



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**VISIÓN INTERCULTURAL DE LA INTEGRACIÓN EDUCATIVA DE
ESCOLARES MIGRANTES VENEZOLANOS**

Autor: Wilson Serrano
Tutora: Aura Benti.

Rubio, junio de 2025



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**VISIÓN INTERCULTURAL DE LA INTEGRACIÓN EDUCATIVA DE
ESCOLARES MIGRANTES VENEZOLANOS**

Tesis consignada como requisito parcial para obtener el título de Doctor en Educación

Autor: Wilson Serrano.
Tutora: Aura Benti.


Rubio, junio de 2025




UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA

ACTA


Reunidos el día lunes, diecinueve del mes de mayo de dos mil veinticinco, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio" los Doctores: AURA BENTTI (TUTORA), RONALD GALVIZ, YANIS NIETO, JAIR VILLARRUEL Y ARMANDO SANTIAGO, Cédulas de Identidad Números, V.-13.999.072, V.-16.959.326, V.-13.352.428, V.-13.999.121 y V.-3.269.641, respectivamente, jurados designado en el Consejo Directivo N°556, con fecha del 15 de octubre de 2021, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducentes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: **VISIÓN INTERCULTURAL DE LA INTEGRACIÓN EDUCATIVA DE ESCOLARES VENEZOLANOS MIGRANTES A COLOMBIA**", presentado por el participante, **SERRANO JIMÉNEZ WILSON ROBERTO**, Cédula de Ciudadanía N.- CC.-13.508.696 / Cedula de Extranjería N.-CE.-84.285.852 / Pasaporte N.- FB661615 requisito parcial para optar al título de **Doctor en Educación**, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.


DRA. AURA BENTTI
C.I.N° V.- 13.999.072

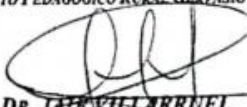
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO
TUTORA


DRA. YANIS NIETO
C.I.N° V.- 13.352.428


UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO


DR. RONALD GALVIZ
C.I.N° V.- 16.959.326

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO


DR. JAIR VILLARRUEL
C.I.N° V.- 13.999.121

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO


DR. ARMANDO SANTIAGO
C.I.N° V.-3.269.641
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES NÚCLEO TACHIRA



DE-00-012 A-2025

INDICE GENERAL

LISTA DE TABLAS	ii
LISTA DE FIGURAS	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN.....	iv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	4
EL PROBLEMA	4
Planteamiento del problema	4
Objetivos del estudio	14
Justificación del estudio.....	15
CAPÍTULO II	18
MARCO REFERENCIAL	18
Referentes Ontoepistemológicos	18
Antecedentes del estudio	27
Bases Teóricas	33
Teorías formales	44
Bases legales del estudio	46
CAPITULO III.....	50
EL MARCO METODOLOGICO	50
Naturaleza del estudio.....	50
CAPÍTULO IV	57
INFORME DE RESULTADOS	57
CAPÍTULO V	128
FASE III: TEORIZACIÓN	128
CAPÍTULO VI.....	137
REFLEXIONES FINALES	137
REFERENCIAS	142
ANEXOS	147

LISTA DE TABLAS

Nº	TÍTULO	pp.
1	Registros anecdóticos sobre integración de migrantes venezolanos.....	58
2	Respuestas docentes a la pregunta Nro. 1.....	67
3	Red semántica respuestas a pregunta 2.....	75
4	Respuestas docentes a la pregunta No. 3.....	82
5	Respuestas docentes a la pregunta N° 4.....	87
6	Respuestas docentes a la pregunta N° 5.....	92
7	Respuestas docentes a la pregunta N° 6.....	97
8	Respuestas docentes a la pregunta N° 7.....	98
9	Respuestas docentes a la pregunta N° 8.....	109
10	Respuestas docentes a la pregunta N° 9.....	113
11	Categorización emergente/resumen de hallazgos.....	122
12	Esquema de razonamiento para teorización.....	128
13	Diferencias entre sistemas educativos.....	131
14	Diferencias entre los sistemas educativos de Colombia y Venezuela.....	141

LISTA DE FIGURAS

Nº	TÍTULO	pp.
1	Sentimientos xenofóbicos.....	65
2	Nivelación vs repitencia escolar.....	67
3	Red semántica respuestas a pregunta # 1.....	71
4	Impacto de escolares migrados venezolanos.....	74
5	Red semántica Respuestas a Preggunta # 2.....	79
6	Manejo de escolares migrados venezolanos.....	81
7	Formación docente.....	85
8	Red semántica Resp. A pregunta # 3.....	87
9	Red semántica de Resp. Pregunta # 4.....	92
10	Red semántica Resp. Pregunta # 5.....	96
11	Integración sociocultural.....	97
12	Red semántica de Resp. A la pregunta # 6.....	101
13	Agenda de reuniones sobre migración.....	103
14	Red semántica de Resp. Pregunta # 7.....	106
15	Temas y manejos procedimentales.....	108
16	Red semántica de resp. A pregunta # 8.....	112
17	Red semántica de resp. A pregunta # 9.....	116
18	Actitud docente.....	119
19	Necesidad de la integración sociocultural.....	134
20	Logros de la integración sociocultural.....	135

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN
Línea de Investigación: Dinámica de fronteras

**VISIÓN INTERCULTURAL DE LA INTEGRACIÓN EDUCATIVA DE ESCOLARES
VENEZOLANOS MIGRADOS A COLOMBIA**

Tesis doctoral consignada como requisito parcial
para obtener el título de Doctor en Educación

Autor: Wilson Serrano

Tutora: Aura Benti.

Fecha. Junio de 2025.

RESUMEN

La llegada de miles de niñas, niños y adolescentes (NNA) venezolanos migrados a Colombia junto a sus grupos familiares durante los últimos diez años y su arribo a las puertas de las instituciones oficiales de educación básica, en búsqueda de la admisión y permanencia para continuar su formación, ha sido bastante traumática para una gran mayoría. Pues, se percibe una marcada diferencia conceptual e intercultural en los lineamientos pedagógicos y curriculares que se manejan para decidir sobre dichas aspiraciones técnico curriculares en perjuicio de los escolares migrantes recién llegados. En consecuencia, la presente investigación como objetivo general: generar constructos sobre la integración educativa desde una perspectiva intercultural. Como metodología, se asume el paradigma epistemológico interpretativo bajo un enfoque cualitativo y el método de la teoría fundamentada. De tal manera, se adelantó la recolección de datos mediante las técnicas de la observación participante de las interacciones entre los estudiantes colombianos y migrados venezolanos, así como de la entrevista cualitativa semiestructurada a un grupo de seis docentes considerados como informantes clave de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Belén”, ubicada en Cúcuta, capital del Departamento norte de Santander, Colombia. Al recolectar y analizar los datos brutos, se alcanzó una descripción de los criterios y principios prevalecientes al manejar la integración educativa de los NNA migrantes venezolanos, así como los cambios necesarios para una adaptación mutua, vistos desde una revisión crítica de los aportes de los docentes y estudiantes consultados, en aras de la integración educativa en sana paz y armonía entre escolares colombianos y venezolanos de dicha institución educativa.

Descriptores: Flujo Migratorio Sur-Sur, Integración escolar de migrados internacionales.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis doctoral abordó un estudio de la problemática de la migración Sur-Sur en la América Latina; la cual se enfocó en la diáspora o el éxodo migratorio de millones de venezolanos que han escogido a Colombia como país receptor o de acogida en los últimos diez años. Particularmente, se llama la atención sobre el manejo técnico-pedagógico de miles de niñas, niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos, quienes han conformado la mayoría de las oleadas de dicha población migrante, sumando un conglomerado que por su magnitud e intensidad ha sorprendido a las comunidades anfitrionas, especialmente, de las instituciones oficiales de educación básica primaria y secundaria de Colombia. En especial, se buscó estudiar la fundamentación teórica para lograr comprender los parámetros para brindar nuevas oportunidades de admisión y formación en las regiones y ciudades ubicadas en el eje fronterizo colombo-venezolana, entre el Departamento Norte de Santander y el Estado Táchira, respectivamente

Pues, se trata de contrastar los sistemas educativos formales de ambos países que tienen mayores coincidencias que discrepancias en tanto se trata principalmente de atender las demandas de once años de escolaridad, entre los niveles de educación básica de nueve años y de una educación media y técnica de dos años. Sin embargo, podría decirse que, con grandes dificultades, los NNA migrantes venezolanos apenas han logrado satisfacer medianamente las necesidades de reingreso y permanencia escolar.

Pues, a tales fines, se han sufrido procesos técnico- pedagógicos ciertamente traumáticos; los cuales han sido aplicados por las autoridades educacionales de Colombia, así como por los docentes directivos de los centros escolares y de los propios docentes de aula. Tal es el caso de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Belén” ubicada en Cúcuta, capital del Departamento Norte de Santander, Colombia.

El balance negativo de dicha gestión podría caracterizarse por los altos índices o tasas de abandono escolar y bajo rendimiento académico de los escolares migrantes venezolanos. Incluso, podría decirse que la reacción adversa o xenofóbica de los compañeros de estudio – no siempre congéneres—así como de los padres de familia y demás sectores de las comunidades educativas anfitrionas hacia los escolares migrantes venezolanos, no serían de extrañar o sorprender. Pues, se vive o convive en las instituciones educativas un clima interno de incertidumbre por la falta de

lineamientos técnico-pedagógicos consensuados entre los sectores involucrados hoy día, migrantes y no migrantes, a los efectos de decidir sobre la admisión escolar y la prosecución curricular de los estudios formales de los escolares venezolanos migrantes a Colombia.

De allí, se desprende la necesidad académica de contribuir a superar un sustrato ontológico pleno de creencias, opiniones o percepciones individuales, generalmente de valencia negativa, que deben ser analizadas, discutidas y superadas en pro de garantizar un derecho universal a la educación formal, bajo lineamientos en torno a la integración social de migrados internacionales vistos desde la educación intercultural; lo cual es posible estudiar e innovar en el ambiente constructivo de una ontología regional sobre dicha temática, más aún, ceñida al contexto de NNA migrantes venezolanos que plena la ciudad de San José de Cúcuta, capital del Departamento Norte de Santander, Colombia, como nuevos usuarios del servicio educativo nacional.

Todo ello, con el propósito ulterior de contribuir al diseño de políticas educativas interculturales, nacionales y regionales al respecto que no sólo podrían acogerse en otras partes de Colombia sino de Suramérica. En tanto, también emerge y se sufre tal problemática binacional sobre la integración educativa entre pobladores menores de edad de dos países fronterizos sino también transfronterizos junto con Ecuador, Perú, Chile, Argentina; pues, allí también se confronta el impacto de la diáspora de la migración familiar y masiva de venezolanos y sus grupos familiares con NNA.

A tales efectos, se ha pensado aportar como objeto de estudio emergente no sólo la recolección de datos sobre la integración educativa de los escolares venezolanos migrantes en Colombia, con sus perfiles personales tanto como sobre sus frustraciones, errores y temores. Así mismo, se cumplió lograr determinar las expectativas de las comunidades no migrantes de participar en un diálogo crítico e intercultural que conduzca a puntualizar en forma sistemática el *corpus* de ideas e intuiciones que fundamentan las vigentes políticas educativas nacionales y su necesaria convergencia en conocimientos más sólidos o consensuados, en aras de garantizar la integración educativa entre escolares colombianos y venezolanos; seguramente, todos deseosos de alcanzar una sana y armónica convivencia ciudadana para su adaptación mutua y beneficio general.

De allí, se alcanzó promover en el presente estudio, como segundo capítulo, la debida revisión de los referentes ontoepistemológicos abrazados, los antecedentes y demás referencias teórico-documentales, bibliográficas y legales. Continuando con el tercer capítulo, se definió la

metodología seleccionada, que se asumió bajo el paradigma epistemológico interpretativo, el enfoque cualitativo y el método de la teoría fundamentada que involucra libremente a todos los colaboradores como protagonistas a través de su participación en la entrevista cualitativa semiestructurada y la observación participante como principales técnicas de recolección de datos en el contexto y escenario de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Belén”, ubicada en la ciudad de Cúcuta, Departamento Norte de Santander, Colombia.

Seguidamente, en lo que conformó el cuarto capítulo del estudio, en la fase de ejecución del presente proyecto, el contexto y el escenario se han limitado a la ciudad de Cúcuta, específicamente, a las distintas sedes de la Institución Educativa seleccionada “Nuestra Señora de Belén”, donde se enfocará la recolección de datos primarios o “crudos”.

Es decir, donde se reportaron los registros anecdóticos de los estudiantes con las observaciones participantes del autor, así como las respuestas a las entrevistas cualitativas aplicadas a los docentes. Sus hallazgos se reportan en dicho capítulo o informe de resultados de la presente tesis, hasta culminar con la fase de teorización en un quinto capítulo con base en las categorías emergentes. El sexto capítulo comprende las reflexiones finales seguido de las referencias consultadas.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Universalmente, entre los derechos del hombre, se consagra o reconoce con un carácter muy especial el derecho de los niños hasta los 17 años de edad a recibir una educación formal, donde quiera que sus grupos familiares fijen su residencia (ONU, 1948). En tanto, se reconoce ampliamente que es parte del Ser de toda persona humana menor de edad la expectativa de contar efectivamente con la decisión favorable de ingresar y formarse dentro del sistema educativo oficial en los distintos grados, ciclos y niveles de conformidad con la edad fundamentalmente (ONU, 1959). Pues, este último ha sido el criterio o principio rector para la organización escolar en la forma más convencional, aceptada, armónica, efectiva y menos traumática posible.

Concretamente, la educación de niños y jóvenes menores de edad migrantes tiene como fundamento las convenciones internacionales tendientes a brindar mejores oportunidades educativas “sin otras intenciones que formar mejores ciudadanos multinacionales.” (Onoda, 2007, p.19). Efectivamente, en Jamtien, Tailandia, con tal propósito, tuvo lugar la histórica Conferencia Mundial denominada Educación para Todos (EpT, 1990). Como reseña Torres (2000), los participantes en representación de los sistemas educativos de casi todos los países del mundo suscribieron una Declaración Mundial y un Marco de Acción comprometiéndose a asegurar una educación básica de calidad que, de entrada, significaba sin discriminación alguna contra niños, jóvenes y adultos.

Torres (2000) destaca que dicha Conferencia de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), partió del hecho de reconocer el fracaso de esfuerzos anteriores semejantes. Se redundó en que, “para 1990 las estadísticas indicaban la existencia de más de 100 millones de niños y niñas sin acceso a la escuela” (p. 19). Como bien lo resume Miguel Soler Roca, en el Prólogo de la obra citada de Torres, “la

gravedad de algunos problemas no decrece al ritmo previsto en Jamtien” (*op.cit.*, p.17). Pues, la meta de una educación básica universal apenas se redujo en América Latina de 10 millones de niños fuera de la escuela para 1990 a 7 millones en 1995, estrictamente, en el nivel de básica primaria.

Tampoco, se evidencia que “la educación haya resultado una prioridad del inmenso aparataje internacional” (*op. cit.*, p. 9). Ni parece respetado el convenio internacional de mediados del siglo XX sobre premisas básicas o principios tan cruciales y trascendentales como los siguientes: “que el mundo era uno solo, que la interdependencia entre los países debía estar regida por principios de solidaridad; que los derechos humanos debían ser de universal acatamiento y que la educación era una de las claves de la justicia, el progreso y la felicidad.” (*Idem*)

Así, Soler Roca enfatiza que el problema de la educación no puede sino tener tratamiento universal. Pues, de no hacerse nada al respecto, es decir, mientras se deje transcurrir la cotidianidad del hecho educativo entre ciudades y aldeas, en lo que llama “una rutina de encanto”, es decir, sin cuestionamiento alguno, se tiende a la homogeneidad. Pero, esta uniformidad estaría más centrada en los defectos o las fallas que en las virtudes o fortalezas del sistema educativo nacional. En contraposición, dicho autor exhorta a las agencias internacionales, con sus tratados supraconstitucionales, a autoevaluarse y recuperar la confianza de los pueblos para “formular políticas públicas de educación adecuadas para las circunstancias de sus propios países” (*op.cit.*, p.11).

Una aspiración que difícilmente se observa traducida en acciones, programas y políticas nacionales para la integración a la educación de los migrantes en los sistemas educativos de los nuevos países receptores de América Latina como Colombia. A pesar de la añeja advertencia en torno al hecho ampliamente reconocido que niñas, niños y jóvenes migrados menores de edad, “a menudo presentan una considerable discontinuidad educativa” (Onoda, *op.cit.*, p.21). Tal situación social se agrava cuando dicha movilización itinerante culmina en una repetición de grado y años de escolaridad sólo conducente a una flagrante expulsión escolar (antes que deserción escolar pues éste no aplica para referirse a un forzado abandono escolar). (Ospina, 2023, citado en el Informe de Análisis Estadístico LEE de la Pontificia Universidad Javeriana, No. 108 del 12-11-24)

Tales irregularidades se acrecientan con cifras del Ministerio de Educación Nacional (MEN) de Colombia que reporta para el año 2023 más de 600.000 estudiantes venezolanos

matriculados en el nivel de Educación Básica (Primaria y Secundaria) dentro de instituciones educativas oficiales, casi exclusivamente. Una subpoblación que representa una parte considerable de la población estudiantil total. Según el mismo informe 108, tal volumen de escolares migrantes venezolanos resalta la necesidad de una integración efectiva para garantizar el acceso equitativo a la educación. Máxime aún cuando, igualmente, se advierte sobre las múltiples barreras que afectan su rendimiento académico y bienestar general (MEN, 2024).

Un análisis causal de esta problemática puede verse desde el contexto del migrante venezolano ubicado en la referida zona limítrofe del Táchira, Venezuela, con la ciudad de Cúcuta, capital del Departamento Norte de Santander, Colombia, al aspirar su admisión y permanencia en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Belén.” Pues, como todo habitante de frontera, al igual que ocurre con el campesino, el escolar migrante suele regirse, junto con sus dependientes o familiares, por una filosofía pragmatista de la vida. Según la cual, sus expectativas y preocupaciones suelen enfocarse exclusivamente en lo que puede resultarles útil o práctico en términos inmediatos, es decir, a la mayor brevedad posible, como buscar un trabajo decente para generar y sumar, aun siendo menor de edad, ingresos económicos diarios al maltrecho presupuesto del grupo familiar migrante.

En contraste, en los sectores menos favorecidos socioeducativamente siempre se ha caracterizado a la educación como una inversión muy a largo plazo, incluso vista, apenas al término de la educación básica de nueve años en Colombia y Venezuela. De allí, no debería sorprender la indiferencia e indolencia, al mantenerse como migrantes en completa ignorancia, incluidas niñas, niños y jóvenes menores de edad, ante todo lo que no sea cómo generar un ingreso económico diario, generalmente, dentro de la economía informal o buhonería, dada la presión de la incertidumbre y la zozobra por contribuir con un presupuesto familiar digno y estable.

Por esta razón, en la concepción de EpT, se avanza, incluso, más allá de la noción restringida de educación básica en términos de una escolaridad obligada de 5 a 9 años de permanencia y prosecución dentro del sistema educativo. En su defecto, introduce como variable conceptual atender, incluso fuera de la escuela, “las necesidades básicas de aprendizaje, NEBA.”(Torres, 2012, p. 23). Tal como se proponen, estas necesidades básicas para sobrevivir y trabajar con dignidad en el día a día abarcan la alfabetización, la expresión oral, el cálculo y la solución de problemas, tanto como los conocimientos, habilidades, valores y actitudes” (Torres,

op.cit., p. 31). Así, se garantiza que, “la satisfacción de las NEBA provee las competencias necesarias para desenvolverse satisfactoriamente “en siete frentes (que van) desde la supervivencia (lo inmediato) hasta la posibilidad de seguir aprendiendo (en los años subsiguientes). (Paréntesis agregados).” (Torres, *op.cit.*, pp. 33-34)

Otro factor asociado con la problemática en cuestión es su propio carácter emergente; el cual propicia o facilita saltar a conclusiones o generalizaciones desde percepciones de otras latitudes, tal como el contexto centroamericano. Generalmente, éstas implican la emisión de juicios muy poco razonados y pertinentes tanto como muy prejuiciados y arbitrarios. A este sustrato ontológico, se suma la novel situación problemática emergente en Sur América, que se complica más aún por la falta de estudios que representen registros técnicos serios, por ejemplo, sobre los delictivos comportamientos imputados al grupo familiar y los fracasos permanentes y generalizados o “brechas de rendimiento” endosadas a la subpoblación de los escolares migrantes venezolanos.

Al respecto, incluso, persisten las posiciones políticas en los países receptores que han asociado tradicionalmente la inmigración con una cuestión de seguridad nacional (Álvarez Echandi, 2012). Un enfoque considerado internacionalmente como un “sistema fallido,” una total pérdida de tiempo, energía y dinero. Pues, no hay medida o reacción de fuerza que valga para contener o repatriar a una masa, una diáspora o un éxodo de personas que se movilizan con desespero fuera de su país—caso de venezolanos, actualmente—, quienes aparecen animados a trabajar decentemente no sólo ofreciendo sus servicios laborales calificados e impulsados por un espíritu de supervivencia, “sino por necesidades de mejorar su nivel de vida, incluyendo el de la superación social” (Onoda, *op.cit.*, p.17).

Estas injustas imputaciones están estrechamente concatenadas a otras más graves, tal vez, como las supuestas deficiencias intelectuales de escolares venezolanos y los factores ancestrales asociados a su desadaptación a las instituciones educativas colombianas, y la prolongación o el retardo de su integración cultural a los nuevos entornos sociales. Circunstancias que sirven como banderas para justificar un trato discriminatorio o xenofóbico, antes que para comprender mejor y manejar científicamente dicha población escolar migrada a Colombia. Igualmente, este factor está asociado con la percepción de discapacidad personal y supuesto “retardo intelectual” o “retardo escolar” de los niños venezolanos migrantes, así como de sus “entronizados comportamientos

desadaptados.” De allí, no es de extrañar que por esta problemática sociocultural, muy particular, se incluya a los migrantes venezolanos dentro de las políticas de inclusión educativa originalmente dedicadas a tratar las diferencias individuales y sus afectaciones psicosomáticas o necesidades cognitivas especiales dentro de las aulas heterogéneas de instituciones de educación básica regulares o públicas.

Al parecer, la respuesta de los gobiernos suramericanos ante el fenómeno migratorio internacional ha sido replicar las mismas normas y procedimientos convencionales o tradicionales que han probado su limitada validez para el manejo de la población de niños y adolescentes nacionales, tal como la exigencia de cumplir con los requisitos y recaudos legales, civiles y escolares debidamente apostillados. Más aún, se ha procedido sin contemplaciones para efectos de admisión escolar, con la aplicación de pruebas de admisión estandarizadas. Ambos trámites han resultado ineficaces e, incluso, de imposible cumplimiento en el caso de la población de NNA migrantes venezolanos, irregulares todos, dada su condición o carácter ilegal por antonomasia como por su total inexperiencia con las complejas pruebas estandarizadas o psicométricas para la evaluación de los aprendizajes; las cuales no habían sido aplicadas nunca a la población migrante por estar prohibidas en el país de origen como en el caso del sistema educativo venezolano.

De igual manera, se podrían mencionar muchas otras situaciones que han generado conflictos entre las disposiciones de los organismos internacionales o universales, de obligatorio cumplimiento por ser suscriptores sus gobiernos y signatarios sus representantes, y la cruda realidad de conflictos y atropellos que aún sufre la población de migrantes menores de edad en los países vecinos como Colombia. Para el presente autor, tales conflictos se suceden no por predominar malas intenciones xenofóbicas (que sí las hay, en alguna medida), sino por falta de conocimientos científicos que alimenten la formulación de políticas nacionales para el manejo pedagógico; en tanto que, evidentemente, los viejos lineamientos técnico curriculares nacionales no responden ni se adecúan a los nuevos sujetos o usuarios que amplió la población NNA migrantes. Valga reseñar, el construir teoría al respecto es el propósito y aporte que aspira generar el presente estudio en ciernes como iniciativa doctoral.

Tal parece ser la situación problemática en discusión o análisis sobre los escolares migrantes venezolanos a Colombia y ya establecidos en el eje fronterizo desde que cruzan los puentes internacionales para ubicar sus aspiraciones de seguir estudiando en instituciones de

educación básica como en “Nuestra Señora de Belén” de Cúcuta . Pues, estos problemas socioeducativos bien pudieran provocarse por su carácter o sesgo cultural y, de allí, un manejo pedagógico curricular equivocado en la distribución y asignación de los migrantes venezolanos en la subpoblación, conglomerado o grado escolar no correspondiente a su edad, es decir, dentro de los grados y niveles del sistema educativo colombiano; la falta de socialización e inducción a la cultura sobre la educación colombiana en un contexto multicultural o pluralista; y, sobre todo, la ausencia o debilidad de programas de nivelación escolar.

Este último factor, muy particularmente, emana desde las instancias del Ministerio de Educación Nacional (MEN) con una concepción muy diferente sobre la evaluación educativa, especialmente la evaluación diagnóstica o inicial. Valga reseñar, tal es la situación con las pruebas de admisión o ubicación escolar, basadas en exámenes estructurados y pruebas nacionales estandarizadas que arrojan como sesgo resultados adversos o negativos derivados de la inexperiencia en tan complejas pruebas. Pues, no se descarta que estas pruebas puedan estar asociados no tanto con las competencias escolares medianamente alcanzadas sino por el hecho de ser completamente ajenas a la dinámica y el entorno educativo propio del historial de vida de los escolares migrantes, como en el caso de los venezolanos.

Entonces, se soslaya el compromiso internacional que, con igual claridad conceptual y consensual, las mismas fuentes supraconstitucionales mencionadas pautan que el Estado-Nación debe proveer las condiciones materiales, así como las regulaciones oficiales para garantizar tanto la cobertura matricular como la permanencia escolar; ésta última, se entiende y ocurre mediante la más oportuna e intensiva nivelación de competencias. Un trabajo docente que no debe considerarse algo extra en tanto implica desde el reclutamiento como la exploración de intereses vocacionales y el desarrollo o la optimización de las competencias cognitivas básicas y específicas mediante su control, monitoreo o seguimiento académico. Pues, está ampliamente establecido que la nivelación escolar es una vía estratégica ampliamente difundida para salvaguardar la más pronta uniformidad de las experiencias formativas y los desempeños escolares en los diferentes grados, ciclos y niveles del sistema educativo correspondientes o propios del Ser infantil en desarrollo (Boscán de Pacheco, 2007).

Ciertamente, nadie podría cuestionar o desconocer que existen acuerdos intersubjetivos o consensos *a priori* en dichos principios y lineamientos tomados por tradición, como disciplina para

la formación y el ejercicio docente. Incluso, muchos de éstos han sido instrumentados, decantados u operacionalizados como políticas educativas y programas nacionales, así como proyectos educativos institucionales (PEI), para regular el manejo o la disposición del alumnado de niños y adolescentes nacionales, en las instituciones educativas de cada uno de los países de la América Latina y el resto del mundo.

Sin embargo, en Suramérica se han hecho palpables las marcadas discrepancias por un sustrato ontológico pleno de concepciones subjetivas y disímiles, propias del sentido común cuando se trata de regular los mismos procesos técnico pedagógicos (i.e, admisión y ubicación, prosecución y promoción, disciplina y desempeño escolar, entre otros), para una subpoblación escolar de menores de edad provenientes de otros países o de origen extranjero, así se trate de países vecinos y hermanados históricamente. Por ejemplo, al no cumplir o presentarse de entrada los requisitos legales de ciudadanía y los recaudos escolares debidamente legalizados, esto es, autenticados o apostillados.

Desde allí, ha emergido un cúmulo de ideas u opiniones, con los más diversos sentidos, inclinaciones o tendencias sobre categorías conceptuales en pedagogía como la promoción, disciplina, desempeño y rendimiento escolar, entre otras; las cuales se aplican para una subpoblación escolar de menores de edad provenientes de otros países o de origen extranjero, así se trate de países vecinos y hermanados históricamente. como Colombia y Venezuela. Por ejemplo: al no cumplir o presentar de entrada los mencionados requisitos legales de inscripción e ingreso. Desde allí, ha emergido un cúmulo de ideas y opiniones con los más diversos sentidos o inclinaciones como un sustrato ontológico sobre el asunto de admitir o no niñas, niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos o, en el mejor de los casos, para condicionar su admisión, regular su desempeño o rendimiento escolar y/o regir los destinos de su prosecución curricular.

Dado el volumen de evidencias o informaciones recogidas al respecto, podría considerarse como ampliamente aceptable que las normas y los procedimientos para la selección y ubicación escolar, improvisados y empíricos, han tenido un impacto o efecto negativo o contraproducente. Como hipótesis básica del autor, tales desaciertos se explican, no sólo por su naturaleza arbitraria y discriminatoria sino por distinguir y etiquetar a la población de escolares migrantes como rechazados, retardados y expulsados de la escuela y enviados a engrosar las estadísticas de la

vagancia, delincuencia y organización criminal de las calles, en sus más diversos órdenes (Onoda, 2007; Pastrán Suárez, 2007; Muñoz, 2014; Acevedo Muriel, 2021; López Castro, 2022)

En la experiencia docente del autor, como educador en servicio activo al nivel de la educación básica colombiana en la institución seleccionada, las comunidades educativas coinciden en imputar tal rechazo con carácter generalizado; el cual se evidencia desde que los grupos familiares de niños y adolescentes migrantes tocan las puertas de las instituciones educativas, para buscar un cupo o admisión en aras de su estabilización. Entonces, pasan por un trato discriminatorio muy negativo; la incorrecta ubicación en grados inferiores a la edad y la prosecución escolar de origen; o el desconocimiento de competencias adelantadas; hasta el fracaso o retiro escolar por bajo rendimiento escolar. Todo ello, se ha anunciado a la manera de una profecía auto realizada (*selffulfilling prophecy*). (Galabrini, 2008, citado en Acevedo Muriel, 2021)

Dado lo cual, el presente estudio trata de combatir contra todo un síndrome o conjunto de creencias que engrosa el sustrato ontológico en materia de integración educativa del migrante venezolano, quien pasa a ser caracterizado por dichos obstáculos; los cuales son racionalizados o argumentados, de entrada o apriorísticamente: tras el sometimiento a pruebas nacionales estandarizadas de admisión, aun cuando éstas sean inexistentes en el país de origen; por la discriminación y el vilipendio; el desconocimiento de los avances escolares; los procesos formativos impuestos por transculturalización o imposición curricular; hasta la xenofobia por el matoneo o *bullying* asociado con las diferencias de dialecto, léxico y carácter. Todos los cuales son factores asociados a la deserción o, mejor dicho, al abandono escolar forzado de la población migrante que se debe evitar o subsanar por sus graves consecuencias sociales y económicas para Colombia como el mayor país receptor de venezolanos en Suramérica y toda la América Latina.

Muy seguramente, se trata de superar aquellas acciones contraproducentes y negativas en su naturaleza e impacto, adelantadas o puestas en marcha improvisadamente ante la presión de los acontecimientos imprevistos y sin antecedente nacional, generados por masas u oleadas de escolares migrantes venezolanos llegados repentinamente y en grandes grupos a las puertas de las instituciones educativas colombianas. Las acciones en cuestión pueden, incluso, estar cargadas de las mejores intenciones por parte de las autoridades educacionales anfitrionas, directivos institucionales y docentes de aula o, al menos, sin una mala intención xenofóbica de hacer daño a grandes contingentes de niños y adolescentes migrantes, junto a sus grupos familiares; es decir,

contra quienes ya no pueden ser catalogados con la simple etiqueta o rótulo de extranjeros o transeúntes.

Pues, sus grupos familiares han fijado su residencia en Colombia como país receptor con carácter permanente o duradero. Pueden, en efecto, cambiar de domicilio o localidad de residencia constantemente por la inestabilidad laboral que suelen sufrir los migrantes. Pero, con la mayor probabilidad, persisten en mantenerse viviendo dentro del territorio nacional seleccionado como destino, para bien o para mal, aspirando incluso llegar a ser o convertirse en nuevos ciudadanos (Muños Gómez, 2020; Diario El Tiempo, 24-12-24).

En ocasión de la diáspora venezolana sostenida año tras año en lo transcurrido del presente siglo, y su súbita migración hacia el Sur, no sólo para sus países fronterizos Colombia y Brasil sino la mayoría de los países vecinos transfronterizos de Suramérica como Ecuador, Panamá, Perú, Chile, Argentina, están confrontando y manejando el impacto educacional de la población de migrantes menores de edad con la simple guía del sentido común. Es decir, desde una perspectiva de su sustrato ontológico, sus nociones o ideas, conscientes o subconscientes, son tomadas como conocimientos válidos *per se* o sobreentendidos, consabidos por antonomasia sobre la realidad educativa objeto de estudio apenas emergente. Así, entre tales penumbras de la subjetividad, improvisación y arbitrariedad aislada, la mayoría de las veces dichos preceptos o creencias en los ámbitos técnico pedagógicos conducen al fracaso en la misión de garantizar el feliz ingreso y la permanencia escolar más armónica y fructífera, esto es, la plena integración educativa de la población estudiantil venezolana migrada a Colombia.

Con tal propósito en mente, la primera tarea que se impone en un mundo civilizado es avanzar epistemológicamente en la transformación del sentido común, la opinión libre, el conocimiento vulgar o ideológico, hacia un estatus más intersubjetivo o consensual de la integración educativa como objeto de estudio internacional. Pues, ésta es la vía para regir los procesos técnico-pedagógicos que afectan la vida entera de miles, tal vez, millones de migrantes, contando también a los afectados padres de familia y acudientes venezolanos.

Pues, en alguna medida, se ha soslayado la importancia de una tarea primera o de base como construir preconceptos o constructos teóricos para guiar u orientar la integración educativa como objeto de estudio; la cual debe ser procesada o refinada para adecuarse a sus usuarios y el contexto. En el presente caso, a la población migrante de menores de edad que no es ni será siempre

exclusivamente venezolana, puesto que otros países del continente han sufrido y aún sufren flujos migratorios; aunque no tan grandes o más progresivos, tal vez, éstos son históricamente semejantes.

De allí, la ciencia y la investigación educativa—junto con sus instituciones universitarias y programas de formación docente—están llamadas a concretar sus aportes en cuanto a la generación de preconcepciones o constructos para fortalecer los procesos técnico procedimentales propios de la integración educativa, dentro del presente ámbito y contexto de estudio. En otros términos, se trata de profundizar las reflexiones en torno a una ontología regional sobre la integración educativa, particularmente, en el ámbito local seleccionado.

Pues, no sólo se trata de la delimitación geográfica e histórica del problema sino para impulsar una claridad teórica que brinde un sustento más sólido y sistemático a la complejidad de las acciones locales de toma de decisiones técnico-pedagógicas, sobre los procesos de integración educativa de niños y adolescentes venezolanos migrados a Colombia. Procesos técnico-pedagógicos a los cuales se ven compelidos no sólo las autoridades educacionales a cargo de la formulación de las políticas educativas nacionales sino también los directivos institucionales e, incluso, los docentes de aula donde quiera que tengan asignados y/o en sus manos el destino de los niños y adolescentes migrantes (NAM) venezolanos.

En consecuencia, se abraza una visión intercultural según la cual se entiende que la valoración de la diversidad de culturas no siempre va más allá del tácito reconocimiento de las diferencias culturales. Pues, también debe interpretarse desde las relaciones interpersonales entre los distintos sectores, y el consiguiente establecimiento de relaciones entre éstos, “no siempre han sido armónicas y mucho menos justas” (Acevedo Muriel, 2021, p. 2) De allí, el abordaje de la interculturalidad se plantea desde el desarrollo curricular, esto es:

Para que se abra un paréntesis en los objetivos, contenidos y actividades regulares para trascender hacia el conocimiento de otras culturas, de otras historias, y se fortalezca la construcción de la aceptación de la alteridad, al replantear los enfoques pedagógicos y didácticos que orientan recursos y estrategias de estudio en relación con la realidad intercultural. De tal manera, se propicia a su vez, el desarrollo de la comprensión y respeto de la diversidad cultural que llega y se inserta en el país y se rompa con ciertos prejuicios y estereotipos discriminatorios (*op. cit.*, p. 3) (Subrayado agregado).

Por ello, se formula el presente problema u objeto de estudio mediante la siguiente interrogante general o básica: ¿Cómo explicar desde la educación intercultural los procesos

emergentes de integración educativa de niñas, niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos, junto con sus homólogos colombianos desde instituciones de educación básica de la ciudad de Cúcuta, capital del Departamento Norte de Santander?

Más concretamente, se sistematiza la búsqueda de información para resolver el problema formulado, en el párrafo inmediato anterior, mediante interrogantes más específicas en el orden siguiente: (a) ¿Qué criterios o concepciones han sido aplicadas durante los últimos diez años para la admisión y permanencia escolar de los NNA migrantes venezolanos en el contexto de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Belén” de la ciudad de Cúcuta, seleccionada para el presente estudio?; (b) ¿Cuáles han sido las nociones desde la educación intercultural que han guiado los esfuerzos para la integración educativa de niñas, niños y adolescentes migrantes venezolanos durante los últimos diez años dentro de la institución educativa seleccionada de la ciudad de Cúcuta? ; y (c) ¿Cómo se dispondrían los fundamentos teóricos emergentes de la educación intercultural en una armónica y fructífera integración educativa de las niñas, los niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos?

Objetivos del estudio

Objetivo general

Generar lieamientos teóricos con los procesos de integración educativa desde la interculturalidad de niñas, niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos dentro de la Institución de Educación Básica “Nuestra Señora de Belén” de la ciudad de Cúcuta, capital del Departamento Norte de Santander, Colombia.

Objetivos específicos

1. Describir los criterios aplicados para la admisión y permanencia escolar de las niñas, los niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos dentro de la Institución de Educación Básica “Nuestra Señora de Belén,” seleccionada en el presente estudio.
2. Interpretar desde la educación intercultural los criterios aplicados para la integración educativa de los niños y adolescentes migrantes (NAM) venezolanos en la institución de educación básica seleccionada en el presente estudio.
3. Desarrollar los fundamentos teórico-procedimentales emergentes para una integración educativa desde la interculturalidad de las niñas, los niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos dentro de la institución de educación básica seleccionada.

Justificación del estudio

Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) proponen, un modelo para enmarcar la evaluación crítica de los argumentos empleados para declarar la justificación e importancia potencial de una propuesta investigativa. Dicho modelo de evaluación consiste en ciertos criterios puntuales, instrumentados con sus respectivas interrogantes, para reflexionar y confirmar, antes de continuar avanzando en dicha propuesta o intención investigativa.

Uno de sus criterios es visto desde el plano de la **conveniencia social**. Pues, con la presente tesis doctoral, se reflexionó sobre el sustrato ontológico (creencias, opiniones o ideas asociadas al manejo de los migrantes venezolanos en Colombia), como cosa pública o de interés general, en lo que respecta a la integración educativa de las niñas, los niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos dentro de las instituciones de educación básica colombianas. En tanto que serían centenares o, tal vez, miles de NNA migrantes venezolanos que fracasen en dicha integración y/o, en consecuencia, abandonen su empeño educativo. Peor aún, cuando está siempre latente la opción nada descartable o deleznable para NNA migrantes venezolanos de terminar en las calles dentro del comercio informal y, peor aún, expuestos a la influencia o el reclutamiento de organizaciones delictivas y criminales que operan dentro y fuera del país.

Pues, los procesos de integración educacional han sido sacudidos con mayor fuerza durante los últimos quince años de la diáspora migratoria venezolana por falta de los lineamientos teóricos pertinentes; los cuales se desestimaron y no se han redefinido en forma cabal o exhaustiva, tal vez, pensando que se trataba de un fenómeno fortuito, temporal y pasajero. De allí, se aspira recrear y validar lineamientos teórico procedimentales sobre el fenómeno de la diáspora migratoria venezolana que iluminen la formulación de sólidas y eficaces políticas nacionales para la integración educativa de NNA venezolanos en Colombia. Pues, los conflictos potenciales entre estudiantes nacionales y migrantes; entre éstos y sus profesores; entre estudiantes migrantes y sus vecinos, se deben prevenir y evitar a toda costa ante los graves riesgos que representan, no sólo para la integración sino para la más sana convivencia social.

Mientras que, visto desde la **relevancia social**, la investigación en ciernes tiende al fortalecimiento ontológico y epistemológico de las ciencias psico-pedagógicas como disciplinas del conocimiento o campo de estudio. En tanto, se trata de impulsar y sistematizar un manejo más claro y consensuado, eficaz y proactivo que beneficie el desenvolvimiento estudiantil en Colombia

en el álgido nivel de la educación básica y, particularmente, para la población de niñas, niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos en Colombia.

En lo que conlleva a las **implicaciones prácticas**, esta investigación doctoral se justificó en tanto que se trata de generar lineamientos para armonizar e integrar pedagógicamente a las instituciones gubernamentales en un trabajo socioconstrutivista y colaborativo tendiente a la consolidación de ideales vigentes como garantizar el pleno desarrollo del estudiantado en general, gracias a un manejo más eficaz de los escolares migrantes como nuevos usuarios o sujetos sumados a la educación colombiana. Asimismo, se podrán generar lineamientos y políticas educacionales para optimizar la capacitación del personal directivo y docente de aula a los fenómenos de la movilidad humana y migración dentro de las adaptaciones curriculares para la integración de los niños y adolescentes migrantes y los nacionales en la más perfecta armonía, bajo una visión intercultural.

Otro aspecto es el potencial **valor teórico** de la presente tesis; el cual se lograría con un reforzamiento o sistematización de los contenidos técnico-pedagógicos y psicológicos, desde la visión de una reflexión u ontología regional, como se ilustra en las diferentes secciones del marco teórico del presente estudio. Así, se aspira impulsar o promover nuevas estrategias y normativas gubernamentales en cuanto a la integración educativa de la población migrante menor de edad; la cual parece haber sido soslayada hasta la fecha conllevando más fracasos y confusiones que aciertos o clarificaciones en el manejo de su prosecución curricular; de hecho, las cifras de NNA migrantes venezolanos por fuera del sistema educativo colombiano siguen siendo mayores o más altas en comparación con quienes han tenido éxito en su integración educativa intercultural.

En cuanto a los **aportes metodológicos**, el presente estudio se enmarcó en la filosofía de la ciencia. Pues, se formuló un estudio ontológico regional para contribuir a superar el conocimiento intuitivo o subjetivo —o sustrato ontológico colombiano— sobre la integración educativa a nivel de primaria; la cual parece carecer de constructos, preconceptos o pautas adecuadas para el manejo de la población NNA migrante venezolana a los efectos de garantizar su integración educativa y, por ende, cultural y social. Es decir, se busca superar un sustrato ontológico del tema seleccionado para marchar hacia un conocimiento más intersubjetivo y científico —mediante la sistematización de una ontología regional— que sensibilice a las autoridades educacionales en la formulación de políticas educativas nacionales desde la educación

intercultural más justas, equilibradas o consensuadas en cuanto a la integración educativa del escolar migrante venezolano; las cuales, por antonomasia, deben servir a todos los individuos menores de edad involucrados antes que a un sector de escolares nacionales aunque éste sea mayoritario, tradicional y oficial.

En consecuencia, la presente tesis contribuyó con la investigación dentro del Núcleo de Investigación de Estudios Regionales y de Fronteras Latinoamericanas (NIERF01), generado por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL); la cual sostiene desde el Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio (IPRGR), ubicado en la ciudad de Rubio, Estado Táchira, la línea de Investigación del presente interés: Dinámica de Fronteras (Código: LIDF0102).

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

Este capítulo comprende una serie de lineamientos de carácter filosófico, teórico y legal; los cuales servirán de orientación para la definición de las categorías o conceptos a investigar, bien sea para modificarlos o eliminarlos. Se comenzó por el llamado marco filosófico o esquema paradigmático con las pautas que el lector comparte o abraza para orientar la presente tesis.

Referentes Ontoepistemológicos

Dimensión ontológica

Al orientar la búsqueda o indagación intelectual sobre la realidad, Martínez Miguélez (1999) prefirió resumir ciertos postulados de lo que él denomina la nueva racionalidad (Cap. 6, pp. 77-96); los cuales comienzan por resaltar la realidad en general como conjunto de sistemas abiertos. Al respecto, se parte de la postura fundamental de Ilya Prigogine sobre las estructuras disipativas; la cual le hizo acreedor a un premio Nobel por integrar el alcance de las ciencias hacia niveles de vida y organización siempre evolutivos e irreversibles.

Además, explican los autores en mención, que la naturaleza marcha por medio de sistemas abiertos al intercambio de energía con el contexto o entorno, en aras de mantener sus operaciones o funciones a través de las conexiones entre sus componentes; Más concretamente, reseña la misma fuente, cómo las grandes estructuras disipativas absorben más energía para mantener sus conexiones; ello las hace más inestables y vulnerables a las fluctuaciones internas y, por ende, más propensas a las transformaciones y reordenamientos.

En otras palabras, al ocurrir cualquier cambio entre sus partes o componentes, todo sistema alcanza un nivel superior que, a su vez, exige un mayor flujo de energía para su mantenimiento; lo cual conlleva al desorden y al caos que necesariamente conduce a una nueva mutación y transformación indetenible.

Así, pues, en el centro del pensamiento de Prigogine, se destaca el principio regulador que representa la tendencia al desorden y al caos como momentos o etapas de toda realidad o sistema de interés. En tanto, la tendencia al desorden genera la entropía necesaria para conllevar a los cambios que siempre configuran una nueva entidad para hacerla mucho más compleja y demandante de los cambios necesarios. Se trata, así, de una transición caótica o crisis necesaria que no se supera por tiempo ni de forma automática sino por el intercambio que se genere de energía o información (como se verá en próximas líneas o párrafos).

Entonces, se trata de un proceso autónomo para superar el desequilibrio e impulsar la autoorganización como irreversibilidad o “flecha en el tiempo.” Así, el ser humano trata de reconceptualizar una realidad siempre inestable y caótica, al menos, mientras dure su vigencia o estabilidad, es decir, hasta que penetre el caos y el tiempo. Un enfoque que enseña a comprender la utilidad del cambio y el orden de las cosas o sistemas como simples etapas en sucesión; cada una de las cuales debe ser aprovechada para imprimir cierta direccionalidad, aunque nunca podrá ser controlada en forma absoluta desde afuera.

En el presente contexto de interés, lo que se trata es de advertir sobre la necesidad de cambiar o ajustar algunos lineamientos o criterios unilaterales para evaluar y decidir sobre las aspiraciones de admisión y permanencia escolar de las niñas, los niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos, y sus grupos familiares. Un proceso autónomo—por definición--de revisión y autocrítica que no debe preocupar o molestar a las autoridades y directivos educativos colombianos ni sus docentes de aula por cuanto se trata de reconceptualizar una realidad siempre inestable por vía de un dialogo intercultural visto desde el desarrollo curricular. Pues, es necesario abrir un paréntesis dentro de los planes de estudio para dar cabida a ciertos contenidos sobre la diversidad cultural representada, muy especialmente, por los NNA migrantes venezolanos.

Ontología sistémica.

Otro postulado epistemológico desde la racionalidad o paradigma de la complejidad, según Martínez Miguélez (1999), habla de la Ontología Sistémica para superar el principio de la causalidad lineal como revolución paradigmática. En tanto que, citando a Oppenheimer, desde 1956 se ha reconocido que el estado natural de la materia no era de reposo sino de impulsos o ímpetus hacia otro estado natural. Así, se llega a concebir la realidad en general como procesos, como sucesos que se realizan en el tiempo” (p.82). Más aún, cuando los sucesos implican las partes

o elementos constituyentes, como una entidad organizada, con fuerte interacción entre los mismos, conforman un sistema, cuyo estudio y comprensión requiere la captación de la dinámica interna que le es propia “a través de una metodología estructural-sistémica” (*idem*).

En el mundo de los sistemas no lineales, donde los cambios no marchan como simples agregados en una misma dirección, por la poca interacción entre las partes, éstos pueden variar poco a poco y, de repente, pasar a ser un tipo distinto de sistema y de golpe variar a un tipo totalmente nuevo de solución, “reemplazando el concepto de energía por el de información, y el de causa-efecto por el de estructura y realimentación” (Martínez Miguélez, 1999, pp. 82-83)

En este sentido, no se puede estudiar un sistema educativo, como el seleccionado en la presente tesis, por la simple conformación de sus partes en tanto que es su inserción en el todo la que define su significado y explicación. Así, el conglomerado de NNA migrantes venezolanos como un nuevo componente tiene su significación o función propia al estar aislado y otra muy distinta al integrarse con los demás del sistema. Es decir, al cambiar un componente, cabe esperar otras propiedades del sistema de una manera radical o profunda, esta es, mientras se altere la estructura o red de interacciones entre las partes.

Estos postulados soportan las premisas del presente estudio sobre la posibilidad de mejorar el sistema pedagógico-curricular para la integración educativa de los niños venezolanos migrantes a Colombia, en tanto que se trata de sujetos o administrados como una parte sustancial y en alguna medida distintos quienes, a su vez, impulsan, influyen o presionan por los cambios o ajustes en dicho sistema para bien propio y de la convivencia escolar en general. De tal modo que de un pequeño cambio en la concepción sobre las prácticas vigentes en cuestión cabe esperar, posiblemente, un cambio radical que pueda hacer variar la concepción y, por consiguiente, el funcionamiento hacia una gestión curricular totalmente integrada.

A corto plazo, no obstante, el sistema educativo colombiano puede variar poco a poco a nivel nacional, aunque puede predecirse, por los decretos presidenciales y las resoluciones ministeriales emitidas, una mayor sensibilidad y apertura al cambio respecto a los procesos o sistemas de integración educativa aplicados hasta la fecha a la población migrante. Así mismo, se debe reconocer que la presencia en las instituciones de educación básica en Colombia de NAM venezolanos hace que se les reconozca como nuevos constituyentes del sistema nacional de admisión y permanencia en la educación formal colombiana.

En tanto, los NNA migrantes conforman un nuevo componente de usuarios del servicio educativo y una nueva conexión sistémica dentro de las comunidades educativas. Así, esta subpoblación de NAM venezolanos, se debe integrar y adaptar a los otros escolares nacionales en tanto las comunidades educativas deben ceder algo de su propia esencia al quedar, definitivamente, modificada; entonces, se habla de una adaptación mutua al nuevo ambiente escolar intercultural.

En otras palabras, se deben reconocer los esfuerzos de la población de escolares migrantes venezolanos, así como de los niños colombianos en general, para aceptarse mutuamente. Es decir, están aprendiendo a respetarse entre ellos, así como con respecto a los docentes de aula; más aún, junto con las normas y los procedimientos del sistema de gestión curricular que impulsan las autoridades educacionales y los directivos institucionales, debe alcanzarse una flexibilidad mayor en vista al volumen de los nuevos requerimientos introducidos.

Paradigma de la complejidad.

Otro avance filosófico es concebir toda realidad física o social como compleja. Para Nicolis y Prigogine (1994), desde 1987, se conciben las unidades vitales desde la complejidad no sólo como sistemas complicados que se caracterizan por la activa interconexión entre sus componentes sino por manifestarse de forma diferente y original. Tal es el caso del propio ser humano como la expresión de máxima complejidad (Martínez Miguélez, 1997) De allí, el estudio del ser humano como realidad social compleja puede ser analizado bajo el paradigma de la complejidad.

Tal como lo explica dicha fuente, se puede apreciar la realidad humana, no sólo desde el marco de una sola disciplina del conocimiento como la Pedagogía con todo lo que ella pueda aportar desde sus distintas ramas. Pues, desde una visión holística o gestáltica, se impone un enfoque de la red de interconexiones de los distintos componentes del ser humano como ente bio-psico-social. De tal modo, resulta equívoca cualquier interpretación con la visión distorsionada desde cualquiera de sus componentes aisladamente, sino que se deben develar sus interconexiones más profundas hasta alcanzar una visión del ser e imagen de conjunto o integralidad.

Más concretamente, el interés del investigador por definir los parámetros de un nuevo sistema para la integración educativa dentro de las instituciones de educación básica, debe partir también del reconocimiento, la debida consulta y la participación activa de la población de NAM venezolanos, incluso, junto con sus padres, como nuevos usuarios de dicho sistema. Además de

precisar y revisar objetivamente las características de este nuevo sector, habría cabida para redefinir cuáles serían las estrategias a alcanzarse consensualmente; las metas a proponerse institucionalmente; y las experiencias exitosas, individuales y grupales, reconocidas por el personal docente directivo y de aula.

De tal manera, las dificultades del conocimiento de los docentes como las unidades psicofísicas o los sistemas abiertos de interés en el presente estudio, como ha advertido Dilthey (1883/1949), son posibles de estudiar por reportarse las condiciones siguientes: Se encuentran en gran número y singularidad; operan en condiciones naturales; e interactúan por varias generaciones. De allí, por mucha profundidad que alcance su análisis, “no se permite deducir indirectamente de la naturaleza humana tal como (se conoce hoy), la situación de épocas anteriores o inferir la situación actual de un tipo general de naturaleza humana.” (Paréntesis agregados). (p. 84)

Sin embargo, advierte la fuente en mención, siempre hay que investigar para mantener activas la observación, la reflexión y sus aportes o hallazgos. Pues, los aportes que alcance el análisis no son generalizables retroactiva ni prospectivamente a la naturaleza humana; de hecho, tampoco servirían para explicar la naturaleza humana tal como puede aparecer mañana ni explicar, con base en los mismos, su actuación en otras épocas o momentos.

Estas dificultades pueden ser superadas en buena medida. Pues, como aclara la misma fuente, a pesar de las diferencias individuales, toda persona siempre pertenece a cierto “cuerpo social, y como tal, los demás elementos en común que le son característicos, se comportan o actúan similarmente antes que indistintamente por la naturaleza gregaria y, por consiguiente, igualmente comprensibles...en su interioridad.” (*Idem*) Desde este punto de vista, se debe entender la vida en sociedad de los docentes seleccionados, pertenecientes a una misma institución educativa y ubicados en un mismo contexto espacial y temporal, regional fronterizo o binacional. Pues, aunque hayan sido expuestos a influencias diferentes, bien sea por su origen familiar, formación profesional o experiencia docente, se insiste en que se puede contemplar e investigar todo ello.

Dimensión epistemológica

Diálogo y dialéctica como métodos

Martínez Miguélez (2008) al preguntarse sobre qué es la verdad responde con la cita de Descartes que, “la razón es la cosa mejor distribuida que existe.” (p. 84) En tanto, como todos los seres humanos están en posesión de una cierta capacidad de razonar, les es posible entablar un diálogo o comunicación directa para superar la parcelación de saberes en disciplinas y enfoques, métodos y técnicas, incluso, vista desde lo extrainstitucional, lo internacional de la diversidad cultural.

