



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR INSTITUTO PEDAGÓGICO DE
CARACAS**



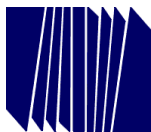
**APROXIMACIÓN TEÓRICA SUSTENTADA EN LA
METODOLOGÍA B-LEARNING COMO ESTRATEGIA
PEDAGÓGICA PARA LA
ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

Tesis presentada como requisito para optar al Grado de Doctor en Educación

Autor: Vladimir Ahumada Blanco

Tutora: Rovimar Serrano Gómez

Colombia, marzo de 2025



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR RECTORADO

Nº 20256345-57-315

**“APROXIMACIÓN TEÓRICA SUSTENTADA EN LA METODOLOGÍA B- LEARNING
COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN
EDUCACIÓN SUPERIOR”**

POR: VLADIMIR AHUMADA BLANCO

Pas. AT971594

Tesis del **Doctorado de Educación**, aprobada en nombre de la *Universidad Pedagógica Experimental Libertador* por el siguiente Jurado, a los 18 días del mes de julio de 2025.



Dra. Rovimar Serrano Gómez
C.I. N°.- 11.489.815
(Tutora)



Dra. Adriana González
C.I. N°.-13.564.51



Dra. Audy Castañeda
C.I. N°.-7.957.237

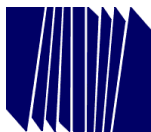


Dr. Juan José Obando
C.I. N°.- 5.114-618



Dra. Yuly Esteves
C.I. N°.- 11.204.758





REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR RECTORADO

Nº 20256345-57-315

**“APROXIMACIÓN TEÓRICA SUSTENTADA EN LA METODOLOGÍA B- LEARNING
COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN
EDUCACIÓN SUPERIOR”**

POR: VLADIMIR AHUMADA BLANCO

Pas. AT971594

Tesis del **Doctorado de Educación**, aprobada en nombre de la *Universidad Pedagógica Experimental Libertador* por el siguiente Jurado, a los 18 días del mes de julio de 2025.



Dra. Rovimar Serrano Gómez
C.I. N°.- 11.489.815
(Tutora)



Dra. Adriana González
C.I. N°.-13.564.51



Dra. Audy Castañeda
C.I. N°.-7.957.237



Dr. Juan José Obando
C.I. N°.- 5.114-618



Dra. Yuly Esteves
C.I. N°.- 11.204.758



Contenido

Índice de Figuras	3
Índice de Tablas	5
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
MOMENTO I	10
APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO	10
Algunas consideraciones para su análisis	10
Propósitos del estudio	15
Propósito general	15
Propósitos específicos	16
Justificación e importancia del estudio	16
MOMENTO II	18
MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	18
Antecedentes de la Investigación	19
Bases Teóricas y Aproximaciones Conceptuales	23
Enseñanza del inglés en educación superior	23
Metodología B-Learning	31
Modelos de B- Learning	38
Modelo de conductor cara a cara	39
Modelo de conductor en línea	41
Modelo de rotación	41
Modelo del aula invertida	42
Estrategia pedagógica	43
Entrelazando el marco legal	51
MOMENTO III	56
MARCO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO	56
Paradigma de la investigación	56
Enfoque de la investigación	57
Método de la investigación	58
Diseño y tipo de investigación emergente	58
Fases de la investigación	60
Escenario de la investigación	61
Informantes claves	62

Confiabilidad y validez de la información	63
Análisis e interpretación de la Información	64
Aspectos bioéticos	65
MOMENTO IV	67
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	67
CONSTRUYENDO LA TEORÍA EMERGENTE	67
Interpretación de los Hallazgos	68
Triangulación de las unidades	71
Unidades de Análisis: Competencias comunicativas	79
La develación de Resultados en categorías y análisis	79
Transcripción de la entrevista al docente sujeto de investigación DOP1	85
Transcripción de la entrevista al docente sujeto de investigación DOP2	87
Transcripción de la entrevista al docente sujeto de investigación DOP3	89
Análisis de la Categoría narrativa acerca de la aproximación teórica del B-Learning	92
Análisis de las herramientas tecnológicas: Categoría B-Learning	94
Triangulación fenomenológica y caracterización estratégica	102
Presunciones fenomenológicas: Estrategias y pérdida de recursos	109
MOMENTO V	117
LA TEORIZACIÓN	117
Aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en educación superior	11
7	
La intersubjetividad para la construcción de una teoría en la enseñanza del inglés por B-Learning	11
8	
Parte gramatical de las estrategias de aprendizaje del B-Learning en la enseñanza del Inglés de la UNAD	123
Las prácticas docentes en entornos virtuales de aprendizaje como construcción teórica estrategia de aprendizaje para las TIC mediante el B-Learning en la enseñanza del inglés en la UNAD	126
MOMENTO VI	130
LA SOCIALIZACIÓN COMO FRONTERA PARA ARMAR EL SÍMBOLO TECNOLÓGICO: B-LEARNING	130
CONSIDERACIONES FINALES	142
REFERENCIAS	148

Anexo 1
Anexo 2

150
152

Índice de Figuras

Figura 1. B-Learning en educación superior	36
Figura 2. Beneficios del B-Learning	42
Figura 3. Estrategias Pedagógicas	45
Figura 4. Fases de Investigación	61
Figura 5. Principios Éticos	65
Figura 6. Análisis de Resultados	67
Figura 7. Triangulación de la Investigación	71
Figura 8. La investigación en triangulación cualitativa	74
Figura 9. Herramientas de validez -triangulación	76
Figura 10. Ciclos de la Triangulación cualitativa	77
Figura 11. Etapas de la develación de los docentes informantes	80
Figura 12. Categorías Emergentes	81
Figura 13. Herramientas digitales	92
Figura 14. Competencias comunicativas	93
Figura 15. Herramienta digital MEET	95
Figura 16. Herramienta digital ZOOM	97
Figura 17. Herramienta de Classroom	99
Figura 18. Intersubjetividad en el B-Learning	117
Figura 19. La retroalimentación constructiva	120
Figura 20. Potenciando la intersubjetividad	120
Figura 21. La socialización y su impacto en la investigación social	128
Figura 22. La socialización de esta investigación	129

Figura 23. Encuentros en la socialización	130
Figura 24. Pirámide de impacto de la socialización	132
Figura 25. Plataformas y blogs	135
Figura 26. Mejoras en el aprendizaje del inglés por recursos digitales	136

Índice de Tablas

Tabla 1. Organigrama del enfoque cara a cara	40
Tabla 2. La codificación de la entrevista	71
Tabla 3. Unidades de Análisis- Categorías	78
Tabla 4. Narraciones y entrevistas de DOP1	86
Tabla 5. Narrativas y Entrevistas de DOP2	88
Tabla 6. Narrativas y entrevistas DOP3	90
Tabla 7. Fuentes de tecnología	92

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**APROXIMACIÓN TEÓRICA SUSTENTADA EN LA
METODOLOGÍA B-LEARNING COMO ESTRATEGIA
PEDAGÓGICA PARA LA
ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

Autor: Vladimir Ahumada Blanco

Tutora: Rovimar Serrano

Gómez

Fecha: marzo de 2025

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo construir una aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning para la enseñanza del inglés en educación superior, integrando las potencialidades del aprendizaje híbrido con las necesidades pedagógicas del contexto universitario. Partiendo de la relevancia del dominio del inglés como competencia académica y profesional, el estudio exploró cómo el B-Learning, que combina modalidades presenciales y virtuales, puede optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, superando limitaciones de enfoques tradicionales. La investigación se desarrolló en la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD), Sede Cartagena, donde se analizaron las percepciones de docentes mediante un enfoque cualitativo de corte fenomenológico-social. La metodología empleó un diseño emergente, adaptándose a las particularidades del fenómeno estudiado, empleando entrevistas dialógicas aplicadas a tres docentes de inglés, seleccionados por su experiencia en el área. El análisis cualitativo, mediante triangulación de discursos, permitió identificar categorías clave como la flexibilidad pedagógica, la integración tecnológica y las dinámicas de interacción en entornos híbridos. Los resultados demostraron que el B-Learning favorece la autonomía del estudiante y enriquece la enseñanza mediante herramientas digitales, siempre que se articulen coherentemente los componentes presenciales y virtuales. Los docentes destacaron la importancia de diseñar estrategias didácticas activas, adaptadas a las necesidades individuales, así como la necesidad de fortalecer sus competencias digitales. La aproximación teórica derivada enfatiza tres pilares: (1) equilibrio metodológico entre lo presencial y lo virtual, (2) formación docente en diseño de entornos híbridos, y (3) fomento de una cultura institucional innovadora. Además la investigación propone un marco teórico-práctico para la implementación del B-Learning en la enseñanza del inglés, subrayando su potencial para transformar prácticas educativas en educación superior, siempre que se acompañe de reflexión pedagógica continua y adecuación contextual.

Palabras clave: B-Learning, enseñanza del inglés, educación superior, innovación educativa.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL
LIBERTADOR INSTITUTO PEDAGÓGICO DE
CARACAS

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**APROXIMACIÓN TEÓRICA SUSTENTADA EN LA
METODOLOGÍA B-LEARNING COMO ESTRATEGIA
PEDAGÓGICA PARA LA
ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

Autor: Vladimir Ahumada Blanco

Tutora: Rovimar Serrano

Gómez

Fecha: marzo de 2025

ABSTRACT

This study aimed to develop a theoretical framework grounded in the B-Learning methodology for teaching English in higher education, integrating the potential of hybrid learning with the pedagogical needs of university contexts. Recognizing the importance of English proficiency as an academic and professional competency, the research explored how B-Learning—combining face-to-face and virtual modalities—could optimize teaching-learning processes while overcoming limitations of traditional approaches. The investigation was conducted at the Universidad Abierta y a Distancia (UNAD), Cartagena campus, where faculty perceptions were analyzed through a qualitative, social phenomenological approach. The methodology employed an emergent design, adapting to the specific characteristics of the phenomenon under study, using dialogic interviews with three English instructors selected for their expertise in the field. Qualitative analysis through discourse triangulation identified key categories including pedagogical flexibility, technological integration, and interaction dynamics in hybrid environments. Findings demonstrated that B-Learning enhances student autonomy and enriches instruction through digital tools, provided that face-to-face and virtual components are coherently articulated. Instructors emphasized the importance of designing active learning strategies tailored to individual needs, along with the necessity of strengthening their digital competencies. The resulting theoretical framework emphasizes three pillars:

(1) methodological balance between face-to-face and virtual elements, (2) teacher training in hybrid environment design, and (3) fostering an institutional culture of innovation. Furthermore, the study proposes a theoretical-practical framework for implementing B-Learning in English instruction, highlighting its potential to transform educational practices in higher education when accompanied by ongoing pedagogical reflection and contextual adaptation.

Keywords: B-Learning, English language teaching, higher education, educational innovation.

INTRODUCCIÓN

La Educación Superior ha ido fortaleciendo sus programas curriculares conforme a las necesidades del mercado, un entorno direccionado por la globalización y, por ende, la tecnología. A razón de esto, entre los cambios que han tenido que surgir en la educación superiores el fortalecimiento de sus estrategias para garantizar el aprendizaje del inglés, optando por la formación bilingüe de los nuevos profesionales. Entre esas estrategias se puede considerar el B-Learning, motivo por el cual se desarrolla este trabajo de investigación con el propósito de diseñar una aproximación teórica de esa metodología como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en educación superior.

Esta investigación se realiza para optar al título de doctor centro de investigación donde se encuentra inscrita en educación como Laboratorio socio educativo CIE. En este sentido, el aprendizaje del inglés como lengua extranjera ha dejado de ser un requisito exclusivo para quienes tenían aspiraciones de viajar y conocer países que dominan este idioma, para convertirse en una necesidad de todas las personas sin distinción alguna, aun si su país natal tiene el español como idioma nativo; esto debido a los cambios generados por la globalización, donde el inglés ha sido considerado como el idioma universal. El idioma inglés ha permitido negociaciones económicas, estructuración de investigaciones, mejores oportunidades laborales y acceder a los canales de entretenimiento, convirtiéndose desde la academia en una nueva unidad de aprendizaje que debía ser considerada obligatoria en su plan de estudios.

A nivel mundial, a la fecha de agosto de 2022, los hablantes nativos de países de idioma inglés eran aproximadamente 379 millones de personas, mientras que la cantidad de no nativos que hablan inglés como segunda lengua, superan casi el doble, identificándose aproximadamente 753 millones

de personas (Revista BBC, 2022, p45). Estas cifras evidencian que, a nivel mundial, la perspectiva de aprendizaje hacia el inglés ha sido cambiada radicalmente. Cada vez son más las personas que, sin importar cuál es su idioma nativo, reconocen el inglés como requisito indispensable para mejores oportunidades en su proyecto de vida. Es por ello por lo que se hizo necesario preguntarse: ¿De qué manera se diseñaría una aproximación teórica para la enseñanza del inglés en la educación superior mediante la personalización de contenidos metodológicos y evaluativos mediados por el método B-Learning?

La implementación de actuales e innovadoras estrategias didácticas mediante el uso de las TIC a través de cursos en línea con enfoques diferentes de enseñanza donde se combine la formación presencial con la virtual ha permitido llevar a cabo procesos de enseñanza aprendizaje más dinámicos e interactivos. En este sentido se proponen unos propósitos en el estudio, que como propósito general es diseñar una aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en educación superior.

De igual manera se contemplaron una serie de propósitos específicos, que fue identificar la necesidad de una aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en Educación Superior. Así como el segundo, fue caracterizar la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en Educación Superior. a esto se le suma un tercer propósito que se denominó, elaborar la aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en Educación Superior.

MOMENTO I

APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

Algunas consideraciones para su análisis

El aprendizaje del inglés como lengua extranjera ha dejado de ser un requisito exclusivo para quienes tenían aspiraciones de viajar y conocer países que dominan este idioma, para convertirse en una necesidad de todas las personas sin distinción alguna, aun si su país natal tiene el español como idioma nativo; esto debido a los cambios generados por la globalización, donde el inglés ha sido considerado como el idioma universal. El idioma inglés ha permitido negociaciones económicas, estructuración de investigaciones, mejores oportunidades laborales y acceder a los canales de entretenimiento, convirtiéndose desde la academia en una nueva unidad de aprendizaje que debía ser considerada obligatoria en su plan de estudios.

A nivel mundial, a la fecha de agosto de 2022, los hablantes nativos de países de idioma inglés eran aproximadamente 379 millones de personas, mientras que la cantidad de no nativos que hablan inglés como segunda lengua, superan casi el doble, identificándose aproximadamente 753 millones de personas (Revista BBC, 2022, p. 45.) Estas cifras evidencian que, a nivel mundial, la perspectiva de aprendizaje hacia el inglés ha sido cambiada radicalmente. Cada vez son más las personas que, sin importar cuál es su idioma nativo, reconocen el inglés como requisito indispensable para mejores oportunidades en su proyecto de vida.

En el caso de los entes institucionales a nivel mundial, también han promovido esta necesidad. La UNESCO (1995), en su agenda, se comprometió a impulsar “el aprendizaje de lenguas extranjeras como parte de una educación intercultural encaminada al fomento del entendimiento entre comunidades y entre naciones” (p. 29). En el caso de Colombia, el

Ministerio de Educación Nacional, (MEN), ha hecho hincapié en generar estrategias para el aprendizaje del idioma inglés, y desde el año 2003 el bilingüismo ha sido incluido en los programas de gobiernos.

Sin embargo, pese al compromiso que han ejercido las instituciones nacionales para el aprendizaje del inglés, aún es notorio que falta dinamizar los procesos educativos para esta temática. Un análisis que se efectúa para conocer el nivel de desempeño en el idioma extranjero de países en Latinoamérica establece a Colombia con un nivel muy bajo de desempeño, Es decir, la menor categoría del escalafón, lo coloca por debajo de la mayoría de los países en Latinoamérica, superando solo a Venezuela (Revista Semana, 2015).

La enseñanza del inglés como lengua extranjera en el país no es exitosa ni satisfactoria, esto se debe a que la metodología que se sigue en el aula no genera buenas prácticas de enseñanza y evaluación. A pesar de los esfuerzos del gobierno por sacar adelante programas de fortalecimiento para mejorar las competencias de inglés a nivel regional y nacional, los resultados siguen siendo muy bajos a nivel internacional. La gran mayoría de los colombianos cree que el inglés es solo una clase de relleno en materia educativa, dejando consigo que su contacto con el idioma sea ocasional, secundario o impuesto, obedeciendo a razones estrictamente académicas.

En otras palabras, para muchos el inglés es algo que se estudia, que se repasa y que se evalúa solamente. Esta percepción de los colombianos pasa por alto el objetivo primordial del Programa Nacional de Bilingüismo desarrollado por el Ministerio de Educación nacional, que se orienta a “lograr ciudadanos y ciudadanas capaces de comunicarse en inglés, de tal forma que puedan insertar al país en los procesos de comunicación universal, en la economía global y en la apertura cultural, con estándares internacionalmente comparables” (MEN, 2006).

Por su parte, Education First (EF) en 2022 reveló los resultados del EF EPI 2022, que establecen que Colombia no ha tenido cambios significativos en el dominio del inglés en la educación superior, demostrando la pertinencia de seguir estructurando mecanismos, estrategias y programas direccionados a instituciones de educación superior para el mejoramiento del dominio de ese idioma. Conforme a datos del estudio, el país ocupó la posición número 77 entre los 111 países evaluados, con una puntuación de 477 puntos de 800 posibles. Este índice evalúa las capacidades de lectura y entendimiento auditivo de estudiantes universitarios, reconociendo los problemas más habituales y resaltando las tácticas para potenciar el dominio.

El pobre desempeño en esta área también toca a los docentes. Según una investigación del Centro de Estudios Económicos Regionales del Banco de la República, en el 2013 solo el 35 % de los profesores del sector público que enseñaban esta asignatura alcanzaban un nivel intermedio B1, pero según el MEN, como resultado del desarrollo de iniciativas como el Programa Nacional de Bilingüismo y “Colombia Very Well”, estos maestros ya avanzaron al nivel B2. No obstante, tiene el dominio operativo y eficaz de la lengua C1 o C2, que, según el Marco Común Europeo, se requiere para enseñar inglés (El Tiempo, 2015). Este nivel alcanzado se mantiene y se siguen promoviendo programas que faciliten el dominio de este idioma, de hecho, es notoria la necesidad de disponer de recurso humano bilingüe profesional, el 78% de las vacantes laborales requieren el idioma inglés como deseable u obligatorio (Universidad Javeriana, 2021). Ante este panorama que no solo afecta a Colombia, los trabajos de investigación y los proyectos de intervención han sido variados en la búsqueda de una solución a esta problemática.

Al respecto, ya para 2022, Pérez y otros, señalaban que no solo era fundamental poner en contacto al estudiante con los contenidos declarativos, sino que es imprescindible desarrollar estrategias de aprendizaje

motivacionales que permitan alcanzar las metas de aprendizajes, dejando como resultado que la estrategia más funcional en el aprendizaje de una lengua extranjera es la que personaliza los contenidos. También Hall (2007), citando a Synteta (2003) afirma que en la construcción del conocimiento es fundamental tanto el conocimiento previo como la interacción con el medio social, lo que lleva a inferir que la enseñanza del inglés como lengua extranjera se debe basar en contenidos y la lengua ser un recurso contextualizado. Añade que la formación en lengua extranjera se hace necesaria, no como un conocimiento más dentro de su desarrollo profesional, sino para lograr usar el idioma extranjero en escenarios donde el individuo se desempeñe.

De igual manera, Ramos et al. (2012) expusieron que el socio-constructivismo proporciona una explicación psicolingüística de cómo el aprendizaje puede ser “motivado” a través de prácticas pedagógicas interactivas, donde los estudiantes se encuentran en contextos de aprendizaje que permiten un ambiente sociocultural que lleva al aprendiz según Rico (2021) a “ser un constructor activo de su propio aprendizaje”. Al final de su argumentación, los autores concluyen que la enseñanza del inglés para asegurar el éxito debe impartirse como segunda lengua en lugar de como lengua extranjera, dada la exposición extensiva a los contenidos.

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia ha dado grandes pasos para avanzar en el fortalecimiento del bilingüismo; el bajo índice de dominio del inglés lo incentivó a diseñar una estrategia que permitiera establecer lineamientos conceptuales, potenciar la capacitación de los profesores, proporcionar planes de apoyo y asignación de recursos. No obstante, los resultados deficientes en inglés provocaron que el país y su comunidad educativa reflexionaran y discutieran acerca del bilingüismo y los métodos más eficaces para potenciar habilidades en un idioma extranjero. El gobierno de Colombia también promovió modificaciones en los contenidos,

prácticas y procedimientos de escuelas, universidades e institutos, convirtiendo así el bilingüismo en una política educativa nacional. Por lo tanto, existen eventos académicos, proyectos de investigación y acciones gubernamentales orientados a comprender y modificar la enseñanza-aprendizaje de un idioma extranjero (Revista Dinero, 2013). No obstante, en Colombia la falencia en el inglés posee un gran porcentaje.

A pesar de todos los esfuerzos del MEN por sacar adelante el propósito del Plan Nacional de Bilingüismo (PNB), los resultados de los últimos años no son nada alentadores. En Colombia, el inglés se enfrenta a muchos factores culturales, sociales y discursivos que no se tienen en cuenta al momento de analizar la situación, pero la mayor dificultad está en la metodología y prácticas docentes de enseñanza y evaluación. Muchos profesores de inglés se esmeran por programar una clase dinámica o lúdica, sin embargo, terminan agotados por la falta de recursos; otros simplemente optan por prácticas pedagógicas poco exitosas y se limitan a dictar una clase de inglés; en ambos casos se evidencia un desconocimiento de buenas prácticas que respondan al aprendizaje natural de los niños.

De acuerdo con la problemática antes descrita, esta investigación, tiene como propósito diseñar una aproximación a un modelo teórico que garantice una óptima enseñanza del inglés en la educación superior mediante la personalización de los contenidos metodológicos y evaluativos mediado por las TIC en la metodología B-Learning, siendo precedido de un estudio exhaustivo que permita evidenciar las falencias de la enseñanza de este idioma y el abordaje integral de este. En este sentido, se desarrolló la metodología para la enseñanza y evaluación del inglés, identificar el impacto de la utilización de las TIC en el aprendizaje del inglés por medio de la metodología B-Learning y gestionar el grado de satisfacción de la educación superior con relación a las prácticas docentes de enseñanza y evaluación del inglés como lengua extranjera.

Por lo anterior, este estudio se realizará con la población seleccionada de 20 estudiantes, lo que corresponde a estudiantes entre los 18 y 40 años de las diferentes carreras de pregrado de inglés A1 y A2 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia sede CCAV Roberto Salazar de Cartagena, Institución adscrita a UNALDE Industrial y de la Bahía. También participarán el total de 5 docentes de inglés del segmento de pregrado y la líder académica del Instituto virtual de Lenguas de la Universidad (INVIL) con su equipo pedagógico para identificar las falencias que se presentan por medio de la metodología de la enseñanza del inglés, para posteriormente diseñar una serie de estrategias en respuesta a dicha problemática.

Es por ello por lo que se hace necesario preguntarse: ¿De qué manera se diseñaría una aproximación teórica para la enseñanza del inglés en la educación superior mediante la personalización de contenidos metodológicos y evaluativos mediados por el método B-Learning?

La implementación de actuales e innovadoras estrategias didácticas mediante el uso de las TIC a través de cursos en línea con enfoques diferentes de enseñanza donde se combine la formación presencial con la virtual ha permitido llevar a cabo procesos de enseñanza aprendizaje más dinámicos e interactivos.

Propósitos del estudio

Propósito general

Diseñar una aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en educación superior.

Propósitos específicos

- Develar las experiencias y percepciones de docentes en torno a la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en Educación Superior.
- Comprender las características y el alcance de la metodología B-Learning en la enseñanza del inglés en Educación Superior, atendiendo a la voz de sus protagonistas.
- Reflexionar sobre la construcción de una aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning, con miras a su implementación y mejora continua en el contexto de la Educación Superior.

Justificación e importancia del estudio

Aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica de enseñanza del inglés en educación superior, surge por la necesidad de aportar soluciones viables y eficaces a la problemática que se vive en América Latina, en especial, en Colombia producto de la enseñanza y el aprendizaje del inglés en los diferentes escenarios educativos de educación superior. A través de esta aproximación teórica de fases y de búsqueda de información que permitirá profundizar en la experiencia y dificultades y diversas estrategias que basadas en las TIC con el método B-Learning, es decir que promuevan, mejoren y garanticen una óptima e integral enseñanza del inglés en los estudiantes de pregrado de educación superior.

Igualmente la realización de la investigación resulta de interés, dado que plantea una revisión exhaustiva para construir el marco de referencia de dicho estudio, así como una fase de búsqueda de información que permitirá profundizar en la experiencia, dificultades y oportunidades de mejora que surgen en la enseñanza del inglés parte experimental qué

permitirá conocer de primera mano las oportunidades de mejoras presentadas por medio de la enseñanza del inglés, a través de las TIC y del método B-Learning, lo que proporcionará herramientas para construir la aproximación teórica como producto final la intención investigativa, generando implicaciones en la praxis educativa, involucrando a los estudiantes y al docente, dejando como consecuencia una forma distinta de aprendizaje de esta segunda lengua y la utilización diversa de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación.

Este estudio constituye también un aporte fundamental para la Universidad Abierta y a Distancia sede centro comunitario de atención virtual CCAV Roberto Salazar de Cartagena, porque ofrece una mejora en cómo llegar eficazmente al estudiante para lograr elevar los niveles de inglés estimados y pretender que los universitarios se involucren más con esta segunda lengua, despertando mayor interés y dedicación.

Asimismo, se considera que esta investigación proporciona herramientas necesarias para el Ministerio de Educación, en cuanto a la enseñanza del inglés en educación superior, para así promover herramientas que contribuyan a la eficaz y óptimo aprendizaje de este idioma, puesto que esto es una necesidad que va en aumento para lograr un excelente puesto de trabajo, una comunicación eficaz y un aumento exorbitante en la calidad del nivel de inglés de los colombianos.

MOMENTO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

En este apartado se identifican las bases y fundamentos teóricos correspondientes a esta investigación, los cuales fueron contruidos a partir de la revisión de antecedentes. Posteriormente, se redactaron las bases teóricas investigadas, finalizando con la sección de las bases legales pertinentes para el estudio. Es importante detallar los aspectos teóricos que proporcionarán una comprensión específica de cada teoría, con el fin de corroborar el orden investigativo propuesto en los propósitos iniciales. Se quiso resaltar las palabras claves de esta investigación al acercarse a las referencias conceptuales que han servido como marco para el estudio teórico.

Pues es claro que, en los marcos teóricos y curriculares de competencias en la UNAD, se percata que esta situación ha ayudado al proceso de adquisición de una segunda lengua mediante las Tic. Es evidente que, en la sociedad digital, el B-Learning ofrece muchas ventajas para la educación superior, tales como la posibilidad de poner a disposición de los alumnos un amplio volumen de información y contenidos fácilmente actualizables. Asimismo, se requiere flexibilizar la información, independientemente del ámbito y el tiempo en el que se encuentre el docente y el alumno. Asimismo, propicia la deslocalización del conocimiento, facilita la autonomía del estudiante, propicia una formación “just in time” y “just for me”, entre otras características (Cabero & Román, 2008) De acuerdo con las tendencias educativas en los últimos años en educación superior, el aprendizaje semipresencial o B-Learning, es el más recomendado para el logro de las nuevas competencias (Llorente, 2009; Johnson, Becker, Estrada, & Freeman, 2015).

Antecedentes de la Investigación

Las continuas transformaciones sociales y económicas del siglo XXI han obligado a las universidades a implementar nuevas metodologías para gestionar el conocimiento, a emprender nuevos desafíos y replantear sus propuestas curriculares para que cumplan con los criterios idóneos hacia la formación de profesionales competitivos para el mundo globalizado. El análisis de la administración del conocimiento en las organizaciones no es una idea reciente, no obstante, en los años recientes se ha transformado en un campo relevante en la administración de Instituciones de educación superior, despertando el interés de expertos y académicos, propiciando la realización de numerosas investigaciones sobre esta variable (Martins, et al., 2019; Pinzón et al., 2019). Al analizar estudios anteriores, se puede encontrar acuerdo en la literatura respecto al enfoque colaborativo e integrado que adopta la gestión del conocimiento, con el objetivo de generar, capturar, organizar, acceder y emplear el capital intelectual como táctica para asegurar la sostenibilidad a largo plazo (Hussinki, et al., 2017).

Los desafíos de las universidades más significativos se encuentra la orientación a sus estudiantes en cumplimiento de las exigencias profesionales y personales del nuevo mercado, lo cual implica la incorporación de técnicas y metodologías que faciliten esa adquisición de conocimientos, es por esto que tal como lo ha mencionado Ordóñez (2001) las dificultades de la educación no se encuentra en sus bases filosóficas o axiológicas sino en las técnicas dado que plantea que la educación no debe orientarse solo al cumplimiento de su propósito, sino que debe direccionarse también a la implementación de medios y técnicas como lo son los planes curriculares, que permitan lograr la mayor eficacia en la consecución de los fines dados (p. 28).

Conforme a lo anterior, Bernal (1996), diserta que el desarrollo secuencial de contenidos hace parte del llamado tradicionalismo curricular,

el cual, en aras de la utilidad, como valor predominante, procura la racionalización de los propósitos de la educación, los medios que se precisan para la consecución y los medios y técnicas de evaluación necesarios para comprobar el grado de su alcance. Las investigaciones de este autor buscan mostrar que la secuencialización de los contenidos y la obtención de aprendizajes tienen un carácter meramente instructivo, que favorece en exclusividad la dimensión cognitiva del ser humano, quien ha sido visto principalmente como un ser capaz de producir. Sin embargo, recuerda Bernal, (1996) que la persona no es únicamente un ser cognoscente racional, en ella adquieren gran relieve la sensibilidad y la imaginación. De aquí que insista en la insuficiencia de un currículo racionalmente diseñado que debe ser reconceptualizado, más no desechado, ya que no se puede tampoco dejar a la espontaneidad de los estudiantes y los docentes el aprendizaje y la construcción de conocimiento.

En este sentido, las restricciones demostradas por la práctica curricular se convirtieron en el principio para la estructuración de nuevas propuestas teóricas y prácticas del currículo. Estas propuestas buscan una educación abierta e integradora, que se centre en el sujeto y logre incorporar los contenidos curriculares a su vida cotidiana, esto es, que los personalice (Bernal Guerrero, 1996). Personalizar los contenidos representa estructurar el currículo en torno a las exigencias del estudiante como persona, contando con sus necesidades de aprendizaje sin menospreciar los fundamentos del currículo.

En una genuina personalización de contenidos, frente a la tradicional agrupación de estos en asignaturas, Bernal (1996) asegura que es menester alcanzar formas de presentación adecuada a la unidad de pensamiento y de acción de la persona. Atendiendo a una de las características predominantes de la sociedad de nuestro tiempo, la comunicación y la información, la

educación ha de procurar potenciar en los estudiantes su capacidad comunicativa, expresiva y comprensiva. De tal modo que lo lleve a un aprender a aprender, lo que implica hacer materiales en el contexto escolar que se constituyan en herramientas posibilitadoras de estos procesos.

Ahora bien, en relación con la enseñanza del inglés para las universidades ya no se considera un plus o valor agregado de los profesionales graduados sino en una competencia lingüística que necesitan desarrollar las personas para vincularse al nuevo contexto socioeconómico y político, el cual es conocido por la UNESCO (2000) como mundialización, siendo este el resultado de la transformación social y educativa causada por la apertura de mercados y desarrollo tecnológico de la globalización.

Como lengua extranjera, para enseñanza del inglés, la personalización de contenidos es fundamental, en tanto se desarrolla la competencia comunicativa de los sujetos, la cual se relaciona, en palabras de Hymes (1971), con saber «cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma». Y en tanto se favorece la diversidad y contextualización del idioma. Así, es claro que todo aprendiz de lengua debe desarrollar no solo habilidades comunicativas, sino que debe entender las formas en las cuales los sujetos interactúan con base en el lenguaje y en contextos sociales específicos (Rico, 2012).

Por su parte, el autor Sáenz (2019) presentó un estudio de caso con estudiantes de la Escuela de Ingeniería Ambiental de la Universidad San Ignacio de Loyola en Lima, el cual relacionaba la educación B-Learning y el aprendizaje del inglés. En esta investigación se recopiló información vía cuestionario y encuesta, luego de seleccionada una muestra significativamente estadística para el proceso y se definió que sí existe relación significativa entre la educación B-Learning y aprendizaje significativo.

