendimiento. AG2 y WP3 destacan la importancia de la comunicación abierta y la organización de sesiones informativas, donde se brindan estrategias a las familias para fomentar el desarrollo de las competencias comunicativas en el hogar. Esta colaboración no solo refuerza el aprendizaje en la escuela, sino que también motiva a los estudiantes, influyendo positivamente en su rendimiento académico.

Por su parte **EC5** y **LS6** resaltan que el acompañamiento familiar en actividades como la lectura en casa o el seguimiento de las tareas escolares lleva a una mejora significativa tanto en el desempeño académico como emocional. EC5 enfatiza que esto también tiene un impacto emocional, promoviendo la seguridad y confianza de los estudiantes. Estos testimonios recalcan la importancia de crear conexiones significativas entre la escuela y el hogar, lo que potencia el rendimiento académico a través del apoyo familiar, que contribuye directamente tanto al desarrollo lingüístico como a la apropiación del conocimiento.

estudios aportan un marco sólido para comprender que se puede optimizar este proceso en diferentes contextos educativos.

En este contexto, la gestión del conocimiento se ha estudiado en el contexto educativo como una herramienta que mejora los resultados académicos al promover la colaboración, la innovación y el acceso eficiente al conocimiento.

**-Fullan (2001):** Este autor destaca la importancia de la gestión del conocimiento en la reforma educativa, señalando que las instituciones que logran implementar un sistema efectivo de gestión del conocimiento entre docentes y administradores ven una mejora significativa en el rendimiento académico. La idea es que las mejores prácticas pedagógicas se compartan dentro de la institución, lo que contribuye a un entorno de aprendizaje más efectivo.

**-Sallis y Jones (2002):** Exploran la forma como los principios de la gestión del conocimiento pueden ser utilizados para mejorar el desempeño académico. Enfatizan que la creación, el intercambio y el uso del conocimiento son críticos para el éxito educativo, permitiendo que los docentes adapten estrategias pedagógicas que mejoren el aprendizaje de los estudiantes.

**-Bravo-Ibarra y Tirado (2006)** en su estudio sobre la gestión del conocimiento en contextos educativos concluyeron que cuando se gestionan adecuadamente los recursos y conocimientos pedagógicos, se facilita el aprendizaje significativo de los estudiantes, lo que tiene un impacto directo en su rendimiento académico.

**-Vázquez-Cano et al. (2020)** realizaron un análisis en el que destacaron la influencia positiva que ejercen las plataformas digitales y herramientas colaborativas, basadas en la gestión

En este contexto, la implementación de estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento también desempeña un rol importante en el rendimiento académico, como lo evidencian los testimonios: LC1 y AG2 coinciden en que estas estrategias flexibilizan el proceso de aprendizaje y permiten que los estudiantes obtengan mejores resultados. AG2, en particular, hace referencia a cómo promueven un aprendizaje "más profundo y significativo", impulsando así el rendimiento académico. WP3 destaca cómo la gestión del conocimiento mejora la comprensión lectora, el vocabulario y la expresión oral, lo que refuerza el desarrollo de habilidades lingüísticas clave para el éxito académico.

Esto se vincula directamente con las dos subcategorías: el desarrollo lingüístico y la apropiación del conocimiento. GE4 y EC5 añaden que las estrategias deben ser motivadoras, ya que un estudiante motivado puede captar mejor la información, facilitando tanto la interiorización como la socialización del conocimiento. Estos aspectos no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también impulsan el desarrollo de competencias comunicativas.

Esto demuestra que el desarrollo lingüístico y la apropiación del conocimiento son factores esenciales que ejercen gran influencia en el rendimiento académico. Las estrategias que implican el uso de las TIC, la promoción de la lectura y la enseñanza activa, señaladas por los informantes, contribuyen al crecimiento de estas áreas.

Es por esta razón que LS6 menciona que las familias que tienen competencias comunicativas pueden apoyar de manera más efectiva el

del conocimiento, en el aprendizaje de competencias lingüísticas y en el rendimiento de los estudiantes. En cuanto a las estrategias pedagógicas son fundamentales para optimizar el aprendizaje y, en consecuencia, mejorar el rendimiento académico. Los teóricos han trabajado en torno a este concepto por lo cual se cita:

**-Hattie (2009):** En su metanálisis Visible Learning, proporciona evidencia empírica de que las estrategias pedagógicas como el feedback, la enseñanza explícita de habilidades y el uso de métodos colaborativos tienen un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes.

**-Marzano (2003)** señala que las estrategias pedagógicas basadas en la enseñanza directa y la retroalimentación son particularmente eficaces para mejorar el rendimiento académico, destacando la importancia de la claridad y el propósito en las actividades de enseñanza.

**-Johnson y Johnson (1999)** llevaron a cabo investigaciones sobre el aprendizaje cooperativo y demostraron que cuando los estudiantes trabajan en colaboración en actividades bien diseñadas, no solo mejoran su comprensión del contenido, sino que también se elevan sus niveles de logro académico.

En cuanto al rendimiento académico y la formación docente, los docentes deben asegurarse de utilizar las herramientas y competencias necesarias para implementar estrategias pedagógicas efectivas que impacten positivamente en el rendimiento académico.

**-Shulman (1987)** y el concepto de conocimiento pedagógico del contenido (PCK) sostiene que los docentes deben tener tanto un conocimiento profundo de la materia que enseñan como de las

desarrollo lingüístico de sus hijos, lo que impacta positivamente en su rendimiento, también WP3 y AG2 hacen énfasis en que la apropiación del conocimiento permite que los estudiantes vinculen lo aprendido con su entorno, lo que resulta en un aprendizaje más significativo y, por ende, en un mejor rendimiento académico

metodologías pedagógicas más efectivas para transmitir ese conocimiento. Los profesores que dominan ambos tipos de conocimiento son más efectivos en el aula, lo que conduce a un mejor rendimiento académico de los estudiantes.

**-Darling-Hammond (2000):** En su análisis sobre la preparación docente y el impacto en el rendimiento académico, destaca que los docentes mejor formados, especialmente en pedagogía específica para su área de enseñanza, son capaces de adaptarse mejor a las necesidades individuales de sus estudiantes, lo que lleva a una mejora en los resultados de aprendizaje.

**-Opfer y Pedder (2011)** concluyen en su estudio que la efectividad de la formación docente está directamente relacionada con la capacidad del profesor para implementar cambios en el aula, lo que se refleja en el rendimiento de los estudiantes. La formación basada en la reflexión crítica y el análisis de las prácticas pedagógicas es fundamental para este proceso.

---

### **Perspectiva de la investigadora**

Desde mi perspectiva como investigadora, considero que el rendimiento académico de los estudiantes no puede ser comprendido de manera aislada; es el resultado de una compleja interacción de factores que incluyen la gestión del conocimiento, las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes y la calidad de su formación profesional. Al investigar en este campo, he notado que una de las principales limitaciones en los contextos escolares es la fragmentación de estos componentes. Es fundamental reconocer que el aprendizaje es un proceso integral y sistémico, y que el éxito académico depende de cómo estos factores se alinean y refuerzan mutuamente.

En relación a la gestión del conocimiento debo decir que en las instituciones educativas no solo se limita a la creación y difusión de información entre docentes, sino que debe ser vista como un proceso dinámico que involucra a todos los actores educativos: directivos, profesores, estudiantes y familias. En mi experiencia investigativa, he observado que cuando los docentes comparten buenas prácticas pedagógicas, intercambian recursos y colaboran en la construcción del currículo, se generan cambios significativos en el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, esto solo es posible si las instituciones educativas adoptan una cultura de aprendizaje continuo y compartido, lo cual sigue siendo un reto en muchos contextos escolares.

---

Mi investigación ha corroborado que las estrategias pedagógicas efectivas son aquellas que permiten a los estudiantes conectar el conocimiento nuevo con sus experiencias y saberes previos. ya que he notado que cuando los estudiantes pueden vincular lo que aprenden en el aula con situaciones de la vida real o conocimientos anteriores, su rendimiento mejora notablemente.

Fuente: Elaboración de la autora

**Tabla 17**

***Formación docente, desempeño académico y praxis pedagógica***

<b>Docentes Participantes</b>	<b>Teorías e investigaciones que se relacionan con esta categoría</b>
<p>Los informantes de la investigación resaltan que la formación académica del docente es fundamental para otorgar una base sólida en el ejercicio profesional. AG2, WP3 y GE4 coinciden en que se formaron desde los primeros años como normalistas hasta realizar estudios más avanzados demostrando que la formación adecuada contribuye a ejercer una práctica pedagógica de avanzada propia de una educación que día a día va transformándose con el cambio social al cual se enfrentan diariamente. En cambio, EC5 y AG2 mencionan que la trayectoria en contextos variados, desde escuelas rurales hasta trabajar en niveles preescolares, sintiendo que esto les ha enriquecido su capacidad docente que les ha facilitado adaptarse a diferentes entornos educativos y necesidades de los estudiantes.</p> <p>En cuanto a la formación teórica considerada esencial por los docentes, lo manifiestan abiertamente: LC1 y LS6 destacan que su formación en humanidades y áreas específicas del lenguaje les ha aportado conocimiento formal que les ha capacitado para abordar el contenido curricular con profundidad, cuyo resultado es un mejor desempeño académico por parte de los estudiantes. En otro aspecto, WP3 y GE4 mencionan que la formación práctica también es muy importante porque los prepara para asumir la realidad del aula, en la cual deben abordar diferentes niveles de habilidad debiendo adaptar su enseñanza. Por su parte EC5 destaca su experiencia en contextos rurales, cuya preparación en esos entornos, le ha permitido lograr mayor flexibilidad y creatividad en sus estrategias pedagógicas.</p>	<p>Existen numerosos estudios e investigaciones relacionadas con la formación académica y desempeño del docente. Así como los participantes de esta investigación emitieron sus opiniones, de la misma forma, los teóricos han desarrollado trabajos interesantes relacionados con este tema como, por ejemplo:</p> <p><b>-Lee Shulman (1987)</b> a través de su Teoría del conocimiento pedagógico del contenido (PCK) plantea que el docente debe dominar el contenido de su área, en este caso el lenguaje, y debe conocer la forma de enseñanza efectiva. Así al combinar el contenido específico y las habilidades pedagógicas durante su praxis pedagógica, el docente tiene mayores posibilidades de lograr efectividad en el proceso educativo. Por esta razón se espera que la formación docente, así como lo manifiestan los informantes, debe contar con el conocimiento de la materia como la formación pedagógica. En particular, WP3 menciona que la formación en una Normal Superior incluyó didáctica y pedagogía, lo cual se alinea con el concepto de PCK. También se puede relacionar con el enfoque de GE4 en su formación avanzada, que le ha permitido desarrollar habilidades más complejas en la enseñanza.</p> <p><b>-Schön (1983)</b> propone en la Teoría de la Práctica Reflexiva, que los docentes deben aprender a reflexionar sobre su praxis para mejorar constantemente ya que, la reflexión en la acción y sobre la acción es indispensable para lograr mayor adaptación y enfrentarse con éxito a los desafíos de la enseñanza. En este caso algunos informantes mencionaron la importancia de la experiencia práctica y su influencia en el progreso formativo del docente. Así lo expresó EC5 cuando</p>



Desde el punto de vista profesional GE4 se ha preparado obteniendo un título de magíster, lo cual se ha servido de base para reforzar su formación y mejorar al mismo tiempo la praxis pedagógica, sostiene que los estudios avanzados ofrecen a los docentes nuevas herramientas y enfoques para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, asunto que impacta directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

De allí que el resultado de la combinación de la formación docente, la experiencia acumulada con la capacidad de los docentes para adaptarse a diferentes contextos y realidades, atendiendo necesidades cambiantes es lo que constituye la praxis pedagógica. Al analizar el discurso de los docentes en relación a la formación en pedagogía y didáctica recibida durante su preparación académica, mencionan que, para lograr el desarrollo de una praxis efectiva, es necesario aplicar los conocimientos en un entorno real lo cual indica que la formación docente se centra en lo teórico y en la práctica que prepara al docente para enfrentar los desafíos reales en el aula, así lo dijo WP3. Además, GE4 y EC5 mencionan la importancia de la experiencia y la formación continua, lo que confirma que la praxis pedagógica es un proceso en constante evolución, alimentado tanto por la experiencia como por la adquisición de nuevos conocimientos.

En consecuencia, el desempeño académico de los estudiantes se relaciona directamente con la formación del docente y la aplicación de una praxis pedagógica adecuada, eso lo manifestaron AG2 y GE4, complementando que la formación sólida y continua del docente obviamente se refleja en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje y por ende impacta favorablemente en el rendimiento académico de los estudiantes. El testimonio de **EC5** subraya que su trayectoria en distintos contextos educativos ha sido clave para generar un enfoque de enseñanza más flexible y adaptable, lo que ha mejorado el rendimiento de los estudiantes, particularmente en áreas rurales o con menos recursos. Se pudo cotejar la narrativa de los docentes con el marco teórico existente, evidenciando coincidencia en

menciona que su experiencia en diferentes contextos ha enriquecido su enseñanza, relacionándola con la práctica reflexiva de Schön. GE4 también menciona que siendo magister ha podido mejorar sus estrategias, lo cual indica un proceso reflexivo.

**-John Dewey (1938)** propuso el aprendizaje basado en la experiencia porque destaca que la enseñanza adaptada a la experiencia, es eficaz en el proceso educativo, aspecto muy beneficioso tanto para los estudiantes como para los docentes. Los testimonios de los informantes, como WP3 y GE4, refuerzan la idea de Dewey sobre la importancia de la experiencia práctica en la formación docente. WP3 destaca la adaptación a diferentes niveles de habilidad y la práctica real en entornos educativos como parte fundamental de su formación, lo que resuena con el enfoque de Dewey en el aprendizaje experiencial. **-Freire (1970)** enfatiza la importancia de un enfoque educativo que potencie a docentes y estudiantes en donde se promueva el diálogo continuamente y además ofrecer una enseñanza contextualizada. Este autor enfatiza la importancia del enfoque educativo que fortalece al docente y al estudiante a través del diálogo continuo y una enseñanza contextualizada. AG2 menciona un enfoque integral en su enseñanza, que se puede vincular con la visión de Freire sobre la educación liberadora. Además, el enfoque en la participación activa de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, que mencionan varios informantes, refleja la importancia del diálogo y la interacción, conceptos centrales en la pedagogía de Freire.

**-Fullan (2007)** estudia acerca del comportamiento de los docentes en relación a la adaptación de éstos a los cambios en el sistema educativo los cuales suceden rápidamente. Este autor sostiene que la formación del docente debe incluir una visión del cambio en las prácticas pedagógicas. Esta postura coincide con lo mencionado por GE4 quien es magister en educación y manifiesta que formarse más allá de su título de pregrado, le ha ayudado a adaptarse a la transformación que ha sufrido en los últimos años, la praxis pedagógica. Debido a esto siempre se mantiene actualizado para mostrar mayor flexibilidad en el aula.



---

que la formación docente debe ser un proceso continuo que incluya tanto el conocimiento teórico como la práctica reflexiva. Además, destacan que la experiencia en contextos diversos (como las áreas rurales mencionadas por EC5) aporta al docente una visión más integral del proceso educativo, lo que coincide con estudios que destacan la importancia de la flexibilidad pedagógica en contextos de aprendizaje variados.

**-Darling-Hammond (2000).** Esta autora sostiene que la eficacia docente se relaciona estrechamente con la formación continua puesto que, esto representa una enseñanza de calidad cuyos beneficios los reciben estudiantes y docentes. GE4 y LS6 mencionan que su formación continua y actualización constante han sido factores indispensables para mejorar su desempeño profesional.

---

#### **Perspectiva de la investigadora**

En el contexto educativo actual, la formación docente se erige como un elemento fundamental para garantizar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. A través de esta investigación, he podido identificar que la formación de los docentes no solo se limita a la adquisición de conocimientos teóricos, sino que también requiere un enfoque práctico y reflexivo. Autores como Lee Shulman y Donald Schön ofrecen perspectivas valiosas al subrayar la importancia del conocimiento pedagógico del contenido y la reflexión en la práctica. Los informantes clave de esta investigación han resaltado que su formación inicial, combinada con la experiencia práctica en el aula, ha sido determinantes para su desarrollo profesional. Como investigadora, he reflexionado sobre la necesidad de promover una cultura de aprendizaje continuo dentro de las instituciones educativas. Es esencial que se establezcan espacios de colaboración donde los docentes puedan compartir experiencias y estrategias pedagógicas, enriqueciendo así su práctica docente. La formación docente es un proceso dinámico que debe adaptarse a las necesidades cambiantes del entorno educativo. Al abordar este tema, considero que es vital adoptar un enfoque que combine la teoría, la práctica y la reflexión, permitiendo así que los docentes se conviertan en agentes de cambio en sus aulas.

---

Fuente: Elaboración de la investigadora

**Tabla 18**

*Triangulación de la información recabada del sujeto LC1*

Categoría inicial	Categorías emergentes	Subcategorías	Categoría Central	Análisis e interpretación
Percepción acerca de la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Importancia de la gestión del conocimiento.</li> <li>● Impacto en la construcción del aprendizaje.</li> </ul>	Prácticas de Gestión del Conocimiento.	<b>Gestión del Conocimiento</b>	Valora la gestión del conocimiento fundamental para el aprendizaje, especialmente en el desarrollo de habilidades comunicativas.
Desafíos en la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Contexto y recursos.</li> <li>● Adaptación a las limitaciones.</li> </ul>			Enfrenta desafíos en términos de recursos y adaptación al contexto, lo que requiere flexibilidad y creatividad en la implementación de estrategias.
Beneficios de la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tecnologías de la información.</li> <li>● Mejora del desempeño y competitividad.</li> </ul>	Innovación educativa		La gestión del conocimiento, especialmente a través de tecnologías de la información, es vista como una herramienta que mejora el desempeño y la competitividad de los estudiantes a largo plazo.
Uso de evaluaciones externas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Diseño de planes de mejoramiento.</li> <li>● Evaluación formativa.</li> </ul>	Estrategias de aprendizaje		Utiliza los resultados de evaluaciones externas para diseñar planes de mejoramiento, enfocándose en una evaluación formativa que potencie las habilidades del alumnado.
Estrategias de seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Observación permanente.</li> <li>● Evaluación formativa.</li> <li>● Análisis de fortalezas y debilidades.</li> </ul>	Evaluación del aprendizaje		La observación constante y la evaluación formativa permiten a este docente monitorear y mejorar el desempeño de los estudiantes de manera individualizada.

Estrategias Formativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura compartida y guiada.</li> <li>• Desarrollo de niveles inferencial y crítico.</li> <li>• Realización de deducciones</li> <li>• Formulación de hipótesis</li> <li>• Aprendizaje significativo</li> <li>• Capacidad de emitir juicios valorativos sobre la lectura.</li> </ul>	Tecnología educativa	<b>Estrategias Pedagógicas</b>	Promueve la participación activa de los estudiantes y utiliza estrategias como la lectura guiada para desarrollar habilidades inferenciales y críticas.
Integración de herramientas tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de blogs y videos.</li> <li>• Herramientas tecnológicas</li> </ul>	Diversidad e inclusión		Integra tecnologías como blogs y videos para mejorar la comprensión lectora, observando resultados positivos en el desempeño de los estudiantes.
Factores clave para la adopción de estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación docente.</li> <li>• Disposición y compromiso.</li> <li>• Apoyo institucional.</li> </ul>			La capacitación, disposición, compromiso docente y el apoyo institucional son esenciales para la adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas.
Involucramiento de las Familias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conciencia en la familia acerca de las necesidades de reforzamiento de la lectura del estudiante.</li> <li>• Conocimiento de la situación actual del estudiante en relación a la lectura y su comprensión.</li> </ul>	Desarrollo lingüístico		La comunicación con las familias y su involucramiento en el proceso educativo son vistos por LC como factores que mejoran significativamente el aprendizaje de los estudiantes.
		Apropiación del conocimiento	<b>Rendimiento Académico</b>	

Impacto en el rendimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexibilización del proceso de enseñanza.</li> <li>• Resultados favorables en el proceso de enseñanza.</li> </ul>	Las estrategias basadas en la gestión del conocimiento flexibilizan el proceso de enseñanza y resultan en mejoras significativas en el rendimiento académico de los estudiantes.
Rol de los actores educativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr una educación</li> <li>• Implementar herramientas motivadoras</li> <li>• Brindar el apoyo que se requiera para lograr el fin esperado</li> <li>• Innovar y desempeñar su función</li> </ul>	<p>Desempeño académico</p> <p>Formación docente</p> <p>LC enfatiza la importancia de roles complementarios entre directivos, docentes y estudiantes para lograr una educación efectiva y motivadora.</p>
Trayectoria y formación del docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación académica y profesional.</li> <li>• Satisfacción personal en la enseñanza.</li> </ul>	<p>Praxis pedagógica</p> <p>Tiene una sólida formación académica y una experiencia satisfactoria en la enseñanza del área de lenguaje, lo que contribuye a su percepción positiva y comprometida con la enseñanza.</p>

Fuente. Elaboración de la autora

### ***Análisis de la triangulación realizada a la información recolectada del participante LC1***

En el ámbito de la educación primaria, este docente emerge como una figura comprometida y experimentada, con una sólida formación académica en humanidades, destacando especialmente en los campos de castellano e inglés. Su trayectoria no solo refleja un profundo conocimiento teórico, sino también una pasión palpable por la enseñanza, especialmente en el área de lenguaje. Desde el inicio de su carrera, ha encontrado una gratificación personal significativa al trabajar con estudiantes jóvenes, una experiencia que describe como totalmente satisfactoria debido a la oportunidad de influir positivamente en el desarrollo lingüístico y comunicativo de cada estudiante.

De modo tal que, para este participante la gestión del conocimiento en el aula no es simplemente una estrategia educativa, sino una piedra angular que facilita la construcción activa del aprendizaje. Ella percibe estos procesos como fundamentales para cultivar un ambiente de aprendizaje enriquecedor donde los estudiantes no solo adquieren conocimientos, sino que también desarrollan habilidades críticas y comunicativas esenciales. Utilizando evaluaciones externas como guía, diseña planes de mejora adaptados a las necesidades individuales de los estudiantes, empleando una evaluación formativa continua para ajustar sus métodos pedagógicos y garantizar un progreso constante.

La observación permanente y la retroalimentación formativa son prácticas fundamentales en su enfoque educativo, permitiéndole no solo monitorear el rendimiento académico de los estudiantes, sino también identificar áreas de fortaleza y oportunidad para cada uno. Sin embargo, reconoce los desafíos inherentes a la gestión del conocimiento en un entorno educativo diverso y dinámico, donde la adaptabilidad y la creatividad son cruciales para superar limitaciones de recursos y contextuales.

Las estrategias pedagógicas del docente se centran en la participación activa de los estudiantes y en el uso estratégico de herramientas tecnológicas como blogs y videos para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas herramientas no solo fortalecen la comprensión lectora y las habilidades comunicativas, sino que también fomentan un aprendizaje colaborativo que empodera a los estudiantes a explorar y expresar sus ideas de manera creativa.

El involucramiento de las familias es otro aspecto clave en la práctica educativa de este sujeto de la investigación, quien mantiene una comunicación abierta y colaborativa con los padres para asegurar un apoyo continuo en el hogar y fortalecer el aprendizaje de los estudiantes. Esta colaboración contribuye significativamente al rendimiento académico de los estudiantes, al crear un ambiente de aprendizaje holístico que se extiende más allá de las paredes del aula.

En conclusión, las prácticas educativas de este docente participante en el área de lenguaje en educación primaria son guiadas por un compromiso profundo con la gestión efectiva del conocimiento, la innovación pedagógica y la colaboración activa con todas las partes interesadas. Su enfoque integral no solo mejora el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también prepara a cada uno para enfrentar desafíos futuros con confianza y competencia.

**Tabla 19**

*Triangulación de la información recabada del sujeto AG2*

Categoría inicial	Categorías emergentes	Subcategorías	Categoría Central	Análisis e interpretación
Percepción acerca de la gestión del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Importancia de la gestión del conocimiento.</li> <li>● Implementación en el aula</li> </ul>	Prácticas de Gestión del Conocimiento.	<b>Gestión del Conocimiento</b>	Reconoce la importancia de la gestión del conocimiento para crear un ambiente de aprendizaje activo y enriquecedor, fomentando la construcción colaborativa del conocimiento entre los estudiantes.
Desafíos en la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Diversidad de competencias.</li> <li>● Limitaciones de recursos</li> </ul>			Enfrenta desafíos relacionados con la diversidad de competencias de los estudiantes y la limitación de recursos, lo que requiere adaptabilidad y creatividad en la implementación de estrategias pedagógicas.
Beneficios de la gestión del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Promoción de lectura activa y habilidades de escritura</li> <li>● Desarrollo de habilidades de comunicación oral</li> </ul>	Innovación educativa		La gestión del conocimiento beneficia el desarrollo de habilidades de lectura, escritura y comunicación oral, proporcionando estructuras y procesos que apoyan el aprendizaje activo y colaborativo.
Uso de evaluaciones externas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Análisis de resultados.</li> <li>● Intervenciones específicas</li> </ul>	Estrategias de aprendizaje  Evaluación del aprendizaje		Utiliza los resultados de evaluaciones externas para identificar patrones de dificultades y diseñar planes de acción específicos, mejorando así el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera diferenciada.

Estrategias de seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluaciones breves y frecuentes</li> <li>• Observación y retroalimentación</li> </ul>			<b>Estrategias Pedagógicas</b>	Emplea evaluaciones breves y frecuentes, junto con la observación activa, para monitorear el progreso de los estudiantes y proporcionar retroalimentación constructiva, ajustando sus prácticas pedagógicas en consecuencia.
Estrategias formativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de deducciones</li> <li>• Formulación de hipótesis</li> <li>• Aprendizaje significativo</li> <li>• Capacidad de emitir juicios valorativos sobre la lectura.</li> </ul>	Tecnología educativa			Emplea estrategias que promueven la lectura crítica, debates y escritura reflexiva, fomentando así el desarrollo de habilidades inferenciales y críticas en los estudiantes.
Integración de herramientas tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de plataformas educativas.</li> <li>• Aplicaciones de gamificación</li> <li>• Herramientas tecnológicas</li> </ul>		Diversidad e inclusión		Integra herramientas tecnológicas como plataformas educativas y aplicaciones de gamificación para potenciar la comprensión lectora, observando resultados positivos en el desempeño de los estudiantes.
Factores clave para la adopción de estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo escolar</li> <li>• Capacitación y desarrollo profesional</li> </ul>				La adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas depende de un liderazgo escolar sólido, el desarrollo profesional continuo de los docentes y el apoyo institucional.
Involucramiento de las familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación y colaboración</li> </ul>		Desarrollo lingüístico	<b>Rendimiento Académico</b>	Involucra activamente a las familias en el proceso educativo, facilitando una comunicación abierta y colaborativa, lo que contribuye al



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones informativas y proyectos colaborativos</li> </ul>	Apropiación del conocimiento	éxito académico y personal de los estudiantes.
Impacto en el rendimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción del aprendizaje profundo</li> <li>• Desarrollo de habilidades críticas y autonomía</li> </ul>		Las estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento implementadas por este participante tienen un impacto significativo en el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades críticas y autónomas de los estudiantes.
Rol de los actores educativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitadores del aprendizaje</li> <li>• Diseñadores de experiencias de aprendizaje.</li> <li>• Dirección y liderazgo que apoyen el desarrollo profesional de los docentes.</li> <li>• Participantes activos en su propio aprendizaje, constructores de conocimiento</li> </ul>	Desempeño académico	La gestión del conocimiento en el contexto educativo requiere la participación activa de docentes, directivos y estudiantes, cada uno desempeñando roles específicos que contribuyen al éxito del proceso educativo.
Trayectoria y formación del docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación académica y profesional</li> <li>• Experiencia profesional y enfoque pedagógico</li> </ul>	Praxis pedagógica	Este docente tiene una sólida formación académica y una vasta experiencia profesional que la capacitan para implementar enfoques integrales y centrados en el estudiante en el área de lenguaje.

Fuente. Elaboración de la autora

## ***Análisis de la triangulación realizada a la información recolectada del participante AG2***

Es participante manifestó su formación académica inicial como normalista en educación primaria y una amplia experiencia profesional como docente en el área de lenguaje. En su praxis cotidiana demuestra un enfoque pedagógico integral centrado en el estudiante. Su trayectoria académica y profesional proporciona una base sólida para implementar estrategias educativas que no solo enseñan contenidos, sino que también fomentan el desarrollo integral de los estudiantes. Esta combinación de formación académica y experiencia práctica le permite adaptar sus métodos pedagógicos de manera efectiva a las necesidades individuales de sus alumnos, promoviendo así un aprendizaje significativo y personalizado.

En cuanto a la gestión del conocimiento, este docente reconoce su importancia para crear un ambiente educativo enriquecedor. Ella implementa estrategias que facilitan la construcción activa del conocimiento por parte de los estudiantes, promoviendo la colaboración y el intercambio de ideas dentro del aula. Esta visión no solo enfatiza la transmisión de información, sino también el desarrollo de habilidades críticas y comunicativas que preparan a los estudiantes para enfrentar desafíos académicos y sociales. Utiliza evaluaciones externas para identificar áreas de mejora específicas y diseñar intervenciones pedagógicas personalizadas ya que este enfoque le permite ajustar continuamente sus métodos de enseñanza para proporcionar retroalimentación constructiva que apoya el progreso académico de cada estudiante. La observación regular y las evaluaciones frecuentes son herramientas fundamentales en su práctica educativa, permitiéndole monitorear de cerca el rendimiento de los estudiantes y adaptar sus estrategias de manera proactiva. Este participante, también enfrenta desafíos significativos, como la diversidad de competencias entre los estudiantes y las limitaciones de recursos materiales y tecnológicos, obstáculos requieren mayor flexibilidad y creatividad al implementar estrategias pedagógicas que sean accesibles y efectivas para todos los alumnos, independientemente de sus habilidades individuales o del entorno escolar.

En cuanto a las estrategias pedagógicas, se enfoca en fomentar la lectura crítica, organizar debates y utilizar herramientas tecnológicas como plataformas

educativas y aplicaciones de gamificación. Estas técnicas no solo mejoran la comprensión lectora y las habilidades de pensamiento crítico de los estudiantes, sino que también promueven un aprendizaje activo y colaborativo que refuerza la enseñanza tradicional con métodos innovadores. El involucramiento activo de las familias en el proceso educativo es otro aspecto clave de la práctica de este docente, quien establece una comunicación abierta y colaborativa con los padres, organizando sesiones informativas que proporcionan orientación sobre estrategias educativas y recursos disponibles para apoyar el desarrollo de competencias comunicativas en casa y en la escuela.

Así, la práctica educativa de este participante. en el área de lenguaje de educación primaria se distingue por su enfoque integral, su compromiso con la gestión del conocimiento y su capacidad para adaptarse a los desafíos del entorno educativo actual. La combinación de formación académica sólida, experiencia profesional y estrategias pedagógicas innovadoras no solo impactan positivamente el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también promueven un aprendizaje profundo y duradero que prepara a los alumnos para un futuro académico y personal exitoso.

**Tabla 20**

*Triangulación de la información recabada del sujeto WP3*

Categoría inicial	Categorías emergentes	Subcategorías	Categoría Central	Análisis e interpretación
Percepción acerca de la gestión del conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia de la gestión del conocimiento</li> <li>• Implementación en el aula</li> </ul>	Prácticas de Gestión del Conocimiento.	<b>Gestión del Conocimiento</b>	Reconoce la importancia de una gestión integral del conocimiento en el área de lenguaje, enfatizando el desarrollo de habilidades comunicativas y el uso de herramientas y estrategias tecnológicas.
Desafíos en la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversidad de competencias</li> <li>• Limitaciones de recursos</li> </ul>			Enfrenta desafíos relacionados con la diversidad de habilidades de los estudiantes, la limitación de recursos y la integración de la tecnología en la enseñanza.
Beneficios de la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de lectura activa y habilidades de escritura</li> <li>• Desarrollo de habilidades de comunicación oral</li> </ul>	Innovación educativa		Considera que aspectos específicos de la gestión del conocimiento, como la comprensión lectora y la expresión escrita, son altamente beneficiosos para abordar las necesidades de los estudiantes.
Uso de evaluaciones externas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de resultados</li> <li>• Intervenciones específicas</li> </ul>	Estrategias de aprendizaje  Evaluación del aprendizaje		Utiliza los resultados de evaluaciones externas para identificar áreas de mejora y ajustar sus estrategias pedagógicas, apoyándose también en profesionales del equipo interdisciplinario para desarrollar intervenciones efectivas.

Estrategias de seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluaciones breves y frecuentes</li> <li>• Observación y retroalimentación</li> </ul>	Tecnología educativa	<b>Estrategias Pedagógicas</b>	Emplea diversas estrategias de seguimiento y evaluación, como la observación en el aula y pruebas formativas, para monitorear el progreso de los estudiantes y ajustar su práctica pedagógica en consecuencia.
Estrategias formativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura crítica</li> <li>• Debates y escritura reflexiva</li> <li>• Trabajo colaborativo</li> </ul>			Utiliza estrategias pedagógicas que fomentan el pensamiento crítico y la reflexión, como preguntas abiertas y análisis de textos literarios, para promover el desarrollo inferencial y crítico en los estudiantes.
Integración de herramientas tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de plataformas educativas</li> <li>• Aplicaciones de gamificación</li> </ul>	Diversidad e inclusión		Destaca la potencialidad de las herramientas tecnológicas para mejorar la comprensión lectora, aunque su uso efectivo depende de la disponibilidad de recursos adecuados.
Factores clave para la adopción de estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo escolar</li> <li>• Capacitación y desarrollo profesional</li> </ul>			Identifica factores clave como el liderazgo escolar, la formación continua y los recursos tecnológicos como esenciales para la adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento.
Involucramiento de las familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación y colaboración</li> </ul>	Desarrollo lingüístico	<b>Rendimiento Académico</b>	Subraya la importancia del involucramiento familiar en el desarrollo de competencias comunicativas, proponiendo diversas estrategias para fortalecer

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones informativas y proyectos colaborativos</li> </ul>	Apropiación del conocimiento	la colaboración entre escuela y familia.
Impacto en el rendimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción del aprendizaje profundo</li> <li>• Desarrollo de habilidades críticas y autonomía</li> </ul>		Observa un impacto positivo de las estrategias basadas en la gestión del conocimiento en el rendimiento académico y desarrollo lingüístico de los estudiantes, evidenciado en mejoras en comprensión lectora, vocabulario y pensamiento crítico.
Rol de los actores educativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempeño profesional idóneo cada uno en su posición para suministrar una educación de calidad a través de la Gestión del Conocimiento</li> </ul>	Desempeño académico	Describe roles específicos para docentes, directivos y estudiantes en la gestión del conocimiento, destacando la importancia del liderazgo educativo y la colaboración.
Trayectoria y formación del docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación académica y profesional</li> <li>• Experiencia profesional y enfoque pedagógico</li> </ul>	Praxis pedagógica	Tiene una sólida formación en pedagogía y didáctica, complementada por prácticas en entornos reales, lo que le permite adaptar sus estrategias pedagógicas a las necesidades diversas de los estudiantes.