Ante lo actual, sólo parece restar o faltar una respuesta mancomunada o integradora para coordinar acciones tendientes a la atención curricular de los escolares migrantes venezolanos, mediante el diálogo y la negociación de acuerdos dentro del cúmulo de posiciones o tendencias de la sociedad contemporánea. También, citando a Foucault, Martínez Miguélez (2008) acompaña la exhortación al reencuentro conceptual entre los especialistas de diversas disciplinas por muy distintas que parezcan (*op.cit*); tal cual, es la discusión internacional como vía propuesta en el presente estudio.

El principio epistémico para abrirse caminos en esta búsqueda del saber es retomar su naturaleza esencialmente dialéctica. Citando la propia definición de Aristóteles, la dialéctica es “la capacidad de investigar lo contrario” (Martínez Miguélez, *op.cit.*, p. 85), en tanto que no se trata de desconocer la opinión o el argumento en contrario ni desmontar alguna debilidad o inconsistencia sino de valorar su consistencia y, a tales efectos:

Se sirve del arte de preguntar, de entablar un verdadero diálogo, lo cual implica una gran apertura y poner en suspenso el asunto con todas sus posibilidades; de esta forma, la dialéctica se convierte en el arte de llevar una auténtica conversación. (*Idem*)

Así, en el presente estudio, se trata de promover un verdadero diálogo entre académicos colombianos y venezolanos, entre otros, enfocado en el sistema o la práctica predominante o “tradicional” para el manejo de la población escolar migrante, a los efectos de promover su integración social e institucional. Pues, sin duda, ante la súbita presencia creciente de niñas, niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos, seriamente criticados y discriminados, se hace más compleja y heterogénea su distribución o ubicación escolar. Al respecto, no se pretende por decreto deponer o ignorar las diferencias sociales, culturales y psicopedagógicas entre los grupos escolares

culturalmente heterogéneos. Sólo se espera desde la interculturalidad, ponerlas a un lado, en suspenso, para dar cabida a su discusión y reflexión en aras de salvaguardar un interés común: la paz y convivencia social sembrada en forma sistemática, consistente y armónica desde la infancia y la escuela básica colombiana.

En tanto, la premisa esencial es reconocer el mar u océano de diferencias, de entrada, entre dichos grupos en ésta u otra materia, considerando que todos son caracterizables por sus experiencias formativas en el hogar y la escuela así como en entornos social y culturalmente diferentes; lo cual se traduce y manifiesta en “valores, creencias, ideales, fines, propósitos, necesidades, intereses, temores” (Martínez Miguélez, *op.cit.*, p. 85) En este sentido, cabe esperar o promover la discusión y concientización sobre las “coordenadas” que se sostienen desde diferentes contextos y perspectivas. En tanto que, ciertamente, se coincide con el autor y/o la fuente en referencia en cuanto a que, en toda revisión y reformulación, suele partirse de unos valores o percepciones a modo de preconcepciones o sustrato ontológico.

No obstante, entre las diferencias en el campo de la ciencia o el saber, bien se reconoce la idea precursora de Santo Tomás de Aquino cuando advirtió: “lo que constituye la diversidad de las ciencias es el distinto punto de vista bajo el que se mira lo cognoscible” (citado en Martínez Miguélez, 2008, p. 86). De allí, las herramientas teóricas que emergen para cultivar este arte dialógico y dialéctico, según la misma fuente, serían el modelo transdisciplinario y el principio epistémico de la complementariedad. Con base en los cuales, se facilita limar las asperezas en cuanto a las diferencias y consolidar o pulir los acuerdos o consensos.

Modelo transdisciplinario

La presente investigación doctoral, se suma a la exhortación como la reitera Martínez Miguélez (2008), en los términos siguientes:

Cada disciplina deberá hacer una revisión, una reformulación o una redefinición de sus propias estructuras lógicas individuales que fueron establecidas aislada e independientemente del sistema total con que interactúan, ya que sus conclusiones, en la medida en que hayan cortado los lazos de interconexión con el sistema global de que forman parte serán total o parcialmente inconsistentes. (Subrayado agregado). (p. 86)

Ciertamente, el norte de la presente discusión o diálogo dialéctico sobre la reformulación de los procesos para la integración educativa de grupos escolares binacionales, será posible en la

medida que se evidencie la necesidad de mejorar o innovar criterios teóricos para una mayor o más estrecha consonancia con los organismos internacionales, tanto por parte de Colombia como de Venezuela, principalmente, desde los postulados y la coordinación de organismos rectores como la UNESCO.

En su defecto, es decir, en el caso de un flagrante desconocimiento de los esfuerzos por el cambio y/o la actualización internacional, se ignoraría aquella advertencia de la UNESCO, “desde hace unos quince años a (las) universidades, para que no se conviertan en perpetuadoras de anacronismos.” (*Idem*) Ante lo cual, se suma la presente tesis doctoral dentro de la misión de la universidad latinoamericana de promover la redefinición conceptual sobre aspectos o criterios que, en alguna medida, hayan sido establecidos aislada o independientemente del sistema total o global, *so pena* de caer en la reiteración y el anacronismo con la instrumentación de lineamientos potencialmente ineficaces.

Tal pujanza por el cambio y la renovación más abierta posible, y sin temores para confrontar las ideas en cuestión con irreverencia, se inspira o encuentra respaldo en las siguientes premisas que reseña Henry Lefebvre (citado en Martínez Miguélez, 2008): “Para la discusión viva hay algo de verdad en toda idea. Nada es entera o indiscutiblemente verdadero; nada es absolutamente absurdo y falso. Al confrontar las tesis, el pensamiento busca espontáneamente una unidad superior.”(p. 86) Así, siempre cabe esperar o alcanzar un nivel superior consensuado de inteligibilidad en todo objeto de estudio.

De allí se puede comprender, o cobrar el mayor sentido, el llegar a compartir con Martínez Miguélez (2008) una definición de la transdisciplinariedad como:

Un conocimiento superior emergente, fruto de un movimiento dialéctico de retro y proalimentación del pensamiento, que ...permite cruzar los linderos de diferentes áreas del conocimiento disciplinar y crear imágenes de la realidad más completas, más integradas y, por consiguiente, también más verdaderas. (*Idem*)

Tales imágenes de la realidad en la sensación de verdad transdisciplinaria no arrastran solamente los aportes desde los contenidos conceptuales o cognitivos de distintas disciplinas del conocimiento. También, se incorporan los aportes desde la Estética bajo la premisa de que aquello que es cognitivamente aceptable como verdadero también suele lucir como lo más bello o satisfactorio para quien lo produce, genera o devela. Incluso, la imagen transdisciplinaria acoge el

juicio de valor o la Ética para dirimir que lo verdadero y satisfactorio también debe ser lo más correcto y válido.

Así, en la presente tesis doctoral, se aspira cruzar los linderos binacionales del conocimiento además de la estética y la ética sobre el quehacer educativo en lo que respecta a saberes, sentimientos y valores en torno al curriculum y la organización estudiantil dentro de las propias instituciones educativas con su distribución en grados, niveles y subniveles. De máxima complejidad, pues, se trata de la integración estudiantil en conglomerados tan heterogéneos culturalmente como niños y adolescentes nacionales y extranjeros, quienes deben compartir o están compartiendo el estrecho recinto de las aulas de clases y los muros de cada institución o sede a nivel de educación básica, en aras de aprender a compartir y convivir en paz y armonía.

Complementariedad y racionalidad múltiple

Bajo el paradigma de la complejidad y desde la complementariedad, se consagra la posibilidad epistémica de sumar aportes desde diferentes perspectivas personales hasta reintegrar los saberes en un todo coherente y lógico (Martínez Miguélez, 2008). Por otro lado, la complementariedad como principio constituye una herramienta para subsanar o superar las fallas o deficiencias al pretender soluciones eficaces soportadas restringidamente “con una sola disciplina o perspectiva, punto de vista, enfoque, óptica o abordaje, es decir, con un solo intento de captarla” (p. 99).

Pues, se reconoce que la riqueza de lo real complejo, no puede ser cubierta en un solo lenguaje o una misma estructura lógica formal; pues, ello constituiría más una ideología o creencia sectorial que una construcción teórica con vocación científica, generalista o universal. De allí, una efectiva comprensión de la realidad no se puede alcanzar con una sola percepción de ciertos aspectos de la misma. Pues, a tales efectos, faltaría el dominio de la totalidad de perspectivas incluyendo la captación de la red de relaciones que configuran el objeto de estudio, tanto a lo interno como a lo externo; a lo cual sólo se podría aspirar manteniendo abiertas las puertas para el debate y la evaluación constante o continua de sus preceptos o lineamientos.

En tanto, como advertía Aristóteles desde la antigüedad, para el estudio de cualquier asunto o materia, la misma fuente reitera que se debe superar el mundo de la apariencia o pseudoconcreción. Pues, “el ser nunca se da a sí mismo como tal, y, menos, en su plenitud, sino

sólo por medio de diferentes aspectos y categorías” (citado en Martínez Miguelez, *op.cit.*, p. 100), para que sea posible captar la esencia de fenómenos siempre cambiantes. Ante tal complejidad de lo real, el autor comparte la exigencia de una racionalidad múltiple, entre lo local, lo nacional y lo internacional; con base en la cual sea posible, sean estimulados y bienvenidos los más diversos aportes para captar la esencia universal o diversidad que caracteriza a todas las cosas, materias u objetos de estudio.

En este orden de ideas, se podría avanzar en el conocimiento al admitir la imposibilidad de buscar la verdad bajo la exclusividad de la tradición; de un determinado cuerpo de conocimientos; o una disciplina nacional. Dado lo cual, tiene cabida en la presente investigación doctoral proponer la revisión de la consistencia de las propuestas teórico procedimentales para gestionar desde el curriculum la integración educativa de NNA migrantes venezolanos o extranjeros, junto con sus congéneres nacionales en las instituciones de educación básica colombianas, ahora bajo una realidad emergente tan compleja como las aulas de clase heterogéneas no sólo en lo educativo o cognoscitivo sino en lo cultural y social.

Antecedentes del estudio

En esta sección se debatirá una serie de tesis de carácter doctoral muy pertinentes para el desarrollo de la presente investigación que brindará la apropiación necesaria de la temática a través de las experiencias de otros profesionales. Por ende, se plantean estudios en los ámbitos internacionales, nacionales y locales; los cuales se mostrarán a continuación:

Un primer antecedente internacional es de Arévalo (2020) con su tesis doctoral sobre el proceso de migración y el estudio para determinar los obstáculos educativos para todos las niñas y niños migrantes en la Argentina. Tuvo como prioridad el poder atribuir las certidumbres reales que sirven para favorecer, asemejar y determinar la discrepancia académica que ubican en una perspectiva la desigualdad para estos NNA migrantes que habitan en la Argentina. En lo metodológico, para lograr comprender las desigualdades ante las existencias de estas brechas educativas, se emplearon datos a través del Censo de Población, Hogares y Viviendas, junto con el uso de las ejemplares censales de IPUMS-I y la información en la Encuesta Anual de Hogares Urbanos (EAHU).

Ante esta investigación sobre la desigualdad en el rendimiento académico interceden informaciones suministradas por las pruebas APRENDER, del estudio TERCE y del programa

PISA, todos analizados a través del manejo del software REDATAM. Como conclusión, se pudo asemejar cada una de las desigualdades escolares que tienen un punto negativo en todos estos niños y niñas argentinos. Ante el uso de diversas fuentes de información, y con el manejo de procedimientos rigurosos de análisis e interpretación junto con el manejo de metodologías, se pudieron determinar ante el desempeño de preguntas las necesidades en los distintos censos y encuestas planteados anteriormente.

Se concluyó, además, que las familias con condición de migrantes tienen niveles de escolarización que inciden en las desigualdades de estos niños; las cuales van influenciadas por la deficiencia del clima educativo en el hogar, aumento del nivel de la pobreza y aumento de trabajo infantil. Determinando, que uno de los obstáculos que impiden la asistencia escolar, es que existe un efecto de propensión al trabajo que es influenciado por la discriminación y al no incurrir esto se podría reducir esta tasa entre un 27% y 83%.

Entre los aportes de este estudio, es que en la Argentina se ve discriminación en las personas vulnerables y los nativos afectando de manera negativa el acceso a la educación. Este factor es un detonante que el primer punto que ataca es la educación y salen perjudicados los niños y las niñas en una edad temprana y esto afecta la calidad educativa en el país. Por ende, la misma población en el interior está entre las causantes principales que ocasionan estas problemáticas en los contextos escolares.

Un segundo antecedente internacional es la de Zaffino (2022) con su tesis sobre el acceso al derecho a la educación y el proceso de integración de los menores extranjeros provenientes de Italia y España. Desde un punto de vista romanista, su propósito es el querer instruir si el sistema educativo italiano tienen la capacidad de omitir los obstáculos culturales hacia los estudiantes extranjeros dentro del país para acceder al sistema educativo nacional. Dentro del punto de vista metodológico, se manejaron elementos de comprensión, transparencia y control para que se generen resultados eficaces y confiables. En los parámetros de la interpretación de los datos, se manejan datos con rigurosidad para la construcción de nuevos conocimientos, bajo las técnicas de la observación con particularidades cualitativas y cuantitativas.

. A través de las bondades de la investigación cuantitativa, se buscó interpretar los datos que emergen de la realidad, mientras que con los datos subjetivos buscan que surjan nuevas teorías a través del uso del enfoque de los datos experimentales y el análisis inductivo. Mientras que la

investigación cuantitativa se basa en la estandarización de los datos, se retoma el análisis de los datos cualitativos a través de la observación desde el contexto histórico de la realidad y la dimensión temporal del proceso investigativo. En cuanto al uso de las técnicas de recolección de datos, se manejaron la entrevista y la observación, así como el análisis de contenido para finalmente aplicar la teoría fundamentada constructivista.

Entre las conclusiones del estudio y la experiencia de la vida, se debatió sobre el uso del multiculturalismo y el uso de las políticas de emergencia para mejorar las prácticas de inclusión a favor de que se logre el principio constitucional del derecho a la educación. Consecutivamente, estuvo el manejo de las ciencias pedagógicas para lograr una educación intercultural y suplir las distintas necesidades de las realidades en el contexto escolar bajo los procedimientos legales sobre educación multicultural. Partiendo de esta labor en los escenarios multiculturales en el manejo de los sistemas y cooperación interinstitucional, bajo el uso de los equipos colaborativos, se encontraron ventajosos para suscitar la integración escolar de alumnos de origen migratorio.

En los aportes de esta investigación, los elementos culturales son esenciales para aceptar las bondades de las poblaciones extranjeras en cada región del mundo. Al tener en cuenta estos a través de la aplicabilidad de las normativas educacionales, se ayudaría a promover significativamente la inclusión educativa. Siendo una necesidad inminente que todos los estudiantes de la nación formen parte del sistema educativo nacional. Ahora bien, en líneas generales, para nadie es un secreto que la discriminación es un problema que se efectúa en cada rincón del mundo y muchos estudiantes son rechazados simplemente al no aceptar sus necesidades culturales siendo esto un detonante que debe medirse con la aplicación de las normativas pertinentes.

Dentro del ámbito nacional, se encuentra Villalba (2024) con su investigación postdoctoral titulada: *La migración y la resiliencia en los contextos educativos emergentes: Una estrategia de intervención social*. Como propósito central, se quiso estudiar la ejecución de mecanismos para lograr la mediación social a través de la autorreflexión y creando, desde los colectivos escolares, métodos a través de la resiliencia para las familias inmigrantes que están relacionadas con las instituciones educativas oficiales colombianas.

En lo que comprendió los aspectos metodológicos, se sujetó al paradigma sociocrítico que está basado en los elementos de la autorreflexión crítica para generar una transformación sobre las

relaciones con la sociedad a través de la reflexión. Asimismo, este paradigma estuvo sujeto al uso de la Teoría Crítica originalmente implementada en la Escuela de Frankfurt, para consolidar plenamente la autonomía y la vicisitud social ante el uso del método de la Investigación Acción Participativa (IAP), Sumándole a ello, dentro de las técnicas de la investigación, se seleccionaron la observación participante, entrevistas en profundidad, revisión documental, y grupos de reflexión y discusión.

En lo que se seleccionaron a varios niños, niñas y jóvenes inmigrantes y sus familias, de estos relatos se alcanzó a comprender cuáles son los componentes que los ponen en riesgo y los de protección para brindar el apoyo a todos desde lo personal, familiar, escolar y del entorno y escolar. En lo que comprende los testimonios de los estudiantes, se lograron descifrar las reacciones taxativas y xenofóbicas que ponen en riesgo a las víctimas en cuanto a las agresiones físicas y psicológicas que son alusivas a antisociales. Y con los factores estructurales desde lo individual, intrafamiliar y extrafamiliar, se presentaron como ciudadanos que viven bajo condiciones sociales lamentables y con viviendas inestables para tener estilos de vida poco saludables perturbando la vulnerabilidad que atrae enfermedades.

En lo que respecta al investigador, se entiende que para lograr la necesaria resiliencia, los estudiantes venezolanos deben contar con una calidad educativa junto con sus familias. Con el fin, de lograr tener nuevos conocimientos, se perciben las escuelas como centros de apoyo y desarrollo personal y empresarialmente; y, así, puedan generar nuevos emprendimientos que ayuden a ser parte de la mejora en el país. A través de esta investigación, se consolida un marco teórico y práctico propicio para otras regiones o países que presentan estos sectores migratorios similares, para que ayuden a que generen nuevas políticas y experiencias que benefician la unificación y la fortuna de las comunidades inmigrantes.

El primer antecedente local es de López Castro (2022). Aunque su tesis doctoral fue promovida por la institución universitaria El Colegio de la Frontera Norte en Tijuana, México, tiene cómo título: *Niños, niñas y adolescentes venezolanos y su proceso de integración educativa en la ciudad fronteriza de Cúcuta, Colombia (2015-2020)*. Su objetivo principal fue considerar cómo ha sido el proceso de integración educativa de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) inmigrantes provenientes de Venezuela que arribaron a Colombia en el periodo 2015-2020, bajo un contexto de crisis migratoria. Dentro del marco metodológico se enfocó en atender a todos los

NNA venezolanos, que tuvieron la oportunidad de ingresar al sistema educativo en las Instituciones Educativas del Sector Oficial (IESO) que son localizadas en la ciudad de San José de Cúcuta Colombia.

Se implementó el paradigma mixto a través de la construcción de un diseño secuencial comprendido por dos fases: La primera de carácter cuantitativa mediante la implementación de una muestra no probabilística por conveniencia. Esta muestra se conformó de 453 estudiantes venezolanos y colombianos en la etapa de básica secundaria en cinco IESO, mientras en la fase cualitativa, se emplearon tres etapas: En las cuales se aplicaron veinte entrevistas semiestructuradas para las familias con hijos venezolanos. Conjuntamente, se aplicaron cinco entrevistas a los rectores, junto con tres grupos de discusión con 66 docentes en tres IESO.

En lo que comprende al proceso de análisis de la información, ésta se concretó con la triangulación de las fuentes presentando las conclusiones de la dimensión de la estructura de la tesis junto con los aspectos socioculturales y pedagógicos propios del escenario fronterizo. Dando como resultado que algunos NNA tienen la suerte de ingresar más rápido al colegio, además de lograr tener mejores relaciones interpersonales y sociales pertinentes de la inclusión académica mientras otros estudiantes no tienen la misma suerte o en algunos casos suele ser nula. Por lo que se recomienda que deben adecuarse las políticas públicas para lograr satisfactoriamente el acceso a la educación y que puedan nivelarse y mantenerse hasta culminar su prosecución educativa. Así, puede valorarse el protagonismo de la población venezolana en la educación colombiana para que exista un enfoque intercultural como eje transversal y que se tenga una educación inclusiva de los inmigrantes.

En los aportes de este estudio, los NNA migrantes venezolanos tienen el derecho de acceder a la educación nacional, para lograr formarse dentro de la educación primaria y secundaria. Siendo esencial que todos estos estudiantes sean ciudadanos aptos para contar con una educación integral y más adelante con un trabajo digno. Considerando que su proceso de migración a pesar de los problemas que afronta Venezuela es fuerte, pues se afectan, lamentablemente, los aspectos psicológicos y emocionales. Por lo que estos niños deben tener una educación de calidad para subsanar de alguna manera sus frustraciones y que pasen a sentirse aceptados y parte importante de su nueva casa a través de estas nuevas políticas educativas.

También, se encontró la investigación doctoral de Contreras (2021) referente a la construcción teórica referida a la Integración Educativa de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) en condición de Inmigrantes en Colombia. Se tuvo como afectación el estudiar la situación de la realidad en la frontera colombo venezolana desde el interés y la responsabilidad de las niñas, los niños y los adolescentes. Se reconoce que esta población es vulnerable y que se manejan los derechos humanos para que se logren formar grupos culturales dentro del sistema educativo nacional. Para el estudio se implementó el paradigma interpretativo, junto con el enfoque cualitativo y con el método fenomenológico aplicando la entrevista al personal de la institución comprendida por un coordinador, dos docentes de primaria y dos padres y/o acudientes de niños inmigrantes, como actores sociales.

Desde una perspectiva metodológica cualitativa, el proceso de análisis e interpretación de los datos, se centró en las conversaciones de los actores sociales para que se logre la integración de los NNA, con soporte de otras entidades privadas u ONG. Inclusive, con el protagonismo de los padres de familia o acudientes en el proceso académico de sus hijos, se logró involucrar a todos los NNA en las instituciones educativas. Pues, se implementaron estrategias para la integración escolar en extraescolares, desde el uso de los recursos digitales. Partiendo de la consolidación de esta teoría sobre la integración para la formación de los NNA, en estado de inmigrantes, junto con los contextos educativos migratorios, se pudieron familiarizar los contenidos y parámetros del sistema educativo colombiano. De esta manera, se generó una teoría crítica para repensar en mejorar los contenidos que están sujetos en la actualidad al currículo sobre la integración educativa.

De allí, entre en los aportes de este estudio, para el investigador, está evaluar desde la localidad la situación de los estudiantes inmigrantes para acceder a la educación y cómo estos son recibidos en las instituciones educativas del departamento. Siendo esencial el rol, que tienen estos organismos en velar por las condiciones de los estudiantes venezolanos pero, a pesar que ha transcurrido una década desde la diáspora o grandes olas de migración provenientes del vecino país, no se ve una mejora satisfactoria para los venezolanos. Se reportó que aún en la ciudad, se ve mucha deserción de escolares y en condición de calle, ni mucho menos se ha evidenciado en los documentos oficiales contenidos que involucren al venezolano al sistema educativo. Por ende, los

aspectos culturales e interculturales son implementados en actividades extracurriculares a través de las iniciativas del directivo para hacer sentir bien recibidos a estos ciudadanos en el país.

Acevedo (2021) realizó su investigación sobre los constructos teóricos del proceso intercultural en escolares inmigrantes y desplazados. Su propósito fue crear los constructos teóricos del proceso intercultural en escolares inmigrantes y desplazados en las instituciones educativas públicas de Medellín. El escenario seleccionado fue la institución Educativa “La Candelaria”. El estudio adelantó el paradigma interpretativo-cualitativo junto con el método hermenéutico que tuvieron como actores sociales a cuatro docentes, un directivo y cuatro estudiantes con condiciones de inmigrantes y desplazados.

Con ellos se implementaron entrevistas cualitativas con base en un guion de preguntas que generaron datos y categorías de análisis emergentes sobre el abordaje pedagógico desde lo social y educativo para los inmigrantes venezolanos. Conjuntamente, con el credo de las culturas y realidades de la igualdad en la educación y las falencias que pueden tener estas poblaciones migrantes para adaptarlos interculturalmente, se generaron los constructos teóricos propios sobre la interculturalidad a favor de la institución educativa seleccionada.

Concluyendo que, a través de este estudio, se fomenta el proceso intercultural de estos estudiantes escolares inmigrantes y desplazados que a través de la secuencialidad se generan nuevas concepciones sobre la asimilación y la adaptación. Y con estas nuevas necesidades dentro del ambiente escolar, se propongan y materialicen normativas para que se ejecute un proceso de currículo inclusivo. Como aportes de este estudio, es indispensable que por parte del MEN se implementaran contenidos que sean apropiados para que los estudiantes migrantes y desplazados se sientan a gusto con el sistema educativo. A pesar que existen programas y normativas que ayuden a lograr o acomodar el nivel académico de los estudiantes para que se nivelen al contexto nacional.

Bases Teóricas

En este componente de la tesis doctoral en proceso, es importante definir cada uno de los conceptos que forman parte para brindar una mayor conceptualización de los objetivos. Considerando que es prioritario sustentar cada uno de estos objetivos, también se espera brindar una mayor pertinencia al estudio; sin embargo, es importante encontrar una definición formal. Según Arias (2020, citado en Romero, Barboza, Romero y Faria 2023):

En relación al basamento bibliográfico, son todos los datos que se reúnen desde el punto de vista de distintos especialistas sobre un tema en concreto y que sirvan como antecedentes para una nueva investigación. De allí, se comprende cómo un marco teórico la unión de hipótesis, normativas que sirvan para fortalecer y comprender mejor la problemática del estudio. (p. 07)

En toda investigación educativa es esencial, tener los conceptos de cada una de las categorías, objetivos y demás secciones para que se pueda entender y sea más fácil de comprender, incluso al definirlo puede ser una nueva referencia para estudios venideros. Por ende, es importante para este estudio doctoral ser una referencia para tener una mayor claridad de la situación de la integración de los NNA migrantes venezolanos.

Finalmente, estos conceptos referenciales se presentan a continuación divididos o clasificados entre teorías sustantivas que se han adelantado para la comprensión de los factores en estudio y aquellas teorías formales que se consideran ya consolidadas dentro de las disciplinas científicas correspondientes como la Pedagogía y Psicología.

Teorías sustantivas

Movilidad humana y migración en América.

Hernández Hernández y Campos Delgado (2023), en su publicación como compiladores de trabajos académicos en materia de migración y movilidad humana, no dudan en señalar, de entrada, que “la migración es el signo de los tiempos modernos.” (p. 11) Pues, dichos líderes académicos advierten que resulta imposible “entender la sociedad actual sin la movilidad humana y los sistemas y dispositivos creados para gobernarla.” (Idem.)

Respecto a dichos sistemas y dispositivos, sin embargo, la misma fuente reseña la contradicción entre los discursos promoviendo la construcción de muros infranqueables entre los países frente a otros exaltando la utopía de la eliminación de las fronteras o desfronterización; la cual se asociaba o desprendía de la creación de la Unión Europea, el MERCOSUR Y el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN), De hecho, entre estas posiciones encontradas u opuestas entre sí, el siglo XXI parece inclinado a la refteronterización. Es decir, “la estratificación de las movilidades generan con ello que poblaciones pobres y vulnerables sean las más afectadas y excluidas” . (p. 11) Así, se produce y mantiene imposible de atender las necesidades y demandas de los excluidos o migrantes de mejorar el nivel de calidad de vida incluyendo su seguridad

personal y familiar en el país de origen, “por la creciente volatilidad en la garantía de los derechos de las y los migrantes en la región.” (*idem*)

De allí, se han instrumentado e implantado políticas retaliativas por parte de los gobiernos nacionales encubiertas bajo eslóganes como “orden y cultura” en la gestión de las migraciones que, “en la práctica se acercan peligrosamente a procesos de exclusión y securitización” (Adkleson, 2005; Irida y Dowling, 2015; citados en Hernández Hernández y Campos Delgado, 2023); incluso, reseñan que académicos en el estudio de la migración de Argentina han llegado a definir la postura de su país como “política de la hostilidad”. (p.12)

Otros casos semejantes se ilustran en el contexto de Chile con la creciente fusión del sistema penal y el migratorio que los académicos han denominado *crimmigration*. Igualmente, se reseña que en México ocurre lo mismo al examinar las dinámicas empleadas de control, disuasión y castigo contra los migrantes. Mientras que en Brasil también se denuncian, “las principales medidas administrativas y legislativas para dar marcha atrás al carácter humanista de su ley de migración.

En suma, a pesar que la aparición de nuevos circuitos migratorios, como aquel entre Colombia y Venezuela, han replanteado los sistemas tradicionales de movilidad en estas regiones, “se ha evidenciado la falta de respuestas regionales pertinentes, coherentes y Humanizadas.” (p. 12) Razón por la cual, se invita a reflexionar sobre los desafíos para “acercar la gestión de las migraciones y los principios de integración” (*idem*), éstos últimos, centrales en la presente tesis doctoral.

Sin embargo, los mismos autores advierten sobre el peligro de reconocer que las agendas y políticas migratorias tienden a variar entre los países, según los respectivos flujos migratorios en sus territorios. En tal sentido, se espera que las asimetrías y relaciones de poder entre las naciones no impongan las agendas antes referidas que tienden a predominar como respuestas restrictivas que agudizan la vulnerabilidad de las poblaciones migrantes.

Inclusión de niños migrantes venezolanos.

Al momento de hablar sobre la inclusión educativa, se analiza lo esencial que es avalar para esta población el acceso pleno a una educación de calidad. A través de estas acciones, se puede consolidar satisfactoriamente la integración a una comunidad transformadora partiendo de la

innovación de nuevas políticas y programas educativos para que accedan a la escuela desde el apoyo de la comunidad educativa. De allí, se puede promover una convivencia intercultural para prevalecer sobre los obstáculos que puedan surgir desde los elementos lingüísticos, culturales y económicos.

Por ello Aliaga (2025), en su libro bajo la editorial de Unipamplona, titulado *Inclusión e integración educativa para la población migrante*, en el caso de la niñez venezolana en Colombia buscan:

Comprender la integración e inclusión de los niños y adolescentes en Colombia desde diversas metodologías (para) ...articular esta visión hacia la integración, hacia la interculturalidad, hacia las relaciones de convivencia pacífica en la búsqueda de identificar aspectos que ayuden a construir una mejor sociedad. El autor expresa que se tienen 600.000 niños, niñas y adolescentes venezolanos en Colombia además de otras nacionalidades en colegios oficiales y en colegios públicos y en colegios privados. Lo cual, se supone que es un desafío para las instituciones del gobierno, y las instituciones educativas para la comunidad en general porque es un tema que toca en la convivencia, en la conexión y en las relaciones pacíficas entre las personas. Estos niños y niñas muchas de las veces son ciudadanos con doble nacionalidad y muchos de estos niños van a adquirir la nacionalidad colombiana en el corto plazo y serán las personas que van a contribuir para que el país salga adelante.

Es muy interesante comprender la situación que afrontan los hermanos venezolanos en esta frontera, por ser una de las principales que se distribuyen el flujo migratorio venezolano desde hace décadas. Siendo pertinente evaluar y tomar acciones, esta población joven podrá tener una calidad de vida plena a través del acceso a una educación, así que el Estado pueda tomar acciones para monitorear un seguimiento y ver que estos logren estar en una institución educativa gubernamental. Ante ello, para este estudio, es interesante el análisis de este autor para calcular la tasa poblacional actual y el rol que tienen para el progreso del país.

Además, este recurso es una colaboración con el Estado de México que afronta el ingreso masivo de venezolanos que por aspirar a una mejor calidad de vida afrontan la travesía de irse hacia los EEUU atravesando una selva la gran mayoría. En el caso de Colombia, desde la experiencia del investigador, se ha tratado de implementar las estrategias de una matrícula regularizada con el Número de Estudiante (NES), para que las entidades educativas puedan lograrse adaptar con las necesidades que padecen los estudiantes y lograr implementar nuevos programas de apoyo social.

Ahora bien, al manejar datos estadísticos según Migración Colombia (2024, citado en Aliaga, Alcaez y Flórez 2024): La población migrante en Colombia se encontraba en 2.857.528 personas y estaban distribuidas en 2.368.554 en proceso de regulación y 488.974 estaban aún irregulares; de esta cantidad poblacional, se tenía un rango de 27,64% menores de edad, de 0 a 17 años.

En cuanto, a los venezolanos que han podido acceder al sistema educativo nacional desde los datos del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2022), y los reportes académicos para el año 2018 se evidenció una cifra de 34.038 migrantes venezolanos matriculados en el sistema educativo colombiano. Esta cifra se incrementó en el año 2019 a 206.013 personas, Luego, en el año 2020, se reportó un porcentaje matriculado de 364.523 concluyendo que en el reporte del año 2021 alcanzó una población de 489.083 estudiantes, con un 95,6% en instituciones educativas de carácter oficial. Es importante valorar los aportes de otros organismos gubernamentales para medir los rangos de edades de la población venezolana.

En cuanto a la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes Venezolanos, para ver cuáles son los que están matriculados en el país, se inicia con el 4,97% menores de 4 años, luego está el 61,55%, dentro del rango de edad de 5 a 10 años. Continuando con el 23,01% en los niños y niñas que tienen los 11 a 14 años, el 6% son adolescentes de 15 y 16 años, más adelante los jóvenes con edades de 17 y 21 años cubre un 2,76%. Luego con el 0,18% son jóvenes de 22 a 24 años culminando con el 1,53% es una población mayor a 25 años tomados los datos por R4V en el año 2021 y son menores de edad.

En el año 2022, la población de edad escolar migrante de origen venezolano supera los 555.000 en las diferentes regiones del país y junto con los aportes del MEN en el año 2022 y 2023 el Grupo Sectorial de Educación Colombia indica que hay 581.324 estudiantes venezolanos en el país. Otro estudio importante por parte de los autores está basado en la Encuesta Pulso a la Migración a través del DANE en el año 2023 señala una población de referencia de 1.654.743 personas y 654.619 hogares, en un total de 23 ciudades y sus áreas metropolitanas en diferentes regiones del país. Asimismo, se indica que un total de 470.404 hogares mencionaron vivir con niños, niñas y adolescentes, señalando que esta población debe contar con unas buenas condiciones de vida y que se puedan integrar e incluir en el sistema educativo.

Integración sociocultural en Latinoamérica.

.Autores reconocidos internacionalmente afirman que “el mayor desafío de las migraciones es político: ¿Cómo insertar a los migrantes dentro de un marco normativo que busque proteger y promover sus derechos? (Álvarez Echandi, *op.cit.*, p. 8) En tal sentido, la misma fuente agrega que ante la vulnerabilidad de los inmigrantes, uno de los mayores problemas es la ausencia de un adecuado proyecto de integración regional” (*idem*); todo lo cual pasa por la integración sociocultural.

Orozco y Malloy (2012) sugieren en este sentido, que las políticas migratorias pueden mejorarse por medio de cuatro vías” (p.38) A saber:

En primer lugar se debe desvincular la migración del tema de seguridad. En segundo lugar, se debe reformar la política de inmigración en etapas. Tercer lugar, se debe integrar el concepto de desarrollo en la política migratoria, y cuarto se debe mejorar el capital político entre los partidarios de la reforma de inmigración, que busca facilitar la migración legal e integrar exitosamente a los inmigrantes indocumentados que residen en los Estados Unidos (Idem)

En EE.UU y Europa se ha tendido, en su defecto, al reconocido “sistema fallido” de las deportaciones así como las penalizaciones a los empleadores de inmigrantes ilegales. Tal ha sido, pues, la importancia de los sistemas de control de fronteras encubiertas con los esfuerzos antidrogas y contra el terrorismo: ciertamente, han empaquetado el tema de la inmigración junto con el tema de la seguridad fronteriza.

Una excepción es la llamada DREAM Act (por sus siglas en Inglés de Desarrollo, Alivio y Educación para Menores Extranjeros) como la medida más visible para la promulgación de la integración de los indocumentados; pero, ésta no ha sido aún aprobada por el Congreso Estadounidense. (Orozco y Malloy, 2012). Además, se reseña que esta acta beneficiaría apenas una quinta parte de toda la población indocumentada. Tal razón explica la pérdida de atractivo de EE.UU. como lugar de destino, es decir, la disminución en los últimos años del número de indocumentados.

Valga reiterar la falta de una estrategia o un abordaje necesario para atender la problemática en torno a la inmigración ilegal por “vincular la migración a la política exterior y a la política de desarrollo”. (Orozco y Malloy, 2012, p.45). Igualmente, el Foro Global del Departamento de

Estado de la Diáspora, celebrado en mayo de 2011, constituye el esfuerzo más reciente y más visible por articular las políticas de inmigración tradicional” (op.cit., p.46)

De vuelta al contexto latinoamericano, se identifican algunas tendencias en los países centroamericanos como Nicaragua y Costa Rica por la generación de programas de desarrollo binacional. Así, se ha buscado, entre otras cosas, promover las condiciones de inserción de los migrantes nicaragüenses en el mercado laboral costarricense; mejorar la situación psicosocial de los migrantes familia; y, promover su integración social (Orozco y Malloy, op.cit). En palabras de González (2012), “abordar la migración internacional de manera parcial no permite visibilizar diversos tipos de migración, los sujetos, su movilización y lugares de destino” (p.69). Así, el fenómeno debe abordarse desde el Estado y de manera integral.

De las cuatro políticas antes mencionadas en Orozco y Malloy (2012), se descartan las primeras por su evidente fracaso. Sólo resta promover la integración sociocultural en la América Latina tanto por la vía sugerida en tercer lugar, al incorporar los conceptos de desarrollo y progreso social en las políticas migratorias. Así como al mejorar el capital político o la suma de voluntades ganadas “por una inmigración, que busque facilitar la migración legal e integrar exitosamente a los inmigrantes indocumentados” (p. 38), naturalmente, en el presente caso de estudio, en referencia a la presencia de venezolanos migrados en Colombia.

Integración educativa y adaptación psicológica.

Se parte de la premisa que estos términos se hacen sinónimos, pues, la persona que abandona su cultura de origen tiene que adaptarse al nuevo contexto sociocultural. Como lo ilustraron en 1993 los autores Moghaddan, Taylor y Wrigth (citados en Basabe, Zlobina y Paez, 2004), “este proceso implica tres aspectos. (a) la adaptación psicológica; (b) el aprendizaje cultural (las habilidades sociales que permiten manejarse en la nueva cultura); y (c) la realización de las conductas adecuadas para la resolución exitosa de las tareas sociales.” (p.s/n)

Alrededor de estos factores, investigaciones como la de Smith y Bond de 1999 (citados en Basabe, et al., 2004) han demostrado que a mayor similitud cultural cabe esperar menores dificultades de adaptación. Sin embargo, citando a Ward et al. del año 2001, la misma fuente en consulta advierte que incide en dicho proceso el grado de discriminación y prejuicio existente hacia el grupo de origen; el grado de contacto y apoyo que se tiene con las personas de la sociedad de

acogida y con los compatriotas, se citan más frecuentemente como los factores relevantes para el bienestar psicosocial y la integración sociocultural. Particularmente, se advierte que la identidad étnica cambia durante el proceso de aculturación.

Con base en Ward, Bochner y Wrigth, 1993; Chun, Organista y Marín, 2003, Basabe et al. (2004) presentan varios componentes o momentos:

El sentido de pertenencia, se mantiene fuerte a lo largo del tiempo de estancia. La identidad cultural, sin embargo, sufre un fuerte proceso de aculturación (las personas adquieren rápidamente las costumbres del país de acogida), mientras que las actitudes suelen ser biculturales (se manifiesta un deseo de mantener las señas de identidad de origen y al mismo tiempo, aprender la cultura y costumbres de la sociedad de acogida), incluso se ha planteado que ésta es la estrategia más adaptativa desde el punto de vista psicológico. (p. s/n)

Así, se aprecia cómo la identidad nacional cambia aparentemente durante el tiempo de migración. Pero, se conserva la identidad cultural en lo referente a sus manifestaciones observables o actitudes. En tanto, se discute la efectividad de las estrategias de acogida, la cultura de origen y la organización de las comunidades en la sociedad huésped. Pues, se reconoce que la identidad de origen puede estar muy desvinculada de la identidad de acogida como suele ser el caso con la segunda generación de inmigrantes. Mientras está constatado que la asimilación es más probable en la primera generación aun cuando se parte de posiciones muy distintas y acaso enfrentadas negativamente. No obstante, la orientación positiva hacia el país de acogida es siempre una estrategia funcional.

En cualquier caso, vale resaltar el positivo impacto para la adaptación psicológica, como antesala a la integración educativa, de las experiencias vividas durante el proceso migratorio y el apoyo social en el país de acogida. En tanto que la estrecha relación con sus habitantes aminora el estrés aculturativo y se asocia con una mejor adaptación transcultural, aunque es difícil para los inmigrantes establecer relaciones de amistad con los nativos (según Moghaddan, Taylor y Wrigth, 1993).

La relación interpersonal, psicológica y afectiva, se ve profundamente alterada al inicio de la experiencia migratoria e, incluso:

Persisten sus efectos en el curso del tiempo en migración. Igualmente, la estrecha relación interpersonal con los habitantes nativos aumenta con la fuerte identificación con el país de acogida porque involucra el proceso de aprendizaje de la cultura (lengua, costumbres y

normas sociales) que suele ser lineal aumentando en forma consistente con la veteranía en la sociedad de acogida. (Ward et al., 2001).

En suma, el presente estudio se propone develar aquellos aspectos de la cultura receptora que más dificultades provocan al proceso de integración sociocultural en lo estrictamente educativo para migrantes, a fin de tenerlos en cuenta a la hora de planificar o realizar intervenciones socioculturales. En este sentido, se espera que los resultados a alcanzar puedan servir para generar sugerencias y orientaciones para la comunicación intercultural, orientadas tanto a personas extranjeras como autóctonas, especialmente para aquellas dedicadas a la atención de escolares extranjeros.

Declaración de Aculturalización. El Programa Regional sobre Migración (ONU-OIM, 2023) en el Caribe, la América Central y Estados Unidos reseña el creciente número de migrantes internacionales que ha arrastrado la aparición de una mayor diversificación de los países de origen y los factores de impulso (*push*) de carácter económico, social, político y cultural. Todo lo cual ha traído consigo, también, una mayor riqueza cultural entre los países de origen y destino. De tal manera, como advierte la fuente en referencia, “cuando una persona decide emprender un viaje migratorio deberá adaptarse a una nueva cultura, a otras costumbres, valores sociales y, en ocasiones, a otro idioma.” (Michele Klein, prologuista y director del programa regional de la ONU-OIM).

Igualmente, reseña la misma fuente, la llegada de personas migrantes depende del éxito en la superación de múltiples factores antes señalados; los cuales comprenden un proceso de adaptación mutua entre los viejos y los nuevos pobladores, con el potencial de impulsar el desarrollo local, beneficiando a todas las partes involucradas. Así, dada la complejidad de dicho proceso, se deben considerar diversas aristas de dicha problemática para un abordaje efectivo a través de políticas y programas de integración educativa, así como de la participación activa de los diversos sectores sociales en aras de reforzar sus efectos positivos.

Integración sociocultural a través de la educación. Como ha reportado el Portal de Datos sobre Migración (OIM, 2020), “los programas y proyectos para la integración bien gestionados pueden reforzar los efectos positivos de la migración.” (p. s/n) Comenzando por señalar a los países de destino, la integración de las personas migrantes puede contribuir a reducir las vulnerabilidades a que están expuestos como contar con la mano de obra necesaria para atender la demanda de

trabajos temporales o estacionarios. Mientras que para aquellos migrantes significa encontrar oportunidades para mejorar las condiciones de vida, de trabajo y bienestar social, así como generar ingresos para sus grupos familiares a través de las remesas internacionales.

En el marco de una educación para la convivencia ciudadana, en sociedades con problemáticas relativas a la participación de las minorías, según Herrera Núñez, Cruz Badillo y Salinas Henora (2022), “se debe incorporar la lucha por la justicia social, a través de estrategias educativas para lograr la cultura de paz, la equidad y la participación ciudadana.” (p. s/n) Tal educación para la integración educativa y la justicia social debe ser “independiente de las diferencias de género, idiosincrasia y nivel socioeconómico, entre otras, para ofrecer oportunidades de aprender y participar en la comunidad y la sociedad.” (p. 14)

Más concretamente, se promueve ahora la vía de la integración educativa de la subpoblación de miles de niños, niñas y adolescentes migrantes venezolanos en Colombia. Esta integración es entendida como aceptación y reconocimiento pacífico y armonioso dentro de las instituciones de educación básica. Pues, la misma proveerá de sólidas bases para la convivencia escolar entre futuros ciudadanos o adultos multinacionales, como los llama la UNESCO.

Valga advertir que no se trata, pues, de la simple integración escolar por referirse o connotar un proceso estrecho o limitadamente referido a la inclusión como categoría pedagógica dentro de aulas heterogéneas. Ello denota cierta inconsistencia. Pues, según Holguín y Jama Zambrano (2022), la integración no se trata sólo de “la incorporación de niños y niñas con discapacidad a entornos y recursos educativos junto con niños y niñas que no presentan discapacidad.” Pues, como bien reseñan estos autores, la integración educativa debe ser un proceso relativamente transitorio que afecte a la escuela en su conjunto, y que permita transformar las antiguas prácticas y creencias sobre el aprendizaje y las capacidades de NNA migrantes venezolanos.

En tanto, se ha podido observar que bajo la concepción de la integración escolar y la integración socioeducativa han existido dificultades educativas especialmente referidas a la gestión y paradigmas ontológicos (concepciones, creencias, perspectivas o cosmovisiones), dando como resultado la visión de que dicho proceso debe enfocarse más como apoyo al alumno en el inicio del año y/o ciclo escolar. Al respecto, se opone la concepción de que la auténtica atención implica nivelación escolar, una vez iniciado y durante el año o ciclo escolar; este es uno de los desafíos más inherentes y consistentes que enfrentan las instituciones educativas. De allí, los

docentes como auténticos integradores, no sólo deben ser capaces de educar para la diversidad o diferencia individual sino para la heterogeneidad cultural o grupal. Por lo que es necesario que tengan la capacidad y disposición para brindar la atención educativa y provocar un cambio tanto en la convivencia diaria en el aula de clases como en la formación a impartir.

Educación intercultural.

Una estrategia de conciliación, para la necesaria atención educativa de los escolares migrantes, es comenzar por enfocar los elementos sociales y educativos que les caracterizan en instituciones educativas públicas de Colombia. Igualmente, es urgente interpretar la significación que le otorgan los directivos y docentes de aula al abordaje de la interculturalidad desde el desarrollo curricular. Pues, como lo advierte Galalini (2008, citado en Acevedo Muriel, 2021):

El desafío es, en suma, combatir la discriminación que la escuela opera actualmente no solo cuando genera el fracaso explícito de aquellos que no llega a alfabetizar, sino también cuando impide a los otros las herramientas esenciales de progreso cognoscitivo y de disfrute personal. (p.8)

Esta advertencia coincide con otros autores al hacerse eco de la educación intercultural como un imperativo moral y social. Pues, como lo plantea Vernimmen (2019, citado en Acevedo Muriel, 2024), la consigna es promover el entendimiento, el respeto y la valoración de las diferencias culturales para labrar un contexto de convivencia armónica y equitativa que, muy difícilmente, se alcanza espontáneamente. En su defecto, se plantea la necesidad de reconocer por propios y extraños la riqueza de la diversidad cultural y, en consecuencia, superar las barreras entre las personas, fomentando un dialogo intercultural constructivo.

Tal dialogo y la interacción constructiva son más necesarios aún en un contexto nacional donde repercuten los flujos migratorios, la globalización y el contacto obligado entre quienes representan diversas culturas nacionales en entornos cada vez más diversos y multifacéticos. Precisamente, en este contexto radica la relevancia de la educación intercultural para la construcción de sociedades inclusivas, resilientes y cohesionadas a través de la valoración de la diversidad y el respeto por las dinámicas culturales (López *et al.*, 2021, citado en Madrid *et al.*, 2024).

La educación intercultural también puede entenderse como un enfoque pedagógico que busca transformar las estructuras educativas y sociales para incorporar la diversidad cultural como

práctica para la inclusión, la equidad y la justicia social. (Ministerio de Educación de Ecuador, citado en Madrid *et al.*, 2024). Así, la misma fuente cita a Barba *et. al* del año 2020, quien destaca el papel de la educación intercultural para promover desde las aulas la inclusión de perspectivas y conocimientos diversos en el currículo escolar. Ello significa la oportunidad de abrir un proceso de diálogo intercultural para construir significados compartidos mediante un dialogo crítico en el cual afloren las relaciones de poder y las desigualdades presentes en la interacción entre culturas y la reflexión sobre las estructuras de dominación y la lucha por la justicia social.

Desde la perspectiva de Melero y Manresa (2022, citados en Madrid, 2024), la educación intercultural comprende el desarrollo de habilidades que no sólo permiten interactuar en contextos interculturales sino la resolución de conflictos y la colaboración en entornos multiculturales. Así, se propone ir más allá de la mera coexistencia o tolerancia entre culturas en el ámbito educativo. Pues, se busca transformar las estructuras mediante las herramientas del dialogo y la reflexión que hacen posible la igualdad, la justicia social y el respeto por la diversidad cultural.

Teorías formales

Teoría sociocultural de Vygostky.

La educación intercultural en estudio, se inscribe o pronuncia por una mayor participación de los escolares migrantes venezolanos desde el desarrollo curricular; es decir, donde se le de cabida a su perspectiva cultural, individual y colectiva. Desde esta perspectiva y en la búsqueda de nuevos caminos en educación cobra el mayor sentido estudiar e instrumentar los aportes de la teoría del aprendizaje de Vygostky.

Autores como Mcleod (2024) reconocen el trabajo de Lev Vygostky (1934-1978), aún a la pronta edad en que murió, convertido en la base de muchas investigaciones en las últimas décadas, en especial, la que se conoce como teoría sociocultural. Pues, sostuvo que el desarrollo cognitivo depende de factores culturales y sociales; de allí, enfatizó el papel de las interacciones sociales en el desarrollo de las habilidades mentales de los niños.

Vygostky destacó el papel central de la comunicación a través de diálogos colaborativos entre el niño y otro adulto de mayor desarrollo intelectual y experiencial. A este se le identifica genéricamente como “el otro con más conocimientos” (MKO), quien debe auspiciar el dialogo o la conversación orientadora para contribuir a una mayor comprensión de la tarea o el concepto en

estudio. Una estrategia pedagógica que Vygotsky acompañó de la llamada “zona de desarrollo próximo” (ZDP); esta es la brecha entre lo que un niño sabe o puede hacer de forma independiente y lo que puede llegar a alcanzar o lograr con las orientaciones de otras personas más avanzadas.

Según Vygotsky, hace falta agregar actividades desafiantes y significativas para que dichos diálogos fomenten el aprendizaje colaborativo y cooperativo entre niños y profesores. Pues, estas sirven de andamiaje junto con la enseñanza recíproca como estrategias educativas basadas en sus ideas. El andamiaje se refiere a las estructuras de apoyo o prerequisites que el docente provee para dar el paso o acceso un poco más allá del nivel actual. Mientras que en la enseñanza recíproca, los profesores y alumnos se turnan liderando discusiones u usando estrategias como resumir y aclarar. A todo lo cual se suma la importancia del lenguaje en el desarrollo cognitivo. Así, Vygotsky distinguió entre el “habla interna” (reflexión, meditación) para desarrollar el razonamiento mental y el “habla externa” que se utiliza para conversar con otros.

Teoría del aprendizaje colaborativo

Muy de la mano de Vygotsky, se ha desarrollado la teoría del aprendizaje colaborativo o cooperativo. Pues, se parte de la premisa que el modelo educativo debe cambiar para pasar de una educación centrada en la enseñanza a una educación centrada en el aprendizaje. Ello impone el desarrollo de metodologías innovadoras haciendo hincapié en aquellas donde al alumnado adquiera habilidades relacionadas con el trabajo compartido para aprender a aprender a lo largo de la vida (Guerra Santana et al., 2019).

Para tales fines, se demandan nuevas competencias interpersonales involucradas que faciliten el desarrollo de estrategias de interacción social y cooperación. Podría decirse que a todos los niveles educativos y áreas curriculares, el aprendizaje colaborativo se presenta como una alternativa metodológica frente a los modelos individualistas poco creativos y reflexivos, propios de las metodologías tradicionales.

Citando a Monedero y Durán (2002, citado en Guerra Santana et al., 2019), se reseña que la educación entre iguales es posible cuando los procesos de enseñanza y aprendizaje se organizan teniendo en cuenta las interacciones entre iguales y sin liderazgos únicos. Pues, citando a Bond, Cohen y Sampson, 2014, la fuente en consulta destaca el fomento del aprendizaje independiente. Así, en el aprendizaje colaborativo reconoce al estudiante sus esfuerzos durante el proceso como

por los resultados obtenidos, en tanto que los estudiantes también deben evidenciar su motivación y compromiso con base en Robinson, Schoield y Steers-Wentzell (2005).

Al hablar de colaborar y cooperar, citando a Johnson y Johnson, 1999, la misma fuente destaca el concepto de trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes y en beneficio del grupo. Entre los cuales se adicionan, como aportes de Kidler y Bowes-Sperry en el 2012, el desarrollo de sentimientos de pertenencia al grupo y aceptación además de habilidades sociales y comunicativas necesarias para las relaciones interpersonales.

En suma, con el trabajo colaborativo y cooperativo, se fomenta la interacción, la comunicación y la discusión entre sus miembros como se espera de los grupos de escolares migrantes compartiendo estrechamente con los escolares nacionales en el contexto seleccionado. Más aún, cuando se reseña que dichas prácticas aumentan la solidaridad e integración además de retener mejor los conocimientos; comunicar mejor sus ideas; aumentar el respeto y la tolerancia hacia las opiniones de otros de sus compañeros de grupo.

Más en el plano cognoscitivo, al aprendizaje cooperativo Bond et al., (2014, citados en Guerra Santana et al., 2029), reconocen que aumenta la capacidad de razonar y argumentar las ideas desde un pensamiento crítico y reflexivo, la capacidad de proponer soluciones creativas y diversas a un mismo problema; la capacidad de autorregular el propio aprendizaje y el de los otros, a partir de la toma de decisiones personales y de equipo y la capacidad de autoevaluarse y coevaluar durante todo el proceso de aprendizaje; así, se trata de promover situaciones educativas donde todos los estudiantes tienen oportunidades recíprocas de aprender y enseñar; de aprender de los otros y con los otros.

Bases legales del estudio

Esta sección emana desde la ética de la investigación; en tanto que el fin no justifica los medios. De allí, es sabio verificar el apoyo público, oficial y notorio sobre un tema determinado para prevenir desafueros legales. No obstante, autores advierten que tal respaldo no es obligatorio en tanto que se está en libertad de estudiar cualquier objeto de estudio mientras no se lesiones los derechos de otros como el respeto a la intimidad, a la correspondencia o correo privado o archivo interno así como al hogar o habitación como recinto inviolable.

