



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
PROGRAMA DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES DEL
LENGUAJE EN NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA**

Abril, de 2025



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
PROGRAMA DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES DEL
LENGUAJE EN NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA**

Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, ubicado en la ciudad
de Cúcuta, Departamento Norte de Santander

Autora: Betsabeth García Márquez
Tutora: Dra. Leydys Rodríguez

Abril, de 2025

ÍNDICE

| | |
|---|--------------------------------------|
| ÍNDICE..... | iii |
| LISTADO DE TABLAS..... | vi |
| LISTADO DE FIGURAS..... | vi |
| APROBACIÓN DEL TUTOR..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| RESUMEN | viii |
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPÍTULO I..... | 4 |
| EL PROBLEMA | 4 |
| Planteamiento del Problema..... | 4 |
| Objetivos de la Investigación..... | 18 |
| Objetivo General: | 18 |
| Objetivos Específicos:..... | 18 |
| Justificación e Importancia de la Investigación..... | 19 |
| CAPÍTULO II..... | 25 |
| MARCO TEÓRICO | 25 |
| Estudios Previos..... | 25 |
| Contexto internacional:..... | 25 |
| Contexto nacional: | 30 |
| Contexto Local:..... | 32 |
| Recorrido diacrónico sobre competencia comunicativa..... | 36 |
| Fundamentos ontológicos, gnoseológicos, epistemológicos, axiológicos que apoyan la tesis doctoral | 43 |
| Fundamentos filosóficos que soportan la tesis doctoral..... | 51 |
| Fundamento teórico..... | 60 |
| Teoría sobre la antropología del lenguaje desde Dell Hymes, Alessandro Duranti | 61 |
| Teoría de la ontología del lenguaje propuesta por Echeverría | 64 |
| Teoría de Chomsky asociada a las competencias comunicativas | 68 |

| | |
|---|------------|
| Teoría sobre el hecho lingüístico de Hymes..... | 70 |
| Teoría del aprendizaje social de Bandura | 72 |
| Competencia lingüística | 73 |
| Competencia comunicativa | 76 |
| Desarrollo del lenguaje..... | 79 |
| Práctica Pedagógica..... | 83 |
| CAPÍTULO III..... | 91 |
| ESTRUCTURA METODOLÓGICA | 91 |
| Naturaleza de la investigación | 91 |
| Paradigma interpretativo | 92 |
| Enfoque cualitativo | 93 |
| Método fenomenológico..... | 94 |
| Fases de la Investigación | 96 |
| Diseño descriptivo | 97 |
| Escenario | 98 |
| Informantes clave..... | 100 |
| Técnica e instrumentos | 105 |
| Validez y credibilidad..... | 107 |
| Tratamiento de la información..... | 111 |
| CAPÍTULO IV | 115 |
| RESULTADOS ENCONTRADOS | 115 |
| Análisis de la Información Recolectada:..... | 116 |
| Categoría Competencia Comunicativa: | 116 |
| Subcategoría habilidades sociolingüísticas – código formas de expresarse: | 120 |
| Subcategoría sistema de reglas y usos del lenguaje: | 128 |
| Subcategoría compartir saberes – procesar información | 141 |
| Subcategoría perfil – profesional y personal..... | 146 |
| Subcategoría Mediación – Conocimientos y experiencias | 151 |

| | |
|---|-----|
| Subcategoría Articulación – Enseñanza - Aprendizaje | 162 |
| Categoría Valor del Lenguaje | 163 |
| Subcategoría Identidad Humana – Conocimientos y Experiencias..... | 170 |
| Subcategoría Interacción Humana – Realidad Educativa..... | 175 |
| Subcategoría Interacción Humana – Realidad Social | 180 |
| Subcategoría Transformación Lingüísticas – Representaciones Sociales..... | 186 |
| Categoría Desarrollo del Lenguaje | 187 |
| Subcategoría Proceso Cognitivo – Códigos, signos e imágenes | 193 |
| Subcategoría Acciones Comunicativas – Oral y escrito..... | 199 |
| Subcategoría Realidades Comunicativas - Ciberlenguaje | 204 |
| Subcategoría Lenguajes Modificados – Representaciones sociales..... | 210 |
| Contrastación Teórica: | 210 |
| Argumentación Teórica – conceptual: | 213 |
| CAPITULO V | 216 |
| CONSTRUCCIÓN TEÓRICA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES SOBRE EL VALOR DEL LENGUAJE DESDE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL DESARROLLO DE LAS | 216 |
| HABILIDADES DEL LENGUAJE..... | 216 |
| A manera de Introducción..... | 216 |
| Un acercamiento a la Construcción Teórica..... | 217 |
| Fundamentación Teórica – epistemológica de la Construcción Teórica..... | 223 |
| Lineamientos Teóricos y Procedimentales de la Construcción Teórica | 225 |
| Algunos Comentarios Finales | 229 |
| CAPITULO VI | 232 |
| REMEMBRANZAS DE LA INVESTIGACIÓN | 232 |
| REFERENCIAS..... | 236 |

LISTADO DE TABLAS

| | |
|--|-----|
| Tabla 1. Sistematización de categorías..... | 89 |
| Tabla 2. Caracterización de los estudiantes informantes | 104 |
| Tabla 3. Caracterización de los docentes informantes | 104 |
| Tabla 4. Análisis de la Categoría 1. | 116 |
| Tabla 5. Sistematización categoría 2..... | 142 |
| Tabla 6. Sistematización de la Categoría 3 | 163 |
| Tabla 7. Sistematización Categoría 4 | 188 |

LISTADO DE FIGURAS

| | |
|--|-----|
| Figura 1. Categorías competencias comunicativas – Formas de Expresarse..... | 119 |
| Figura 2. Competencias comunicativas - uso del lenguaje..... | 127 |
| Figura 3. Competencias comunicativas – Nuevas interpretaciones..... | 134 |
| Figura 4. Competencias comunicativas - Procesar información..... | 139 |
| Figura 5. Práctica pedagógica – Profesional y personal | 145 |
| Figura 6. Práctica pedagógica – Mediación | 150 |
| Figura 7. Prácticas pedagógicas - Competencias comunicativas..... | 156 |
| Figura 8. Práctica pedagógica y enseñanza – aprendizaje | 160 |
| Figura 9. Valor del lenguaje – Conocimientos de experiencia | 168 |
| Figura 10. Valor del Lenguaje y Realidad educativa..... | 173 |
| Figura 11. Interacción Humana - Realidad Social..... | 179 |
| Figura 12. Transformación lingüística - Representaciones sociales | 184 |
| Figura 13. Proceso Cognitivo – Códigos, signos e imágenes..... | 192 |
| Figura 14. Acciones Comunicativas - Oral y Escrito | 197 |
| Figura 15. Realidades Comunicativas - Ciberlenguaje..... | 203 |
| Figura 16. Lenguajes Modificados - Representaciones Sociales | 209 |
| Figura 17. Ruta de contrastación Teórica..... | 211 |
| Figura 18. Concreción de las categorías encontradas | 212 |
| Figura 19. Argumentación teórica - conceptual | 214 |
| Figura 20. Construcción Teórica | 218 |
| Figura 21. Competencias comunicativas en el valor del lenguaje..... | 221 |
| Figura 22. Teorías de la construcción teórica | 224 |



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL "GERVASIO RUBIO"
SECRETARÍA

A C T A

Reunidos el día Lunes, tres del mes de marzo de dosmil veinticinco, en la sede de la Subdirección de Investigación y Postgrado, del Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio," los Doctores: LEYDYS RODRÍGUEZ (TUTORA), PEDRO GÓMEZ, YORLEY SÁNCHEZ, NEOVE PEÑALOZA Y PABLO JAIMES, Cédulas de Identidad Números V.-12228862, V.-9242227, V.-12516853, V.- 14776387 y CC.-13352293, respectivamente, jurados designados en el Consejo Directivo N° 643, con fecha del 3 de julio de 2024, de conformidad con el Artículo 164 del Reglamento de Estudios de Postgrado Conducientes a Títulos Académicos, para evaluar la Tesis Doctoral Titulada: "COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES DEL LENGUAJE EN NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA", presentado por la participante BETSABETH GARCÍA MÁRQUEZ, cédula de ciudadanía N° CC.-60382793 / pasaporte N° P.- AT856888, como requisito parcial para optar al título de Doctor en Educación, acuerdan, de conformidad con lo estipulado en los Artículos 177 y 178 del Reglamento de Estudios de Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador el siguiente veredicto: **APROBADO**, en fe de lo cual firmamos.

DRA. LEYDYS RODRÍGUEZ
C.I.N° V.- 12228862

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO
TUTORA

DR. PEDRO GÓMEZ
C.I.N° V.- 9242227

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DRA. YORLEY SÁNCHEZ
C.I.N° V.- 12516853

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DRA. NEOVE PEÑALOZA
C.I.N° V.- 14776387

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO

DR. PABLO JAIMES
C.C.N°.- 13352293

UNIVERSIDAD DE PAMPLONA DE-0045

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “GERVASIO RUBIO”
Programa de Doctorado en Educación

LAS COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES DEL LENGUAJE EN NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA

Autora: Betsabeth García Márquez
Tutora: Leydys Rodríguez
Fecha: Abril, 2025

RESUMEN

Al considerar el valor ontológico del lenguaje se asume una mirada antropológica que vincula su desarrollo como elemento fundamental en la vida del hombre. Por lo cual se establece una investigación enmarcada en una Tesis Doctoral cuyo objetivo busca: Generar una construcción teórica desde la perspectiva de los docentes y estudiantes sobre el valor del lenguaje desde competencias comunicativas en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en escolares de educación básica primaria de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, ubicado en la ciudad de Cúcuta. Departamento Norte de Santander. Con bases teóricas apoyadas en Wittgenstein, Russell, Morris, Gadamer Michael Foucault; Dell Hymes, Alessandro Duranti, Echeverría, Noam Chomsky y Albert Bandura. La estructura metodológica se fundamentó: desde un paradigma interpretativo orientado por el enfoque cualitativo bajo el método fenomenológico donde se seleccionó un escenario educativo colombiano, fue necesario contar con 9 informantes clave (5 estudiantes y 4 docentes). Dentro de los hallazgos más relevantes se evidencia que los estudiantes carecen de una competencia comunicativa consolidada ante la distorsión del lenguaje oral y escrito, la influencia de la tecnología, sus implicaciones conllevan al estudiante hacia una especie de pereza mental frente a las deficiencias en la lectura y escritura. Además, se afirma la presencia de discordancias en los estudiantes al momento de establecer procesos comunicativos donde el lenguaje resulta afectado por la presencia de términos obscenos que ya hacen parte de la cotidianidad comunicativa de los escolares. De manera global, se puede comprobar el comportamiento de los estudiantes en sus relaciones sociales y convivencia da cuenta de las debilidades del lenguaje y la falta de valor en el mismo, cuya situación repercute en el rendimiento académico ante el impacto en lenguaje oral y escrito de los estudiantes.

Descriptor: Competencia comunicativa; desarrollo del lenguaje; práctica pedagógica, valor del lenguaje

INTRODUCCIÓN

Existen formas diversas de interpretar el valor del lenguaje por parte del hombre; destacando que el mismo se presenta de forma transversal en especial dentro de la época contemporánea, donde se manifiestan cambios en las formas de comunicarse entre sujetos sociales que experimentan a diario nuevas maneras de entenderse entre pares. Se trata de procesos complejos, donde el lenguaje mediante la comunicación continúa ocupando un espacio destacable por su importancia en la existencia del hombre, quien necesita en todo momento estar informado e interrelacionado con los demás en procura de avanzar en sus propios conocimientos; allí cada sujeto hace uso de sus competencias, resaltando que cada quien cuenta con una manera innata de comunicarse.

Tomando en cuenta, que el ser humano por naturaleza nace con habilidades particulares de comunicarse ya sea (verbal - no verbal); se trata de una necesidad que posee toda persona por interactuar con sus semejantes y adaptarse a nuevos contextos para entenderse por medio de la comunicación. Una forma de interrelacionarse que se está viendo afectada por las herramientas y aplicaciones tecnológicas que ha llevado a las nuevas generaciones a hacer uso de un Ciberlenguaje caracterizado por signos, símbolos y representaciones que de alguna manera trastocan las competencias comunicativas.

Destacando que todo sistema educativo procura ofrecer las herramientas educativas y pedagógicas necesarias para garantizar la formación del nuevo ciudadano en correspondencia con la realidad y sus implicaciones de una sociedad moderna en constante transformación. En el caso particular de Colombia, el Ministerio de Educación Nacional busca la formación por competencias de estudiantes en cada nivel que le permita a las autoridades educativas evaluar anualmente los logros, avances y dificultades en materia de rendimiento académico en las distintas áreas del saber y con ello valorar la consolidación de competencias.

A partir de esta configuración de la cual forma parte la sociedad colombiana, cobra vigencia e importancia la tesis doctoral bajo la orientación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador la cual promueve dentro de su programa formativo, procesos investigativos como el abordado desde las competencias comunicativas que representan una vital trascendencia en la vida de las personas. Realidad que se vincula de algún modo a lo planteado en los objetivos de la agenda 2030, lo que ha llevado a despertar el interés investigativo por la temática en diversos contextos socioeducativos dada la responsabilidad que reposa sobre el sistema educativo que debe en todo momento orientar una mejor calidad educativa.

Para ello, es indispensable una formación integral de los estudiantes que involucre el desarrollo de habilidades, destrezas traducidas en la consolidación de competencias que vincula las comunicativas. Estamos frente a una desafiante necesidad de cambio, una reorientación en la forma como se comunican los estudiantes entre sí, que conlleva a una preocupación por indagar, explorar y profundizar en nuevas realidades educativas y sociales. En consideración de lo expuesto anteriormente, surge la iniciativa de investigar con la finalidad de buscar una aproximación teórica de las competencias comunicativas en el desarrollo de habilidades del lenguaje en niños de educación básica primaria en Colombia.

En esta dirección, la investigación se desarrolló en la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero; la misma estará estructurada de la siguiente manera. Capítulo I, planteamiento ontológico con el problema, un objetivo general y tres objetivos específicos conjuntamente con la justificación. Capítulo II, marco teórico con antecedentes (internacional, nacional, regional), recorrido diacrónico, fundamento teórico y bases legales. Capítulo III, paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, método fenomenológico, diseño, escenario educativo, informantes clave (3 estudiantes y 3 docentes), técnicas e instrumentos, validez y credibilidad.

Seguidamente se plantea el capítulo IV que hace mención a los resultados alcanzados y es así que se estableció un acercamiento con la realidad de los hechos; así mismo se estableció el capítulo V conformado por los aportes teóricos a partir de una nueva mirada por parte de la autora de la tesis. A ello se unió el contenido del capítulo VI el cual hace mención a las remembranzas de la investigación, donde se presentaron las reflexiones respectivas sobre el cumplimiento de cada uno de los objetivos previstos; de tal manera se constituyó un recorrido teórico y procedimental que apunta a nuevos modos de enseñar, por ende, conocimientos que emergen de la investigación realizada.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La nueva sociedad del conocimiento, se enfrenta a enormes desafíos dentro de un mundo globalizado que está experimentando un complejo proceso de transformación, marcado por los avances de la ciencia y la tecnología donde la comunicación sigue representando el elemento principal en la existencia del hombre en sociedad; es a través de dicho elemento, que le permite al ser humano comunicarse, entenderse con sus semejantes y del mismo modo adquirir nuevos conocimientos. En tal sentido, se puede considerar que el proceso de comunicación es innato, en cualquier caso, representa el acto principal en las interrelaciones humanas.

Se debe agregar además que la realidad demanda a toda persona competencias comunicativas, que le faciliten esa vital interacción dentro de la sociedad a la cual pertenece y que cada día es más compleja. Es de subrayar, que en ese proceso de continuos cambios que experimenta la sociedad actual, la comunicación ha adquirido nuevos matices por la influencia de las tecnologías de información y comunicación donde confluye la inmediatez y la configuración de códigos con característicos elementos como una forma diferente de establecer comunicación ante las acciones que se requieren para solventar cada una de las necesidades que enfrenta el sujeto en sociedad, quien necesita buscar alternativas mediante la satisfacción de sus elementales necesidades dentro de las cuales se encuentra la comunicación.

|

En los actuales momentos las competencias comunicativas, representan un baluarte para responder a los retos planteados en los objetivos de desarrollo sostenible; desde esta perspectiva la tesis doctoral adquiere una gran connotación por la relevancia de la temática, un fenómeno presente especialmente en los niños y jóvenes pues se trata de un momento crucial en la historia de la humanidad que ha sido considerado como la era digital, obligando al individuo a asumir y adaptarse a estos avances transformadores que sin duda alguna han incidido de manera significativa en los procesos comunicacionales.

Sobre el particular existen diversas opiniones, que dan cuenta del rol que desempeñan las competencias comunicativas en medio de los constantes cambios; al respecto Cantú, Flórez y Roque (2015), sostienen que “El mundo contemporáneo esta signado por un complejo proceso de transformación que incide en todos los órdenes e impacta nuestra manera de aprender, trabajar, interaccionar y, por supuesto, de comunicarnos...” (p.7). Lo anterior, conlleva a reflexionar dentro de la postmodernidad que representa el mundo, sobre la importancia del proceso comunicacional y por consiguiente de las competencias que se requieren. Cambios continuos que han sido determinados en la agenda 2030, pensados en la dinámica transformadora de un mundo cada vez más complejo y exigente que conduce a la búsqueda de respuestas frente a la diversidad de realidades socio-educativas.

Destacando el rol determinante de la educación en medio de los tiempos postmodernos cambiantes, donde se reseña el derecho que debe poseer todo estudiante más allá de su condición o capacidades diversas; sin dejar de reconocer que en muchos países existe la exclusión por diversos factores. En esa dirección La Declaración Mundial sobre una Educación para todos (1990), establece de forma puntual que su propósito principal se contextualiza en la satisfacción de las necesidades de formación educativa de todos los niños y jóvenes sin distinción alguna (p.10). Desde esta perspectiva, surgen estrategias alternativas con el fin de mitigar la exclusión y dar oportunidad bajo el derecho de igualdad a la población escolar con capacidades diversas a partir de una educación más plural, equitativa y menos clasista.

De allí surge la definición de necesidades educativas especiales (NEE), orientada a la inclusión de una población que a pesar de su condición tiene todo el derecho a compartir ambientes de aprendizaje donde exista proceso de comunicación, interacción y convivencia entre escolares como parte del valor del lenguaje. Un arduo trabajo donde todavía queda mucho por realizar; puesto que en países considerados sub desarrollados las condiciones económicas, sociales y culturales ubican esta población escolar en un estado de vulnerabilidad que no permite cumplir a cabalidad lo propuesto en la Declaración de Salamanca (1994) desde el enfoque de NEE "El principio que debe regir la educación tiene que estar centrado en garantizar la formación educativa a todos los niños y jóvenes, incluso aquellos que requieren por su condición una atención especial (p.22). Un tema bastante complejo dentro de una dinámica cambiante donde la educación es cada vez más exigente en la construcción de nuevos conocimientos.

Sin duda alguna la educación que permite entre otras cosas proyectar el valor del lenguaje, representa para el hombre procesos de desarrollo por lo cual resulta determinante en la vida de las personas, pues conlleva a la interacción y la comunicación entre sujetos sociales, y por ende a la comunicación entre escolares. En ese sentido, conviene vincular, desde esa concepción Berlo (1991) quien asume una mirada amplia sobre la influencia de los procesos que implica comunicarse entre personas de distintas sociedades “La comunicación establece la fuente como objetivo para influir en los demás; a medida que la fuente conozca mejor su propósito comunicacional, ésta será más efectiva. La comunicación puede ser por medio de una persona o grupo de personas” (p.51). Donde cada mensaje, contiene una intención de entendimiento por diversos que sean los puntos de vista; allí influyen las competencias y habilidades que posee cada individuo para comunicarse.

De igual manera existen otras miradas respecto a procesos comunicativos, dentro de las cuales se encuentra la de Chomsky (2001), quien realiza su valioso aporte “La comunicación entre la persona exige de un proceso lingüístico y de competencias sociolingüística que forman parte del medio cultural, de la condición de convivencia y de lo aprendido según la lengua que se practique y la necesidad de entendimiento” (p. 25). Lo cual refiere, las competencias comunicativas que son necesarias y determinantes en el desarrollo del individuo, pues esto permite el progreso dentro de los sistemas sociales y el contexto cultural; en especial, aquellos compuestos por las nuevas generaciones y la multiplicidad de formas y herramientas para comunicarse y llevar adelante el desarrollo de habilidades.

Sobre el caso particular de Colombia existe al igual que en el escenario global, maneras distintas de comunicarse que distan de valores y competencias comunicativas consolidadas; reflejada en una población estudiantil compuesta por niños y jóvenes que han hecho de la comunicación una forma distorsionada de entenderse entre pares ante los signos, códigos y nuevas representaciones sociales que se adquieren especialmente mediante las nuevas tecnologías de información y comunicación, que se combinan a su vez con características propias de un lenguaje coloquial colombiano que destaca negativamente expresiones dantescas.

Tomando en consideración que el país como miembro de un proceso de transformación mundial, representa actualmente un territorio receptor de migrantes venezolanos especialmente en los municipios de frontera, lo cual ha traído como consecuencia un impacto intercultural donde las competencias comunicativas de los estudiantes se ven vinculadas por la incorporación de nuevos modismos y significados intercambiados a diario entre nacionales y extranjeros, nuevas generaciones que ya forman parte de esa particular manera que poseen estas generaciones para comunicarse; una realidad que se manifiesta con gran auge dentro de los recintos escolares tanto públicos como privados.

Es importante señalar que en medio de las complejidades, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) viene desarrollando planes y programas con la finalidad de destacar las competencias en diversas áreas del saber que involucra las comunicativas, y su repercusión en los diversos espacios de aprendizaje; que destaca, un sistema educativo que procura orientar sus propósitos a la formación integral de los estudiantes otorgándoles las competencias necesarias para su desenvolvimiento dentro de su contexto escolar y social; sobre el particular el MEN, (2006) “Las competencias se desarrollan a lo largo de la vida, y es función del sistema educativo aportar a su desarrollo para conseguir la calidad deseada, contando con criterios claros que permitan establecer si se están alcanzando o no los niveles” (p.14).

|

Considerando la realidad que se presenta a nivel mundial, Colombia no escapa a tal situación global caracterizada por el avance acelerado de la tecnología y sus implicaciones de donde emergen múltiples formas de comunicarse y entenderse entre pares juveniles. De allí, lo relevante de asumir un temática de interés actual y poderla traducir en una tesis doctoral que admita abordar, explorar y profundizar en el objeto de estudio contextualizado en las competencias comunicativas, a su vez ahondar en las aristas que se desprenden del desarrollo de habilidades del lenguaje de los escolares de básica primaria, de donde surge la inquietud por conocer lo que se vive y se siente directamente desde los propios protagonistas; resaltando el papel determinante del docente dentro de dicho proceso, quien conoce realidades significativas que se viene presentando en la instituciones educativas

Importante señalar que la misma autoridad ministerial en materia educativa, realiza anualmente una medición sobre las diversas competencias con que debe y tiene que contar el estudiante en básica primaria, cuyos resultados (desde lo nacional, departamental, municipal e institucional), son obtenidos por medio de las “Pruebas Saber” y publicados como documento público oficial donde se ha determinado que en el pasado año escolar, las competencias comunicativas presentan marcadas falencias; puesto que un porcentaje representativo de estudiantes, no logró consolidar sus habilidades comunicativas con implicaciones en el lenguaje oral y escrito que trastoca elementos lingüísticos.

Continuando con el planteamiento ontológico, donde se describen particularidades que conforman la realidad de la investigación, se hace acertada la opinión de Bermúdez y González (2011) “En la actualidad, la competencia comunicativa es vista como un compendio de saberes, capacidades, habilidades que participa en la producción de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales, ya que la coexistencia humana requiere la mediación de la comunicación” (p.40). Dentro de la adquisición de dicha compilación de conocimientos que se requieren para fortalecer las competencias comunicativas, juega un papel determinante la formación educativa donde los docentes tienen su propia perspectiva al respecto, y están conscientes de las debilidades a pesar de los esfuerzos ministeriales, institucionales, educativos, pedagógicos que se vienen impulsando.

Resulta conveniente ampliar elementos descriptivos sobre la situación problema que se está manifestando de forma más precisa y de acuerdo a la experiencia educativa, pedagógica observada dentro del escenario seleccionado para llevar adelante la tesis doctoral, el tema de las competencias comunicativas representa a lo interno de las instituciones oficiales, un punto de amplia preocupación por la distorsión que se viene dando cada vez más marcada y manifestada por los estudiantes en su forma de expresarse, trastocando el lenguaje tanto oral como escrito; una situación influenciada por las nuevas tecnologías las cuales ofrecen maneras diversas de comunicación y expresión (texto, audios, videos, logos, imágenes), que conducen a códigos juveniles establecidos desde lo global y adoptados en escenarios locales como la institución educativa seleccionada.

Como parte de la delimitación del problema y sus elementos reales, se puntualizó el fenómeno focalizado dentro de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, entidad oficial ubicada en el barrio Mariano Ospina Pérez en la ciudad de Cúcuta, Departamento Norte de Santander. Subrayando, la formación educativa y la consolidación de competencias comunicativas por parte de los estudiantes desde los primeros grados debe convertirse en una herramienta para labrar el camino del eficiente desarrollo del lenguaje de cada comunidad y por consiguiente del país; por tanto fue determinante asumir el compromiso investigativo en aras de contribuir con la calidad educativa al mismo tiempo, con la mejora de un tejido colombiano social cada vez más complejo y exigente, que espera respuestas por medio de la educación.

Lo descrito hasta el momento en relación a la situación hace suponer, que las falencias en las competencias comunicativas representan un problema ante la pérdida del valor del lenguaje desde lo ontológico ante el crecimiento y la velocidad con que se desarrolla la sociedad global impulsada por una tecnología que en medio de sus bondades; también es justo reconocer que ha traído un impacto sobre lo que hoy se considera la nueva generación del conocimiento. Pues existe en Colombia una población infantil, juvenil con características similares al escenario mundial, niños y jóvenes influenciados, dependientes de las nuevas tendencias tecnológicas utilizadas especialmente en el entretenimiento, redes sociales, video juegos que de una u otra forma implica en las competencias comunicativas.

Permitiendo formas diversas de desarrollar el lenguaje, por ende, para comunicarse, lo cual involucra distorsión, detrimento de los lenguajes oral y escrito, conllevando a la pérdida del valor del lenguaje por el uso inadecuado de símbolos, signos y códigos que identifican en la población estudiantil una manera particular de comunicarse, aunque desfigurada para comprenderse entre pares estudiantiles. Situación reflejada en las instituciones educativas oficiales de Colombia, todo un entramado que caracteriza las debilidades que se lograron observar en diversos escenarios educativos y sociales, con especial énfasis en la entidad educativa objeto de estudio.

Todo esto permitió confirmar que el panorama local responde a las complejidades encontradas a nivel global, lo cual ameritó de atención educativa e investigativa en el intento de superar estos desatinos. Destacando, la formación en competencias comunicativas de acuerdo al MEN, orienta el desarrollo del lenguaje y al mismo tiempo contribuye con la estructuración de habilidades comunicativas que resultan determinantes en el proyecto de vida de los estudiantes y al mismo tiempo, concede herramientas para la comunicación, interacción y convivencia social; de ahí la importancia de llevar este fenómeno al campo de la investigación científica, específicamente desde el enfoque cualitativo que admite dentro en su amplitud, despojarse de prejuicios en delegación de un acercamiento con la realidad.

Hay que mencionar al mismo tiempo que dicha situación obedece a diversas causas, en este particular la sociedad colombiana que forma parte de la dinámica impuesta por la globalización, el avance de la tecnología y sus implicaciones procura adaptar modismos sin importar las contradicciones ocasionadas a la formalidad del lenguaje y su valor como esencia que ocasiona al mismo tiempo, un impacto en las competencias comunicativas especialmente en la población infantil y juvenil como es el caso de Colombia. De allí, la necesidad de profundizar mediante la tesis doctoral respecto al fenómeno a partir de la subjetividad de los sujetos participantes, en este caso en particular se trata de estudiantes y docentes de básica primaria.

Por consiguiente las competencias comunicativas representan para el estudiante, una capacidad traducida en diversas formas para el desarrollo de su lenguaje, lograr comunicarse con sus semejantes que le permite expresar en función de lo que piensa y considera, dentro del deber ser contextualiza ideas correctamente manifestadas hacia los demás; solo que enmarcado en la situación problema observada, dicha capacidad de pronunciar sus opiniones resulta distorsionada por los elementos adoptados e incorporados como una forma moderna de comunicarse; desde esta mirada, es imprescindible entender el desarrollo pertinente de habilidades comunicativas para lograr puntos de encuentro y entendimiento en los diversos espacios (familiar, escolar y social).

Si bien es cierto el objeto de estudio se centró en las competencias comunicativas, conviene resaltar las implicaciones en el desarrollo del lenguaje y la pérdida en cierta forma del valor ontológico del mismo, realidad que trastoca los lenguajes oral, escrito incluso normas ortográficas; puesto que los estudiantes especialmente han adoptado una simbología y abreviatura inadecuada para comunicarse por medio de herramientas tecnológicas, sobre todo a través de los móviles y sus aplicaciones donde se observó que ciertos estudiantes escriben tal cual como se comunican; esto indica que las debilidades respecto a las competencias comunicativas y el desarrollo del lenguaje tiene sus afectaciones en aspectos gramaticales, sociolingüísticos, discursivos por la amplitud que representa la comunicación como competencia.

Al compilar las características antes descritas sobre el fenómeno estudiado, resalta un conjunto de falencias observadas en los estudiantes de básica primaria en relación a las competencias comunicativas, las cuales son imprescindibles para manifestar cada idea; del mismo modo, encontrar los mecanismos ideales para comprender a los demás. Lo que hace presumir, el uso inadecuado de las nuevas tecnologías y sus aplicaciones tienen su incidencia en el valor del lenguaje que le otorgan los estudiantes mediante el desarrollo del mismo; por ende, exterioriza debilidades en las competencias comunicativas.

Otra de las posibles causas es la dinámica dentro de la era digital postmoderna, a partir de la cual se han desprendido códigos, imágenes, videos, símbolos para comunicarse entre diversas sociedades con interrelación intercultural bajo un desprendimiento del valor que representa el lenguaje de donde se desprenden modismos que son adoptados, puestos en práctica por los niños y jóvenes; muchas veces sin medir las consecuencias dentro de los procesos comunicativos, ante una población escolar cada vez más influencia y dependiente de las nuevas tendencias tecnológicas, elementos propios que responden a un mundo en constante transformación.

De acuerdo a la contextualización del problema expuesto, se logró evidenciar a través de la experiencia, el conocimiento de los docentes y en especial de la autora de la tesis doctoral; lo que permitió un proceso de observación desde hace dos años aproximadamente que conllevó a focalizar ciertas consecuencias asociadas a la pérdida de valor del lenguaje; reflejadas en las deficiencias presentes en el proceso de comunicación entre los mismo alumnos y profesores; conduciendo a conjeturar sobre las diversas debilidades encontradas en la institución escogida para el estudio, la cual se vinculan a la realidad global asociada a las competencias comunicativas de los estudiantes que hacen parte del sistema educativo colombiano.

Resulta interesante destacar que las deficiencias en competencias comunicativas en estudiantes de básica primaria, representa un fenómeno nacional con ciertas particularidades en determinadas regiones, una situación complicada que puede ser verificada por medio de datos oficiales que involucra al Departamento Norte de Santander donde se encuentra geográficamente la institución educativa seleccionada para el estudio; en ese sentido el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación Icfes, (2022) “El sector oficial se ubica en competencias comunicativas en los niveles más bajos, el grado 3° con 45%, el grado 5° 39% a diferencia de los colegios no oficiales; grado 3° 15%, grado 5° 14% en las mismas competencias” (p.48).

En correspondencia con los índices antes señalados, se logró visualizar diversas debilidades en materia de competencias comunicativas a nivel de varios departamentos, además una marcada diferencia entre sectores educativos oficial y no oficial, ambas valoraciones se contextualizan en el escaso valor del lenguaje para los escolares. Una situación que admite comparar y promediar las debilidades para ubicar la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, en un promedio del 42% de estudiantes de básica primaria que no han logrado superar las debilidades sobre sus competencias comunicativas.

Sumado a lo expuesto anteriormente se reflejaron otras características vinculadas a las consecuencias, que fueron observadas desde los diversos espacios de aprendizaje que apuntalan las carencias desde las competencias comunicativas; constante interrupciones entre los compañeros al momento de exponer o desarrollar una actividad académica, escaso acatamiento de las normas de convivencia (buen hablante y buen oyente) y en ocasiones, caso omiso a los llamados de atención por parte del docente, uso de un vocabulario cargado de incoherencias comunicativas compuestas por palabras impresionantes con significados obscenos, estas consecuencias distan del valor ontológico del lenguaje que se ha venido perdiendo ante la dinámica global y su impacto en escenarios educativos y sociales locales.

El uso cada vez más común de códigos y signos lingüísticos por parte de los estudiantes de básica primaria, para nada contribuye con el fortalecimiento de la comunicación asertiva por el contrario aumenta la posibilidad de distorsión del lenguaje; otro elemento que llamó enteramente la atención al consultarles sobre un tema desarrollado en clase; los estudiantes normalmente responden de forma dicotómica (si o no), sin llevar adelante un análisis e interpretación que se refleja en la escasa comunicación formal aun teniendo la idea, les cuesta expresarlas por el insuficiente desarrollo de sus habilidades del lenguaje que obedece a la pérdida del valor en el mismo.

Todo lo descrito, expuesto anteriormente dentro del planteamiento y la delimitación del problema, condujo a una especie de pronóstico que admitió entender las consecuencias que pueden llegar a desencadenar las debilidades en materia de competencias comunicativas, de no atender a tiempo la problemática visualizada desde el panorama nacional y sus manifestación específica en la Institución objeto de estudio, escenario educativo escogido para llevar adelante la investigación; de ahí, la importancia de avanzar en el propósito de consolidar constructos teóricos que puedan realizar aportes significativos al sistema educativo colombiano, a la entidad educativa seleccionada y a los docentes en procura de mejoras adaptables en la labor pedagógica.

Lo que se tradujo en una Tesis Doctoral de enorme valor científico, pues los resultados que generados a partir de los conocimientos, experiencias y el sentir de los informantes clave, conformado por estudiantes y docentes de básica primaria en función del fenómeno de las competencias comunicativas; hallazgos que permitieron una triangulación entre la información recogida, los objetivos planteados y las bases teóricas citadas.

Para finalmente orientar nuevos constructos teóricos en aras de conducir a la reflexión y la acción respecto a la formación en competencias de los estudiantes, al mismo tiempo sobre el valor del lenguaje en la educación y sus principales actores (docentes y estudiantes). Con ello, aportar aspectos relevantes a la loable pedagógica de los profesores, responsables de formar al nuevo ciudadano colombiano en medio de tanta dificultad global que repercute en los escenarios escolares locales. En derivación de lo establecido y en coherencia con la problemática enunciada enmarcada en “Competencias Comunicativas” la tesis doctoral asumió como dirección fundamental dar respuesta a las siguientes interrogantes en correspondencia a los objetivos planteados:

¿Cómo develar las percepciones pedagógicas de los docentes en las diversas áreas de aprendizaje respecto a las competencias comunicativas de sus estudiantes y su incidencia en desarrollo y el valor del lenguaje? ¿Por qué resulta determinante Interpretar las competencias comunicativas de los estudiantes de básica primaria en función del desarrollo del lenguaje y su consideración sobre el valor ontológico a luz de las apreciaciones pedagógicas de los docentes? ¿Será importante reflexionar sobre el valor ontológico del lenguaje desde la perspectiva del docente que le permita orientar en los niños una conciencia suficiente para ser competentes en la comunicación mediante un desarrollo idóneo del lenguaje? ¿Cómo lograr Enunciar los discernimientos de los docentes y estudiantes a partir de los resultados obtenidos conducentes a la nueva construcción teórica sobre el valor ontológico del lenguaje a partir de las competencias comunicativas en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en niños y niñas de básica primaria?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Generar una construcción teórica desde la perspectiva de los docentes y estudiantes sobre el valor del lenguaje desde competencias comunicativas en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en escolares de educación básica primaria de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, ubicado en la ciudad de Cúcuta. Departamento Norte de Santander.

Objetivos Específicos:

Develar las percepciones pedagógicas de los docentes en las diversas áreas de aprendizaje respecto a las competencias comunicativas de sus estudiantes y su incidencia en desarrollo y el valor del lenguaje.

Interpretar las competencias comunicativas de los estudiantes de básica primaria en función del desarrollo del lenguaje y su consideración sobre el valor ontológico a luz de las apreciaciones pedagógicas de los docentes.

Reflexionar sobre el valor ontológico del lenguaje desde la perspectiva del docente que le permita orientar en los niños una conciencia suficiente para ser competentes en la comunicación mediante un desarrollo idóneo del lenguaje.

Enunciar los discernimientos de los docentes y estudiantes a partir de los resultados obtenidos conducentes a la nueva construcción teórica sobre el valor ontológico del lenguaje a partir de las competencias comunicativas en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en niños y niñas de básica primaria.

Justificación e Importancia de la Investigación

En atención con la dinámica global que ha generado cambios continuos en las diferentes sociedades, y con ello maneras diversas de comunicarse especialmente entre las generaciones conformadas por niño jóvenes que se ve reflejada con gran proyección en los recintos escolares. Una realidad que ha conducido a la pérdida del valor del lenguaje frente al uso de signos, símbolos, códigos para comunicarse entre estudiantes que sin percatarse contribuyen con el detrimento de su lenguaje oral y escrito al mismo tiempo, muestra de falencias en las habilidades comunicativas que se refleja en los resultados anuales que realiza el Ministerio de Educación en Colombia para valorar la calidad educativa a partir de la formación en competencias.

Sin perder de vista la necesidad de formar al nuevo ciudadano colombiano, en correspondencia con las exigencias de una sociedad inmersa en la globalización de un mundo que avanza de forma acelerada por la competencia tecnológica y la necesidad de construir nuevos conocimientos. De ahí, la importancia de llevar adelante esta tesis doctoral que emergió desde su problemática en una entidad educativa colombiana y a su vez, tiene un impacto en el sector social, pues las competencias comunicativas forman parte del desarrollo del lenguaje como parte del proyecto de vida de la persona y le permite comunicarse e interactuar con sus semejantes en la misma medida que despliega sus habilidades del lenguaje; el cual se ha visto afectado en lo oral y escrito por la distorsión manifestada especialmente en la población infantil, juvenil con implicaciones directas en sus competencias comunicativas.

Desde esta configuración de la realidad se justificó la tesis doctoral en lo educativo, pedagógico, práctico, institucional, social, teórico, metodológico y desde la línea de investigación; por el rol determinante que asumen las instituciones educativas y sus docentes que implica formar en competencias en medio de las diversas dificultades globales y locales; se trata de una temática de gran interés que ha cobrado importancia en los últimos tiempos y bien merece el esfuerzo de parte de la investigadora para indagar, explorar, profundizar, analizar e interpretar en nuevas realidades referentes al objeto de estudio.

De donde resulta que las competencias comunicativas, representan en la actualidad la vía para interpretar diversos lenguajes y en muchos casos códigos que solo son manejados, entendidos por niños, jóvenes como una forma diferente de comunicarse, valorar el lenguaje; por esa razón se justificó la tesis doctoral desde lo práctico, pues se trata habilidades del lenguaje que forman parte del día a día en los procesos comunicativos tanto de estudiantes como docentes; si bien es cierto, la necesidad de comunicarse en el ser humano siempre ha existido, en la actualidad se hace más relevante por las diversas herramientas tecnológicas que sirven de medio de comunicación que da paso al desarrollo de nuevas relaciones interpersonales y sociales.

En ese orden de ideas prácticas, la tesis doctoral constituyó un valioso aporte al sistema educativo, especialmente para la labor pedagógica del docente; puesto que los hallazgos que resultaron contribuyeron a descifrar con mayor precisión lo que viene sucediendo en cada espacio de aprendizaje, respecto al valor del lenguaje. Con ello, el surgimiento de nuevas posturas frente al fenómeno desde el constructo teórico a partir de las reflexiones finales de la tesis doctoral. Constructo que podrá orientar al docente, sobre el ¿Por qué? del problema, que le admite diseñar estrategias para un tratamiento adecuado sobre las debilidades en materia de competencias comunicativas y desarrollo del lenguaje de los estudiantes de básica primaria.

Por tal razón la educación se traduce en base fundamental para impulsar la formación del nuevo ciudadano, quien debe estar cohesionado con las realidades y exigencias de una sociedad global cada día más complicada; pues es precisamente a través de los procesos educativos que semientan las bases para la garantía del desarrollo de Colombia y sus diversas regiones. Destacando que el Ministerio de Educación Nacional, orienta programas curriculares y procesos evaluativos enmarcados en competencias para medir anualmente los avances, logros y dificultades que admita tomar las correcciones pertinentes. En esa dirección, la tesis doctoral pudo facilitar datos a través de los hallazgos sobre lo que se conoce, se vive y se siente con relación a las competencias comunicativas desde el valor y desarrollo del lenguaje.

Sobre el aspecto pedagógico destacó lo justificativo, por el rol fundamental que desempeña cada de los docentes en los distintos grados; profesionales que a través de su labor y experiencia lograron aportar interesantes opiniones sobre lo que se vive y se siente en función del fenómeno abordado; puesto que son ellos, quienes ha venido desde tiempo atrás observando el fenómeno y los cambio que se han manifestado desde los estudiantes de básica primaria con relación al desarrollo del lenguaje y sus competencias comunicativas. Al vincular la justificación práctica, por los beneficios que representa para la población escolar al brindar herramientas a los docentes que los motive a redimensionar la forma como se vienen dando los elementos que componen las competencias comunicativas desde el desarrollo del lenguaje igualmente en lo práctico, por la posibilidad de proporcionar a la institución educativa datos precisos en aras de tomar los correctivos necesarios.

A tal efecto la justificación desde lo institucional, representó un aporte valioso pues una vez culminada la tesis doctoral desde los resultados, permitió unificar criterios en todos y cada uno de los grados de básica primaria y en conjunto tomar medidas a partir de las reflexiones sobre los mismos hallazgos; que pueden perfectamente ser socializados y difundidos. Al mismo tiempo, contrastar dichos resultados con la última evaluación ICFES en función de las debilidades presentes sobre competencias comunicativas y desarrollo del lenguaje, una valiosa oportunidad que permita tomar correctivos en procura de fortalecer habilidades desde las actividades pedagógicas programada y el trabajo formativo de los docentes.

Al referirse a la justificación en el ámbito social adquirió una amplia importancia, en virtud del impacto de los resultados de la investigación en los núcleos familiares y comunidades ante la pérdida del valor del lenguaje; destacando que todos los logros y avances conseguidos en materia educativa y formativa, tienen su repercusión en lo social; sin dejar de reconocer que las debilidades que emergen en las instituciones convergen en los distintos escenarios sociales. En consecuencia, la tesis doctoral despierta el interés por seguir investigando desde otros espacios escolares reorientando la práctica pedagógica de los docentes e incentivando a los estudiantes a desarrollar sus habilidades del lenguaje y al mismo tiempo fortaleciendo sus competencias comunicativas.

Con respecto a lo teórico se afianzó por la vigencia de los referentes citados en los diversos contextos (internacional, nacional y regional), que permite reflexionar el interés del tema en diferentes países y regiones de Colombia; lo cual indica, que las competencias comunicativas reflejan debilidades en diversos escenarios y son abordadas desde procesos investigativos en varias instituciones educativas a partir de la inquietud e iniciativa de docentes investigadores. Además, se logra justificar por su vinculación con cinco importantes teorías sobre ontológico del lenguaje, competencias comunicativas, lingüísticas, aprendizaje social y valor comunicación humana (Dell Hymes, Alessandro Duranti, Echeverría, Noam Chomsky y Albert Bandura), que proporcionan soporte científico a la tesis doctoral.

La justificación en lo metodológico asumió un carácter de relevancia, frente a un tejido conformado en su naturaleza por un enfoque cualitativo que admite amplitud y subjetividad al momento de recoger la información, un paradigma interpretativo en procura de profundizar con mirada analítica e interpretativa, orientado por el método fenomenológico con la firme intención de un mayor acercamiento a la realidad, cumpliendo con la validez y credibilidad que conduzca al cumplimiento de cuatro fases determinante (preparación, trabajo de campo, análisis e interpretación, presentación de los resultados). Con relación a lo justificable enmarcado en el núcleo y la línea de investigación, el proceso reviste una vital relevancia ante la oportunidad de vincular la tesis doctoral con otros procesos afines; al mismo tiempo se convirtió en el espacio idóneo para difundir el trabajo científico desarrollado dentro y fuera de la UPEL. Desde esta configuración, el núcleo de investigación asociado está representado por (EDUCA), educación, cultura y cambio, código: NIEDU02. Mientras la línea de investigación se contextualiza en: Saberes, Educación y Tecnología, código: LISET0207. Esto representa un proceso científico y riguroso plasmado en una tesis Doctoral que se traduce en un aporte significativo para la ciencia y la academia, la cual se une al conjunto de trabajos científicos compilados por la universidad que son asesorados y orientados por un grupo de profesionales en lo educativo e investigativo.

Esto demanda, una vinculación entre la tesis doctoral y los elementos científicos rigurosos encontrados en la línea de investigación, que admite comparar y proyectar estudios realizados y publicados sobre el mismo tema; la unión de muchas cosas a la vez, que despiertan el interés por un área en específica o disciplina. En conjunto, vincular la tesis con un mismo eje temático para abrir el espacio y lograr compartir experiencias investigativas y nuevas proyecciones a través del programa doctoral y sus respectivas líneas de investigación; destacando, toda tesis doctoral postula un trabajo multidisciplinario con diversos enfoques globales y locales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Estudios Previos

Responde a investigaciones previas desarrolladas en diversos contextos (internacional, nacional, regional), las cuales guardan una relación directa con el objeto de estudio dentro de la tesis doctoral que se llevó adelante. Además, estos referentes deben ser pertinentes y de actualidad, que admitan valiosos aportes para la tesis. Tomando en cuenta, un óptimo nivel científico y rigurosidad el cual puede ser conseguido desde una amplia estructura metodológica conjuntamente con los fundamentos teóricos de la cuales forman parte los antecedentes. En ese sentido, se relacionan nuevos referentes tres por cada contexto ajustado cada uno de ellos a los requerimientos de una tesis doctoral.

Contexto internacional:

Con respecto al primer antecedente en el escenario internacional, se presenta la tesis doctoral de Valdez, (2022). *Competencias Comunicativas para Mejorar la Comprensión de Textos de los Estudiantes de Educación Primaria, Chao 2021*. Una tesis doctoral elaborada en Perú cuyo objetivo general se orientó por determinar cómo las competencias comunicativas mejoran la comprensión de textos de los estudiantes de educación primaria en la institución educativa Carlos Wiesse de Chao, en el 2021. Las bases metodológicas están enmarcadas en el enfoque cuantitativo bajo el diseño cuasiexperimental, el cuestionario fue el instrumento aplicado para la medición la validación del mismo se logró gracias a expertos (educación, metodología, estadística); la población escogida 280 estudiantes de donde se escogió una muestra de 78 escolares.

Los resultados indican que, una vez culminadas las actividades pedagógicas programadas, los estudiantes demostraron una mejor comprensión de textos desde el desarrollo de sus competencias, allí el 38,5% se ubican en los niveles previstos sobre el logro de los objetivos establecidos en comparación con los índices encontrados antes de llevar adelante las sesiones cuyo porcentaje solo llegaba al 2,6% con relación a las dimensiones inferencial, literal y crítico. En resumen, los hallazgos conseguidos permiten realizar una descripción a partir del análisis de datos que conlleva a la aseveración que la competencia comunicativa en los estudiantes permitió avances y con ello mejoras significativas en la comprensión de diversos textos.

En relación al segundo referente Aparcana, (2021). *Desarrollo de las Competencias Comunicativas desde los Estudiantes de Secundaria*. Tesis para obtener el grado académico de Doctorado en educación. Su propósito global se orientó a analizar 12 artículos y 7 tesis publicadas en revistas indexadas que permitieron confeccionar la bibliografía final y constituir un volumen importante en el campo de la investigación y literatura todos los estudios estuvieron relacionadas con el desarrollo de las competencias comunicativas.

La metodología adoptada, se caracterizó por la revisión bibliográfica o documental cuyos textos se ubicaron a través de la biblioteca virtual ProQuest, gracias al gestor de búsqueda (Mendeley), la información se almacenó para luego ser procesada de acuerdo a la matriz de datos; en ese sentido se utilizó el método prisma. Llegando a las siguientes conclusiones: Se evidenció la importancia del tema el cual guarda vinculación con la competencia comunicativa, por tanto los trabajos seleccionados tienen una pertinencia con el fenómeno investigado esto demuestra la importancia de la temática y su amplia estructura en cuanto a los elementos de lectura, escritura y comprensión de la misma que intervienen en la consolidación de la competencia comunicativa por medio el desarrollo del pensamiento crítico y habilidades lingüísticas.

Desde esta amplia perspectiva teórica, el antecedente cobra amplia vigencia e importancia para la tesis por sus significativos aportes teóricos dentro de lo que significa una revisión documental; una técnica que admite evidenciar la relevancia del fenómeno de la competencia comunicativa en el ámbito educativo a través de diversas investigaciones desarrolladas en diferentes escenarios; esta característica le concede a la investigación un mayor nivel de científicidad ante la complejidad actual que representa la temática de la comunicación y sus aristas, especialmente dentro de la población de niños y jóvenes la cual se ve impactada por los avances de la tecnología y las nuevas formas de manifestar la interacción comunicacional.

Al vincular un tercer referente nos encontramos con la investigación de León, (2022). *Competencias Comunicativas en Educación Inicial Sustentadas en el Uso de los Títeres*. Tesis doctoral desarrollada en Venezuela desde la UCAB Universidad Católica Andrés Bello. El objetivo trazado busca generar orientaciones pedagógicas para el desarrollo de competencias comunicativas en Educación Inicial, mediante el uso de títeres. Desde allí se enfocó una metodología apoyada en el paradigma naturalista, método fenomenológico, enfoque cualitativo, los informantes se organizaron bajo la técnica de los grupos focales, se utilizó la observación participante y se realizaron diversas entrevistas al mismo tiempo haciendo uso del diario de campo y el registro anecdótico.

De la misma manera se apoyó en la teoría fundamentada a la hora de triangular la información y procesarla mediante el Atlas Ti 9.0; los hallazgos conseguidos permiten exteriorizar un avance significativo en los niños al motivar el desarrollo de su competencia comunicativa desde la estrategia didáctica con el uso de los títeres, logrando una interacción entre pares y al mismo tiempo una comunicación más abierta; una valiosa herramienta que apoya el trabajo pedagógico de los docentes y permite complementar los lineamientos programáticos del currículo. Se concluye, una efectiva estrategia de enseñanza donde se logró cubrir expectativas, necesidades e intereses de aprendizaje en los niños de educación inicial.

Al considerar la estructura general del antecedente citado, sin duda alguna reviste una enorme importancia y del mismo modo realiza contribuciones para la tesis doctoral desde diversas aristas; por un lado, los fundamentos teóricos y metodológicos donde existe convergencia desde el enfoque y el método. Por otra parte, destacan los resultados desde una estrategia sencilla pero ampliamente significativa como son los títeres. Esto permite una mirada profunda sobre lo trascendental en materia de competencia comunicativa, al lograr desde temprana edad motivar a los estudiantes a interactuar y hacer uso de un lenguaje en correspondencia con la edad a partir de las necesidades e intereses de los propios escolares donde destaca la labor pedagógica de los docentes.

Para cerrar el ciclo de antecedentes de nivel internacional Campos, (2019), presenta su trabajo investigativo basado en el *Desarrollo de Habilidades Comunicativas Mediante la Creación de Redes de Aprendizaje para la Libertad del Pensamiento y de la Acción en Educación Primaria*. Tesis de grado para optar al título de Doctor en educación. Universidad Autónoma de Madrid. Facultad de Formación de Profesorado y Educación Programa de Doctorado en Educación. Cuyo objetivo general se planteó: Establecer redes de aprendizaje formando comunidades virtuales de dos centros educativos de educación primaria, en Perú y España.

La metodología se fundamentó en la Investigación Acción Participativa Transformadora (IAPT), desarrollada de manera simultánea en dos contextos educativos totalmente diferentes (España y Perú) durante dos ciclos escolares consecutivos, apoyados en las TIC como herramienta tecnológica para llevar adelante la conexión y comunicación. En opinión de Carr y Kemmis, (1988). La investigación-acción, también se conoce con las expresiones de: investigación en el aula, el profesor investigador, investigación colaborativa e investigación participativa.

En el mismo orden de ideas Latorre, (1996), considera la investigación-acción como actividades que llevan a cabo los profesionales de la educación, con el propósito de mejorar la calidad de sus acciones. También es entendida como un planteamiento que

|

se orienta al cambio y mejora de la práctica educativa en sus contextos reales. Por otra parte, diversos autores (Carr y Kemmis, 1988; Elliot, 1993) han caracterizado la investigación-acción con la idea de mejora de la realidad educativa en la enseñanza. Llegando a las siguientes conclusiones: los alumnos de ambos países lograron fortalecer sus competencias comunicativas y al mismo tiempo aprendizajes, actitudes y valores básicos, así como la transformación de la práctica educativa, pero encuentran dificultades en la frecuencia de su uso. Es indispensable implicar a las autoridades educativas, tutores, administradores TIC y familias, a la comunidad en su conjunto para un desarrollo de habilidades comunicativas

Desde esta configuración el referente internacional citado, establece una relación directa con el objeto de estudio puesto que ambas investigaciones proyectan la inquietud por las competencias comunicativas de los estudiantes, que involucra la labor pedagógica de los docentes; en consecuencia, el antecedente se traduce en un aporte significativo ya que cuenta con una excelente estructura teórica y metodológica que conduce a una mejor alineación sobre lo que se quiere profundizar vinculado al desarrollo de habilidades del lenguaje en educación primaria, donde se procura buscar un mayor acercamiento a la realidad y con ello, lograr develar el sentir de vivencias y experiencias sobre lo que conocen y piensan los estudiantes y sus docentes con respecto a las competencias comunicativas que se están viendo distorsionadas por el uso inadecuado de herramientas tecnológicas, especialmente por la población escolar.

Contexto nacional:

Para dar comienzo al ámbito nacional se vincula la tesis de Mojica, (2021) *Competencias Comunicativas del Estudiante de Básica Primaria a través de la Comprensión Lectora: una mirada desde la inteligencia emocional*. Institución Educativa José Celestino Mutis. Medellín Antioquia. Tesis presentada como requisito parcial para optar al grado de Doctor en educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Rubio Venezuela. El objetivo general se centró “Generar una teoría sobre las competencias comunicativas, para abordar la comprensión lectora a través de una mirada desde la inteligencia emocional de los estudiantes de básica primaria”. La estructura metodológica circundó en el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, método comparativo constante, la calidad del estudio se logró estimar por la credibilidad, auditabilidad y transferibilidad.

Dentro de las reflexiones finales, se determinó que una vez interpretada la realidad se derivaron aspectos puntuales sobre el fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes que admitió profundizar en la realidad para reconocer que el desarrollo emocional es trascendental para la vida en socio educativa, donde los aspectos cognitivo y social guardan una estrecha relación por lo tanto no pueden estar separados, tal relación denota el desarrollo de las competencias comunicativas, donde el docente juega un papel fundamental a través de la motivación que le permita una mejor interacción y comunicación entre estudiante docente y estudiante con sus compañeros.

