



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**Constructo teórico para la práctica educativa en valores una herramienta para mejorar aspectos disciplinarios**

Tesis doctoral presentada como requisito parcial para optar al grado de Doctor en educación

Autor: Neir Alberto Ruiz

Tutor (a): Carmen Zirit

Caracas, mayo de 2025



Nº 20250534-57-135

## A C T A

Nosotros, el Jurado Examinador abajo firmante, reunidos en modalidad virtual el día 23 de Mayo de 2025, debidamente autorizados por la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, con el propósito de evaluar la TESIS titulada: **CONSTRUCTO TEÓRICO PARA LA PRÁCTICA EDUCATIVA EN VALORES UNA HERRAMIENTA PARA MEJORAR ASPECTOS DISCIPLINARIOS**, presentada por el (la) ciudadano (a): **NEIR ALBERTO RUIZ**, titular del pasaporte Nº AZ119044 del Doctorado de Educación, para optar al título de Doctor en Educación, emitimos el siguiente veredicto: **APROBADO**

### OBSERVACIONES:

El jurado examinador valora la importancia de la investigación debido a lo interesante , contextualizado y la excelente producción teórica por tal motivo se recomienda la publicación, promoción y la difusión



Dra. Carmen Zirit  
C.I. 4075107  
(Tutor)



Dra. Nelmir Marrero  
C.I. . 6.8499.653



Dra. Sonia Bustamante  
C.I. 5136703



Dra. Laura Mendoza  
C.I. 3796736



Dr.Kamil Anzoleaga  
C.I.13.770.789

## **DEDICATORIA**

Con toda gratitud está dedicado a El todopoderoso, a mi Dios por permitirme realizar y terminar este doctorado, a Él sea la gloria.

De igual forma está dedicado a Shirley Mesa, mi amada esposa por su sacrificio y acompañamiento en este proceso; a mis hijos Daniel y Mishell, por su paciencia en momentos que no he estado con ellos por las ocupaciones de esta investigación doctoral.

A toda la comunidad educativa del colegio José Joaquín Vélez. quienes fueron la población que aportaron para que esta tesis doctoral se focalizara y se aplicara en ellos.

## **RECONOCIMIENTO**

Quiero hacer un reconocimiento a la institución educativa José Joaquín Vélez, la cual me abrió las puertas para llevar a cabo en sus instalaciones esta investigación, al señor rector Rodrigo Edinson Zapata Hernández, a los docentes, estudiantes que siempre estuvieron prestos a colaborar y a los padres de familias que de una u otra manera permitieron la participación de sus hijos y su participación en esta investigación.

A la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y a los docentes de cada asignatura o módulo de este doctorado, que se esforzaron para enseñar sus conocimientos a favor de cada uno de nosotros. En especial a la doctora Carmen Zirit, quien me acompañó con su sabiduría y conocimiento en las orientaciones para terminar este proceso.

De igual manera a la Corporación Polinorte, por ser ese puente y dejarse usar para motivar y preparar profesional que más a delante les enseñaran a otros.

## TABLA DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR .....	.....Error! Bookmark not defined.
DEDICATORIA .....	.....III
RECONOCIMIENTO .....	.....IV
LISTA DE TABLAS.....	VIII
LISTA DE FIGURAS .....	IX
RESUMEN .....	X
Introducción.....	11
CAPÍTULO I .....	14
Planteamiento del problema .....	14
Interrogante General.....	18
Interrogantes específicos .....	18
Propósitos de la investigación .....	18
Propósito General.....	18
Propósitos Específicos.....	18
Justificación .....	19
CAPÍTULO II .....	22
MARCO TEÓRICO.....	22
Antecedentes de la Investigación.....	23
Antecedentes internacionales.....	23
Antecedentes Nacionales.....	29
Bases Teóricas .....	32
Marco Legal.....	37
CAPÍTULO III.....	43
Marco metodológico de la investigación.....	43
Dimensión epistemológica .....	44
Dimensión ontológica .....	45
Dimensión axiológica.....	46
Dimensión metodológica.....	46
Dimensión teleológica.....	47
Paradigma de la investigación .....	49
El Método .....	50

Informantes clave .....	51
Técnicas e instrumentos de recolección de la información .....	53
La observación participante.....	53
El diario de campo .....	55
La entrevista semi estructurada.....	55
Instrumentos de recolección de la información .....	56
El guion de preguntas:.....	56
Estructura para elaborar las preguntas: .....	56
Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	57
Procedimiento de la investigación: .....	58
Proceso estructural de construcción de teorizante y teoría.....	62
Técnica de Confirmabilidad y validez.....	62
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>64</b>
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>64</b>
Matriz de análisis e interpretación a docentes, estudiantes y padres de familias (entrevistas) .....	83
<b>TRIANGULACION DE LA INFORMACIÓN .....</b>	<b>158</b>
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>203</b>
<b>CONSTRUCCIÓN TEÓRICA .....</b>	<b>203</b>
<b>CAPÍTULO VI .....</b>	<b>216</b>
<b>SOCIALIZACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA GENERACIÓN DE TEORÍA.....</b>	<b>216</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>221</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>222</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>225</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>232</b>
Anexo A-1: Consentimiento informado .....	232
ANEXO A-2: Acta de compromiso ético – moral del investigador .....	236
ANEXO A-3: Ficha de observación participante o bitácora .....	237
ANEXO A-4: Formato de matriz de instrumentos de validación a informantes clave, guion de pregunta orientadoras .....	239
ANEXO A-5: Guion de preguntas orientadoras (entrevista a docentes, estudiantes y padres de familias).....	241
ANEXO A-6: preguntas para la socialización y validación de la teoría.....	247
ANEXO A-7: Evidencias fotográficas de la socialización y validación de la teoría.....	249

SÍNTESIS CURRICULAR DEL AUTOR.....	252
------------------------------------	-----

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Caracterización informante clave	52
Tabla 2 A. Codificación abierta - Descripción de la observación a estudiantes.	67
Tabla 3 A. Codificación Axial de la Observación Estudiantes	72
Tabla 4 A. Codificación Selectiva Observación Estudiantes	78
Tabla 5 A de codificación abierta a docentes	84
Tabla 6. A. Decodificación Abierta Estudiantes	91
Tabla 7 A. Codificación Abierta Padres de familias	103
Tabla 8 B. De Codificación Axial. (docentes)	112
Tabla 9 B. Codificación Axial (estudiantes)	121
Tabla 10 B. codificación Axial (Padres de familias)	130
Tabla 11. C. De Codificación Selectiva (Docentes).	136
Tabla 12. C. Codificación Selectiva Estudiantes	144
Tabla 13. C Codificación Selectiva Padres de Familias.	151
Tabla 14. D. Categorización General: docentes, estudiantes y padres de familias	157
Tabla 15. E. Triangulación de la Observación a Estudiantes	159
Tabla 16. E. triangulación entrevista estudiantes	164
Tabla 17. E. De Triangulación (Observación - Entrevista De Estudiantes)	170
Tabla 18. E. De Triangulación fuente viva (Entrevista a Docentes)	177
Tabla 19. E. De Triangulación Fuente Viva Padres De Familias	183
Tabla 20. E. Triangulación Fuentes Vivas: Docentes, Estudiantes y Padres De Familias	189

## **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1 procedimiento de la investigación _____	61
Figura 2 . Proceso De Categorización - Triangulación_____	206
Figura 3 Subcategorías que integran la categoría falta de habilidades socioemocionales ____	208
Figura 4 Subcategorías que integran la categoría Integración y transversalización de valores en el currículo escolar._____	210
Figura 5 Subcategorías emergentes que integran la categoría de valores fundamentales como base de la educación._____	212



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO CURRICULAR

**CONSTRUCTO TEÓRICO PARA LA PRÁCTICA EDUCATIVA EN VALORES UNA  
HERRAMIENTA PARA MEJORAR ASPECTOS DISCIPLINARIOS**

TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR AL GRADO DE  
DOCTOR EN EDUCACIÓN

AUTOR: NEIR ALBERTO RUIZ  
TUTOR (A): CARMEN ZIRIT  
FECHA: ENERO 2025

**RESUMEN**

*La presente tesis doctoral tuvo como propósito generar un constructo teórico relacionados con la práctica educativa en valores como una herramienta fundamental para la mejora de los aspectos disciplinarios. Se empleó el paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo, la técnica observación participante con la entrevista semi estructurada y teniendo en cuenta el método teoría fundamentada. Los informantes clave están conformados por cinco (5) estudiantes, tres (3) padres de familias y dos (2) docentes, en cuanto al análisis e interpretación de la información se utilizó la triangulación y teorización sin dejar a un lado la comparación constante, a medida que salían a flote los hallazgos se fue empleando matrices para la sistematización, codificación de la información, estos a su vez dando unos resultados teóricos evidenciando constructos teóricos para la práctica educativa en valores como ayuda a mejorar la disciplina. Se buscó que la investigación sea un inicio para el proceso de enseñanza y aprendizaje en cuanto a la práctica educativa en valores como herramienta para mejorar la disciplina, y empezar a ver cambios desde la aplicabilidad de un constructo creado a partir de esta investigación, ya que la investigación mostro la falta de herramientas para la resolución de conflictos y la necesidad de un enfoque pedagógico en la formación integral de los estudiantes. En este sentido, el aporte de esta investigación radica en la implementación de un constructo para la educación en valores como eje pedagógico e integral, orientado a mejorar la disciplina desde un enfoque adaptativo, reflexivo y formativo.*

*Descriptores: Aprendizaje, educación en valores, cambio, conducta, constructo, práctica.*

## **Introducción**

Tener un buen juicio moral es indispensable para comportarse éticamente, pero no garantiza por sí solo que una persona lo haga, ya que también influyen factores como las emociones, la voluntad, el contexto social o las presiones externas, Kohlberg, L (1989) plantea que “el desarrollo moral en los adolescentes ocurre en etapas que reflejan un razonamiento progresivo basado en valores”. Los valores son principios que guían las actividades o el quehacer de las personas hacia su interacción total y hacia una convivencia colectiva y acorde, por eso son ideas que establecen desafíos para toda la vida, en cada acción que se ejecuta y en cada vínculo que estableció con el otro, son realidades profundas de las personas que identifican su carácter y guían su comportamiento o proceder y sus precisiones, (s/p). Estas influyen en el actuar de las personas, una base de valores se obtiene a través de la observación del ambiente, de las enseñanzas en los hogares y en las instituciones de formación. Se percata como la conducta que guía el proceder de las personas, y maneja las pretensiones de cada individuo, y de comunidades. Desde esta mirada, según (Maguiña, 2019) “la adquisición de valores comienza a gestarse desde la infancia, a partir de las experiencias que tiene el niño con su entorno próximo”.

El propósito de la investigación consistió en generar un constructo que apunten hacia la práctica educativa en valores como una herramienta básica para mejorar los aspectos disciplinarios que se presentan dentro y fuera del aula de clase y que a su vez esta formación genere en el estudiante a ser un ciudadano social e influyente en su contexto. En esta investigación, los conceptos de disciplina y valores se entienden como elementos fundamentales e interdependientes en la formación integral del estudiante. La disciplina se aborda no como una herramienta punitiva, sino como una estrategia pedagógica orientada al desarrollo de comportamientos responsables, autónomos y respetuosos, es vista como un mecanismo para mejorar la convivencia escolar, reducir las agresiones y fomentar la atención en clase, además, implica el autocontrol, la obediencia razonada y la cooperación con las normas establecidas, Según Papalia y Feldman (2017), En el campo del desarrollo humano, “la disciplina se refiere a los métodos para moldear el carácter y para la enseñanza de autocontrol y de la conducta aceptable” (p247), En esta línea, la disciplina no debe entenderse únicamente como un medio para controlar el comportamiento, sino como un proceso formativo que acompaña el desarrollo de la autonomía, el juicio moral y la

autorregulación. Mientras que los valores se conciben como principios éticos esenciales como el respeto, la tolerancia, la solidaridad, la honestidad y la responsabilidad, que deben ser enseñados y vivenciados tanto en la escuela como en el hogar.

Los estudiantes que serán objeto de este estudio pertenecen a un estrato social y económico 1,2 y 3, lo cual deja ver que, en su entorno aún se generan situaciones de riesgo para su crecimiento personal, es decir son sociedades que en su mayoría los miembros de la familia superan las cinco o seis (5 y 6) personas en el mismo hogar, donde pueden convivir padres, hijos, abuelos y tíos, en este contexto se observan madres trabajadoras y cabeza de hogar, por otro lado se observan padres sin tiempo para ayudar a la crianza apropiada de sus hijos, en el mejor de los casos sus abuelas y abuelos constituyen el ejemplo del hogar, pues muchos de estos niños conviven con estos. En la comunidad donde viven los estudiantes se observa el pandillismo, rebeldía, robos, drogadicción, prostitución y pobreza, es muy propenso a que los niños a pesar de su conocimiento acerca de los valores y sus prácticas adopten comportamientos inadecuados.

Los valores son inherentes al ser humano, por medio de estos se pueden convivir de manera armónica con los demás, por tanto, son importantes y necesarios, pues son los pilares sobre los que se cimenta la identidad humana, sirven de guía para poder convivir sobre la base de la sinergia social, son principios que orientan las acciones de las personas hacia una relación completa y una convivencia social equilibrada. Por ello son ideales que marcan retos para toda la vida, en cada actividad que se realizó y en cada relación que estableció con los demás, son convicciones profundas de los individuos que definen su forma de ser y guían su comportamiento y sus elecciones. Según Emilia, S (2018) “La adolescencia es una etapa crítica en la que se consolidan los valores y actitudes que guiarán el comportamiento del individuo en la vida adulta.”. El desafío es potenciar esos valores que hay en cada uno de los estudiantes, y de aquellos que ya se han perdido, rescatarlos y si nunca estuvieron en ellos, hacer que puedan germinar, cuidar y conservarlos.

En su estudio, Educarea, (2023) expresa referente a “La familia, institución reproductora del sistema de valores que conforma la base cultural de todo conglomerado humano, ejerce una presión educativa cimentada en afectos y reglas, modelando actitudes y comportamientos en consonancia con el sector social que representa”. Zeledón y Buxarrais, (2004) expresan, “los valores que posee la familia no se descubren en la teoría sino en la vida práctica, dan identidad a una familia y solo es posible definir, con propiedad, la identidad de una familia a partir de sus valores invisibles”

(p.67). Se puede evidenciar que hay motivos para continuar en la búsqueda de una sociedad con buenas prácticas en valores, pero no deja de preocupar la situación de los niños y adolescentes que presentan una realidad alarmante.

En esta tesis doctoral encontraremos seis (VI) capítulos estructurados de la siguiente manera, el capítulo uno (I), se encontrará el planteamiento del problema, los interrogantes, los objetivos y la justificación. En el capítulo dos (II), se podrá visualizar el marco teórico, los antecedentes de la investigación, bases teóricas y marco legal. En el capítulo tres (III), se encontrará el marco metodológico de la investigación, las dimensiones (metodológica, epistemológica, teleológica, ontológica, y axiológica), paradigma de la investigación, el método, informantes clave, técnicas e instrumentos de recolección de información, técnica de confiabilidad y validez, procesos de construcción de teorizante y teorías y técnicas de análisis e interpretación de la información. En el capítulo cuatro (IV), se encuentra los análisis e interpretación de la información, matriz de análisis y la triangulación de la información. En el capítulo cinco (V), podemos ver la construcción teórica o teorización. Y en el capítulo seis (VI), encontraremos la socialización, validación teórica, conclusiones y recomendaciones y finalmente la lista de referencia.

## CAPÍTULO I

En este primer capítulo se establece el fundamento inicial de la investigación, presentando de manera clara y ordenada los elementos que orientan y justifican su desarrollo. Se inicia con el planteamiento del problema, donde se expone la situación que da origen al estudio, así como las necesidades y vacíos que se pretenden abordar, a partir de esta reflexión, se formulan los interrogantes que guían la indagación, tanto el general como los específicos, los cuales permiten delimitar el enfoque del estudio. Asimismo, se plantea el propósito de la investigación, desglosado en un objetivo general y objetivos específicos, los cuales definen el rumbo y los alcances del trabajo, finalmente, se presenta la justificación, donde se argumenta la relevancia teórica, práctica y social del estudio, destacando su pertinencia y contribución al campo educativo.

### **Planteamiento del problema**

La institución educativa José Joaquín Vélez de Apartado – Colombia, donde se desarrolló esta investigación, es una institución de carácter oficial o pública, con estudiantes de estratos 1, 2 y 3, con unos niveles de educación básico y media, la institución ofrece los servicios en sus tres niveles de educación como lo es la educación inicial (preescolar). La educación básica (1° a 9°) y la educación media (10° y 11°), entre sus estudiantes presentan unas características muy particulares y aunque no son todos, se evidencia las agresiones verbales y físicas, desobediencia, irrespeto, es una institución que debe hacer énfasis en la práctica educativa en valores.

La comunidad educativa enfrenta una creciente problemática asociada a las agresiones verbales y físicas protagonizadas por un grupo de estudiantes que, de forma reiterada, manifiestan comportamientos disruptivos en la institución, estas conductas se caracterizan por expresiones de irrespeto, deshonestidad, irresponsabilidad, intolerancia y descuido hacia el entorno, lo que evidencia un deterioro significativo en la formación en valores de niños, adolescentes y jóvenes, en este contexto, cada vez más influenciado por el avance tecnológico y la globalización, se hace urgente aprovechar estas herramientas para promover una educación basada en la creatividad, la reflexión crítica y el fortalecimiento de principios éticos que orienten la convivencia. Tal como afirman Lara Posada y Correa (2018), “desde una perspectiva coloquial, la creatividad se concibe como la búsqueda de nuevas soluciones a los problemas”; sin embargo, en un escenario de cambio

constante, es difícil prever las consecuencias a largo plazo si no se actúa de manera oportuna frente a la pérdida de valores en la escuela y la sociedad.

Esta problemática no es aislada, la crisis de valores se ha convertido en un fenómeno global que trasciende las fronteras escolares, las Naciones Unidas, a través de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (2016), han advertido sobre la necesidad de colocar la igualdad, la dignidad humana y los derechos humanos en el centro de los esfuerzos educativos y sociales, la pérdida de estos valores también se refleja en conflictos a nivel internacional como las guerras en Europa del Este, los enfrentamientos étnicos en Asia y África, y la violencia estructural en América Latina, donde la ruptura del tejido social evidencia el debilitamiento de principios éticos fundamentales. Los aportes de De Agustini, (2007), “Los valores en esta época se han deteriorado en todas partes del mundo, valores extraviados en los países que padecen hambre, hasta aquellos donde se dicen que son países desarrollados, los valores son cada día olvidados” (p12). En Colombia, la herencia de más de cinco décadas de conflicto armado, junto al narcotráfico, la corrupción y la exclusión social, ha dejado secuelas profundas que afectan directamente los procesos de socialización de los niños y jóvenes, especialmente en contextos vulnerables.

Los estudiantes participantes en esta investigación pertenecen al estrato socioeconómico 1, 2 y 3 y viven en entornos donde persisten factores de riesgo como la desintegración familiar, la pobreza, la violencia intrafamiliar, la presencia de pandillas, y el consumo de sustancias psicoactivas, en muchas ocasiones, conviven en espacios reducidos con familias extensas, encabezadas por madres solteras o abuelos, en ausencia de figuras paternas. Este contexto precario limita el acceso a referentes positivos, y repercute directamente en la reproducción de comportamientos inadecuados dentro de la institución educativa, agravando las relaciones interpersonales entre los estudiantes, a pesar de conocer ciertos valores, los niños no encuentran coherencia entre lo que se les enseña y lo que observan en su entorno, lo cual debilita su internalización y puesta en práctica.

En el contexto escolar, estas condiciones se expresan en múltiples manifestaciones de indisciplina que afectan gravemente el clima institucional y los procesos de enseñanza-aprendizaje, aunque las conductas disruptivas son visibles, su origen no se reduce a la acción de los estudiantes, sino que también responde a una debilidad estructural: la falta de un constructo

pedagógico claro y coherente que oriente la formación en valores y la gestión de la disciplina, esta carencia, observable tanto en el accionar docente como en la gestión institucional, limita la capacidad de intervención frente a los comportamientos inadecuados y restringe el desarrollo integral de los estudiantes, por tanto, se hace necesario articular los contextos familiar y escolar para consolidar procesos educativos que promuevan la formación de ciudadanos éticos, responsables y comprometidos con el bienestar común.

A partir de esta realidad, surge la necesidad de analizar las causas y manifestaciones de la crisis de valores en una parte significativa de la población estudiantil y de proponer estrategias pedagógicas efectivas, donde la práctica educativa en valores se configure como un eje transversal que fortalezca la disciplina escolar. Así, se busca no solo mejorar el comportamiento de los estudiantes, sino también contribuir a su rendimiento académico y desarrollo personal, ahora bien entiéndase como práctica educativa en valores, acciones pedagógicas intencionadas que promueven la formación ética, moral y ciudadana de los estudiantes, mediante el desarrollo de actitudes, comportamientos y principios como el respeto, la responsabilidad, la solidaridad y la honestidad, integrándolos de forma transversal en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Según Parra Ortiz, J, (2015), “la educación en valores y su práctica en el aula” implica un proceso intencional y contextualizado que permite a los educandos vivir y experimentar los valores, facilitando su interiorización a través de situaciones reales y significativas dentro del entorno escolar.

En el contexto educativo, la disciplina y los valores se conciben como pilares esenciales para la formación integral del estudiante, interactuando de manera complementaria en el desarrollo de una personalidad equilibrada y socialmente responsable, lejos de ser una práctica coercitiva, ahora bien, la disciplina se plantea como un recurso pedagógico que promueve la autorregulación, el respeto mutuo y la interiorización de normas de convivencia. Desde esta perspectiva, se busca fomentar en los estudiantes la capacidad de tomar decisiones éticas, asumir responsabilidades y actuar con autonomía, tal como lo señalan Papalia y Feldman (2017), “la disciplina implica métodos orientados a moldear el carácter y enseñar el autocontrol, convirtiéndose así en una herramienta para fortalecer tanto el comportamiento como la formación moral del individuo”

Finalmente, tras un análisis detallado de los grupos escolares, se identifica la urgencia de ajustar los planes de estudio y las prácticas educativas a las realidades y necesidades específicas de la comunidad educativa. La implementación de estrategias pedagógicas pertinentes permitirá formar estudiantes con valores sólidos, que puedan ser replicados en diferentes escenarios sociales. En este proceso, el rol de la familia es determinante: desde el hogar, se puede reforzar la práctica de valores éticos y morales, posicionando a la familia como el pilar esencial en la formación de individuos preparados para convivir en sociedad de manera armónica, respetuosa y constructiva.

Para Cayulef (1997)

La familia es, por tanto, la primera escuela de virtudes humanas sociales, que todas las sociedades necesitan; por medio de la familia se introduce en la sociedad civil a las personas: “Es por ello necesario que los padres consideren la importancia que tiene las familias en la formación de futuros ciudadanos” (p.2)

Si bien no todos los estudiantes presentan conductas de indisciplina o desinterés por los valores, se ha identificado un grupo considerable dentro del contexto escolar que manifiesta indisciplina, entiéndase por indisciplina los comportamientos como agresiones verbales y físicas, desobediencia a la autoridad (profesores) y desatención a las normas institucionales, estas conductas son particularmente visibles en espacios comunes como los recreos, pasillos y la cancha del colegio, y se reflejan en la ruptura de la disciplina, el deterioro del ambiente escolar y la dificultad para sostener procesos pedagógicos efectivos, hay otros espacios como lo son las aulas de clases donde el estudiante le presta atención más a lo que hace el compañero que incluso al mismo maestro, se colocan sobrenombres (apodos), se insultan o agrede verbalmente, se paran de su silla sin permiso del profesor para ir a otra silla a colocarle problema al compañero, y todo esto ocasiona indisciplina en el salón. Según Tójar Hurtado, J (2006), Hurtado, identifica la indisciplina escolar como una serie de comportamientos que van desde el incumplimiento de normas hasta conductas disruptivas como agresiones, desobediencia a la autoridad docente y actitudes que alteran el clima escolar y dificultan el aprendizaje.

Los docentes de la institución también se ven afectados por este actuar de los estudiantes y la mayoría de ellos lo deja reflejado en los libros de observaciones disciplinarias del grupo, pareciera que esta fuera la única herramienta que tienen los profesores para mejorar los aspectos disciplinarios de los estudiantes dentro del salón, los docentes manifiestan que hoy en día los

estudiantes todo lo quieren fácil, no obedecen y que según ellos les hace falta constructo a seguir para aplicarlo a los alumnos y que al no haberlos hacen lo que tienen a la mano que es el libro de disciplina y llamados a los padres de familias.

### **Interrogante General**

Ante toda la situación que hoy se vive en las aulas de clase, en los colegios y en la sociedad, surgen unos interrogantes: ¿cuales aspectos pueden integrar un constructo teórico referido a la práctica educativa en valores para abordar los desafíos disciplinarios específicos identificados en la institución educativa José Joaquín Vélez?

### **Interrogantes específicos**

¿Cuáles son los factores que contribuyen a la ocurrencia de agresiones físicas y verbales entre los estudiantes, así como al deterioro de sus relaciones interpersonales, dentro del contexto de la institución educativa José Joaquín Vélez?

¿Cuál es el enfoque pedagógico más efectivo para la enseñanza de valores éticos y morales en el entorno educativo de la institución educativa José Joaquín Vélez, considerando las dinámicas de una sociedad en constante cambio?

¿Cuáles aspectos pueden integrar un constructo teórico referido a la educación en valores que apunten a mejorar los aspectos disciplinarios de la institución educativa José Joaquín Vélez?

## **Propósitos de la investigación**

### **Propósito General**

Generar un constructo teórico integrador referido a la práctica educativa en valores para abordar los desafíos disciplinarios específicos identificados en la institución educativa José Joaquín Vélez.

### **Propósitos Específicos**

1. Explorar los factores que contribuyen a la ocurrencia de agresiones físicas y verbales entre los estudiantes, así como al deterioro de sus relaciones interpersonales, dentro del contexto de la institución educativa José Joaquín Vélez.

2. Desarrollar el enfoque pedagógico efectivo para la enseñanza de valores éticos y morales en el entorno educativo de la institución José Joaquín Vélez, considerando las dinámicas de una sociedad en constante cambio.
3. Integrar aspectos de un constructo teórico referido a la práctica educativa en valores que apunten a mejorar los aspectos disciplinarios de la institución educativa José Joaquín Vélez.

### **Justificación**

La presente investigación surge como respuesta a una problemática cada vez más evidente y preocupante en la educación contemporánea: la falta de valores éticos y morales en la población estudiantil de las escuelas, esta problemática no solo afecta el desarrollo integral de los individuos, sino que también tiene implicaciones significativas en la convivencia escolar, el clima institucional y la cohesión social en general y debido al evidente deterioro de las relaciones interpersonales entre los estudiantes, específicamente en la institución educativa José Joaquín Vélez del municipio de Apartado. Este deterioro es particularmente preocupante entre los alumnos de sexto grado, quienes tienen entre 11 y 13 años de edad, se han identificado manifestaciones de irrespeto, irresponsabilidad y agresiones verbales y físicas dentro de este contexto, el objetivo primordial de esta investigación es desarrollar un constructo que contribuyan a mitigar esta problemática presente en la institución educativa.

La falta de una sólida formación en valores éticos y morales entre algunos estudiantes ha sido identificada como un factor clave detrás de una serie de comportamientos disruptivos, conflictos interpersonales y situaciones de violencia que se presentan con creciente frecuencia en el entorno escolar, el irrespeto hacia los compañeros y el personal docente, así como una disminución en la empatía y la capacidad de colaboración. El impacto negativo de esta falta de valores no se limita únicamente al ámbito educativo, sino que trasciende hacia otras esferas de la vida social, contribuyendo a la generación de una sociedad menos justa, solidaria y respetuosa.

Por otra parte, se pretende intervenir en el aula de clase mediante observaciones directas para identificar los focos de indisciplina que se presentan, se busca comprender la naturaleza del irrespeto, las agresiones entre los estudiantes y la falta de cuidado del entorno, así como determinar el grado de prevalencia de estas conductas, mejorar los episodios de mal comportamiento, identificar sus causas y desarrollar un constructo que respalden las acciones tomadas en esta

investigación, sería de gran beneficio para la institución educativa José Joaquín Vélez, promoviendo así prácticas positivas en valores entre los alumnos.

Por otro lado, es importante destacar que la formación en valores no solo tiene un impacto en el ámbito escolar, sino que también influye en la vida futura de los estudiantes como miembros responsables de la sociedad, la falta de valores éticos y morales en la juventud puede traducirse en una ciudadanía apática, carente de compromiso cívico y respeto por los derechos de los demás, lo cual representa una amenaza para la convivencia democrática y el desarrollo sostenible de nuestras comunidades, teniendo en cuenta lo escrito por Villa A, (2021), los valores son la guía de actuación de las personas, las instituciones y las sociedades, y es normal que en función de los factores de cambio cultural se modifiquen, se adapten a nuevas perspectivas, pero es muy importante que cualquiera de estos cambios no haga perder el norte, la brújula de los valores debe ser la herramienta que nadie (personas, instituciones y sociedad) nunca debe perder (p.1).

Esta investigación se justifica por la necesidad imperativa de comprender en profundidad las causas y las manifestaciones de esta falta de valores en la población estudiantil de la escuela, así como de identificar estrategias efectivas para abordar este problema de manera integral y sostenible, se trata de un tema de gran relevancia académica y social que requiere una atención urgente y un enfoque multidisciplinario para su análisis y solución. En el plan de trabajo de esta investigación, se busca abordar de manera integral los interrogantes planteados, se reconoce la importancia de comenzar desde la niñez para contribuir a la mejora de los comportamientos, la convivencia y la orientación educativa en valores en la institución educativa José Joaquín Vélez. Se entiende que este enfoque temprano puede sentar las bases para el desarrollo de líderes y profesionales íntegros, con un arraigado sentido de pertenencia a la práctica de valores en todos los aspectos de sus vidas.

Al profundizar en esta problemática, se busca no solo generar nuevo conocimiento teórico, sino también proporcionar herramientas prácticas y orientaciones concretas para educadores, directivos escolares, padres de familia y otros actores relevantes en el ámbito educativo. A través de la investigación rigurosa y la aplicación de métodos científicos adecuados, esta investigación aspira a contribuir significativamente al fortalecimiento de la educación en valores y al fomento de una cultura escolar basada en el respeto, la responsabilidad y la solidaridad, con miras a construir una sociedad más justa y equitativa para las generaciones presentes y futuras.

Además, se contempla la importancia de la participación activa de todos los actores educativos: docentes, personal administrativo, padres de familia y, por supuesto, los propios alumnos, se propone establecer espacios de diálogo con padres de familias y alumnos, entrevistas a estudiantes y colaboración en los que se promueva el intercambio de experiencias e ideas, en última instancia, se aspira a que este enfoque en la educación no solo tenga un impacto positivo dentro de las instalaciones del colegio, sino que se extienda más allá, influenciando el comportamiento y la actitud de los estudiantes en su entorno familiar, social y eventualmente profesional, de esta manera, se aspira a formar ciudadanos comprometidos y éticos que contribuyan de manera significativa al desarrollo de una sociedad más integra y recta.

La línea de investigación de esta intención investigativa va en marcada en investigación y desarrollo curricular, ya que va dirigida hacia procesos curriculares como lo es teoría curricular o desarrollo y diseño curricular de una institución educativa, en ese sentido la investigación va asociada a lo expuesto en el Plan Nacional Decenal de Educación (2016-2026) que expresa, el plan decenal es una propuesta para que el sector educativo se convierta en un motor que impulse el desarrollo económico y la transformación social, la naturaleza orientadora de este documento lo convierte en un faro que guía las estrategias, planes y políticas educativas durante la próxima década. Asimismo, compromete al Gobierno Nacional, los gobiernos regionales y locales, la comunidad educativa, el sector privado y la sociedad en general para seguir avanzando hacia una educación de calidad y en condiciones de equidad. Lograrlo es más que garantizar un derecho fundamental para los niños y jóvenes de Colombia, es acercarles más y mejores oportunidades para que puedan hacer realidad sus sueños y vivir en un país en paz, (p.10)

Teniendo en cuenta lo anterior esta investigación pretende aportar a que la educación en Colombia se encamine a esa transformación social y sea ese faro que guie a las poblaciones estudiantiles en el camino de las buenas relaciones interpersonales, a las buenas prácticas educativas en valores, la buena disciplina dentro de las instituciones educativas y esto a su vez pueda aportar al mejoramiento académico de cada uno de los estudiantes y en especial a las instituciones educativas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

En esta tesis doctoral, el marco teórico se estructura en cuatro apartados fundamentales, en primer lugar, se presenta una introducción general que contextualiza la temática abordada. En segundo lugar, se realiza una revisión de antecedentes investigativos, tanto a nivel internacional como nacional, con el propósito de identificar hallazgos relevantes y enfoques previos; en tercer lugar, se exponen las bases teóricas relacionadas con la práctica de educación en valores, los valores humanos y éticos, aspectos disciplinarios, que sustentan conceptualmente el estudio, finalmente en cuarto lugar, se incluye el marco legal, en el cual se analizan los aspectos normativos que respaldan y orientan la presente investigación desde el marco internacional, latinoamericano y nacional.

El marco teórico cumple una función esencial al proporcionar las bases conceptuales que sustentan, contextualizan y justifican el problema de investigación, no solo organiza el pensamiento investigativo, sino que también actúa como una herramienta crítica para articular el saber existente con la propuesta de estudio, a través de la definición clara de conceptos y categorías, delimita y orienta la investigación, asegurando coherencia teórica y metodológica, además, permite al investigador dialogar con las principales corrientes teóricas, identificar tensiones, complementariedades o contradicciones entre enfoques, y construir una mirada propia frente al fenómeno estudiado

En este sentido, el presente capítulo constituye una revisión exhaustiva de los antecedentes de investigación, los referentes teóricos y los fundamentos legales relacionados con los constructos destinados a mejorar la disciplina en el ámbito educativo, específicamente mediante la implementación de una educación basada en valores, la disciplina escolar es un aspecto fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes y para el adecuado funcionamiento de las instituciones educativas, por ello, la adopción de enfoques pedagógicos que promuevan valores éticos y morales se plantea como una estrategia clave para fortalecer los aspectos disciplinarios, el respeto mutuo y el cumplimiento de normas dentro del contexto escolar. A lo largo de las últimas décadas, diversas investigaciones han explorado los vínculos entre la educación en valores y la

mejora de la disciplina, desarrollando constructos teóricos que ofrecen marcos conceptuales sólidos para comprender y abordar estas dinámicas en las instituciones educativas, en consecuencia, el análisis de estos antecedentes resulta fundamental para identificar las principales tendencias, enfoques y hallazgos previos, así como para delinear el marco teórico que orienta el presente estudio.

## **Antecedentes de la Investigación**

### **Antecedentes internacionales**

La presente tesis doctoral de González Ocanto, Y (2022), de la universidad de Valladolid, tiene como título promover valores de adolescentes a adolescentes a través de la práctica deportiva, propuesta comunicativa en una association sportive de un centro educativo rep+. una experiencia en una zep de île-de-france. Esta tesis doctoral se enmarca en el estudio del deporte escolar en Francia como medio de promoción de valores, específicamente en adolescentes de 11 a 15 años. De ahí el interés por el análisis de programas de acción educativa desde edades tempranas, que facilitan la promoción de valores a través de la práctica deportiva. Nuestro estudio profundiza en las buenas prácticas educativas y de comunicación de Les Associations Sportives (AS), traducido las Asociaciones deportivas, el programa nacional de deporte escolar de la Enseñanza Secundaria en Francia.

Como caso de estudio se toma el Collège Robert Desnos, colegio REP+ (Réseau d'éducation très prioritaire), ubicado en Orly, Île-de-France, uno de los barrios decretados “Zones d'Education Prioritaires” (ZEP), donde las condiciones sociales y económicas de las familias constituyen un factor de riesgo en el desarrollo escolar de los menores, poniendo en peligro su futuro profesional y laboral. El estudio se desarrolla bajo el paradigma de Comunicación para el Cambio Social y dentro del marco de los procesos de Educación Popular, impulsados por el educador brasileño Paulo Freire, quien plantea el empoderamiento de los educandos como recurso de transformación social e individual, este modelo se aplica desde la investigación-Acción participativa y se fundamenta en el método cualitativo, en el proceso de recogida de datos se utilizan como técnicas: la entrevista, la observación no participante y los talleres-encuentros, a la vez que se ha realizado una revisión bibliográfica-documental. Se logra la participación y el protagonismo de la población adolescente vulnerable socioeconómicamente en el diseño de una campaña comunicativa que promueve valores de respeto interrelacionados con otros, a través de

la práctica deportiva en la AS del Collège Robert Desnos, haciendo uso de las TRIC, específicamente Instagram.

La tesis de González Ocanto (2022) representa un valioso referente para esta investigación titulada "Constructo teórico para la práctica educativa en valores, una herramienta para mejorar aspectos disciplinarios", ya que ofrece un enfoque práctico y contextualizado sobre cómo la promoción de valores a través del deporte puede impactar positivamente en la conducta y convivencia de los adolescentes. Su propuesta, fundamentada en la comunicación para el cambio social y la pedagogía de Paulo Freire, aporta elementos clave para comprender la disciplina no como imposición, sino como resultado de un proceso formativo basado en el respeto, la tolerancia y la responsabilidad. Estos aportes enriquecen el diseño de un constructo teórico que integre la formación en valores como estrategia para mejorar los aspectos disciplinarios en contextos escolares.

La tesis de Oronoz, S (2022) que lleva por título ética moral y educación, en la actualidad, la educación en valores éticos aparece como asignatura propiamente dicha en Educación Primaria y en Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.), pero en Educación Infantil aparece como cuestión transversal, lo que hace que los docentes no sepan cómo abordarla en la mayoría de las ocasiones, pudiendo propiciar una falta de igualdad de oportunidades formativas dentro de este importante ámbito de conocimiento para los alumnos. En los siguientes párrafos se profundiza en mayor medida en lo relativo a la educación en valores dentro de la normativa educativa y en lo concerniente a su falta de concreción curricular en la etapa de Educación Infantil. Desde el punto de vista de la normativa educativa, en la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo de educación, (LOE) se recogían los temas transversales para abordar la educación en valores en el aula en cualquier nivel educativo, y en la actualidad son los que se siguen trabajando. (p.11)

Su propósito general es realizar un estudio sistemático sobre la educación ético-cívica, mediante una revisión bibliográfica y con el análisis sobre las diferencias a nivel curricular de la educación en valores en las Comunidades y Ciudades Autónomas de España, así como articular una propuesta metodológica y de concreción curricular con el diseño de un sistema que unifique criterios mínimos para abordar con una perspectiva democrática este tipo de enseñanzas desde la Educación Infantil. se realiza un tipo de investigación experimental para ofrecer una propuesta de concreción de la educación ético-cívica en base a una encuesta dirigida a directores de centros

educativos y con un estudio de caso llevado a cabo en la práctica con estudiantes. Enfoque de la investigación: mixto mediante recogida y análisis de datos que combinan los métodos estandarizados e interpretativos. En base a los resultados planteados se vincula a un estudio de corte explicativo en sus primeras fases y de remediación (aplicación práctica) en la última.

La tesis de Oronoz Rodríguez, S (2022) aporta a esta investigación una base sólida para justificar la necesidad de un constructo teórico en educación en valores, destacando la falta de concreción curricular en educación infantil y su impacto en la igualdad formativa y la práctica docente. Su análisis normativo y su propuesta de unificación de criterios mínimos refuerzan tu intención de estructurar una herramienta educativa que mejore aspectos disciplinarios desde una perspectiva ética, además, su enfoque metodológico mixto y el uso de estudios de caso y encuestas ofrecen un modelo aplicable para validar empíricamente tu propuesta, en conjunto, esta tesis complementa esta investigación al evidenciar la importancia de una enseñanza en valores bien definida como base para mejorar la convivencia y la disciplina escolar.

Otro estudio a nivel doctoral relacionado con la el valor de la inclusión de Sánchez, C (2023), titulado el papel del currículo en el camino a la educación inclusiva en Andalucía España. Este trabajo sintetiza los aspectos más relevantes de una investigación de tesis doctoral, cuyo objetivo general es caracterizar y analizar el papel del currículo como factor de exclusión/inclusión educativa en Andalucía. Determinar los componentes de un currículo inclusivo, las metodologías y estrategias didácticas coherentes con el mismo y conocer relatos de experiencias de buenas prácticas inclusivas en esta línea, supondrán el eje vertebrador sobre el que se desarrollará esta investigación desde un enfoque cualitativo. El trabajo de campo partió de un estudio exploratorio inicial donde se recaba información mediante entrevistas a cinco expertas y expertos en educación inclusiva de España.

La tesis doctoral de Sánchez (2023), titulada "El papel del currículo en el camino a la educación inclusiva en Andalucía", puede enriquecer significativamente esta investigación "Constructo teórico para la práctica educativa en valores: una herramienta para mejorar aspectos disciplinarios", al ofrecer fundamentos concretos sobre cómo el currículo puede funcionar como vehículo para la inclusión y, por extensión, para la formación en valores, su enfoque cualitativo, centrado en identificar componentes clave de un currículo inclusivo, como contenidos significativos, metodologías activas y evaluación formativa, se alinea con tu objetivo de proponer

un constructo teórico que guíe la práctica educativa en valores. La tesis demuestra que estas herramientas curriculares no solo promueven la participación de todos, sino que también favorecen la convivencia, el respeto a la diversidad y la participación activa, todos ellos valores esenciales para prevenir y abordar problemas disciplinarios, además, el análisis de buenas prácticas en contextos reales y la validación mediante entrevistas a expertos ofrecen un modelo metodológico y conceptual que puede ser adaptado a tu propuesta, ayudándote a fundamentar cómo la práctica educativa en valores debe integrarse estructuralmente en el currículo para tener un impacto disciplinario real y sostenido.

En esta tesis doctoral de Ossorio Núñez M, (2022), sobre el estudio de los valores orientados a la cultura del paz en el curriculum, de la universidad de Cádiz, la Cultura de paz, entendida como la suma de las actuaciones y estilos de vida de los ciudadanos encaminadas a la conformación de una sociedad más justa y pacífica, se ha convertido en los últimos años en una perspectiva teórica de peso para el estudio de las formas de transmisión de conocimientos y valores sociales que se manifiestan en los diferentes espacios escolares, en esta tesis por compendio de publicaciones, hemos abordado diferentes realidades curriculares desde la perspectiva de los valores de la cultura de paz, en sus diversas dimensiones, analizando prácticas educativas en distintas etapas, centros y entornos socioculturales; desde una perspectiva interpretativa del conocimiento social, en términos fenomenológicos, la metodología que hemos utilizado en los diferentes estudios que conforman esta tesis, es eminentemente cualitativa, puesto que es la que nos permite comprender el significado de los fenómenos sociales que se dan en las aulas.

Para ello hemos utilizado técnicas como el análisis de documentos, entrevistas en profundidad a informantes clave, grupos de discusión y cuestionarios, se seleccionaron y analizaron diversos casos relevantes para describir y comprender cómo se conciben y transmiten en la realidad escolar los valores orientados hacia la cultura de paz, descubriendo las estrategias, metodologías y técnicas docentes susceptibles de promover una educación conforme a los términos de justicia social, tolerancia, solidaridad y el respeto a los derechos humanos en el seno de las sociedades democráticas. El análisis cualitativo de la información es resultado de un proceso reflexivo de lectura, revisión, contraste y establecimiento de relaciones entre los datos, siguiendo las fases de deducción, disposición, elaboración de datos y verificación de conclusiones.

Los resultados ponen de manifiesto las dificultades y los conflictos relacionados con la gestión de la diversidad en los espacios escolares, así como los intentos de aminorar desigualdades en equidades que afectan a grupos procedentes de entornos desfavorecidos, materializándose en formas de gestión de los procesos educativos que promueven la participación democrática, el desarrollo de la autonomía, el pensamiento crítico la representación y el reconocimiento de las identidades del alumnado, tanto en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como en la gestión de la convivencia. En esta tarea, la superación del papel tradicional de los docentes, como meros transmisores de conocimiento, puede contribuir notoriamente a este fin, promoviendo prácticas dialógicas y de tutela de la evolución personal y académica del alumnado, incorporando nuevas formas de enseñanza, metodologías más dinámicas y participativas y desvelando, en la medida de lo posible, las discriminaciones que encierra el currículum oculto.

Las perspectivas de futuro en este campo de actuación apuntan a la necesidad de seguir trabajando en la educación en valores como principio vertebrador de los currículos educativos, y no solo como conocimientos transversales que provocan la desigual implementación en los centros escolares. Finalmente, subrayamos la necesidad de seguir trabajando en la superación de las diferentes brechas sociales que se revelan en la escuela.

La investigación de Ossorio Núñez M. (2022) en torno a los valores orientados a la cultura de paz aporta una base conceptual y metodológica sólida para esta investigación sobre la práctica educativa en valores como estrategia para mejorar la disciplina escolar, su enfoque, centrado en la promoción de la justicia social, la tolerancia y la participación democrática desde el currículo y la práctica docente, ofrece herramientas clave para repensar la disciplina no desde la imposición normativa, sino como resultado de un entorno educativo basado en el respeto, la inclusión y el reconocimiento de las identidades del alumnado. Esta visión dialógica y transformadora de la convivencia escolar fortalece el constructo teórico que se propone, al vincular directamente la educación en valores con la mejora del clima escolar y el desarrollo de actitudes responsables y autónomas en el estudiantado.

Esta tesis doctoral de Ríos Pérez, C (2023), titulada programa educativo convivencia escolar para el mejoramiento de técnica de disciplina en el aula en estudiantes de quinto grado de secundaria, se utilizó el paradigma cuantitativo ya que recolectó datos con la finalidad de probar

la hipótesis, sujetas a mediciones y análisis estadístico, con un diseño de investigación pre experimental el cual consideró la aplicación de un antes y un después. Se utilizó la técnica de la encuesta y como herramienta el cuestionario. En este acápite se evidencia un breve resumen sobre los descubrimientos de la investigación luego de haber realizado la evaluación de los efectos del programa educativo convivencia escolar en el mejoramiento de técnicas de disciplina en el aula con estudiantes.

Para tal fin se aplicó la investigación evaluativa con un diseño cuasi experimental, de campo, univariado, longitudinal, con grupo único de 56 participantes del estudio, quienes a su vez fueron la población y muestra, quienes pasaron por un antes y un después durante el estudio. Previo al recojo de información el instrumento fue validado por expertos, generando una conclusión principal que evidencia la efectividad de las técnicas de disciplina del programa educativo de convivencia escolar que en el antes fue regular en el 100% (56) y en el después luego de la aplicación del programa educativo, la efectividad fue regular para el 50.0% (28), para el 42.9% (24) buena y para el 7.1% (4) muy buena.

La tesis doctoral de Ríos Pérez, C. (2023) representa un aporte valioso a esta investigación titulada "Constructo teórico para la práctica educativa en valores, una herramienta para mejorar aspectos disciplinarios", al ofrecer evidencia empírica sobre cómo un programa educativo centrado en la convivencia escolar puede impactar positivamente en las técnicas de disciplina utilizadas en el aula, a través de un diseño cuasi experimental, su estudio demuestra mejoras significativas en la gestión disciplinaria tras la implementación del programa, lo que respalda la idea de que trabajar valores como el respeto, la empatía y la cooperación contribuye a un entorno más ordenado y propicio para el aprendizaje. Este enfoque complementa mi propuesta teórica al mostrar que la formación en valores no solo tiene un impacto ético o formativo, sino también operativo en la mejora de la convivencia y la disciplina escolar.

La tesis doctoral de Villegas Robertson J, M, (2023) titulada "Estado de la gestión de la convivencia escolar en escuelas de la región de Tarapacá, norte de Chile", explora cómo se gestiona la convivencia escolar en instituciones educativas de esa región, mediante un enfoque cualitativo, Analiza el estado de la gestión de la convivencia escolar en escuelas públicas, subvencionadas y privadas de la región y las percepciones, estrategias y prácticas de los equipos directivos y docentes frente a los desafíos de convivencia, identificando tanto fortalezas como

debilidades en los modelos de gestión implementados, el estudio busca proponer lineamientos que contribuyan al fortalecimiento de una cultura escolar basada en el respeto, la inclusión y la resolución pacífica de conflictos.

El problema principal que aborda esta investigación radica en la falta de estudios que analicen de manera crítica y sistemática cómo se está gestionando la convivencia escolar (CE) en los establecimientos educacionales de Chile, particularmente en la región de Tarapacá, a pesar de existir un marco normativo y documentos obligatorios como el Plan de Gestión de la Convivencia Escolar (PGCE), el manual de convivencia y los protocolos de actuación, no hay evidencia suficiente sobre su contenido, implementación ni efectividad, ni sobre cómo el rol del encargado de convivencia escolar (ECE) se articula con los lineamientos oficiales. Esta carencia de investigaciones es aún más crítica en contextos geográficos específicos como el norte del país, donde la diversidad sociocultural y la segmentación del sistema educativo representan desafíos adicionales para una gestión efectiva y contextualizada de la convivencia escolar.

La tesis de Villegas aporta elementos clave que respaldan esta investigación titulada “un constructo teórico para la práctica educativa en valores como vía para mejorar la disciplina”. Su estudio demuestra que las deficiencias en la convivencia generan problemas de violencia y disciplina, y subraya que una gestión efectiva de la convivencia es inseparable de una sólida formación en valores éticos, democráticos y de respeto, al analizar el rol del encargado de convivencia escolar y documentos institucionales como el PGCE y el manual de convivencia, refuerza la necesidad de contar con herramientas claras y operativas, alineadas con marcos normativos, pero también sensibles a la diversidad sociocultural, como se evidencia en el contexto del norte de Chile. Este enfoque contextualizado y la falta de investigaciones sobre la aplicación real de dichas políticas ofrecen un sustento para esta investigación, que puede presentarse como una alternativa que complemente y fortalezca los modelos actuales desde una perspectiva ética y educativa.

## **Antecedentes Nacionales**

Ahora bien, haciendo un recorrido a nivel de estudios nacional, también se destacan otras investigaciones relacionadas con la transformación social, convivencia escolar y el arte, donde se rastreó la investigación a nivel doctoral realizada por Cotes (2021) titulado “Fundamentación

teórico-práctica de la educación para la construcción de una cultura de paz” estudio que se llevó a cabo en la Universidad Simón Bolívar, Colombia, tiene como objetivo generar una propuesta educativa que transforme el conflicto en los complejos y violentos entornos escolares en renovados ambientes de convivencia no violenta mediante la reconstrucción de una educación para la paz positiva en educación básica y media. Se enmarca en una perspectiva metodológica cualitativa socio crítica, basada investigación acción educativa (IAE). Las principales técnicas empleadas para la recolección de la información fueron: las técnicas de análisis documental, entrevistas semiestructuradas, grupos de discusión y mesas de trabajo, que se aplicaron a los educadores de básica y media de colegios rurales.

Esta tesis doctoral es de tipo social y tiene como perspectiva descubrir en conjunto con los docentes el impacto que tiene la convivencia desde un panorama negativo para la educación y la cultura de paz, además busca conocer el tratamiento que el cuerpo de docentes utiliza para realizar los correctivos a las situaciones de conflictividad que se presentan en la escuela, donde se encontró que las medidas más utilizadas son sancionatorias, amenazantes y vergonzosas para el estudiante, con base a esa realidad sobre el fenómeno de la violencia en las escuelas rurales, el investigador considera apremiante ejecutar procedimientos que permitan liberar a los principales actores de la comunidad educativa de las significaciones restringidas de sus creencias en relación a la violencia, a las agresiones y al conflicto, en el cual las relaciones sociales hostiles y a la defensiva son propias de una paz negativa.

Esta tesis doctoral, ofrece aportes significativos al presente estudio en lo relacionado a la caracterización de los comportamientos conflictivos que presentan los niños y niñas dentro y fuera del aula de clases, teniendo en cuenta algunos aspectos que influyen de forma negativa en su comportamiento social, además permite ampliar y abarcar otras posibilidades de acciones pedagógicas que lleven a una transformación social y mejora de la convivencia escolar, lo que impulsa a generar un constructo teórico relacionadas con el arte como experiencia de transformación social y la convivencia en el ámbito escolar.