Fuente. Elaboración de la autora

### ***Análisis de la triangulación realizada a la información recolectada del participante WP3***

Este docente cuenta con una sólida formación académica como Normalista Superior, especializándose en pedagogía y didáctica de las áreas curriculares relevantes para la enseñanza primaria. Esta formación inicial le proporciona un marco teórico robusto que complementa con experiencias prácticas significativas en diversos entornos escolares. Sus prácticas como docente le han permitido enfrentarse a la diversidad de habilidades y necesidades de los estudiantes, adaptando continuamente sus estrategias pedagógicas para responder efectivamente a estos desafíos. En relación con la gestión del conocimiento, reconoce su importancia no solo en la enseñanza de reglas gramaticales u ortográficas, sino también en el desarrollo integral de habilidades comunicativas y de comprensión lectora en los estudiantes. Destaca la utilización de herramientas tecnológicas y estrategias interactivas como facilitadoras de este proceso, lo que sugiere una integración consciente de métodos modernos para enriquecer el aprendizaje en el aula.

En relación a las evaluaciones externas, este participante las emplea para analizar en detalle el desempeño de los estudiantes en áreas específicas del lenguaje, como comprensión lectora y expresión escrita. Utiliza estos resultados para ajustar su planificación curricular y diseñar intervenciones personalizadas, colaborando con otros profesionales del equipo interdisciplinario para implementar estrategias efectivas que aborden las necesidades identificadas. Las estrategias de seguimiento y evaluación de este docente son diversas y abarcan desde observaciones en el aula hasta evaluaciones formativas y conferencias individuales. Esta información no solo guía su práctica pedagógica, sino que también proporciona retroalimentación valiosa para mejorar continuamente el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de lenguaje.

En cuanto a los desafíos, el docente entrevistado enfrenta la diversidad de competencias entre los estudiantes y la limitación de recursos como obstáculos significativos. Estos desafíos subrayan la necesidad de adaptabilidad y creatividad en la implementación de estrategias pedagógicas efectivas que sean accesibles para todos los alumnos, independientemente de sus capacidades individuales. Las estrategias pedagógicas están orientadas a promover el desarrollo de habilidades

críticas y reflexivas en los estudiantes, utilizando métodos como la lectura crítica, debates y escritura reflexiva. Estas prácticas no solo fortalecen las habilidades lingüísticas, sino que también fomentan el pensamiento crítico y la interpretación activa de contenidos académicos.

En este contexto, este docente reconoce el potencial transformador de las herramientas tecnológicas, como plataformas educativas y aplicaciones de gamificación, para mejorar la comprensión lectora y la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo. Sin embargo, destaca la necesidad de recursos tecnológicos adecuados para maximizar el impacto de estas herramientas en el aula. En cuanto al involucramiento activo de las familias otro aspecto clave en la práctica educativa, el docente promueve la comunicación abierta y colaborativa con los padres, organizando sesiones informativas y proporcionando recursos que apoyen el desarrollo de habilidades comunicativas en el hogar y en la escuela. Esta colaboración refuerza el ambiente de apoyo necesario para el éxito académico y personal de los estudiantes. De este modo, la práctica educativa de este docente en el área de lenguaje de educación primaria, se caracteriza por su enfoque integral en el desarrollo de habilidades lingüísticas y críticas de los estudiantes. Su capacidad para integrar teoría y práctica, adaptarse a la diversidad estudiantil y aprovechar herramientas tecnológicas sugiere un compromiso continuo con la mejora del aprendizaje y el desarrollo en el entorno educativo actual.



**Tabla 21**

*Triangulación de la información recabada del sujeto GE4*

Categoría inicial	Categorías emergentes	Subcategorías	Categoría Central	Análisis e interpretación
Percepción acerca de la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Importancia de la gestión del conocimiento</li> <li>● Implementación en el aula</li> </ul>	Prácticas de Gestión del Conocimiento.	<b>Gestión del Conocimiento</b>	El docente es un mediador importante en el proceso de construcción del conocimiento, resaltando el valor de acompañar y guiar a los estudiantes tanto individual como colaborativamente.
Desafíos en la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hábitos de lectura</li> <li>● Involucramiento familiar</li> </ul>			Enfrenta desafíos en la promoción del hábito lector, destacando la necesidad de involucrar tanto a la escuela como al hogar para fomentar una cultura de lectura.
Beneficios de la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Creación de herramientas pedagógicas motivadoras</li> <li>● Participación activa del estudiante</li> </ul>	Innovación educativa		Sugiere que los beneficios de la gestión del conocimiento, son de gran importancia para desarrollar estrategias pedagógicas que no solo transmitan información, sino que también motiven y empoderen a los estudiantes para que se involucren activamente en su proceso de aprendizaje
Uso de evaluaciones externas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Análisis de resultados</li> <li>● Intervenciones específicas</li> </ul>	Estrategias de aprendizaje		Utiliza los resultados de evaluaciones externas para identificar deficiencias y ajustar sus métodos pedagógicos, implementando herramientas para abordar las dificultades encontradas.
Estrategias de seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Evaluaciones específicas</li> <li>● Herramientas de seguimiento</li> </ul>	Evaluación del aprendizaje		Emplea una variedad de herramientas de seguimiento como rúbricas, listas de cotejo y portafolios para monitorear el progreso de los estudiantes y evaluar sus aprendizajes de manera integral.

Estrategias Formativas	<ul style="list-style-type: none"><li>●Estrategias para desarrollo inferencial y crítico</li></ul>	Tecnología educativa	<b>Estrategias Pedagógicas</b>	Utiliza estrategias que promueven el desarrollo inferencial y crítico, como la lectura de proyectos interdisciplinarios y talleres de comprensión lectora, para mejorar las habilidades lingüísticas de los estudiantes.
Integración de herramientas tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"><li>● Uso de plataformas educativas</li><li>● Resultados observados</li></ul>			Integra herramientas tecnológicas como Educaplay y PowerPoint en sus actividades académicas, observando resultados positivos en la comprensión lectora de los estudiantes.
Factores clave para la adopción de estrategias	<ul style="list-style-type: none"><li>● Adaptabilidad y aceptación</li><li>● Receptividad de los estudiantes</li></ul>			Diversidad e inclusión
Involucramiento de las Familias.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Actividades colaborativas</li><li>● Impacto en el desarrollo comunicativo</li></ul>	Desarrollo lingüístico	<b>Rendimiento Académico</b>	Considera crucial el involucramiento familiar en el desarrollo de competencias comunicativas, implementando actividades colaborativas que fortalecen el vínculo entre el hogar y la escuela.
Impacto en el rendimiento académico	<ul style="list-style-type: none"><li>● Motivación del estudiante</li><li>● Mejora en la captación de información</li></ul>			Apropiación del conocimiento

Rol de los actores educativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los integrantes de la comunidad escolar Directivos, Docentes y Estudiantes cumplen una función específica que propicia el desarrollo del conocimiento</li> </ul>	Desempeño académico		Describe roles específicos para docentes, directivos y estudiantes, enfatizando la importancia de un enfoque colaborativo en la gestión del conocimiento.
Trayectoria y formación del docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación académica y profesional</li> <li>• Experiencia profesional y enfoque pedagógico</li> </ul>	Praxis pedagógica	<b>Formación docente</b>	Tiene una amplia experiencia y formación académica en humanidades y lengua castellana, lo que le ha permitido desarrollar estrategias pedagógicas efectivas y adaptar sus métodos a lo largo de los años.

Fuente. Elaboración de la autora

### ***Análisis de la triangulación realizada a la información recolectada del participante GE4***

Es docente posee una trayectoria extensa como docente de lenguaje en grados cuarto y quinto de primaria, acumulando más de 16 años de experiencia en el campo educativo. Su formación inicial como Normalista Superior se ha complementado con un título de Magíster en humanidades y lengua castellana, lo cual le ha permitido desarrollar estrategias pedagógicas avanzadas y adaptativas a lo largo de su carrera. Este bagaje académico y profesional le proporciona un sólido fundamento teórico para abordar las diversas áreas del conocimiento de manera efectiva con sus estudiantes. Desde una perspectiva fenomenológica, percibe al docente como un mediador esencial en el proceso de construcción del conocimiento, destacando su rol de guía tanto en actividades individuales como colaborativas. Esta visión refleja un enfoque centrado en el estudiante, donde el aprendizaje se facilita a través de la dirección y el acompañamiento activo del docente durante todo el proceso educativo.

En cuanto al uso de evaluaciones externas, este participante considera estos resultados como insumos necesarios para identificar áreas de mejora y ajustar sus estrategias pedagógicas; implementa herramientas específicas como rúbricas, listas de cotejo y portafolios para realizar un seguimiento detallado del progreso de los estudiantes, permitiéndole evaluar de manera integral las evidencias de aprendizaje y adaptar sus intervenciones educativas en consecuencia.

En otro orden de ideas, manifestó que uno de los desafíos principales que enfrenta en la gestión del conocimiento es la promoción del hábito lector entre los estudiantes, implicando tanto a la escuela como al hogar en este proceso. Reconoce la importancia de involucrar activamente a las familias para crear una cultura de lectura que respalde el desarrollo integral de competencias comunicativas y lingüísticas en los alumnos. En términos de estrategias pedagógicas, utiliza métodos que promueven el desarrollo inferencial y crítico, como proyectos interdisciplinarios, lectura de hipertextos y talleres de comprensión lectora. Estas prácticas están diseñadas no solo para mejorar las habilidades lingüísticas de los estudiantes, sino también para fomentar su capacidad de análisis y reflexión frente a los contenidos académicos.

La integración de herramientas tecnológicas, como Educaplay y PowerPoint, han demostrado ser efectivas en el aula, contribuyendo positivamente a la comprensión lectora y al compromiso activo de los estudiantes con el aprendizaje. Observa resultados significativos en términos de rendimiento académico, destacando la motivación como un factor esencial que facilita la captación de información y el éxito en las actividades educativas. Este docente identifica la adaptabilidad de las estrategias pedagógicas y la receptividad de los estudiantes como factores clave para la implementación exitosa de nuevas metodologías. Subraya la importancia de un enfoque colaborativo entre docentes, directivos y estudiantes en la gestión del conocimiento, donde cada actor desempeña un papel fundamental en el proceso educativo.

Así, la práctica educativa de este participante. en el área de lenguaje de educación primaria se caracteriza por su enfoque integral en el desarrollo de competencias lingüísticas y críticas en los estudiantes. Su capacidad para adaptar estrategias pedagógicas avanzadas, integrar herramientas tecnológicas efectivas y fomentar la colaboración entre todos los actores educativos refleja un compromiso continuo con la mejora del aprendizaje y el desarrollo en el entorno escolar actual.

**Tabla 22**

*Triangulación de la información recabada del sujeto EC5*

<b>Categoría inicial</b>	<b>Categorías emergentes</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Categoría Central</b>	<b>Análisis e interpretación</b>
Percepción acerca de la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Importancia de la gestión del conocimiento</li> <li>● Implementación en el aula</li> </ul>	Prácticas de Gestión del Conocimiento.	<b>Gestión del Conocimiento</b>	Valora la gestión del conocimiento como un proceso integral que aprovecha el conocimiento previo de los estudiantes para construir nuevos aprendizajes, fortalecer sus capacidades y resolver problemas.
Desafíos en la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hábitos de lectura</li> <li>● Involucramiento familiar</li> </ul>			Enfrenta desafíos en la promoción del interés por la lectura y la escritura, esenciales para el desarrollo de habilidades de interpretación y comprensión.
Beneficios de la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Creación de herramientas pedagógicas motivadoras</li> <li>● Participación activa del estudiante</li> </ul>	Innovación educativa		Considera que la gestión del conocimiento puede abordar las necesidades de los estudiantes en áreas críticas como la comprensión lectora, la expresión escrita, el vocabulario y la fluidez. La integración de la tecnología también es vista como un aspecto beneficioso.
Uso de evaluaciones externas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Análisis de resultados</li> <li>● Intervenciones específicas</li> </ul>	Estrategias de aprendizaje		Utiliza los resultados de las evaluaciones externas como una guía para identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias didácticas que aborden las dificultades encontradas.
Estrategias de seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Evaluaciones específicas</li> <li>● Herramientas de seguimiento</li> </ul>	Evaluación del aprendizaje		Implementa proyectos de lectura con fichas de seguimiento para monitorear el progreso de los estudiantes, utilizando esta información para ajustar y mejorar su práctica pedagógica.

Estrategias Formativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias para desarrollo inferencial y crítico</li> <li>• Lectura y comprensión lectora</li> </ul>	Tecnología educativa	<b>Estrategias Pedagógicas</b>	Utiliza estrategias lúdicas en la enseñanza de la lectura y escritura, adaptando sus métodos para captar el interés de los estudiantes y fomentar la producción de textos coherentes y cohesivos.
Integración de herramientas tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataformas y aplicaciones educativas</li> <li>• Resultados observados</li> </ul>			Integra herramientas tecnológicas en sus actividades académicas, observando mejoras en la disposición y entusiasmo de los estudiantes, así como en su capacidad para realizar presentaciones sin miedo escénico.
Factores clave para la adopción de estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Receptividad de los estudiantes</li> </ul>	Diversidad e inclusión		Identifica la motivación y la adaptación como factores esenciales para la adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento. Estos factores facilitan la difusión, aplicación y socialización del conocimiento.
Involucramiento de las Familias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades colaborativas</li> <li>• Impacto en el desarrollo comunicativo</li> </ul>	Desarrollo lingüístico	<b>Rendimiento Académico</b>	Considera importante el involucramiento de las familias en el proceso educativo, implementando actividades que promuevan la participación de los padres y mejoren el desempeño académico y emocional de los estudiantes.
Impacto en el rendimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación del estudiante</li> <li>• Mejora en la captación de información</li> </ul>	Apropiación del conocimiento		Observa que las estrategias basadas en la gestión del conocimiento mejoran el rendimiento académico al construir nuevos conocimientos a partir del conocimiento

Rol de los actores educativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Integración funcional y organizacional de los actores escolares para impulsar el desarrollo de la Gestión del Conocimiento</li> </ul>	Desempeño académico		Destaca la importancia del trabajo en equipo y la innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los roles de docentes, directivos y estudiantes son cruciales para una gestión del conocimiento efectiva y colaborativa.
Trayectoria y formación del docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Formación académica y profesional</li> <li>● Experiencia profesional y enfoque pedagógico</li> </ul>	Praxis pedagógica	<b>Formación docente</b>	Tiene una trayectoria diversa y amplia en la educación primaria, lo que le ha permitido enriquecer su práctica docente a través de la enseñanza en diferentes contextos y niveles educativos.

Fuente. Elaboración de la autora



### ***Análisis de la triangulación realizada a la información recolectada del participante EC5***

Este docente entrevistado ha desarrollado una trayectoria variada y extensa en la educación primaria, abarcando desde la docencia en un caserío durante su formación inicial hasta su rol actual como docente de primaria en la ciudad de Magangué. Esta experiencia diversa le ha proporcionado un conocimiento profundo de las necesidades educativas de diferentes contextos, enriqueciendo significativamente su práctica pedagógica. Desde una perspectiva fenomenológica, percibe la gestión del conocimiento como un proceso integral que aprovecha el conocimiento previo de los estudiantes para construir nuevos aprendizajes. Valora el uso de evaluaciones externas como una herramienta para identificar áreas de mejora, lo que le permite diseñar estrategias didácticas adaptativas y efectivas que abordan las dificultades específicas encontradas en el proceso educativo.

En términos de seguimiento y evaluación, este participante emplea proyectos de lectura con fichas de seguimiento para monitorear el progreso individual de los estudiantes. Esta práctica no solo le proporciona datos precisos sobre el rendimiento académico, sino que también le permite ajustar su enseñanza de manera continua para optimizar el aprendizaje de sus alumnos. También considera que uno de los desafíos principales que enfrenta en la gestión del conocimiento es el fomento del interés por la lectura y la escritura entre los estudiantes. Reconoce que estas habilidades son fundamentales para la interpretación y la comprensión, por lo que implementa estrategias pedagógicas lúdicas que captan el interés del estudiantado y promueven la producción de textos coherentes y significativos.

En relación a la integración de herramientas tecnológicas, como proyecciones de videos y lecturas interactivas, este docente considera que se ha demostrado el beneficio que aportan en el aula, mejorando la disposición y el entusiasmo de los estudiantes hacia las actividades académicas. Además, la utilización de tecnología como micrófonos para presentaciones ha ayudado a reducir el miedo escénico entre los alumnos, facilitando un ambiente de aprendizaje más participativo y colaborativo. Considera esencial el involucramiento de las familias en el proceso educativo, organizando reuniones al inicio del año escolar para explicar la importancia de su

participación. Implementa actividades colaborativas que fortalecen el apoyo familiar y contribuyen al éxito académico y emocional de los estudiantes.

En términos de rendimiento académico, este participante observa que las estrategias basadas en la gestión del conocimiento no solo mejoran los resultados de aprendizaje, sino que también promueven la socialización y la interiorización del conocimiento entre los estudiantes. La motivación y la adaptación son aspectos fundamentales para la implementación efectiva de nuevas estrategias pedagógicas, facilitando la difusión y aplicación exitosa del conocimiento en el aula.

En consecuencia, la práctica educativa de este docente en la educación primaria se caracteriza por su enfoque en el desarrollo integral de los estudiantes a través de estrategias pedagógicas innovadoras y adaptativas. Su capacidad para integrar tecnología de manera efectiva, promover la participación activa de los estudiantes y colaborar estrechamente con las familias refleja un compromiso continuo con la mejora del proceso educativo y el éxito de los alumnos en un entorno diverso y dinámico.

**Tabla 23**

*Triangulación de la información recabada del sujeto LS6*

Categoría inicial	Categorías emergentes	Subcategorías	Categoría Central	Análisis e interpretación
Percepción acerca de la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Importancia de la gestión del conocimiento</li> <li>● Implementación en el aula</li> </ul>	Prácticas de Gestión del Conocimiento.	<b>Gestión del Conocimiento</b>	Reconoce la importancia de la gestión del conocimiento no solo desde su función docente, sino también como un proceso coordinado que involucra a directivos y coordinadores, guiado por los derechos básicos de aprendizaje establecidos por el Ministerio de Educación y programas específicos como el PTA.
Desafíos en la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Diversidad de niveles de aprendizaje</li> <li>● Involucramiento familiar</li> </ul>	Innovación educativa		Enfrenta desafíos como la diversidad de niveles de aprendizaje entre los estudiantes y la necesidad de estrategias personalizadas. Además, destaca la importancia del apoyo de los padres para un seguimiento eficaz del proceso educativo.
Beneficios de la Gestión del Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Creación de herramientas pedagógicas motivadoras</li> <li>● Participación activa del estudiante</li> </ul>			Identifica la motivación por aprender y la utilización de la lúdica como aspectos esenciales para abrir oportunidades de aprendizaje y práctica en comunicación verbal, lectura y escritura.
Uso de evaluaciones externas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Análisis de resultados</li> <li>● Intervenciones específicas</li> </ul>	Estrategias de aprendizaje		Utiliza tanto evaluaciones externas como internas para identificar fortalezas y debilidades en los estudiantes, lo que le permite definir planes de mejoramiento enfocados en potenciar las áreas fuertes y superar las debilidades.

Estrategias de seguimiento y evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Evaluaciones específicas</li> <li>● Herramientas de seguimiento</li> </ul>	Evaluación del aprendizaje	<b>Estrategias Pedagógicas</b>	Implementa evaluaciones por competencias para monitorear el progreso de los estudiantes y, en caso de no alcanzar los logros esperados, desarrolla planes de mejoramiento para retroalimentar y ajustar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Estrategias Formativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estrategias para desarrollo inferencial y crítico</li> <li>● Lectura y comprensión lectora</li> </ul>	Tecnología educativa		Utiliza estrategias que fomentan la comprensión lectora y la escritura crítica, como lecturas motivantes y la evaluación de la comprensión mediante preguntas inferenciales. También emplea la metodología del aprender haciendo para evaluar la redacción de los estudiantes.
Integración de herramientas tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Plataformas y aplicaciones educativas</li> <li>● Resultados observados</li> </ul>	Diversidad e inclusión		Integra herramientas tecnológicas como las TIC en sus actividades académicas, especialmente en lecturas interactivas, lo que permite a los estudiantes evaluar su nivel de comprensión de manera autónoma.
Factores clave para la adopción de estrategias	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Motivación del estudiante</li> <li>● Mejora en la captación de información</li> </ul>			Destaca la importancia de una didáctica adecuada, el uso de la lúdica, la motivación por el aprendizaje y un ambiente colaborativo y amable como factores que influyen en la adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas.
Involucramiento de las Familias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Actividades colaborativas</li> <li>● Impacto en el desarrollo comunicativo</li> </ul>	Desarrollo lingüístico		Considera fundamental el papel de la familia en el proceso educativo, resaltando la importancia de que los padres y hermanos tengan competencias comunicativas que les permitan apoyar y verificar el desarrollo de las actividades escolares de los estudiantes.
		Apropiación del conocimiento	<b>Rendimiento Académico</b>	

Impacto en el rendimiento académico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación del estudiante</li> <li>• Mejora en la captación de información</li> </ul>		Observa que la gestión del conocimiento es clave para incrementar y aprender léxico, lo que mejora la comprensión lectora y la capacidad crítica de los estudiantes, impactando positivamente en su rendimiento académico.
Rol de los actores educativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de herramientas pedagógicas motivadoras</li> <li>• Participación activa del estudiante</li> </ul>	Desempeño académico	Resalta los roles de liderazgo y coordinación de los directivos, la planificación y ejecución de los docentes y la participación activa de los estudiantes, señalando que el aprendizaje requiere la voluntad del aprendiz y se facilita a través del aprender haciendo.
Trayectoria y formación del docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación académica y profesional</li> <li>• Experiencia profesional y enfoque pedagógico</li> </ul>	Praxis pedagógica	Tiene una extensa experiencia de más de 25 años en la enseñanza de la lengua española en educación primaria, respaldada por una sólida formación académica en humanidades, lo que le permite abordar la enseñanza desde un enfoque integral y fundamentado.

**Formación docente**

Fuente. Elaboración de la autora



### ***Análisis de la triangulación realizada a la información recolectada del participante LS6***

La intervención de este docente denota que posee una sólida formación académica en educación con énfasis en humanidades, respaldada por más de 25 años de experiencia como docente en educación primaria, específicamente en la enseñanza del español. Esta trayectoria le ha permitido desarrollar un enfoque integral y fundamentado en la enseñanza del lenguaje, centrado en el desarrollo de competencias comunicativas tanto en lectoescritura como en comunicación oral.

Desde una perspectiva fenomenológica, reconoce la gestión del conocimiento como un proceso colaborativo que involucra tanto a docentes como a directivos y coordinadores escolares. Este proceso se guía por los derechos básicos de aprendizaje establecidos por el Ministerio Nacional de Educación y programas específicos como el PTA, orientados a asegurar el desarrollo integral de las competencias comunicativas en los estudiantes.

En términos de evaluación, este profesor emplea tanto evaluaciones externas como internas para identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes. Esta práctica le permite diseñar planes de mejoramiento educativo personalizados, enfocados en fortalecer las áreas donde los estudiantes muestran más dificultades y potenciar aquellas en las que destacan. Reconoce que uno de los desafíos principales que enfrenta es la diversidad de niveles de aprendizaje entre los estudiantes, lo cual requiere estrategias pedagógicas personalizadas para asegurar que todos los alumnos puedan alcanzar los objetivos educativos de manera efectiva. Además, destaca la importancia del apoyo familiar en este proceso, subrayando la necesidad de una colaboración estrecha entre la escuela y los padres para optimizar el aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto a las estrategias pedagógicas, este docente utiliza métodos que fomentan tanto la comprensión lectora como la escritura crítica. Esto incluye la práctica de asignar lecturas motivadoras y evaluar la comprensión a través de preguntas que promuevan la interpretación profunda de los textos. Además, emplea la metodología del aprender haciendo para mejorar la redacción de los estudiantes, facilitando un aprendizaje activo y significativo. La integración de tecnologías educativas, como las

TIC para lecturas interactivas, juega un importante papel en el enfoque pedagógico utilizado por este docente, permitiendo a los estudiantes evaluar su comprensión de manera autónoma y mejorar sus habilidades comunicativas de forma práctica y dinámica.

Por otro lado, este participante identifica la motivación del estudiante como un factor clave para el éxito educativo, destacando la importancia de una didáctica adecuada, el uso de metodologías lúdicas y un ambiente de aprendizaje colaborativo y positivo. Estos elementos no solo facilitan el proceso de aprendizaje, sino que también fortalecen la confianza y el interés de los estudiantes por participar activamente en su propio desarrollo educativo. Por esto, asegura que la práctica en la educación primaria se caracteriza por un enfoque integral en el desarrollo de competencias comunicativas, apoyado en estrategias pedagógicas personalizadas, el uso efectivo de tecnologías educativas y una colaboración activa con las familias. Este enfoque no solo busca mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, sino también promover su desarrollo integral como individuos autónomos y críticos en el proceso de aprendizaje.

### **Contrastación**

La investigación cualitativa basada en el método fenomenológico buscó profundizar en las experiencias y percepciones individuales para comprender la esencia de un fenómeno particular. En el contexto de esta investigación, se realizaron entrevistas detalladas con docentes para explorar sus trayectorias profesionales, percepciones sobre la gestión del conocimiento, uso de evaluaciones externas, estrategias pedagógicas y el involucramiento de las familias en el proceso educativo.

La contrastación, se refiere al proceso de comparar los resultados de la presente investigación con la teoría o estudios previos para verificar si los hallazgos confirman, contradicen o amplían lo que ya se conoce. Este es un proceso reflexivo que permitió a la investigadora buscar evidencias que apoyaran o refutaran los supuestos iniciales basados en los resultados. Así la contrastación ha servido para validar los hallazgos obtenidos mediante la combinación de varias fuentes de datos y teorías, en este caso.

En este estudio, se realizó la contrastación de los resultados obtenidos a partir del análisis de las entrevistas para identificar temas comunes, contrastar perspectivas y



generar una comprensión integrada de las experiencias de los docentes. El análisis fenomenológico de las entrevistas ha revelado varias categorías y subcategorías que proporcionaron una visión profunda de cómo los docentes perciben y practican la enseñanza y la gestión del conocimiento en sus contextos educativos. Las categorías identificadas son: *Gestión del Conocimiento, Estrategias Pedagógicas, Rendimiento Académico y Formación Docente*.

En la siguiente sección, se presenta la contrastación detallada de los resultados, destacando las similitudes y diferencias en las experiencias de los docentes, así como la integración de estos hallazgos en una narrativa coherente. Este enfoque no solo fortalece la validez de los resultados obtenidos, sino que también proporciona una comprensión más rica y matizada de los fenómenos investigados.

### **Gestión del conocimiento**

Gracias a la información recabada de los docentes entrevistados, surge la primera categoría la cual se relaciona con la Gestión del Conocimiento, cuya percepción de éstos es que el docente del área de lenguaje en la educación básica primaria, respecto al desarrollo de los procesos de Gestión del Conocimiento es bastante positiva y valorada como una herramienta fundamental para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Consideran que la experiencia adquirida durante varios años, el docente percibe la Gestión del Conocimiento en el área de lenguaje como una oportunidad para promover la construcción activa del saber, además para estimular la reflexión crítica y fomentar al mismo tiempo en los estudiantes, el pensamiento creativo. Así lo manifestaron **LC1** *“Pienso que los procesos de gestión del conocimiento son fundamentales para que se produzca la construcción del aprendizaje en el estudiantado y más especialmente en el área de lenguaje, ya que éste se desarrolla a partir de la interacción social de los individuos, siendo la infancia una etapa tan determinante”*. **AG2** *“la gestión del conocimiento no se limita simplemente a impartir contenido lingüístico, sino que implica crear un ambiente de aprendizaje enriquecedor que fomente la construcción activa del conocimiento por parte de los estudiantes. Esto significa proporcionarles herramientas y recursos que les permitan investigar, reflexionar y compartir sus ideas de manera colaborativa”*. **EC5** *“Los procesos de gestión del conocimiento están estrechamente ligados con el entorno*

*en que se desarrolla la vida de los estudiantes. Dentro del aula la gestión del conocimiento permite utilizar el conocimiento que ellos traen para la creación de nuevos conocimientos, para fortalecer sus capacidades de expresión, de razonamiento y de esa manera dar respuestas a sus necesidades, a la resolución de problemas y a mejorar el rendimiento”.*

En este contexto es importante referir la Teoría de la Gestión del Conocimiento de Nonaka y Takeuchi (1995) siendo una de las más influyentes en el campo de la gestión del conocimiento. Esta teoría se enfoca en cómo las organizaciones crean, comparten y aplican el conocimiento para innovar y mejorar continuamente. Estos autores proponen que la creación de conocimiento en una organización, se produce a través de un proceso muy dinámico de conversión entre el conocimiento tácito y el conocimiento explícito, los cuales se enuncian de la siguiente manera:

1. **Socialización.** Se genera a través de la observación, la práctica conjunta y la experiencia compartida.
2. **Externalización.** Implica expresar conocimientos tácitos de palabras, conceptos o modelos.
3. **Combinación.** Se refiere a la combinación de diferentes piezas de conocimiento explícito para crear nuevos conocimientos que permiten el surgimiento de nuevas estrategias.
4. **Internalización.** Este proceso permite interiorizar conocimientos explícitos transformándolos en saber tácito individual hasta convertirlo en una habilidad personal.

Este proceso dinámico aplicado en el ámbito educativo específicamente en el área de lenguaje, implica organizar actividades en que las que los estudiantes colaboren entre sí, como son las discusiones grupales, juegos de roles o proyectos colectivos. Esto les permite compartir sus conocimientos tácitos, como habilidades de comunicación y estrategias para resolver problemas lingüísticos a través de la interacción que se genera y la mutua observación. Del mismo modo, se establece un sistema donde aquellos estudiantes más adelantados ayudan a sus compañeros, asunto que facilita el intercambio de conocimientos tácitos como, por ejemplo: técnicas de lectura y escritura.

Por otra parte, utilizar como recursos indispensables los diarios de aprendizaje, anima a los estudiantes a escribir sobre sus experiencias sobre su aprendizaje, esto transforma su conocimiento tácito en explícito. Al mismo tiempo facilitar materiales didácticos involucra a los estudiantes en la creación de guías de estudio, resúmenes y presentaciones sobre temas de lenguaje, reforzando su propio aprendizaje y convirtiendo sus conocimientos en recursos que puede compartir con sus compañeros y docentes.

En este orden de ideas, los docentes reconocen la importancia de implementar la Gestión del Conocimiento porque aprenden a utilizar estrategias innovadoras adaptables a las necesidades y capacidades individuales de los estudiantes, cuyo aporte enriquecen la práctica pedagógica en el aula. El docente del área de lenguaje en educación básica primaria siente que la Gestión del Conocimiento es una herramienta poderosa que mejora su desempeño docente, estimula el aprendizaje de los estudiantes y contribuye al desarrollo integral de éstos en el área de lenguaje. Así lo expresaron Rodríguez y Gairín (2015):

La calidad de la educación y de las instituciones es algo más que la calidad de la formación en el aula. Sin embargo, analizar el contexto de la formación (aspectos organizativos) no debe hacernos obviar que el foco principal son los procesos de enseñanza-aprendizaje y que estos tienen mucho que ver con la intervención que se produce en las aulas. Este espacio físico y relacional no solo transmite ideas o pautas de comportamiento, sino que también desarrolla prácticas sociales, negocia significados, asume contradicciones y refuerza comportamientos. .../ Supone estar atentos a lo explícito y a lo implícito, a lo evidente y a lo oculto, descubriendo y denunciando los usos y abusos que se puedan realizar. La carga de valores que conlleva el término de calidad exige asimismo recordar el compromiso ético, moral y social que conlleva la educación y que puede plantear la invalidez de determinadas opciones de calidad. (pp. 87-88)

De allí se desprende que la innovación educativa permite que las escuelas mejoren sus métodos de enseñanza y desarrollen nuevas estrategias pedagógicas que benefician a los estudiantes. En un proceso de innovación dentro de la escuela, los docentes y directivos aprenden de experiencias pasadas, evolucionan en sus prácticas educativas y progresan hacia modelos organizativos más avanzados y efectivos. Este avance continuo se basa en la Gestión del Conocimiento, donde el aprendizaje colectivo y la aplicación de nuevas ideas permiten que la institución educativa se

adapte y mejore constantemente. Así la Gestión del Conocimiento en la educación básica ayuda a las escuelas a aprender de sus experiencias, evolucionar y situarse en niveles más altos de organización y eficacia pedagógica, lo que a su vez mejora la calidad de la educación que ofrecen a sus estudiantes.