En lo que atañe al antecedente nacional mencionado, el mismo sirve de gran apoyo y orientación para la intención investigativa, pues existe una conexión directa entre las temáticas de estudio “competencias comunicativas” además se complementan en sus tejido metodológico desde el paradigma interpretativo y el enfoque cualitativo donde se hace hincapié a la importancia de mejorar las formas de comunicarse en lo asertivo con características particulares como la cotidianidad que conllevan a las acciones que generan una comunicación constante entre escolares y estos con sus docentes.

|

Elementos que le conceden nivel de rigurosidad y con toda seguridad resultados que permitan ligar realidades enmarcadas en el fenómeno abordado.

Con respecto al referente desarrollado en territorio colombiano González, (2022). *Estudio de las Competencias Comunicativas (Verbales y no Verbales), en Ámbitos de Formación Civiles y Militares, Considerando la Interculturalidad*. El objetivo general contemplado permite analizar la competencia comunicativa del formador civil y militar atendiendo a los aspectos verbales y no verbales, desde el punto de vista del alumnado y profesorado. El tejido metodológico se basa en el enfoque cuantitativo con la elaboración y aplicación de dos instrumentos a una muestra de 1023 personas entre civiles y militares (profesores y estudiantes) pertenecientes a centro universitarios de formación militar; tomando en cuenta la diversidad cultural que converge en dichas casas de estudio.

Destacando algunas variables de control sociodemográficas (edad, sexo, condición militar o civil), El diseño asumido responde al análisis estadístico no experimental de tipo seccional, descriptivo, inferencial y correlacional. Los hallazgos encontrados afirman la importancia de un efectivo desarrollo de la competencia comunicativa por parte de los estudiantes universitarios, pues la misma tiene un impacto positivo en el proceso de aprendizaje. Al comparar los datos de los estudiantes de postgrado se hace notar un mayor nivel de conciencia respecto a la competencia comunicativa y su determinación en el desarrollo del lenguaje oral y escrito dentro de la interacción socio-educativa donde interviene la diversidad cultural. En el caso de los profesores, convergen de manera positiva tres elementos (conocimiento, interés y mayor conciencia) en relación a la competencia comunicativa; de forma global, es necesario formar para un mejor desarrollo de la competencia comunicativa donde se integren características educativas, culturales y sociales.

|

En conjunto todos los referentes de corte nacional, realizan de manera particular un aporte a la investigación; en el caso específico de asumida sobre el fenómeno este último antecedente contribuye desde su estructura teórica y la amplia visión asumida sobre el fenómeno dada la gran muestra seleccionada en diversos centros educativos universitarios donde el factor intercultural es determinante a la momento de desarrollar habilidades lingüísticas para orientar de manera pertinente el lenguaje verbal y no verbal; existe una desde esta postura un enfoque científico que afianza la intención investigativa por la relevancia que tiene dentro de los diferentes niveles educativos ya sean civiles o militares.

Contexto Local:

Como parte de este escenario regional Martínez, (2021). *Fundamentos Teóricos Sobre las Competencias Comunicativas como Factor Multidimensional y Dialógico en la Educación Rural Colombiana*. Sobre el particular se propuso un objetivo global generar fundamentos teóricos sobre las competencias comunicativas en la escuela, como factor multidimensional y dialógico en la educación rural colombiana. La metodología se basa en el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo y el análisis comparativo desde la teoría fundamentada, la técnica utilizada se fundamenta en la observación participante, esto conduce a la recogida de la información y el análisis descriptivo de cada hallazgo relacionada al desarrollo de competencia comunicativa.

En cuanto a las reflexiones finales, se caracteriza dentro de la educación rural una comunicación vertical que forma parte de la baja calidad educativa histórica en Colombia por el enfoque tradicional con dinámicas unidimensionales, individualistas y competitivas; esto tiene una enorme significación en la competencia comunicativa de los habitantes de esa región olvidada. Se hace sentir la comunicación monologa y unidireccional ante la ausencia de una contextualización de sus contenidos; falta de iniciativas para fortalecer la competencia comunicativa por la ausencia de elementos motivadores que impulsen a una mejor interacción entre estudiantes que pueda tener su impacto en el ámbito social; toda vez que el proceso de enseñanza-aprendizaje se convierte en el medio para la transformación socio-cultural en las instituciones oficiales y su entorno.

Al considerar aspectos metodológicos y teóricos presentes en el antecedente referido se establecen varios aportes para la tesis donde se proyecta generar constructos teóricos sobre un mismo fenómeno (competencia comunicativa), a partir de los hallazgos encontrados en escenarios educativos; por un lado, el entorno urbano y desde la mirada del referente el contexto rural. Una confrontación de realidades que permite reflexionar sobre la incidencia de la comunicación en lo académico a través de las competencias de los estudiantes; en cualquier caso, existe puntos de encuentro y por ende aportes significativos.

Al asociar el segundo antecedente local Vargas, (2021). *Competencias Comunicativas del Docente en el Desarrollo de su Práctica Pedagógica*. Tesis presentada como requisito parcial para optar al Grado Doctor en Educación. El propósito se centra en generar constructos teóricos que expliquen las competencias comunicativas del docente en el desarrollo de su práctica pedagógica. Se contextualiza en lo metodológico desde el paradigma interpretativo, el enfoque cualitativo, método fenomenológico, los informantes clave representados en el rector, coordinador, docentes y estudiantes cuyas opiniones resultaron significativas al momento de analizar e interpretar los hallazgos.

Para dicho análisis interpretativo se instituyeron de forma previa unidades temáticas de acuerdo a los objetivos planteados a los cuales se les logro dar respuesta de manera pertinente; para ello fue necesario confrontar realidades y triangular la información tomando en cuenta la categorías y subcategorías. Se llegó a evidenciar desde las voces significantes expresadas en cada opinión que a partir de labor pedagógica de los docentes se entretajan concepciones con diversas contradicciones respecto a la competencia comunicativa de los profesionales de la docencia, lo cual tiene su repercusión en la formación integral de sus estudiantes; en interpretación pueden ser consideradas como limitantes ante el desconocimiento sobre el debido manejo de habilidades lingüísticas que forman parte de la comunicación constante entre los actores educativos.

|

Desde la disertación planteada en el antecedente se pueden asumir características destacables en aporte a la tesis doctoral, por la importancia que representan los temas donde se destacad la competencia comunicativa; especialmente al confrontar experiencia (desde una parte el referente), por las habilidades lingüísticas y comunicativas que demanda a la hora de desarrollar su práctica pedagógica por parte de los docentes; por otra parte; lo establecido en la tesis que busca profundizar en la misma temática a partir de la competencia comunicativa desarrollada por el estudiantes de básica primaria. Además, las coincidencias en la estructura metodológica, que admite de forma global explorar, comparar e integrar elementos científicos de gran valor investigativo.

Para concluir el apartado de antecedentes locales se expone la tesis doctoral de Botello, (2021). *Competencias Comunicativas Desde la Perspectiva de la Neurodidáctica en Educación Básica Primaria en Cúcuta Norte de Santander*. Su objetivo general se enfoca en generar constructos teóricos sobre las competencias comunicativas para el desempeño del estudiante desde la neurodidáctica en Educación Primaria en la Institución San Francisco de Sales Cúcuta Norte de Santander. Bajo la orientación metodológica interpretativa como paradigma, ajustada al enfoque cualitativo desde la etnometodología los informantes clave protagonizados por tres docentes de lengua castellana y tres estudiantes de básica primaria; donde se utilizó la entrevista semi-estructurada como técnica para la recolección de la información.

Los hallazgos conseguidos develan que es posible fortalecer la competencia comunicativa desde la neurodidáctica, tomando en cuenta la formación a partir de las emociones es como parte determinante en el proceso enseñanza-aprendizaje. Cuando el docente toma en cuenta entornos emocionales del estudiante logra fortalecer los aprendizajes en sus escolares; desde esta perspectiva se concluye que el aumento de emociones (miedo, ansiedad) producto de la dinámica actual interfiere de manera negativa en el aprendizaje; existe una vinculación directa entre la estructura cognitiva y las emociones y depende el tipo de emoción, el estudiante se proyecta o sencillamente se bloquea en lo académico; una realidad que afecta tanto al que aprende como quien enseña, por ello, se debe motivar a la aplicabilidad la neurodidáctica.

A manera de reflexión, el último de los referentes asociado al escenario local termina incorporando elementos científicos importantes a la tesis, puesto que realiza un acercamiento a la realidad sobre el manejo y desarrollo de la competencia comunicativa del estudiante a partir de la opinión de informantes mixtos (alumnos y profesores), que se relaciona tanto en el objeto de estudio, la base teórica como el componente metodológico donde se destaca la importancia del proceso enseñanza-aprendizaje con respecto al fortalecimiento de la habilidades y competencias en los estudiantes que involucra lo lingüístico y comunicativo.

Recorrido diacrónico sobre competencia comunicativa

Seguidamente se presentó un recorrido por la evolución histórica sobre competencias comunicativas, que mantiene una conexión con las habilidades lingüísticas y las diversas maneras que ha tenido que adoptar el ser humano para comunicarse y entenderse con sus similares. Un arque a través de tres momentos diacrónicos que han constituido momentos fundamentales en la humanidad, el primer período la Edad Antigua, en segundo plano la Edad Media y finalmente la Edad Moderna.

Establecer un reconocimiento de las competencias comunicativas permite visualizar la trayectoria en el tiempo, ubicarse en todos los procesos evolutivos que se han tenido en cada uno de los momentos cruciales de la historia, para poder entender de alguna manera las implicaciones de surgimiento que han sido necesarias hasta los actuales momentos, como una forma de comunicarse y entenderse entre individuos, para poder comprender y avanzar en la sociedad y con ello las acciones pedagógicas del arte de enseñar. Mientras que Lewin (2005), hace referencia a:

La causa más evidente de la evolución del lenguaje fue su desarrollo en el contexto en el que es obviamente tan eficaz: la comunicación. Durante mucho tiempo, esta hipótesis la ha seguido una serie de antropólogos. El cambio desde las actividades de subsistencia fundamentalmente individualistas de los primates superiores a la compleja empresa cooperativa de la caza y la recolección requería seguramente una comunicación eficiente. Una hipótesis popular de la evolución del lenguaje incluye la idea de que en una primera etapa habría sido un lenguaje de gestos-gesticular, es algo que los seres humanos hacen con frecuencia, especialmente cuando no encuentran las palabras adecuadas (p.9).

Es un hecho real que las competencias comunicativas responden a los procesos evolutivos del hombre, cuyas habilidades han cambiado con el correr del tiempo con adaptaciones prácticas del lenguaje en procura de una mejor comunicación. Con lo anterior queda claro que en primer lugar nace el lenguaje ante la necesidad de comunicación del ser humano, que desde los hallazgos fósiles dan respuesta a la humanidad sobre la evolución debido a que cada época se vive para dejar evidencias que son relevantes a la comunidad científica; dando paso en cada época al desarrollo de habilidades lingüísticas y con ello promover competencias comunicativas.

Desde esta perspectiva histórica nos remontamos a la antigüedad (de 1200 a 1000 a. C), época reconocida por el origen de la lingüística durante la Grecia Clásica, donde se registran los primeros textos gramáticos pertenecientes a una proto-lingüística hindú. Posteriormente la cultura griega, establece formas diferentes de comunicarse con el apoyo de la sabiduría. Allí, los filósofos Platón y Aristóteles se caracterizaron por impulsar máximos la concepción naturalista y arbitraria del lenguaje. Nacimiento de la reflexión lingüística, se produce en el seno de la filosofía presocrática con estudios gramáticos griegos (categorías gramaticales y la clasificación de las palabras como tal).

Continuando con la línea del tiempo conviene señalar que durante la edad media el lenguaje debidamente desarrollado representaba un elemento de avance para la comunicación entre pares académicos, solo que cada sujeto a su manera hacia uso de sus propias habilidades para entenderse entre sujetos sociales independientemente el estrato. Una forma de dicotomía, entre lo innato con la lengua materna para entenderse dentro de lo cotidiano, y la adquisición de nuevos conocimientos lingüísticos para mejorar niveles comunicativos y del mismo modo el desarrollo de nuevas competencias comunicativas. Se seguían modelos establecidos por los considerados sabios, guías marcadas por las gramáticas y la planificación que llegó a considerarse una forma de arte gramatical apoyada en la filosofía neo-aristotélica.

Pasando a una época considerada moderna destaca el renacimiento siglo XVI y XVII, caracterizada por una especie de revolución de los estudios gramaticales. La gramática del castellano de Antonio de Nebrija (1492), se sumarán Trissino y su gramática del italiano (1529), de Oliveira con la del portugués (1532) y Meigret con la del francés (1550); Normativa y fijación de la lengua. Un espíritu didáctico. Para dar paso a la ilustración del siglo XVIII, en ese momento se asume una reflexión sobre la lengua y la comunicación sellada por la polémica surgida entre el empirismo y racionalismo. Una vez llegado el siglo XIX, se dan a conocer múltiples formas de desarrollar el lenguaje no solo oral, también escrito que se vincula a las competencias comunicativas.

Resalta la lingüística histórico-comparativa; una relación de parentesco lingüístico, clasificación e investigación sobre las lenguas en familias y tipos gramaticales, una manera de clasificación morfológica de las lenguas. Dentro de este orden diacrónico se reseñaron dos posturas importantes que han marcado pauta en cuanto a la competencia lingüística y comunicativa; se trata de Chomsky uno de los principales propulsores del tema desde mediados del siglo pasado. Desde otra mirada crítica, surge Dell Hymes quien se contrapone en ciertos casos a los elementos innatos de la persona a través de los cuales cada ser humano adquiere sus habilidades y busca extender la visión teórica sumando características influyentes en los socio-cultural; a partir de esta perspectiva Stern, (1983), realiza su aporte enmarcado en la teoría Noam Chomsky.

Alrededor de la década de los 60 surge con mayor proyección la teoría chomskiana vinculada a la competencia comunicativa desde la enseñanza, dentro de estos constructos teóricos Chomsky contempla dos elementos importantes (competencia, actuación), el primero de ellos abarca el conocimiento de la lengua que posee tanto el hablante como el oyente, asumiendo el conocimiento lingüístico de una manera más técnica y formal dentro de lo correspondiente a lo fonológico, morfológico, sintáctico, semántico y léxico. Mientras que el segundo enfoque responde al uso real y cotidiano de la lengua por parte de las personas en situaciones puntuales y particulares (p.50).

Una forma de articular lo formal e informal; es decir la parte lingüística como habilidad y el aspecto comunicativo considerado competencia donde interviene el proceso de comunicación con la participación de sujetos sociales que para ese momento solo se creía respondían a conocimientos innatos sin la incidencia del entorno. Al confrontar esta mirada teórica con la realidad del objeto de estudio, se puede asumir que el rol tanto de hablante como oyente le corresponde a los estudiantes y docentes de acuerdo al espacio y el momento.

Por tanto, emergen nuevas opiniones sobre el mismo planteamiento de Chomsky, como es el caso de Nunam, (1988), para él “El dominio de los principios para el manejo del lenguaje está ligado a lo propuesto por Chomsky, ya que este autor considera igualmente la actuación como una forma de manifestación de las normas y reglas ante uso real del lenguaje” (p.113). Allí, se logra interpretar que los conocimientos propios e inherentes al estudiante son la vía a seguir desde cierta normativa para lograr darle uso al lenguaje; pero no se vinculan agentes externos que pueden incidir y transformar el papel del hablante y el oyente en un momento determinado.

Dentro de esta idea Stern, (1983) “Para Chomsky el hablante y oyente ideal, aquel que forma parte de una comunidad homogénea donde se comparte una misma orientación lingüística como parte de una comunidad donde cada quien hace uso del lenguaje que conoce sin afectaciones entre miembros (p.54). Apegados a una misma visión gramatical donde se manifiestan características que sin importar si existe o no una distorsión del lenguaje, continúa estructurando un clima de normalidad por el tema de la homogeneidad dentro de la comunidad.

Como parte de la conexión y visión teórica de Chomsky se entrecruzan posturas como lo planteado por Atiénzar, (2008). Quien considera “Chomsky a pesar de sus limitaciones para definir la competencia comunicativa al no admitir otros espacios fuera de lo innato y la competencia lingüística, configura competencia y actuación una dicotomía ya planteada por Habermas y Krashen” (p.39). Esta redimensión del concepto original, da muestra de cambios por el surgimiento de la crítica y la reflexión ante una sola postura que figuraba en ese momento.

En coherencia con la crítica realizada al enfoque de Chomsky el mismo (ob cit) considera "Para Habermas, la situación discursiva ideal en cuanto a la competencia comunicativa obedece a una estructura abstracta, al igual que la competencia lingüística donde ambas se rigen por normas" (p.41). Se refiere el autor, a la postura de algún modo rígida de Chomsky a quien se le reconocen los valiosos aportes al tema lingüístico y comunicativo, pero al mismo tiempo se le critica por su rigidez al aislar otras posibles propiedades que forman parte del lenguaje del oyente y hablante.

Surge con ello otra postura teórica en 1972 desde la concepción de Hymes, en opinión de Trujillo (2001) "Presenta un nuevo concepto sobre competencia comunicativa con la relación e incidencia de la sociedad y su cultura porque considera que tal como estaba planteada despoja el proceso comunicativo de elementos importantes que forman parte de la vida del individuo" (p.66). Allí, Hymes asume una postura concreta y rompe con el idealismo establecido por Chomsky, afianzando la necesidad de articular la relación socio-cultural con el desarrollo del lenguaje, una estrategia para denominar el socio-lingüística.

Posteriormente en 1980 en conjunto Hymes y Gumperz presentan una nueva perspectiva teórica así lo da a conocer, Atiénzar (2008) "Una nueva concepción compuesta por cuatro dimensiones dentro de la lingüística o gramatical: competencia socio-lingüística, competencia estratégica, competencia discursiva, competencia comunicativa todo en compensación a la comunicación" (p.82). Esta definición difiere de lo considerado por Chomsky, pues abre mayor espacio a la participación y la incorporación de nuevos elementos dentro del proceso del lenguaje donde se vincula lo lingüístico y lo comunicativo.

Variedades lingüísticas nuevas normas sociales, culturales que sin duda alguna impacta en el desarrollo verbal y no verbal que de alguna forma son necesarias para compensar la comunicación dada su complejidad. A diferencia de Hymes y Canales emerge otra mirada desde el pensamiento de Savignon en 1983, tal como lo reflexiona Padrón, (2000) “La competencia comunicativa se orienta más hacia el hablante de lengua extranjera, se plantea como una competencia funcional del lenguaje que admite expresar, interpretar mientras se negocia significados dentro de la interacción con la participación de dos o más personas” (p.38).

Entrada la década de los noventa durante el siglo XX el enfoque sobre competencia comunicativa sigue fortaleciéndose con nuevos aportes, al respecto Beltrán, (2004) “Autores como Sophie Moirand, Canales y Swain coinciden en opinar sobre la relevancia de la experiencia y la relevancia en el desarrollo de la competencia comunicativa, un concepto abierto que además abarca otros elementos propios del lenguaje” (104). Es decir, se rompe con el paradigma lingüístico y comunicativo instaurado por Chomsky, donde solo se contempla el conocimiento innato, frente a una nueva mirada donde se involucra la experiencia de la persona de donde emergen alternativas para la adquisición de del lenguaje.

En correspondencia con los nuevos anuncios teóricos Trujillo, (2001), para el año 1996 desde la postura de Pérez Martín florece un nuevo constructo “Un tránsito entre la competencia lingüística a la competencia comunicativa, la primera define dentro del idioma el conocimiento, normas y patrones; la segunda obedece al conocimiento de las personas que les permite un modo interactivo y funcional al comunicarse” (p.57). Desde esta contemplación teórica, existe una asociación entre ambas competencias (lingüísticas y comunicativas), del mismo modo, se incorporan elementos propios del conocimiento tanto de la persona como el lenguaje visto de manera universal.

Al mismo tiempo dicho autor Trujillo, (ob cit), razona al definir “La competencia lingüística es el resultado del desarrollo de la competencia comunicativa, incorporando en esta última, elementos psicológicos y socio-culturales, sin descartar factores propiamente lingüísticos” (p.36). Dentro de esta exteriorización, se asumen nuevas características que contribuyen de algún modo con las competencias, solo que en esta oportunidad se tiene la concepción que los aspectos lingüísticos dan paso a la competencia comunicativa; en cualquier caso, son determinantes en la forma de adquirir, valorar y desarrollar el lenguaje.

En relación con elementos históricos enmarcados en el nuevo milenio, específicamente en el año 2000 el autor Águila, (2007), desde los criterios de Canales y Swain “La competencia pragmática se conceptualiza con la integración de componentes interactivos bajo las dimensiones sociolingüísticas, estratégicas y textuales (p.52). Con ello se logra interpretar la incidencia e influencia del contexto donde surge una nueva disquisición de significados, que se entrecruzan con los demás aspectos ya existentes, que logran dar una configuración ala lenguaje desde características comunicativas. De forma global, un amplio e importante recorrido arqueológico respecto al objeto de estudio con convergencias y divergencias en las diversas posturas, donde se destacan las teorías de Chomsky e Hymes respectivamente.

Fundamentos ontológicos, gnoseológicos, epistemológicos, axiológicos que apoyan la tesis doctoral

Es de destacar que la sapiencia del hombre ha conducido a través del tiempo a indagar, conocer e interpretar sus realidades de una manera objetiva y subjetiva; tomando en cuenta que desde la misma aparición del ser humano, su presencia ha conllevado a un proceso evolutivo donde el lenguaje como esencia del hombre ha contribuido a la comunicación e interacción de las distintas culturas; colocando de manifiesto en cada época su propia perspectiva del mundo, una manera de combinar los conocimientos empíricos y científicos con el propósito de encontrar respuestas a las múltiples interrogantes que surgen del devenir de experiencias en el tiempo. Es allí, donde el hombre se impone a través de su pensamiento para poder discernir sobre la verdad o su realidad histórica respecto al valor que representa el lenguaje.

Se trata de acontecimientos que van quedando registrados con el tiempo atendiendo a evidencias, secuencias de hechos, hallazgos; en ese sentido, los mismos imaginarios y significados han permitido la conformación de la vida misma por medio de tejidos sociales con necesidades e intereses por desarrollar su lenguaje orientados a una forma de identidad, comunicación y entendimiento. Desde esta configuración, la presente investigación educativa que asume aspectos sociales, culturales y sus implicaciones tecnológicas se centra en competencias comunicativas en el desarrollo de habilidades del lenguaje en niños de educación básica primaria; se busca con ello, profundizar en una realidad socio educativa bajo la intención de interpretar el sentir de docentes y estudiantes en relación al valor del lenguaje a partir una conciencia comunicativa.

Es preciso en este caso describir aspectos relevantes desde una visión (ontológica, epistemológica, gnoseológica, axiológica); además un amplio enfoque filosófico desde: la conciencia del lenguaje de Wittgenstein, la filosofía del lenguaje Russell, el enfoque filosófico de Morris, el lenguaje metafísico de Gadamer y el lenguaje desde las palabras y las cosas de Michael Foucault .Lo que permite otorgarle a la tesis doctoral un mayor nivel de científicidad y rigurosidad, del mismo modo admite resaltar la importancia del objeto de estudio enmarcad en las competencias comunicativas que demanda del desarrollo óptimo del lenguaje.

Dentro de esta representación que encierra la acción investigativa y de acuerdo a la postura de Steiman, (2006), permite que en todo proceso pueda “Asumir el debate ontológico, gnoseológicos, epistemológico y axiológico, bajo criterios científicos-técnicos para la producción y desarrollo de procesos de investigación, cumpliendo con las exigencias y condiciones teóricas, conceptuales y metodológicas para la validez científica”. (p. 61). Que debe complementarse con un enfoque filosófico, bases teóricas y una estructura metodológica cohesionada con el objeto de estudio en conexión con los objetivos establecidos. Elementos que, en conjunto, le concede a la tesis doctoral un sustento teórico científico en correspondencia con una investigación de esta naturaleza.

En ese orden de ideas las dimensiones ontológicas, epistemológicas y axiológicas conllevan a una visión amplia sobre elementos comunicativos relacionados al desarrollo del lenguaje por parte de los estudiantes de básica primaria que vincula el trabajo pedagógico desarrollado por los docentes quienes necesita fortalecer en sus estudiantes una conciencia enmarcada en el valor del lenguaje y su relevancia para el pertinente desarrollo de sus competencias comunicativas; tomando en cuenta que los proceso comunicativos y la interacción social se han visto impactados por la presencia de las nuevas tendencias tecnológicas donde la educación juega un papel determinante ante la convulsionada realidad en la sociedad colombiana.

Respecto al enfoque ontológico permite a la investigadora una visión amplia a partir de la exploración de la esencia del ser manifestado en docentes y estudiantes, una manera de profundizar en los hechos reales desde cada sentir; una forma de describir los conocimientos en cada participante y la manera como estos sujetos sociales tienen dominio a la hora de organizar concepciones sobre las competencias comunicativas y el desarrollo del lenguaje lo que consideran referente a ello y la manera de estructurar cada compartir comunicativo ante la combinación de conocimiento y experiencias hacia la interpretación subjetiva del objeto de estudio.

Al tal efecto el enfoque ontológico permite ver lo que no se puede percibir a través de los sentidos y que se presenta como un dato a primera vista del mismo ser, y al mismo tiempo da forma al constructo y pensamiento que constituyen parte del ser como la esencia del hombre, que involucra el conocimiento, lo que permite elevar las ideas entre el sujeto y el objeto como parte de la dinámica filosófica, que se articula con las ciencias naturales y sociales, de acuerdo a los datos y hechos sucedidos a escala humana que parten de los aspectos básicos naturales sencillos o más complejos y se sustentan el sentido humano en lo más profundo del ser.

Lo mencionado hasta el momento hace suponer que el presente apartado ontológico permite valorar la perspectiva tanto de docentes como de estudiantes, contextualizada en los procesos comunicativos que conlleva al desarrollo del lenguaje a través de la interacción socio educativa; la cual se ve impactada por el uso que le vienen proporcionando los estudiantes a las herramientas tecnológicas que han transformado la forma de entenderse entre culturas de grupos sociales sometidos a profundos y constantes cambios que origina un nuevo estilo de vida bajo una dinámica global que repercute en el desarrollo del lenguaje, que se ve reflejado en la población estudiantil de las diversas instituciones educativas de Colombia; en el caso particular de la tesis doctoral desarrollada dentro de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, ubicada en la ciudad de Cúcuta.

En consideración de la dimensión gnoseológica la misma es asumida desde la perspectiva de la investigadora, como un apoyo teórico del conocimiento que permite se exterioricen elementos que se desprenden del pensamiento de los sujetos abordados (docentes y estudiantes) y el objeto de estudio, allí según la opinión de Bunge, M. (2000), se refiere a “Elementos y fundamentos que se desglosan de la misma teoría del conocimiento que conduce a indagar sobre cada característica que intercede en la naturaleza misma del origen y alcance de los conocimientos (p.17). Una manera de percibir elementos del objeto de estudio, los cuales resultan ajenos a los conocimientos de los participantes y que guarda relación directa con el sentir sobre el fenómeno.

Así mismo dicho enfoque permite adquirir respuestas sobre las preguntas que emergen respecto a las competencias comunicativas de los estudiantes y el desarrollo del lenguaje, a partir de su valor considerado por los docentes; se busca articular las ideas que surgen de los conocimientos previos, las experiencias y perspectivas que de algún modo están vinculadas a las corrientes filosóficas (empirismo y racionalismo). Destacando, que en la estructuración de nuevos conocimientos se conjugan diversas miradas que a su vez conlleva a posturas desde lo experiencial o la razón, ante la necesidad de interpretar las realidades del fenómeno que en definitiva conllevaran a generar nuevos constructos teóricos una vez analizados e interpretados cada punto de vista entre lo que representa argumentar y razonar en relación a las competencias comunicativas.

Conviene en ese caso ahondar en de las apreciaciones sobre el racionalismo, según lo exteriorizado por Hessen, (2017), representa una mirada inestimable de una “perspectiva epistemológica la cual se refleja en el pensamiento, en la razón, como principio del conocimiento humano, por tanto, un conocimiento sólo merece en realidad este nombre cuando es lógicamente necesario y universalmente válido” (p.35). Una forma de combinar realidades y cualidades de docentes y estudiantes impulsadas por el pensamiento que dentro de su amplitud requiere del conocimiento para su concreción, una manera de entender los diferentes fenómenos que se han destacado a través de las diferentes épocas respecto al valor del lenguaje que conlleva en este caso a las competencias comunicativas.

Circunstancias y eventos observados los cuales emergen como indicios esenciales, para apuntalar las bases de todos aquellos procesos asumidos en el pensamiento y traducidos en nuevos constructos donde interviene lo educativo, cultural, religioso, social e incluso lo moral. De ahí que Hessen, (ob.cit), reflexiona “El empirismo (experiencia) en algún momento se opone a la tesis del racionalismo (según la cual el pensamiento, la razón, es la verdadera fuente del conocimiento) la antítesis que dice: la única fuente del conocimiento humano es la experiencia” (p.36). Es innegable, que todo ser humano en este caso tanto docentes como estudiantes cuentan con sus propias experiencias y juicio, solo que dentro del racionalismo y el empirismo existen diferencias al momento de interpretar las competencias comunicativas dentro del valor del lenguaje; lo que puede llegar a ser considerado pensamiento o conocimiento de acuerdo a cada perspectiva.

Todo esto permite a la investigadora desde dos miradas ampliar su visión interpretativa respecto al fenómeno considerado por los sujetos informantes; tomando en cuenta, por un lado, el racionalismo se orienta más por las ideas lo que significa la manifestación de un ideal desde la estructura del conocimiento. Desde otra perspectiva, el empirismo se fundamenta más en los hechos concretos, donde se justifica desde la evolución del pensamiento; en conjunto estas dos corrientes han acompañado la evolución del hombre ante la necesidad de indagar sobre lo que hace posible la realidad.

Razón por la cual pueden distinguirse intenciones de carácter ético, teológico y epistemológico; en cualquier caso, conlleva a la construcción de las cosas desde su esencia en la búsqueda de respuestas, se encuentran presentes en todos los escenarios del ser humano y en constante transformación de lo intrínseco y lo extrínseco, a partir de estas concepciones se busca encontrar una amplia configuración sobre lo que representa el lenguaje en cada participante y la perspectiva sobre sus competencias comunicativas.

Con respecto al enfoque epistemológico el mismo se enmarca en una función primordial para transformar a través de características convincentes que no son directamente observables y que guardan una estrecha relación con elementos ontológicos y gnoseológicos ante la manifestación del conocimiento desde cada perspectiva y expresión natural. Lo que admite a la investigadora de la presente tesis, encaminar la construcción de nuevos conocimientos científicos a partir de las implicaciones de las competencias comunicativas y el desarrollo del lenguaje donde convergen conocimientos previos, experiencias con la intervención del ámbito (familiar, educativo, cultural y social) donde se desenvuelven estudiantes y docentes; dentro de esta estructura epistemológica resulta pertinente la opinión de Padrón, (2014), quien asume.

La epistemología desde su enfoque permite reconocer y ubicar cada uno de las consideraciones que se desprenden de la perspectiva compuestas presuposicionales de donde se desglosan representaciones que dan paso a procesos científicos que a su vez despliegan nuevas epistemes y con ello otras miradas que forman parte del desarrollo propiamente epistemológico (p.21).

Al relacionar el fenómeno abordado la tesis doctoral, el cual se centra en las competencias comunicativas y el desarrollo del lenguaje de los estudiantes con los enfoques epistemológicos que emergen del propio proceso, le concede a la investigadora una amplia mirada sobre la perspectiva de cada informante sobre lo que conoce y considera respecto al objeto de estudio. De allí surge una nueva identidad teórica, al contrastar las diversas posturas que realizan aportes sobre el tema central estudiado; tomando en cuenta que se trata de un fenómeno socio educativo, por observaciones realizadas desde un centro educativo y su impacto social ante la importancia que representa el lenguaje para la comunicación e interacción entre sujetos sociales; todo ello, permitirá conducir desde la epistemología a la construcción de nuevos conocimientos a partir de la construcción teórica.

Referente a la dimensión axiológica la cual conduce a la conformación y exteriorización de valores (éticos, morales), donde la formación académica de los estudiantes de básica primaria juega un papel importante ante la relevancia que representa el desarrollo eficiente del lenguaje y por consiguiente las competencias comunicativas; desde esta consideración los valores están presentes en cada uno de los espacios de aprendizaje e incluso dentro de la cotidianidad tanto de estudiantes como docentes. En ese mismo orden de ideas, la tesis doctoral lleva inmersa la estructura axiológica ante la confluencia de valores dentro de la vinculación de realidades y experiencias familiares, educativas, culturales y sociales; a partir de esta configuración de valores Camargo, (2009), establece.

La dimensión axiológica dentro de la configuración filosófica data de siglos atrás, y a través de ella se logra ahondar e indagar sobre el comportamiento en valores que identifica a las personas y su contexto. Dentro del escenario científico es reconocida como la axiología que es relacionada en el mundo de la investigación social en toda su estructura. En un comienzo se vinculó al pensamiento europeo, posteriormente se extendió para ser considerada una dimensión de gran importancia a la hora de investigar (p.46).

En interpretación de lo planteado por el autor se puede considerar, que la dimensión axiológica representada en una estructura de valores, forma parte de la vida de las personas solo que cada individuo la manifiesta según su perspectiva; al comparar esta postura con la dinámica actual se logra evidenciar una descontextualización en cuanto a valores dentro de una nueva sociedad del conocimiento cuyas nuevas generaciones dan muestra de cambios profundos en su forma de pensar y actuar. Una realidad reflejada en las entidades educativas en Colombia ante el desbordamiento de valores que se manifiesta en la manera de comunicarse e interactuar entre pares escolares.

Cabe recalcar que por tratarse de un fenómeno de estudio que vincula realidades educativas y sociales con la participación de estudiantes y docentes de educación básica primaria; se exteriorizan valores donde se logra observar aspectos que distan de una efectiva estructura axiológica desde el comportamiento y la comunicación que mantienen los estudiantes dentro y fuera del colegio. Allí intervienen valores familiares que son fundamentales en los estudiantes; destacando que dentro de cada familia se deben estructurar y fortalecer los valores, los cuales son configurados posteriormente en espacios escolares y sociales; desde esta perspectiva la investigadora busca profundizar en esa realidad axiológica para indagar e interpretar sobre la incidencia de tal descontextualización axiológica con el desarrollo del lenguaje.

Fundamentos filosóficos que soportan la tesis doctoral

Es preciso resaltar desde los elementos filosóficos que soportan la tesis doctoral se busca ampliar este enfoque, tomando en cuenta cinco miradas de reconocidos autores con gran significancia en el campo de la filosofía del lenguaje; con el propósito de otorgarle mayor rigor científico a la tesis en correspondencia al nivel doctoral de acuerdo a las exigencias y requerimiento de Universidad Pedagógica Experimental Libertador. En ese sentido, se vinculan cada una de las posturas filosóficas asociadas al desarrollo del lenguaje: la conciencia del lenguaje de Wittgenstein, la filosofía del lenguaje Russell, el enfoque filosófico de Morris, el lenguaje metafísico de Gadamer y el lenguaje desde las palabras y las cosas de Michael Foucault.

Considerado desde otra mirada filosófica para Wittgenstein, el lenguaje es asumido como un enfoque filosófico donde se vincula conciencia y se hace uso de metáforas, destacando los significativos cambios del lenguaje en las últimas décadas; hacer mención de la filosofía del lenguaje, significa vincular un hecho relativamente reciente estimado desde la investigación organizada y metódica. Donde la filosofía siempre ha hecho uso de argumentaciones lingüísticas, en la búsqueda de explicaciones racionales respecto al comportamiento del hombre que le permite el uso y el comportamiento de su estructura.

Desde su planteamiento Wittgenstein en correspondencia con lo planteado por Ramírez & Chacón, (2012), hace uso de las metáforas una manera de “interpretar la actividad lingüística del hombre, por un lado, la caja de herramientas eso no significa que el orden de las herramientas determina el orden de su uso, y por otra parte el laberinto entre lenguaje ordinario y científico” (p.255). En ese sentido Wittgenstein deja un amplio espacio para la interpretación del lenguaje dadas sus características filosóficas; es decir existen normas que en el desarrollo del lenguaje a veces se cumplen y a veces no se toman en cuenta. Al comparar esta metáfora con la realidad estudiada, se puede conjeturar que cada estudiante y docente posee su propia caja de herramientas

|

lingüísticas donde mantiene sus elementos ordenados o desordenados y solo los utiliza según su perspectiva y sus competencias.

Con relación a la segunda parte de la metáfora exteriorizada por Wittgenstein, que hace referencia al uso del lenguaje donde converge lo ordinario y lo científico; permite asumir que la forma como los estudiantes vienen desarrollando su lenguaje que trastoca sus competencias comunicativas; es allí donde los alumnos de básica primaria combinan su lenguaje ordinario o coloquial con el lenguaje científico, como parte de esta convergencia cada quien inicia una estructura de nuevos significados que se asocian al valor del lenguaje del hombre, al vincular el objeto de estudio con el enfoque filosófico del autor, nos encontramos con la complejidad del lenguaje desde su estructura e interpretación.

Una morfología diacrónica ante la combinación del viejo modelo y las nuevas estructuras lingüísticas, marcadas por la tecnología y sus múltiples aplicaciones avance acelerados en medio de la inmediatez, los constantes cambios que traen consigo nuevas formas de comunicarse entre los sujetos sociales, en este caso los estudiantes y docentes, con la adopción de nuevos modismos en materia de lenguaje producto del intercambio cultural que hasta hace unas décadas resultaban desconocidas; tomando en cuenta, que con la llegada de las nuevas tendencias tecnológicas se abren múltiples ventanas al mundo y se acortan distancias generando nuevos modelos de interacción.

En ese particular se reseña una nueva postura donde Ramírez y Chacón, (ob cit), el lenguaje visto como un laberinto “Posee su propia estructura de normas y bastante complejo ya que sus posibilidades de ejecución son infinitas, un laberinto donde el sujeto puede estar perdido o inmerso procurando seguir el conjunto de normas bajo una conducta lingüística” (p.257). Al considerar esta tercera metáfora, se puede asumir que los estudiantes de primaria forman parte de esa novedad, pues se trata de escolares que transitan laberintos con deseos de explorar para aprender, imitar y exteriorizar solo que ese afán conduce en muchos casos al acogimiento de nuevos lenguajes creados por la

|

misma contemporaneidad donde se pierde de alguna forma el valor del lenguaje como esencia del ser humano.

A tal efecto el lenguaje ha sido, es y seguirá siendo seguramente un laberinto donde surgen diversas interpretaciones para quien escucha y quien imita desde el habla, en este apartado en específico Ramírez & Chacón, (ob cit) “Cada quien cuenta con su teatro mental que le permite según el acontecimiento vislumbrar el lenguaje a través de la expresión, pues llegar a comprender el lenguaje significa saber usarlo de manera adecuada” (p.260). Tal vez producto de los cambios profundos y el nuevo estilo de vida configurado a nivel global, ha conducido a las nuevas generaciones a desarrollar un lenguaje poco adecuado con la incorporación de códigos y signos que distan de la formalidad y por lo tanto no existe una pertinente comprensión de lo expresado, una situación que se asemeja a lo ocurrido en la institución objeto de estudio con las nuevas formas que han incorporado los estudiantes para comunicarse.

La segunda mirada filosófica obedece al lenguaje contemplado por Russel, si bien este autor no logró desarrollar una filosofía totalmente centrada en el lenguaje como lo hizo Wittgenstein, su aporte es significativo al asegurar desde un enfoque filosófico que para llegar a tener valor el análisis lingüístico es preciso que el lenguaje este orientado a la resolución de problemas lógicos o filosóficos asumiendo lo sustantivo como una idea para conocer la realidad fundamentado Russell en dos posturas elementales (el realismo semántico y el principio de aprendizaje del lenguaje por familiaridad).

A tal efecto Russell se contextualiza en un lenguaje lógico por aquello de la razón de sus componentes, donde el lenguaje ordinario carece de valor ante los desaciertos y las incoherencias lógicas. Básicamente el papel de la filosofía respecto al lenguaje, es conducir al análisis de las características que se desglosan del mismo lenguaje para develar las realidades de su estructura siempre a través de la lógica, una manera de mostrar como el lenguaje en su conjunto se debe a elementos reales; en función de su enunciado Pastrana, (2021), a partir de un amplio análisis de la filosofía de Russell considera.

Para Russell el lenguaje común o coloquial es poco eficiente por dos razones fundamentales, la primera porque no admite expresar claramente el pensamiento, la segunda responde a su apariencia engañosa que conlleva a cometer errores y desaciertos al descifrar claramente su estructura. Deficiencias que se enmarcan por un lado en el léxico por sus características de una lengua vaga con ambigüedades que tienden a confundir, por otra parte, deficiencias semánticas que conllevan a errores filosóficos bajo sistemas equivocados (p.165).

Al confrontar estas opiniones con la realidad investigada se pueden encontrar puntos de coincidencia desde la mirada filosófica de Russell, que refleja una población escolar que hace más uso de un lenguaje ordinario y menos aspectos formales, conduciendo a ambigüedades y apariencias de un lenguaje moderno que en realidad está cargado de vulgaridades e imperfecciones donde se evidencia el escaso valor que le conceden los estudiantes al lenguaje en virtud de las nuevas formas de comunicarse a través de las tendencias tecnológicas y su variedad de aplicaciones con errores en el léxico y la gramática que pareciera no importar para los escolares.

Consciente el autor que el lenguaje representa una manifestación de identidad en cualquier parte del mundo, donde pueda ser exteriorizado con las mismas funciones pero significados e interpretaciones diferentes, alteraciones que no permiten sea transmitido el conocimiento de forma correspondiente; según lo expresado por Pastrana, (2012) “Un lenguaje no termina siendo propio de un lugar, por ello existen casos donde un término o frase que forma parte de una lengua específica tiene varias interpretaciones en otros lugares, de acuerdo al espacio geográfico donde se exteriorice” (p.167). Al vincular esta perspectiva con lo que sucede en Colombia, se puede presumir que los estudiantes de básica primaria a consecuencia del uso inadecuado del celular han adoptado términos de otras culturas y buscan establecerlos como parte del lenguaje propio lo que distorsiona el desarrollo y el valor de un lenguaje propio y por ende impacta en la consolidación de competencias comunicativas.

Con relación con la tercera perspectiva filosófica del lenguaje establecida por Charles Morris, la cual se basa en los signos que se desprenden del lenguaje y sus interpretaciones, él considera que desde la configuración del lenguaje se manifiestan signos simple y complejos puesto que contiene una estructura sígnica donde se características entre sí con el propósito de transmitir información, con esto asegura el autor que el lenguaje al igual que los signos resultan ambiguos ante los modos de manifestarlo y las maneras de interpretarlo. Muchas personas hacen uso de su lenguaje sin percatarse la presencia de signos que en ocasiones se transmiten desde el habla y en otros casos se perciben en la escucha donde predomina en ocasiones el empirismo, pues el lenguaje se refleja desde la experiencia sin percatarse de otros que interpretan signos y modismos.

El lenguaje siempre estará asociado con una actividad comunicativa donde intervienen elementos propios y adoptados desde su origen y naturaleza; la comunicación en sí obedece a la necesidad que tiene el hombre de interrelacionarse con otros sujetos sociales para satisfacer necesidades individuales. Al momento de desarrollar el lenguaje, puede que exista un intérprete de signos o sencillamente no se manifiesta ningún sentir de quien escucha y se termina imitando un lenguaje cargado de signos que no le pertenecen; que, en consideración de Morris, (1985), resulta una interrelación de signos y significados.

Dentro de un lenguaje determinado se presenta una organización sintáctica que se hace notar en la manifestación de signos como respuesta al medio que representan las figuras sígnicas que simbolizan a su vez las partes. El formalista que interpreta los signos sustituye respuestas se orienta por normas y reglas del lenguaje dando origen a una nueva interacción de respuestas que son manejadas de forma previa, mucho antes de producirse la interacción del lenguaje (p.49).

A partir de esta mirada Allí Morris puntualiza la importancia en el orden de palabras desde la estructura sintáctica, y por consiguiente de las oraciones que debe conducir según sus signos a interpretaciones de sus partes dentro de la comunicación e interacción. Al momento de cotejar con la situación real manifestada en el fenómeno estudiado, no se ve reflejo en los estudiantes un orden sintáctico al momento de poner en práctica su lenguaje lo que origina una distorsión plasmada en los lenguajes (oral y escrito), puesto que muchas veces como hablan escriben sin importar la interpretación que les pueda dar a esos nuevos signos adoptados e incorporados al nuevo léxico.

Importante señalar que dentro del desarrollo de un lenguaje se presenta un grado de dificultad, el cual se puede traducir en una complejidad frente al conjunto de signos que intervienen que pueden ser expresados de manera sencilla por el hablante aun sin conocer el verdadero significado de cierto términos o frases; pero resulta complejo descifrar para quien escucha y no sabe la distinción que le está otorgando la otra parte al momento de ocurrir la comunicación que desencadena en procesos de interacción, al respecto Morris, (ob cit) “De cualquier forma el lenguaje contiene riquezas dentro de su organización compleja como parte de la escala de cosas que posee, las cuales designa con el fin de encontrar resultados satisfactorios” (p.39). Riqueza conformada también por signos interconectados que fortalecen un lenguaje cuando son pertinentes, pero de manera contradictoria puede distorsionar la estructura sintáctica; algo similar a lo que sucede en el desarrollo del lenguaje cargado de discordancias en los educandos.

En conexión con el soporte filosófico asumido se presenta el cuarto enfoque a partir del lenguaje metafísico de Gadamer; en esta obra el autor considera que las cosas que advienen en el lenguaje responden a un aspecto metafísico por lo tanto el lenguaje no puede ser considerado objetivable por medio de una disciplina asociada a la lingüística, se ajusta más a un desarrollo fónico inutilizable a través del cual se logra el sentido en su totalidad, con un valor solo instrumental dada su degradación que requiere ser recuperado.

|

Queda claro para Gadamer que una de las caracterizaciones del lenguaje, es su particularidad manifestada en el habla que conlleva a un acto de interacción de donde emergen nuevas ofertas comunicativas que conforman una estructura o sistema de la lengua; sobre este tópico Gadamer, (1990), realiza su contribución filosófica.

Vincula la cuestión de la lingüística con las experiencias y su impacto en el pensamiento hermenéutico a la hora de la corrección de palabras, pues cada persona con un lenguaje particular posee sus propias experiencias que les hace saber que las formas lingüísticas expresadas son siempre correctas y se aproximan al pensamiento por experiencia, este acercamiento constituye la correspondencia entre la palabra expresada, la experiencia pensada y la cosa referida como comunicación (p.409).

Esta vinculación entre elementos propios del sujeto que actúa como hablante desde la comunicación e interacción para que conlleve a un acto entre habla, experiencia, las cosas y pensamiento que constituye en cualquier caso una mirada ontológica; esta afiliación del lenguaje hace presumir que los estudiantes dentro de sus disfrute comunicacional a través de redes sociales y las nuevas representaciones para intercambiar ideas por medio de mensajes, pone de manifiesto lo que el propio Morris considera un lenguaje particular, solo que no existe la precaución en esta población escolar si las palabras manifestadas son correctas o no.

En todo momento está presente el conocimiento que junto a la experiencia debe conducir mediante el lenguaje a nuevos constructos con la mediación lingüística siempre y cuando existan las palabras y frases correctas para no caer en ambigüedades desde la incorporación de signos al lenguaje, dentro de esa configuración Gadamer, (ob cit) “Intentar reducir la palabra o sustituirla por la semiótica hace que se pierda la esencia del lenguaje, pues se requiere estar en correspondencia con el pensamiento y el significado de las cosas, se distorsiona la constitución lingüística” (p.416). Que es precisamente lo que ocurre con los estudiantes al momento de establecer procesos comunicativos entres pares o con sus profesores dentro y fuera del colegio; ya sea de manera presencial o virtual dado el uso excesivo del celular y sus aplicaciones, se termina sustituyendo la palabra por agentes semióticos rompiendo la formalidad de la estructura del lenguaje.

Al cerrar este apartado con la intervención de Michael Foucault desde su reconocido texto las palabras y las cosas, donde se integran secciones para el lenguaje, el cual según este autor no está separado de las cosas del mundo; un lenguaje que representa para el ser humano el espacio para las revelaciones sobre lo que se dice y se interpreta la verdad de las cosas y el sentido de las mismas. Una verdad que no puede estar oculta, por el contrario, debe ser manifestada en el lenguaje a partir de su naturaleza que ofrezca una visión de ese mundo que se exterioriza y que muchas veces necesita ser rescatado desde la estructura lingüística.

Desde la confusión que representa el signo del mundo donde todas las lenguas asumen su verdad, una figura para la escucha desde la relación de analogía que poseen las lenguas en su conjunto, allí se contempla la propagación de interpretaciones que tiene el lenguaje en sus esencia tanto en la palabra como en el texto, donde intervienen signos y significados que cada quien acondiciona de acuerdo a su propia lengua; en la actualidad se vive una especie de hibridación lingüística donde se entrecruzan modismos, términos, signos, símbolos y por consiguiente nuevos significados; para Foucault, M. (1968), el lenguaje es un hecho de significado y representación.

El lenguaje como experiencia del hombre forma parte de la misma estructura arqueológica que los conocimientos donde se definen las cosas por su naturaleza, de ahí que conocer el lenguaje desde sus cosas permite develar un sistema de convergencias y divergencias que las hacen próximas o distantes unas con otras lenguas donde interactúan experiencias, similitudes, diferencias y signos como elementos que definen e identifican el lenguaje propiamente desarrollado y asimilado por las personas (p.170).

Lo cual indica que el lenguaje es parte de la evolución del hombre que en principio no contaba con una estructura lingüística, pero del mismo modo lograba comunicarse y entenderse entre semejantes con el uso de sonidos, jeroglíficos, signos y gestos; con el correr del tiempo se fueron estructurando nuevos elementos formales que hoy conducen al desarrollo de un lenguaje con todos los aciertos y desaciertos. Destacando, que en cada época ha tenido sus propias representaciones en el lenguaje con incidencia desde las diversas innovaciones; al referirse a la época contemporánea el mundo se encuentra sumergido en la burbuja de la tecnología y su acelerado avance que trae consigo nuevas formas de comunicarse e interactuar con un impacto mayor en las generaciones nacidas y formadas dentro de la era digital.

Desde esta mirada Foucault asume que el lenguaje deja de ser solo palabra y discurso y asume la literatura en parte de los ajustes de la época moderna, significa para Foucault, (ob cit) que durante siglos pasados “específicamente durante el siglo XVII y XVIII llegó a existir un sólido lenguaje apoyado solo en el discurso, ante la disolución de cosa inscrita alguna y con ello el funcionamiento del lenguaje escrito” (p.192).

Para ese momento el lenguaje tenía valor a través de la palabra, hoy día se manifiesta la reaparición de la literatura como forma del lenguaje; al enlazar este enfoque con la realidad abordada en la tesis, nos damos cuenta que las nuevas tendencias tecnológicas conllevan al desarrollo del lenguaje tanto oral como escrito y presentarse falencias en el valor que se le concede al lenguaje, tiene sus repercusiones tanto en el discurso como la escritura, debilidades marcadas a través de la mensajería de texto y mensajes de voz, es evidente en los estudiantes las imprecisiones en su léxico.

|

Integración de la literatura bajo una figura de arte para el lenguaje, según lo asumido por Foucault, (ob cit) “Dentro de lo que corresponde la época moderna, la literatura se presenta como una compensación más no como el funcionamiento significativo del lenguaje” (p.280). Una forma de entender, que la palabra y el discurso continúan representando la mayor relevancia en el desarrollo del lenguaje, una forma de comunicarse, disponer de signos para lograr una interacción entre sujetos de las mismas y de diferentes culturas que buscan el entendimiento mediante el intercambio de experiencias lingüísticas y nuevas representaciones del lenguaje.

Un nuevo funcionamiento del lenguaje, que se ve reflejado tanto en aspectos de la literatura como la comunicación y la interacción entre estudiantes como pares, docentes quienes han conseguido nuevos mecanismos a través signos, símbolos para desarrollar su lenguaje con implicaciones en lo oral y escrito dentro de los grupos sociales; significados que conllevan a innovadoras representaciones como el fenómeno que se refleja dentro de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, ubicado en la ciudad de Cúcuta, Departamento Norte de Santander.

Fundamento teórico

Simboliza para la investigadora un aliado documental en el proceso de análisis, introversión y comprensión del objeto de estudio y sus propósitos, coadyuva en la profundización sobre las teorías, metodologías que permitan dar consistencia a los saberes desde la reflexión, tal como lo constituye las competencias comunicativas en el desarrollo de habilidades del lenguaje en niños de educación básica primaria. Desde esta consideración, existen cuatro teorías destacables (Dell Hymes, Alessandro Duranti, Echeverría, Noam Chomsky. Bandura), las cuales sirven como soporte riguroso para llevar adelante las bases científicas que se requieren dentro de la tesis doctoral, además por su vinculación y pertinencia con el objeto de estudio.

Teoría sobre la antropología del lenguaje desde Dell Hymes, Alessandro Duranti

La primera de estas posturas teóricas está representada en el lenguaje desde el punto de vista antropológico planteado por Dell Hymes y Alessandro Duranti; conviene resaltar que si bien el lenguaje es parte de la evolución del hombre, fue durante el siglo XVIII que surge la inquietud por parte de diversos antropólogos específicamente en Norte América, por profundizar en el tema de diversas culturas bajo experiencias de comunidades indígenas que por civilizaciones han dado demostración de su arraigo por la cultura y la lengua representa una de sus mayores manifestaciones culturales, que aun en medio de la modernidad y sus implicaciones todavía se conserva.

Estos estudios antropológicos se fundamentan en las riquezas experienciales de los indígenas que por civilizaciones han sabido mantener sus propias lenguas por ser ágrafas bajo facultades solo del lenguaje oral sin que exista la intervención de la escritura. Al representar el lenguaje tal vez el mayor tesoro de estas comunidades da paso a nuevas investigaciones desde un enfoque antropológico a partir de la observación participante; a pesar de las complejidades para entender las diversas lenguas los investigadores de la época se apoyan en interpretes mientras van adoptando nuevas formas de comunicarse e interpretar a los miembros de estas comunidades indígenas.

Ante el escaso conocimiento que se tenía sobre estas lenguas despertó aún más el interés por conocer sobre el valor del lenguaje; tan relevante se convirtieron estas investigaciones que se integraron historiadores, antropólogos y etnólogos con el firme propósito de avanzar en cada proceso y lograr llegar a resultados satisfactorios respecto al lenguaje y sus interpretaciones. Para ello, fue necesario que algunos se convirtieran en lingüistas mientras otro sector recurrió a expertos intérpretes para ahondar en el estudio de estas lenguas. Surge en ese caso de parte de los lingüistas la idea de describir elementos gramaticales a partir de rasgos propios de la morfología y la sintaxis, a pesar de la iniciativa, los esfuerzos y el nivel investigativos este conjunto de profesionales fueron objetos de duras críticas.

Sin embargo las investigaciones avanzaron ante la necesidad de encontrar respuestas a la forma de comunicarse entre pares indígenas, y la efectividad al momento de interaccionar entre estas comunidades, emergen elementos categoriales de cada lengua y sus significados respecto a la comunicación que está inmersa en el lenguaje, surgen al mismo tiempo incógnitas sobre el intercambio comunicativo y su impacto como sujetos sociales que pertenecen a comunidades indígenas con una cultura bastante conservadora donde se mantiene casi intacto los mecanismo para intercambiar información como facultad comunicativa de la misma forma que el lenguaje desde su estructura social.

Por las razones antes expresadas la antropología del lenguaje llega a ser considerada por Hymes, (1984) como una disciplina “encargada de ahondar en el estudio de las lenguas habladas desde su diversidad como parte de la esencia del hombre que hace vida en sociedades humanas, la manifestación del léxico y la estructura lingüística a partir de los rasgos culturales” (p.57). Una manera de estudiar diversas lenguas, desarrollas en diversas sociedades que identifica el bagaje cultural de comunidades que forman parte de los grupos sociales; destacando que la lengua representa uno de los elementos fundamentales para el desenvolvimiento de la vida en sociedad que permite diferenciaciones socios culturales.