Esta tesis doctoral de Salamanca Archila, N, Y (2023), tiene como objetivo generar constructos teóricos sobre las implicaciones formativas de la agresividad en contextos escolares de la educación primaria colombiana que permitan disminuir las actitudes agresivas en los

estudiantes, contribuyendo con un ambiente educativo seguro que propicie la convivencia respetuosa y un entorno adecuado para el aprendizaje. Las relaciones humanas son imprescindibles para el desarrollo general del individuo. De allí la necesidad de estudiar la agresividad como un fenómeno influyente de forma sistémica en el contexto escolar. Se destaca que la investigación se desarrolló en un enfoque cualitativo, apoyada en el paradigma interpretativo y el método fenomenológico. Los informantes clave fueron docentes, estudiantes y padres de familia, del Instituto Técnico Empresarial el Yopal (ITEY), a quienes se le aplicó entrevista semiestructurada a profundidad para recolectar la información. El examen de la información se ejecutó mediante la reducción y la categorización. Entre los hallazgos se destacan: la presencia reiterativa de la agresividad en el contexto escolar y la imposibilidad de la comunidad educativa para abordar con éxito dicha problemática; lo que evidencia la necesidad de generar constructos teóricos para la convivencia escolar, a partir de la comprensión del fenómeno como multidimensional, centrados en la prevención, en la educación para el estudio y aplicación de los derechos humanos, dando importancia a habilidades sociales para el aprendizaje y siguiendo una perspectiva teórica transdisciplinaria.

Otro estudio a nivel doctoral realizada por Rosas, A (2019), titulado valores interpersonales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la institución educativa del sur, Ipiales Nariño en Colombia. El estudio tiene como objetivo determinar la relación entre los valores interpersonales y los estilos de aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa. La muestra está conformada 152 estudiantes de los grados sextos de las tres sedes, entre 12 a 15 años de edad, constituyéndose en un censo poblacional. Para la recolección y análisis de información de datos se utiliza la observación y encuesta y, como instrumentos: el cuestionario de valores interpersonales. Este estudio se enmarca dentro del tipo de investigación descriptiva correlacional. Así mismo, el tipo de diseño a utilizado en la investigación es el “no experimental, en conclusión, la educación tiene la responsabilidad de ser el pilar fundamental en la formación del ser humano en todos los ámbitos (individual, familiar, social), es tarea de las instituciones educativas adentrarse en las realidades de los estudiantes, analizando sus valores interpersonales y determinando sus estilos de aprendizaje como ejes transversales en todas las actividades.

El análisis de los antecedentes investigativos, tanto a nivel nacional como internacional, ha evidenciado un creciente interés por comprender cómo la formación en valores incide en la mejora

de la disciplina escolar, estudios previos coinciden en que la indisciplina no puede abordarse únicamente desde el castigo o la imposición de normas, sino que requiere una intervención pedagógica sustentada en principios éticos y en la construcción de una cultura de convivencia. Estos hallazgos han permitido identificar tendencias y vacíos en el tratamiento del problema, los cuales se abordan en el presente estudio a partir de un marco teórico que integra enfoques de la psicología del desarrollo moral, la pedagogía crítica y la educación en valores, de este modo, las bases teóricas no solo contextualizan el fenómeno, sino que ofrecen categorías analíticas para comprender el comportamiento estudiantil desde una perspectiva formativa e integral, orientada a la transformación del entorno escolar mediante la vivencia activa de valores.

### Bases Teóricas

Dentro de una investigación se brinda la oportunidad de escudriñar posturas previas que permiten apoyar nuevas investigaciones. Cayulef, (2014) expresa “Logramos entender y comprender las realidades, obligan a enfrentar estos desafíos realizando cambios y actitudes en el ámbito del hogar y escolar” (p17).

**Los valores humanos:** son aquellos conceptos universales conductores de la acción que se encuentran en todas las culturales, todas las sociedades y en todos los lugares donde los seres humanos interactúan con los demás, estos valores deberán ser eternos y tienen como función elevar a la vida humana en su máxima expresión y máxima capacidad, estos son un tema que cada vez cobra mayor relevancia y centralidad, y al mismo tiempo, también hay muchas posturas y formas de abordarlos. Es posible deducir que los valores no corresponden solamente a principios éticos o morales que guían la conducta y que reflejan el ideal, de ser y comportarse, sino que dichos principios se deben encarnar en la práctica de los estudiantes, en su conducta y acciones. Betancurt (2016) en sus estudios realizados sobre ética y moral, paradojas del ser humano, refiere que “los jóvenes precisan de ética como normas, lineamientos, parámetros que dictan y definen la mejor forma de actuar para lograr una conducta ideal, cuya función es regular el comportamiento” (p.9).

**Los valores éticos:** son principios fundamentales que orientan el comportamiento humano hacia lo que se considera correcto, justo y moralmente aceptable en una sociedad, estos valores sirven como guía para las acciones y decisiones de las personas, ayudándolas a distinguir entre lo que está bien y lo que está mal, los adolescentes viven en un constante juicio ético, esto es, razonar y determinar qué acción, conducta o actitud es la más acertada en un momento determinado, en

función a las normas y valores impuestos no sólo por el colegio, sino también por el entorno familiar para una mejor convivencia escolar, cuando el estudiante se encuentra frente a un juicio ético; es importante comprender el problema, buscar la mejor solución que no lo perjudique ni a él o a sus pares. Para Cayulef, (2014), “Los valores éticos son guías de comportamientos que regulan la conducta de un individuo” (p.18). En primer lugar, la ética es la rama de la filosofía que estudia lo que es moral, realiza un análisis del sistema moral para ser aplicado a nivel individual y social. Los valores éticos más relevantes son: justicia, libertad, responsabilidad, integridad, respeto, la tolerancia, lealtad, honestidad, equidad, y solidaridad.

Como investigador, asumo una postura crítica y transformadora frente a la problemática de la falta de valores en el contexto escolar, entendida no como una falla individual del estudiante, sino como el reflejo de una crisis más profunda en los procesos de formación ética y social tanto en la familia como en la escuela. Reconozco que los comportamientos disruptivos observados en las aulas no son simples actos de desobediencia, sino manifestaciones de un contexto social atravesado por desigualdad, abandono afectivo, fragilidad institucional y ausencia de referentes éticos coherentes.

Desde esta perspectiva, considero que la escuela debe recuperar y fortalecer su papel como espacio formador de ciudadanía y de sujetos morales conscientes, promoviendo prácticas pedagógicas centradas en la construcción de valores a través de la práctica educativa, del diálogo, la empatía, la participación y el respeto mutuo. Mi postura se fundamenta en el convencimiento de que la disciplina no puede reducirse a mecanismos de control o castigo, sino que debe entenderse como parte de un proceso educativo integral que fomente la autorregulación, la responsabilidad y la convivencia armónica.

**Prácticas educativas:** Según, Zabala, A (1999), “plantea que las prácticas educativas deben estructurarse desde un enfoque globalizador, promoviendo la interdisciplinariedad y la contextualización del saber”. Antoni Zabala, especialista en didáctica y currículo; aborda la importancia de la práctica educativa como un proceso integrador y reflexivo, las prácticas educativas son acciones, estrategias, métodos o enfoques que los docentes utilizan en el proceso de enseñanza y aprendizaje para facilitar el desarrollo integral de los estudiantes, estas prácticas pueden incluir actividades de enseñanza, evaluación, interacción con los estudiantes, diseño de

materiales didácticos, entre otros aspectos, un autor destacado en este campo es Perrenoud, P (2004), quien ha investigado y escrito extensamente sobre la práctica docente y la formación del profesorado, destacando la importancia de desarrollar competencias profesionales que permitan a los docentes enfrentar la complejidad del aula de manera reflexiva, crítica y adaptativa.

Como investigador, asumo una postura reflexiva y comprometida frente a la práctica educativa, entendiéndola como un proceso dinámico y transformador que va más allá de la simple transmisión de contenidos. Concibo las prácticas pedagógicas como acciones intencionadas que deben promover no solo el aprendizaje académico, sino también el desarrollo integral del estudiante en sus dimensiones ética, emocional, social y cognitiva, esta visión reconoce que el docente no es un ejecutor técnico, sino un profesional que toma decisiones pedagógicas conscientes, contextualizadas y con sentido formativo.

**Aspectos disciplinarios:** Según Piaget (1977), la disciplina debe estar vinculada al desarrollo del juicio moral, lo que implica una interiorización progresiva de valores como el respeto y la justicia. Jean Piaget, Aborda la formación de la conciencia moral y la disciplina desde la perspectiva del desarrollo cognitivo, señalando que los valores se interiorizan en la interacción social, la disciplina efectiva promueve el desarrollo moral del niño en un marco de cooperación, no de castigo, la disciplina se refiere al conjunto de normas, reglas, comportamientos y actitudes que regulan el orden, el respeto, la convivencia y el cumplimiento de deberes dentro de una institución educativa, estos aspectos abarcan tanto el comportamiento de los estudiantes como el de los docentes y demás miembros de la comunidad educativa.

La disciplina en el ámbito escolar busca promover un ambiente propicio para el aprendizaje, el desarrollo personal y el bienestar de todos los involucrados, teniendo en cuenta que los aspectos disciplinarios van de la mano con los comportamientos, estos comportamientos pueden incluir aspectos como la participación en clase, el respeto hacia los demás, el cumplimiento de las normas escolares, la colaboración con compañeros, el manejo de conflictos, entre otros, los comportamientos en la escuela pueden influir en el clima escolar, el rendimiento académico y el bienestar general de la comunidad educativa.

Según Kohlberg, L (1984) argumenta que “la disciplina debe centrarse en fomentar el juicio moral autónomo, en lugar de obediencia ciega a la autoridad”. Kohlberg, profundiza en el

desarrollo moral a través de etapas que reflejan cómo los individuos comprenden y aplican los valores, lo cual impacta en la disciplina personal y social, la conexión entre disciplina y valores se basa en el desarrollo progresivo de la moralidad. Como investigador, asumo una postura formativa e inclusiva frente a los aspectos disciplinarios en el contexto escolar, entendiendo la disciplina no como un mecanismo punitivo, sino como una herramienta pedagógica orientada al desarrollo de la autonomía, la convivencia y la responsabilidad, considero que la disciplina debe estar vinculada al reconocimiento del otro, al respeto mutuo y a la construcción colectiva de normas, promoviendo así un ambiente escolar que facilite el aprendizaje y el bienestar integral de todos los actores educativos.

Desde esta perspectiva, defiendo que los aspectos disciplinarios deben gestionarse de manera preventiva, participativa y educativa, partiendo del acompañamiento y no del castigo, y reconociendo que el comportamiento de los estudiantes está profundamente influido por factores contextuales, emocionales y sociales, es por ello que la escuela debe actuar como un entorno de contención y formación ética, en el que las reglas no sean impuestas de forma autoritaria, sino construidas con sentido, diálogo y coherencia. En este enfoque, tanto docentes como estudiantes son corresponsables del clima escolar, y la gestión de la disciplina se convierte en una oportunidad para educar en valores y fortalecer el tejido social dentro de la institución.

**Las decisiones de los individuos:** tiene que ver con las elecciones que una persona toma en su vida cotidiana, en función de sus necesidades, deseos, valores, creencias y circunstancias, estas decisiones pueden ser pequeñas o grandes, rutinarias o significativas, y abarcan una amplia gama de aspectos, como la educación, la carrera profesional, las relaciones interpersonales, la salud, el ocio, entre otros. Rocher, (1977). Las decisiones sobre las opciones de valores siempre consideran el contexto de la situación en donde se sitúa el dilema a resolver, para definir la forma como se debería actuar, de modo que “siempre está el juego de la libertad de elegir que cada estudiante, posee libre albedrío para ellos es de gran relevancia poder discernir lo mejor para tener una buena convivencia con sus pares” (p.78).

**Valores Morales:** Son aquellos que permiten diferenciar lo bueno de lo malo, lo justo e injusto de una situación o circunstancia determinada. Según (Cayulef, 2014), “El juicio moral es el acto mental que permite al alumno y alumna determinar su actitud con respecto a lo que es correcto e incorrecto, a su vez proveen al alumno o alumna a defender y crecer en su dignidad”

(p.19). Teniendo en cuenta lo dicho por Cayulef, se puede inferir que los valores morales son desarrollados y perfeccionados por cada estudiante a través de su experiencia, por lo general perfeccionan a los estudiantes, en cuanto a las acciones buenas que realice, como: vivir de manera honesta, ser sincero, ser bondadoso y respetuoso, entre otras. Aun así, escoger practicar los valores es una decisión voluntaria de cada adolescente. Si se habla del respeto Pérez y Merino, (2008) expone, “el respeto está relacionado con la veneración o el acatamiento que se hace a alguien, el respeto incluye miramiento, consideración y deferencia” (p.74). Respeto y aprecio por alguien, incluye además el respeto por uno mismo, respeto por los demás, (familia, docentes, amigos, compañeros y demás) y por el medio ambiente que sustenta la vida.

**Respeto:** es un principio fundamental que implica reconocer y valorar la dignidad, los derechos, las opiniones y las diferencias de los demás. Se manifiesta a través de actitudes y comportamientos que reflejan consideración, cortesía, tolerancia y aceptación hacia las personas, independientemente de sus características, creencias o posiciones, el respeto también implica tratar a los demás con amabilidad, empatía y equidad, evitando cualquier forma de discriminación, agresión o violencia.

**Responsabilidad:** es la capacidad de cumplir con los compromisos y obligaciones de manera consciente y diligente. Implica asumir las consecuencias de nuestras acciones y decisiones, tanto en el ámbito personal como en el social, ser responsable implica actuar de manera ética y cumplir con los deberes y tareas asignadas, demostrando compromiso, puntualidad y constancia en la ejecución de las actividades.

**Tolerancia:** es la capacidad de respetar y aceptar las diferencias individuales, culturales, religiosas, políticas o sociales de los demás, incluso cuando estas diferencias contradicen nuestras propias creencias o valores. Implica estar dispuesto a convivir pacíficamente con personas que tienen opiniones, creencias o prácticas diferentes a las nuestras, sin discriminárlas ni juzgarlas, la tolerancia promueve el diálogo, la comprensión mutua y el respeto hacia la diversidad, contribuyendo a la convivencia pacífica y al fortalecimiento de la democracia.

El trabajo de Paico, A (2019). (p.110), donde desarrolló un Programa de Habilidades sociales para fortalecer la formación en valores de los alumnos, habiéndose diagnosticado una carencia en la práctica de los valores en los niños y adolescentes estudiantes, para lo que diseña un programa de habilidades sociales que desarrolla las habilidades de comunicación, assertividad, trabajo en equipo y capacidad para resolver conflictos y fortalece la práctica de valores del respeto

y la responsabilidad. Del trabajo de Paico, se puede evidenciar que hay motivos para continuar en la búsqueda de una sociedad con buenas prácticas en valores, esta investigación analizará el comportamiento de los estudiantes en el aula de clase para identificar los valores de la amistad, la responsabilidad, amor, respeto y su influencia en las relaciones interpersonales y la capacidad de los adolescentes en resolver sus diferencias sin agresiones.

**Los buenos modales:** abarcan aspectos como el respeto, la cortesía, la consideración, la empatía y la honestidad en las relaciones interpersonales y en diversas situaciones sociales.

**Los principios:** se refieren a las creencias fundamentales y los valores éticos que orientan el comportamiento de una persona, como la integridad, la justicia, la solidaridad y la responsabilidad, los principios consolidan una sociedad, un grupo social o una persona, aquello que es deseable o no deseable: según (Bolívar, 1995) “Los valores son los principios y criterios que determinan las preferencias y actitudes de las personas” (p.15), se puede decir, que estos reflejan las situaciones individuales y colectivas para satisfacer las necesidades humanas porque participan personas en este proceso del quehacer no sólo educativo sino de la sociedad que los rodea, llevan en su esencia una perspectiva integradora y globalizada en relación al ser educado, esto en referencia a la persona, denominada como estudiantes, con todas sus habilidades, capacidades, como también sus actitudes y valores.

### **Marco Legal**

A nivel internacional, en América Latina y en Colombia la promoción de la educación en valores se encuentra respaldada por diversas leyes, tratados internacionales y políticas educativas que establecen el marco legal para su desarrollo. Algunas de las leyes y documentos más relevantes son: a nivel internacional se encuentra la Declaración Universal de los Derechos Humanos en 1948, establece los derechos humanos fundamentales que deben ser protegidos en todo el mundo. Promueve valores como la dignidad, la igualdad y la libertad, que son fundamentales para la educación en valores.

La Convención sobre los Derechos del Niño: Adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1989, esta convención establece los derechos fundamentales de los niños, incluyendo el derecho a una educación que promueva su desarrollo integral y les enseñe a respetar los derechos humanos, la diversidad y la paz. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la cual es establecida por las Naciones Unidas en la Agenda 2030, los ODS incluyen metas relacionadas con

la educación de calidad, la igualdad de género, la paz y la justicia, y el fortalecimiento de los valores humanos como la solidaridad y la tolerancia.

Los cuatro pilares de la educación para el siglo XXI que (Jacques Delors, 2001) se refiere a la UNESCO y comprende: “Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir y Aprender a ser”. Los pilares tienen objetivos específicos: llevar a las personas a lo largo de la vida a caminar por el camino del autoconocimiento, desarrollar la personalidad de manera integral; consolidar el espíritu de equipo, la creatividad y el respeto por las diferencias; despertar desde una edad temprana la conciencia de que una educación basada en los cuatro pilares del conocimiento formará los líderes del futuro. Cuando se refiere al ser, el informe presentado a la UNESCO advierte que la educación es un proceso continuo y permanente, constantemente actualizado y que está en plena calidad. Así, el aprendizaje del ser, contribuye a la formación integral del individuo, y debe ser valorado en el mundo de hoy preparando a la persona a lo largo de la vida para desarrollar el aprendizaje para saber, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, en el sentido literal de la palabra “ser” como persona, el aprendizaje debe ser integral, no solo son saberes sino también valores, sin descuidar ninguna potencialidad de cada individuo.

Las naciones unidas (ONU) a través de la UNESCO promueve la educación en valores y desde el saber SER, uno de los cuatro pilares de la educación y la educación a nivel mundial debe seguir formando niños, adolescentes y jóvenes no solo en conocimientos sino en valores. Ahora bien, que contempla el (Ministerio de Educación Nacional de Colombia) sobre los valores, “Todo acto educativo encierra un comportamiento ético, toda educación es ética y toda educación es un acto político, no solo por el ejercicio formativo en sí mismo, sino por sus consecuencias”. La UNESCO y el ministerio de educación nacional de Colombia, apuntan al buen comportamiento, al obrar bien, al respeto con su semejante, a la sana convivencia, a la responsabilidad individual y colectiva y al cuidado del medio ambiente, es por consiguiente que esta investigación va en consonancia por lo expuesto por estos dos organismos importantes en educación y promotores de valores. Desde los análisis que se vayan dando, se establecerán lineamientos que ayuden a la práctica de los valores, la sana convivencia y a mejorar los aspectos disciplinarios reflejado en buenas relaciones interpersonales entre los estudiantes.

En América latina, la convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer (convención de Belem do para), Este tratado, adoptado por la

Organización de los Estados Americanos en 1994, promueve la igualdad de género y la eliminación de la violencia contra las mujeres, aspectos fundamentales de una educación en valores. La Organización de los Estados Americanos (OEA) promueve la educación en valores como parte fundamental de su enfoque en el fortalecimiento de la democracia, el respeto a los derechos humanos y la construcción de sociedades más justas y equitativas en el continente americano. Aunque la OEA no tiene una declaración específica sobre la educación en valores, su trabajo está enmarcado en diversos documentos y resoluciones que destacan la importancia de este aspecto en la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con el bienestar colectivo.

Algunas de las iniciativas y acciones promovidas por la OEA en el ámbito de la educación en valores incluyen: promoción de la democracia y los derechos humanos, la OEA trabaja en la promoción de valores democráticos y el respeto a los derechos humanos a través de programas educativos, capacitaciones y materiales didácticos dirigidos a estudiantes, docentes y comunidades en toda la región. Fortalecimiento de la educación cívica, la organización apoya la integración de la educación cívica en los currículos escolares, proporcionando recursos y orientación a los sistemas educativos de los países miembros para promover la formación de ciudadanos informados, críticos y comprometidos con el bien común.

Los documentos y resoluciones que sustentan el apoyo de la organización de estados americanos (OEA) en la educación en valores se encuentran los siguientes: carta de la OEA, este documento fundacional de la OEA establece los principios y objetivos de la organización, incluyendo la promoción de la democracia, los derechos humanos, la paz y la seguridad en el continente americano. La promoción de una educación que fomente estos valores es un componente fundamental de la misión de la OEA. La declaración americana de los derechos y deberes del hombre: Adoptada en 1948, esta declaración reconoce los derechos y deberes fundamentales de los individuos en el continente americano, enfatizando la importancia de la educación en la promoción de una cultura de respeto, solidaridad y justicia.

La resolución AG/RES. 2669 (XLI-O/11) “promoción de los valores democráticos y ciudadanos a través de la educación” Esta resolución, adoptada en 2011, destaca la importancia de la educación en la promoción de valores democráticos y ciudadanos, así como en la prevención de la violencia, la discriminación y el extremismo en las escuelas. La resolución AG/RES. 2807 (XLIII-O/13) “Educación para la ciudadanía en la era digital”: Esta resolución, adoptada en 2013, reconoce la necesidad de promover una educación que forme ciudadanos responsables y éticos en

el contexto de la sociedad digital, enfatizando la importancia de valores como la ética, la privacidad y la seguridad en línea.

Plan de acción de la OEA en educación (2017 – 2021): Este plan de acción establece las prioridades y estrategias de la OEA en materia de educación, incluyendo la promoción de una educación inclusiva, equitativa y de calidad que fomente valores democráticos, el respeto a los derechos humanos y la ciudadanía activa. La OEA reconoce la importancia de la educación en valores como un componente esencial para el desarrollo integral de los individuos y la construcción de sociedades democráticas y pluralistas en el continente americano. Sus acciones están orientadas a promover la adopción de valores democráticos, el respeto a los derechos humanos y la construcción de una cultura de paz y convivencia en la región.

En Colombia, la educación en valores se encuentra respaldada primero por la constitución política de Colombia y por varias leyes y políticas educativas que establecen el marco legal para su promoción y desarrollo en el sistema educativo. Teniendo en cuenta que la constitución política de Colombia de 1991, en su artículo 45, el adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral” y en su artículo 67, “la educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, la paz, la democracia y el mejoramiento del medio ambiente”. Cabe notar que desde la misma ley se pretende educar en valores a los niños y adolescentes colombianos, es un mandato a las instituciones educativas en formar integralmente a los niños y adolescentes, y en esa formación va incluido la formación en valores, hoy en día se le presta más atención, al saber y al hacer, que al mismo ser.

Ley general de educación (Ley 115, de 1994): Esta ley establece los principios fundamentales de la educación en Colombia y define los objetivos del sistema educativo nacional. Entre los principios establecidos se encuentran la formación en ética, el desarrollo del sentido crítico, la promoción de la democracia, la paz y la convivencia, que son fundamentales para la educación en valores. Ley 1620 del 15 de marzo de 2013: Esta ley establece medidas para garantizar el derecho a la convivencia escolar y prevenir y mitigar la violencia escolar. Promueve la formación en valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la paz, y establece lineamientos para la implementación de programas y estrategias de convivencia pacífica en las instituciones educativas. Decreto 1965 de 2013: Este decreto reglamenta la atención educativa a la primera infancia en Colombia y establece lineamientos para la promoción del desarrollo integral de los niños y niñas, incluyendo su formación en valores desde temprana edad.

El plan nacional de decenal de educación 2016 – 2026: Este plan establece las políticas, estrategias y metas para el desarrollo del sector educativo en Colombia durante un período de diez años. Dentro de sus objetivos se incluye la promoción de una educación integral que contribuya al desarrollo humano, la formación en ciudadanía y valores éticos, y la construcción de una cultura de paz y convivencia. Estas leyes y políticas educativas brindan un marco normativo para la promoción de una educación en valores en Colombia, pero su efectividad depende en gran medida de su implementación efectiva en las instituciones educativas y el compromiso de todos los actores del sistema educativo.

Por otra parte, el artículo 13 de la (ley general de educación, 1994), establece los objetivos comunes, en el literal B, “proporcionar una sólida formación en ética y moral y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos”. se le debe dar la misma importancia al ser, el cual forma ciudadanos para la sociedad, como se le está dando a las evaluaciones externas con las pruebas (ICFES), instituto colombiano para el fomento de la educación superior y (PISA), es una sigla en inglés, programa para la evaluación integral de alumnos. Se ha dejado poco a poco la formación en valores, se mira solo el saber, el hacer y muy poco el ser. Se debe retomar como lo señala la constitución política de Colombia, la formación integral y en valores.

Para tener en cuenta, la ley general de educación de Colombia de (1994) contempla en,

El artículo 5 de esta ley establece los fines de la educación y en especial el numeral dos, el cual hace referencia a la formación en el respeto a la vida. y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, tolerancia y libertad. (p.1), se puede destacar del anterior enunciado que, se encuentra implícito allí la práctica de los valores.

Pero además desde las políticas en educación se encuentra lo siguiente,

El artículo 13 de la ley general de educación de (1994), habla de los objetivos comunes, en el punto B, proporcionar una sólida formación en ética y moral y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos. (p.4), este escrito deja ver la importancia no solo de educar sino en vivir en valores.

En este capítulo, se ha presentado una revisión exhaustiva de los conceptos clave que fundamentan el problema de investigación, en particular los relacionados con la práctica educativa en valores y con la disciplina, y, se han analizado las teorías que sustentan las prácticas educativas y disciplinarias, así como las relaciones entre el comportamiento estudiantil y el contexto social y familiar, a partir de esta base teórica, se han identificado vacíos en la literatura que subrayan la

necesidad de profundizar en la comprensión de cómo los valores y la disciplina pueden contribuir al desarrollo integral de los estudiantes y a la mejora del clima escolar. Este marco teórico ha permitido construir una visión clara de los factores que inciden en los comportamientos disruptivos y en la falta de valores en el entorno educativo, así mismo, ha evidenciado la relevancia de una intervención educativa que no solo se limite a aspectos punitivos, sino que proponga enfoques pedagógicos integrales para fomentar la convivencia y el respeto mutuo.

Este capítulo ha permitido establecer los fundamentos conceptuales, pedagógicos y normativos que sustentan la presente investigación, evidenciando la relación entre la educación en valores y la disciplina escolar, a partir de la revisión de teorías del desarrollo moral, enfoques educativos y el marco legal vigente, se ha construido una base sólida que orienta el análisis del problema y respalda la necesidad de promover una formación ética integral en los estudiantes como estrategia para mejorar la convivencia y el clima institucional. Esta construcción teórica será clave para guiar la metodología y el desarrollo de las propuestas de intervención que se presentan en los capítulos siguientes.

## CAPÍTULO III

### **Marco metodológico de la investigación**

En este capítulo se presentan las distintas dimensiones o planos que sustentan la investigación: epistemológico, ontológico, axiológico, metodológico y teleológico, a continuación, se expone el paradigma que orienta el estudio, el método seleccionado, así como la identificación de los informantes clave, junto con las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de la información, asimismo, se desarrolla el fundamento metodológico que respalda esta tesis doctoral, abordando el diseño e implementación de un enfoque riguroso que garantice la validez y confirmabilidad de los datos obtenidos. En consecuencia, se describe de manera detallada el marco metodológico empleado, el cual proporciona la estructura conceptual y operativa necesaria para responder con precisión a las preguntas de investigación formuladas, el proceso metodológico comprende desde la definición de los objetivos hasta la elección de las técnicas e instrumentos más adecuados para la recolección de información. Por tal motivo el marco metodológico constituye la estructura técnica que orienta el proceso investigativo, definiendo el enfoque, el método, las técnicas y los procedimientos necesarios para recolectar y analizar los datos, con el fin de garantizar la validez y coherencia científica de los resultados.

El marco metodológico no solo proporciona una guía para la implementación de la investigación, sino que también reflexiona sobre las limitaciones y desafíos inherentes al proceso investigativo, se analizan las posibles fuentes de sesgo y se proponen estrategias para mitigar su impacto en los resultados, asimismo, se consideran aspectos éticos relevantes relacionados con la investigación, asegurando el cumplimiento de los principios éticos y la protección de los participantes involucrados, este capítulo constituye el pilar fundamental sobre el cual se construye todo el trabajo investigativo, proporcionando una base sólida para la generación de conocimiento significativo y la consecución de los objetivos propuestos en esta tesis doctoral. Finalmente, se discuten las estrategias utilizadas en la obtención de los datos, haciendo énfasis en el trabajo con los informantes clave, también se explican con detalle los procedimientos de análisis de la información, destacando la rigurosidad y coherencia requeridas para interpretar los hallazgos de manera precisa y sistemática.

### **Dimensión epistemológica**

La dimensión epistemológica de esta tesis doctoral se fundamenta en un enfoque cualitativo, e interpretativo, que concibe el conocimiento como una construcción social situada en contextos específicos, desde esta perspectiva, se reconoce que la realidad educativa, particularmente la relacionada con los valores y la disciplina escolar, no es única ni objetiva, sino múltiple y subjetiva, construida a través de las experiencias, percepciones y significados otorgados por los actores educativos, por ello, el conocimiento generado en esta investigación no busca generalizaciones universales, sino la comprensión profunda del fenómeno desde la voz de los propios estudiantes, docentes y familias, mediante un proceso inductivo, reflexivo y dialogado que se apoya en la teoría fundamentada. El problema de la indisciplina escolar y la falta de valores se aborda no como una situación aislada o de mera conducta desviada, sino como una construcción sociocultural e histórica que exige ser comprendida desde enfoques críticos, interpretativos y pedagógicos. La investigación, por tanto, no busca solo describir comportamientos disruptivos, sino comprender los significados, causas estructurales y procesos subjetivos que configuran dichas manifestaciones.

La comprensión del comportamiento humano en el desarrollo y la práctica de valores se enmarca en la interacción dinámica entre individuos en diversos contextos y roles sociales, este enfoque reconoce que el conocimiento y el comportamiento no son estáticos, sino que se construyen activamente a través de la experiencia y la interacción con el entorno, en este sentido, la naturaleza del conocimiento es interpretativa y simbólica, lo que significa que está imbuida de significado subjetivo y contextual. Cada individuo, así como el investigador que estudia estos fenómenos, busca comprender e interpretar las complejidades de las situaciones que surgen en los procesos de enseñanza y aprendizaje relacionados con la educación en valores. El enfoque epistemológico se alinea con corrientes como la pedagogía crítica (Freire, 1970), que propone leer el mundo antes de leer la palabra, y con teorías del desarrollo humano (Papalia & Feldman, 2017) que reconocen la interacción de factores individuales y contextuales en la formación del sujeto moral, la escuela, como espacio de producción de conocimiento, debe también reflexionar sobre su rol en la reproducción o transformación de las condiciones sociales que dan origen al problema.

La investigación cualitativa se fundamenta en la epistemología del interaccionismo y las corrientes holísticas e integradoras. En este contexto, el enfoque de este estudio implica la interacción directa entre el investigador y los sujetos u objetos de estudio en el ámbito educativo.

En este sentido, el investigador se involucra con los informantes clave a través de la observación y el diálogo, con el propósito de comprender sus perspectivas sobre la realidad que se está investigando. Guanipa (2011) considera que, “el problema fundamental que ocupa a la epistemología es establecer relación entre el ser cognoscente (sujeto) y, el proceso o fenómeno sobre el cual se desarrolla su actividad cognitiva (objeto)”. (p.91)

### **Dimensión ontológica**

Desde una perspectiva ontológica, el problema de investigación se configura como un fenómeno social y educativo complejo, la creciente manifestación de conductas indisciplinadas y la pérdida de valores fundamentales en contextos escolares vulnerables, esta realidad no es meramente conductual o superficial, sino que expresa una crisis más profunda en la formación del sujeto ético, social y ciudadano. La naturaleza del problema está anclada en el debilitamiento de los procesos de socialización primaria (familia) y secundaria (escuela), lo que afecta la construcción de identidad moral en niños y adolescentes, la escuela, como institución ontológicamente configurada para educar, formar y transformar, se enfrenta a su propia limitación para cumplir con ese rol, en tanto los estudiantes actúan desde marcos de referencia éticos frágiles, marcados por la desestructuración familiar, la violencia social, la pobreza y la desigualdad. En la comprensión de los fenómenos sociales y la realidad, es crucial reconocer que estas son construcciones interpretativas que varían según las perspectivas individuales y contextuales.

Azuaje y González (2018) consideran que “los supuestos ontológicos atienden a la naturaleza del fenómeno, su origen, interpretación que, en un contexto específico, describe e interpreta esa realidad desde múltiples visiones que finalmente especifica la esencia de lo que deseo investigar”. (p.254). En el desarrollo de la investigación, se buscará interpretar el contexto social en el que se produce el fenómeno estudiado, esto implica comprender tanto las estructuras institucionales y sociales como las dinámicas interpersonales que influyen en los procesos educativos y en la formación de valores.

Es fundamental tener en cuenta la interacción entre el "ser" (los individuos implicados en la investigación, como estudiantes y docentes) y el "ente" (el entorno educativo y social en el que se desarrollan). Para lograr una comprensión más profunda de estos fenómenos, es esencial recurrir a constructos teóricos en educación en valores. Estos constructos teóricos proporcionan marcos conceptuales y herramientas analíticas que ayudan a interpretar y explicar los procesos observados

en la investigación. Al integrar teorías y enfoques relevantes en educación en valores, se pueden identificar patrones, relaciones y significados subyacentes que contribuyen a una comprensión más completa de la dinámica educativa y el desarrollo de valores en el contexto específico de estudio.

### **Dimensión axiológica**

Lo axiológico constituye un elemento fundamental dentro del entramado de valores que influyen en la comprensión y configuración de la realidad. Este sistema de valores abarca tanto las actitudes individuales como las normas establecidas por la sociedad en su conjunto. En el ámbito de la investigación, se abordarán las concepciones, valores y actitudes que los individuos, incluidos los estudiantes, mantienen respecto a los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación en valores.

El propósito de esta investigación es analizar las concepciones que los actores involucrados en los procesos educativos tienen acerca de la práctica de valores. Esto permitirá desentrañar constructos teóricos fundamentales en las áreas de la psicología y la sociología relacionadas con los procesos de enseñanza y aprendizaje en el contexto específico de la educación en valores. Este estudio se llevará a cabo en la institución educativa José Joaquín Vélez, con el objetivo de proporcionar una comprensión más profunda y contextualizada de cómo se perciben, comprenden y ponen en práctica los valores en dicho entorno educativo.

Reguero (1996) asevera que, la axiológica se refiere a los valores que el investigador asume y los que presentan los sujetos de estudios, siendo los valores del investigador primordiales, al formular una teoría que permita explicar la existencia y la vigencia de todo el mundo de producción humana que tiene importancia definitiva para la vida del hombre y su desarrollo histórico social. De esta manera, se hace necesario que el investigador se reconozca dentro del proceso de investigación con principios y valores que orienten el camino del trabajo investigativo y a los fenómenos estudiados. (p.1).

### **Dimensión metodológica**

Desde la dimensión metodológica, el problema exige un enfoque cualitativo, comprensivo y crítico, que permita captar la subjetividad, las relaciones interpersonales y los significados atribuidos por los actores educativos (estudiantes, docentes, familias), el abordaje metodológico

debe ir más allá de medir la indisciplina como un dato observable: debe interpretarla como una manifestación de conflictos axiológicos y culturales. Se plantea la necesidad de aplicar métodos como la observación participante, entrevistas semiestructuradas, análisis de documentos institucionales (como libros de disciplina) y estudios de caso, a su vez, se propone una triangulación que permita interpretar los discursos y las prácticas desde el contexto sociocultural de los estudiantes, entendiendo sus acciones como construcciones sociales y no simplemente como desviaciones de una norma. Sampieri (2009) considera, la dimensión metodológica como el “conjunto de procedimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada y sistemática en la realización de un estudio” (p. 38). En este sentido, es el camino a seguir para acercarse a la realidad investigada y alcanzar los objetivos previstos.

El objetivo de este estudio es desarrollar un constructo teórico en el ámbito de la educación en valores como una estrategia para mejorar los aspectos disciplinarios en el entorno escolar. Para lograrlo, se llevará a cabo una investigación cualitativa utilizando la teoría fundamentada, que se centra generar teorías a partir de datos empíricos. Se emplearán diversas técnicas de recopilación de datos, como la observación participante, que permite al investigador formar parte de la vida cotidiana en la escuela, y la realización de entrevistas semiestructuradas, que se guiarán por un conjunto de preguntas diseñadas para cada grupo de participantes clave. Los datos recopilados serán analizados e interpretados utilizando el método de triangulación, lo que permitió llegar a una teorización sólida y fundamentada.

### **Dimensión teleológica**

La dimensión teleológica nos invita a pensar el propósito último de la investigación, es decir, la finalidad ética, social y formativa de abordar el problema, en este caso, el objetivo no es solo intervenir una situación escolar puntual, sino contribuir a la formación integral del ser humano, fortaleciendo su desarrollo ético, su convivencia armónica y su capacidad para actuar como ciudadano comprometido con el bien común. La finalidad de esta investigación se centra en transformar el enfoque educativo hacia una pedagogía de los valores, en la cual la disciplina no se impone, sino que se construye desde la autorregulación, el diálogo, la empatía y la responsabilidad compartida, el propósito es que las instituciones educativas se conviertan en espacios humanizantes, donde los estudiantes no solo adquieran conocimientos académicos, sino también

desarrollen principios éticos que orienten su actuar dentro y fuera de la escuela. En términos más amplios, esta investigación aspira a incidir en políticas educativas, prácticas docentes y estructuras curriculares que integren la formación axiológica como eje transversal, esto responde al llamado de organismos internacionales como la UNESCO (2016) y la Agenda 2030 de la ONU, que proponen una educación orientada a la justicia social, la paz, la equidad y la sostenibilidad.

Desde la teleología, se persigue una transformación formativa y social que humanice los procesos escolares, fortalezca la convivencia y prepare a los estudiantes para ser ciudadanos responsables y éticamente comprometidos. Así, la investigación no solo responde al “qué” y “cómo” del problema, sino también al “para qué”: formar mejores seres humanos para una sociedad más justa. El autor Enrique-González (2008), (p.51), señala que la dimensión teleológica de la investigación alude a sus metas o fines fundamentales, tanto de tipo explicativo como de naturaleza comprensiva, interpretativa, descriptiva o simplemente cognitiva; en este sentido, se ha de tener presente que el quehacer investigativo, visto como un todo, se orienta hacia el logro de un determinado fin; éste es el que responde al para qué de la investigación; esta dimensión devela las intenciones del investigador, los fines que aspira lograr, tanto en el campo cognitivo como en el afectivo. Se aprecia el sentido de la investigación por cuanto se trata de analizar y comprender lo que sucede con respecto al rendimiento académico y su relación con la aplicación de las estrategias múltiples para la creación de un modelo pedagógico.

González (2013) considera que la dimensión teleológica de la investigación cualitativa corresponde a la intencionalidad que tiene el investigador con respecto a su trabajo investigativo. La teleología procura entender el sentido y el significado de las acciones humanas. Además, busca comprender detalladamente las perspectivas de los otros para conocer su modo de vida (p.154). En este sentido esta investigación y su intención fue generar un constructo teórico relacionados con la práctica educativa en valores como una herramienta fundamental para la mejora de los aspectos disciplinarios y como hacer de este constructo un ejemplo en las instituciones educativas para mejorar todo lo relacionado con la disciplina en los estudiantes.

## **Paradigma de la investigación**

El estudio se realizó bajo el paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo, es cualitativa porque busca comprender en profundidad las percepciones, experiencias y significados que estudiantes, docentes y familias atribuyen a los valores y la disciplina en el contexto escolar, más que medir variables numéricas, el estudio se centra en explorar cómo se manifiestan los valores en las prácticas cotidianas, cómo influyen las dinámicas familiares y sociales en el comportamiento de los estudiantes, y qué sentido le otorgan los actores educativos a los problemas de convivencia. El estudio cualitativo busca la comprensión de los fenómenos en su ambiente usual, desarrollando la información basada en la descripción de situaciones, lugares, periódicos, textos, individuos, etc. La riqueza del contexto social descrito y la complejidad de los fenómenos morales y conductuales que se abordan, requieren un enfoque que permita interpretar las realidades vividas desde la subjetividad de los participantes, algo que solo puede lograrse a través de métodos cualitativos. Como señalan Blasco y Pérez (2007), la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Este enfoque, suele ser utilizado para el descubrimiento y refinamiento de preguntas de investigación (Cuenya & Ruetti, 2010). En el enfoque cualitativo se incluyen estudios centrados en el lenguaje como el interaccionismo simbólico y la etnometodología, estudios centrados en patrones o regularidades como la teoría fundamentada. (Sautu, 2003 citado en Cuenya & Ruetti, 2010). Teniendo en cuenta este paradigma y que se busca explicar el porqué de los comportamientos de los estudiantes y la injerencia que tiene la educación en valores en el comportamiento de los estudiantes, una de las características de los procesos cualitativos es que, se incluyen estudios centrados en trabajos focalizados en los significados de textos o acciones basados en la fenomenología, tal es el caso de este estudio.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo, ya que buscó comprender en profundidad las percepciones, experiencias y significados que docentes y estudiantes atribuyeron a la disciplina escolar y a la educación en valores, este enfoque permitió explorar el fenómeno en su contexto natural, considerando la complejidad de las interacciones escolares y la dimensión formativa de los valores, lo cual no puede ser reducido a datos cuantificables, sino interpretado desde una mirada comprensiva, reflexiva y contextualizada. Este paradigma ayudó a la

investigación a generar un constructo teórico a partir de los análisis que se realizó, de las entrevistas que se aplicaron a los estudiantes para así obtener unos resultados descriptivos sobre el conocimiento y la práctica de los valores de los alumnos del colegio José Joaquín Vélez de Apartado.

Para consolidar una sociedad, los valores son fundamentales y necesarios, e incluso para grupos, comunidades y personas, aquello que es anhelado o no anhelado, son principios que guían las actividades o el quehacer de las personas hacia su interacción total y hacia una convivencia colectiva, por consiguiente, esta es una investigación de campo, de un diseño de Investigación de la teoría fundamentada con un estudio de carácter descriptivo, con el cual se buscarán identificar causas reales frente a estos comportamientos.

### **El Método**

El método de la teoría fundamentada permite a los investigadores construir conceptos y teorías directamente a partir de los datos recogidos, favoreciendo un análisis exhaustivo, contextualizado y profundamente conectado con la realidad de los participantes, su objetivo principal es entender las realidades sociales tal como las experimentan los sujetos, especialmente aquellas que resultan difíciles de captar mediante métodos tradicionales o cuantitativos. Según Strauss y Corbin (1998), creadores y referentes de la teoría fundamentada se basa en datos recopilados de forma sistemática y analizados mediante un proceso riguroso, que busca generar teorías emergentes ancladas en la experiencia vivida de los actores.

En esta investigación, se adopta la teoría fundamentada como metodología porque permite construir explicaciones teóricas a partir del análisis inductivo de datos recolectados en el contexto real de los participantes, dado que uno de los objetivos de la tesis es generar un constructo pedagógico práctico y aplicable que fortalezca la formación en valores y mejore la disciplina escolar, esta metodología resulta pertinente. Facilita que las categorías, relaciones y propuestas emerjan directamente del discurso de los actores educativos, garantizando que la teoría resultante no sea impuesta, sino que surja de la base social, cultural y educativa del problema estudiado.

Además, Strauss y Corbin sostienen que, en la teoría fundamentada, existe una estrecha relación entre la recolección de datos, el análisis y la construcción teórica. Esta conexión favorece una mayor comprensión del fenómeno investigado y proporciona herramientas significativas para la acción educativa. Subrayan, asimismo, que para construir teoría es necesario que el investigador distinga entre la descripción de datos, el ordenamiento conceptual y el proceso de teorizar. Por ello, este estudio, de naturaleza descriptiva e interpretativa, se apoya en la teoría fundamentada como el enfoque más adecuado para explorar y comprender las diversas perspectivas de los informantes clave en torno a las categorías emergentes de la investigación.

### **Informantes clave**

Los informantes clave son personas cuya experiencia, conocimientos o perspectivas son fundamentales para comprender el fenómeno estudiado, estos informantes suelen ser personas que tienen un papel relevante en el ámbito educativo y que pueden ofrecer información valiosa sobre la práctica y los procesos relacionados con la enseñanza de valores, al involucrar a los informantes clave en la investigación, se busca obtener una comprensión más profunda y completa de la manera en que se abordan los valores en la educación, así como identificar estrategias efectivas para promover una cultura de valores en las escuelas. Además, la participación activa de estos informantes en el proceso de investigación puede ayudar a garantizar la relevancia y la aplicabilidad de los hallazgos obtenidos.

En esta investigación los informantes clave están conformado por un grupo de cinco (5) estudiantes de los grados de (6º, 7º, 8º) de la básica, dos (2) docentes y tres (3) padres de familias. Los criterios para su elección fueron con base a lo siguiente: son estudiantes del grado donde se hizo el estudio de la básica, docentes a cargos de estos grados de la institución José Joaquín Vélez, padres o adultos responsables del grupo de estudiantes informantes clave, todo esto con el fin de encontrar respuestas y apuntar al objetivo de esta investigación.

**TABLA 1****CARACTERIZACIÓN INFORMANTE CLAVE**

<b>Tipo de informante</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Criterios de selección</b>
Estudiantes de básica (6°, 7° y 8°)	5	<p>Están matriculados en los grados seleccionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentan comportamientos representativos del fenómeno (indisciplina, convivencia, interacción con valores).</li> <li>- Disposición para participar voluntariamente.</li> </ul>
Docentes	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacen parte de la planta docentes de la institución.</li> <li>- Tienen contacto regular con los estudiantes e informantes.</li> <li>- Conocimiento del comportamiento, rendimiento y relaciones interpersonales de sus estudiantes y del contexto institucional.</li> <li>- Disposición para participar voluntariamente.</li> </ul>
Padres de familias	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Son padres, madres o cuidadores legales de la institución educativa.</li> <li>- Conocen el contexto social del municipio y de la institución educativa.</li> <li>- Disposición para participar voluntariamente.</li> </ul>

## **Técnicas e instrumentos de recolección de la información**

Durante el trabajo de campo se empleó la técnica de la observación participante y de la entrevista semi estructurada, esta se efectuó con la participación del investigador en las situaciones que se presentan entre los estudiantes y por medio de esta se evidenció la práctica o no de los valores entre estudiantes; se tuvo en cuenta las quejas que se puedan presentar de los educandos hacia los profesores por agresiones o juegos violentos de otros compañeros hacia ellos, irrespeto y mal comportamiento, también se tuvo en cuenta aquellos casos que se puedan presentar como la toma de las pertenencias de sus semejantes sin autorización.

Las técnicas según Acevedo y Rivas (1991) “es el conjunto organizado de procedimientos que se utilizan durante el proceso de recolección de datos” (p. 307); León y Montero (2003) las define como “...tratan de recabar lo que de peculiar tienen cada una de las personas que participan en el estudio” (p. 165), en la aplicación de las técnicas se obtiene información necesaria para el estudio que se va a realizar, para cada una se construye un instrumento para facilitar la recolección de los datos. Maya, (2014) considera, que las técnicas de investigación comprenden un conjunto de procedimientos organizados sistemáticamente que orientan al investigador en la tarea de profundizar en el conocimiento y en el planteamiento de nuevas líneas de investigación.

La técnica y la herramienta comprende el proceso mediante el cual se busca la obtención de información, considerando el trabajo de campo, permitiendo así responder a las interrogantes de estudio, así como los objetivos definidos para tal efecto. Por lo que resulta importante que los datos generados de la recolección sean válidos al mismo tiempo confiable, siendo de esta forma caracterizados por su pertinencia y coherencia con el hecho de estudio.

### **La observación participante**

Es el acto de percibir las actividades e interrelaciones de las personas en el entorno de campo mediante los cinco sentidos del investigador, para evidenciar la práctica o no de los valores entre estudiantes; se estudiarán las características del pensamiento de los conceptos de los estudiantes frente al tema de los valores, y se observará sobre el desarrollo de los alumnos en su estadía en la institución en sus diferentes tiempos: aulas de clase y tiempos de recreo; notando cambios en su actitud frente a los temas a tratar: amor, respeto, responsabilidad, disciplina, honestidad, entre otros. Esta técnica permite visualizar los fenómenos y el contexto, con la

aplicación de esta técnica se logra descubrir, evaluar y contrastar las realidades en el campo de estudio, se obtiene información de primera mano.

Fergusson y Bermúdez, (1999) entre sus consideraciones indica que la observación se puede entender como una técnica interactiva de recogida de información que requiere una implicación del observador en los acontecimientos o fenómenos que está observando puede ser en este caso, las actividades que regularmente realizan los estudiantes en el colegio como trabajo en equipo, participación en deportes, juegos y talleres en clase, se utilizaran para observarlos y ver cuál es su comportamiento en estos espacios. Por otro lado, la educación no puede reducirse a la transmisión de información o conocimientos, entendiendo que ésta debe promover el desarrollo integral, se refiere a todas las dimensiones que abarca la naturaleza humana para desarrollar su potencial y dominio en las diferentes esferas que involucran su saber, su ser y hacer. (UNESCO, 2022).

Algunas estrategias metodológicas que pueden favorecer la asimilación de los valores en el ámbito educativo incluyen el trabajo en equipo, la discusión de dilemas morales, la simulación de resolución de conflictos, y la realización de juegos que incentiven la cooperación. También resultan efectivas actividades como el teatro enfocado en el aprendizaje de valores, así como entrevistas sobre la práctica de los valores en distintos contextos de la vida cotidiana, como el hogar, la escuela y la comunidad. Con esta técnica se analizó el comportamiento de los estudiantes en el aula de clase para identificar los valores de la amistad, la responsabilidad, amor, respeto y su influencia en las relaciones interpersonales, de igual forma se buscó por medio del currículo del colegio y develar las concepciones de los docentes acerca de la educación en valores en una sociedad de cambio permanente y de estudiantes sin acompañamiento. En el proceso de la observación participantes se utilizó la Bitácora o diario de campo.

Se utilizó esta herramienta en formato de papel contenido de una serie de descripciones de lo que se observó en el trabajo de campo. Estas anotaciones se hicieron de dos formas, descriptiva e interpretativa. Los resultados obtenidos a partir de lo evidenciado, se analizó para la formulación y aplicación de estrategias que permitieron mejorar la convivencia entre los estudiantes del grado tomado como muestra para la investigación, se espera que esta herramienta ayude a la investigación arrojar resultados que indiquen el porqué de ciertos comportamientos entre los mismos estudiantes.

## **El diario de campo**

Es un recurso empleado para recopilar información que se presta a interpretaciones. Este método sirve para organizar los datos y facilitar su análisis posterior. Cabe destacar que cada investigador puede adoptar un enfoque metodológico propio para llevar a cabo su diario de campo, por lo que no existe un formato único. No obstante, es fundamental que sea claro y lo más detallado posible para garantizar que la información recopilada sea comprensible en el futuro. Así pues, según Zabalza (2004) un diario de campo puede tipificarse según el contenido y organización del registro en cuatro formas. 1. Los cuadernos de campo se utilizan para registrar observaciones organizadas en relación a temas específicos que se están estudiando. 2. Los diarios personales son registros que contienen observaciones y expresiones subjetivas, y se utilizan para reflexionar sobre pensamientos o sentimientos personales en relación a experiencias o eventos. 3. Las agendas personales se utilizan para registrar contactos y programar entrevistas, reuniones y otros eventos importantes.

Bitácora o diario de campo. Ver anexo A-3.

## **La entrevista semi estructurada**

La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa, se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona. La entrevista según Tamayo y Tamayo (1984) “el investigador plantea preguntas a un sujeto y anota la información obtenida” (p. 198), en contraste con Acevedo y Rivas (1991) “consiste en que el individuo proporciona la información directamente al investigador o entrevistador...” (p. 319). Folgueiras, (2016) define, a la entrevista semiestructurada como técnica de investigación cualitativa capaz de adaptarse a las diversas personalidades o situaciones de los sujetos entrevistados, lo que permite recoger información más rica y con más matices. “Es esencial que el entrevistador tenga una actitud abierta y flexible para poder ir saltando de pregunta según las respuestas que se vayan dando o, inclusive, incorporar alguna nueva cuestión a partir de las respuestas dadas por la persona entrevistada.”. (p.3). guion de preguntas orientadores ver anexo D.