Siguiendo en esta misma línea, en el contexto de la educación primaria, en el área de lenguaje no se puede obviar que los docentes se enfrentan a diversos desafíos en relación a la Gestión del Conocimiento como, por ejemplo, la escasez de recursos y acceso limitado a la tecnología lo cual dificulta la implementación de estrategias efectivas de Gestión del Conocimiento; dificultad para adaptarse a la diversidad de habilidades, estilos de aprendizaje, contextos sociales y necesidades de los estudiantes; la falta de formación docente, especialmente en lo tocante a la Gestión del Conocimiento y metodologías innovadoras para fomentar el aprendizaje activo que limita la capacidad del docente para implementar estrategias efectivas en el área de lenguaje. Esto coincide con lo expresado por los sujetos de la investigación: **LC1** mencionó que: *“El desafío es condicionar el contexto... no se cuenta con el recurso necesario... acoplarse para llevar a cabo dicha gestión.”* **AG2** dijo: *“Otra es enfrentar limitaciones de recursos, tanto materiales como tecnológicos...”*. Por su parte, **WP3** manifestó que *“específicamente en el área de lenguaje como docentes nos enfrentamos a varios desafíos en la relación con la gestión del conocimiento. Algunos de estos desafíos son: Diversidad de estudiantes; amplio rango de habilidades, recursos limitados, evaluación significativa, incorporación de la tecnología, evaluaciones externas y estándares curriculares.”* En cuanto a **GE4** dijo que: *“desafíos a los que uno como docente enfrenta es lograr que se tenga un hábito lector iniciando desde la escuela, pero que también se involucre el hogar.”* Del mismo modo, **EC5** dijo que *“En mi caso y específicamente en el área de lenguaje es la dificultad en el poco interés en la lectura y la escritura, temas muy importantes para afianzar el proceso de interpretación y comprensión.”* Igualmente, **LS6** menciona al respecto que *“Uno de los mayores desafíos que se enfrentan en la práctica pedagógica es el diferente nivel de aprendizaje de los estudiantes que obliga a adelantar estrategias personalizadas para tratar de nivelarlos... apoyo de los padres o acudientes para que efectúen un seguimiento y apoyo al proceso de aprendizaje de sus estudiantes.”*

Debido a la presencia de estos desafíos el docente en educación primaria puede sentir cierta inseguridad para implementar eficazmente la Gestión del Conocimiento en su práctica educativa. Sin embargo, el docente también puede experimentar motivación y un sentido de responsabilidad en busca de superar estas barreras para encontrar formas creativas de promover el aprendizaje en sus estudiantes en el área de lengua. Valle, et. al. (2019) mencionaron que “La gestión del conocimiento en el proceso docente educativo refuerza en los estudiantes su formación, además de poder aplicar estos conocimientos en su vida profesional y personal; lo que contribuye a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes”. (párr. 6)

Como investigadora y docente de educación básica primaria, mi principal objetivo es proporcionar a los estudiantes un entorno de aprendizaje dinámico y estimulante que fomente el desarrollo integral de habilidades lingüísticas. Pienso que la enseñanza del lenguaje debe ir más allá de la memorización de reglas gramaticales, más bien debe involucrar la comprensión profunda, la expresión creativa y la capacidad de la comunicación efectiva. En mi práctica docente, la gestión del conocimiento es muy importante ya que constantemente recopilo y comparto conocimientos y experiencias tanto con mis colegas como con mis estudiantes. Esta gestión implica la creación, almacenamiento y distribución de materiales didácticos innovadores que se adaptan a las necesidades específicas de mis alumnos. Además, promuevo un ambiente de aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes comparten entre ellos sus estrategias y descubrimientos, transformando el conocimiento tácito en explícito y viceversa.

Mi compromiso con la innovación educativa se refleja en mi disposición para incorporar nuevas metodologías y tecnologías que enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Me esfuerzo por estar al tanto de las últimas investigaciones y avances en la didáctica del lenguaje, integrando herramientas digitales, estrategias pedagógicas innovadoras y enfoques interdisciplinarios que motiven a los estudiantes y mejoren su rendimiento. Creo que la innovación no es un fin en sí mismo, sino un medio para lograr una educación más efectiva y significativa para cada estudiante.

### **Estrategias Pedagógicas**

Esta categoría integra diversas prácticas y metodologías empleadas por los docentes en el área de lenguaje con el fin de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, fundamentada en las respuestas obtenidas de las interrogantes planteadas a los participantes de la investigación.

Los docentes utilizan los datos provenientes de evaluaciones externas para diagnosticar las áreas de mejora en sus estudiantes. A partir de este análisis, diseñan intervenciones específicas que abordan las dificultades identificadas, tales como la implementación de actividades de refuerzo en comprensión lectora o la adaptación de materiales didácticos para atender necesidades individuales. Este enfoque permite una respuesta pedagógica más precisa y personalizada, contribuyendo a la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje. **LC1** lo mencionó así: *“Las evaluaciones externas... constituyen el insumo principal para diseñar planes de mejoramiento...”* mientras que **WP3** dijo *“Estos resultados se revisan de una forma detallada de las evaluaciones externas donde se identifica el desempeño obtenido por los estudiantes en las áreas específicas al lenguaje ...Basándose en estos resultados el docente puede enfocarse en aplicar estrategias para mejorar estas habilidades, de esta manera el docente ajusta su plan de estudios y sus estrategias...”*. De igual modo **LS6** dijo al respecto que: *“Las evaluaciones externas e internas son muy útiles para identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes para definir planes de mejoramiento del proceso educativo para potenciar las fortalezas y superar las debilidades que presenten los aprendices.*

En este contexto, Santos (2012) mencionó que:

La evaluación sólo tiene sentido si sus resultados sirven para orientar algún tipo de decisión que conduzca a la mejora. Las evaluaciones pueden ser una herramienta poderosa para mejorar la educación, pero para que ello ocurra han de articularse con otros instrumentos de política educativa y de toma de decisiones. (párr. 3)

Se comprende que los sistemas de evaluación se han usado básicamente con el objeto de demostrar ante otros, qué tanto aprenden los estudiantes como producto de su preparación académica y así poder valorar el alcance de metas, así como el logro de programas. Cuando se tienen estos propósitos y se ha de demostrar ante otros, el aporte al docente es la posibilidad de accionar libremente en busca de mejorar la

situación en las escuelas confiando en que se va en la dirección deseada. Cuando la evaluación arroja resultados, la escuela comparte la responsabilidad del fracaso o el éxito de los estudiantes en su preparación académica. Esto significa que, aunque se reconocen las influencias socio-culturales y económicas de los estudiantes y sus familias en el rendimiento escolar, estos sistemas de evaluación se enfocan en los factores escolares que explican por qué algunos estudiantes logran mejores resultados que otros. La idea central es que, al disponer de información sobre los recursos y procesos educativos que influyen en el aprendizaje, las escuelas y las autoridades educativas pueden desempeñar un mejor papel para el progreso de los resultados académicos de los estudiantes.

En este sentido es necesario que los docentes puedan monitorear el avance los estudiantes, por medio de implementar diversas estrategias de seguimiento como evaluaciones formativas periódicas, observaciones en el aula y el uso de rúbricas para evaluar el desempeño en tareas específicas. El docente podrá utilizar esta información para realizar ajustes y mejorar sus prácticas pedagógicas, asegurando que las estrategias adoptadas son efectivas y están alineadas con las necesidades de los estudiantes y al mismo tiempo el seguimiento constante, facilite la detección temprana de dificultades, permitiendo intervenir oportunamente para corregir tales debilidades.

Es así como los sujetos de la investigación lo manifestaron: **LC1** dijo: *"La principal estrategia de seguimiento es la observación permanente... análisis de su evolución..."*, **AG2** manifestó *"Administro evaluaciones breves y frecuentes durante el proceso de enseñanza para obtener retroalimentación inmediata sobre el progreso de los estudiantes... Observo activamente el desempeño de los estudiantes durante las actividades en el aula..."*, también **WP3** señaló que *"Como docente se implementan una variedad de estrategias de seguimiento para monitorear y evaluar los procesos de los estudiantes en el área de lenguaje y esta información se utiliza para informar en la práctica pedagógica de diversas formas: Observación en el aula, pruebas de evaluación formativa, conferencias individuales, autoevaluación y evaluación, pruebas estandarizadas."* En cuanto a **GE4** se lee que: *"La rúbrica... Listas o pautas de cotejo: son instrumentos de seguimiento que contienen criterios de evaluación previamente ... Portafolio: Con esta herramienta... se puede reflejar la evolución del trayecto individual"*

*de los aprendizajes y además brinda la posibilidad de realizar un seguimiento integral del proceso y de evaluar las evidencias." EC5* dijo que: *"Una estrategia que siempre me ha dado resultado es la organización de un proyecto de lectura. El proyecto consta de una ficha de seguimiento donde se registran los progresos que cada estudiante va obteniendo." LS6* también dijo que: *"El seguimiento del aprendizaje lo realizo desarrollando evaluaciones por competencias para verificar el alcance de los logros y realizo planes de mejoramiento para retroalimentar el proceso si los logros no son alcanzados adecuadamente."*

Por consiguiente, es importante citar a Díaz y Díaz (2007) quienes señala que,

Hoy el aprendizaje y la evaluación toman en consideración el desarrollo del propio estudiante, es decir, su expectativa, su estilo de aprendizaje, su ritmo e interés, sus necesidades y proyección futura. Desde esta perspectiva el reto de la evaluación del profesor es cómo debe plantear su práctica para ser congruente con las teorías que se propugnan un aprendizaje significativo y respetuoso de la peculiaridad individual y cultural del alumnado. (p. 164)

Esto permite inferir que el docente por medio de la aplicación de la evaluación está en la capacidad de identificar cómo aprende cada estudiante, a fin de obtener y descubrir nuevas estrategias que permitan localizar otros caminos para abordar con éxito los aprendizajes que se dificultan en ellos. Se tiende a argumentar que toda evaluación educativa debe estar encaminada hacia una evaluación formativa que constantemente sea guiada por el docente, mientras que el aprendizaje debe centrarse en el estudiante y abordar la forma cómo organiza y planifica su enseñanza a partir de los criterios establecidos por el docente.

En esta misma línea, se explica que las estrategias pedagógicas predominantes incluyen el uso de metodologías activas que fomentan el pensamiento inferencial y crítico. Actividades como debates, análisis de textos complejos, estudios de caso y proyectos colaborativos son comunes, ya que promueven la capacidad de los estudiantes para interpretar, analizar y evaluar información de manera autónoma. Estas prácticas no solo desarrollan habilidades cognitivas superiores, sino que también incentivan la participación activa y el compromiso de los alumnos con el contenido curricular. Esto concuerda con lo expresado por los docentes entrevistados: **WP3** *"Para promover el desarrollo de los niveles inferencial y crítico en los estudiantes en el área de lenguaje, se emplean diversas estrategias pedagógicas que fomentan la reflexión, el*



*análisis y la interpretación de textos. Algunas de estas estrategias son: Preguntas abiertas, análisis de textos literarios, estrategias de lectura crítica, escritura reflexiva."*

Del mismo modo, **EC5** señaló que *"La estrategia pedagógica más utilizada es: Estrategias Lúdicas en la Enseñanza de la Lectura y la escritura, usando estrategias pedagógicas que sean del interés del estudiantado a fin de que se interesen por leer y comprender lo que leen y sean capaces de producir textos cortos con coherencia y cohesión."* **LS6** dijo que: *La estrategia del aprender haciendo también se emplea tanto en la lectura como en la práctica de la escritura mediante el análisis de los documentos producidos por el estudiante para evaluar su redacción."*

Por su parte, Aguilar, Martínez y Mairena (2019) al respecto, señalaron que,

Las estrategias son un plan para dirigir un propósito; éstas se componen de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. Las estrategias están orientadas a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación. El docente, debe poner en ejecución una serie de estrategias que permitan, que sus estudiantes desarrollen y adquieran distintas habilidades para su aprendizaje integral, convirtiéndose así en un individuo competente ante las distintas demandas que exige el mundo actual. Estas estrategias, realizadas por el docente son de índole pedagógica, porque presentan un carácter educativo, dando cumplimiento a una metodología orientada desde las políticas educativas. (pp. 31-32)

Es por ello necesario decir que una estrategia pedagógica se entiende como la conceptualización teórico-práctica que guía la dirección del proceso educativo durante la transición del estado actual al estado deseado en la formación y desarrollo de la personalidad de los estudiantes. Esta estrategia determina el conjunto de acciones necesarias para alcanzar los objetivos establecidos, ya sea a nivel individual, grupal o institucional dentro del contexto educativo. Varona (2007)

En cuanto a la manera como los docentes integran herramientas tecnológicas para potenciar la comprensión lectora, es necesario mencionar que el uso de plataformas educativas interactivas, aplicaciones de lectura digital y recursos multimedia, para incorporarlas a sus actividades académicas, han enriquecido la experiencia de aprendizaje y han facilitado la comprensión lectora mediante el uso de estos recursos tanto visuales como auditivos que constituyen el complemento de los textos tradicionales. Los resultados obtenidos incluyen una mayor motivación del

estudiante, mejora en la fluidez lectora y una comprensión más profunda de los contenidos.

Por lo expuesto es importante decir que la adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas está influenciada por factores clave como la formación continua de los docentes, el apoyo institucional, la disponibilidad de recursos tecnológicos y un entorno colaborativo que favorezca el intercambio de buenas prácticas. Los docentes destacan la importancia de contar con capacitación adecuada y con el respaldo de la institución educativa para implementar innovaciones pedagógicas de manera efectiva. Además, la gestión del conocimiento facilita la incorporación de estrategias basadas en evidencia, lo que contribuye a una enseñanza más reflexiva y fundamentada.

Durante el desarrollo de esta investigación, como docente puedo señalar que, las respuestas de los docentes entrevistados reflejan una práctica pedagógica integral que aborda múltiples dimensiones del proceso educativo en el área de lenguaje. Al utilizar los resultados de evaluaciones externas, los docentes, en donde me incluyo, no solo identifican áreas de mejora, sino que también diseñan estrategias específicas para abordar dichas dificultades, lo que evidencia una aplicación práctica de los datos en la mejora continua del aprendizaje. Las estrategias de seguimiento y evaluación permiten una adaptación constante de las metodologías utilizadas, asegurando que las prácticas pedagógicas se mantengan efectivas y relevantes.

La promoción de niveles inferencial y crítico se manifiesta en la implementación de actividades que desafían a los estudiantes a pensar de manera profunda y analítica, lo que está directamente relacionado con el desarrollo de competencias superiores en el ámbito del lenguaje. La integración de herramientas tecnológicas no solo enriquece el proceso de enseñanza, sino que también facilita una mayor participación y motivación por parte de los estudiantes, lo que se traduce en mejoras tangibles en la comprensión lectora. De allí que la adopción de nuevas estrategias pedagógicas basada en la gestión del conocimiento destaca la importancia de un entorno de apoyo y de desarrollo profesional continuo para los docentes en su desempeño institucional. Este enfoque asegura que las innovaciones pedagógicas sean sostenibles y efectivas,

contribuyendo a una mejora significativa en la calidad de la enseñanza y en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

En conjunto, la categoría Estrategias Pedagógicas refleja una respuesta holística y dinámica de los docentes para enfrentar los desafíos del proceso educativo en el área de lenguaje, integrando análisis de datos, seguimiento constante, promoción de habilidades cognitivas avanzadas, uso de tecnologías y gestión del conocimiento para fomentar un ambiente de aprendizaje enriquecedor y efectivo.

### **Rendimiento Académico**

Esta categoría se genera por la vinculación del rendimiento académico de los estudiantes con el desarrollo lingüístico ya que la capacidad de comprender y producir lenguaje tanto oral como escrito es fundamental para el éxito en todas las áreas del conocimiento. Cassany (2006) sostiene que el desarrollo lingüístico no solo facilita la adquisición de conocimientos, sino que también es básico para la construcción de significados y la comunicación efectiva de ideas.

En este sentido, el dominio del lenguaje permite a los estudiantes acceder a contenidos curriculares, comprender textos académicos y participar activamente en las discusiones en el aula, lo cual causa un impacto favorable en el rendimiento académico de los estudiantes. Solé (2001) enfatiza que la competencia lingüística se refleja en la capacidad de los estudiantes para leer y escribir con fluidez, habilidades que son fundamentales para el aprendizaje en cualquier disciplina. Cuando los estudiantes desarrollan sólidas habilidades lingüísticas, pueden procesar la información de manera más eficiente, lo que les permite mejorar su comprensión lectora, una habilidad crucial para el éxito académico. Esto concuerda con lo manifestado por **AG2** cuando señaló que *"Las estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento tienen un impacto significativo en el rendimiento académico y el desarrollo lingüístico de los estudiantes...Las estrategias de gestión del conocimiento promueven un aprendizaje más profundo y significativo..."* Mientras que **WP3** manifestó que *"Algunos de estos impactos son: Mejora en la comprensión lectora, incremento en el vocabulario y la expresión oral, desarrollo de habilidades de escritura, fomento del pensamiento crítico, incremento en el rendimiento académico."* Por su parte **LS6** dijo que *"La gestión del conocimiento es muy útil especialmente en el incremento y aprendizaje del léxico, con*

*el cual pueden los estudiantes entender lo que leen y para desarrollar la comprensión lectora y la lectura crítica."*

En relación a la apropiación del conocimiento, éste se relaciona con el proceso mediante el cual los estudiantes internalizan y hacen suyo el conocimiento transformándolo en una parte integral de su comprensión del mundo. Esta subcategoría implícita en la categoría Rendimiento Académico es muy importante por cuanto implica un aprendizaje profundo y significativo. La apropiación del conocimiento se logra cuando los estudiantes pueden aplicar lo aprendido en nuevos contextos, lo que demuestra una comprensión auténtica y un dominio de los conceptos. Pozo (1996)

Por su parte, Vigotsky (1978) también aporta a esta discusión al señalar que el aprendizaje es un proceso activo y social en el que los estudiantes construyen su conocimiento a través de la interacción con otros y con su entorno. Este enfoque constructivista destaca la importancia de que los estudiantes no solo reciban información, sino que participen activamente en su construcción y apropiación. La capacidad de los estudiantes para apropiarse del conocimiento está directamente relacionada con su rendimiento académico, ya que les permite enfrentar con éxito los desafíos académicos y aplicar sus conocimientos de manera efectiva. Para que el estudiante tenga éxito en el rendimiento académico, además de apropiarse del conocimiento, es imperativo que se involucre a las familias de modo que el proceso del desarrollo de las competencias comunicativas proveniente de la construcción de nuevos conocimientos en el área de lenguaje, se lleve a cabo favorablemente. Así lo expresaron los docentes: LS6: *"La familia es un pilar fundamental cuando los padres o hermanos tienen las competencias comunicativas y pueden apoyar el proceso de formación de los hijos o familiares y verificar el desarrollo de las actividades que se le colocan en la escuela."*, EC5 *"Contar con los padres es indispensable. ... realizo una reunión con los padres de familia y les explico la importancia de estar atentos al proceso académico de los niños. Se desarrolla un refuerzo de lectura en casa y se envían actividades donde ellos puedan participar junto con los niños(as). Contar con el acompañamiento de los padres transporta al niño a un mejor desempeño académico y emocional lo que permite que alcance el éxito en sus estudios."* GE4: *"El acompañamiento de la familia en el proceso de desarrollo de las competencias*

*comunicativas es de vital importancia... actividades como la creación de un álbum donde se desarrolle el género narrativo, 'Acompaño a mi hijo por un momento', y el libro viajero."*

La interrelación entre estas subcategorías revela una dinámica compleja donde el desarrollo lingüístico y la apropiación del conocimiento se retroalimentan mutuamente, impactando significativamente en el rendimiento académico. Los estudiantes que desarrollan habilidades lingüísticas sólidas tienen una mayor capacidad para apropiarse del conocimiento de manera efectiva. A su vez, esta apropiación del conocimiento refuerza su capacidad para comprender y utilizar el lenguaje en contextos académicos. La triangulación de estas categorías subraya la importancia de un enfoque pedagógico que promueva el desarrollo lingüístico y la apropiación del conocimiento como pilares fundamentales para mejorar el rendimiento académico. Los docentes deben diseñar estrategias que integren el desarrollo de competencias lingüísticas con experiencias de aprendizaje que fomenten la apropiación significativa del conocimiento, contribuyendo así al éxito académico de los estudiantes.

Cuando decidí formarme profesionalmente como docente, sabía que tenía que asumir grandes responsabilidades entre las cuales se encuentra el logro del rendimiento académico de los estudiantes que estuvieran bajo mi responsabilidad. Creo que este tema debe ser abordado seriamente e integralmente de forma que se establezca definitivamente que el rendimiento académico debe sustentarse en el desarrollo lingüístico y la apropiación del conocimiento por parte de los estudiantes con el acompañamiento constante de la familia. Es el momento de pensar que el éxito no lo mide en su totalidad las calificaciones sino más bien la formación que adquiere el estudiante para enfrentar los desafíos de la vida real a través de habilidades cognitivas y lingüísticas sólidas. Por lo tanto, cualquier intervención educativa destinada a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes debe incluir estrategias que fortalezcan estos aspectos clave del aprendizaje lo cual se debe complementar con la responsabilidad compartida con las familias de los estudiantes mediante el apoyo en casa para prestar atención al desarrollo de sus asignaciones escolares y estar prestos a ayudarles a aprender integralmente asegurando un mejor rendimiento escolar.

## Formación Docente

El desempeño académico de los estudiantes está estrechamente relacionado con la calidad de la formación que reciben sus docentes. Un docente bien formado no solo domina los contenidos que debe enseñar, sino que también es capaz de adaptar sus estrategias pedagógicas a las necesidades y estilos de aprendizaje de sus estudiantes. La formación docente debe ser entendida como un proceso dinámico y continuo que no solo abarca la adquisición de conocimientos teóricos, sino también el desarrollo de habilidades prácticas que permitan al docente enfrentar los desafíos del aula. De esta manera, la formación docente influye directamente en el desempeño académico de los estudiantes al proporcionarles un entorno de aprendizaje más efectivo y adaptado a sus necesidades. Imbernón (2017)

La formación docente se relaciona directamente con la praxis pedagógica, la cual se refiere a la aplicación práctica de los conocimientos y habilidades adquiridos durante la formación docente. Esta subcategoría ayuda a entender cómo los docentes implementan en la realidad del aula lo que han aprendido durante su formación. Así lo expresó **WP3** *“...donde se aplican los conocimientos adquiridos en un entorno real de enseñanza y aprendizaje, en estas prácticas se trabaja con niños de diferentes edades y niveles de habilidad donde le exige a uno como docente adaptarse a estas necesidades.”* **AG2** *“Mi trayectoria como docente en el área de lenguaje de educación primaria se ha caracterizado por un enfoque integral...”*

De allí que, la praxis pedagógica debe ser reflexiva y transformadora, permitiendo a los docentes adaptar su enseñanza a los contextos específicos de sus estudiantes y a los desafíos del entorno educativo. Una formación docente sólida proporciona las herramientas necesarias para que los educadores desarrollen una praxis pedagógica efectiva, lo que a su vez mejora la calidad de la educación que reciben los estudiantes. Freire (1997) En cuanto al desarrollo profesional continuo es un componente esencial de la formación docente, ya que la educación es un campo en constante evolución. Los docentes deben estar comprometidos con su desarrollo profesional a lo largo de su carrera para mantenerse actualizados sobre las nuevas investigaciones, metodologías y tecnologías educativas. Imbernón (ob. cit.) enfatiza la importancia de la formación permanente como un medio para que los docentes

mejoren continuamente sus prácticas pedagógicas y, por ende, su efectividad en el aula. Este compromiso con el desarrollo profesional continuo permite a los docentes adaptarse a los cambios y mejorar su capacidad para enseñar de manera efectiva, lo que repercute positivamente en el desempeño académico de los estudiantes.

Otro aspecto importante que debe mencionarse es la estrecha relación entre la formación del docente en el desarrollo de competencias digitales. En esta la era digital, las competencias digitales se han convertido en un componente obligatorio de la formación docente. Estas competencias no solo incluyen el uso de tecnologías en el aula, sino también la capacidad de integrar estas herramientas de manera efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El desarrollo de competencias digitales es fundamental para que los docentes puedan preparar a sus estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado. Los docentes que dominan estas competencias pueden enriquecer su praxis pedagógica con herramientas tecnológicas que facilitan el aprendizaje, aumentan la motivación de los estudiantes y mejoran el rendimiento académico. Cabero (2014)

La contrastación de estas subcategorías revela una relación sinérgica donde cada elemento refuerza y potencia a los demás. La formación docente de calidad, que incluye un enfoque en el desarrollo de competencias digitales, el compromiso con el desarrollo profesional continuo, y la aplicación de enfoques pedagógicos efectivos, se traduce en una praxis pedagógica que promueve un alto desempeño académico en los estudiantes. Los docentes que están bien formados, actualizados y equipados con las competencias necesarias, pueden crear entornos de aprendizaje que fomenten el éxito académico y el desarrollo integral de sus estudiantes.

Mi opinión como investigadora, se centra en la concepción de la formación docente como un proceso fundamental y continuo que va más allá de la simple transmisión de conocimientos. La época en la cual el docente era el único que hablaba como autoridad en el aula, no tiene cabida en este tiempo. De allí que la formación del docente debe ser entendida como un elemento dinámico que integra no solo la adquisición de saberes teóricos, sino también está en el deber de desarrollar habilidades prácticas, aprender el manejo de las nuevas tecnologías y el compromiso de crecer constantemente como profesional. El docente tiene la responsabilidad de

entender que su formación, es la base fundamental para que el sistema educativo tenga éxito porque, aunque no se vea, ésta impacta directamente en el desempeño académico de los estudiantes. Nosotros como docentes nunca dejamos de estudiar, siempre debemos estar capacitándonos a lo largo de toda nuestra vida, porque de eso depende el crecimiento personal, la formación académica, el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales, mentales, psicológicas de los estudiantes que están a nuestro cargo.

**Tabla 24**  
*Categorías y subcategorías*

<b>Categoría fenomenológica esencial</b>	<b>Unidades Temáticas Centrales</b>
<b>Gestión del Conocimiento</b>	Prácticas de Gestión del Conocimiento  Innovación educativa
<b>Estrategias pedagógicas</b>	Estrategias de aprendizaje Evaluación del aprendizaje Tecnología educativa Diversidad e Inclusión
<b>Rendimiento académico</b>	Desarrollo lingüístico Apropiación del conocimiento
<b>Formación del Docente</b>	Desempeño académico  Praxis pedagógica

Fuente: Elaboración de la autora

### **Acoplamiento de los hallazgos obtenidos**



A partir de esta sección se produce el proceso de organizar, relacionar y presentar los resultados de la investigación de forma coherente y comprensible, lo cual implica presentar los hallazgos de manera lógica, siguiendo un orden que facilita su comprensión, agrupada por categorías relacionadas con las preguntas de la investigación, correspondientes a la entrevista en profundidad aplicada a los sujetos de participantes. Se buscó establecer las conexiones o relaciones entre los resultados obtenidos lo cual incluyó comparaciones, identificación de patrones y la vinculación de los resultados con las teorías existentes y la postura de la investigadora. Lógicamente que no solo se ha tratado de enumerar hallazgos sino más bien interpretar su significado en el contexto de esta investigación, incorporando la discusión, relevancia y la manera cómo se relacionan con las diferentes teorías existentes, con el fin de dar sentido y estructura a los resultados obtenidos en la presente investigación.

En este contexto, se llevó a cabo un análisis exhaustivo de los discursos de los informantes clave, utilizando la técnica de triangulación. Este proceso incluyó la triangulación de datos, cotejando los testimonios de los informantes con las categorías emergentes, y la triangulación teórica, contrastando los hallazgos con teorías previas sobre gestión del conocimiento, formación docente y rendimiento académico. Los resultados revelan una serie de hallazgos importantes que confirman la relación entre las estrategias pedagógicas, la gestión del conocimiento y el desempeño académico en el contexto de la educación primaria.

De este modo, los hallazgos de la categoría Rendimiento Académico, destacan la importancia de la gestión del conocimiento en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes. Los informantes coinciden en que el uso de estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento facilita una mayor comprensión lectora, un mejor desarrollo del vocabulario y un incremento en el pensamiento crítico, aspectos que son fundamentales para el éxito académico. También en la categoría Formación docente, los discursos revelan una fuerte correlación entre la formación continua del profesorado y la praxis pedagógica efectiva. Los informantes subrayan que su formación inicial, complementada con el desarrollo profesional a lo largo de los años, ha sido fundamental para mejorar su desempeño en el aula y adaptarse a las necesidades cambiantes de sus estudiantes. El análisis, triangulación y contrastación

de los discursos de los informantes clave en este estudio han permitido confirmar la relevancia de la formación docente y la gestión del conocimiento como elementos centrales para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lenguaje. Además, se evidencia el papel de las familias y los directivos en este proceso, aportando nuevas perspectivas que enriquecen el conocimiento existente. Estos hallazgos no solo confirman teorías previas, sino que también abren nuevas vías para futuras investigaciones sobre el impacto de la colaboración educativa en el éxito académico.

## **MOMENTO V**

### **El Constructo Teórico, transformación educativa**

El presente capítulo tiene como propósito fundamental desarrollar un constructo teórico que integre los hallazgos derivados del análisis realizado en el capítulo anterior, consolidando una propuesta teórica que aborde de manera integral la gestión del conocimiento como una herramienta básica para la mejora de las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje en la educación básica primaria. Este constructo teórico se concibe como una síntesis interpretativa que articula las categorías emergentes con el objetivo general de esta investigación, buscando aportar un marco conceptual sólido y contextualizado que pueda ser aplicado en escenarios educativos similares. La construcción de este capítulo responde a la necesidad de proponer nuevas perspectivas en la formación y desempeño docente, así como en la gestión del conocimiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de lenguaje. En este sentido, el constructo teórico trasciende los datos empíricos recopilados y los ubica en una dimensión más amplia, fundamentada en principios pedagógicos y conceptuales que promuevan prácticas efectivas en los contextos escolares. Este enfoque busca fortalecer las prácticas docentes, así como, la optimización del rendimiento académico de los estudiantes y al fomento de su desarrollo integral.

En este contexto, el desarrollo de este capítulo se fundamenta en un proceso reflexivo y analítico que parte de la síntesis de los hallazgos presentados en el capítulo IV. Estos hallazgos incluyeron la identificación de categorías centrales y emergentes, así como un proceso riguroso de triangulación teórica y de datos. Este análisis permitió establecer conexiones significativas entre las experiencias docentes, las estrategias pedagógicas aplicadas y la gestión del conocimiento en el área de lenguaje, evidenciando patrones, necesidades y oportunidades para la transformación educativa.

En el desarrollo de esta investigación, resulta especialmente relevante destacar los procesos de triangulación y contrastación teórica los cuales enriquecieron la comprensión de las dinámicas pedagógicas observadas en las instituciones participantes. Al articular estos hallazgos con referentes teóricos previamente

abordados, este capítulo busca ofrecer una interpretación holística que resalte tanto las fortalezas como las áreas de mejora en la praxis educativa. Así, el acoplamiento del constructo teórico se presenta como un aporte académico y como una herramienta práctica para la innovación pedagógica en contextos reales. Este constructo teórico considerado como un producto de reflexión colaborativa y fundamentada, tiene el propósito de incidir positivamente en el diseño y ejecución de estrategias pedagógicas más efectivas y contextualizadas. Este capítulo pretende consolidar los aportes de la investigación, ofrecer una guía teórica y metodológica que permita a los docentes y a las instituciones educativas implementar prácticas basadas en la gestión del conocimiento para transformar su quehacer pedagógico en el área de lenguaje.

En consecuencia, el principal propósito de este capítulo es consolidar un constructo teórico que responda al propósito general de esta investigación: Generar un constructo teórico sobre gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje de educación básica. Este constructo representa un marco teórico derivado de los datos empíricos que se constituye como una síntesis comprensiva que busca aportar claridad conceptual y orientación práctica para la implementación de estrategias pedagógicas efectivas.

### **Constructo teórico para el desarrollo de la Gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje en Educación Básica Primaria**

De acuerdo con Pedada (2023) constructo teórico se refiere:

En el ámbito de la investigación, un constructo se refiere a un concepto o idea abstracta que se examina o estudia. Representa una entidad teórica o hipotética que no puede observarse ni medirse directamente. Los constructos se utilizan a menudo para explicar y comprender fenómenos o relaciones complejas en diversos campos de estudio. (párr. 3)

De esto se desprende que el desarrollo de un constructo teórico implica organizar las categorías y conceptos emergentes en un modelo que explique de manera coherente los fenómenos investigados. Este enfoque se adopta en este capítulo, permitiendo vincular las experiencias docentes con la gestión del conocimiento, ofreciendo una perspectiva teórica que engloba tanto las prácticas actuales como las necesidades identificadas en los entornos escolares estudiados. El

constructo, por lo tanto, busca responder a los desafíos observados, proporcionando herramientas interpretativas y operativas para la mejora continua de la enseñanza. De allí que la investigadora desarrolló un constructo basado en teorías u observaciones existentes y los utilizó como base para diseñar y realizar exploraciones. En este caso el constructo teórico sirve de base para proporcionar un marco para organizar e interpretar los datos, lo cual ha permitido a la investigadora, explorar y evaluar los factores o variables subyacentes que contribuyen a desvelar un fenómeno concreto.

### **Valor de este constructo dentro del marco de la investigación**

La relevancia de este constructo teórico radica en su capacidad para abordar las múltiples dimensiones implicadas en la gestión del conocimiento y su relación con la enseñanza del lenguaje. En el contexto de la educación básica primaria, gestionar el conocimiento involucra la transmisión de contenidos, también la capacidad de los docentes para generar, compartir y aplicar saberes pedagógicos que respondan a las particularidades del aprendizaje infantil (Nonaka y Takeuchi, 1995). Este enfoque es importante, especialmente en áreas como el lenguaje, donde las competencias comunicativas se posicionan como fundamentos del desarrollo integral y académico de los estudiantes. Además, este constructo teórico enriquece la teoría existente y ofrece un marco útil y adaptable para los contextos educativos locales. Como señalan Pérez (2007) y Coll (2008), el desarrollo de modelos pedagógicos efectivos debe estar contextualizado, considerando las características socioeducativas específicas de los entornos donde serán aplicados. En este sentido, la propuesta teórica presentada en este capítulo tiene el potencial de servir como una guía para transformar prácticas pedagógicas y fortalecer procesos de formación docente en áreas con condiciones similares a las de las instituciones investigadas.

De acuerdo al análisis desarrollado en el capítulo IV del presente estudio, luego de la identificación de las unidades temáticas emergentes a partir de los datos recolectados en las instituciones educativas San Mateo, y Nuestra Señora de Carmen de Barbosa, la atención de la investigadora se centró en cuatro (4) ejes principales: gestión del conocimiento, estrategias pedagógicas, formación docente, rendimiento académico, por ello la consideración de las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes, la experiencia de los mismos en la gestión del conocimiento, y las

oportunidades de mejora identificadas para el área de lenguaje resultaron de suma importancia para delimitar los hallazgos de la investigación. Para estructurar este análisis, se empleó un proceso de triangulación de datos, integrando el discurso de los informantes clave, el marco teórico de la investigación y la interpretación del investigador.

De esta forma, durante el proceso de triangulación, se logró garantizar la validez de los hallazgos al contrastar diversas perspectivas y fuentes de datos. Este enfoque fue fundamental para identificar los patrones recurrentes como la necesidad de una mayor formación docente en la integración de las TIC y diseño de estrategias pedagógicas que promuevan un aprendizaje significativo. Asimismo, se destacaron las limitaciones observadas en la implementación de metodologías innovadoras y en el manejo de recursos educativos que potencien el aprendizaje del lenguaje en contextos cotidianos. El capítulo IV permitió derivar categorías centrales y emergentes, tales como la gestión del conocimiento como proceso colaborativo, la innovación pedagógica, y el desarrollo de competencias lingüísticas desde un enfoque significativo. Estas categorías sentaron las bases para el desarrollo del constructo teórico en este capítulo, articulando conceptos necesarios con los principios de la teoría fundamentada y la práctica educativa.