Otra investigación que arroja resultados significativos para este proyecto es la tesis presentada por Ureta (2020) que tenía como objetivo determinar la relación que existe entre la enseñanza virtual y el aprendizaje significativo, en los estudiantes de administración de la Universidad Peruana Los Andes (UPLA) de Satipo. El estudio identificó un enfoque cuantitativo de diseño correlacional no experimental, con información recolectada a través de encuestas y cuyos resultados evidenciaron que sí mejora la enseñanza virtual, centralidad del estudiante virtual y el rol del estudiante en el campo virtual, todo ello va a conllevar una mejora en el aprendizaje significativo de sus alumnos, y por ende va a mejorar la calidad educativa

Entre las propuestas también, se puede destacar el trabajo Estrategias de aprendizaje y enseñanza del inglés como segunda lengua en contextos formales de García, Perez (2012) y Martínez & Alfonso (1998). En esta investigación los autores exponen que no solo es fundamental poner en contacto al estudiante con los contenidos declarativos, sino que es imprescindible ponerle en contacto con estrategias de aprendizaje motivacionales que permitan alcanzar las metas de aprendizaje. El objetivo del trabajo fue evaluar las estrategias con mayores aspectos motivacionales y su utilidad en el logro académico. Como conclusiones de su trabajo los autores exponen que la estrategia más funcional en el aprendizaje de una lengua extranjera es la que personaliza los contenidos.

Dentro de estas temáticas tenemos que presentar la investigación titulada Vygotsky Goes Online: Learning Design from a Socio-cultural Perspective. De Hall, (2007). Donde citando a Synteta, et al. (2003) se afirma que en la construcción del conocimiento es fundamental tanto el conocimiento previo como la interacción con el medio social, lo que lleva a pensar que la enseñanza del inglés como lengua extranjera se debe basar en contenidos y la lengua ser un recurso contextualizado. Los datos finales

de este trabajo evidencian que la formación en lengua extranjera se hace necesaria, no como un conocimiento más dentro de su desarrollo profesional, sino para lograr usar el idioma extranjero en escenarios donde el individuo se desempeñó. Es de gran relevancia basándose en los escritos de Bruner et al. (1991) “proponen cuatro principios del aprendizaje, a saber: el aprendizaje tiene como eje el significado, tiene lugar en un contexto social”, involucra relaciones entre los distintos procesos del lenguaje, es algo muy personal y particular del ser humano.

Otros aspectos relevantes que impactan el referente teórico de este estudio es lo manifestado por Krashen (1982), donde explica que factores afectivos sirven como un filtro que puede bloquear el proceso de aprendizaje, en general, y de la lengua extranjera en particular. Algunos de estos factores son el temor, la angustia, la ansiedad, la pena, la confusión, la presión. Por eso es importante tomar en cuenta el estado afectivo y emocional del aprendiz y aliviar estos factores en lo posible. Según los resultados finales de este estudio, se demuestra que la educación en idioma extranjero se vuelve imprescindible, no como un conocimiento adicional en su crecimiento profesional, sino para conseguir el uso del idioma extranjero en contextos donde la persona se desempeñó. Resulta de gran importancia basándose en las propuestas de los autores de estos antecedentes y se presentan como los principales principios del aprendizaje, a saber: el aprendizaje se centra en el significado y se realiza en un entorno social

Bases Teóricas y Aproximaciones Conceptuales

Enseñanza del inglés en educación superior

Trayendo a colación algunas teorías sobre la metodología de enseñanza del inglés, encontramos que García (2008) plantea que la corriente metodológica que parece prevalecer entre los teóricos del aprendizaje de los

idiomas y los docentes es la orientación comunicativa, nocional-funcional. Según García, no se trata de una nueva estrategia, sino de una ideología que se ha mantenido para la enseñanza del idioma inglés durante muchos años. Esta metodología o práctica implica que el aprendizaje de una lengua extranjera debe llevar a la adquisición de destrezas y competencias comunicativas, necesarias para su expresión en la vida cotidiana. Por su parte, puede apreciarse aún un bajo rendimiento en lo que refiere a la adquisición del inglés como segunda lengua. Esto se debe a que los docentes, no logran alcanzar un excelente dominio del idioma, repercutiendo negativamente en lo que pretenden enseñar.

Por lo tanto, de acuerdo con Acero (2014) la enseñanza del inglés “viene de una práctica educativa heredada, que se ha caracterizado por una pedagogía clásica que privilegia la transmisión de saberes disciplinares” (p. 15-16). Según el autor, el proceso pedagógico del inglés como disciplina escolar, se ha representado a través de los tiempos como una acción unidireccional de traspaso de contenidos, los cuales son desarrollados en un aula de clases, por tanto, carecen del conocimiento del contexto real del idioma. No obstante, en los últimos años ha existido un incremento relevante del uso de las TIC dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de la lengua inglesa, incorporando nuevos métodos pedagógicos que resultan favorables para el aprendizaje.

A continuación, se realizará una breve descripción de los métodos más utilizados para la enseñanza del idioma inglés desde el siglo XIX: **Método de Gramática y Traducción (MGT). Conocido como Método Tradicional.** Es el primer método utilizado en la enseñanza de lenguas extranjeras, tuvo mayor repercusión en Europa entre los años 1840-1940; aun en la actualidad se sigue usando este método en muchos países. Los precursores de este método fueron Johann Seidenstiicker, Karl Plotz, Ollendorf y Johann Meidinger, y es considerado el enfoque fundamental de la enseñanza de

lenguas extranjeras. Al respecto, Stern (1983) sostiene que “técnicamente se aprende un segundo idioma por medio de las explicaciones y referencias que se dan en la lengua materna” (p. 455).

Esto implica el uso de reglas gramaticales propias de la lengua madre. Dentro de sus características Richards y Rodgers (2014) explican las siguientes: a) El objetivo principal ha sido estudiar las palabras y las reglas gramaticales de la lengua meta. Se procuraba que el alumno logre entender las oraciones y aprender a construirlas. Se utilizan textos literarios para comprender la cultura de la lengua extranjera para desarrollar su intelecto y capacidad de raciocinio en el uso de la lengua materna). El objetivo del estudio es aprender un idioma para leer su literatura o para el desarrollo intelectual del aprendiente.

Primero se realiza el acercamiento al idioma a través del análisis detallado de sus reglas gramaticales. Luego se aplica este conocimiento a la tarea de traducir oraciones y textos. Por lo tanto, el aprendizaje del lenguaje consiste en poco más que memorizar aquellas reglas que permiten la comprensión y usos de la morfología y la sintaxis de la lengua que se desea aprender. Se presta poca o ninguna atención sistemática a hablar o escuchar el idioma meta. c) La selección de vocabulario se basa únicamente en los textos utilizados en las prácticas y se construyen listas bilingües de palabras. Se utiliza diccionario y la memorización como ruta de aprendizaje principalmente d) La oración es la unidad básica de enseñanza y práctica del lenguaje; y las lecciones incluyen la realización de traducciones (p. 129).

Siguiendo los diferentes métodos de enseñanza encontramos, el **Método Directo o Método natural (MD)**, este método se fundamenta en los principios naturalistas del aprendizaje, de allí se le conoce como “Método Natural” porque presenta un aprendizaje similar al de la lengua materna, es decir, a través de la imitación. En concordancia, Villafuerte (2019) explica que “Aquel significado de las palabras debía transmitirse directamente a través

de la demostración y la acción” (p. 16). De igual forma en este método no se usaba la traducción, sino, la imitación o manifestación del significado mediante el ejemplo. Al respecto, Richards y Rodgers (ob. cit.) enumeran las siguientes características: a) La instrucción en el aula se impartía exclusivamente en el idioma meta. En todas las clases sólo se enseñaba vocabulario, b) Las habilidades de comunicación oral se formaron en una progresión cuidadosamente graduada y organizada en torno a intercambios de preguntas y respuestas entre docentes y estudiantes en clases pequeñas e intensivas, c) La gramática se enseñó inductivamente, d) Nuevos puntos de enseñanza fueron presentados oralmente, e) El vocabulario concreto se enseñó a través de demostraciones, objetos e imágenes, f) Se trabajan el habla y la comprensión auditiva g) Se estimula la pronunciación y uso correcto de la gramática (p. 9). Este método tuvo sus limitaciones, ya que dada su metodología exigía que los docentes fueran hablantes nativos del idioma o, en su defecto, tuvieran fluidez a nivel nativo. La pedagogía se centraba en la habilidad del docente para enseñar, más no tomaba en cuenta las necesidades de los educandos y menos aprovechaban el potencial.

Además, tenemos **el Enfoque Oral y Enseñanza del Lenguaje Situacional (SLT)**. Este enfoque se inició entre los años 1920-1930 a cargo de lingüistas británicos y continuó hasta 1960. A través de este método se escribieron una gran cantidad de libros de textos tales como Streamline English, (1987); Access to English, (1975); Kernel Lessons Plus de, (1973); y New Concept English, (1967). En este modelo toma relevancia la enseñanza de la oralidad, y sus bases se sientan en el desarrollo de la lectura y las nuevas estructuras del vocabulario, con el objetivo de lograr que el estudiante tenga buen nivel de dominio en la lengua. Palmer y otros lingüistas (citados en Villafuerte, 2019) llevaron a cabo el Enfoque Oral de la Enseñanza de Idiomas, pues:

Se trata de un proceso de selección del contenido léxico y gramatical, gradación, secuencia del contenido y presentación de

los elementos del curso; sus principios se resumen en: (a) La enseñanza de idiomas comienza con el lenguaje hablado. El material se enseña oralmente antes de que se presente en forma escrita, (b) En la clase se usa solamente el idioma meta, (c). Nuevos puntos de lenguaje son introducidos y practicados situacionalmente, (d). Se seleccionan los vocabularios para garantizar que se cubra un vocabulario esencial de servicios generales, (e) Las formas gramaticales simples deberán ser enseñadas antes de avanzar a estructuras complejas y (f) Se introduce la lectura y la escritura después de dotar al alumnado de una firme base léxica y gramatical. (p. 19)

En resumen, el método busca desarrollar hábitos correctos a la oralidad a fin de que los estudiantes logren hablar de forma fluida, articulando sus respuestas al contexto de manera sencilla y coherente. La enseñanza de idiomas comienza con el lenguaje que se habla. En la clase se usa solamente el idioma meta antes de que se presente en forma escrita. Existen nuevas formas de hablar y se utilizan situacionalmente. Las formas gramaticales simples deben ser enseñadas antes de avanzar a estructuras complejas y Se introduce la lectura y la escritura después de dotar al alumnado de una firme base léxica y gramatical.

Enseñanza del Lenguaje Comunicativo (ELC). Surge a partir de los años 70 y tuvo como enfoque desarrollar la competencia comunicativa. Su finalidad era comparar la visión comunicativa del lenguaje con la teoría de competencia propuesta por Chomsky (1965). De acuerdo con el planteamiento del autor, la teoría lingüística ocupa de formar al oyente ideal, para que no se vea afectado por el “Conocimiento gramatical, ni situaciones irrelevantes como la limitación de la memoria, distracciones, el cometer errores, la atención e interés por aprender, etc., y que aplica el idioma en condiciones reales” (p. 3). Así el método desarrollado propuesto por Chomsky cobra relevancia en la funcionalidad del lenguaje y sus significados.

Aprendizaje del Lenguaje Comunitario (ALC). Denominado también “Aprendizaje Humanista”, centra su atención en los educandos, por lo tanto,

exige del docente su preparación para lograr la motivación del estudiante, comprendiendo sus emociones y su esfuerzo por la adquisición de la lengua, esto implica tener habilidad para el diseño y aplicación de estrategias pertinentes a su disciplina. Las actividades generalmente se enfocan hacia la repetición de mensajes, partiendo de la empatía, cohesión y armonía entre los grupos de trabajo. La Forge (1983) explica que “El resultado de la repetición es que todos los miembros del grupo puedan entender el dato que se intenta comunicar” (p. 45).

Teniendo otra idea del aprendizaje del idioma inglés, Al respecto, Van de Branden (2016) critica el método tradicional debido a que el alumnado debía memorizar reglas gramaticales de manera descontextualizada o seleccionar oraciones de un texto sin conocer su significado, ni la manera de utilizar las palabras; es decir, carente de elementos lingüísticos comunicativos.

Ahora bien, entre las teorías del aprendizaje encontramos cuatro principales corrientes. Conductismo, cognitismo, constructivismo y conceptismo, que aplicadas al e-learning es imprescindible denotar la aplicabilidad e importancia de las TIC. En este sentido, para Herrera (2018), plantea que cuando se hace referencia al conductismo, se habla del estudio de la conducta observable, que aplicándolo en las tecnologías de la información y comunicación sirven para programar acciones formativas muy estructuradas, haciendo hincapié de forma repetitiva en el contenido, usando tests o cuestionarios en línea para verificar la asimilación de este por parte de los estudiantes, usando un sistema de penalización en caso de que la respuesta no sea la correcta. Por su parte, el cognitismo tiene el objetivo de estudiar los procesos mentales que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en este, las TIC se usan para fomentar la participación e interacción entre los estudiantes, por lo que se convierte en un recurso muy útil para el aprendizaje. Además, se pueden implementar

aplicaciones informáticas que favorezcan el desarrollo de las capacidades cognitivas

También encontramos teorías importantes para fortalecer nuestros referentes teóricos tales como, teorías del Lenguaje de Chomsky. Esta es una teoría de las más importantes concernientes a la comprensión, adquisición y producción del lenguaje humano es la gramática universal propuesta por Noam Chomsky. Esta se caracteriza principalmente por tratar de describir los lenguajes y además por explicar su funcionamiento. Según Mitchell y Myles (2004) “El enfoque de la Gramática Universal afirma que todos los seres humanos heredan un conjunto universal de principios y parámetros que controlan la forma que los lenguajes humanos pueden tomar, y que son los que hacen que los lenguajes sean similares entre sí” (p 45). Este sistema de reglas que es considerado innato permite que el aprendizaje se estructure y desarrolle de manera exitosa.

En este sentido, existen otros aspectos relevantes asociados a esta teoría, los cuales tienen que ver con el desarrollo del lenguaje el cual se cree se extiende hasta la pubertad, donde el autor plantea que existe una frontera biológica. Además, se establece que “el lenguaje depende pues, de la biología, como el crecimiento del cuerpo; no depende de la enseñanza”. Por último, está claro que el aprendizaje de la lengua coincide con las etapas de nuestro desarrollo físico. La lengua es, pues, orgánica, y no intelectual” (Vásquez, 2016, p. 6)

Encontramos también la Teoría del Lenguaje de Krashen, la cual es considerada como una de las teorías más reconocidas y aceptadas en el campo de la adquisición de una segunda lengua. Fue desarrollada por Stephen Krashen en 1992, y se basa en cinco hipótesis principales, las cuales son: La hipótesis de la adquisición frente al aprendizaje: Esta hipótesis establece que los aprendices tienen dos formas distintas de desarrollar competencia lingüística. La primera es a través de la

adquisición, la cual es descrita como un proceso inconsciente similar al que ocurre cuando un niño adquiere su primera lengua, en donde no se es consciente de las reglas que rigen el lenguaje al que se está expuesto. La segunda, ocurre de manera explícita por medio del aprendizaje, en donde ocurre lo opuesto a la adquisición, este se da de forma consciente y se tiene conocimiento de las estructuras que rigen la lengua meta. Por otra parte, la hipótesis del orden natural plantea que la adquisición de las estructuras gramaticales de la lengua en cuestión ocurre de una manera que resulta predecible. Esto quiere decir que algunos aspectos gramaticales son adquiridos en una etapa temprana y otros en una etapa avanzada durante el desarrollo del lenguaje.

Igualmente, la hipótesis del monitor establece lo siguiente, según Krashen (1992) explica que la adquisición y el aprendizaje se usan de maneras muy específicas. Normalmente, la adquisición "inicia" nuestras declaraciones en un segundo idioma y es responsable de nuestra fluidez. El aprendizaje solo tiene una función, y eso es como monitor o editor. "El aprendizaje entra en juego solo para hacer cambios en la forma de nuestro enunciado, después de que el sistema adquirido lo haya "producido". Esto puede suceder antes de hablar o escribir, o después de la autocorrección (p.15).

Por último, mencionamos esta importante Teoría sociocultural de Vygotsky esta teoría fue desarrollada por el psicólogo ruso Lev Vygotsky y en ella se plantea como la interacción y el entorno social, ejerce un papel importante en el aprendizaje de una lengua. En una de sus obras más reconocidas, "Pensamiento y Lenguaje", Vygotsky (1955) señala que "el desarrollo del lenguaje interiorizado depende de factores externos; el desarrollo de la lógica en el niño es una función directa del lenguaje socializado. El crecimiento intelectual del niño depende del dominio de los medios sociales del pensamiento" (s/p). Este planteamiento de Vygotsky

indica entonces que las funciones del lenguaje son fruto de una interacción cultural. Chaves (2001), citando a Vygotsky (1978) aclara que en la teoría del psicólogo se establece que “en el desarrollo psíquico del niño y la niña toda función aparece en primera instancia en el plano social y posteriormente en el psicológico” (p. 60). A este proceso Vygotsky (1987) lo denominó Ley genética general del desarrollo psíquico cultural. De acuerdo con Chaves (ob. cit.), “las fuentes del desarrollo psíquico de la persona no están en el sujeto mismo sino en el sistema de sus relaciones sociales, en el sistema de su comunicación con los otros, en su actividad colectiva y conjunta con ellos” (p. 60).

Esto quiere decir, que en su proceso de aprendizaje un individuo puede llegar a adquirir conocimiento no solo desde su parte cognitiva sino también desde la interacción social y cultural que recibe de su entorno. La teoría sociocultural de Vygotsky plantea como fundamento la interacción social y los antecedentes histórico-culturales del hablante en el desarrollo de funciones del lenguaje y de habilidades cognitivas tales como la atención, la memoria y la percepción. Por consiguiente, en el proceso de aprendizaje de una lengua es importante tener en cuenta los estímulos sociales que rodean al aprendiz y el apoyo que puede ofrecer una persona adulta o tutora en este proceso de aprendizaje.

Metodología B-Learning

El B-Learning (en inglés, blended Learning) es un enfoque de aprendizaje que combina la instrucción de un formador con actividades de aprendizaje en línea. Estas actividades se desarrollan utilizando diversos recursos audiovisuales y materiales de apoyo para enriquecer el conocimiento de los estudiantes. Un ejemplo de esto son los videos, que permiten a los estudiantes visualizarlos desde cualquier lugar y luego enviar una reseña por correo electrónico. Como explica el autor, “a diferencia del

aprendizaje totalmente en línea, la parte en línea de la formación no reemplaza las clases presenciales con un maestro” (Herrera, 2018).

A lo largo de los últimos años, la metodología B-Learning ha tomado mayor acogida debido a la facilidad de aprender y compartir desde cualquier lugar. Los entes y entidades que supervisan las instituciones de educación superior, las universidades, los participantes propios del proceso de enseñanza-aprendizaje y la sociedad en su conjunto, ven la oferta educativa universitaria como mejorable, al identificar que las demandas y aspiraciones de los alumnos, del mercado de trabajo y de la sociedad en su conjunto no se cubren de manera apropiada. Y se presentan posibles soluciones desde todos estos enfoques (UNESCO, 1998).

Como resultado de los paradigmas educativos, se intentó afirmar que, en las últimas décadas, la educación superior ha sufrido significativas transformaciones. Estos cambios no solo se originan en la psicología educativa, sino también en las metodologías de enseñanza de las distintas disciplinas. La aparición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha sido la más significativa, en particular con la implementación de Internet, la Web 2.0 y la Web 3.0. Estas tecnologías, según (Barriopedro et al., 2022) han transformado el método de enseñanza y aprendizaje, generando nuevas clases de discurso y alterando la escritura y su mezcla con otros tipos de texto. Además, se ha subrayado la importancia de cultivar habilidades comunicativas y promover el aprendizaje cooperativo para cumplir con las demandas y aspiraciones de los alumnos, el ámbito laboral y las dinámicas sociales dominantes.

Respecto al campo de la Enseñanza de Lengua Española (ELE), se está tomando en cuenta que el texto escrito y la normativa ya no son suficientes para instruir en Lengua Española debido a la generación de nuevas categorías de discurso, la alteración de la escritura y su mezcla con otras formas de texto (Cassany, 2012). Este panorama, (Herrera, 2018)

explica que uno de los objetivos de la materia Lengua Española es impulsar las habilidades comunicativas de los alumnos para su socialización y crecimiento intelectual.

Los especialistas sugieren introducir el B-Learning en la educación universitaria bajo el enfoque de competencias, el fortalecimiento de habilidades comunicativas y la utilización de técnicas que promuevan el aprendizaje cooperativo.

Entre los beneficios del aprendizaje B-Learning se encuentran que proporciona una gran cantidad de información y contenidos al día, adaptabilidad en el acceso a la información sin importar el lugar y el tiempo, traslado del saber, independencia del alumno, educación justo en el momento y justo para mí, entre otras cosas. Además, también incluyen el Aprendizaje en equipo: pues asiste en el crecimiento cognitivo y el razonamiento crítico, en el desarrollo socioemocional y el balance emocional, habilidades sociales, en la democratización de las posibilidades de triunfo académico, entre otros beneficios.

Luego se ha analizado el Aprendizaje basado en habilidades: este sistema o método ofrece más adaptabilidad, inclusión, imparcialidad en las evaluaciones, desarrollo integral de los estudiantes, promueve el trabajo en equipo y aprendizajes contextualizados. Después se analizaba el papel fundamental de las competencias comunicativas, pues en este aspecto significa que la educación formal debe adaptarse a las demandas comunicativas de los hablantes, teniendo en cuenta que actualmente se escribe y lee más que en el pasado y que los géneros de discurso y medios de comunicación se han expandido. En conclusión, los especialistas defienden un método educativo que fusiona la modalidad presencial con la virtual, utilizando las TIC para potenciar la calidad y el acceso a la educación superior.

En la sociedad digital, el B-Learning, ofrece numerosas ventajas para la educación superior, incluyendo la posibilidad de ofrecer a los estudiantes una gran cantidad de información y contenidos que pueden ser actualizados con facilidad. Al igual que, adaptar la información, sin importar el lugar y el momento en el que se hallen el docente y el alumno. Además, posibilita la deslocalización del saber; fomenta la independencia del alumno; promueve una educación justo en el momento justo para mí; entre otros aspectos (Cabero & Román, 2008). De acuerdo con las tendencias en educación superior de los últimos años, el aprendizaje semipresencial o B-learning (Blended Learning) es el más aconsejable para alcanzar las nuevas habilidades (Llorente, 2015).

El aprendizaje colaborativo contribuye a que los alumnos desarrollen su cognición y razonamiento crítico, desarrollo socioafectivo y balance emocional, desarrollo de habilidades sociales, democratización de las posibilidades de triunfo académico, entre otros beneficios (Plaza et al., 2007). De esta manera esto producirá que los estudiante tengan más afinidades con las tecnologías que han producido una revolución educativa y ahora con la Inteligencia Artificial puede contribuir a mejorar las competencias y la colaboración entre los estudiantes y no importa el lugar donde se realice las clases pues al final estas clases que ya no son magistrales sino pedagógicas tendrán más cabida en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas de las universidades como una estrategia didáctica innovadora.

El aprendizaje por competencias para adaptarse a los lineamientos del B-Learning, pues ofrece mayor adaptabilidad, mayor inclusión al ser más personalizado, mayor imparcialidad en las evaluaciones persigue el crecimiento integral de los estudiantes, promueve el trabajo en equipo y los aprendizajes se encuentran contextualizados, entre otros beneficios (Tobón et al., 2007). La afirmación previa exige a las instituciones educativas

esforzarse por crear espacios que favorezcan la educación superior de alta calidad, por lo que resulta relevante implementar modificaciones significativas en la estructura y los procesos de enseñanza y aprendizaje. Con relación a esto, tanto el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN, 2017) como el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación en América Latina y el Caribe (IESALC-UNESCO, 2018), dictaron un conjunto de directrices acerca de la importancia de la educación como componente insustituible para alcanzar el progreso social, la coexistencia democrática y la educación de alta calidad.

En esa misma línea de esta temática, se encuentra que la XX Conferencia Iberoamericana de Educación (Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura [OEI], 2010), organizada por naciones de Iberoamérica, se abordó el asunto de las Metas Educativas 2021. Este se enfocó en el compromiso de elevar la calidad educativa, pues para (Moreno, 2019) es a través de la puesta en marcha de un currículo relevante que fomente aprendizajes de alta calidad, donde la evaluación sea constante enfocada en la obtención de competencias básicas. Esto evidencia la importancia de la valoración de los aprendizajes por competencias, que incluso en las estrategias de aprendizajes del inglés como el B-Learning, que puede contribuir a fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por lo tanto, según Tobón (2015), la planificación de la evaluación de los aprendizajes por competencias expone de forma precisa las condiciones para deducir la obtención de los indicadores de alcance de una competencia determinada, mediante pruebas de rendimiento y niveles de ejecución. Esto proporciona en el caso de las estrategias del inglés por B-Learning, una mayor orientación al proceso de evaluación y, además, lo hace más fiable. Según Cabrerías y González (2006), las competencias aluden a la concatenación de conocimientos, no únicamente pragmáticos y

dirigidos a la producción, sino aquellos que expresan una concepción del ser, el saber convivir, el saber conocer y el saber actuar.

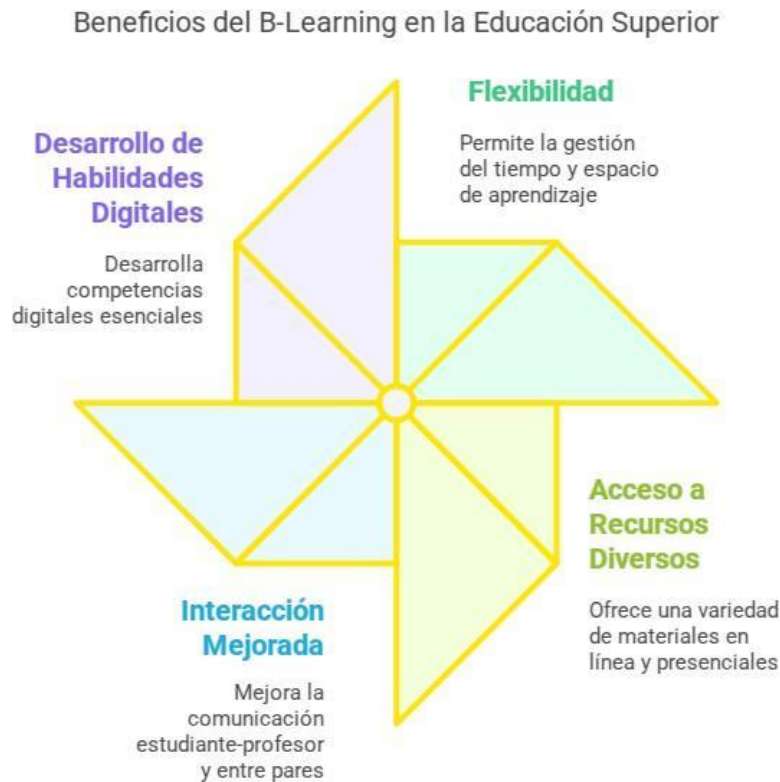
Esto implica que, ante un problema específico que se presenta en el aula de inglés mediante el B-Learning, el estudiante con el conocimiento necesario suele ser capaz de aplicar lo aprendido, adoptando comportamientos en consonancia con sus principios, valores y convicciones. De manera similar, (González & Wagenaar, 2019) sostienen que las competencias son las habilidades o aptitudes para llevar a cabo tareas que faciliten la evaluación de los alumnos durante el proceso educativo.

En el caso de la vida social que implica comunicación; actualmente se produce más escrito y leído que nunca, y los géneros de discurso se expanden, así como los medios; sin embargo, también es verdad que se nota una transformación gradual en las maneras de comunicarse de los usuarios del idioma y si esto puede llevarse a las estrategias de deslocalización de un estudiante mediante el B-Learning. Pues se dice, que el compromiso de la educación formal o a distancia es adaptarse a las necesidades comunicativas de los hablantes (Osoro y Tusón, 2002).

En esa vida social están inmersos los docentes que miden la calidad de sus prácticas pedagógicas desde los resultados y la ampliación del proceso enseñanza-aprendizaje. Se admite que la excelencia de un sistema educativo no puede superar la calidad de sus docentes, dado que los logros logrados por los alumnos están fuertemente vinculados a la habilidad del profesor, y se puede potenciar el rendimiento académico al mejorar la calidad de la enseñanza (Tiana, 2013). En el siglo XXI, la educación demanda una transformación del currículo que implica una transformación en la actitud y dedicación del profesor, quien es el impulsor de las reformas e innovaciones en las aulas y que mediante las estrategias puedan incentivar los aprendizajes del inglés por medio del B-Learning.

El profesor dentro de los claustros académicos superiores debe sugerir modelos de comportamiento que promuevan el aprendizaje colaborativo, activo, reflexivo, autónomo y constructivista del estudiante después de ese ejercicio reflexivo (Zabala & Arnau, 2014).

Figura 1. B-Learning en educación superior



Nota. Los beneficios del B-Learning. Fuente. Elaboración propia.

Por otro lado, en las conclusiones de este apartado y como lo expresa Iborra e Izquierdo (2010) sostienen que para que este cambio sea exitoso, es necesario un proceso de reacomodación, en el que se ponga énfasis en la incorporación de factores que potencien la motivación, la creatividad, la innovación, la alegría y la responsabilidad de los alumnos en sus procesos de aprendizaje, con el fin de aplicar estrategias de enseñanza y aprendizaje de manera eficiente y efectiva.

Sin embargo, resulta más sencillo afirmarlo que realizarlo, ya que el problema es más conceptual que operativo, ya que se relaciona más con las transformaciones en la manera en que el profesor percibe la enseñanza y el aprendizaje y su función en dicho objetivo (Zabalza, 2011). Esta transformación debe ocurrir dentro de las universidades, es decir exponencialmente, "a partir del estudio de las dinámicas culturales y los justificativos que intervienen entre la estabilización del status quo y las fuerzas dialécticas, siempre teniendo en cuenta sus preocupaciones y necesidades, empleando las herramientas requeridas por el contexto" (Gairín, 2012, p. 39).

Modelos de B- Learning

En los últimos dos años, el B-Learning ha jugado un papel crucial en impulsar las ventajas de la tecnología en la educación, especialmente en la virtualidad. Esto ha facilitado la reactivación del proceso de enseñanza y aprendizaje, que mantuvo a profesores y estudiantes en el hogar durante un extenso periodo. Aunque es verdad que las variadas desigualdades digitales y cognitivas en los distintos sectores económicos y culturales de Colombia, han evidenciado una notable disparidad y carencias en el ámbito educativo, la verdad es que, actualmente, se puede volver a las aulas de manera gradual y organizada, utilizando el aprendizaje combinado.

Podemos señalar entonces que un rasgo distintivo del B-Learning es la posibilidad de fusionar el aprendizaje convencional con novedosos métodos educativos a través de la interacción y simulación, incorporando avances tecnológicos en entornos reales, el mayor desafío que se presenta en la actualidad. Lo anterior se deduce a lo explicado en los apartados siguientes, que según Herrera (2018) existen cuatro modelos de este tipo de aprendizaje, donde encontramos:

Modelo de conductor cara a cara

Este modelo permite que cada persona aprenda conforme a sus necesidades, no todos los alumnos participan en la formación adicional en línea, es el modelo más parecido a la formación tradicional en la clase. En el siguiente cuadro se especifica sus principales características:

Tabla 1. Organigrama del enfoque cara a cara

Actividades	Enfoques cara a cara	Para realizarlos de forma combinada
Los alumnos trabajan en los proyectos en grupos.	Los estudiantes se congregan en un aula con el fin de colaborar y contribuir al proyecto.	Los estudiantes emplean servicios de mensajería en línea, comunidades en línea y administradores de tareas con el fin de planificar su labor y controlar el flujo. Asimismo, emplean servicios de intercambio de archivos, como Google Docs, con el propósito de colaborar y compartir críticas acerca del proyecto.
Los estudiantes practican la comunicación en un	Los estudiantes se dividen en grupos durante una lección y	Además de los debates en clase, los alumnos también

idioma extranjero en parejas o en grupos reducidos.	discuten un tema en particular.	utilizan servicios en línea de chat de voz y de texto en línea (por ejemplo, Discord)
Evaluación	Los alumnos escriben los ensayos y harán exámenes a mitad de curso y exámenes finales.	El progreso de los estudiantes se valora a través de sus estadísticas de actividad. Se llevan a cabo evaluaciones y pruebas en línea, exhibiendo materiales digitales y participan en el proceso de evaluación de sus colegas.