También se puede decir que la entrevista es un proceso por el que se dirige una conversación para recoger información, la aplicación de esta técnica permitirá obtener información de los actores involucrados en el proceso de construcción y ejecución de un constructo teórico para

la educación en valores. Los instrumentos de recolección de información, representan el con que se recoge la información.

### **Instrumentos de recolección de la información**

En esta investigación, se emplearon varios instrumentos para recopilar la información necesaria, uno de ellos fue la ficha de observación, un documento diseñado para registrar detalladamente la información obtenida en el proceso de observación, además, se utilizó un guion de preguntas como parte del proceso de entrevista, este guion incluía una serie de preguntas abiertas relacionadas con el objetivo de la investigación, las cuales facilitaron la dirección de la entrevista.

Robles (2011) señala que,

en el guion de entrevista, se plasman todos los tópicos que se desean abordar a lo largo de los encuentros, por lo que previo a la sesión se deben preparar los temas que se discutirán, con el fin de controlar los tiempos, distinguir los temas por importancia y evitar extravíos y dispersiones por parte del entrevistado. (p.4).

#### **El guion de preguntas:**

es un conjunto estructurado de interrogantes que guía el proceso de recolección de datos, generalmente en entrevistas o grupos focales, con el fin de obtener información detallada y específica relacionada con los objetivos de la investigación, Creswell, J. W. (2014), explica la importancia de los guiones de preguntas dentro de la investigación cualitativa y cómo estos guían la recolección de datos, especialmente en entrevistas y estudios de campo.

Guion de preguntas orientadas. Ver anexo A-4.

#### **Estructura para elaborar las preguntas:**

Las preguntas del instrumento evidencian una metodología de consistencia cualitativa, porque es coherente con el enfoque interpretativo, está centrada en los significados y experiencias de los participantes, articula las categorías de análisis con el problema planteado, y permite generar teoría desde los datos (teoría fundamentada). Y fueron estructuradas a partir de los siguientes criterios metodológicos y conceptuales:

Categorías emergentes del marco teórico y del planteamiento del problema: Como la agresividad escolar, la pérdida de valores, la indisciplina, el papel de la familia, el cambio social

y la educación ética. Cada conjunto de preguntas aborda estas categorías desde el punto de vista de cada actor social implicado.

Dimensiones del fenómeno estudiado: Las entrevistas cubren dimensiones como: Percepción y práctica de valores, manifestaciones y causas de la indisciplina, relaciones interpersonales y clima escolar, estrategias pedagógicas y expectativas frente al cambio.

Adaptación al tipo de informante: Aunque las preguntas giran en torno a los mismos ejes temáticos, se redactan en función del rol del informante (estudiante, docente o parente), lo que favorece la pertinencia discursiva y contextual.

Finalidad interpretativa: Las preguntas no buscan validar hipótesis previas, sino comprender el fenómeno en profundidad desde las voces y significados de los participantes, de acuerdo con los principios de la teoría fundamentada.

### **Técnicas de análisis e interpretación de la información**

La información obtenida por el investigador por sí sola no es suficiente para abordar las situaciones de comportamientos o el objetivo a estudiar; el desafío radica en dar sentido a una amplia gama de datos provenientes de diversas fuentes en el campo, en este tipo de investigación, la interpretación de la información se lleva a cabo de manera simultánea durante todo el proceso investigativo. Por lo tanto, es crucial que al aplicar cada técnica o instrumento se realice una descripción detallada de la información obtenida, lo que permitirá al investigador interpretar y comprender los hallazgos. Se tiene que en las últimas décadas dentro del campo de la investigación cualitativa se ha dado impulso a nuevas vertientes estratégicas metodológicas como le es la teoría fundamentada definida por Geraldo (2012) como ...” un método sistemático en ciencias sociales que requiere la construcción de teorías a partir de la recolección y análisis de datos, al contrario que el método hipotético deductivo, es una metodología de investigación inductiva.” (p.52)

Por su parte, Strauss y Corbin (1998) consideran que:

La teoría fundamentada... buscará datos sobre una realidad determinada, los cuales se organizarán y analizarán sistemáticamente creando unidades comparativas continuas para derivar teorías a medida que las diferentes categorías, dimensiones y propiedades que se integran, es decir, se refieren a una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizada por medio de un proceso de investigación. En este

método, la recolección de los datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí. (p.13)

La teoría fundamentada implica analizar y comprender la complejidad de un fenómeno, considerando varios aspectos como la visión del mundo del investigador y sus intereses, así como las motivaciones intrínsecas de la temática elegida. En resumen, esta metodología ofrece una forma diferente de aproximarse a la realidad social, en contraste con los enfoques hipotético-deductivos. En consecuencia, con lo anterior esta tesis doctoral va a proceder aplicar las etapas propuestas por Strauss y Corbin (ob.cit), la cuales se sintetizan en: selección de preguntas, recopilación de datos, datos de codificación (matriz de codificación abierta, axial, selectiva, condicionada y de triangulación) y teorizante.

En esta tesis doctoral se emplea la triangulación metodológica y la triangulación de fuentes como estrategias para fortalecer la validez y la riqueza interpretativa del estudio, la triangulación metodológica se evidencia en el uso combinado de entrevistas semiestructuradas, observaciones directas y análisis de documentos institucionales, lo cual permite abordar el fenómeno de la formación en valores y la disciplina escolar desde diferentes métodos de recolección de datos. Esta diversidad metodológica enriquece la comprensión del objeto de estudio al permitir contrastar y complementar la información obtenida. Por su parte, la triangulación de fuentes se manifiesta en la inclusión de diversas voces pertenecientes a los actores clave del entorno educativo: docentes, estudiantes y padres de familia. Esta variedad de perspectivas posibilita una visión más amplia y profunda del fenómeno investigado, al captar cómo cada grupo construye y experimenta el significado de los valores y la disciplina dentro del contexto escolar

### **Procedimiento de la investigación:**

Esta tesis doctoral adopta una perspectiva explicativa, interpretativa, descriptiva, y comprensiva, explorando alternativas teóricas para el cambio educativo y las dinámicas sociales mediante la interacción social en contextos reales, en este sentido, este estudio de teoría fundamentada, utilizan técnicas como la observación y la entrevista semiestructurada para captar diversas visiones y perspectivas de los participantes, facilitando así la recolección de información después de haber establecido los fundamentos teóricos del método de investigación. A continuación, se presenta el procedimiento que guio esta investigación.

#### Paso 1: Recolección y organización de los datos

- Se aplicaron dos técnicas principales: observación directa (registrada en fichas de observación) y entrevistas semiestructuradas (guiadas por un guion de preguntas elaborado con base en los objetivos de investigación).
  - Cada observación y entrevista fue documentada cuidadosamente, respetando el lenguaje y contexto del informante.
  - Se transcribieron de forma literal las entrevistas realizadas a estudiantes, docentes y padres de familia, asegurando la fidelidad del contenido.

Paso 2: Construcción del protocolo de análisis (unidad temática o descriptiva)

- A partir de las transcripciones y notas de campo, se identificaron fragmentos significativos del discurso (unidades temáticas), que contenían información relevante para los objetivos del estudio.
  - Estos fragmentos fueron codificados de manera textual, sin interpretación inicial, para mantener su sentido original y auténtico.

Paso 3: Análisis temático inicial (codificación abierta)

- Se asignaron etiquetas o códigos abiertos a cada unidad descriptiva. Estos códigos representaban ideas, conceptos o fenómenos emergentes en los datos.
- Esta etapa permitió una primera categorización exploratoria, sin imponer categorías previas, permitiendo que los datos “hablaran por sí mismos”.

Paso 4: Identificación de temas centrales (codificación axial)

- Luego de codificar los datos, se procedió a agrupar los códigos abiertos en temas o conceptos centrales, que representaban patrones comunes, percepciones compartidas o fenómenos relevantes.
- Se establecieron conexiones entre códigos y categorías a través de matrices de análisis, lo que facilitó la visualización de relaciones significativas.

Paso 5: Agrupación en temas generales y categorías analíticas

- Los temas centrales se reorganizaron en categorías generales, que podían ser emergentes (surgidas directamente de los datos) o apriorísticas (basadas en el marco teórico).
- Esta reorganización permitió avanzar hacia una estructura analítica más sólida y coherente, identificando subcategorías, propiedades y dimensiones de cada categoría.

#### Paso 6: Triangulación de metodológico y/o fuentes

- Se contrastó la información obtenida de los tres grupos de informantes clave (estudiantes, docentes y padres) para identificar convergencias y divergencias en sus percepciones.
- Este paso permitió verificar la validez interna de los hallazgos mediante el cruce de perspectivas y el enriquecimiento de las interpretaciones.

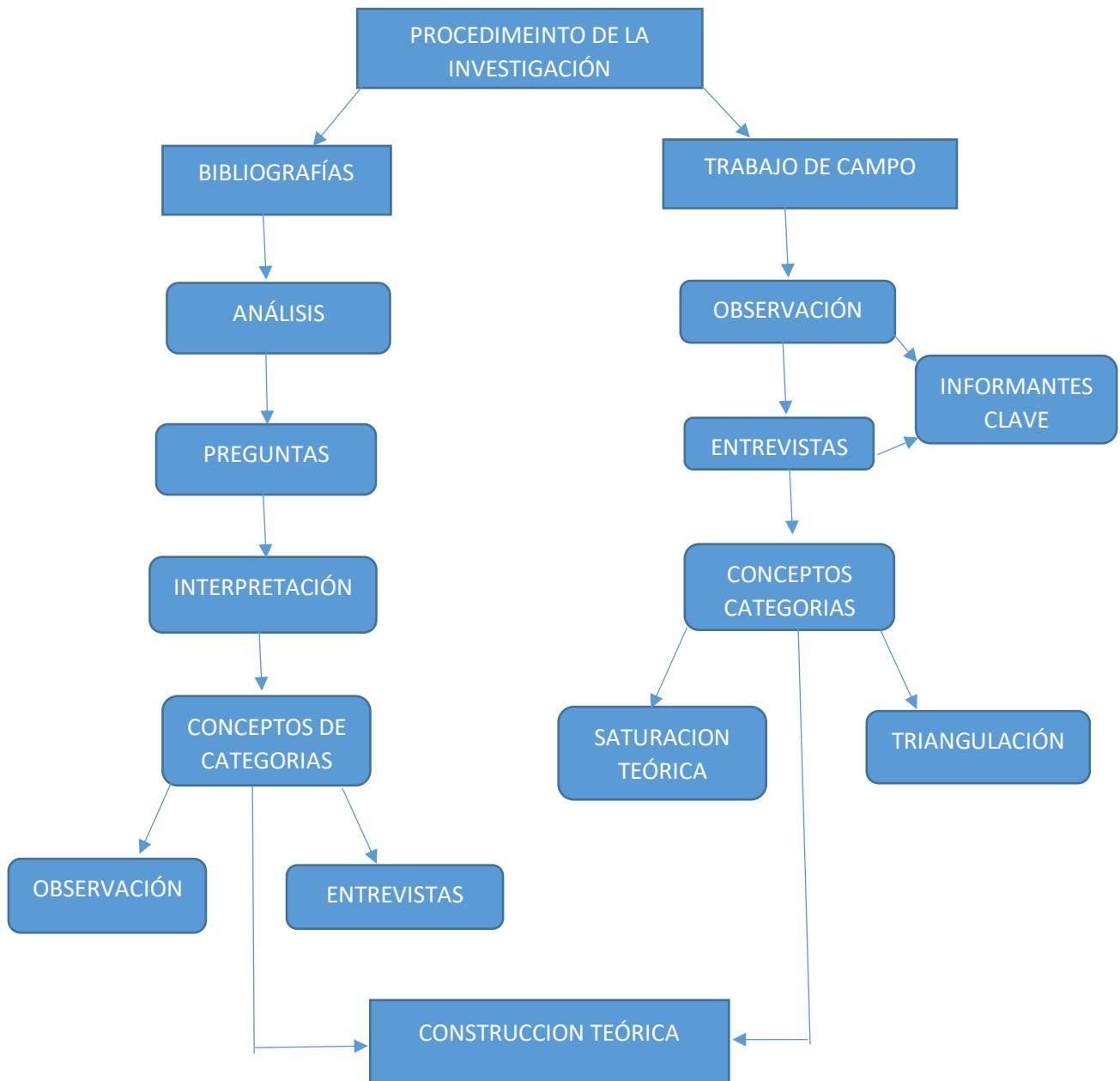
#### Paso 7: Teorización (codificación selectiva)

- A partir de las categorías generales, se inició el proceso de integración teórica, en el cual se desarrolló una narrativa explicativa que conecta los conceptos principales con las relaciones encontradas.
- Esta etapa dio lugar a una teoría sustantiva, construida inductivamente, que busca explicar cómo y por qué se manifiestan los problemas de disciplina y valores en el contexto escolar estudiado.

#### Paso 8: Validación, conclusión y reflexión interpretativa

- Se sometieron los hallazgos a una revisión crítica, incluyendo la reflexividad del investigador para evitar sesgos.
- Se socializó parte del análisis con algunos informantes clave y colegas académicos para validar la pertinencia, coherencia y aplicabilidad de la teoría emergente

**Figura 1**  
**Procedimiento de la investigación**



Este estudio presenta la información obtenida mediante el análisis e interpretación de datos recogidos a través de observaciones y entrevistas, se aplicó el método de comparación constante, basado en la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (1998), que implica organizar la información en matrices de manera sistemática, este proceso permite la creación de unidades comparativas

continuas para desarrollar teorías, integrando diferentes categorías y dimensiones, además, se empleó triangulación para asegurar la robustez de los hallazgos y facilitar la teorización. Saiz (2019) define a la matriz descriptiva como “tablas que contienen información cualitativa, construidas con la intención de obtener una visión global de la información, ayudar a su análisis, combinarla y relacionarla, según la función de la persona”. (p.3).

### **Proceso estructural de construcción de teorizante y teoría**

Teniendo en cuenta que el método de esta investigación es teoría fundamentada los elementos estructurales para la construcción de teoría se proponen los siguientes:

1. PROTOCOLO/UNIDAD TEMATICA O DESCRIPTIVA: son aquellos datos textuales que provienen de la entrevista, notas y documentos.
2. ANALISIS TEMATICO: el investigador asigna etiquetas a los datos para representar los conceptos que se encuentran en los datos.
3. TEMA CENTRAL: el investigador recopila datos y comienza a identificar patrones, temas y conceptos.
4. TEMA GENERAL: el investigador agrupa los datos en categorías, para organizar los conceptos y para identificar las relaciones entre ellos. (apriorísticas y emergente)
5. Teorización: el investigador desarrolla una teoría que explica la relación entre los conceptos y categorías.

### **Técnica de Confirmabilidad y validez**

Noreña y Alcaraz (2012) afirman que vigilar la veracidad de los datos y cuidar bien los asuntos de rigor en una investigación cualitativa debe ir de la mano de la reflexividad del investigador que posibilita que este sea consciente de la influencia de sus planteamientos y de la perspectiva con la que aborda el fenómeno de estudio. (p.268). Los hallazgos del estudio deben asegurar la autenticidad de la información proporcionada por los participantes, así como su confirmabilidad y verificabilidad, que se derivan de su propia estructura interna y están asociadas a las técnicas de recolección de datos, el lenguaje utilizado por el investigador y la forma en que se describe y explica el objeto de estudio, por lo tanto, en esta investigación cualitativa se debe garantizar la fiabilidad de los resultados, la cual se logró mediante la triangulación, este enfoque permitirá entrelazar ideas, comparar y contrastar la información recopilada de diversas técnicas y

de diferentes informantes clave, así, el proceso de confirmación y verificación de la información se manifiesta en la matriz de triangulación.

En lo relacionado a las cuestiones éticas en torno a la interacción, la finalidad y resultados que se produce en el proceso investigativo, Sandin (2003) considera importante que exista un consentimiento informado, el investigador tiene el compromiso ético de informar a los sujetos de la investigación que van a ser estudiados, así de esta manera queda claro el papel que desempeñará durante las observaciones y en las interacciones con los participantes del estudio, además debe existir una confiabilidad y privacidad para que pueda existir un clima de confianza entre las dos partes, respetando los derechos humanos de cada una de las personas en el proceso investigativo. (p. 40- 42).

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Este capítulo se centra en el análisis e interpretación de los datos recogidos mediante diversas técnicas e instrumentos de recolección, con el fin de alcanzar los objetivos establecidos en esta investigación cualitativa, esta investigación se enmarca en el método de teoría fundamentada dentro del paradigma interpretativo, se emplearon técnicas de recolección cualitativa como la observación participante, apoyada por un guion de preguntas para dirigir el proceso de observación, y la entrevista semiestructurada, que incluyó un guion de preguntas orientadoras para explorar las experiencias de estudiantes, docentes y padres de familia en relación con la práctica de valores y las relaciones interpersonales, el objetivo fue desarrollar un marco conceptual que contribuya a mejorar los comportamientos de indisciplina de los estudiantes en su entorno.

En cuanto al análisis de la información, se aplicó el método de comparación constante, una estrategia propia de la teoría fundamentada que implicó organizar los datos en matrices codificadas en distintas fases: abierta, axial y selectiva, estas matrices permitieron establecer relaciones entre categorías emergentes y generar niveles crecientes de abstracción y conceptualización, además, se realizó una triangulación metodológica que integró diversas fuentes y técnicas para asegurar la validez y consistencia de los hallazgos, como parte del proceso de sistematización, se diseñaron matrices de análisis que integraban elementos descriptivos e interpretativos, contextualizando las observaciones realizadas en el aula, durante el recreo y en los espacios de alimentación. Para facilitar la lectura y seguimiento de la información, se empleó un código de colores (rojo, verde y morado), lo cual permitió identificar secuencias temáticas y establecer conexiones entre las diferentes dimensiones del fenómeno estudiado.

Es importante señalar que, antes del trabajo de campo, se gestionó el consentimiento informado de los participantes, garantizando la ética y la transparencia del proceso investigativo. Todo este procedimiento metodológico fue orientado al logro del propósito central de la investigación: construir un marco teórico que sustente la práctica educativa en valores como una herramienta para mejorar los aspectos disciplinarios.

Esta investigación se sustenta en un enfoque cualitativo, interpretativo y apoyado en la teoría fundamentada, integrando una triangulación metodológica y de fuentes. Su propósito central es comprender, a partir de las vivencias y las voces de los actores educativos, cómo se experimenta y expresa la formación en valores y la disciplina escolar en un contexto social vulnerable, la naturaleza cualitativa del estudio responde a la necesidad de explorar realidades complejas y dinámicas como la pérdida de valores, la indisciplina y la influencia del entorno familiar y comunitario, situaciones que no pueden ser captadas adecuadamente mediante métodos cuantitativos. A través de entrevistas, observaciones y análisis de documentos institucionales, se recolecta información rica en significados, lo que permite acercarse a la comprensión profunda del fenómeno estudiado.

Desde el enfoque interpretativo, se asume que el conocimiento no es objetivo ni universal, sino que se construye socialmente a través de las experiencias y representaciones de los individuos. Por tanto, el análisis no busca generalizaciones estadísticas, sino interpretar el sentido que docentes, estudiantes y familias atribuyen a los valores y a las prácticas disciplinarias dentro de la escuela, se reconoce que estos significados están profundamente influidos por las condiciones culturales, socioeconómicas y emocionales de los participantes, especialmente en un contexto atravesado por la desigualdad, la violencia y la desestructuración familiar.

Finalmente, se adopta la teoría fundamentada como estrategia metodológica porque permite que los conceptos, categorías y relaciones teóricas emergan inductivamente de los datos recolectados, en lugar de partir de teorías preestablecidas, esta investigación construye un constructo teórico original que responde directamente a las voces y realidades de los actores implicados, la teoría fundamentada ofrece herramientas para organizar, codificar, comparar y categorizar la información, lo que favorece la generación de una propuesta pedagógica contextualizada, legítima y coherente con las necesidades reales del entorno escolar investigado.

#### Matriz de análisis e interpretación de la observación participante de los estudiantes.

Se creó una matriz que analiza e interpreta la observación participante de los estudiantes. Esta matriz combina elementos descriptivos e interpretativos, detallando las situaciones observadas en el aula, así como en los espacios de recreación y alimentación, contextualizando

estos datos según el entorno investigado y los propósitos establecidos. Posteriormente, se procedió a interpretarla para evidenciar cada uno de los aspectos planteados en aras de alcanzar el propósito de esta investigación: constructo teórico para la práctica educativa en valores una herramienta para mejorar aspectos disciplinarios en el colegio. Cabe destacar que antes de llevar a cabo todo este procedimiento se generó un consentimiento informado. Ver anexo (A)

Se presenta la información obtenida mediante el análisis e interpretación de datos recogidos a través de observaciones y entrevistas. Se empleó el método de comparación constante y triangulación, organizando la información en matrices de codificación (abierta, axial, selectiva y condensación). Estas matrices facilitan una interacción dinámica para la comprensión dialéctica del fenómeno estudiado. El proceso comienza con la organización de la información según la narrativa de los informantes clave y culmina en un nivel máximo de conceptualización, dado lo anterior se sistematizó la información de forma segura y confiable. Se debe tener en cuenta que en cada matriz se usan unos colores para seguir la secuencia de la información requerida en cada matriz, los colores utilizados fueron el rojo, verde y morado. A continuación, presentamos la matriz...

**TABLA 2***A. CODIFICACIÓN ABIERTA - DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES.*

<b>Unidad de observación</b>	<b>Fecha de observación</b>	<b>Descripción de lo observado</b>
Comportamientos dentro del aula de clase.	2024	<p><b>Niño 1. (Grado octavo)</b>  Dentro del aula, el docente de matemáticas está trabajando ángulos y sus características, el docente hace figuras de ángulos en el tablero, pero se observa que en el momento de hacer los ángulos y de la explicación de los mismos, el estudiante Leónidas separa del puesto y camina por todo el salón y seguido a esto se sale del aula de clase sin permiso del docente. El docente lo llama y el hace como que no escuchó el llamado y sigue su camino. Fuera del aula de clase se va por la venta de otro salón a interrumpir la clase.</p>
Aspectos que influyen en los comportamientos de los estudiantes.	2024	<p><b>Niño 2. (Grado octavo)</b>  En la clase del grado séptimo estaban con la profesora de artística, la docente les explica a los estudiantes lo que van a realizar en sus cuadernos, cuando la docente va a dibujar en el pizarrón y les da la espalda a los estudiantes, el alumno Jhorman toma una cartulina que tiene al lado de su escritorio y se lo lanza a la docente, la docente pregunta quien fue el que lanzo la cartulina y nadie dice quien fue, entre ellos se cubren para no delatar a nadie. Los estudiantes más ordenados se sienten intimidados. La docente realiza observaciones al grupo por lo acontecido.</p> <p><b>Niño 3. (Grado Sexto)</b>  En clase del profesor de sociales las estudiantes Lina se encuentra en su puesto sentada, al pasar Yuliana por el puesto de Lina, la tropieza y Lina le reclama porque no tiene cuidado al pasar y Yuliana le responde con gritos y gestos en la cara, Lina le dice que a ella no le grite y Yuliana la vuelve a gritar y ahí comienzan a agredirse físicamente las dos, el docente interviene para que no se agredan más. El docente le hace un llamado a la calma y realiza una observación por escrito por lo sucedido. Se pudo observar que los compañeros de estudios que estaban al rededor no hicieron nada para evitar la agresión al contrario se les notaba que querían que las dos estudiantes se agredieran, porque las animaban a agredirse.</p>
	2024	

---

2024	<p><b>Niño 4. (Grado sexto)</b></p> <p>El estudiante Samuel es un adolescente introvertido, habla mucho y interrumpe las clases por estar hablando, los docentes continuamente le hacen observaciones verbales por su interrupción, se observa que el adolescente, aunque se le hacen muchos llamados de atención su actitud no mejora. También se observa que los docentes no le hacen observaciones por escrito solo verbales, el estudiante mantiene con dos niñas hablando muy a menudo en clase. Se observa mucho desorden en el aula de clase.</p>
2024	<p><b>Niño 5. (Grado sexto)</b></p> <p>Es una estudiante callada en clase, pero se distrae fácilmente ya que a menudo habla en clase con dos compañeras, en ocasiones lleva maquillaje al aula y mientras el docente está explicando la clase o trabajando sobre el pizarrón la joven se está maquillando la cara y se la pasa viéndose en un espejo, los docentes en ocasiones le llaman la atención y la estudiante deja de maquillarse, pero pasados unos minutos continua con lo mismo, o maquillándose o maquillando a otra.</p>
2024	<p><b>Niño 1. (Grado octavo)</b></p> <p>En la cancha del colegio, el estudiante estaba jugando con otros compañeros corriendo por todo el colegio, saltaban por encima de las personas, sin importar si los tropezaban o los hacían caer, incluso a los que hacían caer en lugar de ayudarlos a levantarse se reían de ellos en forma de burla. También se observó que los útiles escolares al correr los dejaban caer y el compañero al pasar los pateaban, pero a Leónidas y a sus compañeros esto no les importaba y seguían corriendo.</p>
2024	<p><b>Niño 2. (Grado octavo)</b></p> <p>Al estudiante le gusta jugar con el balón en la cancha, se observó que el joven es agresivo verbalmente (dice palabras soeces), e incluso empuja a los compañeros en medio del juego para quitarles el balón, a los más pequeños los intimida. Es un joven que, aunque en ocasiones muestra esas características es sociable.</p>

---

---

Comportamientos y relaciones	2024	<b>Niño 3. (Grado Sexto)</b> Es una estudiante que en horas de descanso se la pasa sentada en los pasillos del colegio junto a otra compañera que es su amiga, hablando entre ellas y mirando celular y en ocasiones cuando un estudiante las tropieza sin mala intención ella responde con groserías o con una palabra vulgar.
interpersonales en diferentes espacios del colegio.	2024	<b>Niño 4. (Grado sexto)</b> El estudiante cuando está comprando por los lados de la tienda escolar se observa que se la pasa mucho con mujeres, habla mucho de bailes, prefiere estar a solas conversando con dos otras niñas y no se ve relacionándose con otros compañeros de clase, es poco sociable.
	2024	<b>Niño 5. (Grado sexto)</b> En horas de recreo o descanso, la estudiante se le observa con un grupo de niñas en los baños o pasillos del colegio utilizando implementos de maquillaje, cuando un compañero la recrimina por su exceso de maquillaje se enoja y los insulta con palabras groseras entre ellas (metido, sapo). La estudiante fue sorprendida por el profesor Yonny en horas de clase en el baño con otras niñas maquillándose, lavándose el cabello y realizando masajes para el cabello. El profesor le llama la atención y se enoja con el profesor porque el docente la manda para el aula de clase.
Expresiones verbales y comportamentales	2024	<b>Niño 1. (Grado octavo)</b> Se observa en el aula de clase, que la profesora de biología les explica a los estudiantes sobre la tabla periódica y al terminar la explicación le pide a los estudiantes que hagan grupos de tres, pero algunos estudiantes se quedan quietos en sus puestos esperando que alguien los llame para hacerse con ellos, entre ellos está el estudiante Leónidas, el cual le dice a la profesora que él va a trabajar solo, la docente le dice que la actividad en grupo, en ese momento llaman a Leónidas para que conforme un grupo con otros dos estudiantes, al pasar unos minutos el grupo de Leónidas no ha iniciado a trabajar pero se les nota que hablan mucho, se distraen de la clase, e interrumpe y evitan que otros trabajen en la actividad, le esconde los útiles escolares cuando un estudiante

---

---

		sale del salón. La docente le hace varios llamados de atención verbalmente, pero el, muestra desinterés.
Capacidad de relacionarse y respetar a otros.	2024	<b>Niño 2. (Grado octavo)</b> Al iniciar la clase de español y después del saludo, la oración, el docente les hace un recuento de la clase anterior y les recuerda a los estudiantes que hoy les va a revisar la actividad que dejó la clase anterior y que esta actividad era en grupos de cuatro, el docente comienza a llamar por equipos y cada equipo presentaba su actividad, unos bien, otros incompleta, pero cuando llama a el grupo del estudiante Jhorman estos dicen que no hicieron nada, el profesor les pregunta la razón y ellos responde que no se pudieron reunir y que su compañeros eran unos irresponsables y faltones, y entre ellos se decían cosas como “faltón es usted, el irresponsable es usted, me quedaron mal”. El docente les recuerda que no es la primera vez y que son unos desordenados e irresponsables.
	2024	<b>Niño 3. (Grado Sexto)</b> El docente de educación física lleva al grupo a la cancha del colegio para trabajar actividad física, la estudiante Yuliana sale con el grupo, pero no trabaja con el grupo, la estudiante se queda sentada con otra compañera en unas sillas que encuentran en el pasillo, el profesor al ver que ellas no están las manda a buscar con otro estudiante, pero ellas le responden al estudiante que no van a ir y le dicen metido y sapo al compañero. El profesor regresa por ellas personalmente y ellas de mala gana van con el profesor, pero no trabajan y se quedan de pie sin hacer los ejercicios de la clase. El docente vuelve y les hace un llamado de atención, pero a la estudiante Yuliana le cuesta someterse a la autoridad.
	2024	<b>Niño 4. (Grado sexto)</b> En la clase de ética y valores, el estudiante Samuel estaba hablando con unos compañeros, al mismo tiempo en el que la docente explicaba la clase, la docente al ver que el estudiante seguía hablando le pide que haga silencio y el estudiante hace silencio, pero a los tres minutos más o menos continua hablando y no prestándole atención a la clase, la docente al percatarse del

---

hecho le llama nuevamente la atención al estudiante, pero esta vez con voz fuerte y el estudiante le responde a la docente que no lo grite, la docente continua con los correctivos pedagógicos verbalmente, pero estudiante lanza una expresión “la profesora está loca y se sale del salón sin permiso, la docente no dice nada.

**Niño 5. (Grado sexto)**

En clase de tecnología la estudiante está sentada y mirando por la ventana, el docente les pide a los estudiantes organizar las filas de las sillas para que el salón se vea más organizado, le pide a Madeleine que se corra un poco hacia adelante, pero la joven dice ¿Por qué? Yo estoy bien aquí, le dicen nuevamente que se corra hacia adelante y dice que no y se enoja con el compañero que está organizando las filas de sillas. En otro momento de la clase la estudiante esta distraída y el docente le pide a la estudiante que salga al pizarrón para realizar una actividad y la estudiante le responde al profesor que no va a salir y que si quiere le coloca una mala calificación. El docente hace un llamado a todo el grupo y pide respeto, no ser groseros y sobre todo obediencia.

---

TABLA 3

## A. CODIFICACIÓN AXIAL DE LA OBSERVACIÓN ESTUDIANTES

Unidad de observación	Descripción de lo observado					Ideas emergentes
	Niño 1. (grado octavo) Julio 2024	Niño 2. (grado octavo) Julio 2024	Niño 3. (grado sexto) Agosto 2024	Niño 4. (grado sexto) Agosto 2024	Niño 5. (grado sexto) Septiembre 2024	
Comportamientos dentro del aula de clase.	Dentro del aula, el docente de matemáticas está trabajando ángulos y sus características, el docente hace figuras de ángulos en el tablero, pero se observa que en el momento de hacer los ángulos y de la explicación de los mismos, el estudiante Leónidas separa del puesto y toma una cartulina que el salón y tiene al lado de seguido a esto se sale del aula de clase sin permiso del docente. El docente pregunta	En la clase del grado séptimo estaban con la profesora de artística, la docente les explica a los estudiantes lo que van a realizar en sus cuadernos,	En clase del profesor de sociales las estudiantes Lina y Yuliana por el momento de la explicación de los mismos, el estudiante Leónidas separa del puesto y toma una cartulina que el salón y tiene al lado de seguido a esto se sale del aula de clase sin permiso del docente, la docente pregunta	El estudiante Samuel es un adolescente introvertido, habla mucho y se encuentra en su puesto sentada, al pasar la tropieza y Lina le reclama porque no tiene cuidado al pasar y Yuliana le responde con gritos y gestos en la espalda a los estudiantes, el alumno Jhorman dice que a ella no le grite y Yuliana la vuelve a gritar y ahí comienzan a agredirse físicamente las dos, el docente interviene para	Es una estudiante callada en clase, pero se distrae fácilmente ya que a menudo interrumpe las clases por estar hablando, <b>los docentes</b> continuamente le hacen observaciones verbales por su intervención, se observa que el adolescente, la joven se está haciendo muchos maquillados de cara y se la pasa viéndose en un espejo, los docentes en ocasiones le llaman la atención y la	Comportamientos groseros. Intimidación. Agresiones. Distracción. Irrespeto a los compañeros, en ocasiones lleva maquillaje al aula y mientras el docente está explicando la clase o trabajando sobre el pizarrón la maquillando la cara y se la pasa viéndose en un espejo, los docentes en ocasiones le llaman la atención y la
Aspectos que influyen en los comportamientos dentro del aula de clase.	Leónidas separa del puesto y toma una cartulina que el salón y tiene al lado de seguido a esto se sale del aula de clase sin permiso del docente. El docente pregunta	Leónidas separa del puesto y toma una cartulina que el salón y tiene al lado de seguido a esto se sale del aula de clase sin permiso del docente. El docente pregunta	Leónidas separa del puesto y toma una cartulina que el salón y tiene al lado de seguido a esto se sale del aula de clase sin permiso del docente. El docente pregunta	Leónidas separa del puesto y toma una cartulina que el salón y tiene al lado de seguido a esto se sale del aula de clase sin permiso del docente. El docente pregunta	Leónidas separa del puesto y toma una cartulina que el salón y tiene al lado de seguido a esto se sale del aula de clase sin permiso del docente. El docente pregunta	Leónidas separa del puesto y toma una cartulina que el salón y tiene al lado de seguido a esto se sale del aula de clase sin permiso del docente. El docente pregunta

---

ntos de los estudiantes. docente lo llama y el hace como que no escuchó el llamado y sigue su camino. Fuera del aula de clase se va por la venta de otro salón a ordenados a interrumpir la clase.

quien fue el que lanzó la cartulina y nadie dice quién fue, entre ellos se cubren para no delatar a nadie. Los estudiantes más ordenados se sienten intimidados. La docente realiza observaciones al grupo por lo acontecido.

que no se agredan más. El docente le hace un llamado a la calma y realiza una observación por escrito por lo sucedido. Se pudo observar que los compañeros de estudios que estaban al rededor no hicieron nada para evitar la agresión al contrario se les notaba que querían que las dos estudiantes se agredieran, porque las animaban a agredirse.

observaciones verbales, el estudiante mantiene con dos niñas hablando muy a menudo en clase.

estudiante deja de maquillarse, pero pasados unos minutos continua con lo mismo, o maquillándose o maquillando a otra.

---

Unidad de observación	Descripción de lo observado					Ideas emergentes
	Niño 1. (grado Octavo) Julio 2024	Niño 2. (grado octavo) Julio 2024	Niño 3. (grado sexto) Agosto 2024	Niño 4. (grado sexto) Agosto 2024	Niño 5. (grado sexto) Septiembre 2024	
Comportamientos y relaciones interpersonal es en diferentes espacios del colegio.	En la cancha del colegio, el estudiante estaba jugando con otros compañeros corriendo por todo el colegio, saltaban por encima de las personas, sin importar si los tropezaban o los hacían caer, incluso a los que hacían caer en lugar de intimidarlos a ayudarlos a levantarse se reían de ellos en forma de burla. También se observó que los útiles escolares al correr los dejaban caer y el compañero al	Al estudiante le gusta jugar con el balón en la cancha, se observó que el joven es agresivo verbalmente (dice palabras soeces), e incluso empuja a los compañeros en medio del juego para quitarles el balón, a los más pequeños los intimida. Es un joven que, aunque en ocasiones muestra esas características es sociable.	Es una estudiante que en horas de descanso se la pasa sentada en los pasillos del colegio junto a otra compañera que es su amiga, hablando entre ellas y mirando celular y en ocasiones cuando un estudiante tropieza sin mala intención ella responde con groserías o con una palabra vulgar.	El estudiante cuando está comprando por los lados de la tienda escolar se observa que se la pasa mucho con mujeres, habla mucho de bailes, prefiere estar a solas conversando con dos otras niñas y no se ve relacionándose con otros compañeros de clase, es poco sociable.	En horas de recreo o cuando está comprando por los lados de la tienda escolar se observa con un grupo de niñas en los baños o pasillos del colegio utilizando implementos de maquillaje, cuando un compañero la reclama por su exceso de maquillaje se enoja y los insulta con palabras groseras entre ellas (metido, sapo). La estudiante fue sorprendida por el profesor Yonny en horas de clase en el	Burlas. Agresiones verbales. Maltrato. Acoso. Desorden. Irrespeto al docente. Irrespeto a los compañeros. Intimidar.
Expresiones verbales y comportamiento tales						

---

pasar los pateaban, pero a Leónidas y a sus compañeros esto no les importaba y seguían corriendo.

baño con otras niñas maquillándose, lavándose el cabello y realizando masajes para el cabello. El profesor le llama la atención y se enoja con el profesor porque el docente la mando para el aula de clase.

---

Unidad de observación	Descripción de lo observado					Ideas emergentes
	Niño 1. (grado octavo) Julio 2024	Niño 2. (grado octavo) Julio 2024	Niño 3. (grado sexto) Agosto 2024	Niño 4. (grado sexto) Agosto 2024	Niño 5. (grado sexto) Septiembre 2024	
Capacidad de relacionarse y respetar a otros.	Se observa en el aula de clase, que la profesora de biología les explica a los estudiantes sobre la tabla periódica y al terminar la explicación le pide a los estudiantes que hagan grupos de tres, pero algunos estudiantes se quedan quietos es sus puestos esperando que alguien los llame para hacerse con ellos, entre ellos está el estudiante Leónidas, el cual le dice a la profesora que él	Al iniciar la clase de español y después del saludo, la oración, el docente les hace un recuento de la clase anterior y la explicación le pide a los estudiantes que hoy les va a revisar la actividad que dejó la clase anterior y que esta actividad era esta actividad era en grupos de cuatro, el docente comienza a llamar por equipos y cada equipo presentaba su actividad, unos	El docente de educación física lleva al grupo a la cancha del colegio para trabajar actividad física, la estudiante Yuliana sale con el grupo, pero no trabaja con el grupo, la estudiante queda sentada con otra compañera en unas sillas que encuentran en el pasillo, el profesor al ver que ellas no están las manda a buscar con otro estudiante, pero le	En la clase de ética y valores, el estudiante Samuel estaba hablando con unos compañeros, al mismo tiempo en el que la docente explicaba la clase, la docente al ver que el estudiante seguía hablando le pide que haga silencio y el estudiante hace silencio, pero a los tres minutos más o menos continua hablando y no	En clase de tecnología la estudiante está sentada y mirando por la ventana, el docente les pide a los estudiantes organizar las filas de las sillas para que el salón se vea más organizado, <b>le pide a Madeleine que se corra un poco hacia adelante, pero la joven dice ¿Por qué? Yo estoy bien aquí, le dicen</b>	Hablan en clase. Distracción. Desorden. Comportamientos groseros. Desinterés Agresiones verbales. Desordenados. Irresponsables. Irrespeto a los compañeros. Interrumpe clase. Irrespeto a la docente. Altanería. Obediencia. Respeto.
Capacidad de obedecer y seguir normas						

---

va a trabajar bien, otros responden al hecho le llama con el solo, la docente incompleta, pero estudiante que no nuevamente la compañero que le dice que la cuando llama a el van a ir y le dicen atención al está organizando actividad en grupo del metido y sapo al estudiante, pero las filas de sillitas. grupo, en ese estudiante Jhorman estos profesor regresa En otro momento momento llaman dicen que no por ellas estudiante le de la clase la a Leónidas para que conforme un hicieron nada, el personalmente y estudiante esta distraída y el grupo con otros profesor les ellas de mala docente le pide a dos estudiantes, pregunta la razón gana van con el grito, la docente la estudiante que al pasar unos y ellos responde profesor, pero no continua con los salga al pizarrón minutos el grupo que no se trabajan y se correctivos para realizar una de Leónidas no pudieron reunir y quedan de pie sin pedagógicos actividad y la ha iniciado a que su hacer los verbalmente, estudiante le les nota que compañeros eran ejercicios de la pero estudiante responde al hablan mucho, se irresponsables y clase. El docente lanza una profesor que no distraen de la faltones, y entre vuelve y les hace expresión “la va a salir y que si clase, e ellos se decían un llamado de profesora está quiere le coloca interrumpe y cosas como atención, pero a loca y se sale del una mala evitan que otros “faltón es usted, la estudiante salón sin calificación. El trabajen en la el irresponsable Yuliana le cuesta permiso, la docente hace un actividad, le es usted, me someterse a la autoridad. nada. El docente hace un llamado a todo el esconde los útiles escolares cuando un estudiante sale del salón. La docente le hace varios llamados de atención verbalmente,

pero el, muestra desinterés.

**TABLA 4**

**A. CODIFICACIÓN SELECTIVA OBSERVACIÓN ESTUDIANTES**

Niño (Grado octavo)	1. Niño 2. (Grado octavo)	Descripción de lo observado				Ideas emergentes	Categorías
		Niño 3. (grado sextº)	Niño 4. (grado sextº)	Niño 5. (grado sextº)			
Julio 2024	Julio 2024	Agosto 2024	Agosto 2024	Septiembre 2024			
En el momento de hacer los ángulos y de la explicación de los mismos, el estudiante Leónidas separa del puesto y camina por todo el salón y seguido a esto se sale del aula de clase sin permiso del docente. El docente	El alumno Jhorman toma una cartulina que tiene al lado de su escritorio y se lo lanza a la docente, la pregunta quien fue el que lanzó la cartulina y nadie dice quién fue, entre ellos se cubren lo a nadie. Los	Yuliana responde con gritos y gestos en la cara, Lina le dice que a ella no le grite y Yuliana la vuelve a gritar y ahí comienzan a agredirse físicamente las dos, el docente para no delatar a nadie. Los	los docentes continuamente le hacen observaciones verbales por su interrupción, se observa que el adolescente, aunque se le hacen muchos llamados de atención su actitud no mejora. También se observa que los docentes no le	La joven se está maquillando la cara y se la pasa viéndose en un espejo, los docentes en ocasiones le llaman la atención y la estudiante deja de maquillarse, pero pasados unos minutos continua con lo mismo, o observa que los docentes no le	Comportamiento s groseros Intimidación. Agresiones Distracción Irrespeto a los compañeros y docentes. Desorden.	Comportamiento dentro del aula.	Comportamientos de los estudiantes. Relaciones interpersonales

---

llama y el hace estudiantes más un llamado a la hacen o maquillando a como que no ordenados se calma y realiza observaciones otra. escucho el sienten una por escrito solo llamado y sigue intimidados. La observación verbales, el su camino. docente realiza por escrito por estudiante Fuera del aula observaciones lo sucedido. Se mantiene con de clase se va al grupo por lo pudo observar dos niñas por la venta de acontecido. que los hablando muy a otro salón a compañeros de menudo en interrumpir la estudios que clase. se se clase. estaban al observa mucho rededor no desorden en el hicieron nada aula de clase. para evitar la agresión al contrario se les notaba que querían que las dos estudiantes se agredieran, porque las animaban a agredirse.

---

Descripción de lo observado						Categorías
Niño 1. (Grado octavo) Julio 2024	Niño 2. (Grado octavo) Julio 2024	Niño 3. (grado sexto) Agosto 2024	Niño 4. (grado sexto) Agosto 2024	Niño 5. (grado sexto) Septiembre 2024	Ideas emergentes	
saltaban por encima de las personas, sin importar si los tropezaban o los hacían caer, incluso a los que hacían caer en lugar de ayudarlos a levantarse se reían de ellos en forma de burla. También se observó que los útiles escolares al correr los dejaban caer y el compañero al pasar los pateaban, pero a Leónidas y a sus compañeros esto no les importaba y	El joven es agresivo verbalmente (dice palabras soeces), e incluso empuja a los compañeros en medio del juego para quitarles el balón, a los más pequeños los intimida. Es un joven que, aunque en ocasiones muestra esas características es sociable.	hablando entre ellas y mirando celular y en ocasiones cuando un estudiante tropieza sin mala intención ella responde con groserías o con una palabra vulgar.	se observa que se la pasa mucho con mujeres, habla mucho de bailes, prefiere estar a solas conversando con dos otras niñas y no se ve relacionándose con otros compañeros de clase, es poco sociable.	se observa que la recrimina por su exceso de maquillaje se enoja y los insulta con palabras groseras entre ellas (metido, sapo). La estudiante fue sorprendida por el profesor Yonny en horas de clase en el baño con otras niñas maquillándose, lavándose el cabello y realizando masajes para el cabello. El profesor le llama la atención y se enoja con el profesor porque	Burlas. Agresiones verbales. Maltrato. Desorden. Irrespeto al docente. Irrespeto a los compañeros. Intimidar.	Comportamientos y relaciones interpersonales. Expresiones verbales y comportamentales

seguían  
corriendo.

el docente la  
mando para el  
aula de clase.

Niño (Grado octavo)	Descripción de lo observado					Ideas emergentes	Categorías
	1. Niño 2. (Grado octavo)	Niño 2. (Grado octavo)	Niño 3. (grado sexto)	Niño 4. (grado sexto)	Niño 5. (grado sexto)		
Julio 2024	Julio 2024	Agosto 2024	Agosto 2024	Septiembre 2024			
Le dice a la profesora que él va a trabajar solo, la docente le dice que la actividad en grupo, en ese momento llaman a Leónidas para que conforme un grupo con otros dos estudiantes, al pasar unos minutos el grupo de Leónidas no ha iniciado a trabajar, pero se les nota que hablan mucho, se distraen de la clase, e El docente les	Llama a el grupo del estudiante Jhorman estos dicen que no hicieron nada, el profesor les pregunta la razón y ellos responde que no se pudieron reunir y que sus compañeros eran unos irresponsables y faltones, y entre ellos se decían cosas como "faltón es usted, el irresponsable es usted, me quedaron mal". El docente les	Pero ellas responden al estudiante que no van a ir y le dicen metido y sapo al compañero. El profesor regresa por ellas personalmente y ellas de mala gana van con el profesor, pero no trabajan y se quedan de pie sin hacer los ejercicios de la clase. El docente vuelve y les hace un llamado de atención, pero a la estudiante	Continúa hablando y no prestándole atención a la clase, la docente al percatarse del hecho le llama nuevamente la atención al estudiante, pero esta vez con voz fuerte y el estudiante le responde a la docente que no lo grite, la docente continua con los correctivos y les hace un llamado de atención, pero estudiante lanza una	Le pide a Madeleine que se corra un poco hacia adelante, pero la joven dice ¿Por qué? Yo estoy bien aquí, le dicen nuevamente que se corra hacia adelante y dice que no y se enoja con el compañero que está organizando las filas de sillas. En otro momento de la clase la estudiante esta distraída y el docente le pide	Hablan en clase. Distracción. Desorden. Comportamiento s groseros. Desinterés Agresiones verbales. Desordenados. Irresponsables. Irrespeto a los compañeros. Interrumpe clase. Irrespeto a la docente. Altanería. Obediencia. Respeto.	Capacidad de relacionarse y respetar a otros. Capacidad de obedecer y seguir normas	

interrumpe y recuerda que no evitan que otros trabajen en la actividad, le esconde los útiles escolares cuando un estudiante sale del salón. La docente le hace varios llamados de atención verbalmente, pero el, muestra desinterés.

Yuliana es la primera vez y que son unos desordenados e irresponsables.

le cuesta someterse a la autoridad. Yuliana le expresión “la profesora está loca y se sale del salón sin permiso, la docente no dice nada. La estudiante responde al profesor que no va a salir y que si quiere le coloca una mala calificación. El docente hace un llamado a todo el grupo y pide respeto, no ser groseros y sobre todo obediencia.

### **Matriz de análisis e interpretación a docentes, estudiantes y padres de familias (entrevistas)**

Se realizaron entrevistas a tres grupos de informantes clave: dos docentes, cinco estudiantes y tres padres de familias. Para llevar a cabo estas entrevistas, se diseñó un guion de preguntas abiertas específicas para cada grupo, guiando así la recopilación de información y alineándose con las categorías de la investigación. Cabe destacar que las preguntas dirigidas a estudiantes y padres fue bajado a un lenguaje fácil de entender para ellos debido a su edad y nivel educativo, por lo tanto, las preguntas fueron sencilla y accesible, considerando el contexto de los entrevistados. De acuerdo con lo que plantea, Folgueiras (2016) señala que “la entrevista semiestructurada es instrumento de investigación cualitativa capaz de adaptarse a las diversas personalidades o situaciones de los sujetos entrevistados, lo que permite recoger información más rica y con más matices”. (p.3). en este contexto, la entrevista buscó recopilar información sobre las experiencias de las personas en el proceso de investigación, lo que nos permite acercarnos a sus propósitos y objetivo.

**Tabla 5****A DE CODIFICACIÓN ABIERTA A DOCENTES**

<b>Técnica:</b> Entrevista	<b>Fecha</b>	<b>Entrevistado</b>	<b>Instrumento:</b> Guion De Entrevista <b>Protocolo</b>
Agosto 12 – 2024 Hora: 4: 20- 4: 50 p. m	Docente 1. (Grado: Aceleración)		<p><b>Investigador:</b> Desde su perspectiva como docente, ¿Qué incide en el deterioro de las relaciones interpersonales de los estudiantes?</p> <p><b>Entrevistado:</b> Las relaciones interpersonales de los estudiantes se ven deterioradas por la forma en la que conviven en los diferentes entornos, tanto familiar como escolar. Los conflictos que se generan por la falta de tolerancia, respeto comprensión entre pares.</p> <p><b>Investigador:</b> Desde su perspectiva, ¿cuáles son los principales factores que contribuyen a la ocurrencia de agresiones físicas y verbales entre los estudiantes en la institución?</p> <p><b>Entrevistado:</b> En el contexto escolar el aprendizaje es muy lento, en algunas ocasiones por barreras o necesidades educativas especiales que presentan los estudiantes, algunos chicos en ocasiones aprenden solo para el momento y no colocan en práctica los aprendizajes adquiridos. En la parte comportamental se evidencia la falta de cumplimiento de algunas normas y en ciertas ocasiones la falta de reconocimiento de autoridad, lo que hace que se presenten ambientes conflictivos.</p> <p><b>Investigador:</b> ¿Cómo describes el aprendizaje y el comportamiento de los estudiantes en el contexto escolar?</p> <p><b>Entrevistado:</b> En el contexto escolar de modelos educativos flexibles, se puede percibir un aprendizaje lento, en algunas ocasiones por barreras o necesidades educativas especiales que presentan los estudiantes, algunos chicos en ocasiones aprenden solo para el momento y no colocan en práctica los aprendizajes adquiridos. En la parte comportamental se evidencia la falta de cumplimiento de algunas normas y en ciertas ocasiones la falta de reconocimiento de autoridad, lo que hace que se presenten ambientes conflictivos.</p>

---

**Investigador:** ¿Explica el comportamiento o la forma cómo los estudiantes se dirigen hacia sus maestros?

**Entrevistado:** La forma en la que los estudiantes se dirigen a sus maestros en ocasiones es grosera, donde no se evidencia el respeto por la autoridad, ignoran llamados de atención y se deben hacer observaciones recurrentes por las faltas de disciplina y buena convivencia escolar.

**Investigador:** ¿Cómo afrontar agresiones entre estudiantes?

**Entrevistado:** Para afrontar las agresiones entre estudiantes es necesario, llamar a las partes e indagar lo sucedido, teniendo en cuenta lo que motivó al conflicto o agresión se realiza el debido proceso.

**Investigador:** ¿Qué actividades pedagógicas considera más efectivas para la enseñanza de los valores éticos y morales, para resolver las diferencias entre los estudiantes?

**Entrevistado:** Juego de roles, trabajo en equipo y juegos grupales.

**Investigador:** ¿Qué actividades o métodos utilizas en tu enseñanza para incorporar valores éticos y morales en el contexto escolar?

**Entrevistado:** Dentro de las actividades para incorporar valores éticos y morales en los estudiantes, está la promoción del buen trato, recurrir siempre a palabras claves como Por favor y gracias. Motivación de buenas prácticas a través de lecturas, cortos animados, actividades grupales, estudio de casos.