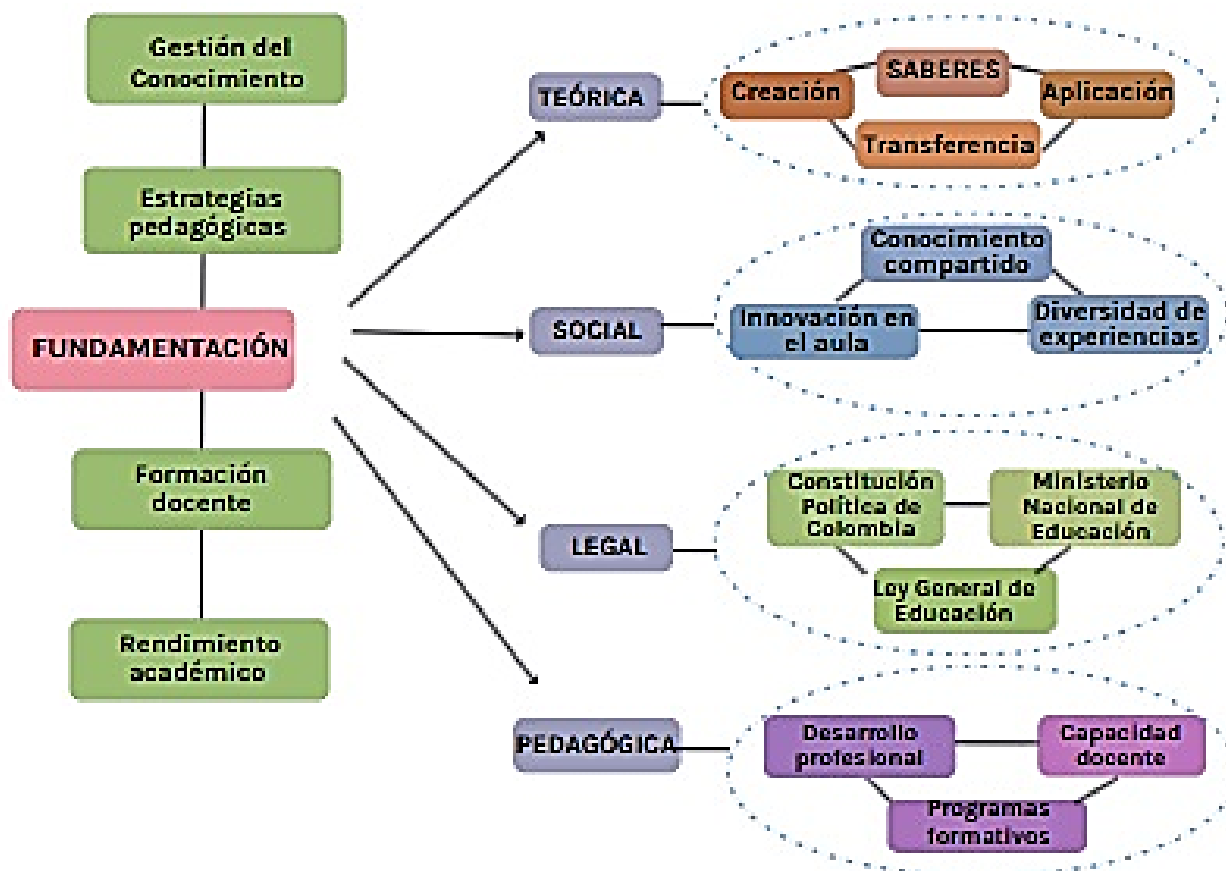
### **Fundamentos del constructo teórico**

El constructo teórico desarrollado parte de una integración rigurosa de las categorías emergentes identificadas en el análisis previo, estableciendo relaciones sólidas con el marco teórico que sustenta esta investigación. Las categorías principales: *gestión del conocimiento, estrategias pedagógicas, formación docente y rendimiento académico*, se articulan en un sistema cohesionado que explica las dinámicas observadas en los entornos educativos estudiados, ofreciendo un modelo aplicable a contextos similares. A continuación, se presenta el análisis de cada categoría y su vinculación teórica, destacando su relevancia dentro del constructo propuesto.

**Figura 14**

*Fundamentación del Constructo Teórico*

**Fundamentos teóricos de nuevas estrategias de enseñanza del lenguaje mediante la Gestión del Conocimiento**



Fuente: Elaboración de la autora

De acuerdo a lo expresado en la figura 14 la *Gestión del conocimiento* se conecta con las teorías que destacan el papel de este proceso como eje central para la innovación y la mejora continua en los contextos educativos. Gestionar el conocimiento implica la creación, transferencia y aplicación de saberes dentro de una organización, principios que se ordenan con la dinámica escolar observada en esta investigación. En el área de lenguaje, la gestión del conocimiento no se limita a la transferencia de contenidos curriculares, sino que incluye la capacidad de los docentes para generar

estrategias pedagógicas adaptativas basadas en el intercambio colaborativo de experiencias y prácticas exitosas. Esta dimensión destaca la importancia de la reflexión compartida y el aprendizaje organizacional como motores para el cambio pedagógico. (Nonaka y Takeuchi, 1995).

En relación a las *estrategias pedagógicas* efectivas, éstas emergen como un componente central en la relación entre la práctica docente y la gestión del conocimiento, por cuanto se construyen a partir del análisis crítico de las necesidades de los estudiantes, la integración de tecnologías y el diseño de metodologías que fomenten el aprendizaje significativo. En este constructo teórico, las estrategias pedagógicas se interpretan como herramientas dinámicas que los docentes adaptan y optimizan continuamente gracias al conocimiento compartido dentro de sus comunidades educativas. Esto refuerza la idea de que la innovación en el aula, no es un acto aislado sino más bien es el resultado de un proceso colectivo que integra saberes y experiencias diversas. (Coll, 2008)

En cuanto a la *formación docente* se observa su vinculación con modelos de desarrollo profesional continuo que reconocen a los docentes como agentes necesarios en la transformación educativa. El desarrollo profesional efectivo implica la adquisición de nuevos conocimientos, así como la capacidad de los docentes para reflexionar críticamente sobre su práctica y adaptarse a contextos en constantes cambios. Así, la formación del docente aparece en el constructo teórico como un proceso esencial para la gestión del conocimiento, puesto que permite a los docentes adquirir y compartir habilidades que potencien su desempeño individual y colectivo. Este enfoque refuerza la necesidad de implementar programas formativos que combinen la teoría con la práctica, facilitando el intercambio de buenas prácticas y el fortalecimiento de redes de aprendizaje profesional. (Villegas, 2003)

Por su parte, el *Rendimiento académico*, se presenta como un indicador fundamental del impacto que tienen las interrelaciones entre las demás categorías en la práctica docente. El rendimiento académico mejora significativamente cuando los profesores implementan prácticas basadas en evidencias adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes. En este constructo teórico, el rendimiento académico se interpreta como una consecuencia directa de la gestión del conocimiento y las



estrategias pedagógicas efectivas, donde los docentes tienen la oportunidad de poner en práctica su formación para diseñar intervenciones educativas contextualizadas y orientadas hacia el logro de aprendizajes significativos. (Hattie, 2009)

### **Integración conceptual de las categorías en un sistema enlazado**

El constructo teórico hasta ahora desarrollado organiza estas categorías en un sistema cohesionado que destaca las interdependencias entre ellas. La *gestión del conocimiento* actúa como un eje articulador que conecta las prácticas pedagógicas innovadoras con las oportunidades de formación docente y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes. Este modelo reconoce que la mejora educativa no es el resultado de intervenciones aisladas, sino de un enfoque sistémico que considera las interacciones entre el desarrollo profesional de los docentes, las metodologías aplicadas en el aula y los logros de los estudiantes.

Bajo esta perspectiva, la integración conceptual también enfatiza la importancia del contexto en la aplicación de estas categorías, las estrategias educativas más efectivas son aquellas que se construyen colectivamente, considerando las características particulares de cada entorno escolar. Este constructo, por tanto, se presenta como una solución a través de una guía flexible que permita a las instituciones educativas adaptarlo a sus realidades específicas, promoviendo así una transformación sostenible y contextualizada de las prácticas pedagógicas.

### **Principios orientadores para el desarrollo de la gestión del conocimiento en la mejora de las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje**

Los principios orientadores en un constructo teórico son atribuidos al conjunto de directrices o lineamientos que sirven de guía para la toma de decisiones en un campo específico. Al respecto, Caballero (2008) los considera “herramientas esenciales para su desarrollo, ya que permiten establecer una base sólida y coherente para la construcción del este, asegurando su consistencia interna y su relevancia para el contexto en el que se aplica” (p. 56). Los principios orientadores en el presente trabajo, se refieren a un conjunto de normas, valores o directrices que sirven como guía para la toma de decisiones y la realización de acciones en el contexto escolar. Estos principios son fundamentales para asegurar que las actividades académicas o procesos

pedagógicos se realicen de manera coherente y organizada con los objetivos planteados.

### **Ciclo de la creación del conocimiento**

Nonaka y Takeuchi (ob. cit.), en su obra *La empresa creadora de conocimiento*, introducen el modelo SECI como un marco dinámico que facilita la creación continua de nuevo conocimiento a partir de la interacción entre el conocimiento tácito y explícito. Este modelo se articula en cuatro (4) procesos:

**-Socialización.** Este modelo se refiere al proceso mediante el cual, el conocimiento tácito se transmite de una persona a otra sin necesidad de convertirlo en conocimiento explícito. Es decir, es la transferencia directa de conocimiento que no está documentado ni formalizado, como experiencias, habilidades y percepciones, a través de la interacción y la observación. Por ejemplo, un docente puede transmitir su experiencia en la enseñanza del lenguaje a un colega nuevo, mediante sesiones de observación en el aula, discusiones informales y mentorías, sin escribir ni formalizar ese conocimiento en manuales o documentos. Así, el conocimiento tácito, conocimiento personal y difícil de articular, se comparte directamente de una persona a otra.

**-Externalización.** Se refiere a la conversión del conocimiento tácito en conocimiento explícito. Este proceso implica articular el conocimiento tácito en conceptos claros que puedan ser comprendidos y utilizados por otros. En otras palabras, es hacer explícito el conocimiento que está implícito. Por ejemplo, un docente experimentado puede tener muchas estrategias efectivas para enseñar el lenguaje que ha desarrollado a lo largo de los años. Durante la externalización, este docente puede escribir guías, realizar talleres o crear documentos que expliquen estas estrategias detalladamente. Al hacerlo, el conocimiento tácito del docente se convierte en conocimiento explícito, accesible y reutilizable por otros docentes. Este proceso permite la transformación del conocimiento valioso que reside en las personas en recursos tangibles que pueden ser compartidos distribuidos y utilizados ampliamente dentro de la comunidad educativa.

**-Combinación.** Es el proceso mediante el cual diferentes conjuntos de conocimiento explícito se integran para formar un nuevo conocimiento explícito. Este proceso se basa en la recopilación, categorización y síntesis de la información existente para

generar una comprensión más completa o novedosa. Durante la combinación, el conocimiento explícito que ya está documentado y accesible se organiza y se combina de nuevas maneras para crear un valor añadido. Por ejemplo, en el ámbito educativo, un grupo de docentes podría reunir diversas guías, estudios y materiales didácticos sobre la enseñanza del lenguaje. Al analizar y combinar esta información, pueden desarrollar un nuevo enfoque pedagógico que incorpore las mejores prácticas y métodos de cada recurso. Este nuevo enfoque se documenta y se comparte nuevamente, convirtiéndose en un recurso explícito que otros pueden utilizar y adaptar. La combinación es importante porque permite aprovechar al máximo el conocimiento disponible, integrando diferentes perspectivas y descubrimientos para innovar y mejorar continuamente. Al combinar el conocimiento explícito, se puede generar un impacto significativo en la calidad y efectividad de las estrategias pedagógicas, promoviendo una enseñanza más enriquecida y diversa.

- **Internalización.** Es el proceso mediante el cual el conocimiento explícito se convierte en conocimiento tácito a través de la práctica y la experiencia personal. Este proceso es fundamental para que el conocimiento formalizado y documentado se integre profundamente en las habilidades, hábitos y comportamientos de los individuos. A través de la internalización, el conocimiento explícito se absorbe y transforma en una forma personal de conocimiento tácito, lo que permite su aplicación efectiva en situaciones prácticas. Por ejemplo, un docente puede leer sobre nuevas técnicas pedagógicas para la enseñanza del lenguaje en un manual o asistir a un taller que presenta estas estrategias. A medida que el docente comienza a aplicar estas técnicas en su propia aula, experimenta y adapta los métodos a sus propias circunstancias y estilo de enseñanza. Con el tiempo, estas técnicas se convierten en una parte natural de su práctica pedagógica, pasando de ser conocimiento explícito a conocimiento tácito. La internalización asegura que el conocimiento adquirido se entienda teóricamente y se incorpore en la rutina diaria de la enseñanza, mejorando así la efectividad de las estrategias pedagógicas. Este proceso es fundamental para el desarrollo profesional y la innovación continua, ya que permite que el conocimiento se integre de manera profunda y significativa en la práctica diaria, enriqueciendo el entorno educativo y contribuyendo al éxito académico de los estudiantes.

En el área de lenguaje, este principio orientador podría aplicarse mediante el diseño de talleres colaborativos donde los docentes documenten prácticas efectivas en el aula, como estrategias de lectura crítica o dinámicas grupales que fomenten la participación estudiantil. Este conocimiento compartido se combina y adapta a través de nuevas metodologías que finalmente se internalizan y enriquecen la práctica educativa

### **Gestión estratégica del conocimiento**

La gestión estratégica del conocimiento se centra en la identificación, organización y utilización óptima del conocimiento dentro de una institución educativa para mejorar las estrategias pedagógicas, particularmente en áreas decisivas como la enseñanza del lenguaje. Este enfoque estratégico implica la recopilación de datos, experiencias de los docentes y la creación de un entorno que fomente la colaboración y el intercambio continuo de información. Al gestionar el conocimiento de manera estratégica, se busca maximizar el impacto de las buenas prácticas pedagógicas, permitiendo que se difundan y se adapten a diferentes contextos educativos. Esto demanda establecer mecanismos para la captura sistemática de experiencias de enseñanza, análisis de resultados académicos, y la retroalimentación constante entre docentes y administradores. Así lo expresó Villasana et al (2021)

Desde la definición y perspectiva del conocimiento considerado como un activo organizacional, la gestión del conocimiento es un método de gestión o disciplina emergente que busca utilizar el conocimiento generado de manera estructurada y sistemática para alcanzar metas y optimizar la toma de decisiones. (párr. 9)

En el ámbito del lenguaje, la gestión estratégica del conocimiento es particularmente valiosa porque este campo requiere una adaptación constante a nuevas metodologías y tecnologías emergentes. Al implementar una gestión del conocimiento bien estructurada, las instituciones pueden asegurarse de que las mejores prácticas y las innovaciones pedagógicas sean accesibles y utilizadas efectivamente por todos los docentes. Esto mejora la calidad de la enseñanza, fomentando un aprendizaje más significativo y personalizado para los estudiantes. Además, una estrategia de gestión del conocimiento bien diseñada promueve la profesionalización continua de los profesores, ofreciendo oportunidades de formación y

desarrollo que se relacionan con las necesidades y desafíos específicos de la enseñanza del lenguaje. Es así como, la gestión estratégica del conocimiento proporciona una base sólida para la mejora continua de las estrategias pedagógicas, impulsando tanto la eficiencia como la efectividad en la enseñanza del lenguaje.

### **Aprendizaje organizacional**

Este principio orientador es fundamental en el desarrollo de la gestión del conocimiento, especialmente en la mejora de las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje. Este concepto se refiere a la capacidad de una organización educativa para adquirir, transferir y aplicar conocimiento de manera efectiva para mejorar su desempeño y adaptarse a los cambios del entorno. Según Nonaka y Takeuchi (ob. cit.), el aprendizaje organizacional implica la generación de nuevos conocimientos, su diseminación entre los miembros de la organización y su materialización en productos, servicios y sistemas.

En el contexto educativo, el aprendizaje organizacional se manifiesta a través de la creación de una cultura de colaboración y comunicación abierta entre los docentes, lo que permite el intercambio de experiencias y buenas prácticas pedagógicas con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza y fomentar un aprendizaje más significativo y personalizado para los estudiantes. Además, el aprendizaje organizacional implica la evaluación y reflexión continua sobre las metodologías pedagógicas utilizadas, asegurando que se identifiquen las áreas de mejora y se adopten innovaciones basadas en evidencia.

Así, un componente primordial del aprendizaje organizacional es la creación de sistemas y procesos estructurados que faciliten la captura y distribución del conocimiento dentro de la institución. Esto incluye el desarrollo de bases de datos, repositorios de mejores prácticas y programas de formación y desarrollo profesional que concuerden con las metas educativas. Al integrar estos sistemas con la gestión del conocimiento, las instituciones educativas pueden asegurar que el conocimiento valioso no se pierda y que las mejoras en las estrategias pedagógicas sean sostenibles y replicables. El aprendizaje organizacional transforma el conocimiento individual en un recurso organizacional que impulsa la innovación, la eficiencia y la efectividad en la enseñanza del lenguaje, creando un entorno educativo dinámico y adaptable.

## **Innovación educativa basada en gestión del conocimiento**

Este principio orientador busca transformar las prácticas pedagógicas a través del uso estratégico y sistemático del conocimiento. Este enfoque la recopilación y almacenamiento de información, su análisis y aplicación para mejorar los métodos de enseñanza, especialmente en el área del lenguaje. La gestión del conocimiento se centra en la creación continua de nuevo conocimiento y su integración en la institución educativa, es un proceso que puede revolucionar la educación al proporcionar a los docentes herramientas y estrategias basadas en evidencia. En el contexto de la enseñanza del lenguaje, la innovación educativa se manifiesta en la creación y aplicación de nuevas metodologías didácticas que mejoren la comprensión y el uso del lenguaje por parte de los estudiantes. La gestión del conocimiento facilita este proceso al permitir la colaboración entre educadores, investigadores y expertos en la materia, quienes pueden compartir sus conocimientos y experiencias. Este intercambio continuo de información enriquece el acervo pedagógico de la institución, permite la rápida adaptación y mejora de las estrategias educativas basadas en datos reales y actuales. Autores como Drucker (1993) han enfatizado la importancia de la innovación en las organizaciones, señalando que el conocimiento es el recurso fundamental para el desarrollo y la competitividad, un principio aplicable en el ámbito educativo.

De allí que, Implementar una gestión del conocimiento efectiva en las instituciones educativas comprende establecer sistemas y procesos que capturen el conocimiento tácito y explícito de los docentes, transformándolo en recursos accesibles y utilizables. Esto incluye la creación de repositorios de buenas prácticas, el desarrollo de programas de formación continua y el uso de tecnologías avanzadas para facilitar el acceso al conocimiento. Al fomentar una cultura de aprendizaje y mejora continua, la gestión del conocimiento permite que las innovaciones pedagógicas sean integradas de manera efectiva en el aula, elevando la calidad de la educación y adaptándola a las necesidades cambiantes de los estudiantes.

### **Cultura de colaboración**

La cultura de colaboración en la gestión del conocimiento se refiere a la creación de un entorno donde los miembros de una organización, o en este caso, un aula, trabajan juntos para compartir conocimientos, experiencias y recursos. Este principio es

fundamental para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje, ya que fomenta un aprendizaje más dinámico y participativo.

En un contexto educativo, una cultura de colaboración implica que tanto docentes como estudiantes participen activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes pueden compartir recursos y metodologías, mientras que los estudiantes pueden colaborar en proyectos, discusiones y actividades grupales. Esto enriquece el aprendizaje, promueve habilidades sociales y de comunicación, esenciales en el dominio del lenguaje. Un autor relevante en este campo es Cristian Rojas, quien ha explorado la relación entre la cultura organizacional y la gestión del conocimiento desde una perspectiva de las ciencias sociales. En su trabajo, Rojas (2012) destaca la importancia de considerar los elementos culturales dentro de los procesos educativos para lograr una gestión del conocimiento efectiva, tal como lo expresó:

...se plantea que para cualquier proceso de gestión del conocimiento, es preciso que las organizaciones y los sectores académicos de la sociedad se vean comprometidos en facilitar procesos permanentes de formación del Talento humano que permitan fortalecer destrezas en las personas, que potencien los distintos procesos de los cuales hagan parte, tanto a nivel personal como laboral y social, lo cual redundará en una transformación social caracterizada por la innovación, la productividad, la competitividad y el bienestar social. (p. 97)

En el ámbito educativo, esto implica fomentar una cultura donde los docentes compartan sus conocimientos y experiencias libremente, sin temor a la competencia interna o la crítica. En el área de lenguaje, se podrían organizar reuniones regulares donde los profesores analicen casos complejos o desafíos comunes, como la enseñanza a estudiantes con diferentes niveles de competencia lingüística. Esta cultura colaborativa puede fortalecerse con incentivos, como el reconocimiento a las contribuciones destacadas en la creación de estrategias pedagógicas innovadoras o el acceso a recursos exclusivos para los docentes más activos en estos procesos.

### **Acceso y distribución del conocimiento**

El principio de acceso y distribución del conocimiento en la gestión del conocimiento se refiere a la capacidad de una organización o institución educativa para identificar, capturar, organizar, almacenar y compartir eficazmente el conocimiento que

posee. Este principio es fundamental para mejorar las estrategias pedagógicas, especialmente en el área de lenguaje, ya que permite a los docentes y estudiantes acceder a recursos y experiencias previas que pueden enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el contexto de la educación, la gestión del conocimiento implica la creación de sistemas y herramientas que faciliten el acceso a materiales didácticos, recursos digitales, investigaciones y prácticas pedagógicas exitosas. Esto mejora la eficiencia en la enseñanza y además fomenta la innovación y la personalización del aprendizaje, adaptándose a las necesidades individuales de los estudiantes. Cohen (28 de noviembre de 2024), ha escrito extensamente sobre la gestión del conocimiento y sus aplicaciones en diferentes contextos, explica cómo la gestión del conocimiento puede mejorar la toma de decisiones, la eficiencia operativa y la innovación dentro de las organizaciones.

Según Fenn (1996), la gestión del conocimiento debe facilitar el acceso rápido y eficiente a los recursos necesarios para la toma de decisiones. En la enseñanza del lenguaje, esto se traduce en la creación de sistemas de gestión del conocimiento que integren bases de datos con materiales pedagógicos, investigaciones sobre enseñanza de la lengua y recursos multimedia. Estas plataformas deben ser accesibles y fáciles de usar, permitiendo que los docentes encuentren rápidamente herramientas relevantes para sus clases. Además, el acceso a estos recursos debe estar acompañado de formación en competencias digitales, garantizando que los docentes puedan aprovechar plenamente estas herramientas para mejorar la enseñanza.

**Figura 15**

*Principios orientadores*

#### PRINCIPIOS ORIENTADORES





Fuente: Elaboración de la autora

De acuerdo con lo reflejado en la figura 15, los principios orientadores ofrecen un marco integral para desarrollar un constructo teórico sólido que vincula la gestión del conocimiento con la mejora de las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje. La gestión del conocimiento se enfoca en la identificación, organización y uso efectivo del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas, especialmente en el área de lenguaje. Este proceso implica un ciclo continuo de creación de conocimiento a través de la interacción entre el conocimiento tácito y explícito, tal como lo describen Nonaka y Takeuchi (ob. cit.) en su modelo SECI.

Además, una gestión estratégica del conocimiento, como enfatiza Drucker (ob. cit.), es necesaria para fomentar la innovación y la competitividad en las instituciones educativas. El aprendizaje organizacional transforma el conocimiento individual en un recurso organizacional, promoviendo una mejora continua en las prácticas pedagógicas. Asimismo, la innovación educativa basada en la gestión del conocimiento permite la creación y aplicación de nuevas metodologías didácticas, enriqueciendo la enseñanza del lenguaje. La cultura de colaboración fomenta un entorno donde docentes y estudiantes comparten conocimientos y experiencias, mientras que el acceso y la distribución del conocimiento, como destaca Cohen (ob. cit.), son concluyentes para asegurar que los recursos y las prácticas efectivas estén disponibles para todos. Estos principios orientadores se integran para crear un entorno educativo dinámico y adaptativo que mejora continuamente la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

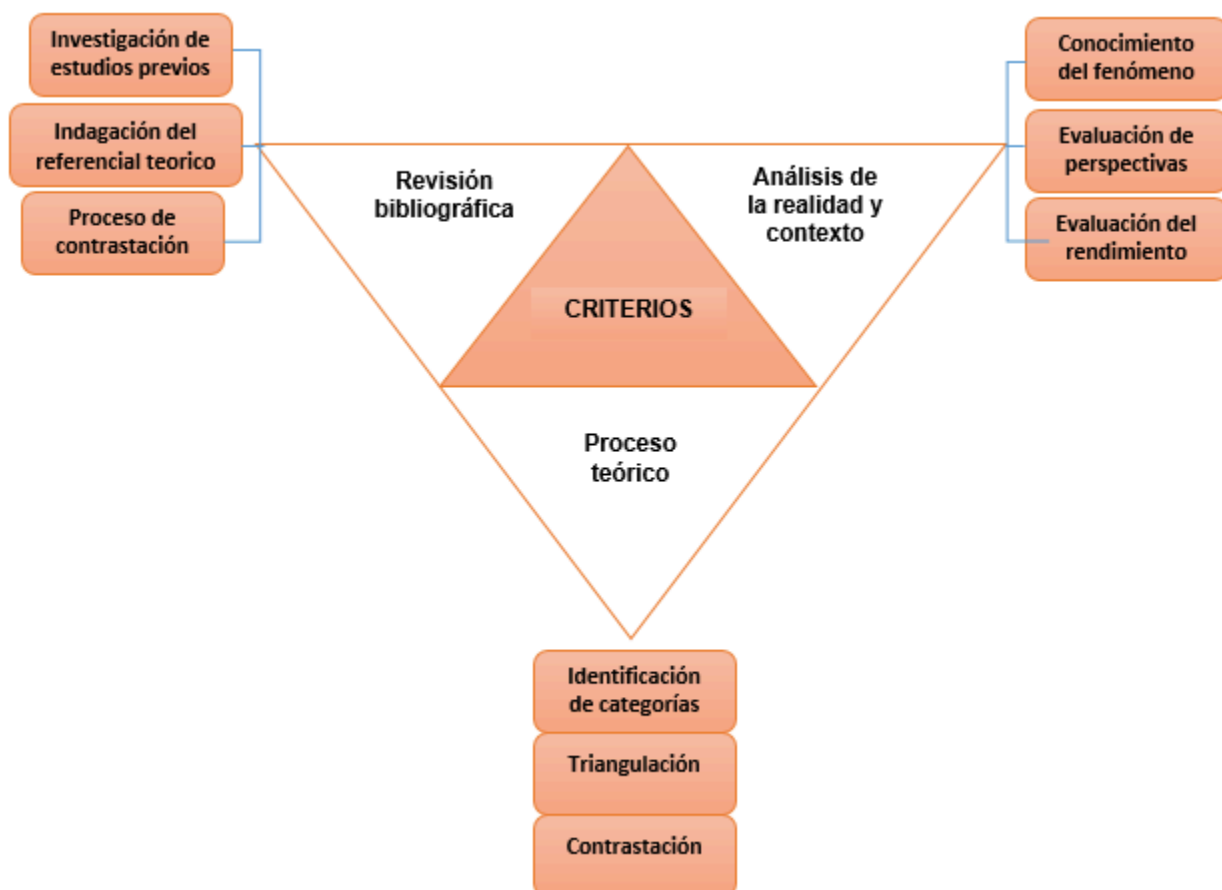
### **Criterios asumidos para la elaboración del constructo teórico**

La selección de los criterios en la elaboración de un constructo teórico se refiere a los lineamientos metodológicos adoptados para su desarrollo y confirmabilidad. Estos criterios son fundamentales para garantizar la coherencia y la validez del constructo teórico. Según Rodríguez et al (1996), el desarrollo de un constructo teórico debe seguir una serie de pasos metodológicos bien definidos. Los autores establecen que los criterios incluyen: (a) Revisión bibliográfica exhaustiva; (b) Análisis de la realidad y del contexto; (c) Identificación de categorías relevantes; (d) Establecimiento de relaciones entre dichas categorías; (e) Teorización y confirmabilidad del constructo a

través de técnicas de investigación científica. Estos pasos aseguran que el constructo teórico tiene una base sólida de conocimiento existente, se adapta y valida en el contexto específico de estudio. La exhaustiva revisión bibliográfica permite una comprensión profunda del estado actual del conocimiento, mientras que el análisis de la realidad y del contexto asegura que el constructo sea relevante y aplicable. La identificación y relación de categorías facilitan la estructuración del constructo, y la teorización permite la elaboración de un marco teórico coherente. Finalmente, la confirmabilidad mediante técnicas científicas garantiza que el constructo puede ser replicado y verificado por otros investigadores. Estos criterios metodológicos se reflejan en los pasos seguidos durante este estudio.

**Figura 16**

*Criterios asumidos para la elaboración del Constructo Teórico*



Nota: Tomado de Tavera (2023) Adaptación de la autora

La figura 16 puntualiza los pasos metodológicos esenciales para desarrollar y validar un constructo teórico en el contexto de investigación educativa. Este proceso

inició con una exhaustiva revisión bibliográfica, que incluyó la investigación de estudios previos, la indagación del referencial teórico y el proceso de contrastación, donde se comparan y analizan las teorías y estudios existentes para establecer una base sólida del conocimiento actual. A continuación, se llevó a cabo un análisis profundo de la realidad y el contexto, que involucró un conocimiento detallado del fenómeno de estudio, la evaluación de diversas perspectivas y el análisis del rendimiento del fenómeno en diferentes situaciones. Este análisis asegura que el constructo teórico sea relevante y aplicable al contexto específico. Así, el proceso teórico incluyó la identificación de categorías principales que estructuran el constructo, la triangulación, que valida las categorías y relaciones propuestas mediante el uso de múltiples métodos o fuentes, y la contrastación, que verifica el constructo teórico a través de técnicas científicas para asegurar su confirmabilidad y validez.

Estos pasos metodológicos integrados garantizan que el constructo teórico desarrollado sea sólido, relevante y pueda ser replicado y validado por otros investigadores. La figura, por lo tanto, proporciona una visión clara y organizada de los criterios metodológicos que se aplican para asegurar un desarrollo y validación exhaustivos del constructo teórico en el ámbito educativo.

### **Descripción de los elementos fundamentales para la creación de recursos educativos en el contexto de la gestión del conocimiento en la enseñanza de lenguaje en la educación básica primaria**

La gestión del conocimiento en la enseñanza del lenguaje en la educación básica primaria implica la organización, sistematización y aplicación de diversos elementos que potencian el aprendizaje significativo y el desarrollo integral del estudiante. Palechor (2022) lo mencionó expresamente, cuando dijo que “De otro lado, especificar la inmersión de la gestión del conocimiento en el sector educativo es también una tarea que puede sostenerse debido a su naturaleza de mejorar la eficacia o efectividad, la calidad, su gestión, la organización y la competitividad. (p. 38).

Heler (como se citó en Palechor, ob.cit.) también resalta que,

...para ayudar a la supervivencia y crecimiento de una organización, en un mundo que cambia constantemente es necesario gestionar conocimientos que aporten ideas innovadoras, así como formas novedosas de hacer las cosas. Aún

no se tiene claro sobre la manera de generar conocimientos creativos e innovadores, a pesar de que se está trabajando en ello. (p. 39)

En este contexto, la creación de recursos educativos requiere considerar aspectos innovadores y esenciales como: las competencias comunicativas, los lineamientos curriculares, los estándares básicos de competencia y las mallas de aprendizaje. Estos componentes están interrelacionados, ya que constituyen la base para un constructo teórico que permita articular estrategias pedagógicas más efectivas, en línea con las necesidades del contexto educativo colombiano.

Por su parte, las competencias comunicativas son el eje central en la enseñanza del lenguaje, ya que abarcan la capacidad de comprender, interpretar, producir y usar el lenguaje de manera efectiva en contextos diversos. Hymes (como se citó en Pilleux, 2001)

...la adquisición de la competencia para el uso puede formularse en los mismos términos que la adquisición de la gramática: en la matriz social dentro de la cual el niño aprende un sistema gramatical adquiere al mismo tiempo un sistema para su uso, que incluye personas, lugares, propósitos, junto a las actitudes y creencias vinculadas a ellos. Aprende, además, pautas del uso secuencial del lenguaje en la conversación, formas de tratamiento, rutinas estándares, etc. En tal proceso de adquisición reside la competencia comunicativa del niño, su habilidad para participar en la sociedad no sólo como un miembro parlante, sino también como un miembro comunicante. (párr. 6)

Según Cassany (2006), estas competencias implican el dominio de las habilidades básicas como leer, escribir, escuchar y hablar, así como también el desarrollo de una conciencia crítica frente al lenguaje como herramienta de construcción social. En el marco de la gestión del conocimiento, las competencias comunicativas se transforman en una meta transversal que guía la creación de recursos educativos orientados a fortalecer habilidades comunicativas tanto orales como escritas. Este enfoque permite a los estudiantes alcanzar logros académicos, e integrarse activamente en su entorno sociocultural, lo cual es fundamental en el proceso de formación integral.

Por otro lado, otro elemento a considerar para el desarrollo de los recursos educativos son los lineamientos curriculares establecidos por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) los cuales proporcionan una guía estructurada

para orientar las prácticas pedagógicas en el área de lenguaje. Sin embargo, Sacristán (2001) va más allá al afirmar que:

Son pocos los elementos, fenómenos, actividades y hechos de la realidad escolar que no tengan alguna implicación con el currículum o no se vea afectado por él. Problemas como el fracaso escolar, la desmotivación de los alumnos, el tipo de relaciones entre profesores y el alumnado, la indisciplina en clase, etc., son preocupaciones y temas de contenido psicopedagógico que tienen algo que ver, sin duda, con el currículum que se ofrece a los alumnos y alumnas y con el cómo se les ofrece. Cuando los intereses de éstos no encuentran algún reflejo en la cultura escolar, se puede comprender que se muestren refractarios a ésta y quieran huir de ella; algo que puede reflejarse en manifestaciones de rechazo, enfrentamiento, desmotivación, huida, etc. (párr. 8)

De esto se desprende que los lineamientos curriculares, además de proporcionar una guía estructurada para orientar las prácticas pedagógicas, subrayan la importancia de promover aprendizajes contextualizados y significativos que respondan a las necesidades de la población estudiantil y las diferentes regiones. En el contexto de la gestión del conocimiento, los lineamientos curriculares son una herramienta clave para diseñar recursos educativos que respeten la diversidad cultural y lingüística del país. De esta manera, se fomenta un enfoque inclusivo en la enseñanza del lenguaje, integrando aspectos como la reflexión crítica sobre el uso del lenguaje, la literatura y la escritura creativa, en sintonía con las necesidades específicas de cada comunidad educativa.