Así mismo la antropología del lenguaje como disciplina admite la relación de la evolución histórica entre el hombre y sus lenguas; al referirse sobre la apreciación de Duranti, (1997), surge la perspectiva donde se considera que “la Antropología del lenguaje representa un espacio interdisciplinar que guarda distancia de otras disciplinas que contienen elementos independientes, de manera puntual se afilia con dos enfoques que representan su origen; la lingüística y la antropología” (p.19). Al formar parte del recorrido diacrónico del hombre, el lenguaje ha sido y continúa representando un protagonismo importante en cada civilización, solo que, estudiado de manera antropológica importante, su relevancia data de mediados del siglo XIX y la primera mitad del siglo XX.

Durante ese periodo la antropología centra sus intereses en la investigación, la documentación del comportamiento y desarrollo del lenguaje en sociedades diferentes a las occidentales ante la poca influencia del colonialismo europeo; esto permitió develar hallazgos importantes respecto a la forma y estilo de vida en tales sociedades. Los descubrimientos conseguidos dan cuenta de la diversidad de lenguas encontradas que conllevaron a revelar eventos que hasta ese momento no eran conocidos en relación al valor del lenguaje, orientando nuevas estructuras en cuanto a las tipologías lingüísticas, de ahí que la antropología ha contribuido a dilucidar respecto al desarrollo del lenguaje en el hombre.

El surgimiento de la antropología en buena parte, surge de la inquietud que sentían algunos antropólogos que se trasladaban de un lugar a otro donde se encontraban con maneras diferentes de comunicarse y entenderse entre grupos sociales; cada una de estas expediciones conllevaron a la acumulación de datos empíricos sobre el desarrollo de las lenguas, elementos destacables ante la diversidad lingüística en las comunidades visitadas, al respecto Hymes, (1984), asume.

La antropología lingüística da sus primeros pasos frente a la necesidad de profundizar y conocer el valor del lenguaje manifestado en el habla y el léxico de las comunidades y pueblos que se distinguían por sus condiciones culturales y sociales, cada uno de ellos representado por un grupo tribal distinto. Los primeros antropólogos viajeros como se les conocían comienzan a interrogarse y cuestionarse sobre las diversas formas de comunicarse entre estos grupos tribales dando paso a la antropología lingüística. (p.60)

De esta forma, se da inicio a una especie de relación entre las distintas lenguas y la cultura por medio de la antropología, aquello que parte de la curiosidad de un grupo de expertos antropólogos que se dedicaban a viajar mediante la organización de expediciones, empieza a tomar investigación y se orienta por el estudio propiamente del lenguaje y las formas de comunicarse entre estos grupos sociales, con especial atención en el comportamiento del hombre desde su interacción e intercambio del léxico que da cuenta del conjunto de palabras y sus significado lingüístico.

Lo cual da paso a nuevas formas de comunicarse a lo cual Duranti, (1997), llamó la relación entre la antropología y la comunicación social “Esta relación que conduce a una nueva comunicación surge de un acto natural del hombre, es intrínseca y se manifiesta por la necesidad de interactuar con otros grupos sociales. Convirtiéndose la comunicación en un aporte significativo para la antropología” (p.25). En ese sentido, se puede considerar que la comunicación al igual que el lenguaje siempre han estado allí en la vida de las personas, solo que la antropología ha conducido dicha comunicación como la relación, entendimiento, intercambio que se resume en interacción social que requiere en todo momento un espacio para comunicarse. Tal como sucede en la actualidad, con las formas de comunicarse y desarrollar el lenguaje, una práctica adoptada por los estudiantes de básica primaria a partir de las nuevas configuraciones sociales.

Teoría de la ontología del lenguaje propuesta por Echeverría

Con respecto al segundo enfoque teórico se vincula la ontología del lenguaje propuesta por Echeverría, es preciso iniciar con una mirada sobre el valor del lenguaje para el hombre, pues es parte de su evolución histórica y lo ha acompañado en la constitución de cada una de sus culturas, como lo considera el mismo Echeverría (2003) “El individuo no puede ser separado de su relato, porque ese relato es constitutivo de lo que el individuo es (...) el ser humano, al modificar el relato de quien es, modifica su identidad” (p.247). Destacando que para el hombre solo existe el camino del lenguaje como valor; fuera del lenguaje no hay un lugar en el que podamos apoyarnos.

Los seres humanos vivimos en un mundo lingüístico y por tanto necesitamos comunicarnos y solo ocurre a través del lenguaje. Desde esta representación, el lenguaje admite al ser humano una coordinación recursiva de su comportamiento; por lo tanto, el hombre le concede el valor al lenguaje en función de sus acciones comunicativas entre grupos sociales. El autor destaca la importancia que poseen los actos lingüísticos que definen no solo el comportamiento del hombre también su valor comunicativo desde la configuración de su propia lengua, según el mismo Echeverría, (2007), el hombre al momento de comunicarse exterioriza sentidos y emociones.

Todo ser humano a la hora de comunicarse desarrollan juicios, plantean interrogantes, afirmaciones, hacen declaraciones, emiten juicios; tomando en cuenta que en el acto de comunicarse se fundamenta principalmente en un acto lingüístico que conlleva al hombre a crear una realidad social propia con el acto de la comunicación y el intercambio de experiencias por medio de las palabras, ademanes de nuestro cuerpo. Por ello el lenguaje resulta indivisible de cada acción, pues por esencia el ser humano es lingüístico y social (p.45).

Todos y cada uno de esos elementos son puestos en práctica en las formas modernas de comunicarse, con características específicas en las nuevas generaciones que producto del uso inadecuado de la tecnología los ha llevado a una especie de distorsión del lenguaje que le resta valor a la esencia de comunicarse y entenderse entre grupos sociales. Una compleja realidad que se manifiesta en las instituciones educativas oficiales de Colombia, con lenguajes mutados donde se incorpora un léxico poco acorde al nivel de los escolares con la mezcla de términos y frases tomadas de otras culturas y adaptadas al lenguaje común colombiano, situación que conduce a la interpretación de actos lingüísticos que hasta ahora no se conocían.

Significa de acuerdo al enfoque establecido por el autor que existen nuevas comprensiones de la realidad lingüística frente a las constantes transformaciones educativas, culturales y sociales producto de la dinámica global que ha impuesto nuevos ritmos y estilos de vida, por consiguiente, nuevas formas de comunicarse e interrelacionarse entre grupos sociales. Es conveniente señalar, que además en el mundo está sucediendo importantes cambios en los distintos campos, ciencias y disciplinas conjuntamente con las alteraciones naturales, este conjunto de elementos sometidos a transformaciones lleva consigo el protagonismo del hombre, quien a su vez tiene inmerso su estructura lingüística que se está viendo igualmente impactada por los cambios continuos.

Son muchas cosas avanzando a una misma dirección lo que hoy se considera el nuevo reordenamiento mundial hacia el progreso; allí la ontología del lenguaje desde su esencia y valor también resulta afectada, ya que avanza en dirección similar al resto de ámbitos en la vida del hombre generando diversas formas de comunicarse con mutaciones lingüísticas que distan del verdadero valor del lenguaje. Sobre el particular Echeverría, (ob cit), considera en su disertación “El lenguaje representa el todo lo que hace el hombre en su comunicación e interacción social, que manifiesta el ser social que es realmente desde su estructura lingüística, un hombre que vive en y para el lenguaje (p.21). Un lenguaje envuelto en la transformación del mundo ante nuevas formas de afrontar las circunstancias para comprender los múltiples fenómenos que circundan al lenguaje desde lo individual como grupo social.

Queda claro que la diversidad que representa al ser humano va más allá del solo lenguaje pues aparte el hombre de ser lingüístico requiera de pensamientos, conocimientos, experiencias al igual que sus otros sentidos para lograr el desarrollo social, solo que el lenguaje le permite romper paradigmas sociales dentro de la multidimensionalidad de realidades sociales; en esta dirección el mismo Echeverría, (2003) “El lenguaje es acción, y que la acción que abarca el lenguaje, genera ‘ser’, y por lo tanto, constituye al individuo que habla (el orador) y al que actúa (el actor)” (p. 251). Representa en ese caso el lenguaje un amplio significado como parte de las acciones del hombre, que lo identifica según su rol en el momento (hablante – oyente).

Tomando en cuenta, que el ser humano posee tres elementos de dominio por medio de los cuales se derivan otras percepciones y perspectivas; se trata del dominio del cuerpo, las emociones y el lenguaje. Cada una de estas manifestaciones de dominio con la que cuenta el hombre, lo llevan a experimentar cambios, describir y configurar nuevas realidades en compañía de los otros sentidos y pensamientos. Esta forma de llegar a crear nuevas realidades a partir del desarrollo del lenguaje, permite la descripción de un fenómeno observado dentro de un recinto escolar.

Situación que conduce a la reflexión y la crítica desde a partir del sentir manifestado por el autor respecto a la ontología del lenguaje desde su valor; una realidad investigativa, que admite exteriorizar una situación específica con estudiantes de básica primaria en relación al valor que le conceden estos educandos al lenguaje a través de los nuevos significados otorgados a la lengua a partir de las competencias comunicativas, realidad impactada por la presencia y el uso poco adecuado de la tecnologías y sus múltiples representaciones innovadoras que inciden en la relación social.

Por el hecho de conducir la estructura lingüística a nuevas realidades se considera el lenguaje como generativo ante las acciones y reacciones, tomando en cuenta que intervienen en el proceso hablantes y oyentes, allí se establecen nuevas relaciones sociales resaltando que por medio del lenguaje no solo se habla y se logra gestualidad, también se pueden generar acciones orientadas a cambiar acontecimientos; significa que el desarrollo del lenguaje permite que ocurran nuevas cosas en las relaciones de los grupos sociales; tal como viene sucediendo en la institución educativa objeto de estudio que denota una distorsión del lenguaje.

Existe por lo tanto puntos de encuentro entre lo planteado por el autor y la realidad asumida en la tesis doctoral; dentro de esta idea Echeverría (1996) piensa que el lenguaje es generador de realidades en las que participan de manera definitiva los estados de ánimo y las emociones (p.256). Esto se asocia a la situación que se refleja en las nuevas generaciones; pues el hombre además de inmiscuirse en la conformación del futuro, termina modelando su propia identidad y con ello su mundo todo a través del lenguaje. Una combinación entre el hombre, sus acciones y el lenguaje que desarrolla; en este caso en particular, se puede considerar de acuerdo a la perspectiva de la investigadora los nuevos seres humanos que pertenecen a la llamada generación del conocimiento, se trata de escolares que han nacido y se están formando en la era digital permeada de constantes cambios sociales y comunicativos.

Allí se establece un nuevo tipo de comunicación distorsionada lo cual le resta valor al lenguaje que por esencia se conoce, los estudiantes a través de la nueva acción comunicativa hacen uso de códigos, símbolos, estructuras de interacción moderna que de una u otra forma desfiguran el lenguaje y su ontología a partir del dominio consensual. Por tanto, se busca desde la tesis doctoral lograr profundizar en la verdad desde lo fenomenológico que pueda conducir a un nuevo fundamento teórico sobre lo que viene sucediendo respecto al valor del lenguaje que le conceden los niños y jóvenes mediante sus competencias comunicativas.

Nuevas fuentes que generan otras perspectivas de la realidad social colombiana ante lenguajes modificados a los cuales se les incorporan signos, ademanes y códigos que solo los estudiantes descifran e interpretan a su manera. Por tal razón, la sociedad global y por ende la colombiana atraviesa por grandes transformaciones lingüísticas con la pérdida en muchos casos del valor en esencia del lenguaje, ante la distorsión (oral y escrita), que exteriorizan los estudiantes por ejemplo en la institución educativa objeto de estudio. Desde esta visión, la ontología del lenguaje contemplada por Echeverría permite reflexionar e intentar desarrollar un nuevo aporte teórico como el que se traza en el objetivo general de la tesis doctoral.

Teoría de Chomsky asociada a las competencias comunicativas

El tercer fundamento teórico hace referencia a lo planteado por Chomsky, (2000) con una vinculación directa con el objeto de estudio “competencias comunicativas” donde dicho autor ha sido fuertemente criticado por su mirada frente a las capacidades del sujeto social para adquirir elementos lingüísticos que le permitan comunicarse y por ende interrelacionarse con sus semejantes; desde esta perspectiva Chomsky. (ob, cit) “El hombre tiene la habilidad de comunicarse con otros individuos, el lenguaje es innato en el ser humano, es allí donde la educación desempeña un papel fundamental para el desarrollo de la competencia comunicativa y la interacción social” (p. 58).

Considerando lo planteado por el autor se hace especial énfasis en la destreza que posee la persona para comunicarse ante el contexto educativo y social el cual está rodeado de conocimientos, experiencias, vivencias y una estructura cultural de donde se desprenden valores que en su conjunto, influyen al momento que el estudiante necesita llevar adelante capacidades comunicativas; igualmente en la interpretación de la cita se puntualiza el papel trascendental que juegan las instituciones educativas y por consiguiente la labor pedagógica de los docentes, donde los escolares reciben una formación integral desde las distintas áreas de aprendizaje; realidad que se relaciona con la tesis doctoral y su escenario escolar; es ahí, donde la teoría de Chomsky admite amplitud para abordar elementos de la estructura mental de los sujetos objeto de estudio y confrontar realidades sobre las distintas formas para la adquirir y dominar el lenguaje donde confluyen capacidad y actuación de la persona.

Resulta interesante dentro del tejido teórico, hacer referencia a la mirada de Chomsky, cuando por vez primera estableció una postura frente a la definición de competencia lingüística; de ahí que Chomsky, (1965) “La competencia lingüística representa la interpretación y la actuación sobre las disposiciones y capacidades de la persona para desarrollar su lenguaje ante la comunicación” (p.45). Una manera de ampliar los elementos que actúan dentro de los procesos comunicativos de la persona, desde esta idea, las características lingüísticas conllevan a la interpretación a partir de las habilidades en cada sujeto, donde se proyecta el desarrollo de la comunicación en la misma medida que se amplía el lenguaje.

Teoría sobre el hecho lingüístico de Hymes

De acuerdo a la cuarta mirada teórica la cual está representada por Hymes, (1971), quien busca ampliar la interpretación al respecto “El hecho lingüístico va más allá de la capacidad y vincula dentro de la actuación comunicativa elementos socio-culturales, con ello se aparta de lo netamente lingüístico dando espacio también a los aspectos psicológicos” (p.73). Con ello, se evidencia la confrontación de constructos teóricos donde cada autor mantiene su visión siempre en la búsqueda de alternativas para avanzar social y culturalmente de la mano con aspectos que se desprenden de la competencia lingüística se busca en cualquier caso, contribuir con la interacción y el comportamiento de los sujetos sociales quienes por naturaleza y condición obligatoria deben establecer puentes de comunicación con sus semejantes en los diversos contextos que incluye lo educativo, en esa dirección teórica los valores, creencias y vivencias juegan un papel determinante como parte de la interacción y la comunicación.

Continuando la línea epistémica de Hymes (ob. cit), exterioriza una nueva concepción sobre competencia comunicativa en contraposición a lo pautado por Chomsky por considerarlo abstracto “El niño adquiere sus propias competencias y por tal decide cuándo debe o no hablar, dónde y con quien, ese mismo niño tiene la capacidad de estructurar su repertorio ante diversos actos donde se requiere del habla” (p.76). Frente a esta organización conceptual, se relaciona a Chomsky, (1983) “Un sistema de reglas que genera el uso de la lengua desde principios y estructuras mentales complejas que permite darles forma y significado a las oraciones” (p.37).

Tomando en cuenta cada uno de los planteamientos exteriorizados la competencia comunicativa en el estudiante es determinante no solo por su interacción entre pares escolares, también por la interpretación de mensajes donde actúan hablante y oyente, que demanda el desarrollo de procesos mentales complejos. En coherencia con estas apreciaciones Arias et al. (2004) “La educación promueve competencias en los estudiantes a partir de la combinación de programas formativos, la instrucción y las capacidades del alumno que conduce finalmente a la valoración evaluativa sobre el logro

|

o no de sus competencias” (p.91). Esto permite discernir sobre la relevancia de las competencias lingüística y comunicativa, las cuales se manifiestan de manera cotidiana entre los actores educativos quienes interactúan y comparten experiencias educativas, culturales y sociales.

En complemento a las bases teóricas se presentan los descriptores que forman parte del título y objetivos; al mismo tiempo, sirven de rigurosidad científica investigativa. Por tanto, constituye aportes significativos que tienen como propósito fundamental profundizar en aspectos como: competencia lingüística, competencia comunicativa, desarrollo del lenguaje y práctica pedagógica; elementos que están directamente relacionados con el estudio abordado. En este sentido, es preciso ampliar para comprender con mayor precisión lo vinculado al desarrollo del lenguaje, competencia comunicativa y habilidades del lenguaje en estudiantes de básica primaria.

Teoría del aprendizaje social de Bandura

El otro soporte considerado pertinente para apoyar la tesis doctoral, es la teoría del aprendizaje social de Bandura, que de algún modo presenta un enfoque que se contrapone a la visión de Chomsky con respecto a lo inherente que posee el ser humano; pues Bandura, (1987) “Los seres humanos no nacen con su conducta innata, como tal la misma no está constituida, se va estructurando a través del tiempo dentro de las diversas vivencias y experiencias experimentadas por la persona” (p. 68). De cualquier forma, el hombre es un ser con raciocinio que va aprendiendo de manera constante, su vida se traduce en un continuo desarrollo para adquirir nuevos conocimientos y con ello, una interpretación de la misma vida y sus avatares.

Procesos que son aplicables para interpretar el lenguaje y sus diversas formas de comunicarse que tienen los estudiantes, que tal vez producto de la dinámica global y el avance tecnológico, está desarrollando maneras bastante particulares de comunicarse (signos, códigos) como una manera moderna de entenderse, que está trayendo como consecuencia la distorsión de las competencias comunicativas. Una realidad presente en los recintos escolares, donde la mayoría de los estudiantes están haciendo un uso poco adecuado de su lenguaje con la incorporación de términos que oficialmente no tienen una definición conceptual; pero ellos, a través de estas maneras diversas de comunicarse le asignan un significado donde los mismos niños y jóvenes son quienes manejan y descifran tales enigmas; todas estas características particulares forman parte de la estructura y constructos que el hombre adquiere en sus diferentes estadios.

Competencia lingüística

Durante la década de los 60 Noam Chomsky a través de su teoría de la gramática generativa transformacional (1965) “Proyecta lo que por primera vez se conoció como competencia lingüística desde la apropiación que tienen las personas de su lenguaje y la manera de emplearlo para comunicarse” (p.84). Una manera de establecer nuevas miradas frente al fenómeno de la comunicación donde concurren conocimientos, habilidades y competencias que en su estructura representan el desarrollo del lenguaje de las personas; en el caso específico de los estudiantes, les ofrece alternativas para variar y manifestar su proceso comunicativo.

Por otra parte, Badillo, (2000), realiza su crítica frente a la definición compartida por Chomsky “Se cuestiona la teoría chomskiana por estar centrada básicamente en la capacidad innata de la persona y no permitir la incorporación de otros elementos que son necesarios y determinantes para el óptimo desarrollo de la competencia lingüística” (p.14). Puntos de vista divergentes donde surgen posteriores a la publicación de la teoría chomskiana que de una u otra manera han servido para mejorar conceptualmente el tema del lenguaje y sus competencias (lingüística y comunicativa

Sin embargo, Chomsky, (2004), insiste en los vínculos genetistas decisivos “La comprensión lingüística subyace en la capacidad por los aspectos genetistas que circundan las potencialidades innatas que serán objeto de desarrollo” (p.86). Es notable la rigidez de Chomsky al mantener lo que en su momento consideraba único como constructo teórico reconocido al no existir otra teoría al respecto, conviene reconocer que los enfoques de Chomsky han sido y continúan teniendo su vigencia, solo que el hecho de emerger nuevas propuestas permite profundizar en la temática y realizar cuadros comparativos y hacer uso del fundamento más acertado.

Dentro de la misma idea planteada por Chomsky, (1965) “La dimensión lingüística comprende lo relacionado a la gramática tradicional desde cada uno de sus niveles (semántica, fonología, morfología, fonética, sintaxis) ...” (p.93). Años más tarde irrumpe Hymes, (1971), con una nueva propuesta donde involucra nuevos elementos que según su visión tienen su episodio dentro de la lingüística “La capacidad junto al entendimiento resultan determinantes dentro de los contextos socio-cultural a partir de lo histórico por la connotación y lo indispensable de la comunicación entre las personas que interactúan y comparten sus experiencias” (p.74). Es preciso conocer y experimentar más allá de las reglas gramaticales, entender que las vivencias culturales y sociales son importantes al momento de proyectar la lingüística desde lo comunicativo.

Se trata de diferentes categorías que se le agregan a la definición inicial sobre competencia lingüística, por ejemplo, el caso de Niño (2008), quien la describe como “La relación coherente y cohesionada entre los elementos que conforman la estructura semántica que vincula convenciones sociales y experiencias socio-culturales donde se establecen formas diferentes para el uso del lenguaje: el saber, el saber hacer y el saber ser” (p.41). Se busca con ello, la incorporación de otros elementos que se asocia a lo discursivo y psicolingüístico por la interacción entre sujetos sociales dentro del ámbito familiar, educativo, cultural y social donde se desenvuelve, esto permite poner a prueba capacidades y competencias.

Otra definición relevante sobre competencia lingüística, es esbozada por Van Dijk, (1980) “Se relaciona con la socio-cognición y socio-lingüística son los esquemas mentales los que determinan la interacción entre miembros de las comunidades, es decir un hecho social contiene procesos comunicativos ejecutados por sus miembros en el acto de hablar y escuchar” (p.6). Elementos adicionales que permiten interpretar en un momento determinado lo que se habla y se escucha dentro de espacios sociales que incluye la interacción escolar como es el caso de la institución educativa objeto de estudio, donde intervienen hablantes y oyentes dentro y fuera de los espacios de aprendizaje; allí cada actor educativo representa una realidad social y cultural.

Desde una circunspección afiliada a la competencia psicolingüística Tobón, (2005) “Se vinculan diversos factores afectivos y cognitivos como parte de la personalidad que distingue la psicologización de competencias, ahí interviene la subjetividad desde la particularidad de cada interlocutor, además actúa el nivel intelectual, cultural y los niveles de motivación” (p.48). Una manera de interpretar sobre lo que se conoce y se piensa respecto al desarrollo del lenguaje y sus implicaciones, con ello se busca comunicarse, interaccionar, intercambiar experiencias, significados y a la vez, descifrar nuevos códigos, mensajes los cuales surgen del proceso lingüístico.

Sobre el caso particular de Torrado, (2000), apegado a la postura de Chomsky manifiesta “La competencia lingüística se fundamenta en reglas abstractas desde la suposición de la presencia de estos principios en la mente de los hablantes” (p.40). En cualquier caso, la competencia lingüística demanda conocimientos, experiencias y una estructura cognitiva la cual se ve impactada por la presencia de elementos educativos y socio-culturales. Como se ha señalado en apartados anteriores, el estudiante según su nivel y ritmo va aprendiendo cognitivamente competencias, y con ello, se refleja la fluidez del lenguaje; en opinión de Akmajian, (1999) “El ideal (hablante-oyente) responde a la capacidad mental innata de conocer hasta de forma inconsciente la gramática de su idioma (competencia lingüística); la producción real y comprensión del habla que dicho hablante ejecuta se debe a la actuación lingüística” (p.129).

Competencia comunicativa

Al igual que la competencia lingüística la comunicativa exterioriza características internas y externas; que exige la transmisión y comprensión de mensajes los cuales se desprenden del proceso comunicativo entre las personas donde fluye la expresión de ideas mediante la interacción enmarcada en lo comunicativo; siempre con la presencia del hablante y el oyente. Conviene destacar la idea de Chomsky respecto a competencia “Representa la capacidad de actuar desde la actuación con disposición para interpretar cada evento”. Desde una visual global, todo ser humano posee sus propias capacidades, solo de diferencia entre pares al momento de desarrollarlas y actuar en la construcción de nuevos aprendizajes.

Para Hymes existe una definición más amplia en comparación con lo planteado desde diversos autores citado en Tobón (2004) “La competencia comunicativa es adquirida por el niño de manera autónoma es él quien decide cuándo, qué y cómo hablar e interactuar desde procesos comunicativos, al mismo tiempo evaluar el proceso participativo de otros” (p.25). Admite interpretar, sobre los procesos que transita el estudiante desde su capacidad para actuar en los diferentes actos comunicativos, solo que allí interacciona con pares donde emergen nuevos códigos, frases y significados donde cada quien evalúa y le asigna su propio significado.

Además, Hymes, (1971) “Dentro de su teoría sociolingüística se contempla la exploración de códigos por parte de la persona para conseguir los significados y el reconocimiento del proceso comunicativo a través del intercambio socio-cultural” (p.76). Una forma de interactuar, compartir, enseñar y aprender desde el bagaje cultural y social de los actores que intervienen en el acto de comunicación. Sobre este tópico en particular Tobón, (ob cit), realiza su contribución en relación a la competencia comunicativa “Dentro del acto de hablar el individuo es capaz de interactuar al tiempo de ejecutar procesos comunicativos y valorar la participación de otros” (p.27).

Se manifiesta igualmente la capacidad individual a la hora de ejercer el papel de hablante, en otras ocasiones de oyente que le permite participar en la comunicación a partir del desarrollo de su propio lenguaje con aciertos y desaciertos. Por esa razón Torrado, (2000) revela “La comunidad homogénea lingüística se desfigura ante la aparición de la actuación y la relación entre otras competencias, lo que permite aseverar la variabilidad del lenguaje según la persona y su entorno” (p.47). A partir de esta mirada teórica, se puede discernir que la competencia debe ser manifestada por cada quien, de acuerdo a sus capacidades y conocimientos, sin que exista dentro de la sociedad elementos que obliguen a compartir culturalmente una misma lengua.

Al citar otro referente representado por Austin (1962), sin importar el tiempo mantiene vigencia y representa una valiosa contribución para la investigación “Competencia comunicativa trasciende lo homogéneo e interpretación de códigos al juntar las capacidades individuales que posee la persona para lograr sus fines por medio del uso de la lengua, un instrumento que le permite al individuo aceptar o rechazar ideas” (p.105). Una manera de traducir tales capacidades en elementos estratégicos para un pertinente desarrollo comunicativo; así lo considera Bachman, (1990) “Las habilidades de la persona le permiten llevar adelante una competencia estratégica que le permite al mismo tiempo hacer más eficiente el uso de sus tareas verbales y no verbales” (p.11). Allí, también interviene la competencia comunicativa, solo que admite desarrollarle estratégicamente según las capacidades y habilidades individuales.

Al mismo tiempo se incorpora la opinión de Hernández (2007), quien asume la competencia comunicativa desde una visión organizacional “En las organizaciones la competencia comunicativa puede ser contemplada desde cuatro factores importantes: autocontrol emocional, capacidad para aceptar y comprender la mirada del otro, búsqueda de información objetiva y apreciación de sí mismo” (p.4). Elementos que legitiman el discernimiento al momento de establecer el proceso comunicativo entre grupos heterogéneos, una realidad que puede ser asociada a la institución educativa donde se realiza el estudio ante la diversidad cultural y social representada en estudiantes y docentes que requiere de procesos comunicativos continuos.

Desde esa perspectiva Ortiz (1997), quien considera “La competencia comunicativa está vinculada e influenciada por la labor práctica del docente de manera específica, pues el maestro desarrolla su propia competencia del lenguaje” (p.59). Ocurre mediante el compartir de enseñanza-aprendizaje, pues allí, se da un proceso comunicativo que, si bien responde a factores educativos y pedagógicos, también permite la participación de experiencias y vivencias cargadas de un lenguaje propio desde lo socio-cultural donde convergen códigos, bagaje cultural y representaciones sociales que hacen del acto comunicativo un proceso de aprendizaje.

A este conjunto de ideas teóricas se suma la postura de Vargas, (2001) “La competencia comunicativa es la agregación de aprendizajes significativos dentro de la construcción social a partir de situaciones reales mediante la interacción y el desempeño mediado por la comunicación” (p.93). Permite dilucidar, sobre la incorporación de situaciones que envuelven la realidad de la persona y que tienen su impacto en la competencia comunicativa con la interacción de características de un contexto social determinada que conduce a nuevas experiencias y por ende a la construcción de nuevos conocimientos a partir del proceso comunicativo.

En conexión con la temática del lenguaje López, (2008) “La competencia comunicativa responde a la acción que se genera dentro de la relación directa (persona a persona), compuesta por valores, experiencias, conocimientos y habilidades; elementos organizados que marcan la diferencia en el actuar de cada persona” (p.28). Una idea determinante, donde el hombre tiene una tendencia particular para aprender desarrollar su propio lenguaje, sea desde sus habilidades innatas o la participación de agentes externos desde lo socio-cultural; de forma general en correspondencia con el objeto de estudio, enfoque comunicativo cuyo propósito es procurar mejorar la competencia comunicativa en los estudiantes.

Desarrollo del lenguaje

En el desarrollo del lenguaje la familia y la escuela ejercen influencia determinante. Por un lado, el núcleo familiar representa el primer entorno comunicativo y socializador, debe generar un ambiente rico en experiencias hasta que haga su aparición la escuela en la vida de un niño, en esta dirección Gil, (2008) “Cuando el escenario educativo hace su presencia en la vida del niño, conviene cultivar las experiencias previas de los estudiantes, en procura de ampliar la expresión que pueda ser extendida hacia otros contextos, un complemento al desarrollo la lenguaje oral del infante” (p.19). Un proceso que se inicia en el seno familiar, y se va fortaleciendo encada escenario donde el niño participa, en cualquier caso, la orientación y enseñanza tanto de los padres como los docentes es trascendental.

|

Por ello el desarrollo del lenguaje en todo ser humano demanda de procesos cognitivos, experiencias educativas y socio-culturales las cuales va integrando como nuevos aprendizajes hasta lograr el desarrollo de sus competencias lingüística y comunicativa; en todo momento actúa a través de su lengua natural la cual sufre alteraciones con la integración de otros elementos e incluso con la adopción de otras lenguas o idiomas. Un proceso progresivo en la conformación del lenguaje, durante este transcurso se suma igualmente características que en cierta forma distorsiona el lenguaje, especialmente en niños y jóvenes, situación que se relaciona con el tema abordado como fenómeno de estudio; para afianzar teóricamente la percepción sobre la adquisición del lenguaje, oportuna la opinión en este caso de Lenneberg, (1982).

El niño expresa en principio su lengua materna por medio de conceptos básicos sin haber alcanzado un equipaje completo sobre competencias lingüísticas y comunicativas, adquiera las herramientas para enfrentar nuevas experiencias que le ofrece el contexto socio-cultural donde se vincula la escuela, por tanto, el niño va aprendiendo a reproducir su lenguaje a través de la traducción de otros lenguajes y nuevas representaciones sociales (p.63).

Todo un proceso de aprendizaje donde se requiere de manera continua la orientación y la formación en aras de ir proporcionando a los niños las herramientas necesarias para enfrentar situaciones cotidianas que involucra la educación; puesto que el niño desde temprana edad tiene ese primer contacto con el ambiente escolar el cual representa una enorme experiencia, por convertirse dicho escenario en el segundo espacio en orden de importancia después del hogar donde el niño ya convertido en estudiante interacciona y pone en práctica su propia estructura del lenguaje a la cual le incorpora nuevos elementos que emergen de lo socio-cultural.

Razón por la cual la institución educativa en cualquiera de sus niveles representa una fase determinante en el desarrollo del lenguaje del niño o joven, pues la adquisición de los principales elementos para llevar adelante la competencia comunicativa gira alrededor esencialmente de la interacción familiar y escolar la cual se va transformando en la misma medida que el estudiante enfrenta nuevas realidades socio-culturales, al respecto Karmiloff y Smith, (2005), expresan.

Desde la educación se desenvuelve una función significativa, ya que dentro de los recintos escolares convergen características propias del lenguaje adquirido en el núcleo familiar el cual se combina con las nuevas experiencias de la vida cotidiana conformadas por elementos lingüísticos que son fundamentales para desarrollar diversas capacidades comunicativas que resultan imprescindibles en la vida de las personas. Un importante medio a través del cual se origina la interacción social cargada de experiencias, valores y sentimientos (p.61).

En interpretación de lo plasmado anteriormente el desarrollo del lenguaje representa un elemento particular en cada persona, cada quien expresa según sus sentimientos, experiencias y emociones lo cual conduce al desarrollo de un lenguaje que parte de la lengua materna y adquiere un fundamento importante en el ambiente pedagógico y educativo. Esto permite considerar, que afilia y escuela representa un binomio significativo de donde el niño adquiere herramientas y nuevos insumos lingüísticos para ser articulados con experiencias sociales y vivencias culturales en complemento de la estructura del lenguaje, que le permita una fluida, constante y pertinente comunicación con sus semejantes en cualquiera de los ámbitos donde hace vida el estudiante.

De la misma forma, el desarrollo del léxico con la intervención de psicolingüística admite acentuar el lenguaje desde una forma de desarrollo cognitivo en los estudiantes, sobre el particular Jáudenes, (2010) realiza su contribución conceptual “La psicolingüística y la Psicología evolutiva se han centrado principalmente en el desarrollo fonológico y morfosintáctico, pero el desarrollo léxico y de comprensión en situaciones normales (unas 5000 palabras por año en el periodo de la enseñanza obligatoria)” (p. 237). Eso contribuye con el crecimiento progresivo de habilidades lingüísticas, que ayuda al mismo tiempo a mejorar el lenguaje a través de un léxico fluido en función de la edad y el ritmo de aprendizaje de los niños; de manera general representa una etapa fundamental para consolidar las competencias comunicativas.

Al respecto Echeverría, (2007) señala que “El aprendizaje se expresa a través del lenguaje mediado por la comprensión y con ello múltiples acciones que influirán el desarrollo emocional del ser humano” (p.9). Lo cual indica, que los espacios de aprendizaje representan los principales escenarios para impulsar el aprendizaje del lenguaje como parte de las competencias comunicativas que requiere estudiante. Se trata del accionar, que involucra al hombre dentro su desarrollo como ciudadano que demanda emotividad y afectividad dentro de la necesidad de comunicarse y entenderse con sus semejantes; desde esta representación del lenguaje, las habilidades que logra desarrollar el educando denotan un punto de partida en todos los aspectos de su vida.

Práctica Pedagógica

Como parte de la responsabilidad que le atañe al docente respecto a la garantía de formación de los estudiantes, conviene señalar el derecho educativo que poseen todos los niños y jóvenes desde la inclusión; según lo manifestado por Messias et al., (2012), el “docente necesita contar con las herramientas necesarias que le permita adoptar una mediación pedagógica inclusiva donde todos los estudiantes tengan cabida, es necesario entonces programar actividades educativas pensadas en la inclusión (p.40). Lo cual vincula los casos de estudiantes en Colombia con capacidades diversas, quienes tienen todo el derecho de gozar de un servicio educativo oficial de calidad más allá de la condición que posea el estudiante.

Como parte de esa realidad López (2018), considera a partir de lo contemplado por el MEN “Todas las autoridades educativas, instituciones oficiales, secretarías de educación, directivos, docentes, padres de familia tiene las responsabilidades de garantizar una educación inclusiva a partir de un servicio de calidad que involucra a la población con capacidades diversas” (p.26). Una manera de impulsar una educación caracterizada por la igualdad a partir de una responsabilidad compartida, donde se garantice no solo el derecho de inclusión, también la calidad educativa sin distingo alguno; que permita al tiempo ofrecer condiciones especiales a quienes así lo requieran en esta última parte se destaca la labor pedagógica de los docentes en las distintas áreas.

A tal efecto el Estado colombiano en apoyo del MEN, le conceden figura de Ley al tema de la inclusión mediante el Decreto 1421 (2017), a través del cual se “establecen las obligaciones que tienen las familias y todas las entidades oficiales en ofrecer el servicio de matrícula a población con capacidades diversas lo cual exige de una pertinente articulación en correspondencia con los propósitos y funciones de cada institución” (p.14). Significa la unificación de esfuerzos y voluntades con la finalidad de garantizar el ingreso de los estudiantes con condiciones especiales al sistema educativo formal que le permita al estudiante ser valorado en todas sus competencias que involucra la comunicativa y con ello el desarrollo del lenguaje.

De ahí que la labor práctica del docente puede ser considerada como la mediación educativa y pedagógica desarrollada por el profesional de la docencia, donde se integran elementos empíricos, científicos conjuntamente con programas curriculares, actividades, métodos y estrategias que permiten al mismo tiempo articular fases (teórica y práctica). Allí, se incorporan experiencias, vivencias y realidades socio-culturales tanto de los estudiantes como del maestro; desde esta representación conviene enfocar una definición sobre lo que representa por sí solo la práctica, en ese sentido Gaitán, (2005) “La práctica por sí sola vincula conocimientos, tradición y experiencias a través de lo cual se llega a desarrollar habilidades y niveles de competencia” (p.10).

En consecuencia, la práctica representa la acción donde se desenvuelve el docente dentro de su espacio de enseñanza-aprendizaje, para Carr (2002) “Una práctica apropiada en el aula demanda de teoría que necesita ser adaptada como pauta, esta combinación permite enriquecer situaciones particulares de enseñanza” (p.18). En esta misma coherencia teórica Freire (2004) “Práctica de la enseñanza va más allá de la transferencia de información, una noble labor hecha con conciencia, humildad y respeto por la trascendencia que representa formar con convicción en la búsqueda de cambios dentro de las realidades y complejidades” (p.31). Explora la esencia del maestro desde su trabajo loable que demanda preparación idónea, orientación vocacional y abundante

|

sentido humano como complemento para hacer del proceso educativo una tarea de formar para la vida.

Mientras otros autores definen la práctica pedagógica desde lo moral; tal es el caso de Boon, Lee y Pérez, (2011) “La práctica pedagógica se debe orientar por directrices morales para hacer de esta labor algo más loable cargada de virtudes, sobre todo en esta época donde la multiculturalidad proporciona una nueva visión de la moral y la ética” (p.22). Allí entra en juego el fundamento moral, una cualidad que necesariamente debe existir en la estructura del profesional de la docencia; es procurar encaminar la práctica pedagógica por el sendero de la virtud, entender que enseñar va más allá de impartir contenidos; es preciso entender que se trata de compartir experiencias bajo el respeto recíproco y un fundamento moral en correspondencia a la destacable labor de un profesor, consciente de su enorme responsabilidad de formar al ciudadano en coherencia con las exigencias de la nueva época contemporánea.

Por otra parte, Silva, (2005), realiza una contribución reflexiva respecto al trabajo pedagógico desde la influencia de las nuevas tendencias tecnológicas.

La práctica pedagógica con la llegada de las nuevas tecnologías se problematiza, puesto que surgen nuevos elementos de comunicación que son determinantes, una necesidad de tecnificar la escuela y el aula, pero también es necesario la capacitación por parte del docente para enfrentar tal desafío. Pues es ese docente quien debe de manera cotidiana planificar y adoptar estrategias para intentar brindar a los estudiantes diversas alternativas de aprendizaje que les permita mejorar sus competencias (p.19).

Se traduce en una enorme responsabilidad que adquiere dentro de la época contemporánea un nivel de mayor exigencia, por las grandes demandas de una población estudiantil impregnada e influenciada por las nuevas tendencias tecnológicas donde el docente muchas veces queda en rezago ante los constantes cambios y avances de la ciencia, la tecnología y por ende en la educación. Ante una realidad global caracterizada por la inmediatez, la competitividad; frente a las diversas realidades y necesidades dentro de una sociedad colombiana colmada de desafíos y complejidades.

Luego del recorrido teórico en los diversos apartados, se vincula la opinión de Duhalde, (1999) plantea: “La práctica pedagógica es la que se despliega en el contexto del aula, caracterizada por la relación entre docente, alumno y conocimientos” (p. 23). Por tanto, la labor pedagógica de los docentes de básica primaria en las diversas áreas de aprendizaje representa un enfoque determinante para que los estudiantes puedan adquirir nuevas herramientas que por un lado los motiven y por otra parte les facilite la consolidación de sus competencias comunicativas, donde convergen conocimientos, experiencias y habilidades bajo la interacción docente y estudiante con la combinación del saber tanto científico como empírico, que pueda conllevar a un aprendizaje significativo.

Bases Legales

Contextualizando el apartado correspondiente a las bases legales, las cuales están conformadas por la constitución como la ley de mayor jerarquía, las leyes orgánicas, decretos, resoluciones o cualquier otro documento de carácter jurídico que tenga vinculación con la temática de estudio. Desde esta apreciación, se presenta el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia, (1991) “La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente” (p.25). Dicho artículo, globaliza lo correspondiente a la formación integral que requiere cada estudiante que contempla el desarrollo de competencias en las diversas áreas del saber.

Implica la necesidad de desarrollar un lenguaje en correspondencia con la necesidad y las exigencias de cada grado que le permita a los estudiantes desarrollar sus competencias comunicativas para una mejor interacción social. En el mismo orden de ideas, se relaciona la Ley 115 (1994), la cual contempla en su artículo 21, los objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria; puntualmente en su numeral: c) El desarrollo de habilidades comunicativas básicas para leer, comprender, escribir,

|

escuchar, hablar y expresarse correctamente en lengua castellana (...) en el caso de los grupos étnicos con tradición lingüística propia, así como el fomento de la afición por la lectura (p.6)

Allí se reconocen las capacidades de los sujetos en formación, en el entendido que cada niño y joven debe aprender para la vida y no solo para el momento; lo que indica una necesidad por la apropiación de competencias comunicativas en sus diversas manifestaciones, que le permita un fluido y eficiente desarrollo del lenguaje oral y escrito, elementos fundamentales para la comunicación y entendimiento entre pares dentro de una nueva sociedad considerada del conocimiento.

Es llevar adelante la posibilidad de entenderse y manifestar diversos sentimientos mediante el proceso comunicativo que a diario pone en práctica el ser humano, puesto que en cualquier ámbito los estudiantes activan elementos diversos para comunicarse de manera formal e informal, esta última con mayor predominio por la distorsión evidenciada en los escolares que no les admite consolidar sus competencias comunicativas. Al respecto el Ministerio de Educación Nacional, (2006), establece dentro de su marco legal representado en los lineamientos educativos, lo vinculado a las competencias de los estudiantes.

La competencia no es independiente de los contenidos temáticos de un ámbito del saber qué, del saber cómo, del saber por qué o del saber para qué, pues para el ejercicio de cada competencia se requieren muchos conocimientos, habilidades, destrezas, comprensiones, actitudes y disposiciones específicas del dominio de que se trata, sin los cuales no puede decirse que la persona es realmente competente (p.12).

De ahí la importancia de abordar las competencias comunicativas por medio de la intención investigativa, una temática tan relevante que en los últimos años se ha venido manifestando bajo una serie de debilidades demostradas por los estudiantes, en los diferentes niveles dentro del sistema educativo colombiano. En el mismo sentido; Ministerio de Educación Nacional (ob, cit) Los estándares son unos referentes que permiten evaluar los niveles de desarrollo de las competencias que van alcanzando los y las estudiantes en el transcurrir de su vida escolar (p.7). Implica la comprensión y el sentido en cada actividad por parte de los estudiantes, aprendizajes que orientan la consolidación de competencias; tal como se incluye la competencia comunicativa que demanda de fluidez y fortalecimiento del lenguaje oral y escrito.

Tabla 1. Sistematización de categorías

| CATEGORIZACIÓN | | | | |
|--|----------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------|
| Objetivo General: Generar una construcción teórica desde la perspectiva de los docentes y estudiantes sobre el valor del lenguaje desde competencias comunicativas en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en escolares de educación básica primaria de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, ubicado en la ciudad de Cúcuta. Departamento Norte de Santander | | | | |
| Objetivos específicos | Categorías | Sub-Categorías | Códigos | Ítems |
| Develar las percepciones pedagógicas de los docentes en las diversas áreas de aprendizaje respecto a las competencias comunicativas de sus estudiantes y su incidencia en desarrollo y el valor del lenguaje | Competencias Comunicativas | Habilidades Socio-lingüísticas | Formas de expresarse | 1 |
| | | Sistema de reglas | Uso del lenguaje | 2 |
| | | Competencia Discursiva | Nuevas interpretaciones | 3 |
| | | Compartir saberes | Procesar información | 4 |
| Interpretar las competencias comunicativas de los estudiantes de básica primaria en función del desarrollo del lenguaje y su consideración sobre el valor ontológico a luz de las practicas pedagógicas de los docentes. | Práctica Pedagógica | Perfil | Profesional y personal | 5 |
| | | Mediación | Conocimientos y experiencias | 6 |
| | | Rol | Competencias comunicativas | 7 |
| | | Articulación | Enseñanza-Aprendizaje | 8 |
| Reflexionar sobre el valor ontológico del lenguaje desde la perspectiva del docente que le permita orientar en los niños una conciencia suficiente para ser competentes en la comunicación mediante un desarrollo idóneo del lenguaje | Valor del Lenguaje | Identidad humana | Conocimientos y experiencias | 9 |
| | | Interacción humana | Realidad educativa | 10 |
| | | | Realidad social | 11 |
| | | Transformación lingüística | Representaciones sociales | 12 |

| | | | | |
|--|-------------------------|--------------------------|---------------------------|----|
| Enunciar los discernimientos de los docentes y estudiantes a partir de los resultados obtenidos conducentes a la nueva construcción teórica sobre el valor y desarrollo del lenguaje a partir de las competencias comunicativas en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en niños y niñas de básica primaria | Desarrollo del Lenguaje | Proceso cognitivo | Códigos, signos, imágenes | 13 |
| | | Acciones comunicativas | Oral y Escrito | 14 |
| | | Realidades comunicativas | Ciberlenguaje | 15 |
| | | Lenguajes modificados | Representaciones sociales | 16 |

Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO III

ESTRUCTURA METODOLÓGICA

Naturaleza de la investigación

En este apartado se tratan diversos elementos vinculados a la estructura metodológica que representó un elemento fundamental para la tesis doctoral; a través de la cual se pudo lograr un acercamiento con la realidad educativa abordada como fenómeno de estudio. Tomando en cuenta elementos de análisis, interpretación y reflexión sobre los hallazgos que emergieron a partir de la recogida de la información desde la experiencia educativa enmarcada en la competencia comunicativa de los estudiantes de básica primaria; destacando los conocimientos, experiencias, vivencias y el sentir de los informantes representado en estudiantes y docentes; para ello, es preciso el fundamento teórico referente a los descriptores que se desprenden de la temática centra (competencia lingüística, competencia comunicativa, desarrollo del lenguaje, práctica pedagógica), de donde surgen las categorías iniciales en correspondencia con los objetivos planteados.

Desde esta estructura con orientación metodológica, la investigadora logró reivindicar la importancia de la subjetividad de los actores protagonistas de la investigación; se trató de la trayectoria para preparar una aproximación a la realidad del objeto de estudio en conexión con el paradigma interpretativo, el enfoque cualitativo y el método fenomenológico que en conjunto admitieron vincular elementos propios del fenómeno abordado dentro de un escenario educativo con implicaciones pedagógicas. En efecto, se pudo responder al requerimiento de juicios, valores en procura de conocer más a fondo la problemática y sus implicaciones que involucró tanto a docentes como estudiantes en busca de respuestas a partir de los conocimientos, experiencias y el sentir sobre el objeto de estudio.

Paradigma interpretativo

Como parte de este espacio se examinó metodológicamente el paradigma interpretativo por su naturaleza holística, dinámica y simbólica que admitió vincular realidades educativas y pedagógicas; en esta dirección Montenegro, López, Narváez y Gaviria, (2006) “El paradigma interpretativo preconiza la interpretación y comprensión de los fenómenos educativos, centrándose básicamente en las intenciones, motivos y razones de los sujetos implicados (p. 64). En este caso en particular, sujetos representados por estudiantes y docentes donde se logró profundizar en la realidad del fenómeno para conocer detalles que solo pueden ser recopilados bajo la articulación del paradigma interpretativo apoyado por el enfoque cualitativo y un método fenomenológico para una mejor apreciación y comprensión de los hechos reales los cuales son manifestados por cada informante.

En el mismo orden de ideas metodológicas, Guba y Lincoln, (2002) “Permite la comprensión de la realidad desde la subjetividad, la cual se construye desde la intersubjetividad, a su vez representa la forma de llegar al conocimiento desde símbolos y significados desde la comparación dialéctica, los contenidos subjetivos de la conciencia” (p.87). Un paradigma que le permite a la investigadora ente este caso, una mirada amplia sobre la realidad y del mismo modo profundizar en el fenómeno desde el conocimiento y sentir de cada participante seleccionado (estudiantes y docentes).

Continuando con la idea el paradigma interpretativo en consideración de González, (2003) “Se apoya en métodos para ahondar en la subjetividad de los sujetos sociales informantes, allí se relacionan experiencias, creencias, valores y elementos motivacionales que inciden en el sentir” (p.130). Una aproximación a lo que conocía cada participante, una manifestación subjetiva propia de la autoconciencia tanto de los estudiantes como docentes quienes aportaron valiosa información que permitió ser analizada e interpretada. Resaltando, que desde esta perspectiva del paradigma se desprende el enfoque cualitativo que permitió ahondar sobre la realidad de los hechos en adaptación a cada particularidad vinculada al objeto de estudio, la investigadora y la acción investigativa propiamente.

Enfoque cualitativo

En este caso en particular se consideró pertinente la selección del enfoque cualitativo como la opción para desarrollar metodológicamente la investigación, que, para Rodríguez, Gil, García, (1999) resulta “La investigación cualitativa es un campo interdisciplinar y en muchas ocasiones contradisciplinar. Atraviesa las humanidades a las ciencias sociales y las físicas. La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo (p.196). Esa última parte de vincular de manera simultánea muchas cosas, condujo a la analogía de conocimientos, experiencias, vivencias y perspectivas de los docentes, estudiantes de primaria con relación al objeto de estudio; representó una oportunidad epistémica para colocar en el primer plano los saberes de cada actor social que se desempeña en la acción educativa.

Según la postura teórica de Martínez, (2011), el enfoque cualitativo dentro de sus posibilidades permite a la investigadora “Profundizar en la naturaleza de las realidades y tratar de identificar elementos propios en parte de la estructura y la dinámica, donde se logra hallar las razones respecto a los comportamientos y manifestaciones humanas” (p.66). Una manera de explorar cada experiencia e intentar llegar a la conciencia colectiva dentro del escenario educativo seleccionado, con ello, se logró comprender de manera más clara las manifestaciones subjetivas que dieron paso a la interpretación de los hallazgos; desde características asociadas a la competencia comunicativa y el desarrollo del lenguaje de los estudiantes.

Método fenomenológico

Desde la mirada de dos de sus principales propulsores, el método fenomenológico admitió los espacios idóneos orientados a un mayor acercamiento con la realidad; por un lado, Heidegger (1976) “A través de la fenomenología, se estudian los fenómenos tal y como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre” (p.79). Esta concepción planteada por Heidegger, permitió a la investigadora amplitud para indagar y del mismo modo, una manera particular para profundizar en el plano real de los hechos, un camino expedito para interpelar al informante y adquirir de primera mano lo que se siente respecto al fenómeno que representa al objeto de estudio.

Mientras Husserl, (2013), realizó su importante contribución metodológica al concretar que la “Fenomenología por sí sola no es un método, responde más a una ciencia. Desde esta mirada la epojé o reducción fenomenológica se puede describir como el método por el cual cada humano que medita puede abstenerse, poner entre paréntesis” (p.109). Consciente el autor de tal afirmación, procura ir más allá de un estado mental, donde la conciencia es determinante pues dentro de la tesis doctoral a la hora de abordar al informante nada se afirma totalmente, pero tampoco se pueden emitir juicios de negación; una manera de marcar un paréntesis en la realidad interpretada.

Allí, los informantes se desprenden de prejuicios para expresar lo que conocen, sienten y consideran con respecto al fenómeno abordado (Competencias comunicativas); gracias a la epojé fenomenológica puede hacerse la distinción entre áreas o actitudes marcadas dentro de las ciencias que enlaza una investigación. Así mismo Husserl (ob cit) “El sujeto social representado en el ser humano dentro de la investigación, debe ser observado para conocer elementos como sujeto y objeto de estudio, se tiene que cuestionar a partir de ideales éticos sobre el comportamiento desde la subjetividad” (p.112). Una amplia visión sobre el objeto de estudio contextualizado en la competencia comunicativa, donde intervienen además características lingüísticas, comunicativas en complemento de desarrollo del lenguaje.

Con respecto a Martínez, (2007), el método fenomenológico admite “Estudiar el fenómeno tal como se manifiesta en el espacio real desde la experiencia y la percepción de cada participante, una manera de experimentar una aproximación a la realidad” (p.37). Sobre la particularidad del fenómeno estudiado, fue necesario acercarse a lo que realmente viene sucediendo con relación a la distorsión del lenguaje en los estudiantes de básica primaria, lo cual tiene su repercusión en la competencia comunicativa de estos escolares; ahí, la labor y opinión del docente resultó determinante por la interacción y comunicación continua con esta población desde el proceso de formación con la integración de la enseñanza-aprendizaje.

Por tanto, el método fenomenológico dentro de la estructura de la tesis doctoral contribuyó con el apoyo del paradigma interpretativo y la orientación del enfoque cualitativo, puede conducir a una recolección de información a partir de la opinión y el sentir de cada estudiante y docente seleccionado. Manteniendo el respeto ante cada opinión y la diversidad socio-cultural que forma parte de la realidad de los informantes y su contexto, deben ser incorporadas todas y cada una de las manifestaciones, puesto que son el resultado de experiencias, conocimientos y el sentir en cada informante; destacando que cada uno de ellos, exterioriza en función de su propia vivencia.

Fases de la Investigación

Toda tesis doctoral requiere de pasos secuenciales para llevar adelante sus propósitos indagatorios; enmarcado en esta particularidad Monje, (2011) considera “Toda investigación cualitativa, incluyendo la evaluación cualitativa es y debe ser guiada por cuatro fases (preparatoria, trabajo de campo, analítica, informativa), dentro de un proceso continuo de decisiones y elecciones del investigador (p.34). La primera de la fase obedeció a la preparación de todos los elementos que conforman la estructura teórica y metodológica que incluye el material de apoyo donde se encuentran los instrumentos con su guion de entrevista, el registro diario de campo entre otros materiales necesarios para el registro de información.

La segunda de las fases respondió al contacto entre la investigadora y los informantes, se busca con ello preparar el escenario y disponer del tiempo necesario para una efectiva recogida de información; es preciso establecer el Rapportt, como una forma de romper el miedo y cualquier temor para entra en confianza que pueda conllevar a opinión más profundas desde cada sentir. Con relación a la tercera fase, vincula el proceso donde la investigadora tuvo que analizar e interpretar los hallazgos cumpliendo con los pasos de codificación, triangulación y análisis interpretativo donde se pudo plasmar las realidades desde la subjetividad manifestada por cada participante representado por estudiantes y docentes.

En cuanto a la cuarta y última de las fases estuvo orientada al procesamiento de la información y la presentación de los resultados en correspondencia con los hallazgos encontrados en procura de dar respuesta a los objetivos establecidos. Con ello, compilar la información necesaria que conllevó a generar los nuevos constructos teóricos desde la combinación entre los planteado por los principales autores con respecto a la competencia comunicativa como objeto de estudio, los objetivos trazados y la información que resultó de cada participante (estudiantes y docentes). Lo cual se convirtió en una amplia interpretación subjetiva para la concreción de los aportes teóricos por parte de la investigadora en este caso en particular.