**Investigador:** ¿De qué forma haces seguimiento a la enseñanza de los valores, en el entorno educativo?

**Entrevistado:** El seguimiento que se realiza en la enseñanza de los valores, se hace de forma vivencial, observando y corrigiendo conductas inapropiadas en el entorno escolar y exaltado las buenas prácticas de convivencia.

**Investigador:** ¿Cómo adapta los enfoques pedagógicos en la enseñanza de los valores para responder a las dinámicas cambiantes de la sociedad?

**Entrevistado:** Si bien los enfoques pedagógicos son indispensables en el proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito escolar, dependen en gran parte del entorno en el que se desenvuelven, fomentar una buena convivencia, apoyados del buen trato y la comunicación asertiva pueden garantizar cambios en la sociedad.

---

---

**Investigador:** ¿Qué actividades o ejemplos utiliza para asegurar que los estudiantes comprendan y vivan los valores en su vida cotidiana?

**Entrevistado:** Las actividades que se realizan dentro y fuera del aula para vivenciar los valores en los estudiantes, son: la promoción del buen trato con trabajos grupales, recurrir siempre a palabras claves como Por favor y gracias. Motivación de buenas prácticas a través de lecturas, cortos animados, actividades grupales, estudio de casos, fomento del arte y la cultura; a través de bailes y trabajos artísticos como pintura o elaboración de manualidades.

**Investigador:** ¿Qué aspectos teóricos consideran importante para referidos a mejorar valores y la disciplina de los estudiantes?

**Entrevistado:** Considero que para mejorar la disciplina de los estudiantes se debe promover y fomentar el respeto mutuo, la empatía, tolerancia y el servicio, los estudiantes deben tener claro la importancia de saber convivir y tratarse de manera adecuada para gozar de un ambiente tranquilo y en el que se pueda aprender de forma agradable

**Investigador:** ¿Qué actividades sugiere usted como docente, integrar en la escuela de padres para mejorar los comportamientos de los estudiantes?

**Entrevistado:** Una de las actividades que sugiero en una escuela de padres, para mejorar comportamientos de los estudiantes, es un juego de roles, en el que se evidencie el comportamiento de los estudiantes en el colegio y en casa y se expongan casos reales y cómo se afrontan estas situaciones, así se puede recurrir a estrategias que puedan ayudar a mitigar los inconvenientes que se presentan con los estudiantes.

**Investigador:** ¿Ha notado cambios de indisciplina o de comportamientos inadecuados de sus estudiantes?

**Entrevistado:** Si, he notado cambios en algunos estudiantes, responden de forma retadora y grosera a sus compañeros, fomentando la intolerancia y un ambiente pesado en el aula, pues se le debe llamar la atención en varias ocasiones. Al comentar las situaciones con padres de familia, refieren que lo mismo ocurre en casa

**Investigador:** ¿Qué cambios o mejoras sugeriría en la forma en que se educa en valores en la escuela, para abordar mejor los problemas disciplinarios?

---

---

Agosto 22 – 2024  
Hora: 2: 00- 2: 40 p. m

Docente 2.  
(Grado: Brújula: tercero)

**Entrevistado:** Realizar más encuentros interinstitucionales, salidas pedagógicas y convivencias, enfocados a mejorar las buenas relaciones interpersonales y a la práctica de valores.

**Investigador:** ¿Explica que puede pasar con el comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes si estos deciden seguir normas?

**Entrevistado:** Si los estudiantes deciden seguir las normas, garantizarían un entorno escolar propicio para el aprendizaje significativo, podrían potenciar mucho más sus habilidades y destrezas, además fomentarían escenarios de sana convivencia dentro y fuera del aula.

**Investigador:** Desde su perspectiva como docente, ¿Qué incide en el deterioro de las relaciones interpersonales de los estudiantes?

**Entrevistado:** Puede deberse a varios factores de su entorno como por ejemplo la exposición que ellos tienen a ambientes de violencia y conflicto en los lugares donde viven o incluso dentro de su misma familia.

En estos ambientes los estudiantes no aprenden a resolver conflictos a través del dialogo, sino que ven las agresiones como la forma de solucionar sus problemas

**Investigador:** Desde su perspectiva, ¿cuáles son los principales factores que contribuyen a la ocurrencia de agresiones físicas y verbales entre los estudiantes en la institución?

**Entrevistado:** son la falta de habilidades para manejar sus emociones, la incapacidad para gestionar las diferencias de manera constructiva y un bajo nivel de tolerancia. Esto puede deberse a la falta de apoyo emocional en casa o a la exposición constante a ambientes conflictivos.

**Investigador:** ¿Cómo describes el aprendizaje y el comportamiento de los estudiantes en el contexto escolar?

**Entrevistado:** Los estudiantes presentan una diversidad de estilos de aprendizaje, donde es fundamental la motivación para encontrar en ellos participación activa en el aula, y desarrollar procesos que le permitan alcanzar los objetivos que se propongan en el aspecto académico. En cuanto al comportamiento, los estudiantes buscan pertenecer al grupo y la aceptación de

---

---

sus pares, lo que influye en sus conductas, que pueden ser tanto positivas como negativas.

**Investigador:** ¿Explica el comportamiento o la forma cómo los estudiantes se dirigen hacia sus maestros?

**Entrevistado:** Los estudiantes en su gran mayoría son respetuosos con sus maestros, mostrando amabilidad y a su vez buena comunicación hacia ellos. Sin embargo, existen casos en los que algunos estudiantes muestran actitudes de desafío o indiferencia, lo que muchas veces se ve reflejado por estudiantes con problemas personales que los están afectando emocionalmente

**Investigador:** ¿Cómo afrontar agresiones entre estudiantes?

**Entrevistado:** afrontar agresiones entre estudiantes requiere una intervención rápida y efectiva para garantizar la seguridad de todos los involucrados y evitar que la situación se agrave. Una vez controlada la situación, se debe hablar con cada estudiante por separado para entender lo sucedido, mostrando empatía, pero dejando claro que las agresiones no son aceptables. Luego, es importante promover un espacio de diálogo donde los estudiantes puedan expresar sus sentimientos y puntos de vista.

**Investigador:** ¿Qué actividades pedagógicas considera más efectivas para la enseñanza de los valores éticos y morales, para resolver las diferencias entre los estudiantes?

**Entrevistado:** Se deben trabajar proyectos enfocados en los valores y transversalizarlos en todas las áreas, se debe priorizar el ser y enfocar nuestras actividades a reforzar esos valores que nos están faltando en nuestra institución educativa

**Investigador:** ¿Qué actividades o métodos utilizas en tu enseñanza para incorporar valores éticos y morales en el contexto escolar?

**Entrevistado:** Presento situaciones reales o cotidianas donde muestro posibles formas de resolver un conflicto, y dialogamos en cuanto a las formas que se presentan, analizando las consecuencias ya sean positivas o negativas que puedo tener dependiendo de cómo resuelva las situaciones.

También utilizo lecturas, mensajes, videos de reflexión y escucha activa a ellos siempre que se presente algo entre ellos.

---

---

**Investigador:** ¿De qué forma haces seguimiento a la enseñanza de los valores, en el entorno educativo?

**Entrevistado:** observo cómo los estudiantes aplican los valores en situaciones cotidianas: cómo se tratan entre ellos, cómo resuelven conflictos y si muestran actitudes de respeto, empatía y responsabilidad. Estas observaciones me permiten identificar comportamientos positivos y aspectos que necesitan refuerzo.

**Investigador:** ¿Cómo adapta los enfoques pedagógicos en la enseñanza de los valores para responder a las dinámicas cambiantes de la sociedad?

**Entrevistado:** Adapto estos enfoques al estar siempre atento a los cambios en la sociedad y ajustando las enseñanzas de valores para que sean relevantes y aplicables en el contexto actual. Teniendo en cuenta temas como la inclusión, la diversidad y el respeto por el medio ambiente, en mis clases. También utilizo la tecnología y nuevas metodologías pedagógicas que conecten con las experiencias y realidades que los estudiantes enfrentan hoy en día, asegurándome de que los valores que enseñamos se mantengan significativos y efectivos en su vida diaria

**Investigador:** ¿Qué actividades o ejemplos utiliza para asegurar que los estudiantes comprendan y vivan los valores en su vida cotidiana?

**Entrevistado:** Trabajo en equipo, reflexiones diarias, diálogos cuando se presentan situaciones que pueden generar conflictos, escuchar a las partes implicadas y dejarlos expresar sus sentimientos a través del dialogo.

**Investigador:** ¿Qué aspectos teóricos consideran importante para referidos a mejorar valores y la disciplina de los estudiantes?

**Entrevistado:** Considero importante el enfoque de la disciplina positiva que promueve la búsqueda de soluciones a los problemas de comportamiento, el fortalecimiento de la autoestima y la enseñanza de habilidades para la vida que fomenten valores positivos y comportamientos adecuados

**Investigador:** ¿Qué actividades sugiere usted como docente, integrar en la escuela de padres para mejorar los comportamientos de los estudiantes?

**Entrevistado:** Pautas de crianzas - Trabajo en equipo - Videos, reflexiones, superación de vida.

**Investigador:** ¿Ha notado cambios de indisciplina o de comportamientos inadecuados de sus estudiantes?

---

---

**Entrevistado:** Si, recientemente un estudiante se ausentó por varias semanas, el estudiante tenía pocas situaciones de indisciplina y escuchaba y seguía instrucciones, al volver a la escuela, presenta situaciones de agresión con otros compañeros, es desafiante, se sale del salón de clases y muestra poco interés hacia las actividades.

**Investigador:** ¿Qué cambios o mejoras sugeriría en la forma en que se educa en valores en la escuela, para abordar mejor los problemas disciplinarios?

**Entrevistado:** Sugeriría incorporar la educación en valores en todas las materias, no solo en espacios dedicados, para que los estudiantes vean su importancia en todos los aspectos de la vida escolar. Fortalecer la colaboración con las familias, asegurando que los valores enseñados en la escuela también se refuerzen en casa

**Investigador:** ¿Explica que puede pasar con el comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes si estos deciden seguir normas?

**Entrevistado:** Si los estudiantes deciden seguir las normas, el comportamiento y las relaciones interpersonales tienden a mejorar de manera significativa. Cuando se respetan las reglas establecidas, se crea un ambiente más seguro y predecible, lo cual reduce los conflictos y promueve una sana convivencia. Los estudiantes desarrollan una mayor capacidad de autocontrol y respeto hacia los demás, lo que les ayuda a manejar situaciones difíciles sin recurrir a conductas agresivas o disruptivas y se sienten cómodos permitiendo que los procesos académicos fluyan y se den de una mejor manera favoreciendo el aprendizaje.

---

**Tabla 6.***A Decodificación abierta*

<b>Técnica:</b> Entrevista	<b>Instrumento:</b> Guion De Entrevista	
<b>Fecha</b>	<b>Entrevistado</b>	<b>Protocolo</b>
<b>Septiembre 16 – 2024</b>	<b>Niño 1.</b> <b>(Grado Octavo)</b>	<p><b>Investigador:</b> ¿Para ti que son los valores?</p> <p><b>Entrevistado:</b> Para mis los valores son algo muy importantes que todos los seres humanos deberíamos tener, obedecer y practicar con los demás.</p> <p><b>Investigador:</b> ¿Por qué crees que se originan las agresiones verbales o físicas entre los estudiantes?</p> <p><b>Entrevistado:</b> Porque algunos estudiantes les faltan el respeto a sus compañeros y desde ahí se generan conflictos.</p> <p><b>Investigador:</b> ¿Describe el comportamiento de tus compañeros en el colegio?</p> <p><b>Entrevistado:</b> Hay alguno que se comportan bien, pero hay otros que son muy inconformes con lo que se le dice y a partir de ahí generan indisciplina</p> <p><b>Investigador:</b> ¿En el colegio como es la relación estudiante – docente?</p> <p><b>Entrevistado:</b> Eso depende que profesor este dando clase, porque hay alumnos que se refieren a ellos de manera vulgar, y les contestas de forma grotesca a sus maestros</p> <p><b>Investigador:</b> Desde tu perspectiva como estudiante ¿Cómo se deben afrontar una situación de agresión en el colegio?</p> <p><b>Entrevistado:</b> Se afrontan buscando al director de grupo, se debe llegar al dialogo.</p> <p><b>Investigador:</b> Cuando ha estado en vuelto en una situación de agresión o has presenciado esta situación ¿Cómo lo has afrontado?</p> <p><b>Entrevistado:</b> Hablando con el director de grupo y con la persona envuelta en el conflicto</p>

---

**Investigador:** ¿Qué valores te enseñan en la escuela y cómo te parece las estrategias que utilizan para que estos te ayudan en tu vida diaria?

**Entrevistado:** Respeto, la honestidad, la verdad, la obediencia, son muy importante porque nos ayuda en nuestra vida cotidiana y las estrategias no me gustan porque es muy teórico (dictado).

**Investigador:** ¿Cómo te gustaría que los profesores te enseñaran sobre los valores, considerando los cambios constantes de la sociedad?

**Entrevistado:** Todo lo quesea sobre valores que lo enseñe el profesor de ética, pero siendo más didáctico y utilizando las tecnologías que le brinda el colegio.

**Investigador:** ¿Teniendo en cuenta que la sociedad cambia constantemente, la forma como te enseñan los valores también ha cambiado?

**Entrevistado:** Eso depende de quién lo haga, porque hay profesores que enseñan lo mismo todos los años y no se ve el cambio

**Investigador:** ¿Qué tipo de actividades o ejemplos te ayudan a entender y a poner en práctica los valores?

**Entrevistado:** Las situaciones de la vida, clases interactivas.

**Investigador:** ¿Qué cosas te enseñan en la escuela que te ayudan a mejorar el comportamiento y la disciplina en colegio?

**Entrevistado:** La forma de racionar o dialogar con las demás personas.

**Investigador:** ¿Qué actividades o temáticas en la escuela te parecen útiles para mejorar tu comportamiento y el de tus compañeros?

**Entrevistado:** Las actividades que llevan a reflexionar a los estudiantes y con ejemplos de vida.

**Investigador:** ¿Los temas de valores ayudan a mejorar los comportamientos de los estudiantes?

---

---

**Septiembre 18 – 2024**

**Niño 2.**

**(Grado octavo)**

**Entrevistado:** Si, y si los ponemos en práctica se podría ver los cambios en comportamientos.

**Investigador:** ¿Qué cosas crees que podrían mejorar en la forma en que te enseñan los valores en la escuela para resolver mejor los problemas disciplinarios?

**Entrevistado:** La didáctica y la estrategia.

**Investigador:** ¿Qué normas recomendarías a tus docentes implementar para mejorar la situación disciplinaria y comportamental entre los estudiantes?

**Entrevistado:** Trabajar más sobre la ética para que los demás compañeros no anden en conflictos.

**Investigador:** ¿Para ti que son los valores?

**Entrevistado:** Para mí, los valores son algo que todos los seres humanos debemos aprender.

**Investigador:** ¿Por qué crees que se originan las agresiones verbales o físicas entre los estudiantes?

**Entrevistado:** Por la falta de respeto y el exceso de confianza que se tienen entre sí.

**Investigador:** ¿Describe el comportamiento de tus compañeros en el colegio?

**Entrevistado:** A veces el comportamiento es muy bueno, como otras veces es de manera insoportable.

**Investigador:** ¿En el colegio como es la relación estudiante – docente?

**Entrevistado:** De mi parte con los docentes es muy buena y con los estudiantes de igual manera, algunos estudiantes son muy grosero con las profesoras.

**Investigador:** Desde tu perspectiva como estudiante ¿Cómo se deben afrontar una situación de agresión en el colegio?

---

---

**Entrevistado:** Las situaciones de agresiones a mi parecer se deben afrontar hablando o sancionar a los ocasionadores del problema de la institución por un tiempo para que así no lo vuelvan hacer.

**Investigador:** Cuando ha estado en vuelto en una situación de agresión o has presenciado esta situación ¿Cómo lo has afrontado?

**Entrevistado:** Por el momento no he afrontado, pero si en algún momento lo llego a afrontar, lo haría hablando fuera de la institución.

**Investigador:** ¿Qué valores te enseñan en la escuela y cómo te parece las estrategias que utilizan para que estos te ayudan en tu vida diaria?

**Entrevistado:** En la escuela enseñan muy buenos valores como, respeto, obedecer, ser atento etc. Y las estrategias que usan son muy buenas, pero lo hacen de manera sutil.

**Investigador:** ¿Cómo te gustaría que los profesores te enseñaran sobre los valores, considerando los cambios constantes de la sociedad?

**Entrevistado:** Me gustaría que me enseñaran con demostraciones, quizás sea mejor que hablar, porque así todos vemos como son los valores, para así aplicarlo a nuestras vidas.

**Investigador:** ¿Teniendo en cuenta que la sociedad cambia constantemente, la forma como te enseñan los valores también ha cambiado?

**Entrevistado:** No, la forma en que me enseñan los valores no ha cambiado, creo que de la manera en que me lo enseñan está bien, no es necesario cambiarlo.

**Investigador:** ¿Qué tipo de actividades o ejemplos te ayudan a entender y a poner en práctica los valores?

**Entrevistado:** Actividades recreativas, deportivas, pueden ayudar a entender los valores, también reuniones escolares.

**Investigador:** ¿Qué cosas te enseñan en la escuela que te ayudan a mejorar el comportamiento y la disciplina en colegio?

---

---

**Septiembre 20 – 2024**

**Niña 3.**

**(Grado sexto)**

**Entrevistado:** Me enseñan a respetar y algunos docentes me aconsejan de buena manera.

**Investigador:** ¿Qué actividades o temáticas en la escuela te parecen útiles para mejorar tu comportamiento y el de tus compañeros?

**Entrevistado:** Actividades como jugar futbol, hacer actividades recreativas y teniendo más disciplina en la institución y en el aula de clase.

**Investigador:** ¿Los temas de valores ayudan a mejorar los comportamientos de los estudiantes?

**Entrevistado:** Claro, son muy importantes y fundamentales para aplicarlos a nuestro modo de vivir.

**Investigador:** ¿Qué cosas crees que podrían mejorar en la forma en que te enseñan los valores en la escuela para resolver mejor los problemas disciplinarios?

**Entrevistado:** Creo que podrían mejorar demostrando los valores y aplicándolos en el acto día a día y no solo copiar su definición en el cuaderno y ya.

**Investigador:** ¿Qué normas recomendarías a tus docentes implementar para mejorar la situación disciplinaria y comportamental entre los estudiantes?

**Entrevistado:** Que desde principio de año se realicen consultas con los estudiantes que normas debemos de obedecer y ser más estrictos al hacerlas cumplir.

**Investigador:** ¿Para ti qué son los valores?

**Entrevistado:** Los valores son la forma como las personas actuamos en los lugares que nos encontramos.

**Investigador:** ¿Por qué crees que se originan las agresiones verbales o físicas entre los estudiantes?

---

---

**Entrevistado:** Por falta de normas en sus casas y Porque les falta amor propio y quieren llamar la atención todo el tiempo.

**Investigador:** ¿Describe el comportamiento de tus compañeros en el colegio?

**Entrevistado:** Se comportan como unos completos niños y quieren estar sometiendo a otros a su manera.

**Investigador:** ¿En el colegio como es la relación estudiante – docente?

**Entrevistado:** Es una buena relación hasta el momento, hay otros estudiantes que abusan de la confianza y se ponen desordenado.

**Investigador:** Desde tu perspectiva como estudiante ¿Cómo se deben afrontar una situación de agresión en el colegio?

**Entrevistado:** Se debe afrontar de manera pasiva y hablando para resolver el problema.

**Investigador:** Cuando ha estado en vuelto en una situación de agresión o has presenciado esta situación ¿Cómo lo has afrontado?

**Entrevistado:** Cuando intenta pelear conmigo los ignoro para no ganarme un problema más grande y no tener mala reputación.

**Investigador:** ¿Qué valores te enseñan en la escuela y cómo te parece las estrategias que utilizan para que estos te ayudan en tu vida diaria?

**Entrevistado:** Los valores de, respeto, responsabilidad, tolerancia y buenas relaciones entre compañeros. La profesora que nos enseña a mi parecer no sabe explicarnos los valores.

**Investigador:** ¿Cómo te gustaría que los profesores te enseñaran sobre los valores, considerando los cambios constantes de la sociedad?

**Entrevistado:** Que las clases sean más dinámicas y creativas.

**Investigador:** ¿Teniendo en cuenta que la sociedad cambia constantemente, la forma como te enseñan los valores también ha cambiado?

---

---

**Entrevistado:** Si, porque ahora son más inclusivos en los temas personales

**Investigador:** ¿Qué tipo de actividades o ejemplos te ayudan a entender y a poner en práctica los valores?

**Entrevistado:** En mi salón no han hecho nada diferente a lo tradicional para fomentar los valores.

**Investigador:** ¿Qué cosas te enseñan en la escuela que te ayudan a mejorar el comportamiento y la disciplina en colegio?

**Entrevistado:** Ninguna. Todo es copiar en las clases.

**Investigador:** ¿Qué actividades o temáticas en la escuela te parecen útiles para mejorar tu comportamiento y el de tus compañeros?

**Entrevistado:** Por ahora sin resultados. Los estudiantes desordenados siguen igual.

**Investigador:** ¿Los temas de valores ayudan a mejorar los comportamientos de los estudiantes?

**Entrevistado:** Si se enseñara de una forma diferente ayudarían, aunque a ellos se les enseña no aprenderían porque toman los valores como algo que no es importante.

**Investigador:** ¿Qué cosas crees que podrían mejorar en la forma en que te enseñan los valores en la escuela para resolver mejor los problemas disciplinarios?

**Entrevistado:** Cambiar la estrategia de cómo nos enseñan y para que todos puedan aprender mejor.

**Investigador:** ¿Qué normas recomendarías a tus docentes implementar para mejorar la situación disciplinaria y comportamental entre los estudiantes?

**Entrevistado:** Ser más estrictos al hacer cumplir la norma que ya están establecidas

---

Septiembre 23 – 2024

Niño 4.  
(grado sexto)

**Investigador:** ¿Para ti que son los valores?  
**Entrevistado:** Son de la cultura de la paz y es algo muy importante que todos los estudiantes y personas deberían tener.  
**Investigador:** ¿Por qué crees que se originan las agresiones verbales o físicas entre los estudiantes?  
**Entrevistado:** Porque se sienten inseguros. Hacen cosas malas para llamar la atención, les falta amor propio y esos los conlleva a decir groserías y faltarles respeto a los compañeros.  
**Investigador:** ¿Describe el comportamiento de tus compañeros en el colegio?  
**Entrevistado:** Son muy indisciplinado y no se respetan entre ellos y tampoco respetan a sus superiores.  
**Investigador:** ¿En el colegio como es la relación estudiante – docente?  
**Entrevistado:** Al principio de las clases lo profesores tienen un buen comportamiento, pero los estudiantes no son tolerantes con ellos, quiero decir que no prestan atención y son muy irrespetuosos.  
**Investigador:** Desde tu perspectiva como estudiante ¿Cómo se deben afrontar una situación de agresión en el colegio?  
**Entrevistado:** Para mí, los problemas se deben solucionar dialogando.  
**Investigador:** Cuando ha estado en vuelto en una situación de agresión o has presenciado esta situación ¿Cómo lo has afrontado?  
**Entrevistado:** Como soy una adolescente mi mente en el instante que pasa algún conflicto siempre trato de ignorar a los demás para evitar algo que pueda pasar o algo grave trato de hablar con la persona, pero sino copera, lo agrede de una manera verbal.  
**Investigador:** ¿Qué valores te enseñan en la escuela y cómo te parece las estrategias que utilizan para que estos te ayudan en tu vida diaria?  
**Entrevistado:** Los valores para mí se enseñan en el hogar, en la escuela los desarrollamos, aunque si, a veces nos hablan de los

---

valores y se debe mejorar como nos enseñan porque siempre es la misma forma escribir y escribir.

**Investigador:** ¿Cómo te gustaría que los profesores te enseñaran sobre los valores, considerando los cambios constantes de la sociedad?

**Entrevistado:** Con mucha creatividad más interacción entre los compañeros y utilizando los medios tecnológicos que tiene el colegio.

**Investigador:** ¿Teniendo en cuenta que la sociedad cambia constantemente, la forma como te enseñan los valores también ha cambiado?

**Entrevistado:** Si ha cambiado, porque ahora somos de una nueva era, a diferencia de la era como se la enseñaron a los profesores.

**Investigador:** ¿Qué tipo de actividades o ejemplos te ayudan a entender y a poner en práctica los valores?

**Entrevistado:** Las actividades lúdicas, recreativas podría ayudar a entender los valores.

**Investigador:** ¿Qué cosas te enseñan en la escuela que te ayudan a mejorar el comportamiento y la disciplina en colegio?

**Entrevistado:** En mi salón solo nos enseñan a regular el comportamiento, pero con regaños, pero no nos enseñan algunos argumentos para obtener un mejor comportamiento.

**Investigador:** ¿Qué actividades o temáticas en la escuela te parecen útiles para mejorar tu comportamiento y el de tus compañeros?

**Entrevistado:** Actividades, por ahora ninguna. Solo copiar su definición.

**Investigador:** ¿Los temas de valores ayudan a mejorar los comportamientos de los estudiantes?

**Entrevistado:** No, porque no ponen en práctica lo que se nos enseñan, porque ellos se irrespetan y toman el tema de los valores como algo insignificante.

---

---

Septiembre 25 - 2024

Niño 5.  
(grado sexto)

**Investigador:** ¿Qué cosas crees que podrían mejorar en la forma en que te enseñan los valores en la escuela para resolver mejor los problemas disciplinarios?

**Entrevistado:** Creo que nuestros docentes deben cambiar algunas actitudes hacia los estudiantes.

**Investigador:** ¿Qué normas recomendarías a tus docentes implementar para mejorar la situación disciplinaria y comportamental entre los estudiantes?

**Entrevistado:** Hacer una en cuenta que valores se quiere aprender, respetar los acuerdos que se hagan en el grupo.

**Investigador:** ¿Para ti que son los valores?

**Entrevistado:** Los valores son la principal ayuda para la comprensión y el entendimiento entre humanos, por eso son tan importante y se enseñan en todas partes, casa, colegio etc.

**Investigador:** ¿Por qué crees que se originan las agresiones verbales o físicas entre los estudiantes?

**Entrevistado:** Los conflictos originan por malos entendidos, la intolerancia, la falta de comunicación, comentarios maliciosos, bullying, etc.

**Investigador:** ¿Describe el comportamiento de tus compañeros en el colegio?

**Entrevistado:** Mis compañeros son desordenados, imprudentes, peleoneros, egoístas, ladrones, pero a veces cambian.

**Investigador:** ¿En el colegio como es la relación estudiante – docente?

**Entrevistado:** Hay algunos estudiantes que son muy irrespetuosos con los profesores y les contestan muy feos, pero hay muchos que guardan respeto y son amables.

---

---

**Investigador:** Desde tu perspectiva como estudiante ¿Cómo se deben afrontar una situación de agresión en el colegio?

**Entrevistado:** Afrontarlos haciendo campañas para charlas con estudiantes y ver qué pasa, y tener un lugar de consejerías para una mejora.

**Investigador:** Cuando ha estado en vuelto en una situación de agresión o has presenciado esta situación ¿Cómo lo has afrontado?

**Entrevistado:** Odio las peleas, entonces cuando intentan decirme cosas, lo evado y acuto normal.

**Investigador:** ¿Qué valores te enseñan en la escuela y cómo te parece las estrategias que utilizan para que estos te ayudan en tu vida diaria?

**Entrevistado:** El respeto, las buenas relaciones interpersonales, la amistad, siento que las estrategias que nos enseñan son buenas, pero los estudiantes no entienden o no quieren entender.

**Investigador:** ¿Cómo te gustaría que los profesores te enseñaran sobre los valores, considerando los cambios constantes de la sociedad?

**Entrevistado:** Me gustaría que fueran más creativa al enseñar, como juegos interactivos o algo más.

**Investigador:** ¿Teniendo en cuenta que la sociedad cambia constantemente, la forma como te enseñan los valores también ha cambiado?

**Entrevistado:** Por lo que noto no. Se enseña igual que hace muchos años.

**Investigador:** ¿Qué tipo de actividades o ejemplos te ayudan a entender y a poner en práctica los valores?

**Entrevistado:** Trayendo a las clases personajes de ejemplos y que sean del contexto, para hablarnos de los valores.

**Investigador:** ¿Qué cosas te enseñan en la escuela que te ayudan a mejorar el comportamiento y la disciplina en colegio?

**Entrevistado:** Por ahora, solo el respeto es lo más importante que nos han enseñado.

---

---

**Investigador:** ¿Qué actividades o temáticas en la escuela te parecen útiles para mejorar tu comportamiento y el de tus compañeros?

**Entrevistado:** Por ahora ninguna. Porque todo es copiando en el cuaderno.

**Investigador:** ¿los temas de valores ayudan a mejorar los comportamientos de los estudiantes?

**Entrevistado:** hasta el momento No, porque los estudiantes, aunque les enseñan, no cambian porque lo toman como algo que no es importante.

**Investigador:** ¿Qué cosas crees que podrían mejorar en la forma en que te enseñan los valores en la escuela para resolver mejor los problemas disciplinarios?

**Entrevistado:** Cambiar el modo en que los enseñan y adaptarse a una mejor estrategia.

**Investigador:** ¿Qué normas recomendarías a tus docentes implementar para mejorar la situación disciplinaria y comportamental entre los estudiantes?

**Entrevistado:** Involucrar a los padres a crear normas y tener fe e intentar hacer que los estudiantes cambien.

---

**Tabla 7****A. Codificación Abierta Padres de familias****Técnica:** Entrevista**Instrumento:** Guion De Entrevista

<b>Fecha</b>	<b>Entrevistado</b>	<b>Protocolo</b>
<b>Septiembre 26- 2024</b>	<b>Padre de familia 1.</b>  <b>(grado once)</b>	<p><b>Investigador:</b> --¿usted que entiende por deterioro de las relaciones interpersonales entre estudiantes?</p> <p><b>Entrevistado:</b> Son aquellas relaciones de amistad que se acaban por culpa de un problema, como el chisme, burlas, o peleas.</p> <p><b>Investigador:</b> Desde su mirad como padre de familia ¿Por qué cree que se presentan agresiones verbales y físicas entre los estudiantes de la institución?</p> <p><b>Entrevistado:</b> Por falta de tolerancia, por no escucharse entre ellos, porque todos quieren tener la razón, quieren hacer justicia por sus propias manos.</p> <p><b>Investigador:</b> ¿Cómo percibe usted el comportamiento de los estudiantes en el colegio y cree usted que esto impacta en su desarrollo y en el ambiente escolar?</p> <p><b>Entrevistado:</b> El comportamiento en general es bueno, aunque se presentan algunos brotes de indisciplina que se le deben prestar atención.</p> <p><b>Investigador:</b> ¿cómo percibes el nivel de respeto de los estudiantes hacia los profesores en el colegio?</p> <p><b>Entrevistado:</b> Desde el colegio se debe hacer énfasis en el respeto de los estudiantes hacia los profesores, aunque la mayoría de nuestros estudiantes en especial los de primaria son respetuosos con sus maestros.</p> <p><b>Investigador:</b> ¿Cuándo ha estado inmerso en una situación de agresión entre estudiantes como lo ha afrontado?</p>

---

**Entrevistado:** Trato de mediar para que el conflicto no se aumente, hablo con los estudiantes hago acompañamiento con un docente.

**Investigador:** ¿Cómo percibe usted las estrategias pedagógicas que utiliza la escuela para resolver los problemas de indisciplina y las diferencias entre los estudiantes?

**Entrevistado:** Todo va en cada maestro, la institución tiene valores muy claros que se deben seguir, pero cada maestro implementa estrategias que muchas veces ayudan a mejorar los problemas de indisciplina.

**Investigador:** ¿Qué importancia cree que tiene las estrategias que utiliza la escuela para la enseñanza de valores éticos y morales en el contexto escolar para el desarrollo de su hijo(a)?

**Entrevistado:** Es buena, pero siempre se debe mejorar e ir innovando más porque esta nueva generación vive en otro mundo diferente al nuestro.

**Investigador:** ¿evalúa usted los resultados de la forma como la escuela enseña valores éticos y morales de su hijo/a, y qué aspectos crees que podrían mejorarse para adaptarse a los cambios en la sociedad?

**Entrevistado:** Si, estoy muy atenta a eso, le pregunto a mi hijo e incluso con algunos docentes tengo contacto. Lo que podría mejorarse es implementarle la parte de la tecnología a los valores.

**Investigador:** Considerando que la sociedad va cambiando; ¿consideras que la forma como la educación en valores se enseña en la escuela ha cambiado? ¿explica?

**Entrevistado:** Yo creo que no ha cambiado, se sigue enseñando igual, se copian los valores en el cuaderno, se hacen representaciones de ellos y todo sigue igual.

---

---

**Investigador:** ¿qué ejemplos de vida crees que deberían mostrarse en la enseñanza de valores para ayudar a mejorar los aspectos disciplinarios y el comportamiento en la escuela?

**Entrevistado:** Se debe llevar empresarios de la región para darle charla a los estudiantes, deportistas del municipio y que vean la disciplina que se debe tener para conseguir cosas grandes.

**Investigador:** ¿cómo le gustaría que la educación en valores mejorara el comportamiento de su hijo?

**Entrevistado:** Quisiera que mi hijo fuera más amable, más atento, más cariñoso y ordenado.

**Investigador:** ¿usted que actividades le sugiere al colegio integrar, en las escuelas de padres para mejorar los comportamientos de los estudiantes?

**Entrevistado:** Los temas para las escuelas de padres pueden ser: Pautas de crianza, disciplina vs inteligencia.

**Investigador:** ¿Cuáles podrían ser esos valores que los profesores podrían ayudar a reforzar para comenzar a ver cambios en el comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución?

**Entrevistado:** Honestidad, responsabilidad, respeto, tolerancia.

**Investigador:** ¿Cómo padre de familia, qué tipo de actividades implementaría para mejorar los problemas de indisciplina de su hijo y/o de los compañeros de su clase?

**Entrevistado:** Salidas en familia al campo, visitar centros recreativos, asignar responsabilidades en la casa, cursos vacacionales.

**Investigador:** ¿Qué normas sugiere implementar, para ayudar a que los estudiantes se comporten mejor en la escuela?

---

Septiembre 27- 2024

**Padre de familia 2.**  
**(Grado octavo)**

**Entrevistado:** La institución tiene un manual de convivencia muy completo, hay que reforzarlo en las clases y dárselo a conocer a los padres de familias.

**Investigador:** --¿usted que entiende por deterioro de las relaciones interpersonales entre estudiantes?

**Entrevistado:** Es intolerancia de las emociones surgidas del contacto inter estudiantes.

**Investigador:** Desde su mirad como padre de familia ¿Por qué cree que se presentan agresiones verbales y físicas entre los estudiantes de la institución?

**Entrevistado:** Porque no escogen las palabras adecuadas para inter relacionarse.

**Investigador:** ¿Cómo percibe usted el comportamiento de los estudiantes en el colegio y cree usted que esto impacta en su desarrollo y en el ambiente escolar?

**Entrevistado:** Lo percibo intermitente porque con cada profesor se comportan diferente, si genera un impacto negativo, desmejoran la imagen de la institución en el exterior

**Investigador:** ¿cómo percibes el nivel de respeto de los estudiantes hacia los profesores en el colegio?

**Entrevistado:** Lo percibo medio, porque los profesores acolian muchas faltas graves.

**Investigador:** ¿Cuándo ha estado inmerso en una situación de agresión entre estudiantes como lo ha afrontado?

**Entrevistado:** Con responsabilidad y respecto, por que escucho para poder opinar y corregir.

**Investigador:** ¿Cómo percibe usted las estrategias pedagógicas que utiliza la escuela para resolver los

---

problemas de indisciplina y las diferencias entre los estudiantes?

**Entrevistado:** Son buenas, pero requiere de mayores disciplinas con todas las fallas.

**Investigador:** ¿Qué importancia cree que tiene las estrategias que utiliza la escuela para la enseñanza de valores éticos y morales en el contexto escolar para el desarrollo de su hijo(a)?

**Entrevistado:** Importancia de valor agregado para mi hijo y los que hacemos parte del hogar, reflejando la buena formación que se imparte en la escuela.

**Investigador:** ¿evalúa usted los resultados de la forma como la escuela enseña valores éticos y morales de su hijo/a, y qué aspectos crees que podrían mejorarse para adaptarse a los cambios en la sociedad?

**Entrevistado:** Si, un continuo seguimiento en los periodos del año, donde resalto el buen servicio educativo en su aprendizaje, y la mejora seria en que todos los docentes tuvieran el mismo lenguaje de este tema.

**Investigador:** Considerando que la sociedad va cambiando; ¿consideras que la forma como la educación en valores se enseña en la escuela ha cambiado? ¿explica?

**Entrevistado:** Si ha cambiado, por hoy se les exige menos, y los estudiantes entregan los mínimos de sus esfuerzos al aprendizaje.

**Investigador:** ¿qué ejemplos de vida crees que deberían mostrarse en la enseñanza de valores para ayudar a mejorar los aspectos disciplinarios y el comportamiento en la escuela?

**Entrevistado:** Valores Espirituales segunda de crónicas 7:14, valores de la familia, valores de formación profesional, significar cada día la importancia de dejar buenas huellas.

---

---

**Investigador:** ¿cómo le gustaría que la educación en valores mejorara el comportamiento de su hijo?

**Entrevistado:** Con ejercicios prácticos en la I.E de valores humanos, Institucionales y Civiles.

**Investigador:** ¿usted que actividades le sugiere al colegio integrar, en las escuelas de padres para mejorar los comportamientos de los estudiantes?

**Entrevistado:** Charlas de habilidades blandas entre las familias.

**Investigador:** ¿Cuáles podrían ser esos valores que los profesores podrían ayudar a reforzar para comenzar a ver cambios en el comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución?

**Entrevistado:** Normas de cortesía, de urbanidad, de civismo, del círculo familiar y reglamentos instruccionales.

**Investigador:** ¿Cómo padre de familia, qué tipo de actividades implementaría para mejorar los problemas de indisciplina de su hijo y/o de los compañeros de su clase?

**Entrevistado:** Actividades de Deportes, lecturas de textos, cuidados del medio ambiente, oficios domésticos, definición y cumplimiento de las tareas y acompañamiento de los padres en todas las actividades que involucren a los hijos.

**Investigador:** ¿Qué normas sugiere implementar, para ayudar a que los estudiantes se comporten mejor en la escuela?

**Entrevistado:** Exigir la puntualidad en la llegada I.E – exigir siempre los uniformes como lo dice la normatividad  
No generar permisos internos ni externos – exigir nivel académico promedio para toda la I.E  
Enseñar a culturizar el comportamiento del organismo.

---

**Septiembre 30- 2024    Padre de familia 3.  
(Grado tercero)**

**Investigador:** --¿usted que entiende por deterioro de las relaciones interpersonales entre estudiantes?

**Entrevistado:** Porque hay estudiantes que molestan al otro y estos buscan a otros compañeros y no les hablan al que los están molestando y dejan de ser compañeros.

**Investigador:** Desde su mirad como padre de familia ¿Por qué cree que se presentan agresiones verbales y físicas entre los estudiantes de la institución?

**Entrevistado:** Porque entre ellos se dicen apodos o alias, porque se quitan objetos, porque se burlan de ellos y allí inician diciéndose palabras vulgares y las agresiones físicas o peleas

**Investigador:** ¿Cómo percibe usted el comportamiento de los estudiantes en el colegio y cree usted que esto impacta en su desarrollo y en el ambiente escolar?

**Entrevistado:** El comportamiento es regular, no hacen caso, se quedan por fuera del salón en los pasillos, y esto no deja que el ambiente escolar sea bueno.

**Investigador:** ¿Cómo percibes el nivel de respeto de los estudiantes hacia los profesores en el colegio?

**Entrevistado:** No, porque no les hacen caso.

**Investigador:** ¿Cuándo ha estado inmerso en una situación de agresión entre estudiantes como lo ha afrontado?

**Entrevistado:** Yo no he hecho nada, me quedo quieta.

**Investigador:** ¿Cómo percibe usted las estrategias pedagógicas que utiliza la escuela para resolver los problemas de indisciplina y las diferencias entre los estudiantes?

**Entrevistado:** Lo percibo bien, los profesores hacen hasta donde pueden intervenir.

---

**Investigador:** ¿Qué importancia cree que tiene las estrategias que utiliza la escuela para la enseñanza de valores éticos y morales en el contexto escolar para el desarrollo de su hijo(a)?

**Entrevistado:** Mucha porque les ayuda a los estudiantes a mejorar.

**Investigador:** ¿evalúa usted los resultados de la forma como la escuela enseña valores éticos y morales de su hijo/a, y qué aspectos crees que podrían mejorarse para adaptarse a los cambios en la sociedad?

**Entrevistado:** Muy poco lo hago, siempre hay aspectos por mejorar y más en la práctica de valores.

**Investigador:** Considerando que la sociedad va cambiando; ¿consideras que la forma como la educación en valores se enseña en la escuela ha cambiado? ¿explica?

**Entrevistado:** No, siguen enseñando igual que hace veinte años atrás.

**Investigador:** ¿qué ejemplos de vida crees que deberían mostrarse en la enseñanza de valores para ayudar a mejorar los aspectos disciplinarios y el comportamiento en la escuela?

**Entrevistado:** Deportistas y actores que dan ejemplo, por su forma de vivir. Empresarios del municipio.

**Investigador:** ¿cómo le gustaría que la educación en valores mejorara el comportamiento de su hijo?

**Entrevistado:** Que mi hijo fuera obediente, que deje pelear, de ser impulsivo y más aplicado al estudio.

**Investigador:** ¿usted que actividades le sugiere al colegio integrar, en las escuelas de padres para mejorar los comportamientos de los estudiantes?

**Entrevistado:** Como ayudar con las actividades extracurriculares a nuestros hijos desde casa y sobre comportamientos.

---

---

**Investigador:** ¿Cuáles podrían ser esos valores que los profesores podrían ayudar a reforzar para comenzar a ver cambios en el comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución?

**Entrevistado:** Honestidad, respeto, la responsabilidad y la humildad.

**Investigador:** ¿Cómo padre de familia, qué tipo de actividades implementaría para mejorar los problemas de indisciplina de su hijo y/o de los compañeros de su clase?

**Entrevistado:** Llevar profesionales al aula de clase para hablar con los estudiantes y desde casa reforzarles

**Investigador:** ¿Qué normas sugiere implementar, para ayudar a que los estudiantes se comporten mejor en la escuela?

**Entrevistado:** Creo que las que hay en el manual de convivencia son realizadas por toda la comunidad educativa y con esas son suficiente. Hay que aplicarlas.

---

**TABLA 8****B. DE CODIFICACIÓN AXIAL. (DOCENTES)**

Informantes Clave	FECHA	FECHA	Ideas emergentes
	Entrevistado:	Entrevistado:	
	Agosto 28 – 2024 Hora: 3: 20- 4: 30 p. m	Agosto 30 – 2024 Hora: 4: 00- 5: 30 p.m.	
<b>Respuesta de los entrevistados</b>			
Informantes Clave	Las relaciones interpersonales de los estudiantes se ven deterioradas por la forma en la que conviven en los diferentes entornos, tanto familiar como escolar. Los conflictos que se generan por la falta de tolerancia, respeto comprensión entre pares.	Puede deberse a varios factores de su entorno como por ejemplo la exposición que ellos tienen a ambientes de violencia y conflicto en los lugares donde viven o incluso dentro de su misma familia.  En estos ambientes los estudiantes no aprenden a resolver conflictos a través del dialogo, sino que ven las agresiones como la forma de solucionar sus problemas	<b>Relaciones.</b> <b>Tolerancia</b> <b>Respeto.</b> <b>Conflictos.</b> <b>Agresiones</b> <b>Comprensión</b>

**Interrogante 2:** Desde su perspectiva, ¿cuáles son los principales factores que contribuyen a la ocurrencia de agresiones físicas y verbales entre los estudiantes en la institución?

<b>Informantes Clave</b>	<p>En el contexto escolar el aprendizaje es muy lento, en algunas ocasiones por barreras o necesidades educativas especiales que presentan los estudiantes, algunos chicos en ocasiones aprenden solo para el momento y no colocan en práctica los aprendizajes adquiridos. En la parte comportamental se evidencia la falta de cumplimiento de algunas normas y en ciertas ocasiones la falta de reconocimiento de autoridad, lo que hace que se presenten ambientes conflictivos.</p> <p>son la falta de habilidades para manejar sus emociones, la incapacidad para gestionar las diferencias de manera constructiva y un bajo nivel de tolerancia. Esto puede deberse a la falta de apoyo emocional en casa o a la exposición constante a ambientes conflictivos</p>	<p><b>Aprendizajes.</b></p> <p><b>Autoridad.</b></p> <p><b>Gestionar.</b></p> <p><b>Diferencias.</b></p> <p><b>Apoyo emocional.</b></p>
<b>Informantes Clave</b>	<p><b>Interrogante 3:</b> ¿Cómo describes el aprendizaje y el comportamiento de los estudiantes en el contexto escolar?</p> <p>En el contexto escolar de modelos educativos flexibles, se puede percibir un aprendizaje lento, en algunas ocasiones por barreras o necesidades educativas especiales que presentan los estudiantes, algunos chicos en ocasiones</p> <p>Los estudiantes presentan una diversidad de estilos de aprendizaje, donde es fundamental la motivación para encontrar en ellos participación activa en el aula, y desarrollar procesos que le permitan alcanzar los objetivos que se</p>	<p><b>Diversidad.</b></p> <p><b>Aprendizajes.</b></p> <p><b>Motivación.</b></p> <p><b>Comportamientos.</b></p> <p><b>Conductas.</b></p> <p><b>Autoridad.</b></p>

	<p>aprenden solo para el momento y no colocan en práctica los aprendizajes adquiridos. En la parte comportamental se evidencia la falta de cumplimiento de algunas normas y en ciertas ocasiones la falta de reconocimiento de autoridad, lo que hace que se presenten ambientes conflictivos.</p>	<p>propongan en el aspecto académico. En cuanto al comportamiento, los estudiantes buscan pertenecer al grupo y la aceptación de sus pares, lo que influye en sus conductas, que pueden ser tanto positivas como negativas</p>	
<b>Interrogante 4:</b> ¿Explica el comportamiento o la forma cómo los estudiantes se dirigen hacia sus maestros?			
	<p>La forma en la que los estudiantes se dirigen a sus maestros en ocasiones es grosera, donde no se evidencia el respeto por la autoridad, ignoran llamados de atención y se deben hacer observaciones recurrentes por las faltas de disciplina y buena convivencia escolar.</p>	<p>Los estudiantes en su gran mayoría son respetuosos con sus maestros, mostrando amabilidad y a su vez buena comunicación hacia ellos. Sin embargo, existen casos en los que algunos estudiantes muestran actitudes de desafío o indiferencia, lo que muchas veces se ve reflejado por estudiantes con problemas personales que los están afectando emocionalmente.</p>	<p><b>Grosera.</b> <b>Respeto.</b> <b>Autoridad.</b> <b>Observaciones.</b> <b>Disciplina.</b> <b>Desafío.</b> <b>Indiferencias.</b> <b>Emocionalmente.</b></p>

**Interrogante 5:** ¿Cómo afrontar agresiones entre estudiantes?

## Informantes Clave

	<p>Para afrontar las agresiones entre estudiantes es necesario, llamar a las partes e indagar lo sucedido, teniendo en cuenta lo que motivó al conflicto o agresión se realiza el debido proceso.</p> <p>afrontar agresiones entre estudiantes requiere una intervención rápida y efectiva para garantizar la seguridad de todos los involucrados y evitar que la situación se agrave. Una vez controlada la situación, se debe hablar con cada estudiante por separado para entender lo sucedido, mostrando empatía, pero dejando claro que las agresiones no son aceptables. Luego, es importante promover un espacio de diálogo donde los estudiantes puedan expresar sus sentimientos y puntos de vista.</p>	<p><b>Agresiones.</b></p> <p><b>Conflicto.</b></p> <p><b>Intervención.</b></p> <p><b>Seguridad.</b></p> <p><b>Empatía.</b></p> <p><b>Diálogos.</b></p> <p><b>Sentimientos.</b></p>
Informantes Clave	<p>Juego de roles, trabajo en equipo y juegos grupales.</p> <p>Se deben trabajar proyectos enfocados en los valores y transversalizarlos en todas las áreas, se debe priorizar el ser y enfocar nuestras actividades a reforzar esos valores que nos están faltando en nuestra institución educativa.</p>	<p><b>Juegos.</b></p> <p><b>Equipo.</b></p> <p><b>Trabajo.</b></p> <p><b>Grupo.</b></p>

**Interrogante 6:** ¿Qué actividades pedagógicas considera más efectivas para la enseñanza de los valores éticos y morales, para resolver las diferencias entre los estudiantes?

**Informantes Clave**

Dentro de las actividades para incorporar valores éticos y morales en los estudiantes, está la promoción del buen trato, recurrir siempre a palabras claves como Por favor y gracias. Motivación de buenas prácticas a través de lecturas, cortos animados, actividades grupales, estudio de casos.	Presento situaciones reales o cotidianas donde muestro posibles formas de resolver un conflicto, y dialogamos en cuanto a las formas que se presentan, analizando las consecuencias ya sean positivas o negativas que puedo tener dependiendo de cómo resuelva las situaciones. También utilizo lecturas, mensajes, videos de reflexión y escucha activa a ellos siempre que se presente algo entre ellos.	<b>Por favor.</b> <b>Gracias.</b> <b>Buen trato.</b> <b>Dialogar.</b> <b>Reflexión.</b> <b>Escucha.</b>
---	---	--

**Interrogante 8:** ¿De qué forma haces seguimiento a la enseñanza de los valores, en el entorno educativo?

**Informantes Clave**

El seguimiento que se realiza en la enseñanza de los valores, se hace de forma vivencial, observando y corrigiendo conductas inapropiadas en el entorno escolar y exaltando las buenas prácticas de convivencia.	observo cómo los estudiantes aplican los valores en situaciones cotidianas: cómo se tratan entre ellos, cómo resuelven conflictos y si muestran actitudes de respeto, empatía y responsabilidad. Estas observaciones me permiten identificar comportamientos positivos y aspectos que necesitan refuerzo.	<b>Valores.</b> <b>Enseñanza.</b> <b>Conductas.</b> <b>Conflictos.</b> <b>Actitudes.</b> <b>Observaciones.</b>
--	---	---

**Interrogante 9:** ¿Cómo adapta los enfoques pedagógicos en la enseñanza de los valores para responder a las dinámicas cambiantes de la sociedad?