En estrecha relación con los lineamientos curriculares, los estándares básicos de competencias en lenguaje definen los logros mínimos que deben alcanzar los estudiantes en cada nivel educativo. Estos estándares sirven como un referente para evaluar el desempeño estudiantil y garantizar la calidad educativa a nivel nacional. La gestión del conocimiento en este contexto se enfoca en sistematizar y analizar las prácticas pedagógicas actuales, identificando fortalezas y áreas de mejora que permitan enfilar los recursos educativos con estos estándares. Además, los estándares facilitan la creación de materiales didácticos y estrategias que aseguren la progresión de los estudiantes en el desarrollo de competencias comunicativas necesarias, como la comprensión crítica de textos y la producción discursiva adecuada a diferentes contextos.

En cuanto a las mallas de aprendizaje es imperioso decir que constituyen una herramienta dinámica que organiza los aprendizajes esperados en un marco temporal coherente y progresivo. Ausubel (1968) en la teoría del aprendizaje significativo es un referente en la organización de los contenidos de manera progresiva y coherente, lo cual es esencial en las mallas de aprendizaje.

Para Perkins (1999)

...un buen profesor tiene una visión de lo que debe ser enseñado que es coherente con las necesidades de los alumnos. Conoce a sus estudiantes, sus capacidades e intereses, y los adapta. Construye experiencias de aprendizaje en los que los alumnos están involucrados y los motiva. (párr. 14)

Perkins, en esta cita, acentúa las cualidades esenciales de un buen docente, enfatizando una enseñanza adaptativa y motivadora, centrada en los estudiantes. Tener una visión coherente con las necesidades de los alumnos significa que buen profesor además de seguir un currículo o estándares predeterminados, de tener la capacidad de contextualizarlo según las necesidades particulares de sus estudiantes; esto significa que debe comprender el propósito de la enseñanza y otorgarle la importancia que realmente tiene para lograr el desarrollo de los alumnos, tanto a nivel académico como personal.

En este sentido, este autor afirma que un docente efectivo no enseña de manera genérica debe más bien conocer a sus estudiantes como individuos incluyendo sus capacidades, intereses, fortalezas y áreas de mejora. Este conocimiento permite personalizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, haciendo que los contenidos sean más significativos y relevantes para cada estudiante. También enfatiza que la flexibilidad del profesor para ajustar su enfoque, métodos y recursos en función de las particularidades del grupo, es fundamental en contextos diversos, ya que garantiza que la enseñanza sea inclusiva y accesible para todos los estudiantes.

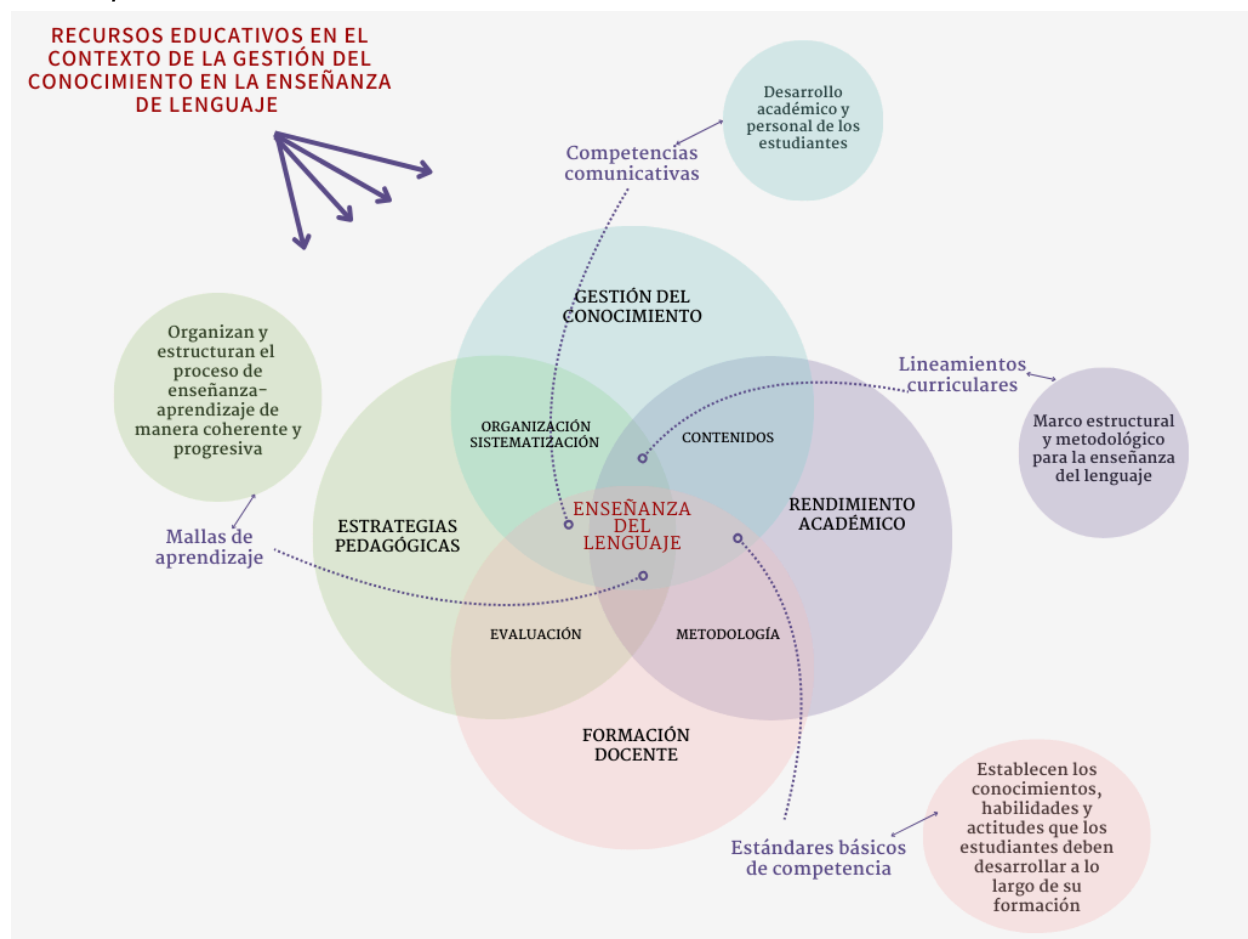
Pérez (2007) resalta la importancia de las mallas como instrumentos que permiten articular los contenidos, competencias y estándares de manera sistemática. En el ámbito de la gestión del conocimiento, las mallas de aprendizaje representan un recurso fundamental para garantizar la continuidad y coherencia en la enseñanza del lenguaje. Estas mallas facilitan la planificación docente, promueven el uso de

estrategias pedagógicas innovadoras, integrando herramientas tecnológicas y metodologías activas que favorecen el aprendizaje significativo. Su implementación adecuada puede contribuir al desarrollo de recursos educativos que respondan a los retos actuales del sistema educativo colombiano.

En conjunto, las competencias comunicativas, los lineamientos curriculares, los estándares básicos de competencia y las mallas de aprendizaje forman un marco integral que orienta la creación de recursos educativos en el área de lenguaje. Su articulación dentro del proceso de gestión del conocimiento optimiza las estrategias pedagógicas, y permite el avance hacia la elaboración de un constructo teórico que sistematice los hallazgos de esta investigación. Este constructo, fundamentado en los elementos descritos, busca proponer un modelo pedagógico que mejore la calidad de la enseñanza del lenguaje en la básica primaria, atendiendo tanto a las necesidades del contexto local como a los desafíos globales de la educación.

**Figura 17**

*Elementos del constructo teórico para el desarrollo de recursos educativos en el contexto de la gestión del conocimiento en la enseñanza de lenguaje en la educación básica primaria*



## CONSTRUCTO TEÓRICO

### Estrategias pedagógicas basadas en la del conocimiento para el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje

El constructo teórico desarrollado busca integrar los hallazgos de la investigación en un sistema práctico y comprensible que oriente la implementación de estrategias pedagógicas efectivas mediante una gestión adecuada del conocimiento en el área de lenguaje de educación básica primaria. Este constructo sintetiza las categorías centrales, las organiza en dimensiones operativas, estratégicas, formativas y evaluativas, facilitando su aplicación en contextos educativos reales.

#### Estructura del constructo teórico

El constructo teórico se estructura como un sistema de extensiones interrelacionadas, donde cada una representa un aspecto fundamental: estratégico, operativo, formativo y evaluativo. En el núcleo de este sistema se encuentra el concepto de gestión del conocimiento, que actúa como el eje central que articula las mismas. Las interacciones dinámicas entre estas dimensiones resaltan su carácter interdependiente y sistémico, asegurando que cada componente del sistema contribuya de manera efectiva al objetivo global de mejorar el rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes.

**Tabla 25**

*Dimensiones del Constructo Teórico*

TIPO	PROPÓSITO	SUSTENTO TEÓRICO
ESTRATÉGICA	En esta dimensión, la gestión del conocimiento se aplica durante la planeación pedagógica. Los docentes y las instituciones educativas identifican, organizan y priorizan los recursos y conocimientos necesarios para diseñar estrategias pedagógicas efectivas. Esto incluye la creación de comunidades de aprendizaje, la planificación basada en evidencias, y el uso de herramientas	Nonaka y Takeuchi (1995) sostiene que la estrategia debe involucrar la creación de conocimiento explícito y tácito, facilitando su transferencia y uso en el diseño de planes educativos adaptativos y contextualizados.



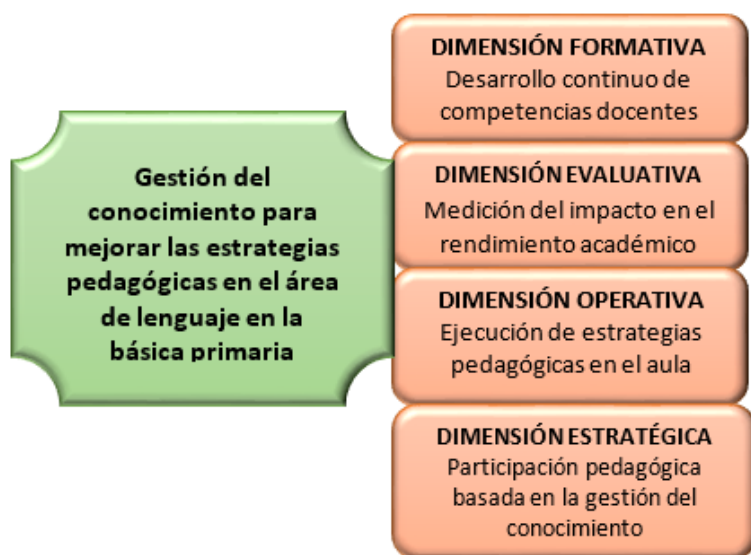
	tecnológicas para compartir experiencias pedagógicas.	
<b>OPERATIVA</b>	Esta dimensión se centra en la implementación de estrategias pedagógicas específicas en el aula. Las estrategias diseñadas estratégicamente se transforman en prácticas concretas que promueven el aprendizaje significativo en el área de lenguaje.	Coll (2008) enfatiza que las estrategias pedagógicas deben ser flexibles, inclusivas y basadas en el contexto sociocultural del estudiante. Las prácticas sugeridas incluyen el uso de metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos, y el uso de TIC para enriquecer los procesos de enseñanza.
<b>FORMATIVA</b>	Esta dimensión se enfoca en el fortalecimiento de las competencias docentes mediante procesos de desarrollo profesional continuo. La formación docente debe ser integral, considerando tanto los aspectos técnicos de la enseñanza como las habilidades para gestionar el conocimiento en contextos educativos diversos.	Villegas (2003) señala que la formación efectiva combina experiencias prácticas con reflexiones teóricas. El modelo propone programas formativos que incluyan talleres colaborativos, mentorías y redes de aprendizaje profesional.
<b>EVALUATIVA</b>	La dimensión evaluativa mide el impacto de las estrategias pedagógicas y la gestión del conocimiento en el rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes. Este componente adopta un enfoque formativo, utilizando la evaluación no solo para medir resultados sino también para retroalimentar y ajustar las prácticas pedagógicas.	Hattie (2009) destaca que la evaluación efectiva debe ser constante, específica y alineada con los objetivos de aprendizaje. Se proponen herramientas de evaluación diversificadas, como rúbricas, observaciones participativas y análisis de productos de aprendizaje, así como autoevaluación y coevaluación para fomentar la autonomía y motivación de los alumnos.

Fuente: Elaboración de la autora

En conjunto, estas dimensiones integran un marco teórico-práctico sólido que permite diseñar, implementar y evaluar estrategias pedagógicas basadas en una gestión efectiva del conocimiento. Este enfoque asegura el mejoramiento continuo de la práctica docente y el fortalecimiento del aprendizaje significativo en los estudiantes, adaptando los procesos educativos a las necesidades contemporáneas del área de lenguaje en la educación básica primaria.

**Figura 18**

*Dimensiones del Constructo Teórico*



Fuente: Elaboración de la autora

### **Implementación del constructo teórico en contextos educativos similares**

Para llevar a cabo la implementación del constructo teórico, se propone diseñar un plan institucional de gestión del conocimiento enfocado en tres (3) áreas: (a) Planificación estratégica; (b) Fortalecimiento docente; (c) Desarrollo de recursos pedagógicos innovadores. Este plan debería comenzar con un diagnóstico inicial que permita identificar las necesidades específicas de cada institución educativa, las características de su población estudiantil y el nivel de preparación de los docentes en el uso de tecnologías y metodologías activas.

Posteriormente, se propone la creación de comunidades de práctica entre los docentes, basadas en los planteamientos de Wenger (1998), donde enfatiza la importancia de estos espacios colaborativos para compartir experiencias, resolver problemas comunes y construir nuevo conocimiento. Estas comunidades de aprendizaje podrían reunirse de manera periódica para analizar casos de éxito y retos en el aula, documentar sus aprendizajes y crear materiales didácticos compartidos.

Luego implementar el uso de plataformas digitales para gestionar el conocimiento institucional permitiría almacenar y distribuir recursos pedagógicos, como planeaciones, actividades interactivas y evaluaciones, en un repositorio accesible para todos los docentes. Esto fortalecería el trabajo colaborativo, para garantizar la sostenibilidad del modelo a largo plazo.

**Tabla 26**

*Estrategias pedagógicas diseñadas a partir del Constructo Teórico*

Estrategia Pedagógica	Descripción	Ventajas
<b>Proyectos integradores de aprendizaje</b>	Proyectos, alineados con las categorías del constructo teórico, pueden abordar temas relevantes para los estudiantes, como la creación de cuentos digitales, la producción de periódicos escolares o la realización de debates sobre problemáticas locales	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fortalecimiento de las competencias lingüísticas.</li> <li>● Promueven la colaboración, la creatividad y la conexión entre el aprendizaje y el entorno.</li> </ul>
<b>Uso de herramientas tecnológicas para personalizar el aprendizaje</b>	Las plataformas como Kahoot o Edmodo pueden ser utilizadas para diseñar ejercicios interactivos que refuercen temas específicos, mientras que aplicaciones de lectura adaptativa, como Lexia, ayudan a los estudiantes a mejorar su comprensión lectora de acuerdo con su nivel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Promueve aprendizajes significativos y duraderos.</li> <li>● Permite la adaptación a las necesidades individuales.</li> <li>● Estimula la exploración de contenidos desde múltiples perspectivas.</li> <li>● Fomenta el aprendizaje autónomo y la profundización en temas de interés personal.</li> </ul>
<b>Creación de rutas de aprendizaje</b>	Consiste en guías secuenciales y flexibles que los estudiantes pueden seguir a su propio ritmo, incorporando actividades de lectura, escritura y análisis crítico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Incluye elementos gamificados para mantener la motivación de los estudiantes.</li> <li>● Se pueden establecer recompensas por el cumplimiento de metas o desafíos adicionales para los</li> </ul>



Fuente: Elaboración de la autora

### **Formación docente en torno a la gestión del conocimiento**

La implementación exitosa del constructo teórico depende en gran medida de la formación continua de los docentes. En este sentido, se pondera desarrollar programas de capacitación enfocados en tres (3) áreas principales: el uso de tecnologías para la gestión del conocimiento, la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras y el desarrollo de habilidades de autoevaluación y reflexión crítica sobre la práctica docente. Los programas de formación docente deben ser sostenidos en el tiempo, centrarse en las necesidades reales del contexto escolar y fomentar una mentalidad de aprendizaje permanente. Una propuesta concreta es organizar talleres prácticos donde los docentes puedan experimentar de primera mano las estrategias pedagógicas descritas en el constructo y adaptarlas a sus propias aulas.

Además, se sugiere incluir en la formación módulos sobre liderazgo pedagógico, que permitan a los docentes desempeñar un rol activo en la creación y gestión del conocimiento dentro de sus instituciones. Esto incluye habilidades para coordinar proyectos colaborativos, facilitar reuniones de equipo y motivar a sus colegas a participar en procesos de innovación educativa.

Sobre esta base, es fundamental promover la autoevaluación y la retroalimentación como herramientas de mejora continua. Los docentes deben ser capaces de analizar críticamente su propia práctica y recibir comentarios constructivos de sus pares, estudiantes y directivos. Esto mejora la calidad de la enseñanza, fortalece la cohesión del equipo docente y su compromiso con el éxito de los estudiantes.

En otro orden de ideas, la gestión del conocimiento en la educación ha sido un tema ampliamente explorado, pero con frecuencia se ha centrado en contextos administrativos o institucionales, dejando en segundo plano su aplicación directa en el aula. Este constructo teórico se destaca al vincular explícitamente los procesos de gestión del conocimiento con las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes.

Al hacerlo, no solo propone una mejora en la práctica educativa, sino que también fomenta un enfoque colaborativo que refuerza el rol de los docentes como agentes transformadores.

Una de las contribuciones del constructo es su énfasis en la integración de dimensiones estratégicas, operativas, formativas y evaluativas. Este enfoque holístico permite abordar los desafíos de la educación básica primaria desde múltiples perspectivas, generando soluciones sostenibles y adaptables. En este sentido, el constructo se alinea con la creciente necesidad de modelos pedagógicos flexibles y centrados en el estudiante, como lo sugieren autores como Coll (2008) y Zabala (2002).

Es importante destacar que el constructo teórico responde directamente a los problemas observados en las instituciones educativas estudiadas, particularmente la falta de sistematización en las estrategias pedagógicas y la insuficiente formación de los docentes en el uso de herramientas de gestión del conocimiento. A través de sus dimensiones, el constructo aborda estos retos promoviendo:

- **Planeación estratégica basada en el análisis de datos:** Esto asegura que las estrategias pedagógicas se diseñen con base en un diagnóstico preciso, alineándose con las necesidades de los estudiantes.
- **Fortalecimiento de competencias docentes:** La dimensión formativa del modelo enfatiza la capacitación continua, lo cual es esencial para enfrentar los desafíos de la enseñanza en la actualidad.
- **Evaluación orientada al impacto:** Al incluir una dimensión evaluativa, el modelo garantiza que las mejoras pedagógicas tengan un efecto tangible en el rendimiento académico y el desarrollo integral de los estudiantes.

Estos elementos resuelven problemas específicos del contexto investigado y además son adaptables y flexibles que pueden implementarse en otras instituciones educativas de básica primaria.

### **Comparación con teorías previas: aportes, coincidencias y avances**

El constructo teórico se nutre de múltiples teorías, incluyendo la teoría de comunidades de práctica de Wenger (1998), el modelo de aprendizaje significativo de Ausubel (1968) y los enfoques sobre innovación educativa de Fullan (2001). Sin embargo, este constructo avanza más allá de estas bases al proponer una integración

explícita entre gestión del conocimiento y estrategias pedagógicas en la enseñanza del lenguaje en la educación básica primaria. Coincide con Wenger en la importancia de la colaboración docente y con Ausubel en el énfasis en el aprendizaje significativo como núcleo de la enseñanza. Sin embargo, aporta un enfoque práctico al incluir dimensiones operativas que detallan el procedimiento para llevar estas ideas al aula. Además, avanza sobre Fullan al considerar el cambio educativo desde una perspectiva institucional y su implementación a nivel micro en la práctica diaria del docente.

Por otra parte, en términos de innovación, el constructo incorpora las TIC como un eje transversal, reconociendo su papel fundamental en la modernización de la educación. Esto lo posiciona como una respuesta pertinente a las demandas actuales del sistema educativo, en contraste con teorías más tradicionales que no contemplan el impacto de la digitalización. Este constructo teórico hace importantes aportes al sistema educativo:

- a) Amplía el conocimiento existente sobre la gestión del conocimiento y las estrategias pedagógicas, proporcionando herramientas prácticas para su implementación.
- b) Capacidad para adaptarse a contextos educativos diversos y su enfoque en la mejora continua.
- c) Al resolver problemas identificados en esta investigación y al alinearse con las tendencias actuales en enseñanza, el constructo teórico se posiciona como una propuesta innovadora y aplicable que puede guiar futuras investigaciones y transformaciones educativas.
- d) Capacidad para fusionar la teoría de la gestión del conocimiento con las prácticas pedagógicas diarias.

En esta perspectiva, es pertinente afirmar que el constructo teórico desarrollado en esta investigación aporta al campo de la educación, soluciones prácticas a los problemas observados en el contexto de la educación básica primaria, especialmente en el área de lenguaje. Integra diversas teorías pedagógicas y enfoques contemporáneos sobre la gestión del conocimiento, proponiendo un sistema coherente y adaptable a distintos contextos educativos.

### ***Relación del constructo teórico con los problemas identificados en la investigación***

En la investigación, se identificaron varios problemas comunes en las instituciones educativas, como la falta de sistematización en las estrategias pedagógicas, la escasa formación docente en el uso de tecnologías educativas y la necesidad de una evaluación continua del impacto de las estrategias implementadas. Este constructo está en la misma línea de estas necesidades, proporcionando soluciones prácticas y estructuradas para resolver estos problemas.

Al implementar la *dimensión estratégica*, los docentes podrían ser capacitados para utilizar datos de rendimiento académico y observaciones del aula para planificar sus lecciones de manera más efectiva. Esta práctica de planificación basada en datos ha sido recomendada por Hattie (ob. cit.), quien en su investigación sobre la efectividad de la enseñanza concluye que los docentes que toman decisiones informadas sobre su enseñanza basadas en datos de los estudiantes tienen un mayor impacto en el aprendizaje de estos.

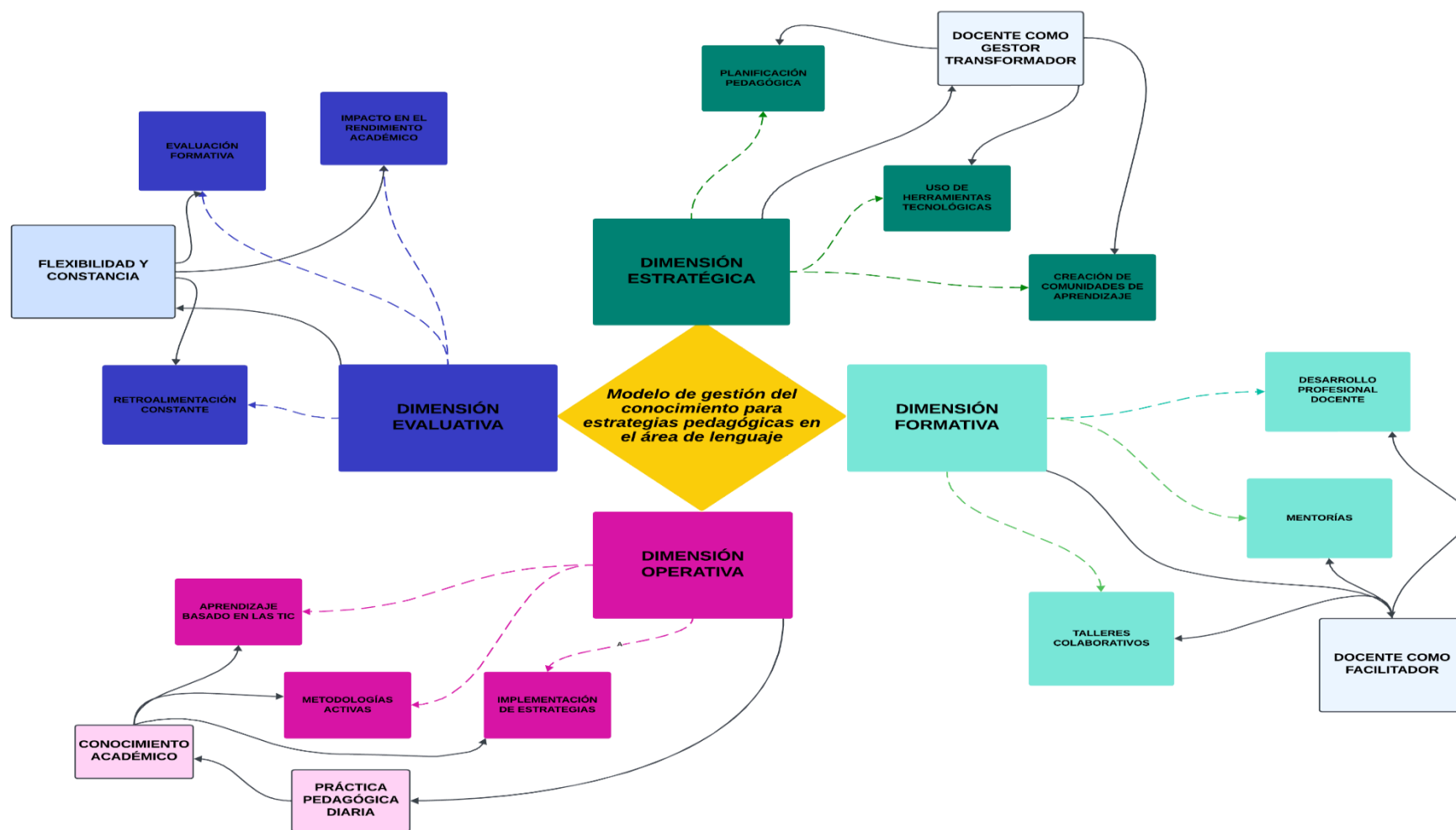
En cuanto a la *dimensión operativa* del constructo fomenta la creación de estrategias pedagógicas específicas que involucran el uso de TIC, la gamificación, y otros recursos innovadores para hacer el aprendizaje más atractivo y accesible. El uso de plataformas como *Google Classroom* o *Kahoot*, que proporcionan la interacción docente-estudiante, además permiten un monitoreo constante del progreso de los estudiantes. Estas herramientas se alinean con las sugerencias de Anderson (2008), quien destaca que el uso de plataformas digitales facilita la retroalimentación inmediata y personalizada, lo que contribuye a un aprendizaje más significativo.

El constructo teórico desarrollado en esta investigación presenta un modelo integral y aplicable que resuelve problemas prácticos del contexto investigado, aporta

una perspectiva innovadora sobre la gestión del conocimiento en la educación básica primaria. Este modelo tiene el potencial de transformar la enseñanza en el área de lenguaje, al integrar las mejores prácticas pedagógicas, las tecnologías emergentes y un enfoque colaborativo entre docentes y estudiantes. Al compararlo con las teorías previas, el constructo muestra innovadoras formas de la gestión del conocimiento para ser aplicada de manera concreta en el aula, como una herramienta administrativa, y como un proceso continuo que mejora la calidad educativa. Este enfoque está en concordancia con la tendencia creciente de personalizar la enseñanza, considerando las particularidades de cada estudiante, y ofrece soluciones prácticas para mejorar el rendimiento académico y la formación docente. Con el aporte de este constructo teórico, se espera que las instituciones educativas puedan adaptarse mejor a los desafíos actuales, promoviendo una educación más inclusiva, significativa y transformadora.



**Figura 19**  
**Constructo Teórico**



El constructo teórico que se ha desarrollado en este capítulo tiene como objetivo principal integrar las diversas categorías emergentes observadas en la investigación sobre gestión del conocimiento y su relación con las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje de la educación básica primaria. El modelo propuesto destaca cuatro dimensiones clave: estratégica, operativa, formativa y evaluativa, cada una de ellas dirigida a mejorar la calidad educativa mediante una gestión eficiente del conocimiento, el uso de herramientas tecnológicas innovadoras, y un proceso continuo de formación docente. Este modelo también pone énfasis en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, proponiendo una estructura de enseñanza más inclusiva, dinámica y centrada en el aprendizaje significativo.

En este sentido, el constructo teórico recalca la importancia de vincular el conocimiento académico con la práctica pedagógica diaria, asegurando que los docentes sean gestores de su propio conocimiento, así como también facilitadores del aprendizaje significativo en sus estudiantes. El modelo articula la manera como la integración de estrategias pedagógicas innovadoras, el uso de las TIC y un enfoque de desarrollo profesional continuo pueden transformar la enseñanza, ofreciendo soluciones a los problemas identificados en el contexto de la investigación.

Desde una perspectiva práctica, el modelo propuesto ofrece un marco firme para la implementación de estrategias pedagógicas en el aula que sean más efectivas y encauzadas con las necesidades cambiantes de los estudiantes y el entorno educativo. La integración de la gestión del conocimiento en la planificación y evaluación de las estrategias pedagógicas promueve un aprendizaje más contextualizado, colaborativo y basado en datos. Además, la propuesta de desarrollo profesional continuo para los docentes refuerza la necesidad de que los educadores se mantengan actualizados y capacitados para responder a las demandas de la enseñanza en la actualidad.

Teóricamente, el modelo avanza en la aplicación de la gestión del conocimiento dentro del ámbito educativo, un área que ha sido tradicionalmente más explorada en el contexto empresarial. Al integrar este enfoque con teorías de aprendizaje significativo y prácticas pedagógicas actuales, el modelo amplía la comprensión acerca de la forma

como la gestión del conocimiento puede contribuir a la mejora de los procesos educativos. Asimismo, se destaca la importancia de concebir al docente como transmisor de conocimiento, pero además como un facilitador y gestor activo de los procesos de aprendizaje, lo que implica un cambio en el rol tradicional del docente en el aula.

Aunque el constructo teórico presentado en este capítulo se ha desarrollado y ajustado a partir de los hallazgos obtenidos en la investigación, es pertinente reconocer que la educación es un campo dinámico y en constante evolución. Por lo tanto, el constructo debe ser considerado como un punto de partida para futuras investigaciones que profundicen en la aplicación práctica de la gestión del conocimiento en contextos educativos diversos. En este sentido, se sugiere llevar a cabo estudios adicionales que evalúen el impacto del modelo en distintas instituciones educativas y en diferentes áreas curriculares. Investigaciones futuras podrían explorar cómo el modelo puede adaptarse mejor a los contextos de educación rural o a contextos multiculturales, donde las dinámicas de enseñanza y aprendizaje pueden variar considerablemente.

Además, es importante que el constructo teórico se ajuste continuamente a medida que surgen nuevas herramientas tecnológicas y enfoques pedagógicos. La integración de innovaciones como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático o los recursos de aprendizaje en línea podría proporcionar nuevas oportunidades para enriquecer las estrategias pedagógicas propuestas. La inclusión de estas herramientas permitiría también expandir el modelo hacia un enfoque más global, integrando prácticas pedagógicas más allá de los límites del aula tradicional.

Desde esta perspectiva, es válido decir que la investigación futura podría indagar en la forma como los cambios en la formación docente, basados en este constructo, inciden directamente en el rendimiento académico a largo plazo, tanto en el área de lenguaje, como en otras disciplinas. Un análisis longitudinal podría arrojar información valiosa sobre la sostenibilidad de las estrategias propuestas y su impacto en el desarrollo integral de los estudiantes.



## **MOMENTO VI**

### **Socialización del Constructo Teórico sustentado en las estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento para el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje**

A continuación, se presenta la sistematización de los aspectos más relevantes obtenidos durante el proceso de socialización del aporte teórico. Esta actividad estuvo dirigida a seis (6) docentes que desempeñaron el rol de sujetos de la información en la investigación y que laboran en dos (2) instituciones educativas: Institución Educativa San Mateo, establecida en tres (3) sedes: Principal, Liceo El Prado y Cristo Prado, así como la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Barbosa, en sus tres (3) sedes: Principal, Pansegüita y San José de las Martas, en Magangué, Bolívar, Colombia. Los docentes, mediante sus percepciones y experiencias relacionadas con la gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje tuvieron la oportunidad de compartir e intercambiar conocimientos y experiencias en relación con lo discutido durante la disertación de la presentación.

El proceso de socialización del constructo teórico fue fundamental para obtener retroalimentación valiosa, la cual es de gran importancia para la investigación. Esta retroalimentación se basó en las interacciones y el intercambio de experiencias con los actores del entorno socioeducativo estudiado. La socialización se planificó considerando los siguientes aspectos: (a) Selección del espacio. Se optó por utilizar la sala de usos múltiples para desarrollar la actividad. (b) Se enviaron invitaciones de manera directa debido a que la socialización fue de carácter presencial. (c) Se hizo la presentación preparada en el programa PowerPoint, la cual fue proyectada en videobeam. (d) Se registró mediante fotografías, el desarrollo de la actividad. (e) La opinión de los participantes en la actividad, se recopiló para conocer la pertinencia y aplicabilidad del propósito de la investigación. Seguidamente, se incluye el registro de sistematización empleado para consignar el acta de la actividad realizada:

**Tabla 27*****Cronograma socialización***

<b>Fecha</b>	22 de noviembre de 2024	<b>Hora de inicio:</b>	9:00 am a 10:30 am
<b>Lugar:</b>	Sala de usos múltiples	<b>Nombre del responsable:</b>	Samara Isabel Paternina
<b>Proceso:</b>	Desarrollo sistemático de la socialización		
<b>Consejo:</b>	Académico	<b>Asistentes:</b>	Docentes
		<b>Seguimiento de la actividad:</b>	Jornada
<b>Objetivo:</b>	Constructo Teórico sustentado en las estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento para el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en la Institución Educativa San Mateo, establecida en tres (3) sedes: Principal, Liceo El Prado y Cristo Prado y la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Barbosa, en sus tres (3) sedes: Principal, Pansegüita y San José de las Martas, en Magangué, Bolívar, Colombia		
<b>Secuencia de actividades</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Saludo</li><li>• Presentación del trabajo en el programa PowerPoint, por parte de la investigadora</li><li>• Socialización del constructo teórico</li><li>• Preguntas y/ o aportes de los participantes.</li><li>• Agradecimientos y despedida.</li></ul>			
<b>Desarrollo y conclusiones:</b>			
La presentación comenzó con un recorrido por las experiencias que dieron origen a la investigación, mostrando el procedimiento que condujo al logro del objetivo general. Se resaltaron los hallazgos pertinentes encontrados, que sustentan el constructo teórico desarrollado.			
Se explicó la perspectiva teórica utilizada, destacando la conexión entre la gestión del conocimiento, las estrategias pedagógicas, el aprendizaje del lenguaje y la educación básica primaria.			
La presentación se convirtió en un diálogo abierto, donde se exploraron diferentes puntos de vista. Se invitó a los asistentes a compartir su opinión sobre el constructo teórico y su relevancia.			