En otras palabras, los documentos constitucionales y legales siempre servirán de apoyo a las iniciativas investigativas; de allí, parece inocuo citarlos en respaldo de las mismas. Pues, en todas las constituciones nacionales o cartas magnas se consagra la libertad como principio rector o derecho de una persona (natural o jurídica) para asumir y desarrollar cualquier actividad, mientras que ésta no irrumpa o desconozca el derecho de las demás personas. Otra cosa es referirse a los documentos sublegales como decretos presidenciales, resoluciones ministeriales y ordenanzas municipales que instruyen sobre los fundamentos y procedimientos de rigor para asegurar la debida instrumentación de las políticas nacionales para impulsar los objetivos y las metas propuestas respecto al objeto de estudio.

Referentes internacionales/Supraconstitucionales

Entrando más en materia, la salida masiva de venezolanos de su país de origen es calificable como emigración forzada o crisis humanitaria, en tanto que el factor de empuje (push) fuera del país, primordialmente, es satisfacer las necesidades básicas de las familias, tanto de aquellos miembros que se van como de quienes se quedan en el país. De acuerdo con Mazuera-Arias, Alborno-Arias y Morffe Peraza, en un informe publicado en la revista venezolana SIC, editada por la Fundación Centro Gumilla de Junio de 2018, según datos de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), se calcula que entre 2015 y finales del primer trimestre de 2018, habían 2.3 millones de venezolanos que ya habían abandonado su país, provocando fuertes flujos, especialmente a Colombia y Brasil sin descartar a Ecuador y Perú. Cinco años después, la cifra reportada extraoficialmente se ha elevado a siete millones de venezolanos migrantes en su gran mayoría dentro del flujo Sur-Sur.

Un fenómeno realmente sorprendente en tanto que los países fronterizos con Venezuela en Suramérica, sin duda, tienen sus propios problemas nacionales de carácter social, por lo que la misma fuente afirma que han recibido recursos de organismos internacionales y multilaterales para ayudar a la atención del flujo masivo de inmigrantes venezolanos. Entre dichos organismos, se deben mencionar: “Al Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Programa Mundial de Alimentos, la Cruz Roja Internacional, la Cruz Roja Colombiana, la Unión Europea, Consejo Noruego de Refugiados, la Organización de Estados Americanos (OEA)” (p.213).

La participación activa y solidaria de los organismos multilaterales mencionados reconoce que los inmigrantes son sujetos de los derechos humanos y los venezolanos, en particular, están expuestos y son vulnerables a la violación de su dignidad. En efecto, de acuerdo con Álvarez de Flórez (2009), “existe todo un conjunto de normas internacionales de carácter obligatorio que reglamentan el tratamiento, los derechos sociales y humanos de los migrantes” (p.61). Dicho marco referencial parte de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas desde 1948.

Además, se consagran los Derechos Humanos tanto de los inmigrantes regulares como de indocumentados en las normativas internacionales siguientes:

Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU, 1943), Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, la Convención Internacional sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Racial, la Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer, entre otros (Álvarez de Flórez, 2009, p. 62)

Tal inventario de instrumentos legales internacionales debe ser respetado y acatado ñpor los pueblos y gobiernos que suscribieron dichas actas o convenios. Así, de acuerdo con la misma autora en referencia, Colombia ha suscrito y ratificado convenios internacionales más específicos para regular el tema migratorio. Uno de ellos es el Convenio N° 97 sobre los Trabajadores Migrantes de 1949, bajo la garantía de los gobiernos a mantener un servicio gratuito apropiado para prestar ayuda a los trabajadores migrantes. Otro acuerdo formal multilateral es el Convenio N° 143 sobre los Trabajadores Migrantes de 1975 mediante el cual los gobiernos se comprometen a respetar los derechos fundamentales de los trabajadores migrantes, así como a promover y garantizar la igualdad de oportunidades y de trato para ellos mismos y sus familias.

Mención especial merece entre las normas internacionales, finalmente, la Convención Internacional sobre la Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares; la cual fue adoptada por la ONU en 1996. Tal como reseña Álvarez de Flórez (2009):

La importancia de esta convención tiene que ver con la vigencia de los derechos políticos de los migrantes aun cuando residan en otro país, principalmente el derecho a votar y ser votado en elecciones de su país de origen, sin importar su condición migratoria. En este convenio se reconoce el derecho político de todo ciudadano (p.62).

Es este, pues, el marco legal del cual se obliga el respeto a los derechos humanos, individuales y políticos de los migrantes aún aquellos en condición ilegal. Más aún, todas las

sociedades y gobiernos que suscribieron dichos acuerdos internacionales, están obligados a basarse o fundamentarse en los mismos a los efectos de emanar disposiciones nacionales no previstas mediante leyes, decretos y resoluciones.

Normativa nacional colombiana sobre migraciones

Siendo Colombia históricamente un país emisor antes que receptor de migrantes transfronterizos, no es de extrañar que sus normativas legales internas en la materia, se centraran en el mejor interés o servicio de los colombianos en el exterior, a los efectos de facilitar su retorno al país. Por ejemplo, la Ley 48 sobre Migración y Extranjería de 1920 establece las bases para los Decretos 2268 de 1965 y el Decreto 2622 de 2009 que fijan las disposiciones de visas, el control de extranjeros y otras disposiciones en función de los objetivos del desarrollo nacional y laboral de los trabajadores colombianos.

Sin embargo, la misma Ley 48 de 1920 aunque considera a Colombia abierta a todos los extranjeros, veta la entrada al territorio nacional; algunas excepciones de quienes no son calificados como inmigrantes, textualmente, se menciona a: dementes, alcohólicos crónicos, a los epilépticos, a los idiotas, a los cretinos, vagos y mendigos. Estas disposiciones se mantuvieron vigentes en Colombia hasta el año 2016 cuando la Corte Constitucional del país declaró inexigible varios literales de la ley.

También, la circular Externa N° 21 del 30 de diciembre de 2010 pauta como fin ofrecer a los emprendedores y microempresarios vinculados al Plan de Retorno Positivo (PRP), alternativas de financiación y acompañamiento que sirvan a migrantes en condición de retorno. Además, en 2016 se implementa en Colombia el Sistema Nacional de Migraciones para asegurar la adopción y ejecución de las políticas para atender a la perspectiva transnacional del fenómeno migratorio impulsando estudios conjuntos y promoviendo estudios binacionales o multilaterales entre países de origen, tránsito y recepción.

En suma, desde lo constitucional, se justifica este estudio en razón del hecho que la Constitución política de Colombia (CPC, 1991), ampara el derecho a la educación en su artículo 26, mientras que en el artículo 67 se le otorga al hecho educativo la función social que permite al ciudadano residenciado en el país, independientemente de su nacionalidad, acceder al conocimiento, la ciencia y los elementos culturales que contribuyen a la sociedad para que se mantenga el respeto, la democracia y a los derechos del ser humano.

CAPITULO III

EL MARCO METODOLOGICO

Naturaleza del estudio

La presente tesis doctoral, de entrada, se propone como una investigación de campo en tanto que se procura adelantar estudios para el análisis sistemático de problemas en diferentes contextos de la realidad, “con el propósito de entender su naturaleza y factores constituyentes” (UPEL, 2016, p.18). Así, los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad de las instituciones educativas nortesantandereanas; en este sentido, se trata de “(una investigación) a partir de datos originales o primarios” (*Idem*). (Paréntesis agregados)

Como bien lo establece el Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestría y Tesis Doctorales (UPEL, 2016.), entonces, por su quinta edición, “según los objetivos del estudio propuesto, la Investigación de Campo puede ser de carácter exploratorio” (*Idem*). Pues, se trata de explorar unidades temáticas apenas emergiendo en las últimas décadas como es el fenómeno de la integración sociocultural de las migraciones latinoamericanas hacia una subregión del mismo continente.

Más particularmente, el flujo migratorio de un país andino como Venezuela aparece como expulsor de sus ciudadanos hacia otros países suramericanos (flujo Sur-Sur) como Colombia que, históricamente, no era un país caracterizado como receptor de inmigrantes sino como expulsor de sus ciudadanos. En otras palabras, en el presente estudio, se espera integrar en Colombia a niñas, niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos y sus grupos familiares en paz y armonía unto con sus homólogos nacionales, es decir, del país receptor.

Adelantado el tipo y nivel de la presente investigación, se debe reseñar su abordaje epistemológico desde el paradigma interpretativo y el enfoque cualitativo. Pues, se espera perfilar una realidad de la integración sociocultural NNA venezolanos, desde las propias concepciones o interpretaciones de los protagonistas y otros agentes del aprendizaje como

sujetos del presente estudio. Así, Kockehmans (citado en Martínez Miguélez, 2006) considera que “la comprensión es la fusión de dos perspectivas: la del fenómeno en cuanto tal... y la del interprete ubicado en su vida, en una amplia cultura y en su punto histórico del tiempo” (p.112). De allí, la ciencia social subjetiva busca una verdad intersubjetiva, es decir “válida para las personas que comparten el mismo mundo en un momento de la historia” (Idem).

La investigación cualitativa, por su parte, se define en la misma fuente como aquella que “trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (Martínez Miguélez, op. cit., p.66). Para el presente caso, se trata de comprender el problema de la integración socioeducativa de escolares migrados venezolanos que aun cuando está amenazada o rodeada de múltiples factores y reacciones en conflicto, de propios y extraños, se aplica como un tema o asunto propio de una disciplina sólida como es la pedagogía.

Método de la teoría Fundamentada

La presente tesis se perfiló operativamente dentro de los principios o las pautas de la Teoría Fundamentada. Strauss y Corbin (1987-1996) la refieren como “una teoría derivada de los datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación” (p. 13) Así mismo agrega la misma fuente que, “en este método la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí.” (Idem)

Así, la Teoría Fundamentada opera con los datos para clasificarlos y agruparlos transformándolos en conceptos que implícitamente se encarnan en toda descripción. Para hacer teoría desde allí, sólo restaría hacer interpretaciones que procuran explicar el por qué, cuándo, dónde, qué y cómo ocurren los eventos y sucesos de interés. Entre éstos interesan, en el presente caso, las actitudes y procedimientos para el manejo pedagógico de las niñas, los niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos.

Más concretamente, la selección de la Teoría Fundamentada se inspira en dos atributos de dicho método muy relevantes en el contexto de la presente tesis. Por un lado, según la fuente en referencia, “se utiliza un procedimiento sistemático cualitativo para generar una teoría que explique en un nivel conceptual una acción, una interacción o una condición” (Strauss y Corbin, 1987-1996, p. 14) Valga resaltar que, según Hernández

Sampieri et al. (2014), las teorías en mención suelen denominarse teorías sustantivas (para distinguirlas de las teorías formales), cuando existe muy poca teorización particular; en el presente caso sobre la problemática de la integración educativa (admisión, permanencia y prosecución curricular) de las niñas, los niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos recién llegados a Colombia.

Más aún, las teorías sustantivas suelen definirse como de una “naturaleza local (se relacionan con una situación y un contexto particular). Sus explicaciones se circunscriben a un ámbito determinado, pero poseen riqueza interpretativa y aportan nuevas visiones de un fenómeno” (p. 493). La expectativa es que estas teorías ayuden a clarificar dicho objeto en el contexto de la institución seleccionada.

Por otra parte, Hernández Sampieri et al., (2014) citan a Creswell quien destaca que, la Teoría Fundamentada “es especialmente útil cuando las teorías disponibles no explican el fenómeno o planteamiento del problema, o bien, cuando no cubren a los particulares y muestra de interés” (Idem) En el presente caso, no se han reportado aún teorías que expliquen en forma convincente las barreras y las dificultades que confrontan las NNA migrantes venezolanos y cómo hacen sus grupos familiares para satisfacer sus expectativas de ingreso y permanencia regular en el sistema educativo nacional de Colombia y, menos aún, sobre cómo avanzar en la integración educativa con sus pares colombianos.

Muy escasa aún es la literatura especializada existente en relación con la integración educativa desde la interculturalidad, para concretar un ambiente escolar de sana convivencia y adaptación mutua entre la población escolar de las instituciones educativas de carácter público u oficial. En tal sentido, es muy oportuna y conveniente el abordaje metodológico de la Teoría Fundamentada en tanto que, la fuente en mención enuncia que este diseño, “va más allá de los estudios previos y los marcos conceptuales preconcebidos en búsqueda de nuevas formas de entender los procesos sociales que tienen lugar en ambientes naturales” (Hernández Sampieri et al., 2014, p.493). Así, advierten que un investigador no debe iniciar un proyecto con una teoría preconcebida sino con un área de estudio comentada por expertos tal como se ha formulado en las secciones anteriores de esta tesis doctoral.

Los últimos autores citados escriben que las ventajas del proceso de investigación cualitativa bajo la teoría fundamentada son las siguientes:

Es posible que una teoría derivada de los datos semeje mejor la <realidad> que una teoría proveniente de ensamblar una serie de conceptos basados en la experiencia o solamente en la especulación (como uno piensa que las cosas van a ocurrir). Es probable que las teorías enraizadas ...permitan hacerse una idea, fortalezcan la comprensión y ofrezcan una guía significativa a la acción. (Hernández Sampieri et al., 2014, p, 494)

Aparte de los procedimientos empíricos en mención, la guía significativa para la acción no puede olvidar la existencia de creatividad implícita en este abordaje metodológico. Tal exigencia relacionada con el arte de la teoría fundamentada, se cobija u orienta bajo los siguientes postulados de Patton para caracterizar el pensamiento creativo:

(a) Estar abierto a múltiples posibilidades; (b) generar una lista de opciones; (c) explorar varias posibilidades antes de seleccionar alguna; (d) hacer uso de múltiples canales de expresión tales como arte, música y metáforas para estimular el pensamiento, (e) aplicar formas no lineales de pensamiento tales como ir hacia atrás y hacia adelante, y darle vuelta y retornar de manera cíclica el tema de modo de obtener perspectivas nuevas; (f) divergir de las propias formas de pensar y trabajar para lograr nuevas perspectivas; (g) tener confianza en el proceso y no achicarse o amedrentarse; (h) no tomar atajos sino ponerle energía y esfuerzo al trabajo; e (i) divertirse al llevarlo a cabo (Strauss y Corbin, 1987-1996, p. 9).

Tales postulados o las pautas más interesantes que han sido estudiadas, en alguna medida, en la sección sobre los referentes epistemológicos del presente estudio. A los efectos de instrumentar, en esencia, la racionalidad científica postpositivista o postindustrial que inspira al autor. Así, cabe comentar con mayor profundidad el método seleccionado en referencia al aperturar el próximo capítulo.

Diseño de la investigación

Contextualización y escenario

Se seleccionó trabajar con la institución pública de educación básica, “Nuestra Señora de Belén”; la cual tiene múltiples sedes ubicadas en diferentes zonas de la ciudad de Cúcuta, capital del Departamento Norte de Santander, Colombia. La institución educativa seleccionada no sólo se distingue por tener el más elevado número de NNA migrados venezolanos en la región. También, representa una institución con múltiples sedes donde el autor se ha compenetrado mediante el trabajo docente y/o como padre de familia y representante. Es decir, constituyen ambientes y comunidades escolares donde al autor es conocido o distinguido desde hace años.

Técnicas e instrumentos para la recolección de información

La planificación de esta etapa llama la atención sobre las técnicas e instrumentos a utilizar para la recolección de información. De entrada, se utilizó como abordaje o primera técnica la observación participante, con sus respectivas notas de campo como instrumento; las cuales, se entiende que deben ser tomadas “in situ o, después del evento observado, tan pronto como le sea lógica y éticamente posible.” (Martínez Miguélez, 2006/2009, p. 196)

A tales efectos, se tuvo presente un amplio abanico de medios técnicos o auxiliares como los grabadores de audio/ video y la fotografía. También, se reseñó la importancia de la técnica de la entrevista cualitativa semiestructurada mediante preguntas abiertas; todo lo cual deberá ser analizado en la medida en que se van recolectando para reorientar el estudio, de ser necesario.

Informantes clave

Otro aspecto que se incluye en esta etapa está referido a la muestra de sujetos que se estudiaron más a fondo. Al respecto, se partió por tener presente la recomendación de que deben ser seleccionados cuidadosamente y observando que fueran auténticos líderes de grupo en el sentido “de ser representativos, miembros clave y privilegiados en cuanto a su capacidad informativa.” (Martínez Miguélez, 2006/2009, p. 197). Igualmente, se advirtió que los informantes mostraran la mejor disposición a colaborar con esa función, así como a identificarse con el investigador en cuanto a un buen nivel de empatía o confraternidad para consultar las acciones, “desde las diversas perspectivas que tienen los diferentes sujetos involucrados en el hecho; (lo cual) libra al investigador de caer en una subjetividad exagerada. “(Paréntesis agregados)”. (op.cit., p. 199)

De hecho, se involucraron como participantes o colaboradores a los estudiantes de la institución seleccionada quienes fueron involucrados en las observaciones participantes mediante registros anecdóticos durante varios meses. Por otra parte, se seleccionaron como informantes clave a seis docentes de ambos sexos, con una antigüedad mínima de diez años para que estuvieran en capacidad de compartir su testimonio sobre los cambios en los escolares migrantes venezolanos desde su llegada a la institución en el año 2015 hasta la actualidad.

Criterios de rigor

Confiabilidad. Se tuvo presente la recomendación de la fuente en consulta que, “una investigación con buena confiabilidad es aquella que es estable, segura, congruente, igual a sí misma en diferentes tiempos y previsible para el futuro.” (Martínez Miguélez, 2006/2009, p. 198). Igualmente, se advirtió que la confiabilidad puede ser externa e interna. Entonces, “hay confiabilidad externa cuando investigadores independientes al estudiar una realidad en tiempos y situaciones diferentes llegan a los mismos resultados.” (Idem). Mientras que la confiabilidad interna reporta cierto acuerdo o concordancia entre varios investigadores.

Validez externa. La fuente en consulta reseña ciertas estrategias con base en LeCompte-Goetz desde 1982, (citado en Martínez Miguélez, 2006/2009), tales como:

1. Precisar el nivel de participación y la posición asumida por el investigador en el grupo estudiado...de acuerdo al sexo del respondiente...amistad con el investigador.
2. Identificar claramente a los informantes...
3. Especificar el contexto físico, social e interpersonal de que se derivan...
4. Identificar ...supuestos y metateorías...y los métodos de análisis...
5. Precisar los métodos de recolección de la información y de su análisis...como un manual de operación para repetir el estudio...

(Op.cit., pp. 198-199)

Confiabilidad interna. Esta se refiere al consenso entre observadores para elevar la credibilidad que merecen las estructuras significativas emergentes, se promovió teniendo presente las estrategias siguientes:

Usar categorías descriptivas de bajo nivel de inferencia, es decir, lo más concretas y precisas posible... 2. (Contar) con varios investigadores (a modo de validadores, al menos). 3. Pedir la colaboración de los sujetos informantes ‘para confirmar la objetividad de las notas de campo (y transcripciones de sus respuestas). 4. Utilizar todos los medios técnicos disponibles en la actualidad para conservar en vivo la realidad presenciada. Su aporte más valioso radica en que estos soportes permiten volver a los “datos brutos” y poder categorizarlos y conceptualizarlos de nuevo. (Op. cit., pp. 199-200)

Validez. Se confirmó la noción de validez interna de una investigación cuando “al observar, medir o apreciar una realidad, se observa, mide o aprecia esa realidad y no otra cosa.” (Martínez Miguélez, 2006/2009, p. 200) Mientras que la validez externa se demostró en cuanto a las conclusiones alcanzadas de un estudio aplicables a grupos similares” (Idem)

Como este criterio de validez interna es la fuerza mayor de los estudios cualitativos, es menester enunciar los procedimientos que inducen a:

Vivir entre los sujetos participantes en el estudio, a recoger los datos durante largos períodos, revisarlos, compararlos y analizarlos de manera continua, a adecuar las entrevistas a las categorías empíricas de los participantes y no a conceptos abstractos o extraños traídos de otro medio, a utilizar la observación participativa en los medios y contextos reales donde se dan los hechos y, finalmente, a incorporar en el proceso de análisis una continua actividad de realimentación y reevaluación. (Idem)

A modo de autorregulación, ante las estrechas condiciones del plazo de tiempo disponible para desarrollar la presente propuesta de una investigación académica, en apenas un lapso o período académico, cabe advertir que aquello de “vivir” entre los participantes, se limitará a dos o tres contactos adicionales, personales o individuales. Lo mismo puede advertirse sobre aquella presunción de recoger los datos “durante largos períodos”.

No obstante, cabe reseñar que el presente autor ha sido miembro de la comunidad educativa seleccionada como miembro del personal docente por casi dos décadas; lo cual, lo convierte en un observador experto y conocedor en profundidad de las dinámicas o rutinas escolares bajo estudio en dicho contexto. Especialmente, se ha convivido con la diáspora migratoria venezolana que implosionó desde el año 2015 e hizo su mayor presencia en la institución educativa seleccionada en el presente estudio. De hecho, en este mismo contexto y escenario, el autor desarrolló su trabajo de grado de la Maestría en Gerencia Educativa (2018-2020).

CAPÍTULO IV

INFORME DE RESULTADOS

Fases de la Teoría Fundamentada

De acuerdo con Strauss y Corbin (1987-1996.), la Teoría Fundamentada se desarrolló en tres grandes etapas o fases: (a) la descripción, (b) el ordenamiento conceptual, y (c) la teorización o construcción de teoría. La recolección parte del estudio del lenguaje ordinario de la gente, o sea, aquello que dichos autores llaman “datos crudos”; los cuales muchas veces se expresan mediante el uso de símiles y metáforas.

Para el ordenamiento conceptual, se entendieron varias formas de llevarlo a cabo. Una es organizando los datos “en categorías (o, a veces, clasificaciones) discretas” (*Idem*, p.21), haciendo comparaciones para destacar sus propiedades y dimensiones. Una segunda forma es organizar los datos de acuerdo con los pasos o las etapas, “que a menudo están bien descritos, pero les faltan los marcos teóricos que expliquen las condiciones y variaciones respecto a: cómo, cuándo, dónde y por qué las personas proceden de un paso a otro” (p.24).

La teorización o construcción teórica que garantizan Strauss y Corbin, en su referida obra, se entendió como el trabajo no sólo de “concebir o intuir ideas (conceptualizaciones) sino también formularlos en un esquema lógico, sistemático y explicativo” (p.24). En este proceso, dichos autores destacan la necesidad de resaltar las implicaciones de la teoría en construcción para orientar la toma de decisiones y la actuación en relación con muchas cuestiones implicadas directas o indirectamente, en un sentido micro o macro, con el objeto de estudio. En suma por el estudio de estas implicaciones, los autores destacan que el proceso de investigación sugerido por la Teoría Fundamentada es, esencialmente inductivo. Pero, al no abandonar la posibilidad de identificar sus implicaciones finales, se trata también de un proceso deductivo (inductivo-deductivo)

Desde el microanálisis, Strauss y Corbin (1998 – 2002) desarrollan la codificación abierta como herramienta analítica para la primera fase del análisis e interpretación de los datos. Se cumple así, un trabajo entre líneas, oración por oración, incluso, frase por frase y palabra por palabra para determinar su significado.

Ya dentro del macroanálisis, se pasa a la codificación axial para reestructurar u ordenar alrededor de un eje o categoría los datos que se disgregaron durante la codificación abierta inicial. Así, se relacionaron las categorías a sus subcategorías para explicar aspectos concretos del fenómeno en estudio tales como cuándo, dónde, por qué, quién, cómo y con qué consecuencias; de esta forma se descubren relaciones entre categorías... (p.138), se trata pues, de “pasar de la inducción a la deducción y viceversa” (p.149).

A su vez Strauss y Corbin (1998 – 2002) explican que ya en la codificación selectiva no solo continúa el proceso de integrar y refinar las categorías. Pues, “sólo cuando las categorías principales se integran finalmente para formar un esquema teórico mayor, los hallazgos de la investigación adquieren la forma de teoría.” (p.157)

De allí, a continuación se muestra y desarrolla la simbiosis existente entre las fases para el análisis de los datos y los distintos niveles mencionados como las herramientas de codificación para llevarlo a cabo; todo lo cual abarcará los siguientes capítulos de la presente tesis.

Fase I: Descripción (Codificación abierta)

Presentación de notas de la observación participante

Tabla 1
Registros anecdóticos sobre integración de migrantes venezolanos.

Fecha	Hora	Lugar	Personajes	Descripción de la situación	Observación participante
16/07/24	09:50 am	Cafetería	Un estudiante colombiano y uno venezolano	Estando en la fila para comprar su merienda, se presentó un forcejeo entre los dos y el colombiano de manera airada le gritó: “veneco... lárguese si no quiere que lo golpee”	El suscrito investigador corrigió un claro <i>sentimiento xenofóbico</i> en la ofensa del joven colombiano hacia el venezolano.

07/08/24	07:40 am	Aula de clase	Estudiante	En clase con el investigador, un niño migrante no accedió a la guía de trabajo; por lo cual se le preguntó por qué no trajo lo de la copia. El escolar migrado manifestó con tristeza que son 4 hermanos y que no tienen casi ni para comer. Los compañeros del aula le colaboraron e incluso le reunieron para un mercado posteriormente.	Se contempló que a pesar de existir situaciones de rechazo hacia los venezolanos, también se evidencia <i>solidaridad y compañerismo dentro de las aulas.</i>
30/08/24	12:00 m	Salida de la institución	Un estudiante colombiano y uno venezolano	Hubo una discusión entre dos compañeros, un colombiano y un venezolano, por una joven que ambos pretendían. Se presentaron ofensas de parte y parte y al final el colombiano manifestó sentir fastidio por los venezolanos.	Se aprovechan algunos compañeros colombianos de alguna situación para herir u ofender al migrante venezolano, a veces sin razón alguna (Xenofobia encubierta).
12/09/24	11:05 am	Aula de clase	Dos estudiantes colombianos y uno venezolano	Se presentó un caso de matoneo o humillación en el salón de clase hacia un migrante, ocasionándole desinterés por asistir a clases. Ya que dos compañeros, uno colombiano y otro venezolano, le tomaban sus útiles escolares y hasta los alimentos que le daban para su merienda.	En la etapa de la juventud, no se miden consecuencias de las acciones como el <i>bullying</i> que vulneran los derechos de pares escolares, al punto de ocasionar daños irreparables es su autoestima. (Xenofobia encubierta).
24/09/24	09:50 am Hora de descanso escolar	Tercer piso de la institución	Estudiante de 13 años de edad (mujer)	Una migrante tuvo la intención de lanzarse del tercer piso del colegio, manifestó problemas familiares y poca empatía con sus compañeros.	Se evidencian problemas familiares y poca atención de sus progenitores, sumándole a ello poca socialización escolar a subsanar. <i>(Falta de orientación escolar).</i>
18/10/24	09:55 am Hora de descanso escolar	Patio central	Un estudiante venezolano y uno colombiano	Dos estudiantes en el descanso entablaron una conversación, uno colombiano y otro venezolano. El colombiano le comentó al otro joven que la mamá decía que los y las venezolanas sólo venían a robar y a destruir hogares.	Es claro que algunas familias son xenofóbicas. Pero, se debe tener en cuenta que podría haber alguna situación o problema a nivel personal con algún o alguna venezolana en malos pasos. <i>(Acciones delincuenciales).</i>

21/10/24	06:30 am	Patio central	Estudiante migrado	Un escolar migrado se postuló a personero de la institución (máximo Líder o representante estudiantil) y ganó, teniendo un desempeño sobresaliente en su labor.	Tal éxito del escolar migrado demuestra que <i>no se pueden generalizar comportamientos</i> dentro de los escolares migrados.
15/11/24	08:00 am	Clase de educación Física	Estudiante migrado	Un escolar migrado comentó que un docente le solicitó aprenderse el Himno Nacional de Colombia para acceder a una nota en su asignatura, y comentó que no se sintió muy cómodo con esa exigencia.	En Colombia, el ámbito académico difunde y hace respetar los símbolos patrios. Aunque no debería tomarse como obligatorio, ello podría implicar una actividad académica al igual que para los colombianos. <i>(Se evidencia falta de orientación escolar).</i>
20/11/24	12:00 m	Salida de la Institución	Estudiante venezolana y una colombiana	Dos estudiantes, una migrante y una colombiana sostuvieron una riña por celos y para mantener un liderazgo dentro del grupo al cual pertenecían.	Aunque se puede observar como una situación que suele suceder dentro de las aulas, las riñas entre migrados y colombianos hay que evitarlas porque generan conflictos persistentes que pueden servir de cubierta, es decir, encubrir sentimientos xenofóbicos.
22/01/25	09:45 am	Coliseo	Conversación informal con un migrante (12 años) mujer	Docente: ¡Hola! Estudiante migrante: ¡Hola profe! Docente: ¿Cómo estás? Estudiante migrante: Pues bien. Docente: ¿de dónde vienes? Estudiante migrante: De Barinas Docente: ¿cómo te ha parecido el estudio acá? Estudiante migrante: es un poco diferente Docente: ¿Por qué lo dices? Estudiante migrante: Casi no había clases; sólo dos o tres veces en la semana. Así, era más fácil pasar el año allá. Estudiante: También cambiábamos de profesores varias veces, porque migraban también.	Teniendo en cuenta la información aportada por la migrante, se pudo deducir que la situación académica en el hermano país es inestable. Se sufre como factor sobresaliente los ingresos económicos que percibe un docente y que conllevan a que éstos no asistan a sus labores académicas de manera total sino parcial, incluso con permiso laboral. <i>(Diferencias entre sistemas educativos venezolano y</i>

				<p>Docente: ¿Cuál es la diferencia entre allá y acá?</p> <p>Estudiante migrante: Se cuenta con profesores fijos, asignan más trabajos y, realmente, hay que estudiar para pasar el año</p> <p>Docente: ¿Qué crees que es lo más difícil del colegio?</p> <p>Estudiante migrante: Matemáticas es difícil en todos lados, pero sociales también. Porque allá se ve mucha historia de Venezuela y acá ha tocado ver es la de Colombia, aunque algunas cosas son las mismas, pero siempre se complican las versiones.</p> <p>Docente: Bueno, gracias por la charla</p> <p>Estudiante migrante: ok, profe.</p>	colombiano: Baja remuneración como primera causa de rotación docente y paralización de clases).
28/01/25	09:50 am	Patio central	Conversación informal con un migrante (14 años) masculino	<p>Docente: Joven ¿cómo está?</p> <p>Estudiante migrante: ¡Bien, gracias a Dios, profe!</p> <p>Docente: ¡qué bueno!</p> <p>Docente: ¿de qué estado vienes?</p> <p>Estudiante migrante: De Valencia, Estado Carabobo.</p> <p>Docente: ¿Le ha ido bien?</p> <p>Estudiante migrante: Pues sí, profe, aunque he tenido algunas situaciones incómodas de burla por mi acento, que es muy distinto.</p> <p>Docente: ¿Y cómo lo has tomado?</p> <p>Estudiante migrante: Al principio casi peleamos con un compañero colombiano; luego discutí con otro y naguear, me cansé y no le puse más atención a eso</p> <p>Estudiante migrante: Ya como no le doy importancia, casi no me molestan por eso</p> <p>Docente: ¡Qué bueno que supo enfrentar la situación, lo felicito!</p> <p>Estudiante: ¡Gracias, profe!</p>	La burla persistente y sistemática contra alguien en particular burlar, con o sin agresiones físicas, es también conocida como bullying, matoneo y chalequeo. Es uno de los temas más atendidos por docentes de aula y directivos de las instituciones educativas hoy día. En contra de los escolares migrantes suele presentarse de forma reiterada, pues, suele conllevar a conflictos y, en ocasiones, se ha tenido que aplicar el Manual de Convivencia y el debido proceso disciplinario. Así, el bullying no es sólo por xenofobia en tanto ocurre en todos los grupos de estudiantes nacionales y extranjeros.
31/01/25	08:20 am	Sala de Profesores	Madre de familia y estudiante migrada	Una madre de familia venezolana llegó a la institución un poco exaltada. El suscrito investigador era el docente de disciplina ese día. La señora manifestó que a su hija	En términos generales, el matoneo o bullying es frecuente dentro de las aulas; claro está, no es tan asiduo. Pero, se le

				<p>venezolana (de 13 años) se la tenían montada robándole las cosas y la plata de la merienda, y que ningún profesor hacía nada para reparar la situación. La niña manifiesta que por ser venezolana la molesta mucho un grupo de compañeras y que ya han sido 4 las veces que le han quitado cosas o plata.</p>	<p>brinda especial atención para lograr darle feliz cierre en términos inmediatos a esas complicaciones menores consideradas faltas leves o tipo 1, asociadas con la pérdida o extravío de útiles escolares dentro del salón de clases. <i>(Acciones delincuenciales).</i></p>
04/02/25	09:45 am	Coliseo	<p>Conversación informal con escolar migrante (joven de 14 años) mujer.</p>	<p>Docente: Hola joven Estudiante migrante: Hola, profesor Docente: ¿Cómo le ha parecido el estudio aquí señorita? Estudiante migrante: Pues bien, pero muy desanimada Docente: ¿Cuál es el motivo de tu desánimo? Estudiante migrante: Uno venía de cuarto año de secundaria de Venezuela, equivalente a noveno en Colombia y para poder ingresar a la institución, aplicaron como un examen de nivelación Docente: ¿Cuál fue el resultado? Estudiante migrante: No profe. Eso estaba muy difícil y me dijeron que quedaba reubicado en 8° grado, si quería estudiar en este colegio. Docente: Veo que aceptaste Estudiante migrante: Si profe, pero no estoy muy contenta, porque en Venezuela la graduación de bachiller sería más pronto. Docente: ¿Piensas continuar? Estudiante migrante: Si profe. Hay que seguir, hay que tener paciencia. Docente: Bueno señorita, gracias por la conversa.</p>	<p>Teniendo en cuenta la alternancia o rotación docente que se está sufriendo en Venezuela, con relación a los momentos pedagógicos que viven los educandos, es de deducir que no están recibiendo los programas completos en cada grado académico. Por ende, ello conlleva a que las instituciones educativas colombianas realicen un examen de admisión, para así detectar en qué grado podría matricularse cada estudiante migrante recién llegado... Sin embargo, la insuficiencia en cobertura y dominio de contenidos sólo debe dar lugar a la nivelación escolar o educación remedial antes que a la simple reubicación regresiva que conlleva males mayores. <i>(Fracaso, repitencia y abandono escolar por extraedad).</i></p>
07/02/24	10:00 am	Secretaría de la Institución	<p>Estudiante migrada</p>	<p>Una migrada se retiró de la institución por motivo de desagrado con dos docentes de la misma. Ella aduce que no les entendía, y que tampoco le prestaban atención a sus inquietudes y que se sentía</p>	<p>La migrante aduce su retiro a unos inconvenientes o inconformidades con sus docentes. Pero, <i>no se le orienta</i> en cuanto a solicitar el debido</p>

				disminuida e incomprensida por el hecho de ser venezolana.	proceso para buscar solución a la problemática. La mayor preocupación es que antes que negligencia entre las partes, se trate de una <i>manifestación encubierta de xenofobia</i> .
10/02/24	09:45 am	Patio central	Estudiante migrada	Una migrante de 15 años, en grado 9 quedó embarazada. Manifiesta que, en materia de cuidados generales de salud, se le han prestado las atenciones básicas. Pero, en la parte educativa, aún no se le ha brindado ningún apoyo emocional ni psicológico; así, siente que la han dejado sola en su proceso y piensa abandonar sus estudios.	En situaciones especiales como ésta, se establece un <i>protocolo de atención</i> que permite que la niña sea tratada por personal idóneo trabajando en coordinación o <i>red médico asistencial y educacional</i> con los organismos de control prenatal y natal; pues, éstas son entidades externas a la institución.

Fuente: El autor.

Análisis de los registros anecdóticos

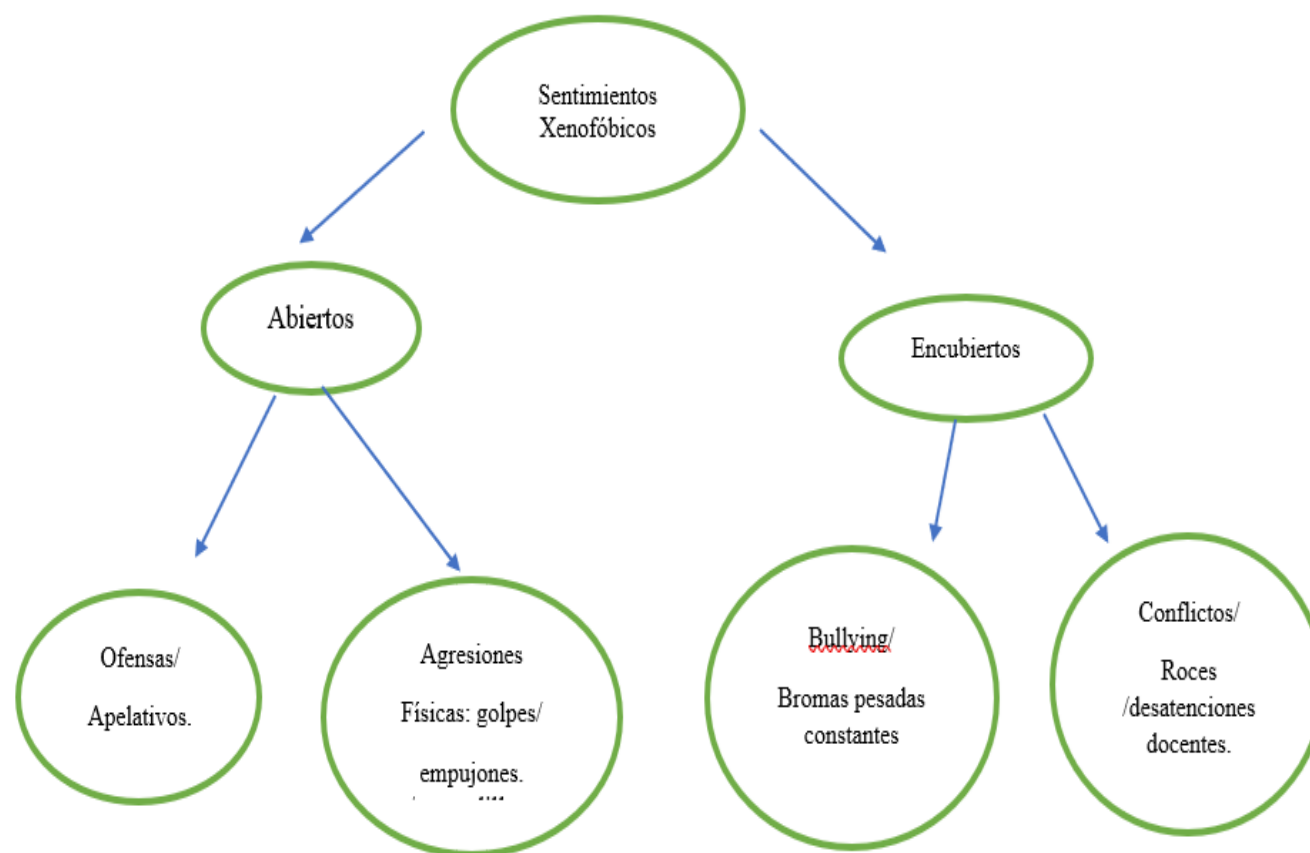
Las observaciones puntuales comentadas empezaron desde mediados del mes de julio de 2024; por lo cual, dichas notas de campo, se tomaron y compartieron de inmediato a los grupos participantes para intervenir en la superación de incidencias e impases en desarrollo dentro de la institución educativa seleccionada para el presente estudio; una intervención o reacción obligada en tanto se suma el hecho que el presente autor-investigador también es docente de aula de dicha institución. Dado lo cual, se seleccionaron para este informe final no sólo casos e incidentes que se consideraron relevantes dentro de la metodología propuesta, particularmente, con la técnica de la observación participante. Obviamente, también se focalizaron aquellas incidencias que ameritaron la intervención o reacción del autor-investigador-docente como participante del grupo focalizado en materia de integración sociocultural de los escolares migrados venezolanos dentro de la institución seleccionada.

Entrando en materia, cabe destacar que el registro o nota de campo, con fecha 16-07-24, viene a confirmar la persistencia del sentimiento xenofóbico en Colombia contra los escolares migrados y sus grupos familiares en el transcurso de los últimos meses, es decir, en los dos años escolares comprendidos entre 2024 y 2025. Cuando se ha adelantado la

recolección y el análisis de datos del presente estudio aún en desarrollo, aparece la xenofobia como primera categoría de análisis. De hecho, la xenofobia contra el extranjero es un persistente fenómeno de innegable impacto y valencia negativa que trasciende o afecta al individuo migrante y su grupo familiar como se evidencia claramente en la mayoría de las incidencias (registradas con fecha 30-08-24, 12-09-24, 18-10-24); las cuales se condensaron en la figura 1.

Tanto o más preocupante es que existan otros incidentes reportados superficialmente como supuestos conflictos interpersonales entre docentes y estudiantes migrados, o fallas en la administración y el asesoramiento estudiantil, con miembros de la subpoblación estudiantil migrada, que en el fondo significan veladamente, o más en profundidad, posibles sentimientos xenofóbicos encubiertos, esto es, que no se manifiestan aparentemente como tales; pero, que se ponen de manifiesto inconfundiblemente por sus frutos o consecuencias nefastas (como en las incidencias registradas y comentadas in situ como xenofobia encubierta con fecha 15-11-24, 29-11-24, 07-02-25, 10-02-25). También, véase sinopsis en la figura 2.

Figura 1.
Sentimientos xenofóbicos

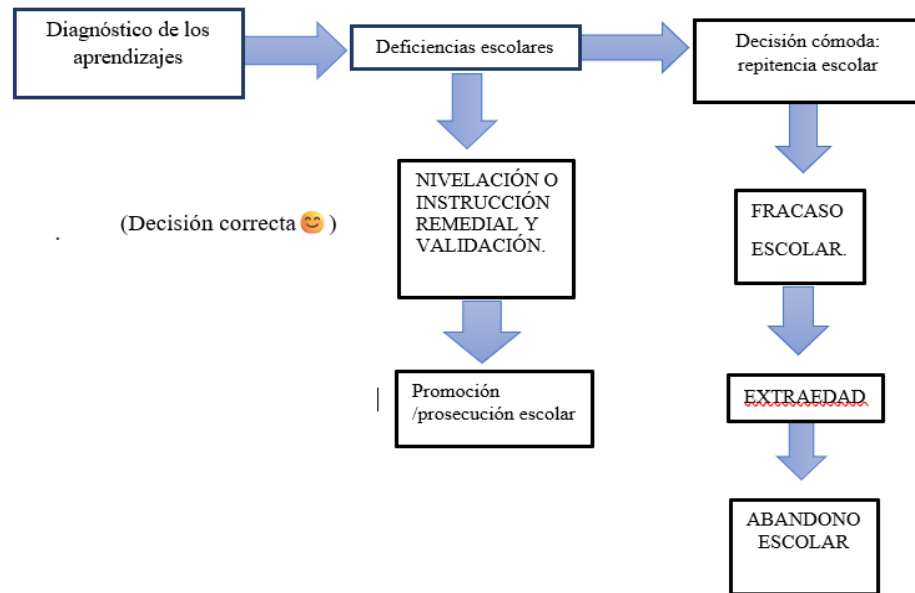


Fuente: El autor (2025).

Otra barrera para la integración de escolares migrados venezolanos, incluso, desde su arribo y solicitud de admisión a las instituciones educativas colombianas por traslado, movilización, desplazamiento o migración internacional de sus grupos familiares, tiene que ver con las fallas en las prácticas pedagógicas como consecuencia de los procesos de evaluación diagnóstica y orientación escolar. Pues, como cabe esperar, se identifican debilidades en la formación integral impartida durante el historial o periplo sufrido por cada escolar que, en el caso de los escolares migrados son, principalmente, aspirantes al reingreso y prosecución curricular. Al respecto, se ha pretendido investir como práctica pedagógica válida, aceptable y justa, la reubicación de escolares migrados recién llegados uno y hasta dos años por debajo de lo correspondiente a su edad e, incluso, a los grados ya cursados y aprobados formalmente en otras instituciones educativas de otras latitudes y contextos geopolíticos.

Pues, todo diagnóstico institucional siempre tenderá a identificar más debilidades que fortalezas en los aprendizajes. Por definición todas, incluso las primeras, deben apuntalar la necesaria programación de actividades de validación y recuperación, es decir, nivelación académica antes de conducir a la decisión de imponer una flagrante repitencia escolar como se ilustra en la figura 1. Pues, ésta ha fracasado en todas partes del mundo por conllevar problemas de extraedad, es decir, la desconfiguración de los grupos donde se suman niñas, niños y adolescentes con mayor, y muy marcado, crecimiento (tamaño y experiencia) bio-psico-social, aunque estas dimensiones no hayan sido auténtica y efectivamente desarrolladas en el estudiante.

Figura 2
Nivelación versus repitencia escolar



Fuente: El autor (2025).

Procesamiento de la entrevista a docentes

Tabla 2
Respuestas docentes a la pregunta Nro. 1

Pregunta No. 1. Teniendo en cuenta ese fenómeno, esa problemática migratoria venezolana, ¿qué impacto ha observado usted dentro de su institución educativa?		
Informante	Testimonios	Código
DOC1	De hecho, se ve el aumento de matrícula por estudiantes venezolanos que progresivamente vienen en aumento.	1. Se ve en aumento.
	Ellos tienen algunas dificultades frente a la regularización de los documentos que exige el país.	2. Dificultades en regularización de documentos.
	También de entidades regionales que apoyan estas circunstancias que viven los estudiantes.	3. Apoyo legal y entidades regionales.

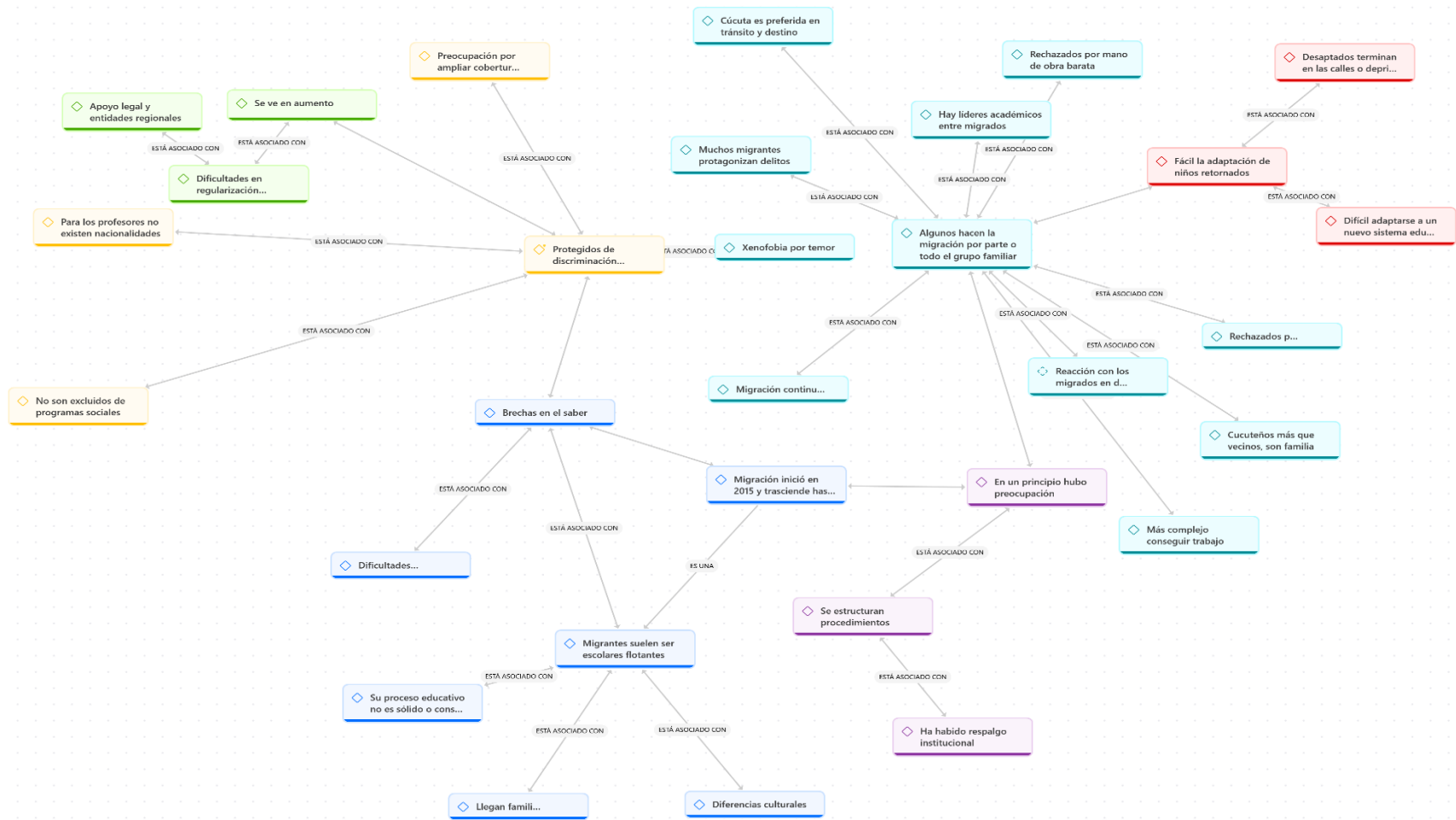
DOC2	Bueno lo primero es que generaron situaciones imprevistas. El país no estaba preparado para esa integración.	4.El país no estaba Preparado.
	Una preocupación real del gobierno para que en sus políticas educativas se pueda ampliar la cobertura, se pueda también fomentar la inclusión de todos los estudiantes que vienen de Venezuela.	5.Preocupación por ampliar cobertura e inclusión.
	También, se observa que no son excluidos de los programas de alimentación escolar y en zona de frontera, incluso, se les facilita el transporte.	6.Tampoco son excluidos de programas sociales.
	Los profesores tienen la claridad de que aquí, en ese sentido, no existen nacionalidades. Todos son seres humanos, todos merecen tener la oportunidad de estudiar,	7.Para los profesores, no existen nacionalidades.
	De nacionalidad o que busquen hacerle una especie de bullying o de darles unos apodos que no corresponden con la idea de la persona.	8.Protegidos de discriminación o bullying.
DOC3	Se agudiza en Colombia por ahí en el año 2015 y que trasciende, podría decirse hasta la actualidad.	9.Migración inició en 2015 y trasciende hasta hoy
	Brechas que se generan en el asunto, pues, en cuanto al saber o el desarrollo de los conocimientos de los estudiantes.	10.Brechas en el saber
	Pero, también, las dificultades de adaptación	11.Dificultades de adaptación.
	El tema cultural, el tema del desarraigo de sus familias porque se ha evidenciado que, muchos estudiantes que llegan a Colombia,	12.Diferencias culturales.
	Llegan con familias que están fraccionadas	13.Llegan familias fraccionadas.
	En materia educativa, se ha generado mucha dificultad porque mucha de la población migrante que llega a estudiar a los establecimientos educativos es población flotante que no tiene una estabilidad socioeconómica	14.Migrados suelen ser escolares flotantes.
	Todo lo cual dificulta enormemente pues que haya un proceso educativo sólido o consistente	15.Su proceso educativo no es sólido o consistente.

DOC4	A medida que fueron llegando, la institución fue estructurando programas sobre cómo iba a ser el trato con los migrantes venezolanos	16.Se estructuraron procedimientos.
	En un principio hubo preocupación	17. En un principio hubo preocupación
	en general, ha habido respaldo de la institución	18.Ha habido respaldo Institucional.
DOC5	Algunas hacen la migración primero por los padres y luego los hijos; en algunos casos, se vienen del todo los miembros del grupo familiar.	19.Algunos hacen la migración todo el grupo familiar.
	Es una migración que ha venido siendo continua e intensa	20.Migración continua e intensa
	Cúcuta, pues, es una ciudad en la que a veces llegan y se quedan; y a veces están de paso o tránsito	21.Cúcuta es preferida en tránsito y destino.
	Se han creado un poco de situaciones complejas para ellos porque se tiende a pensar que muchos de ellos vienen a promover situaciones de robo, de extorsión	22.Muchos migrantes protagonizan delitos
	Es un poco más complejo ese tema de conseguir trabajo, pues se piensa que vienen a hacer daños	23.Más complejo conseguir trabajo
	Xenofobia en el tema de no aceptar a los hermanos venezolanos menores de edad, debido a unos pocos que han venido obviamente a hacer esas cosas malas en Colombia	24.Xenofobia por temor.
	Uno encuentra estudiantes, por ejemplo en el caso ya específico de la institución, que lideran procesos a nivel institucional.	25.Hay líderes académicos entre migrados
	Cucuteños sin familia en Venezuela no son cucuteños	26.Cucuteños más que vecinos, son familia.
	Entonces, se encuentran como esas dos vertientes, el que no quiere al venezolano por situaciones que se han presentado, porque ante la opinión pública en las redes sociales se ha publicado casos de venezolanos que han matado a personas, por ejemplo, y eso hace que haya un rechazo. Pero, también está la otra parte, las personas que consideran que hay que respaldarlos, que hay que apoyarlos, que hay que buscar la manera de darles trabajo.	27.Reacción con los migrados en dos vertientes: rechazados y apoyados.
	Al convertirse en mano de obra barata, pues, ya no se le está pagando lo que debe pagársele a un colombiano	28.Rechazados por mano de obra Barata.
DOC6	Ha habido rechazo, pero mínimo en algunas situaciones especiales... ya los muchachos sí tienen un conocimiento de la situación de los compañeros que llegan desde el vecino país	29.Rechazados por ignorancia
	Los niños retornados, hijos de padres o nacidos aquí en Colombia que vivían en Venezuela, se les hacía mucho más fácil adaptarse	30.Fácil adaptarse a niños retornados.

	Se les hacía difícil entender el sistema educativo y las formas de convivencia o de tratarnos entre la comunidad educativa	31.Difícil adaptarse a un nuevo sistema educativo
	Se vieron muchos niños afectados de cierta manera, bastantes deprimidos y otros no lograron en realidad adaptarse a la institución	32.Desadaptados a las calles.

Fuente: El autor.

Figura 1
Red semántica Respuestas a pregunta Nro 1



Fuente: El autor (2025).

Análisis de las respuestas docentes a la Pregunta No 1

Sobre la situación o el impacto que se observó con las niñas, los niños y adolescentes (NNA) migrados venezolanos en la institución educativa seleccionada, los docentes consultados respondieron que estos vienen en aumento progresivo desde el año 2015 hasta la actualidad (DOC1 y DOC3). Según el DOC4, al principio hubo preocupación por la llegada masiva e intempestiva de dichas NNA así como por las dificultades y barreras para su integración socioeducativa.