Nota. Actividades pedagógicas. Fuente. Elaboración propia.

Por lo tanto, en el análisis crítico estos alumnos utilizan servicios de mensajería en línea, comunidades virtuales y gestores de tareas para organizar su trabajo y regular el flujo. Igualmente, logran utilizar mejores herramientas pedagógicas para utilizar los servicios de intercambio de documentos de manera eficiente como el Google Docs, con el objetivo de cooperar y compartir críticas sobre el proyecto. Además de las discusiones en el aula, los estudiantes también hacen uso de servicios de chat de voz y de texto en línea (como Discord).

Modelo de conductor en línea

Este modelo se opone completamente al estudio en persona, dado que se fundamenta totalmente en la transmisión digital de la capacitación. Incorpora tanto la educación sincrónica (webinars en directo, sesiones de capacitación entre compañeros, etc.) como la educación asincrónica (aprendizaje a su propio ritmo mediante cursos digitales). Con el modelo de conductor virtual, usualmente no se requieren reuniones en persona, pero pueden organizarse cuando se requieran.

Este modelo de educación combinada es totalmente autónomo y se realiza en un ambiente digital. Los estudiantes tienen la posibilidad de interactuar con un profesor mediante chat, correo electrónico o foro de discusión. Ofrece un horario adaptable y aprendizaje a medida, sin embargo, no cuenta con la interacción presencial de otros métodos de aprendizaje combinado. Un LMS es el método más efectivo para motivar a los usuarios a guiar su propio proceso de aprendizaje mientras continúan supervisando su proceso mientras gozan de los medios y, finalmente, se involucran en discusiones en el salón de clases. Es posible seleccionar entre los sistemas de administración del aprendizaje disponibles o elegir un LMS diseñado específicamente para sus objetivos.

Modelo de rotación

Este modelo implica dividir a un grupo de estudiantes en grupos más pequeños para realizar diferentes tipos de tareas en distintas etapas por turnos. Esto permite a los alumnos con diferentes estilos de aprendizaje obtener el máximo beneficio de la formación. Ahora bien, en este sentido los estudiantes alternan entre formas de aprendizaje, ya sea siguiendo un orden establecido, a elección del docente, en el que una de estas es el aprendizaje en línea. Mientras tanto, otras pueden abarcar actividades de

pequeño grupo, grupo clase, proyectos en conjunto, tutorías individuales o tareas de lápiz y papel.

Esta rotación puede generar diversas clases:

Rotación de clase o de sitio. El estudiante alterna entre varias de estas actividades en la misma aula, una de ellas es el aprendizaje en línea. Todos los estudiantes realizan todas las tareas. Además, incluye el cambio en el laboratorio. La rotación abarca tanto el laboratorio para el aprendizaje en línea como la clase para otras clases.

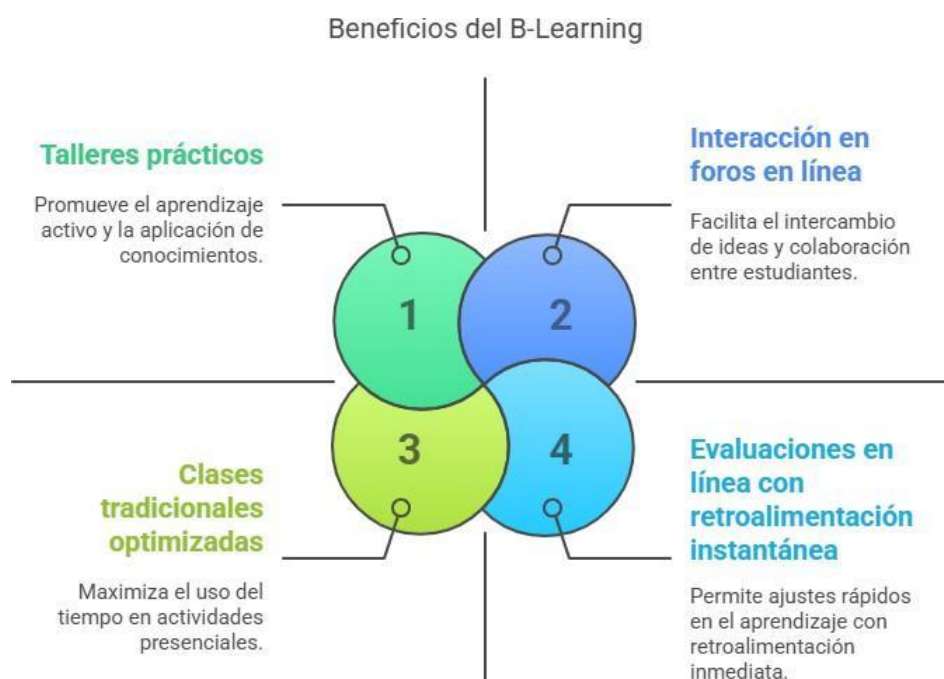
Aula con forma invertida. En este caso, la rotación ocurre entre prácticas o proyectos dirigidos por el docente en persona (en el horario escolar) y el acceso a los contenidos y recursos del tema distribuidos en línea (principalmente desde casa) fuera del horario escolar.

Rotación personal. El docente (o un algoritmo) estructura el programa laboral. No todos los estudiantes transitan por cada lugar o cada modalidad.

Modelo del aula invertida

En el caso de un aula invertida, las clases y los elementos de una tarea práctica se invierten. Los alumnos aprenden nuevos contenidos en casa antes de la clase, y el tiempo en clase se dedica al aprendizaje activo y a la aplicación de las habilidades recién aprendidas. Se puede hacer en forma de debates, estudios de casos o elaboración de proyectos. La tarea de los instructores es guiar a los estudiantes respondiendo preguntas y apoyando a los alumnos en la aplicación de los conceptos del curso. En este aspecto se apoya este propósito en la siguiente figura:

Figura 2. Beneficios del B-Learning



Nota. Actividades del B-Learning. Fuente. Elaboración propia.

Estrategia pedagógica

Las estrategias pedagógicas son todas las acciones llevadas a cabo por el docente, con el objetivo de simplificar la formación y el aprendizaje de los estudiantes. Se establecen los escenarios curriculares para la planificación de las actividades formativas y la interacción del proceso de enseñanza y aprendizaje, donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación. Como Bravo, 2008, p. 52). Las estrategias pedagógicas ofrecen la posibilidad de mejorar las prácticas educativas fundamentadas en diferentes alternativas de formación que aportan interés al aprendizaje, sin embargo, debido al desconocimiento y a la falta de planificación pedagógica no es posible hacer buen uso de ellas.

En relación con las estrategias pedagógicas y las estrategias didácticas, existe una notable similitud, ya que las pedagógicas son las encargadas de

generar las segundas. Las estrategias didácticas son aquellas que se originan a partir del aprendizaje en el aula y de la concepción que existe sobre el conocimiento. En algunos casos se define como transmitir o construir, sin embargo, en los dos casos se manifiestan la actuación en el aula de clase.

En este sentido, para Gamboa et al.,(2009), indican ,que la planeación debe direccionarse hacia “la formación científica de los estudiantes a través de la selección de estrategias, la unificación de planes de curso por área, las competencias, la definición de investigación en el aula y las acciones pedagógicas y didácticas”, dado que de esta manera se favorecerá el proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo tanto, para Gamboa (2004), señala que los requerimientos establecen que existe un factor primordial del aprendizaje, la autoeducación y el autodidactismo; conforme a esto, el profesor en primer lugar debe organizar y liderar el proceso de construcción del conocimiento y, después debe apoyar y acompañar el proceso.

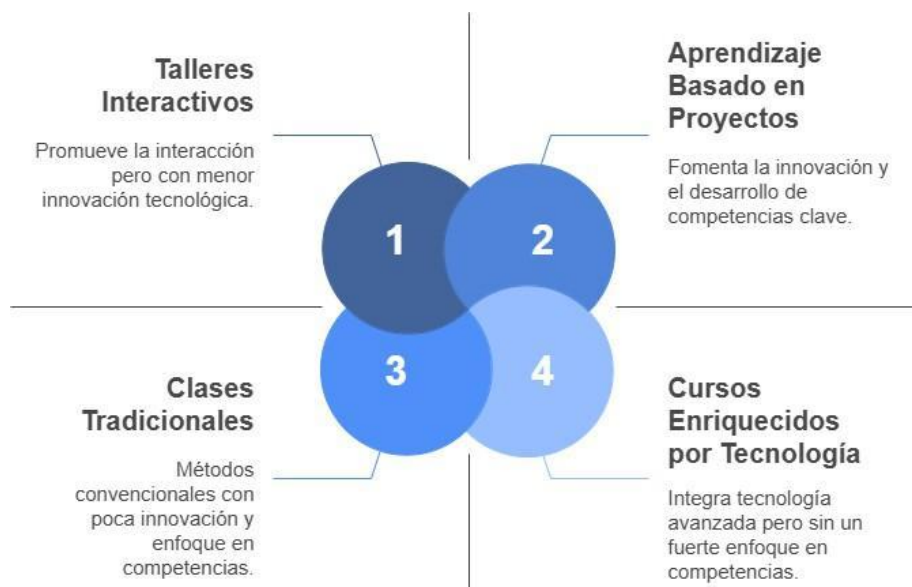
El uso de estrategias pedagógicas innovadoras en la educación universitaria simboliza una transformación radical en la manera en que se enseña y se asimila el saber. Los alumnos universitarios que están desarrollando su carrera profesional en carreras orientadas a competencias llevan consigo conocimientos que les han facilitado una educación personalizada, acorde a su contexto educativo. Esto se debe a que, a pesar de que en la universidad se introducen materias para que "aprendan a aprender", de forma que obtengan autonomía, independencia y autorregulen sus propios aprendizajes, debería ser una labor constante durante toda la educación.

Transformar las estructuras de aprendizaje, establecidas durante 12 o más años en la educación básica y media, no se consigue con la creación de contenidos que instruyan sobre cómo hacerlo; la transformación debe ser un componente esencial de la práctica educativa en todas las materias. Esto

significa que los docentes deben estar dedicados a alcanzar los objetivos que impliquen la ruptura de los paradigmas, tanto en las tácticas de enseñanza como en las estrategias pedagógicas. Estas estrategias, al enfocarse en la experiencia práctica, la cooperación y la capacidad de adaptación, capacitan a los alumnos para los retos del mundo actual.

La adaptación del aprendizaje, la incorporación de tecnologías innovadoras y el enfoque en competencias no solo académicas, sino también interpersonales, ayudan a formar personas más integrales y preparadas para afrontar los cambios veloces y las exigencias de una sociedad en permanente cambio. En suma, estas innovaciones no solo potencian la excelencia de la educación universitaria, sino que también fomentan un entorno de aprendizaje activo, significativo y dirigido al crecimiento integral de los alumnos.

Figura 3. Estrategias Pedagógicas



Nota. Estrategias pedagógicas innovadoras. Fuente. Elaboración propia.

Competencias digitales de los docentes

Durante las últimas décadas, los integrantes del sistema educativo han percibido la provechosa contribución de las TIC en los diversos procesos involucrados en el macrosistema, especialmente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Desde entonces, según García Aretio (2020) y Cabero et al. (2020), se presentan resultados significativos. Es decir, se ha analizado que los desarrollos metodológicos relacionados con la generación de recursos, diseños de estrategias de interacción, participación, enseñanza, aprendizaje y evaluación, presentación, alojamiento y distribución de contenidos multimedia, además de alcanzar una mayor cobertura y alcance para atender a la población estudiantil, incluso fuera de los ámbitos físicos de las instituciones educativas.

No obstante, los mencionados autores sostienen que no es suficiente con la presencia de TIC y recursos tecnológicos para incorporar sus potencialidades en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que estos en sí mismos no contribuyen de manera significativa, sino que su aplicación y utilización. Explica Navarro et al (2021), esta aplicabilidad pedagógica les proporciona significado y beneficio en cualquier contexto educativo, ya sea presencial, virtual o combinado. Es decir, la aplicación y uso que corresponde al docente como agente intermediario del proceso educativo y sobre el cual necesitan estar informados de varias habilidades para incorporar metodológicamente esas tecnologías, instrumentos digitales y recursos tecnológicos destinados a mejorar el entorno educativo que se está formando al alumno.

Además, las ventajas teleinformáticas proporcionadas por las TIC establecen los cimientos para crear entornos de enseñanza-aprendizaje bajo el enfoque B-Learning proporcionando al docente y alumnos una variedad de recursos para construir el hecho educativo desde la creación de criterios pedagógicos y tecnológicos para su diseño tanto presencial como a distancia, especialmente en la educación superior como lo afirma (Herrera,

2018); (Barriopedro et al., 2022), promoviendo una renovación continua de los escenarios educativos.

Los autores destacan que no basta con la presencia de TIC y recursos tecnológicos para integrar sus potencialidades dentro del proceso enseñanza aprendizaje, pues éstos en sí mismos no aportan mayor cosa, dado que es su uso y aplicación didáctica la que les otorga sentido y utilidad dentro de cualquier escenario educativo, sea éste presencial, virtual o mixto. El docente tiene que usar y aplicar tecnologías, herramientas digitales y recursos tecnológicos para mejorar el escenario pedagógico del estudiante y debe formalizar una aproximación teórica que entienda el proceso de enseñanza-aprendizaje en la UNAD como un proceso adyacente a los estándares de calidad y efectividad.

Así, el profesor debe estar capacitado para reconocer, elegir, emplear, valorar y retroalimentar cada una de estas TIC y dispositivos tecnológicos como herramientas que respaldan, complementan o abarcan el trabajo que se lleva a cabo dentro o fuera del aula y con esto se puede analizar dentro de una aproximación teórica y construir una teoría que edifique una estrategia superior en las universidades públicas como la UNAD. Es él quien, a través de su práctica educativa, su habilidad tecnológica y su entendimiento de las necesidades, intereses y motivaciones de sus alumnos, podrá diseñar de manera adecuada.

En este contexto, es necesario que el profesor posea habilidades que superen el conocimiento, uso y manejo tradicional de las TIC como el B-Learning y los recursos tecnológicos como lo hace cualquier individuo en esta sociedad de la información. Como indica Rangel (2015), su trabajo demanda el dominio didáctico que pueda poseer sobre estas, ya que es apropiado emplearlas para desarrollar su labor docente, fomentando escenarios significativos, coherentes, tangibles y vinculados que están vinculados.

En relación con las Competencias Digitales Docentes (CDD), han experimentado una evolución a lo largo de las últimas décadas (finales del siglo XX y los años transcurridos del tercer milenio). En este contexto, Marqués (2008) sostiene que, además de las competencias digitales que todos los ciudadanos necesitan, existen competencias particulares que son relevantes y características del trabajo y trabajo profesional de enseñanza, aprendizaje y administración; además de facilitar.

Al tomar en cuenta las dimensiones anteriores, se pueden definir criterios para un consenso en especificidades que facilitan la diferenciación de las CDD en función de diversas connotaciones, como por ejemplo, si son ideadas desde el diseño de políticas públicas nacionales para su promoción, consideradas en esquemas referenciales de entidades internacionales para su tratamiento, o emergidas como sugerencias en el contexto de investigaciones a nivel científico y académico o cualesquiera de las perspectivas, buscan como propósito ulterior contextualizar las habilidades electrónicas básicas que requiere manifestar los educadores en su quehacer formativo y una aproximación a los términos teóricos que brindan la enseñanza formalizada desde lo virtual como espacio sociológico del aprendizaje en línea.

En el marco de este análisis, se toman en cuenta las CDD bajo la perspectiva de "Estándares" propuestos por entidades reconocidas a nivel global por su experiencia en realizar frecuentemente estudios científicos-académicos, sistematizar experiencias de enseñanza-aprendizaje, consultar a especialistas y expertos, entre otros actores, lo que les facilita alcanzar acuerdos para proporcionar parámetros que guíen la interacción de los docentes con las TIC en base a su incorporación en el ámbito.

Es importante resaltar las declaraciones de Cabero, Romero y Palacios (2020), quienes señalan que ese marco de competencias "es empleado por las instituciones educativas para la formación con el objetivo de incorporar de

forma provechosa, responsable, segura y saludable las TIC en la vida diaria" (p. 9), subrayando la importancia de definir pautas comunes para definir una guía para el desarrollo de las CDD. Por otro lado, la Organización de Naciones Unidas Para La Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO, ha elaborado y presentado un estándar internacional que establece las habilidades necesarias para emplear las TIC de manera eficaz en la enseñanza. Este es el Marco de Competencias de los Docentes en TIC (ICT-CFT, en inglés) en su versión europea que permite evidenciar la necesidad de implementar políticas globales que signifiquen una alianza estratégica para la enseñanza y aprendizaje de las TIC en la formación docente.

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia - MEN (2013), en su proceso de actualización y después de una reflexión acerca de la incorporación de las TIC en el ámbito educativo y el proceso de capacitación docente, elaboró el informe "Competencias TIC para el desarrollo profesional docente". En este, definen un pentágono con tres niveles de exploración e innovación que pueden evolucionar en cinco competencias (tecnológica, pedagógica, comunicativa, gestión e investigativa). El pentágono como marco de referencia nacional es una guía que facilita la evaluación de las necesidades individuales y colectivas en el ámbito de las TIC, proponiendo medidas y monitoreos que promuevan el crecimiento profesional con el fin de mejorar prácticas pedagógicas que aseguren la Calidad Educativa y, en consecuencia, la participación eficaz de los estudiantes en la sociedad.

En términos generales, los estándares de referencia previamente mencionados, a pesar de presentar variaciones contextuales en relación con las CDD, convergen en clasificarlas como factores intermediarios entre la interacción entre el docente y los estudiantes y las necesidades que la institución educativa señala como imprescindibles para alcanzar modificaciones en la pedagogía. Además, actúan como guías en la

capacitación constante de los profesores, desde indicadores para tener en cuenta en la incorporación de experiencias educativas basadas en la conexión de la tecnología como instrumento esencial para el aprendizaje que satisfaga las demandas de transformación de la sociedad del saber.

La UNESCO (2019), considera estas habilidades como un componente del desarrollo profesional del profesor, por lo que sugiere su fortalecimiento a través de los periodos de formación inicial, permanente y de soporte técnico, con el objetivo de llevar a cabo su trabajo educativo de manera eficaz y constructiva. Así pues, las habilidades digitales en la enseñanza van a facilitar la generación de capacidades, destrezas y conocimientos en tres niveles: adquisición, profundización y generación de saberes.

En esencia, el objetivo es que los profesores con habilidades digitales para el manejo y uso de TIC puedan impartir desde su labor docente una educación de alta calidad, relevante, adaptada al contexto y la disponibilidad de recursos y herramientas TIC. Estos recursos y herramientas servirán de orientación para que sus alumnos, además de acceder y desarrollar contenidos de aprendizaje, también adquieran estas habilidades para su uso correcto. Por lo tanto, se subraya que los profesores, además de tenerlas y la habilidad para compartirlas con sus alumnos, pueden emplearlas para asistirlos en su transformación en estudiantes colaborativos, creativos, capaces de solucionar problemas, además de convertirse en impulsores innovadores y dedicados a la mejora y cambio de la sociedad.

Como apartado de cierre, se establece en las últimas décadas, los miembros del sistema educativo han visto la valiosa aportación de las TIC en los distintos procesos que conforman el macrosistema, en particular en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Desde aquel momento, de acuerdo con García Aretio (2020) y Cabero et al. (2020), se han obtenido hallazgos relevantes. En otras palabras, se ha estudiado que los avances metodológicos vinculados a la creación de recursos, elaboración de

estrategias de interacción, participación, enseñanza, aprendizaje y evaluación, exposición, hospedaje y distribución de contenidos multimedia, además de lograr una mayor cobertura y alcance para servir a los estudiantes, incluso más allá de los confines físicos de las instituciones educativas.

Sin embargo, los autores citados argumentan que no basta con la existencia de TIC y recursos tecnológicos para incluir sus capacidades en el proceso de enseñanza y aprendizaje, dado que estos mismos no aportan de forma significativa, sino su uso y empleo. Describe (Navarro et al., 2021), esta utilidad pedagógica les otorga sentido y ventaja en cualquier entorno educativo, ya sea en persona, en línea o en conjunto. En otras palabras, la aplicación y uso que corresponde al profesor como mediador del proceso educativo, y sobre el que necesitan estar informados de diversas habilidades para integrar metodológicamente esas tecnologías, herramientas digitales y recursos tecnológicos que buscan mejorar el ambiente educativo que se está creando para el estudiante.

Entrelazando el marco legal

La Constitución de la República de Colombia 1991, expresa en su Artículo 67 “La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente” (p. 11). Como se observa el proceso educativo colombiano debe orientarse a la formación integral del individuo, haciendo énfasis en los avances técnico-científicos que surjan dando cabida a los nuevos modelos y paradigmas pedagógicos. En este contexto, el Estado debe asumir proveer a las instituciones educativas de dispositivos tecnológicos y cualquier otro elemento que considere necesario para llevar a cabo una práctica pedagógica apoyada en las TIC, y además debe garantizar la

actualización permanente del profesorado en el uso y manejo de las tecnologías, con la finalidad de gestionar una educación virtual pertinente y eficaz. Ahora bien, la incorporación de las TIC en la educación ha tomado tanta relevancia que la Ley de Educación 115/1994 expone en el Artículo 5 numeral 13 expresa que “La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.” (p. 1). Por consiguiente, el uso de las TIC es fundamental en todos los ciudadanos colombianos para desenvolverse conforme a las demandas sociales.

Por otra parte, para considerar las bases legales de esta investigación la podemos encontrar en primer lugar según la UNESCO, donde establece que la Resolución 30 C/12 aprobada por la Conferencia General en 1999, adoptó la expresión “educación plurilingüe” para referirse al uso de por lo menos tres lenguas en la educación: la lengua materna, una lengua regional o nacional y una lengua internacional. En esta resolución, se afirmaba que la educación cuando es plurilingüe es la alternativa viable para responder a las exigencias de la participación a nivel mundial y nacional, lo cual permite también, atender las necesidades de comunidades distintas, en cuanto a su cultura y su lengua. UNESCO (2003) expone que la forma en que se enseñan las lenguas cambia constantemente y puede variar considerablemente de un país a otro, o incluso dentro de un mismo país. Todo esto depende del concepto de lengua que se mantenga y de los paradigmas utilizados para el aprendizaje de las lenguas.

El Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia (2006) se ha propuesto fortalecer el dominio del inglés como lengua extranjera al considerarlo esencial para cualquier sociedad interesada en hacer parte de dinámicas globales de tipo académico, cultural y económico, entre otros aspectos. También considera que el mejoramiento de los niveles de

competencia comunicativa en lengua inglesa, de una sociedad o población particular, conduce necesariamente al surgimiento de oportunidades para sus ciudadanos, al reconocimiento de otras culturas y al crecimiento individual y colectivo, incrementando las posibilidades de movilidad social y de condiciones más igualitarias para el desarrollo.

En este mismo orden de ideas y siguiendo los lineamientos curriculares de la lengua inglesa se afirma, como segundo estos lineamientos de procesos curriculares en lenguas extranjeras son directrices pedagógicas para que los profesores del área se apropien de los elementos fundamentales y conceptuales que conserven el liderazgo en la dirección de los procesos y en la sustitución de las necesidades curriculares del Proyecto Educativo Institucional (PEI) del área, así como en la asimilación y apropiación de los progresos científicos y tecnológicos. . De esta forma, se permite que los docentes tengan la posibilidad de identificar logros medibles y viables para el desarrollo de las competencias comunicativas en lengua extranjera que sea pertinente y eficaz y los aprendizajes significativos.

En el aspecto normativo, tanto en la Ley 1188 de 2008, como en su Decreto reglamentario 1295 del 20 de abril de 2010, el MEN incorporó el tema de la educación virtual y precisó las condiciones de calidad que se exigen a los programas en metodología virtual para obtener su Registro Calificado a esta realidad nacional no es ajena la situación de la enseñanza y los resultados del inglés en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia sede Cartagena, institución de educación superior basado en el aprendizaje autónomo. El Instituto Virtual de Lenguas de la UNAD, que al igual que el gobierno a nivel nacional, estableció a partir del año 2010 políticas que ayudará a mejorar los niveles de competencia comunicativa del idioma inglés en las estudiantes, sin embargo, los resultados en las pruebas externas aplicadas a las estudiantes de pregrado, si bien están por encima del promedio nacional, no resultan ser satisfactorios. Por eso es necesario aumentar los esfuerzos

como mejorar la infraestructura, aumentar los recursos de aprendizaje y la obtención de libros electrónicos guías de reconocimiento internacional en el cumplimiento de los estándares de la enseñanza del inglés, para lograr un aumento en el porcentaje de la población estudiantil que se encuentra por debajo del nivel en que debería estar la Universidad.

Es pues una necesidad mejorar las condiciones del proceso de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera en la Universidad Nacional sede Roberto Salazar de Cartagena. Este replanteamiento debe darse desde la formación de los profesores que acompañan el proceso, la metodología utilizada hasta las prácticas de enseñanza y evaluación.

Finalmente culminando la parte de las bases legales de esta investigación es importante mencionar, que el aprendizaje por competencias debe garantizar el desarrollo de habilidades orientadas al campo laboral con la finalidad de que el individuo se capacite conforme a lo que la sociedad exige, de esta manera, se garantiza el éxito del estudiante fuera del entorno escolar. Por tanto, estas competencias deben enmarcarse en el Proyecto Educativo Institucional y responder a las demandas de cada plantel, de acuerdo con sus necesidades e intereses.

Como se aprecia, este modelo de enseñanza no se trata de la transmisión de conocimientos como requisito a un currículo educativo, sino que invita a los educandos a consolidar su aprendizaje desde sus propias capacidades cognitivas, afectivas y sociales. El MEN, a través del documento Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: inglés (2006) establece que: En el contexto colombiano y para los alcances de esta propuesta, el inglés tiene carácter de lengua extranjera. En este aspecto es conforme a la importancia, el Ministerio de Educación ha emitido políticas y mecanismo para mejorar la calidad en la enseñanza del inglés, propendiendo por mejorar el nivel tanto de docentes como de estudiantes, pretendiendo que los estudiantes logren un nivel de competencia en inglés 1 (Pre intermedio).

Este mundo globalizado exige habilidades tanto profesionales como personales, lo que obliga a las universidades a enfocarse en la formación de profesionales bilingües. Como resultado, el dominio del inglés ha pasado de ser un valor agregado a convertirse en una competencia lingüística que cada individuo debe desarrollar. La UNESCO (2016) define este fenómeno como mundialización, entendida como el resultado de una transformación social y, por ende, educativa, influenciada por la evidente apertura de mercados y el desarrollo tecnológico que ha surgido a raíz de la globalización.

La conexión del inglés con el currículo educativo podría interpretarse como un componente más de la educación integral del alumnado, no solo en el ámbito lingüístico y cultural, sino también en el ámbito crítico, reflexivo, activo y creativo, y, principalmente, debe surgir en el núcleo mismo de la planificación curricular y pedagógica. En otras palabras, el aprendizaje del inglés no debe estar ligado a las exigencias del mercado, sino que debe ser parte de las metas de formación que la propia universidad establezca.

MOMENTO III

MARCO METODOLÓGICO DEL ESTUDIO

La metodología según Baena (2017) se describe como una condición necesaria para esta investigación ya que permite identificar la manera como se deben ordenar, sistematizar y analizar los datos en aras de evitar dificultades en el desarrollo de la investigación. De esta manera a través de este Momento III, se define la fundación paradigmática, enfoque, proceso metodológico, informantes claves, el tipo y diseño de la investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos idóneos para el desarrollo de la investigación. Toda esta información de los sujetos sociales como en el caso de los docentes en la UNAD y su experiencia enriquecieron con sus aportes este marco del diseño metodológico.

Paradigma de la investigación

Para Thomas Kuhn (1971) el paradigma significa una “constelación de creencias, valores, etc. que comparten los miembros de una comunidad científica dada y en otra, las concretas soluciones de problemas que empleadas como modelos o ejemplos pueden remplazar reglas explícitas como base a la solución de los restantes problemas...” (Kuhn 1992; p. 269).

En este sentido, un paradigma es un esquema teórico que ha permitido explicar o comprender situaciones del mundo y es adoptado por un grupo de científicos, que implica que se asuma una metodología determinada. Es por ello, que según el paradigma que se adopte, se tendrá una concepción diferente de qué es la investigación, qué investigar, para qué investigar y cómo investigar.

Por lo anterior, para la presente investigación se emplea la aplicación del paradigma interpretativo, puesto que pretende comprender y profundizar

los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes y sus distintas interacciones en un ambiente natural y en relación con el contexto.

Conforme a lo anterior, Hernández y Mendoza (2018), indican que este tipo de paradigma se orienta a la interpretación de los participantes lo cual es importante para comprender la realidad y en coherencia se utilizan técnicas de recolección de datos como la observación participante antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes, y después, para responderlas.

Este paradigma no concibe la medición de la realidad, sino, su percepción e interpretación, a partir de la subjetividad y un contexto cambiante, dinámico, dialéctico, que lleva en sí sus propias contradicciones. De esta manera, en esta investigación se busca aclarar las condiciones establecidas en la enseñanza del idioma inglés, identificándolas a través de una serie de entrevistas, que luego de ser analizadas, se convertirán en un producto de aproximación teórica, que permita la creación de estrategias pedagógicas para la enseñanza del inglés a través de la metodología B-Learning en la educación superior.

Enfoque de la investigación

Esta investigación se desarrolla con un enfoque cualitativo, el enfoque cualitativo según Ñaupas (2018) es aquel cuyos hallazgos son el resultado de procedimientos no estadísticos o medios cuantificables, y son investigaciones que muestran la perspectiva social, puede tratarse de investigaciones de comportamientos, experiencias de vida, emociones y sentimientos, y aunque algunos de los datos recopilados pueden cuantificarse con censos o información sobre los antecedentes de las personas u objetos estudiados, el análisis característico de este tipo de investigación es interpretativo. En el caso se investiga la realidad de la

enseñanza del idioma inglés en la educación superior en la sede de la UNAD, Cartagena, Colombia.

Método de la investigación

Conforme a los objetivos planteados y características que hacen parte del objeto de estudio, esta investigación se abordará a través del método de fenomenología social. La fenomenología, de acuerdo con Santa y Gutiérrez (2003) la definen como aquel método que tiene el propósito de interpretar el entorno conforme al análisis del comportamiento de los participantes.

De esta misma forma, según Schultz, este método está relacionado con la vivencia interna de las personas, trata de reconstruir el mundo partiendo de las vivencias y experiencias de las personas. Es una teoría de acción subjetiva, basada en la influencia de Max Weber por medio de la sociología comprensiva, la cual implica el estudio del comportamiento, desde el sentido que el actor le da al mismo. La otra influencia fue la fenomenología de Husserl, la cual define a la realidad como un mundo en que los fenómenos ya están dados, sin tomar en consideración la realidad de estos; considera entonces que los sujetos viven desde el sentido común en una actitud natural, en un mundo cotidiano, permitiéndoles esto suponer un mundo social externo regido por leyes y normas, en las que cada sujeto vive experiencias significativas y asume que otros también las viven.

En el caso particular de este estudio se consideró la experiencia de profesores de inglés de los informantes seleccionados dado que este enfoque tiene como objetivo conocer el significado social de la problemática, partiendo de la realidad donde se desenvuelven los individuos.

Diseño y tipo de investigación emergente

El tipo de investigación es emergente, dicho esto en la actualidad, de acuerdo con varios autores, nos encontramos al borde de este paradigma de

la racionalidad de tipo emergente. Así surge una nueva perspectiva de la "objetividad científica", fundamentada también en una variada teoría de la racionalidad. Esta destaca el carácter complementario, interdisciplinario y no contradictorio de las ciencias experimentales, que generan y manejan sus objetos; y las ciencias humanas, que se enfrentan al desafío de describir el significado que hallan en las realidades.