---

Para finalizar, la profesora responsable del evento agradeció la participación, la atención y las valiosas aportaciones recibidas.

---

## **Socialización de los hallazgos de la investigación**

La investigación cualitativa se rige por criterios de rigurosidad, calidad y fiabilidad que demandan someter la interpretación y descubrimientos a un proceso de confirmación a través de la comunicación y socialización con los actores sociales. Por lo tanto, una vez finalizada, se deben considerar estos criterios. Una vez culminado el estudio relacionado con la generación del constructo teórico sobre gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje de educación Básica Primaria, se procedió a socializarlo.

Para ello se hizo extensiva una invitación a los docentes que habían participado como informantes en la investigación haciéndoles llegar personalmente. Una vez convocados y confirmada la participación de los docentes, se inició la presentación; para ello se proyectó la presentación donde se fue explicando a los participantes el desarrollo del proceso investigativo.

### **Intercambio de experiencias**

El conversatorio se desarrolló en el marco de la gestión del conocimiento, con el propósito de fortalecer las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje en la educación básica primaria. Se exploraron estrategias como el aprendizaje colaborativo, la creación de mapas conceptuales y el uso de herramientas digitales como estrategias de aprendizaje. Se discutieron ejemplos concretos de cómo la gestión del conocimiento puede contribuir a la mejora de la comprensión lectora, la escritura creativa, la comunicación oral y el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo.

Los docentes, a través de un diálogo enriquecedor, compartieron sus experiencias y reflexiones sobre la importancia de la gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas. Se espera que este estudio inspire a los docentes a implementar estrategias innovadoras en sus aulas, fomentando un ambiente de aprendizaje colaborativo y significativo, donde los estudiantes se conviertan en protagonistas activos de su propio aprendizaje.

En este intercambio de saberes, los docentes hablaron acerca de las estrategias pedagógicas que utilizan en el aula, basadas en la gestión del conocimiento y la forma como los recursos digitales facilitan el proceso, siendo uno de los mayores beneficios



que apoya el uso de la gestión del conocimiento. Destacaron también la relación que se genera entre éste y la mejora de la comprensión lectora, la escritura, el desarrollo de habilidades comunicativas y el aprendizaje reflexivo.

Durante el encuentro, hubo excelente participación de los docentes para lo cual se utilizaron recursos visuales e interactivos, que permitieron la formulación de preguntas y comentarios en donde se observó un cambio de actitud de los docentes hacia la gestión del conocimiento, con la seguridad de que esto cause un impacto importante en la práctica docente y puedan generar acciones concretas que permitan la implementación de este tipo de estrategias en el aula. También se habló acerca de la importancia de fijar un cronograma de actividades para desarrollarlas donde se tome en consideración las necesidades específicas de los estudiantes, para que éstos logren adquirir competencias en el área de lenguaje.

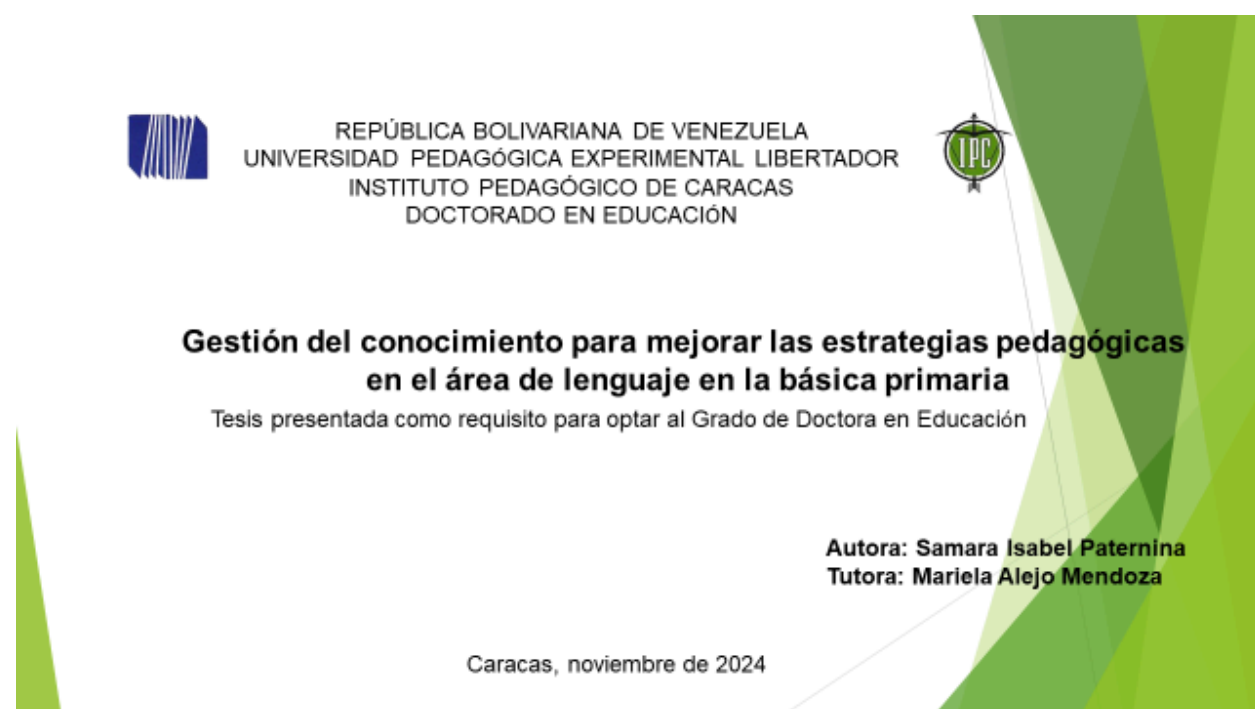
### **Percepción docente sobre la aplicabilidad del Constructo Teórico**

La participación de los docentes permitió valorar el constructo teórico presentado, el cual propone un enfoque innovador para la gestión del conocimiento en la enseñanza del lenguaje en la educación básica primaria. Los docentes destacaron la claridad con la que el constructo teórico describe la perspectiva teórica a alcanzar, haciendo sencillo su desarrollo en el aula. También reconocieron que el constructo teórico se ajusta a los temarios que se deben abarcar en la educación básica primaria, tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes de esta etapa. En cuanto a la pertinencia, los docentes consideraron que el constructo teórico es apropiado porque se ajusta a la realidad actual de la educación, ofreciendo estrategias pedagógicas innovadoras para el desarrollo de habilidades lingüísticas. Los participantes coincidieron en que el lenguaje utilizado en el constructo teórico es accesible y comprensible, con una excelente organización y diagramación que facilita la lectura y comprensión. En general, se infiere que el constructo teórico presentado es pertinente y actual, ofreciendo una herramienta valiosa para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje, con el potencial de impactar positivamente el aprendizaje de los estudiantes.

Los docentes coincidieron en que la gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje es un enfoque innovador y fundamental para que los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas y lingüísticas sólidas, pero también adujeron que la gestión del conocimiento será realmente efectiva, siempre que se considere la importancia del apoyo de la familia y la construcción de un entorno que fomente normas y valores positivos.

Durante el conversatorio se hizo hincapié en que los docentes deben tomar en cuenta las dificultades y necesidades de los estudiantes, sobre todo aquellos que tienen problemas con la comprensión lectora, la escritura y la expresión oral. Para ello es importante contar con materiales que sean atractivos, relevantes y adaptados a las necesidades de los estudiantes. Esta es una razón más que suficiente para fomentar la interacción, el diálogo y la colaboración para que los estudiantes se involucren en el proceso de aprendizaje.

### **Registro fotográfico de la socialización**







## Reflexiones finales

Con respecto a la *gestión del conocimiento y docente en el área de lenguaje* La investigación ha puesto de manifiesto que la *Gestión del conocimiento* es un componente fundamental para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje en la educación básica primaria. Las prácticas de gestión del conocimiento, como el acceso a la información, la compartición de recursos entre docentes y la actualización continua, están estrechamente vinculadas a los desafíos que enfrentan las instituciones educativas, particularmente en contextos de recursos limitados y diversidad de habilidades de los estudiantes. La innovación educativa, impulsada por el uso de nuevas tecnologías y estrategias creativas, ha sido identificada como una solución viable para estos retos, mejorando significativamente los resultados en el área de lenguaje. Los informantes de esta investigación han destacado la importancia de estos procesos en la construcción de un aprendizaje activo y participativo, subrayando la necesidad de estrategias que faciliten a los estudiantes expresar sus ideas y comprender mejor los textos.

Además, la investigación ha revelado que la gestión del conocimiento no se produce de manera aislada; requiere una intervención docente activa y personalizada. En el papel del docente como mediador es necesario el acompañamiento del proceso de construcción del conocimiento, especialmente en contextos rurales y multidisciplinarios. Las prácticas docentes deben ser amplias que integren varias disciplinas para responder a las diversas necesidades educativas. La tecnología ha sido valorada como una herramienta poderosa para la gestión del conocimiento, mejorando la enseñanza, el acceso a información actualizada y creando un entorno de aprendizaje más dinámico. Sin embargo, persisten desafíos significativos, como la falta de recursos y la diversidad de niveles de aprendizaje entre los estudiantes, que requieren estrategias personalizadas y enfoques creativos en la enseñanza.

En cuanto a *las estrategias pedagógicas aprendizaje, evaluación, tecnología y diversidad área del lenguaje en primaria*, el análisis reveló la importancia de utilizar la diversificación de las *Estrategias pedagógicas*, como, por ejemplo, los resultados de las

evaluaciones externas como herramientas fundamentales para el diseño de planes de mejoramiento y estrategias didácticas personalizadas. Se enfatiza la necesidad de realizar análisis detallados para abordar las dificultades específicas en el aprendizaje del lenguaje. Esta práctica permite identificar áreas de mejora y adaptar las estrategias pedagógicas a las necesidades individuales de los estudiantes. Además, se destacan la observación y la organización de proyectos de lectura como estrategias necesarias, así como, el uso de herramientas específicas como rúbricas y portafolios, lo que indica una diversidad en las metodologías empleadas para evaluar y mejorar el aprendizaje.

La evaluación del aprendizaje es percibida como un componente esencial para monitorear el progreso de los estudiantes. El uso de evaluaciones formativas y la observación continua son prácticas comunes que permiten a los docentes ajustar sus estrategias pedagógicas de manera efectiva. Se destaca la importancia de estas evaluaciones para realizar un seguimiento integral del aprendizaje. Asimismo, el uso de instrumentos más estructurados, como las rúbricas y los proyectos de lectura proporcionan una visión más completa del desempeño estudiantil.

En cuanto al uso de la tecnología, se observa un consenso generalizado entre los docentes sobre la necesidad de integrar herramientas tecnológicas para potenciar la comprensión lectora. El uso de plataformas educativas y recursos multimedia se ha convertido en una práctica común que mejora significativamente la enseñanza y el aprendizaje. En relación con la diversidad e inclusión, se reconoce la necesidad de adaptar las estrategias pedagógicas para abordar la diversidad de los estudiantes, personalizando el aprendizaje y utilizando estrategias lúdicas para involucrar a todos los estudiantes. La adaptabilidad del docente, y la creación de un ambiente de aprendizaje colaborativo, son esenciales para fomentar la inclusión y el desarrollo integral de los estudiantes.

En relación al *Rendimiento académico, Desarrollo lingüístico y apropiación del conocimiento*, la investigación reveló que el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lenguaje está profundamente influenciado por dos factores principales: el desarrollo lingüístico y la apropiación del conocimiento. Ambos factores se ven significativamente fortalecidos tanto por el involucramiento familiar como por el uso de estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento. Estas estrategias

permiten un aprendizaje más flexible y profundo, mientras que el apoyo familiar en casa crea un entorno propicio para que los estudiantes refuerzen lo aprendido y desarrollen competencias clave que mejoren su rendimiento académico y personal.

El involucramiento familiar emerge como un aspecto fundamental en el rendimiento académico. Así, mantener a las familias informadas sobre la situación de los estudiantes y fomentar la comunicación abierta y las sesiones informativas son prácticas básicas puesto que estas estrategias refuerzan el aprendizaje en la escuela y motivan a los estudiantes debido a que tienen un impacto positivo en su rendimiento académico. El acompañamiento familiar en actividades como la lectura en casa y el seguimiento de las tareas escolares, también contribuye significativamente al desempeño académico y emocional de los estudiantes, promoviendo su seguridad y confianza.

La implementación de estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento también juega un rol importante en el rendimiento académico. Estas estrategias flexibilizan el proceso de aprendizaje, permitiendo que los estudiantes obtengan mejores resultados. La gestión del conocimiento mejora la comprensión lectora, el vocabulario y la expresión oral, lo que refuerza el desarrollo de habilidades lingüísticas clave para el éxito académico. Estrategias motivadoras y adaptativas facilitan tanto la interiorización como la socialización del conocimiento, mejorando el rendimiento académico y el desarrollo de competencias comunicativas.

Por otra parte, el desarrollo lingüístico y la apropiación del conocimiento son factores esenciales que influyen significativamente en el rendimiento académico. Las estrategias pedagógicas que implican el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), la promoción de la lectura y la enseñanza activa, contribuyen al crecimiento de estas áreas. Las familias con competencias comunicativas pueden apoyar de manera más efectiva el desarrollo lingüístico de sus hijos, impactando positivamente su rendimiento académico. Además, la apropiación del conocimiento permite que los estudiantes vinculen lo aprendido con su entorno, resultando en un aprendizaje más significativo y, en consecuencia, en un mejor rendimiento académico. En cuanto a la *Formación docente, desempeño académico y praxis pedagógica*, el estudio reveló que la formación académica del docente es un pilar fundamental para

asegurar una praxis pedagógica efectiva y adaptable en el área de lenguaje. Los docentes entrevistados, coincidieron en la importancia de una sólida formación inicial, desde su etapa de normalistas hasta la realización de estudios avanzados. Esta formación les ha permitido enfrentar los constantes cambios sociales y educativos, ejerciendo una práctica pedagógica avanzada. Por otro lado, la experiencia en diversos contextos educativos, desde escuelas rurales hasta niveles preescolares, ha enriquecido su capacidad docente, facilitando su adaptación a diferentes entornos y necesidades estudiantiles.

Se concluye que la importancia de la formación teórica y práctica, así como la formación en humanidades y áreas específicas del lenguaje proporciona los conocimientos necesarios para abordar el contenido curricular de manera profunda, lo cual se traduce en un mejor desempeño académico de los estudiantes. Se resalta la relevancia de la formación práctica, que prepara al docente para enfrentar la realidad del aula y adaptarse a los diferentes niveles de habilidad de los estudiantes. La experiencia en contextos rurales, permite desarrollar flexibilidad y creatividad en las estrategias pedagógicas.

Desde una perspectiva profesional, obtener un título de magíster, refuerza la formación y mejora la praxis pedagógica, proporcionando nuevas herramientas y enfoques para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. La combinación de formación académica, experiencia acumulada y capacidad de adaptación a diversos contextos constituye la esencia de una praxis pedagógica efectiva.

En consecuencia, el desempeño académico de los estudiantes está directamente relacionado con la formación continua del docente y la aplicación de una praxis pedagógica adecuada. Una formación docente sólida y continua se refleja en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje y tiene un impacto positivo en el rendimiento académico de los estudiantes. Es importante la experiencia en distintos contextos educativos para generar un enfoque de enseñanza más flexible y adaptable, mejorando el rendimiento estudiantil, especialmente en áreas rurales o con menos recursos. La narrativa de los docentes coincide con el marco teórico existente, que enfatiza que la formación docente debe ser un proceso continuo que incluya tanto el conocimiento teórico como la práctica reflexiva.



La Investigación realizada permitió la presentación de recomendaciones, con lo cual se busca ofrecer un conjunto de propuestas prácticas y estratégicas que contribuyan a la solución de la problemática enunciada al inicio de trabajo. Estas recomendaciones se basan en los hallazgos principales, considerando las particularidades del contexto y las necesidades del área de estudio. Se espera que estas sugerencias puedan ser de utilidad para la toma de decisiones y la implementación de acciones que favorezcan el desarrollo y la mejora del campo de investigación relacionado con la gestión del conocimiento como herramienta para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje en la educación básica primaria.

- Es primordial desarrollar infraestructuras que faciliten el acceso y la distribución equitativa de recursos educativos entre los docentes, lo cual incluye la implementación de plataformas digitales, bibliotecas virtuales que proporcionen el intercambio continuo de información y recursos didácticos para la enseñanza del área de lenguaje en estudiantes de básica primaria.
- Es importante establecer programas de formación continua para los docentes, enfocados en la actualización de conocimientos y el desarrollo de nuevas competencias pedagógicas. Estos programas deben incluir el uso de tecnologías educativas y estrategias innovadoras de enseñanza.
- La implementación de herramientas tecnológicas debe ser prioritaria para crear entornos de aprendizaje más dinámicos y accesibles. Esto puede incluir el uso de *software* educativo, aplicaciones interactivas y recursos multimedia que fomenten la participación activa de los estudiantes.
- Es muy valioso diseñar y aplicar actividades lúdicas y dinámicas que motiven a los estudiantes a participar en el proceso de aprendizaje. Estas estrategias deben adaptarse a los diferentes niveles de aprendizaje y ritmos de los estudiantes, promoviendo un enfoque personalizado en la enseñanza.
- Se deben implementar programas específicos para fomentar hábitos de lectura y mejorar las habilidades de escritura entre los estudiantes. Esto puede incluir clubes de lectura, talleres de escritura creativa y actividades que integren el uso de tecnologías y herramientas interactivas.

- La colaboración estrecha entre los docentes y otros actores de la comunidad educativa es vital para el éxito de la gestión del conocimiento. Se deben establecer redes de apoyo y espacios de intercambio de experiencias y buenas prácticas.
- Se recomienda emplear los resultados de las evaluaciones externas para diseñar planes de mejoramiento y estrategias didácticas personalizadas, asegurando que se aborden las dificultades específicas de cada estudiante.
- Es fundamental utilizar evaluaciones formativas y la observación continua para monitorear el progreso de los estudiantes y ajustar las estrategias pedagógicas en función de sus necesidades. Por otro lado, es importante incorporar una variedad de herramientas de evaluación, como rúbricas y portafolios, que proporcionen una visión integral del desempeño estudiantil y faciliten un seguimiento más completo del aprendizaje.
- La participación de la familia a través de una comunicación abierta y regular informándolas sobre la situación académica de los estudiantes y organizando sesiones informativas, es fundamental para asegurar el éxito en el aprendizaje de los estudiantes. Esto crea un puente efectivo entre la escuela y el hogar, permitiendo que las familias refuercen el aprendizaje y motiven a los estudiantes. De allí la importancia de capacitar a las familias en competencias comunicativas para que puedan apoyar el desarrollo lingüístico de sus hijos de manera más efectiva, lo cual incluye fomentar la lectura en casa y el seguimiento de las tareas escolares.

## REFERENCIAS

- Aguilar, A., Martínez, F., y Mairena, M. (2019) Estrategias pedagógicas que favorecen la Lectura Comprensiva en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Segundo grado en el Centro Educativo El Buen Pastor, en la Villa 10 de mayo, departamento de Masaya, durante los meses de febrero a abril del año escolar 2019. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/10756/1/100.096.pdf>
- Alcoba, J. (2013). La clasificación de los métodos de enseñanza en educación superior. Contextos Educativos. Revista De Educación, (15), 93–106. <https://doi.org/10.18172/con.657>
- Álvarez, J., Aguilar, M., Álvarez, T., García, B. y Patiño, J. (2020). La gestión del conocimiento en instituciones educativas. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(21), e045. Epub 23 de abril de 2021. Disponible en: <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.775>
- Argyris, C., y Schön, D. (1978). Aprendizaje organizacional: una perspectiva desde la teoría de la acción. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Aravena, A. (2020) Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente. Tesis Doctoral del programa de doctorado en innovación en formación de profesorado, asesoramiento, análisis de la práctica educativa y TIC en educación. Universidad de Extremadura.
- Araya, M. (2022). Estrategias pedagógicas para el desarrollo y evaluación de competencias transversales para la formación en educación superior. Un estudio en ingeniería civil de la Universidad de Valparaíso, Chile. Disponible en: <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/125344>
- Arbonies, A. (2006). Conocimiento para innovar. Madrid-Esapaña. Editorial ESIC.
- Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: Una perspectiva cognitiva*. México: Trillas.
- Baloco, C. (2023) Ecologías de aprendizaje de profesores de facultades de educación y su contribución al desarrollo profesional mediado por las TIC. [Tesis Doctoral] Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/11766/32741634.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Prentice-Hall.
- Bates, T. (2015). *Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning*. Vancouver: Tony Bates Associates Ltd.
- Becker, G. S. (1964). Human capital: A theoretical and empirical analysis, with special reference to education. *University of Chicago Press*.

- Benítez, V y Benítez, I (2019). Potencialización del pensamiento crítico en los estudiantes desde las prácticas pedagógicas interdisciplinarias de los docentes: un estudio interpretativo- comprensivo. Universidad de Sucre. Sincelejo.
- Biddle, B. J., & Thomas, E. J. (1966). *Role theory: Concepts and research*. John Wiley & Sons.
- Bisquerra, R. (2004) Metodología de la investigación educativa. Libro digital. Editorial La Muralla. Madrid.  
file:///C:/Users/ofelia%20guerrero/Downloads/METODOLOGIA\_DE\_LA\_INVESTIGACION\_EDUCATIV.pdf
- Bonwell, C. C., & Eison, J. A. (1991). Active learning: Creating excitement in the classroom. *ASHE-ERIC Higher Education Reports*.
- Bourdieu, P. (1997). *Razones prácticas: Sobre la teoría de la acción*. Anagrama.
- Bravo-Ibarra, E., & Tirado, F. (2006). *Gestión del conocimiento en contextos educativos*. Revista de Educación y Pedagogía, 18(45), 35-48.
- Briggs, A., y Clavin, P. (1997) Historia contemporánea de Europa moderna 1789-1989. Traducción castellana Jordi Ainaud. Crítica Grijalbo Mondadori.  
[https://books.google.es/books?id=VwC85EZe0i4C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_vpt\\_reviews#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=VwC85EZe0i4C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_vpt_reviews#v=onepage&q&f=false)
- Briones, G. (1990). *Análisis e interpretación de datos cualitativos*. Santiago de Chile. Programa Universidad.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.
- Bruner, J. (1990). *Acts of meaning*. Harvard University Press.
- Cabero, J. (2014). *Competencias TIC para la docencia en la Universidad*. Editorial Narcea.
- Cascales, A., y Carrillo, M. (2020). Desarrollo del lenguaje y el uso de las TIC en escuelas infantiles: percepción de los docentes. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 35(2). <http://www.revista.uclm.es/index.php/ensayos>
- Cassany, D. (1999). Construir la escritura. Barcelona: Paidós.
- Cassany, D. (2006). *Enseñar lengua*. Editorial Graó.
- Castells, M. (1996) La era de la información: economía, sociedad y cultura. Editorial Alianza.
- Chamorro Burgos, D. F. (2023). De la empresa a la escuela: reconstrucción de la gestión del conocimiento en el campo educativo. *Revista Educación*, 47(1), 616–633. <https://doi.org/10.15517/revedu.v47i1.52026>
- Chaux, E., Lleras, J., & Velásquez, A. M. (2012). Competencias ciudadanas: de los estándares al aula: una propuesta de integración a las áreas académicas. Ediciones Uniandes-Universidad de los Andes. Bogotá, Colombia

- Clark, R. E. (1983). Reconsidering research on learning from media. *Review of Educational Research*, 53(4), 445-459.
- Clavijo-Cáceres, D., y Balaguera-Rodríguez, A. (2020). La calidad y la docencia universitaria: algunos criterios para su valoración. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación*, 11(1), 127-139. <https://doi.org/10.19053/20278306.v11.n1.2020.11688>
- Cochran-Smith, M., & Lytle, S. L. (1999). Relationships of knowledge and practice: Teacher learning in communities. *Review of Research in Education*, 24, 249-305.
- Coffey, A., y Atkinson, P. (2003). Dando sentido a los datos cualitativos: estrategias de investigación complementarias (1.<sup>a</sup> ed.). SAGE Publicaciones.
- Cohen, Andrea. "Gestión del conocimiento: qué es, procesos y ejemplos." HubSpot Blog, 23 de junio de 2024. <https://blog.hubspot.es/marketing/gestion-del-conocimiento>
- Coll, C.(2009) Los enfoques curriculares basados en competencias y el sentido de aprendizaje escolar. Congreso Mexicano de Investigación Educativa -COMIE. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. Veracruz, 21-25 de septiembre de 2009. Conferencia magistral.
- Correa, A., Benjumea, M., y Valencia, A. (2019) La gestión del conocimiento, Una Alternativa para la solución de problemas educacionales. *Revista Educare* Vol. 23 N°. 2 [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582019000200001](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582019000200001)
- Darling-Hammond, L. (1998). Teacher learning that supports student learning. *Educational Leadership*, 55(5), 6-11.
- Darling-Hammond, L. (2000). *Teacher quality and student achievement: A review of state policy evidence*. Education Policy Analysis Archives, 8(1), 1-44.
- Davenport, T. y Prusak, L. (1998) Conocimiento práctico: cómo las organizaciones gestionan lo que saben. Boston, MA: Harvard Business School Press.
- Drucker, P. (1993). La sociedad postcapitalista. HarperBusiness.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. *Springer Science & Business Media*.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). *The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior*. Psychological Inquiry, 11(4), 227-268
- Desimone, L., Porter, A., Garet, M., Yoon, K., y Birman, B. (2002). *Effects of professional development on teachers' instruction: Results from a three-year longitudinal study*. Educational Evaluation and Policy Analysis, 24(2), 81-112.

- Díaz, F., y Díaz, J. (2007) Modelo para autoevaluar la práctica docente de los maestros de infantil y primaria. Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete, N° 22 pp. 155-202 Vol. 22. file:///C:/Users/ofelia%20guerrero/Downloads/Dialnet-ModeloParaAutoevaluarLa PracticaDocenteDeLosMaestro-2591557.pdf
- Dirección de Gestión del Conocimiento del Departamento Administrativo de la Función Pública. (2020) basada en datos de Banrepcultural, 2017. Disponible en: [https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Las\\_revoluciones\\_industriales](https://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Las_revoluciones_industriales).
- Ennis, R. H. (1987). A taxonomy of critical thinking dispositions and abilities. In *Teaching thinking skills: Theory and practice* (pp. 9-26). Wadsworth.
- Epstein, J. L. (1995). School/family/community partnerships: Caring for the children we share. *Phi Delta Kappan*, 76(9), 701-712.
- Esteve, J. (2003) La tercera revolución educativa: la educación en la sociedad del conocimiento, Barcelona. Paidós.
- Fenn, J. (1996). Gestión de la información y el conocimiento. Gartner Group Research
- Freire, P. (1997). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.
- Fullan, M. (2001). *The new meaning of educational change* (3rd ed.). Teachers College Press.
- Función Pública (2020a). Gestión del conocimiento: Doble ciclo de gestión del conocimiento <https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/dobleciclo-de-gestion>
- Garrison, D. R., & Anderson, T. (2003). *E-learning in the 21st century: A framework for research and practice*. Routledge.
- Gómez, R. (2019) La reflexión docente como estrategia para adquirir conocimiento práctico: interacciones de supervisión en el Prácticum. [Tesis Doctoral] Universidad de Salamanca, España. [https://knowledgesociety.usal.es/sites/default/files/tesis/TESIS\\_DEFINITIVA1.pdf](https://knowledgesociety.usal.es/sites/default/files/tesis/TESIS_DEFINITIVA1.pdf)
- González, E. (2004). Conocimiento y evolución de la humanidad. ACIMED, 12(2), 1. Recuperado en 31 de octubre de 2023, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000200009&lng=es&tlng=e](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200009&lng=es&tlng=e)
- González, F. (2008). Apuntes para una crítica pentadimensional de la investigación socioeducativa. Revista Educação em Questão, Vol. 32 (18, maio/ago.) 40-78, 2008. [Documento en línea] Disponible: [http://www.revistaeduquestao.educ.ufrn.br/pdfs/EQ\\_32\\_web.pdf](http://www.revistaeduquestao.educ.ufrn.br/pdfs/EQ_32_web.pdf)
- Guba, y L. (1990). The Alternative Paradigm Dialog. En The paradigm dialog. California: Sage Publications.
- Harari, Y. (2018) 21 lecciones para el siglo XXI. Editorial Debate. [https://books.google.com.co/books?id=Ydi8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Harari,+Y.+\(2018\)+21+lecciones+para+el+siglo+XXI.&hl=es&newbks=1&newbk](https://books.google.com.co/books?id=Ydi8DwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Harari,+Y.+(2018)+21+lecciones+para+el+siglo+XXI.&hl=es&newbks=1&newbk)

s\_redir=0&sa=X&redir\_esc=y#v=onepage&q=Harari%2C%20Y.%20(2018)%2021%20lecciones%20para%20el%20siglo%20XXI.&f=false

- Hattie, J. (2009). *Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*. Routledge.
- Hattie, J. (2009). *Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement*. Routledge.
- Hernández, I., Lay, N., Herrera, H., y Rodríguez, M. (2021) Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y desarrollo de competencias investigativas en estudiantes universitarios. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. XXVII, núm. 2, pp. 242-255 <https://www.redalyc.org/journal/280/28066593015/html/>
- Hurtado, I. y Toro. (1999). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Tercera edición. Valencia, Venezuela: Episteme Consultores Asociados C.A.
- Hymes, D. (1972). *On Communicative Competence*. En J.B. Pride y J. Holmes (Eds.), *Sociolinguistics*.
- ICFES (2021). Informe resultados agregados examen Saber 11º- 2021. Bogotá: ICFES.
- Imbernón, F. (2017). *La formación y el desarrollo profesional del profesorado: Hacia una nueva cultura profesional*. Editorial Graó.
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1999). *Learning together and alone: Cooperative, competitive, and individualistic learning* (5th ed.). Allyn and Bacon.
- Manrique, P. (2023) Modelo de gestión del conocimiento tecnológico que fundamente la participación de la familia en las prácticas pedagógicas de la educación básica primaria en Colombia. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico Rural “Gervasio Rubio” Venezuela. Programa: Doctorado En Educación <http://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/778/696>
- Marina, J. (2012) La inteligencia que aprende. Libro digital. Editorial Santillana. España. [https://santillanaplus.com.co/pdf/La\\_inteligencia\\_que\\_aprende.pdf](https://santillanaplus.com.co/pdf/La_inteligencia_que_aprende.pdf)
- Martínez M. (2011). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México:Editorial Trillas.
- Martínez, J. (2011). *Métodos de investigación cualitativa*. Silogismos de investigación, (08), 1-43.
- Marzano, R. J. (2003). *What works in schools: Translating research into action*. ASCD.
- Matapí, M., Rodríguez, E. & Suárez, L. (2018). Investigación escolar: estrategia pedagógica para el desarrollo del pensamiento crítico. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11912/4049>.
- McLuhan, M. (1964). *Understanding media: The extensions of man*. McGraw Hill.
- Mejía, C. (2018). *Aprendizaje organizacional y gestión del conocimiento*. Departamento Administrativo de la función pública. Colombia.

- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61-89.
- Miles, M. y Huberman, A (1984). *Qualitative Data Analysis: An Expanded. Sourcebook*. Thousand Oaks, CA.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (1998). *Lineamientos curriculares para la educación básica*. MEN.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2006a). *Estándares básicos de competencia en la educación colombiana*. MEN.
- Ministerio de Educación Nacional (2006b). Lineamientos curriculares para la educación básica en el área de lenguaje.  
[https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-339975\\_recurso\\_6.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-339975_recurso_6.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2006c). Plan Nacional Decenal de Educación (2006-2016). Pacto Social por la Educación. Bogotá. Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2015). *Mallas de aprendizaje para la educación básica*. MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). Plan Nacional Decenal de Educación (2016-2026). El camino hacia la calidad y la equidad. Bogotá. Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (2022, 17 de febrero). ICFES presentó a la comunidad educativa el Informe de los Resultados agregado Saber 11 en 2021.  
<https://www.mineduacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/409545:Icfes-presento-a-la-comunidad-educativa-el-Informe-de-los-Resultados-agregado-Saber-11-en-2021>
- Monereo, C. (2000). El asesoramiento en el ámbito de las estrategias de aprendizaje En: Estrategias de aprendizaje. España. Disponible en:  
[https://www.researchgate.net/publication/299453735\\_El\\_asesoramiento\\_en\\_elambito\\_de\\_las\\_estrategias\\_de\\_aprendizaje](https://www.researchgate.net/publication/299453735_El_asesoramiento_en_elambito_de_las_estrategias_de_aprendizaje)
- Montes De Oca, N; Machado, E. (2011)-Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. Rev Hum Med, Ciudad de Camaguey , v. 11, n. 3, p. 475-488, dic. 2011. Disponible en <[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202011000300005&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202011000300005&lng=es&nrm=iso)>. accedido en 01 nov. 202
- Montes, H., & Sendón, M. (2006). *La experiencia docente: Un enfoque fenomenológico*. Ediciones Educativas.
- Moreno, Y. (2021). La Gestión Educativa y los Procesos Relacionados Con el Emprendimiento en las Instituciones Universitarias de Colombia. [Tesis doctoral, Educación, Universidad Santo Tomás] Repositorio Institucional USTA
- Nonaka, I., y Takeuchi, H. (1995). *The knowledge-creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation*. Oxford University Press.