De hecho, se confrontaron serias dificultades, como dijo el DOC2, porque Colombia no estaba preparada ni en capacidad de recibir una masa de escolares migrados dentro de las aulas de clase disponibles en las instituciones educativas públicas. Según el DOC1, aparte de provocar el hacinamiento en las aulas de clase existentes a nivel de educación básica primaria, se colapsaron los servicios estudiantiles de alimentación y transporte. Peor aún, se temía la desincorporación de NNA nacionales o la pérdida de estos beneficios escolares por la prioridad asignada a los escolares migrados venezolanos.

En lo socioeducativo, se reportó que las dificultades de adaptación de los NNA migrados, se asocian con el desarraigo y división de los grupos familiares, separados o fragmentados (DOC3). Tal inestabilidad también en lo socioeconómico, impulsó o generó la condición flotante o dispersa de estos grupos (DOC3); la cual no sólo dificultó un proceso educativo o una prosecución curricular sólida o ininterrumpida. De allí, no es extraño que se reseñe la condición deprimida o triste que caracteriza a la población de NNA migrados venezolanos (DOC5).

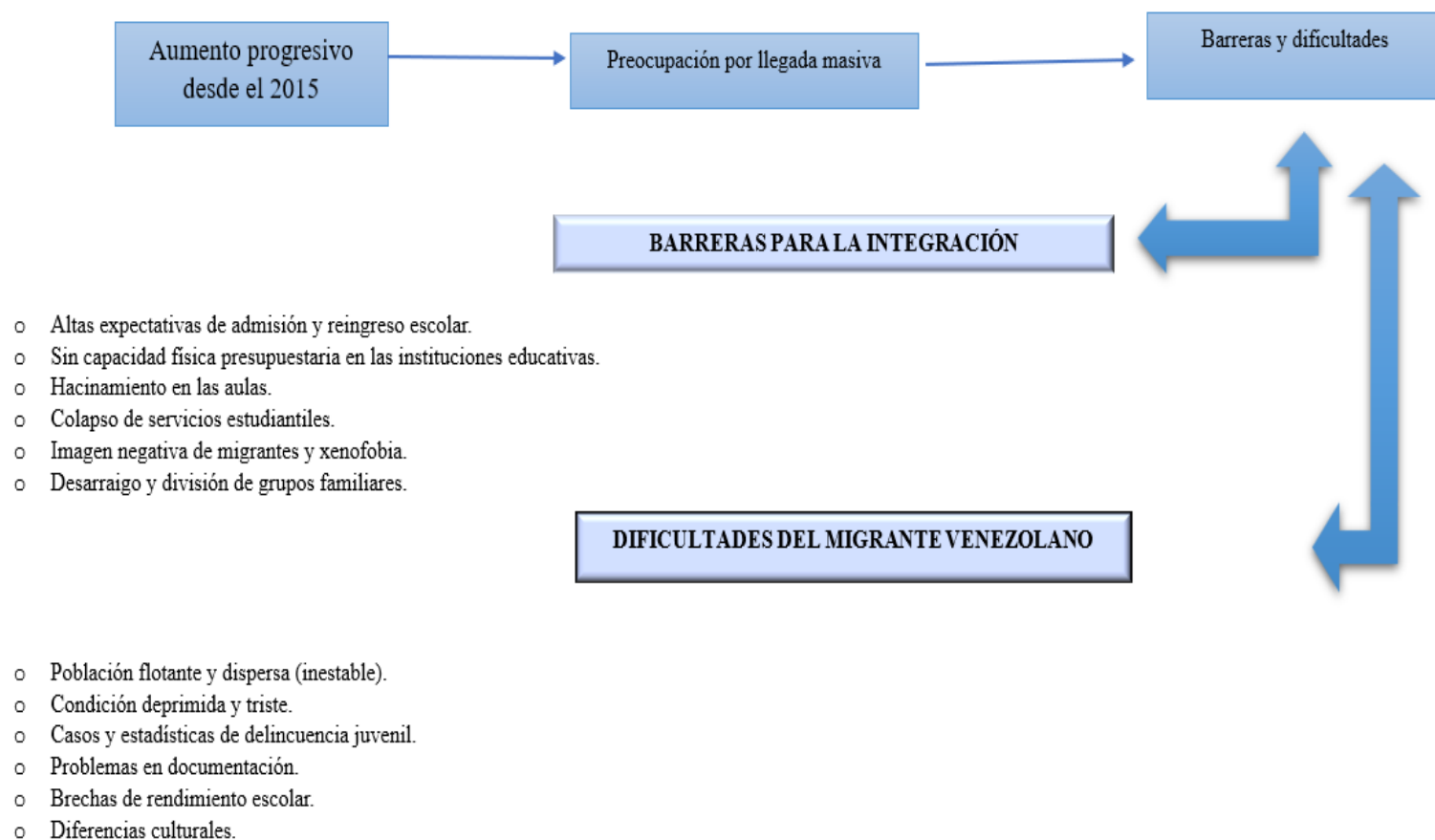
De su periplo, acusaron que primero llegan a Colombia los padres de familia y luego los hijos (DOC5). De allí, unos familiares viajan o emigran mientras otros permanecen en Venezuela. Entonces, aquellos NNA migrados venezolanos que no son admitidos o no permanecen en las instituciones educativas de Colombia, van a engrosar las estadísticas de delincuencia juvenil en Colombia. Así, emergió la creencia de que vienen a este país para hacer cosas malas en los barrios donde se ubicaron y/o fueron aceptaron (DOC5). Tales creencias tan negativas sobre los migrados han disminuido por capacitación a propios y extraños respecto a la condición de los migrantes internacionales que no es uniforme en sus

circunstancias y perfiles. En suma, la xenofobia persiste asociada con la actuación de los migrados y el hecho de convertirse en mano de obra más barata (DOC5).

Las dificultades para la integración socioeducativa de NNA migrados, se agrava ante los problemas de documentación civil, así como de registro del rendimiento o historial escolar (DOC1). En tanto, se identifican brechas educativas (DOC3), más allá del problema de las diferencias culturales (DOC3); las cuales hicieron traumático el satisfacer sus expectativas en cuanto a la ubicación en el grado correspondiente a la edad y/o último grado aprobado en Venezuela (DOC2).

Así, se agudizaron los problemas que despertaron conciencia sobre la necesidad de inclusión educativa superando ciertas dificultades. Pues, se evidenció una preocupación real del gobierno nacional por ampliar la cobertura conforme a la demanda escolar de los migrados venezolanos (DOC2), con sus prácticas de protección a esta población (DOC2). Incluso, se registró la presión no sólo de los entes u organismos internacionales a favor de los migrantes sino por las leyes y resoluciones ministeriales nacionales (DOC1) para prohibir la discriminación por nacionalidad. Más aún cuando se promovió o difundió la sensibilización y el convencimiento de que todos merecen la oportunidad de estudiar (DOC2), y ser protegidos contra cualquier tipo de discriminación y, en consecuencia, se fueron estructurando programas de protección (DOC4). Por lo que se pudo decir que, en general, ha habido respaldo institucional (DOC4). A continuación, la figura 3 representa la red semántica con los códigos derivados de la misma, con la distinción de los colores indicados en la Tabla Nro. 3 para diferenciar los códigos obtenidos por los testimonios de cada docente. En la figura 4 se hace una representación gráfica de algunos elementos derivados de esta primera interrogante y que se plasman en la red semántica en el cuadro mencionados.

Figura 4
Impacto de escolares migrantes venezolanos



Fuente: El autor (2025).

La figura 3 refleja a modo de representación gráfica, los códigos conforme a los testimonios de los docentes acerca del impacto de la migración en la institución educativa objeto de la investigación. Conforme a lo anterior, en la figura 4 se realiza una síntesis de esas barreras y dificultades que se presentaron en su momento y algunas que se mantienen para la integración educativa de los estudiantes migrantes.

Respuestas docentes a la Pregunta No 2

Tabla 3

Red semántica respuestas a pregunta 2

Pregunta No. 2. Desde su perspectiva de docente, ¿cómo explican sus acciones en el manejo de los niños y adolescentes migrados venezolanos?

Informante	Testimonio	Código
DOC 1	Pues, acogidos a las leyes colombianas Se da la oportunidad a los estudiantes venezolanos	1.Acogidos a leyes colombianas
	Hincapié en la flexibilización de las condiciones que ellos tienen.	2.Haciendo Flexibilización de las exigencias.
	De pronto es comprensible que ellos vienen por diferentes situaciones	3.Comprensión de sus situaciones.
	Se trata de hacer adaptaciones curriculares; de tener el principio de la inclusión. unos vienen por cuestiones forzadas; otros por cuestiones económicas; otros porque las familias de pronto retornaron al país y tienen ellos un origen venezolano y se les acepta allá y aquí en el sistema educativo	4.Asumiendo el principio de inclusión.
	De pronto tienen otra formación en el currículo	5.Haciendo adaptaciones curriculares.
DOC2	Brindar la oportunidad para que ellos se incorporen progresivamente en el esquema educativo local.	6.Respetando experiencias previas
	Todos son ciudadanos de este mundo y por razones históricas pues se han separado por nacionalidades	7.Todos son ciudadanos del mundo
	Se vinieron de Venezuela y aquí se expandió la delincuencia, la drogadicción	8.Superando imagen asociada con delincuencia, drogadicción y otros males.
	Muchos males que tiene la sociedad, que se tenían desde antes pero igualmente como que ahora se notan más	9.No se pueden achacar males sociales a NNA.
	Por ser una ciudad de frontera que no tiene unas políticas adecuadas para los inmigrantes que están en esa condición de calle, por decirlo así	10.No hay políticas para los migrados.
	Pero, en el salón todos tienen dignidad, todos tienen las mismas posibilidades y no se puede descargar en un muchacho, que está hasta ahora empezando a vivir, la	11.En el salón todos tienen dignidad.

responsabilidad de porque está acá. Esas son circunstancias sobre las cuales nadie tiene el control. Si, desde el rol docente, cabe repetir ello tiende a ser muchas veces complejo

12.Desde el rol docente es complejo.

¿si? Porque desde la orientación escolar,

13.Coordinando acciones.

Uno articula con los docentes de aula muchas veces dado que puede existir un rezago educativo.

14.Superando rezago educativo.

En el aula de clase tiene un estudiante migrante que, en este caso, es un venezolano que de pronto no está regularizado

15.Legalizando migrantes ilegales. Supliendo récord o historial escolar.

Se evidencia que existe una falencia educativa que presuntamente puede estar asociada con otro tipo de problema. Cabe suponer, de pronto un tdh o un trastorno de las habilidades escolares. Incluso, un déficit cognitivo.

16.Diagnosticando de manera integral.

De manera integral, se necesitaría del sector salud. Pues, al momento de no estar regularizado, el estudiante se complejiza, por más estrategias que idealicen y que el colegio plantee, no se permitan explotar y acompañar a ese estudiante de manera, pues, plena e integral. Es ahí donde uno tiene que articular con otras entidades del Estado o no del Estado para generar mucha conciencia, muchas veces en los mismos docentes frente a las situaciones que trascienden más allá de lo académico. Si es lo emocional, lo afectivo, incluso, lo cognoscitivo.

17.Articular con otras entidades públicas y privadas

Los principales retos que hay que asumir y, pues, que se tratan de superar, de sacar adelante

18.Coordinar acciones es un reto

En el hecho de que aquí todos son valiosos independientemente de su estatus, su nacionalidad

19.Aquí todos los escolares son valiosos.

Esta frase despectiva no como el “Veneco” que llegue a invadir o llevarse lo que es del colombiano

20.Superando imagen de “chinos aparecidos” y “venecos” para arrasar con lo ajeno

Una buena sinergia entre los estudiantes, en este caso, de nacionalidad venezolana y los locales que son los colombianos

21.Pero, aquí se evidencia integración y buena sinergia

El tema es de diversidad cultural y el respeto por el otro, eso no es algo negativo sino, por el contrario, positivo

22.Diversidad cultural y respeto al otro es muy positivo ambiente.

Acá es el mismo respeto que se le da al nacional y al internacional. Iba a decir, al migrante

23.Acá es el mismo respeto al criollo y al extranjero

El personero del colegio era un estudiante migrante venezolano

24.Mejoran la imagen migrados líderes

Frente a los compañeros venezolanos, en la mayoría de los casos es de respeto y, en algunos casos, incluso, de admiración. Así es como se percibe o afecta el ambiente interno desde la llegada de los niños y adolescentes migrados

25.Respeto y admiración incluso por migrados venezolanos

En su momento, se llegó a saturar un poco el sistema y la capacidad de respuesta que se tenía

26.Al principio todo era confusión y sorpresa.

La llegada de población venezolana. Eso sí generó en primera instancia un traumatismo frente a la limitada capacidad de respuesta como institución educativa. Porque la Secretaría de Educación se vio colapsada. En ese sentido, entonces, viéndolo desde ahí, pues, se confrontó una seria dificultad. que una vez se adaptaron, las condiciones y el contexto para atender a esa población empezó a disminuir la población y es la dificultad y el reto que se tiene actualmente. Hay menos población que atender

Faltan profesores en bachillerato, pero en primaria hasta sobran. Así, se generan traumas para saber qué se hace con esa población;

Fuente: El autor.

27.La llegada masiva fue traumática

28.IE colapsaron sin capacidad de respuesta.

29.Se confrontaron serias dificultades por hacinamiento

30.Hoy día preocupa caída matricular.

31.Sobran profesores en primaria

32.Es traumático no saber aún qué hacer ahora.

Análisis de las respuestas docentes a la pregunta No. 2

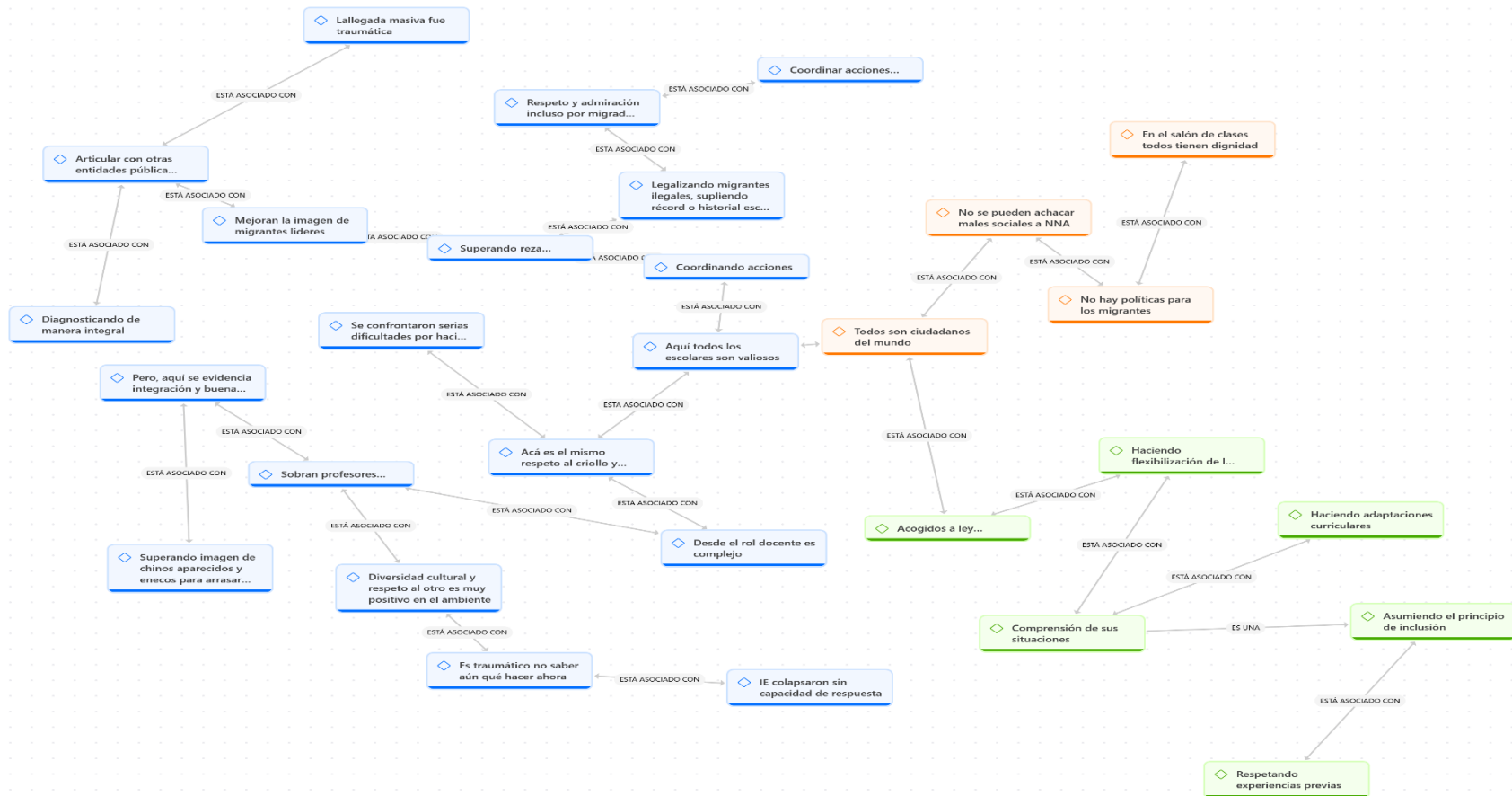
En la pregunta sobre ¿Cómo explican sus acciones en el manejo de los NNA migrantes venezolanos?, los docentes no dudaron en responder por consenso que sus conductas obedecen al compromiso de asumir el principio de inclusión educativa (DOC1, DOC3, DOC4, DOC5, DOC6). Tan marcado pronunciamiento, se explica desde la sensibilización demostrada cuando se exhorta, en segundo lugar, a la comprensión de las situaciones que confrontan los escolares migrados y sus grupos familiares (DOC1, DOC4, DOC5, DOC6).

Todo lo cual viene asociado o seguido muy de cerca por su formación filosófica y humanística que convence a los docentes informantes sobre la necesidad de apreciar a los escolares migrados como ciudadanos del mundo (DOC2, DOC3, DOC6); Por lo cual, en el aula de clase, se pauta o reconoce que todos los NNA tienen dignidad (DOC2, DOC3), así como hablar de flexibilizar las exigencias de entrada o admisión (DOC1, DOC5, DOC6) dentro del mejor espíritu de acogerse a las leyes de Colombia (DOC1, DOC4).

En términos más concretos u operativos, se insiste en la necesidad de respetar las experiencias previas de los escolares migrados (DOC1, DOC3, DOC6), llegada la hora de impulsar las adaptaciones curriculares necesarias en un ambiente de integración sociocultural y educación internacional (DOC1, DOC2, DOC6), dado que admiten el absurdo de achacar

los males sociales a los escolares migrados (DOC2, DOC6), máxime cuando se menciona el hecho de que hay muchos NNA migrados en situación de calle (DOC2).

Figura 2
Red semántica respuestas a pregunta 2



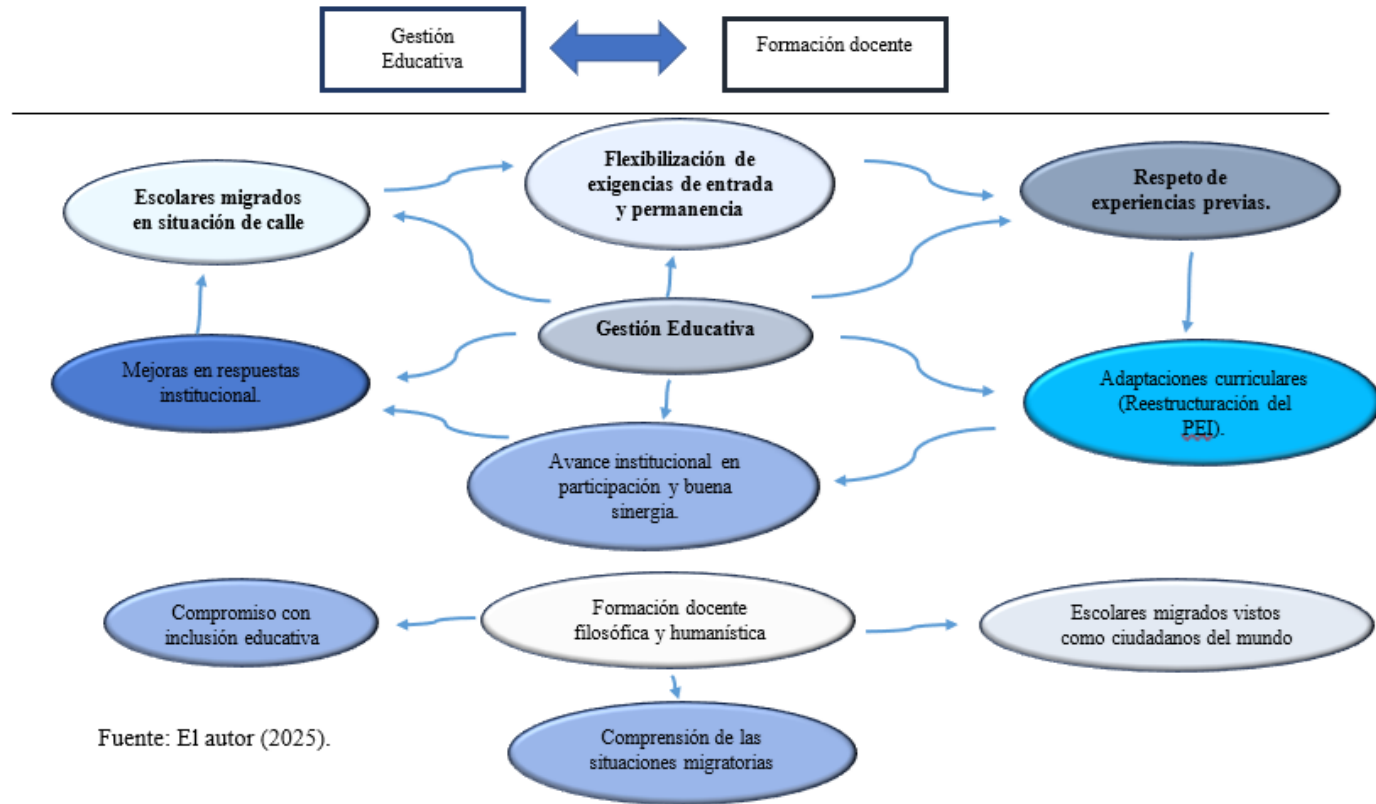
Fuente: El autor (2025)

Una situación social de la mayor gravedad que no deja de tener origen en la desescolarización o abandono escolar, endosado al fracaso docente, principalmente, no se logra superar el rezago educativo que traen los escolares venezolanos (DOC3, DOC5). También, cuando se omite o falla en suplir el récord o historial escolar del extranjero y/o adelantar diagnósticos integrales (DOC3).

Sin embargo, en términos generales, se reconoce cierto avance institucional en cuanto al logro de la integración y buena sinergia (DOC5, DOC6), así como en la mejora de la respuesta institucional (DOC3, DOC5), a pesar de cierta tendencia a la caída matricular de la población de migrados venezolanos (DOC3).

Figura 6

Manejo de los escolares migrados venezolanos.



Fuente: El autor (2025).

Respuestas docentes a la Pregunta No 3

Tabla 4

Respuestas docentes a la pregunta No. 3

Pregunta No. 3. Entre otros, ¿cuáles medidas se cumplen en la institución?	Testimonio	Código
Informante		
DOC1	<p>El señor rector hacía ver a los docentes en general que debíamos, por orientación de Secretaría de Educación, respetar el último grado aprobado en Venezuela,</p> <p>Los NNA migrados debían estar uno o dos grados más abajo porque de verdad ellos se sentían perdidos en clase Se observó que los niños que venían de colegios privados de Venezuela tenían más herramientas para enfrentarse al sistema educativo aquí en Colombia.</p> <p>En el PEI se hablaba sobre la inclusión y se abrieron las puertas de la institución educativa a todos los niños que solicitaran CUPA</p> <p>A muchos se les hizo nivelación</p> <p>Mirar en qué grado, más o menos, respondían</p> <p>Se les dejaba también llegar sin documentos oficiales</p> <p>Y se les abrían espacios para que legalizaran su entrada.</p>	<p>1.Respeto del último grado aprobado en Venezuela</p> <p>2.Normal reiniciar uno o dos grados más abajo</p> <p>3.Mejores prospectos de colegios privados.</p> <p>4.Inclusión como política en el PEI</p> <p>5.A muchos se les hizo nivelación</p> <p>6.Verificar en que grado responden.</p> <p>7.Se permitía llegar sin documentos oficiales.</p> <p>8.Pero, se les abre espacios para legalizar estatus</p>
DOC2	<p>Creo la inclusión, el hecho de ser venezolanos no es un impedimento para que lo matriculen. Los programas sociales están llegando no solamente a los estudiantes sino también a las familias a nivel de salud</p> <p>Muchas personas vienen desde allá porque necesitan tratamiento médico y allá no lo consiguen... todos los programas que se presentan tanto a nivel regional como a nivel local los incluyen a ellos, tienen derecho igual que los nacionales</p>	<p>9.Inclusión educativa y social</p> <p>10.Atención médica sin ser residentes</p>
DOC3	<p>Que hay varios frentes que desde la institución educativa se buscan abarcar.</p> <p>Se han ampliado plazos para la entrega de esta documentación.</p> <p>A través de exámenes de evaluación para poder determinar el grado de conocimiento que tiene estudiante venezolano al llegar... el colegio lo que hace son estos exámenes de validación</p> <p>Estrategias que se articulan por medio de orientación escolar con otras entidades ya sea gubernamentales o no gubernamentales como ONGs.... establecer rutas de acceso para la regularización en el territorio nacional</p>	<p>11.IE apoyan en varios frentes: educación, salud, social, habitacional</p> <p>12.Se ha flexibilizado Plazo para documentación.</p> <p>13.Matricular a través de exámenes de evaluación/validación</p> <p>14.Apoyo en coordinación con otros organismos públicos y privados.</p>

	Para poderse titular de bachillera en Colombia, se tiene que estar regularizado o legalizado	15.Facilitar documentación para bachillerato.
DOC4	<p>Hay unas normas fronterizas y nacionales que respaldan la migración. Va en contra de algunos mitos como la xenofobia y el nacionalismo.</p> <p>Aquí se ha manejado más que todo la integración en lo social, en lo cultural; y ha habido más bien aportes y aciertos para el manejo de la llegada de estos estudiantes. Creo que ha sido positivo lo que se ha visto aquí en el colegio</p> <p>Las normas respaldan esto y la norma va respaldada con la deconstrucción del PEI.... ha tocado volver a construir el PEI para poder encarrilar el manejo de los estudiantes migrantes de Venezuela</p>	<p>16.Superados mitos contra la xenofobia y el nacionalismo.</p> <p>17.Lograda integración en lo social y cultural</p> <p>18.Reconstrucción del PEI con la Integración</p>
DOC5	<p>Se ha tratado de incorporar a la institución situaciones, de todo este tipo de situaciones</p> <p>Generar estrategias para aceptación y estrategias para el tema de documentación</p> <p>Inicialmente cuando un muchacho venezolano venía a la institución a matricularse, no se le podía matricular porque, a pesar de que hay un convenio, ellos no traían los papeles en regla y era muy complicado que un niño pudiese estudiar en esta institución.</p> <p>Hoy en día es muy fácil matricular un niño venezolano Anteriormente tenía que primero estar legalmente ubicado con su documentación para poder matricularse y hoy en día pues esa situación se invirtió</p> <p>Muchos de ellos han estudiado en Venezuela; pero no han alcanzado los desempeños o los logros mínimos que ellos deben haber alcanzado a su edad. Para poner un ejemplo, se puede fácilmente llegar</p> <p>Los evaluamos para determinar dónde deberían estar. En algunos casos, han ingresado en programas de aceleración de aprendizaje</p> <p>Pero, en términos generales, se respeta la ubicación donde sea</p> <p>Si un muchacho viene para el grado octavo debe tener la certificación de quinto, sexto y séptimo; y ellos muchas veces no la traen, o la traen, pero no legalizada porque la tienen que traer apostillada. Al no venir apostillada, lo que se hace es hacerle una nivelación</p> <p>Siempre es un poco difícil nivelarlos. También, se ha tenido apoyo de Migración Colombia; migración ha estado muy pendiente sobre todo para el tema de documentación de los muchachos.</p>	<p>19.Avances por apoyo de Migración Colombia, entre otros organismos,</p> <p>20.Generadas estrategias para la aceptación y la documentación.</p> <p>21.Flexibilizada exigencia de documentación legal.</p> <p>22.Antes se exigía documentación para matricular, ahora es lo inverso</p> <p>23.Los NNA migrados no suelen demostrar logros mínimos por edad.</p> <p>24.Se han creado programas de aceleración de aprendizajes.</p> <p>25.Se respeta la ubicación por ley</p> <p>26.Documentación escolar debe estar legalizada y apostillada.</p> <p>27.Siempre es difícil nivelar aprendizajes de NNA migrados.</p>
DOC6	El señor rector hacía ver a los docentes en general que debíamos, por orientación de Secretaría de Educación, respetar el último grado aprobado en Venezuela	28.Se orienta a respetar el último grado aprobado en Venezuela.

Aunque muchos padres de familia sabían que por situaciones en el sistema educativo oficial de Venezuela los niños debían estar uno o dos grados más abajo

29. Padres de familia conformes con reubicación por años perdidos.

En el PEI se hablaba sobre la inclusión

30. El PEI debe abrir las puertas a la inclusión.

A muchos se les hizo nivelación

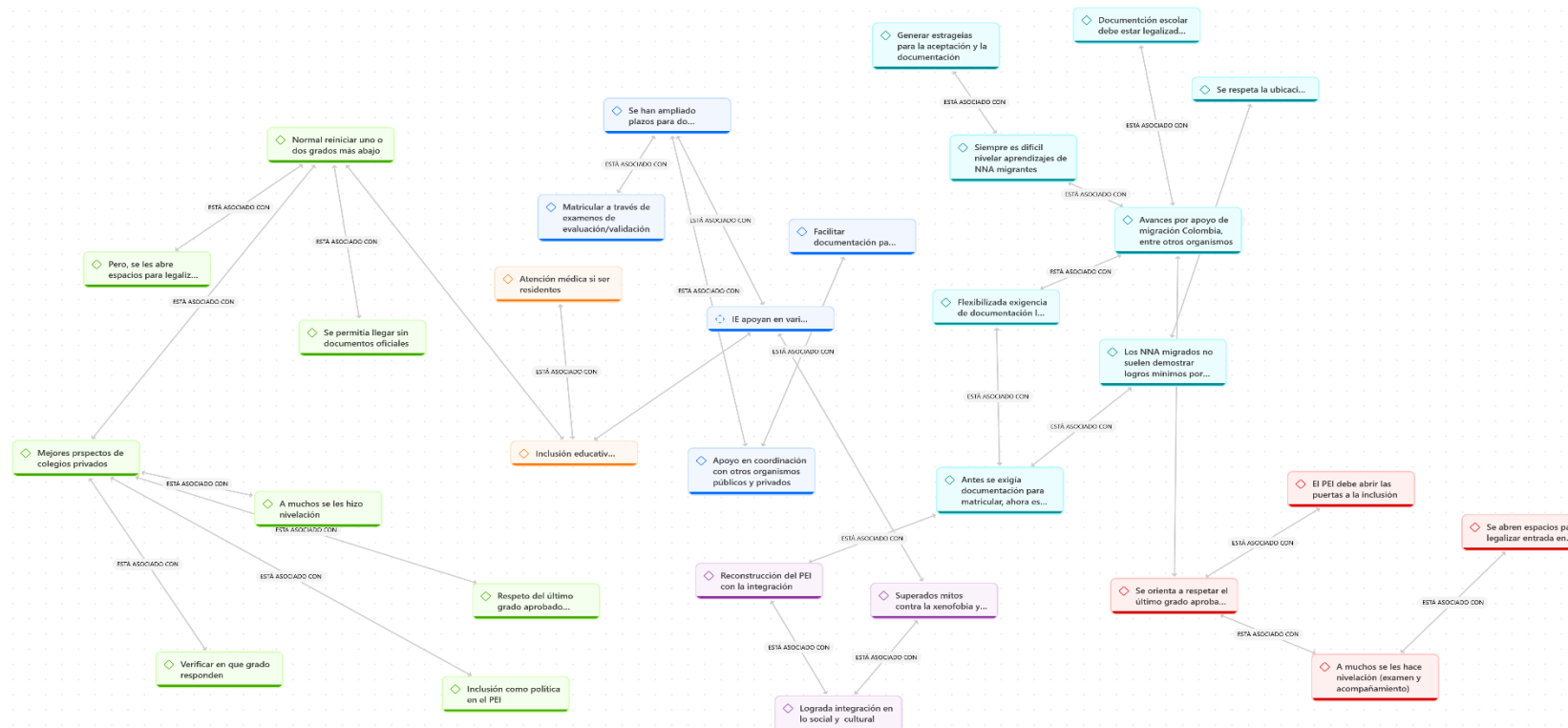
31. A muchos se les hace nivelación (examen y acompañamiento)

Se les abrían espacios para que legalizaran su entrada.

32. Se abren espacios para legalizar entrada a Colombia.

Fuente: El autor (2025)

Figura 3
Respuestas docentes a la pregunta No. 3



Fuente: El autor (2025)

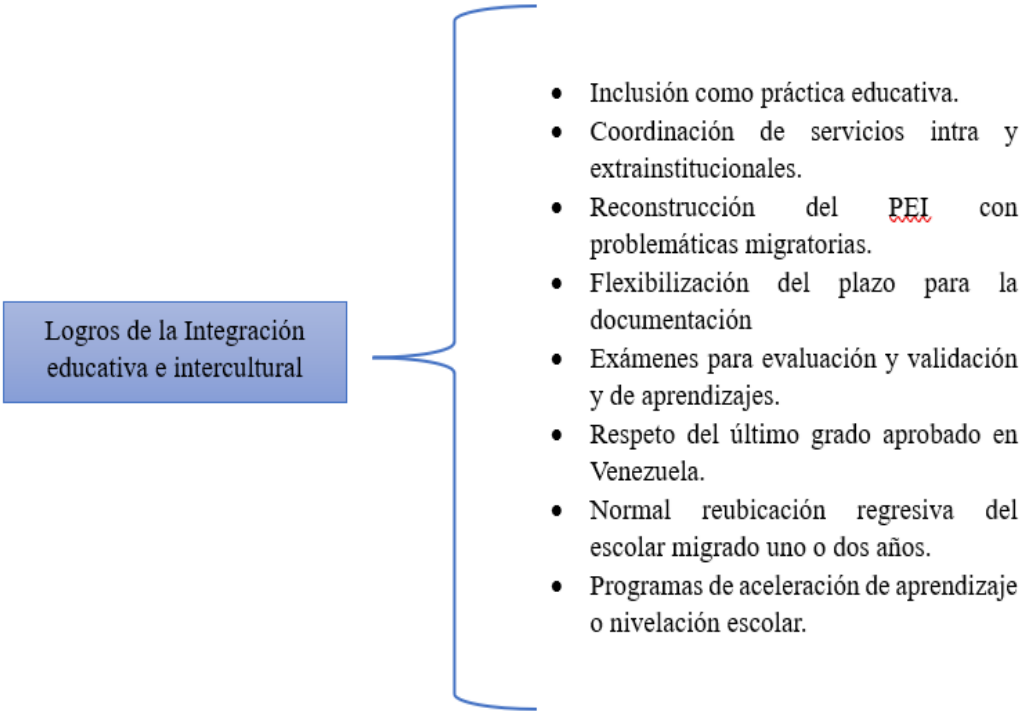
Análisis de las respuestas docentes a la pregunta no. 3

Los docentes entrevistados pudieron confirmar el cumplimiento de varios aspectos antes señalados. En primer lugar, se puede decir que es un hecho que han adelantado la inclusión como práctica educativa, a la luz de la realidad cotidiana de la Institución Educativa seleccionada. En tanto que la inclusión se destaca como política dentro del Proyecto Educativo Institucional—PEI (DOC1, DOC4), así como en los programas sociales (DOC2). También, se reseña no sólo el apoyo de varios organismos públicos para hacer posible la coordinación de los servicios no sólo en educación sino en salud, así como en lo social-habitacional (DOC3). En esencia, se habla de la reconstrucción del PEI con la inclusión de toda la problemática a atender con la inclusión de los escolares migrados venezolanos (DOC3). También, se reseñó la flexibilización del plazo para regular la documentación e, incluso, a falta de ésta, matricular a través de exámenes de evaluación y validación de los aprendizajes.

En segundo lugar, se reconoció como un hecho o avance observado que se promulgara legalmente el respeto del último grado aprobado en Venezuela, a los efectos de su matriculación en instituciones educativas colombianas (DOC1, DOC5, DOC6). Estos mismos informantes coincidieron en señalar como normal reiniciar los estudios en el país uno o dos grados más abajo en la prosecución curricular, para verificar en qué grado responde el escolar recién migrado, incluso, con aceptación de los padres de familia (DOC6).

Un tercer elemento emergente en las entrevistas docentes, giró en torno a la documentación escolar requerida para matricular en cualquier institución educativa (IE) en Colombia (DOC5, DOC6). Sólo que en ausencia de dichos recaudos, se facilita la matriculación a través de exámenes de evaluación y validación de los aprendizajes (DOC1, DOC3, DOC6), incluso, mediante programas de aceleración de aprendizajes para propiciar la nivelación escolar (DOC1, DOC2, DOC5, DOC6). En esencia, por el reconocimiento consensual de estos avances, se puede reconocer o evidenciar el logro de la integración socioeducativa de escolares migrados.

Figura 8
Logros de la integración sociocultural.



Fuente: El autor (2025).

Respuestas docentes a la pregunta no. 4

Tabla 5
Respuestas docentes a la pregunta No. 4

Pregunta No. 4. - Al llegar los escolares migrados venezolanos, ¿cómo se percibe o afecta el ambiente interno desde la llegada de estos jóvenes?

Informante	Respuesta textual	Código
DOC1	Una perspectiva de diversidad y enriquecimiento cultural. Se	1.Ambiente de diversidad y enriquecimiento cultural.
	Curiosidad sobre los arraigos culturales que tienen los migrantes	2.Curiosidad sobre arraigos culturales
	Ese elemento diverso se constituye en una riqueza cultural	3.Costumbres diferentes.
	Aquí se desconocía porque, a pesar de ser de una misma región, ellos tienen unas costumbres diferentes. De pronto	4.Enriquecimiento mutuo.

DOC2	tienen un tono de hablado diferente; tienen expresiones y formas de comunicar diferente Aumenta localmente la conciencia de solidaridad y la conciencia social.	5.Conciencia social y de solidaridad.
	Se entiende que se debe tender la mano a ellos. Esto es, tener una actitud de empatía frente al migrante venezolano. Proveer a los estudiantes de estrategias con las cuales el estudiante venezolano se sienta cómodo aquí en Colombia	6.Actitud de empatía. 7.Demandan Orientación/ adaptación 8.Mejorar causales de migración.
	Esas condiciones por las cuales están migrando, sean disminuidas y no afecten el desarrollo social y emocional del estudiante venezolano La parte académica ya mencionada resultó afectada. Pero, ya han sabido integrarse	9.Integrarse académicamente.
	Información a los padres sobre que aquí no se discrimina por razones de nacionalidad	10.Integración sociocultural.
	Algunos niños hagan bromas pesadas y utilicen términos que no son adecuados	11.Disminuir bromas pesadas.
DOC3	Los profesores, creo en su mayoría, tienen claridad en que no se debe discriminarlos o no se puede contribuir a estigmatizarlos Reconocen que son seres humanos que tienen los mismos derechos y los mismos deberes de los demás estudiantes... dentro de los mismos estudiantes, pues algunos tienden a hacer bromas y tratos despectivos con los compañeros No se ve que haya discriminación	12.Prohibir discriminación por extranjeros 13.Sin estigmatizar a los venezolanos.
	Desde la institución, se recalca la igualdad en cuanto a derechos Un ambiente de querer aportar y querer colaborar	14.Ser estudiantes Por los mismos derechos y deberes. 15.Se recalca igualdad de derechos 16.Ambiente colaborativo.
	De bachillerato. La mayoría de los docentes son muy dados a preocuparse por el ser, la persona	17.Docentes preocupados por el ser, lo personal
	Un estudiante muchas veces no responde académicamente porque hay problemas que lo desbordan	18.Estudiantes no responden académicamente por problemas que los desbordan.
	Y un estudiante migrante venezolano, pues, muchas veces el desborde es aún mayor	19.Migrantes desbordados más aún.
	Porque no tienen redes de apoyo	20.No hay redes de apoyo.
	Las condiciones habitacionales son complejas; porque las dinámicas en el hogar, en la mayoría de los hogares, están desbaratados Si hay rupturas de familiares, entonces el rol del docente es con una visión de guía	21.Familias migrantes desbaratadas. 22.Docentes deben orientar/ayudar.

	Por más que el docente intente acercarse y ayudar no permiten dejarse ayudar. Pues ahí hay casos de casos donde definitivamente no se puede hacer Mayor cosa y muchas veces el estudiante termina estando desescolarizado por decisión propia.	23.Cuando rechazan ayuda terminan descolarizados por decisión propia.
DOC4	Aquí vale repetirlo, es la competencia por los recursos	24.Competencia por recursos-xenofobia.
	Ha habido momentos en que se han sobrepasado esos límites de matrícula por sección	25.Exceso de matrícula por grado o sección.
	La prioridad que ha dado el gobierno colombiano a la migración ha roto esa norma. ¿Por qué? Porque, se cuentan 40, 45 estudiantes en los grados Ello ha sido bastante incomodidad que ha generado en los docentes de aula porque se aumentó la cobertura, por decirlo así Les dieron prioridad a los estudiantes venezolanos que están legalizados ...sacaron a algunos muchachos locales de ahí	26.Hacinamiento en las aulas (xenofobia). 27.Malestar por súbito aumento Matricular 28.Sacrificaron estudiantes locales del Plan Alimenticio Estudiantil (PAE).
	Ese ha sido el temor de las personas de que les quitaron los alimentos porque llegaron éstos otros	29.Temor de perder beneficios sociales (Xenofobia).
	Aquí son por los recursos, en todas partes son escasos.	30.Temor por perder recursos escasos.
DOC5	Algo muy normal en Cúcuta es decirles a los venezolanos venecos	31.Normal tildar migrados como “venecos/chinos aparecidos”.
	Realmente la terminología veneco es que es venezolano y colombiano	32.Veneco significaría ser venezolano-colombiano
	Es la forma como se le expresa a la persona... un término que ellos pueden sentir que están siendo vulnerados o ultrajados	33.Lo malo es la forma de usar dicho apelativo como ultraje.
	El término en sí se siente que es un término neutral.	34.Para otros es un término neutral
	A las chicas—de la vida que llaman alegre—al término de venecas	35.El apelativo se difundió por venecas: “mujeres alegres”
	Sí muchas veces se utilizan calificativos que hacen que ellos se puedan sentir mal	36.Sí, muchas veces apelativos son ofensas y hacen sentirse mal.

Si usted se lo dice ya para ofender, si puede, sí lo pueden ver de esa manera Pero, al ser poca cosa, incluso, pueden causar malestar.	37.Venecos, se dice para ofender 38.... y provocar malestar.
Los muchachos también utilizan estos términos –bastante, podría decirse—más que los docentes	39.Venecos, se usa bastante entre muchachos.
Pero sí en términos generales, se utiliza esas descalificaciones para las personas de Venezuela.	40.Inicialmente molestaba el cambio de acento o dialecto de migrantes venezolanos.
Inicialmente sí se notó cambios donde pronto por el acento que ellos tienen se identificaban... daban alguna expresión que pudiese causarle a ellos alguna incomodidad. Pero, personalmente, se siente que cambió. El ver que han llegado tantos ha hecho que se haya vuelto un poco más normal y otra cosa que ha ayudado es que muchos de ellos han sido buenos estudiantes ya han sido líderes en la institución Demostrar liderazgo y otras cosas pues hace que de pronto sean más aceptados	41.Por la llegada de muchos migrantes, las diferencias se hicieron normales 42.También aparecieron migrantes líderes académicos.
	Predomina una buena relación interpersonal.
Con excepciones; obviamente, hay algunas excepciones en algunos momentos y se siente que puede haber algún tipo de bullying hacia los que vienen de afuera	43.Aún quedan vestigios del bullying o matoneo.
Ellos vienen con muchas necesidades, pero los Nacionales de aquí también tienen necesidades	44.No sólo los migrados presentan necesidades.
Pero, no es como tan marcado a cómo se siente de pronto en otras ciudades de Colombia o en otras instituciones	45.En otras ciudades de Colombia aún se discrimina a los migrados.
Inicialmente hubo un pequeño, una pequeña barrera, ante la gente que llegaba del exterior	46.Se han superado barreras iniciales contra migrados.
Hay una creencia incluso si todavía existe que los que llegan de Venezuela académicamente están por debajo del nivel de los que están en Colombia.	47.Persiste creencia sobre deficiencias escolares de venezolanos
También, algunos docentes reaccionaron con xenofobia ante algunas personas venezolanas en un primer momento cuando se vino la primera ola grande de migrantes	48.Ante olas migratorias iniciales, hasta los docentes reaccionaron con xenofobia

Pero, también poco a poco se ha venido mejorando. Pues, había en un primer momento los que molestaban y los que eran indisciplinados; y los que tenían bajo nivel académico

49. Mejorada imagen académica de migrados venezolanos.

A quienes se tenía encasillados en que eran todos ellos. Pero, poco a poco, se ha ido mejorando esa concepción que se ha tenido de ellos, en eso se ha mejorado, pero sí, sí existió y todavía quedan algunos pequeños, si algunas esquilas de esa situación.

50. Aunque persisten destellos de xenofobia

No se hacen reuniones especiales para los migrados

51. No se hacen reuniones especiales sobre tema migratorio

Las reuniones especiales cuando son temas, por ejemplo, de documentación de que viene una ONG, de que viene una ayuda, de que viene Migración Colombia para colaborar

52. Sólo en caso de visitas de organismos de ayuda.

Pero, específicamente, que se haga una reunión para el manejo escolar, no se ha hecho

53. No hay reuniones para el manejo escolar de migrados

Se considera que todos los estudiantes son iguales y no se le puede dar un trato especial a los que son migrantes diferente a los que son colombianos porque todos son estudiantes
Si se han hecho reuniones especiales para mirar cómo se van a ubicar en los grados.

54. Se les trata igual a estudiantes migrados y nacionales

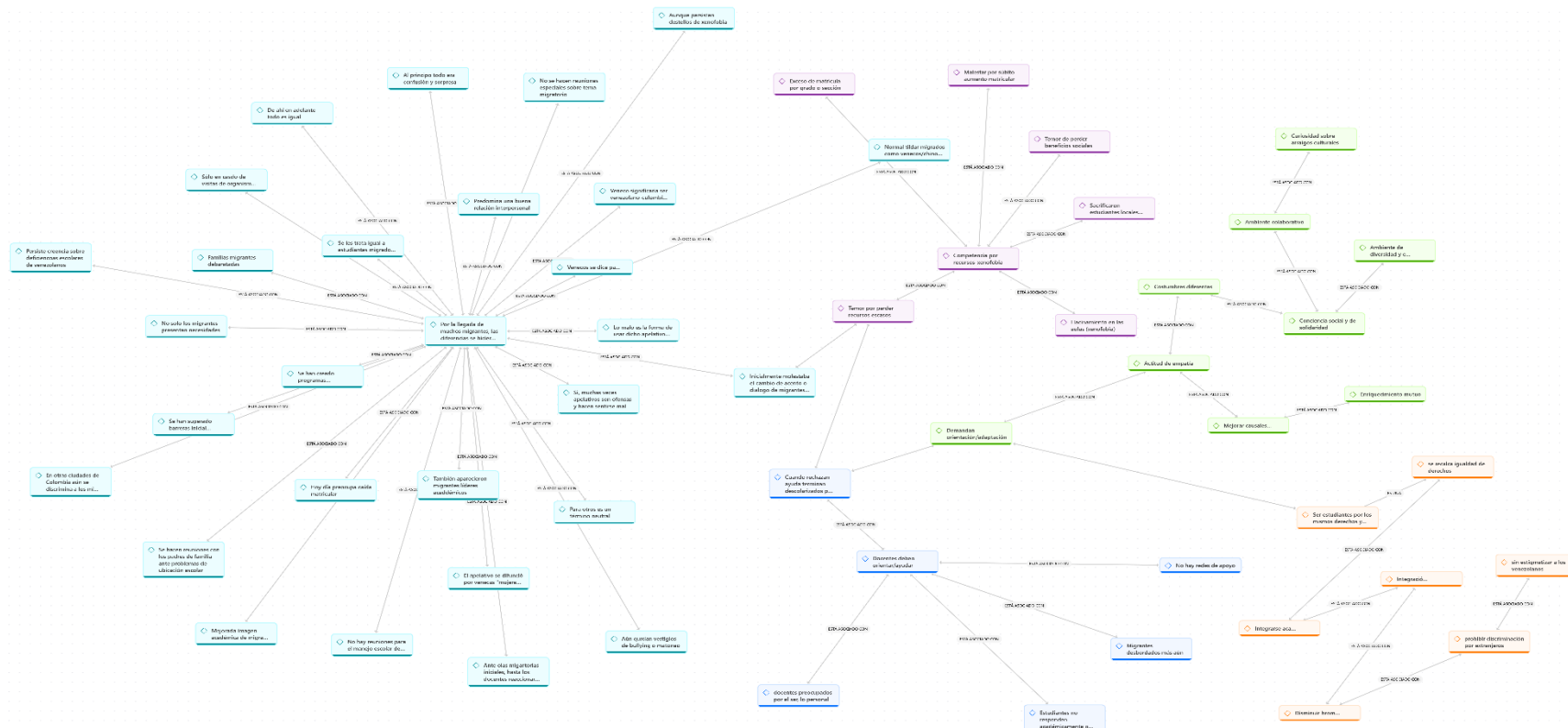
55. Se hacen reuniones con los padres de familia ante problemas de ubicación escolar.

Ya una vez ubicado en el grado donde debe estar es un alumno igual y es igual que cualquier otro estudiante de esta institución.

56. De ahí en adelante todo es igual.

Fuente: El Autor.

Figura 9
Red semántica pregunta 4



Fuente: El autor (2025)

Respuestas docentes a la pregunta no. 5

Tabla 6

Respuestas docentes a la pregunta No. 5.

Pregunta No. 5. - ¿Cómo se podrían describir esas relaciones de los niños y adolescentes migrados con sus homólogos nacionales?