Para el cumplimiento de cada una de estas fases, fue preciso contar dentro de la estructura metodológica con una pertinente conexión entre el paradigma, enfoque y el método para lograr orientar la elaboración de instrumentos con elementos fundamentales en garantía de la recogida de una importante información que se logró traducir en las respuestas coherentes con los objetivos planteados, hasta alcanzar niveles científicos y rigurosos en cohesión con las exigencia y requerimientos de una tesis doctoral.

Diseño descriptivo

Esta consideración, formó parte del tejido metodológico que en el sentir de Bernal, (2006) “El diseño descriptivo considerado por algunos autores también como nivel donde el investigador detalla características sobre la realidad encontrada durante el desarrollo de los acontecimientos; es decir particularizar y analizar sobre las descripciones que surgen y permiten otras contemplaciones” (p.19).Una manera de realizar un sondeo, profundizar para conocer detalles que no se perciben a simple vista pero que están allí como hallazgo por develar

Escenario

Estuvo representado por una entidad educativa de carácter oficial ubicada en el contexto urbano en la zona fronteriza colombo venezolana dentro del Departamento Norte de Santander, puntualmente se trata de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, de la ciudad de Cúcuta, donde se atiende una población desde preescolar, educación básica primaria y secundaria hasta educación media, rodeada de comunas cuyo estrato social predomina el 1 y 2, caracterizada por las enormes necesidades y carencias de las familias que conforman estas comunidades; los docentes a pesar de las dificultades y complejidades procuran cumplir a cabalidad con su labor pedagógica.

Dicha entidad educativa oficial fue fundada en el año 1974 con solo una maestra, inició sus labores educativas y pedagógicas en una casa alquilada que para ese momento no contaba con las condiciones mínimas necesarias de una escuela. Con el correr del tiempo, la institución asumió una figura oficial a través de la secretaría de educación municipal. En el 2002 recibe su registro oficial y cuatro años más tarde (2006), se le otorga el reconocimiento para educación Preescolar, Básica y Media Académica.

Dentro del colegio se procura ofrecer una formación integral de calidad a partir del fortalecimiento en valores y el crecimiento como persona orientado a un mejor proyecto de vida. Busca mantener un proceso continuo y sistemático que admita el desarrollo de las diversas competencias en los estudiantes; proporcionando valiosos elementos para que el estudiante pueda formar una conciencia clara sobre la realidad mundial y las características propias de la sociedad colombiana; en ese sentido se profundizar en dimensiones humanas y cristianas a partir del respeto, amor, responsabilidad y la justicia.

Dicha institución educativa busca dentro de su misión, ofrecer una educación de calidad que pueda garantizar la formación integral en competencias de sus escolares, que implica las comunicativas y sus derivaciones en el desarrollo de habilidades del lenguaje (oral y escrito); con el propósito de aportar a los estudiantes desde sus inicios, valores y conocimientos de apoyo para la construcción progresiva del proyecto de vida

|

de cada niño, bajo una educación pensada en los desafíos que representa la dinámica global en la época contemporánea.

De igual forma se proyecta una visión formadora de ciudadanos críticos y reflexivos capaces de afrontar los desafíos de un mundo globalizado que demanda a la sociedad colombiana la construcción constante de conocimientos y para ello, es preciso motivar la investigación en los estudiantes ante la necesidad de encontrar diversas alternativas frente a los constantes cambios educativos y sociales. Donde el discente pueda explorar sobre sus propias realidades en la búsqueda de respuestas y soluciones frente a los diversos desafíos de una sociedad moderna cargada de dificultades.

Es lograr en el estudiante la capacidad para enfrentar y resolver problemas que hacen parte de la cotidianidad; alcanzar como institución mejores niveles de calidad educativa en función de los requerimientos del país; es preciso entonces contar con excelentes líderes que puedan transmitir esos valores a la población estudiantil. Desde esta configuración, la institución se traza objetivos en cada año lectivo orientados a la conformación de un país más justo y equitativo a través de la formación académica de las generaciones que tomarán las riendas a corto y mediano plazo.

Con el propósito que los estudiantes logren adquirir en cada grado los elementos necesarios para conformar de manera simultánea un proyecto institucional y proyecto personal; por esta razón, toda área de aprendizaje resulta determinante para el desarrollo de las competencias comunicativas de los escolares en primaria, y el hecho de abordar una iniciativa investigativa a partir de las experiencias y conocimientos de la autora la tesis doctoral, quien es a su vez miembro activo como docente de la institución seleccionada para el estudio.

Actualmente esta institución educativa, recibe una matrícula importante de estudiantes venezolanos debido a la diáspora que presenta en Venezuela desde hace aproximadamente 6 años que ha conllevado a migraciones masivas, familias extranjeras que cruzan la línea limítrofe y deciden refugiarse en los municipios más cercanos a la frontera, en este caso la ciudad de Cúcuta se convierte en una oportunidad para matricular a sus hijos como sucede en la institución objeto de estudio.

El intercambio cultural demanda una comunicación con nuevos modismos, códigos y representaciones sociales; de algún modo esta realidad ha conllevado a los estudiantes a intercambiar nuevas experiencias y vivencias, trayendo consigo formas particulares de comunicarse incorporando nuevas frases y códigos. Con respecto a la población abordada, responde a 198 estudiantes de básica primaria que conforman los grados (1°, 2°, 3°, 4°, 5°). Desde esta perspectiva Rodríguez, Gil, García, (1999) “El lugar en que el estudio se va a realizar; desde su acceso el investigador encontrará sujetos, razas, genero, comunidades, etnias, cultura diversa que constituye la esencia del hecho, acontecimiento o fenómeno que se estudia” (p. 65).

Donde se comparten características semejantes en relación al objeto de estudio y bajo esa mirada, cada informante realizó aportes desde su propia apreciación del fenómeno; dicha institución educativa comparte debilidades y carencias que se presentan en otras entidades a nivel de Colombia, es de admitir que el escenario escolar seleccionado de acuerdo a las Pruebas Saber según el informe Icfes aplicación 2022, el 42% de los alumnos de primaria no lograron consolidar su competencia comunicativa a partir de las mediciones lectoras, escritoras y propiamente comunicativas evaluadas desde indicadores asignados a los grados 3° y 5° los cuales representan la valoración en dicho nivel.

Informantes clave

Los actores educativos que participaron como informantes clave, están representados por los estudiantes y docentes de básica primaria quienes conocen, viven y sienten la realidad del fenómeno abordado; por tanto, se convierten en primaria para la investigadora. El hecho de formar parte del escenario en estudio, les concedió a los participantes la oportunidad de aflorar una realidad desde el sentir subjetivo cuya información sirvió de elemento fundamental para analizar e interpretar en consideración de la problemática la cual estuvo cohesionada con los objetivos trazados; con ello, se logró recolectar información clara, precisa para generar desde esta participación características importantes orientadas a los nuevos constructos teóricos que se alcanzaron a elaborar.

Dentro de esta configuración metodológica los autores Rodríguez, Gil y García, (2009), consideran que los informantes son aquellas “personas seleccionadas de manera intencionada por el investigador desde donde se busca la información necesaria que permita comprender el comportamiento y los diversos significados que se le otorgan al fenómeno, estos informantes deben cumplir ciertos requerimientos y características en común” (p.135). Lo cual significó para la investigadora realizar de manera previa la selección a partir de criterios específicos que demandan el conocimiento sobre lo que sucede respecto al objeto de estudio; tomando las previsiones del caso, para que no intervengan posibles elementos de interferencia y contaminación de la información; por el contrario, se debió garantizar la prosecución de cada proceso.

En otras palabras, todas aquellas personas seleccionadas intencionadamente, lograron aportes informativos destacables para una mayor mejor interpretación de la realidad, desde esta óptica Martínez, (2011) “El espacio en el cual la atención se dirige a identificar y caracterizar los individuos que forman parte de esta realidad, puesto que de ellos depende la perspectiva analítica a la cual puede y debe adscribirse el investigador” (p. 47). En función de esta realidad, las características destacables a tomar en cuenta para la selección de estos sujetos; por un lado, los docentes quienes conocen elementos fundamentales de sus alumnos con respecto a las debilidades en las competencias comunicativas. Por otra parte, los estudiantes desde sus características particulares en la forma de hacer uso de su lenguaje verbal y no verbal manifestado a través de la interacción y los procesos de comunicación.

En atención a lo descrito anteriormente la investigadora realizó la escogencia de los informantes, atendiendo la relevancia que representa el estudio frente al fenómeno abordado en el ámbito educativo con implicaciones sociales. Puesto que se trató de las falencias observadas en materia de competencia comunicativa donde convergen según los reconocidos autores Dell Hymes y Noam Chomsky, elementos psicosociales y socio-culturales al igual que conocimientos innatos propios de cada persona. En conjunto, estas características les permiten a los estudiantes poner en práctica sus habilidades del lenguaje orientadas al desarrollo de competencias tanto de lingüística como comunicativa.

Desde esta perspectiva, se tomaron en cuenta criterios específicos para precisar y escoger los informantes de acuerdo a su condición como sujetos activos dentro de la entidad educativa. Con respecto a los estudiantes se escogieron 5 del grado 5° de diferentes secciones (3 varones, 2 hembra); en relación a los docentes se seleccionaron 4 de básica primaria (2 hembras, 2 varón), las dos primeras docentes del área de Lengua Española, mientras los dos varones profesores del área de Ciencias Sociales. Todos ellos son conocedores del fenómeno de estudio y participan con frecuencia en la

|

interacción entre grupos homogéneos que les permite una amplia visión sobre el desarrollo del lenguaje y sus implicaciones en la competencia comunicativa.

Resaltando que la investigadora en apego a las consideraciones éticas que debe regir una tesis Doctoral estableció en primer lugar el respecto el cual debe manifestarse de manera recíproca entre la autora y los informantes; además la disciplina en el cumplimiento de cada uno de los apartados según lo programado y la responsabilidad que debe partir de la investigadora para luego ser compartida entre los actores del proceso, donde exista la garantía de confidencialidad. A partir de estas consideraciones éticas se colocaron códigos alfa numéricos al combinar las siglas de la entidad educativa y el orden correlativo del informante; al mismo tiempo se asignó un nombre ficticio para cada participante, sumado a otras características según la condición de los informantes (estudiantes o docentes); cada uno de estas características serán reseñadas en los cuadros 1 y 2 respectivamente.

Desde esta perspectiva ética, la investigadora ha procurado desde el inicio del proceso establecer normas propias de la organización del trabajo investigativo para evaluar los tiempos y el cumplimiento de las actividades, con especial atención en la elaboración, revisión y aplicación de la entrevista por la convergencia de realidades y puntos de vista entre los miembros de la muestra escogida, recordando que cada participante a su vez representa un sujeto social atareado por la dinámica de una sociedad colombiana sumergida en el avance tecnológico, la inmediatez sin olvidar sus problemas cotidianos que impactan en los diversos sectores, y por consiguiente su repercusión en la tesis doctoral.

Tabla 2. Caracterización de los estudiantes informantes

| Estudiantes | | | | | | |
|--|-------|------|------|------------|-----------------|--|
| Entidad Educativa | Grado | Sexo | Edad | Código | Nombre Ficticio | |
| Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero | 5° | F | 12 | IEPJCCQE11 | Luna | |
| | 5° | M | 11 | IEPJCCQE12 | Pedro | |
| | 5° | M | 11 | IEPJCCQE13 | Pablo | |
| | 5° | F | 12 | IEPJCCQE14 | Marta | |
| | 5° | M | 11 | IEPJCCQE15 | Carlos | |

Fuente: Elaboración propia, (2025)

Tabla 3. Caracterización de los docentes informantes

| Docentes | | | | | | |
|--|-------------------|------|------|-------------|------------|-----------------|
| Entidad Educativa | Área de Desempeño | Sexo | Edad | Experiencia | Código | Nombre Ficticio |
| Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero | Lengua Española | F | 45 | 20 | IEPJCCQDI6 | Petra |
| | Lengua Española | F | 48 | 22 | IEPJCCQDI7 | Palomina |
| | Ciencias Sociales | M | 39 | 15 | IEPJCCQDI8 | Santo |
| | Ciencias Sociales | M | 35 | 11 | IEPJCCQDI9 | Tomas |
| | | | | | | |

Fuente: Elaboración propia, (2025)

Técnica e instrumentos

Las técnicas se centraron en la observación participante, el diario de campo para los registros de diferentes observaciones, datos relevantes y la entrevista semiestructurada; enmarcada en esta configuración Guardián, (2007) “En la investigación cualitativa la técnica se convierte en una valiosa herramienta para obtener información a partir de la percepción del informante donde intervienen prejuicios, creencias, actitudes, emociones y conductas, pueden ser utilizadas varias de ellas en el mismo proceso” (p.179). En el caso particular de la tesis doctoral, la entrevista semi-estructurada representó esa meritoria herramienta que la investigadora tuvo a su disposición para lograr hacer una valiosa recogida de información.

Con relación a la observación participante Guber, (2001), considera “La observación es determinante, de ahí que la presencia del investigador en el escenario es importante, pues apoya y orienta elementos desde observado porque se evita con ello intervenciones de terceros y admite registrar información destacable” (p.61). Se trató de un elemento presente incluso desde antes de iniciar la tesis doctoral, el cual se mantuvo vigente durante todo el desarrollo de la tesis, pues desde allí surgieron detalles que resultan de gran valor al momento de analizar e interpretar los hallazgos.

Estas afirmaciones le permitió a la investigadora, diseñar un cronograma de visitas e ir registrando algunos datos relevantes en función de lo observado sobre los informantes ya identificados, seccionados, una herramienta clave para iniciar los acercamientos con los diferentes participantes, para el momento de la recogida de la información la observación aportó elementos que seguramente no son manifestados en la entrevista; desde esta idea, las diferentes anotaciones fueron de un valioso apoyo para complementar el análisis e interpretar comportamientos y gestualidades que también tienen su propio lenguaje.

Principalmente la técnica de la observación, le concedió espacio a la investigadora para focalizar con mayor detalle el fenómeno de estudio y le permitió al mismo tiempo, establecer una mirada amplia para confrontar entre el “SER” y el “DEBER SER. Al relacionar el diario de campo, resultó pertinente la opinión de Monistrol, (2007) “El diario de campo representa la herramienta para registrar información que surge antes, durante y después de la intervención que se le hace a los informantes, de ahí su relación con la observación y la importancia que representa para el investigador” (p.3). Por lo cual, la investigadora debió ejercer constantemente un papel de observadora en procura de registrar los eventos considerados importantes en cada mediación o visita realizada que condujo al contacto con los informantes.

Acompañado de la entrevista, según Denzin y Lincoln, (2012) “La entrevista representa una conversación para profundizar en la realidad, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas, para luego analizar e interpretar el fenómeno” (p.643). Por su conexión con el paradigma, enfoque y método, un abordaje donde intervienen posturas paradigmáticas; que demanda un instrumento por medio del guion de preguntas. Con respecto a la entrevista semiestructurada Guber, (2001) “Entran en juego las partes involucradas (investigador e informantes), lo cual establece una dinámica de interacción entre las diferentes determinaciones y los distintos condicionamientos” (p.30). Es decir, el abordaje sobre los protagonistas conocedores de la realidad dentro de un clima expectante que conllevó a un dialogo abierto donde la confianza es determinante, allí. el rapport jugó un rol trascendental.

Validez y credibilidad

Dentro de esta sección metodológica que contempló la investigación desde el enfoque cualitativo, la validez y la credibilidad respondieron a procedimientos de rigurosidad contextualizados en los medios, herramientas para orientar, garantizar hallazgos en correspondencia con las categorías iniciales y los objetivos planteados. Se buscó con ello, destacar elementos propios de la tesis doctoral apostando a la credibilidad de orden interno, los cuales estuvieron conformados por la confidencialidad de los informantes, el consentimiento informado dirigido a los mismos sujetos participantes y aspectos de rigor científico que en este caso obedeció a la triangulación dentro de la cual confluyeron la confrontación de realidades y la contrastación en cada opinión manifestada por estudiantes y docentes.

Por un lado, la confidencialidad representó una propiedad ética que debió conservar la investigadora donde se les garantizó a los informantes el anonimato, toda información aportada por ellos solo fue utilizada para fines netamente investigativos donde se pudo acceder a tales datos las personas involucradas en el proceso (investigadora e informantes). Por esa razón, a los sujetos informantes se le asignó un nombre ficticio de acuerdo al género; en el caso de los 3 estudiantes (Luna, Pedro, Pablo); tomando en cuenta que se trata de dos varones y una hembra; respecto a los 3 docentes (Petra, Palomina, Santo), por tratarse de dos hembras y un varón, de manera general la privacidad se mantuvo a partir de elementos éticos adoptados por la autora de la tesis.

|

Desde otra parte, el consentimiento informado asumió un proceso a través del cual la investigadora le comunicó a cada uno de los informantes sobre la estructura del instrumento y las características elementales de la tesis doctoral; allí el informante reafirmó su buena voluntad, deseo de participar abiertamente en la proporción de información. Este documento debió ser redactado por la misma investigadora de forma clara y precisa en cada una de sus indicaciones, firmado y fechado. Cuando alguno de los informantes es menor de edad, como en este caso en particular de los tres estudiantes; debió existir la autorización por parte de los padres o acudientes que le concedieron a la investigadora una especie de empoderamiento; dicho proceso debió generar un dialogo entre investigadora, informantes y representantes para la toma de decisiones acertadas.

Con respecto a los elementos de rigurosidad científica dentro de la presente tesis doctoral, se buscó afianzar la validez y la credibilidad mediante la triangulación. Es decir, establecer criterios reales y pertinentes que se desprenden del estudio, los cuales fueron reducidos de acuerdo al grado de importancia en comparación con una imagen precisa representada por la realidad manifestada en los informantes; desde esta mirada metodológica, la triangulación fue asumida por Galeano, (2012) como el cruce acertado de información.

Es una técnica para tratar y analizar la información como una forma de interpretar lo hallazgos donde el investigador se apoya en la confrontación y contrastación de las experiencias manifestadas por los sujetos informantes, una manera de dar lectura a las representaciones exteriorizadas dentro de las fuentes primarias donde emergen nuevas unidades de análisis con puntos de encuentro y divergencias que necesitan ser debidamente asociadas con el objeto de estudio en virtud de verificar si esos nuevos puntos de vista orientan hacia otras interpretaciones no consideradas por el investigador. Por ello, cada experiencia, opinión o consideración manifestada debe ser tomada en cuenta estableciendo un espacio comparativo con el apoyo de los instrumentos y técnicas utilizadas (p.54).

Una posibilidad para examinar de manera detallada cada sentir manifestado y comparar perspectivas distintas sobre un mismo fenómeno, se buscó con ello, que la investigadora pudiera reducir el sesgo en cuanto a la validez y la credibilidad apoyada en varias alternativas sin tener que caer en la dependencia de una evidencia en específico. Fue preciso, por lo tanto, cruzar información valiéndose de diversos procedimientos, fuentes y técnicas que admita la triangulación.

En ese sentido las dimensiones ontológicas, epistemológicas y axiológicas donde intervienen elementos propios de la información recopilada con la proyección de los objetivos establecidos y el fundamento teórico asumido; confluyen lo ontológico desde la naturaleza del fenómeno abordado a partir de su estructura socio educativa con todas la convergencias y divergencias, ante la posibilidad que tiene la investigadora de estudiar lo que hay destacando las relaciones entre las partes y el ente caracterizados en cada uno de los informantes. En la misma orientación, se presentó lo epistemológico que admitió orientar el desarrollo de nuevos conocimientos como parte de las relaciones entre el objeto de estudio y los sujetos informantes quienes aportaron una perspectiva particular desde sus propias experiencias; en cualquier caso, se procuró orientar la construcción de nuevos conocimientos científicos.

A ello se suma la dimensión axiológica, representada en los valores que develan realidades familiares, educativas, culturales y sociales puesto que la temática de estudio se centró en las competencias comunicativas que fueron determinantes para la interacción y comunicación en todos los ámbitos de la vida por medio del desarrollo del lenguaje. Por ello, los valores representaron un significado sobre las acciones de los sujetos participantes quienes conocen, viven, sienten y exteriorizan situaciones específicas en relación al fenómeno abordado; un estudio viable con carácter de validez y credibilidad que desde su propia naturaleza permitió a la investigadora integrar todos, cada uno de los elementos valorativos, lograr realizar una especie de clasificación de valores desde la subjetividad para concederle el nivel óptimo en cuanto a la rigurosidad y la cientificidad que amerita la tesis doctoral.

Dentro de esta consideración sobre la credibilidad Martínez (2011), manifiesta esta puede ser especificada por “La elevación científica que puede ser obtenida desde la rigurosidad en el tratamiento de la información recogida, que exterioriza la situación del fenómeno en una circunstancia determinada” (p.119). Al tiempo que se sumó la validez ante los espacios creados por la investigadora para comparar reacciones e impresiones que fueron determinantes en la tesis doctoral con enfoque cualitativo bajo una mirada fenomenológica.

Son diversos los criterios en relación a la credibilidad y validez, uno de ellos es el planteamiento de Dukes (1984), el cual responde al “empoderamiento de los informantes donde se genera un clima de confianza a partir del compartir de experiencias, sujetos que con su interacción conducen al investigador a un plano de seguridad y autonomía; en cualquier caso, eso valida el proceso” (p.79). Intercambio de ideas que se entretajan en la misma medida que avanza la tesis doctoral, especialmente en la fase correspondiente a la recogida de la información dentro de la cual involucra las técnicas, los instrumentos que requiere contar con suficiente validez y credibilidad desde donde se configuran los hallazgos.

En la misma línea de la credibilidad se presentó la consideración de Moustakas, (1994), donde se logra según su opinión “se puede conseguir validez desde la verdad y la intersubjetividad, ya que la verdad está orientada a ser contrastada y verificada sin perder la idea de cada uno de los informantes” (p.58). En conexión con la idea plasmada por el autor, la investigadora necesitó mantener la coherencia de acuerdo con cada experiencia recolectada, pues cada proposición suma en la estructura de la tesis doctoral; allí se pudo lograr un plano dialógico entre entrevistados, entrevistador donde surgieron coincidencias entre opiniones y refutaciones desde otras consideraciones.

En complemento con este apartado se buscó como parte de la tesis doctoral que la validez y la credibilidad se contextualizaran con criterios de rigor donde puedan surgir elementos para determinar la reacción de los informantes y la percepción respecto al fenómeno desde un enfoque preventivo para corregir fallas a tiempo; se buscó dentro de una dinámica más práctica llegar a niveles inestimables sobre la validez y la credibilidad; en ese particular Yuni y Urbano, (2011) “El grado en que los aciertos o registros desde la observación se distancian de las circunstancias accidentales dentro de la investigación” (p.176). Lo cual indica, que la naturaleza de la tesis doctoral, las características de los sujetos informantes, las condiciones del escenario, las técnicas asumidas permiten desarrollar el camino hacia los hallazgos validos con la concurrencia de elementos internos y circunstancias accidentales que en conjunto permiten rigor científico sobre el tema central (competencias comunicativas).

Tratamiento de la información

Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos se tomó como base las etapas debidamente explicadas anteriormente del método fenomenológico atendiendo los dos temas principales planteados en la tesis doctoral competencias comunicativas y desarrollo del lenguaje donde intervino la práctica pedagógica del docente. En cada categoría se discriminó una serie de subcategorías que obedecen a los elementos aportados por cada informante y vinculados directamente con los aspectos teóricos presentados en el capítulo II, lo cual permitió hacer manejable el cúmulo de información recogida durante el proceso y presentar los resultados en función de los objetivos propuestos.

Al mismo tiempo conviene cumplir cada una de las fases arriba registradas (preparatoria, trabajo de campo, analítica, informativa), para ello, fue preciso contar con la validez y la credibilidad del guion de preguntas que conformó la organización de la entrevista semiestructurada; una vez abordados los estudiantes, docentes participantes y recogida la información se procedió a transcribir la información haciendo uso del código y el nombre ficticio asignado a cada informante, con el propósito de organizar la información y orientar debidamente el análisis e interpretación de los hallazgos.

Dese esta representación y en función de las unidades temáticas Lincoln y Guba, (1994) “Estas unidades deben ser heurísticas, es decir que deben ofrecer información relevante para para el estudio, que esté totalmente relacionada con las interrogantes del estudio y los objetivos o propósitos de investigación” (p. 61). Debe existir una conexión entre cada uno de los elementos de la estructura metodológica reflejados en los instrumentos y por ende en la información recolectada la cual fue clasificada, codificada y debidamente analizada.

Para ello fue puntual el proceso de triangulación con la intervención del fundamento teórico planteado, especialmente las posturas de los dos principales propulsores de las teorías sobre la competencia lingüística impulsada por Noam Chomsky, conjuntamente la postura representada por Dell Hymes quien proyectó el enfoque sobre competencia comunicativa al incorporar elementos socio-culturales; igualmente los objetivos establecidos que involucraron las categorías iniciales conjuntamente con la información aportada desde la experiencia y el sentir de cada informante que combina el conocimiento.

|

Con relación a la triangulación se presentó la postura de Cisterna, (2005) “Proceso de triangulación, acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en la tesis doctoral por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación” (p. 68). Se procuró de forma amplia, cruzar las características ya descritas (teorías, objetivos e información), que le admitió a la investigadora lograr descifrar comportamientos humanos manifestados en cada opinión.

Como parte del procesamiento de la información se originó la codificación basada en tres niveles importantes (abierta, axial y selectiva), sobre este tópico en particular es definido por Strauss y Corbin, (2009), como la posibilidad de identificar elementos determinantes que emergen del sentir de cada participante.

La codificación abierta, permite generar categorías en asociación con sus propiedades para determinar cómo actúan en su nivel dimensional. La codificación axial, de forma sistemática se produce la construcción de nuevas categorías que se vinculan a las subcategorías. La codificación selectiva, se traduce en un espacio para incorporar y depurar las categorías (p.157).

Este proceso se convirtió en una valiosa oportunidad, para ordenar la información en nivel de importancia desde la coherencia de cada opinión recogida, una manera de depurar la información en su conjunto sin descartar características que por sencillas que perezcan siempre indican un sentir donde convergen experiencias y conocimientos.

Esta experiencia conllevó, a la contratación de la información donde admitió relacionar las opiniones encontradas con las bases teóricas, para lo cual Martínez, (2007), se reserva una valiosa participación “Permite abrir un mayor entendimiento al comparar los hallazgos conclusivos con marcos referenciales realizados previamente por otros autores y que guardan relación con el objeto de estudio, una manera de encontrar convergencias y divergencias teóricas” (p.273). De allí, surgió el proceso de análisis e interpretación de los hallazgos que condujo a nuevas miradas sobre lo que se tiene frente a lo que se espera conseguir científicamente.

|

Puntualmente este proceso de análisis e interpretación permitió combinar los diferentes apartados que conforman la estructura metodológica que demanda comparar, confrontar, contrastar y triangular la información, en correspondencia con este importante paso Flórez y Tobón, (2003) “Actúa el sentido común y el rigor científico, los diversos criterios que le permiten al investigador evaluar los hallazgos encontrados” (p.109). Allí entró en juego, la experiencia, responsabilidad, conocimiento y los criterios éticos de la investigadora quien necesitó avanzar hasta el proceso de edificación de nuevos constructos teóricos a partir de todo el proceso que significó el tratamiento de la información.

Como última pretensión se logró orientar una nueva postura que conllevó a generar constructos teóricos en certificación de los objetivos planteados; en ese sentido y de forma concreta Martínez, (ob cit) “Apoyado en la postura de Popper establece la teoría es el resultado de la intuición casi poética de procesos investigativos” (p.280). Desde esta idea, la investigadora pretendió combinar sus conocimientos, experiencias, realidades, sentido crítico, la reflexión al momento de la intuición sobre lo que se tiene, lo que se piensa y lo que resulta de la interpretación sobre el fenómeno de la competencia comunicativa y sus aristas, una forma de integrar fundamentos teóricos citados, objetivos trazados, información recabada y la visión de una nueva postura.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS ENCONTRADOS

En concordancia con los resultados es pertinente señalar que se trabajó con el paradigma interpretativo a través del enfoque cualitativo mediante lo que es el método fenomenológico; lo cual condujo a una reducción ideática (epojé) de cada una de las respuestas encontradas según los informantes claves, teniendo en cuenta que se cuenta con dos grupos de informantes claves a saber los docentes y los estudiantes; es importante señalar que se asume lo correspondiente a un análisis detallado de cada una de las categorías previas y subcategorías que vienen a definir los códigos.

Los cuales se lograron analizar de acuerdo a la codificación realizada en el software ATLAS ti, en mencionados aspectos emergen lo que es cada uno de los códigos que conforman las tablas de coocurrencia dando origen a las redes semánticas; razón que conduce a tener muy claro que de acuerdo a mencionado procedimiento se deriva la reducción trascendental que es la que va a permitir concretar el proceso de deconstrucción y reconstrucción que genera los micro-actos de habla encontrados en cada respuesta.

Por lo tanto, se planteó lo que es el análisis de la información, la contrastación teórica (la información recolectada con los argumentos teóricos) de cada uno de los objetivos tanto del general como de los específicos y finalmente se plantea lo que es la argumentación teórica – conceptual de lo encontrado; aspectos que se dejan ver en los párrafos subsiguientes:

Análisis de la Información Recolectada:

El análisis de la información se presenta por cada una de las categorías previas, las subcategorías, los códigos y las preguntas; de tal manera se cumple con cada uno de los procesos de la tesis doctoral que conllevó a un análisis de cada una de las preguntas realizadas, es así que se constituyen las bases para generar una construcción teórica desde la perspectiva de los docentes y estudiantes sobre el valor del lenguaje desde competencias comunicativas en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en escolares de educación básica primaria de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, ubicado en la ciudad de Cúcuta. Departamento Norte de Santander. Aspectos que se logran ver en la siguiente tabla:

Tabla 4. Análisis de la Categoría 1.

| Categorías | Sub-Categorías | Códigos | Ítems |
|----------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------|
| Competencias Comunicativas | Habilidades Socio-lingüísticas | Formas de expresarse | 1 |
| | Sistema de reglas | Uso del lenguaje | 2 |
| | Competencia Discursiva | Nuevas interpretaciones | 3 |
| | Compartir saberes | Procesar información | 4 |

Nota: Elaboración Propia.

Categoría Competencia Comunicativa:

La competencia comunicativa se define como un proceso que envuelve la entrada, el proceso y la salida; es importante señalar que dentro de la competencia comunicativa se encierra lo que es las habilidades socio-lingüísticas que encierran como código formas de expresarse y ante dicha realidad se asume lo que es la pregunta uno que dice: ¿Considera que sus estudiantes hacen buen uso de sus habilidades sociolingüísticas a través de las formas que utilizan para expresarse? Es importante señalar que las respuestas que se analizan están a cargo de cuatro docentes:

|

DOC-1:

Sí, considero que mis estudiantes hacen un buen uso de sus habilidades sociolingüísticas, Ya que demuestran un entendimiento adecuado de las normas sociales y culturales que rigen la comunicación en diferentes contextos. Como, por ejemplo, saben adaptar su lenguaje y tono cuando hablan con sus compañeros, maestros o adultos en su comunidad. Además, muestran una creciente capacidad para entender y utilizar expresiones idiomáticas y modismos, lo cual refleja un desarrollo positivo de sus habilidades sociolingüísticas. Sin embargo, aún hay necesidad de mejorar en aspectos como la empatía comunicativa y la escucha activa, que son fundamentales para una comunicación efectiva.

DOC-2:

Según el entorno donde viven mis estudiantes esto influye en que algunos sean los que hacen buen uso de estas habilidades, la gran mayoría utiliza un vocabulario grotesco para dirigirse a un compañero, además usan el lenguaje no verbal de manera adecuada.

DOC-3:

Teniendo en cuenta la primera pregunta los estudiantes del grado tercero están iniciando su proceso de formación por lo tanto están aprendiendo cómo desarrollar sus habilidades sociolingüísticas para poder expresarse en diferentes acontecimientos a nivel académico en la parte formal e informal de su vida cotidiana.

DOC-4:

Sí, los estudiantes hacen un uso adecuado del lenguaje en su entorno social y escolar, donde entiende las necesidades comunicativas necesarias para expresarse y poder generar relaciones sociales en el cual se encuentran. Esto permite establecer reglas y prioridades dentro de los diferentes espacios con el objetivo de crear vínculos sociales, culturales y políticos.

A las respuestas aportadas por cada una de los docentes participantes se suman las opiniones planteadas por los estudiantes las cuales guardan una estrecha relación con la misma pregunta de hecho, la cual establece dentro de su contenido ¿Qué entiende por competencia comunicativa? donde cada quien procura explicar con sus propias palabras aquello que conoce, las diversas experiencias frente al objeto de estudio enmarcada en la “competencia comunicativa” En ese sentido, lo manifestado por cada uno de los estudiantes se centra en:

EST-1:

Porque hay nuevas formas de comunicarse o expresarse con las personas mediante señas palabras o por escrito.

EST-2:

Pues competir es habilidad es la que uno tiene al hablar con amigos, hermanos, tíos, primos, etc.

EST-3:

Para mí, la competencia comunicativa es la habilidad de comunicarse con los demás y entender las expresiones de las personas.

EST-4:

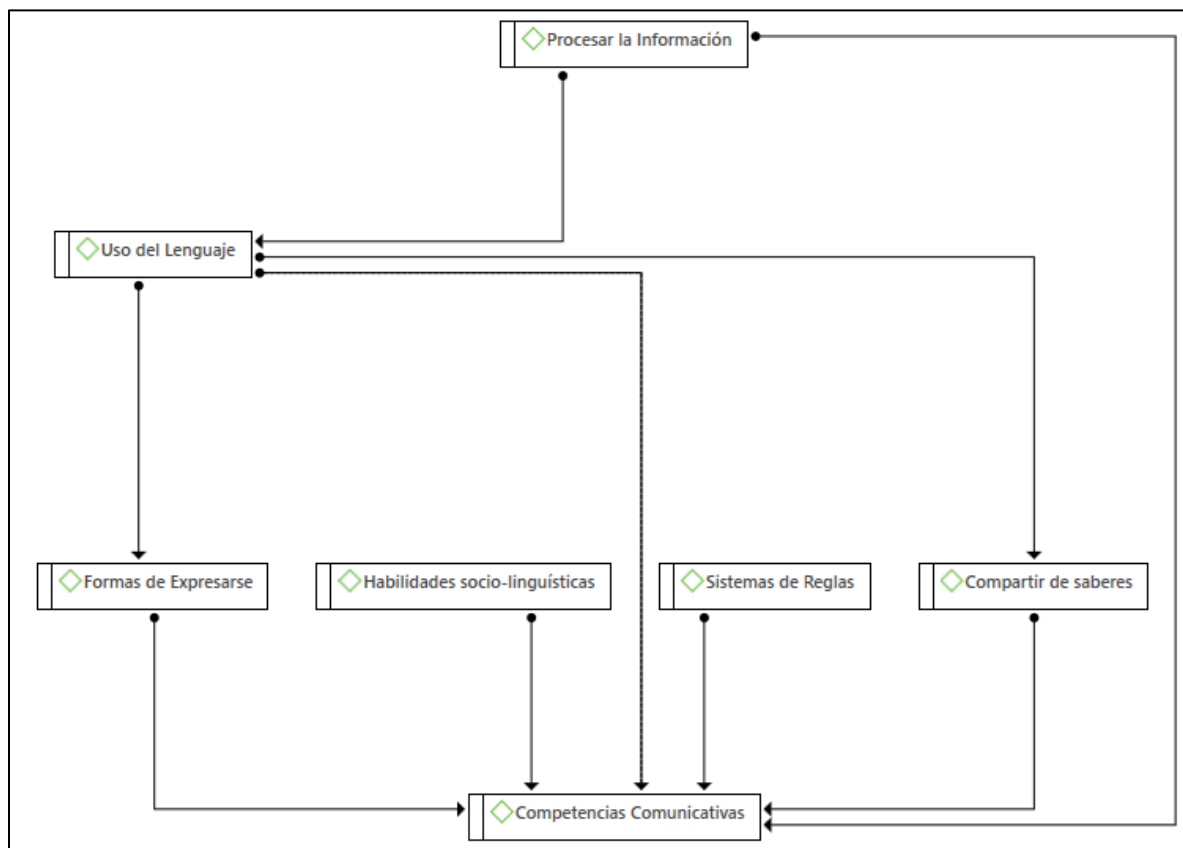
Mi competencia percibo cuando me siento inspirado con que son muchas por ejemplo cantar, jugar básquet.

EST-5:

Entiendo que es como expresarse y competir comunicándose entre sí y es explicable siento que soy hábil en comunicarme fácilmente en la competencia hay comunicaciones de tecnología.

Teniendo en cuenta la información recabada, es preciso asumir que los estudiantes presentan ciertas ideas sobre la competencia comunicativa; aunque la relacionan única y exclusivamente como una forma útil que es utilizada para comunicarse entre estudiantes, sin lograr determinar otros elementos fundamentales desde la gramática, el léxico y el desarrollo formal del lenguaje. Lo cual permite una revisión detallada de cada uno de los micro actos de habla y es así, se constituye la red semántica de la categoría, la subcategoría y el código; tal cual se muestra en:

Figura 1. Categorías competencias comunicativas – Formas de Expresarse



Nota: Elaboración Propia.

|

Considerando cada uno de los elementos que surgen a partir del sentir de los informantes, la competencia comunicativa envuelve características internas y externas de la misma forma como ocurre con la competencia lingüística que demanda la transmisión e interpretación de mensajes que se desglosan del acto comunicativo entre los escolares de donde emergen nuevas opiniones e ideas desde la interacción contextualizada en la comunicación. Es decir que las habilidades sociolingüísticas en este caso con énfasis en las formas de expresarse, donde se logra evidenciar que se busca procesar la información con el uso del lenguaje y por ende lo relacionado con compartir de saberes; de hecho, se logra concretar acciones vinculantes con estrategias para una enseñanza efectiva de la competencia comunicativa tal cual se logran complementar con el código central:

Subcategoría habilidades sociolingüísticas – código formas de expresarse:

La habilidad sociolingüística influye en el progreso del lenguaje en diversas dimensiones que termina de alguna forma definiendo la identidad del sujeto al tiempo que moldea el mundo donde el estudiante y docente se desenvuelven por medio del lenguaje; desde esta perspectiva conviene vincular la postura de Chomsky (1965) con respecto a los elementos lingüísticos donde se logra interpretar la acción, capacidades y habilidades que conllevan al desarrollo de lenguaje dentro de los procesos de comunicación. Al comparar esta mirada teórica con las características que se desprenden de la realidad a partir de la subcategoría (habilidad sociolingüística), orienta la posibilidad de interpretar el actuar comunicativo de los estudiantes de básica primaria quienes van incorporando de manera progresiva nuevos elementos al lenguaje y sus estructuras que conforman la comunicación como proceso.

Al considerar lo anterior desde una mirada de la realidad de la situación, dentro del colegio un profesor que aprecia la diversidad cultural y lingüística de sus alumnos debe generar los espacios idóneos de aprendizaje a partir de un ambiente inclusivo en el que todas las palabras sean oídas y valoradas. Esto promueve la seguridad de los estudiantes para expresarse de manera libre y descubrir nuevas características que son

|

manifestadas a través de la lengua. De la misma forma aquel docente que percibe el lenguaje como un instrumento para la formación del saber, y no simplemente como un medio de transmisión de información, podrá alcanzar la posibilidad para fomentar actividades que retan a los alumnos a razonar de manera crítica, a sostener sus perspectivas y a generar significados comunes desde su propio lenguaje.

Por lo tanto existen puntos de encuentro desde la exteriorización de opiniones al confrontar elementos de la realidad que son asumidos como parte de la tesis doctoral donde existen sin duda alguna nuevas perspectivas que hacen parte de la situación social y educativa colombiana en medio de la dinámica global la cual está caracterizada por los constantes cambios que se generan a la par del avance tecnológico y científico, donde se hace evidente la incorporación de nuevos elementos al lenguaje donde se conciben lenguaje distorsionados marcados por nuevos signos, códigos, frases a los cuales los estudiantes le asignan un significado en particular y de esta forma le conceden una interpretación al lenguaje desde lo hablado y escuchado entre grupos sociales conformados por estudiantes, en este caso de básica primaria.

En función de lo anterior merece, traer a colación a uno de los referentes más importantes de las habilidades sociolingüísticas en este caso Labov W (1963) quien define la variable lingüística como "un conjunto de formas lingüísticas que comparten una función común, pero difieren en su forma fonética, gramatical o léxica." p.35. En este sentido lo expresado por los informantes claves se constituyen en una manera de evidenciar los cambios naturales que tiene la lengua en el momento de relacionarnos con otras personas, es allí que el mismo autor menciona una comunidad de Habla como "un grupo de personas que comparten un conjunto de normas lingüísticas, tanto explícitas como implícitas, y que se identifican como miembros de ese grupo." (Labov, 1972, p. 183).

Desde esta configuración de la realidad encontrada las perspectivas educativas de los profesores tienen un impacto directo en la manera en que los alumnos se comunican, ya sea por medio del uso del lenguaje oral o escrito; en cualquier caso, la mediación del docente debe estar apoyada en una expresión única e innovadora. Asimismo cada profesor a partir de su configuración como orientador de la enseñanza, debe dentro de su labor enfatizar en la flexibilidad tomando en cuenta la diversidad de pensamiento que se traduce en formas diversas de aprender desde ritmos variados donde los procesos de interacción a partir del desarrollo de la competencia comunicativa tiene su impacto en el buen o mal uso del lenguaje, especialmente en los actuales momentos cuando existe tantos elementos distorsionadores que pueden ser incorporados a la comunicación y su interpretación.

Por el contrario, al asumir reglas estrictas dentro de esquemas de enseñanza rígidos y conductistas puede conducir a restringir la expresión verdadera y provocar incertidumbre en los alumnos al interactuar en medio de procesos comunicativos; de ahí que la retroalimentación que pueda proporcionar el profesor también tiene un papel fundamental: una crítica constructiva que se enfoque en el contenido y la claridad del mensaje, en vez de concentrarse solo en los fallos formales, fortalece a los alumnos y los incentiva a continuar potenciando sus destrezas comunicativas, con ello orientar un desarrollo del lenguaje más ajustado a la realidad sin infringir las normas gramaticales y léxicas que se entrecruzan en la comunicación de los pares escolares.

Lo establecido hasta el momento hace suponer, que el docente está consciente de las deficiencias que existen en los estudiantes en cuanto a la competencia comunicativa y su impacto en el desarrollo del lenguaje, es así como las oportunidades que este pueda ofrecer a sus escolares desde las diversas actividades pedagógicas para expresarse, y cómo reacciona ante dichas expresiones, moldean las propias maneras de comunicarse de los estudiantes; destacando que las perspectivas educativas acerca de la diversidad académica, cultural y social que envuelve a los estudiantes influye de

|

manera significativa en las diversas formas de expresarse, comunicar ideas y compartir de los estudiantes dese la interacción que emerge.

De allí la importancia en reconocer las falencias y establecer al tiempo mecanismos para orientar las mejoras; resaltando que todo docente que identifica y aprecia las diversas formas de lenguaje que se encuentran que fluyen en el salón de clases genera un entorno inclusivo para que los estudiantes sientan mayor confianza a la hora de emplear su propio estilo de comunicación. Esto no significa para el docente nuevas alternativas pedagógicas al abandonar la instrucción de la norma estándar, que admita una visión amplia sobre la comunicación y lo que representa dentro de la actual convivencia global para el desarrollo del lenguaje en los estudiantes.

Resulta por lo tanto indispensable orientar a los alumnos a reflexionar acerca de las características que convergen entre las diferentes maneras de expresarse y comunicarse desde la trascendencia en el marco social e histórico que las respalda, puesto que esto facilita el desarrollo de una conciencia lingüística y comunicativa superior. Dicha conciencia facilita comprender la importancia del desarrollo de un buen lenguaje que implica en las diversas formas de comunicarse donde se entrecruzan múltiples circunstancias comunicativas, ampliando el abanico de posibilidades para el cambio en cuanto al uso de la competencia comunicativa, mientras se potencian las habilidades para comunicarse eficazmente en distintos escenarios.

Todo lo anterior , permite afirmar la presencia de debilidades en los estudiantes respecto a la puesta en práctica de la competencia comunicativa ante los agentes externos intervinientes donde el uso inadecuado de la tecnología digital tiene sus implicaciones; situación que afecta los procesos comunicativos que se generan dentro y fuera de los ambientes de aprendizaje; por lo cual el docente necesita desarrollar nuevas estrategias en correspondencia con las necesidades e intereses de los estudiantes, allí el profesor necesita percibir de forma estratégica la diversidad lingüística y comunicativa de sus educandos la cual influye en la receptividad y la adaptabilidad a las distintas maneras de expresarse de los escolares.

También, es conveniente citar en este momento a Crystal D (2008) quien ha venido estudiando el término de jerga como “un lenguaje especial que se desarrolla dentro de un grupo social o profesional y que se caracteriza por el uso de términos y expresiones particulares, a menudo incomprensibles para los que no pertenecen a ese grupo.” (p. 256). Esto es lo que ocurre con los estudiantes en mención en los cuales adoptan un léxico propio para ser comprendidos entre los pares y en algunas oportunidades los demás no logran descifrar su significado que hace único y complejo, razón por la cual se ve afectado en el momento del desarrollo de su competencia comunicativa.

En este mismo orden de ideas encontramos a Trudgill (2000), quien coincide con su colega y la define como “el lenguaje que se crea y se usa dentro de un grupo para expresar y reforzar la identidad del grupo y para excluir a los que no pertenecen a él” (p. 87). Acá cobra relevancia que dicho lenguaje empleado por los estudiantes de cierto modo se constituye en una serie de neologismos que dificultan la comunicación con las demás personas puestos que no son capaces de comprender dicho significado.

Ahora bien, conocidos mencionados señalamientos es preciso tomar en cuenta el contenido de la pregunta dos que dice: ¿De qué forma los estudiantes del colegio desarrollan su competencia comunicativa tomando en cuenta el sistema de reglas al momento de poner en práctica su lenguaje oral y escrito? Desde el presente interrogante se desprende un conjunto de inquietudes exteriorizadas tanto por docentes como estudiantes que permiten ahondar en la problemática y al mismo tiempo un acercamiento con la realidad desde la mirada fenomenológica; es así que en primera instancia se deja visualizar lo que es la respuesta dada por los docentes que indican lo siguiente:

DOC-1:

Los estudiantes desarrollan su competencia comunicativa mediante diversas estrategias pedagógicas que les ayudan a comprender y aplicar las reglas del lenguaje. En el aula, trabajo con actividades que enfatizan la gramática, la sintaxis y la ortografía, tanto en el lenguaje oral como escrito. Utilizo juegos de roles para practicar la comunicación oral, donde los estudiantes deben seguir normas de

|

cortesía, turnos de palabra y argumentación lógica. En la escritura, se realizan talleres de redacción y corrección donde se fomenta la autoevaluación y la retroalimentación, permitiendo a los estudiantes mejorar su precisión y claridad expresiva.

DOC-2:

Existen varias formas de saber si mis estudiantes están desarrollando las competencias comunicativas. Cuando son capaces de expresarse en forma clara y coherente. En las evaluaciones formativas como ejercicio de escritura donde aplican algunas reglas ortográficas.

DOC-3:

En cuanto a la segunda pregunta las competencias comunicativas que desarrollan los estudiantes en la parte oral cuando los estudiantes son capaces de dar respuestas de manera coherente con las preguntas que se les hacen con los textos que interpretan de igual manera a nivel escrito los estudiantes del grado de tercero están Aprendiendo a escribir a utilizar los conectores para unir sus ideas a proponer textos narrativos textos informativos Y en este caso estamos empezando a trabajar de estos dispositivos como ellos son capaces de poder construir en su nivel de tercer grado la parte de habilidad.

DOC-4:

La competencia comunicativa de los estudiantes desde los ámbitos oral y escrito, implican estructuras vinculantes, creadas a partir de su rol social, donde utilizan una serie de elementos que fueron adquiriendo en su entorno social y en el aula de clase, bajo unas reglas específicas que integran componentes de la lecto-escritura para debatir, expresarse, comunicarse y relacionarse con los grupos sociales, lo cual permite integrarse como sujeto social y comprender las dinámicas y reglas que implica la comunicación.

Ahora bien, al referirse a la segunda pregunta realizada a los estudiantes se logra evidenciar la siguiente ¿De qué forma sus docentes lo orientan para fortalecer el lenguaje oral y escrito? Es así que se plantea lo concerniente a las respuestas dadas por los estudiantes:

EST-1:

Dádonos nuevos ejemplos de escribir o hablar como en el área de matemáticas casi no reforzamos eso, pero en la lengua si lo hacemos.

|

EST-2:

Mis docentes me enseñan muy bien al hablar y a exponer con nosotros mismos ellos nos explican en algunas áreas no es el mismo lenguaje.

EST-3:

Los docentes para fortalecer el lenguaje dependen de la asignatura o la actitud del profesor me explico, no es igual español y naturales ya que cada profesor tiene un nivel de exigir.

EST-4:

En el área de lengua es muy divertido por leemos y hacemos actividades. Pero en matemáticas u otras áreas no me gusta que son muy aburridas.

EST-5:

En la forma que me expreso y escribo mis docentes explican muy bien cada uno tiene su forma de explicar cada profesor tiene su forma de expresarse cuando se compara un niño de quinto grado con un niño de segundo grado cada uno tiene su forma de expresarse.

De acuerdo con las respuestas encontradas en cada uno de los grupos de informantes claves tanto de docentes como estudiantes; que se dejan visualizar que a través de lo que es la categoría competencias comunicativas. Por un lado los estudiantes reconocen que se procura fortalecer dicha competencia especialmente desde el área de Lengua Castellana pues las demás asignaturas se centran en otros contenidos que en ocasiones genera aburrimiento en estos; de otra parte los docentes reconocen que el tema de la competencia comunicativa está asociado al lenguaje oral y escrito donde existen estudiantes que se les dificulta expresarse de manera correcta en público, por lo menos en las exposiciones que hacen parte de la programación pedagógica.

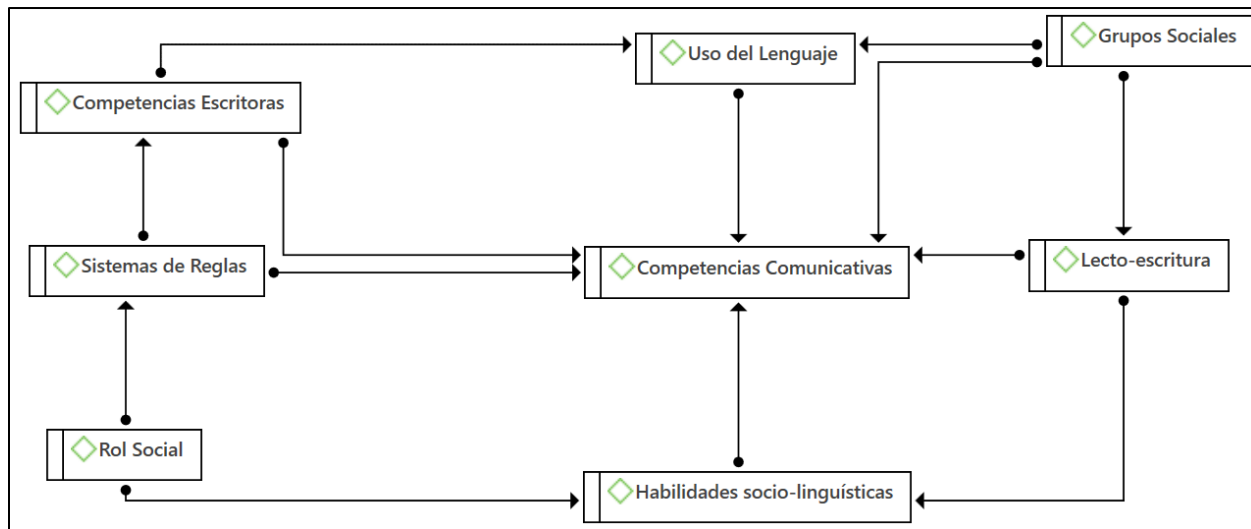
Conviene señalar a partir de la perspectiva recogida de los informantes, que la competencia comunicativa es indispensable dentro de la cotidianidad de los estudiantes solo que su ejecución no se establece de manera formal frente al desarrollo del lenguaje que en ocasiones se ve impactado por los modismos y nuevas representaciones comunicativas sociales. Los docentes están claros que la competencia comunicativa es

determinante para el eficiente desarrollo del lenguaje oral y escrito ante el conjunto de elementos vinculantes donde intervienen características del entorno familiar, educativo, cultural y sus incidencias en la convivencia social.

En todo caso la competencia comunicativa establece para el estudiante las herramientas para socializar, debatir, expresar su ideas y con ello llegar a un entendimiento desde los elementos de la comunicación donde el lenguaje juega un papel determinante por su valor de identidad el cual se ha venido perdiendo a consecuencia de la incorporación de nuevos elementos lingüísticos por parte de los estudiantes debido al uso poco adecuado de la tecnología digital y sus múltiples aplicaciones; resaltando que en la actualidad las poblaciones más jóvenes han adoptado maneras particulares de interaccionar y comunicarse entre grupos sociales.

La subcategoría sistema de reglas a lo cual se une el código uso del lenguaje donde se plantea lo siguiente:

Figura 2. Competencias comunicativas - uso del lenguaje



Nota: Elaboración Propia.

La competencia comunicativa tiene su implicación en los elementos lectores y escritores que de una u otra forma hacen parte del desarrollo del lenguaje teniendo presente que los grupos sociales manifiestan su comportamiento comunicativo de acuerdo al conjunto de reglas que los rige; que en ocasiones se impone e incide en las habilidades sociolingüísticas; teniendo en cuenta que se hace presente la lecto-escritura; es importante señalar que desde esa mirada se logran develar características relevantes que conforman la construcción de nuevos elementos teóricos a partir del sentir manifestado por los informantes.

Por ello resulta significativo tener en cuenta que los aspectos que emergen desde el uso del lenguaje según las consideraciones de estudiantes y docentes participantes define acciones y prácticas que van en función de los elementos esenciales de la competencia comunicativa centrada en la aplicabilidad del uso del lenguaje que puede ser manifestado de manera oral o escrita de acuerdo a las circunstancias y las exigencias del momento a las cuales se adapta el estudiante; lo cual permite a este incorporarse desde el uso de su propio lenguaje en proceso comunicativos e interactivos como sujeto social que le permite a su vez conocer las normas que implica la comunicación, en ese sentido se orientan nuevos constructos tomando en cuenta la subcategoría sistema de reglas y usos del lenguaje.

Subcategoría sistema de reglas y usos del lenguaje:

En la sociedad actual, el fortalecimiento de habilidades comunicativas es esencial para el triunfo académico y laboral de las personas; destacando que cada estudiante hace uso del lenguaje dentro de su cotidianidad en cada uno de los contextos en los cuales se desenvuelve. En esa dirección el desarrollo del lenguaje de los escolares se ve determinado por cada elemento interviniente en el día a día donde el núcleo familiar ejerce una gran influencia que se ve manifestada en la convivencia escolar y por consiguiente en la interacción social, cualquiera de los ambientes comunicativos en los que participa el estudiante representa un medio socializador donde se van incorporando nuevos elementos al lenguaje sin determinar en primer momento si aquello adicionado

|

fortalece o debilita el desarrollo del lenguaje (oral, escrito) producto de la dinámica y la inmediatez.

Desde esta visión de la realidad resulta complejo para los docentes fortalecer el lenguaje de sus estudiantes puesto que el valor del mismo está determinado por los diversos ambientes donde participa este y existen implicaciones familiares, educativas, culturales y propiamente sociales, al respecto Gil (2008) considera que “el desarrollo del lenguaje está determinando por diversos ambientes, cuando el niño tiene sus primeros contactos con la escuela inicia un proceso de adaptación comunicativa que le permite ampliar su expresión como complemento en el avance del lenguaje oral”. De ahí que la orientación de los padres como docentes es fundamental para avanzar en materia del uso y desarrollo del lenguaje.

Por eso es imprescindible tener en cuenta el contexto histórico, en el que se han forjado las percepciones pedagógicas respecto a las habilidades comunicativas que se relaciona con el uso y desarrollo del lenguaje de los estudiantes. Durante la historia, el lenguaje ha desempeñado un papel crucial en la transmisión de saberes y en la interacción social, pues hace parte de la identidad en la vida de las personas; en tiempos pasados la retórica era vista como una destreza crucial para persuadir y transmitir eficazmente proceso de comunicación, con el pasar del tiempo se han incorporado las teorías educativas las cuales han progresado centrando cada vez más su atención en el fortalecimiento de la competencia comunicativa en los estudiantes.

Asimismo, es importante resaltar que Vygotsky introdujo la idea de la zona de desarrollo próximo, en la que el lenguaje tiene un rol crucial en la interacción entre la persona y su ambiente; hoy en día los docentes desempeñan un papel fundamental en el progreso de las habilidades comunicativas de los alumnos y por ende influyen en el desarrollo del lenguaje de sus escolares. Son ellos los responsables de instruir en hablar, leer y escribir, además de promover la expresión verbal y escrita en los distintos campos de aprendizaje; no obstante, los enfoques pedagógicos pueden ser variados, pero no son suficientes por lo cual se hace imprescindible la articulación y comunicación constante con los padres en aras de contribuir a una mejor orientación comunicativa desde el desarrollo del lenguaje.

Desde esa mirada que representa la realidad manifestada, es preciso asumir lo que el uso del lenguaje va más allá de la simple comunicación pues trasciende en lo oral y escrito en función de un conjunto de conocimientos centrados en las bases que se deben manejar desde el sistema de reglas y el uso de elementos comunicativos; teniendo en cuenta que de esa manera se concretan algunos aspectos orientados en el uso del lenguaje por parte de los estudiantes quienes vienen desarrollando características que en ocasiones distan de una eficiente comunicación; todos y cada una de las perspectivas interpretadas se convierten en la base para la posterior construcción teórica respecto a la temática central (competencia comunicativa) y las diferentes aristas que de allí se desprenden como es el caso del lenguaje.

Seguidamente se plantea la pregunta tres que dice: ¿Por qué considera que existen nuevas interpretaciones discursivas en la competencia comunicativa de los estudiantes debido al uso excesivo de la tecnología? De hecho, es preciso indicar que en primer lugar la respuesta se encuentra centrada en la respuesta dada por los docentes teniendo presente que se concretan de esa manera un conjunto de elementos dados en cada una de las respuestas:

|

DOC-1:

El uso excesivo de la tecnología ha introducido nuevas formas de comunicación que afectan la competencia comunicativa de los estudiantes. Por un lado, la exposición a plataformas digitales y redes sociales ha enriquecido su vocabulario y le ha dado acceso a una variedad de estilos y registros lingüísticos. Sin embargo, también ha provocado la incorporación de jergas y abreviaturas que no siempre son apropiadas en contextos formales.

DOC-2:

El uso de la tecnología esta trastornando la forma en que los estudiantes se comunican, para unos crea nuevas interpretaciones y habilidades, pero para otro afecta la competencia comunicativa, cuando usan de manera excesiva las redes sociales.

DOC-3:

Cuando hacemos referencia a la tercera pregunta donde se relaciona la tecnología y las interpretaciones discursivas los estudiantes deben aprender Cómo manejar toda la información que en este momento se hace en el internet por tal motivo la competencia comunicativa por la Inteligencia artificial que le está facilitando a los estudiantes encontrar el conocimiento académico y de esta manera los estudiantes están perdiendo las habilidades para pensar proponer de manera argumentativa y crítica sus puntos de vista frente al conocimiento.

DOC-4:

La tecnología ha creado un sinnúmero de procesos discursivos, debido a las dinámicas que va creando a través de las redes sociales. Esto, necesariamente hace que haya modificaciones en el lenguaje, tanto oral como escrito; por lo tanto, el uso del lenguaje se articula a partir de las necesidades comunicativas del internet, las cuales buscan sintetizar la información y crear formas prácticas a través de la reducción de palabras y la inclusión de las imágenes.

Así mismo, las respuestas encontradas en el manifestar del sentir por parte de los docentes se logra afirmar que todos ellos coinciden de alguna manera en la distorsión del lenguaje de los estudiantes debido al uso inadecuado de herramientas tecnológicas especialmente en el tiempo invertido para el consumo de información donde se utiliza un lenguaje distanciado de la normativa y la formalidad; en cualquier caso los docentes develan la preocupación ante los trastornos en materia comunicativa generados que por un lado obstaculiza el buen desarrollo de la competencia comunicativa y por otra parte, contribuye con el detrimento del lenguaje oral que a su vez repercute en las debilidades del lenguaje escrito frente a variados estilos lingüísticos modernos que en poco contribuyen con una efectiva comunicación dentro de las relaciones sociales establecidas por los estudiantes.

En cuanto a la tercera interrogante formulada a los estudiantes ¿Por qué considera que el uso inadecuado de las tecnologías afecta su competencia comunicativa? Es así que se constituyen cada uno de los aspectos centrados en las respuestas aportadas por los escolares quienes al igual que los docentes afloran sus inquietudes frente a lo representado en la competencia comunicativa en la cotidianidad de estos estudiantes quienes procuran apoyarse en todo momento en la tecnología para interaccionar e incluso para comunicarse entre familiares y amigos.

EST-1:

Por los términos que ahora utilizamos o muchos jóvenes de ahora no salen a hablar con las personas por estar todo el día con el teléfono.

EST-2:

Porque la tecnología afecta mucho porque ya no escriben las palabras completas, digamos en la app WhatsApp hablan con lenguajes diferentes ejemplo: porque (pq) y usan emoticones.

EST-3:

Porque el mal uso de la tecnología en parte de la escritura nos acostumbramos a un mal lenguaje.

|

EST-4:

Mi competencia comunicativa me afecta cuando estoy triste o aburrido.

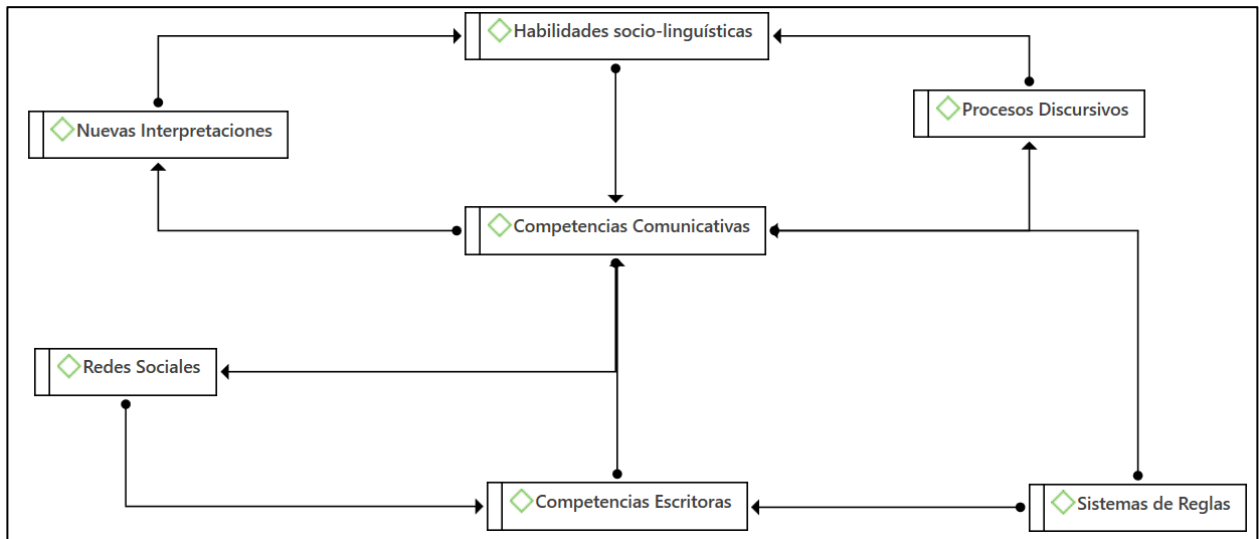
EST-5:

Afecta porque ya de alguna forma se contamina se pregunta afectando la manera de comunicarse.

Desde esa mirada es pertinente señalar que se concretan acciones referidas a un conjunto de conocimientos, que van en relación con las respuestas dadas por los estudiantes, lo cual conduce al reconocimiento en cuanto al uso excesivo de la tecnología aun conscientes los estudiantes que por la rutina inadecuada de estas herramientas tecnológicas surge elementos que distorsionan el lenguaje oral y escrito; pues así como se expresan verbalmente así mismo escriben los escolares quienes han adoptado modos bastante particulares para abreviar y darle significado a las cosas. Cada uno de los aspectos encierran la inclusión de las tecnologías en los procesos de formación académica; realidad que conlleva a sintetizar lo que envuelve un conjunto de aspectos centrados en la competencia comunicativa.

En tal sentido es preciso asumir, lo concerniente al uso de las tecnologías digitales y su incidencia en el desarrollo tanto de la competencia comunicativa como en la pérdida del valor del lenguaje ante las acciones que asume el estudiante en su rutina donde la cotidianidad esta permeada e influenciada por las herramientas tecnológicas y sus implicaciones. Nuevas interpretaciones sobre elementos comunicativos donde los escolares incorporan signos, códigos, términos a los cuales se les asigna un significado que solo es interpretado por ellos aun en medio de la distorsión que puede llegar a tener el lenguaje cada vez que se establece un proceso discursivo.

Figura 3. Competencias comunicativas – Nuevas interpretaciones



Nota: Elaboración Propia.

El conjunto de interpretaciones discursivas que se desglosan del proceso de interacción entre los estudiantes, donde se pone de manifiesto la competencia comunicativa hace parte de la interacción entre sujetos sociales representados por estudiantes que se mantienen ávidos por el uso constante de las tecnologías digitales, una situación que replica de forma significativa en el uso del lenguaje como parte del avance de la competencia comunicativa; destacando que las redes sociales se convierten en el medio de mayor interacción donde surgen múltiples elementos que pueden llegar a distorsionar el lenguaje, en cualquier caso el estudiante se apoya en sus habilidades sociolingüísticas para avanzar en la relación en los diversos ámbitos de su vida, siempre manifestando la inquietud por comunicarse poniendo en práctica su competencia comunicativa en medio de sus aciertos y desaciertos lingüísticos.

Subcategorías competencia discursiva – nuevas interpretaciones

En relación con las competencias discursivas vinculadas a las interpretaciones que se asocian con las estrategias pedagógicas de los docentes se distinguen de acuerdo al entorno, la labor y mediación práctica y el desarrollo de actividades propiamente educativas. Destacando que algunos docentes pueden percibir la habilidad comunicativa como un objetivo secundario, mientras que otros la ven como fundamental para lograr avanzar en nuevos aprendizajes. Esta variación de perspectivas puede influir directamente en el progreso académico de los estudiantes; al comparar la labor del docente por ejemplo existe quien le conceda un valor significativo al desarrollo del lenguaje y por ende a la comunicación.

Por ello se motive a planificar actividades enmarcadas en el diálogo, debate, compartir de experiencias, la socialización de tareas, expresión de ideas que pueda generar un espacio de mayor motivación que pueda despertar el interés en los estudiantes bajo la orientación del fortalecimiento de su competencia comunicativa. En el contexto de las nuevas interpretaciones de la educación, resulta esencial entender cómo las tecnologías de la información y la comunicación han cambiado el modo de enseñar y aprender, con ello la forma de comunicarse e interactuar entre docente y estudiantes, pues existen nuevos ambientes de aprendizaje desde plataformas digitales que proporcionan diversas herramientas para potenciar habilidades comunicativas, además de expandir el acceso a diversas voces y puntos de vista.

En este escenario los docentes que adoptan una perspectiva innovadora, suelen apreciar la utilización del lenguaje no únicamente como un medio para la transmisión de información, sino también como un instrumento para generar conocimiento y fomentar la inclusión. Sin dejar de reconocer que dentro del colegio objeto de estudio se presentan debilidades frente a las competencias tecnológicas de algunos docentes quien terminan en rezago ante los conocimientos innovadores innatos que posee el estudiante que se mantienen expectante sobre aquellos contenidos, actividades, estrategias que puedan ser ofertadas por el docente en contribución a un mejor desarrollo académico que lleva inmersa la comunicación y el desarrollo del lenguaje

Por otra parte, lo descrito anteriormente, se da paso al compartir de saberes y el procesar la información, es así que se plantea un conjunto de acciones vinculantes con la pregunta número cuatro: Explique de qué forma comparte saberes y experiencias lingüísticas con sus estudiantes que los oriente a procesar información en procura de mejorar su competencia comunicativa. Las respuestas encontradas en los docentes reflejan la inquietante realidad donde se establece una diferencia entre los saberes de los estudiantes frente a los conocimientos y experiencias de los profesores, conscientes que se trata de un enorme desafío por las necesidades e intereses que manifiestan los escolares quienes aspiran aprender con el apoyo de herramientas tecnológicas, mientras el docente se mantiene anclado a viejos esquemas de enseñanza que por supuesto trastoca las experiencias lingüísticas y comunicativas.

DOC-1:

Para compartir saberes y experiencias lingüísticas, utilizo una metodología interactiva y colaborativa. Fomento la lectura de diversos géneros literarios y la discusión crítica de textos, lo cual ayuda a los estudiantes a desarrollar su capacidad de análisis y comprensión. Organizo talleres donde los estudiantes comparten sus escritos y reciben retroalimentación constructiva de sus compañeros y maestra.

|

DOC-2:

Cuando hago debates sobre un tema específico. Por medio de proyectos culturales, donde investiguen diferentes culturas y lenguas y se hagan exposiciones de la misma.

DOC-3:

Cuando se habla de los saberes y experiencias lingüísticas que se trabajan en la básica primaria puede permitir experimentar la lectura y la comprensión desde diferentes textos literarios y no literarios de igual manera se trabajan escritos donde el estudiante Integra su juicio valorativo sobre los temas que desarrolla es importante también el trabajo colaborativo donde ellos aprenden a valorar y respetar las diferentes opiniones

DOC-4:

Compartir saberes con los estudiantes, se convierte en un reto, debido a que, los estudiantes tienen necesidades y gustos particulares. Desde una perspectiva vinculante, buscamos incentivar la participación de los estudiantes, por medio de sus experiencias comunicativas en el aula, además de construir una narrativa que les permita expresarse de forma escrita, sobre todo a las personas que les cuesta expresarse de forma oral. Así, logramos la participación de todos los estudiantes y que puedan contar sus experiencias de diferentes formas.

Al asociar los argumentos manifestados por los docentes desde los conocimientos, experiencias educativas y pedagógicas se involucra la lectura y la escritura según ciertas vivencias protagonizadas con los estudiantes de básica primaria; todo un reto para los docentes poder afrontar las realidades sociales que necesitan ser cubiertas desde lo educativo donde el estudiante debe tener la capacidad de intercambiar información, procesar, asimilar cada interpretación ante el rol como sujeto social que representa. Se trata de un compartir constante de saberes y experiencias donde el docente necesita por un lado cumplir con su loable labor de formar para la vida, de otra parte, procurar satisfacer las necesidades e intereses de sus estudiantes quienes manifiestan marcadas debilidades en cuanto al desarrollo de su competencia comunicativa por lo que es indispensable una práctica pedagógica vinculante con los procesos de comunicación y sus elementos de socialización y entendimiento.

Aunado a ello se presenta la pregunta realizada a los estudiantes ¿Piensa que es importante compartir saberes y experiencias con sus compañeros para mejorar su competencia comunicativa? ¿Por qué? Donde se lograron diversas opiniones que van desde mejorar el dialogo, aprender cosas nuevas, optimizar los proceso de dialogo, compartir consejos y orientaciones entre compañeros, establecer nuevas y mejores amistades, compartir apoyo en todo aquello que se requiera. Además, los estudiantes están claros del uso inadecuado de términos que aun tratándose de palabras obscenas las usan con frecuencia, especialmente en el compartir entre pares escolares; al mismo tiempo reconocen que es necesario mejorar el lenguaje a través de nuevas palabras que pueda sustituir cualquier término grosero.

EST-1:

Porque de tal manera aprendemos nuevo lenguaje o palabras nuevas para poder mejorar cualquier palabra grotesca.

EST-2:

Si, para que los demás entiendan que es competencia comunicativa y para que la mejoren porque usan palabras muy groseras.

EST-3:

Si porque así mejoramos el dialogo con las personas que la mayoría no los entienden por su forma de hablar.

EST-4:

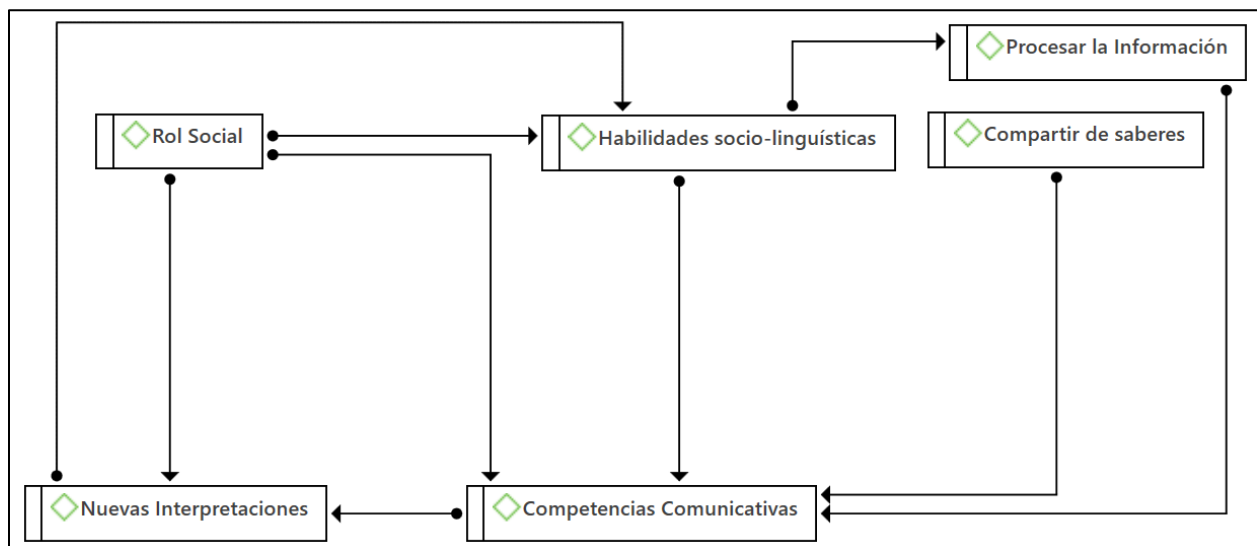
Si porque puedo dar consejos o ayudarlos en lo que se necesiten porque son buen amigo o estudiantes.

EST-5:

Es importante vale la pena y nos ayuda hacer mejores comunicadores y amigos.

En relación con las preguntas antes descritas dejan visualizar un cúmulo de conocimientos centrados en el compartir saberes y el código se enmarca en procesar la información, y es así que se constituye las formas de entender y comprender lo que se presenta en los conocimientos enmarcados en la base de la construcción teórica que surge de los hallazgos que se van dando en la medida que avanza el proceso desde cada interrogante donde se pone de manifiesto la inquietud de cada participante (estudiante y docente), con la combinación de aspectos relacionados con cada uno de los elementos centrados la información encontrada; tal cual se evidencia en la siguiente figura:

Figura 4. Competencias comunicativas - Procesar información



Nota: Elaboración Propia.

Al vincular la subcategoría compartir de saberes conjuga elementos para procesar la información que componen parte de la categoría competencia comunicativa; despliega desde el conjunto de respuestas un compartir de saberes donde cada informante representa la figura bajo un rol social específico que exige del desarrollo de habilidades lingüísticas que permite nuevas y variadas interpretaciones al momento de procesar y asimilar la información por parte de los estudiantes. Estas nuevas interpretaciones están vinculadas a la esencia que representa la competencia comunicativa dentro de un mundo cada vez más dinámico y complejo cuyas repercusiones se hacen sentir en el desarrollo del lenguaje de los estudiantes de básica primaria.

Es oportuno señalar, que desde esa perspectiva las habilidades socio-lingüísticas conducen a diversos escenarios en la sociedad; de tal manera se constituyen las bases de nuevas maneras de utilizar la competencia comunicativa en el caso de los estudiantes, quienes se ven impactados e influenciados por las constantes transformaciones que se generan en la sociedad colombiana producto de los avances tecnológicos, las distintas formas de comunicarse frente a las habilidades blandas que se desprenden de una sociedad global convulsionada , permeada de inmediatez y competitividad donde la competencia comunicativa se torna exigente ante el constante consumo y compartir de información de los estudiantes.

Subcategoría compartir saberes – procesar información

Uno de los elementos cruciales en el desarrollo de habilidades lingüísticas es la vinculación con las diferentes áreas de estudio. Los profesores que fusionan la instrucción del idioma con otras disciplinas, tales como la ciencia, las matemáticas o las artes, contribuyen a que los alumnos perciban la importancia del lenguaje en situaciones prácticas. Por ejemplo, al llevar a cabo la tesis doctoral interdisciplinaria que requiera la elaboración de una exposición sobre un asunto científico, los alumnos no solo emplean sus saberes en ciencias, sino que también potencian sus destrezas comunicativas y su forma en como procesa toda esa nueva información y logra digerirla para así poder crear nuevos aprendizajes significativos.

Además, la importancia del lenguaje reside en su habilidad para comunicar conceptos, sentimientos y saberes. Es imprescindible que los docentes estén al tanto de que el lenguaje es un instrumento que modela la realidad y las relaciones interpersonales. Al fomentar un entorno en el que los estudiantes se sientan confiados para expresarse y se aprecien las diversas formas de comunicación, los profesores aportan al crecimiento integral de sus estudiantes. Por ende, es importante destacar que al comprender y poner en práctica métodos que incorporen el lenguaje en diferentes entornos educativos, los docentes no solo simplifican el procesamiento de la información, sino que también potencian la importancia del lenguaje en la vida cotidiana de sus estudiantes.

Es fundamental comprender qué implican las competencias comunicativas. Estas hacen referencia a la capacidad de las personas para transmitir y recibir mensajes de forma eficaz en diversos contextos. Para los alumnos de educación primaria, estas habilidades trascienden el simple aprendizaje de leer y redactar, también incluyen la habilidad de interactuar, plantear preguntas, escuchar de forma activa y transmitir conceptos de forma nítida y consistente. El fomento de estas habilidades es esencial, pues establece los cimientos para el futuro aprendizaje y la integración en la sociedad.

Es así como el desarrollo del lenguaje durante la infancia es un proceso activo que se ve afectado por varios elementos, entre ellos el ambiente social, la exposición a distintas modalidades de comunicación y, naturalmente, las interacciones educativas. Las estrategias de enseñanza de los profesores tienen un rol crucial en este progreso. Los docentes no solo tienen la tarea de impartir saberes académicos, sino también de generar un entorno que promueva la curiosidad y el estudio del idioma. Tácticas como el juego, la narración de historias y el trabajo colaborativo son ejemplos de técnicas que pueden potenciar la experiencia comunicativa de los alumnos.

Tabla 5. Sistematización categoría 2.

| Categorías | Subcategoría | Código | Ítems |
|---------------------|---------------------|------------------------------|--------------|
| Práctica Pedagógica | Perfil | Profesional y personal | 5 |
| | Mediación | Conocimientos y experiencias | 6 |
| | Rol | Competencias comunicativas | 7 |
| | Articulación | Enseñanza-Aprendizaje | 8 |

Nota: Elaboración Propia

Categoría Práctica Pedagógica:

La práctica pedagógica envuelve diversos procesos educativos como lo es la planeación, organización, administración, ejecución de los diferentes componentes que envuelve el proceso de enseñanza y aprendizaje; en tal sentido se asume que es todo un recorrido metodológico centrado en lo que es el objeto de estudio de la presente la tesis doctoral, de esta forma se plantea la pregunta número cinco que hace énfasis en: ¿De qué forma su perfil profesional y personal le permite a través de la práctica pedagógica interpretar la competencia comunicativa de sus estudiantes? Es así, que en primera instancia se trae a colación la respuesta dada por los docentes que dice lo siguiente:

|

DOC-1:

Mi perfil profesional y personal juega un papel crucial en la interpretación de la competencia comunicativa de mis estudiantes. Como docente con formación en pedagogía y experiencia en la enseñanza de lenguaje, tengo las herramientas necesarias para evaluar y entender las habilidades lingüísticas de mis alumnos. Identifico sus fortalezas y áreas de mejora en la competencia comunicativa, permitiéndome diseñar estrategias de enseñanza que respondan a sus necesidades específicas.

DOC-2:

Como maestra a través de las herramientas y estrategias didácticas me permiten observar cómo los estudiantes utilizan el lenguaje en diferentes contextos.

DOC-3:

Mi perfil profesional corresponde a la ciencia naturales y educación ambiental pero mi desempeño en la básica primaria es ser docente de lengua castellana de esta manera trabajo la competencia comunicativa de mis estudiantes para que ellos aprendan a expresarse de manera coherente a escuchar instrucciones de esa manera aprenden a comprender a leer y a escribir para dar significado a todo lo que aprende

DOC-4:

Mi perfil profesional como licenciada en literatura, me permite entender aspectos sociolingüísticos de los alumnos y entender las diferentes formas de expresión comunicativa, tanto académicas como personales. En este sentido, se pueden interpretar componentes comunicativos de los jóvenes, a partir de edades, género, ideologías y los conocimientos sobre temáticas particulares.

En relación con las respuestas encontradas los profesionales de la educación entrevistados asumen, que tanto el perfil personal como profesional deben estar alineados a la idoneidad con la que debe contar todo docente en Colombia que se pueda traducir en la posibilidad de formar al estudiante de una manera integral donde el desarrollo de la competencia comunicativa es fundamental del estudiante al establecer procesos comunicativas que son tan necesarios dentro de una ambiente de aprendizaje; además para los docentes lograr alcanzar resultados satisfactorios en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes es preciso conjuntamente realizar mejoras en la lectura y escritura que pueda redundar en mejores perspectivas comunicativas.

|

Desde esta configuración se contempla la interrogante planteada a los estudiantes ¿De qué manera la preparación profesional de sus docentes le puede ayudar a mejorar su competencia comunicativa? Donde emergen cortas pero significativas expresiones que dan cuenta de aquello considerado por el estudiante respecto al perfil profesional y personal de sus docentes, allí todos los escolares coinciden sobre la importancia que representa el docente de cada asignatura para brindar nuevas enseñanzas donde la competencia comunicativa se destaca.

EST-1:

Enseñándonos nuevos términos de manera oral o escrita mediante las diferentes áreas.

EST-2:

Ellos nos enseñan, porque al momento de explicar una clase expresan palabras y acciones como en la materia de loc.

EST-3:

Con la experiencia de los profesores nos pueden ayudar corrigiéndonos lo que nos ha quedado mal.

EST-4:

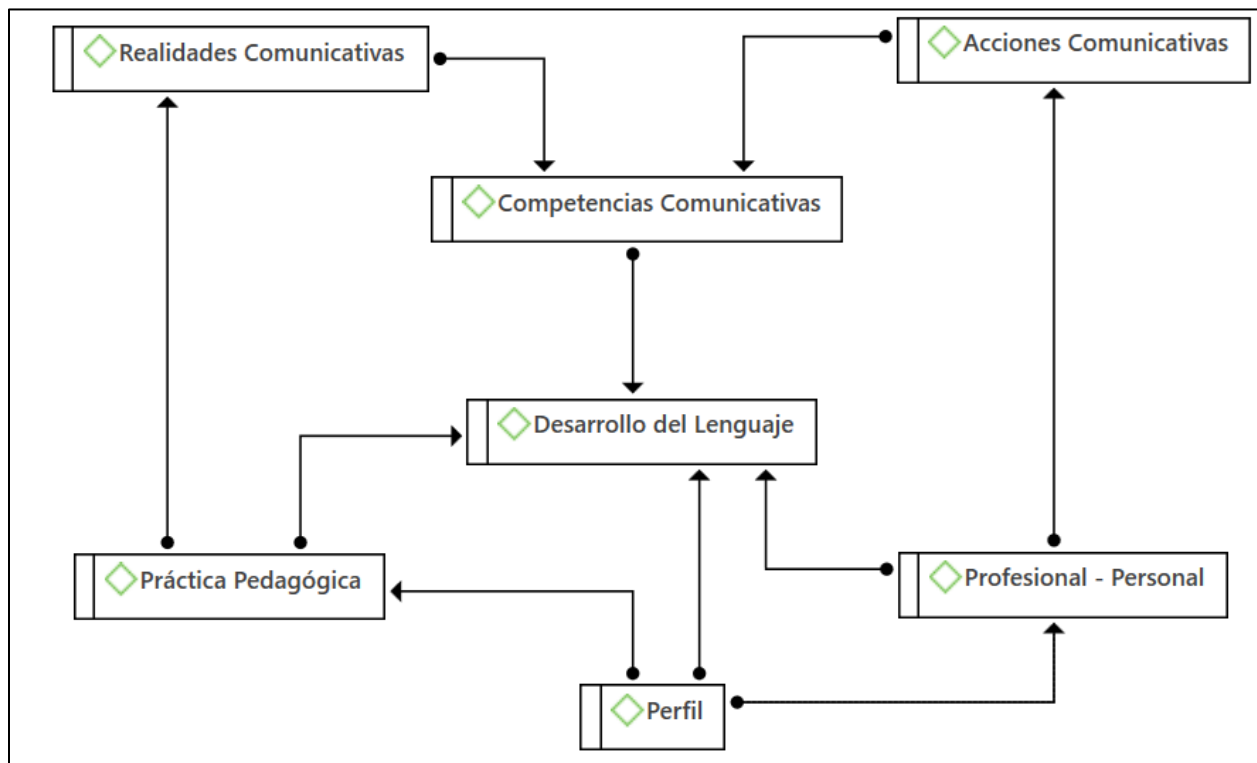
Como ellos son profesionales y me dan cosas nuevas y me explique en la que no entienden y en mi competencia comunicativa.

EST-5:

De manera nos explican bien en manera comunicativa y competitiva nos ayudan mucho más que dodo la profe Nancy, Miriam.

En cuanto a las respuestas aportadas por los estudiantes se logra ver un conjunto de acciones centradas en aspectos derivados de la práctica pedagógica, es así que se constituyen las bases de nuevos conocimientos y modos de enseñar con la finalidad que el proceso de formación sea efectivo; por tal razón es preciso asumir lo que plantean tanto los docentes como los estudiantes y desde ese punto se logre concretar un cumulo contextualizados en la competencia comunicativa que resulta determinante para avanzar en la intenciones académicas donde convergen acciones, competencias, prácticas que se resumen en las realidades que representa la práctica pedagógica del docente donde se asocia lo personal y profesional en aras de contribuir por un mejor desarrollo del lenguaje oral y escrito de los estudiantes de básica primaria.

Figura 5. Práctica pedagógica – Profesional y personal



Nota: Elaboración Propia.

|

Con respecto a la práctica pedagógica vinculada con el perfil profesional y personal del docente, se exterioriza la importancia que desempeñan estos profesionales desde su rol mediador entre los aprendizajes, la comunicación, la competencia comunicativa y el desarrollo del lenguaje (oral y escrito) de los estudiantes. Puesto que las realidades comunicativas que dan cuenta de las diversas acciones de los escolares en sus relaciones sociales, permite orientar acciones asociadas al desarrollo del lenguaje centrado en conocimientos, experiencias y vivencias tanto de estudiantes como docentes; en tal sentido se asume el proceso de formación y capacitación académica de los estudiantes; desde esa mirada se establece la parte profesional y personal que se debe adoptar y desempeñar en el desarrollo de las actividades académicas.

Subcategoría perfil – profesional y personal

El perfil profesional y personal del docente se destaca como un elemento crucial en el fomento de habilidades comunicativas robustas en los alumnos; un maestro capacitado no solo tiene un amplio entendimiento de los procesos de aprendizaje del lenguaje, sino que también puede generar un ambiente en el aula que promueva la participación activa, la reflexión crítica y la creación conjunta del saber. Igualmente, un profesor con una idónea preparación en la enseñanza de Lengua Castellana podrá elaborar actividades y tácticas pedagógicas novedosas que se adecuen a las necesidades e intereses de los alumnos; en este contexto el perfil personal del profesor, que se distingue por su empatía, su habilidad para escuchar de manera activa y su dedicación a la enseñanza, es esencial para construir relaciones interpersonales positivas.

Ahora bien, García (2023) "La interpretación de las competencias comunicativas en estudiantes de básica primaria no solo refleja su desarrollo lingüístico, sino que también se entrelaza con el valor ontológico que adquieren a través de las prácticas pedagógicas de los docentes, quienes actúan como mediadores en la construcción de significados y en la formación de identidades comunicativas" (p. 45). De acuerdo con lo

|

anterior es importante destacar que las interacciones en el salón de clases, dirigidas por una pedagogía consciente, pueden tener un impacto considerable en la forma en que los alumnos se perciben a sí mismos como comunicadores. Así pues, la forma en que los docentes aplican sus tácticas puede influir directamente en el crecimiento ontológico de los alumnos, asistiéndoles a desarrollar no solo habilidades comunicativas, sino también una identidad fuerte en su proceso de aprendizaje.

De hecho, se plantea un conjunto de aspectos centrados en lo que es el proceso de análisis de cada una de las preguntas tal es el caso que se asume ahora la interrogante seis ¿Cómo sucede dentro de la mediación pedagógica desarrollada con sus estudiantes el compartir de conocimientos y experiencias orientadas al desarrollo del lenguaje? Lo cual permite una amplitud dentro de las respuestas que buscan en todo momento establecer elementos que pertenecen al panorama real educativo y pedagógico dentro la institución seleccionada para el desarrollo de la tesis doctoral; desde esta mirada se contempla el conjunto de respuestas dadas por los docentes entrevistados.

DOC-1:

La mediación pedagógica en mi aula se centra en la interacción constante y el aprendizaje colaborativo. Utilizo métodos como el aprendizaje basado en proyectos y el trabajo en grupos pequeños, donde los estudiantes comparten conocimientos y experiencias a través de discusiones y presentaciones. Estos espacios permiten que los alumnos escuchen diferentes perspectivas y enriquezcan su propio lenguaje.

DOC-2:

Creando ambientes de confianza y respeto, esto facilita a que los estudiantes se sientan cómodos al comunicarse.

DOC-3:

La mediación pedagógica que desarrolló con los estudiantes siempre se trabaja la expresión oral por medio de la oratoria de igual manera las técnicas grupales como los debates el Fili 66 se trabajan los organizadores gráficos y ejercicios interactivos donde el estudiante a través de la motricidad aprende a construir el conocimiento

|

DOC-4:

La mediación pedagógica es fundamental para entender los procesos comunicativos individuales y grupales. Así, podemos construir el desarrollo del lenguaje y conocer nuevas terminologías, conceptos, ampliar el léxico y enfocarnos en las competencias comunicativas que implican nuevos retos y conocimientos a medida que el proceso de enseñanza se desarrolla dentro del aula.

Es así que desde esa mirada se logra evidenciar, que el trabajo pedagógico del docente debe partir de un perfil profesional correspondiente cuya mediación involucra conocimientos, experiencias que se apoyan en actividades debidamente planeadas de acuerdo a la malla curricular bajo la orientación de estrategias asociadas a elementos innovadores donde la adaptabilidad a cada caso y escenario de aprendizaje resulta concluyente puesto que el docente necesita contextualizar su mediación con las realidades e intereses que posee el estudiante que le permita canalizar de manera más óptima el desarrollo de su lenguaje que implica el compartir de un cúmulo de conocimientos conjuntamente con la parte experiencial del docente.

De acuerdo a las versiones manifestadas, se trata la labor pedagógica de una interacción constante donde debe prevalecer el aprendizaje colaborativo que se traduce en las diversas acciones ejecutadas por los maestros a partir de la responsabilidad de formar académicamente a los estudiantes; en consideración de Carr (2002) asume que la “práctica pedagógica requiere de la combinación de elementos teóricos, conceptuales que exige la adaptación de realidades donde se pueda enriquecer los aprendizajes” (p.19). Al comparar esta postura con las perspectivas exteriorizadas por los docentes informantes la mediación pedagógica debe responder a las necesidades en cuanto a la competencia comunicativa de los estudiantes de básica primaria; es decir desarrollar elementos que contribuyan con el fortalecimiento del lenguaje de los escolares.

En el mismo orden de ideas surgen las inquietudes de los estudiantes a partir de la siguiente interrogante que involucra la categoría práctica pedagógica ¿Explique cómo sus docentes comparten conocimientos y experiencias para el desarrollo del lenguaje de los estudiantes? A partir de este planteamiento emergen elementos desde el sentir de los estudiantes donde se expresa a su manera la importancia del trabajo de sus docentes en pro del valor y desarrollo del lenguaje.

EST-1:

Corrigiéndonos cada palabra mal dicha o mal escrita de manera amable

EST-2:

Mis docentes me explican de diferentes lenguajes para nosotros desarrollar la mentalidad y expresar.

EST-3:

Los profesores nos explican conocimientos con un lenguaje que debe ser coherente al tema y a lo que se habla.

EST-4:

Explican para darnos cualquier modo como lectura, ortografía y nos ponen a leer un vocabulario.

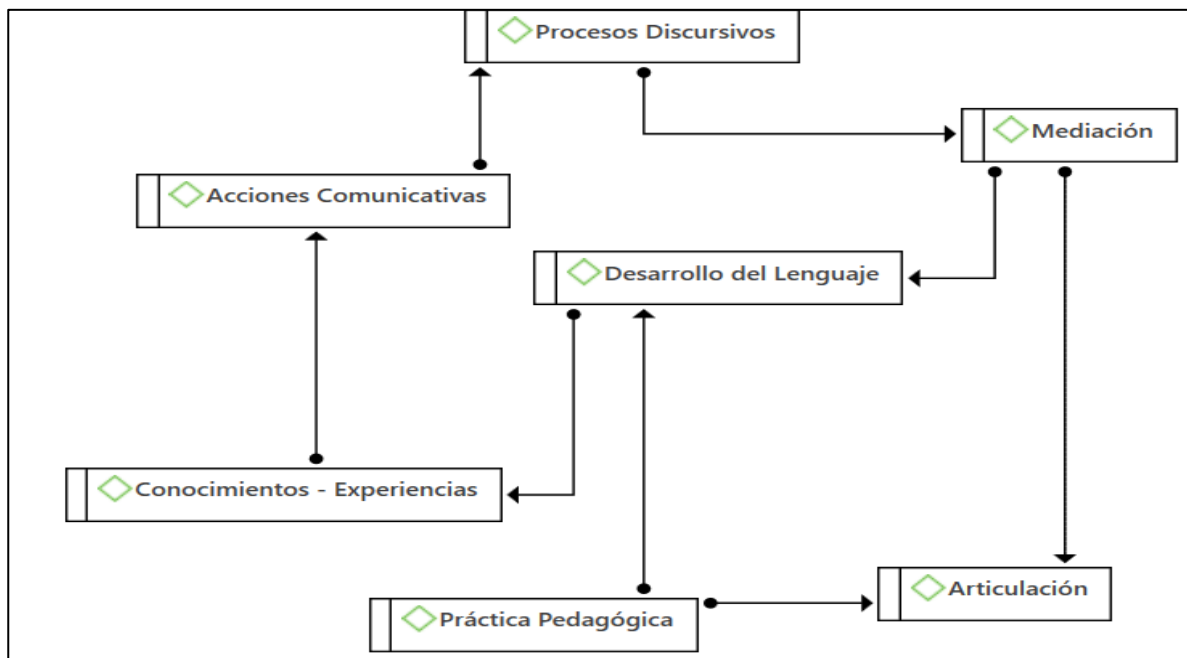
EST-5:

Mis docentes me explican de diferentes áreas ya que están estudiados y saben todo lo que nosotros no entendemos.

De acuerdo a las respuestas dadas por los estudiantes se logra evidenciar un cúmulo de aspectos centrados en la responsabilidad que recae sobre los docentes el hecho de combinar conocimientos, experiencias y necesidades donde se busca cubrir las expectativas de los escolares; en ese sentido todos los estudiantes coinciden en la relevancia de la explicación por parte de los maestros en cada actividad programada. Por tanto, se asume que los micro actos del habla que responden a un conjunto de acciones donde el lenguaje juega un papel relevante como medio para la comunicación y la interacción que se desprende de la práctica pedagógica.

De ahí que la labor de los docentes resulta determinante al momento seleccionar los contenidos, planear las diversas actividades y desarrollar acciones orientadas a mejorar el uso del lenguaje en medio de las carencias que existen actualmente en los estudiantes en cuanto a los proceso de comunicación y la relación entre sujetos sociales, para Gaitán (2005) “la práctica pedagógica desde su esencia formativa asocia conocimientos, realidades, necesidades a partir de las experiencias que convergen en el contexto socioeducativo de los estudiantes que permita de manera global el desarrollo de competencias” (p.10). Es aquí donde los docentes de la institución deben asociar características académicas con las vivencias de los estudiantes donde se establecen elementos puntuales en relación al uso del lenguaje; tal como se refleja en la siguiente figura:

Figura 6. Práctica pedagógica – Mediación



Nota: Elaboración Propia.

En la figura antes descrita se logra observar que dentro de los procesos discursivos se evidencia un conjunto de gestiones centradas en las acciones comunicativas que implica de forma significativa en el desarrollo del lenguaje; de la misma forma se deja evidenciar los conocimientos y la experiencia docente, conscientes de las debilidades encontradas en los estudiantes respecto a la competencia comunicativa. A partir de esta realidad se entrecruzan procesos discursivos que hacen parte de las acciones comunicativas donde la mediación del docente representa un papel imprescindible que demanda la vinculación de conocimientos, experiencias donde es preciso la articulación de elementos orientados a un mejor desarrollo del lenguaje.

Subcategoría Mediación – Conocimientos y experiencias

Entender las habilidades comunicativas de los alumnos de primaria requiere un amplio entendimiento de los procesos de evolución del lenguaje, además de una sensibilidad hacia el valor ontológico que las palabras y las interacciones comunicativas tienen; la vivencia pedagógica es esencial para entender y observar las variadas expresiones lingüísticas de los niños en entornos reales de aprendizaje. Al fusionar este saber teórico con la práctica educativa, los maestros tienen la capacidad de elaborar estrategias pedagógicas que fomenten el desarrollo integral de las habilidades comunicativas, teniendo en cuenta tanto los elementos cognitivos como los socioemocionales que intervienen en el lenguaje.

Ahora bien, es fundamental destacar lo que expone López, (2023), "El conocimiento, aunque fundamental en el proceso de aprendizaje, se enriquece y cobra vida a través de la experiencia, ya que es en la práctica donde se aplican y transforman las teorías en realidades palpables" (p. 78). De acuerdo con lo anterior es preciso resaltar que el conocimiento puede considerarse como la acumulación de información, conceptos y teorías que un individuo adquiere a través de la educación formal o la lectura. Sin embargo, este conocimiento por sí solo puede ser abstracto y, en muchos casos, difícil de aplicar en contextos prácticos.

Por otro lado, la experiencia abarca un conjunto de conocimientos académicos, cotidianos que se combinan con las diversas vivencias experimentadas en el plano profesional y personal donde ocurre la vinculación entre elementos teóricos y prácticos que permiten la conformación de un bagaje de características educativas, familiares, culturales y sociales que permiten complementar un perfil idóneo donde la mediación pedagógica desempeña un importante papel. Desde esta perspectiva la cita sugiere que el verdadero aprendizaje ocurre en la intersección entre el conocimiento teórico y la experiencia práctica que permite el desarrollo de actividades en correspondencia con los intereses de los estudiantes en cuanto a la competencia comunicativa y los elementos que desde allí se desglosan como lo es el desarrollo del lenguaje.

Al involucrar el contenido de la pregunta número ¿Explique de manera detallada cómo busca desarrollar dentro de su rol docente una forma más eficiente para mejorar la competencia comunicativa de sus estudiantes? Ahora bien, es preciso señalar las características más destacables que se desprenden de las distintas respuestas aportadas por los docentes en función de la interrogante formulada.

DOC-1:

Para mejorar la competencia comunicativa de mis estudiantes de manera eficiente, implemento una variedad de estrategias didácticas. En primer lugar, fomento un ambiente de aula seguro y respetuoso donde los estudiantes se sientan cómodos para expresarse. En segundo lugar, utilizo una combinación de actividades estructuradas y abiertas que abarcan tanto la expresión oral como escrita. Las actividades incluyen dramatizaciones, lecturas compartidas y redacción creativa. Regularmente, realizo evaluaciones formativas para monitorear el progreso de mis estudiantes y ajustar las estrategias de enseñanza según sea necesario, asegurándome de que cada alumno reciba la atención y el apoyo que necesita para desarrollar sus habilidades comunicativas.

|

DOC-2:

Utilizando diferentes estrategias didácticas:

Lectura y análisis de textos.

Trabajo colaborativo.

Debates y discusiones.

Juego de palabras y actividades lúdicas.

Cafés literarios.

DOC-3:

Trabajar la competencia comunicativa es muy importante no solamente desde lengua castellana sino desde todas las asignaturas poder que el estudiante sea capaz de hablar Escuchar leer y escribir de esta manera él comprende que las habilidades comunicativas se desarrollan de manera transversal.

DOC-4:

El desarrollo de las competencias comunicativas comprende etapas marcadas por la asimilación de los estudiantes. Es por eso que, recurrimos a diferentes métodos y metodologías para lograr llevar a cabo nuestros objetivos. En primer lugar, realizamos diagnósticos sobre los conocimientos de los estudiantes con el objetivo de crear lineamientos enmarcados dentro de la malla curricular. En segundo lugar, identificamos falencias y puntos fuertes del alumnado. En tercer lugar, creamos grupos de lectura, bajo criterios y lineamientos establecidos, con el objetivo de lograr mejoras en la lectura de artículos, libros, comics, novela gráfica y los diferentes elementos narrativos utilizados para que aprendan a comprender y realizar críticas a dichos textos.

|

Tomando en cuenta la percepción de los docentes informantes, conviene señalar la importancia que representa para los mediadores pedagógicos la vinculación de estrategias en aras de optimizar la competencia comunicativa de los estudiantes frente a la enorme necesidad que existe por mejorar los procesos en el desarrollo del lenguaje que implica las relaciones sociales entre diversos grupos de estudiantes; para ello el docente necesita promover actividades asociadas a la lectoescritura donde el estudiante pueda desarrollar nuevos hábitos que le permitan avanzar en habilidades de comprensión, análisis e interpretación de textos; tomando en consideración que los avances que se puedan conseguir desde la lectura que posibiliten un mejor desarrollo del lenguaje oral y escrito que en su conjunto contribuye con el fortalecimiento de la competencia comunicativa de los escolares.

En relación con las respuestas antes descritas se logra ver un conjunto de aspectos que se enmarcan en la realidad del contexto educativo que permite dar prosecución a una serie de interrogantes en correspondencia a los estudiantes informantes ¿Por qué es importante que el desempeño pedagógico de sus docentes lo apoyen en el desarrollo de su competencia comunicativa? A partir de esta mirada se desglosa una serie de opiniones a partir de experiencias y perspectivas de los mismos escolares.

EST-1:

Para conocer con diferentes áreas o temas de acuerdo a cada una de las materias.

EST-2:

Mis docentes me explican diferentes áreas como que piensen que en el área de matemáticas solo son números no, también es leer y analizar problemas.

EST-3:

Si la pedagogía del docente es buena para nosotros nos facilitará el vocabulario con los demás.

|

EST-4:

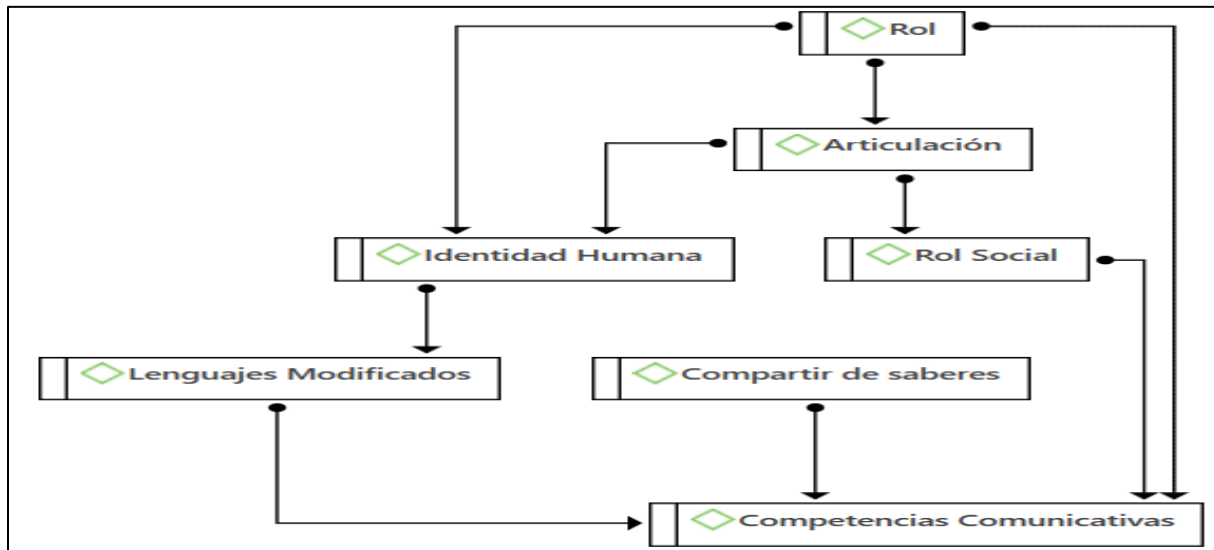
Porque en todas las áreas se necesitan conocimientos por ejemplo leer un libro y tener ideas de lo que leyeron.

EST-5:

Es importante porque nos ayudan a comunicarnos competitiva y desarrollemos una buena comunicación.

Con el presente apartado es preciso señalar que las respuestas encontradas dejan reflejar un cumulo de aspectos manifestados por medio de un sentir donde se combinan conocimientos, experiencias que si bien se trata de estudiantes de primaria, cada uno de ellos desde su propio interés manifiesta que la labor del docente es importante en cuanto al tema de la enseñanza de la competencia comunicativa puesto que a través de la misma se facilita los proceso de interacción en cada una de las asignaturas. Tomando en cuenta que la lectura permite fortalecer los conocimientos en cada área y además a tener nuevas ideas para poner en práctica la comunicación; por tanto, se convierte en fundamento para establecer nuevos elementos teóricos centrados en la parte conceptual interpretada que se desprende de las respuestas y que son necesarios involucrar en el hecho pedagógico; razón que conduce a tener claro que cada uno de los aspectos que se registra en la siguiente figura:

Figura 7. Prácticas pedagógicas - Competencias comunicativas



Nota: Elaboración Propia.

En correspondencia con lo encontrado se logró definir que las competencias comunicativas, responden a un conjunto de acciones que se concretan en el compartir de saberes donde se establece nuevos modismos al momento de comunicarse que da cuenta de elementos que de una u otra forma modifican el lenguaje, y a la vez deja ver la intervención del rol social tanto de los docentes como los estudiantes; razón que conduce a nuevas características que admite entender la relevancia de una pertinente orientación para el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes de básica primaria de donde emergen las debilidades asociadas al valor y manifestación del lenguaje desde diversos ámbitos donde destaca el escenario escolar.

A partir de esa mirada es preciso asumir el rol determinante del lenguaje que en medio de sus diversas manifestaciones actúa como un proceso identitario que permite a los estudiantes la estructuración de su propia identidad, se trata para de una construcción compleja donde cada sujeto social le concede al lenguaje el valor que considera como es el caso de los estudiantes. Desde esta configuración socioeducativa se genera para docentes y estudiantes un impacto al momento de la socialización y el compartir de experiencia pues la competencia comunicativa donde se exterioriza el lenguaje y conlleva a la articulación de elementos dentro de la práctica pedagógica por medio de la cual el docente logra evidenciar cada uno de los componentes que envuelve la competencia comunicativa y su sentir en los estudiantes.

Subcategoría Rol – Competencias Comunicativas

El análisis de las habilidades comunicativas en alumnos de primaria se presenta como una labor compleja y cautivadora al mismo tiempo, que requiere una mirada cuidadosa y sensible por parte del docente quien es el encargado a través de su mediación pedagógica de orientar los aprendizajes y el desarrollo de competencias dentro de las cuales se encuentra la comunicativa. Es crucial no solo valorar la mera producción verbal o escrita, sino entender el entramado de saberes, vivencias y valores que se encuentran en cada interacción lingüística. De acuerdo con Menor (2018), señala: “Las competencias comunicativas son indicadores importantes que deben desarrollarse progresivamente, pero no determinan el nivel de comprensión al que pueda llegar un estudiante” (p. 11).

Ahora bien, en su papel de mediador, el profesor se transforma en un observador privilegiado de los procesos de creación de significados que se desarrollan en el salón de clases a partir del intercambio de conocimientos y experiencias que permiten exteriorizar características de identidad desde el desarrollo del lenguaje de donde se desglosan componentes importantes que caracterizan al estudiante desde su competencia comunicativa; sobre el particular, Vigoa E, et al (2024) señalan que:

La competencia comunicativa se ha convertido en una habilidad fundamental para el éxito personal y profesional en el siglo XXI. En un mundo cada vez más globalizado e interconectado, la capacidad de comunicarse de forma efectiva en diferentes contextos y con personas de diversas culturas es esencial para desenvolverse con éxito en diversos ámbitos de la vida. (p. 104)

Mediante su experiencia es capaz de reconocer los diferentes grados de evolución lingüística de sus alumnos, desde las primeras mofas hasta las expresiones más sofisticadas, aun así, este análisis no debe restringirse a la forma, sino que debe explorar en profundidad el contenido y la función del lenguaje. De esta forma, que se logra evidenciar un cúmulo de elementos centrados en los aspectos conceptuales y teóricos orientados en los conocimientos que van en relación a las competencias comunicativas.

Se une a ello la pregunta número ocho que dice: ¿Cómo considera dentro de su labor pedagógica que ocurre la articulación y el desarrollo del lenguaje oral y escrito a los estudiantes como elemento fundamental de la enseñanza aprendizaje? Es así que se plantea un conjunto de respuestas donde afloran diversas experiencias y emociones que permiten plasmar elementos con el desarrollo del lenguaje y su valor desde cada una de las respuestas del grupo de informantes clave representada en este caso por los docentes de básica primaria.

DOC-1:

En mi práctica pedagógica, ambos aspectos se desarrollan de manera integrada a través de actividades que refuercen mutuamente estas habilidades. Para ello realizo actividades como, por ejemplo, después de una lectura en voz alta, los estudiantes pueden discutir el contenido y luego escribir un resumen o una reflexión. Además, enfatizó la importancia de la audiencia y el propósito en cada tarea comunicativa, lo que ayuda a los estudiantes a comprender cuándo y cómo utilizar diferentes registros y estructuras lingüísticas de manera efectiva.

DOC-2:

Como maestra considero que es fundamental articular estos dos aspectos del lenguaje porque facilita la comprensión de conceptos, desarrolla el pensamiento crítico.

|

DOC-3:

La labor pedagógica es importante articular el lenguaje oral y escrito en los estudiantes iniciando primero en saber escuchar luego poder comprender la interpretación oral para luego llegar a la interpretación escrita después desarrollar habilidades para escribir

DOC-4:

La articulación del lenguaje como objetivo de la enseñanza-aprendizaje es algo complejo, dentro de contextos particulares, donde los estudiantes ven la lectura de textos como una carga y no como un desafío o una forma de conocimiento. Desde esta perspectiva, nos focalizamos en realizar un desarrollo progresivo a partir de las necesidades, es por eso que, integramos una serie de textos y recurrimos a la semiótica y la retórica como forma de análisis, configurando narrativas de distinto índole con el propósito de ampliar los conocimientos que implican abordar los textos.

Así mismo, es importante señalar que se asume un conjunto de elementos que se desprenden de lo que es las respuestas de los estudiantes; destacando que cada uno de los escolares manifiesta desde su experiencia en el colegio como sus docentes contribuyen en la orientación para la conformación y desarrollo del lenguaje; es así como se plantea la siguiente interrogante ¿De acuerdo a su experiencia como estudiante, explique la manera de enseñar de sus docentes para mejorar el lenguaje oral y escrito? Lo cual conduce a las respuestas:

EST-1:

Por manera de ella leernos enseñarnos nuevas palabras y escribiéndolas para aprenderlas.

EST-2:

Su manera de explicar el lenguaje oral y rescrito.

EST-3:

Pues nos enseñan de diferentes maneras como: explicaciones, libros, videos, trabajos, tareas, etc.

EST-4:

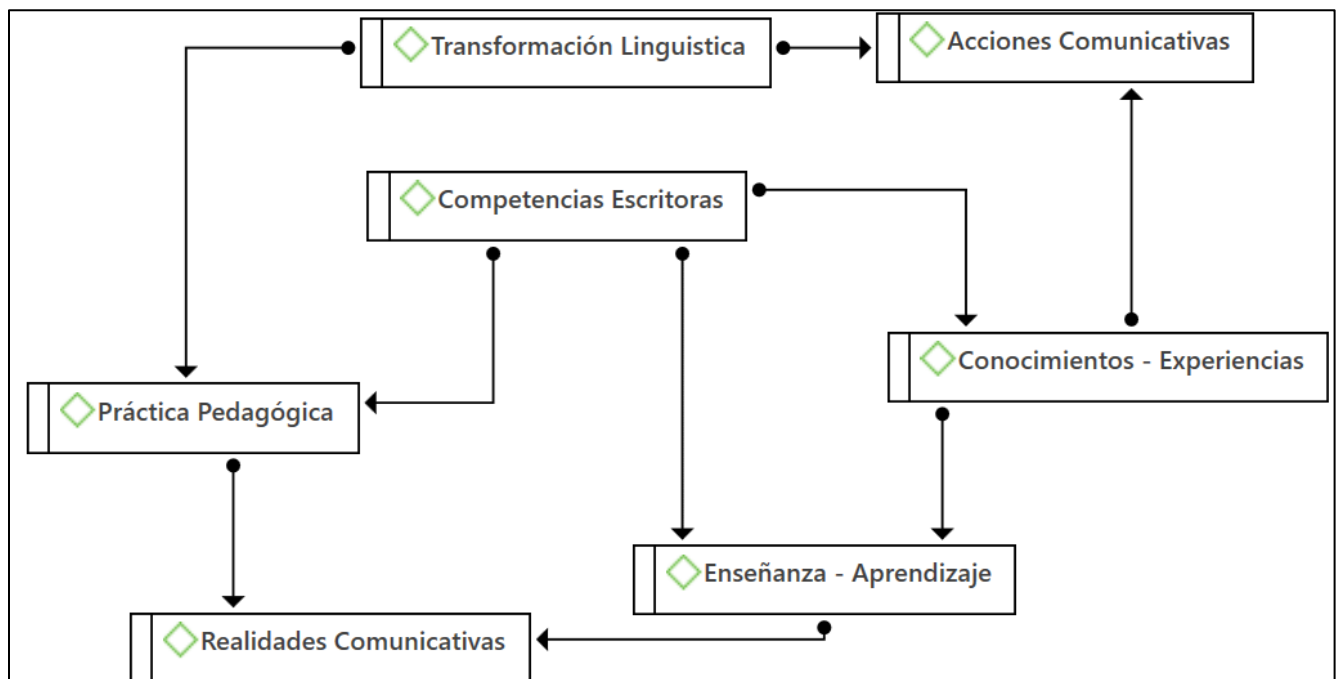
Leyendo libros y decir preguntas difíciles como un trabalenguas.

EST-5:

La profesora de lengua explica muy bien, pero es muy bravucona y regañona se expresa muy bien.

Como se logra apreciar en las respuestas, la interpretación que le concede cada estudiante a la enseñanza que establece el docente a partir de un lenguaje oral y escrito, con ello se plantea una serie de elementos centrados en la realidad donde exteriorizan los escolares que el simple hecho del docente enseñar una nueva palabra ya está contribuyendo con un mejor lenguaje; mientras existe otras opiniones donde se incorpora el uso de libros y videos como estrategia para motivar la lectura y la escritura donde se enfatiza que la expresión del docente es fundamental para que el estudiante optimice su lenguaje. Cada uno de estas percepciones conlleva a nuevos componentes teóricos y procedimentales que responden a la articulación y al proceso de enseñanza y aprendizaje; tal cual se evidencia en lo siguiente:

Figura 8. Práctica pedagógica y enseñanza – aprendizaje



Nota: Elaboración Propia.

En relación con el proceso de enseñanza y aprendizaje que hace parte de la labor diaria de los docentes y estudiantes dentro de la institución y fuera de la misma; destacando que el desarrollo del lenguaje representa una formación continua donde se le incorporan o alteran elementos que son fundamentales en el desarrollo de la competencia comunicativa. Tomando en cuenta que las acciones comunicativas practicadas por los estudiantes de manera cotidiana conducen a transformaciones lingüísticas donde las competencias lectoras y escritoras son elementales a la hora que el docente impulsa las ofertas de enseñanza en la espera de aprendizajes significativos; allí la articulación de las necesidades e intereses de los estudiantes en la mediación pedagógica es fundamental.

A tal efecto los conocimientos y experiencias compartidas por los estudiantes desde los procesos comunicativos que se generan a diario dentro y fuera del salón como un medio de relación social entre pares escolares, permite al docente descubrir y al mismo tiempo orientar a sus estudiantes por nuevas realidades comunicativas donde surgen elementos positivos y negativos de acuerdo a la manifestación del lenguaje, especialmente en los actuales momentos donde existe una distorsión ante la adopción e incorporación de nuevos signos, símbolos, significados que en poco o casi nada contribuye con el valor del lenguaje.

Conviene subrayar que la labor pedagógica del docente a pesar de las debilidades y deficiencias que se generan desde el mismo sistema educativo, cada docente procura la mejor orientación comunicativa en sus estudiantes solo que el desarrollo del lenguaje en su estructura demanda de la relación e interacción en ambientes (familiar, cultural, educativo y social), indica que se trata de una trabajo en conjunto donde se incluye la responsabilidad del Estado y las autoridades educativas conjuntamente con los padres y acudientes.

En su conjunto cada uno de los elementos recabados en el sentir tanto de docentes como estudiantes, permite edificar las bases para la construcción teórica teniendo presente que la práctica pedagógica se nutre de cada uno de los elementos que envuelve la acción cotidiana del estudiante; donde ocurre una transformación lingüística que se concibe como uno de los elementos que tienen mayor impacto en el proceso de formación académica, es así que se establecen las bases que orientan desde lo investigativo de la construcción de nuevos elementos teóricos.

Subcategoría Articulación – Enseñanza - Aprendizaje

La conexión entre el aprendizaje y la enseñanza va más allá de la mera impartición de saberes. Es un proceso dinámico y complejo, en el que profesores y alumnos mediante la interacción lingüística. En el contexto de las habilidades comunicativas, esta relación cobra particular importancia, ya que es en el salón de clases donde los niños cultivan y perfeccionan sus capacidades para relacionarse con el entorno que los envuelve.

En este escenario, la instrucción trasciende la simple exposición de contenidos. Significa establecer un ambiente favorable para que los alumnos exploren, experimenten y se manifiesten de manera libre. El profesor, en su papel de facilitador de aprendizajes, tiene la responsabilidad de elaborar actividades relevantes que faciliten a los niños la conexión entre los nuevos saberes y sus vivencias anteriores. Por lo tanto, el proceso de aprendizaje se transforma en un proceso dinámico y constructivo, en el que los alumnos son los auténticos protagonistas.

De hecho, se ha observado la necesidad de los individuos que hacen parte a los contextos educativos de buscar alternativas, estrategias y herramientas inclusivas que sirvan como facilitadores con el fin de promover un aprendizaje significativo, aunado a esto es indispensable el desarrollo de la orientación en los niños que hacen vida activa en las aulas de clase, por lo tanto, los docentes buscan promover valores y habilidades que sirvan para el cumplimiento de persona competentes y capaces solucionar problemas sin ningún impedimento, por lo tanto el lenguaje juega un papel importante.

En efecto, es importante señalar un conjunto de acciones que van en función a lo que es la consolidación del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Tabla 6. Sistematización de la Categoría 3

| Categoría | Subcategoría | Código | Ítems |
|--------------------|----------------------------|------------------------------|--------------|
| Valor del Lenguaje | Identidad humana | Conocimientos y experiencias | 9 |
| | Interacción humana | Realidad educativa | 10 |
| | | Realidad social | 11 |
| | Transformación lingüística | Representaciones sociales | 12 |

Nota: Elaboración Propia.

Categoría Valor del Lenguaje

Es necesario indicar que el valor del lenguaje no es solo un instrumento de comunicación, sino que constituye la propia esencia de cada uno de los individuos, por lo que a través del lenguaje se construye la esencia de cada individuo, aunado a esto se le da sentido al mundo estableciendo relaciones con los demás. Desde esta configuración conviene asociar el planteamiento de Echeverría (2007) el cual establece que “debido a las transformaciones en las diversas sociedades se genera una nueva comprensión de la realidad comunicativa y lingüística donde los elementos culturales del lenguaje son determinantes”: Resaltando que dichos cambios se generan con frecuencia también en el sector educativo donde el estudiante comparte e interacciona durante la mayor parte del día a través de diferentes formas de comunicarse mediante sus habilidades blandas.

Es necesario recalcar que dentro de la sociedad colombiana los docentes juegan un papel importante, como facilitadores y mediadores de los aprendizajes que hace parte del proceso para comprender el valor del lenguaje, permitiendo orientar de la mejor forma posible a cada estudiante hacia un desarrollo lingüístico pertinente en medio de las complejidades que se desprenden de la realidad global lo cual tiene sus implicaciones en las entidades educativas oficiales locales. Por lo que es oportuno establecer este proceso para formar personas competentes al momento de poner en práctica su lenguaje entendiendo que su valor se ha perdido con el tiempo, con especial atención dentro de la era digital ante el impacto del avance tecnológico que ha conllevado a maneras particulares de comunicarse y expresar el lenguaje tanto oral como escrito; situación que da muestra de la distorsión del lenguaje.

Lo dicho hasta el momento hace suponer la pérdida del valor del lenguaje que impacta de manera significativa en la cotidianidad de los estudiantes; desde esta mirada se asume la pregunta nueva que dice: Desde una amplia reflexión ¿Qué opinan sus estudiantes respecto al valor del lenguaje como identidad humana a la hora de compartir conocimientos? En relación a las respuestas encontradas en el grupo de docentes se deja ver lo siguiente:

DOC-1:

Mis estudiantes generalmente reconocen que el lenguaje es una herramienta fundamental para la comunicación y la expresión de ideas, aunque su comprensión del valor del lenguaje como identidad humana varía según su edad y experiencias. A través de actividades en el aula, como discusiones sobre diversidad cultural y proyectos de escritura personal, muchos estudiantes empiezan a apreciar cómo el lenguaje refleja su identidad y su cultura. Este entendimiento se profundiza cuando comparten historias personales y se dan cuenta de que sus formas de hablar y escribir son únicas y valiosas, no solo para ellos, sino también para sus compañeros.

DOC-2:

Sin el lenguaje será difícil comunicarnos para compartir con la familia y conocer los sentimientos y experiencias de los demás.

|

DOC-3:

Los estudiantes con respecto al valor del lenguaje pueden identificar que es de gran importancia como identidad humana porque les permite relacionarse ampliar sus conocimientos adquirir experiencias desde su cultura y su realidad

DOC-4:

Podemos decir que hay distintos puntos de vista, pues encontramos estudiantes que ven el lenguaje como un elemento fundamental de la sociedad humana, lo importante de comprender la sociedad de distintas épocas históricas y otros puntos fundamentales del lenguaje en nuestras sociedades. Por otro lado, encontramos estudiantes apáticos que simplemente ven el lenguaje como algo necesario, pero que no tiene gran relevancia para su vida.

Al relacionar las respuestas conseguidas con la realidad abordada desde la competencia comunicativa, existen diversas posturas desde los docentes quienes consideran que el lenguaje hace parte de la identidad cultural de los estudiantes donde se pueda dar a entender a los estudiantes partir de la albor práctica la importancia del lenguaje en las distintas épocas de la evolución del hombre, en especial dentro de la posmodernidad donde el desarrollo del lenguaje ha sufrido significativos cambios; al punto que existen estudiantes que le restan importancia al lenguaje y por tanto se muestran apáticos frente a la necesidad de mejorar la comunicación y sus elementos.

Desde otra mirada los docentes consideran que el lenguaje es determinante en la expresión de ideas de los estudiantes, sin dejar de reconocer que el valor del lenguaje otorgado por los estudiantes varía según su forma de comunicarse, experiencia y edad. Resaltando que por medio de proyectos y actividades sobre identidad cultural se puede orientar a los estudiantes hacia un verdadero significado sobre el valor del lenguaje; representa según lo manifestado en cada sentir que estos perciben diversas formas lingüísticas que les permite de acuerdo a sus experiencias familiares, culturales, educativas y sociales establecer un valor sobre lo que representa el lenguaje en su identidad como miembros de la sociedad colombiana.

Con respecto a las respuestas encontradas en la perspectiva manifestada por los docentes, deja en evidencia un conjunto de elementos los cuales indican que el estudiante no posee una clara valoración sobre lo que representa y significa el lenguaje para las personas, en este caso para los escolares. Una compilación de opiniones que resume las deficiencias de la competencia comunicativa donde el lenguaje si bien es el medio de uso cotidiano no está siendo valorado en su estructura social; en el mismo orden de importancia se reseña la pregunta aplicada a los estudiantes: ¿Explique cómo usted valora el lenguaje dentro del compartir de conocimientos y experiencias? Las respuestas encontradas se enmarcan en las siguientes respuestas:

EST-1:

Enseñándole a más personas un amplio vocabulario de palabras coherentes sobre el tema.

EST-2:

Yo lo valoro al momento de expresarme en el colegio no es igual al vocabulario de la casa no es el mismo.

EST-3:

Tenemos que valorar el idioma español y no cambiar el dialogo y hablar adecuadamente no un vocabulario inapropiado y vulgar.

EST-4:

No ser incoherente y tener pensamiento de lo que hablan y tener conciencia si ellos hablan de algo yo no puedo salir con otra cosa.

EST-5:

Es como yo me comunico por ejemplo en una fiesta o cuando me expreso en una exposición del colegio yo cambio mi manera de expresar o hablar.

En correspondencia con lo recopilado en la percepción de los estudiantes con respecto al valor del lenguaje, según estas consideraciones está representado en la forma de expresarse que resulta diferente de acuerdo al ambiente (casa, colegio, comunidad), allí según los propios escolares el vocabulario cambia conscientes que en la mayoría de los casos es inapropiado hasta llega a ser vulgar porque es una forma casi normal para el estudiante expresarse de esa manera. Allí el lenguaje pierde valor en su uso cotidiano

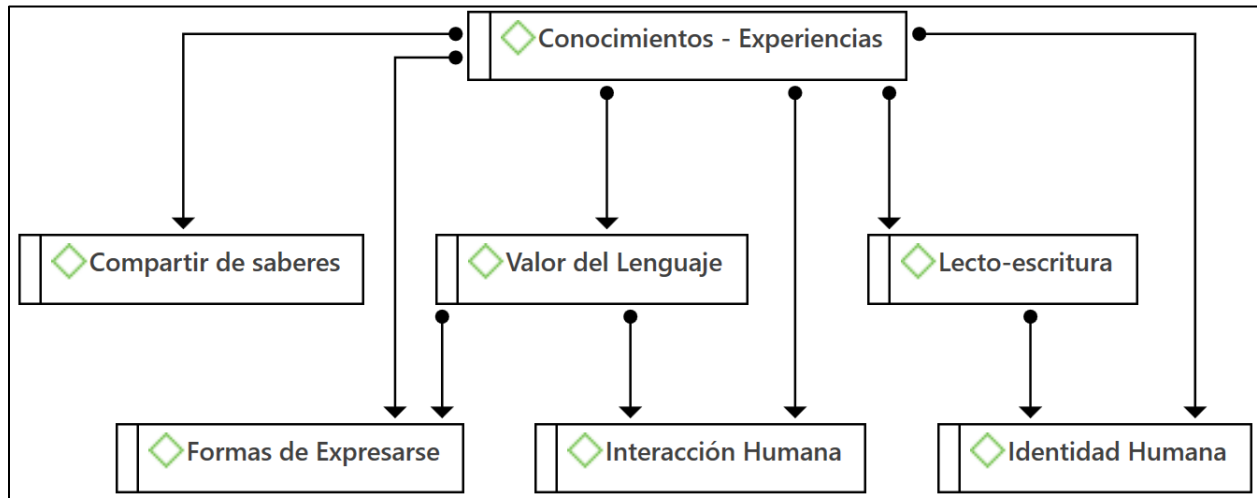
|

y su importancia en los procesos comunicativos sociales, surge en medio del sentir un elemento relevante donde se exterioriza que los estudiantes deben expresar su lenguaje procurando no ser incoherente y un elemento fundamental se debe tener conciencia sobre la forma de expresarse en cada espacio, pues desde dicha conciencia el estudiante podrá valorar con mayor precisión su lenguaje.

Conviene indicar que la dinámica dentro de un mundo permeado por el avance tecnológico y científico ocurre continuos e importantes cambios en la vida de las personas, lo cual tiene su incidencia en la competencia comunicativa de los estudiantes frente a las constantes transformaciones donde este desarrolla su protagonismo. De acuerdo a lo considerado por Echeverría (2007) "El lenguaje representa en su conjunto todas y cada una de las acciones que desarrolla el hombre ante la necesidad de estar informado donde se generan procesos de interacción social bajo la estructura del lenguaje como elemento de comunicación, entendimiento" (p.22). Significa que el estudiante vive envuelto en el desarrollo de su propio lenguaje que le permite avanzar en medio de las transformaciones de una sociedad cada vez más compleja y exigente; tomando en cuenta que el lenguaje se manifiesta en cualquier relación social que implica la convivencia escolar.

Es importante señalar que de acuerdo a las respuestas encontradas se logra develar un conjunto de elementos reseñados por medio de una secuencia semántica donde se evidencia al mismo tiempo un conglomerado de acciones en relación a la identidad humana desde el valor del lenguaje, los conocimientos y experiencias que reflejan lo siguiente:

Figura 9. Valor del lenguaje – Conocimientos de experiencia



Nota: Elaboración Propia.

La figura antes descrita deja ver que el valor del lenguaje se enmarca en diversos conocimientos y experiencias compartidos por docentes y estudiantes donde se reflejan deficiencias que se hacen sentir en la falta de identidad humana que se le otorga al lenguaje por medio del comportamiento y conducta de los estudiantes quienes desde sus procesos comunicativos dan cuenta de las debilidades del lenguaje oral y escrito; una realidad que se asocia al escaso hábito de lectura que existe en los escolares de básica primaria; desatacando con los procesos de lectura debidamente orientados contribuyen a fortalecer el lenguaje. Además, la interacción social protagonizada por los estudiantes indica el uso de un vocabulario distante al verdadero sentido del mismo.

Por lo tanto, el valor del lenguaje a partir de los conocimientos y experiencias desarrolladas dentro de la institución, admiten presumir la presencia de modismos y representaciones sociales desde la comunicación que dista de la formalidad del lenguaje en su ejecución y por consiguiente el estudiante le resta valor al mismo. Razón por la cual el estudiante se ve envuelto en su propio mundo dentro de las continuas transformaciones sociales que tiene sus implicaciones en la puesta en práctica del lenguaje; sobre este tópico en particular Echeverría (2007), considera para toda persona “solo existe la vía del lenguaje desde su esencia, valor fuera de los elementos que representa el lenguaje resulta compleja la relación social puesto que el hombre vive dentro de una estructura lingüística con necesidad constante de comunicarse e interactuar” (p. 33).

Desde esta perspectiva los estudiantes, requieren del fortalecimiento de su competencia lingüística en virtud de las falencias encontradas en el desarrollo del lenguaje el cual se manifiesta ausente de valor como herramienta fundamental en la relación social; conviene una mejor coordinación discursiva que demanda de la resignificación de la labor pedagógica que permita desde diversas estrategias y actividades llevar adelante acciones comunicativas desde lo oral y escrito en aras de reorientar de algún modo el léxico inadecuado que está ocasionando afectaciones en cuanto al valor del lenguaje.

Subcategoría Identidad Humana – Conocimientos y Experiencias

El lenguaje visto desde el punto de vista como herramienta fundamental de interacción y construcción de sentido, posee un valor ontológico, por lo que García, (2020) indica que: "Los valores ontológicos son aquellos que se fundamentan en la naturaleza misma del ser" (p. 37). Ahora bien, es pertinente seguir la misma idea del autor, por lo que cuando se habla de valores ontológicos, se refiere a la esencia de la realidad, en lo que hace referencia al ser, es decir son los valores que son impuestos por propia naturaleza de las cosas y de la existencia de cada individuo por lo que es fundamental el entendimiento de los mismo, sin embargo, desde las perspectiva docente, se comprende este valor, permitiendo, orientar a los niños hacia un desarrollo lingüístico integral.

En tal sentido, desde el conocimiento y experiencia, se observa que los docentes pueden llegar aprovechar el máximo el valor ontológico del lenguajes, es fundamental adquirir ciertos conocimientos y experiencias por lo que es esencial que los docentes comprendan los procesos cognitivos y lingüísticos, involucrado en la adquisición y en el desarrollo del lenguaje, por lo que implica conocer la teoría como el constructivismo, la interacción y desarrollo a nuevos conocimientos e identidades de cada uno de los estudiantes, por lo que es esencial que los docentes se encuentre en constante exploración sobre estos valores.

En relación con los elementos antes descritos se deja ver la pregunta diez que dice: ¿Considera que sus estudiantes le otorgan el valor correspondiente al lenguaje como esencia de interacción humana a partir de la realidad educativa que se vive en los actuales momentos en el país? En cuanto a las opiniones manifestadas surge el siguiente conjunto de respuestas:

DOC-1:

Sí, considero que muchos de mis estudiantes reconocen la importancia del lenguaje como esencia de la interacción humana, aunque esta comprensión puede estar influenciada por su contexto educativo y social. En la actualidad, con la diversidad y los desafíos que enfrenta el país, los estudiantes ven el lenguaje

|

como una herramienta para la conexión y el entendimiento mutuo. Sin embargo, también veo que algunos estudiantes necesitan mayor orientación para valorar plenamente el lenguaje en todas sus formas, especialmente en un entorno donde las tecnologías de comunicación digital a veces sustituyen las interacciones cara a cara.

DOC-2:

En esta comunidad educativa creo que la influencia de la tecnología ha llevado a dar un valor diferente al lenguaje, ejemplo: Los niños no memorizan un número telefónico porque les parece fácil encontrarlo ahí en su teléfono.

DOC-3:

Los estudiantes están en proceso de formación por lo tanto están en la capacidad de aprender la importancia del lenguaje para poder tener una interacción con el mundo con su realidad y poder comprender la situación que está en nuestro país

DOC-4:

La realidad de la educación en Colombia implica unos retos donde las partes impliquen de forma activa en el desarrollo de los procesos de lecto-escritura. Desafortunadamente no hay un compromiso real del Estado para mejorar las deficiencias de la sociedad en general y de los estudiantes en particular.

Diversas percepciones a partir de las respuestas dadas por los docentes que devela parte de la realidad educativa y social en el país, que si bien los profesores consideran por una parte que sus estudiantes procuran otorgarle un valor pertinente al lenguaje; también están conscientes que la sociedad está cargada de desafíos bajo una dinámica de constantes cambios donde este es impactado en su estructura con afectaciones en su valor y ejecución. Estas impresiones se complementan con las respuestas concedidas por el grupo de estudiante; con respecto a la pregunta: ¿Por qué la realidad dentro de los procesos comunicativos entre estudiantes está afectando el valor del lenguaje? Las respuestas encontradas son:

EST-1:

Nos orientan con paciencia y comprensión ya que si no lo tenemos no nos entenderán o lo entenderemos.

EST-2:

Porque se tratan muy feo de gonorrea, marica, hp, etc.

|

EST-3:

Porque hoy en día los niños y jóvenes hablan con influencia de la calle o las redes sociales.

EST-4:

Porque nosotros vemos cualquier expresión que vemos la copiamos por decir si vemos un video nuevo nosotros la vemos y la aprendemos.

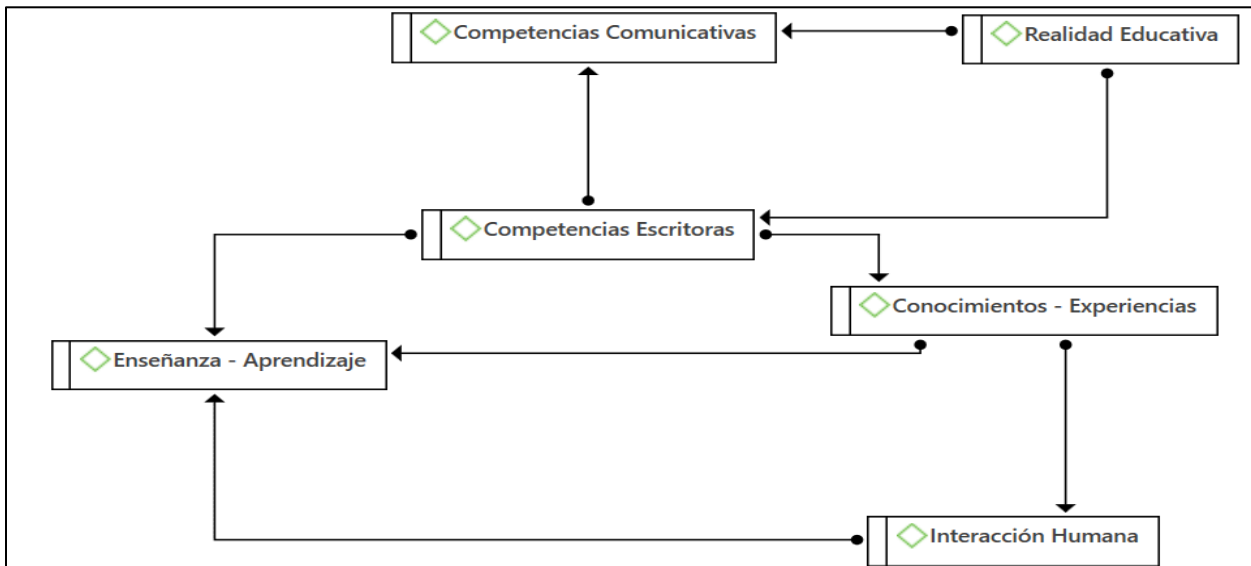
EST-5:

Porque el valor del lenguaje es muy importante, pero hay muchas personas que no la respetan.

Los estudiantes fundamentados en la realidad que perciben con relación a la convivencia social que exige de manera constante de procesos comunicativos donde el uso inadecuado de la competencia comunicativa afecta de algún modo el valor del lenguaje; desde las experiencias exteriorizadas por los educandos están claros de la incorporación de términos y frases distantes a la formalidad del lenguaje frente al maltrato que se genera desde lo verbal entre ciertos grupos de escolares, ahí se ve reflejada según estos niños la influencia de la calle y el impacto que desencadenan las redes sociales ante el uso exagerado de las herramientas tecnológicas; al mismo tiempo asumen que los estudiantes tienden a imitar expresiones que son adoptadas del común y los videos que se reseñan a diario; por un lado están claros que el lenguaje es fundamental pero de otra parte reconocen que no se respetan las normas asociadas al lenguaje oral.

En relación con el presente apartado es preciso señalar que se establece todo un recorrido teórico y procedimental; es así que se constituyen las bases para la construcción de nuevas miradas teóricas, este conglomerado de acciones que van en función a la interacción humana y la realidad educativa que se deja ver en la siguiente red semántica ante el surgir de nuevas unidades.

Figura 10. Valor del Lenguaje y Realidad educativa



Nota: Elaboración Propia.

La figura antes reflejada la cual contiene una serie de unidades temáticas que surgen como resultado de cada perspectiva deja ver que a la realidad educativa y social se une a la importancia que representa el desarrollo del lenguaje desde la competencia comunicativa. Dicho lo anterior resulta interesante reseñar que existen diversos grados de dificultad en los estudiantes al momento de desarrollar su lenguaje, es claro que para muchos de ellos el valor del lenguaje no es otorgado como corresponde ante la distorsión que se exterioriza ante los constantes cambios sociales; una realidad que devela la complejidad a la hora de comunicarse e interrelacionarse socialmente frente a los cambios sometidos en el lenguaje por la incorporación de elementos al vocabulario del estudiante que carecen de valor y significado.

|

Del mismo modo, ciertos modismos del lenguaje que son adoptados, incorporados y ejecutados por el estudiante bajo una aparente sencillez, sin medir las consecuencias respecto a la distorsión del lenguaje y por ende las complicaciones en el avance de la competencia comunicativa, para Morris (1985) “El lenguaje por naturaleza posee riquezas dentro de su estructura compleja que le permite a la persona expresar ideas, sentimientos y asumir nuevas realidades” (p.38). Todo un patrimonio cultural representado por la identidad que caracteriza al lenguaje donde se conectan de manera progresiva nuevos significados al bagaje de términos y frases utilizadas por los estudiantes en sus actividades rutinarias; algunas de ellas fortifican el lenguaje mientras la mayoría va en detrimento de la capacidad comunicativa y de socialización de los escolares.

Una realidad encontrada donde se evidencian diversas discordancias en los estudiantes de básica primaria en relación al desarrollo de su lenguaje; es decir que los procesos comunicativos cotidianos están impactados por la ausencia del valor respecto al lenguaje oral que tiene sus repercusiones en el lenguaje escrito. Por tanto, dicha situación real asocia las debilidades presentes sobre las competencias (lectora, escritora, comunicativa) donde convergen conocimientos y experiencias que hacen parte de la mediación del docente desde los procesos de enseñanza aprendizaje; todo ello se exterioriza en la convivencia escolar que le permite al docente observar y registrar un conjunto de deficiencias que hacen cada vez más notables ante la distorsión del lenguaje por parte de los escolares.

Cada uno de elementos reseñados conduce a la posibilidad de concretar acciones basadas en fundamentos epistemológicos, axiológicos, teóricos, metodológicos que permiten avanzar en la intención de establecer una nueva postura de parte de la investigadora como base de la construcción de nuevos elementos teóricos a partir de características procedimentales que apuntan producto final en correspondencia con lo trazado en los objetivos de la tesis doctoral.

Subcategoría Interacción Humana – Realidad Educativa

El valor ontológico permite destacar que desde la realidad educativa se observa desde diferentes puntos de vista, por lo que para el docente, funciona como una herramienta de suma importancia para construcción de la realidad, en el ámbito educativa, desde una perspectiva ontológica, el docente debe comprender que las palabras no son de simple protocolo, sino, que se envara de moldear, la percepción del mundo y de las relaciones con los demás, el docente al estar consciente de esta gran herramienta, puede guiar a los niños en un desarrollo lingüístico que trascienda la adquisición de vocabulario y gramática, por lo que es fundamental fomentar en los estudiantes una consciencia crítica sobre el lenguaje, permitiéndoles analizar como las palabras construyen significado, influyendo emociones y acciones para lograr construir la identidad

Asimismo el docente debe de asumir el rol de facilitador en la construcción de aprendizaje significativos, a través del lenguaje, por lo que es necesario destacar la creación de ambientes donde los estudiantes, se sienta seguros y logren expresar ideas y puedan ser escuchados, por los demás, para lograr un dialogo constructivo, además, al fomentar, la lectura y la escritura de manera creativa, los educadores contribuyen desarrollar diferentes competencias, habilidades y destrezas que sean fundamentales para lograr promover el uso del lenguaje como una herramienta indispensable para conseguir la resolución de problemas, la reflexión crítica y la construcción de nuevos conocimientos.

Desde esa mirada es conveniente señalar que la realidad educativa en la actualidad debe considerarse en cada uno de los aspectos centrados en lo que es las bases de la construcción teórica que conduce a tener presente que es uno de los aspectos que se deben considerar en las acciones que van a constituir el camino para el producto final que conlleva a un conjunto de acciones centradas en lo que es pare de los aspectos teóricos centrados en lo que es base conceptual y procedimental.

|

Ahora bien, es preciso señalar que se plantea la pregunta ¿Por qué considera es importante desde su perspectiva como docente una pertinente orientación de los estudiantes respecto a una conciencia comunicativa amplia que los haga más competentes en relación al valor y desarrollo del lenguaje? En relación a la amplitud de la interrogante se logró las siguientes respuestas de los docentes:

DOC-1:

Desde mi perspectiva como docente, es crucial orientar a los estudiantes hacia una conciencia comunicativa amplia porque el lenguaje es fundamental para su desarrollo integral y su participación en la sociedad. Una comprensión profunda del valor del lenguaje les permite expresarse con claridad, empatía y efectividad, habilidades esenciales para su éxito académico y personal. Además, una conciencia comunicativa amplia fomenta el respeto por la diversidad lingüística y cultural, preparando a los estudiantes para interactuar en un mundo globalizado. Al desarrollar competencias comunicativas sólidas, los estudiantes se convierten en pensadores críticos y ciudadanos activos, capaces de contribuir positivamente a sus comunidades y al mundo.

DOC-2:

Como maestra creo que es muy pertinente una orientación por varias razones:
Esto mejoraría la expresión personal.
Respeto por la opinión del otro.
Participación en la escuela y sociedad.
Y de esta manera mejoraría la competencia lingüística.

DOC-3:

Es importante orientar a los estudiantes a tener una conciencia comunicativa que sean capaces de desarrollar durante el transcurso de su formación destrezas y habilidades en la comunicación de esta manera le va a facilitar relacionarse interpretar y comprender mediante el uso del lenguaje.

DOC-4:

Como docente, la carga no debería recaer meramente en el profesor, yo creo que, se deben implicar en el proceso, el Estado, las instituciones, padres de familia y la comunidad educativa. Si bien, los profesores deben llevar la batuta, también se pueden hacer proyectos para que los estudiantes puedan acceder de manera gratuita a los textos, además de enfocarse desde la primera infancia en las competencias comunicativa y la importancia del lenguaje como parte fundamental del desarrollo intelectual de los estudiantes.

Al abordar a los docentes informantes sobre la importancia que representa la mediación pedagógica, en aras de orientar una mejor conciencia comunicativa de los estudiantes donde se logre destacar el valor dentro de la esencia del lenguaje; se recogen diversas opiniones que reflejan desde una mirada la preocupación ante la expresión verbal y escrita de los estudiantes que indica las debilidades en cuanto al lenguaje; hacer referencia a lo descrito anteriormente por parte del estudiante demanda no solo orientación, también exige la articulación de esfuerzos y responsabilidades de los entes involucrados en la formación educativa del estudiante (Estado colombiano, MEN, las instituciones, padres de familia y la comunidad educativa).

Donde se destaque el respeto por la opinión del otro, a partir del desarrollo de destrezas y habilidades comunicativas desplegadas desde cada espacio de aprendizaje. Por otra parte, los docentes están claros que la conciencia comunicativa puede ser lograda desde su estructura de manera progresiva con la incorporación y la acción social; la cual demanda al estudiante profundizar en la realidad de su lenguaje e intentar conocer el valor que representa como elemento indispensable para las relaciones sociales que inciden directamente en el rendimiento escolar.

En cuanto a la pregunta realizada a los estudiantes se presenta de igual forma diversas percepciones ¿Cómo lo orientan sus docentes en los procesos comunicativos y el desarrollo del lenguaje? A partir de la diversidad de opiniones conviene señalar la respuesta dada por los estudiantes:

EST-1:

Porque no escribimos la palabra completa sino nuevas expresiones.

EST-2:

Me orientan a la manera de comunicarse con nosotros y el desarrollo lenguaje.

EST-3:

Nos orientan con paciencia y comprensión ya que si no entendemos nos deben explicar para entender el tema que hay confusión.

EST-4:

Poniéndonos a leer libros y comunicándolos como profesionales y pidiendo ayuda por poder desarrollar bien nuestro lenguaje.

EST-5:

Muy bien, uno a otro se respeta con las palabras y si alguien no lo respeta ayudarlo por ejemplo hay personas que dicen “Ñero, gonorrea, hijuepu...” no se respetan.

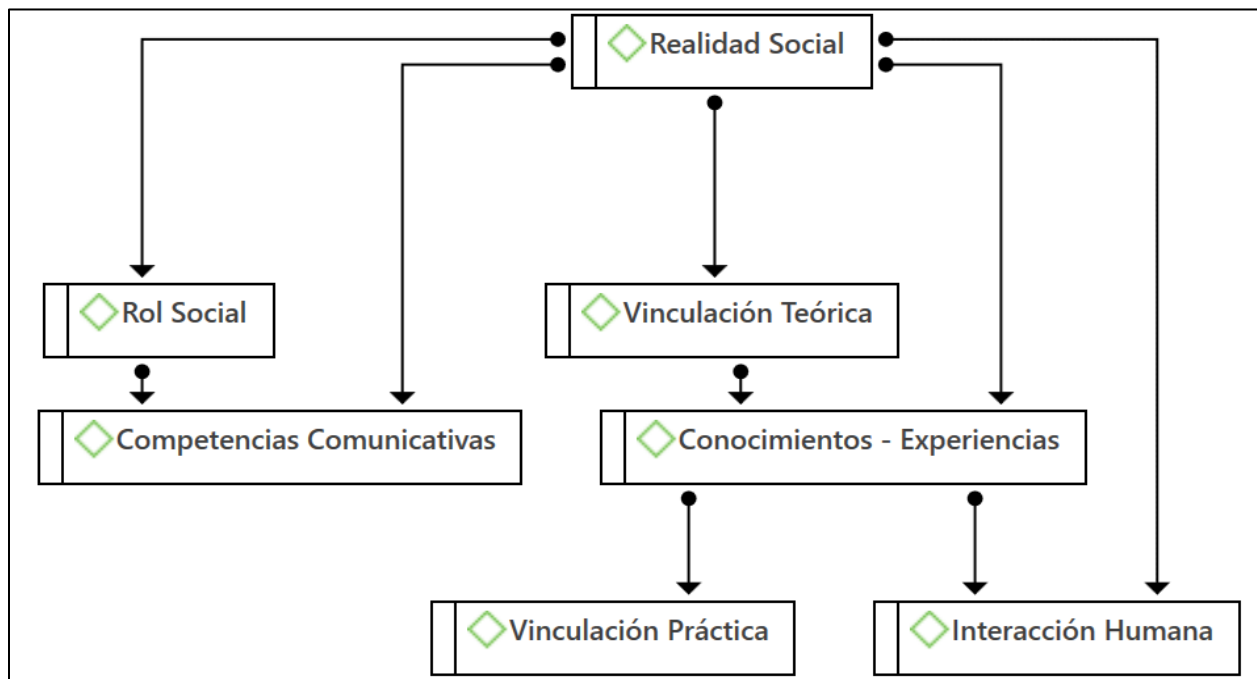
En función de la información recolectada, los docentes procuran con frecuencia intervenir en los procesos comunicativos de los estudiantes con la intención de familiarizarse con nuevos términos adoptados por los escolares y al mismo tiempo intentar interpretar el significado que estos les asignan a tales manifestaciones orales. Según los mismos estudiantes el desarrollo del lenguaje en ocasiones es orientado por los docentes solo que existen tantas nuevas expresiones y palabras que impactan en la comunicación donde se dan correcciones y ciertas alineaciones de parte de los docentes. Se reconoce de la misma manera la paciencia del maestro quien busca comprender las distintas miradas ante la confusión que se genera en la diversidad de pensamiento y expresión; existe un elemento importante vinculado a la lectura como apalancamiento para un mejor desarrollo del lenguaje.

De acuerdo con las respuestas dadas por los estudiantes es preciso asumir que se establece Generar una construcción teórica desde la perspectiva de los docentes y estudiantes sobre el valor del lenguaje en relación con las competencias comunicativas en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en escolares de educación básica primaria de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, ubicado en la ciudad de Cúcuta. Departamento Norte de Santander.

En este mismo orden de ideas , converge en un conjunto de aspectos teóricos que responden a las bases de nuevas manera de entender y comprender la competencia comunicativa; de hecho, se constituye el camino para lograr develar el impacto que se tiene en la sociedad; razón que conlleva a tener presente cada uno de los aspectos que envuelve las habilidades del lenguaje teniendo en cuenta que se da paso a nuevos modos de ver la enseñanza bajo la concepción del desarrollo del lenguaje que acompaña

en todo momento al estudiante y que se manifiesta en cualquier de los ámbitos donde se desenvuelven ; por tanto el lenguaje siempre estará vinculado a una acción comunicativa donde entrecruzan características innatas y además nuevos modismos adoptados donde la comunicación se traduce en una imperiosa necesidad en los estudiantes.

Figura 11. *Interacción Humana - Realidad Social*



Nota: Elaboración Propia.

De acuerdo con las unidades temáticas surgidas desde la percepción manifestada por los informantes, todo parte de la realidad social donde se genera una constante interacción humana a través de la competencia comunicativa y los procesos que conllevan al desarrollo del lenguaje. Allí cada estudiante representa un papel como sujeto social con necesidades e intereses por avanzar en la búsqueda de nuevos conocimientos, experiencias que exige de elementos teóricos y prácticos a través de acciones conjuntas asociadas a la competencia comunicativa. En cualquier caso, intentar orientar al estudiante en el pertinente desarrollo de su lenguaje, exige del reconocimiento de las debilidades existen que se caracterizan por lenguajes mutados donde se práctica un léxico poco acorde para la edad y grado de los estudiantes, una forma de incursionar en la interpretación de actos lingüísticos que se presentan a partir de la dinámica global y sus implicaciones tecnológicas.

Subcategoría Interacción Humana – Realidad Social

Desde el punto de vista de la realidad social es pertinente indicar que el lenguaje, no es solo una herramienta para transmitir información, sino que también constituye la realidad social de cada individuo, sin embargo, en el ámbito docente se debe tener en cuenta que las palabras que se usan al momento de transmitir la información sean moldeadas a la percepción del mundo, a la relaciones e identidades, aunado a esto, a fomentar un lenguaje correcto, se esta enseñanza a lo estudiante que sean personas activas en la construcción de un entorno social, por lo que los estudiantes deben de ser consientes como sus palabras logran generar cambios positivos o negativos permitiendo una comunicación respetuosa e integrativa.

Por otro lado, es de suma importancia que los docentes vinculen el desarrollo del lenguaje con la realidad social en la que los estudiantes se encuentran inmerso, por lo que el lenguaje expresa un amplio abanico, encontrándose ligado con contextos culturales, históricos y sociales en lo que se desarrolla, al momento de que los estudiantes logren analizar textos, discursos y conversaciones, permite que los estudiantes desarrollen un pensamiento crítico y una comprensión más profunda de los fenómenos sociales.

Ahora bien, es preciso asumir la pregunta doce que señala lo siguiente: ¿Considera que existen nuevas representaciones sociales que inciden en el valor que le otorgan los estudiantes a su lenguaje y con ello una transformación lingüística dentro del colegio ante la dinámica global y los constantes cambios socioculturales? Una amplia y reflexiva pregunta enmarcada en la categoría desarrollo del lenguaje de donde emergen variadas respuestas que dan cuenta del sentir de los docentes.

DOC-1:

Sí, considero que las nuevas representaciones sociales tienen un impacto significativo en el valor que los estudiantes otorgan a su lenguaje y en la transformación lingüística dentro del colegio. La influencia de las redes sociales, la cultura pop y los medios de comunicación ha introducido nuevas formas de expresión y vocabulario entre los estudiantes. Estos cambios reflejan la dinámica global y los constantes cambios socioculturales. Por ejemplo, los estudiantes incorporan términos y expresiones de otros idiomas, adaptan su lenguaje a nuevos contextos digitales y adoptan nuevas formas de comunicación visual. Esta evolución lingüística es un proceso natural y enriquecedor, aunque también presenta desafíos en términos de mantener la claridad y la precisión en la comunicación académica y formal.

DOC-2:

Si, definitivamente existen nuevas representaciones sociales. Las redes sociales en sus plataformas han cambiado la forma de comunicación entre los jóvenes, el uso de emojis y otros elementos visuales, ha creado nuevas formas de expresión y esto pues ha influido en la manera como ellos ven su propio lenguaje.

|

DOC-3:

Teniendo en cuenta los diferentes cambios en la dinámica global los estudiantes adquieren nuevas representaciones sociales donde esa comunicación se transmite y se recibe en milésimas de segundos donde muchas veces es difícil de controlar y de acompañar por tal motivo los estudiantes transforman su nivel lingüístico en esa dinámica de esos cambios socioculturales

DOC-4:

Sí, a raíz de la inclusión de las redes sociales y todo lo que implica, las representaciones sociales han ido variando y, se han construido nuevas narrativas, donde se incluyen nuevos aspectos culturales de carácter nacional y global, donde el lenguaje se convierte en un mediador importante. Un ejemplo fehaciente es la proliferación de memes como un medio de comunicación sintético y contundente que transmite mensajes a partir y elementos retóricos y semióticos que implican el conocimiento de códigos y elementos culturales particulares para entender que me quiere decir el autor.

A partir de una mirada reflexiva y preocupante los docentes consideran que existe efectivamente nuevas representaciones sociales que afectan la comunicación entre niños y jóvenes, especialmente manifestadas en las redes sociales que impactan en el valor que puedan considerar los estudiantes frente al lenguaje; una realidad que conllevado a cambios drásticos en la parte lingüística y comunicativa por los constantes cambios sociales y el ritmo de vida impuesto por el acelerado avance de la tecnología que se traduce en transformaciones socioeducativas afiliadas a la identidad desde el lenguaje. La inmediatez es otro de los elementos considerados puesta que la comunicación entre diferentes culturas se puede llegar a desarrollar en cuestión de segundos gracias a la tecnología y sus implicaciones.

|

Por su parte, los medios de comunicación de acuerdo a lo considerado por los docentes, juega un papel elemental en materia del desarrollo del lenguaje ante la difusión de características que en ocasiones distan de la formalidad lingüística y por el contrario se apega a la promoción de canciones compuestas por letras que de alguna manera distorsiona el lenguaje y orienta hacia lo vulgar. De ahí que dichos medios, tienen un impacto revelador en la competencia comunicativa de los estudiantes quienes experimentan la transformación lingüística dentro del colegio y la alimentan con nuevas representaciones desde su convivencia comunitaria y familiar. Es preciso asumir con ello, las respuestas dadas por los estudiantes: ¿Por qué el uso inadecuado de las nuevas tecnologías ha provocado cambios en la manera de comunicarse y expresarse entre niños y jóvenes?

EST-1:

Porque las palabras se hacen muy cortas.

EST-2:

Porque usan el celular para comunicarse y no como antes que usaban cartas para comunicarse

EST-3:

La tecnología ha provocado cambios comunicativos en niños y adolescentes y ha hecho mal al lenguaje infantil.

EST-4:

Como videos que no son educativos por eso el colegio nos enseñan cosas educativas.

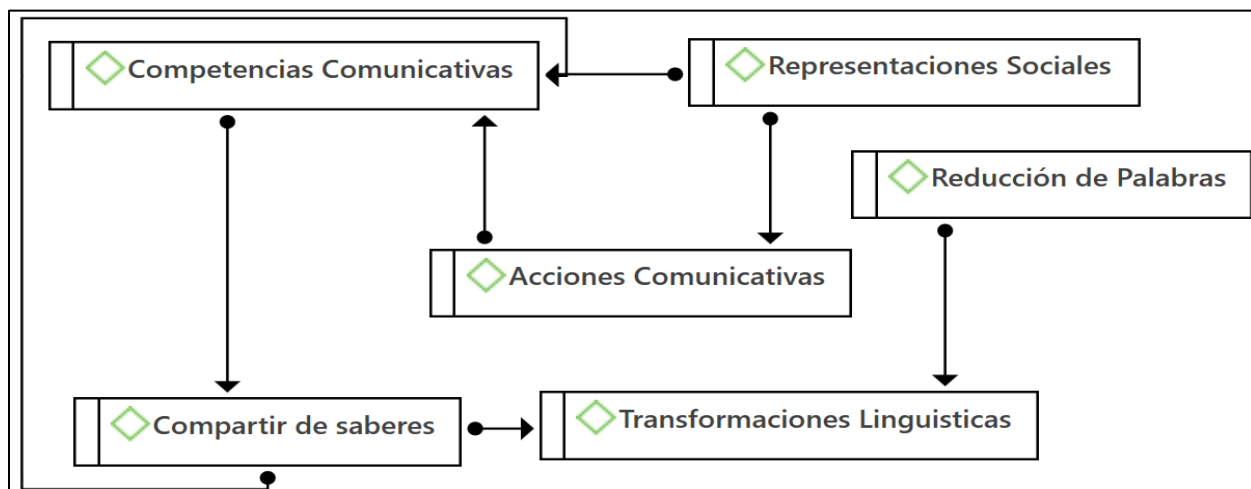
EST-5:

Porque los niños no se comunican igual que los jóvenes no se comunican igual que los niños.

Al interpretar las respuestas aportadas por los estudiantes, queda claro que a pesar de su edad reconocen que el uso poco adecuado de las herramientas tecnológicas ha conllevado a transformaciones en la forma de comunicarse y comprenderse entre estudiantes. Uno de los elementos argumentados en las respuestas tiene que ver con las abreviaturas incorrectas que son imitadas por los escolares donde el uso excesivo del celular en el envío de mensajes ya sean escritos o audios permite evidenciar las debilidades del lenguaje oral y escrito; la forma de comunicarse entre los estudiantes es sometida a constantes cambios y desafíos que se traduce en un lenguaje inadecuado; una muestra clara sobre el detrimento en cuanto al valor que representa el lenguaje.

En lo referente a las respuestas encontradas en los estudiantes, se logra definir algunos aspectos que se reflejan en la parte teórica y se manifiestan con mayor proporción en la cotidianidad práctica comunicativa de los escolares; en contraste con ello es necesario tener claro que se logra develar una serie de aspectos que surgen de las respuestas dadas donde surgen nuevas iradas frente a la comunicación, sus competencias y el impacto en el avance del lenguaje; tal cual se muestran a continuación:

Figura 12. Transformación lingüística - Representaciones sociales



Nota: Elaboración Propia.

Como se logra apreciar las acciones comunicativas debido a la presencia de nuevas representaciones sociales que surgen desde la propia dinámica de la realidad social colombiana, con implicaciones significativas en el lenguaje de los estudiantes con repercusiones en la transformación lingüística. Responde según lo considerado por los informantes, en acciones comunicativas que se ven con afectaciones ante la presencia de continuas representaciones socioculturales que inciden de alguna forma en el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes conformados por saberes, experiencias que se comparten dentro y fuera del colegio.

Al comparar las impresiones encontradas con la ontología del lenguaje propuesta por Echeverría en el año 2007, por lo cual se asume que la esencia de los estudiantes como sujetos sociales está marcada por el valor que le puedan otorgar al lenguaje, puesto que se trata de una forma de establecer la identidad como ser humano. Es preciso aclarar que dicha ontología, ha acompañado al hombre durante las diversas épocas y hoy más que nunca se manifiesta ante los cambios ocasionados al lenguaje que constituye una forma de establecer culturalmente otras representaciones sociales, las cuales emergen como consecuencia de la tecnología y su avance que ha conducido a ritmo acelerado y competitivo de vida, donde se entrecruzan comportamientos lingüísticos que identifica al estudiante y por ende su lenguaje.

Subcategoría Transformación Lingüísticas – Representaciones Sociales

Desde el punto de vista de los docentes es fundamental comprender que las palabras no son solo sonidos, las mismas poseen significados y son exteriorizadas de manera diversa con significados diferentes ante la presencia y el avance de nuevas representaciones sociales construidas a través del lenguaje. Esta situación permite al estudiante visualizar la percepción del mundo que lo rodea y sus implicaciones en el desarrollo del lenguaje y el poder sociocultural que de allí se desprende. A partir de esta perspectiva los docentes pueden llegar a guiar al estudiante hacia un desarrollo lingüístico de trascendencia que le permita entender que las palabras tienen el poder de construir, transformar y destruir.

En ese sentido es el propio estudiante es el responsable por medio de las orientaciones pedagógicas de darle un uso y valor a su poder comunicativo, el cual resulta clave al momento de interactuar entre diversos grupos sociales. Aunado a esto, las representaciones sociales que son adaptadas en el lenguaje de manera progresiva influyen en la forma en que los estudiantes consiguen interactuar en los diversos escenarios donde se desenvuelven. Es por ello que, al fomentar un uso consciente del lenguaje, los docentes tienen la oportunidad de apoyar a sus estudiantes a la conformación de una mejor conciencia respecto a la relevancia de la competencia comunicativa.

Tomando en cuenta que desde temprana edad el estudiante necesita asumir un carácter crítico reflexivo que le permita diferenciar aquellos elementos que conviene incorporar al lenguaje, una forma de orientar cuestionamientos frente a las nuevas representaciones sociales evitar la imitación de signos, frases, términos que en cualquier caso distorsionan el valor del lenguaje, con ello tener la capacidad de construir significados propios ajustados a su realidad más allá del empeño en adquirir cantidad de información sin la respectiva orientación.

Esto implica no solo enseñar vocabulario y gramática, sino también promover la reflexión crítica sobre el lenguaje utilizado en los medios de comunicación, la familia, la escuela y la sociedad en general. Por lo que el valor del lenguaje se traduce en indispensable, para la formación de estudiantes capaces y competentes en una sociedad permeada por la tecnología y las representaciones sociales que se encuentran en constante cambio; pues el lenguaje desde lo ontológico es parte de su evolución histórica y ha acompañado al hombre en la constitución de cada una de sus culturas donde la acción lingüística se destaca dentro de la era digital que define en todo caso el comportamiento del estudiante en la interacción comunicativa.

Categoría Desarrollo del Lenguaje

Actualmente es indispensable el valor que tiene el desarrollo del lenguaje a partir de competencias comunicativas en el desarrollo de habilidades del lenguaje en los niños y niñas de educación básica primaria, por lo que docentes y estudiantes se permiten identificar patrones y tendencias que sea importante para construir una nueva teoría que explique de manera más precisa como el lenguaje evoluciona en las primeras etapas, sin embargo, busca profundizar el valor del lenguaje como una herramienta de aprendizaje esencial para el desarrollo integral, por lo que se observa la importancia de fomentar competencias comunicativas desde las primeras etapa de aprendizaje especialmente en educación básica:

Tabla 7. Sistematización Categoría 4

| Categoría | Subcategoría | Código | Ítems |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------|
| Desarrollo del Lenguaje | Proceso cognitivo | Códigos, signos, imágenes | 13 |
| | Acciones comunicativas | Oral y Escrito | 14 |
| | Realidades comunicativas | Ciber lenguaje | 15 |
| | Lenguajes modificados | Representaciones sociales | 16 |

Nota: Elaboración Propia.

El desarrollo del lenguaje responde a las subcategorías proceso cognitivo, acciones comunicativas, realidades comunicativas y lenguajes modificados; es por esa razón que se analizan las preguntas realizadas a los docentes; tal cual se logra definir la siguiente forma ¿De qué manera los estudiantes en el colegio manifiestan un nuevo fenómeno comunicativo a través del registro lingüístico con el uso de nuevos códigos signos e imágenes? El grupo de docentes responde lo siguiente:

DOC-1:

Los estudiantes en el colegio manifiestan un nuevo fenómeno comunicativo a través del uso de nuevos códigos, signos e imágenes principalmente en sus interacciones digitales. Utilizan emoticonos, gifs, memes y abreviaturas como parte integral de su comunicación diaria, tanto en redes sociales como en aplicaciones de mensajería. Estos elementos visuales y simbólicos permiten a los estudiantes expresar emociones, ideas y contextos de manera rápida y a menudo lúdica. En el aula, este fenómeno se observa en trabajos creativos y proyectos colaborativos donde combinan texto, imágenes y símbolos para comunicar de manera efectiva.

DOC-2:

Los estudiantes manifiestan un nuevo fenómeno comunicativo, por medio del uso del WhatsApp ellos utilizan emojis, para expresar sus emociones, además crean videos, aprenden a crear contenidos, para subirlos a las plataformas interactivas como TikTok, Instagram, etc.

DOC-3:

Los estudiantes diariamente están adquiriendo nuevos códigos signos por medio de la comunicación global con respecto a los estudiantes de la básica primaria es muy difícil que dentro del colegio se manejen estos códigos por no manejar la tecnología celular.

DOC-4:

Los estudiantes del colegio se manifiestan a través de elementos particulares, que desarrollan a partir de la relación con otros sujetos, ya sea en las redes sociales o de forma física. Sin lugar a dudas, la tecnología ha modificado la comunicación creando nuevas formas de relacionarse con el otro, las interacciones han cambiado y, por lo tanto, el lenguaje va variando, generando nuevos significados, signos, códigos y otro tipo de medios para comunicarse. En el caso de las imágenes, podemos ver que se ha convertido en un elemento fundamental, tanto en la vida diaria, como en el proceso de aprendizaje, lo cual ha sido determinante e implica que los docentes deben ampliar sus conocimientos en semiótica, cine y todo lo que tiene que ver con lo audiovisual, para poder enfrentarse a una realidad que le demanda nuevas formas de enseñanza.

Las respuestas compiladas están cargadas de realidades y expresiones reflexivas, a partir de la realidad mundial que tienen sus implicaciones en los estudiantes con manifestaciones continuas dentro de la convivencia entre escolares y docentes; donde los docentes están conscientes de los cambios sociales ocasionados por la tecnología y sus implicaciones en el ambiente educativo desde las acciones comunicativas donde se vienen incorporando nuevos elementos que más allá de fortalecer el lenguaje está generando un detrimento en la actividad lingüística por el uso de características que distan de una consolidada competencia comunicativa.

En correspondencia con los aportes de los docentes, la era digital ha marcado un antes y un después en los procesos comunicativos entre niños y jóvenes ante las constantes y prolongadas jornadas dedicadas a las redes sociales donde se caracteriza el uso de símbolos, memes y abreviaturas que son incorporadas por los estudiantes a la estructura comunicativa cotidiana. En esa dirección las diversas aplicaciones usadas para la mensajería de textos (escritos y verbales), están cargadas de elementos visuales y auditivos con la caracterización de componentes simbólicos a través de los cuales el

|

estudiante manifiesta o exterioriza ideas, emociones y experiencias donde la inmediatez se convierte en el aliado de las nuevas formas de establecer el lenguaje.

Otro de los elementos influyentes en el lenguaje de los estudiantes obedece al uso inmoderada del WhatsApp donde la población más joven posee competencias tecnologías avanzadas en comparación con sus docentes; allí el estudiante no solo se comunica de manera constante también crea contenidos y los sube a la red como una manera de establecer un estatus comunicacional; desde esta configuración postmoderna, los estudiantes cada día adquieren nuevos códigos, signos que se comparten desde una comunicación global donde el idioma o la lengua ya no es un obstáculo. Están claros los docentes que, si bien existe restricción para el uso de celulares dentro del colegio, el estudiante ya de por sí está cargado de nuevos elementos que exigen el uso de otros modismos adquiridos fuera del horario escolar, pero que son adaptados y trasladados a las relaciones sociales de forma interna.

Con relación a la información recolectada, conduce a la pregunta de los estudiantes que conllevan a la siguiente pregunta que dice: ¿Explique de acuerdo a su experiencia, por qué los estudiantes hacen uso de códigos, signos e imágenes para comunicarse dentro y fuera del colegio? Donde se logró obtener las siguientes respuestas:

EST-1:

Porque las palabras se hacen muy cortas.

EST-2:

Porque se aburren al momento de escribir la palabra completa. Ejemplo. Porque (pq) okey (ok).

EST-3:

Ese vocabulario es moderno y lo utilizan para escribir rápido o no demorarse mucho.

EST-4:

Porque son señas que nos ayudan a ser trampa o hacer cosas buenas.

|

EST-5:

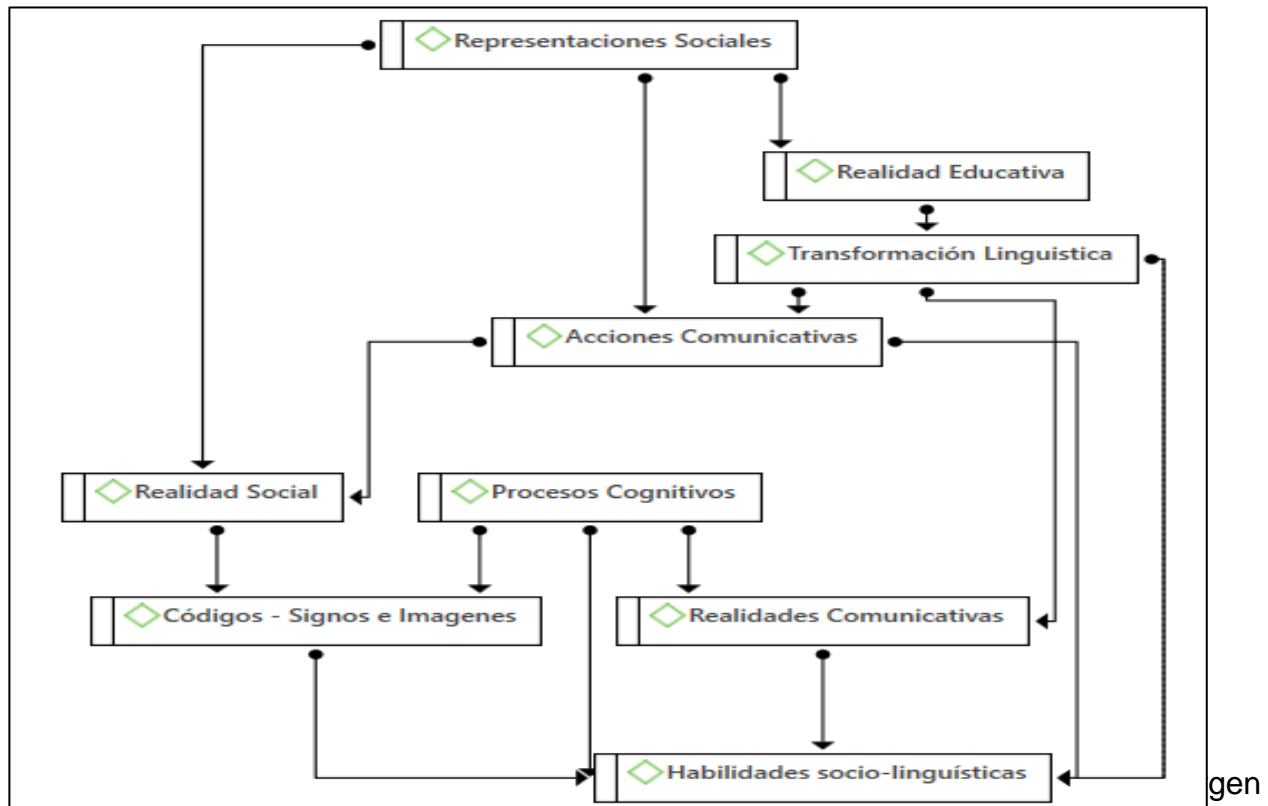
Porque es mejor completarlo con un emoji o con un estiquer se aburren a escribir una palabra completa.

Al consultarle a los estudiantes en función de cada experiencia sobre el “por qué” la tendencia en cuanto a la incorporación de signos e imágenes al momento de comunicarse desde cada espacio de interacción social; coinciden los informantes al afirmar que se trata de un vocabulario moderno que les permite ahorrar tiempo al momento de escribir, donde se admite cualquier abreviatura sin importar la distorsión en el lenguaje oral u escrito, lo que se traduce en una especie de pereza mental pues se busca dedicar mayor tiempo a la comunicación desde el celular por la vía de audios con tal de no poner en práctica la escritura desde los mensajes de texto.

Prefieren en ese caso los estudiantes, apoyarse en estiquer, emoji o cualquier otro símbolo pues siente que el escribir y leer les ocasiona aburrimiento, de ahí las deficiencias en la ortografía donde las normas parecen no importar con tal de que su mensaje distorsionado sea interpretado por la otra parte. A tal efecto los procesos de comunicación entre los estudiantes, están cargados de elementos particulares bajo un simbolismo que hace parte de las nuevas representaciones sociales que en poco o casi nada contribuye con el fortalecimiento del lenguaje desde características culturales, históricas, educativas o sociales.

En relación con los elementos arriba señalados se deja evidenciar un conjunto de características centradas en realidades que conllevan a generar una construcción teórica desde la perspectiva de los docentes y estudiantes sobre el valor del lenguaje a partir de la competencia comunicativa desde en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en escolares de educación básica primaria de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, ubicado en la ciudad de Cúcuta. Departamento Norte de Santander. Es así, que se establecen las bases de la presente la tesis doctoral, tal cual se muestra a continuación:

Figura 13. Proceso Cognitivo – Códigos, signos e imágenes



nuevas unidades de análisis que se reflejan en la anterior figura, allí se establecen importantes elementos que confluyen dentro de la actividad cotidiana de los estudiantes que implica las relaciones sociales en sus distintos ámbitos donde el uso del lenguaje es fundamental, el cual está siendo afectado por agentes externos que inciden en la competencia comunicativa de los escolares. Destacando que se trata de una combinación de elementos que responden a una realidad educativa determinada en la entidad seleccionada para el estudio donde concurren realidades sociales desde nuevas representaciones influenciadas por el uso inadecuado de la tecnología y la pérdida de hábitos de lectura y escritura.

Lo que ha conllevado a una población escolar, desarrollar nuevas modalidades para expresar sus ideas, comunicarse y establecer de manera concreta actualizadas relaciones sociales; acciones comunicativas con importantes implicaciones lingüísticas al punto de generar cambios en la forma de interaccionar y comunicarse entre los escolares. Situación que exige de la activación de procesos cognitivos ante la arremetida de las redes sociales donde el estudiante ha constituido nuevos medios de comunicación mediante códigos, signos, símbolos que definen en parte las realidades comunicativas que se presentan en los recintos escolares.

Con ello la transformación de habilidades sociolingüísticas en los estudiantes, quienes avanzan a ritmo acelerado donde el tiempo es determinante pues se busca en todo momento un mayor número de relaciones sociales, continuas interacciones a partir de la inmediatez. Se trata de acciones comunicativas que responden a la realidad social postmoderna donde confluyen procesos que conducen a definir acciones que van en función de la apropiación de un lenguaje distante a la formalidad y el valor ontológico que representa que se traduce en un cúmulo de componentes centrados en la actividad lingüística que conduce a analizar e interpretar aspectos enfocados en la parte teórica y procedimental.

Subcategoría Proceso Cognitivo – Códigos, signos e imágenes

Es importante destacar que desde el punto de vista del docente, al momento de saber sobre el valor del lenguaje y su desarrollo a través de las competencias comunicativas, logra reconocer la importancia de crear ambiente de aprendizaje logra fomentar la indagación y el uso significativo del lenguaje, pues al comprender los códigos, signos e imágenes, interactuando con el lenguaje oral y escrito, los docentes fomenta un espacio integrador e interactivo con el fin de que se estimule la creatividad y la resolución de problemas así como la construcción de significados en los estudiantes, De esta manera, los docentes se convierten en facilitadores del aprendizaje, guiando a los niños y niñas a desarrollar habilidades lingüísticas sólidas que les permitan comunicarse de manera efectiva y comprender el mundo que les rodea.

Además, es oportuno indicar, que, desde la perspectiva del estudiante, el desarrollo del lenguaje a través de las competencias comunicativas representa un proceso de descubrimiento y crecimiento. Al interactuar con diversos códigos, signos e imágenes, los niños y niñas expanden su comprensión del lenguaje y su capacidad para expresarse de manera creativa. A medida que desarrollan sus habilidades lingüísticas, los estudiantes se vuelven más capaces de construir conocimientos, establecer relaciones sociales y participar activamente en su entorno. Este proceso no solo les permite comunicarse de manera efectiva, sino también desarrollar un pensamiento crítico y creativo que los acompañará a lo largo de su vida.

Es significativo señalar que se plantea la pregunta: Explique por favor ¿Cómo el desarrollo del lenguaje oral y escrito en parte de las acciones comunicativas de los estudiantes presentan debilidades a la hora de interactuar entre pares escolares? En el grupo de docentes se logró obtener las siguientes respuestas:

DOC-1:

El desarrollo del lenguaje oral y escrito en los estudiantes presenta debilidades al interactuar entre pares debido a varios factores. En el caso del lenguaje oral, algunos estudiantes pueden tener dificultades para articular sus ideas de manera clara y coherente, lo que puede llevar a malentendidos o a una comunicación menos efectiva. Esto puede ser resultado de una falta de práctica en contextos formales o de habilidades de escucha insuficientemente desarrolladas. En cuanto al lenguaje escrito, los estudiantes a menudo enfrentan desafíos relacionados con la gramática, la ortografía y la estructura de los textos. Además, la dependencia de abreviaturas y un lenguaje más informal en sus interacciones digitales puede afectar su capacidad para escribir de manera formal y estructurada. Estas debilidades pueden obstaculizar su capacidad para colaborar efectivamente en proyectos grupales y para participar plenamente en discusiones académicas.

DOC-2:

Como ya dijimos en la pregunta anterior que la mayoría de los estudiantes pasan el tiempo en pantallas o dispositivos. Esto lleva a una falta de habilidad en la comunicación verbal, ejemplo: El uso adecuado del tono, la entonación y lenguaje corporal, dificultad para argumentar, inseguridad al hablar, etc.

|

DOC-3:

En la básica primaria son muy pocos los estudiantes que presentan debilidades a la hora de manejar el lenguaje oral y escrito esta manera al interactuar con sus pares siempre se resalta el respeto y la empatía por el otro.

DOC-4:

Las deficiencias y debilidades de algunos estudiantes en la parte oral y escrita son evidentes, pues no se ha consolidado un proceso de lecto-escritura desde temprana edad, a eso le podemos sumar que vienen de familias donde no se lee. Otro punto que podemos encontrar es que la carga de la lectura en los colegios recae en el profesor de literatura, lo cual es un error garrafal que ha hecho que los estudiantes presenten deficiencias a la hora de enfrentarse con los textos.

Opiniones compartidas desde diversos enfoques según la experiencia de los docentes con los estudiantes de básica primaria; desde una mirada existe la consideración que los docentes de acuerdo a su edad destacan el respeto, la empatía y procuran avanzar en su lenguaje oral y escrito sin mayores dificultades; A partir de otra visión con coincidencia en la mayor parte de los docentes informantes, se hace evidentes las debilidades manifestadas por los estudiantes en el desarrollo de su lenguaje (oral y escrito), así lo confirman los participantes al reconocer que los escolares en básica primaria no logran consolidar los procesos de lectura y escritura.

En el mismo orden de ideas se asume que los estudiantes presentan falencias en su lenguaje con afectaciones en los procesos de comunicación por el tiempo que se mantienen frente a dispositivos y pantallas; sin duda existen debilidades que trastocan el buen desarrollo del lenguaje oral y escrito entre pares de estudiantes donde se reflejan deficiencias al momento de articular y exteriorizar nuevas ideas donde no existe mayor claridad ni coherencia en los planteamientos; situación que se convierte en dificultad por tratarse de una comunicación poco eficiente pues la capacidad de escucha y expresión manifiesta igualmente deficiencias que impacta de forma específica en el avance del lenguaje.

|

Sobre el particular de la pregunta realizada a los estudiantes: ¿De qué forma los estudiantes manifiestan debilidades al momento de desarrollar su lenguaje oral y escrito? Se logró obtener de parte de los informantes claves las siguientes respuestas:

EST-1:

Porque muchos niños no ponen cuidado a las nuevas palabras que escriben o dicen.

EST-2:

Se trata como dicen groserías como gonorrea ya no tienen el mismo vocabulario de antes. Y actual como cantantes famosos.

EST-3:

Los estudiantes se han mal acostumbrado en el lenguaje con la tecnología ya que nos ha facilitado y si le toca leer lo hace con dificultad o por mal vocabulario y no entender muchas palabras.

EST-4:

Haciendo gestos y no hablar en el lenguaje español.

EST-5:

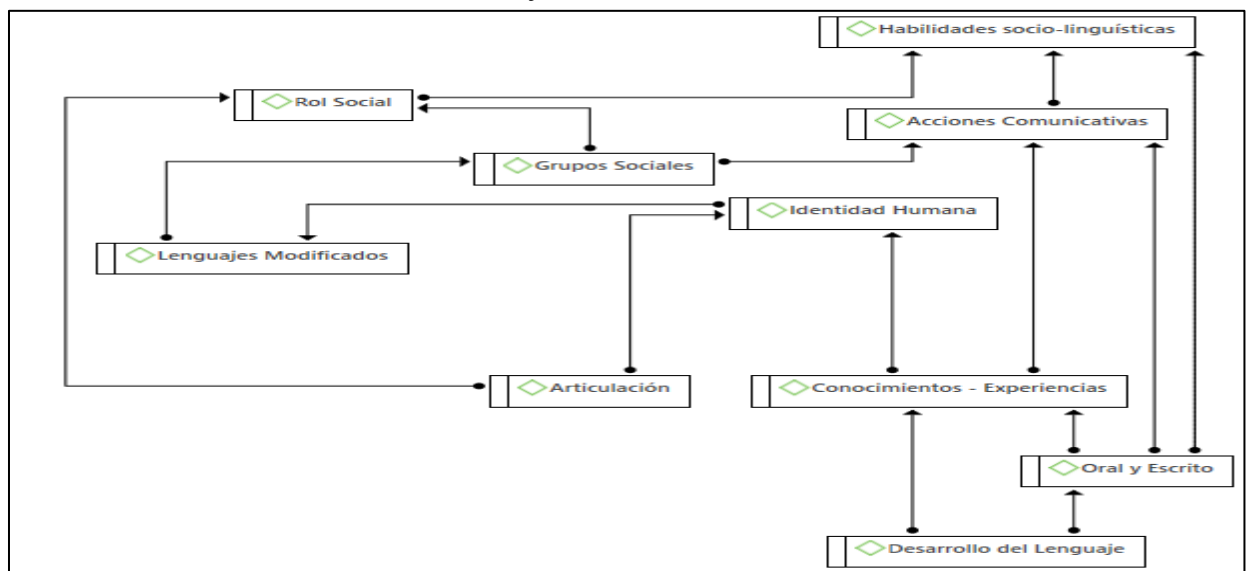
Porque es cuando no se tiene vocabulario las palabras que utilizan normalmente groserías, gestos o señales.

Desde la interrogante planteada se les consultó a los estudiantes respecto a las posibles debilidades que emergen a la hora de poner en práctica el lenguaje oral y escrito; desde su propio sentir los escolares manifiestan que se incorporan nuevas palabras sin el menos cuidado sobre su significado, muchas de ellas indican elementos obscenos una modalidad totalmente distinta al vocabulario utilizado en otros tiempos en las instituciones oficiales colombianas. Para otro de los estudiantes informantes el problema radica en la letra de canciones que se imponen por tendencia y cuyas letras conducen a interpretaciones tendenciosas que afectan el lenguaje de los estudiantes.

Por otra parte, la tecnología ha desarrollado una especie de lenguaje postmoderno que de acuerdo a las aplicaciones el estudiante solo hace uso de comandos de voz sin la necesidad de escribir una palabra lo que se convierte para el estudiante en un vocabulario empobrecido tomando en cuenta que la lectura y la escritura se convierten en herramientas ideales para optimizar el lenguaje en sus diversas manifestaciones. Es preciso señalar que de acuerdo a dichos señalamientos se logra develar un conjunto de acciones que conducen a la estructuración de las bases para lograr avanzar en procura de alcanzar una construcción teórica desde la perspectiva de los docentes y estudiantes sobre el valor del lenguaje.

Desde ese punto de vista, se contemplan diversas acciones vinculantes con los fundamentos teóricos; teniendo en cuenta un cumulo de elementos enfocados en las bases de la presente tesis doctoral que apunta a nuevos modos de entender y comprender la realidad que envuelve la educación básica desde las acciones comunicativas y el desarrollo del lenguaje de los escolares.

Figura 14. Acciones Comunicativas - Oral y Escrito



Nota: Elaboración Propia.

En correspondencia con las opiniones encontradas en docentes y estudiantes de básica primaria, el lenguaje como elemento de identidad de las personas por su trascendencia histórica, cultural y social que permita la manifestación de conocimientos y experiencias según el contexto; al relacionar la realidad desde el escenario educativo oficial. Sobre el particular el lenguaje oral y escrito vienen a formar parte de características identitarias en los estudiantes; razón que conduce a repensar los lenguajes modificados que conllevan a canalizar acciones en procura de buenas prácticas pedagógicas.

Desde esta perspectiva se hace notar que el desarrollo del lenguaje desde una edad temprana depende en buena parte de la articulación entre conocimientos y experiencias que puedan conducir a nuevas labores educativas en pro de mejorar y avanzar en medio de las complejidades; resulta pertinente en ese caso la postura de Echeverría (2007), quien asegura “la construcción de nuevas modalidades de convivencia en un mundo globalizado, que nos impide una mirada al otro muy distinta de aquella a la que estábamos acostumbrados” (p.13). Por ello, toda persona al momento de establecer procesos de comunicación manifiesta emociones y sentimientos donde se generan juicios a partir de afirmaciones e interrogantes respecto a la realidad social dentro de la acción comunicativa del momento. Conformado de manera exclusiva por un acto lingüístico donde el estudiante tiene la oportunidad de formular preguntas a partir de la realidad.

Subcategoría Acciones Comunicativas – Oral y escrito

Desde esta interpretación es importante destacar el lenguaje desde el desarrollo integral de los niños y niñas que pertenecen a los contextos educativos, de educación primaria, de igual forma cabe desarrollar que los docentes y estudiantes al reconocerlas ventajas del lenguaje en la construcción de conocimientos observa una interacción social, por el cual se percatan por la necesidad de llegar a desarrollar competencias comunicativas de cada estudiante, teniendo presente que el docente debe de incentivar un espacio inclusivo, donde cada uno de ellos se sientan tomado en cuenta, permitiendo, promover habilidades tanto orales como escritas.

Sin embargo, se concibe fomentar las expresiones claras y coherentes de ideas y comprensión de textos además de la capacidad de interactuar de forma positiva, con los demás compañeros, por ende es oportuno que a través de diversas estrategias pedagógicas, se consiga que los estudiantes adquieran herramientas lingüísticas de suma importancia necesarias para desenvolverse con éxito en su entorno académico y social, teniendo presente que al fomentar habilidades orales y escrita permite formar personas capaces de desenvolverse en una sociedad que cada vez propicia más desafío, sin embargo desde las primeras etapas se debe efectuar con el fin de incentivar al estudiante al culminar con su proceso educativo de forma exitosa .

Ahora bien, se asume lo que es la pregunta que dice: ¿Cómo se manifiesta el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes ante un nuevo ciber lenguaje debido a las realidades de interacción y comunicación moderna? Lo cual indica que las respuestas obtenidas se logran concretar en el grupo de docentes y se ja ver lo siguiente:

DOC-1:

El desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes ante un nuevo ciber lenguaje se manifiesta de diversas formas. Los estudiantes adoptan rápidamente nuevas formas de comunicación digital, utilizando abreviaturas, emojis, gifs y memes para transmitir emociones e ideas de manera eficiente. Aunque esto puede enriquecer su capacidad para comunicarse en contextos

informales y digitales, también puede crear desafíos en contextos académicos y formales, donde se espera un uso más convencional del lenguaje. La exposición constante al ciber lenguaje puede llevar a una menor atención a la gramática y la ortografía tradicionales, así como a una reducción en la capacidad de desarrollar argumentos complejos y bien estructurados en la escritura.

DOC-2:

Ante el nuevo Ciberlenguaje los estudiantes han desarrollado habilidades visuales, uso de emoticones, memes, desarrollan habilidad para interpretar y crear contenido visual, son capaces de combinar texto e imagen.

DOC-3:

Teniendo en cuenta la competencia comunicativa de los estudiantes que están en la básica primaria que no manejan la tecnología desde celulares es muy difícil poder conocer el ciber lenguaje de ellos

DOC-4:

La modernidad ha integrado nuevos componentes y el lenguaje no es ajeno a estas nuevas tendencias. Es así que, se generaron formas de comunicación, donde se integran códigos, letras, imágenes y otras formas complejas que le dan una mayor complejidad a la comunicación. Un ejemplo visible en los últimos años es la inclusión del @ o la X, por parte de grupos feministas. Esto nos muestra la visión de grupos determinados y su postura frente al lenguaje, lo cual no está exento de críticas por parte de grupos, ya sean de carácter conservador o, que no están de acuerdo con estas nuevas tendencias.

Desde las respuestas aportadas por los docentes se lograr establecer el desarrollo de un nuevo ciber lenguaje tiene su impacto en el desarrollo de la competencia comunicativa frente a maneras diversas e innovadoras de establecer interacciones sociales; es decir formas particulares de comunicarse entre estudiantes frente a la nueva sociedad del conocimiento donde las redes sociales junto a las herramientas tecnológicas más usadas se convierten en el medio para compartir ideas, experiencias y ciertos conocimientos donde la población más joven procura adaptar realidades e incorporar nuevos elementos informales al lenguaje con implicaciones en la competencia comunicativa.

Dentro de este proceso los estudiantes ponen en práctica nuevas formas para manifestar su lenguaje a partir de las tecnologías digitales donde se hace uso de modismos, abreviaturas, imágenes, simbología que por un lado aumenta la posibilidad de comunicarse de manera simultánea con distintas personas e incluso en contextos totalmente opuestos; por otra parte, promueve la informalidad en cuanto al uso del lenguaje lo que le resta valor al proceso comunicativo formal. Todo un desafío para los docentes quienes deben lidiar a diario con estas modalidades que resultan inocultables e inevitables ante el ritmo y dinámica global.

A las respuestas dadas por los docentes se le suma las impresiones manifestadas por los estudiantes a partir de la siguiente pregunta ¿Por qué piensa que los estudiantes dentro del colegio hacen uso de un nuevo ciberlenguaje para comunicarse e interactuar entre ellos? Es así que se presenta las siguientes respuestas:

EST-1:

Es el uso en exceso de la tecnología de los jóvenes de hoy en día se la pasan todo el día con el celular.

EST-2:

Es el uso excesivo del uso tecnológico y de las aplicaciones.

EST-3:

Lo hacen por la influencia y el fanatismo ya que ven famosas con esa actitud y lo quieren imitar.

EST-4:

Diferencia del mundo y de la tecnología porque ya no hablan del lenguaje de antes.

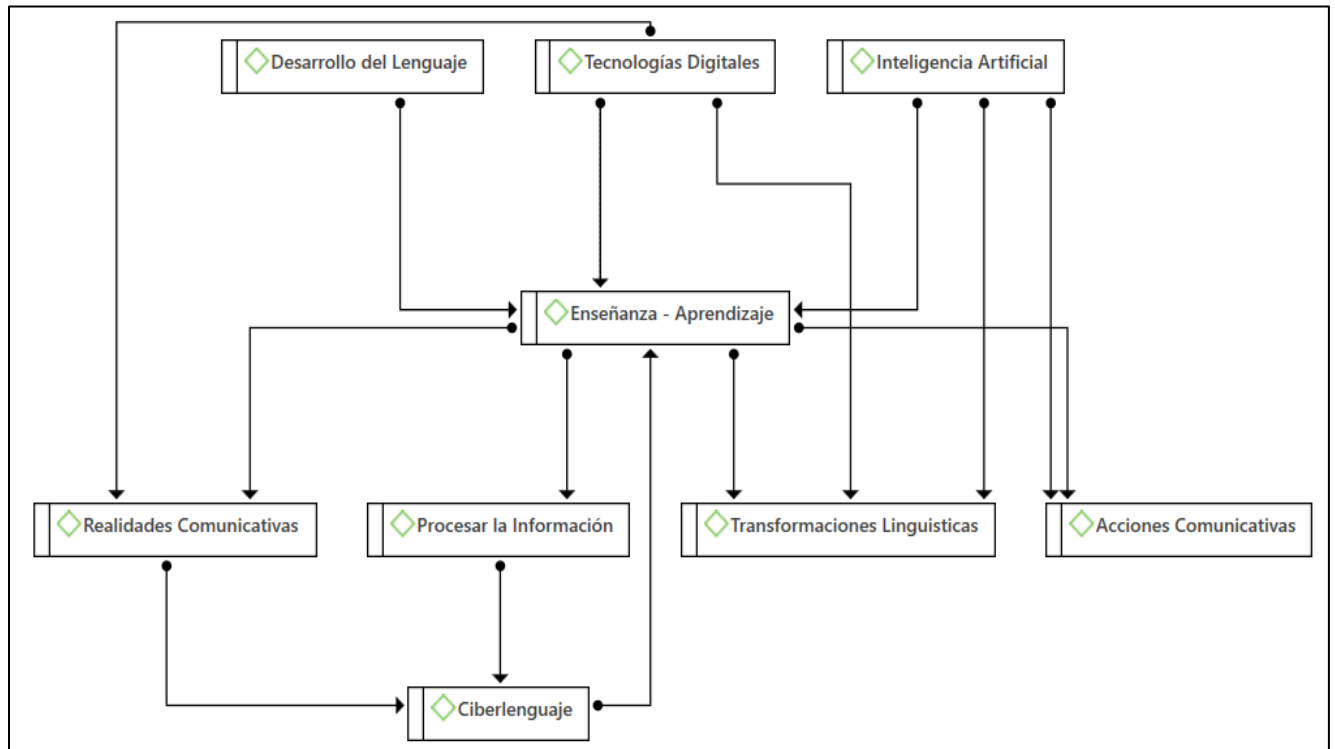
EST-5:

Porque ellas escuchan palabras de tik tok o de YouTube de sus fans. Por ejemplo, Kimberly Loaiza, cesar Pantoja, y actúan como ellos.

Existen puntos de encuentro en las respuestas obtenidas desde la manifestación de los escolares al momento de abordar e interpretar lo consultado en relación a las razones que conducen a los estudiantes a una nueva modalidad de comunicación desde el ciberlenguaje; el uso desproporcionado del celular tomando en cuenta que a la mayoría de los niños los padres le permiten el uso del celular al punto que algunos estudiantes pasan gran parte del día navegando por diferentes aplicaciones; otra de las distorsiones que se presentan en los elementos comunicativos obedecen a la adopción de palabras e incorporación al nuevo lenguaje desde tik tok o de YouTube, allí el estudiante busca imitar lenguajes y comportamientos solo por figurar.

Es de hacer notar, que los estudiantes en medio de tal influencia tecnología comunicativa se sumerge en un lenguaje particular sin importar la distorsión que pueda generar en su léxico, situación que va en detrimento de los elementos de comunicación formal frente a un lenguaje con escaso valor ante la insistencia en imitar e incorporar elementos que distan de la noma oral y escrita que se convierte en la manifestación de un lenguaje cargado de nuevos significados y por consiguiente orienta hacia nuevas representaciones sociales. Todas y cada una de las respuestas encontradas permite que surjan elementos que se centran en la construcción teórica; razón que conllevó a establecer las bases de la investigación que se plateó y se presentó la siguiente figura:

Figura 15. Realidades Comunicativas - Ciberlenguaje



Nota: Elaboración Propia.

El ciberlenguaje que emerge a la par del avance tecnológico digital se convierte en una de las mayores atracciones de los estudiantes pues a través del mismo se desarrollan nuevas manera de comunicarse e interactuar entre grupos sociales sin importa la lengua; puesto que el idioma no es impedimento pues dentro de la era digital se establece la posibilidad de acceder a múltiples alternativas que incluye la inteligencia artificial que viene bajo un avance acelerado ocupando espacios que hasta hace una década era de uso exclusivo del ser humano que de alguna manera se ha visto desplazado en ciertas acciones que implica elementos comunicativos, puesto que se imita voces e incluso discursos.

En concordancia con lo anterior, es pertinente precisar un término que resuma lo ocurrido desde la realidad vista desde los participantes en este caso hace mención al ciberlenguaje que de acuerdo a lo expresado por Placencia (2020) “se caracteriza por el uso de recursos como abreviaturas, emoticonos, memes y otros elementos gráficos que permiten expresar emociones y actitudes de manera rápida y efectiva”. p. 72). Esto fue reflejado en los interrogantes anteriores con las demostraciones del uso indiscriminado y poco controlado de los dispositivos móviles y redes sociales que hacen que los estudiantes particularmente se comuniquen entre sí para dar a entender sus diferentes maneras de pensar lo cual permite tener un panorama general de las implicaciones que tiene la tecnología en la distorsión formal del lenguaje y por ende en los significados.

A partir de esta idea los avances agigantados de la tecnología de ser bien orientados podrán arrojar resultados satisfactorios, pero el uso inadecuado del mismo, atenta con el formal desarrollo de un lenguaje oral y escrito ante el uso desproporcionado de aplicaciones donde no es indispensable la norma ortográfica o léxica para avanzar en distintos propósitos. Se trata por lo tanto de realidades comunicativas con impacto socioeducativo donde los estudiantes procesan diariamente cantidad de información que al no existir la pertinente orientación del docente (enseñanza-aprendizaje), se puede convertir en contraproducente para el lenguaje ante las transformaciones lingüísticas que conlleva a nuevas acciones comunicativas influenciadas por el ciberlenguaje.

Subcategoría Realidades Comunicativas - Ciberlenguaje

El ciberlenguaje, una forma de lenguaje que ha surgido y evolucionado con la expansión de las tecnologías de la información y la comunicación. Se caracteriza por su adaptabilidad a los nuevos medios digitales y por su capacidad para expresar ideas y emociones de manera rápida y eficiente en entornos virtuales. Por lo que actualmente en los espacios de educación básica primaria, se observa que los estudiantes tienen cierta interacción con esta herramienta que se ha convertido primordial para el desarrollo de actividades y habilidades de cada uno del estudiante, obteniendo con esto el uso de

|

la tecnología de forma correcta y confirme para la interpretación de conceptos y habilidades que deban de ser desarrolla de forma exitosa.

Allí también conviene acotar lo dicho por Millan (2015) cuando afirma que "El ciberlenguaje no es una amenaza para la lengua, sino una nueva forma de expresión que refleja los cambios sociales y tecnológicos.". (p. 98). En este sentido vemos que los docentes deben adaptarse a estas nuevas maneras de comunicarse por parte de los jóvenes y diseñar estrategias pedagógicas motivantes para que sean utilizadas correctamente sin ir en detrimento del lenguaje formal y por tanto del desarrollo de la competencia comunicativa.

En tal sentido se resalta la importancia de que tanto docentes como estudiantes reconozcan el papel fundamental del lenguaje en el desarrollo integral de los niños. Al comprender y valorar el desarrollo del lenguaje a partir de las competencias comunicativas, se puede apreciar cómo el ciberlenguaje, como una manifestación contemporánea del lenguaje, influye en la forma en que los niños aprenden, interactúan y se expresan. Es decir, el ciberlenguaje no solo es una herramienta para la comunicación, sino también un medio para el desarrollo cognitivo y social de los estudiantes, enriqueciendo su experiencia educativa y preparándolos para ser ciudadanos digitales competentes.

Desde esa postura teórica es preciso asumir una nueva mirada centrada en lo que plantea la pregunta que dice: ¿Las realidades que se desprenden de una sociedad compleja influenciada por las nuevas tendencias tecnológicas conducen a un registro de variedades lingüísticas frente a los lenguajes modificados que se manifiestan la cotidianidad comunicativa de los estudiantes? La cual respondió el grupo de informantes claves integrado por los docentes que surgen las siguientes posiciones:

|

DOC-1:

Las nuevas tendencias tecnológicas han introducido un registro de variedades lingüísticas que se refleja en la cotidianidad comunicativa de los estudiantes. Estos lenguajes modificados permiten a los estudiantes comunicarse de manera rápida y eficaz en contextos informales y digitales. Sin embargo, también plantean desafíos para la enseñanza y el aprendizaje del lenguaje formal y académico. La integración de estas habilidades en el currículo escolar puede ayudar a los estudiantes a desarrollar una competencia comunicativa integral, que les permita adaptarse a diversas situaciones comunicativas y aprovechar las ventajas de las nuevas tecnologías sin perder de vista la importancia del lenguaje formal y estructurado.

DOC-2:

No hubo respuesta

DOC-3:

En la básica primaria es muy difícil de poder identificar Cómo es la influencia de las nuevas tendencias tecnológicas en el estudiante por tal motivo en mi experiencia no he visto variedades lingüísticas en ello.

DOC-4:

Las nuevas tendencias tecnológicas han revolucionado aspectos de la vida de la sociedad, por lo tanto, nuestros estudiantes son sujetos inmersos en esas nuevas dinámicas que conducen a la construcción de un lenguaje complejo, capaz modificar las formas y los contenidos que se quieren expresar. Esto nos muestra que el lenguaje no es algo estático y, que, con la inclusión de la tecnología en la educación y la vida diaria, la mentalidad de la sociedad ha sufrido cambios sustanciales que han hecho que nuestros estudiantes no sean ajenos a estos cambios. Es por eso que, debemos entender que existen nuevos retos en los contextos sociales, que nos permiten analizar la complejidad comunicativa en el entorno escolar.

Diversas son las realidades que se desprenden de una sociedad permeada por la tecnología y sus avances donde existe grados de complejidad al momento de ejecutar el lenguaje frente a una educación influenciada por las nuevas tendencias que ha conllevado a la alteración y modificaciones del lenguaje tanto oral como escrito donde las deficiencias son reflejadas en la cotidianidad de los escolares; subrayando que el lenguaje modificado conduce al estudiante por medios que le ofrece la misma tecnología donde se comparte información entre pares que le permite la comunicación inmediata en entornos digitales informales.

Una realidad que se traduce en un enorme desafío para la educación colombiana ante el avance de la inteligencia artificial cuyos algoritmos están diseñados para el desarrollo de nuevos lenguajes; enfatizando que el lenguaje es un elemento dinámico que admite la incorporación de nuevos componentes sin importar el avance o la distorsión del mismo. De acuerdo a las respuestas encontradas es preciso señalar que se asume lo correspondiente a la pregunta realizada a los estudiantes donde el grupo de informantes señaló: ¿Desde su opinión como estudiante, por qué existe una modificación del lenguaje ante el uso incorrecto de la tecnología? En las respuestas encontradas se logró definir los siguientes aspectos:

EST-1:

Porque hay muchas malas palabras o bruteces de los demás para expresarse de mala forma diciendo groserías.

EST-2:

Porque usan códigos y aparte de eso les da pereza escribir y mandan audios.

EST-3:

La tecnología ha modificado palabras y lo han cambiado para hablar un español incorrecto.

EST-4:

Porque dicen groserías como gonorra, etc. Y ya perdieron la educación.

|

EST-5:

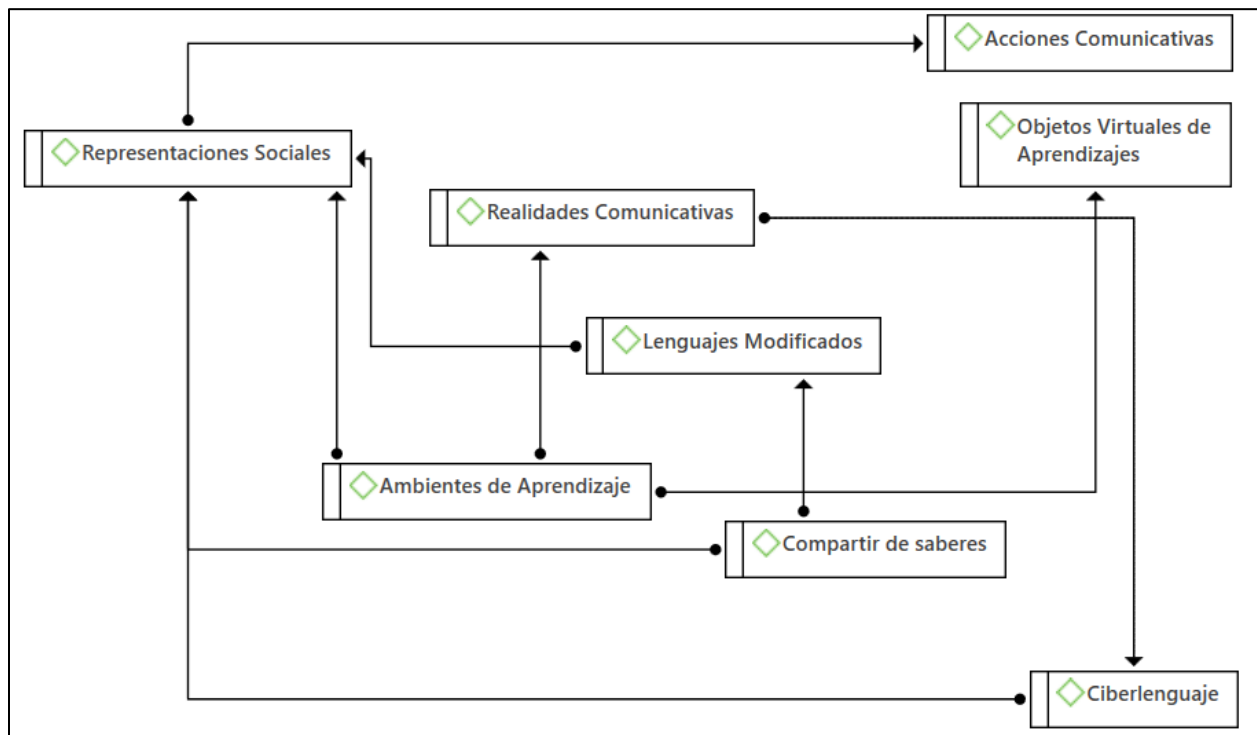
Porque del lenguaje ante el uso incorrecto no sabemos expresarnos como es.

Según las apreciaciones conseguidas en las respuestas aportadas por los estudiantes en cuanto a las posibles modificaciones del lenguaje ante el impacto de la tecnología desde el uso inadecuado de la misma, los estudiantes han asumido un vocabulario bastante cargado de términos obscenos que los conduce a procesos comunicativos distorsionados al momento de socializar. Prevalece el uso de códigos, símbolos e imágenes que conllevan a una pereza en relación a la escritura y lectura puesto que se le asigna un significado a ese tipo particular de lenguaje. En cualquier caso, la tecnología ante el uso poco adecuado ha conllevado al cambio de palabras por lo menos desde su verdadero origen.

En cuanto a las respuestas dadas por los estudiantes se logró evidenciar que hacen mención a algunos términos que no son los más adecuados; razón que conlleva a tener presente que se establece el camino a seguir para la construcción teórica y desde esa mirada se logra definir acciones que van en función a lo que es la construcción teórica desde la perspectiva de los docentes y estudiantes sobre el valor del lenguaje desde competencias comunicativas en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en escolares de educación básica primaria de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, ubicado en la ciudad de Cúcuta. Departamento Norte de Santander.

Es así que se logran definir acciones vinculantes con las representaciones sociales y desde esa mirada es importante señalar que se asume un cumulo de elementos que se centran en lo que es la construcción que viene a conformar lo que es las bases de la presente investigación, tal cual se muestra a continuación:

Figura 16. Lenguajes Modificados - Representaciones Sociales



Nota: Elaboración Propia.

Según lo apreciado en la red semántica, se teje alrededor de las nuevas representaciones sociales un lenguaje modificado que se hace cada vez más frecuente en los estudiantes pues se ha convertido en parte de la rutina, donde las acciones comunicativas exteriorizadas por los escolares da cuenta de la situación comunicativa actual, lo cual permite evidenciar un lenguaje modificado en los estudiantes que se hace sentir en lo oral y escrito pues con ello van asociadas las deficiencias en las competencias lectora y escritora, Se trata de un hecho real la aparición de nuevos entornos de aprendizaje donde el estudiante ingresa desde cualquier ordenador y busca satisfacer sus necesidades e intereses sin la participación del docente.

|

Tal compartir de saberes y experiencias conlleva a un nuevo lenguaje (ciberlenguaje), que se resume en formas particulares que poseen los estudiantes para establecer relaciones sociales que definen las realidades comunicativas que van en función de lo que es compartir de saberes enfocadas en los ambientes digitales lo cual confluye en brindar las bases de la construcción teóricas.

Subcategoría Lenguajes Modificados – Representaciones sociales

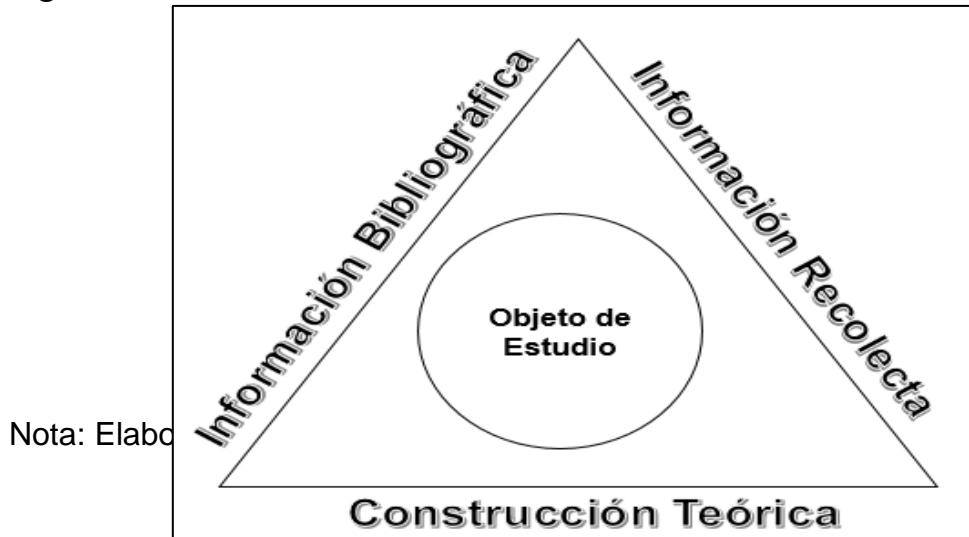
El enunciado destaca el papel activo tanto de docentes como de estudiantes en el desarrollo de las habilidades lingüísticas. Los docentes, al ser conscientes del valor del lenguaje y su relación con las representaciones sociales, pueden diseñar actividades y experiencias de aprendizajes inclusivos, que promuevan la exploración y la reflexión sobre el lenguaje. Por su parte, los estudiantes, al participar en estas actividades, desarrollan una mayor conciencia de las funciones del lenguaje y de cómo este moldea su pensamiento y su interacción con el mundo. En este sentido, el desarrollo de las competencias comunicativas se convierte en un proceso colaborativo, donde docentes y estudiantes trabajan juntos para construir significados compartidos.

Por tanto, se subraya la idea de que el lenguaje no es solo una herramienta de comunicación, sino también un vehículo para la construcción de la identidad y la pertenencia a un grupo social. Al desarrollar las competencias comunicativas, los niños y niñas no solo aprenden a expresarse de manera efectiva, sino que también se convierten en participantes activos en la creación y transformación de las representaciones sociales.

Contrastación Teórica:

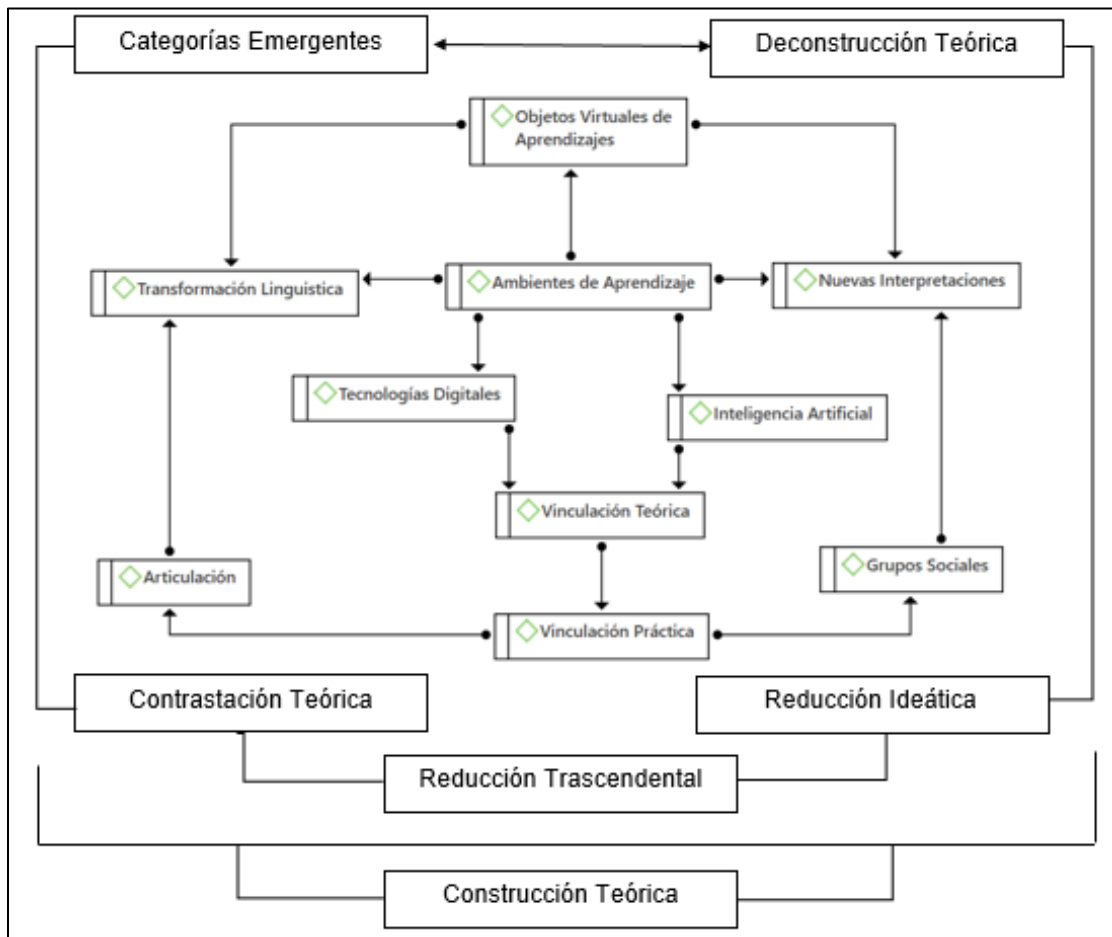
Al profundizar sobre la contrastación teórica se logra visualizar que se realizó una reducción eidética que converge en una deconstrucción de los micro actos de habla a lo cual se suma la reducción trascendental, es así que se constituyen las bases de los elementos que van a conformar lo que es el conjunto de categorías emergentes que surge de la investigación realizada y a ello se une lo que es la red que se desprende de cada uno de los aspectos analizados siguiendo la presente ruta:

Figura 17. Ruta de contrastación Teórica



De tal manera, emerge el análisis de las categorías emergentes que se juntan con la intención de canalizar acciones que van a permitir definir acciones y buenas prácticas centradas en lo que es las bases de los nuevos elementos conceptuales y procedimentales; en tal sentido, se asume lo que es las bases de los elementos que emergen desde la revisión, análisis y reflexión de los aspectos encontrados; tal cual se muestra a continuación:

Figura 18. Concreción de las categorías encontradas



Nota: Elaboración Propia.

Desde esa mirada es conveniente tener en cuenta un cumulo de elementos centrados en lo que es la construcción que responde a un conjunto de elementos teóricos que van en función de lo que es las bases de los conocimientos necesarios que van en relación a las bases de la argumentación que responden a lo que es cada uno de los aspectos teóricos y prácticos centrados en lo que es cada uno de los elementos Teóricos, epistemológicos, gnoseológicos, entre otros que surgen de lo que es los diversos procesos que se presentan en función a lo que es las categorías emergentes que se relacionan entre si con la finalidad de dar fortaleza a los comentarios que surgen en el desarrollo de la construcción teórica que se pretende implementar.

Argumentación Teórica – conceptual:

Es así que emerge la argumentación teórica centrada en lo que es las bases de los conocimientos que surgen de la información recolectada; de hecho, se constituyen las bases teóricas centradas en el aprendizaje constructivista, aprendizaje por descubrimiento, aprendizaje significativo, lo cual constituye parte de una mirada holística que conforman todo el aparataje que concretan acciones en lo que es una mirada amplia que constituye las bases de la construcción teórica desde la perspectiva de los docentes y estudiantes sobre el valor del lenguaje desde competencias comunicativas en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en escolares de educación básica primaria de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, ubicado en la ciudad de Cúcuta. Departamento Norte de Santander.

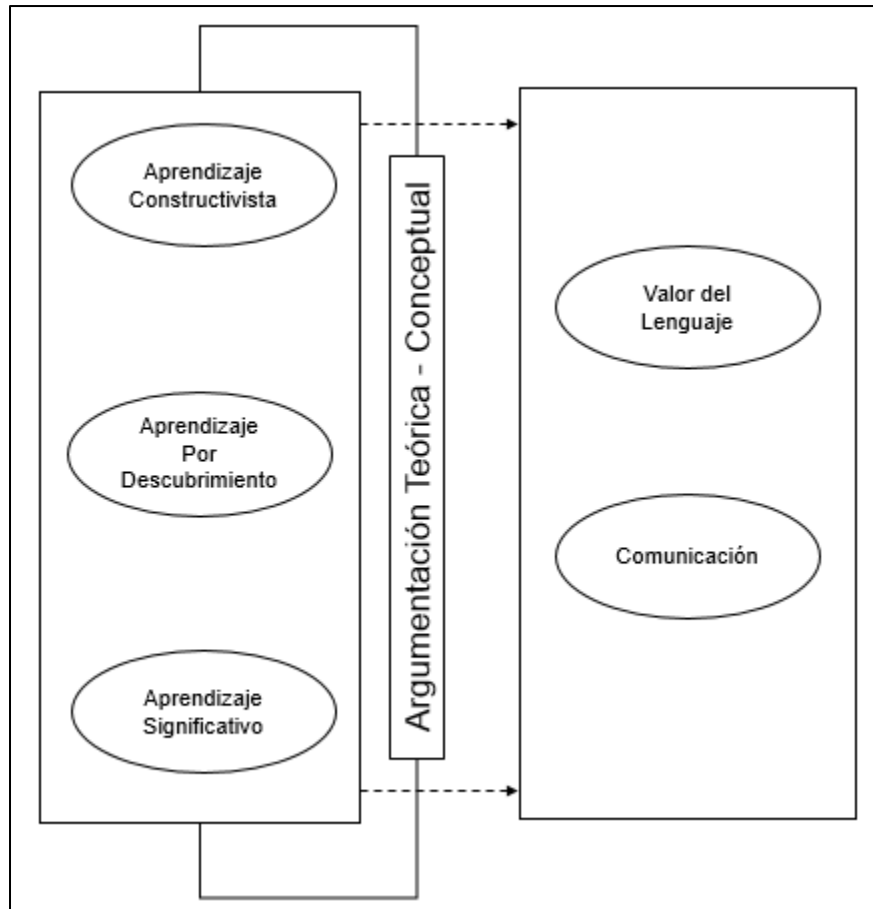
|

Desde esa mirada, vale considerar lo que es el valor del lenguaje dentro de la perspectiva holística y a ello se une lo que es las competencias comunicativas que responden a la estimulación de las habilidades del lenguaje en los escolares; es así que se concretan acciones que van en función a establecer las bases de lo que es cada componente que se concretan en lo que es llevar aprendizajes significativos con la finalidad de acercarse a nuevas maneras de fortalecer la comunicación donde se evidencia parte de lo que es un aprendizaje demarcado por lo holístico que se asume considerando lo que es nuevas maneras de entender y comprender la forma de ser frente a lo que se encuentra en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De hecho, en la acción pedagógica se encuentran inmersos cada uno de los aspectos que se deben tener en cuenta en el momento que se logre concretar acciones relacionadas con lo que es alcanzar el objetivo previsto desde esa postura se constituyen las bases de lo que es conformación de la construcción teórica que se vierte tanto en lo teórico como en lo conceptual, es así que se concretan acciones vistas en lo siguiente:

Figura 19. Argumentación teórica - conceptual

|



Nota: Elaboración Propia.

Como se logra apreciar dentro de lo que es la argumentación teórica y conceptual se deja ver en lo que es el aprendizaje constructivista, el aprendizaje por descubrimiento y el aprendizaje significativo que a la final deja ver un paradigma holístico en la enseñanza del valor del lenguaje y la comunicación; es así que se constituyen las bases de nuevos modos de enseñar atendiendo a todo lo que la sociedad en la actualidad requiere; es así que se constituyen las bases de los conocimientos que se deben concretar en función a los adelantos tecnológicos y a la presencia de lo que es la inteligencia artificial; razón que conduce a tener presente los nuevos modos de enseñar.

CAPITULO V

CONSTRUCCIÓN TEÓRICA DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES SOBRE EL VALOR DEL LENGUAJE DESDE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DEL LENGUAJE

La construcción teórica responde a un conjunto de elementos teóricos centrados en lo que es una breve introducción seguido de los constructos que emergen a partir de lo contemplado en el último objetivo específico; luego se plantea la fundamentación teórica -epistemológica acompañado de los lineamientos teóricos y procedimentales y se culmina con un apartado denominado algunos comentarios finales; razón que conduce a tener presente un cumulo de elementos enfocados en el objeto de estudio caracterizado por la competencia comunicativa de los estudiantes donde resalta el valor del lenguaje desde las el desarrollo de las habilidades del lenguaje; es así que se presenta cada uno de los siguientes apartados:

A manera de Introducción

En cuanto a los elementos esenciales del lenguaje se dejan ver que es necesario un acercamiento a la construcción teórica donde se hace énfasis sobre lo encontrado en la información recolectada que hace mención a lo que es el valor ontológico del lenguaje; es así que se constituyen las bases para el desarrollo delos nuevos constructos, a ello se une los lineamientos teóricos y procedimentales que van en busca de la construcción teórica en su conjunto, a lo cual se agregan algunos comentarios finales; es así que se concretan acciones sobre lo que es la presente construcción teórica.

Así mismo es pertinente, señalar que se plantea un acercamiento al objeto de estudio enfocado en la competencia comunicativa de los estudiantes de básica primaria a partir de las acciones pedagógicas que se deben asumir por parte del docente con la intención que se logre evidenciar lo planteado por Echeverría (2007), quien contempla “los seres humanos son seres lingüísticos” (p.29). Lo cual muestra un cumulo de aspectos

|

centrados en lo que es la interacción humana, el valor ontológico del lenguaje que hace parte de los procesos comunicativos.

Allí destaca la configuración de la identidad de cada sujeto social, por medio del lenguaje que permite tener en cuenta un conjunto de acciones y actividades que nutren cada uno de los elementos que se concretan en función de un re-construcción de los conocimientos enfocados a partir de los conocimientos, experiencias y el sentir frente al fenómeno de la competencia comunicativa que desprende de cada una de las perspectivas previas de los informantes claves.

Un acercamiento a la Construcción Teórica

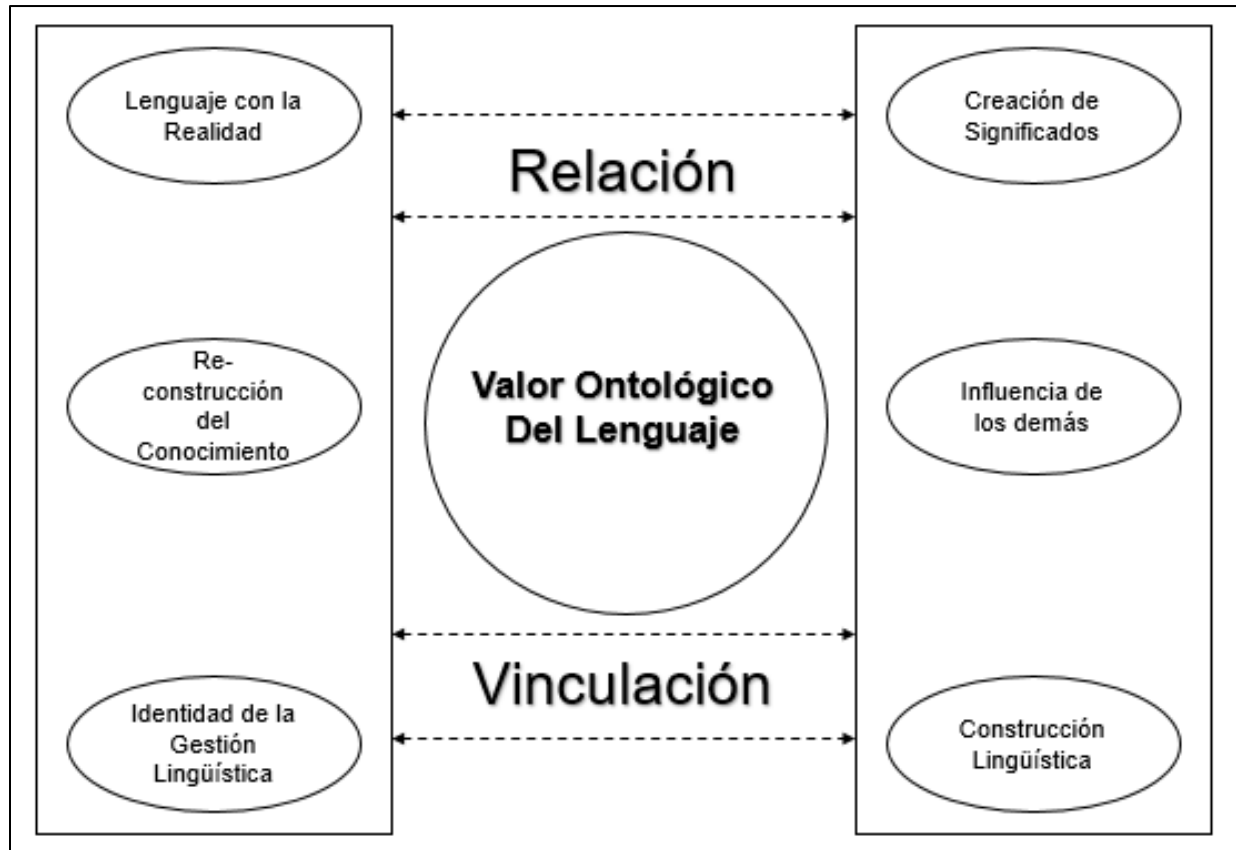
En el presente apartado es preciso señalar, que se plantea un acercamiento a la construcción teórica donde se asumen los fundamentos centrales sobre el valor ontológico del lenguaje y a ello, se une lo que es el lenguaje desde su acción con la realidad, la re-construcción del conocimiento y la identidad de la construcción lingüística que se juntan entre sí para constituir la vinculación con la creación de significados compartidos, seguidos con la gestión de identidades, la influencia de los semejantes y la construcción lingüística; es así que se establece lo siguiente:

Esta vinculación entre elementos propios del sujeto que actúa como hablante desde la comunicación e interacción, que conlleva a un acto entre habla, experiencia, el pensamiento y la acción que constituye en cualquier caso una mirada ontológica; que de acuerdo al planteamiento de Echeverría (2007) “La ontología del lenguaje representa un esfuerzo por ofrecer una nueva interpretación de lo que significa ser humano” (p.12). Por tanto, el lenguaje por su amplia importancia, permite interpretar la realidad que envuelve la existencia del hombre, puesto que cada persona representa un ser lingüístico. Esta afiliación del lenguaje hace presumir que los estudiantes dentro de sus disfrutes comunicacional producto de la era digital marcada por el avance apresurado de la tecnología que le ofrece especialmente a niños y jóvenes múltiples herramientas que le permiten experimentar nuevas formas para comunicarse e interaccionar con otros grupos sociales.

Una forma de compartir sin límites e incluso con culturas de distintas lenguas, pues al momento de establecer nuevos procesos comunicativos el idioma no representa impedimento ante el avance de la inteligencia artificial. Tales experiencias de acuerdo a las diversas opiniones de los informantes, se desarrollan principalmente por medio de redes sociales a través del uso del celular y ordenadores que ha conllevado a nuevas representaciones sociales para intercambiar ideas por medio de mensajes donde destacan signos, imágenes, símbolos que pone de manifiesto lo que el propio Morris considera un lenguaje particular, solo que no existe la precaución en esta población escolar en el uso e incorporación de palabras, frases o simbología que de algún modo van en detrimento del valor del lenguaje.

Tomando en cuenta que cada estudiante representa un sujeto lingüístico, y son precisamente estos escolares los que crean nuevas realidades desde el lenguaje ante la ventaja que ofrece el mismo al ser generativo; una clara evidencia de que el estudiante de básica primaria no solo utiliza el lenguaje como un medio para comunicarse y expresar sus ideas, también le concede un significado particular a su propio lenguaje desde el mundo que le circunda producto de la innovación y las ventajas que ofrecen las aplicaciones tecnológicas

Figura 20. Construcción Teórica



Nota: Elaboración Propia.

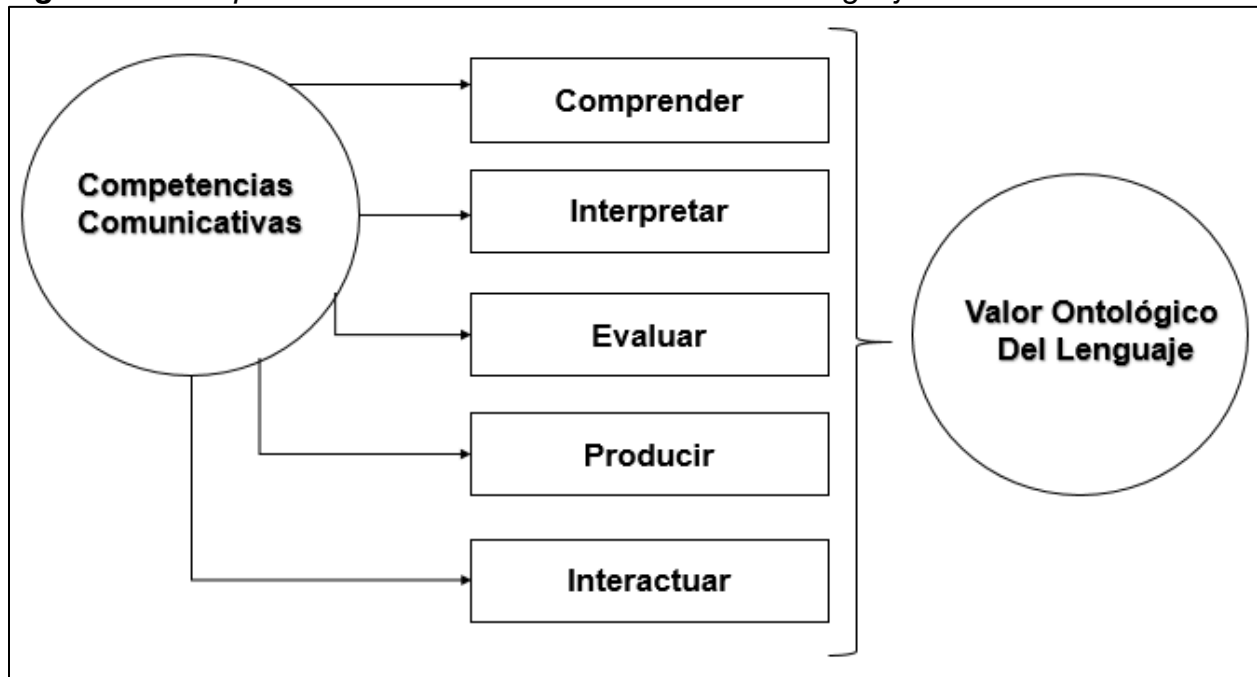
A partir de los elementos contemplados en la estructura que conforma la construcción teórica, se logra apreciar la relevancia entre la relación y la vinculación del valor ontológico, allí cada estudiante y docente informante desde su propio sentir están claros del impacto de las nuevas tendencias en el lenguaje el cual ante la distorsión ha venido perdiendo valor desde su esencia, pues cada vez son más frecuentes los significados que se le agregan donde se evidencia la influencia de otros sujetos por medio de las herramientas tecnológicas; desatacando que los procesos comunicativos en la actualidad destacan desde la virtualidad; sin embargo dentro del colegio se desarrollan relaciones sociales presenciales donde también se ponen de manifiesto nuevas representaciones sociales ya adoptadas e incorporadas al nuevo modismo del lenguaje con implicaciones en la parte oral y escrita.

Cada estudiante busca destacar desde su propia identidad lingüística sin importar el valor concedido al lenguaje; a tal efecto surge la inquietud por las nuevas construcciones adoptadas en el lenguaje que tiene su impacto claro en la competencia comunicativa; una realidad que conduce a la reflexión sobre el trabajo pedagógico desarrollado por los docentes en las distintas áreas del conocimiento lo cual demanda de la re-construcción del conocimiento puesto que el lenguaje hace parte imprescindible en la formación académica de los estudiantes de básica primaria como elemento de identidad que permite desde su facultad generativa crear y rehacer realidades familiares, educativas, culturales y sociales.

Desde esa postura deja visualizar un conjunto de elementos que se logran tomar de lo que es el valor ontológico del lenguaje y es así que se asume lo planteado por Foucault (1976) que se convierte en uno de los autores de alto impacto en lo que es llegar a comprender la acción social de los conceptos que se desprenden de la gestión lingüística; razón que conduce a tener presente un conjunto de elementos centrados en lo que es la construcción lingüística que conduce a repensar que hacer frente a un conjunto de acciones que responden a los intereses de los informantes claves; de tal manera se logra establecer una relación y por ende una vinculación con lo que es los elementos base de un modo de enseñanza enfocado en lo que es los elementos base de nuevas formas de entender y reconocer la acción pedagógica centrada en lo que es la construcción de los elementos conceptuales en la realidad existente de la sociedad; es así que se constituyen los nuevos modos de ver en el quehacer pedagógico.

Desde esa posición teórica se deja ver que en todo momento según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2016) señala que se debe buscar fortalecer las competencias comunicativas que responden a lo que es comprender, interpretar, evaluar, producir e interactuar; que se relaciona con el valor ontológico del lenguaje lo que permite concretar acciones centradas en lo que es la parte teórica que a la final conduce a definir actividades que garanticen un aprendizaje significativo. lo cual se logra apreciar en lo siguiente:

Figura 21. Competencias comunicativas en el valor del lenguaje



Nota: Elaboración Propia.

En el desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes, se procura fortalecer los canales de comunicación y sus implicaciones; es así que se concretan acciones y actividades que van en relación a garantizar un proceso de enseñanza-aprendizaje que conlleva a establecer la construcción teórica y sus derivaciones en el entorno, es así que se logra establecer la construcción de la realidad socioeducativa; a ello se une la transmisión cultural, junto con el desarrollo de identidad a través del lenguaje que conlleva a la formación de ciudadanos críticos, reflexivos con carácter de autonomía característica esencial que se va cultivando a medida que se institucionalice la herramienta pertinente para la participación ciudadana.

|

De ahí que la competencia comunicativa como elemento fundamental en el valor ontológico del lenguaje, permite por un lado al docente intentar comprender las diversas realidades que se desglosan del comportamiento de los estudiantes a partir del establecimiento de elementos comunicativos que dan cuenta de la distorsión del lenguaje en medio de una dinámica global compleja que tiene su repercusión en las entidades educativas oficiales del país; asimismo necesita el docente desarrollar capacidades para interpretar las nuevas formas de comunicarse entre pares escolares que lo pueda conducir a un proceso objetivo y subjetivo a la vez de las realidades encontradas, una manera de entender la manifestación del lenguaje de sus estudiantes que le permita diseñar las estrategias idóneas para afrontar tal desafío.

Destacando que el fenómeno se presenta dentro de un recinto escolar pero que tiene un impacto significativo en lo social; por otro lado esta configuración, permite conjeturar que los estudiantes producen de forma progresiva nuevos significados desde la manifestación del lenguaje distantes a un verdadero valor de identidad que los lleva a interactuar de manera continua, especialmente por medio de la tecnología donde resurgen nuevas experiencias que nutren de manera contradictoria la distorsión del lenguaje, en este punto resalta la importancia del valor ontológico del lenguaje que proporciona los medios necesarios para que cada estudiante pueda llevar adelante su competencia comunicativa. Desde esta dirección teórica Foucault (1968), considera que el lenguaje está conformado por configuraciones y significados.

Dentro de las etapas experienciales del hombre el lenguaje hace parte de la evolución histórica donde las cosas de acuerdo a la identidad definen la naturaleza de su esencia. Por ello es importante conocer el lenguaje desde su esencia valorativa y generativa que admita comprender su estructura desde cada realidad donde cada lengua posee sus propias características que definen la identidad de su gente bajo la convergencia de conocimientos, experiencias, similitudes y divergencias que configura la esencia misma del lenguaje. (p.169)

|

Esto significa que el lenguaje desde su esencia hace parte de la evolución de la humanidad, que si bien en principio no contaba con la formalidad estructural lingüística implementaba los medios estratégicos para comunicarse, con el pasar del tiempo se van juntando nuevas características formales en correspondencia con cada época hasta llegar a la era digital bajo un lenguaje con una configuración amplia pero carente de valor ante la influencia de elementos tecnológicos y la inmediatez que ha conllevado a los estudiantes a formas bastante peculiares para interaccionar y entenderse entre pares escolares.

Fundamentación Teórica – epistemológica de la Construcción Teórica

Con relación a la fundamentación teórica – epistemológica de la construcción teórica se deja ver en un bucle recursivo centrado en cuatro teorías bases a saber: constructivismo social; enactivismo, filosofía del lenguaje ordinario y las características socio-lingüísticas; desde esa postura se establecen las bases teóricas que se convierten en fundamentos prácticos que se aplican en las percepciones pedagógicas; tal cual se evidencia en lo siguiente:

Figura 22. Teorías de la construcción teórica



Nota: Elaboración Propia.

De acuerdo a lo descrito es preciso señalar que se plantean las bases teóricas de lo que es la acción pedagógica centrada en la formación y capacitación de los estudiantes con la finalidad de acercarse a la parte esencial de proceso de enseñanza y aprendizaje y que recaen en lo que es las bases de conocimientos aplicables a la diversidad de aspectos centrados en lo que es las competencias comunicativas; es así que se deja ver un cúmulo de elementos centrados en el proceso de enseñanza; teniendo en cuenta que se logra establecer de esa manera lo que es la base central del presente construcción teórica.

De hecho, el constructivismo social permite la creación de producciones teóricas que responden a un cúmulo de aspectos centrados en lo que es las bases para llegar a entender y comprender lo que es la filosofía del lenguaje ordinario; tenido presente que se establece así lo que conlleva a tener en cuenta el enactivismo y a ello se une lo que es los elementos que se derivan de la sociolingüística que tienen en su acción una relación que muestra los elementos holísticos que se envuelven en función de un aprendizaje significativo de las competencias lingüísticas generando con ello acciones pedagógicas para fortalecer la comprensión del valor del lenguaje ontológico.

Lineamientos Teóricos y Procedimentales de la Construcción Teórica

Atendiendo los lineamientos teóricos y procedimentales de la construcción teórica se presenta en dos partes a saber en primer lugar se plantean los aspectos teóricos y luego se muestran los elementos procedimentales a considerar en el desarrollo de las actividades académicas; tal es el caso que se genera un cúmulo de actividades que se deben considerar para lo que es la ejecución de la construcción teórica que se plantea en el desarrollo de las actividades académicas, es oportuno tener en cuenta que desde esa perspectiva se deja evidenciar algunos aspectos centrados en los siguientes planos:

Plano Teórico:

En el desarrollo del presente apartado se deja ver un cúmulo de elementos centrados en los siguientes lineamientos, que permiten concretar acciones en función de la construcción teórica ajustada a un conjunto de conocimientos que se asumen con la intención de acercarse al objeto de estudio; tal cual se muestra a continuación:

1. El lenguaje como constructor de realidades: en este aspecto es necesario considerar que desde el lenguaje se construyen los discursos y gracias a ello se pueden tener percepciones de la realidad; razón por la cual es preciso tener en consideración que el lenguaje es fundamental para lograr la descripción de lo que rodea el entorno socio – educativo; por tal razón se asume lo que es la constitución de la imagen y semejanza de los entornos.

- |
2. Perspectiva del lenguaje y la cotidianidad: es evidente que desde el lenguaje se hacen presente las características propias de las comunidades teniendo en cuenta su acervo cultural y las diversas diferencias de cada uno de los fenómenos que se esté asumiendo para la enseñanza, es así que se concretan acciones a favor de lo que es el valor ontológico del lenguaje derivado de las competencias comunicacionales.
 3. Reflejo de los aspectos conceptuales del lenguaje en la sociedad: Así mismo, es pertinente considerar que el lenguaje responde a los aspectos conceptuales que se manejan en la sociedad y se desprenden de lo que es el diseño curricular existente; razón que dejar la importancia del lenguaje, es por ello que se estructura todo lo que es las bases de nuevos elementos conceptuales en función del proceso de enseñanza, en este caso vinculado con el valor ontológico del lenguaje.
 4. Experiencias de aprendizaje de la cotidianidad: sin duda alguna otro de los elementos a considerar es las experiencias de enseñanza y de aprendizaje que se presentan en diversos contextos educativos; es por ello que se hace necesario tener en cuenta los modelos y métodos empleados en otras instituciones para complementar con lo que se viene planteando; es así que se constituyen las bases de la presente construcción con la finalidad de favorecer en todo momento a los estudiantes; generando con ello cambios relevantes y significativos.

Plano Procedimental:

En relación con el plano procedimental es preciso señalar que se plantea un cumulo de elementos centrados en las acciones prácticas vinculadas con el proceso didáctico y desde esa mirada; lo cual se logra concretar en lo párrafos subsiguientes;

1. Construcción de significados: es precisos señalar que la construcción de significados se deja ver en lo que se maneja en las comunidades donde se encuentran las instituciones educativas; es así que se constituyen las bases de los modos de enseñar teniendo presente que se parte desde lo que es la investigación, la cotidianidad y el

entorno el cual rodea a los estudiantes; es así que se constituyen las bases de lo que es la construcción teórica y su aplicabilidad en los diversos contextos situacionales.

2. Adaptación del lenguaje: en el presente apartado se hace énfasis en lo que es lograr llevar el aprendizaje del valor ontológico del lenguaje a lo que es su adaptación donde se desenvuelven los docentes y por ende los estudiantes; es así que se constituyen las bases de lo que es llevar los conocimientos a lo que es la base ontológica del lenguaje.

3. Vinculación pedagógica: en esta parte es conveniente tener presente que se asume la adaptación de las técnicas, recursos y estrategias que van en función de lo que es un acercamiento a la forma de enseñar considerando los diversos aspectos relacionados con lo que es las estrategias pedagógicas pre-instruccionales, las estrategias co-instruccionales y las estrategias post-instruccionales que dejan ver el camino para una enseñanza efectiva sobre el valor ontológico del lenguaje desde lo que es las competencias comunicativas.

4. Competencias comunicativas y sus implicaciones educativas: conviene en este caso partir de una visión amplia respecto a dicha competencia, ante la capacidad que poseen los estudiantes que les permite mediante su comportamiento relaciones sociales establecidas dentro y fuera del colegio, conformar lo que puede ser considerado (comunidad del habla) dentro del deber ser; representa llevar a delante un proceso comunicativo enmarcado en el respeto de las normas orales y escritas, donde se debe procurar un lenguaje formal cargado de valor que pueda ser exteriorizado mediante un léxico fortalecido en los diversos ámbitos de vida que circunda al estudiante.

Al comparar diversos elementos que se desprenden de la realidad conformada por la acción de la competencia comunicativa de los escolares de básica primaria, resulta pertinente la mirada de Hymes (1971), quien asegura que la competencia comunicativa está asociada con los distintos “saberes de la persona, donde cada sujeto determina el espacio, el momento, las razones y los motivos por los cuales emprende el proceso del habla de donde se despliega la capacidad que posee cada quien para desarrollar competencia comunicativa”

Lo cual demanda al estudiante el saber de la norma y su aplicación en cada proceso que le pueda conducir a la exteriorización de habilidades socialmente aptas para ser aceptadas en la tarea de comunicarse con sus semejantes. Desde esta perspectiva, la competencia comunicativa necesita ser manifestada tomando en cuenta diversos criterios propios de la comunicación donde se defina la posibilidad, factibilidad, momento y espacio apropiado para llevar a la realidad la comunicación y con ello el desarrollo del lenguaje.

En cuanto a los diversos aspectos y características mencionados anteriormente, se hace necesario considerar lo que plantea la norma curricular a partir del aprendizaje de diversos conocimientos desde diferentes áreas de la enseñanza lo cual conduce a comprender, interactuar, interpretar, evaluar elementos propios que hacen parte de la competencia comunicativa de acuerdo al manifestar y el comportamiento de los estudiantes; destacando la necesidad que tienen los estudiantes en optimizar su lenguaje y por otro lado la enorme responsabilidad de los docentes desde su mediación pedagógica en procura de fortalecer la competencia comunicativa de los escolares.

Algunos Comentarios Finales

En cuanto a algunos comentarios finales es preciso señalar que se plantea lo concerniente a una serie de elementos centrados en herramientas que se ofrecen a los docentes para que estos puedan ajustar sus conocimientos y experiencias para que se logre concretar la construcción teórica desde la perspectiva de los docentes y estudiantes sobre el valor del lenguaje desde la competencia comunicativa en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en escolares de educación básica primaria de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, ubicado en la ciudad de Cúcuta. Departamento Norte de Santander.

Dicha realidad permite que se canalicen acciones en función de una constante revisión, secuencia y retroalimentación de los aspectos teóricos que se sintetizan en lo que es el valor ontológico del lenguaje que se deriva de las competencias comunicativas; razón que conduce a tener presente que es una postura holística enfocada en lo que es cada uno de los componentes que se deben considerar con la intención de canalizar acciones vinculantes con la enseñanza del valor del lenguaje en relación con lo que es las competencias comunicativas es así que se concretan elementos para una enseñanza efectiva desde lo que es las acciones pedagógicas.

En correspondencia con todo lo señalada hasta el momento, conviene resaltar que la experiencia investigativa permitió confrontar diversas realidades manifestadas por los estudiantes y docentes donde la investigadora logró observar, explorar, profundizar, analizar e interpretar un conjunto de experiencias que permiten en su conjunto reflexionar sobre aquello que está fundamentado teóricamente desde reconocidos autores y la realidad encontrada según los conocimientos, experiencias y la percepción de cada informante que da cuenta de la descontextualización respecto al desarrollo de la competencia comunicativa.

Por consiguiente, el uso de un lenguaje carente de valor, ante la distorsión ocasionada por el uso inadecuado de la tecnología que ha conllevado a la incorporación de nuevos elementos a la comunicación que se traduce en formas diversas y peculiares en cuanto a las relaciones sociales. Resaltando que la acción comunicativa está conformada por diversas realidades donde el lenguaje se caracteriza por el hecho de ser generativo lo cual indica que su desarrollo puede orientar a los estudiantes hacia nuevas posibilidades de configurar otras realidades.

Significa que la comunicación entre estudiantes y docentes puede conducir no solo a nuevas relaciones sociales, también a determinar deficiencias ante la falta del valor del lenguaje que repercute en la competencia comunicativa de los estudiantes; desde esta configuración Gadamer (1990), establece que el “lenguaje por condición característica se hace presente en el habla donde se desarrollan diversos procesos allí interactúan hablantes y oyentes, cada experiencia conduce a nuevas posibilidades de comunicarse en conformación con la estructura lingüística de los participantes” Tomando en cuenta las diferentes realidades emergidas en el proceso, los estudiantes en cada interacción comunicativa ponen de manifiesto su competencia comunicativa.

En relación a lo anterior, es importante reflexionar sobre la responsabilidad social de la escuela como formadora integral del ser humano, cuyas acciones siempre tendrán un carácter pedagógico y educativo, donde no puede permitirse que dicho “templo del saber” sea permeado por las malas prácticas en el uso y el valor del lenguaje; destacando que los estudiantes se desenvuelven dentro de una sociedad contemporánea trastocada en casi todas sus esferas. Uno de los elementos más preocupantes en relación a la competencia comunicativa está asociado al uso inadecuado de la tecnología.

Lo cual conduce a los estudiantes a mayor desinformación, distanciamiento con la lectura que implica en el desarrollo deficiente del lenguaje ante continuas expresiones inadecuadas. Desde esta configuración de la realidad, la escuela en ese proceso transformador debe cuidar las relaciones e interacciones entre estudiantes y docentes, inclusive entre los mismos profesores, quienes en algunos casos ejercen la profesión

|

sin tener el perfil profesional que les acredite como pedagogos, simplemente porque aprobaron un concurso de méritos que les permite ejercer la docencia aunque sin una conciencia plena de lo que conlleva el educar integralmente, ya que en nada contribuyen con la calidad educativa, objetivo principal en las agendas mundiales.

finalmente, es preciso señalar que de acuerdo a la construcción teórica se logra establecer las bases de un modo de enseñanza ajustado a las exigencias de la sociedad actual; puesto que se establece todo un recorrido teórico centrado en lo que es la estructura que debe tener toda una forma de enseñar y lograr fortalece lo que es el valor ontológico de lenguaje teniendo presente un conjunto de acciones pedagógicas y didácticas que apuntan a nuevos estilos, modos y por ende acciones vinculantes con lo que es una postura holística que conlleva a generar acciones que van en función de la calidad de la educación.

CAPITULO VI

REMEMBRANZAS DE LA INVESTIGACIÓN

Con relación a las memorias de la investigación se plantea un cúmulo de argumentos que hacen mención en primera instancia, al contenido de los objetivos específicos y se cierra con el objetivo general; en ese orden de ideas se asume que el objetivo específico número uno: Develar las percepciones pedagógicas de los docentes en las diversas áreas de aprendizaje respecto a las competencias comunicativas de sus estudiantes y su incidencia en desarrollo y el valor del lenguaje. De acuerdo a la perspectiva manifestada por cada uno de los docentes seleccionados, desde donde emergen diversas inquietudes ante el comportamiento de los estudiantes respecto al desarrollo de un lenguaje distorsionado con implicaciones en la parte oral y escrita.

Conviene aclarar según lo exteriorizado por los profesores informantes, que debido a la influencia de las tendencias tecnológicas digitales los estudiantes han adoptado nuevas formas de intercambiar información con el uso de un lenguaje particular marcado por (signos, imágenes, frases) que representa una nueva simbología adaptada al lenguaje distante a las normas lo cual conlleva a la manifestación de una competencia comunicativa cargada de deficiencias que se manifiestan en la cotidianidad escolar y trasciende a la convivencia social; situación que coloca al docente en una exigente tarea la cual demanda de estrategias diseñadas y orientadas exclusivamente para fortalecer la competencia comunicativa en los estudiantes de básica primaria.

Diversas situaciones que hacen parte de la realidad abordada en el estudio, donde se requiere de una resignificación de la labor pedagógica en aras de contribuir con las mejoras del lenguaje de los escolares y por consiguiente al fortalecimiento de la competencia comunicativa. De cualquier forma, se cumplió con lo establecido en el propósito haciendo énfasis son los elementos que se desprenden de la acción pedagógica en las diferentes áreas del conocimiento como lo es cada una de las fases que involucra la pedagogía desde lo que es la planeación, secuencia, ejecución y control; seguidamente se plantean lo que son las estrategias y la utilización de los recursos instruccionales; los cuales convergen en construcción teórica.

A partir de esta perspectiva es significativo señalar, que la percepción pedagógica constituye las bases, acciones y formas de ver como incide la postura de los docentes en el desarrollo de la construcción teórica; asimismo, es conveniente tener presente que se establecen nuevas maneras de enseñar y fortalecer lo que es la parte de las habilidades lingüísticas; es así que se logra develar acciones en función a las mejoras del rendimiento académico. En la misma dirección de las remembranzas, se plantea el objetivo específico número dos: Interpretar las competencias comunicativas de los estudiantes de básica primaria en función del desarrollo del lenguaje y su consideración sobre el valor ontológico a luz de las apreciaciones pedagógicas de los docentes.

En este apartado los docentes en combinación de sus saberes y experiencias, manifiestan con preocupación el uso de lenguaje cargado de términos obscenos a los cuales los estudiantes le asignan un significado particular y lo convierten en componente del lenguaje cotidiano; situación que devela las deficiencias que presentan los estudiantes frente a la competencia comunicativa y sus implicaciones en el desarrollo de las diversas acciones comunicativas. En cuanto al valor ontológico del lenguaje se mantiene ausente en el comportamiento de los estudiantes, puesto que por el contrario cada vez es más frecuente el uso de elementos que distorsionan no solo el lenguaje atentando contra la competencia comunicativa.

Lo que condujo a los docentes al estudio de la posibilidad de establecer nuevas estrategias que permitan el manejo de la competencia comunicativa en función a las acciones pedagógicas que apuntan a diversos modos de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje frente al impacto de la tecnología. Desde esa mirada es conveniente tener presente, que el valor del lenguaje puede llegar a ser fortalecido de acuerdo a las acciones pedagógicas que puedan ser orientadas en el manejo de la competencia comunicativa que responde a las actividades educativas, culturales y sociales que conforman el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Respecto a lo que se plantea en el objetivo número tres: Reflexionar sobre el valor ontológico del lenguaje desde la perspectiva del docente que le permita orientar en los niños una conciencia suficiente para ser competentes en la comunicación mediante un desarrollo idóneo del lenguaje. Lo cual condujo a establecer las bases de la construcción teórica centrada en el valor ontológico que tiene que ver entre el lenguaje y su cotidianidad, desde esa mirada se concretan elementos enfocados en producto teórico final.

Al señalar las características conformadas en el objetivo específico número cuatro: Enunciar los discernimientos de los docentes y estudiantes a partir de los resultados obtenidos conducentes a la nueva construcción teórica sobre el valor ontológico del lenguaje a partir de las competencias comunicativas en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en niños y niñas de básica primaria. Donde se logró alcanzar cada uno de los componentes centrados en el valor ontológico del lenguaje enmarcado en la competencia comunicativa, a ello se une las bases de los elementos conceptuales y procedimentales que conducen al fortalecimiento de los constructos teóricos enmarcados en la competencia comunicativa a partir del valor ontológico que representa del lenguaje en sus diversas manifestaciones.

Con el cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos, se debe indicar que se asume los componentes del objetivo general: Generar una construcción teórica desde la perspectiva de los docentes y estudiantes sobre el valor del lenguaje desde competencias comunicativas en el desarrollo de las habilidades del lenguaje en escolares de educación básica primaria de la Institución Educativa Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero, ubicado en la ciudad de Cúcuta. Departamento Norte de Santander.

Es importante determinar, que se refleja un conjunto de componentes teóricos y de aspectos procedimentales, que conllevan a generar acciones relacionadas con las bases de nuevos elementos centrados en la posibilidad de fortalecer el valor del lenguaje, el cual responde a la esencia de la competencia comunicativa que permite en cualquier caso fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje. Razón por la cual, se establecen nuevos constructos teóricos de amplio espectro que apunta a nuevas exigencias de la sociedad; es así que se concreta todo un camino teórico, procedimental que orienta la formación educativa mediante estrategias y recursos que conduzcan a establecer las bases de los nuevos modelos de enseñar en las aulas de clase y de esa manera se concreta los conocimientos que pueden ser experimentados bajo modelos pedagógicos desde una mirada holística.

REFERENCIAS

- Águila A. (2007). Metodología para el desarrollo de la competencia comunicativa desde la paralingüístico en estudiantes de Derecho. [Tesis Doctoral] Camaguey, Cuba: Universidad de Camaguey;
- Akmajian, (1999) Introducción al lenguaje y la comunicación. 4ta. Edición. Cambridge Mit Press: Londres.
- Aparcana-García, C. R, (2021). Desarrollo de las competencias comunicativas en estudiantes de secundaria. Tesis para obtener el grado académico de Doctorado en educación. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57963/Aparcana_GCR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arias-Pineda, A; Gálvez-Giraldo, A; Jaramillo-Ramírez, L.E; Trujillo Rivera, J.D; Velásquez-Salazar, C. A; (2004). Hermenéutica y análisis de los modelos pedagógicos y las estrategias didácticas en los programas curriculares de administración de empresas y administración de sistemas informáticos de la Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales. Manizales: Universidad Nacional de Colombia.
- Atiénzar O. (2008). Metodología para la construcción textual escrita en el desarrollo de la competencia ideocultural-comunicativa en la disciplina Práctica Integral de la Lengua Inglesa. [Tesis Doctoral]. Camaguey, Cuba: Instituto Superior Pedagógico "José Martí";
- Austin, J. (1962). How to do things with words. Oxford, Oxford University press.
- Bachman, Lyle (1990). Fundamental considerations in language teaching. Oxford. Oxford University Press.
- Badillo - Gallego, R. (2000). Competencias Cognoscitivas. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Bakhtin, M. M. (1982). *Los géneros del discurso*. México: Siglo XXI Editores.
- Bandura, A. (1987). Teoría de aprendizaje social. SLU. Espasa. Libros
- Beltrán F. (2004). Desarrollo de la competencia comunicativa. Rev Edu Mex [Seriado en línea] 73(1): 5-10. Disponible en: http://www.robertexto.com/archivo9/compet_comunic.htm

- |
- Berlo, (1991) El proceso de la comunicación. México: DF. Ateneo.
- Bermúdez y González, (2011) La competencia Comunicativa. Elemento clave en las organizaciones. Revista Científica. Quórum Académico. Vol., 8 N° 15. pp 95-110. Universidad del Zulia.
- Bernal, C. (2006). Metodología de la Investigación. Pearson Educación.
- Boon, Lee. y Pérez A. (2011) formación del docente desde la recuperación del saber pedagógico del profesor universitario. En III congreso Internacional de nuevas tendencias en la formación permanente del profesorado :(pp 1327-1333). España: Alicante.
- Botello-Rangel, G. (2021). Competencias comunicativas desde la perspectiva de la neurodidáctica en educación básica primaria en Cúcuta Norte de Santander. Tesis presentada como requisito parcial para optar al grado de Doctor en Educación. Universidad Pedagógica experimental libertador. <https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/232>
- Campos, M. (2019) Desarrollo de habilidades comunicativas mediante la creación de redes de aprendizaje para la libertad del pensamiento y de la acción en educación primaria. Facultad de Formación de Profesorado y Educación Programa de Doctorado en Educación. Tesis de grado doctoral. Universidad Autónoma de Madrid.
- Cantú, Flórez y Roque, (2005). Competencia Comunicativa: Habilidades para la interacción del profesional del siglo XXI. México: Grupo Editorial Patria.
- Carr, W. (2002). Una teoría para la educación: hacia una investigación educativa crítica (3ra.ed.). Madrid: Ediciones Morata.
- Chomsky N. (2000). Los guardianes de la libertad. España: Critica.
- Chomsky, N. (2001). Teoría de la Lingüística. Colombia: Búho.
- Chomsky, Noam (1965). Aspects of the theory of syntax. Cambridge, Mass.; MIT Press. (Traducción y apunte de la cátedra "Teoría y práctica de la lectura y la escritura I, UNC, Neuquén).
- Chomsky, Noam (1974). Estructuras sintácticas. México: Siglo XXI.

- |
- Chomsky, Noam, (1983). El lenguaje y el conocimiento inconsciente, en: Reglas y representaciones. México: FCE.
- Cisterna, F. (2005) Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Departamento de ciencias de la educación, facultad de educación y humanidades. Universidad del Bío-Bío, Chillán.
- Constitución Política de Colombia (1991). Bogotá, 4 de Julio de 1991.
- Declaración mundial sobre educación para todos (1990). "Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje" Jomtien; Tailandia, 5 -9 de marzo. p. 10. Recuperado en https://www.humanium.org/es/wp-content/uploads/2013/09/1990_DeclaracionMundialEducacion.pdf
- Declaración de Salamanca y marco de acción para las necesidades educativas especiales. (1994). Conferencia mundial sobre las necesidades educativas especiales: Acceso y calidad. Salamanca, España
- Decreto 1421(2017). Por el cual se reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. Ministerio de Educación Nacional. Artículo 2.3.3.5.1.4. Definiciones. Hoja 4
- Denzin, y Lincoln, (2012). El Campo de la Investigación Cualitativa. España: Barcelona.
- Duhalde, M. (1999). La investigación en el aula. Un desafío para la formación docente. Buenos Aires, Argentina: Novedades Educativas.
- Dukes, S. (1984). Phenomenological methodology in the human sciences. Journal of religion and health, 23(3), 197-203.
- Duranti, Alessandro, (1997). Antropología lingüística. Primera publicación. Prensa de la Universidad de Cambridge.
- Echeverría, R., (2007). Ontología del Lenguaje. Comunicaciones Noreste Ltda. Chile.
- Echeverría, R. (2003). Ontología del lenguaje. Santiago de Chile: Editorial Dolmen.
- Echeverría, R. (1996). Ontología del lenguaje. Santiago: Dolmen.

- |
- Flores, R; Tobón, A. (2003). Investigación Educativa y Pedagógica. McGraw-Hill/interamericana, S. A. Editora: Emma Ariza H. Bogotá. D.C. Colombia.
- Forgas, Jorge (2006). Diseño curricular por competencias: una alternativa para La formación de un técnico competente. Curso 14 Pedagogía. Ciudad de La Habana. Editorial Pueblo y educación.
- Foucault, M. (1968) Las palabras y las cosas: Una arqueología de las ciencias humanas. Editores Siglo Veintiuno S.A de C.V, Argentina.
- Foucault, M. (1976). *El orden del discurso*. Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Freire, P. (2004). Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios a la práctica educativa. Sao Paulo: Editorial Paz y Tierra.
- Gadamer, H.G. (1990) "Text und Interpretation", editado primeramente en P. Forget (ed.), Text und Interpretation. Deutsch-französische Debatte. München,
- Gaitán, C. Jaramillo, J. Granados, L. (2005) Estado del Arte Prácticas Educativas y procesos de formación en la educación Superior. Bogotá: Javegraf.
- Galeano, M. (2012). Estrategias de investigación social cualitativa. Medellín: La Carreta Editores.
- Gálvez Hidalgo, G. (2013). Programa de poesías infantiles para estimular el desarrollo del lenguaje oral en los niños de 03 años, del nivel de educación inicial. Piura: Tesis de maestría de la Universidad de Piura. Facultad de Educación.
- García, J. (2023). *El desarrollo del lenguaje y la comunicación en la educación primaria: Un enfoque ontológico*. Editorial Educativa.
- García, M. (2020). Los valores ontológicos en la filosofía contemporánea. Filosofía y Praxis, 25(1), 35-50
- Gil, J. A. (2008). Desarrollo del lenguaje oral: rol de la familia y la escuela. Obtenido de <http://www.unapiquitos.edu.pe/publicaciones/miscelanea/descargas/Desarrollo%20del%20Lenguaje%20en%20la%20primera%20Infancia.pdf>
- González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. Revista Islas, 45(138), 125-135.

- |
- González-Hernández, M. (2022). Estudio de las competencias comunicativas (verbales y no verbales), en ámbitos de formación civiles y militares, considerando la interculturalidad. Programa de Doctorado en Ciencias de la Educación. Universidad de Granada. <https://www.google.com/search?q=COMPETENCIAS+COMUNICATIVAS+EN+INSTITUCIONES+PUBLICAS+EN+COLOMBIA+TESIS+DOCTORAL&oq=COMPETENCIAS+COMUNICATIVAS+EN+INSTITUCIONES+PUBLICAS+EN+COLOMBIA+TESIS+DOCTORAL&aqs=chrome..69i57.94700j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8#ip=1>
- Guardián A. (2007). El paradigma cualitativo en la investigación socioeducativa.
- Guba y Lincoln (2002) Paradigma en Competencia en la Investigación Cualitativa en Denman, C, J.A.
- Guba, E. (1981). Criteria for assessing the trustworthiness of naturalistic inquiries. *Educational Communication and Technology*, 29(2), 75-91.
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (1994). Competing paradigms in qualitative research. *Handbook of qualitative research*, 2(163-194), 105.
- Guber, R. (2001). La observación participante. La etnografía. Método, campo y reflexividad. Buenos aires, Argentina: Norma.
- Halliday, M. A. K. (1978). *Language as social semiotic*. London: Edward Arnold.
- Heidegger, M. (1976). El ser y el tiempo. México: FCE,
- Hernández, Y. (2007). La inteligencia y las competencias relacionadas. Colombia, Los Libertadores.
- Hessen, J. (2017) Teoría del conocimiento. Editorial digital: Oronet. Epub base r1.2 Lectulandia.
- Husserl, E. (2013). Ideas relativas a una fenomenología pura y a una filosofía fenomenológica. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Fondo de Cultura Económica.
- Hymes, D. (1971). Foundations in sociolinguistics: an ethnographic approach, Volume 6 (Reprinted in 2001 by Routledge) London. *International Journal of Cross Cultural Management*.

- |
- Hymes, D. (1996). Acerca de las competencias comunicative. Forma y Función, N° 9. Bogotá: Departamento de lingüística Universidad Nacional de Colombia.
- Hymes, Dell. 1984. "Hacia etnografías de la comunicación". En P. Garvin y Y. Lastra (eds.): 48-89.
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, Icfes (2022) Informe Nacional de resultados. Pruebas Saber 3°, 5° 7° y 9°. Aplicación 2022.
- Jáudenes, C. (2010) La población con discapacidad auditiva en cifras. Revisión de dos estudios sociológicos. Rev. FIAPAS, nº 110 (Separata). Madrid.
- K.Karmiloff, & Smith, A. K. (2005). Hacia el lenguaje: Del feto al adolescente. Madrid: Morata.
- Latorre, (1996) Bases Metodológicas de la Investigación Educativa. Investigación y paradigmas. EUB. Barcelona.
- Lenneberg, E. H. (1982). Fundamentos del desarrollo del lenguaje. Madrid: Alianza Editorial.
- León-Castro, A.M, (2022). Competencias comunicativas en educación inicial sustentadas en el uso de los títeres. Tesis doctoral, estudios de postgrado, área de humanidades. Universidad Católica Andrés Bello UCAB. <https://sib.ucab.edu.ve/cgi-bin/koha/opac-retrieve-file.pl?id=5c88918affff37fee1748fed6b0f13c1>
- Lewin, R. (2005). Evolución Humana. 5ª edición.
- Ley General de Educación (1994). Editorial Unión Ltda., Santa fe de Bogotá. D.C
- Lincoln, y Guba, (1994). Investigación Naturalista: Sage Publicaciones.
- López, M. (2023). *Conocimiento y experiencia: Un enfoque integrador en el aprendizaje*. Editorial Académica.
- López, María (2008). Comunicaciones interpersonales efectivas en el trabajo directivo. Ruidos y barreras en la comunicación. Imagen corporativa del siglo XXI, Buenos Aires, La Crujía Ediciones.

- |
- López, R.(2018). Un estudio sobre la situación de la educación inclusiva en centros educativos desde la percepción de la comunidad educativa. Universidad Nacional de Educación a Distancia Escuela Internacional de Doctorado. Programa Doctorado en Educación. España.
- Martínez, J.E (2021). Fundamentos teóricos sobre las competencias comunicativas como factor multidimensional y dialógico en la educación rural colombiana. Tesis doctoral para optar al título de doctor en educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. file:///D:/Downloads/TESIS+FINAL+%20(3).pdf
- Martínez, M. (2007). La investigación cualitativa etnográfica. Educación. Manual Teórico Práctico. 3ra ed. Editorial Trillas. México.
- Martínez, M. (2011). La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. México: Trillas.
- Menor, A. (2018). La narración de cuentos como estrategia didáctica para mejorar la comprensión oral en los estudiantes de 3 años de la I.E. Inicial N.º 386.- La Pucara, Chota, 2016. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Cajamarca]. Repositorio UNC. <https://repositorio.unc.edu.pe/lanarracióncuentos/menor/1472>
- Messias, V., Muñoz, Y. y Luca-Torres, S. (2012). Apoyando la inclusión educativa: Un estudio de caso sobre el aprendizaje y convivencia en la educación infantil en Castilla La Mancha. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 6(2), 25-42
- Millán, J. A. (2015). El ciberlenguaje: ¿Una amenaza o una oportunidad para la lengua?. Revista de Humanidades, 25, 87-102.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN). (2016). *Estándares básicos de competencias en lenguaje*. Bogotá: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional MEN (2006) Estándares Básicos de Competencias. Revolución educativa Colombia aprende. Guía sobre lo que los estudiantes saben y saber hacer con lo que aprenden; primera edición.
- Mojica-Ojeda, A.M, (2021). Competencias comunicativas del estudiante de básica primaria a través de la comprensión lectora: una mirada desde la inteligencia emocional. Tesis presentada como requisito parcial para optar al grado de doctor

en educación. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela.
file:///D:/Downloads/document%20(17).pdf

Monistrol, R. O. (2007). El trabajo de campo en la investigación cualitativa. *Nure Investigación* (28). Recuperado de: file:///C:/Users/Usuario/Downloads/339-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1334-1-10-20150609.pdf

Monje, C. (2011) Metodología cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Universidad Sur colombiana. Facultad de ciencias sociales y humanas. Programa de comunicación social y periodismo. Neiva.

Montenegro, López, Narváez y Gaviria. (2006). Interrelación de la investigación y la docencia en el programa de derecho. Medellín: Universidad cooperativa de Colombia.

Morris, Charles W., (1962). Signos, lenguaje y conducta. Losada, Buenos Aires, 1962.

Morris, Charles W., (1985). Fundamento de la teoría de los signos. Paidós SAICF. Primera Edición Castellana. Buenos Aire

Moustakas, C. (1994). Métodos de investigación fenomenológica. California, EE. UU. Publicaciones sabias.

Niño, Víctor (2008). Competencias en la comunicación. Hacia las prácticas del discurso. Bogotá. Ecoe Ediciones.

Nunam, D. (1988). *The Learner-Centered Curriculum*. UK: Cambridge University Press; p. 113.

Ortiz, E. (1997). ¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa del maestro? Colección Pedagogía 97. La Habana: Palacio de las Convenciones [Seriada en línea] 19(3) Disponible en: bvs.sld.cu/revistas/ems/vol19_3_05/ems04305.htm

Padrón, C. (2000). Comunicación no verbal: enseñanza de los gestos culturales en las clases de lenguas extranjeras. [Tesis Doctoral]. C. Habana, Cuba: Universidad de La Habana; p. 38

Pastrana García, D. E. (2021). Bertrand Russell, el lenguaje y su teoría del conocimiento: ejemplos en la Región Caribe y la Región Andina. *Revista Espirales*, 5(5), 163–169. Recuperado a partir de <https://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/espiales/article/view/3292>

- |
- Peralta Montecinos, J. (2000). Adquisición y desarrollo del lenguaje y la comunicación: una visión pragmática constructivista centrada en los contextos. Arica: Licenciada en Psicología, Profesora. Universidad de Tarapaca. Arica. Obtenido de file:///C:/Users/Koky/Downloads/Dialnet-AdquisicionYDesarrolloDelLenguajeYLaComunicacion-2053242.pdf
- Ramírez Angarita, C., & Chacón Díaz, E. F. (2012). Wittgenstein: pilar de la filosofía del lenguaje. *Revista Filosofía UIS*, 11(1), 253–268. Recuperado a partir de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistafilosofiauis/article/view/3173>
- Rodríguez, G. Gil, J y García, G. (2009). Metodología de la investigación cualitativa. España: Aljibe
- Rodríguez, Gil y García (1999) Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga: Aljibe.
- Ruiz, D.R, (2021). La educación para el desarrollo sostenible como oportunidad de aprendizaje de menores en contextos vulnerables. El papel de las entidades sociales en la educación inclusiva y la atención a la diversidad. Facultad de Educación y Formación del Profesorado Universidad Complutense de Madrid Memoria presentada por para aspirar al grado de DOCTOR en Educación Madrid <http://repositorio.ucjc.edu/bitstream/handle/20.500.12020/963/Tesis%20de%20Daniel%20de%20la%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz-Puerta, A.P., Gonzales, A.M., y Aldana-Tovar, C.A, (2021). Fortalecimiento de las Competencias Comunicativas a través de los recursos educativos digitales en los estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa San José del Municipio de Oporapa. Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Universidad de Cartagena https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/14635/Angela%20Ruiz_Angelica%20Gonzalez_Carlos%20Aldana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- San Martín Cantero, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas. ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(1), 104-122.
- Silva, M. (2005). Interactiva: enseñanza y aprendizaje presencial on-line, Ed. Gedisa, Barcelona. Source: comparative education review vol 46 No 4 (November 2002) pp. 497-508 Stable URL <http://www.jstor.org/stable/10.1086/342550>

- |
- Steiman, J. (2006). *¿Analizar las prácticas? Las prácticas de enseñanza en la formación docente en didácticas específicas*. Buenos Aires: CEDE-UNSM.
- Stern H. (1983). *Fundamental Concepts of Language Teaching*. UK: Oxford University Press; p. 47-60
- Strauss, A. y Corbin, J. (2009). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín, Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Tobón, Sergio (2005). *Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Bogotá. Ecoe Ediciones.
- Tobón, T.S (2004). *Educación Basada en Competencias*. Bogotá: Eco Ediciones.
- Torrado Pacheco, M.C.; y otros. (2000). *Competencias y proyecto pedagógico*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Trujillo F. (2001). *Objetivos en la enseñanza de lenguas extranjeras: De la competencia lingüística a la competencia intercultural*. Comunicación presentada en el Congreso Nacional "Inmigración, convivencia e interculturalidad" [Seriada en línea] 2001 nov 18-22; Ceuta, España. Instituto de Estudios Ceutíes. Disponible en: <http://www.ugr.es/~ftsaez/objetivos.pdf>
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016). *Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales*. 5ta Ed. Caracas, Venezuela: Fedupel.
- Valdez-Esquivel, W. E. (2022). *Competencias comunicativas para mejorar la comprensión de textos de los estudiantes de educación primaria*, Chao 2021. Una tesis doctoral elaborada en Perú. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85140/Valdez_EW E-SD.pdf?sequence=1
- Van Dijk, Teum (1980). *Estructuras y funciones del discurso. Una introducción interdisciplinaria a la lingüística del texto y a los estudios del discurso*. México siglo XXI ediciones.

- |
- Vargas José (2001). Las reglas cambiantes de la competitividad global en el Nuevo milenio. Las competencias en el nuevo paradigma de la globalización. Revista Iberoamericana de Educación, octubre. Disponible en www.rieoei.org/deloslectores/186Vargas.PDF.
- Vargas-Peñaloza, J.M. (2021). Competencias comunicativas del docente en el desarrollo de su práctica pedagógica. Tesis presentada como requisito parcial para optar al Grado Doctor en Educación. Universidad Pedagógica experimental libertador. [ow file:///D:/Dnloads/TESIS+DOCTORAL+JENNY+MAR+VARGAS+PE%C3%91AL+OZA.pdf](file:///D:/Dnloads/TESIS+DOCTORAL+JENNY+MAR+VARGAS+PE%C3%91AL+OZA.pdf)
- Vasilachis, I. (1992). Métodos cualitativos I. Los problemas teóricos epistemológicos. Buenos Aires: Centro editor de América Latina
- Vigoa Escobedo, Y. Rodríguez Rodríguez, A., Alarcón López, H. F., & Najarro Quintero, R. (2024). Las competencias comunicativas en estudiantes de la carrera de Psicopedagogía. *Revista Científica De Innovación Educativa Y Sociedad Actual "ALCON"*, 4(3), 103–115. <https://doi.org/10.62305/alcon.v4i3.159>
- Wittgenstein, L. (2001). *Investigaciones filosóficas*. México: Editorial Paidós.