- OCDE (2015). PISA 2015. Assessment and analytical framework. Science, reading, mathematic and financial literacy. [https://read.oecd-ilibrary.org/education/PISA-2015-assessment-and-analytical-framework/PISA-2015-financial-literacy-framework\\_9789264281820-6-en#page1](https://read.oecd-ilibrary.org/education/PISA-2015-assessment-and-analytical-framework/PISA-2015-financial-literacy-framework_9789264281820-6-en#page1).
- OCDE (2018). PISA In Focus 68. Autor. [https://www.oecd-ilibrary.org/education/where-did-equity-in-education-improve-over-the-past-decade\\_33602e45](https://www.oecd-ilibrary.org/education/where-did-equity-in-education-improve-over-the-past-decade_33602e45).
- OECD (2019), PISA 2018 Results (Volume I): What Students Know and Can Do, PISA, OECD Publishing, París, <https://doi.org/10.1787/5f07c754-en>
- OECD (2019), PISA 2018 Results (Volume III): What School Life Means for Students' Lives, PISA, OECD Publishing, París, <https://doi.org/10.1787/acd78851-en>
- Opfer, V. D., & Pedder, D. (2011). *Conceptualizing teacher professional learning*. Review of Educational Research, 81(3), 376-407.
- Ordóñez, C. (2000). Competencias comunicativas en la educación. Centro de Investigación y Formación en Educación (CIFE), Universidad de los Andes.
- Orellana Méndez, G. (2021). Gestión del conocimiento en instituciones de educación universitaria del estado Lara. Revista Honoris Causa, 13(1), 24–39. Recuperado a partir de <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/4>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO 2011) La UNESCO, Toda persona tiene derecho a la educación. Código de documento ED-2011/WS/30. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000212715\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000212715_spa)
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2018). Manual de Oslo: The Measurement of Scientific, Technological and Innovation activities, guidelines for collecting, reporting and using data on innovation. Disponible en: <http://www.itq.edu.mx/convocatorias/manualdeoslo.pdf>
- Ortega, Y. (2024) Propuesta de un constructo teórico de gestión del conocimiento para el fortalecimiento de la educación rural media desde la brecha digital de uso y cognitiva en Santander. [Tesis Doctoral] Universidad Santo Tomás, Colombia. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/57071/2024YuranyOrtega.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Palechor, W. (2021) El camino de significación de gestión del conocimiento en la institución educativa agropecuaria nueva generación, municipio de La Sierra - Cauca (estudio de caso). [Tesis de maestría] Universidad Católica De Manizales. [https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/4113/1/PalechorAnaconaWilliam\\_2022\\_MGCE.TG.pdf](https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/4113/1/PalechorAnaconaWilliam_2022_MGCE.TG.pdf)
- Parra, M. A., Hernández-Sánchez, I., Maussa, E., y Guerrero, M. B. (2018). Elementos que definen una estrategia pedagógica en la escuela de padres del ICBF del sur-occidente de Barranquilla. Hexágono Pedagógico, 9(1), 1-14

- Pedada, S. (2023) ¿Qué es el constructo en la investigación? Desvelar el esquema oculto. Mindthegraph. Blog. <https://mindthegraph.com/blog/es/constructo-en-investigacion/#:~:text=En%20el%20%C3%A1mbito%20de%20la,del%20mundo%20que%20nos%20rodea.>
- Perkins, D. (1999) Las múltiples caras del constructivismo. *Liderazgo Educativo*, vol. 57 no.3 pp.6-11. ERIC - EJ597073 - Las muchas caras del constructivismo., Liderazgo Educativo, 1999
- Pérez, A. (2007). La educación primaria y las competencias básicas. Madrid: Morata
- Pérez, A. (2010) Aprender a educar. Nuevos desafíos para la formación de docentes. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol.68 (24,2) (2010) pp. 37-60  
file:///C:/Users/ofelia%20guerrero/Downloads/Dialnet-AprenderAEducAR-3276044.pdf
- Pérez, G. (2002). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. II Técnicas y análisis de datos.*
- Pérez, W. (2022) Ambientes de aprendizaje enriquecidos con TIC para la comprensión lectora en educación básica secundaria. [Tesis Doctoral] Universidad del Norte, Colombia.  
<https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/10716/TESIS%20PDF.pdf>
- Perrenoud, P. (1997). Construir competencias desde la escuela. *Narcea Ediciones*.
- Piaget, J. (1950). *The psychology of intelligence*. Routledge.
- Picardo, O., Escobar, J. y Balmore, R. (2005). Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación. San Salvador, El Salvador: Centro de Investigación Educativa, Colegio García Flamenco.
- Pilleux, M. (2001) Competencia comunicativa y análisis del discurso. *Revista Estudios filológicos* N° 36 Valdivia.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0071-17132001003600010](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0071-17132001003600010)
- Pozo, J. (1996). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Ediciones Morata.
- Pozo, J. (2006) Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje: las concepciones de profesores y alumnos Editorial: Graó
- Quintasi, J. (2019). Procesos Pedagógicos Y Pensamiento Crítico De Estudiantes De La Institución Educativa 50898 Kiteni – Echarati 2017. Tesis doctoral. Universidad Cesar Vallejo. Perú
- Ramírez, R. (2008). La pedagogía crítica Una manera ética de generar procesos educativos. *Folios*, (28), 108-119.

- Ramírez-Sierra, Carmen Cecilia, & Fernández-Reina, Mariana. (2022). Niveles de comprensión lectora en estudiantes de tercer grado de primaria de una institución educativa en Colombia. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 27(2), 484-503. Epub June 16, 2022. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v27n2a12>
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23.<sup>a</sup> ed.). Consultado en <http://www.rae.es/rae>.
- Rivera, L. (2023). Estrategia pedagógica multimedia para la integración de las TIC en estudiantes con problemas auditivos del Servicio Nacional de Aprendizaje Regional Norte de Santander. Universidad Simón Bolívar. Colombia. Disponible: <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/13336?show=full>
- Rodríguez, D., y Gairín, J. (2015) Innovación, aprendizaje organizativo y gestión del conocimiento en las instituciones educativas. *Educación*. Vol. XXIV, N° 46, marzo pp. 73-90 <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/12245/12811>
- Rodríguez, N., González, J., y Castro, C. (2023) Estudio de caso sobre la gestión del conocimiento en el sector reasegurador de Bogotá, Colombia. [Tesis de grado] Universidad de La Sabana, Colombia. <https://revistas.uninunez.edu.co/index.php/aglala/article/view/2435/1706>
- Rodríguez, D. y Bravo, M. (2023). Estrategia metodológica para el desarrollo del lenguaje de los niños de 5 años. Disponible en: <https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.3.2023.1258-1274>
- Rodríguez, V., y Herrera, J. (2021). *El aprendizaje organizacional en instituciones de educación superior: Caso de estudio de un grupo de investigación*. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 39-52.
- Rosenberg, M. (2006). Más allá del aprendizaje electrónico: enfoques y tecnologías para mejorar el conocimiento, el aprendizaje y el rendimiento organizacional. San Francisco, CA: Pfeiffer.
- Rosenshine, B. (2012). Principles of instruction: Research-based strategies that all teachers should know. *American Educator*, 36(1), 12-19.
- Sabino, C. (2010). *El proceso de investigación*. Editorial Panapo
- Sacristán, G.(1991) El currículum: una reflexión sobre la práctica. Editorial Morata. [https://profejhonny.weebly.com/uploads/2/2/8/1/22818782/el\\_curr%C3%ADculum\\_una\\_reflexi%C3%B3n\\_sobre\\_la\\_pr%C3%A1ctica\\_libro.pdf](https://profejhonny.weebly.com/uploads/2/2/8/1/22818782/el_curr%C3%ADculum_una_reflexi%C3%B3n_sobre_la_pr%C3%A1ctica_libro.pdf)
- Salgado, A (2007). *Investigación cualitativa: Diseños, evaluación de rigor metodológico y retos*. [Documento en línea] Disponible: <tps://issuu.com/nicksandi/docs/9729f122-a883-460b-bdcf-a83>.
- Sallis, E., & Jones, G. (2002). *Knowledge management in education: Enhancing learning & education*. Kogan Page.

- Salomon, G. (1993). *Distributed cognitions: Psychological and educational considerations*. Cambridge University Press.
- Santos del Real, A. (2012) Áreas temáticas emergentes en la educación química. Educación química vol.23 no.2 Ciudad de México abr. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-893X2012000200005#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20s%C3%B3lo%20tiene%20sentido,y%20de%20toma%20de%20decisiones](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2012000200005#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20s%C3%B3lo%20tiene%20sentido,y%20de%20toma%20de%20decisiones).
- Santos, M. (2000) La escuela aprende. Libro Digital Sexta edición. Ediciones Morata S.L. [https://edmorata.es/wp-content/uploads/2020/09/SantosGuerra\\_PRW.pdf](https://edmorata.es/wp-content/uploads/2020/09/SantosGuerra_PRW.pdf)
- Schwab, K. (2016) La cuarta revolución industrial. Editorial Debate.
- Scriven, M. (1967). The methodology of evaluation. In R. W. Tyler, R. M. Gagne & M. Scriven (Eds.), *Perspectives of curriculum evaluation* (pp. 39-83). Rand McNally.
- Sveiby, K. (1997). La nueva riqueza organizacional: gestión y medición de activos basados en el conocimiento. San Francisco, CA: Berrett-Koehler Publishers.
- Serrano, M. (2018). El juego de roles como estrategia pedagógica grupal en el desarrollo de hábitos de pensamiento crítico en los estudiantes del grado quinto en la Institución Educativa Colegio Club de Leones de San José de Cúcuta. Universidad Autónoma de Bucaramanga.
- Shulman, L. S. (1987). *Knowledge and teaching: Foundations of the new reform*. Harvard Educational Review, 57(1), 1-22.
- Solé, I. (1992) Estrategias de lectura. 1era edición. Editorial Graó.
- Solé, I. (2001). *Estrategias de lectura*. Editorial Graó.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Antioquia: Editorial Universidad Antioquia. <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09>
- Suarez, M. (2007). *Marco contextual de la investigación* [Documento en línea] Disponible:<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/.../3CapituloIIIContextualizaciontfc.pdf>
- Tavera, N. (2023) Constructo teórico para el desarrollo de los recursos digitales en la educación virtual en las unidades tecnológicas de Santander Colombia. [Tesis Doctoral] Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/593/539>
- Tedesco, J. (2000). Educar en la sociedad del conocimiento. Fondo de Cultura Económica.
- Thompson E. P. (1963) La formación de la clase obrera en Inglaterra. Traducción de Elena Grau, Crítica, Barcelona, 1989. (Preface", *The Making of the English Working Class*, Vintage Books, Nueva York, 1963)
- Tomlinson, C. A. (1999). The differentiated classroom: Responding to the needs of all learners. *Association for Supervision and Curriculum Development*.

- Trejo, F. (2010) Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. *Revista Enfermería Neurológica* (México) Vol. 11, No. 2: 98-101. <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene122h.pdf>
- Umaña, C. (2020) Evaluación de los procesos de Gestión del Conocimiento y su aporte al proceso de docencia en las Instituciones de Educación Superior en Colombia. [Tesis Doctoral] Swiss Management Center University (SMC) Suiza, Educación a distancia. <https://repositorio.unimayor.edu.co/server/api/core/bitstreams/204586cd-6fda-4d3a-81d0-7d25282dd340/content>
- Valle, W., y Camejo, M., y Vilaú, Y. (2019) La gestión del conocimiento en el Licenciado en Educación Primaria. *Revista Mendive* vol.17 no.3 Pinar del Río jul.-set. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962019000300409](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962019000300409)
- Van Dijk, Teun A. (2003) *La nueva riqueza organizacional: gestión y medición de activos basados en el conocimiento*. Editorial: Gedisa
- Vargas, F. (2023) La investigación como elemento pedagógico en la enseñanza del área lengua castellana en educación básica primaria. [Tesis Doctoral] Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/731/656>
- Varona, J. (2007). *La Estrategia Pedagógica*. La Habana, Cuba: Universidad Pedagógica Enrique José Varona.
- Vázquez-Cano, E., López Meneses, E., & Barroso Osuna, J. (2020). *La gestión del conocimiento en entornos digitales colaborativos y su influencia en el aprendizaje de competencias lingüísticas*. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (24), 23-36.
- Vigotsky, L. S. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Editorial Crítica.
- Villamil, O. (2003). Investigación cualitativa, como propuesta metodológica para el abordaje de investigaciones de terapia ocupacional en comunidad. *Umbral Científico* [Revista en línea], 2. Universidad Manuela Beltrán, Bogotá, Colombia Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30400207>.
- Wenger, E. (1998). *Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad*. Cambridge University Press.
- Wiig, M. y Pizziconi, M. (1997) Gestión del Conocimiento: Introducción y perspectiva. *Journal of Knowledge Management*, Vol. 1 No. 1, pp. 6-14
- Zabala, A. (1998) *La práctica educativa: cómo enseñar*. Editorial Graó
- Zurita, M. (2021) Gestión del conocimiento para fortalecer capacidades investigativas en el quinto grado de la Institución Educativa “Javier Pérez de Cuellar” [Tesis doctoral] Universidad César Vallejo, Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61127/Zurita\\_PMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61127/Zurita_PMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

Anexo  
A-1  
Guion de entrevista





## Informante 1 (LC1)

1 SP	¿Podría describir en detalle su trayectoria como docente en el área de lenguaje de educación primaria, incluyendo su formación académica y experiencia profesional previa?
LC1	<b>Docente graduada en el área de humanidades, con énfasis en castellano e inglés</b> , he trabajado desde el Año 2016 en instituciones oficiales, desempeñándome como docente de área específicamente inglés y castellano, estar laborando en <b>educación primaria ha representado una satisfacción total</b> debido a qué me interesa que el estudiante adquiera el hábito de aprender cada día, qué algo tan esencial como el lenguaje hace las cosas diferentes, que al leer tenga la capacidad de interpretar, inferir y que algo tan sencillo como hablar y escribir una palabra cambia la perspectiva de todo.
2 SP	¿Cuál es la percepción del docente respecto al desarrollo de los procesos de gestión del conocimiento en el área de lenguaje de educación primaria, a partir de su experiencia en el aula?
LC1	<b>Pienso que los procesos de gestión del conocimiento son fundamentales para que se produzca la construcción del aprendizaje</b> en el estudiantado y más especialmente <b>en el área de lenguaje</b> , ya que éste se desarrolla a partir de <b>la interacción social</b> de los individuos, siendo la <b>infancia</b> una etapa tan determinante. Por ello, la escuela debe ser el espacio propicio donde cada niño tenga la oportunidad de <b>desarrollar sus habilidades</b> , entre ellas las <b>habilidades comunicativas</b> para la cual la gestión del conocimiento es definitivamente de mucha ayuda.
3 SP	¿De qué manera emplea el docente los resultados obtenidos en evaluaciones externas en el área de lenguaje para identificar y abordar las dificultades encontradas, con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
LC1	<b>Las evaluaciones externas</b> que realizan los estudiantes arrojan unos resultados que <b>constituyen el insumo principal</b> a partir de los cuales se deben <b>diseñar planes de mejoramiento</b> , es decir, ayudan a la aplicación de una evaluación formativa enfocada a potenciar las falencias detectadas en el alumnado a partir de la obtención de unos resultados.
4 SP	¿Qué estrategias de seguimiento implementa el docente para monitorear y evaluar los progresos de los estudiantes en el área de lenguaje, y cómo utiliza esta información para informar su práctica pedagógica?
LC1	<b>La principal estrategia de seguimiento es la observación permanente</b> del <b>desempeño individualizado</b> de los estudiantes en cuanto a sus <b>competencias comunicativas</b> lectora y escritora, <b>el análisis de su evolución</b> y la aplicación de actividades en el marco de una <b>evaluación formativa</b> en la que se trata de determinar las <b>fortalezas y las debilidades</b> que los niños van mostrando, con el fin de buscar la <b>superación</b> de esas <b>deficiencias</b> .
5 SP	¿Cuáles considera son los principales desafíos que enfrenta en relación con la gestión del conocimiento en el contexto de la educación primaria y específicamente en el área de lenguaje?
LC1	El desafío es <b>condicionar el contexto</b> que este se preste para el <b>desarrollo de estrategias</b> con enfoques en el área, muchas veces <b>no se cuenta con el recurso necesario</b> y de ahí parte el hecho de acoplarse, para poder llevar a cabo dicha gestión.
6 SP	¿Cuáles son las estrategias pedagógicas predominantemente empleadas por usted en el área de lenguaje, específicamente para promover el desarrollo de los niveles inferencial y crítico en los estudiantes?
LC1	La principal estrategia es la <b>generación de espacios de participación de los estudiantes</b> , otorgándoles un rol protagónico donde se animen a <b>expresar lo que piensan</b> , con lo que se busca <b>la ejercitación y desarrollo de sus niveles de comprensión inferencial y crítico</b> , especialmente mediante la <b>lectura compartida y guiada</b> , en la que ellos responden preguntas de tipo <b>oral, antes, durante y después de la lectura</b> , las cuales se centran en que ellos <b>hagan deducciones, formulen hipótesis</b> , relacionen el <b>contenido textual</b>

	<b>con saberes previos</b> , establezcan causas y consecuencias de las acciones de los personajes, relacionen el <b>mensaje de los textos leídos</b> con su entorno o que sean capaces de <b>emitir juicios valorativos</b> sobre la lectura, actitudes de los personajes etc.
7 SP	¿De qué manera integra usted las herramientas tecnológicas en la ejecución de sus actividades académicas en el área de lenguaje con el fin de potenciar la comprensión lectora de los estudiantes, y cuáles han sido los resultados observados de esta integración?
LC1	Mediante la <b>realización de blogs</b> dónde a través de <b>videos con tema determinado</b> se pueda llevar al estudiante a la <b>interpretación</b> y por ende a la <b>comprensión</b> del mismo mediante <b>preguntas relacionadas al tema</b> .
8 SP	¿Cómo involucra usted a las familias en el proceso de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes en el área de lenguaje, y de qué manera considera que este involucramiento contribuye al éxito académico y personal de los alumnos?
LC1	Poniéndolo al tanto de la <b>situación del estudiante</b> y la <b>necesidad que hay de potenciar</b> en él el <b>nivel comprensivo lector</b> . El padre de familia hace lo posible por <b>reforzar temas vistos</b> y ayudar en el proceso por lo que esto mejora mucho en el proceso de aprendizaje de su hijo.
9 SP	¿Qué impacto tienen las estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el rendimiento académico y el desarrollo lingüístico de los estudiantes de educación primaria?
LC1	El impacto que estás estrategias pueden tener es que <b>flexibilizan el proceso</b> haciéndolo más <b>ameno</b> dándole al docente herramientas viables que puede implementar en su día a día y por ende <b>obtener resultados favorables</b> en el <b>proceso de enseñanza</b> .
10 SP	¿Cuáles son los factores clave que influyen en la adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el contexto escolar?
LC1	Entre los factores claves estarían: <b>la capacitación docente</b> , <b>la disposición</b> que tenga el profesorado para adoptar estrategias nuevas, el nivel de compromiso de cada maestro, el apoyo y direccionamiento de esta iniciativa por parte de las directivas para que ésta sea una política institucional y no una decisión aislada por parte de algún docente.
11 SP	¿Qué aspectos específicos de la gestión del conocimiento crees que serían más beneficiosos para abordar las necesidades de los estudiantes en el área de lenguaje?
LC1	Las <b>tecnologías de la información</b> , su <b>aprendizaje y aplicación</b> porque tiene como beneficio, mejorar el desempeño y la competitividad. Y sería una herramienta que favorecería al estudiante a largo plazo.
12 SP	¿Qué roles desempeñan los diferentes actores (docentes, directivos, estudiantes) en la gestión del conocimiento en el contexto educativo?
LC1	El rol de cada uno de estos agentes de la educación debe ser el mismo, lograr una <b>educación</b> dónde se <b>implementen herramientas motivadoras</b> , el directivo a <b>brindar el apoyo</b> que se requiera para lograr el fin esperado, el docente a estar <b>presto a innovar y desempeñar su función</b> con el objetivo de lograr lo que se ha propuesto y el estudiante estar en la <b>disposición de adquirir nuevos conocimientos</b> .

## Informante 2 (AG2)

1 SP	¿Podría describir en detalle su trayectoria como docente en el área de lenguaje de educación primaria, incluyendo su formación académica y experiencia profesional previa?
AG2	Mi trayectoria como docente en el área de lenguaje de <b>educación primaria</b> se ha caracterizado por un <b>enfoque integral</b> que busca fomentar el <b>desarrollo lingüístico y comunicativo</b> de mis estudiantes. Mi <b>formación académica</b> en esta área comenzó con la

	<p>obtención de mi título de normalista en <b>Educación Primaria</b>, donde adquirí los <b>fundamentos pedagógicos</b> necesarios para impartir clases de manera efectiva.</p> <p>Mi <b>experiencia profesional</b> previa abarca varios años trabajando como <b>docente</b> en escuelas primarias, donde he tenido la oportunidad de poner en práctica mis <b>conocimientos y habilidades</b> en el <b>área de lenguaje</b>. Durante este tiempo, he desarrollado un <b>enfoque pedagógico</b> centrado en el <b>estudiante</b>, que promueve la <b>participación activa</b>, la <b>creatividad</b> y el <b>desarrollo de habilidades de comunicación</b> tanto oral como escrita.</p> <p>Mi objetivo de proporcionar a mis estudiantes una <b>educación de calidad</b> que promueva su <b>desarrollo integral</b> como individuos <b>comunicativos y críticos</b>.</p>
<b>2 SP</b>	¿Cuál es la percepción del docente respecto al desarrollo de los procesos de gestión del conocimiento en el área de lenguaje de educación primaria, a partir de su experiencia en el aula?
<b>AG2</b>	<p>La <b>percepción</b> del <b>docente</b> respecto al <b>desarrollo</b> de los procesos de <b>gestión del conocimiento</b> en el área de <b>lenguaje</b> de <b>educación primaria</b> puede variar según su experiencia en el <b>aula</b>. Desde mi experiencia y la de muchos colegas, hay una creciente <b>conciencia</b> sobre la importancia de <b>implementar estrategias de gestión del conocimiento</b> en el ámbito educativo, especialmente en el <b>área de lenguaje</b>.</p> <p>En primer lugar, reconocer que la <b>gestión del conocimiento</b> no se limita simplemente a <b>impartir contenido lingüístico</b>, sino que implica <b>crear un ambiente de aprendizaje enriquecedor</b> que fomente la <b>construcción activa del conocimiento</b> por parte de los <b>estudiantes</b>. Esto significa proporcionarles <b>herramientas</b> y <b>recursos</b> que les permitan <b>investigar</b>, <b>reflexionar</b> y compartir sus ideas de manera <b>colaborativa</b>.</p> <p>En el <b>aula de lenguaje</b>, esto se traduce en el uso de <b>metodologías activas</b> que involucren a los <b>estudiantes</b> en actividades de <b>lectura crítica</b>, <b>escritura creativa</b>, <b>debates</b> y <b>proyectos de investigación</b>. Se percibe que estas <b>prácticas</b> no solo promueven el dominio de <b>habilidades lingüísticas</b>, sino que también estimulan el <b>pensamiento crítico</b>, la <b>creatividad</b> y la <b>capacidad de expresión de los estudiantes</b>.</p>
<b>3 SP</b>	¿De qué manera emplea el docente los resultados obtenidos en evaluaciones externas en el área de lenguaje para identificar y abordar las dificultades encontradas, con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
<b>AG2</b>	<p>Nosotros los docentes empleamos los <b>resultados obtenidos</b> en <b>evaluaciones externas</b> en el <b>área de lenguaje</b> como una <b>herramienta</b> valiosa para identificar y abordar las dificultades encontradas, con el propósito de <b>mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje</b> de diversas maneras.</p> <p>En primer lugar, los resultados de estas <b>evaluaciones</b> proporcionan información objetiva sobre el <b>desempeño</b> de los <b>estudiantes</b> en áreas específicas del <b>lenguaje</b>, como <b>comprensión lectora</b>, <b>expresión escrita</b>, <b>gramática</b>, entre otras. Al analizar detalladamente estos <b>resultados</b>, los <b>docentes</b> podemos identificar <b>patrones de dificultades</b> comunes entre los <b>estudiantes</b>, así como áreas específicas en las que se requiere <b>una intervención</b> más intensiva.</p> <p>Una vez identificadas las <b>dificultades</b>, los <b>docentes</b> diseñamos <b>planes de acción</b> individualizados para abordarlas. Esto puede implicar la <b>implementación de estrategias</b> de <b>enseñanza</b> diferenciada que se adapten a las <b>necesidades y estilos de aprendizaje</b> de cada <b>estudiante</b>, así como la selección de <b>materiales y recursos</b> didácticos específicos para reforzar las áreas problemáticas. Además, los</p>

	<b>resultados de las evaluaciones</b> externas pueden servir como un <b>punto de referencia</b> para <b>evaluar la efectividad</b> de las <b>prácticas pedagógicas</b> y los <b>programas de enseñanza</b> implementados en el <b>aula</b> .
4 SP	¿Qué estrategias de seguimiento implementa el docente para monitorear y evaluar los progresos de los estudiantes en el área de lenguaje, y cómo utiliza esta información para informar su práctica pedagógica?
AG2	Administro <b>evaluaciones breves y frecuentes</b> durante el <b>proceso de enseñanza</b> para obtener <b>retroalimentación</b> inmediata sobre el <b>progreso</b> de los <b>estudiantes</b> . Estas <b>evaluaciones</b> pueden incluir <b>cuestionarios, discusiones en clase, ejercicios de práctica y tareas escritas</b> . Observo activamente el desempeño de los <b>estudiantes</b> durante las actividades en el <b>aula</b> , prestando atención a su <b>participación</b> , nivel de <b>comprensión, habilidades de comunicación</b> oral y escrita, entre otros aspectos relevantes para el área de <b>lenguaje</b> . Administro <b>pruebas estandarizadas</b> diseñadas para <b>medir</b> el nivel de <b>competencia lingüística</b> de los <b>estudiantes</b> en áreas específicas del <b>lenguaje</b> , como <b>comprensión lectora, vocabulario y gramática</b> . Proporciono apoyo adicional y tutoría individualizada a los <b>estudiantes</b> que están experimentando dificultades en el área de <b>lenguaje</b> , utilizando los datos de <b>evaluación</b> para <b>identificar</b> áreas de mejora y <b>diseñar</b> planes de intervención específicos. Utilizo la información recopilada durante la evaluación para proporcionar retroalimentación constructiva a los estudiantes, destacando sus fortalezas y áreas de mejora, y ofreciendo sugerencias para el desarrollo continuo de sus habilidades lingüísticas.
5 SP	¿Cuáles considera son los principales desafíos que enfrenta en relación con la gestión del conocimiento en el contexto de la educación primaria y específicamente en el área de lenguaje?
AG2	Los <b>estudiantes</b> en el <b>aula de educación primaria</b> pueden presentar una amplia gama de <b>habilidades y niveles de competencia</b> en el área de <b>lenguaje</b> . Esto puede dificultar la <b>implementación de estrategias de gestión del conocimiento</b> que se adapten a las <b>necesidades individuales</b> de cada <b>estudiante</b> . Otra es enfrentar limitaciones de <b>recursos</b> , tanto materiales como <b>tecnológicos</b> , que dificultan la <b>implementación efectiva de estrategias de gestión del conocimiento</b> en el aula de <b>lenguaje</b> . La falta de acceso a <b>libros, materiales didácticos</b> actualizados y <b>tecnología</b> puede dificultar la creación
6 SP	¿Cuáles son las estrategias pedagógicas predominantemente empleadas por usted en el área de lenguaje, específicamente para promover el desarrollo de los niveles inferencial y crítico en los estudiantes?
AG2	Fomentar la <b>lectura crítica</b> implica enseñar a los <b>estudiantes a analizar, cuestionar y evaluar</b> la información que encuentran en <b>textos escritos</b> . Esto se puede lograr a través de actividades como la identificación de <b>argumentos principales</b> , y la comparación de diferentes puntos de vista sobre un tema. <b>Organizar debates y discusiones en clase</b> sobre temas relevantes ayuda a los <b>estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento crítico</b> al analizar diferentes perspectivas y defender sus propias <b>opiniones</b> de manera fundamentar Promover la <b>escritura reflexiva</b> implica animar a los <b>estudiantes a expresar sus ideas, reflexiones y opiniones</b> de manera clara y argumentada. Esto puede incluir <b>diario de lectura o análisis de textos</b> literarios .Realizar <b>actividades</b> en grupos colaborativos permite a los <b>estudiantes</b> compartir <b>ideas, debatir</b> diferentes puntos de vista y llegar a consensos, lo que promueve el <b>desarrollo de habilidades inferenciales y críticas a través del intercambio de conocimientos y perspectivas</b> .
7 SP	¿De qué manera integra usted las herramientas tecnológicas en la ejecución de sus actividades académicas en el área de lenguaje con el fin de potenciar la comprensión lectora de los estudiantes, y cuáles han sido los resultados observados de esta integración?

AG2	En mi práctica docente, integro las <b>herramientas tecnológicas</b> de diversas formas para potenciar la <b>comprensión lectora</b> de mis <b>estudiantes</b> en el área de <b>lenguaje</b> . Algunas de las estrategias que empleo incluyen: Utilizo <b>plataformas educativas</b> que ofrecen acceso a una amplia variedad de <b>recursos en línea</b> , como <b>libros digitales</b> , <b>artículos periodísticos</b> , <b>videos</b> y <b>actividades interactivas</b> relacionadas con los temas que estamos estudiando en clase. Esto permite a los <b>estudiantes</b> explorar <b>textos</b> de diferentes géneros y formatos, adaptados a sus <b>intereses y niveles de competencia</b> . Utilizo <b>aplicaciones de gamificación</b> que ofrecen <b>actividades interactivas</b> y desafíos relacionados con la <b>comprensión lectora</b> , como <b>juegos de preguntas y respuestas</b> , <b>crucigramas</b> y <b>rompecabezas</b> , que <b>motivan</b> a los <b>estudiantes</b> a <b>participar activamente</b> en el proceso de <b>aprendizaje</b> y a mejorar sus <b>habilidades de lectura</b> de manera <b>lúdica</b> .
8 SP	¿Cómo involucra usted a las familias en el proceso de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes en el área de lenguaje, y de qué manera considera que este involucramiento contribuye al éxito académico y personal de los alumnos?
AG2	Mantengo una <b>comunicación abierta y frecuente</b> con las <b>familias</b> a través de diferentes canales, como <b>correos electrónicos</b> , <b>mensajes de texto</b> , <b>reuniones presenciales</b> y <b>llamadas telefónicas</b> . Les <b>informo</b> sobre los objetivos y actividades del área de <b>lenguaje</b> , así como sobre el <b>progreso académico de sus hijos</b> y sugerencias para apoyar su <b>desarrollo lingüístico en casa</b> . Organizo <b>sesiones informativas</b> para las <b>familias</b> , donde les proporciono orientación sobre <b>estrategias y recursos</b> para fomentar el <b>desarrollo</b> de las <b>competencias comunicativas</b> de sus <b>hijos</b> en casa. Esto puede incluir consejos para <b>fomentar la lectura</b> en familia, <b>actividades de escritura creativa</b> , prácticas de <b>comunicación oral</b> , entre otros. Invito a las <b>familias</b> a participar en <b>tareas y proyectos colaborativos</b> relacionados con el área de <b>lenguaje</b> . Por ejemplo, pueden ayudar a sus <b>hijos</b> a investigar temas de interés, <b>revisar y comentar sus escritos</b> , o participar en <b>actividades de lectura</b> compartida en casa.
9 SP	¿Qué impacto tienen las estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el rendimiento académico y el desarrollo lingüístico de los estudiantes de educación primaria?
AG2	<p>Las <b>estrategias pedagógicas</b> basadas en la <b>gestión del conocimiento</b> tienen un <b>impacto significativo</b> en el <b>rendimiento académico</b> y el <b>desarrollo lingüístico</b> de los <b>estudiantes</b> de educación primaria. Estas <b>estrategias</b> no solo se centran en transmitir información, sino en <b>fomentar</b> la construcción activa del <b>conocimiento</b>, la <b>reflexión crítica</b> y la <b>colaboración</b> entre los <b>estudiantes</b>. Algunos de los impactos más destacados incluyen:</p> <p>Las estrategias de gestión del conocimiento <b>promueven un aprendizaje más profundo y significativo</b> al involucrar a los <b>estudiantes</b> en actividades que requieren <b>análisis, síntesis y aplicación</b> del <b>conocimiento</b> en contextos relevantes. Esto se traduce en un mejor <b>rendimiento</b> en áreas como <b>comprensión lectora</b>, <b>expresión escrita</b>, <b>habilidades de comunicación oral</b> y <b>comprensión de conceptos lingüísticos</b>. Desarrollo de <b>habilidades de pensamiento crítico</b> al enseñar a los <b>estudiantes</b> a cuestionar, <b>evaluar y aplicar</b> la información de manera reflexiva y fundamentada. Esto les permite <b>analizar textos</b> de manera más profunda, <b>identificar argumentos válidos</b>, <b>detectar sesgos y formar opiniones</b> informadas sobre temas <b>lingüísticos y literarios</b>. Las <b>estrategias de gestión del conocimiento</b> empoderan a los <b>estudiantes</b> al involucrarlos activamente en su propio proceso de <b>aprendizaje</b>. Al asumir un papel más activo y participativo en la <b>construcción de su conocimiento</b>, los <b>estudiantes</b> desarrollan una mayor <b>autonomía y confianza</b> en sus <b>habilidades lingüísticas y comunicativas</b>.</p>
10 SP	¿Cuáles son los factores clave que influyen en la adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el contexto escolar?