El saber individual trasciende la percepción simplista y la misma perspectiva positivista de un proceso tan intrincado como el proceso de pensamiento. El paradigma emergente en ascenso facilita la recuperación en los procesos de pensamiento del rol de la cultura y la ética en la conceptualización y teoría de las realidades complejas. Lo más evidente de todo este escenario es que se deben examinar los conceptos de ciencia e investigación científica. Por lo tanto, como estudiosos del paradigma en ascenso, estamos motivados a modificar las bases de nuestro saber frente a la emergencia de nuevas vivencias (Flechas & Lukomski, 2018). De esta forma, desde el paradigma emergente se sugiere una perspectiva modular, estructural, dialéctica, interdisciplinaria y ética, donde todo interactúa e interactúa con todo. Cada elemento no solo se caracteriza por lo que representa o es en sí mismo, sino también y en particular, por su red de vínculos con todos los demás.

Ahora bien, partiendo de la información recopilada de forma directa a través de las entrevistas a los docentes de la especialidad de enseñanza del inglés como segunda lengua que atienden a los estudiantes de la Universidad Abierta y a Distancia UNAD (Sede Cartagena). Según los propósitos del estudio, la investigación es de carácter descriptivo ya que especifica las propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno que se estudió (Hernández, Fernández y Baptista, 2003), en este caso el proceso de enseñanza del inglés como segunda lengua en estudiantes de educación superior a través de la información suministrada

por los informantes seleccionados (docentes de inglés que presentan los cursos de dicha especialidad), los cuales describen el proceso de enseñanza y aprendizaje de este idioma por medio de la metodología B-Learning en este nivel, para lograr la construcción de una aproximación teórica.

El diseño es no experimental, debido a que el análisis que se realiza es a partir de las observaciones realizadas a fenómenos tal y como se dieron en su entorno natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).

Fases de la investigación

Teniendo en cuenta el método de fenomenología social de Schultz, se definieron las distintas etapas para el desarrollo idóneo de la investigación. Según Martínez (2009), existen diferentes etapas para el abordaje de la problemática que finaliza con la interpretación del fenómeno estudiado. Conforme a lo anterior, las fases de esta investigación se definen a continuación

Fase 1: Etapa previa de planeación: En esta etapa se define el proceso de recolección de información, los tiempos, modos y formas de realizarlo. Selección de informantes, diseño de instrumentos de recolección de información y elaboración de cartas de consentimiento. Esta fase tiene el propósito de direccionar y definir detalles para el abordaje idóneo de la recolección de la información.

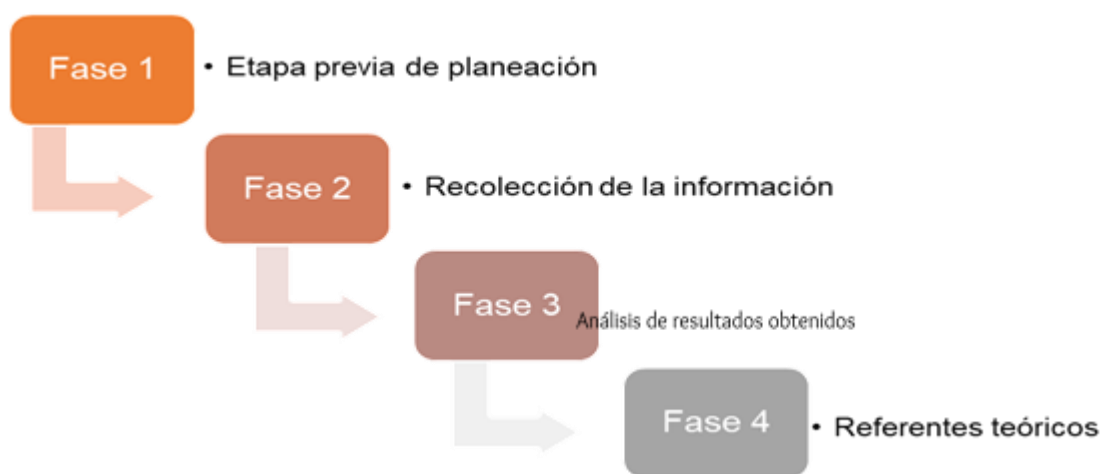
Fase 2: Recolección de información: En esta fase inicia el proceso de recolección de información conforme a lo previamente acordado, haciendo uso de las técnicas e instrumentos establecidos.

Fase 3: Análisis e interpretación de resultados obtenidos: Una vez recolectada la información se hallarán los aspectos claves recolectados, similitudes y diferencias de conceptos y opiniones entre cada uno de los participantes, esta etapa es definida en mayor detalle en el apartado titulado: Análisis e interpretación de la información.

Fase 4: Referentes teóricos: Para dar cumplimiento al objetivo de esta investigación, la última etapa se generará la aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en Educación Superior.

Para mayor ilustración de las fases de la investigación, a continuación, se genera (Ver Figura 4).

Figura 4. Fases de Investigación



Nota. Las fases principales. Fuente. Elaborada por autor de la investigación

Escenario de la investigación

El escenario hace referencia al contexto donde se desarrolla la investigación. En este caso, se tuvo como escenario las instituciones de

educación superior como la UNAD en su sede de Cartagena, Bolívar; además del caso específico se incorporaron a la investigación docentes y estudiantes de la Universidad de Pamplona y Universidad San Buenaventura.

De acuerdo con cifras del Ministerio de Educación Nacional, en Colombia en el año 2022 existen 298 Instituciones de Educación Superior públicas y privadas, entre estas 89 cuentan con Acreditación de Alta Calidad, sello que las identifica por su calidad en la formación superior en contextos nacionales e internacionales, parte de este listado pertenece la Universidad de Pamplona y la Universidad San Buenaventura, instituciones donde laboran los informantes seleccionados para esta investigación. Teniendo en cuenta la calificación que obtienen las universidades seleccionadas se logró obtener una percepción apta hacia resultados óptimos de esta investigación.

Informantes claves

Según Arias (2019), es necesario contar con diferentes tipos de informantes claves debido a que esto garantiza las distintas interpretaciones de un fenómeno y evita el sesgo hacia un solo resultado. Conforme a esto, para la realización de este estudio se consideró tres informantes (y otros posibles), los cuales suministraron el volumen de información necesaria y suficiente para la realización de este. Las características de los informantes fueron las siguientes:

Informante A (DOP1): Profesora de Inglés egresada de la fundación Universitaria Colombo Internacional para la década de los 2000, Terapeuta en Psicopedagogía de la Universidad la Rioja de España del año 2020, con maestría en psicopedagogía. Tutora ocasional de la universidad Nacional abierta y a distancia, Docente del servicio del Servicio nacional de aprendizaje en Colombia SENA, Miembro de cátedra y con 15 años de experiencia en la enseñanza del inglés en distintos niveles de la educación.

Informante B (DOP2): Docente de Inglés Universidad de Pamplona (Norte de Santander) de la década de los 90, con una especialización en Didáctica del Inglés, miembro activo del Servicio Nacional de aprendizaje Sena, del Colegio Mayor de Bolívar.

Informante C (DOP3): Docente de lenguas modernas de la Universidad San Buenaventura de la década de los 2000, especialista en Didáctica del Francés de la Universidad de la Sorbona en París, con una experiencia de más de 15 años como docente de Inglés miembro activo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD sede Roberto Salazar en Cartagena- Bolívar, como también docente formador de la Alianza Colombo francesa de la ciudad de Cartagena, se desarrolló la entrevista en la sede de la Universidad Nacional abierta y a distancia sede Roberto Salazar CCAV Cartagena.

Para la recolección de la sumatoria de los sujetos informantes o informaciones, se utilizó como técnica la entrevista de tipo dialógica, ya que según Folgueiras (2009) permite obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes en relación con la situación que se está estudiando; así como señala Martínez (2001), la entrevista refleja la estructura de la personalidad del informante. Las entrevistas se realizaron de manera dialógica, es decir, con la participación de dos personas. Según Taylor y Bogdan (1992), este enfoque facilita una conversación flexible y dinámica, de carácter no estructurado, permitiendo que el informante hable libremente sin dificultades y que el investigador pueda recolectar la información necesaria de manera efectiva.

Confiabilidad y validez de la información

La validez de esta investigación se dio por medio del método de la triangulación, puesto que se pretenderá analizar la información suministrada

por cada uno de los informantes, establecer semejanzas y diferencias en lo referenciado y posteriormente constatarla con la conceptualización de una aproximación teórica fundamentada (Maza, 2008). Es pertinente destacar que según la triangulación de Pérez (1998) en este estudio se realizaron diferentes tipos de triangulación, entre ellas se menciona la del espacio, puesto que se hará referencia al lugar donde se desarrolló el proceso investigativo; la de evaluador debido al contraste, análisis y discusión de la información; la teórica puesto que, se hizo una comparación de la información suministrada por los informantes con los autores que se trabajaron y por último la triangulación metodológica la cual se evidencia a través de lo que el investigador realizó para garantizar la validación de la información posterior a la recolección de la información.

Análisis e interpretación de la Información

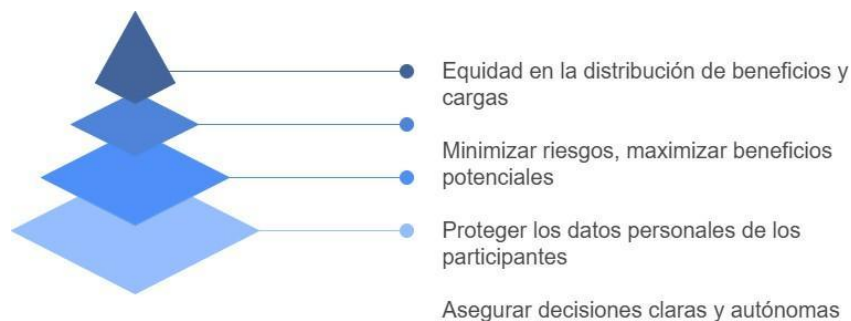
Posterior al desarrollo de la entrevista se procedió a la etapa de análisis e interpretación de los resultados, para lo cual se clasificó y codificó las informaciones recolectadas, se creó una matriz y se representó mediante un gráfico para así poder realizar las consideraciones generales. Para realizar el análisis de los contenidos, el cual consiste en la aplicación por etapas de la información suministrada por los informantes y los aspectos teóricos. En la primera etapa, la información recolectada se transcribió, tal cual, y como fue grabada, mientras que en la segunda etapa se hizo la comparación de respuestas por informantes, mostrando las semejanzas y diferencias entre ellos; y finalmente la tercera etapa, se contrastó con los autores e investigadores reseñados en el marco teórico, para darles el significado teórico-práctico requerido. Se realizó la sistematización de la información a través de la cual se expuso la experiencia del investigador, así como otros aspectos relevantes que esta considerará durante el desarrollo del estudio.

Por último, la evaluación de la intención investigativa se llevó a cabo mediante una matriz de indicadores estratégicos y de gestión que, al ser atendidos, arrojó información sobre el alcance de metas y el cumplimiento de los momentos del trabajo de investigación, de tal modo que se pueda dar seguimiento a lo establecido en el marco lógico.

Aspectos bioéticos

El diseño del presente estudio se apega a los principios éticos que protegen a los sujetos que participaron en estudios científicos, fundamentados por la declaración de Helsinki y la Asociación Médica Mundial. De acuerdo con la Resolución 008430 del 4 de octubre de 1993 y su Artículo 11, la presente investigación es considerada sin riesgo porque las técnicas y métodos de investigación utilizados serán entrevistas y cuestionarios.

Figura 5. Principios Éticos



Nota. Las características éticas de la investigación. Fuente. Elaboración propia.

Estas categorías de las cuales no representan daño como consecuencia inmediata o tardía del estudio. Se garantiza la confiabilidad de la información, la autonomía de los participantes expresada en el consentimiento informado y el derecho a retirarse de la investigación durante cualquiera de las fases de

esta. El investigador declaró no tener impedimentos éticos para realizar el estudio.

MOMENTO IV

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

CONSTRUYENDO LA TEORÍA EMERGENTE

La estrategia empleada para organizar el análisis e interpretación de los descubrimientos del estudio se sustentó en un proceso de categorización riguroso, utilizando como fundamento los testimonios de los profesores involucrados en el contexto de la sede UNAD, Cartagena. El propósito principal diseñar la aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en educación superior

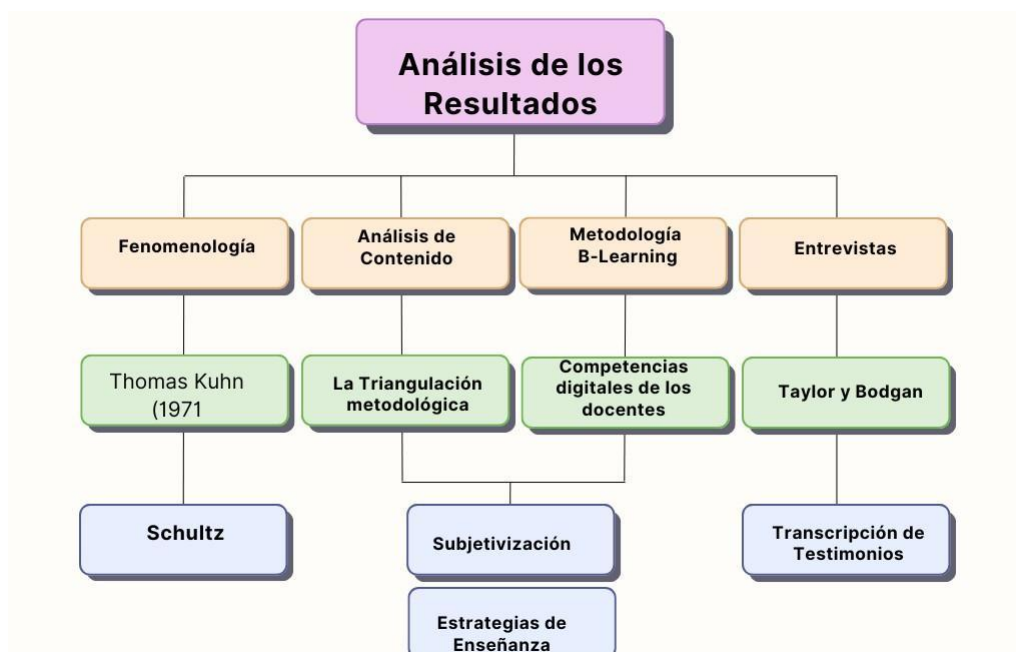
Para llevar a cabo este procedimiento se empleó una metodología cuidadosamente concebida. En ese mismo sentido, la entrevista refleja la necesidad de una estructura de la personalidad del informante. Las entrevistas que se realizaron fueron de tipo dialógicas, es decir, de dos personas, puesto que según Taylor y Bodgan (1992) brindan una conversación flexible y dinámica, de tipo no estructurada, de tal manera que el informante hable libremente sin dificultades y le permita al investigador recolectar la información necesaria.

En primer lugar, se recolectaron los testimonios de los profesores involucrados mediante entrevistas individuales y grupales. Estas entrevistas se realizaron de forma estructurada, utilizando un cuestionario concebido de manera específica para este estudio. Los docentes compartieron sus vivencias, enfoques de enseñanza, estrategias empleadas y dificultades surgidas en el aula.

Tras categorizar los testimonios, se procedió a su evaluación e interpretación. Se examinaron en complementariedad de esa necesidad

entre las conexiones entre las diversas categorías, realizando las comparaciones pertinentes y analizando patrones y tendencias habituales. Se emplearon métodos de análisis de contenido, fenomenológicos y con el firme propósito de explorar el significado y la relevancia de los descubrimientos realizados.

Figura 6. Análisis de Resultados



Nota. Ordenador gráfico del análisis de resultados Fuente. Elaboración propia.

Interpretación de los Hallazgos

Siguiendo con el proceso de este momento, aquí se manifiestan los resultados de las entrevistas realizadas a los informantes claves, producto de la interpretación de los datos aportados y la necesidad de una aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en Educación Superior. En este caso, los informantes correspondieron a docentes de educación superior de la universidad UNAD, sede Bolívar. Es importante tener en cuenta que este

estudio es de naturaleza interpretativa y sigue un camino fenomenológico y pudo alcanzar las categorías hermenéuticas que incluye no solo aspectos ontológicos sino también epistemológicos, haciendo referencia a la instrucción del inglés en las universidades a través del B-Learning desde la perspectiva de la experiencia docente.

Según las pruebas que proporcionaron los docentes informantes, se presentan los descubrimientos del estudio derivados de las experiencias didácticas en la enseñanza del inglés como lengua extranjera mediante las estrategias B-Learning. Además, esta investigación imprime como su primer intento una necesidad de aproximación teórica y fenomenológica; tras la recopilación de la información, se llevó a cabo su transcripción y sistematización para su correspondiente análisis, siguiendo la definición de Husserl (2008) y de esta misma forma, según Schultz, este método está relacionado con la vivencia interna de las personas, trata de reconstruir el mundo partiendo de las vivencias y experiencias de las personas. Es una teoría de acción subjetiva, basada en la influencia de Max Weber por medio de la sociología comprensiva, la cual implica el estudio del comportamiento, desde el sentido que el actor le da al mismo.

La otra influencia es la fenomenología de Husserl, la cual define a la realidad como un mundo en que los fenómenos ya están dados, sin tomar en consideración la realidad de estos; considera entonces que los sujetos viven desde el sentido común en una actitud natural, en un mundo cotidiano, permitiéndoles esto suponer un mundo social externo regido por leyes y normas, en las que cada sujeto vive experiencias significativas y asume que otros también las viven como reducción fenomenológica. Es decir, hasta alcanzar la esencia misma de los testimonios en base a los objetivos propuestos en el estudio que involucre la teoría del desarrollo de la competencia comunicativas y didácticas por medio del B-Learning con las capacidades comunicativas en la instrucción del inglés a los estudiantes de

la Universidad Abierta y a Distancia UNAD- Sede Cartagena, elegidos bajo los criterios de pertinencia y saturación (Pérez Serrano, 1998).

El método de obtención de las esencias es lo que Husserl define como reducción eidética, que implica la variación imaginativa libre de los casos singulares hasta hallar unas anotaciones inalterables que ya no podemos suprimir. Este proceso se desarrollará a partir de la comparación entre casos similares, y que nos permita así poder descubrir aquellos aspectos idénticos, inalterables en los que son similares (p. 30). En el caso de las estrategias que utilizan los docentes estas se apropiaran en las notas invariables y descriptivas de las narrativas de los docentes.

Se debe señalar que el análisis se inicia sin alterar ni enjuiciar lo que se ha manifestado por los informantes, es decir los docentes de la UNAD- Cartagena; la reducción fenomenológica se orienta desde el análisis de contenido descrito por Cáceres (2003), hasta lograr la esencia de las experiencias vividas de cada uno, con el objetivo de construir una red semántica que fortalezca los elementos teóricos que se deriven del análisis e interpretación.

Para facilitar la comprensión de cada uno de los componentes involucrados en el análisis de la necesidad, se codifica la entrevista con una letra P, correspondiente a cada uno de los informantes que, a medida que se analiza, reciben un número, conocidos como DOP1, DOP2, DOP3 y DOP4, descritos en el capítulo previo. De igual forma, se asigna un número a las dos unidades de análisis en estudio, o sea, la competencia o habilidades comunicativas en la pedagogía del inglés. A continuación, se especifica el proceso:

Tabla 2. La codificación de la entrevista

categoría	Específica	código
Informantes	Docente 01	P1
	Docente 02	P2
	Docente 03	P3
	Docente 04	P4
Técnica	Entrevistas	E

Nota. Tabla de categorías. Fuente. Elaboración propia.

Triangulación de las unidades

Para comenzar, se define el concepto de "triangulación" desde la perspectiva de diversos autores como Denzin (1990), quien la caracteriza como: "la utilización y mezcla de diversas técnicas de investigación en la indagación de un fenómeno común". En este sentido, afirma (Benavides & Gómez-Restrepo, 2024), que la triangulación se refiere al empleo de diversos procedimientos, tanto cuantitativos como cualitativos, tales como fuentes de datos, teorías, investigadores o ambientes, en el análisis de un fenómeno. El término triangulación se deriva de su uso en la medición de distancias horizontales durante la elaboración de mapas de terrenos o levantamiento topográfico. Al conocer un punto de referencia en el espacio, este solo localiza a la persona en un lugar de la línea en dirección a este punto. Mientras que, al utilizar otro punto de referencia y colocarse en un tercer punto (formando un triángulo), se puede tener una orientación con respecto a los otros dos puntos.

Figura 7. Triangulación de la Investigación



Nota. Categorías de investigadores. Fuente. Elaboración propia.

Este término metafórico, explica (Benavides & Gómez-Restrepo, 2024), esto representa el propósito del investigador en la búsqueda de patrones de convergencia con el fin de elaborar o corroborar una interpretación holística del fenómeno humano objeto de la investigación. Este término implica la utilización de tres métodos, fuentes de datos, investigadores, teorías o ambientes.

Las críticas al uso de la triangulación como instrumento de validez en la investigación cualitativa se centran en diversos puntos, entre ellos, esos puntos están las expectativas equivocadas: Se evidencia que una de las

expectativas erróneas consiste en asumir que la triangulación debe resultar en hallazgos homogéneos al emplear diversas técnicas. No solo es poco probable, sino que no es deseable, ya que, desde una perspectiva relativista, se acepta que existen múltiples versiones de la realidad que son igualmente válidas.

En la consideración de la validez, autores como Benavides & Gómez Restrepo (2024) plantean que la triangulación no debe ser considerada únicamente como un método para validar resultados, sino más bien como una opción para esta validación. Se sostiene que, debido a la complejidad y la naturaleza inherentemente subjetiva de los estudios cualitativos, la triangulación no garantiza automáticamente la validez de los descubrimientos, sino más bien enriquece el entendimiento del fenómeno analizado.

En la UNAD, sede Cartagena se especificó características especiales por ser una universidad que ha sido impulsada como una alternativa a distancia en oposición a las clases presenciales por lo que es evidente su avance curricular y teórico en las clases asincrónicas entre los estudiantes. Por tanto, la evaluación de este método y de la calidad de los estudios cualitativos sigue siendo un desafío, y aunque la triangulación puede aumentar la credibilidad, no es suficiente por sí sola para garantizar la calidad del estudio. En este aspecto se destacó la relevancia de considerar múltiples atributos de un estudio, tales como la relevancia de la pregunta de investigación, la claridad de la metodología y el análisis de datos, en lugar de depender completamente de la triangulación. Eso ha incluido la complejidad. Pues al aumentar el análisis de los datos obtenidos de los docentes al incluir diversos métodos, la triangulación puede dificultar el proceso de análisis de datos. Esto puede generar dificultades en la interpretación de resultados y la integración de diversos tipos de datos.

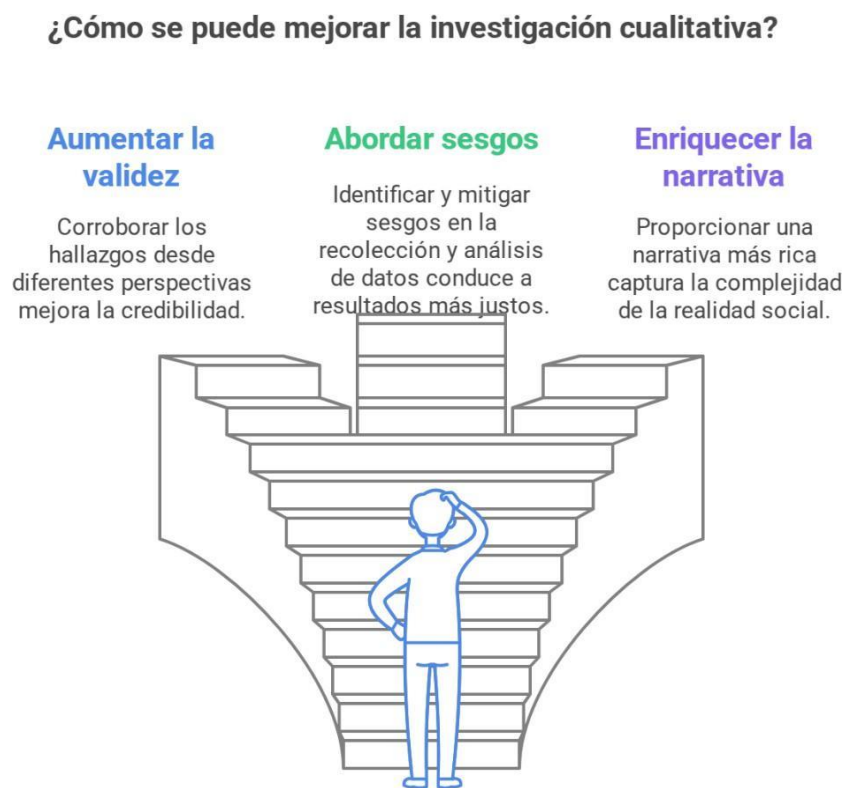
En este estudio se analizó la evaluación conjunta de datos en la evaluación, lo crítico es hacer ese juicio analítico en la evaluación conjunta de los datos cualitativos. A esto se le suma, que la evaluación de la calidad en estudios cualitativos es un procedimiento complejo debido a diversas razones. A continuación, explicamos en este aspecto lo que se realizó en la aproximación teórica:

Por lo pronto se ha analizado que en la triangulación existe una actividad subjetiva. A diferencia de los estudios cuantitativos, en los cuales las métricas y estadísticas son más sencillas para evaluar la calidad y validez, los estudios cualitativos son inherentemente subjetivos. Esto implica que los criterios tradicionales de validez y confiabilidad no se aplican de manera efectiva en la triangulación. Asimismo, en relación con la confiabilidad y la calidad, se debe afirmar que la combinación de fuentes de datos o procedimientos puede incrementar la confianza en los hallazgos, dado que se pueden verificar las afirmaciones desde múltiples ángulos. No obstante, esta circunstancia no garantiza la excelencia de todos los aspectos del estudio. Un estudio puede tener credibilidad, pero aún falta en otros aspectos fundamentales, tales como la profundidad del análisis o la pertinencia de las preguntas investigativas.

Además, existen múltiples atributos esenciales, pues al evaluar un estudio cualitativo, es esencial tener en cuenta diversos factores, no solo la triangulación. Algunos de estos factores fueron expuestos en evidencia desde la pregunta de investigación: Preguntas que son relevantes y pertinentes son más propensas a generar conclusiones significativas. Eso incluye la correcta acción al implementar la metodología, además del diseño y el estudio deben estar claramente descritos para que otros puedan evaluar su calidad mediante la triangulación de datos en la sede de la UNAD a los docentes participantes.

Ahora bien, fue importante detallar el análisis de datos dentro de la UNAD y los profesores participantes y en últimas la subjetivación de la visión acerca de las clases de inglés, esa interpretación y análisis de los datos recolectados resultaron esencial para determinar la excelencia de los hallazgos. Este enfoque holístico resultaba imperativo para garantizar la eficacia y validez del estudio, ya que la triangulación no abarca todos estos aspectos.

Figura 8. La investigación en triangulación cualitativa



Nota. La triangulación cualitativa. Fuente. Elaboración propia.

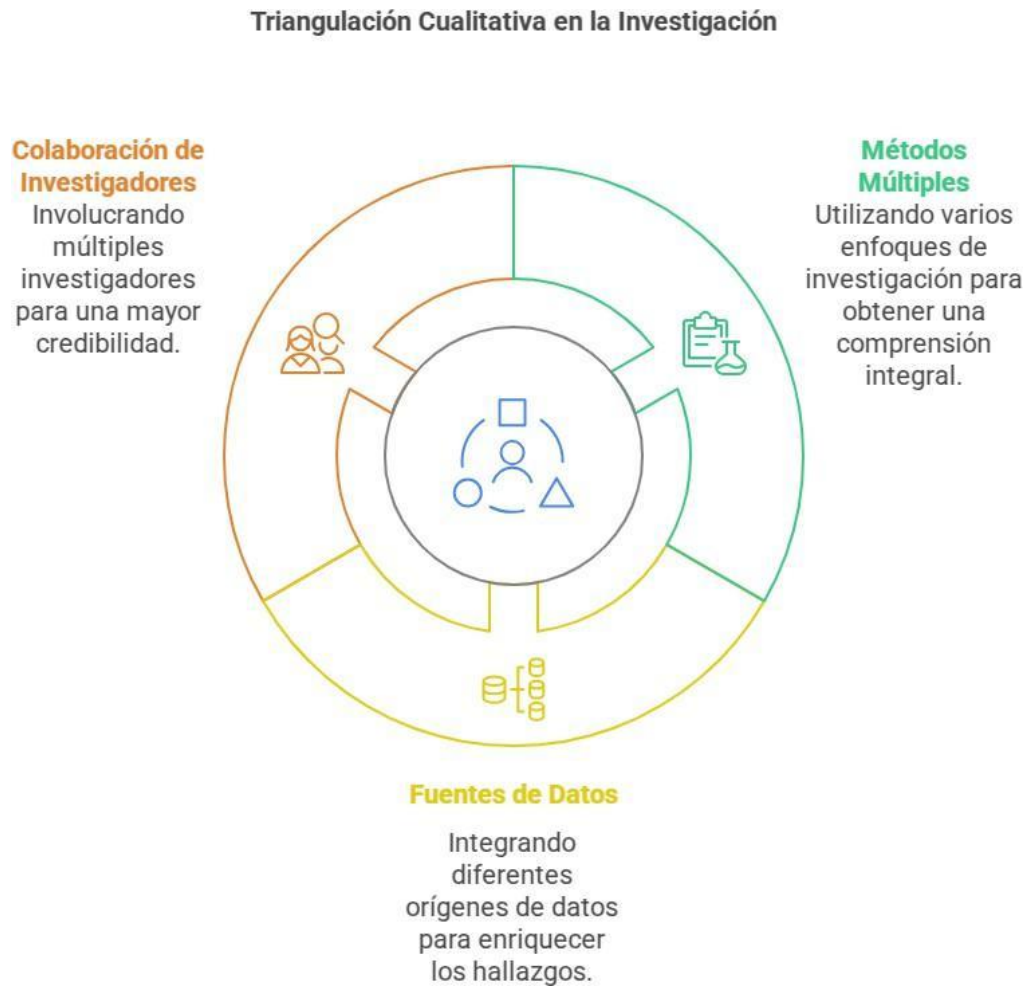
De allí que es importante aumentar la complejidad, como cuando se utiliza la triangulación, se utilizan generalmente múltiples métodos de recolección de datos cuando se utiliza la triangulación (por ejemplo, entrevistas, grupos focales, revisiones documentales). Esto puede acarrear, que existe un mejor en términos de lo crítico en el análisis de datos, pues

cada técnica posee su propio estilo y tipo de información, lo que puede obstaculizar su análisis. Por ejemplo, los datos cualitativos de entrevistas pueden ser interpretados de forma diferente en comparación con los datos obtenidos de encuestas. La integración de estos datos dispares puede ser un desafío.

Pues a la vez implica que los resultados interpretados involucren de manera directa a los investigadores, que pueden constatar que los resultados de un método contradicen o dificultan los resultados de otro. Esto podría obstaculizar la comprensión general del fenómeno examinado, ya que resulta imperativo reconciliar las discrepancias y otorgar sentido a la pluralidad de datos que fueron diseñados en las preguntas a los docentes. De tal modo, que una destreza cognitiva, es la necesidad de integrar diversas fuentes de información puede requerir una carga cognitiva adicional en los investigadores si se integran diversas fuentes de información. Es imperativo, afirman (Solorzano, 2022) que posean la habilidad de observar cómo los diversos métodos y datos se relacionan entre sí, lo que contribuye a una comprensión más amplia y compleja del fenómeno en cuestión.

A pesar de que la triangulación puede ser una herramienta provechosa para mejorar la credibilidad y comprensión en estudios cualitativos en especial en fuentes de datos en educación asincrónica, explica (Aguilar Gaviria & Barroso Osuna, 2015), su implementación agrega una capa de complejidad que requiere una atención meticulosa y un enfoque amplio en la evaluación de la calidad del estudio. Estas consideraciones en medio de este estudio llevan a marcar una teoría que explique las fundamentaciones teóricas de un mecanismo Tic en la didáctica curricular de un área de la enseñanza como lo es el inglés. De acuerdo con los análisis de triangulación se pudieron estructurar las categorías que se muestran en el apartado siguiente, esto con el fin de ilustrar un orden a las unidades de análisis y categorías.