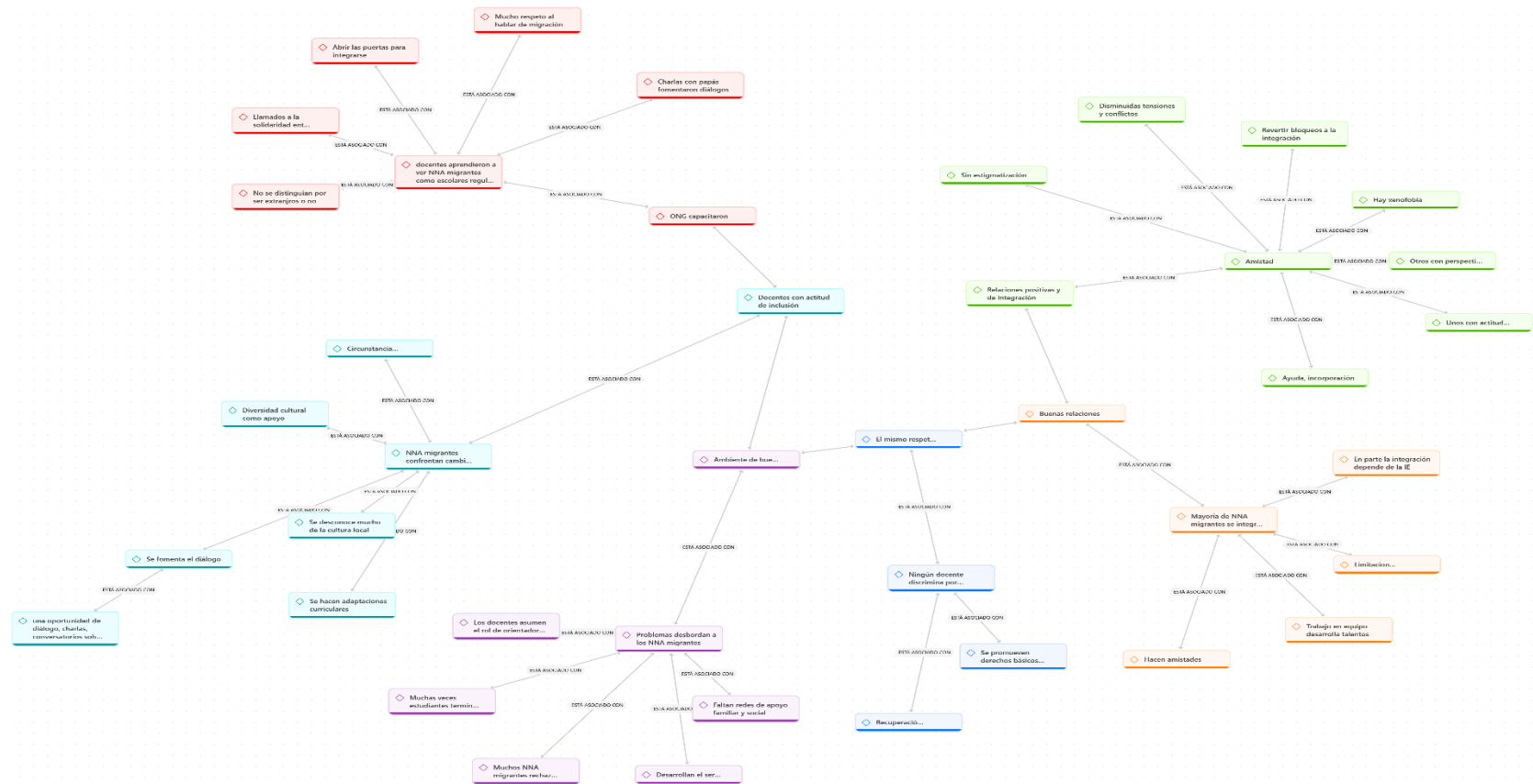
DOC1	<p>Hay unas relaciones positivas y unas relaciones de integración</p> <p>Se ha tratado de que, con los nacionales, se desarrollen lazos de amistad entre los mismos compañeros</p> <p>sin de pronto estigmatizarlo</p> <p>al contrario, incorporarlo, ayudarlo, comprometiéndose y ayudándolos en todas las formas. De pronto, el esquema educativo que ellos poseen es diferente al de Colombia a pesar de que de pronto estén en la misma edad escolar</p> <p>muchas veces esas tensiones y conflictos causan que ellos vienen como temerosos; algunos vienen con actitudes negativas aunque otros vienen con una perspectiva más positiva.</p> <p>La idea es revertir todos esos factores que tienden a que el chico venezolano se sienta de pronto como ajeno al sistema educativo local</p> <p>hay algunas manifestaciones de xenofobia. los docentes día a día estén pendientes para que el inmigrante venezolano se sienta más cómodo en Colombia.</p> <p>Me parece que buena, normal.</p>	<p>1.Relaciones positivas y de integración.</p> <p>2.Amistad</p> <p>3.Sin estigmatización</p> <p>4.Ayuda, incorporación..</p> <p>5.Disminuidas tensiones y conflictos.</p> <p>6.Unos con actitudes negativas.</p> <p>7.Otros con perspectiva positiva.</p> <p>8.Revertir bloqueos a la integración</p> <p>9.Hay xenofobia.</p>
	<p>los estudiantes venezolanos se integran normalmente a las actividades desarrolladas en clase</p> <p>Por lo menos, en lo que uno ve, también, hacen sus amistades</p> <p>En parte, depende de que la institución fomente esa integración</p> <p>En los grupos de trabajo, también, ellos tienen la oportunidad de desarrollar sus capacidades, sus talentos, trabajar como cualquier estudiante nacional</p> <p>todos en el aula, tienen los mismos derechos y los mismos deberes. Algunos tienen más limitaciones económicas, eso se entiende</p>	<p>10.Buenas relaciones.</p> <p>11.Mayoría de NNA migrados se integran durante las clases.</p> <p>12.Hacen amistades.</p> <p>13.En parte la integración depende la IE</p> <p>14.Trabajo en equipos desarrolla talentos.</p> <p>15.Limitaciones económicas.</p>
DOC2		

DOC3	La razón de ser son los seres humanos con quienes se interactúa cada día.	16.El mismo respeto a todos.
	se tiene para ellos el mismo respeto que para cualquier persona, independientemente de su nacionalidad.	17.Ningún docente discrimina por nacionalidad.
	el colegio también tiene sus actividades de recuperación para que ellos, pues, lleguen a los derechos básicos de aprendizaje	18.Recuperación/nivelación
	Ninguno los trata como personas diferentes por su nacionalidad.	19.Se promueven derechos básicos de aprendizaje.
DOC4	en su mayoría, es un ambiente de querer aportar y querer colaborar, incluso, más allá del saber	20.Ambiente de buena voluntad.
	La mayoría de los docentes son muy dados a preocuparse por el ser, la persona	21.Desarrollan el ser/ la persona.
	hay problemas que lo desbordan. Y un estudiante migrante venezolano, pues, muchas veces el desborde es aún mayor	22.Problemas desbordan a los NNA migrados.
	Porque no tienen redes de apoyo; porque las condiciones habitacionales son complejas. la mayoría de los hogares, están desbaratados en muchos casos.	23.Faltan redes de apoyo familiar y social.
	, si hay rupturas de familiares, entonces el rol del docente es con una visión de guía, de ayudador	24.Los docentes asumen rol de orientador/guía
	por más que el docente intente acercarse y ayudar no permiten dejarse ayudar.	25.Muchos NNA migrados rechazan ayuda docente.
	muchas veces el estudiante termina estando desescolarizado por decisión propia	26.Muchas veces estudiantes terminan desescolarizados.
DOC5	una actitud de inclusión al hacer adaptaciones curriculares;	27.Docentes con actitud de inclusión.
	hacer adaptaciones en la forma de dar las clases para incorporarlos paulatinamente y que se sientan en las aulas cómodos.	28.Se hacen adaptaciones curriculares.
	algunas materias que ellos desarrollan en su país de origen son diferentes a las de aquí.	29.NNA migrados confrontan cambios curriculares.
	ellos desconocen mucho de la cultura o geopolítica local	30.Se desconoce mucho de la cultura local.
	actitud enriquecedora	31.Circunstancias enriquecedoras.
	y se torna un proceso de diálogo	32.Se fomenta diálogo.
	a todo lo negativo darle un giro para de pronto verlo como una oportunidad para que esos migrantes venezolanos tengan una mejor preparación...	33.Diversidad cultural como apoyo
	atendiendo su diversidad cultural, hay un apoyo para que estudiantes locales aprendan y realicen charlas, conversatorios	34.Y oportunidad de diálogo, charlas, conversatorios sobre otredad.
DOC6	brindarle herramientas que pudieran integrarse;	35.Abrir las puertas para integrarse.

también las ONG participaron mucho en eso. Porque capacitaron, dieron información para sensibilizar y sentir empatía por lo que estaban	36.ONG capacitaron, sensibilizaron y solidarizaron.
los papás venían y contaban su historia o se les explicaba, más o menos, cómo era el sistema	37.Charlas con papás fomentaron diálogos.
los compañeros docentes aprendieron a ver a los estudiantes migrados como estudiantes regulares o propios	38.Docentes aprendieron a ver NNA migrados como escolares regulares.
Lo que sí se les tenía muy en cuenta, por ejemplo, cuando tratábamos temas de migración, era el respeto	39.Mucho respeto al hablar de migración.
llamar a la solidaridad entre países hermanos, y los profesores, vale repetirlo, siempre tratan o lo intentan, de buscar que ellos se identificaran como iguales	40.Llamados a la solidaridad entre hermanos.
entonces no había diferencia, nunca sentí que ningún compañero hiciera la diferencia o lo distinguiera por ser extranjero o no.	41.No se distinguían por ser extranjeros o no.

Fuente: El Auto

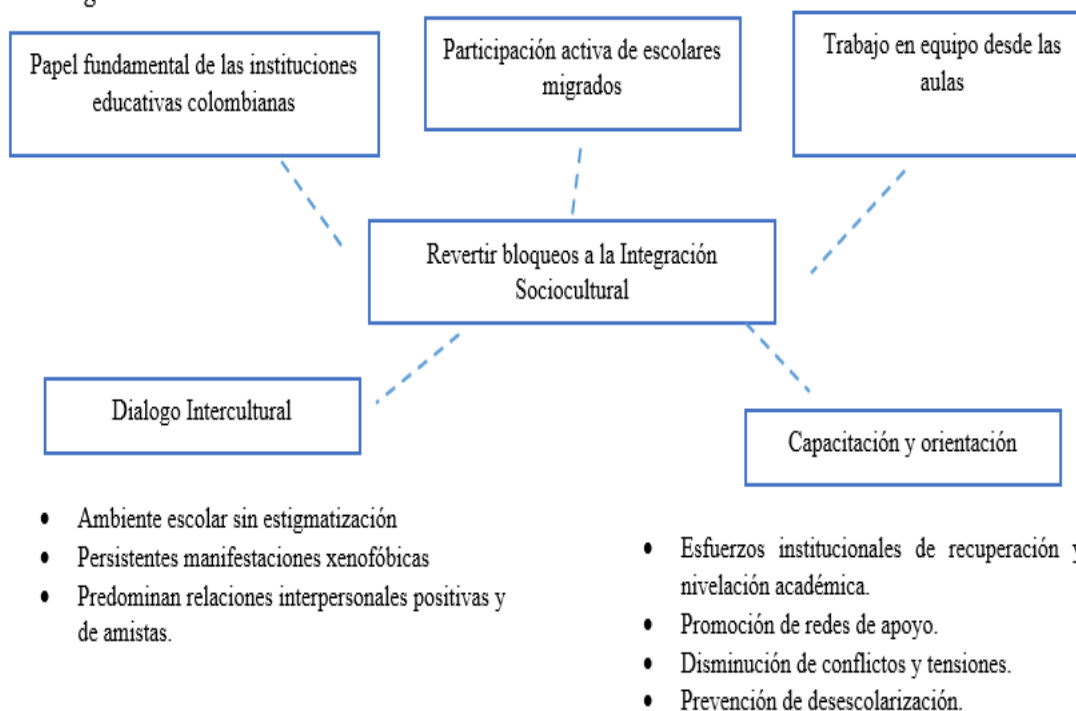
Figura 10
Red semántica de la pregunta Nro. 5



Fuente: El autor (2025)

Figura 12

Integración sociocultural.



Fuente: El autor (2025)

Análisis de las respuestas docentes a la pregunta no. 5

Con esta pregunta, se procuró conocer cómo han sido las relaciones interpersonales entre los NNA migrados venezolanos y sus homólogos colombianos. Al respecto, los docentes entrevistados destacaron, en primer lugar, el papel fundamental de la institución educativa colombiana; sobre la cual han coincidido en señalar que ha dependido la integración sociocultural alcanzada (DOC2, DOC3, DOC5, DOC6). Luego, reconocieron la ayuda o participación activa de los propios escolares migrados venezolanos (DOC1, DOC2, DOC3, DOC5, DOC6). Pues, este reconocimiento integracionista se comenzó desde las aulas de clase (DOC2, DOC3) así como con el trabajo en equipo que desarrolla sus talentos (DOC2, DOC5) para revertir los bloqueos a la integración (DOC1, DOC6).

Dado lo anterior, se respondió con claridad que la relación entre escolares nacionales y extranjeros es predominantemente positiva y de amistad (DOC1, DOC2, DOC3, DOC6). Por lo cual, no dejó de reseñarse que se vive un ambiente escolar sin estigmatizaciones o apodos (DOC1, DOC3, DOC6). Es decir, se destacó la referencia docente sobre la disminución de tensiones y conflictos (DOC1), aunque no dejan de mencionarse persistentes manifestaciones xenofóbicas como actitudes negativas (DOC1) y la necesidad de revertir bloqueos a la integración (DOC1; DOC6). En este sentido no dejó de reconocerse que están disminuidas las tensiones y los conflictos (DOC1) por una perspectiva positiva (DOC1) asociada con el dialogo intercultural (DOC5) y la capacitación (DOC6) por la ayuda de organismos externos y no gubernamentales como las ONG (DOC6).

Pero, lo determinante han sido los diarios esfuerzos institucionales por la recuperación y nivelación académica de los NNA migrados venezolanos (DOC3, DOC5, DOC6) hasta alcanzar o cubrir los derechos básicos de aprendizaje—DBA (DOC3, DOC5). Es decir, hoy priva o predomina un ambiente de buena voluntad (DOC4, DOC5, DOC6) para el desarrollo integral de los escolares migrados desde el Ser, esto es, como personas humanas (DOC4, DOC5, DOC6) gracias al rol orientador que ejercen los docentes (DOC3, DOC5).

Sin embargo, son muchos los problemas que desbordan a los NNA migrados venezolanos más allá de las limitaciones económicas (DOC2, DOC4); pues, incluso, aún sufren por la falta o insuficiencia de redes de apoyo familiar y social (DOC4). A pesar de las iniciativas y apoyos alcanzados, son muchos los NNA migrados que rechazan las ayudas concretadas (DOC4, DOC5); por lo que, incluso, terminan desescolarizados por voluntad propia, es decir, fuera del sistema educativo que les ofrece Colombia.

Respuestas docentes a la pregunta no. 6

Tabla 7

Respuestas docentes a la pregunta No. 6

Pregunta No. 6. - ¿Con qué frecuencia se hacen reuniones generales del personal docente enfocadas en el manejo escolar de los niños y adolescentes migrados?

Informante	Testimonio	Código
DOC1	de pronto la parte administrativa hace reuniones	1.De pronto la parte administrativa hace reuniones

DOC2	<p>Otras reuniones de tipo administrativo, menos frecuentes, son capacitaciones con ONGs o con delegados del Ministerio de Educación Nacional</p> <p>No, realmente no hay reuniones específicamente para discutir sobre los niños y adolescentes migrantes. Las reuniones se hacen en forma general se les dice que, por ejemplo, viene una institución a ayudarles en la cuestión de los papeles. Y, entonces, a ellos se les dice que deben asistir a esas reuniones</p> <p>Las reuniones y las normas y todo lo que es esa relación comunidad-docentes. No hay reuniones que uno sepa especialmente para los padres de los niños venezolanos.</p> <p>se hace para todos con los mismos criterios</p>	<p>2.De pronto algunas reuniones de profesores y padres de familia.</p> <p>3.Realmente, no hay reuniones</p> <p>4.Se hacen generales</p> <p>5.Como colegio, no se hacen</p>
DOC3	<p>específicamente para hablar de población migrante y el rendimiento y su adaptación, no se hacen reuniones puntualmente.</p> <p>Lo que sí se sabe es que periódicamente existen lo que son las comisiones de evaluación</p>	<p>6.Las reuniones y las normas son idénticas para todos</p> <p>7.Para hablar de la población migrante, no se hacen reuniones</p> <p>8.Periódicamente, se reúnen las comisiones de evaluación.</p>
DOC4	<p>se debaten situaciones puntuales de estudiantes que tienen problemas, por ejemplo, académicos y otro tipo de problemas también sociales, disciplinarios</p> <p>Cuando inició la llegada de emigrantes venezolanos, se hicieron muchas reuniones</p> <p>se trataban todos los aspectos económicos, religiosos, de conocimiento, de la cultura</p> <p>entonces, se percataron de las afectaciones que se podían tener. Entonces se miró, por ejemplo, qué traían los estudiantes venezolanos en aspectos sociales</p> <p>se reflexionaba sobre cómo hacer para que se sintieran pertenecientes a una familia colombiana</p> <p>En tal sentido, tenía que aprenderse el himno de Colombia, aprenderse también el himno de la institución educativa anfitriona y todo lo que tenía que ver con el gobierno, cómo está constituido el gobierno nacional con los presidentes y poderes públicos</p> <p>se hicieron todos esos ajustes al PEI, a los planes de aula, a los planes de área, para lograr lo que se dice una igualdad</p> <p>Desde entonces, las reuniones ya no se hacen con mayor frecuencia</p>	<p>9.Se debaten situaciones puntuales de NNA migrados con problemas académicos, sociales, disciplinarios y como resolverlos.</p> <p>10.Cuando llegaron se hicieron muchas reuniones.</p> <p>11.Se trataban aspectos económicos, religiosos, académicos, culturales.</p> <p>12.Se percataron de las afectaciones</p> <p>13.Se reflexionaba sobre cómo hacer para pertenecer.</p> <p>14.Se les incluyó contenidos nacionalistas.</p> <p>15.Se reestructuró el PEI y planes de área, de aula para homologar.</p> <p>16.Desde entonces ya no se hacen reuniones frecuentes</p>

sino esto es trabajo colaborativo de equipo, todos son iguales, entonces ya no hay necesidad de estar tratando qué es venezolano y qué no.
y se trata igual que todos, entonces las reuniones ya no son necesarias, por decirlo así,

porque si pasa cualquier cosa, sea migrante venezolano, sea colombiano, va a ser el mismo tratamiento de todos los estudiantes.

DOC6

se impartió bastante capacitación por Jesuitas para el Refugiado

También las ONG, las NUR venían y enseñaban cómo ayudarles a los papás a sacar los documentos oficiales

al hablar en las comisiones, se hablaba de los buenos estudiantes que llegaban y de los estudiantes que necesitaban refuerzo o de verdad que debería estar en un grado más abajito o inferior.

Pues, era mucha la diferencia con los niños del grado; pero, personalmente, uno cree que capacitaron en lo que cada quien necesitó al respecto

17.Ahora se discute la integración y convivencia.

18.Ya se tiene una ruta general para saber qué hacer.

19.Si todos son iguales, ya no es necesario discutir tratos diferentes.

20.Al principio, se impartió bastante capacitación.

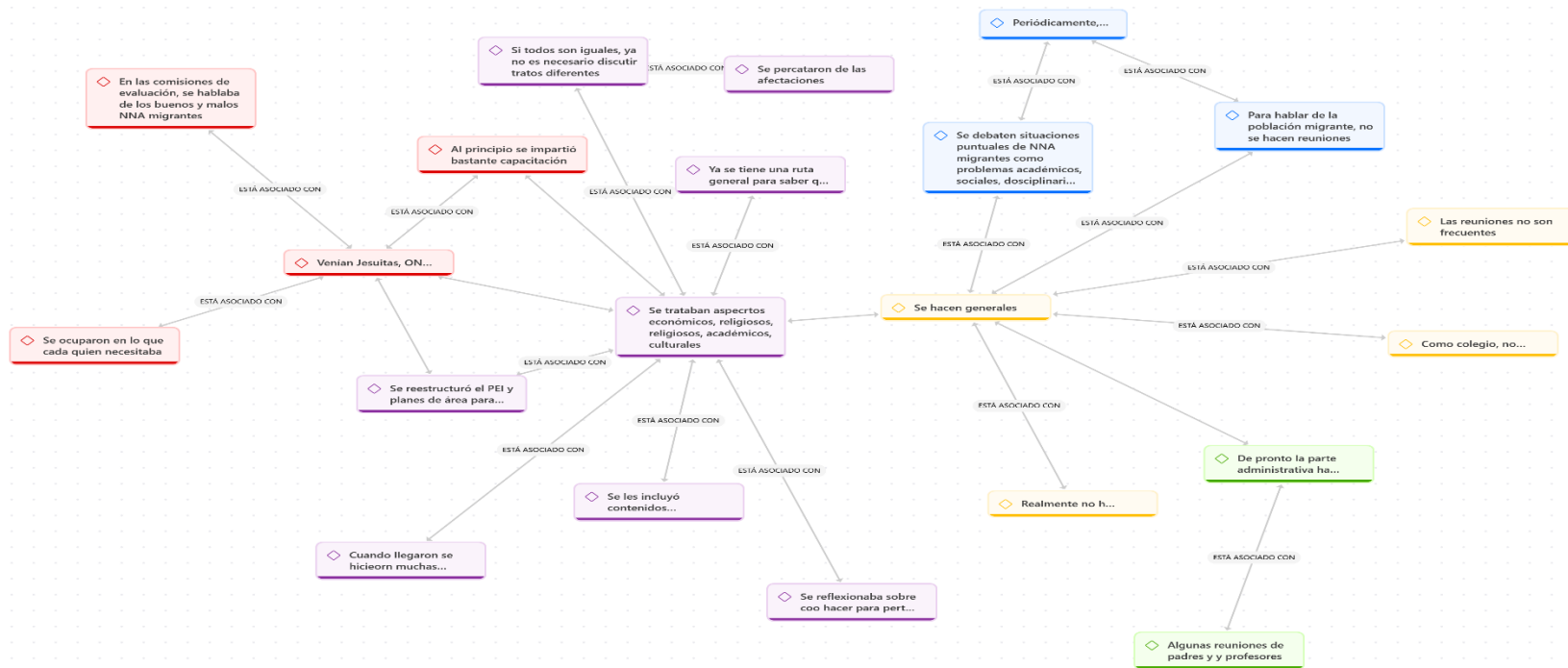
21.También venían a orientar Jesuitas, ONG, las NUR

22.En las comisiones de evaluación, se hablaba de los buenos y malos NNA migrados.

23.Se ocuparon en lo que cada quien necesitaba.

Fuente: El autor.

Figura 13
Red semántica respuesta a interrogante Nro. 6



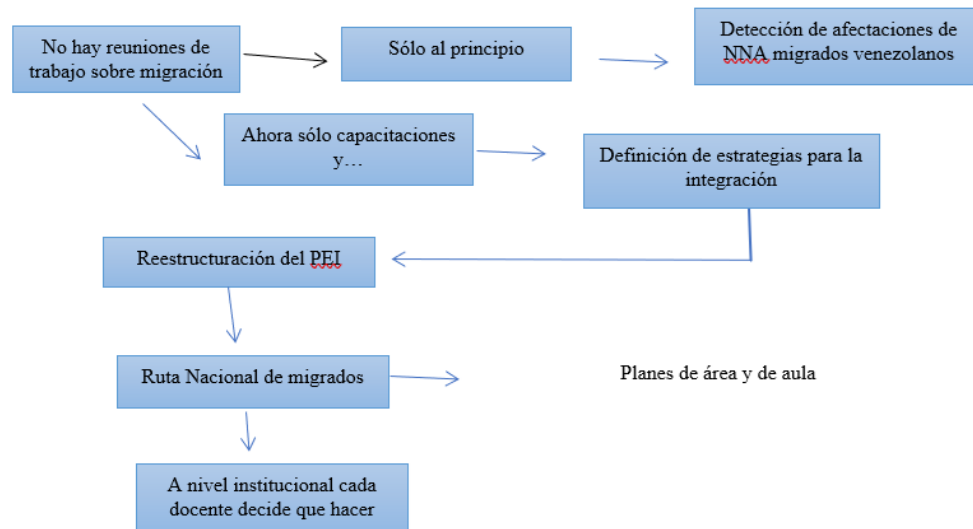
Análisis de las respuestas docentes a la pregunta no.6

La pregunta No. 6 fue: ¿Con qué frecuencia se hacen reuniones generales del personal docente enfocadas en el manejo escolar de los NNA migrados venezolanos? La respuesta mayoritaria entre cinco docentes entrevistados fue, simplemente, que realmente no se hacen reuniones específicas al respecto (DOC1, DOC3, DOC4). La explicación de tal circunstancia vino dada por el hecho de considerar que sólo al principio, es decir, con la repentina y masiva llegada de NNA migrados entre los años 2015 y 2018, se demandaron tales reuniones con mayor frecuencia (DOC4, DOC6). Entonces, se percataron de las afectaciones que podrían tener (DOC4).

Ahora, los entrevistados estimaron que sólo se hacen reuniones generales para trazar qué estrategias seguir tanto con los NNA migrados como con los nacionales (DOC2, DOC4). Así, las reuniones sobre asuntos de migración más frecuentes son para capacitación con el Ministerio de Educación Nacional (MEN), las ONG y grupos religiosos como los Jesuitas por los Refugiados (DOC1, DOC3, DOC6); en las cuales, incluso, se reflexionaba sobre cómo hacer para su integración (DOC4).

Así, se tomaron decisiones como incluir otros contenidos de carácter nacional y político (DOC4). En tal sentido, se reestructuró el PEI así como los planes de área y de aula para homologar las experiencias de los NNA migrados. Razón por la cual, se habló ahora de su integración y convivencia (DOC4), dado que ya se siente que se tiene una ruta nacional para saber qué hacer con los NNA migrados (DOC4). De allí, a nivel institucional, cada docente optó por ocuparse particularmente en lo que ha sentido que necesita (DOC4).

Figura 14
Agenda de reuniones sobre migración.



Fuente: El autor (2025).

Respuestas docentes a la pregunta n. 7

Tabla 8

Respuestas docentes a la pregunta No. 7

Pregunta No. 7 - ¿Qué temas y manejos procedimentales se discuten cotidianamente?

Informante	Testimonio	Código
DOC1	Se discuten temas relacionados con la nivelación académica la adaptación curricular	1.Nivelación académica. 2.Adaptación curricular.
	temas de convivencia, temas de prevención de conflictos por ser personas diferentes a las que uno está conviviendo diariament sobre temas de apoyo socioemocional,	3.Prevencción de conflictos. 4.Apoyo socioemocional
	sobre temas de bienestar estudiantil, sobre acceso a los servicios educativos y los beneficios	5.Bienestar estudiantil
DOC2	Bueno, hay algunas situaciones de convivencia manual de convivencia	6.Situaciones de convivencia 7.Manual de convivencia.

DOC3

Al respecto, hay unos protocolos establecidos

8. Protocolos establecidos.

hay comités también, tanto en las instituciones, comités de convivencia, como en los salones también hay unos acuerdos de convivencia,

9. Hay también comités de convivencia

10. En cada salón de clase, hay también acuerdos de disciplina en el aula

unos acuerdos de disciplina en el aula

11. Hay casos que merecen ir al comité de disciplina

alguna conducta que tienen una penalización, entonces ya se remite el caso a las autoridades de la Nación, a la Policía de Infancia y Menores

12. En caso de faltas graves con penalización, se remite a las autoridades policiales

reducido a los estudiantes venezolanos, es el tema de documentación muchas veces.

13. El tema de la documentación

Entonces, muchas veces, se generan en el día a día esa tramitología que cansa y desgasta

14. Tramitología para poner al día cuestiones legales.

a convertir en un problema más adelante para ese estudiante, quien no va a poder ser titular como bachillera en Colombia por no estar regularizado, el colegio no puede entregarlo hasta que no se legalice todo el proceso normativo legal que debe existir.

15. No pueden recibir título de Bachiller estando ilegales

16. Muchos asisten a la ceremonia de grado sin título aún.

presuntamente o aparentemente, pareciese ser que en muchos casos la educación que se recibe por parte del estudiante en territorio venezolano, tendiese a ser deficiente al menos en los grados de básica primaria a nivel de básica primaria, pareciera que estuviera un tanto rezagado con relación a la formación educativa que se da en Colombia,

17. Educación aparentemente deficiente en Venezuela

18. A nivel de básica primaria, NNA migrados lucen rezagados.

Porque muchas veces los estudiantes llegan con vacíos

19. Muchas veces los estudiantes venezolanos llegan con vacíos

Venezuela, por las dinámicas actuales del país, hay veces en que hay periodos largos donde los estudiantes no tienen clases, y eso obviamente dificulta su proceso de aprendizaje.

20. La crisis venezolana ha arrasado largos períodos sin clases

cuando se presentan problemas entre estudiantes migrados o migrantes con estudiantes nacionales, pues, el tratamiento es el mismo ¿no?,

21. Cuando hay conflictos interpersonales, el tratamiento es el mismo para ambas partes.

. Entonces, acá impera la ley, lo que la ley 1620 establece, frente al accionar y el manejo que se le da a este tipo de situaciones, siempre se buscan espacios de mediación, y no repetición, frente a los problemas que puedan surgir.

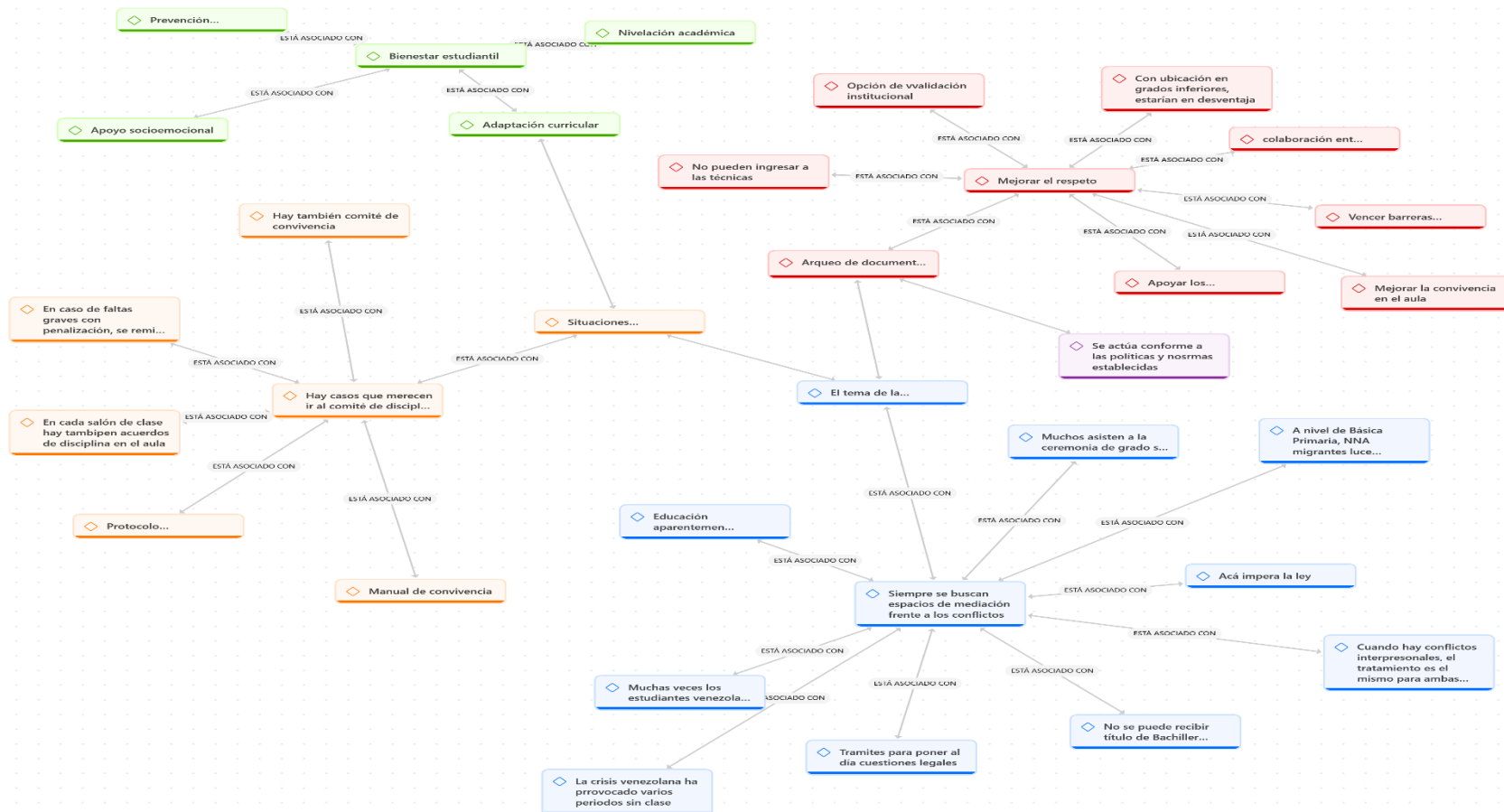
22. Acá impera la ley

23. Siempre se buscan espacios de mediación frente a los conflictos

DOC4	la Secretaría de Educación convoca a los rectores y le dan los parámetros que hay que seguir y ellos comparten con los profesores todas las leyes, las políticas que se están dando. .	24.Se actúa conforme a las normas y políticas establecidas.
DOC6	hacer arqueo de los documentos de los estudiantes para poderse graduar	25.Arqueo de documentos para grado de bachiller
	no pueden ingresar a las técnicas... procedimientos con documentos legales	26.No pueden ingresar a las técnicas.
	. los mecanismos que brinda el colegio es la validación que se exigía	27.Opción de validación institucional.
	entrarían en desventaja	28.Con ubicación en grados inferiores, estarían en desventaja.
	habla más o menos de cómo apoyar en ello o cómo se les puede apoyar	29.Apoyar los aprendizajes.
	En los procesos de convivencia escolar, cuando se presentaron esas situaciones, el Comité de Convivencia Escolar actúa	30.Mejorar la convivencia en el aula.
	Se les asignaron actividades de reparación... En el caso de las agresiones físicas y verbales, se les colocaba a que trabajaran juntos un proyecto que tenían que adelantar por todo el colegio. Se les puso a hacer un mural de países hermanos y se les colocó un proyecto sobre cómo vencer las barreras sobre la xenofobia.	31.Colaboración por pares
	cómo manejar el respeto, evitar las ofensas y cómo manejar la ira	32.Vencer barreras de la xenofobia.
		33. Manejar el respeto.

Fuente: El autor.

Figura 15
Red semántica Interrogante Nro. 7



Fuente: El autor (2025)

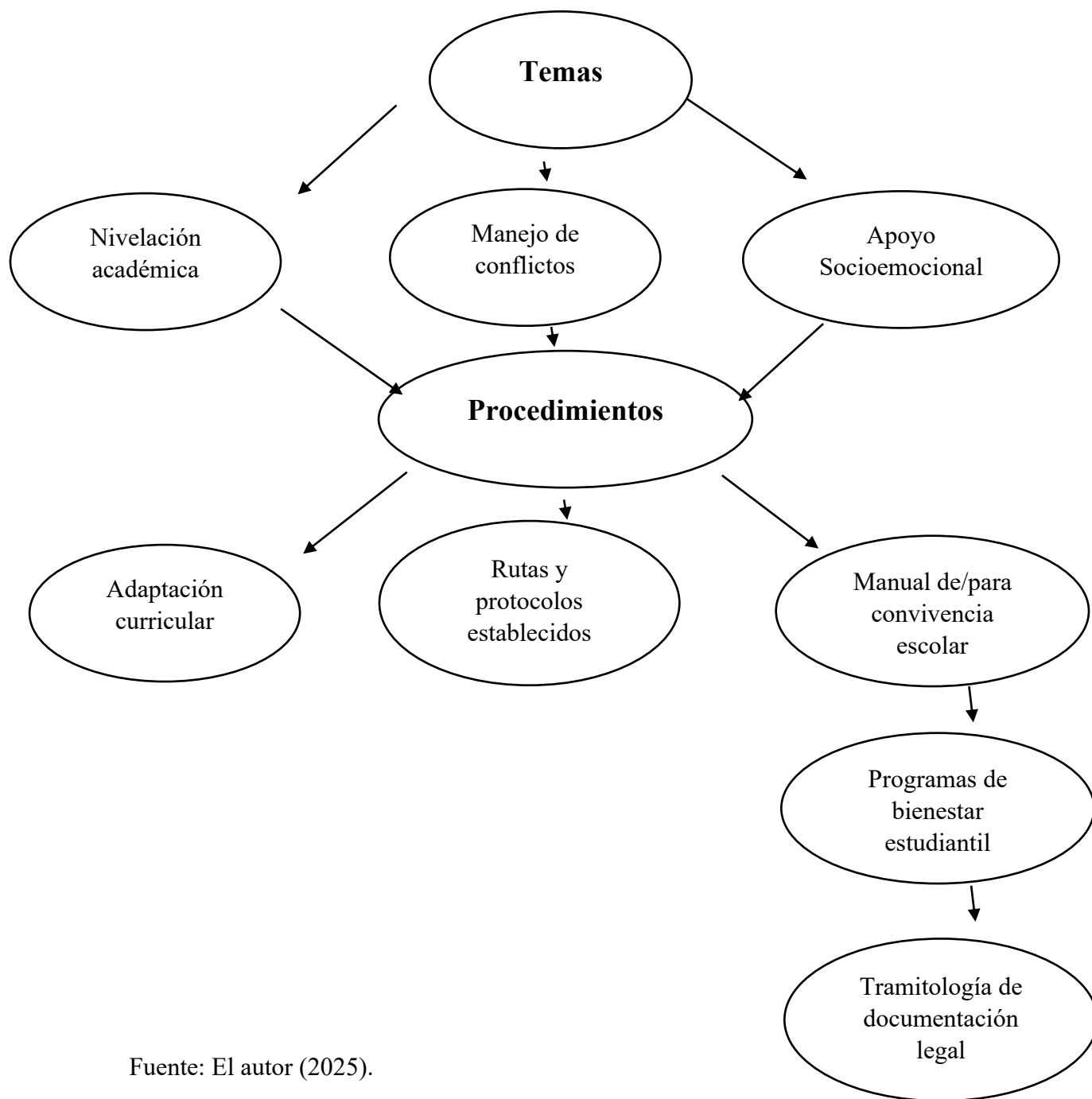
Análisis de las respuestas docentes a la pregunta no. 7

Los temas y manejos procedimentales de los grupos de estudiantes migrados venezolanos, así como de los nacionales, emergieron durante la entrevista a docentes, obviamente enfocados en los primeros. Pues, ellos destacaron en sus respuestas: la nivelación académica, la prevención de conflictos y el apoyo socioemocional (DOC1, DOC2, DOC6). Igualmente, se destacó la referencia a las situaciones de convivencia y al propio Manual de Convivencia Institucional (DOC2); a lo cual se unió la mención de las rutas o los protocolos establecidos internamente en materia disciplinaria bajo el imperio de las leyes colombianas (DOC4).

Más aún, el factor de documentación civil fue tratado tan intensamente que les parece traumático toda una insistencia en la tramitología de la necesaria documentación. Pues, a pesar de tales advertencias, muchos escolares migrados venezolanos, incluso, les ha llegado la hora y han asistido a los actos de grado de bachiller sólo para llenar las apariencias puesto que para entonces aún no han tenido sus papeles en regla (DOC3, DOC6).

Por otra parte, hubo entrevistados que hablaron de adaptación curricular, así como de los beneficios de los programas de bienestar estudiantil (DOC1), así como de los problemas o las situaciones de convivencia que rebasan o exceden las atribuciones del docente de aula; las cuales llegan a alcanzar la necesaria notificación a las autoridades policiales en casos de faltas graves o situaciones tipo 3 (DOC2).

Figura 16
Temas y manejos procedimentales.



Fuente: El autor (2025).

Respuestas docentes a la pregunta no. 8

Tabla 9

Respuestas docentes a la pregunta No. 8

Pregunta No. 8 - ¿En qué medida coincide con aquellas acciones o procedimientos para resolver problemas escolares con los niños nacionales?

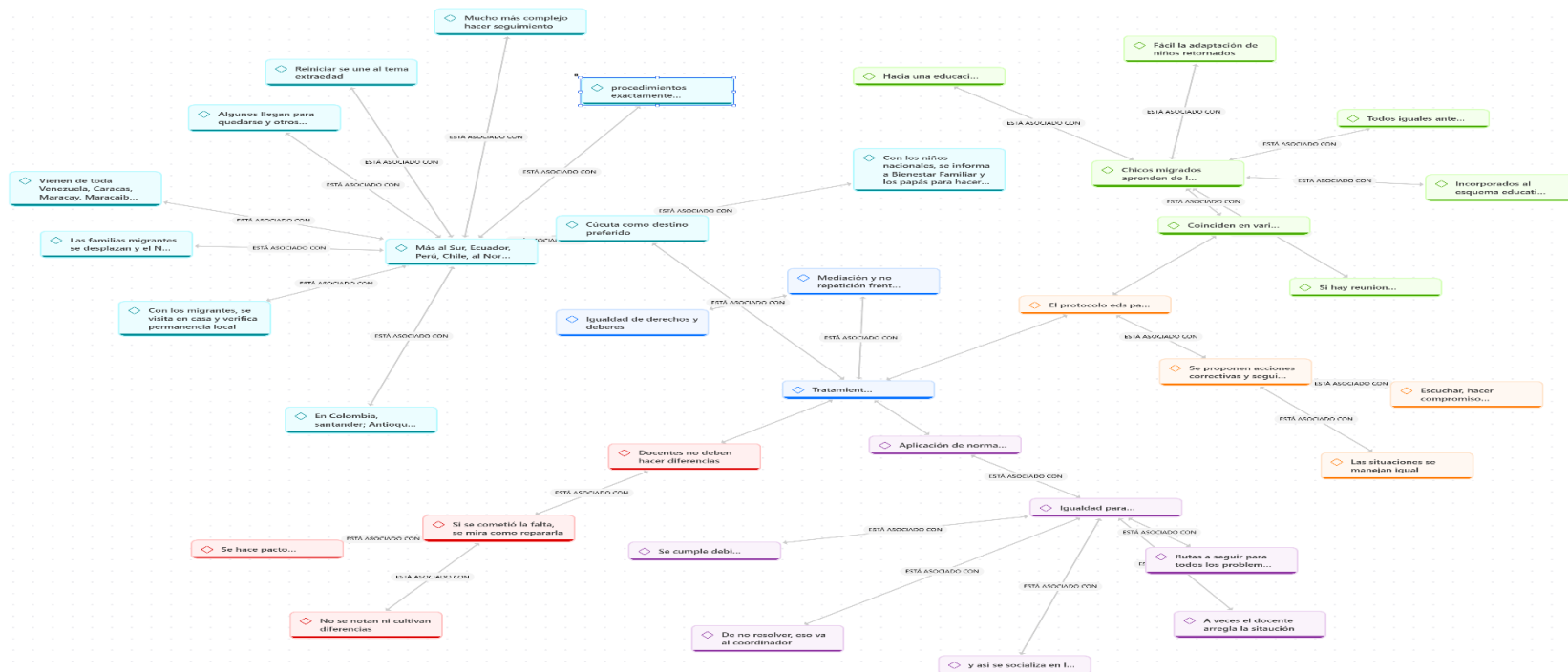
Informante	Testimonio	Código
DOC1	<p>Coinciden en varios aspectos.</p> <p>Sí hay reuniones específicas para tratar situaciones de migrantes</p> <p>En general, el propósito es que la educación sea abierta para todos</p> <p>Un estigma por haber nacido en otra región; la idea es que todos; pues, cuando les brindan la oportunidad también de que se sientan admitidos aquí como extranjeros o a los migrantes que forzosamente, algunos por voluntad propia, otros por las condiciones económicas forzosa</p> <p>Los seres humanos son iguales ante el creador así se tenga la posibilidad de esas diferencias observadas en ellos</p> <p>Se debe incorporarlas al esquema educativo nacional y local como una fortaleza para aprender de ellos</p> <p>Y que los chicos migrados aprendan también de los nacionales</p>	<p>1.Coinciden en varios aspectos.</p> <p>2.Si hay reuniones específicas</p> <p>3.Hacia una educación abierta</p> <p>4.Es normal estigma por nacionalidad.</p> <p>5.Todos iguales ante el creador.</p> <p>6.Incorporados al esquema educativo nacional</p> <p>7.Chicos migrados aprenden de los nacionales.</p>
DOC2	<p>No, el protocolo es para todos</p> <p>Las situaciones se manejan con los mismos procedimientos</p> <p>Se escucha a los involucrados; se crean unos compromisos; se toma nota y se hace un informe</p> <p>Se proponen acciones restaurativas; y dependiendo del compromiso, se le hace seguimiento a los que están involucrados. Pero, no hay un protocolo para nacionales y otro para venezolanos. Todos se manejan bajo los mismos criterios.</p>	<p>8.El protocolo es para todos.</p> <p>9.Las situaciones se manejan igual.</p> <p>10.Escuchar, hacer compromisos e informar.</p> <p>11.Se proponen acciones correctivas y seguimientos</p>

DOC3	Pues, el tratamiento es el mismo ¿no?, Frente a que ambos tienen derechos y obligaciones Entonces, acá impera la ley, lo que la ley 1620 establece	12.Tratamientos semejantes. 13.Igualdad de derechos y deberes.
DOC4	Siempre se buscan espacios de mediación, y no repetición, frente a los problemas que puedan surgir. A ver, las coincidencias es tratamiento igual para todos y aplicación de las normas y de las rutas Aquí hay unas rutas a seguir para resolver todos los problemas y a todos se le hace el mismo proceso Lo que se hace con un delito es el debido proceso para todos Hay veces que el docente arregla la situación En el caso que ya el docente no tenga competencia, eso va al coordinador Y así se socializa. En cuanto a los comités, están los comités académicos, comité disciplinario y el consejo directivo Valga insistir, ante todo la igualdad en la convivencia.	14.Mediación y no repetición frente a problemas 15.Aplicación de normas y rutas. 16.Rutas a seguir para todos los problemas posibles 17.Se cumple debido proceso. 18.A veces el docente arregla la situación. 19.De no resolver, eso va al coordinador. 20.Y así se socializa en los comités 21.Igualdad para la convivencia.
DOC5	Si los procedimientos, son exactamente los mismos Se informa a Bienestar Familiar sea venezolano o sea colombiano. A los colombianos, Bienestar llama a los papás; se les hace el seguimiento Pero, al venezolano muchas veces se los busca, se les llama. Si no se les encuentra, se les visita en casa y se reporta si se fueron para Venezuela. Lograr hacer seguimiento porque si es mucho más complejo	22.Procedimientos exactamente iguales. 23.Con los niños nacionales, se informa a Bienestar Familiar y los papás para hacer seguimiento. 24.Con los migrados, se visita en casa y verifica permanencia local 25.Mucho más hacer seguimiento.

	Se desplazan y el niño se queda ahí a mitad del proceso	26.Las familias migrantes se desplazan y el NNA abandona.
	Reiniciar en donde se haya ido y eso hace también que vuelva a generarse todo el tema extraedad	27.Reiniciar se une al tema extraedad.
	Bueno, la verdad vienen de toda Venezuela; aquí se ha tenido a niños de Caracas, de Maracaibo, de Maracay, de San Cristóbal, de todas partes de Venezuela porque el fenómeno de migración se da en general en Venezuela	28.Vienen de toda Venezuela: Caracas, Maracay, Maracaibo. San Cristóbal
	Hay algunos que llegan para quedarse y otros que llegan de paso para pasar a otras regiones	29.Algunos llegan para quedarse y otros de paso.
	Un destino preferido es Cúcuta	30.Cúcuta como destino preferido.
	Es Santander, la región de Antioquia y la región de Cali.	31.En Colombia, Santander, Antioquia, Cali
	Ecuador, Perú, Chile y también algunas veces le nombran a uno México	32.Más al Sur, Ecuador, Perú, Chile. Al Norte, México.
DOC6	Los docentes no deben hacer diferencias	33.Docentes no deben hacer diferencias.
	Al inicio a todos se les da por hacer el pacto de convivencia, la resolución de conflictos	34.Se hace pacto de convivencia
	Además, uno no, no mira si usted es venezolano o colombiano. Si usted cometió la falta, pues entonces, se mira cómo debe repararla.	35.Si se cometió la falta, se mira como repararla.
	Entonces, no se notan ni cultivan las diferencias.	36.No se notan ni cultivan diferencias.

Fuente: El autor.

Figura 17
Red semántica de la interrogante Nro. 8



Fuente: El autor (2025)

Respuestas docentes a la pregunta No. 9

Tabla 10

Respuestas docentes a la pregunta No. 9

Pregunta No. 9: ¿Cuál es la actitud del personal docente en especial con esos niños y niñas migrados venezolanos?

Informante	Testimonio	Código
DOC1	prevalece una actitud de apoyo	1.Predomina actitud de apoyo
	una actitud de inclusión al hacer adaptaciones curriculares;	2.Una actitud de inclusión.
	hacer adaptaciones en la forma de dar las clases para incorporarlos paulatinamente y que se sientan en las aulas cómodos. vemos como una actitud enriquecedora	3.De reestructuración curricular (PEI).
	se torna un proceso de diálogo	4.Una actitud enriquecedora culturalmente
	y a todo lo negativo darle un giro para de pronto verlo como una oportunidad	5.Un proceso de diálogo, un desafío
	diversidad cultural, hay un apoyo	6.Todo lo negativo, verlo como oportunidad.
		7.Diversidad cultural es un apoyo.
DOC2	La razón de ser son los seres humanos	8.Migrados como seres humanos.
	se tiene para ellos el mismo respeto que para cualquier persona, independientemente de su nacionalidad	9.Se les debe respeto como personas
	Ninguno los trata como personas diferentes por su nacionalidad.	10.La nacionalidad no es lo más importante.
	de pronto, ser más flexibles	11.Esas ideas son compartidas por los colegas docentes.
	el colegio también tiene sus actividades de recuperación para que ellos	12.Se necesita ser más flexibles
DOC3	Bueno, lo que se ha podido percibir desde la orientación escolar, es que en su mayoría, en su mayoría, es un ambiente de querer aportar y querer colaborar	13.Actividades de recuperación.
	la de bachillerato. La mayoría de los docentes son muy dados a preocuparse por el ser, la persona	14.En su mayoría, los docentes quieren aportar.
		15.En bachillerato, la mayoría se preocupa por

		el Ser o formación integral.
	no responde académicamente porque hay problemas que lo desbordan. Y un estudiante migrante venezolano, pues, muchas veces el desborde es aún mayor . Porque no tienen redes de apoyo; porque las condiciones habitacionales son complejas; porque las dinámicas en el hogar, en la mayoría de los hogares, están desbaratados en muchos casos entonces el rol del docente es con una visión de guía que por más que el docente intente acercarse y ayudar no permiten dejarse ayudar se puede hacer mayor cosa y muchas veces el estudiante termina estando desescolarizado por decisión propia.	16.Hay problemas que desbordan al estudiante, máxime al migrado
DOC4	al principio todos estaban condicionados porque se dieron a conocer las leyes aquí lo que uno mira es la capacidad del conocimiento, el estudio, la responsabilidad, los valores que se tratan aquí en el colegio la igualdad va a ser para todos, para los unos y para los otros, no hay ningún profesor que se queje que sean estudiantes de fuera, mejores los estudiantes de allá que los de aquí, son una competencia sana, y hay muchas convivencia participan todos por igual, y participan en una unidad, es decir, colombianos y venezolanos y ser honestos en las calificaciones, en la justicia u objetividad.	17.No se cuenta con redes de apoyo socioeconómico y familiar. 18. El docentes con visión de guía.asistencial 19.Algunos no se dejan ayudar. 20.El estudiante termina descolarizado por decisión propia 21.Al principio todos los docentes estaban condicionados 22. Se debe mirar la capacidad del estudiante 23.Igualdad para todos 24.Ningún profesor se queja de los migrados 25.Hay mucha competencia y sana convivencia 26.Entonces, participan todos por igual 27.Ser honestos al calificar, en justicia y objetividad.
DOC5	Hay una creencia incluso si todavía existe que los que llegan de Venezuela académicamente están por debajo del nivel de los que están en Colombia. Entonces, ese tema tuvo que ver con la actitud de los docentes	28.La creencia en diferencias de rendimiento fue actitud docente.

DOC6

algunos docentes reaccionaron con xenofobia

porque como que no concebían que llegara tanta gente de Venezuela a esta institución

Eran los venezolanos, entonces, a quienes se tenía encasillados en que eran todos ellos

poco a poco, se ha ido mejorando esa concepción que se ha tenido de ellos siento que en eso se ha mejorado, pero sí sí existió y todavía quedan algunos pequeños, si algunas esquilas de esa situación.

desde las directivas, abrirle las puertas, brindarle herramientas que pudieran integrarse;

también las ONG's participaron mucho en eso, porque capacitaron

También, los papás venían y contaban su historia o se les explicaba, más o menos, cómo era el sistema

uno podría decir que los compañeros docentes aprendieron a ver a los estudiantes migrados como estudiantes regulares o propios

tratábamos temas de migración, era el respeto

entonces no había diferencia,

nunca sentí que ningún compañero hiciera la diferencia o lo distinguiera por ser extranjero o no.

29.Al principio los docentes reaccionaron con xenofobia.

30.No se entendía por qué tantos migrados.

31.Se encasillaron en juzgarlos a todos igual.

32.Se ha ido mejorando la imagen. Pero aún quedan rezagos en contra..

33.Directivas capacitan sobre migración.

34.También se integraron ONG.

35.También los papás se integraron a la escuela.

36.Los colegas docentes también aprendieron a ver los migrados como estudiantes regulares

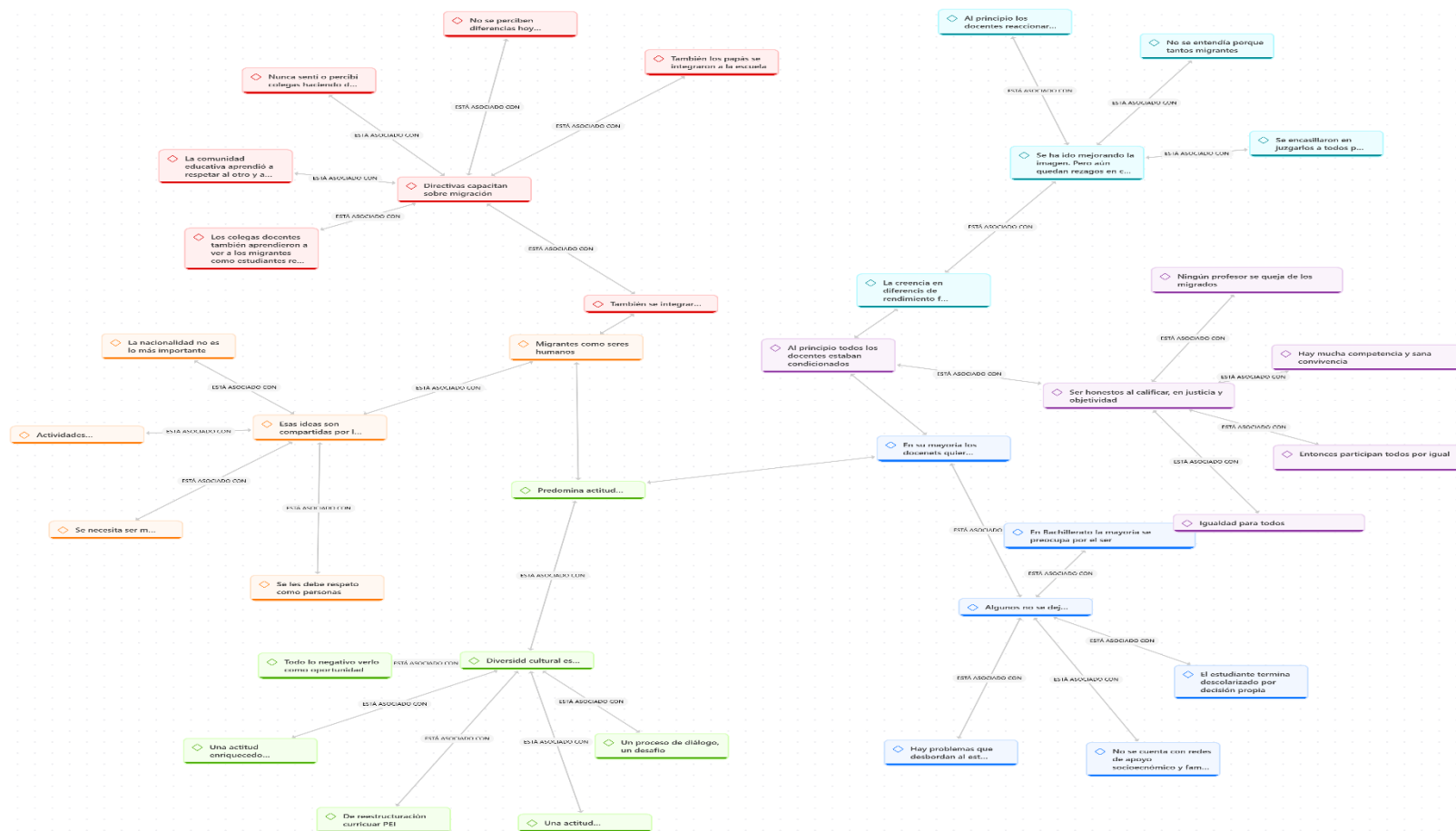
37.La comunidad educativa aprendió a respetar al otro y su cultura.

38.No se perciben diferencias hoy día entre estudiantes.

39.Nunca sentí o percibí colegas haciendo diferencias

Fuente: El autor.

Figura 19
Red semántica Respuestas a la Interrogante Nro. 9



Fuente: El autor (2025).

Análisis de las respuestas docentes a la pregunta no. 9

Los docentes entrevistados en torno a la actitud de sus colegas hacia los escolares migrados venezolanos y sus familias, distinguieron entre el antes y el después, es decir, entre el comienzo en 2015 de la ola migratoria y la actualidad, diez años después. En efecto, los docentes consultados reconocieron que al principio de la migración venezolana todos los colegas estaban condicionados en contra (DOC4). Incluso, la creencia en cuanto a diferencias en el rendimiento académico entre ambos grupos fue influida por la actitud docente inicial o primera impresión xenofóbica ante la llegada masiva de oleadas migratorias venezolanas entre 2015 y 2018 (DOC5).

Tanto peor cuando se encasillaron a los escolares migrados al juzgarlos a todos por igual, peor aún, negativamente (DOC5). Aun cuando apenas los docentes entrevistados reconocen que la situación discriminatoria ha ido mejorando o disminuyendo, no obstante, aun persisten rezagos en contra, esto es, docentes con una actitud negativa hacia los escolares migrados (DOC5).