AG2	Un <b>liderazgo escolar sólido y comprometido</b> puede desempeñar un papel crucial en la adopción exitosa de nuevas <b>estrategias pedagógicas</b> . Los líderes escolares deben estar dispuestos a <b>respaldar y promover iniciativas innovadoras</b> , proporcionando <b>recursos, apoyo y capacitación</b> adecuados para los <b>docentes</b> . La <b>capacitación</b> y el desarrollo profesional <b>continuo</b> son fundamentales para ayudar a los <b>docentes</b> a adquirir las <b>habilidades y el conocimiento</b> necesarios para implementar con éxito <b>nuevas estrategias pedagógicas</b> . La provisión de oportunidades de...
11 SP	¿Qué aspectos específicos de la gestión del conocimiento crees que serían más beneficiosos para abordar las necesidades de los estudiantes en el área de lenguaje?
AG2	La <b>gestión del conocimiento</b> puede ayudar a <b>promover la lectura activa</b> entre los <b>estudiantes</b> , lo que implica enseñarles a <b>leer de manera crítica, analítica y reflexiva</b> . Esto incluye habilidades como <b>identificar ideas principales, hacer inferencias, evaluar</b> la credibilidad de fuentes y relacionar la <b>lectura con experiencias personales o conocimientos previos</b> . La <b>gestión del conocimiento</b> puede <b>proporcionar estructuras y procesos</b> que apoyen el <b>desarrollo de habilidades</b> de escritura efectivas. Esto puede incluir el <b>uso de técnicas de planificación, organización y revisión</b> de textos, así como la retroalimentación constructiva por parte del <b>docente</b> y los <b>compañeros</b> para mejorar la <b>calidad de la escritura</b> de los <b>estudiantes</b> . La <b>gestión del conocimiento</b> puede ayudar a los <b>estudiantes</b> a comprender y producir una variedad de textos, incluyendo <b>narrativos, expositivos, argumentativos y persuasivos</b> . Esto implica <b>enseñarles</b> las características y estructuras de diferentes tipos de textos, así como <b>proporcionarles oportunidades</b> para practicar la <b>lectura y escritura</b> de estos <b>textos</b> en diferentes contextos. La <b>gestión del conocimiento</b> puede apoyar el <b>desarrollo de habilidades de comunicación oral efectivas</b> , como la expresión clara de <b>ideas</b> , la <b>escucha activa</b> y la <b>participación en discusiones significativas</b> . Esto puede incluir el uso de <b>estrategias</b> de debate, presentaciones orales y actividades de discusión en grupo para <b>fomentar la expresión oral</b> y la <b>interacción comunicativa</b> entre los <b>estudiantes</b> .
12 SP	¿Qué roles desempeñan los diferentes actores (docentes, directivos, estudiantes) en la gestión del conocimiento en el contexto educativo?
AG2	<b>Docentes: Facilitadores del aprendizaje:</b> Los docentes son <b>responsables de facilitar el proceso de aprendizaje</b> de los <b>estudiantes</b> , proporcionando <b>orientación, recursos y apoyo</b> para que adquieran y construyan <b>conocimiento</b> de manera efectiva. - <b>Diseñadores de experiencias de aprendizaje:</b> Los <b>docentes</b> diseñan y planifican experiencias de <b>aprendizaje</b> que fomentan la <b>adquisición de conocimientos, habilidades y competencias</b> por parte de los <b>estudiantes</b> , utilizando una variedad de <b>estrategias pedagógicas y recursos educativos</b> . - <b>Evaluadores del progreso del estudiante:</b> Los docentes <b>evalúan</b> regularmente el progreso de los <b>estudiantes</b> mediante la <b>observación, la evaluación</b> de tareas y proyectos, y la administración de pruebas, utilizando esta información para ajustar su <b>enseñanza</b> y proporcionar <b>retroalimentación individualizada</b> . - <b>Promotores del aprendizaje continuo:</b> Los <b>docentes</b> fomentan un ambiente de <b>aprendizaje continuo</b> tanto para sí mismos como para sus <b>estudiantes</b> , participando en desarrollo profesional, colaboración con colegas y <b>reflexión sobre prácticas pedagógicas</b> .  <b>Directivos: Líderes educativos:</b> Los directivos <b>proporcionan dirección y liderazgo</b> en la <b>implementación de iniciativas de gestión del conocimiento</b> en la <b>escuela</b> , estableciendo una visión compartida, objetivos claros y estrategias efectivas para promover un <b>ambiente de aprendizaje</b> centrado en el <b>estudiante</b> . <b>Facilitadores del desarrollo profesional:</b> Los directivos apoyan el <b>desarrollo profesional de los docentes</b> al proporcionar oportunidades de <b>capacitación, recursos y apoyo</b> para mejorar sus <b>habilidades pedagógicas</b> y promover la implementación de <b>prácticas basadas en evidencia</b> . <b>Creadores de una cultura de aprendizaje:</b> Los directivos crean y



	<p>mantienen una cultura escolar que valora el aprendizaje continuo, la innovación y la colaboración, promoviendo la participación de todos los miembros de la comunidad educativa en la gestión y creación de conocimiento.</p> <p>Los estudiantes: Participantes activos en su propio <b>aprendizaje</b>: Los <b>estudiantes</b> son responsables de involucrarse activamente en su <b>proceso de aprendizaje</b>, mostrando interés, curiosidad y <b>motivación</b> para adquirir <b>nuevos conocimientos y habilidades</b>. Constructores de conocimiento: Los <b>estudiantes</b> son los principales agentes en la <b>construcción</b> de su propio <b>conocimiento</b>. A través de la <b>exploración, la experimentación y la reflexión</b>, los <b>estudiantes</b> integran nueva información con sus <b>conocimientos</b> previos para desarrollar una <b>comprensión</b> más profunda y significativa del mundo que les rodea. -Colaboradores y comunicadores: Los <b>estudiantes</b> colaboran con sus compañeros y <b>comunican sus ideas, perspectivas y hallazgos</b> con otros. La colaboración fomenta el intercambio de <b>conocimientos y experiencias</b>, promoviendo un <b>aprendizaje</b> más rico y diverso para todos los involucrados.</p>
--	---

### Informante 3 (WP3)

1 SP	¿Podría describir en detalle su trayectoria como docente en el área de lenguaje de educación primaria, incluyendo su formación académica y experiencia profesional previa?
WP3	Mi <b>formación</b> fue en una Normal Superior donde recibí el título como Normalista Superior donde tuve una <b>formación</b> en <b>pedagogía, didáctica</b> de las áreas curriculares y otras materias relacionadas con la <b>enseñanza</b> en el nivel de <b>primaria</b> . Mi <b>experiencia</b> inicia a través de <b>prácticas</b> realizadas como <b>docente</b> en diferentes <b>escuelas</b> de <b>primaria</b> donde se aplican los <b>conocimientos</b> adquiridos en un entorno real de <b>enseñanza y aprendizaje</b> , en estas prácticas se trabaja con <b>niños</b> de diferentes edades y niveles de <b>habilidad</b> donde le exige a uno como <b>docente</b> adaptarse a estas necesidades.
2 SP	¿Cuál es la percepción del docente respecto al desarrollo de los procesos de gestión del conocimiento en el área de lenguaje de educación primaria, a partir de su experiencia en el aula?
WP3	La <b>percepción</b> del <b>docente</b> es reconocer la importancia de la <b>gestión del conocimiento</b> en el <b>área de lengua</b> en la <b>primaria</b> no solo tiene que ver con la parte de <b>reglas gramaticales</b> o <b>reglas ortográficas</b> sino con el <b>desarrollo de habilidades</b> que le permitan <b>comunicarse, comprender textos</b> y que puedan <b>expresar sus ideas</b> de forma clara, hoy día existen muchas <b>herramientas y estrategias</b> que facilitan todo este proceso como son: El uso de <b>actividades interactivas</b> , el <b>uso</b> de la <b>tecnología</b> entre otros.
3 SP	¿De qué manera emplea el docente los resultados obtenidos en evaluaciones externas en el área de lenguaje para identificar y abordar las dificultades encontradas, con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
WP3	Estos resultados se revisan de una forma detallada de las <b>evaluaciones externas</b> donde se identifica el <b>desempeño</b> obtenido por los <b>estudiantes</b> en las áreas específicas al <b>lenguaje</b> teniendo en cuenta la <b>comprensión lectora, expresión escrita, ortografía</b> , etc. Basándose en estos resultados el <b>docente</b> puede enfocarse en aplicar <b>estrategias</b> para <b>mejorar</b> estas <b>habilidades</b> , de esta manera el <b>docente</b> ajusta su <b>plan de estudios y sus estrategias</b> para así poder trabajar en estas áreas que abordan estas <b>habilidades</b> donde el <b>estudiante</b> presenta dificultades. También el apoyo en otros profesionales como personal del <b>equipo interdisciplinario</b> de la institución para desarrollar <b>estrategias efectivas</b> .

4 SP	¿Qué estrategias de seguimiento implementa el docente para monitorear y evaluar los progresos de los estudiantes en el área de lenguaje, y cómo utiliza esta información para informar su práctica pedagógica?
WP3	Como <b>docente</b> se implementan una variedad de <b>estrategias</b> de seguimiento para <b>monitorear y evaluar</b> los procesos de los <b>estudiantes</b> en el área de <b>lenguaje</b> y esta información se utiliza para informar en la <b>práctica pedagógica</b> de diversas formas: <b>Observación en el aula, pruebas de evaluación formativa</b> , conferencias individuales, <b>autoevaluación y evaluación</b> , pruebas estandarizadas.
5 SP	¿Cuáles considera son los principales desafíos que enfrenta en relación con la gestión del conocimiento en el contexto de la educación primaria y específicamente en el área de lenguaje?
WP3	En el contexto de la <b>educación primaria</b> y específicamente en el área de <b>lenguaje</b> como <b>docentes</b> nos enfrentamos a varios desafíos en la relación con la <b>gestión del conocimiento</b> . Algunos de estos desafíos son: Diversidad de <b>estudiantes</b> ; amplio rango de <b>habilidades</b> , recursos limitados, <b>evaluación significativa</b> , incorporación de la <b>tecnología</b> , <b>evaluaciones externas</b> y estándares curriculares.
6 SP	¿Cuáles son las estrategias pedagógicas predominantemente empleadas por usted en el área de lenguaje, específicamente para promover el desarrollo de los niveles inferencial y crítico en los estudiantes?
WP3	Para promover el <b>desarrollo</b> de los <b>niveles inferencial y crítico</b> en los <b>estudiantes</b> en el área de <b>lenguaje</b> , se emplean diversas <b>estrategias pedagógicas</b> que fomentan la <b>reflexión</b> , el <b>análisis</b> y la <b>interpretación</b> de textos. Algunas de estas <b>estrategias</b> son: Preguntas abiertas, <b>análisis de textos literarios</b> , <b>estrategias de lectura crítica</b> , <b>escritura reflexiva</b> .
7 SP	¿De qué manera integra usted las herramientas tecnológicas en la ejecución de sus actividades académicas en el área de lenguaje con el fin de potenciar la comprensión lectora de los estudiantes, y cuáles han sido los resultados observados de esta integración?
WP3	En el caso de que se contara con las <b>herramientas tecnológicas</b> adecuadas se podrían integrar a las <b>actividades</b> académicas en el área de <b>lenguaje</b> para potenciar la <b>comprensión lectora</b> de los <b>estudiantes</b> utilizando las siguientes herramientas: <b>Plataformas</b> de aprendizaje en línea, <b>software educativo</b> específico, <b>recursos multimedia</b> .
8 SP	¿Cómo involucra usted a las familias en el proceso de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes en el área de lenguaje, y de qué manera considera que este involucramiento contribuye al éxito académico y personal de los alumnos?
WP3	Involucrar a las <b>familias</b> en el proceso de <b>desarrollo</b> de las <b>competencias comunicativas</b> de los <b>estudiantes</b> en el área de <b>lenguaje</b> es crucial para su éxito académico y personal. Aquí se presentan unas alternativas y por qué considera que este involucramiento es tan importante: <b>Comunicación abierta</b> y continua, <b>tareas y actividades</b> para la casa, <b>talleres y sesiones informativas</b> , celebración del <b>lenguaje</b> , apoyo y refuerzo, <b>desarrollo de hábitos de lectura</b> , conexión <b>escuela, familia</b> , comunidad.
9 SP	¿Qué impacto tienen las estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el rendimiento académico y el desarrollo lingüístico de los estudiantes de educación primaria?
WP3	Las <b>estrategias pedagógicas</b> basadas en la <b>gestión del conocimiento</b> tienen un impacto significativo en el <b>rendimiento académico</b> y el <b>desarrollo lingüístico</b> de los <b>estudiantes</b> de educación primaria. Algunos de estos impactos son: Mejora en la comprensión lectora, incremento en el vocabulario y la expresión oral, desarrollo de habilidades de escritura, fomento del pensamiento crítico, incremento en el rendimiento académico.



<b>10 SP</b>	¿Cuáles son los factores clave que influyen en la adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el contexto escolar?
<b>WP3</b>	La adopción exitosa de nuevas <b>estrategias pedagógicas</b> basadas en la <b>gestión del conocimiento</b> en el contexto escolar puede estar influenciada por varios factores claves. Algunos de estos factores son: <b>Liderazgo escolar, formación y desarrollo profesional, recursos y apoyo tecnológico, participación y colaboración, evaluación y retroalimentación.</b>
<b>11 SP</b>	¿Qué aspectos específicos de la gestión del conocimiento crees que serían más beneficiosos para abordar las necesidades de los estudiantes en el área de lenguaje?
<b>WP3</b>	Considero que uno de los beneficios sería el desarrollo de materiales y actividades adaptados al nivel y estilo de aprendizaje de cada estudiante para mejorar su comprensión y habilidades lingüísticas. También fomentar la colaboración entre docentes para el intercambio de estrategias efectivas y recursos didácticos que enriquecen la enseñanza del lenguaje.
<b>12 SP</b>	¿Qué roles desempeñan los diferentes actores (docentes, directivos, estudiantes) en la gestión del conocimiento en el contexto educativo?
<b>WP3</b>	En el contexto educativo, los diferentes actores desempeñan roles clave en la <b>gestión del conocimiento</b> . Algunos de los roles que desempeñan los <b>docentes, directivos y estudiantes</b> son: <b>Docentes:</b> Facilitadores del <b>aprendizaje, guías y mentores</b> , líderes <b>pedagógicos</b> , promotores del <b>aprendizaje colaborativo</b> . <b>Directivos:</b> <b>Líderes educativos</b> , facilitadores del desarrollo profesional, gestores de <b>recursos</b> , promotores del clima <b>escolar</b> positivo. <b>Estudiantes:</b> Colaboradores, autodirigidos.

#### Informante 4 (GE4)

<b>1 SP</b>	¿Podría describir en detalle su trayectoria como docente en el área de lenguaje de educación primaria, incluyendo su formación académica y experiencia profesional previa?
<b>GE4</b>	<p>Mi trayectoria como docente inicia con la asignación académica de la asignatura de lenguaje en los grados cuarto y quinto de primaria en donde me he desempeñado hace más de 16 años. Inicié siendo normalista superior, pero mi énfasis era en humanidades y lengua castellana lo cual me permitió un desempeño normal en el cual hubo mucha receptividad por parte de los estudiantes; pero tenía un compromiso académico conmigo y con mis estudiantes que me hizo formarme profesionalmente como licenciado cosa que me permitió crecer en el ejercicio profesional permitiéndome tener más conocimiento en el área.</p> <p>Por último, dentro de todo ese proceso de enseñanza – aprendizaje vi la necesidad de seguir creciendo por el bienestar de mis estudiantes y del mío propio alcanzado el título de Magister el cual me ha permitido desarrollar de una manera más provechosa el proceso de enseñanza – aprendizaje con mis estudiantes en las distintas áreas del saber.</p>
<b>2 SP</b>	¿Cuál es la percepción del docente respecto al desarrollo de los procesos de gestión del conocimiento en el área de lenguaje de educación primaria, a partir de su experiencia en el aula?
<b>GE4</b>	Pienso que el docente debe ser un guía, un mediador que siempre va acompañando los procesos de los estudiantes para que estos alcancen la construcción del conocimiento en distintas formas ya sea de manera individual o colaborativa.

<b>3 SP</b>	¿De qué manera emplea el docente los resultados obtenidos en evaluaciones externas en el área de lenguaje para identificar y abordar las dificultades encontradas, con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
<b>GE4</b>	Los resultados obtenidos en evaluaciones externas son unos insumos a los cuales se les hace un análisis que nos van a permitir implementar herramientas que conlleven a mejorar las deficiencias encontradas en el proceso evaluativo.
<b>4 SP</b>	¿Qué estrategias de seguimiento implementa el docente para monitorear y evaluar los progresos de los estudiantes en el área de lenguaje, y cómo utiliza esta información para informar su práctica pedagógica?
<b>GE4</b>	<p>Algunas de las estrategias de seguimiento que implemento son:</p> <p>La rúbrica, ya que su utilización en los procesos de seguimiento trae múltiples ventajas.</p> <p>Listas o pautas de cotejo: son instrumentos de seguimiento que contienen criterios de evaluación previamente establecidos, ya que estas pueden adaptarse fácilmente a cualquier tema.</p> <p>Portafolio: Con esta herramienta hay algo interesante y es que aquí se puede reflejar la evolución del trayecto individual de los aprendizajes y además brinda la posibilidad de realizar un seguimiento integral del proceso y de evaluar las evidencias, que es lo que al final nos permite ver el avance de cada uno de los estudiantes.</p>
<b>5 SP</b>	¿Cuáles considera son los principales desafíos que enfrenta en relación con la gestión del conocimiento en el contexto de la educación primaria y específicamente en el área de lenguaje?
<b>GE4</b>	<p>Los principales desafíos a los que uno como docente enfrenta es lograr que se tenga un hábito lector iniciando desde la escuela, pero que también se involucre el hogar; teniendo en cuenta que esta ayuda a los niños a desarrollar su imaginación y además aprenden sobre el mundo que los rodea, mejoran su vocabulario, adquieren una riqueza lingüística, mejora su memoria y les permite una mejor concentración.</p> <p>como dice Sasha Salazar «Un niño que lee será un adulto que piensa»</p>
<b>6 SP</b>	¿Cuáles son las estrategias pedagógicas predominantemente empleadas por usted en el área de lenguaje, específicamente para promover el desarrollo de los niveles inferencial y crítico en los estudiantes?
<b>GE4</b>	Unas de las estrategias que predominan en la promoción de los niveles inferencial y crítico son la lectura en los proyectos interdisciplinarios, otra de las estrategias es la lectura del hipertexto, talleres de comprensión lectora, entre otras.
<b>7 SP</b>	¿De qué manera integra usted las herramientas tecnológicas en la ejecución de sus actividades académicas en el área de lenguaje con el fin de potenciar la comprensión lectora de los estudiantes, y cuáles han sido los resultados observados de esta integración?
<b>GE4</b>	A través del uso de educaplay que es una herramienta que te permite crear gran cantidad de actividades tal es el caso de la comprensión lectora, la utilización de <i>Power Point</i> que también te permite de una manera didáctica trabajar la comprensión lectora. Los resultados obtenidos han sido satisfactorios en un 72% un 15% aceptable y 13% no digamos insuficientes si no

	que los estudiantes que se encuentran en este rango necesitan actividades de refuerzo. es la lectura del hipertexto, talleres de comprensión lectora, entre otras.
<b>8 SP</b>	¿Cómo involucra usted a las familias en el proceso de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes en el área de lenguaje, y de qué manera considera que este involucramiento contribuye al éxito académico y personal de los alumnos?
<b>GE4</b>	El acompañamiento de la familia en el proceso de desarrollo de las competencias comunicativas es de vital importancia, es por eso que a través de actividades como la creación de un álbum donde se desarrolle el género narrativo actividad está en la que tienen que participar todos los miembros de la familia del estudiante, otra actividad se llama "Acompaño a mi hijo por un momento" consiste en que en compañía del pare de familia el estudiante desarrolla un taller de comprensión lectora guiado por el docente, y otra de las actividades es el libro viajero, estrategia esta que también integra a la familia dl estudiante
<b>9 SP</b>	¿Qué impacto tienen las estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el rendimiento académico y el desarrollo lingüístico de los estudiantes de educación primaria?
<b>GE4</b>	Considero que la implementación de estas debe tener un impacto positivo teniendo en cuenta que deben ser unas estrategias que motiven al estudiante y un estudiante motivado es capaz de captar mejor la información que se le dé.
<b>10 SP</b>	¿Cuáles son los factores clave que influyen en la adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el contexto escolar?
<b>GE4</b>	La adaptabilidad y la aceptación que se tenga para la implementación de esas nuevas estrategias pedagógicas teniendo en cuenta receptividad de los estudiantes.
<b>11 SP</b>	¿Qué aspectos específicos de la gestión del conocimiento crees que serían más beneficiosos para abordar las necesidades de los estudiantes en el área de lenguaje?
<b>GE4</b>	Uno de los aspectos específicos que puede parecer más beneficioso en el abordaje de las necesidades del estudiante en lenguaje creo debe ser la creación de herramientas pedagógicas motivadoras que enamore al estudiante y los haga participe activo en el proceso.
<b>12 SP</b>	¿Qué roles desempeñan los diferentes actores (docentes, directivos, estudiantes) en la gestión del conocimiento en el contexto educativo?
<b>GE4</b>	El rol que desempeña el docente en la gestión del conocimiento debe ser de facilitador del mismo, donde se permita que el aprendizaje sea continuo, los directivos docentes deben ser garantes para que se den los procesos educativos de la mejor manera y por ende esto se verá reflejado en la gestión del conocimiento. Otro de los actores en el proceso son los estudiantes en el entendido que estos son los principales actores del proceso.

### Informante 5 (EC5)

<b>1 SP</b>	¿Podría describir en detalle su trayectoria como docente en el área de lenguaje de educación primaria, incluyendo su formación académica y experiencia profesional previa?
-------------	--

<b>EC5</b>	Mi trayectoria como docente se ha desarrollado en gran parte, en el nivel de básica primaria. Antes de terminar mi licenciatura tuve la oportunidad de ejercer la docencia en un caserío de mi municipio (Pinillos Bol.) como único docente para todos los grados de básica primaria durante un año, más adelante fui docente de preescolar en la ciudad de Magangué durante dos años y posteriormente y hasta la actualidad, mi responsabilidad como docente de primaria es orientar las clases de todas las áreas, entre ellas lenguaje, lo que considero una gran oportunidad que me enriquece como docente.
<b>2 SP</b>	¿Cuál es la percepción del docente respecto al desarrollo de los procesos de gestión del conocimiento en el área de lenguaje de educación primaria, a partir de su experiencia en el aula?
<b>EC5</b>	Los procesos de gestión del conocimiento están estrechamente ligados con el entorno en que se desarrolla la vida de los estudiantes. Dentro del aula la gestión del conocimiento permite utilizar el conocimiento que ellos traen para la creación de nuevos conocimientos, para fortalecer sus capacidades de expresión, de razonamiento y de esa manera dar respuestas a sus necesidades, a la resolución de problemas y a mejorar el rendimiento.
<b>3 SP</b>	¿De qué manera emplea el docente los resultados obtenidos en evaluaciones externas en el área de lenguaje para identificar y abordar las dificultades encontradas, con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
<b>EC5</b>	En mi labor docente, después de analizar los resultados de las evaluaciones, organizo estrategias didácticas que me permitan mediante un proceso constante ir superando las dificultades encontradas. Es decir, los resultados de las evaluaciones los empleo como un referente que me indica los aspectos que debo mejorar.
<b>4 SP</b>	¿Qué estrategias de seguimiento implementa el docente para monitorear y evaluar los progresos de los estudiantes en el área de lenguaje, y cómo utiliza esta información para informar su práctica pedagógica?
<b>EC5</b>	Una estrategia que siempre me ha dado resultado es la organización de un proyecto de lectura. El proyecto consta de una ficha de seguimiento donde se registran los progresos que cada estudiante va obteniendo
<b>5 SP</b>	¿Cuáles considera son los principales desafíos que enfrenta en relación con la gestión del conocimiento en el contexto de la educación primaria y específicamente en el área de lenguaje?
<b>EC5</b>	En mi caso y específicamente en el área de lenguaje es la dificultad en el poco interés en la lectura y la escritura, temas muy importantes para afianzar el proceso de interpretación y comprensión
<b>6 SP</b>	¿Cuáles son las estrategias pedagógicas predominantemente empleadas por usted en el área de lenguaje, específicamente para promover el desarrollo de los niveles inferencial y crítico en los estudiantes?
<b>EC5</b>	La estrategia pedagógica más utilizadas es:  Estrategias Lúdicas en la Enseñanza de la Lectura y la escritura, usando estrategias pedagógicas que sean del interés del estudiantado a fin de que se interesen por leer y comprender lo que leen y sean capaces de producir textos cortos con coherencia y cohesión.
<b>7 SP</b>	¿De qué manera integra usted las herramientas tecnológicas en la ejecución de sus actividades académicas en el área de lenguaje con el fin de potenciar la comprensión lectora de los estudiantes, y cuáles han sido los resultados observados de esta integración?

<b>EC5</b>	<p>La utilización de herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades académicas es muy ventajosa. Por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer lectura de imágenes utilizando video-vean</li> <li>• A la hora de hacer una exposición o una mesa redonda, contar con un micrófono.</li> <li>• Proyección de videos, que permitan complementar temas trabajados</li> <li>• Lecturas interactivas</li> </ul> <p>Los resultados han sido muy favorables, he observado en los estudiantes mejor disposición y entusiasmo para realizar las actividades y la utilización del micrófono permite que ellos pierdan el miedo escénico.</p>
<b>8 SP</b>	¿Cómo involucra usted a las familias en el proceso de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes en el área de lenguaje, y de qué manera considera que este involucramiento contribuye al éxito académico y personal de los alumnos?
<b>EC5</b>	Contar con los padres es indispensable. Desde el inicio del año escolar realizo una reunión con los padres de familia y les explico la importancia de estar atentos al proceso académico de los niños. Se desarrolla un refuerzo de lectura en casa y se envían actividades donde ellos puedan participar junto con los niños(as). Contar con el acompañamiento de los padres transporta al niño a un mejor desempeño académico y emocional lo que permite que alcance el éxito en sus estudios.
<b>9 SP</b>	¿Qué impacto tienen las estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el rendimiento académico y el desarrollo lingüístico de los estudiantes de educación primaria?
<b>EC5</b>	Las estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento, permite mejorar el rendimiento académico porque, partir del conocimiento que los estudiantes traen lleva a la creación de nuevos conocimientos, lo que permite la socialización y la interiorización del conocimiento.
<b>10 SP</b>	¿Cuáles son los factores clave que influyen en la adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el contexto escolar?
<b>EC5</b>	Adoptar nuevas estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento influye mucho en la motivación, en la adaptación, permite difundir el conocimiento y posteriormente la aplicación y socialización de ese conocimiento.
<b>11 SP</b>	¿Qué aspectos específicos de la gestión del conocimiento crees que serían más beneficiosos para abordar las necesidades de los estudiantes en el área de lenguaje?
<b>EC5</b>	En el área de lenguaje, hay varios aspectos específicos de la gestión del conocimiento que podrían ser especialmente beneficiosos para abordar las necesidades de los estudiantes. Algunos de estos aspectos son: Comprensión lectora, expresión escrita, vocabulario y fluidez, uso de tecnología.
<b>12 SP</b>	¿Qué roles desempeñan los diferentes actores (docentes, directivos, estudiantes) en la gestión del conocimiento en el contexto educativo?
<b>EC5</b>	Entre los aspectos más beneficiosos de la gestión del conocimiento están el trabajo en equipo y la innovación en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

## Informante 6 (LS6)

<b>1 SP</b>	¿Podría describir en detalle su trayectoria como docente en el área de lenguaje de educación primaria, incluyendo su formación académica y experiencia profesional previa?
<b>LS6</b>	Desde que me gradué en la universidad como licenciado en educación con énfasis en humanidades, al año siguiente, hace más de 25 años, he trabajado como docente en Básica primaria en el área de español
<b>2 SP</b>	¿Cuál es la percepción del docente respecto al desarrollo de los procesos de gestión del conocimiento en el área de lenguaje de educación primaria, a partir de su experiencia en el aula?
<b>LS6</b>	La gestión del conocimiento en el área del lenguaje, viene dada tanto por mi función como docente como por los directivos, coordinadores y jefes de área, partiendo de la implementación de derechos básicos de aprendizaje ordenados por el Ministerio de Educación y luego fue reforzado por programas como el PTA en la búsqueda de lograr en los estudiantes el desarrollo de las competencias comunicativas tanto en lecto-escritura como en comunicación oral
<b>3 SP</b>	¿De qué manera emplea el docente los resultados obtenidos en evaluaciones externas en el área de lenguaje para identificar y abordar las dificultades encontradas, con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
<b>LS6</b>	Las evaluaciones externas e internas son muy útiles para identificar las fortalezas y debilidades de los estudiantes para definir planes de mejoramiento del proceso educativo para potenciar las fortalezas y superar las debilidades que presenten los aprendices
<b>4 SP</b>	¿Qué estrategias de seguimiento implementa el docente para monitorear y evaluar los progresos de los estudiantes en el área de lenguaje, y cómo utiliza esta información para informar su práctica pedagógica?
<b>LS6</b>	El seguimiento del aprendizaje lo realizo desarrollando evaluaciones por competencias para verificar el alcance de los logros y realizo planes de mejoramiento para retroalimentar el proceso si los logros no son alcanzados adecuadamente
<b>5 SP</b>	¿Cuáles considera son los principales desafíos que enfrenta en relación con la gestión del conocimiento en el contexto de la educación primaria y específicamente en el área de lenguaje?
<b>LS6</b>	Uno de los mayores desafíos que se enfrentan en la práctica pedagógica es el diferente nivel de aprendizaje de los estudiantes que obliga a adelantar estrategias personalizadas para tratar de nivelarlos, otro es conseguir el apoyo de los padres o acudientes para que efectúen un seguimiento y apoyo al proceso de aprendizaje de sus estudiantes
<b>6 SP</b>	¿Cuáles son las estrategias pedagógicas predominantemente empleadas por usted en el área de lenguaje, específicamente para promover el desarrollo de los niveles inferencial y crítico en los estudiantes?
<b>LS6</b>	La práctica de fortalecer la comprensión lectora colocándoles lecturas motivantes y desarrollando la evaluación de la comprensión de la misma con preguntas que permitan ver que tan bien interpretan las ideas principales del documento. La estrategia del aprender haciendo también se emplea tanto en la lectura como en la práctica de la escritura mediante el análisis de los documentos producidos por el estudiante para evaluar su redacción.

<b>7 SP</b>	¿De qué manera integra usted las herramientas tecnológicas en la ejecución de sus actividades académicas en el área de lenguaje con el fin de potenciar la comprensión lectora de los estudiantes, y cuáles han sido los resultados observados de esta integración?
<b>LS6</b>	Las TIC son muy útiles sobre todo en el uso de lecturas interactivas donde el mismo estudiante puede evaluar su nivel de comprensión.
<b>8 SP</b>	¿Cómo involucra usted a las familias en el proceso de desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes en el área de lenguaje, y de qué manera considera que este involucramiento contribuye al éxito académico y personal de los alumnos?
<b>LS6</b>	La familia es un pilar fundamental cuando los padres o hermanos tienen las competencias comunicativas y pueden apoyar el proceso de formación de los hijos o familiares y verificar el desarrollo de las actividades que se le colocan en la escuela.
<b>9 SP</b>	¿Qué impacto tienen las estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el rendimiento académico y el desarrollo lingüístico de los estudiantes de educación primaria?
<b>LS6</b>	La gestión del conocimiento es muy útil especialmente en el incremento y aprendizaje del léxico, con el cual pueden los estudiantes entender lo que leen y para desarrollar la comprensión lectora y la lectura crítica
<b>10 SP</b>	¿Cuáles son los factores clave que influyen en la adopción exitosa de nuevas estrategias pedagógicas basadas en la gestión del conocimiento en el contexto escolar?
<b>LS6</b>	La didáctica adecuada y el uso de la lúdica y la motivación por el aprendizaje, así como un ambiente de aprendizaje amable y colaborativo ayudan mucho a la confianza y al interés por aprender.
<b>11 SP</b>	¿Qué aspectos específicos de la gestión del conocimiento crees que serían más beneficiosos para abordar las necesidades de los estudiantes en el área de lenguaje?
<b>LS6</b>	Lo más necesario es la motivación por aprender y en ello la lúdica y la búsqueda de los intereses de los estudiantes abren oportunidades para que quieran aprender y practiquen. La comunicación verbal, la lectura y la escritura
<b>12 SP</b>	¿Qué roles desempeñan los diferentes actores (docentes, directivos, estudiantes) en la gestión del conocimiento en el contexto educativo?
<b>LS6</b>	Los directivos juegan un papel muy importante en el liderazgo y la coordinación del trabajo académico, los docentes en la planeación, la ejecución y la formación de los ambientes de aprendizaje, los estudiantes tienen que participar activamente porque el aprendizaje requiere la voluntad del aprendiente y la mejor estrategia de aprendizaje es el aprender haciendo.

Anexo

A-2

Estructura metodológica para el  
constructo teórico sobre gestión del  
conocimiento en el área de lenguaje



**Propósito General**

Generar un constructo teórico sobre gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje de educación Básica Primaria.

Propósito Específico	Categorías Teóricas	Indicadores	Técnicas e Instrumentos	Recursos	Participantes
Interpretar la experiencia del docente acerca del desarrollo de los procesos de gestión del conocimiento en el área de lenguaje de educación primaria.	Percepción y Actitudes del Docente hacia la Gestión del Conocimiento	Opiniones y creencias sobre la gestión del conocimiento.  Importancia percibida de la gestión del conocimiento en la enseñanza.	Entrevista semiestructurada, cuestionario de entrevista.	<b>Fuentes Primarias</b> <b>Análisis de Entrevistas:</b>  Datos recolectados en objetivos anteriores.  Software de Análisis de Datos: Atlas.ti para síntesis y teorización.  <b>Fuentes Secundarias</b> <b>Revisión de Literatura:</b> Teorías y modelos de gestión del conocimiento aplicados a la educación.	Docentes seleccionados siguiendo criterios específicos

Fuente: Elaboración de la autora

Anexo  
A-3  
Consentimiento Informado



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Gustavo de Jesús Chaverna Romero XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Identificado con la cédula de ciudadanía número: 19.873.822 después de haber sido informado de la finalidad de la presente investigación denominada: **Gestión del Conocimiento para impulsar las estrategias pedagógicas en el área de Lenguaje en básica primaria, la cual se desarrollará en la Institución Educativa San Mateo en las sede : Cristo Pardo, Liceo el Prado y sede Principal, y en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen de Barbosa en las sedes: Principal, Sitio Nuevo y Pansegüita.** cuyo propósito general es: **Generar un constructo teórico sobre gestión del conocimiento para mejorar las estrategias pedagógicas en el área de lenguaje de educación Básica Primaria.** Teniendo en cuenta lo antes mencionado deseo de manera voluntaria hacer parte de ella.

Tengo claro que mis datos personales serán tratados de manera confidencial, por lo cual confío en que el investigador no publicará nada que yo no autorice.  
Entiendo que mi participación no devengará ningún tipo de retribución económica, pero contribuirá para que el investigador logre su propósito.  
Comprendo, que tengo libre decisión para continuar o desistir en el momento que lo considere pertinente. Sin recibir ningún tipo de recriminación o sanción.  
Así mismo, se me dio a conocer que mediante una entrevista deberé responder de la forma más clara y consciente, una serie de interrogantes. Para la cual se me requiere el día 4-04/14 en mi lugar de trabajo San Mateo en la hora 8:40am que he seleccionado teniendo en cuenta mi disponibilidad.

Mediante firma, ratifico mi participación en esta investigación.

Gustavo de Jesús Chaverna R.

Nombre del participante

Fecha \_\_\_\_\_

[Firma]

Nombre del investigador

Anexo  
A-4  
Síntesis curricular

**Autora**

Samara Paternina Ramírez. Magister en educación con énfasis en Ciencias exactas, Naturales y del Lenguaje. Licenciado en educación básica con énfasis en: Humanidades Lengua Castellana. Coordinadora de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen de Barbosa – Magangué-Bolívar- Colombia.

**Tutora**

Mariela Alejo Mendoza. Postdoctorado en Investigación. Postdoctorado en Educación Ambiente y Sociedad. Doctora en Educación. Magíster en Educación Mención Orientación. Especialista en Asesoramiento y Consulta Educativa. Diplomado en Metodología de la Investigación. Profesora de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Caracas. Departamento de Pedagogía.