<b>Informantes Clave</b>	<p>Si bien los enfoques pedagógicos son indispensables en el proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito escolar, dependen en gran parte del entorno en el que se desenvuelven, fomentar una buena convivencia, apoyados del buen trato y la comunicación asertiva pueden garantizar cambios en la sociedad.</p>	<p>Adapto estos enfoques al estar siempre atento a los cambios en la sociedad y ajustando las enseñanzas de valores para que sean relevantes y aplicables en el contexto actual. Teniendo en cuenta temas como la inclusión, la diversidad y el respeto por el medio ambiente, en mis clases. También utilizo la tecnología y nuevas metodologías pedagógicas que conecten con las experiencias y realidades que los estudiantes enfrentan hoy en día, asegurándome de que los valores que enseñamos se mantengan significativos y efectivos en su vida diaria.</p>	<p><b>Enfoques.</b>  <b>Entorno.</b>  <b>Convivencia.</b>  <b>Buen trato.</b>  <b>Comunicación.</b>  <b>Cambios.</b>  <b>Ajustar.</b>  <b>Diversidad.</b>  <b>Respeto.</b>  <b>Tecnología.</b>  <b>Experiencias.</b></p>
<b>Informantes Clave</b>	<p>Interrogante 10: ¿Qué actividades o ejemplos utiliza para asegurar que los estudiantes comprendan y vivan los valores en su vida cotidiana?</p>	<p>Las actividades que se realizan dentro y fuera del aula para vivenciar los valores en los estudiantes, son: la promoción del buen trato con trabajos grupales, recurrir siempre a palabras claves como Por favor y gracias. Motivación de</p>	<p>Trabajo en equipo, reflexiones diarias, diálogos cuando se presentan situaciones que pueden generar conflictos, escuchar a las partes implicadas y dejarlos expresar sus sentimientos a través del dialogo.</p>

	buenas prácticas a través de lecturas, cortos animados, actividades grupales, estudio de casos, fomento del arte y la cultura; a través de bailes y trabajos artísticos como pintura o elaboración de manualidades.	<b>Bailes.</b> <b>Reflexiones.</b> <b>Escuchar.</b> <b>Dialogo.</b>		
<b>Informantes Clave</b>	<b>Interrogante 11:</b> ¿Qué aspectos teóricos consideran importante para referidos a mejorar valores y la disciplina de los estudiantes?	Considero que para mejorar la disciplina de los estudiantes se debe promover y fomentar el respeto mutuo, la empatía, tolerancia y el servicio, los estudiantes deben tener claro la importancia de saber convivir y tratarse de manera adecuada para gozar de un ambiente tranquilo y en el que se pueda aprender de forma agradable.	Considero importante el enfoque de la disciplina positiva que promueve la búsqueda de soluciones a los problemas de comportamiento, el fortalecimiento de la autoestima y la enseñanza de habilidades para la vida que fomenten valores positivos y comportamientos adecuados.	<b>Fomentar el respeto.</b> <b>Disciplina.</b> <b>Tolerancia.</b> <b>Convivir.</b> <b>Soluciones.</b> <b>Autoestima.</b> <b>Habilidades.</b>
<b>Informantes Clave</b>	<b>Interrogante 12:</b> ¿Qué actividades sugiere usted como docente, integrar en la escuela de padres para mejorar los comportamientos de los estudiantes?	Una de las actividades que sugiero en una escuela de padres, para mejorar comportamientos de los estudiantes, es un juego de roles, en el que se evidencie el comportamiento de los estudiantes en el colegio y	Pautas de crianzas - Trabajo en equipo - Videos, reflexiones, superación de vida.	<b>Escuelas de padres.</b> <b>Juego de roles.</b> <b>Pautas de crianzas.</b> <b>Trabajo en equipo.</b> <b>Reflexiones.</b>

---

en casa y se expongan casos reales y cómo se afrontan estas situaciones, así se puede recurrir a estrategias que puedan ayudar a mitigar los inconvenientes que se presentan con los estudiantes.

**Interrogante 13:** ¿Ha notado cambios de indisciplina o de comportamientos inadecuados de sus estudiantes?

<b>Informantes Clave</b>	Si, he notado cambios en algunos estudiantes, responden de forma retadora y grosera a sus compañeros, fomentando la intolerancia y un ambiente pesado en el aula, pues se le debe llamar la atención en varias ocasiones. Al comentar las situaciones con padres de familia, refieren que lo mismo ocurre en casa.	Si, recientemente un estudiante se ausentó por varias semanas, el estudiante tenía pocas situaciones de indisciplina y escuchaba y seguía instrucciones, al volver a la escuela, presenta situaciones de agresión con otros compañeros, es desafiante, se sale del salón de clases y muestra poco interés hacia las actividades.	<b>Retador.</b> <b>Grosera.</b> <b>Indisciplina.</b> <b>Escucha.</b> <b>Desafiantes.</b>
--------------------------	--	--	--

**Interrogante 14:** ¿Qué cambios o mejoras sugeriría en la forma en que se educa en valores en la escuela, para abordar mejor los problemas disciplinarios?

<b>Informantes Clave</b>	Realizar más encuentros interinstitucionales, salidas pedagógicas y convivencias, enfocados a mejorar las buenas relaciones interpersonales y a la práctica de valores.	Sugeriría incorporar la educación en valores en todas las materias, no solo en espacios dedicados, para que los estudiantes vean su importancia en todos los aspectos de la vida escolar. Fortalecer la	<b>Salidas pedagógicas.</b> <b>Encuentros interinstitucionales.</b> <b>Incorporar.</b> <b>Fortalecer.</b>
--------------------------	---	---	--

---

	colaboración con las familias, asegurando que los valores enseñados en la escuela también se refuerzen en casa.	
<b>Interrogante 15:</b> ¿Explica que puede pasar con el comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes si estos deciden seguir normas?	<p>Si los estudiantes deciden seguir las normas, garantizarían un entorno escolar propicio para el aprendizaje significativo, podrían potenciar mucho más sus habilidades y destrezas, además fomentarían escenarios de sana convivencia dentro y fuera del aula</p> <p>Si los estudiantes deciden seguir las normas, el comportamiento y las relaciones interpersonales tienden a mejorar de manera significativa. Cuando se respetan las reglas establecidas, se crea un ambiente más seguro y predecible, lo cual reduce los conflictos y promueve una sana convivencia. Los estudiantes desarrollan una mayor capacidad de autocontrol y respeto hacia los demás, lo que les ayuda a manejar situaciones difíciles sin recurrir a conductas agresivas o disruptivas y se sienten cómodos permitiendo que los procesos académicos fluyan y se den de una mejor manera favoreciendo el aprendizaje.</p>	<p><b>Significativo.</b></p> <p><b>Habilidades.</b></p> <p><b>Sana convivencia.</b></p> <p><b>Relaciones interpersonales</b></p> <p><b>Ambientes seguros.</b></p> <p><b>Reduce.</b></p> <p><b>Autocontrol.</b></p> <p><b>Cómodos.</b></p> <p><b>Aprendizaje.</b></p>

---

**Tabla 9****B. Codificación Axial (estudiantes)**

Informantes Clave	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	Ideas emergentes
	Septiembre 29 – 2024	Septiembre 30 – 2024	Octubre 2 – 2024	Octubre 3 – 2024	Octubre 4 – 2024	
	Hora: 2: 00 – 3: 00 p. m	Hora: 4: 30 – 5: 00 p. m	Hora: 3: 00 – 4:00 p.m.	Hora: 3: 30 - 5:00 p.m.	Hora: 2:00- 4: 00 p.m.	
	<b>Entrevistado:</b> Niño. 1. (grado octavo)	<b>Entrevistado:</b> Niño 2. (grado octavo)	<b>Entrevistado:</b> Niño 3. (grado sexto)	<b>Entrevistado:</b> Niño 4. (grado sexto)	<b>Entrevistado:</b> Niño 5. (grado sexto)	
	<b>Respuesta de los entrevistados</b>					
<b>Interrogante 1:</b> ¿Para ti que son los valores?						
<b>Informantes Clave</b>	Para mis los valores son algo muy importantes que todos los seres humanos deberíamos tener, obedecer y practicar con los demás.	Para mí, los valores son algo que todos los seres humanos debemos aprender.	Los valores son la forma como las personas actuamos en los lugares que nos encontramos.	Los valores son la principal ayuda para la comprensión y el entendimiento entre humanos, por eso son tan importante y se enseñan en todas partes,	Son de la cultura de la paz y es algo muy importante que todos los estudiantes y personas deberían tener.	Seres humanos. Obedecer. Practicar. Aprender. Actuar. Comprensión. Cultura,

---

	casa, etc.	colegio	Paz.
--	---------------	---------	------

**Interrogante 2:** ¿Por qué crees que se originan las agresiones verbales o físicas entre los estudiantes?

<b>Informantes Clave</b>	Porque algunos estudiantes les faltan el respeto a sus compañeros y desde ahí se generan conflictos.	Por la falta de respeto y el exceso de confianza que se tienen entre sí	Por falta de normas en sus casas y Porque les falta amor propio y quieren llamar la atención todo el tiempo.	Los conflictos originan por malos entendidos, la intolerancia, la comunicación, comentarios maliciosos, bullying, etc.	Porque se sienten inseguros. Hacén cosas malas para llamar la atención, les falta amor propio y esos los conlleva a decir groserías y faltarles respeto a los compañeros.	Falta de respeto. Exceso de confianza. Falta de normas. Falta amor propio. Malos entendidos. Intolerancia. Falta de comunicación. Inseguros. Llamar la atención.

**Interrogante 3:** ¿Describe el comportamiento de tus compañeros en el colegio?

Hay alguno que se comportan bien, pero hay	A veces el comportamiento es muy bueno,	Se comportan como unos completos niños	Mis compañeros son	Son muy indisciplinado y no se respetan	Comportamientos bien.
--	---	--	--------------------	---	-----------------------

<b>Informantes</b>	otros que son muy inconformes con lo que se le dice y a partir de ahí generan indisciplina.	como otras veces es de manera insoportable.	y quieren estar sometiendo a otros a su manera.	desordenados, imprudentes, peleoneros, egoístas, ladrones, pero a veces cambian.	entre ellos y tampoco respetan a sus superiores.	Inconformes. Insoportables. Someter a otros. Desordenados. Imprudentes. Indisciplinado. Irrespeto.
--------------------	---	---	---	--	--	--

**Interrogante 4:** ¿En el colegio como es la relación estudiante – docente?

<b>Informantes</b>	Eso depende que profesor este dando clase, porque hay alumnos que se refieren a ellos de manera vulgar, y les contestas de forma grotesca a sus maestros.	De mi parte con los docentes es muy buena y con los estudiantes de igual manera, algunos estudiantes son muy grosero con las profesoras.	Es una buena relación hasta el momento, hay otros estudiantes que abusan de la confianza y se ponen desordenado.	Hay algunos estudiantes que son muy irrespetuosos con los profesores y les contestan muy feos, pero hay muchos que guardan respeto y son amables.	Al principio de las clases lo profesores tienen un buen comportamiento, pero los estudiantes no son tolerantes con ellos, quiero decir que no prestan atención y son muy irrespetuosos.	Responder con grosería. Groseros. Abuso de confianza. Irrespetuosos con los profesores.
--------------------	---	--	--	---	---	--

**Interrogante 5:** Desde tu perspectiva como estudiante ¿Cómo se deben afrontar una situación de agresión en el colegio?

Se afrontan buscando al director de grupo,	Las situaciones de agresiones a mi parecer se	Se debe afrontar de manera pasiva	Afrontarlos haciendo campañas para	Para mí, los problemas se	Director de grupo.	de
--	---	-----------------------------------	------------------------------------	---------------------------	--------------------	----

<b>Informantes Clave</b>	se debe llegar al dialogo.	deben afrontar hablando o sancionar a los ocasionadores del problema de la institución por un tiempo para que así no lo vuelvan hacer,	hablando para resolver el problema.	charlas con estudiantes y dialogando ver qué pasa, y tener un lugar de consejerías para una mejora.	deben solucionar Dialogo. Sancionar. Hablar. Consejería.
--------------------------	----------------------------	--	-------------------------------------	---	--

**Interrogante 6:** Cuando ha estado en vuelto en una situación de agresión o has presenciado esta situación ¿Cómo lo has afrontado?

<b>Informantes Clave</b>	Hablando con el director de grupo y con la persona envuelta en el conflicto.	Por el momento no he afrontado, pero si en algún momento lo llego a afrontar, lo haría hablando fuera de la institución	Cuando intenta pelear conmigo los ignoro para no ganarme un problema más grande y no tener mala reputación.	Odio las peleas, entonces cuando intentan decirme cosas, lo evado y pasa algún acuto normal.	Como soy una adolescente mi mente en el instante que pasa algún conflicto siempre trato de ignorar a los demás para evitar algo que pueda pasar o algo grave trato de hablar con la persona, pero sino copera, lo	Director de grupo. Hablando. Ignorar. Evadir. Agredir verbal.
--------------------------	--	---	---	--	---	---

---

agredo de una manera verbal.

**Interrogante 7:** ¿Qué valores te enseñan en la escuela y cómo te parece las estrategias que utilizan para que estos te ayudan en tu vida diaria?

<b>Informantes Clave</b>	Respeto, la honestidad, la verdad, la obediencia, son muy importante porque nos ayuda en nuestra vida cotidiana y las estrategias no me gustan porque es muy teórico (dictado).	En la escuela enseñan muy buenos valores como, respeto, obedecer, ser atento etc. Y las estrategias que usan son muy buenas, pero lo hacen de manera sutil	Los valores de, respeto, responsabilidad, tolerancia y buenas relaciones entre compañeros. La profesora que nos enseña a mí parece no sabe explicarnos los valores.	El respeto, las buenas relaciones interpersonales, la amistad, siento que las estrategias que nos enseñan son buenas, pero los estudiantes no entienden o no quieren entender.	Los valores para mí se enseñan en el hogar, en la escuela los desarrollamos, aunque si, a veces nos hablan de los valores y se debe mejorar como nos enseñan porque siempre es la misma forma escribir y escribir.	Respeto. Honestidad. Obediencia. Responsabilidad. Tolerancia. Buenas relaciones. Amistad.

**Interrogante 8:** ¿Cómo te gustaría que los profesores te enseñaran sobre los valores, considerando los cambios constantes de la sociedad?

<b>Informantes Clave</b>	Todo lo que sea sobre valores que lo enseñe el profesor de ética, pero siendo más didáctico y	Me gustaría que me enseñaran con demostraciones, quizás sea mejor que	Que las clases sean más dinámicas y creativas.	Me gustaría que fueran más creativa al enseñar, como juegos	Con mucha creatividad más interacción entre los compañeros y utilizando los medios	Utilizando la tecnología. Demostraciones. Dinámicas.

utilizando las tecnologías que le brinda el colegio.	hablar, porque así todos vemos como son los valores, para así aplicarlo a nuestras vidas.	interactivos o algo más.	tecnológicos que tiene el colegio.	Creativas. Juegos interactivos. Medios tecnológicos.
--	---	--------------------------	------------------------------------	--

**Interrogante 9:** ¿Teniendo en cuenta que la sociedad cambia constantemente, la forma como te enseñan los valores también ha cambiado?

<b>Informantes Clave</b>	Eso depende de quién lo haga, porque hay profesores que enseñan lo mismo todos los años y no se ve el cambio.	No, la forma en que me enseñan los valores no ha cambiado, creo que de la manera en que me lo enseñan está bien, no es necesario cambiarlo.	Si, porque ahora son más inclusivos en los temas personales.	Por lo que noto no. Se enseña igual que hace muchos años	Si ha cambiado, porque ahora somos de una nueva era, a diferencia de la era como se la enseñaron a los profesores.	No se ve el cambio. No hay cambios. Inclusivos. Igual. Nueva era.
--------------------------	---	---	--	--	--	---

**Interrogante 10:** ¿Qué tipo de actividades o ejemplos te ayudan a entender y a poner en práctica los valores?

Las situaciones de la vida, clases interactivas.	Actividades recreativas, deportivas, pueden ayudar a	En mi salón no han hecho nada diferente a lo tradicional para	Trayendo a las clases personajes de ejemplos y que	Las actividades lúdicas, recreativas	Situaciones de la vida.
--	--	---	--	--------------------------------------	-------------------------

<b>Informantes</b>	entender los valores,	fomentar los valores.	sean del contexto, para hablarnos de los valores.	entender los valores.	Clases interactivas.
<b>Clave</b>	también reuniones escolares.				Actividades recreativas. Deportivas. Lúdicas.

**Interrogante 11:** ¿Qué cosas te enseñan en la escuela que te ayudan a mejorar el comportamiento y la disciplina en colegio?

<b>Informantes</b>	La forma de razonar o respetar y dialogar con las demás personas.	Me enseñan a respetar y algunos docentes me aconsejan de buena manera.	Ninguna. Todo es copiar en las clases.	Por ahora, solo el respeto es lo más importante que nos han enseñado.	En mi salón solo nos enseñan a regular el comportamiento, pero con regaños, pero no nos enseñan algunos argumentos para obtener un mejor comportamiento.	Razonar. Dialogar. Respetar.
--------------------	---	--	--	---	--	------------------------------------

**Interrogante 12:** ¿Qué actividades o temáticas en la escuela te parecen útiles para mejorar tu comportamiento y el de tus compañeros?

Las actividades que llevan a reflexionar a los	Actividades como jugar futbol, hacer actividades	Por ahora sin resultados. Los estudiantes	Por ahora ninguna. Porque todo es	Actividades, por ahora ninguna. Solo copiar su definición.	Ejemplos de vida. Jugar.
--	--	---	-----------------------------------	--	-----------------------------

<b>Informantes Clave</b>	estudiantes y con ejemplos de vida.	recreativas y teniendo más disciplina en la institución y en el aula de clase.	desordenados siguen igual.	copiando en el cuaderno.	Actividades recreativas.
--------------------------	-------------------------------------	--	----------------------------	--------------------------	--------------------------

**Interrogante 13:** ¿los temas de valores ayudan a mejorar los comportamientos de los estudiantes?

<b>Informantes Clave</b>	Si, y si los ponemos en práctica se podría ver los cambios en comportamientos.	Claro, son muy importante y fundamentales para aplicarlos a nuestro modo de vivir,	Si se enseñara de una forma diferente ayudarían, aunque a ellos se les enseña no aprenderían porque toman los valores como algo que no es importante.	hasta el momento porque los estudiantes, aunque les cambian porque toman los valores como algo que no es importante.	No, porque no ponen en práctica lo que se nos enseñan, porque ellos se irrespetan y toman el tema de los valores como algo insignificante.	Cambios en comportamientos. No cambian. No ponen en práctica.
--------------------------	--	--	---	--	--	---

**Interrogante 14:** ¿Qué cosas crees que podrían mejorar en la forma en que te enseñan los valores en la escuela para resolver mejor los problemas disciplinarios?

<b>Informantes Clave</b>	La didáctica y la estrategia.	Creo que podrían mejorar demostrando los valores y aplicándolos en el acto día a día y no solo copiar su definición en	Cambiar la estrategia de cómo nos enseñan y para que todos puedan aprender mejor.	Cambiar el modo en que los enseñan y adaptarse a una mejor estrategia.	Creo que nuestros docentes deben cambiar algunas actitudes hacia los estudiantes.	Didáctica. Estrategia. Cambio de estrategia. Cambio de actitudes.
--------------------------	-------------------------------	--	---	--	---	--

---

el cuaderno y  
ya.

**Interrogante 15:** ¿Qué normas recomendarías a tus docentes implementar para mejorar la situación disciplinaria y comportamental entre los estudiantes?

<b>Informantes</b>	<b>Clave</b>	Trabajar más sobre la ética para que los demás compañeros no anden en conflictos.	Que desde principio de año para que los se realicen consultas con los estudiantes que normas debemos de obedecer y ser más estrictos al hacerlas cumplir.	Ser más estrictos al hacer cumplir la norma que ya están establecidas.	Involucrar a los padres a crear normas y tener fe e intentar hacer que los estudiantes cambien.	Hacer una encuesta que valores se quiere aprender, respetar los acuerdos que se hagan en el grupo.	Obediencia a la norma. Estrictos. Involucrar a los padres. Crear normas. Respetar acuerdos.
--------------------	--------------	---	---	--	---	--	---

**Tabla 10****B. CODIFICACIÓN AXIAL (PADRES DE FAMILIAS)**

Informantes Clave	FECHA	FECHA	FECHA
	Entrevistado	Entrevistado	Entrevistado
	Septiembre 28 – 2024 Hora: 4: 30- 6: 00 p. m	Septiembre 29 – 2024 Hora: 3: 00- 4: 30 p.m.	Octubre 1 – 2024 Hora: 2: 30- 3: 30 p.m.
<b>Respuesta de los entrevistados</b>			
			<b>Ideas emergentes</b>
	<b>Interrogante 1:</b> ¿usted que entiende por deterioro de las relaciones interpersonales entre estudiantes?		
Informantes Clave	Son aquellas relaciones de amistad que se acaban por culpa de un problema, como el chisme, burlas, o peleas.	Es intolerancia de las emociones surgidas del contacto inter estudiantes.	Porque hay estudiantes que molestan al otro y estos buscan a otros compañeros y no les hablan al que los están molestando y dejan de ser compañeros.
			Chismes. Burlas. Peleas. Intolerancia.
	<b>Interrogante 2:</b> Desde su mirad como padre de familia ¿Por qué cree que se presentan agresiones verbales y físicas entre los estudiantes de la institución?		

**Informantes Claves**

**Informantes Clave**

Por falta de tolerancia, por no escucharse entre ellos, porque todos quieren tener la razón, quieren hacer justicia por sus propias manos.	Porque no escogen las palabras adecuadas para inter relacionarse.	Porque entre ellos se dicen apodos o alias, porque se quitan objetos, porque se burlan de ellos y allí inician diciéndose palabras vulgares y las agresiones físicas o peleas.	Escucha. Justicia. Apodos. Burlas. Palabras vulgares.
--	---	--	---

**Interrogante 3:** ¿Cómo percibe usted el comportamiento de los estudiantes en el colegio y cree usted que esto impacta en su desarrollo y en el ambiente escolar?

El comportamiento en general es bueno, aunque se presentan algunos brotes de indisciplina que se le deben prestar atención.	Lo percibo intermitente porque con cada profesor se comportan diferente, si genera un impacto negativo, desmejoran la imagen de la institución en el exterior.	El comportamiento es regular, no hacen caso, se quedan por fuera del salón en los pasillos, y esto no deja que el ambiente escolar sea bueno.	Brotes de indisciplina. Intermitente. No hacen caso. Por fuera del salón.
---	--	---	--

**Interrogante 4:** ¿cómo percibes el nivel de respeto de los estudiantes hacia los profesores en el colegio?

**Informantes Clave**

**Informantes Clave**

**Informantes Clave**

	Desde el colegio se debe hacer énfasis en el respeto de los estudiantes hacia los profesores, aunque la mayoría de nuestros estudiantes en especial los de primaria son respetuosos con sus maestros.	Lo percibo medio, porque los profesores acolian muchas faltas graves.	No, porque no les hacen caso.	Respeto. Faltas graves. No hacen caso.
<b>Interrogante 5:</b>	¿Cuándo ha estado inmerso en una situación de agresión entre estudiantes como lo ha afrontado?			
	Trato de mediar para que el conflicto no se aumente, hable con los estudiantes hago acompañamiento con un docente.	Con responsabilidad y respecto, por que escucho para poder opinar y corregir.	Yo no he hecho nada, me quedo quieta.	Mediar. Acompañamiento. Responsabilidad. Opinar. Corregir.
<b>Interrogante 6:</b>	¿Cómo percibe usted las estrategias pedagógicas que utiliza la escuela para resolver los problemas de indisciplina y las diferencias entre los estudiantes?			
	Todo va en cada maestro, la institución tiene valores muy claros que se deben seguir, pero cada maestro implementa estrategias que muchas veces ayudan a mejorar los problemas de indisciplina.	Son buenas, pero requiere de mayores disciplinas con todas las fallas.	Lo percibo bien, los profesores hacen hasta donde pueden intervenir.	Valores claros. Implementar estrategias.

**Interrogante 7:** ¿Qué importancia cree que tiene las estrategias que utiliza la escuela para la enseñanza de valores éticos y morales en el contexto escolar para el desarrollo de su hijo(a)?

Informantes Clave

Es buena, pero siempre se debe mejorar e ir innovando más porque esta nueva generación vive en otro mundo diferente al nuestro.	Importancia de valor agregado para mi hijo y los que hacemos parte del hogar, reflejando la buena formación que se imparte en la escuela.	Mucha, porque les ayuda a los estudiantes a mejorar.	Mejorar. Innovando. Nueva generación. Buena información.
---	---	--	---

**Interrogante 8:** ¿evalúa usted los resultados de la forma como la escuela enseña valores éticos y morales de su hijo/a, y qué aspectos crees que podrían mejorarse para adaptarse a los cambios en la sociedad?

Informantes Clave

Si, estoy muy atenta a eso, le pregunto a mi hijo e incluso con algunos docentes tengo contacto. Lo que podría mejorarse es implementarle la parte de la tecnología a los valores.	Si, un continuo seguimiento en los periodos del año, donde resalto el buen servicio educativo en su aprendizaje, y la mejora seria en que todos los docentes tuvieran el mismo lenguaje de este tema.	Muy poco lo hago, siempre hay aspectos por mejorar y más en la práctica de valores.	Tecnología en los valores. Buen servicio. Aspectos por mejorar.
--	---	---	---

**Interrogante 9:** Considerando que la sociedad va cambiando; ¿consideras que la forma como la educación en valores se enseña en la escuela ha cambiado? ¿Explica?

Informantes Clave

Yo creo que no ha cambiado, se sigue enseñando igual, se copian los valores en el cuaderno, se hacen representaciones de ellos y todo sigue igual.	Si ha cambiado, por hoy se les exige menos, y los estudiantes entregan lo mínimo de sus esfuerzos al aprendizaje.	No, siguen enseñando igual que hace veinte años atrás.	Se enseña igual. Todo sigue igual. Se exige menos.
--	---	--	--

**Interrogante 10:** ¿qué ejemplos de vida crees que deberían mostrarse en la enseñanza de valores para ayudar a mejorar los aspectos disciplinarios y el comportamiento en la escuela?

Informantes Clave

Se debe llevar  
empresarios de la  
región para darle  
charla a los  
estudiantes,  
deportistas del  
municipio y que vean  
la disciplina que se  
debe tener para  
conseguir cosas  
grandes.

Valores Espirituales  
segunda de crónicas  
7:14, valores de la  
familia, valores de  
formación profesional,  
significar cada día la  
importancia de dejar  
buenas huellas.

Deportistas y  
actores que dan  
ejemplo, por su  
forma de vivir.  
Empresarios del  
municipio.

Charla a los  
estudiantes.  
Valores espirituales.  
Formación profesional.  
Deportistas.  
Actores.  
Empresarios.

**Interrogante 11:** ¿cómo le gustaría que la educación en valores mejorara el comportamiento de su hijo?

Informantes Clave

Quisiera que mi hijo  
fuera más amable, más  
atento, más cariñoso y  
ordenado.

Con ejercicios  
práctico en la I.E de  
valores humanos,  
Institucionales y  
Civiles.

Que mi hijo fuera  
obediente, que deje  
pelear, de ser  
impulsivo y más  
aplicado al estudio.

Amable.  
Cariñoso.  
Obediente.  
Mas aplicado.

**Interrogante 12:** ¿usted que actividades le sugiere al colegio integrar, en las escuelas de padres para mejorar los comportamientos de los estudiantes?

Informantes Clave

Los temas para las  
escuelas de padres  
pueden ser: Pautas de  
crianza, disciplina vs  
inteligencia.

Charlas de habilidades  
blandas entre las  
familias

Como ayudar con  
las actividades  
extracurriculares a  
nuestros hijos  
desde casa y sobre  
comportamientos

Pautas de crianzas.  
Disciplina.  
Inteligencia.  
Actividades.

**Interrogante 13:** ¿Cuáles podrían ser esos valores que los profesores podrían ayudar a reforzar para comenzar a ver cambios en el comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución?

**Informantes Clave**

Honestidad, responsabilidad, respeto, tolerancia	Normas de cortesía, de urbanidad, de civismo, del círculo familiar y reglamentos instruccionales.	Honestidad, respeto, la responsabilidad y la humildad.	Normas de cortesía. Normas de urbanidad. Civismo. Honestidad. Respeto. Responsabilidad. Humildad.
--	---	---	---

**Interrogante 14:** ¿Cómo padre de familia, qué tipo de actividades implementaría para mejorar los problemas de indisciplina de su hijo y/o de los compañeros de su clase?

**Informantes Clave**

Salidas en familia al campo, visitar centros recreativos, asignar responsabilidades en la casa, cursos vacacionales.	Actividades de Deportes, lecturas de textos, cuidados del medio ambiente, oficios domésticos, definición y cumplimiento de las tareas y acompañamiento de los padres en todas las actividades que involucren a los hijos.	Llevar profesionales al aula de clase para hablar con los estudiantes y desde casa reforzarles.	Salidas en familia. Asignar responsabilidades. Curso vacacional. Actividades de deporte. Lectura de texto. Cuidados del medio ambiente. Oficios domésticos. Llevar profesionales al aula.
--	---	---	---

**Interrogante 15:** ¿Qué normas sugiere implementar, para ayudar a que los estudiantes se comporten mejor en la escuela?

<b>Informantes Clave</b>	<p>La institución tiene un manual de convivencia muy completo, hay que reforzarlo en las clases y dársele a conocer a los padres de familias.</p>	<p>Exigir la puntualidad en la llegada I.E – exigir siempre los uniformes como lo dice la normatividad</p> <p>No generar permisos internos ni externos – exigir nivel académico promedio para toda la I.E</p> <p>Enseñar a culturizar el comportamiento del organismo.</p>	<p>Creo que las que hay en el manual de convivencia son realizadas por toda la comunidad educativa y con esas son suficiente.</p> <p>Hay que aplicarlas.</p>	<p>Reforzar el manual en las aulas.</p> <p>No generar permisos.</p> <p>Aplicar las normas que hay.</p>
--------------------------	---	--	--	--

**Tabla 11.**

**C. De Codificación Selectiva (Docentes).**

**Interrogante 1:** Desde su perspectiva como docente, ¿Qué incide en el deterioro de las relaciones interpersonales de los estudiantes?

Protocolización	Informantes Claves			
	Docente 1	Docente 2	Ideas emergentes	categorías
	<p>Las relaciones interpersonales de los estudiantes se ven deterioradas por la forma en la que conviven en los diferentes entornos, tanto familiar como escolar.</p>	<p>Puede deberse a varios factores de su entorno como por ejemplo la exposición que ellos tienen a ambientes de violencia y conflicto en los lugares donde viven.</p>	<p>Relaciones interpersonales.</p> <p>Tolerancia</p> <p>Respeto.</p> <p>Conflictos.</p> <p>Agresiones</p> <p>Comprensión.</p>	<p>Deterioro de las relaciones interpersonales.</p> <p>interpersonales.</p>

	<b>Interrogante 2:</b> Desde su perspectiva, ¿cuáles son los principales factores que contribuyen a la ocurrencia de agresiones físicas y verbales entre los estudiantes en la institución?	
Protocolización	<p>Los factores que contribuye a agresiones entre los estudiantes obedecen a la <b>falta de tolerancia y empatía</b> en casos que se pueden solucionar con un simple dialogo, <b>se faltan al respeto</b> con juegos pesados y mal intencionados, llevando esto a <b>alteraciones en la convivencia escolar.</b></p> <p>son la <b>falta de habilidades</b> para manejar sus emociones, la <b>incapacidad para gestionar</b> las diferencias de manera constructiva y un <b>bajo nivel de tolerancia.</b> Esto puede deberse a la falta de apoyo emocional en casa.</p>	<p>Falta de tolerancia y empatía.</p> <p>Falta de respeto.</p> <p>Alteración de la convivencia.</p> <p>Incapacidad para gestionar.</p> <p>Apoyo emocional.</p> <p>Falta de habilidades.</p>
<b>Interrogante 3:</b> ¿Cómo describes el aprendizaje y el comportamiento de los estudiantes en el contexto escolar?		
Protocolización	<p>En el contexto escolar de modelos educativos flexibles, se puede percibir un aprendizaje lento, y no colocan en práctica los aprendizajes adquiridos.</p> <p>Los estudiantes presentan una diversidad de <b>estilos de aprendizaje</b>, donde es fundamental la motivación. En cuanto al comportamiento, los estudiantes buscan pertenecer al grupo y la <b>aceptación de sus pares</b>, lo que influye en sus conductas.</p>	<p>Diversidad.</p> <p>Aprendizajes</p> <p>Modelos flexibles.</p> <p>Estilos de aprendizajes.</p> <p>Motivación.</p> <p>Comportamientos.</p>
<b>Interrogante 4:</b> ¿Explica el comportamiento o la forma cómo los estudiantes se dirigen hacia sus maestros?		

Protocolización	<p>La forma en la que los estudiantes se dirigen a sus maestros en ocasiones <b>es grosera</b>, donde no se evidencia el respeto por la autoridad, <b>ignoran llamados de atención</b> y se deben hacer <b>observaciones</b> recurrentes por las <b>faltas de disciplina</b> y buena convivencia escolar.</p>	<p>Sin embargo, existen casos en los que algunos estudiantes muestran <b>actitudes de desafío o indiferencia</b>, lo que muchas veces se ve reflejado por estudiantes con problemas personales que los están afectando emocionalmente.</p>	<p>Groseros con el maestro. Ignoran llamados de atención. Observaciones. Disciplina. Desafío. Indiferencias.</p>	<p>Falta de respeto y disciplina en el aula. Actitudes desafiantes.</p>

<b>Interrogante 5:</b> ¿Cómo afrontar agresiones entre estudiantes?				
	<b>Docente. 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Ideas emergentes</b>	<b>categorías</b>
Protocolización	<p>Para afrontar las <b>agresiones entre estudiantes</b> es necesario, llamar a las partes e indagar lo sucedido, teniendo en cuenta lo que motivó al conflicto o agresión se realiza el <b>debido proceso</b>.</p>	<p>Se debe hablar con cada estudiante por separado para entender lo sucedido, mostrando <b>empatía</b>, pero dejando claro que <b>las agresiones no son aceptables</b>. Luego, es importante promover un <b>espacio de diálogo</b> donde los estudiantes puedan <b>expresar sus sentimientos y puntos de vista</b>.</p>	<p>Agresiones entre estudiantes. Conflictivo. Intervención. Debido proceso. Seguridad. Empatía. Diálogos. Sentimientos.</p>	<p>Manejo de conflictos y resolución pacífica.</p>
<b>Interrogante 6:</b> ¿Qué actividades pedagógicas considera más efectivas para la enseñanza de los valores éticos y morales, para resolver las diferencias entre los estudiantes?				

Protocolización	<p>Juego de roles, trabajo en equipo y juegos grupales.</p>	<p>Se deben trabajar proyectos enfocados en los valores y transversalizarlos en todas las áreas.</p>	<p>Juegos de roles. Trabajo en equipo. Grupo. Proyectos enfocados a valores.</p>	<p>Integración y transversalización de valores en el currículo escolar. Valores fundamentales como base de la educación</p>
<b>Interrogante 7:</b> ¿Qué actividades o métodos utilizas en tu enseñanza para incorporar valores éticos y morales en el contexto escolar?				
Protocolización	<p>Promoción del <b>buen trato</b>, recurrir siempre a <b>palabras claves</b> como <b>Por favor y gracias</b>. Motivación de buenas prácticas a través de lecturas, cortos animados, actividades grupales, estudio de casos.</p>	<p>Presento situaciones reales o cotidianas donde muestro <b>posibles formas de resolver un conflicto</b>, y <b>dialogamos</b> en cuanto a las formas que se presentan, <b>analizando las consecuencias</b> ya sean positivas o negativas. Utilizo lecturas, mensajes, <b>videos de reflexión y escucha activa</b>.</p>	<p>Por favor. Gracias. Buen trato. Dialogar. Reflexión. Escucha.</p>	<p>Fomento de la convivencia positiva y el respeto. Buenas prácticas.</p>
<b>Interrogante 8:</b> ¿De qué forma haces seguimiento a la enseñanza de los valores, en el entorno educativo?				
Protocolización	<p>El seguimiento que se realiza en la <b>enseñanza de los valores</b>, se hace de forma vivencial, observando y corrigiendo <b>conductas inapropiadas</b> en el entorno</p>	<p>Observo cómo los estudiantes aplican los valores en situaciones cotidianas: cómo se tratan entre ellos, cómo <b>resuelven conflictos</b> y si</p>	<p>Enseñanza de Valores. Conductas inapropiadas. Conflictos.</p>	<p>Enseñanza vivencial y observación del comportamiento.</p>

	escolar y exaltado las <b>buenas prácticas</b> de convivencia.	muestran <b>actitudes de respeto, empatía</b> y responsabilidad.	Actitudes. Observaciones.	Actitudes inapropiadas. Valores fundamentales como base de la educación
<b>Interrogante 9:</b> ¿Cómo adapta los enfoques pedagógicos en la enseñanza de los valores para responder a las dinámicas cambiantes de la sociedad?				
Protocolización	Si bien los <b>enfoques pedagógicos</b> son indispensables en el proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito escolar, dependen en gran parte del entorno en el que se desenvuelven, fomentar una buena convivencia, apoyados del <b>buen trato</b> y la <b>comunicación asertiva</b> pueden garantizar cambios en la sociedad.	Teniendo en cuenta temas como la inclusión, la diversidad y el respeto por el medio ambiente, en mis clases. También utilizo la <b>tecnología</b> y nuevas <b>metodologías pedagógicas</b> que conecten con las <b>experiencias</b> y realidades que los estudiantes enfrentan hoy en día.	Enfoques pedagógicos. Entorno. Convivencia. Buen trato. Comunicación asertiva. Respeto. Tecnología. Experiencias.	Enfoques pedagógicos pedagógicos inclusivos y modernos. Comunicación y tecnología.
<b>Interrogante 10:</b> ¿Qué actividades o ejemplos utiliza para asegurar que los estudiantes comprendan y vivan los valores en su vida cotidiana?				
Protocolización	La promoción del <b>buen trato</b> con <b>trabajos grupales</b> , recurrir siempre a palabras claves como Por favor y gracias. <b>Motivación</b> de <b>buenas prácticas</b> a través de lecturas, cortos animados, actividades grupales, estudio	Trabajo en equipo, reflexiones diarias, diálogos cuando se presentan situaciones que pueden generar conflictos, escuchar a las partes implicadas y dejarlos expresar sus	Buen trato. Trabajo grupal. Motivación. Lecturas. Arte.	Uso de actividades creativas y reflexivas para el aprendizaje de valores.

de casos, <b>fomento del arte y la cultura</b> ; a través de bailes y trabajos artísticos como pintura o elaboración de manualidades.	<b>sentimientos</b> a través del dialogo.	Cultura. Bailes. Reflexiones. Escuchar. Dialogo.	Escucha y reflexión. Integración y transversalización de valores en el currículo escolar
---	---	--	---

**Interrogante 11:** ¿Qué aspectos teóricos consideran importante para referidos a mejorar valores y la disciplina de los estudiantes?

	<b>Informantes Claves</b>			
	<b>Docente. 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Ideas emergentes</b>	<b>categorías</b>
Protocolización	Se debe promover y fomentar el respeto mutuo, la empatía, tolerancia y el servicio, los estudiantes deben tener claro la importancia de saber convivir y tratarse de manera adecuada para gozar de un ambiente tranquilo y en el que se pueda aprender de forma agradable.	El fortalecimiento <b>de la autoestima y la enseñanza de habilidades para la vida</b> que fomenten valores positivos y comportamientos adecuados.	Fomentar el respeto. Mejorar la disciplina. Tolerancia. Convivir. Soluciones. Autoestima. Habilidades.	Habilidades para la vida. Falta de habilidades socioemocionales. Valores fundamentales como base de la educación.

Protocolización	<b>Interrogante 12:</b> ¿Qué actividades sugiere usted como docente, integrar en la escuela de padres para mejorar los comportamientos de los estudiantes?											
	Una de las actividades que sugiero en una <b>escuela de padres</b> , para mejorar comportamientos de los estudiantes, es un juego de roles, en el que se evidencie el comportamiento de los estudiantes en el colegio y en casa.	Pautas de crianzas, Trabajo en equipo, Videos, reflexiones, superación de vida.	Escuelas de padres. Juego de roles. Pautas de crianzas. Trabajo en equipo. Reflexiones.	Desarrollo personal y colectivo mediante actividades reflexivas y colaborativas.								
				Compromiso de los padres.								
<b>Interrogante 13:</b> ¿Ha notado cambios de indisciplina o de comportamientos inadecuados de sus estudiantes?												
Protocolización	<p style="text-align: center;"><b>Informantes Claves</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Docente. 1</b></th><th><b>Docente 2</b></th><th><b>Ideas emergentes</b></th><th><b>categorías</b></th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si, he notado <b>cambios en algunos estudiantes</b>, responden de forma retadora y <b>grosera</b> a sus compañeros, fomentando la intolerancia y un ambiente pesado en el aula.</td><td>Si, presenta situaciones de <b>agresión</b> con otros compañeros, es <b>desafiante</b>, se sale del salón de clases y muestra <b>poco interés</b> hacia las actividades.</td><td>Retador. Grosera. Indisciplina. Escucha. Desafiantes.</td><td>Comportamientos disruptivos y desafiantes en el aula.  Desinterés a lo académico.</td></tr> </tbody> </table>				<b>Docente. 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Ideas emergentes</b>	<b>categorías</b>	Si, he notado <b>cambios en algunos estudiantes</b> , responden de forma retadora y <b>grosera</b> a sus compañeros, fomentando la intolerancia y un ambiente pesado en el aula.	Si, presenta situaciones de <b>agresión</b> con otros compañeros, es <b>desafiante</b> , se sale del salón de clases y muestra <b>poco interés</b> hacia las actividades.	Retador. Grosera. Indisciplina. Escucha. Desafiantes.	Comportamientos disruptivos y desafiantes en el aula.  Desinterés a lo académico.
<b>Docente. 1</b>	<b>Docente 2</b>	<b>Ideas emergentes</b>	<b>categorías</b>									
Si, he notado <b>cambios en algunos estudiantes</b> , responden de forma retadora y <b>grosera</b> a sus compañeros, fomentando la intolerancia y un ambiente pesado en el aula.	Si, presenta situaciones de <b>agresión</b> con otros compañeros, es <b>desafiante</b> , se sale del salón de clases y muestra <b>poco interés</b> hacia las actividades.	Retador. Grosera. Indisciplina. Escucha. Desafiantes.	Comportamientos disruptivos y desafiantes en el aula.  Desinterés a lo académico.									

	<b>Interrogante 14:</b> ¿Qué cambios o mejoras sugeriría en la forma en que se educa en valores en la escuela, para abordar mejor los problemas disciplinarios?		
Protocolización	Realizar más <b>encuentros interinstitucionales, salidas pedagógicas y convivencias</b> , enfocados a mejorar las buenas relaciones interpersonales y a la práctica de valores.	Sugeriría incorporar la <b>educación en valores</b> en todas las materias. <b>Fortalecer</b> la colaboración con las familias.	Salidas pedagógicas. Encuentros interinstitucionales. Incorporar. Fortalecer.
Protocolización	<b>Interrogante 15:</b> ¿Explica que puede pasar con el comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes si estos deciden seguir normas?	Si los estudiantes deciden seguir las normas, garantizarían un <b>entorno escolar propicio para el aprendizaje significativo</b> , podrían potenciar mucho más sus <b>habilidades y destrezas</b> .	El comportamiento y las <b>relaciones interpersonales</b> tienden a mejorar de manera significativa. Cuando se respetan las reglas establecidas, se crea un <b>ambiente más seguro y</b> favoreciendo el aprendizaje.

**Tabla 12.****C. Codificación Selectiva Estudiantes****Interrogante 1:** ¿Para ti que son los valores?

	Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Informantes claves		Categorías
				Estudiante 4	Estudiante 5	
Protocolización	Para mis los valores son algo que algo muy todos importantes debemos obedecer y aprender. practicar con los demás.	los valores son algo que como las personas actuamos en los lugares que nos encontramos.	son la forma como las personas actuamos en los lugares que nos encontramos.	son la principal ayuda para la comprensión y el entendimiento entre humanos y se enseñan en todas partes, casa, colegio etc.	Son de la cultura de la paz y es algo muy importante, todos los estudiantes y personas deberían tener.	Seres humanos. Obedecer. Practicar. Aprender. Actuar. Comprensión. Cultura, Paz.
<b>Interrogante 2:</b> ¿Por qué crees que se originan las agresiones verbales o físicas entre los estudiantes?						
Protocolización	Algunos estudiantes les faltan el respeto a sus compañeros y desde ahí se generan conflictos.	Por la falta de respeto y el exceso de confianza que se tienen entre sí.	Por falta de normas en sus casas y Porque les falta amor propio y quieren llamar la atención.	por malos entendidos, la intolerancia, la falta de comunicación y comentarios maliciosos, bullying, etc.	Porque se sienten inseguros, Hacén cosas malas para llamar la atención, les falta amor propio.	Falta de respeto. Exceso de confianza. Falta de normas. Falta amor propio. Malos entendidos. Intolerancia. Falta de comunicación. Inseguros. Llamar la atención.

<b>Protocolización</b>	<b>Interrogante 3:</b> ¿Describe el comportamiento de tus compañeros en el colegio?						
	Son muy inconformes con lo que se le dice y a partir de ahí generan indisciplina.	El comportamiento es muy bueno, como otras veces es de manera insopitable	Quieren estar sometiendo a otros a su manera.	Desordenado imprudentes, peleoneros, egoístas, ladrones, pero a veces cambian.	Muy indisciplinados o y no se respetan entre ellos y tampoco respetan a sus superiores.	Comportamientos bien. Inconformes. Insoportables. Someter a otros. Desordenados. Imprudentes. Indisciplinado. Irrespeto.	Desordenados e imprudentes. Inconformes. Insoportables. Inconformidad y falta de respeto.
<b>Protocolización</b>	<b>Interrogante 4:</b> ¿En el colegio como es la relación estudiante – docente?						
	Hay alumnos que se refieren a ellos de manera vulgar, y les contestas de forma grotesca a sus maestros	De igual manera, algunos estudiantes son muy grosero con las profesoras.	Hay otros estudiantes que abusan de la confianza y se ponen desordenado.	Son muy irrespetuosos con los profesores y les contestan muy feos, pero hay muchos que guardan respeto y son amables.	Los estudiantes no son tolerantes con ellos, quiero decir que no prestan atención y son muy irrespetuosos.	Responder con grosería. Groseros. Abuso de confianza. Irrespetuosos con los profesores.	Falta de respeto y comportamiento disruptivos. Comportamientos grotescos.
<b>Interrogante 5:</b> Desde tu perspectiva como estudiante ¿Cómo se deben afrontar una situación de agresión en el colegio?							

<b>Protocolización</b>	<p>Se afrontan Agresiones Se debe haciendo Para mí, los Director de Resolución de buscando al a mi parecer afrontar de campañas problemas se grupo. conflictos director de se deben manera pasiva para charlas deben Dialogo. mediante grupo, se afrontar y hablando con solucionar Sancionar. diálogo y debe llegar al hablando o para resolver el estudiantes y dialogando. Hablar. mediación. dialogo sancionar a problema. ver qué pasa Consejería. los Y tener un ocasional lugar de es del consejerías. problema.</p>
------------------------	---

**Interrogante 6:** Cuando ha estado en vuelto en una situación de agresión o has presenciado esta situación ¿Cómo lo has afrontado?

<b>Protocolización</b>	<p>Hablando con Si en algún Los ignoro para Odio las Trato de Director de Resolución de el director de momento lo no ganarme un pelea, ignorar a los grupo. conflictos grupo y con llego a problema más entonces demás para mediante la persona afrontar, lo grande y no cuando evitar algo ignorar. diálogo o envuelta en el haría tener mala intentan que pueda evadir. intervención conflicto hablando reputación. decirme pasar o algo externa. fuera de la cosas, lo grave trato de Agredir verbal. institución. evado y actuó hablar con la normal.</p>
------------------------	---

**Interrogante 7:** ¿Qué valores te enseñan en la escuela y cómo te parece las estrategias que utilizan para que estos te ayudan en tu vida diaria?

<b>Protocolización</b>	<p>Respeto, la honestidad, la verdad, la obediencia, muy buenos las estrategias no me gustan porque es muy teórico.</p> <p>En la escuela enseñan las estrategias que usan son muy buenas, pero lo hacen de manera sutil.</p>	<p>Respeto, responsabilidad, tolerancia y buenas relaciones entre compaño, La profesora que nos enseña.</p>	<p>El respeto, las buenas relaciones interpersonal es, la amistad. Las estrategias utilizadas los estudiantes no entienden o no quieren entender.</p>	<p>Para mí se enseñan en el hogar, se debe mejorar como nos enseñan porque siempre es la misma forma escribir y escribir.</p>	<p>Respeto. Honestidad. Obediencia. Responsabilidad. Tolerancia. Buenas relaciones. Amistad.</p>	<p>Críticas a las estrategias educativas. Relaciones interpersonales.</p>
------------------------	--	---	---	---	--	---

**Interrogante 8:** ¿Cómo te gustaría que los profesores te enseñaran sobre los valores, considerando los cambios constantes de la sociedad?

<b>Protocolización</b>	<p>Todo lo que sea sobre valores que lo enseñe el profesor de ética, utilizando las tecnologías que le brinda el colegio.</p>	<p>Me gustaría que me enseñaran con demostracio nes, para así aplicarlo a nuestras vidas.</p>	<p>Que las clases sean más dinámicas y creativas.</p>	<p>Me gustaría que fueran más creativa al enseñar, como juegos interactivos o algo más.</p>	<p>Con mucha creatividad más interacción entre los compañeros y utilizando los medios tecnológicos que tiene el colegio.</p>	<p>Utilizando la tecnología. Demostraciones. Dinámicas. Creativas. Juegos interactivos. Medios tecnológicos.</p>	<p>Tecnología creativa. Integración de tecnología en el aprendizaje de valores.</p>
------------------------	---	---	---	---	--	--	---

**Interrogante 9:** ¿Teniendo en cuenta que la sociedad cambia constantemente, la forma como te enseñan los valores también ha cambiado?

Protocolización	Hay profesores que enseñan lo mismo todos los años y no se ve el cambio.	No, la forma en que me enseñan los valores no ha cambiado.	Si, porque ahora son más inclusivos en los temas personales.	Por lo que noto no. Se enseña igual que hace muchos años.	Si ha cambiado, porque ahora somos de una nueva era, a diferencia de la era como se la enseñaron a los profesores.	No se ve el cambio. No hay cambios. Inclusivos. Igual. Nueva era.	Enseñanza sin cambios. Estancamiento en los métodos de enseñanza.

**Interrogante 10:** ¿Qué tipo de actividades o ejemplos te ayudan a entender y a poner en práctica los valores?

Protocolización	Actividades recreativas, deportivas, interactivas.	En mi salón no han hecho nada diferente a lo tradicional para fomentar los valores.	Trayendo a las clases personajes de ejemplos y que sean del contexto, para hablarnos de los valores.	Las actividades lúdicas, recreativas podrían ayudar a entender los valores.	Situaciones de la vida. Clases interactivas. Actividades recreativas. Deportivas. Lúdicas.	Métodos de enseñanza interactivos y lúdicos. Ejemplos de vida. Integración y transversalización de valores en el currículo escolar.
-----------------	--	---	--	---	--	---

**Interrogante 11:** ¿Qué cosas te enseñan en la escuela que te ayudan a mejorar el comportamiento y la disciplina en colegio?

Protocolización	La forma de racionar o dialogar con las demás personas.	Me enseñan a respetar y algunos docentes me aconsejan de buena manera.	Ninguna. Todo es copiar en las clases.	Por ahora, solo el respeto es lo más importante que nos han enseñado.	solo enseñan a regular el comportamiento, pero con regaños.	nos a el, pero con regaños.	Razonar. Dialogar. Respetar.	Métodos pedagógicos tradicionales.
								Relaciones interpersonales

**Interrogante 12:** ¿Qué actividades o temáticas en la escuela te parecen útiles para mejorar tu comportamiento y el de tus compañeros?

<b>Protocolización</b>	Las actividades que llevan a reflexionar a los estudiantes y con ejemplos de vida.	Claro, son muy importante fundamental es para aplicarlos a nuestro modo de vivir.	Por ahora sin resultados. Los estudiantes desordenados siguen igual.	Por ahora ninguna. Porque todo es copiando en el cuaderno.	Actividades, por ahora ninguna. Solo copiar su definición.	Ejemplos de vida. Jugar.	Ejemplos de vida.
------------------------	--	---	--	--	--	--------------------------	-------------------

**Interrogante 13:** ¿Los temas de valores ayudan a mejorar los comportamientos de los estudiantes?

<b>Protocolización</b>	Si, y si los ponemos en práctica se demostraría que ver los cambios en comportamientos.	aunque a ellos se les enseña los no aprenderían porque toman los valores y los aplicándolo como algo que se en el acto no es día a día y no solo copiar.	No, porque se les enseña los estudiantes, aunque les enseñan, no cambian porque lo toman como algo que no es importante.	No, porque no ponen en práctica lo que se nos enseñan, porque lo toman como algo que no es importante.	Cambios en comportamientos. No cambian. No ponen en práctica.	Aplicación y práctica de los valores. Poco interés por los valores.	Aplicación y práctica de los valores.
------------------------	---	--	--	--	---	---	---------------------------------------

**Interrogante 14:** ¿Qué cosas crees que podrían mejorar en la forma en que te enseñan los valores en la escuela para resolver mejor los problemas disciplinarios?

Protocolización	<p>La didáctica y la estrategia. Aplicándolo s en el acto día a día y no solo copiar su definición en el cuaderno y ya.</p> <p>Cambiar la estrategia de cómo nos enseñan y para que todos puedan aprender mejor.</p> <p>Cambiar el modo en que los enseñan y para adaptarse a una mejor estrategia.</p> <p>Creo que nuestros docentes deben cambiar algunas actitudes hacia los estudiantes.</p> <p>Didáctica. Estrategia. Cambio estrategia. Cambio actitudes.</p> <p>Enfoques pedagógicos inclusivos y modernos.</p> <p>Mejora y adaptación de las estrategias pedagógicas.</p>
<b>Interrogante 15:</b> ¿Qué normas recomendarías a tus docentes implementar para mejorar la situación disciplinaria y comportamental entre los estudiantes?	
Protocolización	<p>Trabajar más sobre la ética para que los demás compañeros no anden en conflictos</p> <p>Desde principio de año se realicen consultas con los estudiantes</p> <p>Ser más estrictos al hacer cumplir la norma que ya están establecidas.</p> <p>Involucrar a los padres a crear normas y tener fe e intentar hacer que los estudiantes cambien.</p> <p>Hacer una encuesta que valore lo que quiere aprender, respetar los acuerdos que se hagan en el grupo.</p> <p>Obediencia a la norma. Estrictos. Involucrar a los padres.</p> <p>Crear normas. Respetar acuerdos.</p> <p>Cumplimiento de las normas. Respetar y cumplir normas.</p>

Fuente: Ruiz (2025)

**Tabla 13.****C Codificación Selectiva Padres de Familias.****Interrogante 1:** ¿usted que entiende por deterioro de las relaciones interpersonales entre estudiantes?

Informantes claves					
	Padre. 1	Padre. 2	Padre. 3	Ideas emergentes	Categorías
Protocolización	Relaciones de amistad que se acaban por culpa de un problema, como el chisme, burlas, o peleas.	Es intolerancia de las emociones surgidas del contacto inter estudiantil.	Hay estudiantes que molestan al otro y estos buscan a otros compañeros y no les hablan al que los están molestando.	Chismes. Burlas. Peleas. Intolerancia	Conflictos interpersonales.  Impacto en las relaciones. Aislamiento social.
Protocolización	Por falta de tolerancia, por no escucharse entre ellos, porque todos quieren tener la razón, justicia por sus propias manos.	Porque no escogen las palabras adecuadas para inter relacionarse.	Entre ellos se dicen apodos o alias, porque se quitan objetos, porque se burlan de ellos	Apropiación de objetos. Justicia propia. Apodos. Burlas. Palabras vulgares.	Conflictos interpersonales.  Violencia verbal.
Protocolización	En general es bueno, aunque se presentan algunos brotes de indisciplina.	Intermitente porque con cada profesor se comportan diferente y genera un impacto negativo.	El comportamiento es regular, no hacen caso, se quedan por fuera del salón en los pasillos.	Brotes de comportamiento indisciplinado. Intermitente. No hacen caso. Por fuera del salón en los pasillos.	Comportamiento inconsistente.  Evasión de la rutina escolar.
<b>Interrogante 4:</b> ¿cómo percibes el nivel de respeto de los estudiantes hacia los profesores en el colegio?					

<p><b>Protocolización</b></p> <p>Hacer énfasis en el respeto de los estudiantes hacia los profesores, aunque la mayoría de nuestros estudiantes en especial los de primaria son respetuosos</p>	<p>Lo percibo medio, porque los profesores acolian muchas faltas graves.</p>	<p>No, porque no les hacen caso.</p>	<p>Respeto hacia los profesores. Faltas graves. No hacen caso.</p>	<p>Percepción de respeto. Autoridad docente.</p>
<p><b>Protocolización</b></p> <p>Mediar para que el conflicto no se aumente, hablo con los estudiantes hago acompañamiento.</p>	<p>Con responsabilidad y respecto, por que escucho para poder opinar y corregir.</p>	<p>Yo no he hecho nada, me quedo quieta.</p>	<p>Mediar. Acompañamiento.</p>	<p>Resolución de conflictos.</p>
<p><b>Protocolización</b></p> <p>Cada maestro implementa estrategias que muchas veces ayudan a mejorar los problemas de indisciplina.</p>	<p>Son buenas, pero requiere de mayores disciplinas con todas las fallas.</p>	<p>Lo percibo bien, los profesores hacen hasta donde pueden intervenir.</p>	<p>Responsabilidad. Opinar. Corregir.</p>	<p>Enfoques activos de mediación.</p>
			<p>Valores claros. Implementar estrategias.</p>	<p>Estrategias docentes.</p>
				<p>Limitaciones en la intervención docente.</p>
				<p><b>Interrogante 5:</b> ¿Cuándo ha estado inmerso en una situación de agresión entre estudiantes como lo ha afrontado?</p>
				<p><b>Interrogante 6:</b> ¿Cómo percibe usted las estrategias pedagógicas que utiliza la escuela para resolver los problemas de indisciplina y las diferencias entre los estudiantes?</p>
				<p><b>Interrogante 7:</b> ¿Qué importancia cree que tiene las estrategias que utiliza la escuela para la enseñanza de valores éticos y morales en el contexto escolar para el desarrollo de su hijo(a)?</p>

Siempre se debe mejorar e ir innovando más porque esta nueva generación vive en otro mundo diferente al nuestro.

Valor agregado para mi hijo y los que hacemos parte del hogar, reflejando la buena formación.

Mucha porque les ayuda a los estudiantes a mejorar.

Mejorar.  
Innovando.  
Nueva  
generación.  
Buena  
información.

Innovación  
educativa.  
  
Adaptación al  
contexto  
contemporáneo.  
Integración y  
transversalizaci  
ón de valores en  
el currículo  
escolar.

Protocolización	<p><b>Interrogante 8:</b> ¿evalúa usted los resultados de la forma como la escuela enseña valores éticos y morales de su hijo/a, y qué aspectos crees que podrían mejorarse para adaptarse a los cambios en la sociedad?</p>
Protocolización	<p>Si, estoy muy atenta a eso y lo que podría mejorarse es implementarle la parte de la tecnología a los valores.</p> <p>Si, un continuo seguimiento en los periodos del año, donde resalto el buen servicio educativo en su aprendizaje.</p> <p>Muy poco lo hago, siempre hay aspectos por mejorar y más en la práctica de valores.</p> <p>Tecnología en Integración de los valores. Tecnología en la Buen servicio. educación y los Aspectos por valores. mejorar.</p>
Protocolización	<p><b>Interrogante 9:</b> Considerando que la sociedad va cambiando; ¿consideras que la forma como la educación en valores se enseña en la escuela ha cambiado? ¿Explica?</p> <p>Yo creo que no ha cambiado, se sigue enseñando igual.</p> <p>Si ha cambiado, por hoy se les exige menos, y los estudiantes entregan lo mínimo de sus esfuerzos.</p> <p>No, siguen enseñando igual que hace veinte años atrás.</p> <p>Se enseña igual. Todo sigue igual.</p> <p>Estancamiento en los métodos pedagógicos.</p> <p>Valores fundamentales como base de la educación.</p>
Protocolización	<p><b>Interrogante 10:</b> ¿qué ejemplos de vida crees que deberían mostrarse en la enseñanza de valores para ayudar a mejorar los aspectos disciplinarios y el comportamiento en la escuela?</p> <p>Se debe llevar empresarios de la región para darle charla a los estudiantes, deportistas del municipio y que vean la disciplina que se debe tener.</p> <p>Valores Espirituales, valores de la familia, valores de formación profesional.</p> <p>Deportistas y actores que dan ejemplo, por su forma de vivir. Empresarios del municipio.</p> <p>Charla a los estudiantes. Valores espirituales. Formación profesional. Deportistas. Actores. Empresarios.</p> <p>Valores fundamentales como base de la educación.</p> <p>Modelos a seguir.</p>
	<p><b>Interrogante 11:</b> ¿cómo le gustaría que la educación en valores mejorara el comportamiento de su hijo?</p> <p>Quisiera que mi hijo fuera más amable, más atento, más cariñoso y ordenado.</p> <p>Con ejercicios practico en la I.E de valores humanos,</p> <p>Que mi hijo fuera obediente, que deje pelear, de ser impulsivo y más</p> <p>Amable. Cariñoso. Obediente. Mas aplicado.</p> <p>Educación en valores y autocontrol.</p>

Institucionales y aplicado al estudio.

Falta de habilidades socioemocionales

**Interrogante 12:** ¿usted que actividades le sugiere al colegio integrar, en las escuelas de padres para mejorar los comportamientos de los estudiantes?

Los temas para las escuelas de padres pueden ser: Pautas de crianza, disciplina vs inteligencia.

Charlas de habilidades blandas entre las familias.

Actividades extracurriculares a nuestros hijos desde casa y sobre comportamientos.

Pautas de crianza. Disciplina. Inteligencia. Actividades.

Fortalecimiento de habilidades sociales.

Integración y transversalización de valores en el currículo escolar.

**Interrogante 13:** ¿Cuáles podrían ser esos valores que los profesores podrían ayudar a reforzar para comenzar a ver cambios en el comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución?

Honestidad, responsabilidad, respeto, tolerancia.

Normas de cortesía, de urbanidad, de civismo, del círculo familiar y reglamentos instruccionales.

Honestidad, respeto, la responsabilidad y la humildad.

Normas de cortesía. Normas de urbanidad.

Civismo. Honestidad. Respeto. Responsabilidad. Humildad.

Valores éticos y principios fundamentales.

Enfoques pedagógicos inclusivos y modernos

**Interrogante 14:** ¿Cómo padre de familia, qué tipo de actividades implementaría para mejorar los problemas de indisciplina de su hijo y/o de los compañeros de su clase?

Salidas en familia al campo, visitar centros recreativos, asignar responsabilidades en la casa, cursos vacacionales.

Actividades de Deportes, lecturas de textos, cuidados del medio ambiente, oficios domésticos, definición y cumplimiento de las tareas.

Llevar profesionales al aula de clase para hablar con los estudiantes.

Salidas en familia. Asignar responsabilidades.

Curso vacacional. Aprendizaje práctico.

Actividades de deporte. Integración y Lectura de texto. Cuidados del medio ambiente.

Oficios domésticos. Llevar profesionales al aula.

**Interrogante 15:** ¿Qué normas sugiere implementar, para ayudar a que los estudiantes se comporten mejor en la escuela?

<p>La institución tiene un manual de convivencia muy completo, hay que reforzarlo en las clases y dárselo a conocer a los padres de familias.</p>	<p>Exigir la puntualidad en la llegada I.E – exigir siempre los uniformes como lo dice la normatividad</p> <p>No generar permisos internos ni externos</p>	<p>Creo que las que hay en el manual de convivencia son realizadas por toda la comunidad y con esas son suficiente.</p>	<p>Reforzar el manual en las aulas.</p> <p>No generar permisos.</p> <p>Aplicar las normas que hay.</p>	<p>Exigencia de cumplimiento y responsabilidad institucional.</p>
---	--	---	--	---

**Tabla 14.**

**D. Categorización General: docentes, estudiantes y padres de familias**

Categorías.	Subcategorías.	Propiedades.
Falta de habilidades socioemocionales	Deterioro de las relaciones interpersonales. Actitudes desafiantes. Falta de respeto y disciplina en el aula.	Intolerancia y empatía. Alteración de la convivencia. Groseros con el maestro.
Integración y transversalización de valores en el currículo escolar	Educación en valores en múltiples contextos. Diversidad en el aprendizaje y la motivación. Integración de tecnología en el aprendizaje de valores.	Juego de roles. Trabajo en equipo. Juegos interactivos.
Valores fundamentales como base de la educación	Comportamientos disruptivos y desafiantes en el aula. Intolerancia y malos entendidos Ejemplos de vida.	Formación profesional. Deportistas. Valores espirituales.

**Fuente:** Ruiz (2025)

## **TRIANGULACION DE LA INFORMACIÓN**

La información obtenida de los diversos grupos de informantes clave, junto con los datos recopilados por el investigador a través de la observación participante y la entrevista semiestructurada, se empleó para realizar un análisis comparativo. Este análisis consistió en contrastar las ideas entre sí y con las teorías de algunos autores, con el objetivo de elaborar una descripción que resalte los hallazgos, después de haber sido compartidos con los informantes a lo largo del proceso investigativo. A partir de este punto, se construyó la Matriz 15 para ofrecer una explicación detallada del análisis de la información recogida. En este sentido, Benavides y Gómez (2005) afirman que “la triangulación es una herramienta enriquecedora que otorga rigor, profundidad y complejidad a un estudio, permitiendo a su vez reducir sesgos y aumentar la comprensión de un fenómeno” (p. 123). Así, la triangulación sigue siendo una herramienta fundamental en la investigación cualitativa, ya que amplía la visión del contexto estudiado y permite abordar la pregunta de investigación desde distintas perspectivas derivadas de las diversas técnicas de recolección de datos.

Se llevaron a cabo múltiples procesos de triangulación con la información proporcionada por los informantes clave. Lo primero, se realizó la triangulación entre los datos obtenidos de la observación y las entrevistas a los estudiantes técnicos, que eran de carácter cualitativo. Posteriormente, se avanzó con las entrevistas a docentes y padres de familia. Además, se cruzó la información proporcionada por los distintos informantes con las contribuciones teóricas relacionadas con el tema estudiado. Todo este proceso tuvo como objetivo explicar de manera integral las experiencias vividas tanto por el investigador como por los informantes clave.

**Tabla 15.****E. Triangulación de la Observación a Estudiantes**

Categoría	Subcateg orías	Propiedades	Aspectos claves de la observación					Construcción teórica
			Informe nte 1	Informan te 2	Informan te 3	Informan te 4	Informan te 5	
Deterioro de las relaciones interpersonales	Intolerancia y empatía.	El estudiante toma una cartulina que tiene separa al lado de su puesto y camina por todo el salón y seguido a esto se sale del aula de clase sin permiso del docente.	El alumno responde con gritos y gestos que tiene en la cara, dice que a ella no le grite y lanza a la docente.	Yuliana le responde con gritos y gestos que tiene en la cara, Lina le dice que a ella no le grite y lanza a la docente.	Yuliana le responde con gritos y gestos que tiene en la cara, Lina le dice que a ella no le grite y lanza a la docente.	Se observa que el adolescente responde con gritos y gestos que tiene en la cara, Lina le dice que a ella no le grite y lanza a la docente.	Mientras el docente explicaando la clase o la actividad, se observa que el adolescente responde con gritos y gestos que tiene en la cara, Lina le dice que a ella no le grito y lanza a la docente.	A través de observado al grupo de informantes claves (estudiantes), en cuanto a el deterioro de las relaciones interpersonales dentro del aula y en los espacios del colegio, se ve unos estudiantes agresivos, irrespetuosos con sus maestros, a los estudiantes les cuesta pedir perdón o disculpas, al contrario, se imponen con otro grito e insulto a su semejante. El hecho de que el estudiante lance una cartulina a la docente es un claro acto de confrontación. Este tipo de comportamiento agresivo puede reflejar un rechazo hacia la autoridad docente y es una necesidad de llamar la atención. El altercado entre dos compañeras, sugiere un
Falta de habilidades socioemocionales	Alteración de la convivencia.	Leónidas que tiene separa al lado de su escritorio y se lo pone a la espalda.	Leónidas que tiene separa al lado de su escritorio y se lo pone a la espalda.	Lina le dice que a ella no le hacen trucos.	Lina le dice que a ella no le hacen trucos.	La joven se pone a la espalda de la docente.	La joven se pone a la espalda de la docente.	La joven se pone a la espalda de la docente.
Falta de respeto y disciplina en el aula	Groseros con el maestro	Yuliana la comienza a agredirse físicamente.	Yuliana la comienza a agredirse físicamente.	La docente se pone a la espalda de la docente.	La docente se pone a la espalda de la docente.	La docente se pone a la espalda de la docente.	La docente se pone a la espalda de la docente.	La docente se pone a la espalda de la docente.

---

ambiente de conflictos entre compañeros. Las interacciones agresivas entre los estudiantes pueden reflejar tensiones no resueltas, problemas de comunicación o, posiblemente, dinámicas de acoso o violencia escolar. El hecho que el comportamiento del estudiante no mejore, sugiere que los métodos de intervención del docente no están siendo efectivos

---

Educación en valores en múltiples contextos.	Juego de roles. Trabajo en equipo. Juegos interactivos	Saltaban por encima el balón de las personas, sin importar si los jovenes tropezaba n o los hacían caer, incluso a los que hacían caer en lugar de ayudarlo s a levantarse se reían de ellos en forma de burla.	Le gusta jugar con el balón en la cancha, se observó que el joven es agresivo verbalmente (dice caer, palabras groseras) y que los que hacían caer en lugar de ayudarlo s a levantarse se reían de ellos en forma de burla.	En ocasiones cuando un estudiante tropieza sin mala intención, responde con groserías o con una palabra vulgar.	Se la pasa mucho con mujeres, habla mucho de bailes, prefiere estar a solas conversando con otras niñas y no vulgares.	La estudiante sorprendida en el baño maquillán dose, El profesor le llama la atención y se enoja porque el docente relacionándose con otros compañeros de clase, es poco sociable.	Al momento de verlos fuera del aula de clase, juegan, corren, pero sin importar que estos juegos que practican les hagan daño a otros. El correr, tropezar, empujar e insultar pareciera que fuera parte de su juego, no se pide permiso, no se da una disculpa, al que reproche su juego lo agrede verbalmente. Igualmente hay burlas, agresiones y maltratos verbales. Se evidencia falta de respeto y empatía hacia los demás, lo que podría señalar problemas de socialización o conductas de intimidación; el uso de palabras soeces y groseras, tanto en el contexto del deporte como en interacciones cotidianas, sugiere dificultades para manejar emociones de manera adecuada, posiblemente asociadas con impulsividad o agresividad. La reacción de enojo ante la intervención del docente por maquillarse en el baño podría reflejar una actitud desafiante y una falta de
--	--	---	---	---	--	--	--

---

Comportamientos disruptivos y desafiantes en el aula.	Formación profesional.	Ejemplos de vida	<p>La docente le hace varios llamados de atención verbalmente, pero la el, muestra desinterés entre s.</p>	<p>El grupo estudiante Jhorman estos dicen que no actividad</p>	<p>Yuliana sale con el grupo, pero no trabaja con el grupo, la estudiante se queda sentada</p>	<p>El estudiante Samuel estaba trabajando con unos compañeros, al mismo tiempo en el que la docente explicaba la clase</p>	<p>Le piden a Madelein e que se corra un poco hacia adelante, pero la misma joven dice ¿Por qué? Yo estoy bien aquí, le dicen nuevamente que se corra hacia adelante y dice que no.</p>	<p>En cuanto a lo observado, se Habla en clase, se distraen fácilmente, se ven brotes de indisciplina y por ende desinterés por las actividades académicas e irresponsabilidad.</p>
								<p>Estos comportamientos sugieren problemas de agresividad, dificultades para relacionarse de manera sana con los demás, y una falta de respeto hacia las figuras de autoridad y las normas de convivencia en el aula.</p>

---

---

habilidades para gestionar desacuerdos y el comportamiento de una estudiante al aislarse sugiere dificultades para integrarse o colaborar en equipo, lo que podría estar relacionado con problemas sociales o actitudinales.

---

Tabla 16.

## E. triangulación entrevista estudiantes

Categoría	Subcategorías	Propiedades	Aspectos claves de la entrevista					Construcción teórica
			Informante 1	Informante 2	Informante 3	Informante 4	Informante 5	
Deterioro de las relaciones interpersonales	Intolerancia y empatía.	Para mis los valores son algo muy importantes que todos obedecer y debemos obedecer y practicar con los demás.	Para mis los valores son algo muy importantes que todos obedecer y debemos obedecer y practicar con los demás.	Para mis los valores son algo como las personas actuamos en los lugares que nos encontramos.	Para mis los valores son algo como las personas actuamos en los lugares que nos encontramos.	Para mis los valores son algo como las personas actuamos en los lugares que nos encontramos.	Para mis los valores son algo como las personas actuamos en los lugares que nos encontramos.	Las habilidades socioemocionales son aquellas competencias que permiten a los individuos reconocer, comprender y manejar sus emociones, así como desarrollar relaciones interpersonales saludables y tomar decisiones responsables. Al analizar las respuestas de los estudiantes, estas revelan que hay una clara relación entre el <b>deterioro de las relaciones interpersonales</b> y la <b>falta de respeto</b> en el aula, lo que está vinculado a la ausencia de <b>habilidades socioemocionales</b> , las entrevistas mencionan problemas como la <b>intolerancia</b> , la <b>falta de comunicación</b> , el <b>bullying</b> , y la <b>indisciplina</b> , que son síntomas claros de
Falta de respeto y disciplina en el aula	Groseros con el maestro	Algunos estudiantes les faltan el respeto a sus compañeros y desde ahí se generan conflictos.	Por la falta de respeto y de normas el exceso de confianza y desde ahí que se tienen conflictos.	Por la falta de normas en sus casas y la falta amor que les tienen entre sí.	Por la falta de normas en sus casas y la falta amor que les tienen entre sí.	Por la falta de normas en sus casas y la falta amor que les tienen entre sí.	Por la falta de normas en sus casas y la falta amor que les tienen entre sí.	
Falta de habilidades socioemocionales								

---

Son muy inconformes con lo que se le dice y a partir de ahí generan indisciplina. Se refieren a ellos de manera vulgar, y les contestas de forma grotesca a sus maestros.

El comportamiento es muy bueno, como otras veces es de manera insopportable.

Quieren estar sometiend o a otros a su manera.

os maliciosos, bullyng, etc. Desorden ados, imprudent es, peleonero

Hay otros estudiantes que abusan de la confianza y se ponen desordenados.

para llamar la atención, les falta amor propio.

deficiencias en áreas como la gestión emocional, la empatía, y la resolución de conflictos, estas habilidades son esenciales para la convivencia y el establecimiento de relaciones saludables.

No prestan atención y son muy irrespetuos.

---

## Integración y transversalización de valores en el currículo escolar

Educación en valores en múltiples contextos.	Juego de roles.  Trabajo en equipo.	Se afrontan buscando al director de grupo, se deben llegar al dialogo.	Agresione s a mi parecer se deben afrontar afrontando o	Se debe afrontar de manera pasiva y hablando o	haciendo campañas para charlas con estudiante s.	Para mí, los problemas se deben solucionar dialogando	
Diversidad en el aprendizaje y la motivación	Juegos interactivos	sancionar.  <b>Hablando</b> con el director de grupo y con la persona envuelta en el conflicto.	Si en algún momento lo llego a afrontar, lo haría hablando fuera de la institución	ignoro para no ganarme un problema más grande.	Odio las peleas, entonces cuando intentan decirme cosas, lo evado y actuó normal.	Trato de ignorar a los demás para evitar algo que pueda pasar o algo grave trato de hablar con la persona.	
		Respeto, la honestidad, la verdad, la obediencia, las estrategias no me gustan porque es muy teórico.	la n.  Las estrategias que usan son muy buenas, pero lo hacen de otra manera	Responsabilidad, tolerancia y buenas relaciones entre compañeros.	El respeto, las buenas relaciones interpersonales, la amistad.	Para mí se enseñan en el hogar, se debe mejorar como nos enseñan.	

**Valores fundamentales como base de la educación**

Comportamientos disruptivos y desafiantes en el aula.	Formación profesional.	Las situaciones de la vida, recreativa, clases interactivas.	Actividad es recreativa, deportivas, pueden ayudar a entender los valores.	En mi salón no han hecho nada deportiva, diferentes a lo tradicional para fomentar los valores.	Trayendo a las clases personaje diferente de los ejemplos tradicionales para contextualizarlos.	Las actividades lúdicas, recreativa s podrían ayudar a entender los valores.	Los estudiantes mencionan que los valores son fundamentales para la vida diaria y sugieren que deberían enseñarse de manera más activa y práctica, no solo a través de métodos tradicionales como copiar definiciones, además, proponen que se utilicen ejemplos de vida,
			Hay profesores que enseñan lo mismo todos los años y no se ve el cambio.	que me enseñan temas personales muchos años. Se enseña igual que hace mucho tiempo.			

<p>Intolerancia y malos entendidos.</p> <p>Ejemplos de vida</p>	<p>Valores espirituales</p>	<p><b>La forma de racionar o dialogar con las demás personas.</b></p> <p><b>Me enseñan a respetar y copiar en algunos docentes me aconsejan de buena manera.</b></p> <p><b>Las actividades que llevan a reflexionar a los estudiantes y con ejemplos de vida.</b></p> <p><b>Si, y si los ponemos en práctica se demostraría ver los cambios en comportamientos.</b></p>	<p>de los valores.</p> <p>Por ahora, solo el respeto es lo más importante, e que nos han enseñado.</p> <p><b>Por ahora sin resultados</b></p> <p><b>Por ahora ninguna.</b></p> <p><b>Actividad es, por ahora ninguna.</b></p> <p><b>Aunque no les enseñan, porque no ponen en práctica lo que se nos enseñan,</b></p>	<p><b>actividades interactivas y personajes del contexto</b> para enseñar estos valores. Los estudiantes destacan que, a pesar de los esfuerzos por enseñar valores, los <b>comportamientos disruptivos</b> siguen siendo comunes, ya que los métodos utilizados en la enseñanza de valores son <b>demasiado teóricos o no tienen aplicación práctica</b>, los estudiantes mencionan que muchos de los comportamientos disruptivos son consecuencia de la falta de <b>aplicación de los valores de manera real y de que no se practican en el aula</b></p> <p>los <b>malos entendidos y la intolerancia</b> en el aula también son factores que afectan la convivencia escolar, proponen que estos problemas podrían disminuir si los valores como el <b>respeto y la comunicación abierta</b> se fomentaran de manera más efectiva.</p>
---	-----------------------------	---	---	--

---

La didáctica y la estrategia. Aplicando los en el acto día a día. Cambiar la estrategia de cómo nos enseñan. Cambiar el modo en que los docentes enseñan y adaptarse a una mejor estrategia.

Creo que nuestros docentes deben cambiar algunas estrategias. Una de las formas de enseñar valores es a través de **ejemplos de vida** de personas que reflejan los **valores** que se están enseñando, este enfoque implica la **demostración práctica** de los valores en contextos reales, lo cual ayuda a los estudiantes a comprender la aplicabilidad de estos en sus propias vidas.

**Tabla 17.****E. De Triangulación (Observación - Entrevista De Estudiantes)**

Categorí a	Subcategor ías	Propiedades	Aspectos claves de la observación y entrevista a estudiantes		Construcción teórica
			Constructo teórico informantes estudiantes (observación)	Constructo teórico informantes estudiantes (entrevista)	
Falta de habilidades socioemocionales	Deterioro de las relaciones interpersonales.	Intolerancia y empatía.	A través de observado al grupo de informantes claves (estudiantes), en cuanto a el deterioro de las relaciones interpersonales dentro del aula y en los espacios del colegio, se ve unos estudiantes agresivos, irrespetuosos con sus maestros, a los estudiantes les cuesta pedir perdón o disculpas, al contrario, se imponen con otro grito e insulto a su semejante. El hecho	Las habilidades socioemocionales son aquellas competencias que permiten a los individuos reconocer, comprender y manejar sus emociones, así como desarrollar relaciones interpersonales saludables y tomar decisiones responsables. Al analizar las respuestas de los estudiantes, estas revelan que hay una clara relación entre el deterioro de las relaciones	Al integrar las interpretaciones de las técnicas aplicadas al grupo de informantes claves(estudiantes) se asume que la <b>falta de habilidades socioemocionales</b> se manifiesta de manera significativa en el aula y en los espacios escolares, afectando las relaciones interpersonales y el comportamiento de los estudiantes, tanto la <b>observación directa</b> como las <b>entrevistas realizadas</b> a estudiantes muestran que la incapacidad para reconocer, comprender y gestionar las emociones personales y ajena, contribuye al <b>deterioro de las relaciones interpersonales</b> y a la <b>falta de respeto y disciplina</b> .
	Falta de respeto y disciplina en el aula	Alteración de la convivencia.			
		Groseros con el maestro			

---

de que el estudiante lance una cartulina a la docente es un claro acto de confrontación. Este tipo de comportamiento agresivo puede reflejar un rechazo hacia la autoridad docente y es una necesidad de llamar la atención. El altercado entre dos compañeras, sugiere un ambiente de conflictos entre compañeros. Las interacciones agresivas entre los estudiantes pueden reflejar tensiones no resueltas, problemas de comunicación o, posiblemente, dinámicas de acoso o violencia escolar. El hecho que el comportamiento del estudiante no mejore, sugiere que los métodos de intervención del

**interpersonales** y la **falta de respeto** en el aula, lo que está vinculado a la ausencia de **habilidades socioemocionales**, las entrevistas mencionan problemas como la **intolerancia, la falta de comunicación, el bullying, y la indisciplina**, que son síntomas claros de deficiencias en áreas como la **gestión emocional, la empatía, y la resolución de conflictos**, estas habilidades son esenciales para la convivencia y el establecimiento de relaciones saludables.

Los comportamientos observados, como la agresión hacia los compañeros y docentes, los gritos, los insultos y la imposibilidad de pedir disculpas, reflejan una grave **deficiencia en la gestión emocional** y las respuestas de los estudiantes en las entrevistas coinciden al señalar que los conflictos entre compañeros y la intolerancia están directamente relacionados con la **falta de habilidades socioemocionales**.

Este déficit en competencias como la **gestión emocional, la empatía y la resolución de conflictos** contribuye significativamente a la creación de ambientes conflictivos y desordenados en las escuelas. La integración de estas habilidades en el currículo y en las prácticas pedagógicas es esencial para mejorar las relaciones entre estudiantes, docentes y para fomentar un ambiente de respeto y convivencia pacífica. Es necesario que los docentes implementen estrategias más efectivas que no solo regulen el

---

<p>Educación en valores en múltiples contextos.</p>	<p>Juego de roles.</p>	<p>docente no están siendo efectivos</p>	<p>comportamiento, sino que también promuevan el desarrollo integral de las habilidades socioemocionales de los estudiantes.</p>
<p>Diversidad en el aprendizaje y la motivación</p>	<p>Trabajo en equipo.</p>	<p>Al momento de verlos fuera del aula de clase, juegan, corren, pero sin importar que estos juegos que practican les hagan daño a otros. El correr, tropezar, empujar e insultar pareciera que fuera parte de su juego, no se pide permiso, no se da una disculpa, al que reproche su juego lo agreden verbalmente. Igualmente hay Burlas, agresiones y maltratos verbales. Se evidencia falta de respeto y empatía hacia los demás, lo que podría señalar problemas de socialización o conductas de intimidación; el uso de palabras soeces y</p>	<p>los estudiantes mencionan que la <b>educación en valores</b> debe ser un proceso <b>integrado y transversal</b> que no se limite únicamente a una asignatura como ética, sino que debe estar presente en diversas <b>áreas del conocimiento</b>, también sugieren que la <b>transversalidad</b> de valores debería ser aplicada de forma más dinámica y <b>práctica</b>, ya que las estrategias actuales, que son muy <b>teóricas y repetitivas</b>, no logran conectar con la realidad del estudiante.</p> <p>Los estudiantes también hacen hincapié en que los</p> <p>comportamientos respetuosos y responsables tanto dentro como fuera del aula. La <b>observación directa</b> y las <b>entrevistas</b> realizadas a los estudiantes reflejan una clara necesidad de que los valores sean <b>incorporados de manera constante y en diversos contextos</b> educativos, no solo en asignaturas teóricas como ética, sino en todas las interacciones diarias y en actividades extracurriculares. A través de la observación directa, se evidencia que los estudiantes a menudo carecen de <b>empatía y respeto</b> hacia sus compañeros, lo cual se refleja</p>

---

groseras, tanto en el contexto del deporte como en interacciones cotidianas, sugiere dificultades para manejar emociones de manera adecuada, posiblemente asociadas con impulsividad o agresividad. La reacción de enojo ante la intervención del docente por maquillarse en el baño podría reflejar una actitud desafiante y una falta de disposición para aceptar la autoridad. Estos comportamientos sugieren problemas de agresividad, dificultades para relacionarse de manera sana con los demás, y una falta de respeto hacia las figuras de autoridad y las normas de **valores** deben enseñarse no solo dentro del aula, sino también en otros **contextos de la vida escolar**, como las interacciones sociales, el uso de **tecnologías** y la participación en actividades extracurriculares.

Los estudiantes desean una **educación más dinámica**, con **estrategias creativas** que incluyan el uso de las **tecnologías** y enfoques que fomenten la **motivación**, además, se mencionan situaciones de **intolerancia** y **conflictos** que se podrían abordar a través del **diálogo**, lo que resalta la importancia de considerar en juegos agresivos, burlas y conductas intimidatorias. Estos comportamientos sugieren que la enseñanza de valores debe ser más que una actividad aislada dentro del aula; debe ser una práctica constante en el entorno escolar, abarcando no solo las clases, sino también los **juegos**, las **interacciones sociales** y el uso de **tecnologías**. Las entrevistas indican que los estudiantes reconocen la importancia de que los valores se enseñen en **diversos espacios** de la vida escolar, y no solo en los momentos formales. Los estudiantes también sugieren que el enfoque de la enseñanza de valores debe ser **más dinámico y práctico**, adaptándose a la **diversidad de aprendizajes** y fomentando una mayor **motivación**, en este sentido, las estrategias actuales, a menudo consideradas como **teóricas repetitivas**, no logran conectar con los estudiantes ni con la realidad de su contexto, el uso de **tecnologías** y **actividades creativas** podría contribuir significativamente a una mayor **inclusividad** y a una

---

		convivencia en el <b>diversidad</b> en las formas de aprender.	enseñanza más <b>interactiva</b> y atractiva.
Comportamientos disruptivos y desafiantes en el aula.	Formación profesional.	En cuanto a lo observado, se Habla en clase, se distraen fácilmente, se ven brotes de indisciplina y por ende desinterés por las actividades académicas e irresponsabilidad.	Los estudiantes mencionan que los valores son <b>fundamentales</b> para la vida diaria y sugieren que deberían enseñarse de manera <b>más activa y práctica</b> , no solo a través de métodos tradicionales como copiar definiciones, además, proponen que se utilicen <b>ejemplos de vida, actividades interactivas y personajes del contexto</b> para enseñar estos valores.
Intolerancia y malos entendidos.	Deportistas.	El desinterés y la falta de respuesta a los llamados de atención indican problemas de motivación o de actitud hacia el aprendizaje y la autoridad del estudiante; la agresión entre los compañeros del grupo de Jhorman refleja tensiones y falta de resolución de conflictos, lo que podría señalar un ambiente de discordia o falta de habilidades para gestionar	Atendiendo la integración de interpretaciones de la información recabada a los informantes claves en las diferentes técnicas (observación – entrevista) se asume que los valores fundamentales en la educación juegan un papel crucial en la construcción de un ambiente escolar armónico y en el fomento de actitudes responsables y colaborativas en los estudiantes, sin embargo, tanto la observación directa como la entrevista realizada revelan que la enseñanza de valores sigue enfrentando retos significativos en su implementación y práctica efectiva dentro del aula. En primer lugar, los comportamientos disruptivos y desafiantes observados, como hablar en clase, distraerse
Ejemplos de vida	Valores espirituales	destacan que, a pesar de los	

---

desacuerdos y el esfuerzo por enseñar valores, los comportamientos disruptivos siguen siendo comunes, ya que los métodos utilizados en la enseñanza de valores son demasiado teóricos o no tienen aplicación práctica, los estudiantes mencionan que muchos de los comportamientos disruptivos son consecuencia de la falta de aplicación de los valores de manera real y de que no se practican en el aula

los malos entendidos y la intolerancia en el aula también son factores que afectan la convivencia escolar, proponen que estos

fácilmente o mostrar desinterés en las actividades académicas, sugieren una desconexión entre la teoría de los valores enseñados y la práctica diaria en el aula, estos comportamientos están frecuentemente asociados con problemas de motivación y actitud hacia el aprendizaje, que a su vez pueden estar relacionados con una falta de resolución de conflictos o de habilidades para manejar desacuerdos de manera efectiva.

Por otro lado, los estudiantes coinciden en que los valores son fundamentales para la vida diaria, pero consideran que los métodos tradicionales de enseñanza de valores, como copiar definiciones o escuchar explicaciones teóricas, son insuficientes para lograr una verdadera internalización de estos principios.

Se sugiere que los valores deben enseñarse de forma activa y práctica, utilizando ejemplos de vida concretos, actividades interactivas y

---

problemas podrían personajes del contexto local disminuir si los que demuestren cómo los valores como el valores se aplican en respeto y la situaciones reales.

comunicación

abierta se  
fomentaran de  
manera más  
efectiva.

Una de las formas de enseñar valores es a través de ejemplos de vida de personas que reflejan los **valores** que se están enseñando, este enfoque implica la demostración práctica de los valores en contextos reales, lo cual ayuda a los estudiantes a comprender la aplicabilidad de estos en sus propias vidas

---

Fuente: Ruiz (2025)

**Tabla 18.****E. De Triangulación fuente viva (Entrevista a Docentes)**

Categorí a	Subcategorí ías	Propiedades	Aspectos claves de la entrevista		Construcción teórica
			Informante 1	Informante 2	
Falta de habilidades socioemocionales	Deterioro de las relaciones interpersonales.	Intolerancia y empatía.	Las relaciones interpersonales de los estudiantes se ven deterioradas por la forma en la que conviven en los diferentes entornos, tanto familiar como escolar, los factores que contribuye a agresiones entre los estudiantes obedecen a la falta de tolerancia y empatía en casos que se pueden solucionar con un simple dialogo, se faltan al respeto con juegos pesados y mal intencionados, llevando esto a alteraciones en la convivencia escolar.	Puede deberse a varios factores de su entorno como por ejemplo la exposición que ellos tienen a ambientes de violencia y conflicto en los lugares donde viven, son la falta de habilidades para manejar sus emociones, la incapacidad para gestionar las diferencias de manera constructiva y un bajo nivel de tolerancia, esto puede deberse a la falta de apoyo emocional en casa. Los estudiantes presentan una diversidad de estilos de aprendizaje, donde	La falta de habilidades emocionales en los estudiantes se refleja en diversos aspectos de la convivencia escolar, según lo señalado por los docentes, las relaciones interpersonales entre los estudiantes se ven gravemente afectadas por la carencia de habilidades para manejar sus emociones, especialmente la tolerancia, la empatía y el respeto, esto se manifiesta en situaciones de agresión y falta de diálogo, donde conflictos que podrían resolverse con una conversación sencilla se intensifican debido a la
	Falta de respeto y disciplina en el aula	Alteración de la convivencia.			
	Groseros con el maestro				

---

En el contexto escolar de modelos educativos flexibles, se puede percibir un aprendizaje lento, y no colocan en práctica los aprendizajes adquiridos. La forma en la que los estudiantes se dirigen a sus maestros en ocasiones es grosera, donde no se evidencia el respeto por la autoridad, ignoran llamados de atención y se deben hacer observaciones recurrentes por las faltas de disciplina y buena convivencia escolar, para afrontar las agresiones entre estudiantes es necesario, llamar a las partes e indagar lo sucedido, teniendo en cuenta lo que motivó al conflicto o agresión se realiza el debido proceso.

es fundamental la motivación. En cuanto al comportamiento, los estudiantes buscan pertenecer al grupo y la aceptación de sus pares, lo que influye en sus conductas, sin embargo, existen casos en los que algunos estudiantes muestran actitudes de desafío o indiferencia, lo que muchas veces se ve reflejado por estudiantes con problemas personales que los están afectando emocionalmente, luego, es importante promover un espacio de diálogo donde los estudiantes puedan expresar sus sentimientos y puntos de vista.

incapacidad de los estudiantes para manejar sus emociones de manera adecuada, la falta de estas habilidades también se ve reflejada en los comportamientos irrespetuosos, como juegos pesados y malintencionados, que deterioran aún más la dinámica social dentro del aula.

Además, en el contexto de los modelos educativos flexibles, algunos estudiantes muestran dificultades para aplicar lo aprendido, lo que podría estar relacionado con una falta de autorregulación emocional que les impide integrar los conocimientos de manera efectiva, esta falta de habilidades emocionales también se extiende a la relación con los docentes, quienes reportan que los

---

---

<p>Educación en valores en múltiples contextos.</p> <p>Diversidad en el aprendizaje y la motivación</p>	<p>Juego de roles.</p> <p>Trabajo en equipo.</p> <p>Juegos interactivos</p>	<p>Promoción del buen trato, recurrir siempre a palabras claves como por favor y gracias, motivación de buenas prácticas a través de lecturas, cortos animados, actividades grupales, estudio de casos, el seguimiento que se realiza en la enseñanza de los valores, se hace de forma vivencial, observando y corrigiendo conductas inapropiadas en el entorno escolar y exaltado las buenas prácticas de convivencia, si bien los enfoques pedagógicos son indispensables en el proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito escolar, dependen en gran parte del entorno en el que se desenvuelven,</p>	<p>estudiantes a menudo se dirigen a ellos de manera grosera y despectiva, ignorando los llamados de atención y las normas de convivencia.</p> <p>La integración y transversalización de valores en el currículo escolar es un enfoque clave para el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo una educación que no solo se centra en los conocimientos académicos, sino también en la formación de ciudadanos responsables y respetuosos. Los docentes destacan la importancia de promover el buen trato y el respeto, utilizando palabras clave como "por favor" y "gracias" en el día a día escolar, estas prácticas cotidianas, junto con actividades grupales, estudios de casos, lecturas, y cortos animados,</p>
---	---	--	---

---

fomentar una buena convivencia, apoyados del buen trato y la comunicación assertiva pueden garantizar cambios en la sociedad. La promoción del buen trato con trabajos grupales, recurrir siempre a palabras claves como por favor y gracias, la motivación de buenas prácticas a través de lecturas, cortos animados, actividades grupales, estudio de casos, fomento del arte y la cultura; a través de bailes y trabajos artísticos como pintura o elaboración de manualidades

muestran actitudes de respeto, empatía y responsabilidad. Teniendo en cuenta temas como la inclusión, la diversidad y el respeto por el medio ambiente, en mis clases. También utilizo la tecnología y nuevas metodologías pedagógicas que conecten con las experiencias y realidades que los estudiantes enfrentan hoy en día.

permiten la internalización de valores en un contexto vivencial y participativo.

El uso de herramientas tecnológicas y nuevas metodologías pedagógicas también juega un papel importante en la conexión de los estudiantes con su realidad, integrando temas como la inclusión, la diversidad y el respeto al medio ambiente en el aula, al trabajar valores a través de actividades como el arte, la cultura, y la reflexión en grupo, se busca fortalecer la convivencia escolar y promover actitudes de respeto, empatía y responsabilidad, en este sentido, la transversalización de los valores a lo largo del currículo escolar no solo fortalece las relaciones interpersonales, sino que también contribuye a la

---

Comportamientos disruptivos y desafiantes en el aula.	Formación profesional.	Se debe promover y fomentar el respeto mutuo, la empatía, tolerancia y el servicio, los estudiantes deben tener claro la importancia de saber convivir y tratarse de manera adecuada para gozar de un ambiente tranquilo y en el que se pueda aprender de forma agradable.	Trabajo en equipo, reflexiones diarias, diálogos cuando se presentan situaciones que pueden generar conflictos, escuchar a las partes implicadas y dejarlos expresar sus sentimientos a través del dialogo, el fortalecimiento de la autoestima y la enseñanza de habilidades para la vida que fomenten valores positivos y comportamientos adecuados. Pautas de crianzas, Trabajo en equipo, Videos, reflexiones, superación de vida; sugeriría incorporar la educación en valores en todas las materias. Fortalecer la colaboración con las familias, el comportamiento y las relaciones	formación de una sociedad más justa y colaborativa.
Intolerancia y malos entendidos.	Deportistas.			
Ejemplos de vida	Valores espirituales	Una de las actividades que sugiero en una escuela de padres, para mejorar comportamientos de los estudiantes, es un juego de roles, en el que se evidencie el comportamiento de los estudiantes en el colegio y en casa. Realizar más encuentros interinstitucionales, salidas pedagógicas y convivencias, enfocados a mejorar las buenas relaciones interpersonales y a la práctica de valores.		Los docentes coinciden en que, para lograr una convivencia armónica, es necesario que los estudiantes comprendan la importancia de tratarse adecuadamente, lo que contribuye a un ambiente tranquilo y agradable que favorezca el aprendizaje, en este contexto, se destacan actividades como juegos de roles y encuentros interinstitucionales que permiten evidenciar y mejorar los comportamientos tanto en el ámbito escolar como en el familiar, estas experiencias contribuyen a fortalecer las relaciones interpersonales y a la práctica de valores en diversas situaciones de la vida cotidiana.

---

---

Si los estudiantes deciden seguir las normas, garantizarían un entorno escolar propicio para el aprendizaje significativo, podrían potenciar mucho más sus habilidades y destrezas

interpersonales tienden a mejorar de manera significativa. Cuando se respetan las reglas establecidas, se crea un ambiente más seguro y favoreciendo el aprendizaje.

Además, la integración de valores debe ser transversal en todo el currículo escolar, desde el trabajo en equipo hasta la reflexión diaria y el manejo de conflictos, asimismo, la colaboración con las familias es fundamental para consolidar estos valores, ya que el trabajo conjunto entre escuela y hogar tiene un impacto directo en la mejora del comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes. La implementación de normas claras y su respeto por parte de los estudiantes también es crucial para garantizar un entorno escolar seguro y motivador.

---

**Tabla 19.**  
**E. De Triangulación Fuente Viva Padres De Familias**

Categoría	Subcategorí	Propiedades	Aspectos claves de la entrevista			Construcción teórica
			a	Informante 1	Informante 2	
Falta de habilidades socioemocionales	Deterioro de las relaciones interpersonales	Intolerancia y empatía.	Relaciones de amistad que se acaban por culpa de un problema, como el chisme, burlas, o peleas.	Es intolerancia de las emociones surgidas del contacto entre estudiantes.	Hay estudiantes que molestan al otro y estos buscan a otros compañeros y no les hablan al que los están molestando.	Con base a la información obtenida por las fuentes consultadas (informantes claves) se permite considerar que La falta de habilidades socioemocionales en los estudiantes impacta negativamente en las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula, según los padres entrevistados, las relaciones de amistad entre los estudiantes se ven afectadas por conflictos derivados de la intolerancia, la falta de escucha y el uso inapropiado de las palabras, el chisme, las burlas y las peleas son algunos de los factores que contribuyen a la ruptura de amistades, lo que refleja una incapacidad para manejar
	Falta de respeto y disciplina en el aula	Groseros con el maestro	Falta de tolerancia, por no escucharse entre ellos, porque todos quieren tener la razón, justicia por sus propias manos, en	Porque no escogen las palabras adecuadas para interactuar y relacionarse. Intermitente porque con cada profesor se comportan diferente y genera un	Entre ellos se dicen apodos o alias, porque se quitan objetos, porque se burlan de ellos.	

general es bueno, aunque se presentan algunos brotes de indisciplina. Hacer énfasis en el respeto de los estudiantes hacia los profesores, aunque la mayoría de nuestros estudiantes en especial los de primaria son respetuosos. Se debe mediar para que el conflicto no se aumente, hable con los estudiantes hago acompañamiento.

impacto negativo. Lo percibo medio, porque los profesores acolitan muchas faltas graves. Con responsabilidad y respeto, por que escucho para poder opinar y corregir.

El comportamiento es irregular, no hacen caso, se quedan por fuera del salón en los pasillos. No, porque no les hacen caso. Yo no he hecho nada, me quedo quieta.

adecuadamente las emociones y las interacciones sociales, además, la falta de tolerancia se traduce en conductas como la exclusión de compañeros, el uso de apodos ofensivos, el robo de objetos y el constante enfrentamiento por tener "la razón", lo que agrava aún más los conflictos.

Los padres también perciben que los estudiantes, en su mayoría, no desarrollan habilidades adecuadas para resolver los conflictos de manera constructiva, esto se refleja en su comportamiento irregular y en la falta de respeto hacia los docentes, especialmente cuando no siguen las reglas establecidas, los estudiantes tienden a comportarse de manera diferente según el profesor, lo que genera inconsistencias y un impacto negativo en su aprendizaje y convivencia escolar, los padres sugieren que, aunque muchos estudiantes son respetuosos, la falta de mediación y de énfasis en la enseñanza de valores de respeto y tolerancia dificulta la resolución de conflictos. Para

## Integración y transversalización de valores en el currículo escolar

Educación en roles.	Juego de roles.	Cada maestro implementa estrategias que muchas veces ayudan a mejorar los problemas de indisciplina. Siempre se debe mejorar e ir innovando	Son buenas, pero requiere de mayores disciplinas con todas las fallas. Valor agregado para mi hijo y los que hacemos parte del hogar, reflejando la buena formación.	Lo percibo bien, los profesores hacen hasta donde pueden intervenir. Mucha porque les ayuda a los estudiantes a mejorar.	La integración y transversalización de valores en el currículo escolar es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, y los padres entrevistados coinciden en que los esfuerzos de los docentes son valiosos, pero requieren una mayor consistencia y actualización, aunque los maestros implementan estrategias para mejorar la disciplina y fomentar valores en los estudiantes, muchos padres consideran que estas deben ser más rigurosas y adaptadas a los tiempos actuales, la percepción general es que los métodos tradicionales de enseñanza
Diversidad en el aprendizaje y la motivación	Juegos interactivos	más porque esta nueva generación vive en otro mundo diferente al	Si, un continuo seguimiento en los periodos del año, donde resalto el buen	Muy poco lo hago, siempre hay aspectos por mejorar y más en la práctica de valores.	

abordar estos problemas, los padres coinciden en la necesidad de reforzar la enseñanza de habilidades socioemocionales, tales como el respeto mutuo, la escucha activa y la gestión adecuada de las emociones.

nuestro. Si, estoy muy atenta a eso y lo que podría mejorarse es implementarla e la parte de la tecnología a los valores. Yo creo que no ha cambiado, se sigue enseñando igual. Se debe llevar empresarios de la región para darle charla a los estudiantes, deportistas del municipio y que vean la disciplina que se debe tener.

servicio educativo en su aprendizaje. Si ha cambiado, por hoy se les exige menos, y los estudiantes entregan lo mínimo de sus esfuerzos. Valores Espirituales, valores de la familia, valores de formación profesional. Con ejercicios practico en la I.E de valores humanos, Institucionales y Civiles.

No, siguen enseñando igual que hace veinte años atrás. Deportistas y actores que dan ejemplo, por su forma de vivir. Empresarios del municipio.

siguen predominando, lo cual limita el impacto de los valores en la formación integral de los estudiantes.

Los padres reconocen el valor agregado que la enseñanza de valores aporta a sus hijos y a las familias, especialmente en lo que respecta a valores espirituales, familiares y profesionales, sin embargo, sugieren que la integración de valores debe ir más allá de los métodos convencionales y actualizarse con enfoques innovadores, como la incorporación de la tecnología, el uso de herramientas digitales en la enseñanza de valores podría ser una vía para conectar mejor con los estudiantes de la nueva generación, quienes se encuentran en un contexto social y tecnológico diferente al de sus padres.

Comp ortami entos disruptivos y desafiantes en el aula.	Formaci ón profesion al.	Quisiera que mi hijo fuera más amable, más atento, más cariñoso y ordenado.	Charlas de habilidades blandas entre las familias.	Que mi hijo fuera obediente, que deje pelear, de ser impulsivo y más aplicado al estudio.	Los padres entrevistados consideran que los valores fundamentales son esenciales para la formación integral de los estudiantes, tanto en el ámbito académico como en el social, la educación de valores como la honestidad, la responsabilidad, el respeto, la tolerancia y la humildad se percibe como un pilar crucial para el desarrollo personal de los niños, los padres expresan el deseo de que sus hijos desarrollen cualidades como la amabilidad, la obediencia y la disciplina, lo que subraya la importancia de la formación de comportamientos positivos dentro y fuera del aula.
Intolerancia y malos entendidos.	Deportistas.	Los temas para las escuelas de padres Valores pueden ser: Pautas de crianza, disciplina vs inteligencia. Honestidad, responsabilidad, respeto, tolerancia.	Normas de cortesía, de urbanidad, de civismo, del círculo familiar y reglamentos instruccionales . Actividades de Deportes, lecturas de textos, cuidados del medio ambiente, oficios domésticos, definición y cumplimiento de las tareas. Exigir la puntualidad en la llegada a la escuela y exigir siempre los uniformes como lo dice la normatividad	Actividades extracurriculares a nuestros hijos desde casa y sobre comportamientos. Honestidad, respeto, la responsabilidad y la humildad. Llevar profesionales al aula de clase para hablar con los estudiantes. Creo que las que hay en el manual de convivencia son realizadas por toda la	La enseñanza de valores debe ser integrada a través de actividades prácticas en la institución educativa y dentro del hogar, considerando ejercicios que refuerzen los valores humanos, cívicos e institucionales, además, se sugiere la implementación de actividades extracurriculares, pautas de crianza, y charlas sobre habilidades blandas para padres, lo que permitiría crear un entorno
Ejemplos de vida		Salidas en familia al campo, visitar centros recreativos, asignar responsabilidades en la casa, cursos vacacionales. La institución tiene un			

manual de convivencia muy completo, hay que reforzarlo en las clases.

dársela a conocer a los padres de familias, no generar permisos internos ni externos.

comunidad y de colaboración entre la escuela y con esas son suficiente. La familia para promover comportamientos apropiados y mejorar la convivencia, en este contexto, las actividades en familia, como salidas recreativas, deportes y tareas domésticas, son consideradas herramientas efectivas para fomentar la responsabilidad y el respeto en los estudiantes

Los padres también señalan la importancia de reforzar el manual de convivencia escolar, asegurando su conocimiento y cumplimiento tanto por los estudiantes como por los padres.

---

**Fuente:** Ruiz (2025)

**Tabla 20.****E. Triangulación Fuentes Teóricas: Docentes, Estudiantes y Padres De Familias**

Categoría	Subcategoría	Propiedad	Construcción teórica: docentes estudiantes y padres de familias	Teoría /autores	Construcción teórica		
			Docentes	Estudiantes	Padres de familias		
Falta de habilidades socioemocionales	Deterioro de las relaciones interpersonales.	Intolerancia a y empatía.	La falta de habilidades emocionales en los estudiantes se refleja en diversos aspectos de la convivencia escolar, según lo señalado por los docentes, las relaciones interpersonales entre los estudiantes se ven gravemente afectadas por la carencia de	Al integrar las interpretaciones de las técnicas aplicadas al grupo de informantes claves(estudiantes) se asume que la <b>falta de habilidades socioemocionales</b> se manifiesta de manera significativa en el aula y en los espacios escolares, afectando las relaciones interpersonales	Con base a la información obtenida por las fuentes consultadas (informantes claves) se permite considerar que La falta de habilidades socioemocionales se les en los estudiantes impacta negativamente en las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula, según los padres	Según Goleman (1995) las habilidades socioemocionales son aquellas competencias que permiten a los individuos reconocer, comprender y manejar sus emociones, así como desarrollar relaciones interpersonales saludables y tomar decisiones responsables.	En atención a las diferentes fuentes consultadas (informantes claves) se asume que la falta de habilidades socioemocionales en los estudiantes se manifiesta como un factor crucial que afecta las relaciones interpersonales y el ambiente escolar en general, tanto docentes como estudiantes y padres coinciden en que la carencia de competencias emocionales, como la tolerancia, empatía, y autorregulación, genera conflictos frecuentes y deteriora la convivencia en el aula, los docentes observan que los
	Falta de respeto y disciplina en el aula	Alteración de la convivencia a.					
	Groseros con el maestro						

<p>habilidades para manejar sus emociones, especialmente la tolerancia, la empatía y el respeto, esto se manifiesta en situaciones de agresión y falta de diálogo, donde conflictos que podrían resolverse con una conversación sencilla se intensifican debido a la incapacidad de los estudiantes para manejar sus emociones de manera adecuada, la falta de estas habilidades también se ve reflejada en los</p>	<p>y el comportamiento de los estudiantes, tanto la observación directa como las entrevistas realizadas a estudiantes muestran que la incapacidad para reconocer, comprender y gestionar las emociones personales y ajenas, contribuye al deterioro de las relaciones interpersonales y a la falta de respeto y disciplina. Los comportamientos observados, como la agresión hacia los compañeros y</p>	<p>el entrevistados, las relaciones de amistad entre los estudiantes se ven afectadas por conflictos derivados de la intolerancia, la falta de escucha y el uso inapropiado de las palabras, el chisme, las burlas y las peleas son algunos de los factores que contribuyen a la ruptura de amistades, lo que refleja una incapacidad para manejar adecuadamente las emociones y las interacciones sociales, además, la falta</p>	<p>Según Goleman (1995), la inteligencia emocional está compuesta por cinco competencias principales: autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Los estudiantes que carecen de estas habilidades pueden tener dificultades para gestionar sus emociones de manera adecuada, lo que se refleja en su comportamiento o en el aula, como falta de respeto hacia compañeros y</p>
---	---	---	--

---

--	--	--	--	--	--	--	--

---

---

n emocional que les impide integrar los conocimientos de manera efectiva, esta falta de habilidades emocionales también se extiende a la relación con los docentes, quienes reportan que los estudiantes a menudo se dirigen a ellos de manera grosera y despectiva, ignorando los llamados de atención y las normas de convivencia. empatía y la resolución de conflictos contribuye significativamente a la creación de ambientes conflictivos y desordenados en las escuelas. La integración de estas habilidades en el currículo y en las prácticas pedagógicas es esencial para mejorar las relaciones entre estudiantes, docentes y padres

la falta de respeto hacia los docentes, especialmente cuando no siguen las reglas establecidas, los estudiantes tienden a comportarse de manera diferente según el profesor, lo que genera inconsistencias y un impacto negativo en su aprendizaje y convivencia escolar, los padres sugieren que, para fomentar un ambiente de respeto y convivencia pacífica. Es necesario que los docentes implementen estrategias más efectivas que respaldo y la falta de estas habilidades socioemocionales esenciales.

Según Vygotsky (1979) enfatiza la importancia del entorno social en el desarrollo de las competencias socioemocionales, la falta de normas en el hogar puede dificultar la internalización de reglas sociales que regulen el comportamiento de los estudiantes, lo que se refleja en la indisciplina y la falta de respeto en el aula.

---

no solo regulen tolerancia el dificulta la comportamiento resolución de o, sino que conflictos. también Para abordar promuevan el estos desarrollo problemas, los integral de las padres habilidades coinciden en la socioemocional necesidad de les de los reforzar la estudiantes. enseñanza de habilidades socioemocionales, tales como el respeto mutuo, la escucha activa y la gestión adecuada de las emociones.

---

## Integración y transversalización de valores en el currículo escolar

<p>Educación en valores en múltiples contextos.</p> <p>Diversidad en el aprendizaje y la motivación</p>	<p>Juego de roles.</p> <p>Trabajo en equipo.</p> <p>Juegos interactivos</p>	<p>La integración y transversalización de valores en el currículo escolar es un enfoque clave para el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo una educación que no solo se centra en los conocimientos académicos, sino también en la formación de ciudadanos responsables y respetuosos. Los docentes destacan la importancia de promover el buen trato y el respeto, utilizando palabras clave</p>	<p>Con base a las interpretaciones de las técnicas aplicada a los informantes clave, se permite considerar que la integración y transversalización de valores en el currículo escolar es un proceso esencial para la formación integral de los estudiantes, promoviendo comportamientos respetuosos y responsables tanto dentro como fuera del aula. La observación directa y las entrevistas realizadas a los estudiantes reflejan una</p>	<p>La integración y transversalización de valores en el currículo escolar es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, y los padres entrevistados coinciden en que los esfuerzos de los docentes son valiosos, pero requieren una mayor consistencia y actualización, aunque los maestros implementan estrategias para mejorar la disciplina y fomentar valores en los estudiantes,</p>	<p>Según Marina (2005), este enfoque propone que los valores deben ser transversales en todo el currículo y no solo limitados a la enseñanza de una asignatura específica. La integración de valores como respeto, honestidad, responsabilidad y tolerancia en todas las áreas del conocimiento permite que los estudiantes vivan de forma auténtica y los conecten con su vida cotidiana.</p>	<p>En base a los postulados obtenidos por las diferentes fuentes consultadas (informantes claves) se asume que La integración y transversalización de valores en el currículo escolar es clave para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que fomenta tanto el aprendizaje académico como la formación de ciudadanos responsables y respetuosos, los docentes destacan la importancia de incorporar valores como el respeto, la empatía y la tolerancia en las actividades diarias, utilizando herramientas como lecturas, estudios de casos y tecnología para hacer la enseñanza más dinámica e inclusiva, esto no solo mejora la convivencia escolar, sino que también fortalece el sentido de comunidad y contribuye a una sociedad más justa.</p>
---	---	--	---	---	--	---

como "por favor" y "gracias" en el día a día escolar, estas prácticas cotidianas, junto con actividades grupales, estudios de casos, lecturas, y cortos animados, permiten la internalización de valores en un contexto vivencial y participativo. El uso de herramientas tecnológicas y nuevas metodologías pedagógicas también juega un papel importante en la conexión de clara necesidad de que los valores sean incorporados de manera constante y en diversos contextos educativos, no solo en asignaturas teóricas como ética, sino en todas las interacciones diarias y en actividades extracurricular es. A través de la observación directa, se evidencia que los estudiantes a menudo carecen de empatía y respeto hacia sus compañeros, lo cual se refleja en juegos agresivos, muchos padres consideran que estas deben ser más rigurosas y adaptadas a los tiempos actuales, la percepción general es que los métodos tradicionales de enseñanza siguen predominando, lo cual limita el impacto de los valores en la formación integral de los estudiantes. Los padres reconocen el valor agregado que la enseñanza de valores aporta a sus hijos y a las familias, especialmente en lo que respecta a educación

Por su parte, los estudiantes reconocen que la enseñanza de valores debe ser continua y aplicada en diversos contextos, más allá de las clases formales, para ser efectiva, sugieren que el enfoque debe ser más práctico e interactivo, adaptándose a su realidad y utilizando herramientas tecnológicas para generar mayor motivación y conexión, sin embargo, algunos consideran que los métodos tradicionales, aunque valiosos, no logran captar la atención de los estudiantes actuales, lo que limita el impacto de los valores en su formación.

Los padres coinciden en la importancia de la integración de valores en la educación, pero creen que los enfoques deben actualizarse para ser más consistentes y adaptados a las necesidades del contexto actual, proponen

los estudiantes con su realidad, integrando temas como la inclusión, la diversidad y el respeto al medio ambiente en el aula, al trabajar valores a través de actividades como el arte, la cultura, y la reflexión en grupo, se busca fortalecer la convivencia escolar y promover actitudes de respeto, empatía y responsabilidad, en este sentido, la transversalizac

burlas y valores espirituales, familiares y profesionales, sin embargo, sugieren que la integración de valores debe ir más allá de los métodos convencionales y actualizarse con enfoques innovadores, como la incorporación de la tecnología, el uso de herramientas digitales en la enseñanza de valores podría ser una vía para conectar mejor con los estudiantes de la nueva generación, quienes se encuentran en un contexto social y

currículo oculto sugiere que los valores no solo se enseñan formalmente, sino que también se transmiten a través de las interacciones, las actitudes de los profesores y las estructuras de poder en la escuela.

Albert Bandura (1977) destaca la importancia del aprendizaje observacional en los contextos sociales. Los estudiantes aprenden valores no solo a través de la instrucción formal, sino también

---

ión de los diversos espacios de la vida escolar, y no solo en los momentos formales. Los estudiantes también sugieren que el enfoque de la enseñanza de valores debe ser más dinámico y práctico, adaptándose a la diversidad de aprendizajes y fomentando una mayor motivación, en este sentido, las estrategias actuales, a menudo consideradas como teóricas repetitivas, no logran conectar con los estudiantes tecnológico diferente al de sus padres. observando las acciones de sus compañeros y profesores, lo que resalta la importancia de crear un entorno educativo donde los valores sean vividos y no solo enseñados teóricamente.

---

---

			ni con la realidad de su contexto, el uso de tecnologías y actividades creativas podría contribuir significativamente a una mayor inclusividad y a una enseñanza más interactiva y atractiva.		
Comportamientos disruptivos y desafiantes en el aula.	Formación profesional .	Los docentes coinciden en que, para lograr una convivencia armónica, es necesario que los estudiantes comprendan la importancia de tratarse adecuadamente, lo que contribuye a	Atendiendo la integración de interpretaciones de la información recabada a los informantes claves en las diferentes técnicas (observación – entrevista) se asume que los valores fundamentales en la	Los padres entrevistados consideran que los valores fundamentales son esenciales para la formación integral de los estudiantes, tanto en el ámbito académico como en la social, la educación	Lickona (1991) resalta que los valores deben ser parte integral del currículo escolar y no ser tratados como una materia aislada. Deben enseñarse en todos los aspectos de la vida escolar, la con énfasis en el diálogo, la
Intolerancia y malos entendidos.	Deportistas .	Valores espirituales			La integración de valores fundamentales como base de la educación es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes, fomentando actitudes responsables, respetuosas y colaborativas tanto en el ámbito académico como en la convivencia diaria, los docentes destacan que la enseñanza de valores debe ser transversal en todo el currículo escolar, integrando actividades

Ejemplos de vida	<p>un ambiente tranquilo y agradable que favorezca el aprendizaje, en este contexto, se destacan actividades como juegos de roles y encuentros interinstitucionales que permiten evidenciar y mejorar los comportamientos tanto en el ámbito escolar como en el familiar, estas experiencias contribuyen a fortalecer las relaciones interpersonales y a la práctica de valores en diversas situaciones de</p> <p>educación juegan un papel crucial en la construcción de un ambiente escolar armónico y en el fomento de actitudes responsables y colaborativas en los estudiantes, sin embargo, tanto la observación directa como la entrevista realizada revelan que la enseñanza de valores sigue enfrentando retos significativos en su implementación y práctica efectiva dentro del aula. En primer lugar, los comportamiento</p> <p>valores como la honestidad, la responsabilidad, el respeto, la tolerancia y la humildad se percibe como un pilar crucial para el desarrollo personal de los niños, los padres expresan el deseo de que sus hijos desarrollen cualidades como la amabilidad, la obediencia y la disciplina, lo que subraya la importancia de la formación de comportamientos positivos dentro y fuera del aula.</p>	<p>reflexión crítica, y la conexión con la práctica cotidiana.</p> <p>Vygotsky (1979), señala que el constructivismo sugiere que los estudiantes deben ser activos en su aprendizaje, interactuando con el contenido de manera significativa, el uso de actividades interactivas y lúdicas permite que los estudiantes internalicen los valores no solo a nivel teórico, sino también de forma</p>	<p>prácticas como juegos de roles y encuentros interinstitucionales que favorezcan la internalización de estos principios en situaciones cotidianas, además, el trabajo conjunto entre la escuela y la familia es clave para consolidar estos valores y mejorar el comportamiento de los estudiantes.</p> <p>Los estudiantes, por su parte, reconocen la importancia de los valores, pero sugieren que los métodos tradicionales, como la enseñanza teórica, no son suficientes para lograr una verdadera internalización, proponen un enfoque más dinámico y práctico, donde los valores se enseñen a través de ejemplos de vida concretos, actividades interactivas, el juego y la implicación de personajes locales que demuestren su aplicación en la realidad.</p>
------------------	--	--	---

la vida cotidiana. Además, la integración de valores debe ser transversal en todo el currículo escolar, desde el trabajo en equipo hasta la reflexión diaria y el manejo de conflictos, asimismo, la colaboración con las familias es fundamental para consolidar estos valores, ya que el trabajo conjunto entre escuela y hogar tiene un impacto directo en la mejora del os disruptivos y desafiantes observados, como hablar en clase, distraerse fácilmente o mostrar desinterés en las actividades académicas, sugieren una desconexión entre la teoría de los valores enseñados y la práctica diaria en el aula, estos comportamientos están frecuentemente asociados con problemas de motivación y actitud hacia el aprendizaje, que a su vez pueden estar relacionados con una falta de resolución de conflictos o

La enseñanza de valores debe ser integrada a través de actividades prácticas en la institución educativa y dentro del hogar, considerando ejercicios que refuerzen los valores humanos, cívicos e institucionales, además, se sugiere la implementación de actividades extracurriculares, pautas de crianza, y charlas sobre habilidades blandas para padres, lo que permitiría crear un entorno de vivencial, además, la reflexión sobre situaciones reales y el trabajo en equipo son fundamentales para que los estudiantes comprendan y vivan los valores de manera genuine.

Según Bandura (1977), los estudiantes aprenden observando a otros, por lo que si los educadores no modelan los valores que enseñan, los estudiantes no los adoptarán como propios.

Hirschi (1969), propone que la falta de

Los padres coinciden en la necesidad de integrar los valores en actividades tanto dentro de la escuela como en el hogar, consideran que la educación de valores debe ser reforzada con pautas de crianza, actividades extracurriculares y charlas sobre habilidades blandas, creando un entorno colaborativo entre la familia y la escuela. También señalan la importancia de un manual de convivencia claro y conocido por todos, para garantizar un ambiente escolar seguro y respetuoso, en conjunto, la transversalización de valores en el currículo escolar es vista como una herramienta fundamental para fortalecer la convivencia, el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

---

	<p>comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes. La implementación de normas claras y su respeto por parte de los estudiantes también es crucial para garantizar un entorno escolar seguro y motivador.</p>	<p>de habilidades para manejar desacuerdos de manera efectiva.</p> <p>Por otro lado, los estudiantes coinciden en que los valores son fundamentales para la vida diaria, pero consideran que los métodos tradicionales de enseñanza de valores, como copiar definiciones o escuchar explicaciones teóricas, son insuficientes para lograr una verdadera internalización de estos principios.</p> <p>Se sugiere que los valores</p>	<p>colaboración entre la escuela y la familia para promover comportamientos apropiados y mejorar la convivencia, en este contexto, las actividades en familia, como salidas recreativas, deportes y tareas domésticas, son consideradas herramientas efectivas para fomentar la responsabilidad y el respeto en los estudiantes.</p> <p>Los padres también señalan la importancia de reforzar el manual de</p>	<p>vínculos sociales positivos y de compromiso con las normas y valores de la sociedad puede llevar a comportamientos disruptivos, si los estudiantes no se sienten involucrados en la enseñanza de valores o no ven que estos son aplicables a su vida diaria, es más probable que persistan los comportamientos desafiantes.</p>
--	---	--	--	--

---

---

deben convivencia  
enseñarse de escolar,  
forma activa y asegurando su  
práctica, conocimiento  
utilizando y  
ejemplos de cumplimiento  
vida concretos, tanto por los  
actividades estudiantes  
interactivas y como por los  
personajes del padres.  
contexto local  
que  
demuestren  
cómo los  
valores se  
aplican en  
situaciones  
reales.

---

## CAPÍTULO V

### CONSTRUCCIÓN TEÓRICA

Esta investigación, se considera emergente, porque se basa en la información obtenida a través de observaciones y entrevistas con diversos informantes clave. El análisis se realizó en dos niveles: uno textual, que incluyó la codificación (abierta, axial y selectiva), y otro conceptual, donde se condensaron los datos, se hicieron reducciones y se establecieron relaciones, representadas en gráficos, esta metodología permitió interpretar los resultados relacionados con, la falta de habilidades socioemocionales, la integración y transversalización de valores en el currículo escolar y los valores fundamentales como base de la educación. A continuación, se puede observar la construcción teórica teniendo en cuenta cada categoría.

En cuanto a la categoría, falta de habilidades socioemocionales, en atención a las diferentes fuentes consultadas (informantes clave) se asume que la falta de habilidades socioemocionales en los estudiantes se manifiesta como un factor crucial que afecta las relaciones interpersonales y el ambiente escolar en general, tanto docentes como estudiantes y padres coinciden en que la carencia de competencias emocionales, como la tolerancia, empatía, y autorregulación, genera conflictos frecuentes y deteriora la disciplina en el aula, los docentes observan que los estudiantes, al no ser capaces de gestionar adecuadamente sus emociones, recurren a conductas agresivas, irrespetuosas y desafiantes, lo que agrava la falta de diálogo y la resolución de conflictos. Se evidencio, por su parte, que la intolerancia y la imposibilidad de gestionar los desacuerdos contribuyen a la violencia verbal y física, así como a una falta de disciplina generalizada.

De igual forma se evidencia la preocupación de los padres, ya que la situación se refleja en la ruptura de relaciones de amistad, el uso inapropiado de palabras y conductas como la exclusión o el robo de objetos, que evidencian una profunda deficiencia en las habilidades para manejar las emociones y las interacciones sociales, además, la inconsistencia en el comportamiento de los estudiantes frente a diferentes docentes resalta la necesidad de un enfoque más integral y coherente para la enseñanza y la aplicación de habilidades socioemocionales. En conjunto, la falta de estas habilidades afecta tanto el desarrollo académico como el bienestar social de los estudiantes; la transversalización de competencias socioemocionales en el currículo, pueden implementar

estrategias pedagógicas efectivas para la gestión emocional y fortalezcan la colaboración con las familias para promover un entorno de respeto, empatía y resolución pacífica de conflictos.

La categoría, Integración y transversalización de valores en el currículo escolar, expresa que, en base a los postulados obtenidos por las diferentes fuentes consultadas (informantes clave) se asume que la integración y transversalización de valores en el currículo escolar es clave para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que fomenta tanto el aprendizaje académico como la formación de ciudadanos responsables y respetuosos, los docentes destacan la importancia de incorporar valores como el respeto, la empatía y la tolerancia en las actividades diarias, utilizando herramientas como lecturas, estudios de casos y tecnología para hacer la enseñanza más dinámica e inclusiva, esto no solo mejora la convivencia escolar, sino que también fortalece el sentido de comunidad y contribuye a una sociedad más justa.

Por consiguiente, la enseñanza o la práctica de educación en valores debe ser continua y aplicada en diversos contextos, más allá de las clases formales, para ser efectiva, sugieren que el enfoque debe ser más práctico e interactivo, adaptándose a su realidad y utilizando herramientas tecnológicas para generar mayor motivación y conexión, sin embargo, algunos consideran que los métodos tradicionales, aunque valiosos, no logran captar la atención de los estudiantes actuales, lo que limita el impacto de los valores en su formación.

Es importante la integración de valores en la educación, pero los enfoques deben actualizarse para ser más consistentes y adaptados a las necesidades del contexto actual, se propone que la enseñanza de valores se complemente con el uso de tecnología y actividades creativas, conectando mejor con los estudiantes y favoreciendo su desarrollo integral, en general, la transversalización de valores en el currículo es vista como una herramienta fundamental para fortalecer tanto el carácter individual como la convivencia en la sociedad.

Y por último la categoría, valores fundamentales como base de la educación, señala que, la integración de valores fundamentales como base de la educación es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes, fomentando actitudes responsables, respetuosas y colaborativas tanto en el ámbito académico como en la convivencia diaria, se destaca que la enseñanza de valores debe ser transversal en todo el currículo escolar, integrando actividades prácticas como juegos de roles

y encuentros interinstitucionales que favorezcan la internalización de estos principios en situaciones cotidianas, además, el trabajo conjunto entre la escuela y la familia es clave para consolidar estos valores y mejorar el comportamiento de los estudiantes.

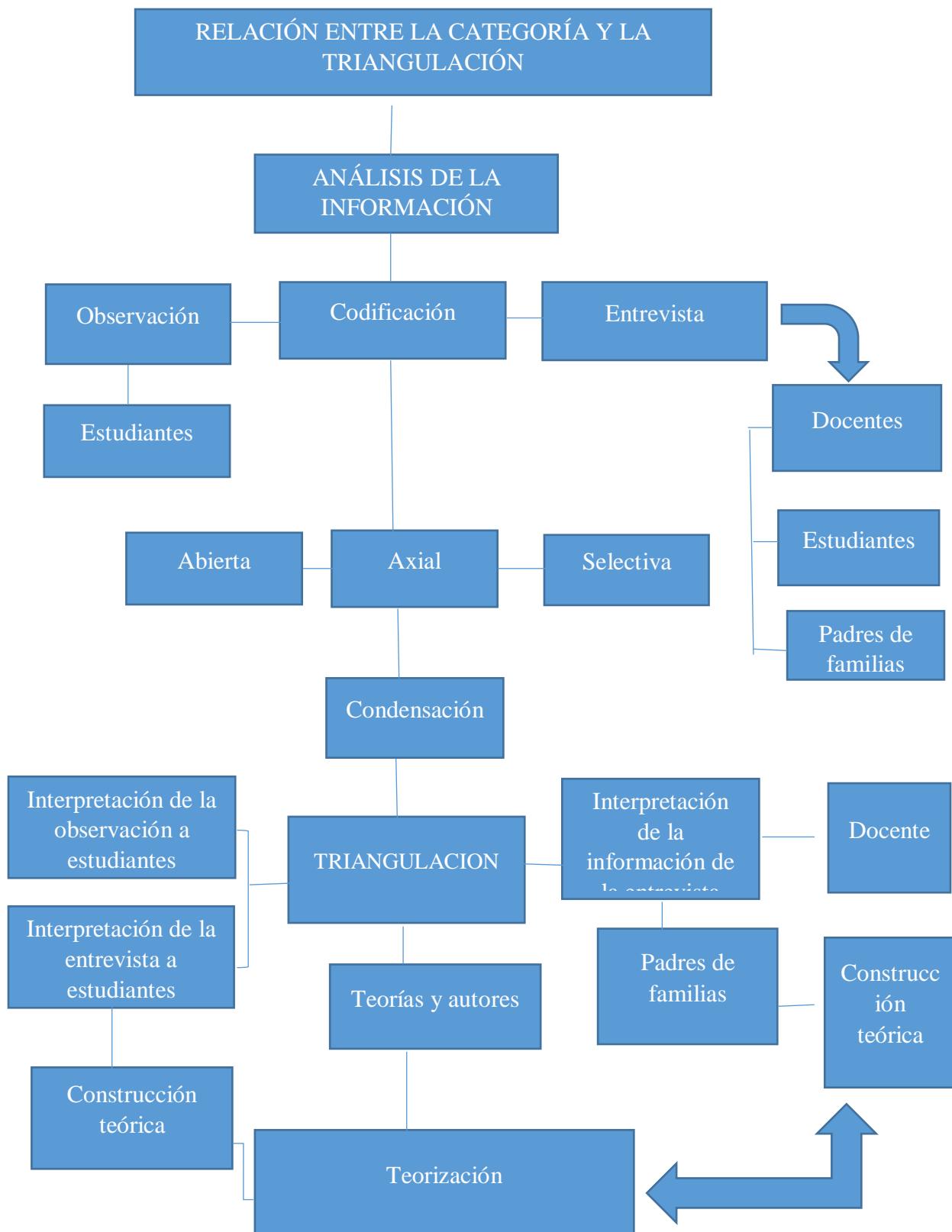
Se reconoce la importancia de los valores en el entorno educativos, pero se sugiere que los métodos tradicionales, como la enseñanza teórica, no son suficientes para lograr una verdadera internalización, proponen un enfoque más dinámico y práctico, donde los valores se enseñen a través de ejemplos de vida concretos, actividades interactivas, el juego y la implicación de personajes locales que demuestren su aplicación en la realidad.

Es necesario integrar los valores en actividades tanto dentro de la escuela como en el hogar, es de considerar que la educación de valores debe ser reforzada con pautas de crianza, actividades extracurriculares y charlas sobre habilidades blandas, creando un entorno colaborativo entre la familia y la escuela. También se le debe dar importancia a un manual de convivencia claro y conocido por todos, para garantizar un ambiente escolar seguro y respetuoso, en conjunto, la transversalización de valores en el currículo escolar es vista como una herramienta fundamental para fortalecer la convivencia, el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

El análisis se enriqueció con las experiencias y conocimientos de los informantes clave y el investigador, lo que permitió identificar tanto coincidencias como diferencias en las respuestas, las cuales se presentan a continuación en el gráfico correspondiente, estas divergencias reflejan la diversidad de perspectivas presentes en las prácticas pedagógicas y además, las coincidencias identificadas revelan patrones comunes en la comprensión y aplicación del enfoque propuesto, esta información fue fundamental para contrastar la teoría con la práctica educativa observada en el contexto investigado.

**FIGURA 2 .**

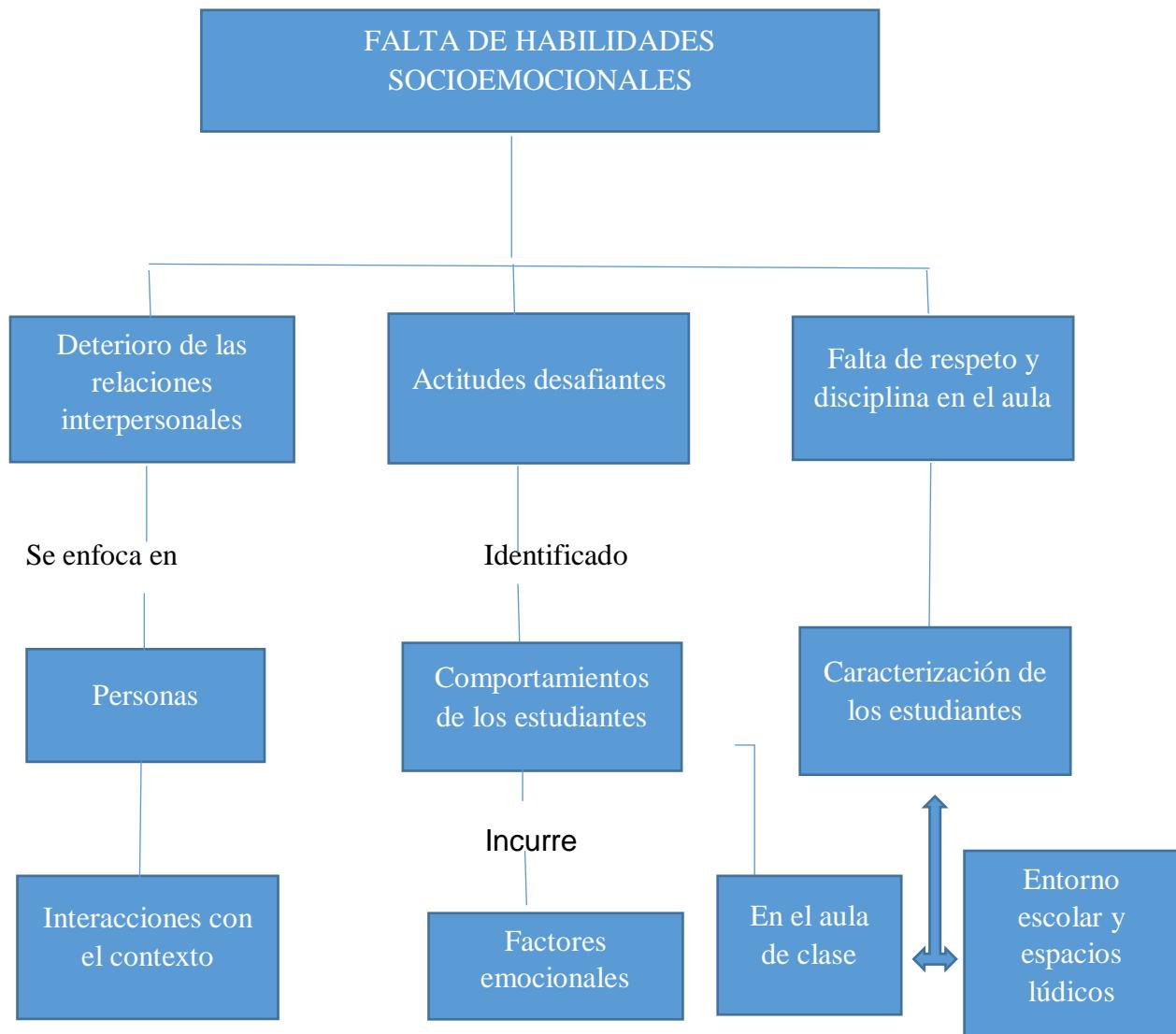
**PROCESO DE CATEGORIZACIÓN - TRIANGULACIÓN**



De este mismo modo, el proceso de comprensión, interpretación y comparación de la observación y las entrevistas iniciado desde la codificación abierta hasta la codificación axial, dio como resultado la creación de una serie de conceptos relevantes que se denominaron códigos, que se procedió a agrupar por semejanzas y relación entre los mismos, siguiendo el proceso de análisis e interpretación se realizó la codificación selectiva que dio como resultado las categorías conformadas por los conceptos o códigos emergidos, lo que construyen la proposición central de la investigación, entre la que encontramos falta de habilidades socioemocionales, que está conformada por las subcategorías: Deterioro de las relaciones interpersonales, actitudes desafiantes, falta de respeto y disciplina en el aula, categorías originadas en el proceso de codificación.

Las presentaciones de los gráficos 3, 4 y 5 presentadas a continuación son el resultado del proceso de sistematización comparación y recorte de la información obtenida a través de los diferentes grupos de informantes claves (docentes, estudiantes y padres de familias).

**Figura 3**  
**Subcategorías que integran la categoría falta de habilidades socioemocionales**



La falta de habilidades socioemocionales, como una de las categorías se abordó teniendo en cuenta las siguientes subcategorías la cual se interrelacionan y finalmente se integran para la teorización.

Deterioro de las relaciones interpersonales: El deterioro de las relaciones interpersonales es una manifestación de la falta de habilidades socioemocionales. Cuando los estudiantes no tienen las competencias necesarias para gestionar sus emociones o comunicarse efectivamente, esto puede traducirse en conflictos, exclusión o dificultades para trabajar en equipo.

**Actitudes desafiantes:** Las actitudes desafiantes, como la rebeldía o la resistencia a la autoridad, son una manifestación común de problemas socioemocionales y de relación, estas actitudes pueden surgir de una falta de habilidades en la resolución de conflictos o en la gestión emocional; este fenómeno se puede interpretar como una forma de falta de habilidades socioemocionales, particularmente en lo que respecta a la regulación de emociones y la capacidad para interactuar de manera respetuosa con figuras de autoridad.

**Falta de respeto y disciplina en el aula:** La falta de respeto y la disciplina son problemas que a menudo están relacionados con una deficiencia en las habilidades socioemocionales (como la autorregulación, el autocontrol y la empatía) o con un entorno educativo que no fomenta el respeto mutuo, es una manifestación conductual que se puede abordar desde una perspectiva educativa más amplia, se vincula estrechamente con la categoría de habilidades socioemocionales porque los estudiantes que carecen de estas habilidades pueden mostrar comportamientos disruptivos o irrespetuosos en el aula.

Las subcategorías asociadas surgieron a partir de una serie de conceptos y cualidades que están vinculados, que emergieron como resultado del procedimiento de interpretación llevado a cabo por el investigador, tomando en cuenta la información derivada de los informantes clave, las teorías y la percepción del investigador, según a las fuentes consultadas (informantes clave), se considera que la falta de habilidades socioemocionales se origina en un constructo central en el desarrollo de los estudiantes, ya que afecta tanto su rendimiento académico como su comportamiento, relaciones interpersonales y capacidad de autorregulación, esta categoría abarca competencias fundamentales como la empatía, el autocontrol, la toma de decisiones, y la capacidad para gestionar emociones en diferentes contextos.

Es de notar que se evidencia familias con que culturalmente son diversas y esto hace que su vivencia se igualmente controversial, en esta misma línea los comportamientos que se evidencian suelen ser el resultado de lo que se ve en ese contexto, donde un familiar, ya sea el papa, o la mama, el tío u otra persona, sea el modelo a seguir de estos estudiantes, aunque no siempre ese modelo este actuando bien. de ahí que existan cambios por la presencia de situaciones conflictivas, en que los elementos más significativos son: la irresponsabilidad, irrespeto y las

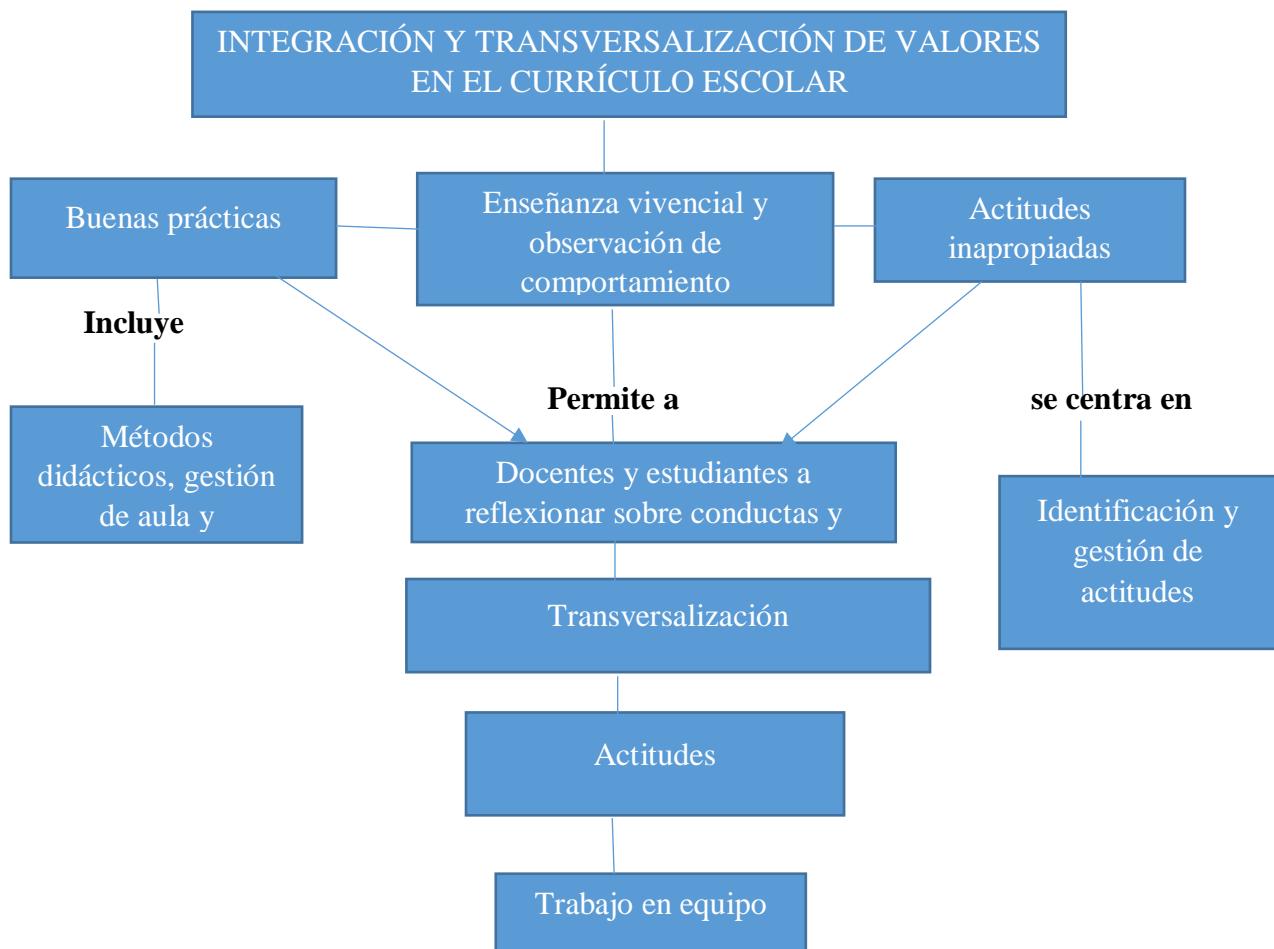
agresiones que no permiten una educación integral, por lo tanto, todo ser humano, y en particular los niños, poseen la habilidad de relacionarse de forma armoniosa al desarrollar.

A continuación, encontramos la categoría Integración y transversalización de valores en el currículo escolar en atención a las fuentes consultadas y el análisis realizado, la cual quedo estipulada en correspondencia con los conceptos emergentes de la información recolectada a través de la observación, las entrevistas y el análisis. A continuación, se presenta la gráfica que precisa los aspectos relacionados descritos.

La Integración y transversalización de valores en el currículo escolar como categoría, se trató teniendo en cuenta las siguientes subcategorías la cual se interrelacionan y finalmente se integran para la teorización.

**Figura 4**

**Subcategorías que integran la categoría Integración y transversalización de valores en el currículo escolar.**



**Buenas prácticas:** son principios y metodologías que favorecen el desarrollo de valores en los estudiantes, estas prácticas incluyen el uso de métodos didácticos efectivos, la gestión positiva del aula y la evaluación formativa, se relaciona con la categoría, principalmente con la integración de valores en el currículo escolar.

**Enseñanza vivencial y observación del comportamiento:** es una estrategia pedagógica que permite a los estudiantes aprender a través de la experiencia directa y la reflexión sobre la misma, la observación del comportamiento es un aspecto clave dentro de este enfoque, ya que permite a los educadores y estudiantes reflexionar sobre las conductas y los valores en acción, está vinculada a esta categoría, a la actividad creativa y reflexiva para el aprendizaje de valores, ya que permite aprender haciendo y reflexionando sobre las experiencias vividas.

**Actitudes inapropiadas:** Las actitudes inapropiadas como la agresividad, el desinterés o la falta de respeto pueden surgir en el aula y son una manifestación de la falta de internalización de los valores, esta subcategoría se centra en la identificación y gestión de estas actitudes, buscando formas de corregirlas y promover conductas más respetuosas y constructivas, esta subcategoría se puede integrar dentro de fomento de la convivencia y el respeto, ya que tratar las actitudes inapropiadas es un paso fundamental para mejorar el ambiente de convivencia y aprendizaje en la escuela.

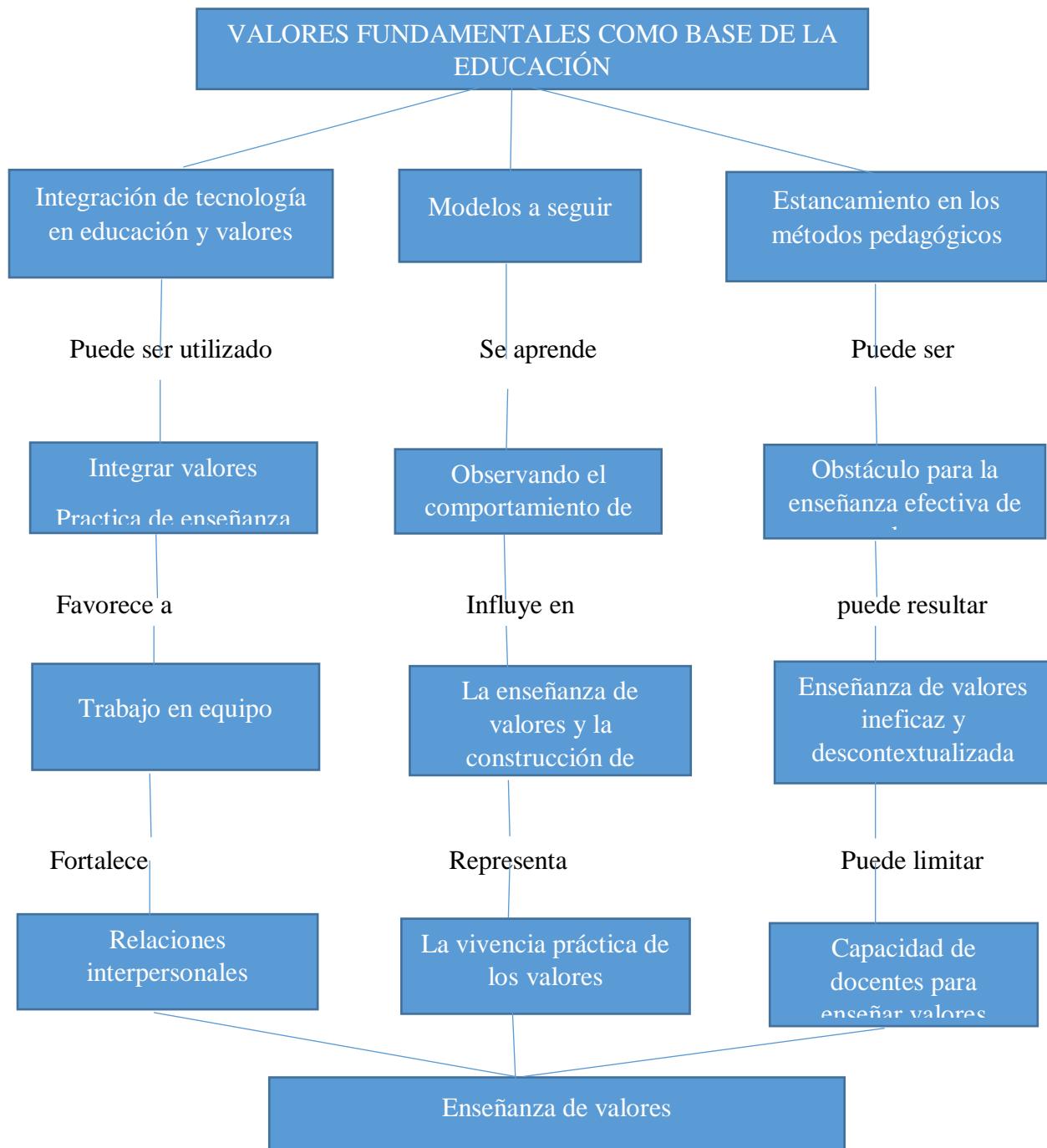
En base a los postulados obtenidos por las diferentes fuentes consultadas (informantes clave) se asume la Integración y transversalización de valores en el currículo escolar, la cual aborda los aspectos fundamentales de la educación en valores, centrándose en la integración de valores en el currículo, la creación de un ambiente de convivencia agradable, el uso de enfoques pedagógicos inclusivos y la aplicación de actividades creativas como metodologías de enseñanza.

Seguidamente encontramos la categoría Valores fundamentales como base de la educación: esta categoría es transversal con las demás categorías, se abordan temas clave en la educación en valores, cómo se enseñan los valores a través de las estrategias pedagógicas, cómo se puede innovar en la enseñanza para hacerla más efectiva, y cómo los valores fundamentales deben ser la

base de todo el proceso educativo y se puede abordar considerando las siguientes subcategorías que se evidencian el gráfico 5.

**Figura 5**

**Subcategorías emergentes que integran la categoría de valores fundamentales como base de la educación.**



**Integración de tecnología en la educación y los valores:** La tecnología tiene el potencial de transformar la enseñanza, no solo en términos de acceso a la información, sino también en la forma en que se pueden enseñar y promover los valores, esta subcategoría analiza cómo la tecnología educativa puede ser utilizada para integrar los valores en las actividades y prácticas de enseñanza, se considera el accionar de un grupo de individuos con un fin en común que involucra cooperación e interacción y produce beneficios para todos, de ahí que es una estrategia que favorece el trabajo en equipo al fortalecer las relaciones interpersonales y la convivencia.

**Modelos a seguir:** Los modelos a seguir son figuras clave en la educación en valores, ya que los estudiantes aprenden observando el comportamiento de los adultos y otros referentes, esta subcategoría aborda cómo los modelos positivos, tanto dentro como fuera del aula (como docentes, líderes comunitarios, figuras públicas), influyen en la enseñanza de los valores y la construcción de la identidad ética de los estudiantes, está estrechamente relacionada con la categoría de valores fundamentales como base de la educación, ya que los modelos a seguir representan la vivencia práctica de los valores que se enseñan en el aula.

**Estancamiento en los métodos pedagógicos:** El estancamiento en los métodos pedagógicos puede ser un obstáculo para la enseñanza efectiva de valores, esta subcategoría examina cómo la falta de innovación o de actualización en las metodologías pedagógicas puede resultar en una enseñanza de valores ineficaz o descontextualizada, se vincula a esta categoría, ya que las metodologías anticuadas pueden limitar la capacidad de los docentes para enseñar valores de manera efectiva.

Según las fuentes consultadas (informantes clave), se entiende que los valores fundamentales como base de la educación representan los principios que guían tanto el comportamiento como el aprendizaje en la comunidad educativa, estos valores se hacen evidentes a través de las interacciones y del contexto escolar en general, en este sentido, se considera que la integración y transversalización de valores en el currículo escolar es una estrategia crucial para enseñar estos valores a los estudiantes, no solo facilita el desarrollo de competencias académicas, sino que también contribuye al fortalecimiento de las habilidades socioemocionales y a mejorar

las relaciones interpersonales, generando un entorno educativo en el que se fomente el respeto, la solidaridad y la empatía.

Toda investigación se caracteriza por su aporte teórico o práctico a las ciencias, particularmente a las ciencias sociales, al generar nuevos conocimientos en áreas clave como el desarrollo de las habilidades socioemocionales y la educación en valores, en este contexto, se presentan los elementos más significativos de la integración y transversalización de valores en el currículo escolar desde una perspectiva socio-pedagógica, con el objetivo de ofrecer una guía que oriente a los docentes en su práctica educativa.

Bajo esta perspectiva, se aborda la falta de habilidades socioemocionales como un aspecto esencial de la educación, dado que está estrechamente vinculada a las relaciones interpersonales y al contexto en el que los estudiantes se desarrollan, este fenómeno es visible en diversos contextos educativos, tanto a nivel local como internacional, lo que llevó a la realización de este estudio, cuyo objetivo fue generar un marco teórico centrado en las habilidades socioemocionales, gracias a la observación participativa y las entrevistas con los informantes clave, se pudo comprender la relevancia de estas habilidades en el comportamiento de los estudiantes y cómo influyen tanto en su rendimiento académico como en sus interacciones sociales.

En consecuencia, las fuentes consultadas coinciden en señalar que la falta de habilidades socioemocionales afecta la capacidad de los estudiantes para comunicarse, gestionar sus emociones y resolver conflictos, de acuerdo con autores como Goleman (1995), “las habilidades socioemocionales incluyen competencias fundamentales como la autocomprendión, la regulación emocional, la empatía y las habilidades sociales, estas habilidades son cruciales para crear un entorno de aprendizaje positivo”, ya que los estudiantes que carecen de ellas tienden a mostrar conductas disruptivas, dificultades en el manejo de sus emociones y conflictos con sus compañeros y con las figuras de autoridad.

De esta forma, la integración y transversalización de valores en el currículo escolar se presenta como una estrategia clave para fomentar el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los estudiantes. La enseñanza de los valores mediante enfoques pedagógicos inclusivos, centrados en la reflexión y la experiencia práctica, contribuye al fortalecimiento de competencias

esenciales como la empatía, la autorregulación y el respeto por la diversidad. Así, el currículo debe ser concebido no solo como un espacio para el aprendizaje académico, sino como un entorno que impulse el desarrollo integral de los estudiantes, potenciando tanto sus habilidades cognitivas como sus competencias socioemocionales y relacionales.

Desde esta visión, se reconoce que los valores fundamentales como base de la educación constituyen el fundamento sobre el cual se debe construir toda la experiencia educativa, estos valores, como el respeto, la responsabilidad, la honestidad y la tolerancia, deben estar presentes de manera transversal en todas las áreas del currículo, y es tarea de los docentes integrarlos de forma coherente en su práctica pedagógica. Según la teoría del aprendizaje social de Bandura, A. (1977), “los estudiantes aprenden observando e imitando las conductas de sus modelos a seguir”. Por ello, es esencial que los docentes sean modelos positivos de comportamiento y valores para los estudiantes, creando un ambiente en el que se favorezca la convivencia armoniosa y el respeto mutuo.

Por otro lado, la falta de habilidades socioemocionales está estrechamente vinculada a la diversidad cultural y familiar de los estudiantes. En muchos casos, los modelos familiares de los estudiantes no favorecen el desarrollo de habilidades socioemocionales positivas, lo que da lugar a comportamientos conflictivos y a la falta de respeto en el aula, esto se debe a que los estudiantes tienden a replicar los comportamientos que observan en su entorno cercano, de ahí la importancia de que la escuela, como institución educativa, actúe como un espacio formador que complemente el aprendizaje de estos valores, ofreciendo a los estudiantes un modelo alternativo y positivo, más allá de lo que experimentan en sus hogares.

En conclusión, la falta de habilidades socioemocionales puede ser abordada mediante la integración y transversalización de valores en el currículo escolar, lo que constituye una estrategia eficaz para mejorar las competencias socioemocionales de los estudiantes. Además, al poner énfasis en los valores fundamentales como base de la educación, se asegura que los estudiantes no solo adquieran conocimientos académicos, sino que también desarrollen las habilidades necesarias para interactuar de manera respetuosa y empática con los demás, contribuyendo a la creación de una comunidad educativa más armónica y colaborativa.

## CAPÍTULO VI

### SOCIALIZACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA GENERACIÓN DE TEORÍA

Para validar la teoría, se organizó un conversatorio en el que se elaboró un conjunto de preguntas guía o preguntas orientadoras para la socialización, las cuales facilitaron la obtención de diversas perspectivas por parte de los informantes clave y los participantes invitados a la socialización. Es importante resaltar que cada aporte de los informantes clave forma parte integral de la experiencia relevante en esta tesis, por lo que es fundamental considerar la información obtenida a través del instrumento de validación de la teoría propuesta.

Por lo tanto, al considerar las distintas perspectivas de los informantes clave sobre las discusiones relacionadas con la teoría generada, se descubrió que en la primera pregunta que dice: ¿Resulta relevante considerar la teoría generada en la tesis dentro del contexto de la institución Educativa José Joaquín Vélez? Explica.

Para los informantes clave si es relevante considerar esta teoría en el ámbito educativo, ya que apunta a mejorar relaciones sociales y motiva tanto a docentes como a estudiantes a resolver conflictos interpersonales que se presentan entre estudiantes. Esto lleva a la creación de planes y estrategias efectivas en el aula, además, se considera el mejor recurso para evaluar los aprendizajes de manera integral, y no solo se puede aplicar en los grados donde se desarrolló la investigación, sino también en otros grados académicos, a través de estas estrategias, no solo se fomenta el juego y la diversión, sino que también se integran desarrollos conceptuales de diferentes áreas, permitiendo que los estudiantes aprendan mientras juegan, esto facilita la conexión con proyectos y conceptualizaciones de otras disciplinas, promoviendo la transversalidad y favoreciendo el trabajo en clases multigrado.

Seguidamente, al dar respuesta a la pregunta dos: ¿Cree usted que la teoría derivada de esta investigación es adecuada para ser aplicada en su práctica pedagógica? Explica tu respuesta.

Los docentes y padres de familias consideran relevante aplicar esta teoría en la práctica pedagógica, ya que está basada en experiencias que incluyen elementos clave para fomentar la integración, el manejo de las emociones y la resolución de conflictos, al mismo tiempo que mejoran los aprendizajes y las relaciones interpersonales, esto fortalece de manera positiva las

relaciones comunicativas, generando un cambio social en los estudiantes, a través de la enseñanza de valores, se introducen nuevas estrategias para resolver situaciones de conflictos entre estudiantes en la institución educativa, trabajando de forma transversal y contextualizada, lo que facilita una mayor participación de los estudiantes en los procesos académicos y pedagógicos dentro del contexto educativo.

Al dar respuesta a la pregunta tres: ¿Cuál es su opinión sobre poner en práctica esta teoría en el ámbito educativo, especialmente en los aspectos socioafectivos de los estudiantes?

Los informantes clave consideran que su aplicabilidad es adecuada, ya que la enseñanza en valores crea un espacio de reflexión y de las experiencias emocionales, estas actividades, tanto individuales como grupal, desencadenan procesos sociales y afectivos que buscan fortalecer las relaciones interpersonales entre estudiantes, además, la enseñanza de valores ofrece a los estudiantes la oportunidad de expresarse, del respeto hacia el otro y un sentido de responsabilidad y comprensión hacia sus compañeros que puedan estar en situaciones particulares, esto contribuye a un ambiente de aula positivo y por ende, apoya diversos aspectos del proceso de aprendizaje de los estudiantes, especialmente en el componente socio-afectivo, promoviendo el respeto por las acciones de los demás y permitiendo que los estudiantes se empoderen de valores como la solidaridad y el respeto, entre otros.

En ese mismo sentido miremos la pregunta cuatro: ¿Teniendo en cuenta los hallazgos de esta investigación, se alinean con las necesidades actuales de la institución educativa? Explique.

Según los informantes clave, los hallazgos obtenidos coinciden con la realidad que se vive en la institución educativa y en cada una de las aulas, a menudo se observan dificultades en las relaciones entre los estudiantes, surgen conflictos de agresiones verbales y físicas con frecuencia, y se puede notar que las tensas relaciones entre los estudiantes afectan la convivencia educativa. Una de las estrategias para abordar estas dificultades es la implementación de actividades centradas en la enseñanza de valores, que sirven para interrelacionar a los estudiantes, permitiendo que se integren y superen las diferencias. La educación en valores y sus enfoques generan espacios de transformación social, contribuyendo a una mejor convivencia en el contexto escolar.

Del mismo modo, en lo relacionado con la pregunta cinco: ¿A la población estudiantil de este plantel, de qué manera esta teoría puede influir o ser beneficiosa para ellos?

Tanto los docentes como los padres de familia coinciden en que esta teoría puede influir o beneficiar positivamente a los estudiantes de la institución educativa, al fortalecer sus relaciones

interpersonales, esto se debe a que la educación en valores fomenta espacios de transformación social a través de los aprendizajes y las buenas relaciones. Además, permite a los docentes mejorar su práctica pedagógica al adoptar estrategias de integración con otras áreas del conocimiento, mientras que facilita la participación de los padres de familia en las actividades, a pesar de su bajo nivel académico y cultural, de esta forma, se logra un trabajo cooperativo basado en la transversalidad, lo que lleva a cambios sociales.

Seguidamente la sexta pregunta: ¿De qué forma esta teoría apoyará a los docentes en su labor, utilizando la enseñanza de valores como la práctica de cambio social y mejora de las relaciones interpersonales en la institución educativa?

En resumen, los informantes clave destacaron que la teoría generada y presentada durante la socialización permite abordar tanto el proceso académico como el pedagógico, enriqueciendo las competencias socio-afectivas, lo que consideran una herramienta pedagógica exitosa en el contexto descrito. Asimismo, la consideran una experiencia enriquecedora, ya que posibilita la orientación de innovaciones educativas que promueven un cambio social, en el que los estudiantes desarrollan competencias y habilidades sociales, convirtiendo la escuela en un espacio donde todos los integrantes de la comunidad educativa intervienen de forma diligente, emocional y asertiva en sus interacciones comunicativas dentro de un entorno comunitario.

Desde esta perspectiva, los docentes enfatizan que esta teoría es relevante porque presenta una variedad de posibilidades al momento de planificar y diseñar su práctica pedagógica, proporcionándoles un enfoque más creativo e innovador. La educación en valores fomenta en los estudiantes habilidades, y los convierte en personas reflexivas y esforzadas dentro de su contexto cultural, que continuamente exige nuevos desafíos.

Al formular la pregunta siete: ¿Por favor realice recomendaciones, sugerencias o una opinión en cuanto a los hallazgos encontrados?

Es importante destacar que todos los informantes clave sugieren implementar de manera amplia en toda la comunidad educativa actividades vinculadas con la práctica educativa en valores. Proponen que no solo se realicen actividades teóricas, sino que también se utilicen otras herramientas como la didáctica, el juego y el trabajo en grupo de forma integral, con el objetivo de lograr una mayor participación de los estudiantes. De este modo, se favorece la integración de

toda la población estudiantil en los procesos pedagógicos y didácticos relacionados con actividades en valores como experiencia social. Además, se recomienda que las actividades o secuencias planificadas estén alineadas con el desarrollo de proyectos educativos transversales que incluyan diversas estrategias para la práctica educativa en valores, como herramienta para mejorar los aspectos disciplinarios.

Estas experiencias se puedan transversalizar con los proyectos educativos pedagógicos y transversales, donde los estudiantes participan y desarrollan valores de respeto, tolerancia, responsabilidades y allí reflexione de las diferentes situaciones que se viven en la institución educativa, como lo es su comportamiento y sean ellos quienes busquen la solución a las diferentes formas de relacionarse.

En resumen, los informantes clave consideran que esta teoría es significativa, pertinente y aplicable en el ámbito educativo, ya que la práctica educativa en valores facilita la socialización, el trabajo en equipo y motiva a los estudiantes a aceptar y comprender las diferencias culturales y sociales en su entorno, además, los anima a intercambiar experiencias y sentimientos mientras realizan actividades que les gustan, lo que les permite conectarse de manera positiva con los demás, promoviendo las relaciones interpersonales sanas, saludable dentro y fuera del aula y el entorno escolar.

Por lo tanto, esta teoría es valiosa al ofrecer una guía y apoyo a los docentes en su labor pedagógica, especialmente en lo que respecta a la práctica educativa en valores como una herramienta para mejorar aspectos disciplinarios del ámbito educativo. Es fundamental implementar esta teoría en toda la institución educativa, ya que su aplicación genera cambios en el entorno escolar y las relaciones interpersonales, de esta manera, se fomentan y refuerzan los valores, que son una de las principales problemáticas observadas en la institución educativa, la familia y en la sociedad.

Finalmente, recordemos que los seres humanos son diversos, por lo que su desarrollo debe ser integral de ahí que, los informantes clave, especialmente los docentes, coinciden en que es relevante adoptar esta teoría en su práctica pedagógica, ya que les permite planificar y diseñar actividades que aborden diversos aspectos de la vida de los estudiantes, siendo el componente socio-afectivo el más beneficiado, pero sin descuidar las otras áreas de su vida.



Ver anexo A-7.

## CONCLUSIONES

En el desarrollo de esta investigación titulada "Constructo Teórico para la Práctica Educativa en Valores: Una Herramienta para Mejorar Aspectos Disciplinares en el Colegio José Joaquín Vélez", se ha abordado el análisis de la problemática disciplinaria desde una perspectiva integral, considerando la importancia de la enseñanza de valores en el contexto educativo. A lo largo del proceso, se ha buscado generar un constructo teórico que permita comprender los desafíos disciplinarios específicos identificados en la institución, con el objetivo de proponer soluciones pedagógicas efectivas y sostenibles.

Al abordar el primer objetivo, la cuestión de las agresiones físicas y verbales entre los estudiantes y el deterioro de sus relaciones interpersonales, la investigación ha permitido identificar diversos factores que contribuyen a estas problemáticas dentro del entorno escolar. Los resultados han mostrado que, en muchos casos, la falta de herramientas adecuadas para la resolución de conflictos y la carencia de valores éticos y morales sólidos juegan un papel fundamental en la aparición de estos comportamientos. A partir de esta comprensión, se ha logrado interpretar la necesidad urgente de enfoque pedagógico integral basada en la formación en valores, desde lo pedagógico, que se enfoque en la disciplina, y en la formación integral de los estudiantes, promoviendo valores como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad y la tolerancia.

En relación con el segundo objetivo, se ha develado el enfoque pedagógico que mejor se adapta al contexto de la institución para la enseñanza de valores. Este enfoque es el vivencial, reflexivo, contextual y participativo, y no solo debe centrarse en la transmisión de conocimientos, sino también en la integración de actividades prácticas y reflexivas que permitan a los estudiantes interiorizar los valores en su vida cotidiana, teniendo en cuenta el contexto y la época de cambios acelerados en la que se encuentran los estudiantes. En este sentido, la institución educativa debe ser vista como un espacio donde las relaciones interpersonales se construyan a través del ejemplo, la reflexión crítica, la tecnología y la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa.

El tercer objetivo, referido a la integración de un constructo teórico que apunte a mejorar los aspectos disciplinarios, ha permitido plantear propuestas concretas basadas en los hallazgos

previos. Se ha identificado que la implementación de un enfoque educativo en valores con carácter transversal, participativo y transformador, debe ser constante, involucrando tanto a docentes como a estudiantes y padres de familia. Este constructo teórico no solo busca mejorar la convivencia escolar, sino también aspectos disciplinarios y transformar la manera en que los estudiantes perciben y practican los valores en su vida diaria, contribuyendo de manera significativa al fortalecimiento de la disciplina y las relaciones dentro de la comunidad educativa.

En conclusión, la tesis ha demostrado que la enseñanza o práctica educativa en valores es un componente esencial para la resolución de conflictos y la mejora de los aspectos disciplinarios en el Colegio José Joaquín Vélez. Al integrar un enfoque pedagógico que promueva la reflexión y la práctica constante de valores, se puede lograr un ambiente educativo más armonioso y respetuoso, en el que los estudiantes desarrollen habilidades sociales, éticas y emocionales que les permitan convivir de manera sana y constructiva, es necesario que la forma de la enseñanza de los valores se vaya adaptando al tiempo y la época en la que se encuentren los estudiantes sin perder su esencia. La propuesta teórica desarrollada en este trabajo no solo responde a los desafíos disciplinarios actuales, sino que también ofrece una visión a largo plazo sobre cómo fortalecer la formación integral de los estudiantes, contribuyendo así a una comunidad educativa más unida y comprometida con el bienestar de todos sus miembros.

## **RECOMENDACIONES**

A partir de los resultados obtenidos en esta tesis y de los aportes teóricos revisados, se pueden generar varias recomendaciones para mejorar los actos de indisciplina en la institución educativa José Joaquín Vélez, especialmente en lo que respecta a la enseñanza y práctica educativa en valores como herramienta para mejorar aspectos disciplinarios.

**Implementar un enfoque pedagógico integral en valores:** Se recomienda adoptar un enfoque transversal y continuo en la enseñanza de valores éticos y morales, que no solo aborde la disciplina, sino que también promueva el respeto, la tolerancia, la solidaridad y la responsabilidad. Los valores deben ser integrados de manera activa en todas las áreas del conocimiento, y no solo ser tratados como temas aislados, sino como principios fundamentales que guían las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa.

**Fortalecer las estrategias de resolución de conflictos:** Dado que uno de los factores claves que contribuye a la aparición de agresiones físicas y verbales es la falta de herramientas para la resolución pacífica de conflictos, se recomienda incorporar dentro de la formación de los estudiantes estrategias prácticas de mediación y solución de problemas. Esto puede incluir actividades y talleres que fomenten el diálogo, la escucha activa y el entendimiento mutuo, ayudando a los estudiantes a gestionar de manera efectiva sus emociones y diferencias.

**Fomentar un ambiente escolar basado en la reflexión y la participación:** Para lograr un cambio real en la convivencia escolar, es necesario que tanto docentes como estudiantes y padres de familia se involucren activamente en la construcción de un entorno respetuoso y colaborativo. Se recomienda organizar espacios de reflexión donde se discutan situaciones de convivencia, promoviendo una cultura de participación y responsabilidad compartida en la que todos los miembros de la comunidad educativa tengan voz y aporten a la mejora del clima escolar.

**Incorporar la transversalidad de todas las modalidades artística o deportivas:** Se recomienda que los docentes utilicen las diversas modalidades del arte o centros de interés (música, teatro, danza, artes plásticas, deporte) de manera transversal, no solo como actividades complementarias, sino como herramientas fundamentales para la enseñanza de valores y la mejora de la convivencia, el deporte, como actividad creativa y expresiva, ofrece a los estudiantes la oportunidad de trabajar de manera colaborativa, respetar las diferencias y desarrollar habilidades emocionales y sociales, además, contribuye a la construcción de un ambiente educativo en el que los estudiantes puedan expresar libremente sus sentimientos y emociones sin temor a ser juzgados.

**Desarrollar una cultura de formación en valores desde las familias:** Es fundamental involucrar a los padres de familia en el proceso de enseñanza de valores. Se recomienda organizar talleres o encuentros que promuevan la reflexión sobre la importancia de los valores en la vida cotidiana y cómo los padres pueden contribuir activamente al fortalecimiento de estos valores en sus hijos. Esto ayudará a crear un vínculo más estrecho entre la escuela y la familia, lo que favorecerá el desarrollo de una cultura de respeto y colaboración dentro y fuera del aula.

**Evaluar y ajustar de manera constante las estrategias pedagógicas:** Finalmente, se recomienda realizar un seguimiento y evaluación constante de las estrategias pedagógicas

implementadas, con el fin de ajustar y mejorar las prácticas según los resultados obtenidos, la adaptación continua de las metodologías y enfoques permitirá responder de manera más efectiva a los cambios y necesidades del contexto escolar, asegurando que la enseñanza de valores sea relevante y efectiva para los estudiantes.

Estas recomendaciones buscan ofrecer un marco de acción integral y sostenible para mejorar los aspectos disciplinares y la convivencia escolar en la institución educativa José Joaquín Vélez, a través de la práctica constante y reflexiva de valores que promuevan las buenas relaciones interpersonales.

## REFERENCIAS

Acevedo, R y Rivas, J. (1991). *Técnicas de documentación e investigación II*. Universidad Nacional Abierta. Caracas. Venezuela.

Azuaje, L., y González, M. (2018). Reflexiones Sobre La Epistemología, Axiología y Ontología de la Investigación Docente. *Cieg, Revista Arbitrada del Centro De Investigación y Estudios Gerenciales*, 254. Obtenido: [https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.%2033%20\(251-259\)-Azuaje%20Leomary-Gonzalez%20Marbelis\\_articulo\\_id403.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.%2033%20(251-259)-Azuaje%20Leomary-Gonzalez%20Marbelis_articulo_id403.pdf)

Bandura, A. (1977). Teoría del aprendizaje social. Madrid Espasa-Calpe

Betancurt, G. E. (2016). La ética y la moral: paradojas del ser humano. CES Psicología, p.9 (1), 109-121. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423545768008>.

Blasco, M., & Pérez, J. (2007). *El enfoque cualitativo en la investigación educativa*. Universidad de Valencia.

Bolívar, A. (1995) (p.15) nuestro problema en la evaluación de valores, La evaluación de valores y actitudes Autores. Editorial: Anaya, Madrid España. ISBN: 978-84-207-6152-4  
[https://www.researchgate.net/publication/293225906\\_La\\_evaluacion\\_de\\_valores\\_y\\_actitudes](https://www.researchgate.net/publication/293225906_La_evaluacion_de_valores_y_actitudes)

Cayulef, O.C. (2014) (P.17). Universidad Católica Blas Cañas, Instituto ciencias Religiosas. Propuestas de líneas o ideas fuerzas educativas fundamentadas en el valor de la Solidaridad, presente en la doctrina social de la iglesia, para la construcción de proyectos educativos. Director Seminario. Santiago, Chile, año 1997.

Constitución política de Colombia, Ley 115, Articulo 5 y 13. Numeral 2. 8 de febrero de 1994 (República de Colombia)

Cotes, G. (2021). *Fundamentación teórico-práctica de la educación para la construcción de una cultura de paz*. Tesis doctoral . Baranquilla , Colombia : Universidad Simon Bolivar. disponible: <https://hdl.handle.net/20.500.12442/7190>

Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). SAGE Publications.

Cuenya, L., & Ruetti, E. (2010). Controversias epistemológicas y metodológicas entre el paradigma cualitativo y cuantitativo en psicología. *Revista Colombiana de Psicología*, 19 (2) 271-277.

De Agustini, (2007), Guía 2000 de platón y Aristóteles (, p.12).

Delors, Jacques e outros (2001). **Educação: um tesouro a descobrir** – 5 eds. – São Paulo: Cortez: Brasília, DF: MEC: UNESCO.

Delors, J. (1994). *La Educacion encierra un tesoro*. Mexico: Santillana,

Ediciones UNESCO. Obtenido: [https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918\\_9.pdf](https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf)

Educresa (5 de junio, 2023). La educación en valores desde la familia. Clavijo A.P. (s.f).  
<https://educresa.cl/la-educacion-en-valores-desde-la-familia/+>

Fergusson, A y Bermúdez, R. (1999). notas acerca de la investigacion Cualitativa. *UNEG Universidad Nacional Experimental de Guayana*, 7- 10. Obtenido:  
<https://es.scribd.com/document/380742370/Investigacion-Cualitativa>

Folgueiras, P. (30 de Mayo de 2016). *Técnica de recogida de información: La entrevista*. Obtenido de Deposit.ub.edu: <http://hdl.handle.net/2445/99003>

Freire, P. (1997). Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa. Siglo XXI Editores

Geraldo, A. (2012). Aplicación de la teoría fundamentada. Colombia: Scielo

Goleman, D. (1995). Inteligencia emocional: La inteligencia que incluye los sentimientos (1a ed.). Kairós.

González, F. (2013). Apuntes Acerca de Algunos Conceptos Básicos de la Investigacion Cualitativa. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigacion* , 11. Obtenido:  
[https://www.academia.edu/11995359/APUNTES\\_ACERCA\\_DE\\_ALGUNOS\\_CONCEP\\_TOS\\_B%C3%81SICOS\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_CUALITATIVA](https://www.academia.edu/11995359/APUNTES_ACERCA_DE_ALGUNOS_CONCEP_TOS_B%C3%81SICOS_DE_LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA)

González Ocanto, Y (2022), de la universidad de Valladolid, promover valores de adolescentes a adolescentes a través de la práctica deportiva. propuesta comunicativa en una association sportive de un centro educativo rep+. una experiencia en una zep de île-de-france, <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/59772/TESIS-2094-230607.pdf>

Gottman, J. M. (1999). Los siete principios para hacer que el matrimonio funcione (1a ed.). Editorial Paidós.

Guanipa, M. (2011). Opciones epistemológicas y la relación dialógica en la

Investigación. *Telos*, 13 (1), 91. Obtenido:  
<https://www.redalyc.org/pdf/993/99318408007.pdf>

Grupo de las naciones unidas para el desarrollo sostenible (2016). <https://unsdg.un.org/es/2030-agenda/valores-universales>

Hirschi, T. (1969). *Causes of Delinquency*. University of California Press. Trad. Causas de la delincuencia. Editorial Ariel

Husserl, E. (1992). *El artículo “fenomenología”*. En: *Invitación a la fenomenología*. Barcelona: Paidós.

Jackson, P. W. (1968). Life in Classrooms. Holt, Rinehart and Winston. Trad. La vida en las aulas. Editorial Grijalbo

Kohlberg, L. (1989). *The philosophy of moral development: Moral stages and the idea of justice* (Vol. 1). Harper & Row.

Lara Posada, E. & Correa, A. (2018). Intencionalidad en la creación de una obra musical. CES Psicología. 11(1), 102-117. <https://doi.org/10.21615/cesp.11.1.8>

León, O. y Montero, I. (2003). *Métodos de investigación en psicología y educación*. (3a. ed.). Madrid: Mc Graw Hill.

Ley general de educación de Colombia, (1994), Artículo 13, inciso B (p.4).

Lickona, T. (1991). *Educating for Character: How Our Schools Can Teach Respect and Responsibility*. Bantam Books. Trad. Educar para el carácter: Cómo pueden nuestras escuelas enseñar respeto y responsabilidad. Ediciones Taurus.

Maguiña Carrasco, Z. S. (2019). Nivel de práctica de los valores fundamentales de los estudiantes de la institución educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga-Huaraz, 2018 [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/40615>.

Marina, J. A. (2005). *La educación del talento*. Editorial Ariel.

Maya, E. (2014). Métodos y técnicas. *Universidad Nacional Autónoma de México*, 4. Obtenido: [http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos\\_y\\_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

MILES, M. B. y HUBERMAN, A. M. (1994) Qualitative Data Analysis: A Sourcebook of New Methods (2<sup>a</sup> ed.). Newbury Park, CA: Sage.

Noreña, A. y Alcaraz, N. ( 2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, vol. 12, núm. 3 , 268. Obtenido: <https://www.redalyc.org/pdf/741/74124948006.pdf>

Nueva constitución política de Colombia, proclamada el 4 de julio de 1991, articulo 45 y 67 (p.21 y p.29)

ONU	AGENDA	2030
<a href="https://unsgd.un.org/es/2030agenda/valoresuniversales#:~:text=Los%20valores%20universales%20nos%20permiten,la%20pobreza%20y%20los%20conflictos">https://unsgd.un.org/es/2030agenda/valoresuniversales#:~:text=Los%20valores%20universales%20nos%20permiten,la%20pobreza%20y%20los%20conflictos</a>		

Oronoz Rodríguez, S (2022), Ética, moral y educación, universidad, Estudio sobre la educación en valores cívicos y propuesta para su concreción curricular y metodológica desde la primera infancia rey Junia Carlos, España. <https://burjcdigital.urjc.es/server/api/core/bitstreams/6bd0afba-e836-4051-a2b8-3b054a3cd975/content>

Ossorio Núñez, M (2022), estudio de los valores orientados a la cultura de la paz en el curriculum, universidad de Cádiz, <https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/28813/Tesis314355.pdf?sequence=1>

Paico, A. (2019). Programa de habilidades sociales para fortalecer la formación en valores de los alumnos del área de confección textil del centro de educación técnico – productiva “San Juan”. Iquitos. 2017. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque. (p.110). ¿Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/4215/BC-TES-TMP-3031.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Papalia, D. E., & Feldman, R. D. (2017). *Desarrollo humano* (13.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education. (p.247).

Parra Ortiz, J. M. (2015). La educación en valores y su práctica en el aula. *Tendencias Pedagógicas*, 8, 69–88. Recuperado de <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/1830>

Pérez Porto, J. y Merino, M. (2008), Responsabilidad social y empresarial. Ecuador, (p.74)

Perrenoud, P. (2004). La práctica educativa: El trabajo del profesor en el contexto de la reforma (2a ed.). Morata.

Ramírez Leiton, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Tesis doctoral. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid. Obtenido: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40428/1/T38108.pdf> <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=127314>

Reguero, B. (1996). La reflexión de lo social a través del discurso axiológico.

Facultad de Psicología UNAM. Obtenido: <https://ensayospuonline.com/la-reflexion-de-lo-social-a-traves-del-discurso-axiologico/>

Ríos Pérez, C (2023), programa educativo convivencia escolar para el mejoramiento de técnica de disciplina en el aula en estudiantes de quinto grado de secundaria, de Iquitos, Perú. [https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/9023/Cecilia\\_Tesis\\_Documento\\_2023.pdf?sequence=1](https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12737/9023/Cecilia_Tesis_Documento_2023.pdf?sequence=1)

Ruigarcía, A. (2006). Más allá de la resolución de problemas. *Revista Magistralis*, 27, 35-77

Robles, B. (2011). Métodos cualitativos de investigación. *Cuicuilco* vol.18 no.52 México, 4.  
Obtenido: <https://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf>

Rocher, G, 1977 (p.75)." Introducción a la Sociología General", Ed. Herder. Barcelona 1977.  
(p.19), (p.78). España

Rosas, A (2019), Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología. Facultad de  
Educación. Doctorado en Ciencias de la Educación.  
<https://revistas.up.ac.pa/index.php/sociedades/article/view/1897/1463>

Saiz, R. (10 de 08 de 2019). *Técnicas de análisis de información*. Obtenido de  
[https://grupos.unican.es/.../Tecnicas%20de%20análisis%20de%20informacion...:](https://grupos.unican.es/.../Tecnicas%20de%20análisis%20de%20informacion...)  
<https://grupos.unican.es>

Salamanca Archila, N, Y (2023), constructos teóricos sobre la agresividad y sus implicaciones  
formativas en contextos escolares de la educación primaria colombiana,  
<https://www.espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/504/479>

Sampieri, R. (2009) Metodología De La Investigación Tercera Edición. México Mc Graw-Hill  
Interamericana

Sandin, M. (2003). *Investigacion cualitativa en educacion: Fundamentos y tradiciones*. Madrid,  
España: McGraw

Sánchez, C (2023),\_Recibido: 22 de mayo de 2023 Aceptado: 26 de junio de 2023 Publicado: 31  
de julio de 2023 To cite this article: Sánchez-Ávila, C. (2023). El papel del currículo en el  
camino a la educación inclusiva en Andalucía: claves de una investigación de tesis  
doctoral. *Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga*, 4(2), 137-157.  
<https://doi.org/10.24310/mgnmar.v4i2.16779> DOI:  
<https://doi.org/10.24310/mgnmar.v4i2.16779>

Serra Desfilis, E., & Rabino Oliver, R. (2018). *Los valores en los adolescentes actuales: Una  
mirada diferente para los educadores*. Asociación Cultural y Científica Iberoamericana  
(ACCI).

Strauss, A y Corbin, J. (1998). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas para desarrollar la  
teoría fundamentada. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.

Tamayo y Tamayo, M. (1984). *El proceso de la investigación científica*. (3a. ed.) México: Limusa  
Tójar Hurtado, J. C. (2006). *Introducción a la investigación cualitativa: La práctica investigadora*.  
Editorial Síntesis

UNESCO, (28 de junio, 2022). Un punto de inflexión: porque debemos transformar la educación ahora. <https://www.unesco.org/es/articles/un-punto-de-inflexion-por-que-debemos-transformar-la-educacion-ahora>

Verdezoto ulloa, I, Benitez, R, Jurado Alava, M (2020), Metodología colaborativa para fortalecer los valores morales en estudiantes de la Básica Media de la Unidad Educativa Fiscomisional “Cristo Redentor” Revista Didasc@lia: didáctica y educación. ISSN: 2224-2643. 98 Publicación del Centro de Estudios Pedagógicos de la Universidad de Las Tunas. Cuba, [trabajo de valores EtodologiaColaborativaParaFortalecerLosValoresMora-8881090.pdf](#)

Villa Sánchez, A (2021), la importancia de los valores en la vida personal y social: enfoques y medición, (p.1). Universidad de Deusto, [La importancia de los valores en la vida personal .pdf](#)

Villegas Robertson, J. M. (2024). *Estado de la gestión de la convivencia escolar en escuelas de la región de Tarapacá, norte de Chile* (Tesis doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona). TDX. <http://hdl.handle.net/10803/691611>  
[https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2024/hdl\\_10803\\_691611/jmvr1de1.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2024/hdl_10803_691611/jmvr1de1.pdf)

Vygotsky, L. (1979). *Pensamiento y Lenguaje*. Madrid, España : Iberica.

Zabala, A. (1999). *Enfoque globalizador y pensamiento complejo: una propuesta para el currículo escolar*. Barcelona: Graó.

Zabalza, M.A. (2004): Diarios de clase. Un instrumento de investigación y desarrollo profesional. Madrid. Narcea.

Zeledón B & Buxarrais, (2004), (p. 67). Educación en valores: análisis sobre las expectativas y los valores de los adolescentes.

## ANEXOS

### Anexo A-1: Consentimiento informado

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
INSTITUTO COMITÉ DE ÉTICA

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL REPRESENTANTE DEL PARTICIPANTE

Propósito de la investigación: "constructo teórico para la práctica educativa en valores una herramienta para mejorar aspectos disciplinarios en el colegio José Joaquín Vélez"

Responsables de la investigación: Neir Alberto Ruiz

Lugar y fecha de aplicación de la investigación: institución educativa José Joaquín Vélez, julio a noviembre 2024

Duración de la investigación: 1 año

Descripción de la participación: Informantes clave

Condiciones de la participación: participar en las entrevistas.

Nombre del participante: Jhorman Yesid Lamar Lopez

Nombre del representante: María Luisa Lopez

Consentimiento del representante: Habiendo recibido y comprendido la información suministrada sobre el propósito, las características, las condiciones y la relación riesgos/beneficios de participación de esta investigación, manifiesto que no tengo ningún problema en autorizar la participación de mi representado, tomando en consideración que desea hacerlo de forma voluntaria, conociendo su contenido y pudiendo retirarse en cualquier momento por razones justificadas, sin perjuicio de su acción. Entiendo, además, que puedo resolver cualquier inquietud durante el proceso a través del investigador responsable o Comité de Ética de la institución. Por tanto, doy mi consentimiento para que mi representado pueda participar en esta investigación respetando el protocolo que se ha de llevar a cabo y aportando de manera fidedigna información bajo el respeto de la confidencialidad.

Firma del responsable de la Investigación

C.I: 11000037

Correo electrónico: neir274@hotmail.com

Contacto celular / teléfono: 7122839453

Lugar y Fecha: 26/08/24.

C.C: Participante y Comité de Ética

Firma del Representante del Participante

C.I: 1063355671

Correo electrónico: maluisalopez1986@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 3226581683

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**  
**DOCTORADO EN EDUCACIÓN**  
**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO**  
**INSTITUTO COMITÉ DE ÉTICA**

Consentimiento Informado del rector de la institución educativa

Yo Rodrigo Edison Espino Hernández declaro que he sido informado e invitado a participar por medio de la institución educativa de la cual soy rector, en una investigación denominada "constructo teórico para la práctica educativa en valores una herramienta para mejorar aspectos disciplinarios en el colegio José Joaquín Vélez" éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo de la institución educativa, la cual presido.

Entiendo que este estudio busca conocer "Generar un constructo teórico integrador referido a la práctica educativa en valores para abordar los desafíos disciplinarios específicos identificados en la institución educativa" y sé que se llevará a cabo en la institución educativa José Joaquín Vélez, en el horario de 1 a 6 pm y consistirá en observar el comportamientos de los estudiantes, dentro y fuera del aula de clase, se les harán entrevistas a los estudiantes, docentes y padres de familias de la institución. Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, si que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación de la institución educativa en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente que la institución educativa José Joaquín Vélez de Apartado se realice este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma del responsable de la Investigación

C.I: 17000077

Correo electrónico: [necor279@hotmail.com](mailto:necor279@hotmail.com)

Contacto celular / teléfono: 3128394513

Firma del Participante Consintiente

C.I: 98.479.703

Correo electrónico: [jejjuarez203@gmail.com](mailto:jejjuarez203@gmail.com)

Contacto celular/teléfono: 3147492728

Lugar y Fecha:

C.C: Participante y Comité de Ética

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
INSTITUTO COMITÉ DE ÉTICA

Consentimiento Informado del participante

Yo Diany del Carmen Negrete Quintero

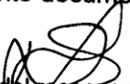
declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada "constructo teórico para la práctica educativa en valores una herramienta para mejorar aspectos disciplinarios en el colegio José Joaquín Vélez" éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo y financiamiento de la institución educativa José Joaquín Vélez.

Entiendo que este estudio busca conocer "Generar un constructo teórico integrador referido a la práctica educativa en valores para abordar los desafíos disciplinarios específicos identificados en la institución educativa José Joaquín Vélez" y sé que mi participación se llevará a cabo en la institución educativa José Joaquín Vélez, en el horario de 2 a 4 pm y consistirá en participar en una entrevista que demorará alrededor de 10 minutos. Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

  
Firma del responsable de la Investigación

C.I: 14000037

Correo electrónico: [near277@hotmail.com](mailto:near277@hotmail.com)

Contacto celular / teléfono: 312 8394513

  
Firma del Participante Consintiente

C.I: 1067920556

Correo electrónico: [diany.negre@hotmail.com](mailto:diany.negre@hotmail.com)

Contacto celular/teléfono:

312 2850890

Lugar y Fecha:

C.C: Participante y Comité de Ética



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
INSTITUTO COMITÉ DE ÉTICA

Consentimiento Informado del participante

Yo Yosmín Patiño declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada "constructo teórico para la práctica educativa en valores una herramienta para mejorar aspectos disciplinarios en el colegio José Joaquín Vélez" éste es un proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo y financiamiento de la institución educativa José Joaquín Vélez.

Entiendo que este estudio busca conocer "Generar un constructo teórico integrador referido a la práctica educativa en valores para abordar los desafíos disciplinarios específicos identificados en la institución educativa José Joaquín Vélez" y sé que mi participación se llevará a cabo en la institución educativa José Joaquín Vélez, en el horario de 2 a 4 pm y consistirá en participar en una entrevista que demorará alrededor de 10 minutos. Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Firma del responsable de la Investigación

C.I: 11000037

Correo electrónico: neoy277@hotmail.com

Contacto celular / teléfono: 312-8394513

Firma del Participante Consintiente

C.I: 39.418149.

Correo electrónico: maryyajosse08@gmail.com

Contacto celular/teléfono: 320 484 5973

Lugar y Fecha:

C.C: Participante y Comité de Ética

## ANEXO A-2: Acta de compromiso ético – moral del investigador



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO  
INSTITUTO COMITÉ DE ÉTICA

### ACTA DE COMPROMISO ÉTICO-MORAL DEL INVESTIGADOR

Título del trabajo de investigación: "constructo teórico para la práctica educativa en valores una herramienta para mejorar aspectos disciplinarios en el colegio José Joaquín Vélez"

Autor: Neir Alberto Ruiz; Nº C.C: 11.000.037

Coautor(es):

Hago constar a través de esta acta que el producto investigativo antes especificado y presentado en anexo, responde a los siguientes principios éticos que he respetado, por lo que asumo responsablemente las consecuencias inherentes en caso de ser contrario:

- Es original.
- Se incluyen a todos los coautores de la investigación.
- Se citan a los autores parafraseados.
- Se citan a los autores de citas textuales.
- Se incluye el consentimiento informado de los participantes
- Se protege la confidencialidad e identidad de los participantes.
- Se precisan sin confusión las ideas de autores citados.
- Carece de manipulación de citas: inventadas, incorrectas u omitidas.
- Carece de falsificación o fabricación de datos.
- Carece de apropiación ilícita de información de otros autores.
- Carece de autoplagio parcial o total.

En Apartado, a los 12 días del mes de agosto del 2024

  
\_\_\_\_\_  
CC. 11000 037  
Firma del autor(es)

### **ANEXO A-3: Ficha de observación participante o bitácora.**



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

### **PRESENTACIÓN**

La observación participante es un método de recopilación de datos que se caracteriza por la interacción activa del observador con el entorno o los sujetos que está investigando, esta implicación permite al observador obtener una comprensión más profunda y rica de los fenómenos, ya que se coloca en la posición de los participantes, experimentando de primera mano las dinámicas sociales, culturales o comportamentales que se están estudiando. Esta técnica se desarrolla dentro de la investigación que lleva como título, constructo teórico para la práctica educativa en valores una herramienta para mejorar aspectos disciplinarios en el colegio José Joaquín Vélez y su objetivo es, generar un constructo teórico integrador referido a la práctica educativa en valores para abordar los desafíos disciplinarios específicos identificados en la institución educativa, por ende, se debe siempre obtener la información de la observación participante.

### **INDICACIONES**

1. Los comportamientos y acciones de los estudiantes de los grados quinto a octavo, que son los sujetos de la investigación, se registrarán en el diario de campo o en la ficha de observación.
2. Se considerarán aspectos como el contexto físico, el ambiente escolar, el entorno social, las interacciones diarias de los niños con sus compañeros y sus actitudes axiológicas.
3. Se realizará una descripción exhaustiva de las acciones, comportamientos e interacciones de los estudiantes participantes en la investigación, con el fin de obtener información precisa y evitar posibles errores.

**FECHA:** \_\_\_\_\_

**LUGAR:** \_\_\_\_\_

**NOMBRE DEL INVESTIGADOR:** \_\_\_\_\_

**SECUENCIA:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**LO OBSERVADO:**

**ANOTACIONES:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**CONCLUSIONES O GENERALIDADES:**

---

---

---

---

---

---

---

---

#### **ANEXO A-4: Formato de matriz de instrumentos de validación a informantes clave, guion de pregunta orientadoras**

##### **INSTRUCCIONES**

A continuación, se presenta una matriz del instrumento dirigido a los informantes clave (docentes, padres de familias y estudiantes), de la institución educativa José Joaquín Vélez de Apartado, que organiza la información que se recopilará, de igual forma se presenta el guion o ítems de preguntas que se va a utilizar con los informantes clave. La cual parte de los objetivos de la investigación.

La matriz proporciona una estructura clara para diseñar las entrevistas y alinear los hallazgos con los objetivos generales y específicos de la investigación. Las respuestas de los estudiantes, docentes y padres ofrecerán una visión integral para mejorar la enseñanza de valores y la disciplina en la institución educativa.

Teniendo en cuenta los siguientes criterios en la escala de valoración sugerida, donde deberá colocar un X en bueno (B), una X en regular (R), o una X en deficiente (D).

Pertinencia			Redacción		
B	R	D	B	R	D

Lo siguiente es los que el experto va a tener en cuenta en cuanto a, pertinencia y redacción:

**Pertinencia:** Relación entre los ítems y objetivos de la investigación y relevancia de las mismas.

**Redacción:** El ítem se encuentra bien escrito, claro, preciso y organizado.

Propósitos Específicos	Aspectos integradores	Conceptualización	Ítems Docentes	Pertinencia			Redacción		
				B	R	D	B	R	D

## **ANEXO A-5: Guion de preguntas orientadoras (entrevista a docentes, estudiantes y padres de familias)**

### **GUION DE PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA ENTREVISTA A DOCENTE**

La presente entrevista se ha desarrollado dentro de una investigación que tiene por objetivo, generar un constructo teórico integrador referido a la práctica educativa en valores para abordar los desafíos disciplinarios específicos identificados en la institución educativa José Joaquín Vélez.

Su participación en esta entrevista es crucial para los objetivos de la investigación planteada. Se le recuerda que la misma es completamente anónima y que la información recopilada se utilizará exclusivamente con fines investigativos, con el propósito de:

- Explorar las diversas perspectivas de los estudiantes, docentes y padres de familia respecto a la educación en valores como herramienta para mejorar los aspectos disciplinarios de la institución educativa.
- Caracterizar las experiencias tanto de los docentes como de los estudiantes en relación con la educación en valores como una herramienta de transformación y mejorar los aspectos disciplinarios de los estudiantes de la institución educativa.

### **INDICACIONES**

Seguidamente, se harán preguntas abiertas relacionadas con la educación en valores, y se le está recomendando responder sinceramente, sin presión y sea muy objetivo a la hora de dar respuestas.

### **PREGUNTAS**

1-Desde tu perspectiva como docente, ¿Qué incide en el deterioro de las relaciones interpersonales de los estudiantes?

2-Desde su perspectiva, ¿cuáles son los principales factores que contribuyen a la ocurrencia de agresiones físicas y verbales entre los estudiantes en la institución?

3-¿Cómo describes el aprendizaje y el comportamiento de los estudiantes en el contexto escolar?

4-¿Explica el comportamiento o la forma cómo los estudiantes se dirigen hacia sus maestros?

5-¿Cómo afrontar agresiones entre estudiantes?

6-¿Qué actividades pedagógicas considera más efectivas para la enseñanza de los valores éticos y morales, para resolver las diferencias entre los estudiantes?

7-¿Qué actividades o métodos utilizas en tu enseñanza para incorporar valores éticos y morales en el contexto escolar?

8-¿De qué forma haces seguimiento a la enseñanza de los valores, en el entorno educativo?

9-¿Cómo adapta los enfoques pedagógicos en la enseñanza de los valores para responder a las dinámicas cambiantes de la sociedad?

10-¿Qué actividades o ejemplos utiliza para asegurar que los estudiantes comprendan y vivan los valores en su vida cotidiana?

11-¿Qué aspectos teóricos consideran importante Para mejorar la disciplina de los estudiantes?

12-¿Qué actividades sugiere usted como docente, integrar en la escuela de padres para mejorar los comportamientos de los estudiantes?

13-¿Ha notado cambios de indisciplina o de comportamientos inadecuados de sus estudiantes?

14-¿Qué cambios o mejoras sugeriría en la forma en que se educa en valores en la escuela, para abordar mejor los problemas disciplinarios?

15- ¿Explica que puede pasar con el comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes si estos deciden seguir normas?

## **GUION DE PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA ENTREVISTA A ESTUDIANTES**

La presente entrevista se ha desarrollado dentro de una investigación que tiene por objetivo, generar un constructo teórico integrador referido a la práctica educativa en valores para abordar los desafíos disciplinarios específicos identificados en la institución educativa José Joaquín Vélez.

Su participación en esta entrevista es crucial para los objetivos de la investigación planteada. Se le recuerda que la misma es completamente anónima y que la información recopilada se utilizará exclusivamente con fines investigativos, con el propósito de:

- Explorar las diversas perspectivas de los estudiantes, docentes y padres de familia respecto a la educación en valores como herramienta para mejorar los aspectos disciplinarios de la institución educativa.
- Caracterizar las experiencias de los estudiantes en relación con la educación en valores como una herramienta de transformación y mejorar los aspectos disciplinarios de los estudiantes de la institución educativa.

### **INDICACIONES**

1. Se realizará una descripción exhaustiva de las acciones, comportamientos e interacciones de los estudiantes participantes en la investigación, con el fin de obtener información precisa y evitar posibles errores o contradicciones.
2. Una vez registrada la información recopilada, se procederá a su análisis e interpretación.

### **PREGUNTAS**

- 1- ¿Para ti qué son los valores?
- 2- ¿Por qué crees que se originan las agresiones verbales o físicas entre los estudiantes?
- 3- ¿Describe el comportamiento de tus compañeros en el colegio?
- 4- ¿En el colegio cómo es la relación estudiante – docente?
- 5- Desde tu perspectiva como estudiante ¿Cómo se deben afrontar una situación de agresión en el colegio?
- 6- Cuando ha estado en vuelto en una situación de agresión o has presenciado esta situación ¿Cómo lo has afrontado?

7- ¿Qué valores te enseñan en la escuela y cómo te parece las estrategias que utilizan para que estos te ayudan en tu vida diaria?

8- ¿Cómo te gustaría que los profesores te enseñaran sobre los valores, considerando los cambios constantes de la sociedad?

9- ¿Teniendo en cuenta que la sociedad cambia constantemente la forma como te enseñan los valores también ha cambiado?

10- ¿Qué tipo de actividades o ejemplos te ayudan a entender y a poner en práctica los valores?

11- ¿Qué cosas te enseñan en la escuela que te ayudan a mejorar el comportamiento y la disciplina en colegio?

12- ¿Qué actividades o temáticas en la escuela te parecen útiles para mejorar tu comportamiento y el de tus compañeros?

13- ¿Los temas de valores ayudan a mejorar los comportamientos de los estudiantes?

14- ¿Qué cosas crees que podrían mejorar en la forma en que te enseñan los valores en la escuela para resolver mejor los problemas disciplinarios?

15- ¿Qué normas recomendarías a tus docentes implementar para mejorar la situación disciplinaria y comportamental entre los estudiantes?

### **GUION DE PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A PADRES DE FAMILIAS**

La presente entrevista se ha desarrolla dentro de una investigación que tiene por objetivo, generar un constructo teórico integrador referido a la práctica educativa en valores para abordar los desafíos disciplinarios específicos identificados en la institución educativa José Joaquín Vélez.

Su participación en esta entrevista es crucial para los objetivos de la investigación planteada. Se le recuerda que la misma es completamente anónima y que la información recopilada se utilizará exclusivamente con fines investigativos, con el propósito de:

- Explorar las diversas perspectivas de los estudiantes, docentes y padres de familia respecto a la educación en valores como herramienta para mejorar los aspectos disciplinarios de la institución educativa.

- Caracterizar las experiencias de los estudiantes, como de los padres de familias en relación con la educación en valores como una herramienta de transformación y mejorar los aspectos disciplinarios de los estudiantes de la institución educativa.

#### INDICACIONES

1. Se realizará una descripción exhaustiva de las acciones, comportamientos e interacciones de los estudiantes participantes en la investigación, con el fin de obtener información precisa y evitar posibles errores o contradicciones.
2. Una vez registrada la información recopilada, se procederá a su análisis e interpretación.

#### PREGUNTAS

- 1- ¿Usted que entiende por deterioro de las relaciones interpersonales entre estudiantes?
- 2- Desde su mirad como parente de familia ¿Por qué cree que se presentan agresiones verbales y físicas entre los estudiantes de la institución?
- 3- ¿Cómo percibe usted el comportamiento de los estudiantes en el colegio y cree usted que esto impacta en su desarrollo y en el ambiente escolar?
- 4- ¿Cómo percibes el nivel de respeto de los estudiantes hacia los profesores en el colegio?
- 5- ¿Cuándo ha estado inmerso en una situación de agresión entre estudiantes como lo ha afrontado?
- 6- ¿Cómo percibe usted las estrategias pedagógicas que utiliza la escuela para resolver los problemas de indisciplina y las diferencias entre los estudiantes?
- 7- ¿Qué importancia cree que tiene las estrategias que utiliza la escuela para la enseñanza de valores éticos y morales en el contexto escolar para el desarrollo de su hijo(a)?

- 8- ¿evalúa usted los resultados de la forma como la escuela enseña valores éticos y morales de su hijo/a, y qué aspectos crees que podrían mejorarse para adaptarse a los cambios en la sociedad?
- 9- Considerando que la sociedad va cambiando; ¿consideras que la forma como la educación en valores se enseña en la escuela ha cambiado? ¿explica?
- 10- ¿qué ejemplos de vida crees que deberían mostrarse en la enseñanza de valores para ayudar a mejorar los aspectos disciplinarios y el comportamiento en la escuela?
- 11- ¿cómo te gustaría que la educación en valores mejorara el comportamiento de su hijo?
- 12- ¿usted que actividades le sugiere al colegio integrar, en las escuelas de padres para mejorar los comportamientos de los estudiantes?
- 13- ¿Cuáles podrían ser esos valores que los profesores podrían ayudar a reforzar para comenzar a ver cambios en el comportamiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes de la institución?
- 14- ¿Cómo padre de familia, qué tipo de actividades implementaría para mejorar los problemas de indisciplina de su hijo y/o de los compañeros de su clase?
- 15- ¿Qué normas sugiere implementar, para ayudar a que los estudiantes se comporten mejor en la escuela?

## **ANEXO A-6: preguntas para la socialización y validación de la teoría**

### **FORMATO DE PREGUNTAS PARA LA SOCIALIZACION Y VALIDACIÓN DE LA TEORIA**

La tesis que lleva por título: constructo teórico para la práctica educativa en valores una herramienta para mejorar aspectos disciplinarios en el colegio José Joaquín Vélez. Todo esto dio lugar a un constructo teórico basado en la información recopilada de los informantes clave mediante los diversos instrumentos aplicados durante el proceso de investigación, los cuales proporcionan respuestas a los objetivos planteados.

Por ello, es fundamental socializar y validar el constructo teórico, de modo que sean los estudiantes, docentes y padres de familia quienes expresen la relevancia, pertinencia y aplicación de la teoría en el contexto pedagógico de la institución educativa.

Así, resulta crucial conocer la opinión y sugerencias de ustedes como informantes clave, respondiendo a las siguientes preguntas.

**PARAGRAFO 1.** Esta socialización se llevo en tres espacios, una con informantes clave (estudiantes e invitados). Otra con informantes clave (docentes e invitados) y la otra con informantes clave, (padres de familias e invitados).

### **PREGUNTAS ORIENTADORAS PARA LA SOCIALIZACIÓN DEL CONSTRUCTO TEÓRICO**

1. ¿Resulta relevante considerar la teoría generada en la tesis dentro del contexto de la institución Educativa José Joaquín Vélez? Explica.

---

---

---

2. ¿Cree usted que la teoría derivada de esta investigación es adecuada para ser aplicada en su práctica pedagógica? Explica tu respuesta

- 
- 
- 
- 
3. ¿Cuál es su opinión sobre poner en práctica esta teoría en el ámbito educativo, especialmente en los aspectos socioafectivos de los estudiantes?

- 
- 
- 
- 
4. ¿Teniendo en cuenta los hallazgos de esta investigación, se alinean con las necesidades actuales de la institución educativa? Explique

- 
- 
- 
- 
5. ¿A la población estudiantil de este plantel, de qué manera esta teoría puede influir o ser beneficiosa para ellos?

- 
- 
- 
- 
6. ¿De qué forma esta teoría apoyará a los docentes en su labor, utilizando la enseñanza de valores como la práctica de cambio social y mejora de las relaciones interpersonales en la institución educativa?

- 
- 
- 
- 
7. ¿Por favor realice recomendaciones, sugerencias o una opinión en cuanto a los hallazgos encontrados?

## **ANEXO A-7: Evidencias fotográficas de la socialización y validación de la teoría.**

### **FOTOS DE LA SOCIALIZACION Y VALIDACION**

Docentes:



Estudiantes:



Padres de familias:



## SÍNTESIS CURRICULAR DEL AUTOR

### Neir Alberto Ruiz: Un compromiso con la educación y la ética

Neir Alberto Ruiz es un profesional comprometido con la educación, la formación ética y la enseñanza de las ciencias sociales, con una sólida trayectoria académica y pedagógica, actualmente, desempeña su labor educativa en el Colegio José Joaquín Vélez, donde se desempeña como directivo coordinador, su enfoque se centra en el desarrollo integral de los estudiantes, combinando rigor académico con un compromiso ético en cada uno de sus procesos educativos.

Neir es Magíster en educación por la universidad Arturo Prat de Chile, lo que le ha permitido profundizar en las dinámicas y estrategias pedagógicas contemporáneas, además, su especialización en ética y pedagogía por la universidad Juan de Castellano de Tunja, Colombia, le ha proporcionado una sólida base en los principios éticos que deben guiar la práctica educativa. Su formación inicial como licenciado en educación básica con énfasis en ciencias sociales de la universidad de pamplona, Colombia, le ha brindado las herramientas necesarias para enseñar y formar estudiantes con un pensamiento crítico y reflexivo sobre la sociedad y su entorno.

Con una clara vocación de servicio, Neir ha combinado sus conocimientos académicos con una constante reflexión sobre la ética en la enseñanza, a lo largo de su carrera, ha trabajado en diversas instituciones educativas, siempre con el objetivo de formar estudiantes capaces de cuestionar, comprender y transformar su realidad.

Su perfil académico y profesional está respaldado por su orcid (<https://orcid.org/0009-0005-0083-9679>), que certifica su trabajo y participación en proyectos de investigación educativa.

Neir Alberto Ruiz es un educador que apuesta por una educación que no solo imparte conocimientos, sino que también forme ciudadanos éticos, críticos y comprometidos con el mundo que los rodea.