Actualmente, los docentes reportaron que predomina entre ellos una actitud de apoyo (DOC1, DOC2, DOC3, DOC4) y de inclusión (DOC1, DOC2, DOC3). Así mismo, reconocieron que ahora se distingue una actitud docente enriquecedora culturalmente (DOC1, DOC2, DOC3, DOC4), donde predomina una actitud de apoyo, inclusión y solidaridad al querer todos los docentes ayudar (DOC1, DOC2, DOC3, DOC4).

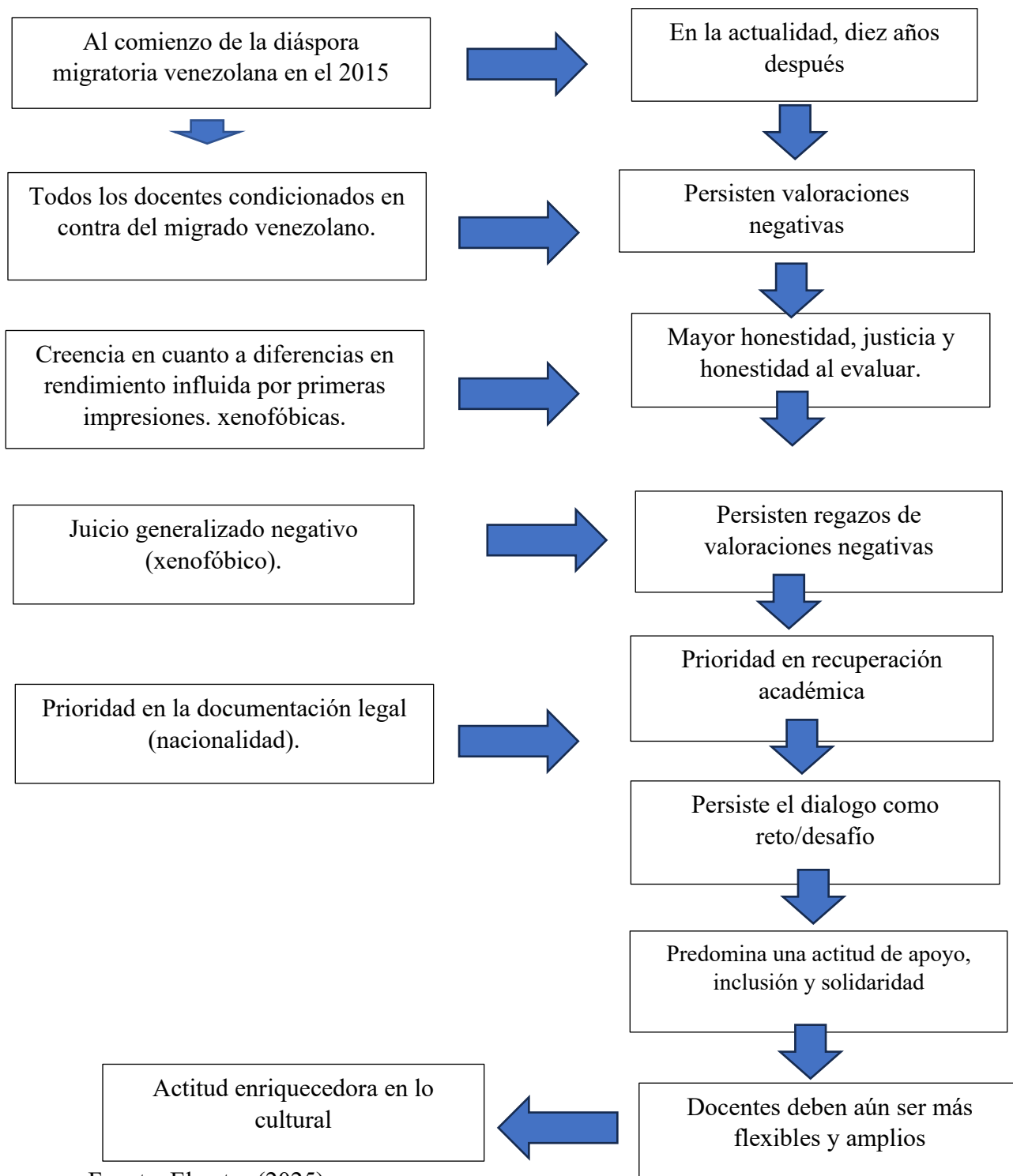
Sin embargo, aún se califica el proceso de diálogo con los estudiantes migrados como un reto o desafío (DOC1), para convertir todo lo negativo de la década anterior en una oportunidad para el presente. Pues, la nacionalidad no es la cuestión más importante en opinión consensuada o compartida entre docentes (DOC2). Igualmente, reconocen que los docentes aún necesitan ser más flexibles y amplios en las actividades de recuperación académica (DOC2).

Una situación problemática ante el reconocimiento de los respondientes respecto al hecho que aún hoy día los problemas desbordan con mayor frecuencia a los estudiantes migrados (DOC3); los cuales se agravan ante la persistente ausencia de una red de apoyo

socioeconómico y familiar. Dado lo cual dijeron que el docente asume una visión o rol de guía asistencial (DOC3).

Ante el panorama negativo que aún persiste, los entrevistados reconocieron que se debe respetar al migrado como persona (DOC2), dado que la mayoría de docentes quiere aportar por una formación integral de los escolares migrados (DOC3). Aunque persiste el grave problema que algunos de éstos no se dejan ayudar y, así, terminan desescolarizados por voluntad propia (DOC3). Incluso, se exhorta a mantener como principios éticos la igualdad con todos los estudiantes, así como la honestidad, justicia y objetividad a la hora de calificar o valorar el rendimiento académico de los escolares migrados (DOC4). Tal repertorio de ideas o aportes, se resumen en la figura 10

Figura 20
Actitud docente.



Fuente: El autor (2025).

Fase II: Ordenamiento conceptual (Codificación axial)

Como se explanara en el párrafo de apertura, se han reducido como se ha expuesto los datos, a través de las páginas y los diagramas correspondientes a su interpretación; de seguidas, se procede con lo que Strauss y Corbin (1987/1996) llaman ordenamiento conceptual en relación con el primer objetivo específico: Develar el sustrato ontológico de los criterios para la admisión y matrícula de los escolares venezolanos migrantes en Colombia; emergió como primera categoría de análisis las deficiencias en los aprendizajes de los escolares migrantes venezolanos. Un hecho concreto y sólido; el cual es común o emerge de cualquier proceso de diagnóstico de los aprendizajes o evaluación inicial como se explana en la figura 2.

La discusión que se abre al debate académico es si el tratamiento de los resultados del diagnóstico individual debe conducir necesariamente a decidir u ordenar la repitencia escolar, incluso, con su variante de una admisión regresiva de los migrantes uno o dos años por debajo de la expectativa de prosecución curricular en Colombia; esto es lo que se ha denominado o rotulado en el presente estudio como **admisión regresiva**, la peor variante y subcategoría en el manejo de las deficiencias escolares que como toda repitencia conlleva en forma más directa al abandono escolar y la delincuencia juvenil. Una profecía autorrealizadora inaceptable cuando hay lineamientos pedagógicos para evitarla o prevenirla.

En su defecto, se destaca en el mismo gráfico como otra opción, alternativa y subcategoría de análisis sistematizar los procesos de nivelación escolar; los cuales abarcan desde el diagnóstico escolar hasta la programación de actividades de educación remedial o aceleración de los aprendizajes. Sin duda, la nivelación implica una decisión mucho más compleja que simplemente ordenar la repitencia escolar; pues, ésta última resulta mucho más cómoda y simple para los tomadores de decisiones o personal directivo e, incluso, a los docentes de aula de las instituciones educativas y colegios. En contraste, tomar la decisión a favor de la opción de nivelación escolar, aunque inicialmente implique un trabajo adicional, más arduo, garantiza ciertamente la homologación de experiencias del grupo o cohorte, así como su promoción e, institucionalmente, una prosecución escolar efectiva y feliz.

Una segunda categoría de análisis emergente explica la estigmatización xenofóbica, entre otras barreras y dificultades que se resumen en las figuras 1 y 3; la cual se manifestó con dos subcategorías de análisis, a denominar: xenofobia abierta y xenofobia encubierta. La xenofobia abierta se confirmó tanto con las notas de campo como con la entrevista dadas las menciones sobre agresiones físicas e insultos típicos o frecuentes. Mientras que la xenofobia encubierta, la denominó así el autor, con base no sólo en la observación participante, sino que el reporte de los conflictos interpersonales o roces, así como por falta de atención. Esto último, como pecar por omisión dada la indiferencia de algunos docentes ante los problemas que confrontan las niñas, los niños y adolescentes (NNA) migrados venezolanos.

En contraste, emerge como una tercera categoría de análisis la necesidad de la inclusión educativa sociocultural (IES), asumiendo como sus respectivas subcategorías: la presión internacional, las resoluciones y políticas nacionales y el respaldo institucional. Su estructuración ilustra a continuación en las figuras 11 y 12, el decisivo apoyo a la migración del aparato de Estado y sus organismos para viabilizar la inclusión sociocultural como innovación educativa, tal como lo anunciaron Gonzales (2012, citado en el marco teórico, p. 46) así como, Orozco & Malloy en la misma fecha y página en mención de esta tesis.

A su vez, emerge la posibilidad real de la integración sociocultural como cuarta categoría de análisis que viene a enriquecer los procesos antes comentados de inclusión educativa. Así, dicha integración se ha demostrado como viable -en opinión de los entrevistados—a través de acciones que se han reagrupado y clasificado en las subcategorías: dialogo intercultural, capacitación y orientación para alcanzar los logros reportados y/o resumidos en las figuras 4, 5 y 6.

Una quinta y última categoría de análisis a reportar en la presente tesis doctoral emergió en reconocimiento de la invalorable **gestión institucional**; la cual aparece reiteradamente tanto en las notas de campo como en las entrevistas transcritas. Su actuación engloba sendas acciones como subcategorías de análisis para denominar y hacer posible la flexibilización de exigencias de ingreso y permanencia escolar; las adaptaciones curriculares o la reestructuración del Proyecto Educativo Institucional (PEI); y, entre otras mostradas en la figura 6, el respeto por las experiencias previas de los migrados venezolanos. En suma, se presenta en la tabla 12 un resumen de la categorización inductiva o reporte de los hallazgos como se relacionó en los párrafos anteriores.

Tabla 11
Categorización o reporte de hallazgos.

Categorías de análisis	Subcategorías de análisis
Deficiencias escolares de migrados venezolanos	Nivelación escolar. Repitencia escolar. Admisión regresiva.
Persistente estigmatización xenofóbica	Xenofobia abierta. Xenofobia encubierta.
Inclusión educativa sociocultural (IES).	Presión internacional. Resoluciones ministeriales. Respaldo institucional.
Integración sociocultural.	Dialogo intercultural. Capacitación y orientación migratoria. Logros.
Gestión educativa institucional.	Flexibilización de requisitos de admisión y permanencia escolar. Adaptación curricular o reestructuración del PEI. Respeto a experiencias previas.

Fuente: El autor (2025).

Triangulación de datos

En el análisis de los datos y la fase de ordenamiento conceptual no puede faltar el proceso de contrastación entre las categorías y subcategorías de análisis resultantes con lo previsto dentro del marco teórico de la presente tesis junto con la perspectiva del autor como

una tercera perspectiva. En tal sentido, podría decirse que con respecto a la categoría de análisis: Deficiencias escolares de menores migrantes venezolanos, la mayoría de los informantes consultados se refirieron a la brecha en el rendimiento académico; según la cual, los estudiantes colombianos estarían en la parte superior o el deber ser mientras que los compañeros venezolanos ocuparían el nivel descriptivo de una realidad con puntajes o promedios de calificaciones muy inferiores.

Sin embargo, dicha brecha no se indicó de manera consistente; pues, hubo informantes que reconocieron el avance y la pronta nivelación de experiencias entre ambas subpoblaciones escolares. Incluso, hubo quienes reconocieron también el ascenso de las niñas, los niños y los adolescentes (NNA) migrantes venezolanos al punto de haber alcanzado posiciones de liderazgo o representación académica; por lo cual, ha mejorado sustancialmente su imagen como colectivo dentro de la población estudiantil seleccionada. Además, uno de los informantes llegó a señalar que la mentada brecha era producto de la invención y/o expresión de los sentimientos xenofóbicos antes que de los registros estadísticos o las experiencias reportadas por los docentes en la cotidianidad de la vida escolar.

En cualquier caso, el autor reconoce la posibilidad que exista tal brecha donde el promedio de rendimiento sea inferior a tal extremo que se ha manejado la admisión regresiva, es decir, la reubicación de los escolares venezolanos uno o dos años por debajo de lo esperado de acuerdo con la edad y el último grado aprobado en Venezuela; algo sobre lo cual difícilmente se atreven a objetar públicamente los padres de familia y, mucho menos los propios NNA migrantes. Ciertamente, las deficiencias diagnosticadas son de esperar cuando han transcurrido meses y, tal vez, años sin la continuidad de la matrícula y las exigencias de las jornadas de clase sufriendo los rigores de la migración internacional ilegal que van desde la hambruna y agotamiento físico hasta los riesgos en su inseguridad personal y emocional.

Sin embargo, para el autor, la verdadera preocupación no son las deficiencias escolares *per se*, por parte de los migrantes venezolanos, sino el tratamiento de las mismas en las instituciones educativas y colegios públicos colombianos. En tanto, dichas deficiencias se erguen como justificación o racionalización para ordenar o disponer de inmediato o automáticamente la paralización o suspensión de la prosecución curricular esperada, bien

por la edad o respeto del último grado aprobado en Venezuela. Dado que la decisión o dictamen de repitencia escolar confronta a los escolares migrantes con el grave problema de la **extraedad** con todas sus nefastas consecuencias, entre otras, quedarse fuera de los parámetros oficiales para la organización de la población escolar en ciclos o niveles y grados.

Es decir, ante la provocación de los graves y verdaderos problemas de rendimiento, la repitencia escolar y la extraedad pasan a ser permanentes. Pues, sólo se está generando por esta vía el fracaso escolar y el ulterior y previsible abandono escolar o, mejor dicho, la expulsión sistemática de los NNA migrantes venezolanos fuera del sistema educativo nacional. En otras palabras, la administración curricular bajo los criterios y las políticas en cuestión, ética y epistemológicamente, estaría incidiendo antes que contrarrestando los problemas de situación de calle, estos son, aquellas características universales de la delincuencia juvenil y el crimen organizado en tantos renglones o bandas.

La categoría de análisis sobre la persistente estigmatización xenofóbica, tanto abierta como en cubierta, estaría emergiendo estrechamente asociada con el manejo en cuestión de las deficiencias escolares. Peor aún, cuando este puede conducir al fracaso y al abandono escolar permanente asociado con la repitencia y la admisión regresiva. Lo resaltante como hallazgo no es el fenómeno de la xenofobia u odio al extranjero que está ampliamente reseñada en la literatura sobre migración, sino develar otra forma de manifestación de los sentimientos o aptitudes xenofóbicas; esta es, aquellas acciones o comportamientos tácitos o implícitos en los desplantes y la negligencia en atender debidamente los requerimientos o las solicitudes de los migrantes en general, incluso de los NNA en contextos escolares.

Aunque estas últimas aptitudes disonantes se esperan por parte de algunos docentes que aún no comprenden la problemática migratoria internacional, la xenofobia encubierta también se traduce en hechos palpables como conflictos interpersonales e interculturales, incluso, roces y peleas que aparentemente no se deben o inician por discusiones o quejas discriminatorias. Pero, en el caso estudiantil, dicho fenómeno puede explicar la negativa a formar equipos de trabajo colaborativo junto con escolares migrantes venezolanos, es decir, a entorpecer la iniciativa de integración educativa sin expresar animadversión hacia el o la compañera extranjera; una forma de discriminación que no aparece reseñada como tal en la literatura revisada para el marco teórico del presente estudio.

Al respecto, se coincide con Arévalo (2020) en su estudio doctoral sobre el proceso de migración y la determinación de los obstáculos educativos en Argentina. En tanto que se coincide respecto a la existencia de las brechas educativas diagnosticadas por las pruebas estandarizadas internacionales. Pero, se explican dichas desigualdades de la población migrante por su nivel de pobreza y aumento del trabajo infantil. Específicamente, los escolares migrantes dejan de asistir a clase por la propensión al trabajo a una edad temprana.

A pesar de tales dificultades o barreras, en el presente estudio emergió como categoría de análisis la inclusión educativa sociocultural como avance o logro. Pues, no se trata ahora de estudiar cómo superar las diferencias individuales o intelectuales sino las diferencias grupales o culturales. De allí, se confirma la inclusión de grupos minoritarios dentro de las políticas inclusivas nacionales. En este sentido, se resaltan los aportes de la presión de los organismos internacionales tanto como del gobierno de la República de Colombia y el respaldo institucional local para lograr la armonía y la sinergia integracionista dentro de las instituciones de educación básica oficiales o públicas en el contexto y escenario seleccionados.

El antecedente internacional de Zaffino (2022) también coincidió con el presente interés de explicar los obstáculos culturales hacia los estudiantes extranjeros provenientes de España para acceder al sistema educativo italiano. Igualmente, enfocó el debate en el uso del multiculturalismo y el uso de políticas para mejorar las prácticas de inclusión y una educación intercultural con alumnos de origen migratorio.

Por otra parte, se reseña el avance de la integración sociocultural comenzando por la integración educativa de NNA colombianos y venezolanos a la luz de los datos recolectados e incluidos en la sección documental así como de la observación participante y de la entrevista aplicada. Estos informantes destacaron como logros la importancia de impulsar y mantener un diálogo intercultural así como los esfuerzos de capacitación y orientación de los NNA migrantes venezolanos.

Por último emerge la categoría sobre la gestión educativa institucional. En la cual no puede pasar por alto la contribución de los docentes de aula en cuanto a respetar las experiencias formativas previas en el país de origen de los escolares migrantes, así como

promover y mantener un clima escolar más armónico a través de la integración educativa en las aulas.

No obstante, los informantes reconocen el papel fundamental o protagónico directamente otorgado a la institución educativa. Con ella se quiere significar, conforme a los informantes consultados, el reconocimiento del papel desempeñado por las autoridades educativas nacionales y regionales, así como los directivos institucionales en pro de la integración educativa de los escolares migrantes venezolanos. Pues, éstos últimos han asumido en sus manos todos los avances en materia legislativa, muy especialmente la prohibición de la discriminación por nacionalidad, así como de las expresiones xenofóbicas como agresiones físicas y verbales por el mismo motivo.

También, se coincidió con López Castro (2022) en cuanto al interés por estudiar el proceso de integración educativa para la ulterior integración sociocultural de niñas, niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos en instituciones educativas de la ciudad de Cúcuta. Del análisis de la información recolectada en dicho estudio, se determinó que los NNA migrantes que han logrado su ingreso más rápido y satisfactorio a la institución educativa han mejorado las relaciones interpersonales y sociales pertinentes a la inclusión educativa.

También reporta López Castro que han mejorado las relaciones interpersonales y sociales pertinentes en contraste con quienes no han tenido la misma suerte en dichos procesos de integración educativa. Igualmente, dicho autor exhorta a adecuar las políticas educativas para lograr adecuadamente el acceso a la educación así como la nivelación y permanencia hasta culminar la prosecución educativa y lograr el enfoque intercultural como eje transversal que garantice una educación inclusiva de los migrantes para superar sus frustraciones y sentirse aceptados en su nueva casa.

La tesis doctoral de Contreras (2021) sobre la integración educativa de NNA migrantes venezolanos en Colombia también reconoce su situación vulnerable. Sólo resultan favorecidos en sus derechos humanos al conformar grupos culturales dentro del sistema educativo nacional, destacando la colaboración activa de los padres de familia a tales fines.

Todo lo anterior confirma la exhortación propia del modelo transdisciplinario en los términos en que lo resalta Martínez Miguélez (2008) en el marco teórico del presente estudio:

Cada disciplina deberá hacer una revisión, una reformulación o una redefinición de sus propias estructuras lógicas individuales que fueron establecidas aislada e independientemente del sistema total con que interactúan, ya que sus conclusiones, en la medida en que hayan cortado los lazos de interconexión con el sistema global de que forman parte, serán total o parcialmente inconsistentes. (p. 86)

Como también se señaló en el marco teórico referencial, en caso de un flagrante desconocimiento de los esfuerzos de cambio y/o actualización internacional, se incurrirá en una añeja advertencia de la UNESCO (citada en Martínez Miguélez, 2008), “a las universidades, para que no se conviertan en perpetuadoras de anacronismos.” (*op.cit.*, p. 87)

Por su parte, Zaffino (2022) también reconoce que la discriminación es un problema que se efectúa en cada región del mundo y muchos estudiantes son rechazados simplemente al no aceptar sus necesidades culturales.” (p. 48)

Finalmente, queda confirmada en la presente tesis el principio epistemológico de complementariedad y racionalidad múltiple. En tanto, se reconoce que la riqueza de lo social complejo, no puede ser cubierta con una sola lengua o una misma estructura lógica, formal. Pues, como se señaló en el marco teórico de la presente tesis, “ella constituiría más una ideología o creencia sectorial que una construcción teórica con vocación científica, generalista o universal.” (p. 45) Por lo cual, se aspira a mantener abiertas las puertas para el debate y evaluación constante o continua de sus preceptos o lineamientos.

CAPÍTULO V

FASE III: TEORIZACIÓN (Codificación selectiva)

Teorización

Asumiendo las categorías y subcategorías de análisis que emergieron de los datos analizados en el capítulo anterior, estos hallazgos sólo pueden adquirir la forma de teoría al conformar un esquema teórico mayor (Strauss y Corbin, 1998); el cual debe partir de una categoría central o medular que resuma dichas categorías que en la presente tesis se enuncia como: IMPACTO DE LOS ESCOLARES MIGRANTES VENEZOLANOS. Así mismo sugieren los autores en referencia, a los efectos de facilitar la teorización, la llamada “categorización para el proceso” (p. 11) Así, recomiendan precisar o establecer una serie de acciones/interacciones en los diferentes ámbitos de cada categoría de análisis o estructura establecida mediante un conjunto de condiciones, procesos y resultados que deben existir y cabe esperar al acoger los lineamientos teóricos para su debido cumplimiento.

Así, se ilustra el esquema de razonamiento a seguir para la presente teorización esbozado en la tabla 13; el cual se desarrolla a continuación, categoría por categoría.

Tabla 12
Esquema de razonamiento para la teorización.

Categoría de análisis: Deficiencias escolares.	Categoría de análisis: Estigmatización Xenofóbica.	Categoría de análisis: Inclusión Educativa Sociocultural, IES.	Categoría de análisis: Integración sociocultural.	Gestión/gerencia educativa.
Condiciones.				
Procesos.				
Resultados.				

Tomado de Strauss y Corbin (1998)

En relación con la categoría de análisis: Deficiencias escolares

Condiciones

Todo diagnóstico escolar, por excelencia, debe identificar y reportar deficiencias en los aprendizajes. La preocupación y el cuestionamiento es que, automática o mecánicamente, se aplique a la población de escolares migrantes venezolanos, casi exclusivamente, la vía expedita de decidir la repitencia escolar y, peor aún, la admisión regresiva; es decir, la ubicación uno o dos grados por debajo de aquellos ya cursados y aprobados en otras instituciones educativas venezolanas, generalmente.

Pues, valga reseñar, se discrepa en cuanto a tomar la decisión en cuestión en forma demasiado sencilla y cómoda por parte de los directivos y autoridades educativas colombianas, es decir, por quienes están fundamentalmente a cargo de la administración curricular. Lo peor del caso es que el mecanismo de la repitencia está superado en el mundo entero ante el hecho irrefutable que resulta tan desmotivador como traumático para todo escolar al verse reubicado en un grupo totalmente diferente en cuanto al perfil bio-psico-social de niños con menos edad y madurez. Tales condiciones de confusión e incompreensión se convierten en angustia e infelicidad por las tensiones de la burla constante o *bullying* contra “el más grandote y bruto” del grupo. Así, no podría haber clima más propicio para el fracaso escolar y la extraedad, por ende, conllevar al abandono escolar y engrosamiento de las filas de la delincuencia juvenil y grupos criminales en las calles.

Procesos

En su defecto, se propone como un proceso alternativo institucionalizar, es decir, planificar y desarrollar todos los años programas de nivelación escolar, esto son, de aceleración de los aprendizajes a los efectos de homogenizar las experiencias de aprendizaje en cada grupo o sección escolar, sobre todo aquellos de nuevo ingreso. Llámese también instrucción remedial, lo esencial es que garanticen la nivelación escolar intensiva como una disposición o ruta nacional permanente.

Resultados

Cabe esperar que los procesos de nivelación sistemáticamente implantados, incorporados y desarrollados puedan conducir a los resultados deseados de la promoción y

prosecución escolar; los cuales pagarían con creces los esfuerzos y gastos extras de tiempo, energía y dinero en las actividades de recuperación académica. Máxime aún, cuando estos procesos alternativos significarían en forma consistente y significativa superar o sustituir el fenómeno de la exclusión por el de la convivencia escolar y ciudadana.

En relación con la categoría de análisis: Estigmatización xenofóbica

Condiciones

Es bien cierto que la discriminación contra el extranjero opera en los ambientes escolares por transferencia o contaminación desde las condiciones imperantes dentro de cada hogar, barrio o comunidad, así como en la sociedad respectiva en general. Pero, la escuela o institución educativa es la estructura social que puede agudizar o conllevar a perpetuar dichas prácticas o, en su defecto, a superarlas. En tanto, como bien señalaran los informantes consultados, las instituciones educativas juegan un papel fundamental más allá de las leyes nacionales y resoluciones ministeriales que prohíben las estigmatizaciones xenofóbicas.

Procesos

Se ha comprobado y corroborado en el presente estudio que las instituciones educativas dentro de la cotidianidad pueden flexibilizar sus requisitos de ingreso y permanencia escolar de los migrantes venezolanos, al proclamarse realmente abiertas a una educación democrática, pluralista e intercultural. En tal sentido deben comenzar, como sugirieron los informantes consultados en el presente estudio, por adelantar acciones / interacciones tendientes a sensibilizar y orientar hacia la paz, la armonía y la convivencia intercultural.

Resultados

Ciertamente, los informantes consultados destacaron los avances institucionales en el manejo de la población de escolares migrantes venezolanos hacia su integración sociocultural. En tanto, contrastaron la situación inicial a partir de la llegada de las primeras oleadas de la diáspora migratoria en los años 2015- 2018 hasta la actualidad, diez años después. Entonces, se partió de un clima o ambiente escolar totalmente negado a reconocer el fenómeno de la migración internacional, por imponer creencias negativistas de atributos humanos básicos por parte de los escolares migrantes. En su defecto, cabe esperar que los

rezagos de sentimientos xenofóbicos sean cada vez menores no sólo por el convencimiento que Venezuela propicie un cambio en su régimen político a corto plazo, así como un plan de retorno de su población migrante en búsqueda de mejores condiciones de vida y prosperidad.

En relación a la categoría de análisis: Inclusión educativa sociocultural (IES)

Condiciones

Se puede contrastar, con base en las observaciones y respuestas de los docentes consultados, un antes y un después en cuanto al proceso migratorio de muchos escolares migrados venezolanos. Se reconoció que entre 2015 y 2018, se partió de la presión de organismos internacionales y de las resoluciones ministeriales para hacer viable, en primer lugar, la prohibición de la discriminación por nacionalidad como un fenómeno nuevo en Colombia como nuevo país receptor. Así, fue posible adelantar eventos de sensibilización y capacitación en materia migratoria tanto como programas de protección socioeconómica en red intra y extrainstitucional.

Bajo dichas condiciones, cabe destacar el desempeño de los docentes de aula con el reconocimiento de una formación filosófica y humanística; la cual fundamentó un compromiso ético con la inclusión educativa; la comprensión de las situaciones migratorias así como su visión de los escolares migrados o no como ciudadanos del mundo globalizado de hoy.

También, destacan los directivos institucionales. Estos últimos a cargo de una gestión o gerencia institucional fundamental en la atención de los escolares migrados en situación de calle; la flexibilización de requisitos legales; el respeto a las experiencias previas; las adaptaciones curriculares o la reestructuración del PEI; el fenómeno de una buena sinergia y, en suma, la mejora en la respuesta institucional.

Procesos

En aras de acentuar los resultados deseados o esperados en cuanto a la inclusión educativa, se aconseja asumir como prioridad la recuperación académica antes que la exclusión educativa o el abandono escolar, estrechamente asociado con el fracaso y el

abandono escolar. También, se exhorta a persistir en un dialogo intercultural si, realmente, predomina una actitud docente de apoyo y solidaridad; la cual obliga éticamente a ser mas flexibles, amplios, honestos y justos, incluso, en las calificaciones estudiantiles. Mas concretamente, se habló de atender las necesidades de desarrollo integral de NNA migrados venezolanos al promover la igualdad de derechos y deberes; la orientación para la adaptación; la conciencia social y solidaridad un ambiente de diversidad y, en suma, de enriquecimiento cultural.

Resultados

En términos de revertir el bloqueo a la inclusión educativa, se destacan los siguientes logros de la inclusión como práctica educativa: Coordinación de servicios intra y extra institucionales; flexibilización del plazo para documentación; reconstrucción de evaluación y validación de aprendizajes; respeto del último grado aprobado en Venezuela; programación de actividades de nivelación escolar; y, sólo como última acción, probado el fracaso de otras acciones administrativas, la admisión regresiva uno o dos años por debajo de la prosecución curricular correspondiente a la edad y trayectoria escolar de NNA migrados venezolanos

En relación con la categoría de análisis: Integración sociocultural

Condiciones

El impacto ocasionado por la llegada masiva e intempestiva de los escolares migrados venezolanos puede caracterizarse por las barreras y dificultades para la integración sociocultural, tal como fueron reportadas por los informantes consultados. Entre las primeras cabe distinguir factores institucionales como las altas (y justas) expectativas de admisión y ubicación escolar; las limitaciones físico-presupuestarias de las IE; el hacinamiento en las aulas; el colapso de los servicios estudiantiles; la imagen negativa de los migrados, la xenofobia y el bullying. Mientras que, desde el punto de vista de las dificultades confrontadas directamente por los escolares migrados, destacan el desarraigo y la división de los grupos familiares tildados como “desbaratados”. De hecho, son caracterizables como una población dispersa y flotante (inestable), así como por su aspecto deprimido y triste aparte de endosarse casos y estadísticas de delincuencia juvenil, problemas de documentación legal y escolar

tanto como marcadas brechas de rendimiento escolar y las repelentes diferencias culturales en su carácter y dialecto.

Procesos

Para revertir el bloqueo inicial a la integración sociocultural, cabe destacar el papel fundamental otorgado a los directivos que dirigen las instituciones educativas. Se suman como factores contribuyentes la participación activa de los propios escolares migrados y sus grupos familiares, así como de los docentes de aula al promover el trabajo en equipo entre el alumnado. Así, es posible desarrollar como estrategia básica el dialogo intercultural para promover la comprensión de las situaciones migratorias y el establecimiento de un ambiente escolar sin estigmatizaciones predominantes o frecuentes. En su lugar, deben predominar las relaciones interpersonales positivas y de amistad. Pues, a ello contribuyen los esfuerzos de capacitación y orientación para hacer posibles las actividades de recuperación académica. A todo lo cual, se suman los esfuerzos por la promoción de redes de apoyo socioeconómico y la disminución de conflictos y tensiones. Todas estas son medidas que actúan como prevención de la desescolarización o exclusión de los escolares migrados venezolanos.

Resultados

Los avances en materia de integración sociocultural han impulsado la inclusión como práctica educativa, es decir, dentro de la cotidianidad de la vida escolar institucional. Todo lo cual facilita la coordinación de los servicios intra y extra institucionales. Mención especial merece la reestructuración del PEI para incorporar nuevos contenidos geográficos, históricos, así como sociales, políticos y humanísticos para familiarizar a la población migrada con la perspectiva y el interés nacional de Colombia a los efectos de impulsar la integración intercultural. Demás está reseñar el logro de la flexibilización del plazo para poner en regla la documentación legal y escolar, así como contribuir con su tramitología; el respeto del último grado aprobado en Venezuela y, en su defecto, la nivelación a través de programas de aceleración de aprendizajes y la realización de exámenes de validación de aprendizajes en aras de superar la “normal” reubicación o admisión regresiva de los migrados venezolanos.

Figura 21
Necesidad de integración sociocultural.

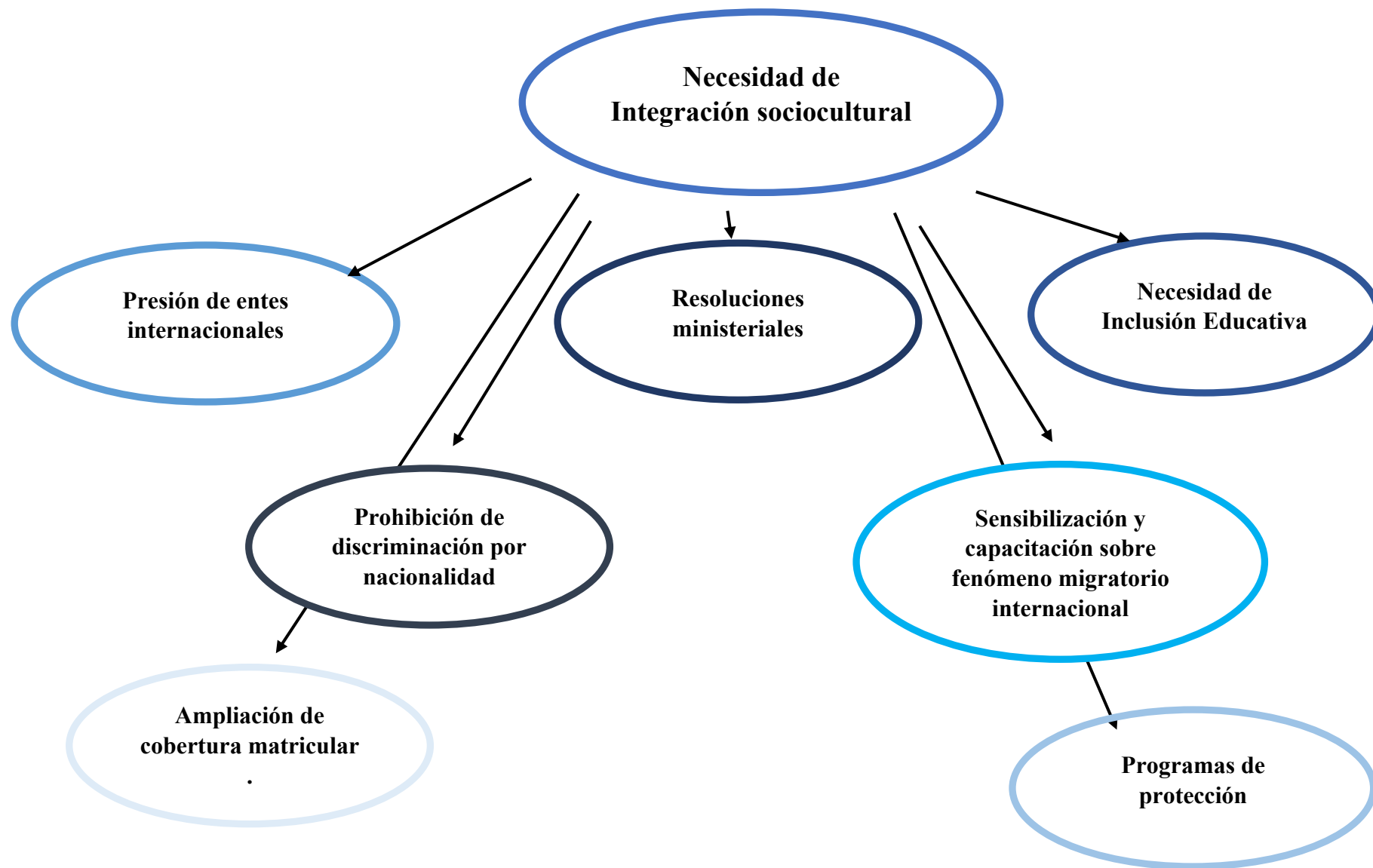
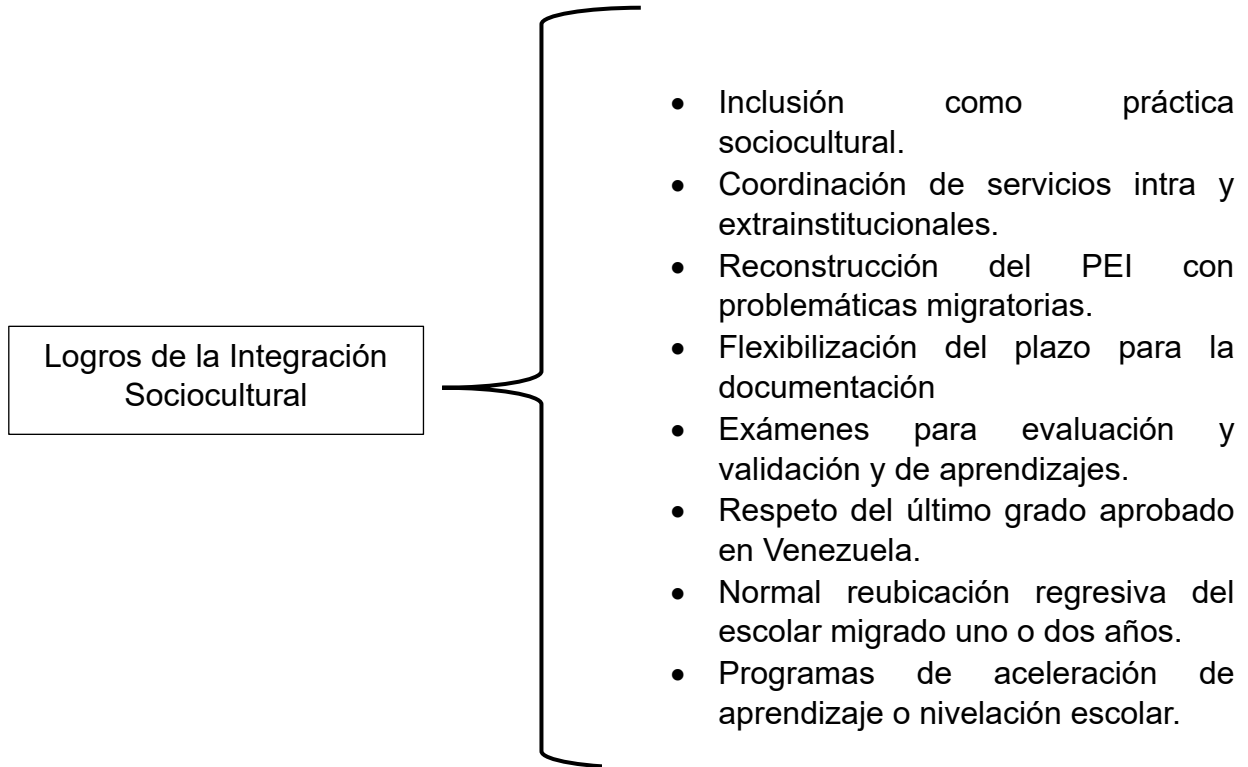


Figura 22
Logros de la integración sociocultural.



Fuente: El autor (2025).

En relación con la categoría de análisis: Gestión educativa institucional, GEI

Condiciones

Se ha reiterado el reconocimiento al personal directivo al frente de la gestión de las instituciones educativas como el factor fundamental en el avance y logro de la integración sociocultural. En tanto, ésta se manifiesta en las mejoras o, mejor dicho, la disminución del riesgo que corre la mayoría de los migrados venezolanos en situación de calle; una condición que impediría toda aspiración a la estabilidad escolar como requisito para tramitar la documentación legal y escolar en Colombia de los escolares migrados venezolanos.

Procesos

La gestión o gerencia institucional se debe manifestar en la mejora de los más grandes factores que inicialmente bloquearon la integración y actualmente no pueden considerarse superados. En orden temporal, lo primero que enfrenta las NNA migrados venezolanos es la exigencia del requisito de documentación legal, aun cuando los migrantes venezolanos sean conocidos o identificados como “migrados ilegales”. La otra gran barrera a ser superada es la admisión regresiva como la peor expresión de una práctica pedagógica centrada en la repitencia y la expulsión o abandono escolar forzado; en vez de centrar las acciones, más allá de las intenciones, en la mentada recuperación académica.

Resultados

Valga aclarar que, como reseñaron los informantes consultados, el apoyo inicial a la integración sociocultural de los migrados venezolanos provino de los organismos internacionales como la UNESCO. Pues, todos los países adscritos o suscriptores de sus resoluciones a favor de la integración están obligados a cumplir fielmente con las mismas; de allí, hay que se reconozca el carácter supraconstitucional de los organismos internacionales. De hecho, sus lineamientos fueron atendidos e instrumentados por el Estado colombiano y, específicamente el gobierno nacional mediante resoluciones ministeriales que orientaron sobre los principios, temas y procedimientos que trazaron la ruta nacional para la atención a las situaciones con los escolares migrados venezolanos. No obstante, se asigna un papel protagónico fundamental a la gestión educativa institucional por cuanto sus directivos han sabido enfrentar cada día el cúmulo de situaciones que bloquean cualquier disposición a la integración educativa sin la aclaratoria firme del directivo y el debido seguimiento.

CAPÍTULO VI

REFLEXIONES FINALES

La presente tesis doctoral asumió como objeto de estudio las diferencias entre las concepciones o perspectivas para la integración educativa a nivel de educación básica entre Colombia y Venezuela. Particularmente, le ha inquietado al autor explorar las creencias o ideas predominantes para regir los destinos de niñas, niños y adolescentes (NNA) migrantes venezolanos dentro de las instituciones educativas.

Pues, como docente en servicio activo, el autor ha podido constatar que no se han continuado en varios años con las reuniones generales del personal docente, a los efectos de analizar y discutir las concepciones y estrategias para superar la problemática migratoria. Más específicamente, extraña que no se hayan continuado con dichas reuniones o talleres como se realizaban al principio de las olas migratorias entre los años 2015 y 2018, cuando pudieron conocerse más en profundidad las afectaciones propias de los escolares migrados venezolanos y sus grupos familiares.

Comprobado lo anterior, con base en las respuestas de los docentes consultados como informantes clave del presente estudio, se comenzó a auscultar los criterios o principios que sustentan su perspectiva en asuntos esenciales como las deficiencias en los aprendizajes por parte de los escolares migrantes venezolanos. Con base en los cuales, se tomaron las decisiones sobre la admisión en la institución y su reubicación en ciertos grados de la prosecución curricular. En la mayoría de los casos, se ordenó la repetición escolar, incluso, uno o dos años por debajo de sus expectativas basadas en la edad y último grado aprobado en Venezuela.

Así mismo, se reportó que las deficiencias escolares detectadas y la consiguiente decisión en cuestión, se justificaron a la luz de los resultados de las pruebas nacionales de admisión en el sistema educativo nacional; las cuales se revisten de científicidad por tratarse de pruebas objetivas, esto es, estandarizadas o estructuradas que pueden ser calificadas

automáticamente con el apoyo de un lector óptico en escasos minutos. Con base en los resultados adversos de dichas pruebas, se ha tomado la decisión u ordenado la repitencia escolar como única vía para subsanar el problema de las deficiencias en los aprendizajes de los escolares migrantes venezolanos.

En contraprestación, se ha soslayado evidentemente la crítica internacional o mundial a la validez de las pruebas estandarizadas. Máxime aún, cuando se han aplicado por primera vez a los escolares migrantes venezolanos dada la prohibición de las mismas a todos los niveles y efectos dentro del sistema educativo venezolano.

Peor aún, el mecanismo de la repitencia se ha sistematizado al extremo de descuidar la nivelación escolar inmediata como opción o alternativa válida para superar las deficiencias escolares de manera simultánea a los estudios regulares correspondientes con base en la edad y el último grado aprobado en Venezuela. Pues, es posible adelantar sistemáticamente la instrucción remedial a través de programas de aceleración de los aprendizajes y las pruebas cortas de validación de aprendizajes por lapso o período.

Estos son apenas unos ejemplos de estrategias de nivelación escolar como mecanismos alternativos para homologar de manera efectiva y oportuna los niveles de experiencias previas de los escolares migrantes; los cuales cuestan más recursos tangibles e intangibles pero, inequívocamente, conducen al éxito de la promoción y prosecución escolar mientras que la repitencia conduce al fracaso y el abandono escolar así como a la situación de calle, delincuencia y criminalidad de los nuevos residentes del país.

En efecto, quedó claro que la repitencia escolar como principio y criterio predominante dentro de la educación colombiana, no está contribuyendo con la integración educativa sino todo lo contrario. Pues, significa segregación ubicar o aislar a los repitientes dentro de grupos etarios totalmente diferentes en su crecimiento físico y mental. Una situación tan disímil que sólo acarrea la afrenta pública y abierta contra aquel individuo—varón o hembra—que resulta mucho más grande o alto que el resto de los estudiantes del grupo uno o dos años menor. Todo lo cual no puede tener otra consecuencia contra el recién llegado como repitiente que el matoneo (*bullying*) a diario.

Dicho panorama se acompaña también de la mala imagen personal y académica de los escolares migrantes venezolanos. Seguramente, asociada con la brecha en cuanto al rendimiento escolar, comparado con el promedio superior del grupo de escolares nacionales. A quienes, incluso, se les vincula con actos de violencia escolar, así como de casos y estadísticas delincuenciales. Tan negativa y persistente imagen se traduce en expresiones de desprecio u odio al extranjero que resaltan como sentimientos o expresiones xenofóbicas. Lo peor es que dichas actitudes es que no son endosables no solo a los pares escolares nacionales sino a algunos docentes, quienes no pueden negar o disimular su resistencia e incompreensión del fenómeno migratorio internacional cuando desatienden los reclamos o solicitudes de su atención para ventilar conflictos o roces interpersonales entre ambas subpoblaciones.

En tal sentido, se confirmó como un hallazgo preocupante que la xenofobia no sólo persiste y abarca agresiones físicas y verbales, sino que apareció otra subcategoría de análisis en torno a las expresiones xenofóbicas encubiertas; las cuales se manifiestan implícitamente no sólo en discusiones y roces interpersonales aparentemente provocados por motivos fútiles y ajenos a la cuestión migratoria. Incluso, tales expresiones xenofóbicas emergentes se evidencian en la negligencia, el desplante o la desatención por parte de algunos docentes a quienes no le simpatizan los migrantes y sus problemas.

Por otra parte, un principio o criterio que ciertamente ha contribuido con la integración educativa ha sido el papel de la formación filosófica y humanística de la gran mayoría de docentes consultados; la cual inspiró el compromiso ético con la inclusión educativa; la comprensión de las situaciones migratorias, así como su visión de los escolares migrantes como ciudadanos del mundo.

En este sentido, se espera acentuar los resultados esperados desde la gestión institucional asumiendo como prioridad la recuperación académica antes que la exclusión educativa estrechamente asociada con el abandono escolar. También, se exhorta a mantener los esfuerzos implicados en un dialogo intercultural si, realmente, predomina una actitud docente de apoyo y solidaridad; la cual obliga éticamente a ser más flexibles, amplios, honestos y justos. Más concretamente, se habló de atender las necesidades de desarrollo integral de los NNA migrantes venezolanos si se promueve la igualdad de derechos y deberes, la orientación para la adaptación,

la conciencia social y solidaridad, un ambiente de diversidad, y, en suma, el enriquecimiento cultural.

Pasando al tema de la inclusión educativa, se reportó en el presente estudio un cambio significativo del panorama xenofóbico encontrado desde un comienzo de las olas migratorias venezolanas. De hecho, se habla de un antes y un después para significar una mejora en la imagen negativa de los escolares migrantes que aún persiste diez años después. Solo que antes era una crítica generalizada que persiste como un rezago de indisposición o predisposición contra los escolares migrantes. Razón por la cual no hay que desistir de las jornadas de sensibilización y capacitación en materia migratoria; los programas de protección socio económica; y los programas de nivelación y los convenios intra y extra institucionales que marcaron la pauta del cambio en la integración educativa.

En este sentido, cabe reflexionar sobre el protagonismo reconocido a los docentes de aula; el cual se asocia con su formación filosófica y humanística. Gracias a la cual se fundamentó un compromiso ético con la inclusión que no se apuntala ya en las diferencias individuales sino grupales, es decir, culturales. Dado lo cual entro en vigencia otra modalidad de la inclusión educativa centrada en las diferencias socio culturales de los migrantes venezolanos como grupo minoritario; al cual se le reconoce una identidad nacional sobre la cual tienen mucho que decir y compartir desde la diversidad cultural.

Del mismo modo, se debe destacar el papel fundamental endosado a la institución educativa, claro está, en las personas como sus representantes como directivos y coordinadores. Púes, gracias a su gestión, se encontró el camino para atacar el grave problema de los escolares migrantes venezolanos en situación de calle. En otras palabras, les abrieron las puertas de la institución educativa anfitriona al flexibilizar las exigencias de entrada y permanencia escolar, así como por promover el respeto a las experiencias previas, es decir, al último grado aprobado en Venezuela.

Un avance institucional en integración y buena sinergia hacia la interculturalidad, se materializo en gran medida a través de las adaptaciones curriculares o reestructuraciones al Proyecto Educativo Institucional (PEI), a los efectos de oficialización la inclusión educativa sociocultural en marcha a través de la integración educativa y el aprendizaje colaborativo en las aulas de clase.

A modo de conclusión general, se corroboró un conjunto de diferencias y semejanzas entre los sistemas educativos entre Colombia y Venezuela, con sus respectivas fortalezas y debilidades, a la luz de una serie de factores que emergieron entre los hallazgos del estudio, tal como se ilustran en la tabla 14. Ciertamente, se trata de factores o conceptos comunes pero que se han concebido e instrumentado con orientaciones negativas y positivas; en algunos de dichos factores, incluso con doble peso o ponderación en un sentido u otro. Lo resaltante es que ambos sistemas educativos resultan equiparados.

Tabla 13

Diferencias entre los sistemas educativos de Colombia y Venezuela.

Colombia	Factores comparables	Venezuela
Baja (+)	Rotación docente	(--) Muy Alta
Alta (+)	Remuneración docente	(-) Muy Baja
Fijas (++)	Jornadas de clase	(-) Inconstantes
Alta (-)	Repitencia escolar	(+) Baja
Alta (-)	Admisión regresiva	(++) Muy Baja
Alta (-)	Violencia escolar	(+) Baja
Baja (-)	Nivelación escolar	(+) Alta
Baja (-)	Permanencia escolar	(--) Muy Baja
Frecuentes (-)	Sentimientos xenofóbicos	(++) Muy escasos
Muy Alta (++)	Percepción de calidad	(-) Baja

Nota: Apreciaciones del autor coinciden en un empate técnico.

REFERENCIAS

- Acevedo, A. F. (2021). *Constructos teóricos del proceso intercultural en escolares inmigrantes y desplazados en Instituciones Educativas Públicas de Medellín*. [Tesis de grado para optar a Doctor en Educación, Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL IPRGR]. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/269/268>
- Acuña G. (2012). Migración, globalidad y desarrollo. Certezas e incertidumbres en el proceso migratorio latinoamericano. En I. Álvarez Echandi (comp.). *Mirando al norte. Algunas tendencias de la migración latino americana* [Libro en línea]. FLACSO, Ford Foundation e Institute of International Education. San José, Costa Rica. <http://www.flacso.org/sites/default/files/Documentos/libros/secretariageneral/Migraciones.pdf>
- Acurero Luzardo, M.T., Pérez Prieto, M.E., Díaz Pertuz, L.A. y Guerro Mosquera, N. (2023). Migración venezolana hacia América Latina: Causas y consecuencias. Una visión desde el desarrollo humano. *Jurídicas, CUC*, 19 (1), 339-364. DOI: <http://doi.org/10.17981/juridcue.19.1.2023.12>
- Álvarez Echandi, I. (2012) (comp.). *Mirando al norte. Algunas tendencias de la migración latinoamericana*. [Libro en línea]. FLACSO, Ford Foundation e Institute of International Education. San José, Costa Rica. <http://www.flacso.org/sites/default/files/Documentos/libros/secretariageneral/Migraciones.pdf>
- Aliaga, F. Alcaez, A. y Flórez, A. (2024). Introducción: Contextualizar la importancia de la inclusión e integración educativa en el mundo y en Colombia. <https://biblioteca.hegoa.ehu.eus/downloads/22072/%2Fsystem%2Fpdf%2F5081%2FM-7388.pdf>
- Aliaga, F. (07 de junio 2025). El Dr Felipe Aliaga explica la importancia de la inclusión e integración de la niñez migrante. [Video]. <https://www.youtube.com/watch?v=S0OiLrHPEic>
- Arévalo, C. (2020). El proceso de migración y el estudio para determinar los obstáculos educativos para todos las niñas y niños migrantes en la Argentina. [Trabajo de grado para optar a Doctor de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), Salta, Argentina. <https://www.aacademica.org/carla.arevalo/19.pdf>
- Avilés Quesada, D. y Cáceres Mesa, M.L. (2017). Gestión educativa. *IER Revista de Educación, Cooperación y Bienestar Social*, Núm. 13, academiaedu/386/9701/Gestión-educativa-IEPC.
- Barraga Macía, A. (2002). Integración escolar: Discusión conceptual. *Revista de Psicología Científica.com*, 4(1). <https://psicolcient.net/11yvo/>
- Basabe, N., Zlobina, A., y Paez, D.