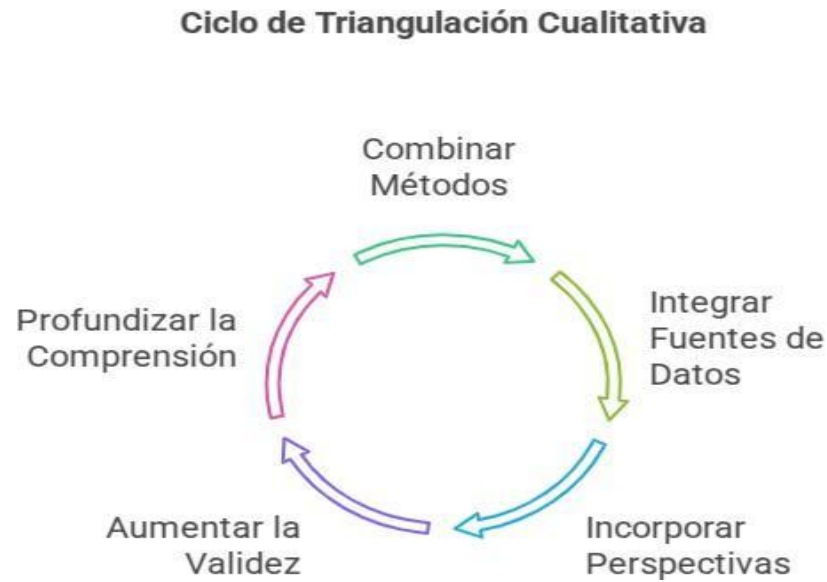
Figura 9. Herramientas de validez - triangulación



Nota. Características de la Triangulación-cualitativa. Fuente. Elaboración propia.

La triangulación en este estudio se trata de una herramienta poderosa en la investigación que permite obtener una visión más completa y precisa de los fenómenos estudiados mediante la triangulación cualitativa. Al combinar diversos métodos, fuentes de datos y perspectivas, los investigadores pueden reforzar la validez de sus descubrimientos y contribuir a un entendimiento más profundo de la realidad social.

Figura 10. Ciclos de la Triangulación cualitativa



Nota. Característica TC. Fuente. Elaboración propia.

A continuación, se extrajeron con los análisis de triangulación y se obtuvieron las categorías que se muestran en el apartado siguiente, esto con el fin de ilustrar un orden a las unidades de análisis y categorías.

Tabla 3. Unidades de Análisis- Categorías

investigador	Docente	Teórica	Competencias	Metodología
		B-Learnin g	comunicativas	Cualitativa
Autor	DOP1	Fenomenológica	Entrevistas	
	DOP2	Constructi vismo	Narraciones	
	DOP3	sociedad		

Nota. Tabla

de requerimientos de docentes. Fuente. Elaboración propia.

Unidades de Análisis: Competencias comunicativas

Necesidad categórica: Herramientas tecnológicas B-Learning

Para dar contenido a los momentos de este estudio, como ya se ha expresado en esta primera aproximación teórica es realizar una transcripción de los hechos y en este caso de lo narrado por los docentes en cuanto al uso de herramientas tecnológicas como el B-Learning para el desarrollo de estrategias de enseñanza para el inglés. En la metodología B-Learning (en inglés, Blended Learning): es un enfoque de aprendizaje que implica la actuación de un formador, quien es el encargado de impartir el conocimiento y una serie de actividades de aprendizaje en líneas. A continuación, se presenta la develación de los resultados, pero en específico para la creación de categorías y el proceso de análisis:

La develación de Resultados en categorías y análisis

Para tratar los resultados de esta investigación, se tomaron en cuenta los principios del paradigma interpretativo y la fenomenología hermenéutica como cimientos esenciales en el proceso de análisis e interpretación de los datos en términos de tradición del estudio cualitativo. En este contexto, para cumplir con los momentos de esta investigación, se llevaron a cabo las etapas que se detallan a continuación. En un principio, la reducción fenomenológica se llevó a cabo a un nivel descriptivo, es decir, se transcribieron las entrevistas tal como las expresaron los actores sociales. En

este contexto, se tomaron en cuenta las contribuciones de los nueve informantes clave seleccionados para las entrevistas, empleando métodos de redacción de apuntes, identificación de categorías, el diagrama con la estructura cognitiva y la correspondiente interpretación discursiva.

Esto facilitó la organización del conjunto de experiencias vivenciadas por los participantes informantes. A continuación, se llevó a cabo una lectura detallada de las entrevistas con el objetivo de identificar los asuntos principales de interés, junto con las unidades del discurso manifestadas por los investigados. Estos elementos facilitaron la reducción fenomenológica de cada entrevista, estableciendo las categorías que surgen de ellas. Durante la edificación, se llevó a cabo la conexión entre las categorías y aparecieron tanto en los discursos como en la estructura mental de cada entrevistado, lo que generó la estructura mental y la exposición discursiva que integraba a los informantes.

Cada uno de estos elementos permitió apreciar la rigurosidad metodológica empleada para el manejo de la información recolectada, otorgando así credibilidad a las declaraciones que el investigador va elaborando durante el proceso de investigación, análisis e interpretación, considerando también las consecuencias de las teorías referentes escogidas en la investigación sobre el pensamiento crítico y la independencia en el aprendizaje.

Finalmente, mediante la ampliación de la mirada se llevó a cabo el proceso de construcción, que se fundamenta en la criticidad y en el contrasentido para tomar control de las nuevas connotaciones y significados, con el fin de guiar y otorgar significado al desarrollo de un constructo teórico intersubjetivo que moldee el progreso del desarrollo. De igual forma, se compararon los descubrimientos con las teorías y posturas del investigador.

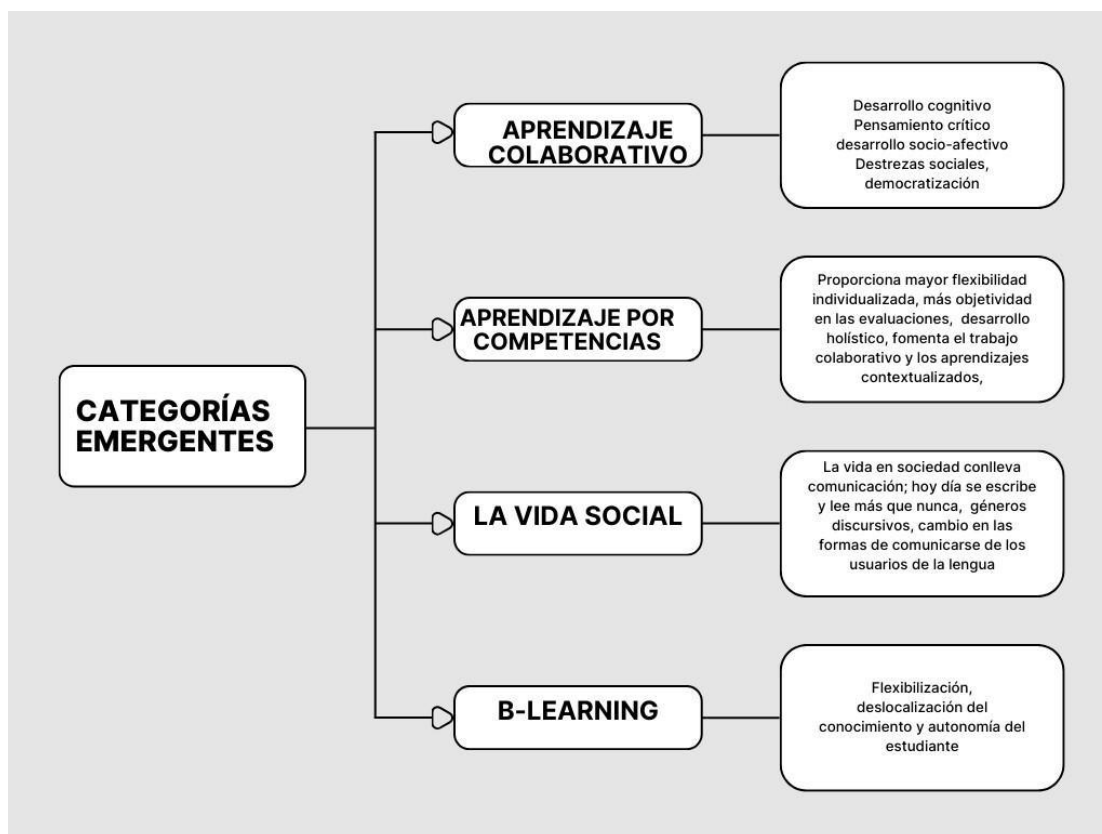
Figura 11. Etapas de la develación de los docentes informantes



Nota. Etapas del proceso de análisis. Fuente. Elaboración propia.

Desde esta perspectiva, y para esclarecer la situación interpretativa que se presenta, resulta crucial que se contraste la figura que se mostrará a continuación con la tabla de categorías preliminares establecida en los momentos mencionados en este estudio. Mediante estos componentes, se busca responder a las preocupaciones epistemológicas de este estudio, entendiendo la verdad acerca de las concepciones teóricas fenomenológicas y hermenéuticas como objeto de intervención multidimensional, con un enfoque en la verdad. A continuación, se presentan las categorías emergentes de investigación:

Figura 12. Categorías Emergentes



Nota de categorías emergentes en el análisis de resultados. Fuente. Elaboración propia.

Según lo mencionado en la imagen, y en contraste con los resultados de la investigación, es evidente que hay diferencias considerables entre lo que se pensó y lo que surgió en la tesis. Esto implica que existen realidades aún por descubrir, y esto podría tener impactos en el correcto desarrollo del acompañamiento que debe ser producido por los docentes, mediante ciertas habilidades digitales que pueden enriquecer la forma tradicional de enseñanza. Ahora se presenta un cuadro de este tipo de categorías con los docentes informantes sujetos de investigación. Se expuso un conjunto de tablas o imágenes que condensan los hallazgos derivados de las entrevistas detalladas a 3 actores sociales. Estos participantes, profesores, nos brindaron valiosos recursos acerca del tema tratado en este estudio.

Cada tabla ofrece la información siguiente:

Sujeto social: El participante de la entrevista es reconocido a través de un código para mantener su anonimato. Por ejemplo, se identifica al primer actor social en la entrevista como DOP1 (ver Tabla 4). El entrenamiento académico: se especifica el grado de educación y las áreas de especialización del individuo. A esto se le suma la asignatura y semestre asignado: Se especifica el nivel de educación en el que el participante se desempeña y la materia que enseña. Situación de capacitación: Se determina el sitio donde se lleva a cabo la práctica pedagógica.

El apartado "Descripción de la Narrativa" abarca:

Disminución fenomenológica: Estos son los párrafos o frases más significativas de la entrevista que representan los conceptos y categorías detectados en el análisis.

La columna "Definición/Extensión" incluye:

Estructura: En esta columna se analizan los relatos de los asistentes. vincularlas con los conceptos teóricos y las clasificaciones analíticas

definidas. Así se forman las interpretaciones y se definen las conexiones entre los distintos elementos componentes de la indagación. A continuación de la exposición de cada tabla, se muestran esquemas que, mediante representaciones visuales, simplificarán el entendimiento de las conexiones entre los conceptos y categorías detectados en el análisis. Estos gráficos proporcionarán una perspectiva completa y sintética de los resultados, facilitando la detección de patrones y tendencias en la información obtenida. En general, tanto las tablas como los esquemas nos han brindado la oportunidad de profundizar en la materia. Entender la complejidad del fenómeno analizado, identificar los elementos claves. resultados del estudio, valorar la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos, y crear nuevas interrogantes que guíen líneas de investigación futuras.

Es importante resaltar que la identificación y definición de los conceptos en la estructura del mapa mental integrador se realizó a través de un exhaustivo proceso de análisis de datos cualitativos obtenidos de las entrevistas efectuadas. Así como las conexiones entre los conceptos surgieron a partir de la etapa de la coexistencia de palabras en las transcripciones de las entrevistas y en la elaboración de esquemas de flujo que representan las secuencias de pensamiento y acción de los informantes. Este procedimiento iterativo facilitó la elaboración de una representación visual que representa de forma exacta e integral la estructura cognitiva que respalda el pensamiento crítico y la independencia de aprendizaje en el entorno universitario. Es importante tener en cuenta que las etapas subsiguientes al análisis hermenéutico que fueron una adaptación de Barberá e Inciarte (2017), que explica esto así:

Precompresión, Disminución, Estructuración, Desintegración y Penetración. Se señalan cada uno de estos pasos (Etapas de la investigación). Lo anterior se enmarca en según Martínez (2002), el vasto alcance de los estudios epistemológicos y radica en la contribución intelectual para limpiar el escenario nublado y borroso que envuelve la realidad, especialmente en las ciencias sociales y humanas. De tal manera que esto evidenció la necesidad de reconsiderar los fundamentos epistemológicos y metodológicos de estas disciplinas. En ese mismo apunta Barbera Inciarte (2017), que enfatiza la necesidad de trascender los marcos epistémicos de la investigación sociológica, no negándose a la herencia sino reconsiderando y replanteando una ciencia nueva en un contexto más extenso; utilizando otros marcos referenciales y con bases epistemológicas para enfrentar los retos y perspectivas que plantea la realidad compleja e incierta que se experimenta en la actualidad. A propósito de esto, se sigue ahora con cuadros donde se caracteriza la voluntad narrativa de los docentes involucrados:

Transcripción de la entrevista al docente sujeto de investigación DOP1

Sujeto de investigación: DOP1.

Formación profesional: Profesora de Inglés egresada de la fundación Universitaria colombo Internacional para la década de los 2000, Terapeuta en Psicopedagogía de la Universidad la Rioja de España del año 2020, con maestría en psicopedagogía. Tutora ocasional de la universidad Nacional abierta y a distancia, Docente del servicio del Servicio nacional de aprendizaje en Colombia SENA, Miembro de cátedra y con 15 años de experiencia en la enseñanza del inglés en distintos niveles de la educación.

Tabla 4. Narraciones y entrevistas de DOP1

Descripción de las narrativas (RF) Reducción Fenomenológica.	Interpretación/ construcción
<p>¿Qué herramientas tecnológicas específicas ha utilizado para mejorar el aprendizaje con B-Learning?</p> <p>“Las herramientas que he utilizado para mejorar el aprendizaje B-Learning han sido; Meet, zoom, Classroom con las cuales de da una interacción con el estudiante ampliando la didáctica con la aplicación del traductor de Google que es muy bueno con el cual se trabaja la gramática y la fonética, como también además de eso”.</p>	<p>Las concepciones de deslocalización del conocimiento para la enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa.</p> <p>Cognición tecnológica.</p>

	<p>Autonomía de los estudiantes por medio de las TIC.</p> <p>Flexibilidad del aprendizaje.</p>
<p>¿La globalización y la adopción de tecnologías como la Meet en la actualidad, han transformado la política y economía, así como la educación en general a partir de las prácticas pedagógicas?</p> <p>“El Meet es un programa que se utiliza para la enseñanza del inglés, otros docentes también la utilizan, pero a veces falta entrenamiento, faltan base teóricas y tecnológicas, la idea es que los estudiantes lo entiendan y lo utilicen de manera adecuada como estrategia, pues por allí se va el tiempo y no podemos hacerlo de manera sincrónica”. (DOP1)</p>	<p>Estrategias de enseñanza.</p> <p>Aprendizaje por competencias.</p> <p>Aprendizaje colaborativo.</p> <p>La sociedad como elemento fundamental para la inteligencia emocional en el aprendizaje de un segundo idioma.</p>

Nota. Entrevistas y categorías de DOP1. Fuente. Elaboración propia.

En el diagrama presentado, resultante de la entrevista, revela una propuesta. Se enfoca en el fomento del pensamiento crítico. El docente entrevistado sostiene que la tecnología es una herramienta fundamental para una actividad formativa. El estudiante, a partir de situaciones reales, construye su propio conocimiento a partir de

situaciones reales. Esta propuesta se presenta. Enfatiza la relevancia de la lectura crítica, la coherencia en los argumentos y la evaluación de los aprendizajes a través de herramientas como el Meet. Existen diversas estrategias de diversas maneras. Es factible destacar que, en esencia, el enfoque educativo se enfoca en la exploración de lo tecnológico. La formación de estudiantes autónomos y capaces de pensar de manera crítica requiere la formación de estudiantes autónomos y capaces de pensar de manera crítica mediante la ayuda de pensamiento tecnológico.

Transcripción de la entrevista al docente sujeto de investigación DOP2

Sujeto de investigación: DOP2.

Formación Profesional: Docente de Ingles Universidad de Pamplona (Norte de Santander) de la década de los 90, con una especialización en Didáctica del Inglés, miembro activo del Servicio Nacional de aprendizaje Sena, del Colegio Mayor de Bolívar.

Tabla 5. Narrativas y Entrevistas de DOP2

Descripción de las narrativas (RF) Reducción Fenomenológica.	Interpretación/ construcción
¿Explica cómo se determina el uso del B-Learning en herramientas digitales	Las concepciones de deslocalización del conocimiento para la

<p>aplicadas en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés?</p> <p>“Se presenta que las estadísticas de uso de la TIC en la UNAD, explica que el objetivo, es determinar cómo la aplicación del Google Meet me permitió incrementar las habilidades en el idioma inglés, teniendo como población a 22 estudiantes de un semestre que he dictado en la universidad de la UNAD, que yo dicté teniendo en cuenta el B-Learning, lo cual tuvo como propósito determinar cómo la aplicación del Google Meet permitió incrementar las habilidades en el idioma inglés, teniendo como objetivo determinar la significancia positiva de la aplicación del Google” (DOP2)</p>	<p>enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa.</p> <p>Cognición tecnológica.</p> <p>Autonomía de los estudiantes por medio de las TIC.</p> <p>Flexibilidad del aprendizaje.</p>
<p>¿Se puede decir entonces, que se utilizan las herramientas tecnológicas para interactuar en el contexto virtual de las clases de inglés en la UNAD?</p> <p>“Si, pues las herramientas de Google, como Classroom es sencilla de configurar: los docentes podemos diseñar una clase e invitar a los alumnos y a otros docentes. Además, en la página web Trabajo de clase se puede compartir información, como, por ejemplo: tareas, cuestionarios y recursos educativos” (DOP2)”. </p>	<p>Estrategias de enseñanza.</p> <p>Aprendizaje por competencias.</p> <p>Aprendizaje colaborativo.</p> <p>La sociedad como elemento fundamental para la inteligencia emocional en el aprendizaje de un segundo idioma.</p>

Transcripción de la entrevista al docente sujeto de investigación DOP3

Sujeto de investigación: DOP3.

Formación Profesional: Docente de lenguas modernas de la Universidad San buenaventura de la década de los 2000, especialista en Didáctica del Francés de la Universidad de la Sorbona en París, con una experiencia de más de 15 años como docente de Inglés miembro activo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD sede

Roberto Salazar en Cartagena- Bolívar, como también docente formador de la Alianza colombo francesa de la ciudad de Cartagena, se desarrolló la entrevista en la sede de la Universidad Nacional abierta y a distancia sede

Roberto Salazar CCAV Cartagena.

Tabla 6. Narrativas y entrevistas DOP3

<p>Descripción de las narrativas (RF)</p> <p>Reducción Fenomenológica.</p>	<p>Interpretación/ construcción</p>
<p>¿Explica cómo se determina el uso del B-Learning en herramientas digitales aplicadas en la enseñanza aprendizaje del idioma inglés?</p> <p>“En la sesión de Zoom de las clases de inglés, utilizó técnicas de representación gráfica del conocimiento, tales como mapas conceptuales y mapas mentales, elaboradas con herramientas en línea: Recursos como MindMap, StormBoard, WiseMapping, entre otros. Utilizar materiales enriquecidos de forma gráfica: infografías o presentaciones realizadas con herramientas en línea: Picktochart, Canvas, entre otras opciones. Esto proporciona conocimientos acerca de la didáctica del Inglés” (DOP3).</p>	<p>Las concepciones de deslocalización del conocimiento para la enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa.</p> <p>Cognición tecnológica.</p> <p>Autonomía de los estudiantes por medio de las TIC.</p> <p>Flexibilidad del aprendizaje.</p>
<p>¿Los grupos de estudiantes se personalizan o se colectiviza en la medida que los procesos de enseñanza aprendizaje utilizan las herramientas desde las clases de inglés en la UNAD?</p> <p>“En los grupos de informática, a los estudiantes se les suele dividirse en grupos reducidos con el fin de</p>	<p>Estrategias de enseñanza.</p> <p>Aprendizaje por competencias.</p> <p>Aprendizaje colaborativo.</p>

<p>obtener apoyo personalizado para el habla inglesa en las clases de la UNAD, para el Zoom” (DOP3).</p>	<p>La sociedad como elemento fundamental para la inteligencia emocional en el aprendizaje de un segundo idioma.</p>
--	---

. Notas. Categorías y entrevistas en DOP3

Análisis de la Categoría narrativa acerca de la aproximación teórica del B-Learning

Para el siguiente narrador sujeto de investigación, es denominado DOP1, estas actividades de aprendizaje en la UNAD, sede Cartagena son elaboradas combinando distintos recursos audiovisuales y de acompañamiento para ampliar los conocimientos de los estudiantes, ejemplo de ello son los videos que permite a los estudiantes verlos desde cualquier lugar en el que se encuentre y después enviar una reseña vía correo electrónico. *“a diferencia del aprendizaje totalmente en línea, la parte online de la formación no reemplaza las clases cara a cara con un maestro”* (DOP4). Es lo que expresa este docente con respecto a la idea estratégica de la enseñanza por Blending. No obstante, a lo largo de los últimos años, la metodología B-Learning ha tomado mayor acogida debido a la facilidad de aprender y compartir desde cualquier lugar.

Entonces se le pregunta al docente DOP1, ¿Qué herramientas tecnológicas específicas ha utilizado para mejorar el aprendizaje con B-Learning?

“Las herramientas que he utilizado para mejorar el aprendizaje B-Learning han sido ; meet , zoom, classroom con las cuales se da una interacción con el estudiante ampliando la didáctica con la aplicación del traductor de Google que es muy bueno con el cual se trabaja la gramática y la fonética, como también además de eso”. (DOP1)

En el análisis de contenido es evidente que se encuentran varios códigos que se pueden comparar con la idea que revierte un dispositivo o currículo pedagógico con B-Learning en DOP1. En dicho análisis y durante el análisis de contenido, se puede apreciar en los testimonios de los informantes la conexión entre algunos códigos de estrategias con las necesidades pedagógicas de afianzar el B-Learning en un medio hostil para este tipo de prácticas profesoras y que se detallan a continuación en relación con la concepción de competencia comunicativa:

Tabla 7. Fuentes de tecnología usadas en la UNAD.

Meet	Tecnología B-Learning
Zoom	X

Classroom	X
Traductor de Google	X

Nota. Técnicas y formatos de Tecnologías TIC. Fuente. Elaboración propia.

Ahora, en este sentido es evidente realizar un análisis de cada componente tecnológico en el uso de esta forma de educación virtual y deslocalizada que es el B-Learning para la enseñanza-aprendizaje del inglés.

Figura 13. Herramientas digitales



Nota. APP de funcionamiento digital. Fuente: Elaboración propia.

En la figura anterior se devela que tipo de herramientas digitales se utilizan para dinamizar las clases en la UNAD y como este tipo de clases innovadoras pueden transformar las estrategias de aprendizaje, es solo un aproximado mientras se establece la relación fenomenológica entre teoría y lo encontrado en las narraciones de los sujetos informantes y sujetos de investigación.

Cada uno de estos elementos categóricos o herramientas tecnológicas del B-Learning deben ser tenidos en cuenta para poder darle sentido a lo establecido por los

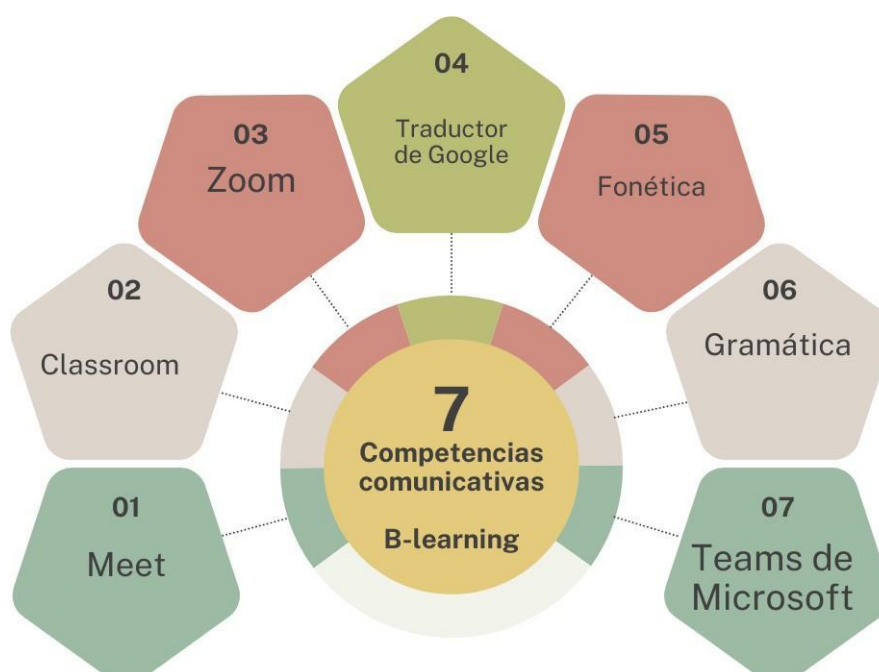
informantes - Docentes, es decir, a la hora de analizar un componente lingüístico

aliado a la necesidad de caracterizar la competencia comunicativa de los medios utilizados como estrategia pedagógica en las aulas de la UNAD.

Análisis de las herramientas tecnológicas: Categoría B-Learning

Desde el punto relativista, que define el método cualitativo, “el conocimiento es una creación a partir de la interacción entre el investigador y lo investigado, que da cabida a que existan múltiples versiones de la realidad igualmente válidas” (Cáceres, 2018, p. 15).

Figura 14. Competencias comunicativas



Nota. Unidades de competencias comunicativas. Fuente: Elaboración propia.

Estas versiones de lo que hasta aquí se ha investigado puede establecerse desde estas realidades analizadas por lo poner en claro y dan o arrojan una serie de luces o contenido acerca de lo que se ha estudiado en las narrativas de los docentes en la UNAD.

En el caso de la herramienta Meet es una tecnología que se relacionan con el E-learning han generado un entorno en el que el espacio físico en el que se encuentran tanto docentes de la UNAD como estudiantes desempeñan el papel de aula digital

como la herramienta Meet, lo cual posibilita para ambas partes un control más eficiente de horarios y ritmos tanto de enseñanza como de aprendizaje y según (Lau et al, 2014), la globalización y la adopción de tecnologías como la Meet en la actualidad, han transformado la política y economía, así como la educación en general a partir de la prácticas pedagógicas (Velazco et al., 2017), el testimonio siguiente así lo identifica:

“el Meet es un programa que se utiliza para la enseñanza del inglés, otros docentes también la utilizan, pero a veces falta entrenamiento, faltan base teóricas y tecnológicas, la idea es que los estudiantes lo entiendan y lo utilicen de manera adecuada como estrategia, pues por allí se va el tiempo y no podemos hacerlo de manera sincrónica”. (DOP1)

De esta manera al dialogar con otros autores como lo expresa (Díaz, 2022) que presenta un artículo de investigación en España, en el que se mencionó que la comunicación requería el uso de diversas aplicaciones tecnológicas, entre las cuales se encuentra Google Meet, quien señaló que la comunicación requería el uso de diversas aplicaciones tecnológicas, entre las cuales se encuentra Google Meet, quien destacaba por haber sido una de las más utilizadas en la enseñanza del Inglés. Los hallazgos de los planteamientos del sujeto de investigación identificado como (DOP1) indicaron que el uso de la plataforma de Google Meet ha sido una de las más utilizadas por el estudiante en lo que respecta a la comunicación audiovisual, es decir como una necesidad que caracteriza la realidad sincrónica y se ubicó como el más usado en la plataforma de la UNAD, lo cual evidenció que existen problemas en el uso, como la falta de conexión con un sistema satelital permanente.

En este estudio se compara con lo narrado por el docente P1 coincide con lo narrado con DOP2, el cual en sus clases mediante estrategias tecnológicas se ha incrementado lo positivo y la enseñanza del inglés:

“Se presenta que las estadísticas de uso de la TIC en la UNAD, explica que el objetivo, es determinar cómo la aplicación del Google Meet posibilitó incrementar las habilidades en el idioma inglés, teniendo como población a 22 estudiantes de un semestre que he dictado en la universidad de la UNAD, que yo dicté teniendo en cuenta el B-Learning, lo cual tuvo como propósito determinar cómo la aplicación del Google Meet posibilitó incrementar las habilidades en el idioma inglés, teniendo como objetivo determinar la significancia positiva de la aplicación del Google” (DOP2)

Lo importante en suma del estudio del Meet, es que aporta elementos categóricos que ayudan en la enseñanza y la estrategia del inglés en la educación superior de forma sincrónica. En contraposición, el aprendizaje híbrido o combinado se distingue por la sencillez con la que fusiona las herramientas y recursos tecnológicos y los medios digitales con las actividades clásicas del aula bajo la dirección de un guía o facilitador como lo establecido en lo narrado por (DOP2), proporcionando así mayor flexibilidad para personalizar sus experiencias educativas. En este orden de ideas, lo que manifiesta Bachelor (2019), es que, aunque el aprendizaje semipresencial no representa una innovadora metodología pedagógica para el aula, incorpora al menos dos elementos que resultan cautivadores para los alumnos: la elección del estudiante y la utilización de la tecnología.

Figura 15. Herramienta digital MEET



NOTA. Características de la HT MEET. Fuente. Elaboración propia.

En el caso de la herramienta tecnológica llamada (HT) Zoom, es una plataforma de videoconferencia que facilita la realización de videoconferencias, chats, impartición

de clases, entre otros. Es un instrumento imprescindible para el trabajo a distancia o para las compañías con equipos dispersos geográficamente.

En estas dinámica los docentes explicaron que en la UNAD utilizan Zoom para ciertas clases en la enseñanza de Inglés, por tanto, el docente DOP3 reconoce de la importancia de esta herramienta para poder dar sus clases con cierta didáctica y no aburrir a sus estudiantes en largas jornadas de lecturas y pronunciación:

“En la sesión de Zoom de las clases de inglés, utilizó técnicas de representación gráfica del conocimiento, tales como mapas conceptuales y mapas mentales, elaboradas con herramientas en línea: Recursos como MindMap, StormBoard, WiseMapping, entre otros. Utilizar un material o materiales enriquecidos de forma gráfica: infografías o presentaciones realizadas con herramientas en línea: Picktochart, Canvas, entre otras opciones. Esto proporciona conocimientos acerca de la didáctica del inglés” (DOP3).

En este sentido, los docentes explican que existen varias formas de acceder a las estrategias que posibiliten una mejora en las formas de enseñanza del inglés:

“En los grupos de informática, a los estudiantes se les suele dividirse en grupos reducidos con el fin de obtener apoyo personalizado para el habla inglesa en las clases de la UNAD, para el Zoom” (DOP3).

Es evidente que los docentes utilizan el sistema de herramientas tecnológicas para estrategias didácticas de la enseñanza del inglés por medio de la plataforma Zoom, . En el siguiente docente P4, establece una serie de interfaces o actividades de esta plataforma:

Las votaciones son las siguientes: *Los estudiantes pueden emplear las votaciones con el fin de corroborar la comprensión de los ejercicios lingüísticos y establecer grupos estratégicos para la pronunciación y el habla inglesa (DOP3).*

Cuestiones compartidas de una estrategia Zoom, estos estudiantes pueden proporcionar respuestas simultáneamente en grupo de forma simultánea. Pues como lo dice DOP4, se pueden usar emoticones y emojis para una enseñanza más didáctica y motivacional:

Los enunciados no verbales: “nosotros los profesores podemos usar emojis para mostrar de manera visual si los estudiantes están dispuestos, requieren más tiempo o tienen inquietudes acerca de la enseñanza de la lengua inglesa” (DOP4).

En otros trabajos o actividades los docentes planean compromisos colectivos que realzan los trabajos en conjunto: talleres, exposiciones, foros o técnicas de roles pueden realizarse de acuerdo con la plataforma.

A continuación, se presenta la gamificación donde el docente expresa su gratitud con este tipo de estrategias tecnológicas. *“Es factible emplear una estrategia motivacional para establecer un compromiso con el ámbito laboral de los docentes para con los estudiantes en dichas estrategias, que, aunque son mínimas, sirven para fortalecer el proceso de enseñanza, no obstante, como ya lo dije la escasez de recursos” (DOP3).*

Figura 16. Herramienta digital ZOOM



Nota. Características de la herramienta digital. Fuente: Elaboración propia

Otra herramienta tecnológica (HT), es Google Classroom, según el creador de la plataforma, se define como una herramienta gratuita y sencilla que ayuda a los educadores a administrar y evaluar el progreso de forma eficiente, al tiempo que se mejoran las conexiones con los alumnos desde la escuela o la universidad, el hogar o dondequiera que estén. (Google, 2020).

En este orden de ideas, explica el docente DOP2, que existen varios niveles cuando se enfatiza el Classroom en los estudiantes pues se le pueden realizar pruebas y el nivel de su inglés en la educación superior:

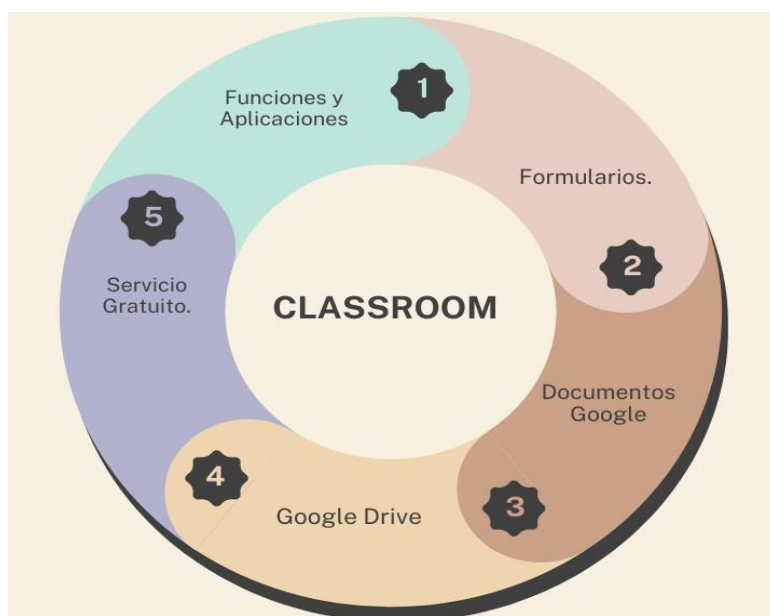
“La evaluación de nivel ha sido concebida con el propósito de asistir a los docentes a determinar en qué nivel del idioma se encuentran sus alumnos. La evaluación de nivel en el Classroom se ha llevado a cabo mediante la consulta con docentes polacos (Ruta académica), y se ha diseñado para evaluar el conocimiento de los estudiantes en la lengua inglesa, así como sus aptitudes receptivas y productivas. Esto permite a nosotros los profesores comprender mejor el nivel de nuestros alumnos de manera más eficaz. Se recomienda que la prueba deberá realizarse al comienzo de cada semestre” (DOP2).

En lo descrito a los viajes que usan varias unidades académicas, se presenta *La ruta académica*, es un programa de intercambio entre profesores de Polonia y profesores de la UNAD, que intercambian experiencias pedagógicas en ambientes virtuales y deslocalizados. Además, insiste DOP2, que esta herramienta estimula las habilidades lingüísticas y las competencias:

La herramienta Google Classroom es sencilla de configurar: los docentes podemos diseñar una clase e invitar a los alumnos y a otros docentes. Además, en la página web Trabajo de clase se puede compartir información, como, por ejemplo: tareas, cuestionarios y recursos educativos” (DOP2).

Esos recursos educativos están para configurar una ampliación de conocimientos en la experiencia lingüística de los futuros hablantes del idioma inglés y como lo expresa (Hanna, 2002) les asegura una acción o secuencia didáctica capaz de garantizar sus aprendizajes y su enseñanza en favor de su experiencia lingüística.

Figura 17. Herramienta de Classroom



Nota. Características del Classroom. Fuente: Elaboración propia.

Los estudiantes pueden consultar las actividades en la página de Trabajo, en el tablón de anuncios o en el calendario de la clase en la página de trabajo. Asimismo, todos los documentos de la clase se archivan de forma automática en carpetas de Google Drive.

En esos aspectos de trabajo los docentes establecen que esta página puede ayudar a los estudiantes a formular ayudas en la fonética y la gramática, como en el caso de P1:

“La aplicación proporciona un sistema de comunicación y comentarios optimizado a los docentes, donde los educadores pueden crear actividades, enviar notificaciones e iniciar debates inmediatamente. Asimismo, los estudiantes comparten los recursos entre sí e interactúan en el tablón de anuncios o por correo electrónico. Los docentes también podemos evaluar de una manera más rápida quién ha finalizado el trabajo y quién no, y proporcionar comentarios y evaluar los trabajos en tiempo real” (DOP4).

En el manejo de esta herramienta tecnológica que se ha denominado el traductor de Google, pues significa que este servicio consiste en la prestación de traducción a una amplia variedad de textos escritos en diversas lenguas, lo que otorga una disponibilidad de más de 90 idiomas. Se puede acceder a este sitio web. Se traducen frases o párrafos de texto, e incluso páginas web. Por consiguiente, Google translate

busca diferentes documentales para la traducción de un texto. La traducción más adecuada y rápida de patrones traducidos por personas (Maquera Soto, 2019).

En el caso de la descripción del sujeto de investigación (P2) y siguiendo con su narración interpretativa que expone las debilidades de las herramientas tecnológicas utilizadas, este docente también explica de las bondades que muestra esta herramienta tecnológica:

“Es grato conocer la opinión de los estudiantes respecto a esta herramienta que les permite traducir textos en cuestión de segundos, el nivel de fiabilidad o confianza que les brinda y la frecuencia con la que la utilizan. Además, resultaba interesante demostrar si se trataba de un recurso adecuado que permitiera detectar errores, aprender conceptos gramaticales relacionados con la lengua en su contexto de uso y poder introducirla como una herramienta didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula. En caso contrario, se trataba de una herramienta que no contribuía a la reflexión lingüística y obstaculiza el aprendizaje o el perfeccionamiento de la lengua meta” (P2).

Los resultados del trabajo mediante esta técnica traductor de Google GT, explica el docente P4, han permitido obtener una serie de conclusiones que podrían hacerse más generales y ser extrapolables a un número mayor de alumnos:

“Además, es importante destacar que sigue estudiando materias de traducción, por lo que Google Translate se aplicaría a asignaturas como Español I, Español II, Español III, etc., donde se fomenta la habilidad comunicativa en este idioma a través de la práctica de las cuatro habilidades: comprensión oral y escrita, y expresión oral y escrita. Como se podría inferir, la traducción para estos cursos se considera un recurso didáctico y, por ende, no se enfoca en la instrucción de técnicas de traducción para los futuros profesionales de la traducción” (DOP4).

En este sentido, se explica que, desde los fenómenos estudiados en este análisis, el sentido común abarca que estas herramientas son indispensables para formular secuencias didácticas en la enseñanza del inglés. Por lo tanto, explica desde el enfoque fenomenológico en las ciencias sociales, principalmente basándose en la arquitectura estudiada por Edmund Husserl, por esta razón, en este estudio de aproximación social se definió la realidad de la enseñanza del inglés en las herramientas digitales como el B-Learning como un universo donde los fenómenos están dados, independientemente de si son reales, ideales, imaginarios, entre otros. Por lo tanto, se considera un universo de la vida diaria que los estudiantes viven en una postura natural, desde el punto de vista del sentido común.

Además, dialogando con lo explicado en el marco teórico, es evidente que su proceso de aprendizaje un individuo puede llegar a adquirir conocimiento no solo desde su parte cognitiva sino también desde la interacción social y cultural que recibe de su entorno y en este caso el ambiente de aprendizaje en la UNAD. La teoría sociocultural de Vygotsky plantea como fundamento la interacción social y los antecedentes histórico-culturales del hablante en el desarrollo de funciones del lenguaje y de habilidades cognitivas tales como la atención, la memoria y la percepción, que son indispensable para este tipo de herramienta como el B-Learning. Por consiguiente, en el proceso de aprendizaje de una lengua es importante tener en cuenta los estímulos sociales, las interacciones tecnológicas del formador y todo lo que rodea al aprendiz y el apoyo que puede ofrecer una persona adulta o tutora en este proceso de aprendizaje.

Siguiendo con estas declaraciones de los testimonios, la teoría apoya la relevancia de fusionar la teoría y la práctica en la instrucción del inglés, expone Farrell (2015), además que subraya la importancia de ofrecer a los alumnos oportunidades de práctica relevante para potenciar sus capacidades lingüísticas. Al mismo tiempo, también promueve la utilización de actividades recreativas, lúdicas, didácticas y la incorporación de escenarios reales o interactivos en la instrucción del inglés como método para incentivar a los alumnos y fomentar un aprendizaje relevante.

En resumen, se admite la importancia de ofrecer a los alumnos un sólido fundamento teórico, pero también se subraya la relevancia de proporcionar oportunidades de práctica significativa mediante actividades recreativas y la aplicación del lenguaje en situaciones reales. Estos descubrimientos coinciden con la teoría contemporánea que resalta la relevancia desde el B-Learning de la práctica y el aprendizaje relevante en la instrucción del idioma inglés.

Triangulación fenomenológica y caracterización estratégica

En este apartado se tiene que determinar el segundo objetivo que es caracterizar la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés

en Educación Superior en la sede de la UNAD-Cartagena. Este término, es la triangulación fenomenológica, es metafórico y, que según lo establecido por (Díaz, 2022), simboliza la meta del estudio que analiza esa aproximación teórica en la búsqueda de patrones de convergencia para lograr una interpretación global del fenómeno humano objeto de estudio en la estrategia de enseñanza del inglés y no implica que se deba emplear literalmente los tres métodos, fuentes de datos, investigadores, teorías o entornos.

Por consiguiente, se analiza y se compara las diferentes narraciones que presentan los docentes o formadores entrevistados como fórmula de análisis para establecer un comparativo de contenido para resolver distintos interrogantes planteadas acerca de la aproximación teórica del estudio de la triangulación de datos, lo hermenéutico y lo sumado por Alfred Schütz, donde explica que esta postura ante la realidad posibilita que los individuos imaginen un universo social externo gobernado por normas, donde cada individuo se encuentra en un mundo social distinto pero aporta sentido común al contenido y al análisis. Lo cual impacta de manera contundente las realidades narrativas intersubjetivas de los docentes ante una expansión de sus enseñanzas por medios virtuales como el B-Learning en la estrategia de motivar a sus estudiantes y las dificultades que esto ha conllevado para implementarlo desde un acierto en las clases de la UNAD-Cartagena de Indias.

De cierta manera los estudiantes en el aspecto del contenido y los docentes experimenta vivencias significativas y presupone que otros también las experimentan, ya que es factible situarse en la posición de otros; desde este enfoque natural, el individuo presupone que la realidad se puede entender a través de los conceptos del sentido común que maneja, y que dicha interpretación es adecuada.

Bajo esta argumentación es importante señalar que el enfoque B-Learning se basa en la combinación de encuentros asincrónicos y sincrónicos. La utilización de las TIC se basa en nuevos modelos pedagógicos que requieren la utilización de entornos virtuales, recursos multimedia, webinars, video conferencias, Flipped classroom (FC), y herramientas de comunicación virtual. Compatible con el B-learning, así como el Aprendizaje basado en proyectos (ABP), aprendizaje autónomo (AA), aprendizaje

cooperativo (AC), estos elementos que si bien son necesarios, o es la necesidad que existe como elementos primarios para el funcionamiento de un B-Learning óptimo, es importante aclarar que en la triangulación de la información en los docentes pues no aparece como radiografía en sus contextos narrativos que practican mediante la malla curricular en sus clases de Inglés de la UNAD.

En la actualidad, el B-Learning, explica Pantusin-Cedeño et al., (2021) es una tendencia tanto en el sector empresarial como en el sector educativo. Cada vez son más las instituciones educativas de nivel secundario y superior que eligen este método de aprendizaje que, además de fomentar la habilidad digital en los alumnos, posibilita la realización de una enseñanza más allá de las clases y una aproximación teórica a los asuntos del estudio. En ese sentido y construir una aproximación teórica del contenido se reafirma lo establecido por Cáceres (2018) "el análisis cualitativo de contenido se caracteriza en este contexto de trabajo como una perspectiva empírica, de estudio metodológicamente regulado de textos dentro de sus contextos comunicativos, siguiendo normas de análisis de contenido y modelos paso a paso, sin cuantificación de por medio". (p. 63)

Primero que todo, en este segundo propósito del estudio se ha analizado que los docentes asisten a los alumnos en el desarrollo de competencias de comunicación en inglés de forma holística, lo que les facilita interactuar y participar de manera activa en un mundo cada vez más globalizado que lo preparan mediante estas caracterizaciones de esta herramienta tecnológica en las clases de la UNAD. Además, promueve la valoración y el respeto hacia otras culturas, dado que el aprendizaje del inglés requiere necesariamente adquirir conocimientos sobre las tradiciones, tradiciones y valores de los países que hablan inglés. A partir de esta situación, se realiza este estudio con los profesores de inglés de la UNAD (llamados P1, P2, P3, P4) sobre la integración de diversas técnicas y estrategias pedagógicas para la instrucción del inglés, obteniendo los siguientes testimonios:

"Es importante mencionar que no incluyo una amplia gama de variedades o técnicas en mis lecciones. En cambio, me enfoco en emplear un método más convencional que se basa en la repetición y la memorización. Mi método se fundamenta en la idea de que los alumnos adquieren un mejor aprendizaje mediante la

repetición y la práctica continua. Así pues, empleo juegos de palabras, melodías y actividades de lectura en voz alta para asistir a los alumnos a conocer el idioma”(DOP1).

(DOP2) “Me comprometí a ajustar las clases a los distintos métodos de aprendizaje de mis alumnos y a emplear recursos genuinos en inglés para potenciar su capacidad para expresarse en el idioma.

(DOP3): “No siempre se pueden emplear todas las técnicas y tácticas debido a las restricciones de tiempo, recursos y nivel de conocimiento del idioma de los alumnos. Pese a mi deseo de emplear una diversidad de técnicas, en ocasiones necesito ajustarme a las necesidades y habilidades de mis estudiantes, enfocándome en las técnicas que creo más adecuadas y eficaces para su aprendizaje”.

(DOP4): “Para fomentar la escritura, proporciono a los alumnos diversas actividades como redactar cartas, diarios o relatos en inglés. Además, empleo recursos genuinos como libros, revistas y contenido en línea para que los alumnos se acostumbren a distintas circunstancias de la vida cotidiana”.

En el análisis de contenidos, se permite argumentar que los docentes y sus testimonios son recurrentes de la falta de tiempo, de sincronía con los currículos y la debilidad de parte de los alumnos en las competencias comunicativas de los alumnos la hora de hablar el inglés.

En primer lugar, no obstante, es necesario diferenciar al análisis de contenido del otro método de análisis que generalmente tiene un propósito parecido, el análisis del discurso en este estudio acerca de una aproximación teórica al B-Learning en la enseñanza del inglés. Ambos métodos pueden tratar el mismo problema, (a pesar de que las categorías como fomentar, lecturas, técnicas, aprendizajes en las clases, idiomas, conocimiento, técnicas, tácticas descifran un contenido que fomenta la enseñanza del idioma) pero las formas de trabajo y los resultados obtenidos, aunque parecidos, establecerán énfasis distintos para los resultados logrados (Valles, 2000). Estos elementos singulares provienen de sus raíces y se han conservado, en términos básicos, inalterables hasta la actualidad para deducir que se intenta aplicar un método sincrónico en la enseñanza-aprendizaje. En tal caso los testimonios son categorías entre el sujeto de investigación DOP4 que fomenta e impulsa sus métodos de aprendizajes y el sujeto de investigación DOP3, que establece restricciones acerca de utilizar el B-Learning para la enseñanza del inglés.

En el contexto del DOP3, se reconoce la imposibilidad de emplear todas las técnicas y estrategias debido a la limitación de tiempo, recursos y nivel de dominio del idioma de los estudiantes. No obstante, se ajusta a las necesidades y capacidades de los alumnos, centrándose en las técnicas que considera más apropiadas y efectivas. Esto demuestra una actitud flexible y adaptable por parte del actor educativo, reconociendo las limitaciones y adaptándose de conformidad con las circunstancias. Este enfoque está estrechamente relacionado con la teoría del enfoque pragmático y fenomenológico, que considera la enseñanza como una estrategia orientada a objetivos específicos en un contexto particular.

En el siguiente apartado el informante o DOP4, explica la diferencias entre la evaluación presencial y en línea, estos elementos son claves para descifrar el contenido teórico que diferencia el indicador de la evaluación.

¿Cómo ha evaluado el aprendizaje en este contexto? ¿Ha notado diferencias entre la evaluación presencial y en línea?

(DOP4): *“El aprendizaje evaluado en este contexto es muy interesante porque se permite visualizar el conocimiento tecnológico que tiene el estudiante, por ejemplo, para elaborar las diapositivas, para encontrar aplicaciones que sirven para la gramática como son los diccionarios digitales como Wordreference, también para trabajar la fonética. Lo otro es que permite interactuar con muchas personas de otros países de habla inglesa lo que permite utilizar el traductor y la interacción en Messenger”.*

En este aspecto, se describe el análisis de contenido desde la evaluación en la lengua extranjera por medio de un B-Learning y lo que simboliza frente al aprendizaje como estrategia didáctica, es decir es realmente crucial entender el contorno de dichas narraciones. Pues se mide y se evalúa el conocimiento informático por medio de las herramientas tecnológicas a su alcance. En este momento se explica que, desde la perspectiva tradicional, la triangulación simboliza la fusión de varios métodos utilizados en una investigación o estudio, cuya interpretación puede realizarse desde diferentes perspectivas, pero que abarca un proceso comparativo completo para obtener resultados más claros (Velosa & Rodríguez, 2020).

Así la cosas, esta aproximación teórica se construye a partir de comparar las narraciones (método de Triangulación) entre otros informantes como P3 en comparación discursiva con el sujeto de estudio P4 (docente auxiliar) para establecer si

esas referencias como Messenger, redes sociales y el diccionario incluso algunas App de traducciones, se observa vital que se puede intercambiar recursos, conocimiento y prácticas como estrategias para avanzar en el aprendizaje de una nueva lengua entre los estudiantes de educación superior.

Además, de acuerdo a la narración, al encontrar otros usuarios con el mismo deseo de aprendizaje es vital este fenómeno pues como lo plantea, (Schutz, 2022), donde el individuo o docente planea su clase y lleva a cabo acciones llenas de significados con su intersubjetividad como referente idóneo para el análisis en las aulas. Todas sus acciones poseen un propósito; a pesar de que el actor-docente no haya buscado interpretar algo, su acto puede ser entendido por otro. Las experiencias se interpretan de manera subjetiva, ya que el individuo recurre a su colección de saberes disponibles para vincular lo que se sabe con lo que se desconoce dentro de su actividad al aplicar en sus estrategias el B-Learning.

El universo del sentido común está clasificado en categorías de significado que facilitan la identificación de nuevos fenómenos e integrarlos a la conciencia del individuo que en este caso es el docente como estrategia para aprender un idioma; una experiencia del docente es identificada como novedosa, es la que carece de categorías de significado o son incorrectas, lo que conlleva la reestructuración de dichas categorías. Por lo tanto, no hay una sola interpretación de las experiencias y se llena de múltiples sentidos el utilizar un B-Learning como estrategia pedagógica y didáctica en los estudiantes.

En el siguiente testimonio, se verifica la necesidad de caracterizar la importancia del docente frente a la enseñanza de su materia frente a las redes sociales. Aquí, DOP3, especifica la importancia de conocer las redes sociales:

“Debe ser el docente competente para saber comunicarse usando herramientas digitales como WhatsApp y redes sociales. La habilidad comunicativa que le permita adquirir, compartir en línea e interactuar con el público para enriquecer su actividad diaria. En la actualidad, el educador debe adquirir conocimientos acerca de las redes sociales para colaborar con sus estudiantes, dado que la tecnología ha adquirido un espacio relevante en su ámbito diario y de interés” (DOP3).

Las necesidades de establecer vínculos tecnológicos y afectivos con los estudiantes esclarecen el docente P3, también incluye las prácticas docentes para establecer aprendizajes de los B-Learning de lenguas extranjeras como el inglés en las subjetividades de los estudiantes. Estas intersubjetividades se adquieren en la importancia de la UNAD como institución pública que renueva sus conocimientos desde la parte docente como mecanismo de inclusión tecnológica. Según la perspectiva tradicional, la triangulación simboliza la fusión de varios métodos utilizados en un estudio o investigación, en este caso al aproximar esta triangulación a una caracterización basada en las debilidades de los docentes a la hora de la planeación en las holísticas que deviene en la adquisición de una lengua como la inglesa que no utiliza las estrategias didácticas. De todos modos, esto se debe a la interpretación que puede realizarse desde diferentes perspectivas del análisis de contenidos cualitativo que se viene realizando, pero que abarca un proceso comparativo completo para alcanzar resultados más claros en los testimonios de los docentes.

En el caso de las colaboraciones con el estudiante, el docente UNAD carece en ocasiones del manejo de esas habilidades y tiende a menospreciar dichas habilidades en favor de las clases convencionales. Pues la experiencia ha demostrado que los docentes que la combinación de los grupos conformados por los constructivistas y los integrantes del grupo competencias-funcionalistas o por competencias, son docentes cuya práctica educativa se desplaza por caminos donde el alumno es el núcleo del proceso, se considera su evolución en todos los aspectos, se toma en cuenta el contexto, el aprendizaje desde diversas perspectivas y con múltiples métodos, modelos, estrategias y recursos. Los elementos mencionados anteriormente son los puntos fuertes de la práctica pedagógica de los maestros, mientras que los puntos débiles son que aún persisten residuos del aprendizaje convencional y se requiere un mayor uso de la tecnología, ya que fue el sector menos beneficiado, es un tema para mejorar en las instalaciones de la UNAD, Cartagena. Además, es necesario incrementar la implicación de los estudiantes en su evaluación, ya que deben incrementarse tanto la coevaluación como la autoevaluación.

Presunciones fenomenológicas: Estrategias y pérdida de recursos

A partir de los resultados obtenidos se estructura una narrativa de presunciones fenomenológicas con el objetivo veraz de descubrir las aproximaciones teóricas acerca de las estrategias para el aprendizaje de Inglés por el B-Learning en el aula. Es decir, resulta crucial comprender que las TIC, los nuevos preceptos socioculturales y fenomenológicos en relación con su aplicación multimodal, y en particular en lo que respecta a la implementación de herramientas tecnológicas que ayudan a los estudiantes y a los docentes a aplicar estrategias metodológicas, pues resulta importante para apropiarse de dichas estrategias innovadoras en la consolidación de la lengua extranjera como el Inglés en el método de B-Learning en la Institución UNAD-sede Cartagena de Indias.

Además de la presencialidad en la virtualidad, hoy en día se considera un sinfín de posibilidades en consecuencia a las múltiples oportunidades de las que pueden aprovechar profesores y sistemas educativos regionales. A esto se le suma que el sistema educativo colombiano puede generar experiencias educativas que promuevan cambios ante las rutinas paradigmáticas y didácticas a las que se había acostumbrado la intervención docente en las aulas de la UNAD en años anteriores.

En la actualidad, los procesos de formación docente en la enseñanza-aprendizaje que tienen como elemento categórico el modelo B-Learning están siendo flexibilizados en favor de un sistema educativo superior más abierto a las TIC. Expuesto esto, se dice que esta situación en los docentes demanda un progreso considerable, horas de rigor académico y flexibilidad horaria por lo que la exigencia de un progreso paradigmático que supere la simple sustitución de los recursos y fomente en realidad la implementación de una nueva propuesta educativa significativa se tenga en los planes de desarrollo de dichas Instituciones. Se tiene por ejemplo que a través de un aprendizaje innovador se generen estrategias que faciliten la administración de oportunidades en la virtualidad, o la inteligencia artificial para materializar aprendizajes

de forma equitativa y robustecida entre los actores encargados de un proceso educativo eficaz (Cormier, 2008).

Ahora bien, en este estudio se utiliza la triangulación para establecer las estrategias que se refieren a las deficiencias de la enseñanza del Inglés de acuerdo con el B-Learning, donde se refiere a la utilización de diferentes técnicas en un mismo estudio para recopilar datos, comparando los hallazgos, examinando coincidencias y discrepancias para entender si esas estrategias de enseñanza-aprendizaje, por ejemplo lo establecido por DOP4 y DOP2, se puede cristalizar un proyecto capaz de transformar las prácticas docentes, que va desde la aproximación teórica a la realidad social mediante la experiencia cuando existen deficiencias de recursos financieros, técnicos y capacitación docente. Su base se fundamenta principalmente en el concepto de que los métodos son herramientas para examinar un problema y simplificar su comprensión en el aula de inglés.

A pesar de lo mencionado anteriormente, es importante comprender que existen numerosas expectativas y son sólidas las ideas acerca de ciertas oportunidades de formar a individuos que interioricen las estrategias de enseñanza del Inglés mediante sistemas de intervención que sean multifactoriales y complejos. Concuera con la formación adecuada que se puede lograr a través de la adopción de un modelo B-Learning, pero en última instancia, solo se puede utilizar un modelo B-Learning en las prácticas docentes que se realizan los alumnos en su quehacer académico. Ahora bien, en este estudio se está colocando énfasis en la preparación para el desarrollo de competencias relacionadas con la aplicación de las TIC para el desarrollo de habilidades particulares desde lo teórico, tal como lo garantizó DOP4, promovió el testimonio hacia las debilidades de este modelo de enseñanza en la institución educativa superior.

Si bien, la triangulación, fue un escenario posible en esta investigación, no se emplea una única estrategia o método de investigación, es decir como lo explica (Solorzano, 2022), es utilizado de manera reiterada en distintos instantes temporales de este análisis en la UNAD. No obstante, aunque emplea diferentes métodos de recolección y análisis de datos se ha extendido a los hechos narrados por los docentes

sin tener en cuenta que sus análisis se han ido de forma caudalosa a la parte de atrás de los contextos, como lo es la política de inclusión tecnológica de la UNAD. Es decir, estas universidades públicas maximizan los esfuerzos económicos para conseguir recursos propios y tener al alcance de los alumnos las tecnologías posibles y sin embargo es también posible que estas herramientas no se utilizan con las capacidades o instalaciones requeridas para este tipo de estrategias didácticas. Lo cual indica falencias en este tipo de herramientas usadas por los docentes como lo dice DOP1, en sus testimonios.

En todo caso se les pregunta a los docentes por el tema de la aceptación de los estudiantes de estas técnicas en el modelo de aprendizaje de una lengua extranjera como lo es la materia del Inglés, si fueron receptivos es cuestión de aplicar el análisis de contenido intersubjetivo. En el siguiente testimonio se analizan estas categorías desde la triangulación y el análisis de contenido:

¿Qué opinan los estudiantes sobre el B-Learning en comparación con otros métodos?

Lo que los estudiantes opinan es que estás aplicaciones y estas ayudas tecnológicas son buenas porque a ellos les gusta mucho lo visual, como también pueden interactuar de manera escrita y de manera virtual como también de manera auditiva lo que permite aprender todos los estilos de aprendizaje” (DOP2)

Se analiza que en estos medios virtuales como el B-Learning, el aprendizaje es una ampliación de las imágenes y de lo visual. Es decir, si lo interpretamos es la forma en que la intersubjetividad va operando desde lo cualitativo que es una forma de pensamiento en el estudiante. El análisis de las potencialidades de la imagen como medio de aprehensión de la realidad y su relevancia en la formación del conocimiento es fáctico para producir sentidos como lo establece DOP2, por otro lado, esta metodología sirve para la producción de mensajes visuales para el proceso pedagógico, tanto en sus fundamentos teóricos como en la adquisición de habilidades para su producción como lo dicho en DOP1, unos párrafos antes.

Se trata de comprender cómo funciona la imagen desde el punto de vista psicopedagógico y de las metodologías de uso para la enseñanza. Se trata de buscar cómo funciona la imagen desde el punto de vista psicopedagógico también. Incluso,

como consecuencia de esta idea, es necesario asumir que la imagen genera un sistema complejo de relaciones culturales, filosóficas, psicológicas, sociológicas, pedagógicas y didácticas que requiere la preparación de los docentes de Inglés en la UNAD, que se sustenta en los referentes teóricos y metodológicos como afirma Díaz & Álvarez, (2021), que debido a la presencia de signos de la cultura en el discurso de la sociedad y de la formación continua del profesorado, estas se manifiestan en las estrategias de la enseñanza.

Sin embargo, considerando la relevancia de la imagen como instrumento pedagógico y su impacto en el entorno en el que se desenvuelve el alumno y sus testimonios acerca de su afinidad en la imagen como lo establece DOP2, es imprescindible dotarle de las herramientas teórico-metodológicas y prácticas, por tanto, así como sugiere Díaz & Álvarez (2021), es relevante para la elaboración de medios educativos como para el uso de productos gráficos o audiovisuales, a pesar de que estos se hayan creado para ciertos fines específicos y no para la educación como el B-Learning en el inglés.

El docente es fundamentalmente un emisor cuya función es intervenir en el proceso de asimilación del saber por los alumnos, además como lo establece DOP2, debe aportar a la construcción de los valores imprescindibles para coexistir y vivir una vida plena e integral en la sociedad. Por lo tanto, como lo afirma Díaz & Álvarez (2021) el análisis de la imagen como medio de comunicación es crucial, y en este ámbito, a las maneras contemporáneas de verla, entenderla y difundirla utilizando los medios que ofrece el progreso tecnológico, que posibilitan que la generación del discurso visual no se limite a la habilidad de expertos, sino que sea accesible para todos como una forma más de interacción.

Por lo tanto, es crucial entender la naturaleza de la imagen en el contexto del aprendizaje-enseñanza del B-Learning en las aulas de la UNAD-sede Cartagena de Indias, pues el funcionamiento de los mecanismos perceptivos y sus capacidades expresivas que la transforman en un potente medio de comunicación para su uso con fines educativos particulares es fundamental para este análisis de contenido y especificar su uso en la transformación de las clases tradicionales del Inglés como lo

manifiesta DOP2. Además, como lo explica Díaz & Álvarez (2021), es esencial conocer el estado actual de la producción y recepción del discurso visual a través de las TIC y dominar los recursos tecnológicos básicos para la edición de imágenes. Un docente que no posea estas habilidades es un docente que va a tener dificultades en los objetivos de aprendizaje. Desde la perspectiva tradicional, la triangulación simboliza entre las imágenes, las teorías y la virtualidad intersubjetiva en la fusión de varios métodos utilizados en esta investigación o estudio acerca del B-Learning, cuya interpretación se ha realizado desde diferentes perspectivas, pero que abarca un proceso comparativo completo para obtener resultados más claros (Velosa & Rodríguez, 2020).

En el siguiente testimonio de pregunta por las capacidades y la preparación del docente en el impacto del B-Learning en sus alumnos que aprenden inglés:

¿Cómo se ha capacitado para implementar eficazmente el B-Learning en la enseñanza del inglés?

58 segundos, “He recibido varias capacitaciones con el SENA, la Universidad nacional abierta y a distancia, con Oxford university press y con la plataforma de Pearson” (DOP1).

En este orden del análisis se compara que mientras DOP3 reduce el análisis de contenido a una serie de intersubjetividades que van desde el poco acceso de aulas TIC, así como la falta de preparación sistemática del docente en las nuevas herramientas tecnológicas. En este caso, DOP1, explica que se prepara con el SENA, con universidades nacionales e internacionales para fortalecer sus estrategias de aprendizaje de la lengua inglesa y así mitigar esa falta de preparación en el aula. Pero no todos reciben estas prebendas puesto que el sistema docente en Colombia es muy *sui generis*, por no decir que cada docente se capacita y resuelve sus falencias de acuerdo con su estado financiero.

La inclusión de la tecnología en la enseñanza presencial y virtual ha despertado una gran atención y ha brindado diversas vías de investigación a lo largo de los años debido a la necesidad de incorporación de las nuevas tecnologías en los currículos educativos y ante todo en la enseñanza del B-Learning del Inglés. De la misma manera, el desarrollo de competencias digitales en docentes es un avance importante

para su integración en la sociedad digital y para la evolución educativa, se considera que se trata de un avance importante para su integración en la sociedad digital y para la evolución educativa.

Se está considerando que, en lo que respecta al área de Enseñanza de Lengua Española (ELE) en Colombia, el texto escrito y la normativa ya no son suficientes para enseñar Lengua Española debido a la creación de nuevas categorías del discurso, la modificación de la escritura y su combinación con otros tipos textuales para la formación de docentes en tecnologías TIC como el B-Learning. En este contexto, se detalla que una de las metas de la asignatura Lengua Española consiste en fomentar las habilidades comunicativas de los estudiantes para su socialización y desarrollo cognoscitivo en otras lenguas.

Como respuesta a lo anteriormente expuesto, la capacitación docente implica a juicio de los especialistas que sugieren la implementación del B-Learning en el nivel superior bajo el enfoque de competencias, el fortalecimiento de habilidades comunicativas y la utilización de técnicas que promuevan el aprendizaje colaborativo, bajo las siguientes propuestas.

Pues para DOP1 es importante la preparación técnica y humana para poder solventar las estrategias de aprendizaje mediante esa aproximación teórica que alienta este estudio en las aulas de la UNAD- Cartagena de Indias. Por lo tanto, en la capacitación docente en la sociedad digital, el B-Learning, esta categoría ofrece numerosas ventajas para la educación superior, incluyendo como lo expresa Barriopedro et al. (2018) la posibilidad de ofrecer a sus estudiantes una gran cantidad de información y contenidos que pueden ser actualizados con facilidad en el inglés. Al igual que, adaptar la información, sin importar el lugar y el momento en el que se hallen el docente y el alumno. Además, en el caso de DOP4, ha expresado que esta técnica o estrategia posibilita la deslocalización del saber; fomenta la independencia del alumno; promueve una educación justo en el momento justo para el usuario; entre otros aspectos.

El tratamiento de este asunto no es menor, dado que este tipo de investigación, a pesar de su flexibilidad, no debe ser objeto de una mayor exigencia en cuanto a su

sistematización y robustez metodológica cuando se presenta la relación de testimonios entre DOP1 y DOP4, en el análisis de contenido esa flexibilidad inspira a decir que la capacitación docente no es igual para todos los docente , aunque eso implique explicar que en la UNAD, se permite a los profesores explicar clases luego de un proceso riguroso y establecer mediante la meritocracia que poseen maestrías y doctorados.

Desde sus inicios de este análisis, algunos de los procedimientos de investigación asumidos como cuantitativos y, por lo mismo, supuestamente objetivos en cuanto a su aplicabilidad y resultados cuando se le pregunta a los docentes por las capacitaciones ellos expresan que son pocas las que pretenden recibir y acuden a varias entidades o plataformas como el SENA o el Pearson, con eso se establece una confiabilidad y una validez a sus testimonios en cuanto a lo establecido en la realidad del aula en la UNAD.

Por consiguiente, las capacitaciones docentes en B-Learning en la UNAD, han sido reconsideradas como herramientas útiles y adaptables a los fines de los estudios cualitativos de este análisis. Se trata, según Barriopedro et al. (2018) de que los métodos y técnicas tradicionales puedan ser un aporte efectivo no solo al trabajo científico de las estrategias docentes en el B-Learning del idioma inglés, sino también una ayuda a la sistematización y robustez mencionadas, para enfrentar las interrogantes siempre presentes acerca de la validez y confiabilidad de los testimonios como los del docente DOP1.

Uno de los métodos que lleva a reflexionar sobre la crítica a la capacitación docente debe ser mediado por el análisis de contenido, puesto que para el docente DOP1, pueda explicar que, a partir de su testimonio, este sea avalado y a la vez vinculado a la objetivación de las comunicaciones humanas para aprender una nueva lengua de forma innovadora. Estas capacitaciones docentes ya han ganado nueva importancia debido a su discutida complementariedad con objetivos cualitativos en el aula de la UNAD. Esto se debe según (Cáceres, 2018; Pérez-González et al., 2021) a la fertilidad analítica que proporciona la creación de categorías a partir de los datos que han mostrado los docentes en este estudio acerca de la aproximación teórica.

MOMENTO V

LA TEORIZACIÓN

*Todo sistema de educación es una forma política de
mantener o de modificar la adecuación de los
discursos, con los saberes y los poderes que
implican
Foucault (1987)*

Aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en educación superior

La investigación se centró en indagar una aproximación teórica que, a través de la interacción socioeducativa, con postulados fenomenológicos y análisis de contenidos, es posible identificar las oportunidades y restricciones que pueden surgir del entorno educativo, basándose en las experiencias y prácticas pedagógicas que fundamentan las dinámicas en la educación superior mediante las TIC. Por lo tanto, esta perspectiva educativa basada en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés proporciona los componentes de precisión científica para conseguir la descripción de los mejores métodos de enseñanza del inglés mediante el B-Learning y la programación didáctica vinculada a la enseñanza de este idioma foráneo.

Por lo tanto, es crucial comprender que la aproximación teórica se llevó a cabo de la siguiente forma: en primer lugar, la teoría se enfocó en desarrollar ciertos conceptos críticos y reflexivos, conceptos que están fuertemente vinculados con la realidad que se descubrió en el capítulo previo y, posteriormente, se crearon nuevos conceptos acerca de las estrategias de enseñanza del inglés mediante el B-Learning, pero todos basados en la realidad fenomenológica e intersubjetiva que expresaron los docentes en la UNAD, Sede Cartagena de Indias. Por consiguiente, primero se detiene esta investigación en fomentar una estrategia del conocimiento del inglés bajo la intersubjetividad mediado por el B-Learning. Es desde este lineamiento en el cual los propósitos pueden llevarse a cabo sin necesidad de forzar el marco teórico, pero sí

dentro de las prácticas pedagógicas desde las TIC en las aulas de la UNAD, sede Cartagena.

La intersubjetividad para la construcción de una teoría en la enseñanza del inglés por B-Learning

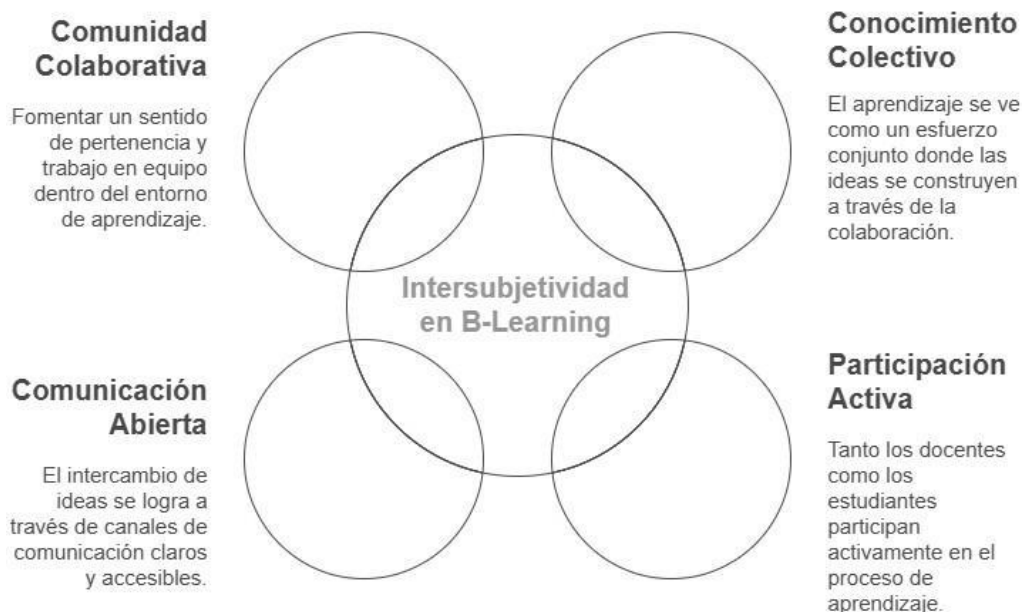
Teniendo esto en cuenta, las aproximaciones teóricas, el análisis de contenidos en este estudio acerca de las estrategias del B-Learning y que van de la mano de la intersubjetividad para poder transmitir conocimiento a los estudiantes de parte de los docentes en la UNAD. Es decir, debe aplicarse una metodología que sea capaz de transformar vidas, mentes y acciones como una enseñanza innovadora intersubjetiva en la que las didácticas y metodologías abandonen una postura tradicional basada en un estilo de aprendizaje que es el inmediato (memorístico, descontextualizado).

Pues bien, en dichas estrategias son las que no proporcionan beneficios significativos pues ignora que un proceso de aprendizaje se consolida desde las diversidades (realidades, habilidades y formas de comprender) de cada estudiante. De este modo, es factible iniciar el proceso que se requiere enfocar en técnicas pedagógicas que faciliten un vínculo con la realidad inmediata de los individuos, con el fin de generar individuos capaces de proponer, transformar y transformar sus propias acciones sociales (Corazza & Agnoli, 2015; Hernández, 2010).

El interés radica en la comprensión del tipo de aprendizaje y la forma en que se consolida, comprendiéndolo como un concepto que no se limita exclusivamente a una esfera académica, sino que se amplía para ser considerado en diversas circunstancias de la cotidianidad dentro de los intersubjetivos (Ferreiro & Napoli, 2008) Este estudio no se centra en los paradigmas que tienen como objetivo cuantificar las dinámicas educativas, sino que se propone una perspectiva desde la flexibilidad y comprensión de las diversas realidades emergentes en la educación superior y en las aulas como instituciones como en la UNAD.

Figura 18. Intersubjetividad en el B-Learning

Construyendo Conocimiento a través de la Intersubjetividad en B-Learning



Nota. Características del B-Learning e intersubjetividad. Fuentes. Elaboración propia.

En este proceso de reconsideración del aprendizaje y conocimiento de que existen múltiples formas de aprender en los docentes de la UNAD trae como consecuencia extrapolar en las visiones que tienen ellos de sus estudiantes para un aprendizaje más eficaz en el estudio del inglés. Ellos han demostrado durante todo este recorrido teórico cualitativo que las más destacadas son: aprender mediante herramientas físicas que se encuentran disponibles en el contexto, y aprender mediante una construcción entre pares que establecen un vínculo intersubjetivo particular. Es imperativo aclarar que la comprensión de ambos conceptos (herramientas físicas y relaciones intersubjetivas) se enfocó en el marco teórico, puesto que se estableció la postura que se va a defender en el estudio acerca de las estrategias como finalización de una aproximación teórica firme.

Dicho lo anterior, se detecta que los docentes en la UNAD no experimentan una sensibilización en las mediaciones de la TIC. Es decir, en este proceso de concientización, en un contexto colombiano, las TIC, a pesar de ser una de las

propuestas más aplicadas en la educación y de la inversión que esto implica en discusiones acerca del bajo presupuesto asignado a las universidades públicas, no existe una inquietud en la capacitación pedagógica y metodológica sobre su uso y cómo pueden potenciar de manera significativa los procesos de enseñanza-aprendizaje (E-A). Por consiguiente, el interés parece centrarse únicamente en proporcionar y no en formar. Por lo tanto, no emplear herramientas sin una capacitación en su manejo y sin metas definidas.

De esta misma forma, esta intersubjetividad debe aplicarse a las estrategias y enseñanza del inglés por medios virtuales porque según Schultz, este método está relacionado con la vivencia interna de las personas, trata de reconstruir el mundo partiendo de las vivencias y experiencias de las personas. En este caso de los docentes que están con capacidad para responder a las expectativas de los alumnos, pero también están los que aún se martirizan en viejas prácticas docentes que no le dan progreso a alumnos en su práctica diaria. Lo anterior es, preferible situarlo en las prácticas pedagógicas docentes bajo la teoría de la acción subjetiva, basada en la influencia de Max Weber por medio de la sociología comprensiva, la cual implica el estudio del comportamiento, desde el sentido que el actor le da al mismo

Es allí donde se encuentra o se aproxima la tonalidad de la realidad de la intersubjetividad, puesto que en ellas es lo que va determinando su aproximación teórica en las aulas y en los procesos pedagógicos de la UNAD, un motivo para poder ejercer la enseñanza de forma real con los supuestos que brinda las TIC y el B-Learning, por consiguiente, crea y moldea el pensamiento del estudiante mediante las estrategias de enseñanza aplicadas mediante este tipo de herramientas.

Sin embargo, al referirse a un aprendizaje vinculado a ligaduras intersubjetivas (estructurados entre pares), se puede constatar que, gracias a la proximidad, los vínculos contruidos, el lenguaje compartido, entre otros factores, se facilita la comprensión de los estudiantes y existe una amplia comprensión a la atribución de sentidos subjetivos al conocimiento (Avello & Duart, 2016). La presente metodología de aprendizaje, a menudo, no es empleada como una táctica para optimizar los procesos

de E-A, e incluso se puede desconocer los vínculos que se establecen entre los estudiantes de la UNAD.

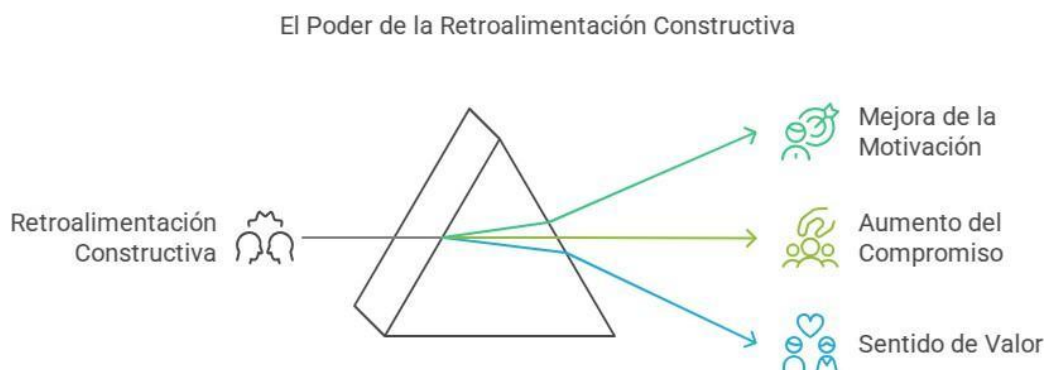
En tal caso, la experiencia en la UNAD, demuestra en las correlaciones de testimonios y de unidad en los análisis de contenidos, que los docentes se ven expuestos a débiles prácticas intersubjetivas, quizás con el ánimo de avanzar en los programas académicos de cada semestre que son estrictos con el tiempo, pues se ven abocados a profundizar en las dinámicas de clases magistrales y no en la combinación de lo virtual con lo presencial como tutores de una enseñanza aprendizaje del Inglés de forma autónoma. Si se tuviera presente y se hiciera una lectura constante de las dinámicas entre los estudiantes en el B-Learning, se daría apertura a una construcción de un aprendizaje con el otro, permitiendo el intercambio de conocimientos, experiencias, pensamientos, etc. En consecuencia, es preciso abandonar un aprendizaje que solo está guiado por caminos tradicionales y posibilitar ante todo un crecimiento amplio en esferas cognitivas, sociales y emocionales que son correspondidas con y por el otro.

Entonces, en la intersubjetividad existen las herramientas y los materiales, así como las interacciones entre compañeros desde los elementos de su práctica docente que inciden en el proceso de aprendizaje desde la retroalimentación constructiva. Estas últimas son cruciales para su consolidación, ya que están influenciadas por elementos emocionales que hacen que un aprendizaje sea relevante. Para entender de manera más efectiva lo expuesto, se presentará un panorama general basado en los apuntes relevantes que exploran el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje, la relevancia de las relaciones intersubjetivas como mediadoras del aprendizaje y el impacto en la enseñanza cuando se involucran elementos emocionales. Así, se presenta la pregunta de investigación.

Luego, se proporciona una definición teórica de la cognición situada, que, al cuestionar la construcción del conocimiento, facilita la organización del fenómeno de estudio desde los aspectos físicos (herramientas), se dice entonces, que las especificidades de las relaciones intersubjetivas y la forma en que las emociones compartidas se encuentran implicadas en los procesos de aprendizaje, prontamente

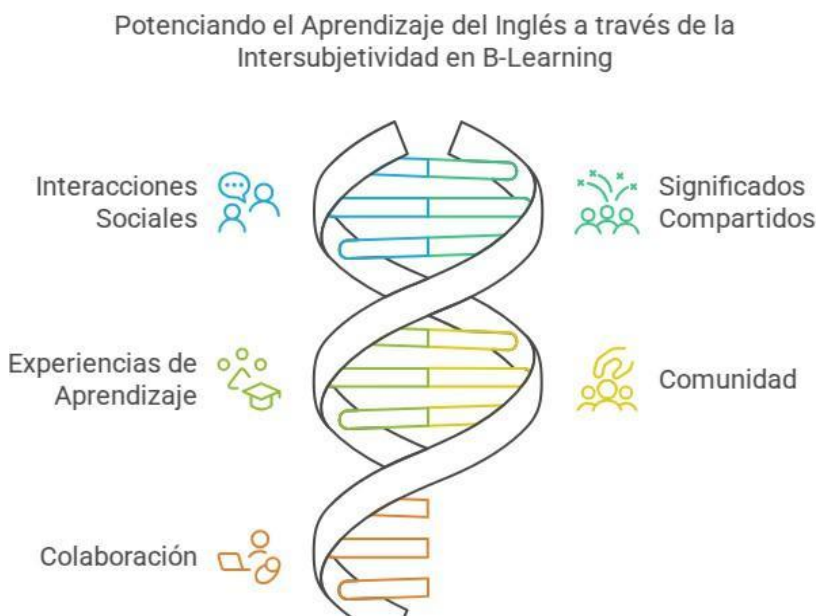
llegan como el supuesto teórico que refuerza a los alumnos y docentes como meta para un conocimiento de gramática o lingüística inglesa en favor del conocimiento de dicha lengua, que se ampliará más adelante como un apartado dentro de lo intersubjetividad.

Figura 19. La retroalimentación constructiva



Nota. Características, motivación, compromiso y sentido del valor. Fuente. Elaboración propia.

Figura 20. Potenciando la intersubjetividad



Nota. La intersubjetividad en el B-Learning. Fuente. Elaboración propia.

Finalmente, los hallazgos logrados en esta investigación y se extraen varias conclusiones relacionadas con los temas tratados dentro de la intersubjetividad en las aulas de la UNAD. En relación con lo anterior, se exponen los efectos del empleo de las B-Learning en los procesos de E-A, que facilitan la conceptualización de la relación entre el sujeto y el objeto. Es crucial aclarar que Las TIC proporcionan un avance para considerar el concepto de articulado como “construcción teórica” (que se conceptualiza en el marco teórico), como un recurso físico y/o tecnológico empleado en el proceso de aprendizaje, dado que es uno de los temas más vinculados a este concepto en el B-Learning.

La intersubjetividad es un factor fundamental en la elaboración de una teoría para la enseñanza del inglés mediante el uso del título B-Learning. Al enfocarse en las interacciones sociales y la creación de significados compartidos, los educadores de la UNAD han demostrado que pueden elaborar experiencias de aprendizaje más eficaces y significativas. La inclusión de la intersubjetividad en la educación no solo mejora el aprendizaje del idioma, sino que también fomenta un sentido de comunidad y colaboración entre los estudiantes.

Parte gramatical de las estrategias de aprendizaje del B-Learning en la enseñanza del Inglés de la UNAD

En la revisión teórica de la parte gramatical alineadas al B-Learning de este trabajo, se han descrito métodos y enfoques diferentes dentro de la enseñanza de lenguas extranjeras dentro del proyecto educativo de la Institución universitaria de la UNAD. A continuación, se presenta un análisis y contraste de estos métodos y enfoques resultado de los testimonios de los docentes dado en las entrevistas por medio de estos resultados. Además de esto, se utiliza el método de triangulación para análisis las ventajas y desventajas, pues según Rodríguez et al. (2006) la definen como la "técnica de confrontación y herramienta de comparación de distintos tipos de análisis de datos (triangulación analítica) con un mismo propósito puede ayudar a validar un estudio de encuesta y potenciar las conclusiones que se extraen de él. Es claro que también como

lo expresa el análisis dado hasta el momento se exige de conocimiento, tiempo y recursos para su implementación y después de una gran agudeza para lograrla.

En lo siguiente se trata de expresar las estrategias de la parte gramatical de este ejercicio:

Método de Gramática-Traducción:

Ventajas: Varios docentes expresaron que es útil para aprender la literatura y cultura de la lengua meta; desarrolla la disciplina mental y la memorización en el caso de una cultura mediante las estrategias del B-Learning. Entre las desventajas tenemos que no fomenta la comunicación oral; el alumnado tiene un rol pasivo; se enfoca excesivamente en la gramática deductiva, lo cual indica que el B-Learning se desdibuja en el empeño de estructurar nuevas formas de enseñanza de la lengua inglesa.

Método Directo:

Entre sus ventajas tenemos que fomentar la comunicación oral y la participación activa del alumnado; evita el uso de la lengua materna que se mimetiza con el B-Learning mediante estrategias didácticas. Entre las desventajas tenemos, que es difícil de aplicar en Instituciones públicas que vienen de escuelas donde deficiencia en los niveles de inglés; requiere profesores con alta fluidez en la lengua extranjera.

Enfoque Oral o Enseñanza Situacional de la Lengua en la UNAD: Se ha investigado que en la UNAD con los testimonios de docentes y basados en la comunicación oral y situaciones reales; se utiliza principios de selección, gradación y presentación de forma virtual que implica estrategias de enseñanza aprendizaje de acuerdo con lo establecido en el B-Learning. Entre las desventajas se tiene que puede ser difícil de aplicar en contextos donde el alumnado tiene un rol pasivo en los primeros niveles.

Método Audio lingüístico:

Ventajas: Enfocado en la práctica oral intensiva; utiliza las grabaciones y equipos audiovisuales que son un tema fundamental para expresar estrategias lingüísticas en las aulas con los docentes especializados bajo el parámetro del B-Learning. Por el lado opuesto, existen las desventajas: considerado aburrido y poco significativo; no fomenta la creatividad ni la reflexión lingüística.

Enfoque Comunicativo:

Ventajas: Se desarrolló la competencia comunicativa; utiliza materiales y situaciones de la vida real; fomenta la participación activa del alumnado durante el proceso de B-Learning. Entre sus desventajas: Puede ser criticado por ignorar la enseñanza de la gramática y la reflexión lingüística y fue el menos rechazado en las aulas de los estudiantes de la UNAD.

Método de Respuesta Física Total: Las ventajas: Redujo el estrés del alumnado; utiliza acciones físicas para reforzar el aprendizaje del inglés en el B-Learning. Entre las desventajas: Principalmente útil para niveles iniciales y alumnado joven; puede ser limitado para niveles avanzados.

Enfoque Natural:

Ventajas: Basado en principios naturalistas del aprendizaje de la lengua ha permitido un período silencioso para evitar el estrés con las estrategias de enseñanza del B-Learning. Desventajas: Depende de la combinación con otros métodos; puede ser insuficiente por sí solo para cubrir todas las necesidades del alumnado.

El análisis sugiere que el enfoque comunicativo es el más completo y adecuado para la enseñanza de lenguas extranjeras en el siglo XXI además que en la UNAD los docentes explican que requieren más elementos para utilizar este tipo de estrategias en las aulas. En lo posible esta aproximación teórica, equilibra la competencia comunicativa y lingüística, y se adapta a las necesidades del mundo real en el que se necesitan ideas propias y aprendizaje autónomo y constructivista. Sin embargo, se pueden incorporar elementos de otros métodos, como el método de respuesta física total y ciertas actividades del método audio lingüístico, para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la UNAD según los testimonios de docentes.

De lo anterior se desprende que, autores como Ferreiro & Napoli (2003), indican que proporcionar al estudiante una participación activa en la implementación y vinculación de las estrategias E-Learning en la actividad educativa, genera interés y autonomía en este, consiguiendo así un seguimiento del propio proceso de aprendizaje. Así, las estrategias de enseñanza B-Learning deben ser consideradas bajo una pedagogía

contextual dado en las aulas de la UNAD, que se base en un contexto a las necesidades del aula, con el fin de que los alumnos tengan una percepción más representativa de su aplicación y de allí fomentar la estrategia que favorece su proceso de aprendizaje en la institución de educación superior como la UNAD.

Las prácticas docentes en entornos virtuales de aprendizaje como construcción teórica estrategia de aprendizaje para las TIC mediante el B-Learning en la enseñanza del inglés en la UNAD

En la sociedad digital, el B-Learning ofrece numerosas ventajas para la educación universitaria, entre las posibles se pueden mencionar las que han aparecido en los testimonios de docentes y en las distintas averiguaciones que se han realizado dentro del Alma Mater analizada. Por lo tanto, se coloca a disposición de los estudiantes una extensa cantidad de información y contenidos que se pueden actualizar con facilidad. Así, el B-Learning como estrategia en el inglés se puede adaptar a la información, sin importar el lugar y el momento en que se encuentre o en el que se hallen tanto el docente como el alumno.

Además, como se ha detallado en las aulas de la UNAD se muestran las estrategias que han utilizado los docentes que facilita el traslado del saber; promoviendo la independencia para una educación justa en el momento adecuado y para tener prácticas pedagógicas docentes de un nivel aceptable en la educación superior. De acuerdo con las descripciones de las tendencias educativas más recientes en el ámbito de la educación superior, la educación semipresencial o B-Learning (Aprendizaje deslocalizado) es el más aconsejable para alcanzar las nuevas habilidades y competencias (Johnson, Becker, Estrada, & Freeman, 2015).

En este sentido, los medios de comunicación multimedia (RM), analizados dentro de las instalaciones de la UNAD se puede describir como recursos estratégicos que deben estar instalados mediante políticas públicas en centros educativos superiores como la UNAD, pero que requieren de impulso técnico y afinidad de tecnologías audiovisuales y de computación necesaria para llevar a cabo su función pública. Estas estrategias se enfocan en transmitir información a una audiencia extensa y variada, a

través de contenidos exactos, interactivos y cautivadores. Los RM se aplican a dispositivos tecnológicos (PC, portátil...) y facilitan la comunicación tanto en tiempo real como síncrona y asíncrona, así como la transmisión de información diversa por medio de video, sonido, texto e imágenes que, de acuerdo con el testimonio de los docentes de la UNAD, vislumbra un modelo en términos TIC como proyecto educativo institucional PEI. Pues de acuerdo con este tipo de prácticas como elemento fundamental para procesar en el futuro las prácticas docentes, incluso es necesario cambiar estas prácticas docentes y adaptar el currículo como forma prudente de contrarrestar este tipo de deficiencias en la enseñanza del inglés.

La educación superior en la UNAD se enfrenta a los desafíos del progreso científico y tecnológico, por lo que resulta imprescindible fomentar y promover nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, como el B-Learning. La adopción de las TIC en el ámbito educativo debería ser una política estatal que poco a poco se ha venido cumpliendo con las expectativas de las políticas de calidad de la UNAD. No es suficiente con que las autoridades proporcionen a las instituciones educativas infraestructura tecnológica. Es esencial que los educadores empleen la tecnología para perfeccionar su labor docente y conseguir mejores resultados en la educación (Bogado, 2019). En la actualidad, el proceso de aprendizaje ocurre en ambientes diversos y contrasta con la poca preparación docente en los temas de las TIC. Por lo tanto, es necesario un mayor entendimiento de la eficacia de los ambientes de aprendizaje más exitosos e integrarlos al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los entornos de aprendizaje se gestionan con B-Learning Mediante el Management System (LMS). Muchos investigadores del campo educativo se enfrentan al desafío de comprobar su utilidad e impacto en el aprendizaje, ya que muchos investigadores del campo educativo se enfrentan al desafío de comprobar su utilidad e impacto en el aprendizaje. No obstante, existen diferencias al evaluar los resultados de aprendizaje con estudiantes que utilizan el LMS.

En la implementación de habilidades cognoscitivas y metacognitivas, se observa una significativa disparidad entre el aprendizaje reciente y los "conocimientos previos" (Sáiz et al., 2019) Si se espera alcanzar resultados objetivos, fiables e irrefutables, es

imperativo asegurar el rigor científico en las investigaciones que tienen como objetivo evaluar el impacto de programas experimentales mediante la utilización de plataformas virtuales en el aprendizaje de algún ámbito curricular.

Para los profesores, el B-Learning resulta beneficioso dentro de las aulas de la UNAD porque proporciona recursos y herramientas importantes para el trabajo de la enseñanza. Un punto para tener en cuenta es que las plataformas digitales requieren de acceso a internet, lo que las utiliza principalmente por entidades educativas privadas que poseen los medios necesarios para su coste (Ruano & Vielma, 2021). No sucede igual con las instituciones educativas públicas, que a menudo carecen de una conexión constante y estable a un servicio de internet. Este representa un desafío para los gobiernos actuales, que deben optimizar el presupuesto del sector educativo y asignarle una porción de este para sufragar los gastos del servicio de internet de alta velocidad en las instituciones educativas a nivel nacional.

Por lo tanto, es crucial y esencial afirmar que todo tiene una auténtica función pedagógica, es una estrategia que facilita la experimentación de cosas novedosas o, principalmente, adaptadas a las necesidades de los estudiantes al interior de las aulas de la UNAD en el aprendizaje del inglés. Por lo tanto, funciona para afrontar cada experiencia de forma asertiva, hasta el punto de alcanzar una función existencial, al punto de que la pedagogía gestionada por el profesor contribuya a la formación de una conciencia, la razón, lógica. Es decir, una ética relacionada con lo anterior, que es directamente con la vida cotidiana y los sucesos del ser humano en el mundo. Por consiguiente, es una visión que cobra relevancia en un modelo educativo desde las entidades que cumplen una función de educación superior donde la complementariedad pedagógica se vuelve oculta a través de un proceso de enseñanza- aprendizaje B-Learning. Todo ello, es indispensable mediante las TIC, indispensables en la actualidad incentivados por la pandemia del COVID-19 en el año 2020 y continúa como estrategia pedagógica y didáctica en el año 2025, pero con consecuencias adicionales a través de recursos innovadores relevantes para la existencia humana.

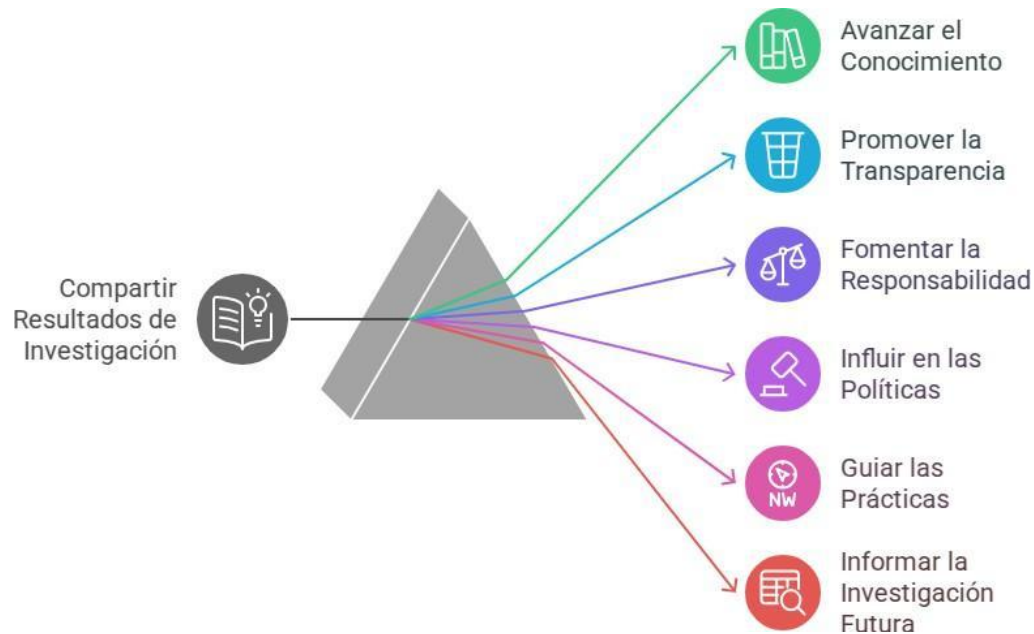
MOMENTO VI

LA SOCIALIZACIÓN COMO FRONTERA PARA ARMAR EL SÍMBOLO TECNOLÓGICO: B-LEARNING

Teniendo en cuenta todo lo concerniente a las narrativas expuestas de los docentes y personal de los actores sociales, es preciso tener presente que, desde un inicio, esta investigación se fundamentó en un compromiso ético y metodológico de abordar respetuosamente la realidad de los contextos pedagógicos en la UNAD involucrados. Es decir, no solo en un proceso de diálogo y fortalecimiento institucional y curricular en TIC, sino también en la integración de sus experiencias, percepciones y conocimientos en todas las etapas del proceso para la puesta en marcha una aproximación teórica de las estrategias del B-Learning del inglés y con ese contexto se abordó la reunión de socialización que estuvo nutrida de encuentros y talleres. Desde esta perspectiva, Hernández, et al. (2014) sostienen que "elaborar un chequeo con participantes es verificar si éstas comunican lo que querían expresar; también verificar que no olvidamos a nadie.

A través de esta socialización, se pretende que la investigación no se encuentre en el ámbito académico, sino que los actores se reconozcan como protagonistas de su propio proceso de alfabetización tecnológica, reflexionando sobre su contexto, los cuales puedan emplear para fomentar acciones transformadoras y fortalecer las relaciones con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), abriendo caminos para la acción colectiva y la transformación social desde el aprendizaje del inglés.

Figura 21. La socialización y su impacto en la investigación social



Nota. Líneas para la socialización . Fuente. Elaboración propia.

Desde tiempos remotos, se reconoce a las universidades como las instituciones con mayor producción de conocimiento científico, y es imperativo que estas investigaciones sean visibles fuera de la Universidad que las produce, en el caso de la UNAD, se manifiesta que estas producciones científicas quedan soslayadas a las bibliotecas y centros de estudios solamente, con esto perjudicando resultados que pueden ser tangibles a los alumnos y comunidad unadista. Al socializar y publicar artículos de investigación, o estudios de largo alcance se aprecia la fortaleza de una universidad a distancia como lo es la UNAD, sede Cartagena de Indias. El método científico requiere que el conocimiento generado por la ciencia sea difundido públicamente para que la comunidad científica pueda evaluar su fiabilidad, verificar su validez y generalizar su resultado. La socialización, visibilidad, introducción, generalización e impacto constituyen elementos fundamentales en la investigación científica. Todos ellos fomentan las condiciones y las relaciones sociales con el fin de fomentar los procesos de comunicación, publicación, divulgación, reconocimiento y popularización de los resultados de la investigación (Domínguez, 2015).

Los principales objetivos del estudio frente a los sujetos sociales en la UNAD en cuanto a la socialización de investigaciones fueron:

1. Elevación de la socialización y visibilidad: Se busca mejorar la socialización y la visibilidad de las herramientas tecnológicas en el uso del B-Learning para la enseñanza del inglés, que fue realizada en los docentes de la Universidad UNAD.

2. Diagnóstico de la problemática: se realizaron entrevistas y cuestionarios de un diagnóstico inicial que identificaron el estado de la socialización, visibilidad e impacto de los resultados de investigación en las diferentes facultades de la universidad UNAD.

Figura 22. La socialización de esta investigación



Nota. Las mejoras educativas en socialización. Fuente. Elaboración propia.

3. Implementación de talleres: Se organizaron eventos, debates y talleres teóricos-prácticos que prepararon a los docentes en temas de socialización de resultados de investigación, contribuyendo de esta manera al intercambio de conocimientos y la apropiación de buenas prácticas en la divulgación científica en la

UNAD, en cuanto a las herramientas B-Learning para enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

A fin de confirmar los resultados de esta investigación, teniendo en cuenta las percepciones de los informantes clave, se dispuso de un encuentro a través de la técnica de grupos focales donde se citaron todos los actores involucrados en esta tesis. En primer lugar, se dialogó por llamada telefónica con el rector de la UNAD para la disposición del auditorio (lugar más central donde convergen los miembros de la comunidad universitaria de la UNAD) y luego se les envió a sus WhatsApp la invitación al evento .

El día de la actividad se llevaron a cabo las sillas en un semicírculo (ver Anexo 3) con el objetivo de visualizar cada una de las respuestas y, además, interactuar con los informantes con la investigadora. Se llevó a cabo la socialización de los hallazgos de la tesis a través de una presentación con la plataforma Canva con diversos diagramas, con el objetivo de informar las teorías que surgieron a los actores sociales con la ayuda de los propósitos específicos descritos en el momento I. Asimismo, el propósito de la socialización se sugiere cómo se les formalizó el uso de las herramientas tecnológicas de las TIC en las universidades de Colombia para la enseñanza del inglés. De esta forma, se pueden explorar las percepciones individuales y su integración en las prácticas cotidianas. Asimismo, se presentó una reflexión acerca de las dinámicas sociales y pedagógicas que surgen con relación al empleo de estas tecnologías. En consecuencia, se busca identificar patrones y experiencias que enriquecen el entendimiento de su influencia en estos entornos.

Figura 23. Encuentros en la socialización



Nota. Los profesores en la presentación de la socialización. Fuente. Elaboración propia.

Se procedió a expresar su gratitud por el tiempo y disposición para asistir a la socialización. Todos los participantes se comprometieron a grabar, fotografiar y divulgar sus nombres, tal como se detalló en el momento II y momento III, así como los aspectos bioéticos de la investigación. Posteriormente, se les asignó la fecha para llevar a cabo la investigación, donde se mencionó el propósito general no solo del evento como se mencionó previamente, sino también de la investigación. Además, se observó que habría un espacio para que ellos realicen la retroalimentación de los hallazgos, lo que podría decir "su momento de actuar como sujetos con sus contribuciones". Posteriormente, se divulgaron los hallazgos develados, lo que podría significar su importante acción en estas dinámicas escriturales y fenomenológicas (Anexos más fotos).

Tras todo esto, como se ha mencionado con anterioridad, llega el momento de participación de los actores sociales a través de una sesión que se denominó "Dialogando ando" donde, a través de preguntas (que se describirán más adelante), llega el momento de lucirse de los actores sociales. A continuación, se inició la discusión que llevó a una retroalimentación de esta investigación, todo de forma voluntaria, fomentando la participación activa. Incluso el diálogo de manera asertiva y respetuosa entre los actores y la investigadora, al concluir el proceso de socialización. En un instante, se hizo entrega de un documento en el que se destacan todos los aspectos relevantes de los descubrimientos que se relacionan con la promoción de las

Tecnologías de la Información y el B-Learning en la comunidad educativa de la UNAD, así como las recomendaciones que se presentan con el desarrollo de esta investigación. (consultar el Anexo)

Luego, las grabaciones efectuadas durante la socialización se transcriben a través de una herramienta online gratuita (Clip Champ), la cual facilitó el análisis minucioso de cada contribución hecha por los informantes. Es importante destacar que estas plataformas no destacan totalmente emociones o elementos visuales que se puedan apreciar durante el debate.

Figura 24. Pirámide de impacto de la socialización



Nota. Los hallazgos de la socialización. Fuente. Elaboración propia.

Por lo tanto, se examinan las grabaciones de manera pausada para hacer un barrido línea a línea y no ignorar los pequeños detalles; allí se van codificando los temas que los informantes confirmaron de este estudio y también los que surgieron durante la socialización.

Entre los objetivos de la socialización se tiene que los resultados de las aproximaciones teóricas de este estudio en cuanto al B-Learning en la lengua inglesa

se dio para que toda la comunidad de la UNAD se beneficie de estos principios y más en términos de experiencia educativa, valoración y campo holístico en los estudiantes. Así como el impacto de esta tesis en la subjetividad del conocimiento y la realidad curricular de la enseñanza del inglés. Se deseaba, en primer lugar, conocer las emociones que se les mostró, y se planteó la siguiente cuestión: ¿Cómo se sienten identificados con los resultados presentados sobre el uso de las estrategias didácticas del B-Learning y la alfabetización tecnológica para la enseñanza del inglés? Teniendo en cuenta que la mayoría se sintió identificado con lo expuesto, lo que validó la realidad que reflejan estas personas con relación al uso de herramientas TIC para el aprendizaje y enseñanza del inglés. Asimismo, se constató la contribución de individuos significativos en la realización de este proyecto. A partir de este momento, con el propósito de destacar cada percepción, se procederá a colocar la inicial del nombre y el apellido de cada informante y sus testimonios en letra cursiva con el fin de distinguirlos y otorgar mayor importancia a sus aportes. Un informante dice esto:

Desde mi punto de vista, lo que has socializado es algo que estamos experimentando en nuestras aulas con los alumnos desde el B-Learning, como usted dice en la que los alumnos y docentes se unen para formalizar estrategias en la enseñanza del inglés, (grupo I, 2024) La informante DOP1 confirma que "Yo observo que la participación en estas investigaciones justifica esa condición híbrida de la educación frente a la adquisición de una segunda lengua" (grupo socialización).

Teniendo en cuenta esto, es importante que en la socialización se practique la cultura de aprendizaje de la enseñanza- aprendizaje del inglés por medio de herramientas tecnológicas como B-Learning y por lo cual este estudio debe estar atento a la retroalimentación y referenciar los comentarios y perspectivas de otros expertos. Es sumamente relevante conocer desde sus perspectivas los diversos desafíos que enfrenta la comunidad educativa de UNAD con relación al uso del B-Learning. Se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los principales desafíos y oportunidades para fomentar el B-Learning como estrategia didáctica en el aprendizaje del inglés en la UNAD, y cómo consideran que podrían abordarse desde su perspectiva? Las reflexiones efectuadas por los informantes evidencian diversos aspectos críticos relacionados con la carencia de infraestructura tecnológica,

conectividad y seguridad en las instituciones educativas y en la UNAD. Uno de los enfoques no solo revela la brecha de recursos, sino también la necesidad de que las instalaciones de tecnología superior a distancia puedan acceder a internet en lugares públicos cuando no lo tienen en sus hogares. Los *informantes mencionan*:

“... Los salones y auditorios de lenguas requieren de la infraestructura y la conectividad. La Universidad proporciona toda la información necesaria, pero los docentes, ellos, sostienen la necesidad de una teoría y práctica. ¿Es decir,” Por qué no se lleva a cabo la práctica? Porque carece de la infraestructura adecuada” (grupo focal II) DOP3 señala “Estamos incorrectos tanto en lo educativo como en el uso de recursos y docentes especializados en estas prácticas, no tenemos acceso, los estudiantes, por lo menos, aquí no hay una parte donde usted vas a capacitarte o enseñarte de esas herramientas como el B-Learning”. Grupo I de 2024.

En la retroalimentación: obtener comentarios y perspectivas adicionales de los participantes y otros expertos.

En conclusión, en la retroalimentación, se pudo observar que en los comentarios de los informantes y participantes que la poca acción u oferta en servicios tecnológicos de oportunidades en el acceso a las tecnologías en la UNAD, a los currículos antiguos que se perfilan a las TIC y en especial la poca importancia a los estudiantes para practicar el B-Learning conduce a la ausencia de habilidades digitales en las comunidades educativas de la UNAD, lo que impide la oportunidad de interactuar directamente con las herramientas tecnológicas. Estas opiniones corroboran que la exclusión tecnológica obstaculiza el desarrollo de habilidades fundamentales en los estudiantes, perpetuando el analfabetismo digital en la enseñanza del inglés, lo que afecta su preparación para los desafíos del mundo digital.

Estas estrategias fueron una de las más utilizadas en cuanto a la ubicación de los estudiantes y profesores para poder dar a conocer los resultados de la investigación y su posible socialización, para esto se utilizó herramientas tecnológicas como Napkin, Canva y Corrector Tools. Lo cual contribuyó en la sala multimedia a que los estudiantes se socializarán con este tipo de formación académica y aplicando el aprendizaje a sus nuevos conocimientos mediante las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. En el gráfico se establecen unos parámetros, que van desde las plataformas educativas de la UNAD, así como Blogs de carácter independiente, y las redes sociales de estudiantes,

así como profesores en el cual se realizaron como una especie de ejemplo para establecer que las estrategias del B-Learning aplicadas al inglés es una dirección segura para nuevos paradigmas de aprendizaje dentro de la comunidad educativa de la UNAD.

Figura 25. Plataformas y blogs



Nota. Difusión en plataformas y blogs de la socialización UNAD. Fuente. Elaboración propia.

Principales resultados, se destaca que los principales aportes se dan nuevas formas de aprendizaje del inglés por medio de actuaciones que brindan el B-Learning. Por lo tanto, el B-Learning viene a potenciar las distintas formas que modela el currículo y las competencias comunicativas en cuanto a la ampliación curricular del inglés tanto en docentes como en los estudiantes. Además, que se reforzó en los talleres con los docentes participantes en agosto del 2024, unas actividades complementarias para reforzar todos los conceptos que se miden en el ambiente educativo y del modelo curricular de inglés.

Dentro de los resultados, estas implicaciones teóricas y prácticas se dan en el manejo de distintas herramientas que se dieron cuando se realizó la retroalimentación como lo expuesto en la Figura 26 donde se expresa que el manejo o sugerencias de

aprendizajes del inglés por medio de podcasts, redes sociales y materiales multimedia. Las implicaciones para el marco teórico van de la mano de la importancia en el currículo y las competencias la de situar el área de inglés como elemento fundamental para el desarrollo profesional de los alumnos y docentes.

Figura 26. Mejoras en el aprendizaje del inglés por recursos digitales



Nota. Resultados de mejoras. Fuente. Elaboración propia.

De esta manera, y trayendo a colación algunas teorías sobre la metodología de enseñanza del inglés, encontramos que García (2008) plantea que la corriente metodológica que parece prevalecer entre los teóricos del aprendizaje de los idiomas y los docentes es la orientación comunicativa, nocional-funcional. Según García, no se trata de una nueva estrategia, sino de una ideología que se ha mantenido para la enseñanza del idioma inglés durante muchos años. Para ellos, los docentes explican que: “Ellos dijeron, que en la socialización las estrategias de distintas alternativas

dentro de los B-Learning puede aumentar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos, siempre y cuando sean guiados o modelados en el contexto necesario o innovador.” (Grupo I).

Esta metodología o práctica implica que el aprendizaje de una lengua extranjera debe llevar a la adquisición de destrezas y competencias comunicativas, necesarias para su expresión en la vida cotidiana. Por su parte, puede apreciarse aún un bajo rendimiento en lo que refiere a la adquisición del inglés como segunda lengua. Esto se debe a que los docentes, no logran alcanzar un excelente dominio del idioma, repercutiendo negativamente en lo que pretenden enseñar.

La inclusión de herramientas tecnológicas dentro de la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, así como una metodología cuyo enfoque sea el comunicativo, aumenta las posibilidades de obtener mejores resultados en el desarrollo de cada una de las destrezas del idioma que fue lo expuesto en la socialización de docentes y alumnos. Puesa su vez crea un entorno participativo lo que permite que se construya conocimiento en instituciones de modalidad abierta y a distancia como la UNAD, que es pionera en este tipo de estudios superiores.

Después de aplicar el modelo B-Learning, se puede afirmar que los estudiantes docentes experimentan una inclinación hacia la propuesta de este modelo educativo, evidenciando su interés por involucrarse en el proceso de aprendizaje del inglés mediante la utilización de diversas herramientas compartidas con ellos. Es importante destacar que todas las aptitudes del idioma se ven fortalecidas mediante esta propuesta educativa, no obstante, se enfoca principalmente en la habilidad comunicativa speaking. En consecuencia, en esta innovación pedagógica se evidencia la facilidad y flexibilidad que brinda el B-Learning para fomentar el proceso de aprendizaje.

En síntesis, es importante, en ese estado de cosas para perspectivas futuras en investigaciones de esta índole y de acuerdo con Aldape (2008), las competencias académicas y gerenciales en área de inglés y el B-Learning, son aquellas que permitirán al docente dominar los conocimientos y aptitudes específicas en su área de especialidad, tales como los métodos, los equipos y las tecnologías para la enseñanza

y aprendizaje. Asimismo, facilitan la labor en el ámbito educativo. En este contexto, el educador adquiere una perspectiva sistémica con el fin de comprender la institución como la UNAD, como un todo y percibir el impacto de sus decisiones en los diversos subsistemas del sistema social, gracias a las conexiones entre diversos elementos, lo que posibilita la integración de los grupos de trabajo.

CONSIDERACIONES FINALES

En el sentido de ir abarcando las consideraciones finales en las necesidades de la investigación, resulta relevante señalar que se lograron reflexionar sobre los conocimientos y resultados relevantes, que respondieron (a su forma) a las metas propuestas por este estudio, de tal forma que este segmento se resumirá los conocimientos adquiridos en la tesis doctoral finalizada en este lugar, con el propósito principal de ilustrar a cualquier Investigador de cómo se están construyendo las estrategias para la construcción teórica de un B-Learning en la enseñanza del Inglés.

De esta manera, y en respuesta a las necesidades multimodales de la educación, consideradas desde las oportunidades del B-Learning. Desde esta perspectiva, es primordial considerar los resultados obtenidos en relación con el propósito de diseñar la aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en educación superior. Por lo tanto, a la suma de estos resultados, se puede afirmar con argumentos que las visiones sobre las TIC en el respaldo de los procesos de formación se diferencian de las tendencias actuales de una preparación adecuada para la vida, mediante una formación tradicional que no transforma las prácticas pedagógicas.

En el primer propósito de diseñar una aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en educación superior, fue una investigación se buscaba detalles como la recopilación de la teoría desde las competencias, la subjetivación y la triangulación cuantitativa dentro de los aspectos y pensamientos de los docentes y participantes. Ellos fueron quienes dieron un aspecto positivo en el cual se establecieron aquellas estrategias que promovieron que la teoría se generara de manera consciente en el proceso de adquirir el conocimiento desde la enseñanza -aprendizaje del inglés.

Esto facilitó, que la organización del conjunto de experiencias vivenciadas por los participantes informantes se manifestara una narración desde los fenómenos estudiados, tales como lo subjetivo, las acciones de las herramientas digitales para la enseñanza del inglés y las competencias comunicativas. Por tanto, cuando se llevó a cabo una lectura detallada de las entrevistas con el objetivo de identificar los asuntos principales de interés, junto con las unidades del discurso manifestadas por los investigados se pudo establecer las estrategias que fomentan nuevas formas de aprendizaje de las lenguas extranjeras. Estos elementos facilitaron la reducción fenomenológica de cada entrevista, estableciendo las categorías que surgieron de ellas. Durante la edificación, se llevó a cabo la conexión entre las categorías y aparecieron tanto en los discursos como en la estructura mental de cada entrevistado, lo que generó la estructura mental y la exposición discursiva que integraba a los informantes.

En el segundo propósito, de comprender las características y el alcance de la metodología B-Learning en la enseñanza del inglés en Educación Superior, atendiendo a la voz de sus protagonistas. Es una experiencia fenomenológica que se amplió al marco de unidades didácticas que detallaron lo subjetivo en las aulas a la hora de describir las herramientas tecnológicas cuando aporta elementos categóricos que ayudan en la enseñanza y la estrategia del inglés en la educación superior de forma sincrónica. En contraposición, el aprendizaje híbrido o combinado se distingue por la sencillez con la que fusiona las herramientas y recursos tecnológicos y los medios digitales con las actividades clásicas del aula bajo la dirección de un guía o facilitador como lo establecido en lo narrado por (DOP2), proporcionando así mayor flexibilidad para personalizar sus experiencias educativas. En este orden de ideas, lo que manifiesta Bachelor (2019), es que, aunque el aprendizaje semipresencial no representa una innovadora metodología pedagógica para el aula, pero sí incorpora al menos dos elementos que resultan cautivadores para los alumnos: la elección del estudiante y la utilización de la tecnología mediante las imágenes.

Para reflexionar sobre la construcción de una aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning, con miras a su implementación y mejora continua en el

contexto de la Educación Superior, pues estas teorías resultaron reveladoras para determinar una aproximación teórica capaz de desarrollar un proceso de estrategia para consolidación de la lengua inglesa mediante el B-Learning. La investigación al final se centró en indagar una aproximación teórica que, a través de la interacción socioeducativa, con postulados fenomenológicos y análisis de contenidos, es posible identificar las oportunidades y restricciones que pueden surgir del entorno educativo, basándose en las experiencias y prácticas pedagógicas que fundamentan las dinámicas en la educación superior mediante las TIC. Por lo tanto, esta perspectiva educativa se basó en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés proporcionando los componentes de precisión científica para conseguir la descripción de los mejores métodos de enseñanza del inglés mediante el B-Learning y la programación didáctica vinculada a la enseñanza de este idioma foráneo.

Entre las limitaciones del estudio estuvo que las experiencias de investigación educativa siempre han estado marcadas por las barreras y veces la tensión habitual de la información por parte de docentes, estudiantes y comunidad educativa. Pues, esto se debe a la escasa cultura de investigación que se postula o modela en las instituciones de educación superior

En el aspecto de recomendaciones para investigaciones futuras, es en la sociedad digital, el B-Learning ofrece diversas ventajas para la educación universitaria, entre las cuales se pueden destacar las que han sido evidenciadas en los testimonios de docentes y en las diversas investigaciones llevadas a cabo en el Alma Mater analizado. En consecuencia, se recomienda ofrecer a los estudiantes una amplia variedad de información y contenidos que pueden ser actualizados con facilidad. De esta forma, el B-Learning como estrategia en inglés puede adaptar la información, sin importar el lugar y el momento en el que se encuentre o en el que se encuentre tanto el docente como el alumno.

Como se ha mencionado, en las aulas de la UNAD se presentan las estrategias que han utilizado los docentes, entonces se recomienda fortalecer para facilitar el traslado del saber; promoviendo la independencia para una educación justa en el momento adecuado y para tener prácticas pedagógicas docentes de un nivel aceptable

en la educación superior. Según las descripciones de las recientes tendencias educativas en el ámbito de la educación superior, la educación semipresencial o B-Learning (Aprendizaje deslocalizado) es la más adecuada para alcanzar las nuevas habilidades y competencias (Johnson, Becker, Estrada, & Freeman, 2015)

Los medios de comunicación multimedia (RM), analizados dentro de las instalaciones de la UNAD, se pueden describir como recursos estratégicos que deben estar instalados mediante políticas públicas en centros educativos superiores como la UNAD, pero que requieren de impulso técnico y afinidad de tecnologías audiovisuales y de computación necesarias para llevar a cabo su función pública. Estas tácticas se enfocan en transmitir información a una audiencia amplia y variada, mediante contenidos precisos, interactivos y cautivadores. Los RM se aplican a dispositivos tecnológicos (computadoras portátiles, portátiles...) y permiten la comunicación tanto en tiempo real como síncrona y asíncrona, así como la transmisión de información diversa a través de video, sonido, texto e imágenes que, de conformidad con el testimonio de los docentes de la UNAD, revela un modelo en términos TIC como proyecto educativo institucional PEI. De conformidad con este tipo de prácticas como elemento fundamental para procesar en el futuro las prácticas docentes, es necesario cambiar estas prácticas docentes y adaptar el currículo como forma prudente de contrarrestar este tipo de deficiencias en la enseñanza del inglés.

Se recomienda para investigaciones futuras que la educación superior en la UNAD se enfrente a los retos del progreso científico y tecnológico, por lo que resulta esencial fomentar y promover nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, como el B-Learning. La implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo debería ser una política estatal que ha progresado a medida que se ha cumplido con las expectativas de las políticas de calidad de la UNAD. No es suficiente que las autoridades brinden infraestructura tecnológica a las instituciones educativas. Los educadores deben utilizar la tecnología para perfeccionar su labor docente y obtener mejores resultados en la educación (Bogado, 2019) En la actualidad, el proceso de aprendizaje se lleva a cabo en diversos contextos y contrasta con la insuficiente capacitación docente en los ámbitos de las Tecnologías de la Información y

la Comunicación (TIC) En consecuencia, resulta imperativo una mayor comprensión de la eficacia de los entornos de aprendizaje más exitosos y su integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La implementación del B-Learning resultó beneficiosa para los docentes, ya que brinda recursos y herramientas esenciales para el desempeño de la enseñanza. Es importante, recomendar para otras investigaciones, sino que hay que tener en cuenta que las plataformas digitales requieren de acceso a internet, lo cual es principalmente empleado por entidades educativas privadas que poseen los medios necesarios para su coste (Ruano & Vielma, 2021). Las instituciones educativas públicas carecen de una conexión constante y estable con un servicio de internet. La presente situación representa un desafío para los gobiernos actuales, quienes deben optimizar el presupuesto del sector educativo y asignarle una porción de este para solventar los gastos del servicio de internet de alta velocidad en las instituciones educativas a nivel nacional.

En consecuencia, resulta fundamental y relevante afirmar que todo tiene una función pedagógica verdadera, es una táctica que facilita la adquisición de conocimientos novedosos o, principalmente, adaptación a las necesidades de los estudiantes en las aulas de la UNAD en el aprendizaje del inglés. En consecuencia, se emplea para abordar cada vivencia de manera asertiva, hasta alcanzar una función existencial, al mismo tiempo que la pedagogía dirigida por el docente contribuye a la formación de una conciencia, la razón y la lógica. Es decir, una ética que se relaciona directamente con la existencia cotidiana y los acontecimientos del ser humano en el mundo. En consecuencia, es una perspectiva relevante en un modelo educativo desde las entidades que desempeñan una función de educación superior, donde la complementariedad pedagógica se oculta mediante un proceso de enseñanza - aprendizaje B-Learning. Todo esto, es imprescindible a través de las TIC, indispensables en la actualidad impulsadas por la pandemia del COVID-19 en 2020 y subsiguiente como estrategia pedagógica y didáctica en 2025, pero con consecuencias adicionales a través de recursos innovadores relevantes para la existencia humana.

Es factible afirmar que todo docente en su labor educativa debe fomentar el pensamiento en el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza del inglés en sus estudiantes. Por lo tanto, es imperativo destacar la existencia de múltiples tácticas que pueden emplearse para modelar y despertar el espíritu innovador y tecnológico en ellos, posibilitando la autonomía y madurez a través de su participación en clases, con argumentos válidos y convincentes sobre diversas temáticas. Esto debe estar junto con un proceso de comunicación fluido, de manera que pueda aprovecharla para expresar las diversas opiniones y puntos de vista y, de esta forma, formar parte de la construcción del saber.

REFERENCIAS

- Bernal Guerrero, A (1996). Reflexiones fundamentales para una personalización curricular. *Cuestiones pedagógicas: Revista de ciencias de la educación*, (12), 169-182.
- Bravo, H. (2008). *Estrategias pedagógicas*. Córdoba: Universidad del Sinú.
- Castañó, E., Gallón, S., & Gómez, K. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. *Lecturas de Economía*, 65(65), 9-36.
- Conde, A (2003). *Potencialidades educativas de la comunicación telemática en un sistema de teleformación*. Tesis Doctoral. Universidad de Huelva. España.
- Chomsky, N. (2006). *Sobre democracia y educación*. Escritos sobre las instituciones educativas y el lenguaje en las aulas. Vol. 2. Barcelona: Paidós.
- EF EPI Índice de Nivel de Inglés. (2015). El ranking mundial más grande según su dominio del inglés. Noviembre 26, 2015, de EF EPI. Sitio web: http://www.ef.com.co/epi/regions/latinamerica/colombia/?_ga=1.65098414.1277077854.1448823927.
- EF EDUCATION FIRST. (2022). EF English proficiency index - EF education first. Retrieved February 23, 2023, from <https://www.ef.edu/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2019/ef-epi-2019-english.pdf>
- Folgueiras, P. (2009). *Métodos y técnicas de recogida y análisis de información cualitativa*. Universidad de Barcelona
- Gamboa, M. (2004). *Diagnóstico sobre las concepciones que tienen los profesores y estudiantes de las Facultades de Salud e Ingeniería de la Fundación Universitaria Manuela Beltrán acerca de las prácticas de Laboratorio de Química*. Tesis de Maestría en Docencia de la Química. Bogotá-Colombia: Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá: UPN.
- Gamboa, M, Sánchez, D y Briceño J. (2009). La planeación pedagógica como estrategia de investigación para fortalecer la formación científica de los estudiantes en las áreas de Ciencias Básicas de la Universidad Manuela Beltrán. En: *Tecné, Episteme y Didaxis*, TEA, Número Extra. Páginas 826-832.
- Garrido, E. (2014). *Aproximación a un modelo teórico de estrategias creativas basadas en las TIC para la enseñanza de la matemática en estudiantes de educación integral de la UPEL-IPC*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill

- Herrera, A. (2018). Teorías del aprendizaje aplicables a eLearning. Retrieved October 28, 2022, from <https://www.innovacionycualificacion.com/>
- Hernández, R., Fernadez, C. y Baptistas, P. (2010). Metodología de la investigación. 5ª edición. México
- Hanna, D. (2002). La enseñanza universitaria en la era digital. Barcelona: Octaedro-EUB
- Hall, A. (2007). Vygotsky Goes Online: Learning Design from a Socio-cultural Perspective. Learning and Socio-cultural Theory: Exploring Modern Vygotskian Perspectives International Workshop, 1, 95-107.
- KUHN, THOMAS S. (1992): "La Estructura de las Revoluciones Científicas". México. Fondo de Cultura Económica
- Ley General de Educación, (1994) Lineamientos curriculares ley 115 de 1994, serie lineamientos curriculares, Idiomas Extranjeros.
- Martínez, M. (2001). Comportamiento Humano, Nuevos Métodos de Investigación. Editorial Trillas: México
- Maza, B. (2008). Aproximación teórica para una metodología basada en la creatividad que facilite el desarrollo de competencias de quienes gestionan la investigación en la UPEL – IPC. Tesis no publicada. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. IPC
- MEN. (2014). Colombia Very Well. Programa Nacional de inglés. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional - McKinsey & Co.
- MEN, M. de educación nacional. (2008). Análisis de determinantes de la deserción en la Educación superior colombiana con base en el SPADIES. Bogotá.
- OXFORD, Rebecca L. (1990) Language Learning Strategies. New York: Newbury House Publishers.
- Pérez, G. (1998). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. (Parte I). Editorial La Muralla. Madrid – España
- Pérez, G. (1998). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. (Parte II). Editorial La Muralla. Madrid – España
- Pérez-González, F., Martínez, T. & Alfonso, V. (2021). Estrategias de aprendizaje y enseñanza del inglés como segunda lengua en contextos formales. Revista de Educación, 316, 257 - 269.

Anexo 1

CONSENTIMIENTOS INFORMADO

AUTORIZACIÓN PARA INCURSIONAR EN LA REALIDAD OBJETO DE ESTUDIO DIRIGIDO A LOS DIRECTORES DE LAS INSTITUCIONES

Fecha: Cartagena, octubre 22 de 2024

Sr(a):

Director de la institución educativa: _____

Dirección: _____

Estimado Sr(a) _____

La presente tiene como finalidad solicitar su autorización para realizar un estudio de investigación en su institución. Actualmente estoy inscrito en el Doctorado en educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y estoy en proceso de desarrollar mi trabajo de tesis doctoral. El estudio se titula “**Aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en educación superior**”. espero que la administración de la escuela me permita entrevistar (de manera anónima) a docentes y estudiantes de educación básica secundaria de la escuela de acuerdo con guion de entrevista el cual se aplicará posteriormente.

Así mismo, quienes deseen participar de forma voluntaria, recibirán una carta de consentimiento informado para ser firmada en aprobación de su participación en el estudio (se adjunta copia) el cual tendrán derecho a quedarse con una copia y otra estará en los anexos del presente estudio.

Si se otorga la aprobación, los docentes y estudiantes participantes serán entrevistados en un lugar tranquilo consensuado entre el investigador y el entrevistado el cual no debería tener una duración máxima de dos horas, o el tiempo que a bien disponga el entrevistado.

Los hallazgos encontrados en la información recabada se triangularán para el trabajo de tesis doctoral, socializándose posteriormente con los sujetos del estudio, donde los resultados individuales de este estudio permanecerán absolutamente confidenciales y anónimos. Si el mismo se publica, solo se documentarán los resultados combinados sin que su escuela / centro, ni los participantes individuales incurrirán en costos.

Su aprobación para realizar este estudio será muy apreciada. Haré un seguimiento a esta solicitud en aras de iniciar con el proceso de recolección de la información, no sin antes aclararle que tengo toda la disposición para responder cualquier pregunta o inquietud que pueda tener en ese momento. Puede comunicarse conmigo a mi dirección de correo electrónico y a mi número telefónico:

Si está de acuerdo, por favor firme a continuación y devuelva la autorización. De ser posible, adjunte una carta de permiso firmada con el membrete de su institución, reconociendo su consentimiento para que se lleve a cabo este estudio en sus instalaciones.

Sin más a que hacer
referencia,

Aprobado por:

Firma: _____

Nombres y Apellidos: _____

Cargo: _____ Fecha: _____

Anexo 2

CONSENTIMIENTO INFORMADOS PARA LOS DOCENTES

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los sujetos de estudio en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Vladimir Ahumada, estudiante de la **Universidad Pedagógica Experimental Libertador**. El objetivo principal de este estudio es: **“Aproximación teórica sustentada en la metodología B-Learning como estrategia pedagógica para la enseñanza del inglés en educación superior”**

DEL INVESTIGADOR:

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista en profundidad. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado como parte de la investigación para ser publicado con fines académicos.

La participación en este estudio es **estrictamente voluntaria**. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas y culminada la investigación, las grabaciones se destruirán o eliminarán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya se agradece su participación.

DEL PARTICIPANTE:

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Vladimir Ahumada Blanco

_. He sido informado (a) sobre el objetivo del estudio.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al investigador al teléfono 3145171473

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador a los teléfonos antes mencionados.

Nombre del Investigador

Fecha 2024

Vladimir Ahumada

Nombre del
Participante