- Boscán de Pacheco, G. (2016). Conocimiento, contexto y método.: Aspectos que promueven una postura de investigador. *Compendium*, 19 (36), 75-86. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto, Venezuela. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88046587005>
- Contreras, J. C. (2021). La construcción teórica referida a la Integración Educativa de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) en condición de Inmigrantes en Colombia. [Trabajo de grado para optar a Doctor de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador UPEL IPRGR]. <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/254/251>
- Casillas, R. (2012). La vigencia de los derechos humanos de los migrantes, premisa insustituible en la relación migración y desarrollo. En I. Álvarez Echandi (comp.), *Mirando al norte. Algunas tendencias de la migración latino americana* [Libro en línea]. FLACSO, Ford Foundation e Institute of International Education. San José de Costa Rica. <http://www.flacso.org/sites/default/files/Documentos/libros/secretariageneral/Migraciones.pdf>.
- Castillo Castro, T y Reguart Alvarez, M (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: Causas, España como destino expectativas de retorno. *Revista Migraciones*, N°41. <http://revistas.upcomillas.es/index.php/revistamigraciones/article/view/7898>.
- Circular Externa N° 21 (2010, Diciembre 30). *Pautas para ofrecer a los emprendedores y microempresarios Migrantes vinculados al Plan de Retorno Positivo (PRP)*. [Documento Legal]. <http://www.colombianosune.com/sites/default/files/Circular%20Modificatoria.pdf>
- Crissien Castillo, J.O. (2005). Gerencia del siglo XXI. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, Núm. 54, pp.59-83. Universidad EAN. Colombia. [Researchgate.net/publication/237037493-gerencia-del-Siglo_XXI](https://www.researchgate.net/publication/237037493-gerencia-del-Siglo_XXI).
- Decreto 1814 (2015, Septiembre 14) *Disposiciones excepcionales para garantizar la reunificación familiar de los nacionales colombianos deportados, expulsados o retornados como consecuencia de la declaratoria del Estado de Excepción efectuada en la República Bolivariana de Venezuela*. [Documento Legal]. <http://www.migracioncolombia.gov.co/index.php/es/documentos/decretos/file/156-decreto-1814-del-14-de-septiembre-de-2015/>
- Dilthey, W. (1983/1949). *Introducción a las ciencias del espíritu: En las que se trata de fundamentar el estudio de la sociedad y de la historia*. (Segunda edición). E. Imaz (trad.). México: Fondo de Cultura Económica. (Publicación original en 1983). <https://filosinsentido.files.wordpress.com/2013/05/135001148-dilthey-wilhem-introduccion-a-las-ciencias-del-espiritu-1983.pdf>.
- Echeverría, R. (2016). ¿Qué es ontología? Instituto de Ontología del Lenguaje. Newfield Consulting. <https://www.newfieldconsulting.com/privacidad>
- González, J (2012). La migración en condiciones de vulnerabilidad. En I Álvarez Echandi (comp), *Mirando al norte. Algunas tendencias de la migración latinoamericana* [Libro en línea]. FLACSO, Ford Foundation. Institute of International Education. San José de

Costa Rica. <http://www.flacso.org/sites/default/files/Documentos/libros/secretariageneral/Migraciones.pdf>.

- Guerra Santana, M., Rodríguez Pulido, J. y Rodríguez, J.A. (2019). Aprendizaje colaborativo: Experiencia innovadora en el alumnado universitario. *REXE Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18 (36). Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243158860016/>
- Gutiérrez Silva, J.M., Romero Borré, J., Arias Montero, S.R., y Briones Mendoza, X.F. (2020). Migración, contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias sociales*, XXVI, Zulia, Venezuela. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063431024>
- Hernández Hernández, A. y Campos Delgado, A. (Coords, 2023). *Migración y movilidad en las Américas*. Colección Miradas Latinoamericanas. CLACSO/Siglo XXI/Antropos. <https://www.clacso.org/uploads/2023/04>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (Sexta edición). México: McGrawHill.
- Herrera, G. (2012). Migraciones Internacionales y democracia: Nuevos desafíos para una ciudadanía inclusiva en América Latina. En I. Álvarez Echandi (comp), *Mirando al norte. Algunas tendencias de la migración latino americana* [Libro en línea]. FLACSO, Ford Foundation e Institute of International Education. San José Costa Rica. <http://www.flacso.org/sites/default/files/Documentos/libros/secretaria-general/Migraciones.pdf>
- Herrera Nuñez, Y., Cruz Badill, R. y Salinas Herrera, J.A. (Eds.). (2022). Comunicación y educación para la paz. *Voces de América latina*, Universidad Santo Tomás. Colombia. <https://www.researchgate.net/publication/371909932-educación-para-la-ciudadanía-desde-el-desarrollo-humano/>.
- Huberman, A.M y Miles, M.B. (1994). Métodos para el manejo de datos. En *Por los Rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social*. C.A. Derman y L.A. Haro (Comps.). Chrome-extension: <https://tecnicasmasseroni.wordpress.com/wp-context/uploads/20>
- Intriago Holguín, G.M. y Jama Zambrano, V.R. (2022). La integración escolar en el aprendizaje de los estudiantes de preparatoria. *Revista científica Dominio de la Ciencia (Dom Cien)*, 8 (3) 490-507. DOI: [http://ax.doi.org/10.23857/dc.v8i3/http://dominiodelasciencias.com/gs/index.php/es/index](https://ax.doi.org/10.23857/dc.v8i3/http://dominiodelasciencias.com/gs/index.php/es/index)
- Ley 48 sobre Migración y Extranjería (No. 17.392 y 17.393) (1920, Noviembre 03) [Documento Legal]. https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/ley_0048_1920.htm/
- López, E. (2022). Niños, niñas y adolescentes venezolanos y su proceso de integración educativa en la ciudad fronteriza de Cúcuta, Colombia (2015-2020). [Tesis para optar al grado de Doctor de la Universidad El Colegio de la Frontera Norte en Tijuana-México]. <https://posgrado.colef.mx/wp-content/uploads/2022/10/TESIS-L%C3%B3pez-Castro-Eder-Orlando-DEM.pdf>

- Madrid, G., Cedeño, S., Reyes, A. y Encalada, F. (2024). Reto hacia una educación intercultural en las aulas. *Reincisol*, 3(5), pp. 236-265. [https://doi.org/ID.59282/reincisol.v3\(5\) 236-265/](https://doi.org/ID.59282/reincisol.v3(5) 236-265/)
- Martínez Miguélez, M. (1999). *La nueva ciencia: Su desafío, lógica y método*. México: Trillas.
- Martínez Miguélez, M. (2006/2009). *Ciencia y arte en la Metodología cualitativa*. (Segunda edición). México: Trillas.
- Martínez Miguélez, M. (2008). *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*. México: Trillas.
- Mazuera-Arias, R., Alborno-Arias, N y Morffe Peraza, M.A (2018, Junio). La Emigración Venezolana: Cuando la necesidad los impulsa a salir. *Revista venezolana SIC*, Año LXXX, N° 805. Caracas, Venezuela: Fundación Centro Gumilla.
- Mcleod, S. (2024). *Teoría del desarrollo cognitivo de Vygotsky*. Researchgate.net/publication/383241126/
- Muñoz Gómez, F. (ed.). (2020). *Acoger, integrar y Crecer. Las políticas de Colombia frente a la migración proveniente de Venezuela*. (Documento en línea auspiciado por la Presidencia de la República de Colombia en la gestión de Iván Duque Márquez).<http://hdl.handle.net/20.500.11788/2315/>
- Noda, M. (2007). *La educación básica de niños migrantes y la legislación pertinente. Estudio contrastado internacionalmente*. (Tesis doctoral). www.uaeh.edu.mx/nuestro-alumnado/icschy/doctorado/documentos
- Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1948). *Declaración universal de los derechos humanos*. Resolución 217 A (III).
- Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1959). *Declaración de Ginebra sobre los derechos del niño*. UNICEF-Chile. UNICEF.Chile.org/chile/media/3176/file/
- Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2023). *Programa Regional sobre Migración. Oficina Regional para América Central, América del Norte y el Caribe*. San José de Costa Rica. www.iom.int. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode/>
- Orozco, M y Malloy, M. (2012). Tendencias y asuntos políticos que repercuten en México y los países centroamericanos. En I Álvarez Echandi (comp), *Mirando al norte. Algunas tendencias de la migración latino americana* [Libro en línea]. FLACSO, Ford Foundation e Institute of International Education. San José Costa Rica. <http://www.flacso.org/sites/default/files/Documentos/libros/secretariageneral/Migraciones.pdf>
- Pastrán Suárez, R. (2007). El desplazamiento forzado. ¿Una nueva tendencia migratoria en la frontera venezolana? *Revista Línea Imaginaria*, Año 2. Número 4, 147-189. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL. Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio, Rubio, Estado Táchira.

- Pontificia Universidad Javeriana, Laboratorio de Economía de la Educación (LEE, 2024). Informe de Análisis Estadístico No. 108. *La situación de los estudiantes venezolanos en el sistema educativo colombiano*. Colombia. <https://lee.javeriana.edu.co/publicaciones-y-documentos/>
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flórez, J. y García Jiménez, E. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Granada, España: ALJIBE.
- Rojas de Escalona, B. (2010). Investigación cualitativa: Fundamentos y praxis (2ª ed) Caracas: FEDEUPEL.
- Romero, R. Barboza, L. Romero, J. y Faria, J. (2023). Implementación de guía Teórico-Práctica para la realización de proyectos de investigación como objeto de aprendizaje para Entornos Virtuales. TELOS: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales. 25 (1). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8761310.pdf>
- Strauss, A y Corbin, . (1998). *Fundamentos de investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar teoría fundamentada*. (2ª. ed.). M.E. González y A. M. Tello (trads.). Londres: SAGE. (Publicación original en 1987).
- Strauss, A. y Corbin, J. (1998 – 2002) *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. E. Zimmerman (trad). Colombia: Universidad de Antioquia – Facultad de enfermería. (publicación original en 1998)
- Torres, R. M. (2000). *Educación para todos. La tarea pendiente*. Caracas, Venezuela: ELE.
- Villalba, A. (2024). La migración y la resiliencia en los contextos educativos emergentes: Una estrategia de intervención social. [Trabajo de grado para optar a postdoctor de la Universidad Simón Bolívar]. <https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/536d7c85-a437-4e62-9312-1f91c31ba01c/content>
- Villalba, A. (2024). La migración y la resiliencia en los contextos educativos emergentes: Una estrategia de intervención social. [Trabajo de grado para optar a postdoctor de la Universidad Simón Bolívar]. <https://bonga.unisimon.edu.co/server/api/core/bitstreams/536d7c85-a437-4e62-9312-1f91c31ba01c/content>
- Zaffino, C. (2022). Acceder el derecho a la educación y el proceso de integración de los menores extranjeros provenientes en Italia y España. (desde un punto de vista romanista). [Trabajo de grado para optar a Doctor en ciencias sociales y jurídicas de la Universidad de Córdoba]. <https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/23640/2022000002498.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO A

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Entrevista 1

-Buenos días, mi nombre es Wilson Serrano, estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Gervasio Rubio. Teniendo en cuenta el fenómeno que se ha venido presentando desde el año 2015 de la migración de los hermanos venezolanos hacia nuestro país, se ha generado una problemática o una situación de los jóvenes escolares de allá para integrarse e ingresar a las escuelas y colegios de nuestro país. Teniendo en cuenta ese fenómeno presentado, desarrollo mi tesis con el siguiente título, Visión Ontológica de la Gerencia para la Integración Sociocultural de Escolares Migrados desde la Perspectiva de sus Docentes en Colombia. Entonces, vamos a proceder a la realización de una serie de preguntas sobre la diáspora migratoria venezolana para el desarrollo de este proyecto. Teniendo en cuenta ese fenómeno, esa problemática migratoria venezolana, ¿qué ha observado usted dentro de su institución educativa?

X. Mucho gusto, yo soy un docente de la institución educativa Nuestra Señora de Belén, vengo laburando hace ya varios años, 20 años en la institución, y desde cierto tiempo para acá se ha observado que hay migrantes venezolanos que vienen a estudiar en nuestras instituciones. Dentro de lo que nosotros podemos estar observando es que ellos necesitan acceso a la educación, vemos que el aumento de matrícula por estudiantes venezolanos progresivamente viene en aumento, tienen algunas dificultades frente a la regularización de los documentos que exige el país, también notamos que hay unos programas gubernamentales que de pronto favorecen a esos estudiantes venezolanos para que puedan educarse aquí en nuestro país, podemos hablar de decretos de orden nacional y también de entidades que apoyan estas circunstancias que viven los estudiantes.

-Bien, entre otros los que usted ha mencionado, ¿cuáles aspectos se cumplen en la institución?

X. En la institución se cumplen que nosotros le damos la oportunidad a que los migrantes venezolanos puedan estudiar en nuestro país. También, vemos que para nosotros se nos constituye un desafío académico y pedagógico, porque de pronto esos estudiantes tienen su propio arraigo cultural y hay que entenderlo de esa manera. Tenemos que darle un proceso de adaptación hacia el sistema educativo colombiano y progresivamente incorporándolos al sistema que nosotros tenemos y darle la oportunidad básicamente para que se eduquen. Esa es la esencia. Nosotros los tratamos como seres humanos, más no como si fueran en la condición

de migrantes; pues, tratamos de darle un trato justo, igual y con las mismas oportunidades que tienen los chicos colombianos.

- Desde su perspectiva de docente, ¿cómo explican sus acciones en el manejo de los niños y adolescentes migrados venezolanos?

X. Pues nosotros nos acogemos a las leyes colombianas y de pronto bajo esas perspectivas le damos la oportunidad a los estudiantes venezolanos a que realicen sus estudios acá, haciendo un hincapié en la flexibilización de las condiciones en las que ellos tienen. De pronto es comprensible que ellos vienen por diferentes situaciones: unos vienen por cuestiones forzosas; otros por cuestiones económicas; otros porque las familias de pronto retornaron al país y tienen ellos un origen venezolano y nosotros los aceptamos acá en nuestro sistema. Entonces, tratamos de hacer adaptaciones curriculares; tratamos de tener el principio de la inclusión porque ellos tienen una formación académica. A pesar de que son jóvenes de las mismas edades, de pronto tienen otra formación en el currículo y nosotros tratamos de ser flexibles frente a esas condiciones y le damos la oportunidad para que ellos se incorporen progresivamente en el esquema educativo local.

-Bien, ¿qué términos, apreciaciones o puntos de vista denotan sobre los escolares migrados venezolanos?

X Pues nosotros, como esos elementos que usted menciona, tenemos como el principio de inclusión. Somos incluyentes en tratarlos como seres humanos. No tenemos condiciones de xenofobia. De pronto, algunos estudiantes locales manifiestan algunas inquietudes y de pronto reciben algunos tratos inapropiados. Entonces, ahí empieza a ejercer la labor educativa y docente al manifestarle a los chicos que son colombianos, pues que los venezolanos son seres humanos, que son personas que están recibiendo educación igual que ellos. Lo que pasa es que el origen de ellos es diferente; así, se trata con los chicos de que sean aceptados y que de pronto aquellas condiciones por ser migrantes se vean disminuidas y que cierren las brechas entre la diferenciación que existe entre el colombiano y el venezolano. La idea es que todos somos iguales, todos somos seres humanos; incluso, los venezolanos migrantes acá algunos tienen orígenes colombianos. Entonces, somos una familia y la idea en esta comunidad es de brindar una educación y flexibilizar los elementos o factores dentro de la institución para poder darle la oportunidad a que ellos se eduquen.

- Dentro de esos términos o apreciaciones que a veces se escuchan: ¿cuáles son los más comunes o frecuentes entre los docentes y alumnos nacionales hacia ellos, hacia los niños y adolescentes migrados?

X. Pues hay algunas apreciaciones que se notan en los estudiantes de pronto negativas; algunos los tratan de extranjeros con el término ese, como foráneos, como forasteros, como de pronto términos despectivos. Entonces, ahí entra la labor educativa. También, se observa que esos estudiantes de pronto carecen de recursos económicos o que de pronto no tienen los suficientes medios para poder realizar la labor educativa en otro establecimiento y se incorporan al sistema educativo oficial. De pronto, algunos tienen dificultades académicas; otros tienen conflictos de convivencia; otros manifiestan deserción escolar. Pero, el propósito de nosotros es disminuir

todos aquellos aspectos que de pronto ayuden a aumentar, no, sino tienen que al contrario disminuir todo aquello que de pronto hace que su condición de migrante sea un poco más difícil. Como si hubiera nacido aquí en Colombia, el trato debe ser igualitario. De hecho, se propone que nuestros propios compañeros estudiantes colombianos, los que tenemos acá, traten al migrante de la mejor forma y que de pronto se avance en un proceso inclusivo y que ellos reciban educación en paz y armonía.

- Al llegar los estudiantes, los escolares migrados, ¿cómo se percibe o afecta ese ambiente interno desde la llegada de estos jóvenes?

X. El ambiente interno se manifiesta desde una perspectiva de diversidad y enriquecimiento cultural. Se puede apreciar que a los estudiantes colombianos también a algunos les surge curiosidad sobre los arraigos culturales que tienen los migrantes venezolanos; y, de pronto, ese elemento diverso se constituye en una riqueza cultural que aquí se desconocía porque, a pesar de ser de una misma región, ellos tienen unas costumbres diferentes. De pronto tienen un tono de hablado diferente; tienen expresiones y formas de comunicar diferente y de pronto todo eso hace que nosotros los entendamos a ellos y de pronto culturalmente enriquecemos con eso. Además, otro aspecto importante que debe resaltar es que aumenta localmente la conciencia de solidaridad y la conciencia social. Se entiende que se debe tender la mano a ellos. Esto es, tener una actitud de empatía frente al migrante venezolano. También, hay que de pronto proveer a los estudiantes de estrategias con las cuales el estudiante venezolano se sienta cómodo aquí en Colombia; y que de pronto, esas condiciones por las cuales están migrando, sean disminuidas y no afecten el desarrollo social y emocional del estudiante venezolano.

-¿Cómo se podrían describir esas relaciones de los niños y adolescentes migrados con sus homólogos nacionales?

X Hay unas relaciones positivas y unas relaciones de integración. En muchos aspectos, se ha tratado de que con los nacionales, se desarrollen lazos de amistad entre los mismos compañeros sin de pronto estigmatizarlo, sino al contrario incorporarlo, ayudarlo, comprometiéndose y ayudándolos en todas las formas. De pronto, el esquema educativo que ellos poseen es diferente al de nosotros a pesar de que de pronto estén en la misma edad escolar y también permite a los docentes disminuir tensiones y conflictos. Porque muchas veces esas tensiones y conflictos causan que ellos vienen como temerosos; algunos vienen con actitudes negativas aunque otros vienen con una perspectiva más positiva. La idea es revertir todos esos factores que tienden a que el chico venezolano se sienta de pronto como ajeno a al sistema educativo local; hacer que los estudiantes nacionales vean ese proceso de integración de una manera más transparente. De todos modos, esas son las situaciones ideales que podrían ocurrir. Sin embargo, hay algunas manifestaciones de xenofobia. Hay algunas manifestaciones como de pronto trato inadecuado, de pronto despectivo. Pero, todo esto es un proceso educativo de los docentes día a día estén pendientes para que el inmigrante venezolano se sienta más cómodo en Colombia.

-Bien, ¿cuál es la actitud del personal docente en especial con esos niños y adolescentes inmigrados venezolanos?

X En los docentes prevalece una actitud de apoyo, una actitud de inclusión al hacer adaptaciones curriculares; hacer adaptaciones en la forma de dar las clases para incorporarlos paulatinamente y que se sientan en las aulas cómodos. Se entiende que algunas materias que ellos desarrollan en su país de origen son diferentes a las de aquí. Por ejemplo, en materia de ciencias sociales, que de pronto la parte de geografía, de historia y esos elementos que son propios de cada país. Pues, ellos desconocen mucho de la cultura o geopolítica local; y eso que desconocen, lo vemos como una actitud enriquecedora porque de pronto cuando hay algunas situaciones internacionales, se observa que ellos pueden narrar con mayor fluidez algunas cuestiones del relieve, de las costumbres de otras regiones del país, diferentes a las de Colombia y el Norte de Santander y se torna un proceso de diálogo que de pronto es para muchos nacionales un desafío para poder incorporar esas situaciones y a todo lo negativo darle un giro para de pronto verlo como una oportunidad para que esos migrantes venezolanos tengan una mejor preparación. Pues, atendiendo su diversidad cultural, hay un apoyo para que estudiantes locales aprendan y realicen charlas, conversatorios con ellos para tener un conocimiento de que hay otros aspectos fundamentales que es importante conocer.

-,-¿Con qué frecuencia se hacen reuniones generales del personal docente enfocadas en el manejo escolar de los niños y adolescentes migrados?

X. Pues, desde una perspectiva personal, de pronto la parte administrativa hace reuniones, de pronto algunas reuniones de profesores o consejos de padres de familia. Otras reuniones de tipo administrativo, menos frecuentes, son capacitaciones con ONGs o con delegados del Ministerio de Educación Nacional. Esas son las que uno escucha que realizan; la frecuencia no es tan alta pero si se hacen reuniones de ese tipo.

--¿Sobre qué cosas particulares o concretas se habla en estas reuniones?

X. De pronto sobre aspectos académicos; sobre aspectos de convivencia escolar; sobre apoyo psicosocial y bienestar estudiantil; sobre regularización de documentos; sobre normativas y protocolos de atención; sobre estrategias de apoyo que los docentes deben dar hacia aquellos estudiantes rezagados, sobre realizar de pronto adaptaciones curriculares, esos son los aspectos que se tratan en esas reuniones

-- ¿Qué ideas o manejos procedimentales se discuten cotidianamente?

X. Se discuten temas relacionados con la nivelación académica, la adaptación curricular, temas de convivencia, temas de prevención de conflictos por ser personas diferentes a las que uno está conviviendo diariamente acá, sobre temas de apoyo socioemocional, sobre temas de bienestar estudiantil, sobre acceso a los servicios educativos y los beneficios que de pronto puedan tener los estudiantes que están en proceso de migración.

- ¿En qué medida coincide con aquellos para resolver problemas escolares con los niños nacionales?

X. Coinciden en varios aspectos. Cuando se habla de niños y escolares o estudiantes, se les trata por igual. Entonces de pronto, sí hay reuniones específicas para tratar situaciones de migrantes. Pero, en general, el propósito es que la educación sea abierta para todos; no necesariamente, se

tiene que tener un estigma por haber nacido en otra región; la idea es que todos los seres humanos son iguales ante el creador así se tenga la posibilidad de esas diferencias observadas en ellos; pues, se debe incorporarlas al esquema educativo nacional y local como una fortaleza para aprender de ellos y que los chicos migrados aprendan también de los nacionales cuando les brindan la oportunidad también de que se sientan admitidos aquí como extranjeros o a los migrantes que forzosamente, algunos por voluntad propia, otros por las condiciones económicas forzosas, hacen que estén reubicados en el sistema educativo anfitrión.

-¿De qué región provienen los niños y adolescentes migrados venezolanos?

X. La mayoría de los estudiantes venezolanos que están en las instituciones educativas en el Departamento Norte de Santander, pues provienen de los estados fronterizos, del estado Zulia, del estado Táchira, del estado Apure, y algunas, básicamente toda la región que colinda o limita con la frontera. Entonces, son estudiantes u otros del interior del país quienes tienen la posibilidad de desplazarse hasta acá. Entonces, de la mayoría de los estados venezolanos fronterizos con Colombia, son la mayoría de personas en esa condición de migrantes.

-¿Cuál es el país, región de destino preferida?

X. La región del país, inicialmente, hacia dónde se dirigen esos migrantes venezolanos, se reporta la ciudad de Cúcuta como el destino inmediato de la frontera, y de pronto por allá en la Guajira estarían los de Maicao. Otros van más lejos al interior del país y van a dar a la ciudad de Bogotá, otros a Medellín, a Cali, a Barranquilla. Uno encuentra de pronto cuando hace algún tipo de visitas en el interior de Colombia, se encuentran amigos venezolanos en diferentes regiones del país, también encontramos o se escucha o se manifiesta de que fuera del país también hay otros destinos al sur en los cuales los migrantes venezolanos se dirigen, ya sea a Ecuador, a Perú, a Argentina. Esas son las regiones preferidas por los venezolanos en el sentido de que están buscando un mejor nivel de vida para ellos y unas condiciones más óptimas para desarrollarse.

- Bueno, muy agradecido por su colaboración, profesor, muchas gracias.

NOTA DEL ENTREVISTADOR/INVESTIGADOR:

Para autenticar la presente transcripción y brindar mayor credibilidad a la presente investigación, se agradece dar el VISTO BUENO con la firma rúbrica o ilegible a continuación para resguardar la identidad de el entrevistado o la entrevistada. GRACIAS, nuevamente:

_____.

Entrevista 2

-Buenos días, mi nombre es Wilson Serrano, estudiante de doctorado en educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Gervasio Rubio, teniendo en cuenta la problemática o el fenómeno que se ha venido presentando desde el año 2015 de los jóvenes que han emigrado del país hermano Venezuela, de las instituciones educativas de allá hacia las instituciones oficiales acá en Colombia, se ha venido presentando pues de pronto algunas situaciones de inconformismo y que, de pronto, se podrían mejorar, teniendo en cuenta pues algunos casos que se han podido evidenciar y con base en esto pues se creó la siguiente temática como título de mi tesis, *visión ontológica de la gerencia para la integración sociocultural de escolares migrados desde la perspectiva de sus docentes en Colombia*. Con base en este título, pues, se ha generado una serie de preguntas que le agradezco me pueda responder.

--Con base en eso que pues ya le he comentado, ¿qué ha observado? ¿qué se observa?

X. Bueno lo primero es que son situaciones imprevistas. El país no estaba preparado para esa integración. No estaba preparado a nivel de la cobertura y de pronto en zona de frontera es más difícil porque muchos venezolanos tenían la situación que venían y tenían que retornar. Sin embargo, lo que se ha visto es que ha habido una preocupación real del gobierno para que en sus políticas educativas se pueda ampliar la cobertura, se pueda también fomentar la inclusión de todos los estudiantes que vienen de Venezuela; y eso se observa incluso en los plazos para que entreguen sus documentos. También, se observa que no son excluidos de los programas de alimentación escolar y en zona de frontera, incluso, se les facilita el transporte. Entonces, uno piensa que a nivel del gobierno nacional ha habido unas políticas que quieren proteger a esa población. Ya a nivel de cada institución, también hay directivas en el sentido de que las matrículas se hacen también para ellos como si fueran nacionales y los profesores tienen la claridad de que aquí, en ese sentido, no existen nacionalidades. Todos son seres humanos, todos merecen tener la oportunidad de estudiar, al efecto, son protegidos de cualquier tipo de discriminación o cuestión de nacionalidad o que busquen hacerle una especie de *bullying* o de darles unos apodos que no corresponden con la idea de la persona.

-Entre otros, ¿cuáles aspectos se cumplen en la institución?

X. Creo la inclusión, el hecho de ser venezolanos no es un impedimento para que lo matriculen. Los programas sociales están llegando no solamente a los estudiantes sino también a las familias a nivel de salud, ellos tienen digamos la posibilidad de recibir atención médica incluso aunque no sean residentes. En esta zona de frontera muchas personas vienen desde allá porque necesitan tratamiento médico y allá no lo consiguen, en Venezuela vienen y aquí se les atiende. Y a nivel

de las instituciones educativas, todos los programas que se presentan tanto a nivel regional como a nivel local los incluyen a ellos, tienen derecho igual que los nacionales.

- ¿Cómo explica desde su perspectiva como docente sus acciones en el manejo de los niños y adolescentes inmigrados venezolanos?

X. Básicamente que para uno no hay fronteras, todos son ciudadanos de este mundo y por razones históricas pues se han separado por nacionalidades. Pero, cada vez que se ve una persona, no se define por su nacionalidad. Posiblemente, hay como un sentir que de pronto algunos piensan bueno pero es que se vinieron de Venezuela y aquí se expandió la delincuencia, la drogadicción y muchos males que tiene la sociedad, que se tenían desde antes pero igualmente como que ahora se notan más por ser una ciudad de frontera que no tiene unas políticas adecuadas para los inmigrantes que están en esa condición de calle, por decirlo así. Pero, en el salón todos tienen dignidad, todos tienen las mismas posibilidades y no se puede descargar en un muchacho, que está hasta ahora empezando a vivir, la responsabilidad de porque está acá. Esas son circunstancias sobre las cuales nadie tiene el control.

- ¿Qué términos, apreciaciones o punto de vista denotan sobre los escolares migrados venezolanos?

X. Bueno, algunos utilizan términos un poco despectivos; pero, creo que eso ya es costumbre que los seres humanos a veces no son solidarios, la mayoría de las veces no son solidarios y a una persona que no tiene esas condiciones, se les trata de manera despectiva. Aquí les dicen los venecos o incluso hacían a veces bromas pesadas acerca de las señoritas o las niñas que por situación económica se prostituían; entonces, en el ambiente de la ciudad tienden a valorarlos menos que a los nacionales. Tienen sus razones porque las autoridades dicen que sí, que el índice de delincuencia, que la prostitución, que las tratas de personas, todos son una serie de factores que contribuyen a que haya toda una economía informal,. A que haya también una situación de maltrato laboral, de abusos sexuales en la población migrante en general. Pero, en el salón, se ha logrado superar esa percepción y tienen las mismas posibilidades y tienen el mismo trato que cualquier nacional.

-¿Cuáles son más comunes o frecuentes entre los docentes y alumnos nacionales?

X. Mire, hay un factor que de pronto puede incidir. La educación de estos años en Venezuela por las circunstancias que están viviendo realmente sufren bajo nivel académico y eso hace que lleguen muchos estudiantes con una mala preparación y el docente quisiera que él respondiera como un alumno que ha estado en el sistema educativo colombiano. Por ejemplo, desde la experiencia personal, se han asignado niños que decían, o padres que declaraban: Profe, es que allá no se ve eso y ¿Cómo esperan que responda si uno no sabe nada de eso? Eso no se contempla en el plan de estudios en Venezuela. Entonces, para algunos estudiantes es muy difícil tratar de ponerse en poco tiempo al día en cuanto al rendimiento académico y sí se nota que ha habido un bajo nivel. Debido a esas circunstancias, no son por problemas de que el niño no tenga la capacidad de aprender, sino por las circunstancias que se están viviendo en Venezuela que muchos estuvieron, podría decirse, a la deriva en cuanto a la formación académica; es decir, la formación académica no se dio con todos los estándares de calidad que uno esperarí.

- Bien, ¿cómo se percibe o afecta el ambiente interno desde la llegada de los niños y adolescentes migrados?

X. Bueno, la parte académica ya mencionada resultó afectada. Pero, ya han sabido integrarse y se les ha dado suficiente información a los padres sobre que aquí no se discrimina por razones de nacionalidad. Y aunque algunos niños hagan bromas pesadas y utilicen términos que no son adecuados, los profesores, creo en su mayoría, tienen claridad en que no se debe discriminarlos o no se puede contribuir a estigmatizarlos porque son venezolanos. Entonces, yo pienso que los profesores, en un buen porcentaje, reconocen que son seres humanos que tienen los mismos derechos y los mismos deberes de los demás estudiantes. Entonces, no se ve que haya discriminación. De pronto, dentro de los mismos estudiantes, pues algunos tienden a hacer bromas y tratos despectivos con los compañeros. Pero, desde la institución, se recalca la igualdad en cuanto a derechos, pues, son seres humanos como nosotros.

-Bien, ¿cómo se describirían las relaciones de los niños y adolescentes migrados con sus homólogos nacionales?

X. Me parece que buena, normal. Por lo menos, en lo que uno ve, los estudiantes venezolanos se integran normalmente a las actividades desarrolladas en clase; también, hacen sus amistades. No podría decir que, por ejemplo, el grupo de los venezolanos, sí, todos se han integrado. En parte, depende de que la institución fomente esa integración. En los grupos de trabajo, también, ellos tienen la oportunidad de desarrollar sus capacidades, sus talentos, trabajar como cualquier estudiante nacional. Entonces, no se habla de que los venezolanos y los colombianos, todos en el aula, tienen los mismos derechos y los mismos deberes. Algunos tienen más limitaciones económicas, eso se entiende. Entonces, la institución, pues, trata de ser flexible en ese sentido.

- ¿Cuál es la actitud del personal docente, en especial con los niños y adolescentes migrados venezolanos?

X. Lo que acabo de comentar. La razón de ser son los seres humanos con quienes se interactúa cada día. Entonces, personalmente, se tiene para ellos el mismo respeto que para cualquier persona, independientemente de su nacionalidad. Y pienso que esa es una posición, por decirlo de algún modo, de los docentes de la institución. Ninguno los trata como personas diferentes por su nacionalidad. Si se hacen algunos llamados de atención, no es por su nacionalidad, sino porque merecen el llamado de atención. Igualmente, ocurre que sí se necesita, de pronto, ser más flexibles, pues, el colegio también tiene sus actividades de recuperación para que ellos, pues, lleguen a los derechos básicos de aprendizaje que el Ministerio de Educación Nacional también establece; se sugiere, y es una norma.

- ¿Con qué frecuencia se hacen reuniones generales del personal docente enfocadas en el manejo escolar de los niños y adolescentes migrados?

X. No, realmente creo que no hay reuniones específicamente para discutir sobre los niños y adolescentes migrantes. Las reuniones se hacen en forma general. Si hay alguna información específica para los venezolanos, se les dice que, por ejemplo, viene una institución a ayudarles en la cuestión de los papeles. Y, entonces, a ellos se les dice que deben asistir a esas reuniones.

Pero, como colegio, no se hace una reunión aparte para los venezolanos o los padres de familia de los niños venezolanos y otra para los padres de familia de los niños colombianos. Las reuniones y las normas y todo lo que es esa relación comunidad-docentes. se hace para todos con los mismos criterios. No hay reuniones que uno sepa especialmente para los padres de los niños venezolanos.

- ¿Sobre qué cosas particulares o concretas se habla en esas reuniones generales?

X. Bueno, en esa relación, en esas reuniones, lo que más se enfatiza es la corresponsabilidad entre la familia, el docente y el estudiante. Entonces somos socios y en diferentes grados de pronto algunos padres le delegan las responsabilidades que tienen ellos como padre y la delegan en el colegio. Pero lo que se enfatiza es el respeto, el respeto a las normas; el respeto a los demás; el respeto a los valores institucionales y que somos todos responsables. Independientemente también de la situación económica, el colegio ha sido flexible. En casos concretos, por ejemplo, el padre de familia no tiene para el uniforme. Entonces, ha sido bastante flexible para que todos puedan cumplir esa normativa.

- ¿De qué otras cosas se hablan en cuanto a práctica de crianza? ¿Cómo corrigen a sus hijos?

X. Porque es importante que se comuniquen con sus hijos, dialoguen con sus hijos y que de todas maneras los hijos son una responsabilidad; y si se traen al mundo, se debe asumir como padres esa responsabilidad.

- ¿Qué ideas o manejos procedimentales se discuten cotidianamente?

X. Bueno, hay algunas situaciones de convivencia y hay unos protocolos establecidos que al principio de año aparecen en el manual de convivencia. Se les dice, miren que se provee un ambiente protector; entonces, hay unas situaciones que se podrían presentar y frente a esas situaciones, éstas son clasificadas como situación tipo 1, tipo 2, tipo 3. Al respecto, hay unos protocolos establecidos. Para dar un ejemplo, situaciones tipo 1 son aquellas cosas que suceden normalmente, puede ser en el salón de clase o puede ser en el recreo; en las cuales, se interrumpe la clase. Entonces, el profesor tiene que llamar la atención; pero, para todo eso hay un protocolo y lo que se observa, por ejemplo, es que hay comités también, tanto en las instituciones, comités de convivencia, como en los salones también hay unos acuerdos de convivencia, unos acuerdos de disciplina en el aula. De las situaciones que se puedan presentar, generalmente, se le da manejo en el aula y si ya es una situación que se repite y es una situación que merece llevarlo a otra instancia como el Comité de Convivencia, se lleva a dicha instancia u organismo. Y, finalmente, si son casos ya graves que muestran alguna conducta que tienen una penalización, entonces ya se remite el caso a las autoridades de la Nación, a la Policía de Infancia y Menores, cuando se presentan situaciones en las cuales el colegio no tiene competencia.

- ¿Y qué medidas coinciden con aquellas, con aquellos, perdón, para resolver problemas escolares con los niños nacionales?

X. No, el protocolo es para todos. Las situaciones se manejan con los mismos procedimientos: se escucha a los involucrados; se crean unos compromisos; se toma nota y se hace un informe;

se proponen acciones restaurativas; y dependiendo del compromiso, se le hace seguimiento a los que están involucrados. Pero, no hay un protocolo para nacionales y otro para venezolanos. Todos se manejan bajo los mismos criterios.

- ¿De qué región provienen los niños y adolescentes inmigrados venezolanos?

X. La mayoría aquí en la frontera, por lo menos en mi experiencia. Otros vienen del centro del país. Muchos de ellos tienen familia colombiana y son colombianos y fueron a probar fortuna en Venezuela y por las circunstancias económicas, se regresaron. Pero, se podría decir que la mayoría es por la situación geográfica; al ser frontera, entonces la mayoría de ellos son de las regiones fronterizas.

-¿Cuál es el país o región de destino preferida?

X. Para los migrantes, cabe imaginar que es donde solucionen mejor su situación económica y donde crean que tienen mejores oportunidades. Si uno mira las estadísticas, pues hay muchos que se han venido para Colombia. Colombia tiene más de dos millones y medio de personas migrantes, pero le siguen de cerca Ecuador, Perú y Chile que han tenido un porcentaje grande de población migrante. También hay migrados venezolanos en Centroamérica y algunos alcanzan a llegar, incluso, hasta Estados Unidos. Pienso que cada uno define, de acuerdo a los contactos que tengan en los países, a dónde piensan que tendrían mejores oportunidades de vida. Pues, se cree que la mayoría ha salido buscando mejores niveles de calidad de vida.

-Bueno, muchas gracias profesor, muy amable por responder a esta entrevista. Con mucho gusto.

NOTA DEL ENTREVISTADOR/INVESTIGADOR:

Como una exigencia académica de rigor para autenticar la presente transcripción de la entrevista y brindar mayor credibilidad a la presente investigación, se agradece dar el VISTO BUENO con la firma rúbrica o ilegible a continuación para resguardar la identidad de el entrevistado o la entrevistada. GRACIAS, nuevamente:

_____.

Entrevista 3

-Buenos días, El entrevistador es Wilson Serrano, estudiante doctorado en educación de la Universidad Pedagógica Experimental Gervasio Rubio, a continuación se realizará una entrevista con la intención de recoger información para contextualizar el presente estudio que lleva por título: *Visión ontológica de la Gerencia para la Integración Sociocultural de Escolares Migrados desde la perspectiva de sus docentes en Colombia*, buenos días. Muy buenos días compañero Wilson, un placer acompañarlo en esta entrevista. Ohger

-Bien, a continuación teniendo en cuenta este fenómeno que se ha venido presentando desde el año 2015, ¿qué ha podido observar a nivel general con base en esta situación?

X. Bueno Wilson, se podría decir que desde el rol de uno como docente orientador, en la institución educativa acá en el Colegio Señora de Belén, pues es importante resaltar que el fenómeno migratorio, sobre todo puntualmente hablando del caso Venezuela, se agudiza en Colombia por ahí en el año 2015 y que trasciende, podría decirse hasta la actualidad. Pues, se ha dejado sin dudas una serie de retos significativos. Hablando puntualmente del ámbito educativo, pues, es poder primero identificar esas brechas que se generan en el asunto, pues, en cuanto al saber o el desarrollo de los conocimientos de los estudiantes. Pero, también, las dificultades de adaptación de muchos estudiantes venezolanos que llegan a territorio nacional acá en Colombia y que más allá de que el estudio sea mayor o menos exigente en Colombia hay otros factores que terminan influyendo significativamente. Por ejemplo, el tema cultural, el tema del desarraigo de sus familias porque se ha evidenciado que, muchos estudiantes que llegan a Colombia, llegan con familias que están fraccionadas o particionadas debido al tema de la migración, parte de la familia se queda. Así, más que funcionales fragmentadas es la palabra, ¿por qué? Porque parte de las familias se quedan en territorio venezolano y la otra parte termina desembocando a pernotar acá en territorio colombiano; lo cual genera un conflicto a nivel emocional, afectivo. Y algo también muy importante es que en materia educativa, se ha generado mucha dificultad porque mucha de la población migrante que llega a estudiar a los establecimientos educativos es población flotante que no tiene una estabilidad socioeconómica para poderse asentar en el territorio colombiano. Entonces, pueden matricularse en enero o en diciembre del año anterior y durar tres o cuatro meses estudiando. Pero, al cabo los cuatro meses, tienen que desplazarse ya sea que vuelvan a Venezuela u otra parte del territorio colombiano; todo lo cual dificulta enormemente pues que haya un proceso educativo sólido o consistente.

-Bien, entre otros, ¿cuáles aspectos se cumplen en la institución con relación a esta diáspora?

X. Claro, lo que uno podría decirle en lo que se conoce es que hay varios frentes que desde la institución educativa se buscan abarcar. Teniendo en cuenta el espíritu de garantizar un derecho fundamental como es el derecho a la educación, amarrado a otros derechos fundamentales como el derecho a la vida, el derecho a tener una vivienda digna, a tener unos mínimos vitales. Pues, son niños, niñas y adolescentes que aún dependen de un tercero; entonces, en ese caso, la institución educativa tiene una ruta en la cual se acepta la población venezolana, incluso, cuando no tienen ni siquiera los documentos completos que por ley debería tener un estudiante para poderse matricular en el territorio colombiano. Por lo cual, se han ampliado plazos para la entrega de esta documentación. En muchos otros casos, se hace a través de una modalidad que el colegio tiene y es a través de exámenes de evaluación para poder determinar el grado de conocimiento que tiene estudiante venezolano al llegar a la institución educativa; y a través de ese examen, una vez lo aprueba, se puede establecer tentativamente en qué grado educativo puede quedar el estudiante.

Por ejemplo, un estudiante llega de Venezuela donde cambia también el tema de los rangos porque ya sabes la escolaridad es una terminología diferente acá. Allá Primaria es hasta sexto y bachillerato es hasta quinto. Exacto, en el caso del liceo colombiano, se maneja es hasta quinto en primaria y hasta once o sexto de bachillerato. Entonces, cabe suponer que un estudiante en Venezuela fue inclusive muy buen estudiante y terminó su primaria pero llega al territorio colombiano pero no tiene una documentación que convalide cuando llegó que efectivamente cursó y aprobó la primaria: ¿Qué se hace en ese caso el colegio? El colegio no le puede negar el derecho a la educación porque es un derecho fundamental.

Pero, el colegio frente a la no existencia de un documento que diga en qué grado debe estar ese estudiante, el colegio lo que hace son estos exámenes de validación. Esa práctica es una de las estrategias que se articula por medio de orientación escolar con otras entidades ya sea gubernamentales o no gubernamentales como ONGs. Muchas veces, para poder generar una ayuda o una asesoría jurídica, se les permite a estos estudiantes, y a su núcleo familiar cercano, establecer rutas de acceso para la regularización en el territorio nacional; lo cual es fundamental, entre otras cosas, para acceder a otros derechos como el derecho a la salud y también a otros beneficios. Ya en los grados superiores como es grado 11, para poderse titular de bachillera en Colombia, se tiene que estar regularizado o legalizado. Entonces, se convierte también en un factor muy, muy importante que se ejecuta desde la institución educativa dándole continuidad.

-¿Cómo explica usted desde su rol como docente orientador las acciones en el manejo de estos niños y adolescentes migrados venezolanos?

X. Si, desde el rol docente, cabe repetir ello tiende a ser muchas veces complejo ¿sí? Porque desde la orientación escolar, uno articula con los docentes de aula muchas veces dado que puede existir un rezago educativo. Valdría poner por ejemplo a Wilson como docente quien determina o evidencia que en el aula de clase tiene un estudiante migrante que, en este caso, es un venezolano que de pronto no está regularizado; es decir no tiene su PPT o un documento que le permita estar como persona regular en Colombia. Así, se evidencia que existe una falencia educativa que presuntamente puede estar asociada con otro tipo de problema. Cabe suponer, de pronto un tdh o un trastorno de las habilidades escolares. Incluso, un déficit cognitivo.

Pero, como docente, para poder abordar ese estudiante de manera integral, se necesitaría del sector salud. Pues, al momento de no estar regularizado, el estudiante se complejiza y muchas veces eso lleva a que el estudiante se frustre o que los mismos docentes, por más estrategias que idealicen y que el colegio plantee, no se permitan explotar y acompañar a ese estudiante de manera, pues, plena e integral. Es ahí donde uno tiene que articular con otras entidades del Estado o no del Estado para generar mucha conciencia, muchas veces en los mismos docentes frente a las situaciones que trascienden más allá de lo académico. Si es lo emocional, lo afectivo, incluso, lo cognoscitivo. Entonces, se podría decir, que de orientación escolar.

Esos son como los principales retos que hay que asumir y, pues, que se tratan de superar, de sacar adelante, bien en qué términos, apreciaciones o puntos de vistas denotan sobre los escolares migrados venezolanos qué términos o apreciaciones denotan algo que caracteriza a la institución educativa. Uno no se late más en el hecho de que aquí todos son valiosos independientemente de su estatus, su nacionalidad sin un oficio o profesión. Eso es importante recalcarlo porque en muchos, en muchos momentos o sectores, del contexto coloquial, hay el chino inclusive; esta frase despectiva no como el “Veneco” que llegue a invadir o llevarse lo que es del colombiano. Pero, gracias a Dios, en la institución educativa seleccionada, por el contrario, se ha podido evidenciar una buena sinergia entre los estudiantes, en este caso, de nacionalidad venezolana y los locales que son los colombianos incluso, como para poner digamos en contexto el colegio no solamente atiende población, venezolana extranjera.

El colegio ha tenido la oportunidad de recepcionar estudiantes de otros tipos de nacionalidades que atraviesan situaciones similares a los venezolanos. Tal es el caso de la población de Ecuador y de Perú. Se han tenido estudiantes de dichos países y de otras partes, de otras culturas. Inclusive población indígena que hace parte de la comunidad colombiana. Entonces, el tema de la diversidad cultural y el respeto por el otro, en ese sentido, se puede sostener que no es algo negativo sino, por el contrario, positivo. Bien, sobre cuáles son más los más comunes o frecuentes entre los docentes y alumnos nacionales, bueno, haciendo alusión a lo que uno le decía o siguiendo la línea lo que le decía anteriormente, se podría decir, que acá es el mismo respeto que se le da al nacional y al internacional. Iba a decir, al migrante. Por ejemplo, hace dos promociones atrás, el personero del colegio era un estudiante migrante venezolano que era el estudiante Piña y él fue el mejor y fés, a nivel de institución, incluso, representó a nivel internacional como institución educativa incluso en Brasil a través de un programa del SENA en un semillero de investigación. Actualmente, ese estudiante se encuentra estudiando Física Pura en la Universidad Nacional de Colombia. Entonces, frente a esa experiencia la referencia que tiene el docente de la institución y los mismos estudiantes colombianos frente a los compañeros venezolanos, en la mayoría de los casos es de respeto y, en algunos casos, incluso, de admiración. Así es como se percibe o afecta el ambiente interno desde la llegada de los niños y adolescentes migrados. Frente a eso, puede decirse que ahí sí hay como unas disparidades en el hecho no de un excelente estudiante aislado que es venezolano sino de alguna otra forma.

En su momento, se llegó a saturar un poco el sistema y la capacidad de respuesta que se tenía para atender a la población estudiantil. Vale explicar, si la institución educativa Señora de Belén venía atendiendo una población en promedio de 2.500 estudiantes, de un momento a otro pasó a recepcionar casi 3.500 estudiantes por la llegada de población venezolana. Eso sí generó en primera instancia un traumatismo frente a la limitada capacidad de respuesta como institución educativa y eso se ve reflejado a nivel también de la ciudad; porque la Secretaría de Educación se vio colapsada. En ese sentido, entonces, viéndolo desde ahí, pues, se confrontó una seria dificultad.

Posteriormente a eso, entonces, el reto o la dificultad vino en lo siguiente: que una vez se adaptaron, las condiciones y el contexto para atender a esa población empezó a disminuir la población y es la dificultad y el reto que se tiene actualmente. Si de pronto, la situación social, política y económica de Venezuela, ha llevado que muchos venezolanos se retornen a su país. Eso conlleva que, de alguna u otra forma, las estadísticas de estudiantes matriculados en los colegios, por ejemplo, el Colegio Señora de Belén, también se vea reflejado allí. Es decir, hay menos población que atender. Eso también ha generado en cierta medida un traumatismo porque, incluso, bueno ahorita, faltan profesores en bachillerato pero en primaria hasta sobran y esto se debe a que como se amplía la planta docente ya no hay estudiantes. Así, se generan traumatismos para saber qué se hace con esa población; también allí, entonces, esos han sido como los principales cambios y retos.

-¿Cómo se describirían las relaciones de los niños y adolescentes migrados con sus homólogos nacionales?

X. Yo creo que esa pregunta la respondí de pronta manera inconsciente hace rato en las preguntas anteriores. Esa es una relación basada en el respeto. Obviamente, dentro de un contexto donde la población es una población que tiene diversos niveles socioeconómicos, aquellos estudiantes que viven en condiciones de precariedad compleja no solamente venezolanos sino colombianos también y en otros diversos tipos de estratos; lo cual genera que muchas veces las relaciones no tanto porque sea venezolano sino por los contextos sociales sean un tanto conflictivas. Sí hay que llamarlas así, un poco álgidos en cuanto a las condiciones que unos tienen y otros no. Pues, eso es de pronto lo que genera contrariedades pero no por el hecho de que sean de X o Y nacionalidad.

-¿Cuál es la actitud del personal docente en especial con los niños y adolescentes migrados venezolanos?

X. Bueno, lo que se ha podido percibir desde la orientación escolar, es que en su mayoría, en su mayoría, es un ambiente de querer aportar y querer colaborar, incluso, más allá del saber ¿por qué se dice esto? Porque se pone como ejemplo la sede principal que es la de bachillerato. La mayoría de los docentes son muy dados a preocuparse por el ser, la persona y eso es fundamental porque se han dado cuenta que de alguna u otra manera un estudiante muchas veces no responde académicamente porque hay problemas que lo desbordan. Y un estudiante migrante venezolano, pues, muchas veces el desborde es aún mayor. Porque no tienen redes de apoyo; porque las condiciones habitacionales son complejas; porque las dinámicas en el hogar, en la mayoría de

los hogares, están desbaratados en muchos casos. En consecuencia, si hay rupturas de familiares, entonces el rol del docente es con una visión de guía, de ayudador en dicho caso. Es imposible saber qué pasa en los otros colegios. Obviamente, hay situaciones de situaciones que van también al hecho de que muchas veces hay estudiantes, no solamente pasa con los venezolanos, con los colombianos también, de que por más que el docente intente acercarse y ayudar no permiten dejarse ayudar. Pues ahí hay casos de casos donde definitivamente no se puede hacer mayor cosa y muchas veces el estudiante termina estando desescolarizado por decisión propia.

- ¿Con qué frecuencia se hacen reuniones generales del personal docente enfocadas en el manejo escolar de estos niños y adolescentes migrados?

X. Digamos que de alguna u otra manera que uno sepa, específicamente para hablar de población migrante y el rendimiento y su adaptación, no se hacen reuniones puntualmente. Lo que sí se sabe es que periódicamente existen lo que son las comisiones de evaluación. Además de eso, se buscan realizarse espacios donde se debaten situaciones puntuales de estudiantes que tienen problemas, por ejemplo, académicos y otro tipo de problemas también sociales, disciplinarios. Más que de pronto buscar estrategias coercitivas para poder sancionar ese estudiante, se piensa junto con los docentes qué estrategias se pueden implementar para tratar de ayudar a ese estudiante. Pero, sería falso de parte de uno, decirle como orientador que existen espacios en los cuales los docentes se reúnen única y exclusivamente para tratar temas relacionados con población migrada. No, no se tiene ese conocimiento del contenido o los asuntos de dichas reuniones, incluso, ellas no se hacen.

- ¿Sobre qué cosas particulares o concretas se habla, se hablaría en estas reuniones?

X. Bueno, valga repetir, como no son unas reuniones concretas o específicas para que se hable de la problemática con población migrante, apenas se abarcan generalidades. Pues, por lo general, lo que se busca cuando se abordan casos, sean colombianos o venezolanos, es el rendimiento académico del estudiante. Si éste está asociado de pronto con algún problema familiar; si está asociado de pronto con algún tema de salud; si de pronto las condiciones habitacionales son complejas; si desde el cuerpo docente se pudiese hacer algo más allá de lo que ya se ha venido haciendo para poder ayudar a ese muchacho; hay que remitir a alguna otra entidad del Estado para poder activar rutas que garanticen esos derechos. Sobre todo se trata de eso. Un ejemplo puntual, si se evidencia que es estudiante no regularizado venezolano y esa es una tendencia ya muy marcada, lo que se busca en esas reuniones es plantear esa necesidad para buscar articular con entidades que ayuden a iniciar ese proceso de regularización.

-Bien, ¿en qué ideas o manejos procedimentales se discuten cotidianamente?

X. Bueno, referente al tema de los estudiantes y, pues, reducido a los estudiantes venezolanos, es el tema de documentación muchas veces. Eso ha sido como el talón de Aquiles. Porque pasa algo curioso, y es que el derecho a la educación es un derecho fundamental y constitucional, por ende no se puede negar independientemente que el estudiante tenga o no los documentos completos. Pero, ha pasado como institución que al momento que le realizan interventorías o auditorías, la institución ha tenido inconvenientes y problemas, porque no cuenta con la

documentación completa de estos estudiantes. Entonces, muchas veces, se generan en el día a día esa tramitología que cansa y desgasta. Pues, por un lado el colegio tiene que garantizar ese acceso a la educación, pero al mismo tiempo tiene que propender para que esos estudiantes logren ponerse al día, administrativamente hablando, con esa documentación. Porque si no lo hace, incluso, se va a convertir en un problema más adelante para ese estudiante, quien no va a poder ser titular como bachillera en Colombia por no estar regularizado, y ello ha pasado en casos. El señor rector aquí, incluso, en el colegio ha permitido que los muchachos asistan a la ceremonia, gocen de la ceremonia. Pero, cuando termina la ceremonia, pues, se le solicita el cartón de bachillero. En tanto, el colegio no puede entregarlo hasta que no se legalice todo el proceso normativo legal que debe existir. Entonces, eso es de las cosas que día a día más se habla acerca de la población venezolana.

Algo que tiene que ver más con una percepción es el hecho de que presuntamente, valga repetir presuntamente o aparentemente, pareciese ser que en muchos casos la educación que se recibe por parte del estudiante en territorio venezolano, tendiese a ser al menos en los grados de básica primaria, porque no se puede hablar a nivel universitario o a nivel postdoctoral. Pero, a nivel de básica primaria, pareciera que estuviera un tanto rezagado con relación a la formación educativa que se da en Colombia, ¿Por qué tal afirmación? Porque muchas veces los estudiantes llegan con vacíos, dentro de las reflexiones que se podrían hacer, puede ser, puede ser que aparentemente en Venezuela, por las dinámicas actuales del país, hay veces en que hay periodos largos donde los estudiantes no tienen clases, y eso obviamente dificulta su proceso de aprendizaje.

Bien, ¿en qué medida coinciden con aquellos para resolver problemas escolares con los niños nacionales? Bueno, cuando se presentan problemas entre estudiantes migrados o migrantes con estudiantes nacionales, pues, el tratamiento es el mismo ¿no?, Frente a que ambos tienen derechos y obligaciones, según el mandato constitucional y el manual de convivencia y la política escolar. Entonces, acá impera la ley, lo que la ley 1620 establece, frente al accionar y el manejo que se le da a este tipo de situaciones, siempre se buscan espacios de mediación, y no repetición, frente a los problemas que puedan surgir.

- ¿De qué región provienen estos niños y adolescentes migrados venezolanos?

X. Curiosamente yo le he preguntado a un estudiante venezolano que va a Rosales: ¿De qué parte viene? Me dijo, yo vengo del estado Lara y Falcón, por allá, yo le digo ¿eso cuánto queda de acá? Como a 20 a 22 horas de carretera, de camino. Sí, entonces: ¿Por qué pongo este ejemplo? Porque uno creería que la población que llega es del estado Táchira simplemente, y no es así. La mayoría de la población que llega es de territorios adentro del país, al interior del país y de otros extremos del territorio venezolano. Han llegado de La Guaira, de Portuguesa, de estado Falcón, de Caracas, de Maracaibo. Valencia. He aprendido geografía venezolana estando acá, sobre estados que yo no sabía que existían. Entonces, diversas partes de Venezuela, sí señor.

-Y por último, ¿cuál es el país o región de destino preferida?

X. En estos momentos, los venezolanos que están llegando, se quedan acá podría decirse que Colombia se ha vuelto una tendencia muy marcada para el venezolano. Pero, también, hubo un

tiempo donde utilizaban a Colombia como tránsito y paso. Solía ser un secreto, como puente, que por Colombia, aquí en Antioquia, existe una ruta hacia los Estados Unidos, que es la ruta del migrante que le llaman el paso del Darien para Panamá, de ahí a México y de México saltan a Estados Unidos. Pero también de Colombia han llegado muchos para caer abajo al Ecuador, a Chile, incluso Perú, Brasil también. Digamos que Colombia, por ser lo más cercano y generar una especie de estabilización, y también porque hasta hace muy poco tiempo había muchas organizaciones no gubernamentales que ayudaban al migrante a migrar. Entonces, les era más fácil entrar al territorio colombiano y articular con estas entidades. Hoy día es mucho más difícil, porque incluso algo reciente. Lo que pasó actualmente con la posesión del presidente Trump de Estados Unidos, ha generado una crisis humanitaria fuerte porque, erradicó temporalmente todos los subsidios que se dan por medio USAID, que es una de las grandes entidades que pone la plata para que estas organizaciones puedan ejecutar proyectos relacionados con conflicto armado o, digamos, con temas de migración.

-Bueno, profesor Jorman, muchísimas gracias por haberme acompañado en esta entrevista para el desarrollo de mi tesis. Que pase buen día.

X Listo, Wilson, Dios me lo bendiga y bueno, un placer.

NOTA DEL ENTREVISTADOR/INVESTIGADOR:

Como una exigencia académica de rigor para autenticar la presente transcripción de la entrevista y brindar mayor credibilidad a la presente investigación, se agradece dar el VISTO BUENO con la firma rúbrica o ilegible a continuación para resguardar la identidad de el entrevistado o la entrevistada. GRACIAS, nuevamente:

_____.

Entrevista 4.

-Buenos días, mi nombre es Wilson Serrano, estudiante del doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Gervasio Rubio. Esta entrevista hace parte del proceso de desarrollo de mi tesis, que lleva por nombre *Visión Ontológica de la Gerencia para la Integración Sociocultural de Escolares Migrados desde la perspectiva de sus docentes en Colombia*.

X. Buenos días, mi nombre es Gustavo Alberto Maldonado Pérez, yo soy docente de la institución educativa Colegio Nuestra Señora de Belén. Mi profesión es administrador de empresas de la Universidad Externado de Colombia, en Bogotá, y tengo un título de Maestría en Práctica Pedagógica en la Universidad Francisco de Paula Santander. Me desempeño en el área de Ciencias Políticas Económicas, grados 11 y 10. Con mucho gusto estoy a su disposición.

-Bueno, profe, ¿qué se observa ante ese fenómeno que se presentó desde el año 2015 a la fecha?

X. Pues, en cuanto aquí en el colegio, la migración. En un principio hubo preocupación por la cantidad de jóvenes que iban a llegar. A medida que fueron llegando, la institución fue estructurando programas sobre cómo iba a ser el trato con los migrantes venezolanos. Además, la ley los respaldaba también. Ha tenido sus cosas buenas y cosas malas, por decirlo así. Pero, en general, ha habido respaldo de la institución con respecto a los estudiantes que llegan principalmente de Venezuela.

- Entre otros aspectos, ¿cuáles se cumplen en la institución?

X. Pues deben cumplirse todos, porque primero que todo hay unas normas fronterizas y nacionales que respaldan la migración. Va en contra de algunos mitos como la xenofobia y el nacionalismo. Pero, aquí se han superado bastante esos inconvenientes. Aquí se ha manejado más que todo la integración en lo social, en lo cultural; y ha habido más bien aportes y aciertos para el manejo de la llegada de estos estudiantes. Creo que ha sido positivo lo que se ha visto aquí en el colegio. Además, como se dijo al principio, las normas respaldan esto y la norma va respaldada con la deconstrucción del PEI. Es decir, ha tocado volver a construir el PEI para poder encarrilar el manejo de los estudiantes migrantes de Venezuela.

- ¿Cómo explican los directivos sus acciones en el manejo de los niños y adolescentes migrados venezolanos?

X. Primero que todo, se vuelve a la ley. La ley los obliga, dígame así, y han pasado algunos aciertos con ellos. Están los dos extremos. Han llegado estudiantes que han sobresalido aún por encima de los estudiantes de Colombia aquí en la institución. Pero, también es cierto que ha

habido otros chicos que vienen en precarias condiciones que les impide estar a la par de los demás estudiantes. Es notorio el acople que ha habido entre estudiantes venezolanos y estudiantes colombianos. Ha habido una buena integración. Lógico que en un principio ha sido un poco incómodo por el recelo de que tenían el pensamiento de que venían, iban a ocupar lugares que eran de los nacionales colombianos, otros pensaban que el plan alimenticio que se da aquí en Colombia iba a ser acaparado exclusivamente por los venezolanos. Pero, no ha habido ningún problema. Yo creo que ha sido positivas en este punto las relaciones entre los estudiantes venezolanos, los estudiantes colombianos y la administración de la institución. Todo ello ha sido muy bueno.

-¿Qué términos, apreciaciones o puntos de vista denotan sobre los escolares migrados venezolanos?

X. Pues, el principal término que se ha utilizado antes de eso, es “venecos.” Un término que se utiliza, pero no es despectivo, sino ya es cultural. Es decir, los colombianiches, como dirían allá, y venecos. Esto sería todo, pero ya el resto no, ni siquiera el acento venezolano se discrimina, porque nosotros somos frontera. Y es innegable la amistad que existe entre esta rama de departamentos, es decir, Cúcuta, Pamplona, allá en el otro lado, San Antonio, Ureña, San Cristóbal, Capacho. Eso, pues, cabe anotar que anteriormente era al revés. Es decir, colombianos en Venezuela y ahora es Colombia, colombianos en Venezuela, ahora es venezolano en Colombia. Y la gente cúcutena ha sido muy agradecida con los venezolanos. Lo normal es los problemas naturales de convivencia entre estudiantes, no entre venezolano y colombiano, sino problemas de convivencia entre estudiantes; lo que sea en el aula, lo que sea en el patio. Pero así que despectivo o algo, no ha habido problemas y que se vaya a anotar que hubo problemas por las nacionalidades de los estudiantes.

- ¿Cuáles serían los más comunes o frecuentes sobre los docentes y alumnos nacionales?

X. Lo frecuente es el recelo de competir por quienes son los mejores. Es decir, valga insistir, hay estudiantes venezolanos que traen una excelente preparación, que ocupan los primeros lugares por encima de los nacionales colombianos, y hay un recelo. Ese sería el recelo de competir por quienes son los mejores entre colombianos y venezolanos. Pero, esa competencia sana ha ayudado a subir en algunos casos el nivel en las pruebas IFES y así ha sido en este año. En el año anterior, se subieron los puntajes y cabe anotar que los venezolanos estuvieron en la brega, en la puntuación con el IFES. Entonces, creo que la brega es eso, el resto son problemas de convivencia natural del aula y de las instituciones. Así que algo que se vea con desprecio, no lo hay.

-¿Cómo se percibe o afecta el ambiente interno desde la llegada de los niños y docentes migrados?

X. Aquí vale repetirlo, es la competencia por los recursos. Hay unos recursos, entonces, obligatoriamente, aquí hay unas normas ya establecidas por el Ministerio de Educación Nacional y demás Secretarías de Educación, como es la cantidad de estudiantes en las aulas. Pues, como la ley respalda, ha habido momentos en que se han sobrepasado esos límites de asistencia. Por ejemplo, en Colombia las aulas están preparadas para que cómodamente estén

entre 30 y 32 estudiantes, 35 estudiantes a lo sumo; y, ahorita, se está en el momento en que la prioridad que ha dado el gobierno colombiano a la migración ha roto esa norma. ¿Por qué? Porque, se cuentan 40, 45 estudiantes en los grados, sobre todo octavos, novenos, séptimos y primaria. Ello ha sido bastante incomodidad que ha generado en los docentes de aula porque se aumentó la cobertura, por decirlo así. Pues si ustedes conocen, es un poquito difícil el manejo del aula con tantas personas.

Y la otra parte era el PAE, aquí se llama Plan Alimenticio Estudiantil. Entonces, había unos cupos para algunos estudiantes de aquí de la región, y como les dieron prioridad a los estudiantes venezolanos que están legalizados, porque tienen que estar legalizados, deben cumplir esas cosas, entonces sacaron a algunos muchachos locales de ahí. De allí, ese ha sido el temor de las personas de que les quitaron los alimentos porque llegaron éstos otros; en realidad ha sido por eso. Pero, problemas mayores no hay; aquí son por los recursos, en todas partes son escasos.

- ¿Cómo se describirían las relaciones de los niños y adolescentes emigrados con sus homólogos nacionales?

X. Son satisfactorias, no decir excelentes porque hay problemas, hay problemas, hay muchos problemas. Al principio hubo desórdenes y al principio se gastaban las cosas, por decirlo así, había hurtos y eso. Entonces, lo normal era echarle la culpa a otros, a los foráneos. Pero esta parte fueron choques, y al fin y al cabo se dio toda la luz y no hubo mayor cosa. Pero ahora juegan, incluso, tienen relaciones amorosas venezolanas con colombianos, o al revés, venezolanos con colombianas. Y eso es normal, es normal, ya aquí se asimiló. Tal integración ya es normal. Entonces, lo único que falta es ampliar las aulas para establecer un número adecuado de estudiantes. Valga repetir, el nivel de convivencia es bueno, es muy buen; el nivel de convivencia en la cafetería, en los momentos de esparcimiento, como es el recreo, el descanso, uno lo ve normalito, es normal, es normal. Personalmente, se observa que hay buena relación entre los connacionales y los extranjeros.

-¿Cuál es la actitud del personal docente, en especial con los niños y adolescentes emigrados venezolanos?

X. Pues, fíjese que aquí, cuando llegaron los foráneos, o migrantes, dígame así, al principio todos estaban condicionados porque se dieron a conocer las leyes. Entonces, hubo un poquito de rubor de los docentes; pero como la mayoría ya es profesional, se entendió que aquí lo que uno mira es la capacidad del conocimiento, el estudio, la responsabilidad, los valores que se tratan aquí en el colegio. Aquí existen siete valores principales, mientras se cumpla con eso, la igualdad va a ser para todos, para los unos y para los otros, y más que algunos venezolanos, son ejemplos para los colombianos. Vienen de afuera, con todas sus dificultades, y miren el nivel de rendimiento y de desempeño. Entonces, se vuelve una competencia sana. En el caso de la pregunta, no hay ningún profesor que se queje que sean estudiantes de fuera, ante toda la ética profesional del docente, entonces es mejor, porque vuelve a insistirse, cuando son mejores los estudiantes de allá que los de aquí, son una competencia sana, y hay muchas convivencias, no hay problemas con los que sean de allá, la convivencia se volvió un reto, quién es el mejor,

quién es el que aporta, quién participa. Entonces, participan todos por igual, y participan en una unidad, es decir, colombianos y venezolanos participan y eso motiva al docente, en su ética profesional, a tratarlos por igual y dar el mismo tratamiento, y ser honestos en las calificaciones, en la justicia u objetividad.

- ¿Con qué frecuencia se hacen reuniones generales del personal docente, enfocadas en el manejo escolar de los niños y adolescentes migrados?

X. Cuando inició la llegada de emigrantes venezolanos, se hicieron muchas reuniones, donde se trataban todos los aspectos económicos, religiosos, de conocimiento, de la cultura y, entonces, se percataron las afectaciones se podían tener. Entonces se miró, por ejemplo, qué traían los estudiantes venezolanos en aspectos sociales y en política la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, las costumbres venezolanas, las épocas de lo que se denominó el gobierno escolar. Entonces, se reflexionaba sobre cómo hacer para que se sintieran pertenecientes a una familia colombiana. En tal sentido, tenía que aprenderse el himno de Colombia, aprenderse también el himno de la institución educativa anfitriona y todo lo que tenía que ver con el gobierno, cómo está constituido el gobierno nacional con los presidentes y poderes públicos. En un principio, se hicieron todas esos ajustes al PEI, a los planes de aula, a los planes de área, para lograr lo que se dice una igualdad. Desde entonces, las reuniones ya no se hacen con mayor frecuencia. Ya como todos somos iguales, se hacen reuniones donde se tratan no las diferencias internacionales, sino la integralidad y la convivencia. Así, ya las reuniones para hablar de que esto va, no, ya no. Porque cuando aún siguen llegando migrantes, ya se tiene una ruta para explicarle qué es lo que va a suceder de aquí en adelante; y ya no se vuelve individual, sino esto es trabajo colaborativo de equipo, todos son iguales, entonces ya no hay necesidad de estar tratando que es venezolano y que no. Ya él hace parte de una familia llamada Corbelén y se trata igual que todos, entonces las reuniones ya no son necesarias, por decirlo así, porque si pasa cualquier cosa, sea migrante venezolano, sea colombiano, va a ser el mismo tratamiento de todos los estudiantes.

- ¿Sobre qué cosas particulares o concretas se habla?

X. Las reuniones se tratan de mantenimiento de las instalaciones, de cuidar los bienes materiales, la infraestructura, los tableros, la honestidad. Valga insistir, de todo, bien sea usted de allá o de aquí, no. Pues, la honestidad es buena aquí y en todos lados. Igualmente, la responsabilidad, el cumplimiento, el aseo, el rendimiento académico y las faltas que pueden cometer disciplinarias. Se destaca el respeto a toda la comunidad educativa, es decir, el respeto a los profesores, el respeto a la parte administrativa, respeto a los colaboradores, respeto a los padres de familia, respeto con los estudiantes entre ellos mismos; entonces, todo es igual.

-Bien, ¿qué ideas o manejos procedimentales se discuten cotidianamente?

X. La cotidianidad está en las políticas educativas nacionales, es decir, el Ministerio de Educación Nacional saca las normas, pasan por la Secretaría de Educación, la Secretaría de Educación convoca a los rectores y le dan los parámetros que hay que seguir y ellos comparten con los profesores todas las leyes, las políticas que se están dando. Es más, aquí se está llegando a hacer integraciones entre colegios. De allí, se asiste a eventos de otros colegios y ellos vienen

acá para compartir experiencias. Entonces, lo que se comparte es, primero, el manual de convivencia, que es para los unos y para los otros. Para todos es igual, desde los profesores, es decir, para la comunidad educativa, se comparte eso. Segundo, las llegadas a clase. Tercero, los compromisos, los compromisos escolares. Y lo otro, en que se hace énfasis, para todos, es la importancia de acceder a la educación superior. ¿Cómo es esto? Pues, que pasen el IFES. El IFES es una ley, es algo natural, es decir, es como un objetivo para llegar a ser profesional y la herramienta para acceder es estudiar y prepararse para esas pruebas.

-¿En qué medida coincide con aquellos para resolver problemas escolares con los niños nacionales?

X. A ver, las coincidencias es tratamiento igual para todos y aplicación de las normas y de las rutas. Aquí hay unas rutas a seguir para todos resolver problemas y a todos se le hace el mismo proceso. Entonces, lo que se hace con un delito es el debido proceso para todos; es decir, aquí en la institución aparece todo y cómo se debe hacer para el tratamiento en todas las situaciones posibles. Entre las cuales hay veces que el docente arregla la situación. En el caso que ya el docente no tenga competencia, eso va al coordinador. Y así se socializa. En cuanto a los comités, están los comités académicos, comité disciplinario y el consejo directivo; todo eso son convenientes en la aplicación de las normas y del correcto proceder. Valga insistir, ante todo la igualdad en la convivencia.

- ¿De qué región provienen los niños y adolescentes migrados venezolanos?

X. Uy, es bastante extensa. Que se conozca aquí, vienen de Ureña, San Antonio, San Cristóbal, Capacho. Hay gente que viene de Acarigua. Hay gente que viene de las partes donde son las minas de hierro, no recuerdo dónde es, pero hay infinidad de Valencia, de Maracaibo, de Maracay, de Puerto Ordaz, de muchas personas. Hay unos muchachos que llegaron acá, son muy buenos, que es para nosotros, ya está, pasó el ICFES y está por allá en Medellín, se fue para Medellín y tiene una hermanita acá. De infinidad, es bastante variado para enfocarse en una sola región.

-¿Cuál es el país o región de destino preferido?

X. Pues, en lo que uno ve, en lo que se escucha aquí, Colombia es uno. Pero no deja de gustar también como país de destino: Chile, Perú, Argentina y lo que quisieran todos, el sueño americano, Estados Unidos.

-Gracias profesor, muy amable.

X. Con mucho gusto, espero haberle contribuido en su trabajo y bendiciones en ese andar.

NOTA DEL ENTREVISTADOR/INVESTIGADOR:

Como una exigencia académica de rigor para autenticar la presente transcripción de la entrevista y brindar mayor credibilidad a la presente investigación, se agradece dar el VISTO BUENO con la firma rúbrica o ilegible a continuación para resguardar la identidad de el entrevistado o la entrevistada. GRACIAS, nuevamente:

Entrevista 5.

-Buenos días, mi nombre es Wilson Serrano, estudiante de doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) en el Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio. La siguiente es una entrevista para abordar la temática o el fenómeno de los estudiantes migrados venezolanos, de los escolares migrados venezolanos hacia Colombia, desde esa *Visión ontológica de la gerencia de la integración sociocultural, desde la perspectiva de los docentes colombianos*.

X. Buenos días. Buenos días, Wilson, ¿cómo está? Un placer. Mi nombre es Carlos Luis Villamizar Ramírez, soy el rector de la institución educativa, Colegio Nuestra Señora de Belén.

-Bueno, abordando la temática del fenómeno presentado, que más o menos data desde hace unos nueve años, a partir del 2015, que se comenzó esa diáspora venezolana hacia Colombia, ¿qué ha observado, qué se observa usted dentro de este fenómeno?

X. Bueno, todo esto es un proceso que se ha venido dando, que ha tenido como altibajos. Hay espacios de tiempo en que la migración aumenta y otros espacios de tiempo que la migración disminuye de acuerdo, pues, a la situación política de Venezuela como país hermano. En términos generales, uno observa que debido a la situación económica, muchas familias han tenido que emigrar. Algunas hacen la migración primero por los padres y luego los hijos; en algunos casos, se vienen del todo los miembros del grupo familiar. También, es una migración que ha venido siendo continua e intensa. En el caso de la ciudad de Cúcuta, pues, es una ciudad en la que a veces llegan y se quedan; y a veces están de paso o tránsito. Esa es la cuestión de cómo observa uno el tema de la migración. Ya a nivel del momento en que ya están ubicados y esas familias están dentro de la ciudad, uno observa que de alguna manera, a pesar de que nosotros tenemos mucho contacto históricamente, se ha tenido mucho contacto con Venezuela, se han creado un poco de situaciones complejas para ellos porque se tiende a pensar que muchos de ellos vienen a promover situaciones de robo, de extorsión. Y se piensa que se presentan esas situaciones difíciles de abordar, porque como no consiguen trabajo y es un poco más complejo ese tema de conseguir trabajo, pues se piensa que vienen a hacer daños. Sin embargo, esa creencia generaría un poco de xenofobia en el tema de no aceptar a los hermanos venezolanos menores de edad, debido a unos pocos que han venido obviamente a hacer esas cosas malas en Colombia. También es cierto que se encuentran otras situaciones diferentes. Uno encuentra estudiantes, por ejemplo en el caso ya específico de la institución, que lideran procesos a nivel

institucional. En una oportunidad, se tuvo un personero venezolano, muy buen estudiante que hoy en día estudia en la Universidad Nacional de Colombia y que lideró buenos procesos.

Está también la hermana de él que lidera procesos de investigación y es bueno mostrar también esas cosas buenas que ellos traen para que la gente no genere ese rechazo a estas personas. En términos generales, pues, a pesar de que en esta ciudad muchos dicen, por ejemplo, que los cucuteños sin familia en Venezuela no son cucuteños, como para mostrar esa relación tan cercana que vecinos. Tanto que como cucuteños, se visita otra ciudad y también son llamados venecos porque también se comparte mucho sentido de pertenencia con Venezuela. En el caso personal, incluso, se aprendió primero el himno de Venezuela que el de Colombia; y mucha gente que vive aquí en la ciudad lo hace. Entonces, se encuentran como esas dos vertientes, el que no quiere al venezolano por situaciones que se han presentado, porque ante la opinión pública en las redes sociales se ha publicado casos de venezolanos que han matado a personas, por ejemplo, y eso hace que haya un rechazo. Pero, también está la otra parte, las personas que consideran que hay que respaldarlos, que hay que apoyarlos, que hay que buscar la manera de darles trabajo.

Otro rechazo, a veces, se genera porque ellos se han convertido en mano de obra barata; y al convertirse en mano de obra barata, pues, ya no se le está pagando lo que debe pagársele a un colombiano. Específicamente, lo que se ha observado en el colegio, es ha habido rechazo pero mínimo en algunas situaciones especiales; porque de pronto ya los muchachos sí tienen un conocimiento de la situación de los compañeros que llegan desde el vecino país.

- Entre otros, ¿cuáles aspectos se cumplen en la institución?

X. Ok, se ha tratado de incorporar a la institución situaciones, de todo este tipo de situaciones. Se ha tratado de generar estrategias para aceptación y estrategias para el tema de documentación. Porque, valga repetir, esto ha sido un proceso. Inicialmente cuando un muchacho venezolano venía a la institución a matricularse, no se le podía matricular porque, a pesar de que hay un convenio, ellos no traían los papeles en regla y era muy complicado que un niño pudiese estudiar en esta institución. Sin embargo, la misma normatividad se fue flexibilizando, tanto que hoy en día es muy fácil matricular un niño venezolano. El primer paso para obtener la documentación legal es que se matricule. Anteriormente tenía que primero estar legalmente ubicado con su documentación para poder matricularse y hoy en día pues esa situación se invirtió. Ya en cuanto al tema de revisar en qué grado se ubica, sí ha tenido algunos inconvenientes. Porque actualmente hay que hacer una revisión muy minuciosa de los muchachos porque muchos de ellos han estudiado en Venezuela; pero no han alcanzado los desempeños o los logros mínimos que ellos deben haber alcanzado a su edad. Para poner un ejemplo, se puede fácilmente llegar a ver a un niño que iba para cuarto año de primaria, así, se le ubicó en cuarto primaria, pero el niño no sabía ni leer ni escribir. Entonces, se vuelve una dificultad, no solamente para la institución, también para el niño, estar con niños que sí saben leer y escribir y él no. Entonces, ¿qué se ha hecho? Cuando llegan niños, los evaluamos para determinar dónde deberían estar. En algunos casos, han ingresado en programas de aceleración de aprendizaje.

Específicamente, un año se administró un programa de aceleración de aprendizaje netamente para la población venezolana. Era un grupo de venezolanos mediante una ONG que apoyó, que dio los libros, que dio el docente, para poder nivelar a estos muchachos que venían con un rendimiento bajo; pero, en términos generales, se respeta la ubicación donde sea. Viene el niño, uno habla con los papás, les hace entender la situación del muchacho, del estudiante de acuerdo al grado y dónde debería estar ubicado. También, se han hecho procesos importantes de chicos que vienen, por decir algo, para el grado octavo, si un muchacho viene para el grado octavo debe tener la certificación de quinto, sexto y séptimo; y ellos muchas veces no la traen, o la traen pero no legalizada porque la tienen que traer apostillada. Al no venir apostillada, lo que se hace es hacerle una nivelación, se le certifica el grado quinto, sexto y séptimo y se ubica en octavo. Esas son situaciones que se están haciendo para poder colaborarles a ellos y, en términos generales, pues, siempre es un poco difícil nivelarlos. Porque uno tiene que ubicarlos en donde deben estar por su edad; y ya de acuerdo a ello, pues, uno está un poco más pendiente. También, se han hecho convenios con algunas ONGs que han venido a la institución; ha venido el servicio de jesuitas para refugiados y otras más para poder hacer este proceso de integración de ellos a la sociedad colombiana. También, se ha tenido apoyo de migración; migración ha estado muy pendiente sobre todo para el tema de documentación de los muchachos.

- ¿Cómo explican desde el punto de vista de los directivos, usted como directivo, esas acciones en el manejo de los niños y adolescentes migrados venezolanos?

X. Siempre es un poco complejo porque cada caso es muy particular. Hay niños, por ejemplo, que vienen de colegios privados venezolanos se ha tenido casos, incluso, que en medio año han podido nivelar el grado en el que vienen y son buenos estudiantes. Como hay otros que vienen muy bajo académicamente; entonces, desde la parte directiva, se ha procurado primero no estigmatizar de pronto a estos niños. Porque, muchas veces, se cree que todos vienen con deficiencias académicas. Esa es una creencia, de pronto, desde la parte educativa. Otro estigma que se ha observado también es que el tema de poderlos acoger o recibir, todavía el año pasado, algunos compañeros directivos docentes exigían toda la documentación a los estudiantes cuando la misma normatividad hoy en día no la obliga. La única obligación es que el niño no esté estudiando y al no estar estudiando, se puede ubicarlos escolarmente en la institución y no hay problema.

-¿Qué términos, apreciaciones o puntos de vista denotan sobre los escolares inmigrados venezolanos?

X. Bueno algo muy normal en Cúcuta es decirle a los venezolanos venecos. Eso para muchos es una ofensa para otros no; personalmente, a un amigo le dicen “el veneco” y él es feliz y le gusta que le digan así porque realmente la terminología veneco es que es venezolano y colombiano. A muchos cucuteños, incluso, como se señaló antes, les dicen venecos. A veces, es la forma como se le expresa a la persona. Así, a veces hay algunas personas que les dicen venecos de una forma despectiva que, obviamente, pues es un término que ellos pueden sentir que están siendo vulnerados o ultrajados. Pero, también, está el tema de algunos que le dicen veneco y a ellos les agrada porque es una forma más amigable, más familiar. Entonces, el término en sí se siente que es un término neutral.

El problema es el tono de la expresión, como se les dice en sí. De allí, se han generado muchos problemas porque se ha asociado por ejemplo a las chicas --de la vía que llaman alegre --al término de venecas. Entonces, en la ciudad también cuando van a ir a un sitio de este tipo de niñas, de chicas “alegres” dicen que van para donde las venecas, Y lo hacen de una manera despectiva asociándolas con el apodo a todas las personas que vienen de Venezuela. En ese sentido, sí muchas veces se utilizan calificativos que hacen que ellos se puedan sentir mal. En consecuencia, hay que tener un poco de cuidado no suceda como cuando usted le dice a una persona negra, Se le puede decir: venga mi negro y se le está diciendo de cariño y él no se va a sentir mal. Pero, si usted se lo dice ya para ofender, si puede, sí lo pueden ver de esa manera. ¿cuáles son más comunes o frecuentes entre los docentes y alumnos nacionales?

Los calificativos o expresiones “ok” no se piensa que es algo de cultura. No, generalmente los docentes procuran utilizar calificativos de ese tipo; pero no falta que alguno que otro lo utilicen en algún momento dado a manera de broma o de chiste o cosa. Pero, al ser poca cosa, incluso, pueden causar malestar. Precisamente, en estos días que estaba con un amigo de Venezuela buscando cuarto para el hijo que viene de visita. La señora que ofrecía habitación decía: hoy se pueden meter 567 como hacen los venezolanos. Entonces, eso genera que de pronto haya malestar. Como decía anteriormente, los muchachos también utilizan estos términos --bastante, podría decirse --más que los docentes. Pero uno siente que no lo hacen tan despectivo; lo hacen más como tipo de generar como esa molestadera que hay, a veces, en el salón de clase y por llamar de alguna forma a la persona. Pero, es difícil verlo como una forma de buscar que la persona se sienta mal; pero sí en términos generales, se utiliza esas descalificaciones para las personas de Venezuela. Cómo se percibe o afecta el ambiente interno desde la llegada de los niños y adolescentes migrados bien al interior de la institución creo que inicialmente sí se notó cambios donde pronto por el acento que ellos tienen se identificaban y de pronto daban alguna expresión que pudiese causarle a ellos alguna dificultad. Pero, personalmente, se siente que cambió el ver que han llegado tantos ha hecho que se haya vuelto un poco más normal y siento que otra cosa que ha ayudado es que muchos de ellos han sido buenos estudiantes ya han sido líderes en la institución entonces al notar que también ellos aportan que también pueden ser buenos estudiantes que también pueden esto demostrar liderazgo y otras cosas pues hace que de pronto sean más aceptados si al principio hubo bastante dificultad por el tema nomás en el tema del acento en el hablar; uno ya identifica que no son de Colombia sino que son de Venezuela y pasa algo extraño porque Cúcuta y San Antonio por lo menos están al lado. Sin embargo, se nota el acento muy diferente a pesar de estar tan cerca las dos ciudades, entonces, si se nota bastante esa diferenciación

Sobre cómo se describirían las relaciones de los niños y adolescentes migrados con sus homólogos nacionales, bueno, en términos generales, yo siento que hay buena relación los muchachos aceptan a las personas que vienen de allá con excepciones; obviamente, hay algunas excepciones en algunos momentos y se siente que puede haber algún tipo de bullying hacia los que vienen de afuera. Pero, el hecho de que esta institución sea estrato 1 y 2, hace que también eso ayude mucho o sea se está casi en el mismo nivel económico a pesar que llegaron migrados. Ellos vienen con muchas necesidades pero los Nacionales de aquí también tienen necesidades. Entonces, uno piensa que si hubiese sido el caso que esta institución fuera estrato 4 y se hubiera

esa diferencia económica, de pronto habría un poco más de facilidad; pero, al estar casi en el mismo nivel económico hace que pronto no se note tanto ese *bullying* que pudiera determinar si existe y si se ha intentado trabajar en eliminarlo. Pero, siento que no es como tan marcado a cómo se siente de pronto en otras ciudades de Colombia o en otras instituciones cuál es la actitud del personal docente en especial con los niños y adolescentes migrados venezolanos, se siente que esto ha sido un proceso como se les comentó anteriormente que inicialmente hubo un pequeño, una pequeña barrera, ante la gente que llegaba del exterior sobre todo en el tema señalado anteriormente que era el nivel académico que traían los muchachos.

Hay una creencia incluso si todavía existe que los que llegan de Venezuela académicamente están por debajo del nivel de los que están en Colombia. Entonces, ese tema tuvo que ver con la actitud de los docentes. También, algunos docentes reaccionaron con xenofobia ante algunas personas venezolanas en un primer momento cuando se vino la primera ola grande de migrantes. Sobre todo porque como que no concebían que llegara tanta gente de Venezuela a esta institución. Pero, también poco a poco se ha venido mejorando. Pues, había en un primer momento los que molestaban y los que eran indisciplinados; y los que tenían bajo nivel académico. Eran los venezolanos, entonces, a quienes se tenía encasillados en que eran todos ellos. Pero, poco a poco, se ha ido mejorando esa concepción que se ha tenido de ellos siento que en eso se ha mejorado pero sí sí existió y todavía quedan algunos pequeños, si algunas esquilas de esa situación.

Bien, respecto a la frecuencia con que se hacen reuniones generales del personal docente enfocadas en el manejo escolar de los niños y adolescentes migrados, no se hacen reuniones especiales para los migrados y las reuniones especiales cuando son temas, por ejemplo, de documentación de que viene una ONG, de que viene una ayuda, de que viene Migración Colombia para colaborar. Sobre eso hacen reuniones especiales. Pero, específicamente, que se haga una reunión para el manejo escolar, no se ha hecho porque se considera que todos los estudiantes son iguales y no se le puede dar un trato especial a los que son migrantes diferente a los que son colombianos porque todos son estudiantes y tienen los mismos derechos y están por igual; entonces, que se haga una reunión donde se diga en específico para ver cómo se va a trabajar con los venezolanos no si se han hecho reuniones especiales para mirar cómo se van a ubicar en los grados. Entonces, este tema que se les comentó anteriormente –para buscar la manera de decir, bueno el niño viene de cuarto pero ante sus dificultades se debe llamar al papá. Para eso se hacen reuniones ya una vez ubicado en el grado donde debe estar es un alumno igual y es igual que cualquier otro estudiante de esta institución.

-Bueno la siguiente pregunta, pues, va relacionada con la anterior sobre qué cosas particulares o concretas se habla en estas reuniones.

X. Listo. Se habla en eso de lo que tiene que ver sobre dónde deben estar ubicados los niños que presentan problemáticas. De pronto, se mira la situación familiar en la que están con quien conviven porque todo eso puede afectar las posibilidades de que se haga de pronto un trabajo con el docente orientador para que acerque a los padres de familia para ver la situación. Porque sucede mucho que estos niños en ocasiones vienen de allá y de pronto los papás estaban acostumbrados a subsidios a cosas que aquí en Colombia no se dan; y esa es otra de las

situaciones que se pueden presentar. Entonces, sí ha parecido importante aclararle a los papás cómo se manejan aquí esas situaciones. Pero, lo que se les está comentando de llamar a los papás; de que se le hace el seguimiento; de que se les pregunta la situación económica, es también importante aclarar que no solamente se hace con ellos también se hace con todos los estudiantes de la institución. Entonces, es un trabajo que se maneja aquí y lo que se habla generalmente con coordinación, cuando es tema de migración. Es asignación de cupos muchas veces a estudiantes recién llegados, por ejemplo, para sexto grado y tienen 15 años; eso se habla porque por ser el tema extra edad no se pueden recibir y se busca la estrategia para ver dónde pueden terminar o culminar sus estudios. Si no se puede hacer al interior de la institución, muchas veces se discute también, por ejemplo, cuando no hay cupos que llenan los migrantes cuando se confronta esa situación de que no les podemos asignar cupos porque la institución no cuenta con tanta, con tanta capacidad. En efecto, una situación que se presenta continuamente es que cuando llegan a la institución y no hay cupo piensan que es porque son migrantes que dicen claro como se trata de venezolanos no los reciben por pensar de ellos y sucede también al contrario. Muchas veces, llegan colombianos y no hay cupos. Así, dicen, claro por haberle dado cupo a los venezolanos entonces una situación como un dilema donde los colombianos piensan que le están dando prioridad a los venezolanos y los venezolanos piensan que se le está dando prioridad a los colombianos. Pero, institucionalmente, todos son tratados por igual a pesar de que muchas veces el lado de las ONGs que vienen le dan prioridad a los venezolanos. Lo que se está tratando de hacerle entender a la gente que los priorizan porque son ayudas internacionales que llegan con destino específico. Así, es importante explicarle a la gente para que ellos comprendan qué ideas o manejos procedimentales se discuten cotidianamente los procesos implantados aquí para manejar rutas de atención y los procedimientos son específicos, igual para todas las situaciones especiales con venezolanos en el tema y localmente es complicado, por ejemplo, seguir procedimientos ante el tema de deserción. Eso se ha estado hablando porque un niño que es colombiano y deserta, se le puede hacer seguimiento.

Pero, con un niño venezolano, se complica la situación para hacer el seguimiento porque al desertar fácilmente puede volver a Venezuela y el seguimiento se pierde. Esa es una discusión que siempre se ha tenido, se ha hablado es ese tema de la deserción escolar del niño venezolano porque el seguimiento es muy complejo si permanece en Colombia, se puede hacer seguimiento pero muchas veces como como se les dijo están de paso; van hacia Ecuador van hacia Perú, incluso, van a México, a Chile. Entonces, el hacer el seguimiento a temas de deserción y continuidad en el proceso educativo siempre son complejas y de eso sí se ha hablado mucho porque no se encuentra la manera de poder hacer seguimiento.

También, relacionada con esa pregunta, sería en qué medida coinciden con aquellos para resolver problemas escolares con los niños nacionales. Bueno, los procedimientos que se hacen con los venezolanos, si los procedimientos, son exactamente los mismos. El tema es como si esos seguimientos se pueden dar para poner un ejemplo cuando un niño de esta institución deja de venir a estudiar. Así, se informa a Bienestar Familiar sea venezolano o sea colombiano. A los colombianos, Bienestar llama a los papás; se les hace el seguimiento. Pero, el venezolano muchas veces se los busca, se les llama. Si no se les encuentra, se les visita en casa y se reporta si se fueron para Venezuela. Ahí es donde está la diferencia entre los nacionales y los extranjeros

en el tema de lograr hacer seguimiento porque si es mucho más complejo y precisamente porque es una población que es muy flotante. También, muchas veces están en Cúcuta. Pero, algunas veces revienta un trabajo al padre de familia en Cali, por ejemplo. Entonces, obviamente, pues para estar mucho mejor económicamente, se desplazan y el niño se queda ahí a mitad del proceso. Eso ha hecho que muchos papás de los niños no terminen el año escolar y tengan que volver a reiniciar en donde se haya ido y eso hace también que vuelva a generarse todo el tema extra edad y bien de qué región provienen estos niños migrados niños y adolescentes migrados venezolanos. Bueno, la verdad vienen de toda Venezuela; aquí se ha tenido a niños de Caracas, de Maracaibo, de Maracay, de San Cristobal de todas partes de Venezuela porque el fenómeno de migración se da en general en Venezuela; lo que de pronto cambia un poco es el sentido de llegar aquí a la ciudad. El sentido de que hay algunos que llegan para quedarse y otros que llegan es de paso para pasar a otras regiones. Entonces, en general, vienen de todas partes porque Cúcuta es como que un sitio obligado para pasar hacia otras partes, donde más se nota de dónde vienen. Pero, en general, vienen de varias partes y cuál sería el país o región de destino preferida con los padres. Hasta donde se ha hablado con los padres de familia, un destino preferido es Cúcuta. Hay unos que vienen para quedarse. Pero, a nivel nacional, hay algunas ciudades que siente uno que siempre nombran los papás y a donde quieren ir que es Santander, la región de Antioquia y la región de Cali. Esos alrededores son zonas como que generalmente a uno le nombran mucho a nivel de Colombia y a nivel internacional los países que generalmente nombran es Ecuador, Perú, Chile y también algunas veces le nombran a uno México es como los países donde más uno ha escuchado que sean a donde se dirigen.

- bueno muchas gracias señor rector muy amable muchas gracias por haber participado en esta entrevista.

NOTA DEL ENTREVISTADOR/INVESTIGADOR:

Como una exigencia académica de rigor para autenticar la presente transcripción de la entrevista y brindar mayor credibilidad a la presente investigación, se agradece dar el VISTO BUENO con la firma rúbrica o ilegible a continuación para resguardar la identidad de el entrevistado o la entrevistada. GRACIAS, nuevamente:

Entrevista 6

-Buenos días, mi nombre es Wilson Serrano, estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental, Libertador Gervasio Rubio. La siguiente entrevista se basa en la situación o fenómeno que se ha venido presentando de la diáspora de los niños y adolescentes de nuestro hermano país Venezuela hacia las instituciones educativas de Colombia. El título de mi tesis es Visión ontológica de la gerencia para la integración sociocultural de escolares migrados desde la perspectiva de sus docentes en Colombia.

Entonces, profesora, agradeciéndole las respuestas hacia las siguientes preguntas, damos inicio. ¿Qué se observa ante este fenómeno migratorio?

-Buenos días, mi nombre es Lilian Eugenia Hernández, docente de la institución educativa Nuestra Señora de Belén. Para el año 2018, final de 2018, se reciben bastantes, un gran número de estudiantes migrados y otros retornados al sistema educativo colombiano. Se veía que los niños retornados, hijos de padres o nacidos aquí en Colombia que vivían en Venezuela, se les hacía mucho más fácil adaptarse. Mientras que a los niños netos de Venezuela o nacidos en Venezuela y criados en Venezuela, se les hacía difícil entender el sistema educativo y las formas de convivencia o de tratarnos entre la comunidad educativa. Se vieron muchos niños afectados de cierta manera, bastantes deprimidos y otros no lograron en realidad adaptarse a la institución a pesar de que vivían y eran habitantes del barrio.

-Entre otros, ¿cuáles aspectos se cumplen en la institución?

X. Entre los aspectos que se cumplen en la institución, por ejemplo, cuando llegaban los niños o los adolescentes venezolanos, el señor rector hacía ver a los docentes en general que debíamos, por orientación de Secretaría de Educación, respetar el último grado aprobado en Venezuela, es decir, donde estaban. Aunque muchos padres de familia sabían que por situaciones en el sistema educativo oficial de Venezuela los niños debían estar uno o dos grados más abajo porque de verdad ellos se sentían perdidos en clase. Y, también, se observó que los niños que venían de colegios privados de Venezuela tenían más herramientas para enfrentarse al sistema educativo aquí en Colombia. Los niños emigrados en la jornada no podían acceder a la técnica porque no tenían los reglamentos y el SENA no los podía titular. En el PEI se hablaba sobre la inclusión y se abrieron las puertas de la institución educativa a todos los niños que solicitaran CUPA, además que era una orientación desde la Secretaría del Ministerio de Educación. De igual manera, a muchos se les hizo nivelación. Era un examen y se hizo también acompañamiento

para mirar en qué grado estaban porque fue difícil conseguir los documentos. Entonces, el colegio optó por hacer unas nivelaciones y mirar en qué grado, más o menos, respondían. Eso a nivel de incorporación administrativa y legal. Se les dejaba también llegar sin documentos oficiales, solamente el documento venezolano y se les abrían espacios para que legalizaran su entrada.

- ¿Cómo explican los directivos sus acciones en el manejo de los niños y adolescentes emigrados venezolanos? Desde su perspectiva como docente.

X. Bueno, desde el señor rector, se hizo la socialización de rigor y dijo que era una realidad y que se debía tener la puerta abierta ubicándose todos o empatizaran con la situación que estos muchachos vivían. También, entendía a los docentes porque muchos de esos niños no estaban para el grado en el que, según los documentos, estaban y se debía empezar a trabajar con ellos y luego concientizar al padre de familia o colocar actividades extras. De parte también de la orientación de rectoría, era tener una comunicación directa con los padres de familia, pues, ayudaba mucho la encuesta sociodemográfica. Uno de los prejuicios que había era que el sistema educativo venezolano es más deficiente que el sistema educativo colombiano.

Pero, uno puede decir que los niños que venían de colegios privados venezolanos venían muy bien preparados. Pero, los niños que venían de colegios públicos no. Porque, al preguntar a qué se debía tanta diferencia, ellos decían que no tenían maestro o que no veían ciertas asignaturas que aquí sí se veían. Y también se tenían separadas aquí física y química en octavo y noveno, que es el grado donde más frecuentemente se ubican en la jornada de la mañana; y sí se veía que los muchachos estaban en desventaja, para llamarlo de alguna manera. Pero, la orientación era siempre hacia la inclusión y también que se buscara el respeto mutuo y la convivencia porque los medios de comunicación social y el común ya empezaban a sentir el peso político, social y económico de los migrantes. Entonces empezaban ciertos momentos de exclusión o de xenofobia a culpar por todo lo que pasaba hacia a los hermanos venezolanos. Y, entonces, sí era despectivo a veces el trato que se daban ellos porque también en el barrio le daban ese trato a los migrados.

- ¿Qué términos, apreciaciones o puntos de vista denotan sobre los escolares migrados venezolanos?

X. Pues yo no sé, al parecer, desde el punto de vista de las ciencias sociales, los niños venezolanos al inicio eran como muy calladitos, muy tímidos. Muy bueno el trato que ellos le dan a sus maestros porque se ve que los tratan como con respeto y son muy educados para dirigirse hacia los docentes o los coordinadores. Claro, obviamente, hay excepciones a la regla. Al inicio eran tímidos luego, de verdad, que tienen el liderazgo. que ejercían algunos. Se ha llegado a tener hasta personero venezolano, representante ante el consejo directivo, ex alumno del consejo directivo venezolano. Y estaba en todo su derecho porque hacía parte de la comunidad educativa. Pero, también, uno veía que muchos de esos estudiantes, bueno no muchos, algunos de esos estudiantes, repetían como el patrón de los papás: que los papás sí eran como muy a la defensiva, como muy a buscar, no sé, a través de la agresividad que se considerara su situación y tampoco, en su caso, pues no era necesario. La verdad que los

términos con que se trataban a los venezolanos, entre los mismos compañeros, pues, no era lo más adecuado y al respecto se trataba de aplicar correctivos.

- ¿Cuáles son más comunes o frecuentes entre los docentes y alumnos nacionales con respecto a estos términos o apreciaciones?

X. Bueno, no se puede decir que los compañeros docentes porque se los trataba por igual, ni siquiera notábamos si era venezolano o colombiano. No se hacían diferencias aunque se notara en el rendimiento escolar. A veces, los papás colaboraban y ellos sabían que los niños no estaban para ese grado y solicitaban que los colocaran en el grado inferior. Tampoco, se recibían estudiantes migrados para un grado superior. Por cierto, la palabra con que más los denotaban entre ellos era veneca, veneco y luego se les enseñó qué significaba la palabra y que no era un insulto, que era venezolano y colombiano, era la fusión de los dos. Entonces, se les hizo saber como para que no se sintieran ofendidos y como para que la ofensa no fuera una ofensa, no fuera un insulto y es más que todo desinformación.

- ¿Cómo se percibe o afecta el ambiente interno desde la llegada de los niños y adolescentes migrados?

X. Pues la verdad, se llenaron más los salones, hubo aumento en los estudiantes. Pues, un salón que era para 35 tocó tenerlo de 42. Se presentaron ciertas situaciones de convivencia escolar en relación a la discriminación por ser venezolanos. Pero, esos problemas se trataban en casa. Eran como los culpables de la situación de seguridad; los culpables de la situación de mendicidad, se les hacía ver claro que en el año 2018-2019 la migración fue muchísima. Además de eso, el ambiente interno del colegio se llenó de muchos estudiantes y pues muchos de ellos tenían cultura diferente; es decir, ellos se buscaban, se hacían grupitos de niños venezolanos y se distinguían también por el hablado. Al respecto, tocó intervenir, socializar, colocar actividades de reparación, actividades de socialización; y luego, cuando empezaron los liderazgos de niños migrados, eso se disminuyó y disminuyó bastante. De hecho, ese problema de socialización o adaptación, se supo manejar, es decir, dice uno, pareció que fue bonito.

- ¿Cómo se describirían las relaciones de los niños y adolescentes migrados con sus homólogos nacionales?

X. Al principio como eran números reducidos, de los años 2017-2018, eran bastante tímidos y rezagados. Cuando empezaron a crecer en número, ya los tímidos y rezagados tenían amigos colombianos y ya habían socializado. Pero, cuando empezaron a crecer en números, también, ciertamente, ahí sí empezaron los problemas de convivencia por diferencias nacionales, llamémoslo así, pues nunca por el equipo, sino más que todo por la situación social que vivía la ciudad y, pues, emerge el término despectivo que utilizaban para referirse a las venecas y los venecos. Eso fue en sus inicios; pero, luego con los liderazgos de los muchachos y la participación que se les dió, lograron una equidad, un trato respetuoso, un trato entre lo que cabe entre los adolescentes de igual a igual.

- ¿Cuál es la actitud del personal docente, en especial con los niños y adolescentes migrados venezolanos?

X. Inicialmente desde las directivas, abrirle las puertas, brindarle herramientas que pudieran integrarse; también las ONG's participaron mucho en eso. Porque capacitaron, dieron información para sensibilizar y sentir empatía por lo que estaban viviendo los venezolanos y la legalización de los documentos. También, los papás venían y contaban su historia o se les explicaba, más o menos, cómo era el sistema. Pero, uno podría decir que los compañeros docentes aprendieron a ver a los estudiantes migrados como estudiantes regulares o propios; igual, se les dio la misma oportunidad y la misma participación. Lo que sí se les tenía muy en cuenta, por ejemplo, cuando tratábamos temas de migración, era el respeto; una vez se hizo sonar el himno de Venezuela para que los niños sintieran que estábamos solidarizados con ellos por la situación que vivían. En clases se hablaba de eso, entonces ya se estaba tratando de llamar a la solidaridad entre países hermanos, y los profesores, vale repetirlo, siempre tratan o lo intentan, de buscar que ellos se identificaran como iguales, porque son países hermanos y muchas de las familias eran retornados colombianas, entonces no había diferencia, nunca sentí que ningún compañero hiciera la diferencia o lo distinguiera por ser extranjero o no.

-¿Con qué frecuencia se hacen reuniones generales del personal docente enfocadas en el manejo escolar de los niños y adolescentes migrados?

X. Pues, hablando desde la época que inició la migración, por ejemplo, en el 2019, en el 2018 y hasta en el 2021, después de la pandemia, se impartió bastante capacitación por Jesuitas para el Refugiado, también las ONG, las NUR venían y enseñaban cómo ayudarles a los papás a sacar los documentos oficiales. Cómo se podría, y qué no se podía esperar que ellos legalizaran su situación y cómo poder orientar a dónde poder recurrir. O sea, capacitaron. La verdad, uno sintió que capacitaron en la necesidad y dado el número de estudiantes que había. Así, al hablar en las comisiones, se hablaba de los buenos estudiantes que llegaban y de los estudiantes que necesitaban refuerzo o de verdad que debería estar en un grado más abajito o inferior. Pues, era mucha la diferencia con los niños del grado; pero, personalmente, uno cree que capacitaron en lo que cada quien necesitó al respecto.

-¿Sobre qué cosas particulares o concretas se habla en esas reuniones?

X. Inicialmente, las reuniones fueron para legalización de documentos, cómo se podía recibirlos; cómo se podía matricular; qué documentos necesitaban. Luego, capacitaron en la sensibilización, solidaridad y empatía. Después, otra capacitación para apoyar, apoyo psicológico y grupos juveniles para niños migrados; pero, se incluía también a niños nacionales, era como para forjar los lazos de integración. Y en las capacitaciones, se hablaba relativamente de eso. No hubo capacitación en el currículo venezolano. Pero, uno considera que en las comisiones se hablaba de contextualizar los espacios, lo que es para ellos. Ellos saben mucho de Venezuela, entonces, era como repasar lo de Colombia.

- ¿Qué ideas o manejos procedimentales se discuten cotidianamente?

X. Los manejos procedimentales, por ejemplo, los titulares del grado 11 deben hacer arqueo de los documentos de los estudiantes para poderse graduar, para que su título sea legal. Otro procedimiento es para el SENA. Los estudiantes que no están o no tienen el permiso transitorio o los documentos como cédula de extranjería, no pueden ingresar a las técnicas. Entonces, hay

que estar muy pendiente de esos procedimientos con documentos legales. Luego, con los compañeros, como son estudiantes que ya han transcurrido sus años acá, se habla mucho de cómo legalizar la situación de ellos de los años anteriores, porque es que eso necesita ser apostillado. Entonces, los mecanismos que brinda el colegio es la validación que se exigía. Entre maestros se dice en qué niños se pueden apoyar para que sean un emisor ante su comunidad. Pero, la verdad es que los niños venezolanos ocupan los puestos que su situación, liderazgo, personalidad los permita. Entonces, no es tanta la diferencia. En lo académico, sí, porque hay niños muy buenos y se ha pensado que deben estar en un grado superior, pero, si no ven alguna salida, entonces, entrarían en desventaja. Pero, se habla más o menos de cómo apoyar en ello o cómo se les puede apoyar y la encuesta sociodemográfica se ayuda muchísimo porque se logra conocer la situación de casa. Así, se puede colaborar al colocar entre profesores. En los procesos de convivencia escolar, cuando se presentaron esas situaciones, el Comité de Convivencia Escolar actuó. Se les asignaron actividades de reparación. En el caso de las agresiones físicas y verbales, se les colocaba a que trabajaran juntos un proyecto que tenían que adelantar por todo el colegio. Se les puso a hacer un mural de países hermanos y se les colocó un proyecto también sobre cómo vencer las barreras sobre la xenofobia. Y se trabajó sobre cómo manejar el respeto, evitar las ofensas y cómo manejar la ira. De eso, se encarga el Comité de Convivencia Escolar.

-¿En qué medida coinciden con aquellos para resolver problemas escolares con los niños nacionales?

X. Pues, es que los docentes no deben hacer diferencias entre los niños venezolanos y colombianos, entre los estudiantes de cada grupo o grado. Entonces, ellos al inicio a todos se les da por hacer el pacto de convivencia, la resolución de conflictos. Luego, ya cuando hay una falta tipo 1, tipo 2, tipo 3, el proceso es para todos igual. Además, uno no, no mira si usted es venezolano o colombiano. Si usted cometió la falta, pues entonces, se mira cómo debe repararla. Y pues los niños venezolanos que presentan dificultad a los otros niños, porque vienen cargados de muchísimos problemas o desarraigos, ellos también son tratados por el orientador, el padre de familia; entonces, no se notan ni cultivan las diferencias.

- ¿De qué región provienen los niños y adolescentes migrados venezolanos?

X. Pues es que es, bastante regiones, pero el que más yo les he escuchado es que vienen de Barquisimeto, vienen de Caracas, vienen de Maracaibo por el hablado, y no sólo del estado fronterizo, los estados cercanos, pues, no son los dialectos que escucho. No son tan comunes. No son tan comunes, vienen, de más lejitos.

- ¿Cuál es el país o región de destino preferido?

X. Pues los migrantes venezolanos que llegan acá, pues se quedan en Colombia; pero, todos aspiran, que yo hago el estudio con ellos, irse a España por el idioma en común y a Estados Unidos por la facilidad que había para entrar con los permisos transitorios de dos años. En su primer momento, la mayoría viajó a España y Estados Unidos; pero, obviamente, entraban por el Darien y luego pasaban a México.

-Muchas gracias profesora, muy amable, por responder a las preguntas.

NOTA DEL ENTREVISTADOR/INVESTIGADOR:

Como una exigencia académica de rigor para autenticar la presente transcripción de la entrevista y brindar mayor credibilidad a la presente investigación, se agradece dar el VISTO BUENO con la firma rúbrica o ilegible a continuación para resguardar la identidad de el entrevistado o la entrevistada. GRACIAS, nuevamente:
