

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA
PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL DOCTORADO EN EDUCACIÓN
UCLA-UNEXPO-UPEL**

**COACHING EDUCATIVO: COSMOVISIONES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO
DESDE SU PRÁCTICA PEDAGÓGICA**

**TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OPTAR AL GRADO DE
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

Autor: Raiza Lucena

Tutor: Dra. Milexa Sequera

Barquisimeto, octubre de 2024



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA
PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL DOCTORADO EN EDUCACIÓN
UCLA-UNEXPO-UPEL**

**COACHING EDUCATIVO: COSMOVISIONES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO
DESDE SU PRÁCTICA PEDAGÓGICA**

**TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OPTAR AL GRADO DE
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**Autor: Raiza Lucena
Tutor: Dra. Milexa Sequera**

Barquisimeto, octubre de 2024



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL DOCTORADO EN EDUCACIÓN UCLA-
UNEXPO-UPEL

Barquisimeto, octubre de 2024

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En mi condición de tutora, tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de hacer constar que he leído el proyecto de tesis doctoral que se titula: **“COACHING EDUCATIVO: COSMOVISIONES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DESDE SU PRACTICA PEDAGÓGICA”**; correspondiente a la ciudadana **RAIZA DE LOS ÁNGELES LUCENA RODRÍGUEZ C.I.V.-14.372.639**, participante de la cohorte XII del PIDE.

Al mismo tiempo, ratifico que acepto asesorar a la participante en calidad de tutora, durante la etapa de desarrollo de la tesis doctoral hasta su presentación y evaluación.

Sin otro particular al cual hacer referencia, se despide.

Atentamente;

Dra. Milexa Sequera
C.I.V.- 11.246.116
Tutora



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Acta De Evaluación De Tesis Doctoral

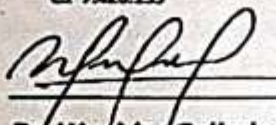
PIDE-2024-II-17

El día 11 de julio del 2024 se constituyó en la sede del Programa Interinstitucional de Doctorado en Educación -PIDE-, Convenio entre la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado", la Universidad Nacional Experimental Politécnica "Antonio José de Sucre" y la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, el Jurado designado para conocer de la presentación y discusión pública de la Tesis Doctoral titulada: **"COACHING EDUCATIVO: COSMOVISIONES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DESDE SU PRÁCTICA PEDAGÓGICA"**, presentada por la ciudadana: **RAIZA DE LOS ANGELES LUCENA RODRÍGUEZ**, titular de la Cédula de Identidad N° 14.372.639.

Cumplidas las formalidades legales correspondientes y realizadas en el Acto Académico, el Jurado procedió a emitir el veredicto: **APROBADO**, como resultado de evaluación de la Tesis referida.

Jurado Evaluador


Dra. Rosa Cristabel Zárraga
C.I. 7.420.155


Dr. Wuelder Galindez
C.I. 11.643.799




Dra. Esperanza De Valderrama
C.I. 3.446.853


Dr. Alfredo Lucena
C.I. 3.087.690


Dra. Milixa Sequera
C.I. 11.431.678
TUTOR



AGRADECIMIENTOS ESPECIALES

Quiero agradecer a todos por el amor, cariño, comprensión y por sobre todo saber esperar por mí en todos los momentos que estuve ocupada con el desarrollo de esta meta.

A DIOS, mi **Padre Todopoderoso**, por darme la fortaleza y la sabiduría al momento de tomar decisiones que benefician mi desempeño como estudiante, como profesional, como ser humano. Tú, padre Celestial que guías mi vida, me llenas con tu amor y me fortaleces en tu FE y esperanza, gracias por darme la vida y por ser luz en el desarrollo de todas estas ideas expuestas.

A LA VIRGEN DEL CARMEN, mi hermosa Virgen María, Madre de DIOS, guía de los aguadenses, mi fiel compañera gracias por conducirme y por llevarme a tu hijo Jesús.

A MI MAMITA, CARMEN PASTORA, estás en el cielo, pero vives en mi corazón. Eres ese ser que me cuida y me guía, la mujer que me enseñó muchas cosas buenas, entre ellas a tener compromiso, responsabilidad, a luchar por lo que quiero, no dejando inconcluso lo que me propongo, por eso el fin de esta meta.

A MI FAMILIA Y AMIGOS, a ustedes dedico este triunfo con todo el amor de mi vida, agradecida por su cariño y especial forma de ser.

A LAS AUTORIDADES DE LA UPEL-IPB, gracias por abrirme las puertas de la institución una vez más para obtener otro título en tan prestigiosa casa de estudios.

A MIS COMPAÑEROS Y AMIGOS DEL PIDE – COHORTE XII, agradecida a la vida por todos los momentos que compartimos, por los aprendizajes adquiridos juntos. Una meta que inicie con ustedes y que hoy comparto con mucho orgullo, gracias por compartir experiencias, por alegrarse de mis avances, gracias de corazón.

A MIS APRECIADOS PROFESORES, en especial a **Any Montero, Manuel Ramírez, Esperanza Piña de Valderrama, Milexa Sequera, María Álvarez** agradecida por su apoyo incondicional, respondiendo con agrado y esmero a todos mis conflictos internos. Dios les bendiga, son símbolo de amor y ayuda amorosa

A MI TUTORA Y JURADOS: Milexa Sequera, Esperanza Piña De Valderrama, Wueider Galindez, Rosa Zárraga y mi apreciado Alfredo Lucena grandes aliados en este recorrido heurístico, gracias por todo y tanto la vida me ha puesto frente a personas valiosas y muy profesionales que con su ejemplo también me enseñaron muchas cosas, gracias por todo y tanto. Dios me los cuide y bendiga siempre.

¡Gracias!

DEDICATORIA

- *A mis nietos David Josué y Fernanda Isabella, ustedes son todo lo bonito que me ha pasado en la vida, me gustaría que en un futuro siguieran mis pasos, porque «La educación es la llave para abrir la puerta dorada de la libertad” y cada esfuerzo tiene su recompensa.*
- *A mi mamita Carmen Pastora y a mi padre Cándido Lucena, ustedes me guiaron por el camino de superación siempre.*
- *A mis hijos y mi familia por ser mi apoyo y mi luz, mi norte y mi sur, ustedes son mi vida*
- *A TI que a pesar de los años y los daños siempre me has apoyado en todo.*

Los amo

Ray Luc

TABLA DE CONTENIDOS

	PP.
AGRADECIMIENTOS.....	iv
DEDICATORIA.....	vi
LISTA DE TABLAS.....	viii
LISTA DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	1
SECCIÓN	
I CONTEXTUALIZACIÓN INICIAL AL OBJETO DE ESTUDIO ¡Error! Marcador no definido.	
Intenciones del Estudio.....	¡Error! Marcador no definido.
Pertinencia de la Investigación	17
II CONSTRUCCION DEL ESTADO DEL ARTE OBJETO DE ESTUDIO	
Andamiaje Cognoscente.....	20
Estudios Previos	20
A Nivel internacional	20
Fundamentos Epistémicos del Estudio	¡Error! Marcador no definido.
Referencial Teórico que sustentan la Investigación.....	24
El Coaching	24
El Coaching Educativo.....	31
Prácticas Pedagógicas	32
III CONTEXTUALIZACIÓN METODOLÓGICA	
Ruta Metódica y Procedimental	¡Error! Marcador no definido.
Naturaleza de la Investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
Dimensiones Ontológica, Epistemológica y Metodológica del Socioconstruccionismo¡Error! Marcador no definido.	¡Error! Marcador no definido.
Actores Sociales	¡Error! Marcador no definido.
Técnicas de Recogida de la Información	¡Error! Marcador no definido.
Interpretación de la Información	¡Error! Marcador no definido.
Técnicas de Validación y Fiabilidad de la Información	¡Error! Marcador no definido.
REFERENCIAS	¡Error! Marcador no definido.

LISTA DE TABLAS

TABLAS		PP
1	Perfil de los Actores Sociales	58
2	Matriz para la transcripción de la entrevista a los actores sociales	60
3	Matriz de categorías e información obtenida de los actores sociales	63
4	Nomenclatura utilizada en las matrices hermenéuticas	68

LISTA DE FIGURAS

FIGURAS		PP
1	Matriz hermenéutica Coaching educativo, desde la perspectiva de los actores sociales. Actor Social A (ASA)	69
2	Matriz hermenéutica Coaching educativo, desde la perspectiva de los actores sociales. Actor Social B (ASB)	72
3	Matriz hermenéutica Coaching educativo, desde la perspectiva de los actores sociales. Actor Social C (ASC)	76
4	Síntesis Comprensiva del Discurso de los Actores Sociales de la Unidad Hermenéutica Coaching educativo.	84
5	Matriz hermenéutica Practica Educativa, desde la perspectiva de los actores sociales. Actor Social A (ASA)	86
6	Matriz hermenéutica Practica Educativa, desde la perspectiva de los actores sociales. Actor Social B (ASB)	88
7	Matriz hermenéutica Practica Educativa, desde la perspectiva de los actores sociales. Actor Social C (ASC)	90
8	Síntesis Comprensiva del Discurso de los Actores Sociales de la Unidad Hermenéutica Coaching Educativo.	96

11	Matriz hermenéutica Organizaciones Universitarias, desde la perspectiva de los actores sociales. Actor Social A (ASA)	98
12	Matriz hermenéutica Organizaciones Universitarias, desde la perspectiva de los actores sociales. Actor Social B (ASB)	100
13	Matriz hermenéutica Cultura Organizacional, desde la perspectiva de los actores sociales. Actor Social C (ASC)	103
14	Síntesis Comprensiva del Discurso de los Actores Sociales de la Unidad Hermenéutica Organizaciones Universitarias	113
15	Resumen de los elementos coincidentes según los actores sociales de las Unidades Hermenéuticas según las categorías emergentes y categorías definitivas	115



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRAN PRIETO FIGUEROA”
DOCTORADO EN EDUCACIÓN
Línea de Investigación: Educación, Gerencia y Tecnología

COACHING EDUCATIVO: COSMOVISIONES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO
DESDE SU PRACTICA PEDAGÓGICA
Tesis presentada como requisito para optar al grado de Doctor en
Educación

Autor: Raiza Lucena
Tutor: Milexa Sequera
Fecha: julio, 2024

RESUMEN

El coaching es una herramienta gerencial que cada día cobra más fuerza en diferentes contextos y el educativo pasa a formar parte de esta realidad; en tal sentido, el presente trabajo de tesis doctoral tuvo como propósito, generar una aproximación teórica sobre el coaching educativo: un acercamiento a las cosmovisiones del docente universitario desde su práctica pedagógica. El estudio está contextualizado en la UPEL - IPB y fue abordado desde una perspectiva cualitativa enmarcada en el paradigma interpretativo, orientado según el método fenomenológico - hermenéutico. En tal sentido, asumí una ontología relativista que implica la concepción de la realidad socialmente construida, emergente de las transacciones intersubjetivas entre los actores sociales, a la par de una epistemología transaccional-dialógica-subjetivista donde me involucré como investigadora en actitud fenomenológica, orientada a posicionar las voces de los docentes en el lugar protagónico, al dar la palabra, mediante entrevistas en profundidad a los actores sociales sensibilizados hacia los múltiples significados que atribuyen a sus prácticas pedagógicas cotidianas. Para ello, procesé la información identificado categorías y hallazgos inherentes al objeto de estudio. La selección de los actores sociales fue con un proceso intencional de muestreo teórico, sustentado en el criterio del conocimiento y proactividad de las personas. Finalmente, el estudio me permitió lograr una comprensión profunda de los diversos discursos relativos al significado atribuido a mis actores sociales sobre la temática estudiada, en la que pude develar sus cosmovisiones como un modelo de carácter humanizado y humanizador percibida como una concepción constructiva que toma en cuenta las diferentes dimensiones del ser

Descriptores: coaching educativo, cosmovisiones docentes, práctica pedagógica, fenomenología.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se adentra en el universo del coaching educativo, explorando las cosmovisiones y prácticas de los docentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL-IPB). A través de un riguroso análisis cualitativo, se busca comprender los significados que los docentes atribuyen a esta innovadora herramienta pedagógica y cómo la integran en su quehacer diario.

Escenario I: Contextualización Inicial

El primer escenario de la investigación sienta las bases del estudio, delineando las intenciones y el propósito general. Se busca develar las concepciones de los docentes sobre el coaching educativo, comprendiendo los significados que le atribuyen y generando una aproximación teórica a partir de sus experiencias. Este escenario inicial destaca la relevancia del coaching educativo en la formación de docentes, enfatizando su potencial para desarrollar competencias clave como el pensamiento crítico y la reflexión. Además, se contextualiza la investigación dentro del Núcleo de Investigación Comportamiento Organizacional (NICO), resaltando su alineación con la línea de investigación en Gestión Docente y Calidad del Desempeño Profesional.

Escenario II: Construcción del Estado del Arte

El segundo escenario se dedica a construir un marco teórico sólido sobre el coaching educativo. A través de una revisión exhaustiva de la literatura, se presentan estudios previos a nivel nacional e internacional, así como las principales concepciones y definiciones del coaching. Este andamiaje cognoscitivo permite situar la investigación en el contexto de las investigaciones existentes y establecer un marco conceptual para el análisis de los datos.

Escenario III: Contextualización Metodológica

En este escenario se detalla la metodología empleada para llevar a cabo la investigación. Se explicita el enfoque cualitativo y el método fenomenológico-

hermenéutico como herramientas idóneas para comprender la experiencia vivida de los docentes. Se profundiza en los aspectos ontológico, epistemológico y metodológico, destacando la importancia de la interpretación y la construcción de significados. Además, se presenta un esquema detallado de las fases del método fenomenológico-hermenéutico, el cual guiará el proceso de análisis de los datos.

Escenario IV: Hallazgos e Interpretación

Este escenario se centra en la presentación y análisis de los datos recolectados. Se describe el proceso de análisis de la información, el cual se basa en la construcción de matrices hermenéuticas y la identificación de categorías emergentes. A partir de este análisis, se construye una aproximación teórica que da cuenta de las cosmovisiones de los docentes sobre el coaching educativo. Se destacan los conceptos clave que emergen de los datos, como la orientación, la potenciación de habilidades y la percepción, y se propone una definición del proceso de coaching educativo en el contexto pedagógico.

Contribuciones de la Investigación

Con el desarrollo de la investigación se aporta valiosas contribuciones al campo de la educación y al desarrollo profesional docente. En primer lugar, ofrece una comprensión profunda de las cosmovisiones de los docentes sobre el coaching educativo, lo cual es fundamental para diseñar programas de formación más efectivos. En segundo lugar, genera una aproximación teórica que puede servir como marco de referencia para futuras investigaciones en el área. Finalmente, destaca la importancia del coaching educativo como una herramienta para promover el desarrollo integral de los estudiantes y mejorar la calidad educativa.

En resumen, la investigación representa un esfuerzo por comprender y dar sentido a una práctica pedagógica emergente. Al explorar las cosmovisiones de los docentes sobre el coaching educativo, se contribuye a enriquecer el conocimiento teórico y a generar insumos prácticos para la mejora de la educación. Los resultados de este estudio invitan a reflexionar sobre el papel del docente en la sociedad actual y a explorar nuevas formas de acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

SECCIÓN I

CONTEXTUALIZACIÓN INICIAL AL OBJETO DE ESTUDIO

Incitación para realizar el estudio

La educación es un proceso fundamental para el éxito y desarrollo de una sociedad. La situación actual del mundo exige una educación orientada a la formación de un hombre integral con una postura crítica y reflexiva apoyados en valores sociales articulados a las necesidades y retos del desarrollo económico y sociopolítico de cada país. En concordancia con esta aseveración, el sistema educativo requiere entonces, contar con docentes preparados por ser los protagonistas fundamentales en los procesos de formación de ese hombre integral deseado, en correspondencia con las exigencias del momento histórico vivido y de acuerdo a su correspondiente contexto social.

En este sentido, considero que este docente debe ser un docente transformador, un docente que haya superado la visión tradicional de una pedagogía centrada en la “enseñanza de contenidos” por una pedagogía “centrada en el aprendizaje del estudiante” que comprenda el potencial emocional y cognoscitivo del educando, superando incluso, la rigidez y los obstáculos que en la cotidianidad de su práctica pedagógica se presentan.

Asimismo, esta nueva visión del docente transformador debe servir a los fines tanto de un mejoramiento individual y social del educando buscando formar personas con capacidades sociales de pensar, crear, debatir, construir y hasta soñar en correspondencia con las aspiraciones individuales y colectivas. Tal como lo establece la Ley Orgánica de Educación (2009) en su artículo 4 el cual refiere que la educación debe: “Fomentar el respeto a la dignidad de las personas y la formación transversalizada por valores éticos de tolerancia, justicia, solidaridad, paz, respeto a los derechos humanos y la no discriminación.” (p.26.)

No obstante, se puede agregar que dependiendo a las situaciones políticas por la cual atraviesan los países, éstas pudiesen determinar diferencias educativas

en la implementación en la formación transversalizada de valores éticos sociales. En casos de crisis, estas situaciones de alguna manera retrasarían el avance hacia la calidad educativa o en su defecto dejar notables perjuicios, sumados a los problemas presentes en la calidad de vida del ciudadano. En el caso particular, la realidad venezolana ha sido muy golpeada y maltratada por situaciones políticas y económicas con los cuales de alguna manera nos llevan a transitar por caminos inciertos y muy preocupantes. Sin embargo, a pesar de esta realidad vivida, la cual ha provocado en nosotros como ciudadanos mucho malestar, nos obliga en cierta manera, a buscar alternativas idóneas de avances que nos permitan encontrar soluciones efectivas y eficaces en pro de mejoras para la sociedad venezolana.

Una de esas posibles soluciones, emerge desde el coaching educativo como una estrategia organizacional, el cual busca ayudar al docente a fortalecer y mejorar su accionar a través de la identificación de áreas de mejoras en sus estudiantes proporcionadas por la implementación de nuevas estrategias pedagógicas y además, apoyándoles mediante una realimentación constructiva a descubrir sus potencialidades y capacidades fomentando una mentalidad de crecimiento continuo para así promover un desarrollo profesional óptimo en nuestros estudiantes.

Ahora bien, el panorama que describe la realidad venezolana en los últimos años no sólo invita a plantearse retos sociales sino también desafíos educativos que requieren un liderazgo emergente del docente desde su práctica pedagógica. Es aquí donde el rol del docente, dentro de cual cualquier nivel o modalidad del sistema educativo, le corresponde, un puesto destacado y de suma importancia, el cual tiene que ser ocupado con dignidad, respeto y servirlo con devoción y vocación de manera tal, que podamos lograr los cambios significativos que requiere el país.

Al respecto Piña y Flores (2023) sostienen que “necesitamos educadores con mentes más abiertas, con escuchas más sensibles, responsables y comprometidos con la transformación de sí mismo y del mundo a su alrededor.” (p.2)

Con base a esta apreciación, sobre la importancia del rol del docente y de la educación misma, se hace relevante esta investigación porque desde sus hallazgos realizaré algunas contribuciones teóricas al contexto estudiado y en especial, con quienes estoy realmente comprometida, puesto que considero que todos los

docentes tienen habilidades personales, cognitivas, técnicas y emocionales esperando para ser desarrolladas o fortalecidas y más ahora que un gran porcentaje de jóvenes no le dan importancia a su crecimiento personal y profesional porque están tan entretenidos con las diferentes modas tecnológicas, olvidando que el conocimiento sobre el potencial de sí mismo es una de las puertas al éxito.

Una vez asumido este compromiso como investigadora y en concordancia con el enfoque seleccionado para realizar mi contribución teórica, considero oportuno continuar el relato describiendo los caminos por donde ha transcurrido mi carrera como profesional de la docencia y lo que me llevó a trabajar con la temática propuesta y en la cual construí mi aproximación teórica. El conocimiento que de allí se creó estará en constante movimiento y se erigió con los aportes de mis actores sociales mediante las vivencias y experiencias compartidas y los teóricos asumidos para el estudio. Se puede mencionar, que todo investigador ha pasado por un proceso de vida que le ha permitido a través de experiencias de formación iniciadas en el hogar, adquirir un conjunto de conocimientos que le permiten hacer de su trabajo un evento exitoso; esto se conoce como capital intelectual o cultural, definido por Bourdieu (1986) como "la acumulación de conocimientos, comportamientos y habilidades que una persona puede aprovechar para demostrar su competencia cultural y su estatus social" (p.17).

En tal sentido, se hace necesario sintetizar algunos aspectos autobiográficos relacionados a mi capital cultural de manera que se pueda evidenciar mi valía como investigadora del tema escogido y, por ende, los criterios de credibilidad y legitimación en la investigación. Mis estudios de pregrado los realicé en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto donde obtuve el título de Profesor en Educación Integral en el año 2009. Cinco años antes comencé a trabajar como profesora contratada por horas en el Liceo Juan A. Rodríguez D. ubicado en la población de Aguada Grande en la aéreas de castellano y literatura y comercio; en el 2007 comencé a trabajar fija en una Escuela estatal como docente de aula, allí asumí responsabilidades de promotor pedagógico, docente ambientalista entre otros, representaciones las

cuales me permitieron alcanzar una serie de competencias y habilidades que me ayudaron a crecer personal y profesionalmente.

En el año 2014 realicé estudios de Maestría en el Instituto Pedagógico de Barquisimeto, obteniendo el título de Magister en Gerencia Educacional, presentando un trabajo en la modalidad de proyecto especial titulado “Propuesta para la actualización en Roles gerenciales a asumirse en la gestión escolar del L.B Juan A. Rodríguez. D”. En ese mismo año participé en el concurso de oposición ofertado en esa casa de estudios resultando ganadora del mismo, en el área de tecnología educativa específicamente en el curso de gerencia de la educación. Me incorporé a trabajar en mayo del 2015, administrando el curso por el cual concursé y con otras unidades curriculares denominadas habilidades gerenciales del docente, planificación estratégica, entre otros.

Como se puede percibir, el haber trabajado en los diferentes subsistemas de educación, especialmente en el de educación universitaria, me han generado ciertas inquietudes acerca de las prácticas pedagógicas del docente y su importancia dentro del desarrollo en una sociedad; quizás sea porque aún no hemos desbordado el paradigma educativo de la modernidad, el cual concibe la coerción como la mejor manera de preparar a los estudiantes para el futuro, donde el profesor es quien enseña y el estudiante debe ser un receptor pasivo que se dedica a seguir instrucciones; sin embargo, con la llegada de la posmodernidad con sus cambios tan abruptos y debido a las diversas formas de comunicación, de alguna manera se ha desdibujado esos límites, por lo que me llevó a tomar en cuenta el impacto de diferentes herramientas que saltan de la gerencia para coadyuvar en la mejora y perfeccionamiento de su capital humano, tal como es el caso del coaching.

El coaching se puede definir como una elemento de la gerencia o una metodología de trabajo gerencial aplicado en el ámbito empresarial, que poco a poco se ha ido extrapolando a otros ámbitos a los que no escapa el educativo y esto sucede por la significatividad de su esencia, tal como lo refiere Whitmore (2011), “tiene como objetivo principal mejorar el rendimiento y explotar el potencial de un individuo en las actividades que desempeña” (p.16). En tal sentido, esta herramienta, juega un papel fundamental en la persona que ayuda, guía y orienta a

los otros a conocer y alcanzar la meta propuesta, esa persona es conocida como el coach, el cual es muy relacionado con la figura de un docente que tiene como algunas de sus misiones, buscar el crecimiento humano e intelectual de los estudiantes.

Desde esta óptica, esta investigación cobra interés por cuanto considero necesario dejar un aporte teórico que le permita a los docentes de la educación tradicional trascender a los nuevos escenarios de la postmodernidad, dejando atrás esas concepciones clásica donde el profesor es la figura activa del proceso y el estudiante un ser pasivo; que el nuevo docente que deseamos reorientar, con estos aportes, entienda que los cambios abruptos y apresurados con la que nos movemos nos motiva a cambiar la forma de pensar, a actualizarnos con nuevos enfoques y herramientas pedagógicas para desarrollar fortalezas y competencias apropiadas a nuestra profesión. En fin, estos aportes desean convertirse en el apoyo teórico que inviten a repensar y transformar nuestras prácticas educativas con un sentido pedagógico más hacia lo humano.

Es por ello que, este estudio se realiza con la intención de tomar conciencia sobre una herramienta que puede influir de manera determinante en la formación de los estudiantes o docentes en formación, mejorar la actitud para el desarrollo de un sentido crítico, reflexivo; que le permita desenvolverse adecuadamente dentro de su contexto profesional, que se le pueda brindar las herramientas necesarias para descubrir potencialidades superarse cada día condiciones y debilidades.

Atendiendo a este planteamiento y entendiendo que la educación es una herramienta y además la oportunidad para que la persona modifique, desarrolle, fortalezca sus conocimientos, valores, habilidades, actitudes y/o competencias, es necesario entonces revisar nuestro accionar reflexionando adecuadamente sobre los retos demandados por la sociedad, incluyendo, qué herramientas gerenciales o enfoques educativos, pueden emplearse para encauzar y mejorar la formación de los individuos.

Esa y otros aspectos han surgido como una inquietud desde que comencé a desenvolverme en el ámbito educativo universitario, por las formas como percibía el comportamiento y el trabajo de mis compañeros que me daban pie a pensar que

algo estaba ocurriendo en el proceso formativo de los educadores que no nos permite comprender el papel tan importante que tenemos en una sociedad y en consecuencia restamos valor a nuestro trabajo y a nuestra esencia como docentes, tal como lo expone Subeo (2001), “la educación debe preparar para la vida dentro de un mundo que cambia, mediante el desenvolvimiento de intereses y capacidades individuales, habilitando al hombre para adaptarse a las múltiples circunstancias impuestas por los cambios sucesivos de la vida en sociedad” (p.164).

Siendo así, se hace necesario repensar las prácticas educativas que realizamos como docentes y entender que vivimos en un mundo de incertidumbres y de cambios que no pedimos, pero que ocurren y debemos reaccionar para que no aceptemos expresiones como: *siento que en estos momentos de crisis mi trabajo no está en consonancia con lo que digo y hago...* Testimonio expuesto por una colega a propósito de los momentos críticos que vivimos como país; hay que entender también, que existen u ocurren situaciones que abruman y emocionalmente afectan, pero nos corresponde recordar que escogimos una profesión que requiere de un temple y un carácter único; sobre todo, para dar ejemplo a nuestros estudiantes, los cuales deben de proyectarse como los mejores formadores del futuro. Recordando que ellos ven en nosotros un modelo o ejemplo a seguir.

Para el año 2018 comencé a estudiar en el Programa Interinstitucional de Doctorado en Educación (PIDE), mis estudios doctorales, esto me ha permitido darle un vuelco total a mi estilo de vida puesto que el mismo requiere de mucha responsabilidad y compromiso, también me han permitido seguir fortaleciendo y desarrollar competencias y habilidades para mi crecimiento personal y profesional, aquí he tenido la oportunidad de conocer a profundidad la otra cara de la investigación haciendo uso del enfoque cualitativo que me acerca a la realidad desde un proceso de interpretación y comprensión de las propias voces de los actores sociales, considero así, que partiendo de ello, daré respuestas a esas inquietudes con respecto al docente que se requiere en la actualidad.

Quise comenzar esta primera sección de mi tesis doctoral con este apartado, pues en sí, ello me permite ubicar al lector en el porqué de la elección de esta temática.

De esta manera, puedo expresar mi esencia como profesional e investigador porque conozco el contexto donde estoy realizando el estudio; de igual manera, soy sujeto cotidiano del mismo, y mi experiencia como magister en Gerencia Educacional me da aportes significativos para conocer y tratar este tema.

Temática objeto de estudio

El cosmos de la educación y la sociedad de manera ordinaria, están en constantes cambio y evolución y si de esto ya éramos conscientes antes de la situación actual, ahora, con los estragos dejados por una pandemia habida a partir del 2020 como la que vivimos, afrontamos y superamos en una sociedad ya de por si golpeada fuertemente por un momento histórico, político, económico y social muy desalentador; entonces, es evidente e incuestionable que el mundo nos exige una importante reflexión que permita avanzar, mejorar y desarrollar todo lo humanamente posible para ofrecer mejores herramientas en los individuos.

Además de lo antes planteado, existen macroelementos como la globalización, la digitalización, los avances tanto en la tecnología así como en la neurociencia y más recientemente la incorporación de la inteligencia artificial que ha influido notablemente en muchos aspectos cotidianos y por supuesto en los sistemas educativos de una manera impactante y que demanda un cambio inmediato, si a ello se le suma unos microelementos suscitados del propio contexto educacional, como la manera de enseñar y el rol del docente se observa con preocupación que estos no pueden seguir siendo los mismos de años atrás sobre todo para un estudiante con características muy distintas a los jóvenes de antes, es por ello que todo debe ser adaptado en función del momento y al contexto.

Si bien el desarrollo de la ciencia y de la tecnología es un asunto que no se puede detener, no deben subestimarse otros aspectos que nacen cuando se inicia la búsqueda de una cosmovisión que complete elementos humanos concernientes al sujeto en sí mismo, así como al individuo como integrante de la familia, la sociedad, las organizaciones y el planeta. Es por ello que en medio de los cambios que se han dado en las últimas décadas y que se acentuaron de alguna manera con la aparición de la pandemia comienzan a verse diversas temáticas que ya tenían su

tiempo andado aproximadamente en los años 50y 60, pero que tal vez no habían alcanzado impactos significativos por ejemplo en el ámbito educativo, puesto que la mayoría de docentes desconocen su importancia, tal es el caso del coaching.

Aunque esta herramienta tiene ya desde alrededor de los años 50 y 60 dando sus buenos frutos en el ámbito educativo, son muy pocas las personas que conocen la esencia de este significativo proceso el cual representa una opción de provecho para suministrar al individuo las herramientas necesarias que le admitan trascender los desafíos cada vez más elevados, y a la vez, aprovechar las oportunidades inmersas en un proceso que bien podría abrir las puertas al éxito, en armonía con los aspectos sociales, económicos, políticos, y de manera muy especial, el aspecto humano.

Tal como lo expone Mariné (2014), el coaching es un proceso de aprendizaje que propicia cambios significativos en el individuo y que se proyectan en todas las esferas con las cuales interactúa, llámese pareja, familia, organización y sociedad en general. Lleva implícito también un proceso de “desaprendizaje” de viejos hábitos que representan obstáculos en el camino hacia el éxito individual y colectivo, desarrollando competencias necesarias para la vida y el desenvolvimiento.

En relación a lo expuesto, opino que el coaching es un proceso de mediación que tiene como propósito principal lograr que las personas encuentren el camino hacia su conocimiento interior encontrando sus propias respuestas a interpretar y descubrir, tomando conciencia de sus potencialidades y abandonando pensamientos limitantes que le obstaculicen los pasos en su transitar cotidiano. Sucede que muchas veces es el mismo individuo quien se pone trabas para llegar a ese conocimiento interior y necesita de alguien más que le permita reencontrarse a sí mismo.

Esta situación planteada, en el caso de nuestros estudiantes de la UPEL, los cuales se están formando para ser docentes, ellos son y tienen un enorme potencial esperando a ser descubierto, no obstante, ocurre que, el hombre tiene un gran enemigo potencial que no le permite descubrir, desarrollar o fortalecer esas habilidades y competencias que tiene, ese enemigo no es otro que él mismo, tomar

consciencia de esta situación, es un reto tanto para el docente como para el estudiante, pero el resultado puede llevar a resultados significativos en la vida.

Ante esta realidad, considero al coaching específicamente el educativo, como una herramienta necesaria que docentes pueden usar en el proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que la finalidad de la educación es desarrollar el potencial creativo de cada ser humano para el pleno ejercicio de su personalidad tal como lo establece nuestra Constitución. Además de ello, el coaching está alineado con las nuevas misiones educativas establecidas por la UNESCO, en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el 2019 al plantear en su Artículo 10 “que se deberían establecer directrices claras sobre los docentes de la educación superior, que deberían ocuparse sobre todo, hoy en día, de enseñar a sus alumnos a aprender y a tornar iniciativas, y no a ser, únicamente, pozos de ciencia” (p. 107).

En este sentido, el coaching es por naturaleza un método que abarca el desarrollo holístico de la persona y se puede considerar como un modelo transformador integral, físico, social, cognitivo y emocional, tal como lo declara Aranda (2013).

Tomando en cuenta lo planteado con esta investigación pretendí conocer, interpretar y comprender junto con mis actores sociales una realidad socio construida, entonces analicé y describí al ser desde lo que es y cómo, por qué existe y como actúa, de acuerdo a sus intereses, temores, habilidades, posturas y percepción en cuanto al proceso del coaching educativo desde sus cosmovisiones y de su hacer o practica pedagógica, para poder declarar el impacto del coaching en la educación.

Con respecto a la práctica pedagógica la asumo como ese saber fundante de la profesión docente, es decir, ese saber que le permite desarrollar una conciencia y apropiación didáctica de su accionar, son esas configuraciones de acciones propuestas en los ambientes de aprendizaje o espacio educativo formalizada a través de un currículo que permite unir concepciones, percepciones, tradiciones, normas que contribuyen a la formación del individuo y que cada vez se hace de ideas novedosas que permiten desarrollarla, mejorarla o fortalecerla. Además considero que la práctica pedagógica permea el quehacer pedagógico,

saber pedagógico y por supuesto a los sujetos por tanto debería tener una reflexión constante desde las distintas realidades del escenario educativo.

Es importante mencionar que, esta investigación se desarrolló en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Barquisimeto la cual se identifica por ser una institución de evolución en la formación integral de profesionales de la docencia comprometidos con lograr el desarrollo social sustentable y sostenido de la nación, y propiciar una cultura de paz que consolide la democracia y la calidad de vida de los venezolanos. Busca la preparación de los estudiantes desarrolla, consolida y fortalece saberes teórico-prácticos en los niveles de pregrado, con la contribución en acciones de creación intelectual, la vinculación social, el desarrollo humano.

Desde estas consideraciones todos los estudiantes que se están formando como docentes y según lo descrito en la visión de nuestra casa de estudios, la UPEL-IPB impartirá una educación orientada a la formación de docentes competentes; capaz de generar conocimientos útiles para implementar procesos pedagógicos innovadores e impulsar la transformación de la realidad social, y así contribuir al logro de una sociedad más próspera, equitativa y solidaria.

Es evidente entonces que, la formación de los futuros docentes debe estar a cargo de profesionales cónsonos con nuestra realidad, al respecto Alvarado y Villareal (2014) plantean que,

El docente es un profesional orientado a garantizar la formación de los ciudadanos en diferentes niveles y modalidades, es garante ante la sociedad de operacionalizar y generar respuestas novedosas en sus propuestas pedagógicas-curriculares, al asumir el desafío de la reflexión sobre su quehacer para pensar y repensar su práctica a fin de articular nuevos saberes hacer en pro del progreso y el bien común. (p.8)

Al respecto, puedo entender que lo expresado por estos autores no se aleja a lo que considero en mi planteamiento, puesto que los profesores en el nivel universitario tenemos una responsabilidad en la formación de los futuros docentes. En este sentido, hay que apropiarse de diferentes herramientas, enfoques, procesos que permitan dinamizar el desarrollo gerencial de aula para alcanzar la preparación de un nuevo docente con competencias sólidas y comprometidas éticamente con su quehacer educativo.

En este sentido, los docentes de la UPEL IPB dada la esencia de su práctica pedagógica deberían reconocer, descubrir y potenciar las competencias y habilidades de nuestros estudiantes, de manera que podamos conducirlos en su desarrollo cognitivo, procedimental y actitudinal, hasta aumentar su potencial; ese es el sentido u objetivo primordial del coaching, ver en el otro, es decir en los estudiantes sus potencialidades y orientarlos para que ellos mismos las descubran y sean los artífices de su propia realización.

Desde esta mirada, me apoyo en lo planteado por Heidegger (1929), quien expresa que el hombre reflexiona intensamente las prácticas y vivencias frecuentes con intenciones de comprender y auto comprenderse tratando de consolidar sus virtudes, así como confiriendo nuevos sentidos y significados a su ocupación en el cosmos de la vida. Por ello, se percibe que el hecho educativo continuamente recorre muchos cambios y conversiones, debido a las vicisitudes procedentes de los ambientes sociales, culturales, económicos y políticos, en la cual los actores educativos transforman y reelaboran asidua y firmemente su propia realidad.

Ahora bien, tomando en cuenta todos estos planteamientos revelo algunos encuentros dialógicos informales con docentes pertenecientes a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Luis Beltrán Prieto Figueroa donde pude evidenciar o percibir una desmotivación y cierta desvinculación con su quehacer educativo, expresando opiniones tales como: “... *La Universidad está muerta, los estudiantes no tienen las competencias necesarias para ser docentes...*”, sentir que me llamó poderosamente la atención, porque desde mi interacción con mis estudiantes he podido observar en ellos que les gusta la profesión docente y que quieren aprender a serlo de una manera apropiada o significativa. No obstante, considero que lo expresado por el autor consultado puede estar muy relacionado a lo que refiere Rama (2018)

La crisis económica acaecida y de la cual no puede salir la economía venezolana sin un cambio muy radical de sus políticas, derivó en una mayor intensidad de las políticas previas dada por una mayor regulación y estrangulamiento de los sectores autónomos y privados que redujeron su matrícula y expulsaron sus cuadros académicos (p.25).

De la misma manera, he escuchado testimonios de los estudiantes donde expresan que hay docentes que los desmotivan y les cuestionan el hecho de estudiar educación diciéndoles cosas como “... *para que estudias educación esto es lo peor que puedes hacer, esto no te va hacer rico...*”. Escuchando estas declaraciones me pregunto ¿Será que los docentes si tenemos claridad acerca del papel que tenemos en la sociedad? ¿Por qué desvalorizamos tanto nuestro trabajo sabiendo que esta profesión es una de las más importantes dentro de una sociedad? ¿Por qué no entender que los estudiantes son un potencial único que espera ser descubierto o necesita ayudarles a que se descubran para fortalecer esas potencialidades?

Considero esencial citar el planteamiento realizado por Alvarado (2020), cuando expone lo siguiente,

El quehacer docente remite a la contemplación de sí y del mundo de los otros en aras de articular las mejores experiencias formativas ayudándolos en su desarrollo holístico y a la adquisición de las competencias, conocimientos y saberes hacer de su propia profesionalidad. El docente como sujeto epistémico, construye su habitar desde la creación de significados para poder estar con los otros en el mundo, por ende, articula los vínculos entre generaciones y fenómenos sociales en virtud de renovar los fundamentos epistémicos de sus praxis para la realización plena de los educandos. (p.16)

Coincido con esta expresión dado que el docente es un pilar fundamental para ayudar a la formación integral de un individuo, es por ello que no se puede quedar anclado en prácticas tradicionales y creer que los estudiantes no tienen habilidades, capacidades y actitudes que esperan a ser descubiertas o para brindarles las herramientas necesarias que le permitan al educando auto descubrirlas. En este sentido el coaching educativo es un enfoque que se basa en el acompañamiento y la orientación al alumnado para que alcance sus metas y objetivos educativos. Se trata de un proceso de aprendizaje que se centra en el desarrollo de las competencias y habilidades del alumno, tanto a nivel personal como profesional.

Cabe resaltar que, mi temática objeto de estudio se basa en los siguientes principios: el estudiante es el protagonista de su aprendizaje. El coach no imparte conocimientos ni lecciones, sino que facilita el aprendizaje del alumno mediante

preguntas, reflexiones y ejercicios prácticos, el enfoque es personalizado, el coach trabaja con cada uno de forma individualizada, teniendo en cuenta sus necesidades y fortalezas, el objetivo es el desarrollo personal y profesional de los participantes, el coaching educativo no solo se centra en el rendimiento académico, sino que también busca el desarrollo integral del alumno.

De igual manera, es necesario exponer, que mi objeto de estudio, se nutre de tres fuentes muy importantes las cuales son descritas por Bou (2013) entre las que destacan la psicología, la filosofía y la lingüística. En lo que respecta a la psicología, el autor señala que el ser humano puede elegir libremente su destino y es responsable de las decisiones que va tomando. El propósito de esta fuente, es obtener herramientas para el máximo desarrollo de las personas, uno de los fines del coaching como proceso de formación. En lo referente a la filosofía, el coaching toma en cuenta las teorías de Sócrates y la aplicación de la mayéutica, el cual hace referencia a la capacidad o potencial que tienen las personas de buscar y poder descubrir las respuestas por sí mismo, siendo esto otro de los principios del tema trabajado en esta investigación.

Asimismo, el coaching se apoya en la lingüística por tanto admite que el lenguaje utilizado de forma habitual para comunicarnos no es solo descriptivo, genera realidad, en sí mismo es acción al hablar, se transmite información sobre los que se observa, piensa, percibe y siente; también se posibilitan acontecimientos que no pasarían de no mediar el poder de la palabra; por otra parte, se considera que para cambiar el ser interior, es necesario cambiar el lenguaje, el discurso, las conversaciones acerca de lo que perciben los sentidos y de lo que somos. Es evidente entonces que para que esto funcione bien, es ineludible la autenticidad; lo cual implica coherencia y congruencia con lo que se hace, dice y se piensa.

Por tanto, se puede observar que el coaching es una herramienta gerencial significativa apoyada en una serie de disciplinas importantes que le permiten fortalecer sus propósitos, pero también este, se puede adoptar en cualquier contexto, el educativo no es ajeno a ello, por eso es necesario saber desde las voces de los actores sociales que sentido y significados le atribuyen a este proceso desde su práctica pedagógica, de allí que surge mi interés de generar una

aproximación teórica sobre la temática. Se exponen a continuación otros testimonios recabados en las conversaciones informales surgiendo expresiones que de alguna manera son muestras de la existencia de una crisis docente a la cual no se le ha dado respuesta:

El **informante clave 1: (Profesor)** señala: *“A veces me siento como un profesor desorientado, porque debido a la situación que vivimos en el país el contacto con los estudiantes no es igual como antes y las actividades planificadas las debo cambiar por una u otra razón.”*

Asimismo, el **informante clave 2: (estudiante)** argumenta que *“La educación de ahora ya no es la misma de antes, hay muchos profesores que parecieran no saber nada y se dedican solo a mandar trabajos virtuales, pero no van al debate, a la explicación por eso uno queda perdido porque pareciera que no revisan los trabajos y le dan mucha nota y a veces es un “corta y pegue” que hacemos.”*

Por otra parte, el **informante clave 3: (docente)** expresa: *“Mira Raiza a los estudiantes hay que pasarlos, pobrecitos ellos hacen muchos sacrificios para llegar hasta aquí y uno no puede quitarles el ánimo y el esfuerzo que hacen los padres en ayudarlos y pasarlos así no sepan nada.”*

De acuerdo con estos testimonios recogidos de manera informal, pudiera suponer y considerar muchas cosas, pero tal vez por su carácter de diálogo informal, las percepciones de mis colegas y hasta de los estudiantes, de repente fueran otra distintas a las mías. Sin embargo, estas conversaciones informales me dan pie para pensar que nuestro accionar debería repensarse, dada la condición y la responsabilidad que nosotros tenemos con los estudiantes y con la sociedad en general. Si tomáramos, de una manera más comprometida el accionar educativo que tenemos para enfocar la formación según la demanda que el mundo exige, entonces se conseguiría reflexionar sobre estas para así poder formar ese ciudadano crítico, reflexivo, autónomo, capaz, integro necesario para avanzar por caminos de solidaridad, democracia, respeto y paz.

Desde este punto de vista, según los argumentos que aquí expongo y las evidencias presentadas, surgen las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las concepciones que le atribuyen los docentes al coaching educativo en su práctica pedagógica?

¿Qué significados le atribuyen los docentes al coaching educativo a las concepciones sobre el coaching educativo en sus prácticas pedagógicas?

¿Qué sentidos le otorgan los docentes al coaching educativo, como herramienta gerencial en sus prácticas educativas?

Intenciones del estudio

Develar las concepciones del docente de la UPEL-IPB sobre el coaching educativo desde su práctica pedagógica.

Comprender los significados que le atribuye el docente de la UPEL IPB al coaching educativo en su práctica pedagógica.

Interpretar los sentidos que le confiere el docente de la UPEL IPB al coaching educativo desde su práctica pedagógica.

Generar una aproximación teórica sobre los sentidos que le confiere el docente de la UPEL-IPB al coaching educativo desde su práctica pedagógica.

Pertinencia de la investigación

Al investigar en el campo de las ciencias sociales existen múltiples razones onto-epistémicas, pedagógicas, teleológicas y metodológicas que motivan y justifican un accionar heurístico orientado a encontrar respuestas a un nudo crítico dentro del campo o área de conocimiento donde como docente te desenvuelves. A partir de este planteamiento investigar acerca de las cosmovisiones del docente de la UPEL-IPB sobre el coaching educativo desde su práctica pedagógica, fue una oportunidad que me llevó hacer consciencia de mis concepciones, percepciones, tendencias y significados acerca del fenómeno en estudio, además de desarrollar capacidades creativas para sacar a la luz el conocimiento implícito de los actores sociales, describir e interpretar la evidencia producida, y asumir una postura sobre el modo en que se viene concibiendo y abordando el tema indagado en los escenarios educativos actuales.

La pertinencia del estudio ubicado en el enfoque cualitativo, apoyada en el paradigma interpretativo di respuestas a los referentes ontológico, epistemológico y metodológico, el primero apunta hacia la pregunta ¿cuál es la naturaleza de la realidad social? Esta pregunta buscó entender la percepción que tuve como investigadora en torno a la realidad estudiada en tal sentido asumiendo que la misma es subjetiva, incierta, múltiple, significada, versionada, construida, esto fue determinante en las siguientes decisiones que tomé en cuanto al abordaje epistemológico y la metodología que adopté para mi investigación.

Con respecto al plano epistemológico este respondió a las preguntas ¿cómo concibo el conocimiento y la relación entre el investigador, investigado y el conocimiento que genera? De allí que, como investigadora y reconociendo el paradigma asumido, debo reconocer que hay una horizontalidad sujeto-sujeto y un rescate del valor de mis actores sociales, tomando en cuenta sus experiencias y vivencias partiendo de una red de significados basados en mi interpretación, estableciendo una relación transaccional y dialógica, así como la teoría que sustenta el estado del arte, entendiendo que a través de los discursos cotidianos se puede comprender mi objeto de estudio.

En cuanto a la dimensión metodológica la misma está referida a como puede ser conocida la realidad social, de manera que este plano se obtuvo respuesta de las preguntas: ¿De qué manera el investigador obtiene el conocimiento? ¿Cómo se llega a conocer el objeto de conocimiento? En este caso estas interrogantes tienen que ver con la selección del método, y las diferentes técnicas, procedimientos e instrumentos que usé en mi investigación, tomando en cuenta que la misma tiene que estar en correspondencia con mi postura ontológica y epistemológica, en tal sentido el método que asumí, fue el fenomenológico- hermenéutico puesto que mi intención es conocer, interpretar y comprender una realidad en un contexto determinado para generar una aproximación teórica mediante tres etapas planteadas por Martínez (2008): descriptiva, estructural y explicativa-teórica.

Además es importante señalar que de acuerdo al enfoque cualitativo y paradigma interpretativo asumí que en esta investigación la narrativa se realiza en primera persona, puesto que, la experiencia de las personas se afronta de modo

global u holístico, es decir no se puede separar al individuo como un conjunto separado de la variable, y en este tipo de investigación es ampliamente utilizada la expresión el “yo como instrumento” para resaltar la importancia del sujeto investigador en la recogida de la información. En este sentido hago referencia a lo expresado por Eisner (1998):

Los investigadores deben observar lo que tienen ante sí, tomando alguna estructura de referencia y algún conjunto de intenciones. El yo es el instrumento que engarza la situación y le da sentido... La capacidad para ver lo que cuenta es uno de los rasgos que diferencian a los profesores principiantes de los expertos... el experto sabe qué debe rechazar. Saber qué rechazar significa tener un sentido de lo significativo y poseer una estructura que haga eficiente la búsqueda de lo significativo (p.75)

Es importante destacar que este trabajo se encuentra inserto en el Núcleo de Investigación Comportamiento Organizacional (NICO) del Pedagógico de Barquisimeto, específicamente en la línea de investigación: Gestión Docente y Calidad del Desempeño Profesional de la Docencia, el cual tiene como objetivo generar insumos descriptivos, teóricos, metodológicos y de tecnología social acerca de aspectos relacionados con las necesidades académicas y el desarrollo institucional además dispone de una serie de métodos, técnicas y procedimientos en concordancia con los problemas, de igual forma permite agregar valor al quehacer docente que coordina en las aulas de manera que pueda ofrecer respuestas pertinentes a las distintas organizaciones educativas.

SECCION II

CONSTRUCCION DEL ESTADO DEL ARTE OBJETO DE ESTUDIO

Andamiaje Cognoscente

Este apartado tiene como interés primordial, presentar investigaciones relacionadas con mi temática tanto en el ámbito internacional y nacional. De igual forma, presento un cuerpo de postulados y teorías de mi interés, porque me servirán para el contraste de los hallazgos de modo que pueda dar a conocer, comprender y significar la realidad la cual estoy estudiando. Tal como lo refieren Piñero y Rivera (2012), “En esta sección es necesario que el investigador se oriente a esclarecer el estado del conocimiento sobre la temática desde otras investigaciones científicas a fin de reflejar lo inédito de la investigación”. (p.154)

En este sentido, me apoyé en un grupo de autores que han escrito sobre el tema a investigar; así como también, de una serie de teorías relacionadas y las cuales sirvieron de sustento filosófico a la realidad a estudiada de manera que me ayudaron en el proceso de contraste y por ende, en la teorización propiamente dicha.

Estudios previos

A Nivel internacional

A nivel internacional se tiene a Becart (2018), quien realizó una tesis doctoral titulada “Impacto del coaching en el desarrollo de competencias para la vida, un estudio de caso en el Caribe Colombiano”, ‘esta investigación se llevó a cabo en la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, este trabajo se realizó con el propósito de estudiar el impacto del coaching sobre el desarrollo de competencias para la vida en estudiantes de la educación superior.

La metodología empleada para realizar el estudio de caso estuvo enmarcada en el paradigma de la teoría fundamentada y se basa en tres estudios empíricos,

para conformar un diseño mixto, constituida por una primera fase exploratoria de corte cualitativo que le permitió identificar y modelizar veintiocho (28) competencias desarrollado en estudiantes beneficiarios del programa coaching educativo de la asignatura desarrollo personal durante el periodo 2014-2 (n= 70). Una segunda fase descriptiva de corte cuantitativo, cuyo diseño integra es la aplicación del cuestionario de competencias genéricas Alta Tuning América Latina con prueba, postprueba y grupo control (n= 402) ha probado que las intervenciones de coaching grupal realizadas en la cátedra “Vida Universitaria” durante el periodo 2015-1, permitió una mejora significativa en el desempeño de las 11 competencias sistémicas.

Una tercera fase descriptivo-explicativa, de corte cualitativa, basada en el análisis de entrevistas realizadas al final del periodo 2015-1 con estudiantes procedentes de los dos programas decoaching educativo implementado por CECAR (n=6), ha demostrado que el coaching educativo ha tenido un impacto positivo importante dentro de su desempeño global, mejorando su autoeficacia percibida e impulsando su empoderamiento.

Las conclusiones a las que llegó la autora de este estudio ofrecen una validación favorable a la validación de este modelo de formación como estrategia idónea para desarrollar competencias para la vida en estudiantes de educación superior y por tanto cumple con la nueva misión educativa de formación integral. También corroboran que el coaching es una metodología “todo terreno” que se puede adaptar a una gran variedad de contextos, que su modalidad grupal es tan eficaz como las modalidades individuales o de equipo, y finalmente, que está totalmente indicado como apoyo a la implantación del modelo basado en competencias en el campo educativo.

Los resultados de este estudio ofrecen como principal contribución a mi investigación, que este modelo pedagógico en cuestión, es una herramienta importante para el desarrollo de competencias, actitudes y habilidades dentro de cualquier contexto de los cuales no escapa el educativo, y que para que se produzca este proceso tiene que existir un coach, es decir no puede haber coaching sin coach, lo que me permite percibir que los educadores deberíamos hacernos de esta

herramienta y comportarnos como un coach para fortalecer la praxis educativa de modo que podamos formar ese ser humano integral que la sociedad y el país demanda.

Un segundo estudio de tesis doctoral de ámbito internacional específicamente de Zaragoza España, es el presentado por Soro (2018), el cual tiene por título: “Propuesta y análisis de buenas prácticas de coaching educativo y emprendimiento en el aula”. Esta tesis doctoral nace con el propósito de ampliar conocimiento científico acerca de las buenas prácticas de coaching educativo y emprendimiento dentro del aula en las diferentes etapas educativas. El enfoque de esta investigación fue netamente de corte cualitativo, fijando el esfuerzo investigador en explorar, conocer y comprender las distintas opiniones, discursos y significados que le ofreció el contacto con las diferentes personas expertas en la materia.

Asimismo, esta tesis se ubica en el paradigma interpretativo, Puesto que lo que interesa es el entendimiento de las percepciones recogidas en los datos. Se puede decir también que se aproxima a un diseño transversal puesto que la indagación se lleva a cabo en un momento temporal determinado y puntual. No obstante, se aleja de lo puramente transversal para dejar paso a la emergencia gracias a la entrevista entendida como un proceso de comunicación asimétrica regido por el diálogo intencional.

En lo que respecta al método esta investigación cualitativa se ve justificada por una aproximación a un estudio de tipo fenomenológico ya que se pretendió analizar la vivencia experiencial de cada sujeto dentro del fenómeno como un acto intencional. En otras palabras, conecta con el propósito elemental de los estudios cualitativos: comprender el fenómeno social estudiado.

Esta investigación parte de una realidad subjetiva que se está por descubrir, construir e interpretar. De esta forma, a través de una lógica inductiva que va de lo particular a lo general, va a pretender describir, interpretar y comprender los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes. De manera que, será la propia realidad la que se construya a través de la convergencia de la interacción de todos los agentes. Así,

el proceso de indagación holístico y flexible va a tratar de reconstruir la realidad, tal como la viven los actores del sistema social previamente definido.

Para poder acercarse a la realidad descrita, llevó a cabo dos técnicas de recogida de datos: entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión, tanto con el profesorado como con el alumnado, de duración no estipulada. A partir de ellas se configuran lo que se puede llamar “relatos de vida” de cada informante sobre una misma la realidad, o, dicho de otro modo, del fenómeno que se quiso investigar. Además, en algunos casos utilizó grupos de discusión, es decir, una técnica de investigación grupal cualitativa cuyo objetivo es entender problemas sociales concretos, basándose esencialmente en el diálogo y conversación entre las personas.

Este estudio, tuvo como conclusiones que los docentes que apuestan por incorporarlo en sus aulas, aluden a ello como herramientas que ayudan a sus alumnos a promover a ser más autónomos y ser capaces de automotivarse. También existen afirmaciones de los informantes preservando los beneficios del autoconocimiento para tomar conciencia de las potencialidades y limitaciones personales. De igual forma, los estudiantes afirman haber conseguido después de experimentar un año de acompañamiento en coaching, identificar con precisión sus fortalezas y áreas a mejorar como recursos para elevar el crecimiento personal y profesional.

Lo anterior expuesto, guarda estrecha relación con mi estudio, puesto que los dos asumen al coaching como categoría principal y la relación o el impacto que tiene la implementación de esta herramienta gerencial en las prácticas educativas de los docentes.

A nivel nacional me apoyé en otra tesis doctoral realizada por Gálea (2020), denominada: “coaching organizacional para la formación de equipos de alto desempeño”. El estudio se fundamenta en la modalidad de proyecto factible, apoyado en un constructivismo cultural, aprendizaje colaborativo y aprendizaje significativo. Los resultados se plasmaron en tablas de distribución de frecuencias y gráficos de barras. El estudio concluye que un plan estratégico gerencial, basado en el coaching organizacional, para la Formación de equipos de alto desempeño,

en la Dirección de Escuela de la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, este plan brinda a la dependencia las herramientas para conformar equipos de alto desempeño que permitan a los participantes formarse como líderes, con una alta motivación, que les permita solucionar conflictos, capaces de comprender y adaptarse a los cambios y de entender las situaciones de los demás.

Para continuar con esta segunda sección de mi tesis, abordé lo relacionado al contexto conceptual tomando en cuenta aspectos de diferentes autores que de alguna manera guiaron parte de mi trabajo, no obstante, es necesario aclarar que pude generar un punto de vista personal el cual fue apoyado y fundamentado por dichos autores, pero con mis propias reflexiones, críticas y argumentaciones, aspectos inherentes de la investigación cualitativa.

En este sentido, comienzo abordando la definición de coaching de forma general por ser mi primer descriptor del estudio, para ello consideré importante hacer un recorrido por el proceso originario que ha tenido esta herramienta, puesto que esto me permitió develar el espacio temporal en el que se ha desarrollado, sus principales representantes, los beneficios, entre otros aspectos fundamentales. De igual forma, abordé el coaching, pero desde el contexto educativo y por supuesto la relevancia de la relación o influencia que existe con la práctica pedagógica.

Referencial Teórico que sustentan la Investigación

Coaching

Es importante comenzar diciendo que el coaching es un concepto emergente en ámbitos donde la formación y el desarrollo del individuo se hace presente y que en la actualidad ha adquirido gran importancia por la necesidad y demanda que aporta esta herramienta en lo que respecta al crecimiento tanto personal como profesional. Ahora bien, en lo que se refiere al contexto educativo muchas personas consideran que el docente es un coach o que debe cumplir los mismos roles y funciones, aunque en teoría, el enfoque parezca ser distinto en apariencia.

Desde un punto de vista profesional, dudo que, en la práctica, el docente esté cumpliendo con el papel de coach, quizás por las condiciones del sistema de trabajo

o por algunos factores o agentes que intervienen de forma arbitraria o sin prever su control. Para sortear esa situación y manejar con propiedad el coaching y convertirla en una herramienta real, plantean villa y Caperán (2024), es determinante conocer, en esencia, cuál es el origen, su definición, características, entre otros elementos que identifican el verdadero rol y la importancia de esta herramienta gerencial y su vinculación en el ámbito educativo.

Agentes del coaching

Un aspecto sustancial que debe tenerse claro es sobre quienes participan en el proceso de coaching y cuáles son los roles determinantes para su exitosa ejecución. En cuanto a la figura del coach, en la educación, lo representa el docente. Este actor es quien tiene la responsabilidad de planificar organizar y dirigir las actividades académicas, y por su contraparte, estaría el coachee, papel que corresponde al estudiante, el cual recibe el entrenamiento o formación. En este sentido, estos dos actores están inmersos en un proceso que Bou (2009), describe integralmente como un método que consiste en la aplicación de un proceso de aprendizaje interpersonal desde el asesoramiento o acompañamiento de una persona que asume el rol del coach (guía) y otra que asume el rol de coachee (aprendiz), que puede ser el estudiante o un grupo de ellos” (p.26).

De acuerdo a mis lecturas sobre el tema, el objetivo principal del Coaching, expuestas por este mismo autor, es desarrollar la autoconfianza del coachee, para que sea capaz de tomar decisiones y asumir responsabilidades, de manera que a partir de ello alcance los objetivos o metas propuestos al inicio del proceso.

Desde mi enfoque investigativo, el estudio estaría orientado a develar, desde los actores del estudio (los docentes), cómo asumen su significancia, así como comprender la concepción del proceso desde un enfoque educativo. En el caso del educando, el estudio revelaría como plan como serían los alcances de los planes educativos para lograr las metas propuestas.

En consecuencia, de acuerdo con las intenciones del proceso del coaching, los roles de los actores del proceso estarían alineados: en el caso del docente, ha de garantizar en el discente logros concretos como: crear hábitos de estudios, adquirir conocimientos de una asignatura, descubrir y desarrollar habilidades. No

obstante, la experiencia y información de investigaciones expresan que existen fallas en el sistema, que afectan el cumplimiento de lo antes expuesto porque el docente y los estudiantes no cuentan con los conocimientos y herramientas para tales propósitos.

Cabe destacar ante lo señalado que, es importante indagar a profundidad sobre esta actividad con la finalidad de conocer su esencia, sus fundamentos, características, los aportes, entre otros aspectos que de alguna manera han permitido que el coaching y su figura principal, el coach, se hayan convertidos en temas de estudios interesantes. Para ello, considero fundamental comenzar haciendo una breve descripción del inicio de esta herramienta gerencial.

Orígenes y representantes del coaching

Son varias las influencias de las que se ha nutrido el Coaching hasta llegar a ser la disciplina que es hoy día. De manera tal, existe un gran elenco de representantes y escuelas distinguidas a enfatizar en este campo, tal como lo señala Bou (2013) “Desde los grandes filósofos de la antigüedad griega (Sócrates, Platón y Aristóteles) hasta la filosofía existencialista y la psicología humanista del siglo XX el Coaching ha ido acumulando pensamientos de diversas disciplinas relacionadas con el desarrollo del potencial humano”. (p.29). Igualmente, este autor les refiere en una metodología de trabajo que se empezó a proyectar en los años 80 y que ha continuado perfilándose en las últimas décadas.

Al respecto, en nuestra Universidad Pedagógica Experimental Libertador, y especialmente en el Instituto Pedagógico de Barquisimeto, el coaching ha sido tratado como objeto de estudio en un número importante de tesis y trabajos de ascenso, por lo que se puede decir que no es un tema desconocido, aunque existe una cantidad significativa de profesores que desconocen totalmente del tema,

Origen histórico

Respecto a su evolución histórica, se resalta el origen húngaro del término; además Zeus y Skiffington (2004) exponen un recorrido a través de varias fechas acerca de este: en el año 1500 en Inglaterra, coach significaba carruaje que transportaba gente de un lugar a otro; en 1850 se emplea en las universidades

inglesas para designar un tutor o persona que ayudaba a los estudiantes a preparar los exámenes. En la década de 1930 y 1940 se hablaba de individuos asistidos por una especie de mentor para convertirse en otro mentor.

Según los autores antes mencionados, “el coaching personal comenzó en New York como un programa educativo para individuos con desventajas en 1960 y en Canadá entre 1960 y 1980 se fusiona el coaching personal y el coaching empresarial”. (p.8). Por primera vez se considera el coaching como una profesión con formación y credenciales para coaches. En la actualidad organizaciones e instituciones como Harvard School of Business, reconocen la relación entre el coaching y la eficacia del líder.

De igual forma, y tomando en cuenta lo planteado por Bayon y otros (2014) quienes exponen: Que en “Europa esta herramienta gerencial fue tomando tendencia en los años 1600 donde las familias enriquecidas, pertenecientes a la realeza contaban con un coach a quien clasificaban como un consejero o asesor al momento de tomar decisiones o modos de comportarse” (p.14) En lo que respecta a Estados Unidos el coaching ejecutivo tuvo origen a partir de la segunda guerra mundial donde fue utilizado como fórmula de asesoramiento o autoafirmación en las decisiones que los ejecutivos debían tomar.

Fundamentos de coaching

En consideración a lo planteado por Ravier (2005), quien exhibe que “el coaching cuenta con una fundamentación teórica asociada con la enseñanza Socráticas y tal como la documenta Platón. La mayéutica Socrática es parte de la metodología del coaching” (p. 26). Este autor comparte la afirmación según la cual “no existe el enseñar, sino sólo el aprender” por lo que fundamenta la filosofía del coaching, en el método de la “mayéutica”, o arte de “ayudar a dar a luz”

Al respecto Ferrer y Déniz (2010), declaran una premisa fundamental en la metodología del coaching es que,

El coach debe creer verdaderamente que su coachee posee todo el conocimiento y todas las respuestas que se requieren para la realización exitosa de su proceso” (p.32-34) Asimismo para iniciar la aplicación del coaching, el coachee debe ser consciente de que presenta una

“incompetencia” para seguidamente desarrollar las competencias necesarias o potencializarse con el fin de lograr su objetivo (p. 32-34).

En lo que concierne a los aportes de Platón (1981) y su relación con el proceso educativo, en sus planteamientos considera que “el hombre puede acceder, a través de estados de entendimiento, a todo tipo de saber, pues todo individuo es apto de asimilar y aprender conocimientos” (p.). Igualmente, planteaba principios que pueden relacionarse directamente con el coaching: El hombre posee algo “oculto y esencial” que debe ser descubierto, se encuentra en permanente etapas de cambio, por lo tanto, no somos lo que somos sino lo que vamos siendo día a día.

Resaltando los estados de entendimiento planteados por Platón, citado por Bou, (ob. cit.) y haciendo énfasis en su relación con el coaching, destaca las siguientes; *Eikasia*: es el conocimiento de menor calidad o la imaginación humana enfocada exclusivamente en la apariencia; *Pistis*: era el grado de conocimiento superior a la eikasia, pero menor a la dialéctica; *Dianoia*: Platón refiere este término como el pensar discursivo y es propiedad de la razón. *Episteme*: esto se refiere al conocimiento que usa la razón para conocer el mundo de las ideas,

Analizando estos estados de entendimientos planteados por platón, y tomando en cuenta su orden explicativo, le podemos develar la relación con el coaching de la siguiente manera; en lo que respecta a un estado de inconsciencia, en el que se acepta todo lo establecido y no se planea crear cambio alguno en ninguna dirección. En lo que se refiere a la pistis en este aspecto la persona sabe que quiere algo distinto, pero no sabe que, ni cómo, pero está seguro que existe algo mejor y se mueve en función de eso. En la Dianoia acá el hombre posee la noción abstracta del objetivo, pero no cuenta con el conocimiento pleno para realizar la acción y conseguirlo, mientras que con la episteme ya acá la persona ve con claridad el objetivo y cuenta con los medios para alcanzarlo y si seguimos el hilo de la investigación este es el proceso que debe realizar un coach para ayudar a sus coachees para encontrar el conocimiento que le guiará en su proceso de formación.

Pues bien, luego de conocer un poco acerca de la historia y el origen del proceso gerencial denominado coaching y por supuesto el trabajo que desempeña

una de sus figuras principales el coach, debo enfocar la atención en la definición del término para ello me apoyo en varios autores que de alguna manera son los primeros en incorporar este enfoque que comenzó haciendo gala en el ámbito deportivo para pasar a otros campos, principalmente el empresarial y posteriormente al educativo.

De acuerdo al proceso de investigación que estoy realizando he encontrado en la literatura consultada que fue Timothy Galway (2006), quien escribió un libro titulado “el juego interior de tenis” el cual trataba de explicar que muchas veces es el propio ser humano quien sabotea su proceso de desarrollo y aprendizaje a través de sus pensamientos, además este autor plantea que “el coaching es el arte de crear un ambiente a través de la conversación y de una manera de ser, que facilita el proceso por el cual una persona se moviliza de manera exitosa con el fin de alcanzar sus metas soñadas” (p.95). Aun cuando existen innumerables definiciones, todas coinciden en que el coaching genera herramientas en el proceso de mejora de los coachee, para así alcanzar una meta a través de objetivos propuestos.

En este mismo orden de ideas, considero los aportes planteados por Whitmore (2011), puesto que este autor fue quien de alguna manera extrapolo el término desde al contexto deportivo hacia el empresarial u organizacional dado que el mismo se podía adaptar a otros espacios. Este autor señala lo siguiente: “el coaching consiste en liberar el potencial de una persona, para incrementar al máximo su desempeño, en ayudarlo a aprender en lugar de enseñarle” (p.25).

Otro autor que me dio un aporte significativo en mi investigación es Echeverría (2015), quien en su opinión y debido a su trabajo y su experiencia en investigación considera que “los coach son facilitadores del aprendizaje, su tarea primordial es esencialmente la de proporcionar la identificación y disolución de aquellos obstáculos que limitan la acción del aprendizaje” (p.36). Hasta acá todo está muy bien explicado y entonces pudiéramos que decir que ese también es el trabajo de los docentes, sin embargo, surgen ciertas inquietudes con respecto a este punto puesto que observamos que la calidad educativa cada vez va en retroceso por diferentes razones, y una de ellas es el rol que está cumpliendo el docente en la actualidad.

Son muchas las definiciones que se pueden brindar del coaching, lo que va a depender de las perspectivas otorgadas por los diferentes autores, no obstante, cuando se constituyen o se relaciona tales perspectivas coexiste un indudable consenso que permite definirlo tal como lo refiere Salazar y Molano (2000) “como un sistema integral en la dirección y movilización hacia el éxito de las persona y equipos de trabajo” (p.34). Básicamente y tomado en cuenta las ideas de los autores, el coaching usa y se configura como una conversación, orientada a liberar el potencial de un individuo para desarrollar su desempeño dentro de una concepción productiva y orientada a resultados.

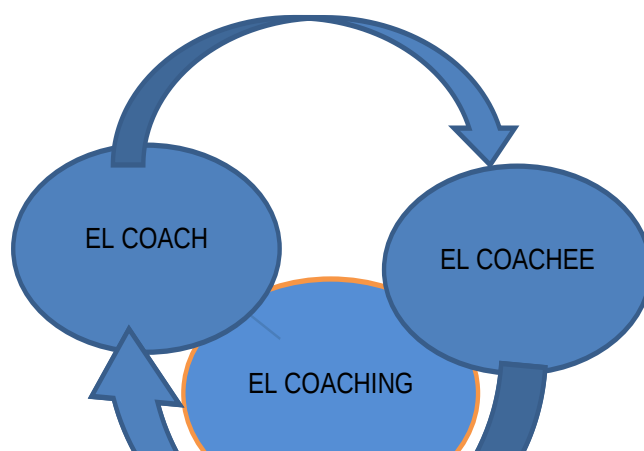
En tal sentido y reflexionando sobre cada una de las definiciones dadas por los teóricos utilizados, puedo decir que el coaching está relacionado con el cambio y la transformación, así como con la capacidad de crecer, cambiar viejas pautas, mejorar comportamientos inadecuados y concebir nuevas acciones satisfactorias que nos permitan avanzar tanto en lo personal como en lo profesional.

Es oportuno indicar que dentro del proceso hay que reconocer y distinguir tres elementos principales y esenciales: el primero sería el coach que como he señalado en líneas anteriores, es la persona experta; el coachee como la persona que lleva a cabo el cambio en el proceso de ayuda; y el propio coaching como el propio proceso de ayuda en sí. Por ello, en primer lugar, de acuerdo con Bisquerra (2008) el coach (acompañante) es la persona que ayuda a otra en su crecimiento personal y profesional con el propósito de lograr una vida más completa favoreciendo, así, un crecimiento espiritual. En segundo lugar, encontramos el coachee (acompañado), quien es la persona que recibe la orientación.

En la siguiente figura, se puede observar gráficamente estas relaciones.

Figura 1

Proceso del coaching



Nota. Elaboración de la autora basado en Ravier (ob. cit.)

Por ello, “la palabra” como diálogo entre el coach y la persona, el aprendizaje y el cambio son determinantes (Bou, 2006). Igualmente, Zeus y Skiffington (2004) añaden la importancia del compromiso entre el coach y el coachee para alcanzar los objetivos. Por su parte, Gordillo (2008) expresa la necesidad de trabajar con la persona desde la motivación para promover el aprovechamiento de recursos, para aprender de los fracasos y descubrir las destrezas y capacidades que una persona ha desarrollado. Para ello, el autor considera que es primordial que el coach desarrolle habilidades como es la escucha activa, la empatía, así como las propias de un profesional como son la inteligencia, la integridad, la honestidad y la confidencialidad donde la construcción de la relación y las expectativas de éxito son algo fundamental para llevar a cabo el proceso de cambio.

Coaching educativo

De acuerdo a lo planteado por Bou (2009) el coaching educativo puede definirse como,

Una disciplina que aboga por una nueva metodología de enseñanza que conlleva una forma diferente de entender el concepto de aprendizaje, además esta disciplina quiere aportar su pequeño grano de arena para una mejor sociedad a través de la calidad del sistema educativo incidiendo en todos sus niveles tanto universitarios como no universitarios y sobre todo en sus actores: docentes, estudiantes, padres, representantes, directivos. (p.8).

El coaching educativo, tal como lo comenté, no está fundamentado en la instrucción directiva por parte del coach, sino que ayuda a crear las condiciones necesarias para aprender y crecer. Se trata de una metodología experiencial en la que tanto profesores como alumnos alcanzan soluciones mediante su propia

autorreflexión, dejando de lado las barreras que pueden imponer tanto las creencias potenciadoras (O'Connor y Lages, 2005) como las creencias limitantes o limitadoras Bou (ob. cit.) y, paralelamente, los individuos, que experimentan el coaching como forma de vida de manera que se convierten en personas más resolutivas y creativas.

Objetivos del coaching educativo

A continuación, describo de forma concisa, cuáles son los objetivos del coaching educativo según Bou (2009): (a) Fomentar formatos de aprendizaje tales como capacidades y potencialidades, el manejo de recursos y la excelencia personal, (b) Promover la cooperación y, por tanto, el trabajo en equipo, (c) Establecer objetivos, (d) Fomentar la escucha activa, interpretando el lenguaje no verbal y significados del mismo, (e) Estructurar el pensamiento, promoviendo así el pensamiento crítico, (f) Manejar el elemento emocional propio y con los demás. Aprender a conocerse a sí mismo, (g) Comunicar. Mediar. Resolver conflictos, (h) Tomar conciencia, (i) Asumir responsabilidad. Adquirir autonomía, (j) Fomentar la motivación, el esfuerzo, la organización y (k) Tomar la iniciativa. Planificar acciones.

A modo de reflexión personal, cabe afirmar que el docente ejerce una función clave en el proceso de coaching, puesto que es la figura acompañante del alumno y, por tanto, un referente. Por eso, es fundamental que el profesor sea alguien en quien el alumno pueda confiar. El coaching entronca con la escuela educativa del humanismo (Weinstein, 1975; Miller, 1976 y Shapiro, 1985) y con las tendencias a favor de conceder más importancia a la inteligencia emocional (Goleman, 1995 y Bisquerra, 2011) en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La educación que considera la inteligencia emocional asegura que los conocimientos basados en sentimientos se interiorizan más y perduran más en el tiempo.

Prácticas Pedagógicas

Se puede definir este concepto, según (Shulman, 2000), como “lo que hacen cotidianamente los docentes con los alumnos, principalmente en las aulas), Para

Álvarez, (2015) son las actividades que se hacen en las escuelas y que pueden o no estar basadas en un cuerpo teórico concreto. Por ejemplo, hay docentes que enseñan siguiendo a los maestros que tuvieron en la primaria, secundaria, educación media o universidad, y no a partir de una teoría fundamentada o la investigación.

De acuerdo con Forgiony (2017) es la relación entre: el docente y los alumnos, es decir “hay una interacción muy particular entre quienes enseñan y quienes aprenden; cada cual asumiendo un saber único, propio, experiencial y particular que le permite poder intercambiar opiniones que coadyuvan con esa creación de un nuevo aprendizaje significativo”. (p.93)

Como un enfoque relacional de socio–formación, Ambrosio (2018; Tobón, (2017b), definen la práctica pedagógica como acciones colaborativas que se implementan entre diferentes actores (docentes, directivos, asesores y comunidad) para que los estudiantes (y demás integrantes de las instituciones educativas) aprendan a resolver problemas del contexto mediante la gestión y cocreación del conocimiento a partir de fuentes pertinentes, la articulación de diferentes saberes y el mejoramiento continuo en un entorno de inclusión, de tal manera que se contribuya a transformar las condiciones de vida y se aporte a la sostenibilidad ambiental.

En consecuencia a lo dicho anteriormente por los autores, las prácticas pedagógicas, vienen hacer esa serie de labores o gestiones que realizamos los docentes en una determinada organización educativa con nuestros estudiantes tomando en cuenta y muy en serio sus saberes, vivencias y experiencias, tratando de que podamos afianzar las fortalezas de éstos y atenuar sus debilidades para alcanzar metas establecidas o para desarrollar competencias.

También es importante tomar en cuenta lo planteado por Rojas y Castillo (2015) quienes develan que “la práctica pedagógica se concibe desde las realidades de los diferentes escenarios educativos y se desarrolla por medio de una historicidad no sólo del maestro, también de la sociedad o del contexto educativo en que se desenvuelve” p.4. En este sentido, se puede decir que todos los docentes deberían estar en consonancia con todo lo que ocurre y nos ocurre en nuestra

cotidianidad, en nuestro mundo de vida, para así poder configurar concepciones, percepciones, tradiciones, normas e instrucciones que favorezcan a la formación del educando.

Por tanto (Echeverry, 2002) asume que:

Práctica pedagógica es una noción que designa: a) Los modelos pedagógicos, tanto teóricos como prácticos utilizados en los diferentes niveles de enseñanza. b) La pluralidad de conceptos pertenecientes a campos heterogéneos de conocimiento, retomados y aplicados por la Pedagogía. c) Las formas de funcionamiento de los discursos en las instituciones educativas, donde se realizan prácticas pedagógicas. d) Las características sociales adquiridas por la práctica pedagógica, en las instituciones educativas de una sociedad dada, que asigna unas funciones a los sujetos de esa práctica. (p.78)

Parafraseando estas posturas puedo decir que las prácticas educativas son un trabajo arduo que requiere de una serie de elementos teóricos y prácticos apoyados por diferentes métodos, técnicas y procedimientos los cuales permitirán alcanzar bien sea los objetivos o desarrollar las competencias de los estudiantes. En el caso de los docentes que se están formando deberían tomar muy en serio este compromiso puesto que les ayudará a realizar un trabajo de éxito al momento de comenzar a desarrollar su carrera, es por ello que en las Universidades pedagógicas se debería pensar y reflexionar acerca de la formación que se está dando y como se está dando.

Siendo así, tomo el discurso planteado por Zabala (2008) el cual habla de la práctica pedagógica como interacción y expone lo siguiente: “Las practicas pedagógicas del docente serán las que finalmente contribuyen al desarrollo de las competencias cognitivas, las que posibiliten a los educandos una significación y comprensión de los conocimientos, interacciones con sus pares y el desarrollo de la autonomía” (p.38). Sin embargo, yo le agregaría no solamente su contribución en el desarrollo de habilidades cognitivas como lo expresa el autor, sino también en las competencias procedimentales y actitudinales que permiten el desarrollo del ser en su totalidad.

Al reflexionar acerca de cada una de estas concepciones aportadas por los diferente autores investigados sobre la práctica pedagógica, puedo declarar que

existe una muy buena imbricación es decir conexión o relación con mi fenómeno de estudio: el coaching educativo, porque al develar, interpretar y comprender las voces de mis actores sociales, el coaching es concebido como un sistema social producto de las relaciones entre personas a fin de obtener resultados en conjunto¹. En este entendido, el coaching como sistema social se percibe no solo porque están implícito las relaciones sociales; se interpreta como tal, porque existe dentro de su dinámica un beneficio mutuo que lleva a buscar mejorar no solo a los individuos, sino también el buen funcionamiento del sistema en su conjunto, para que se mantenga la dinámica que tiene como propósito educativo buscar la formación integral del ser humano.

Concepción del coaching

Cuando se pretende determinar la concepción de algún tema en especial, recurrimos a las diferentes definiciones existentes para, posteriormente, realizar la debida interpretación que permita obtenerlo. En este sentido, cabe acotar que no se consigue concebir una idea de manera inmediata, sin antes realizar un esfuerzo en lo específico para llegar a comprender un aspecto tan sustancia y subjetivo como un concepto o concepción. De acuerdo a la obra de García (2018), al realizar el debido esfuerzo interpretativo sobre el título de la obra del autor: "El coaching educativo: una herramienta para el desarrollo profesional docente" (p.64.), se puede inferir que el coaching es concebido como un instrumento de trabajo que permite el crecimiento personal y profesional. Siguiendo con el esfuerzo interpretativo sobre el título de la obra, se puede decir también, que la autora concibe el coaching, más allá de su finalidad: ser una herramienta que contribuye, tanto al trabajo profesional como al crecimiento personal. Dentro de este marco conceptual, la autora enfatiza el doble beneficio que implica el proceso del coaching; por una parte, dice la autora, "se presenta como un medio para mejorar habilidades, conocimientos y actitudes, favoreciendo así su crecimiento profesional" (p. 95.); por otro lado, como proceso

¹ sistema social, resultado de acción y procesos entre dos o más personas encaminados a una meta; L 3Y 4 AS1

de acompañamiento, “implica una relación de colaboración entre un coach (el acompañante) y un coachee (el acompañado).

Entre las características principales que fundamentan la concepción del coaching, García (2009) expone que el protagonista del proceso es el coachee. Al respecto, cabe destacar una particularidad en este caso: aunque es el coachee el actor principal del proceso, no lo es por constituir el foco del proceso, al considerarlo protagonista, lo es por ser el artífice de su propia formación. Podría decirse, es la búsqueda de su autorrealización para que el coachee sea el protagonista de su propio aprendizaje y desarrollo. Expone la autora al referirse a la formación del docente: “el coaching aplicado al contexto educativo, buscando mejorar la práctica docente y, en consecuencia, el aprendizaje de los estudiantes.

Como elementos claves que ayudan a comprender la concepción del coaching en la obra de García, están: (a) Empoderamiento: El coaching busca empoderar a los docentes para que tomen las riendas de su propio desarrollo profesional, (b) Aprendizaje experiencial: Se fomenta el aprendizaje a través de la reflexión sobre la propia práctica, (c) Establecimiento de metas: El coaching ayuda a los docentes a definir objetivos claros y alcanzables, (d) Desarrollo de habilidades: Se trabaja en el desarrollo de habilidades específicas como la comunicación, la resolución de problemas y la toma de decisiones y (e) Fomento de la autoconfianza: El coaching busca fortalecer la autoconfianza de los docentes.

En resumen, se puede inferir que García, (ob. cit.) concibe el coaching educativo como un proceso integral, por una parte, como el medio necesario para el desarrollo de condiciones donde el docente crece como persona y como profesional, al permitirle enfocarse en el empoderamiento, en el aprendizaje experiencial para la mejora de su práctica educativa. Por otra parte, los elementos y desarrollo del coaching, son fundamento para concebirlo, como un proceso de empoderamiento donde los estudiantes tienen que alcanzar un nivel de autonomía para ser gestores de su propia formación.

Otra figura prominente en el campo del coaching, está representada por Whitmore, (2009), reconocido por su trabajo: "Coaching para el aprendizaje. El desarrollo de todo el potencial humano" en el cual proporciona un marco

comprendido para entender y practicar el coaching. El autor propone el modelo “GROW”: Goal (Meta), Reality (Realidad). Options (Opciones). Aquí se describen algunos elementos importantes para su desarrollo:

1. Meta: Establecer metas claras y alcanzables.
2. Realidad: Evaluar la situación actual e identificar desafíos.
3. Opciones: Explorar diversas opciones y posibilidades
4. Voluntad: Comprometerse a la acción y desarrollar un plan.
5. Asociación: El coaching es una asociación colaborativa entre el coach y el coachee. El coach crea un ambiente seguro y de apoyo donde el coachee puede explorar sus pensamientos y sentimientos.
6. Escucha Activa: El coach escucha activamente al coachee, prestando atención tanto a las señales verbales como no verbales. Esto ayuda a construir confianza y comprensión.
7. Preguntas Poderosas: El coach utiliza preguntas poderosas para estimular el pensamiento, desafiar suposiciones y fomentar el autodescubrimiento.
8. Empoderamiento: El coach empodera al coachee para que tome posesión de su propio desarrollo y tome decisiones informadas.
9. Enfoque en el Futuro: El coaching está orientado al futuro, ayudando al coachee a visualizar y crear un futuro positivo.

En resumen, la concepción de coaching de Whitmore se caracteriza por su enfoque práctico y orientado a resultados. Enfatiza la importancia de establecer metas claras, tomar acción y responsabilizarse. Al utilizar el modelo GROW y otras técnicas de coaching efectivas, los coaches pueden ayudar a individuos y organizaciones a alcanzar su máximo potencial.

Definición del coaching

Como ya se ha presentado, Whitmore (ob. cit.), describe de manera detallada su modelo para el abordaje del proceso de formación a través de coaching. Atendiendo a este modelo, la definición se centra en la creación de una asociación colaborativa para el desarrollo personal y profesional. En este sentido, el autor define el coaching como la “relación profesional continuada que ayuda a las personas a obtener resultados extraordinarios en la vida, la profesión, empresas o

negocios" (p.). "Consiste en liberar el potencial de una persona para incrementar al máximo su desempeño" (p.). Al respecto, deja en claro que la intención consiste en "ayudarle a aprender a aprender en lugar de enseñarle. Asimismo, enfatiza que el papel del coach como facilitador, es ayudar al coachee a descubrir sus propias respuestas y a alcanzar sus metas de manera autónoma.

Otro pionero en el campo del coaching, es Timothy Gallwey, (2007). El autor se enfoca en el desarrollo interno y el potencial humano. Su definición es más introspectiva. De manera precisa, el autor define el coaching como "un proceso que ayuda a las personas a descubrir y desarrollar su propio potencial para lograr sus objetivos". (p:23) En su estudio, Gallwey destaca la importancia de explorar el "juego interior", es decir, los pensamientos y emociones que influyen en nuestro desempeño. El coach, en este caso, actúa como un guía que ayuda al coachee a superar los obstáculos internos y alcanzar su máximo potencial.

En síntesis, tanto Whitmore como Gallwey coinciden en que el coaching es un proceso colaborativo que busca el desarrollo personal y profesional. Sin embargo, cada uno aporta una perspectiva única: Whitmore enfatiza la relación entre el coach y el coachee y el establecimiento de metas claras, mientras que Gallwey se centra en el desarrollo interno y el potencial humano.

Percepción del Coaching

En relación a la percepción que se puede tener del coaching, Robbins (2016), percibe el coaching como una herramienta activa y poderosa para el crecimiento personal y profesional. Él cree que el coaching puede ayudar a las personas a alcanzar su máximo potencial al cambiar su mentalidad y enfocarse en sus objetivos. Robbins utiliza técnicas de Neuro-Lingüística Programación (NLP) y condicionamiento neuro - lingüístico para ayudar a las personas a reprogramar sus pensamientos y comportamientos, lo que les permite superar obstáculos y alcanzar sus metas.

Robbins enfatiza que el coaching no se trata solo de resolver problemas; por tal razón, ve el coaching como un plan de acción para lograr resultados tangibles y significativos en la vida de las personas. Su enfoque es proactivo y orientado a la

acción, ayudando a las personas a desarrollar habilidades como la toma de decisiones, la resolución de problemas y la gestión del tiempo.

En cuanto a los aportes de Goldsmith, (2005), experto en liderazgo y desarrollo ejecutivo, al definir el coaching como un medio esencial para el cambio, es evidente que su percepción está orientada a ver el coaching como un proceso transformador de comportamiento y mejora continua. Su visión se basa en la idea de que el éxito en el ámbito profesional a menudo se ve obstaculizado por comportamientos que, aunque han sido efectivos en el pasado, ya no son útiles en el presente.

El autor, afirma que el coaching es particularmente valioso para ayudar a las personas a reconocer y modificar estos comportamientos limitantes. Según él, el coaching no solo se trata de resolver problemas, sino también de identificar y aprovechar oportunidades para crecer y mejorar. El objetivo es ayudar a las personas a alcanzar su máximo potencial al alinearse mejor con sus metas y valores personales y profesionales. Destaca también la importancia de la retroalimentación continua y la autoevaluación en el proceso de coaching. Cree que la clave del cambio duradero reside en la capacidad de los individuos para aceptar la retroalimentación de manera constructiva y comprometerse con el desarrollo personal a largo plazo.

En resumen, para Goldsmith, el coaching es percibido como un medio transformador que facilita el crecimiento personal y profesional al promover cambios positivos y sostenibles en el comportamiento.

El proceso del coaching en la práctica pedagógica

Respecto al proceso del coaching educativo, Bécart y Ramírez (2016) han realizado importantes aportes al proceso del coaching en el ámbito educativo. En su artículo "Fundamentos del coaching educativo: caracterización, aplicaciones y beneficios desde los cuatro pilares del saber", exploran los fundamentos teóricos y metodológicos del coaching educativo

Sobre los aspectos inherentes del coaching en el proceso educativo, Bécart y Ramírez (2016), proponen una definición sintética del coaching educativo, diferenciándolo de otras metodologías educativas. En cuanto a su aplicación,

analizan las aplicaciones del coaching educativo según el rol de la persona beneficiaria (personal directivo, personal docente o estudiantado) y como beneficios destacan los beneficios del coaching educativo para todos los agentes del sistema educativo, especialmente en el desarrollo de competencias, por lo que estudian la adquisición y fortalecimiento de competencias estudiantiles a la luz del modelo de los cuatro pilares del saber de Delors (2009): competencias de saber-ser, saber-aprender, saber-hacer y saber-convivir.

Sobre su importancia, el coaching educativo es visto como una estrategia de enseñanza-aprendizaje pertinente para cumplir con las misiones educativas actuales dentro del paradigma del modelo basado en competencias. Ayuda a desarrollar competencias transversales y a formar integralmente a los estudiantes, preparándolos mejor para enfrentar los desafíos del mundo actual.

Con respecto a la obra "Coaching Educativo: Modelo para el Desarrollo de Competencias Intra e Interpersonales," Sánchez y Boronat, (2014), destacan varios aspectos inherentes al proceso educativo a través del coaching.

1. Desarrollo de Competencias Intra e Interpersonales: El coaching educativo se centra en el crecimiento de habilidades tanto internas (autoconocimiento, autodisciplina) como externas (habilidades sociales, trabajo en equipo).

2. Establecimiento de Metas: El coaching ayuda a los estudiantes a definir objetivos claros y alcanzables, lo que promueve un sentido de propósito y dirección.

3. Retroalimentación Continua: La retroalimentación constante es crucial para el desarrollo personal, permitiendo a los estudiantes ajustar su comportamiento y estrategias de aprendizaje.

4. Proceso de Reflexión: Fomenta la reflexión continua sobre las acciones, decisiones y resultados, ayudando a los estudiantes a aprender de sus experiencias y a mejorar continuamente.

5. Empoderamiento del Estudiante: El coaching busca empoderar a los estudiantes, dándoles el control de su propio proceso de aprendizaje y desarrollo.

6. Relación de Confianza: Se basa en una relación de confianza entre el coach y el estudiante, lo que facilita una comunicación abierta y honesta.

7. Desarrollo del Potencial Humano: El objetivo final del coaching educativo es ayudar a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial, tanto académica como personalmente.

En definitiva, para las autoras, el coaching educativo es crucial porque no solo mejora el rendimiento académico, sino que también desarrolla habilidades vitales para la vida. Ayuda a los estudiantes a ser más resilientes, a tomar decisiones informadas y a trabajar eficazmente con otros. Al centrar el proceso en el crecimiento personal y el autorreflexión, el coaching prepara a los estudiantes para enfrentarse a los desafíos de la vida con confianza y competencia.

El coaching en el proceso de aprendizaje

Entre otras obras que se han realizado sobre el coaching dentro del campo pedagógico, está: "La aplicación del coaching en los procesos de aprendizaje," Martínez y Guillén (2018), exploran la implementación del coaching como una herramienta efectiva en la educación. Los autores señalan varios aspectos inherentes a esta aplicación:

1. Personalización del Aprendizaje. El coaching permite adaptar el proceso educativo a las necesidades individuales de cada estudiante. Este enfoque personalizado ayuda a maximizar el potencial de cada alumno, considerando sus fortalezas y áreas de mejora.

2. Desarrollo de Habilidades Blandas: A través del coaching, los estudiantes pueden desarrollar competencias como la autoconfianza, la gestión del tiempo, y la resolución de problemas. Estas habilidades blandas son cruciales para su éxito tanto académico como personal.

3. Motivación y Empoderamiento: El coaching fomenta la motivación intrínseca al involucrar activamente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Los alumnos se sienten más empoderados y responsables de su propio progreso, lo que mejora su compromiso y desempeño.

4. Feedback Constructivo: La retroalimentación constante y constructiva es un pilar del coaching. Los estudiantes reciben comentarios específicos y útiles que les permiten ajustar su enfoque y mejorar continuamente.

5. Relación de Confianza: La relación entre el coach y el estudiante se basa en la confianza y el respeto mutuo. Esta relación favorece un ambiente de aprendizaje seguro y de apoyo, donde los estudiantes pueden explorar y aprender sin miedo al fracaso.

6. Orientación a Metas: El coaching ayuda a los estudiantes a establecer y alcanzar metas claras y realistas. Este enfoque orientado a resultados les permite medir su progreso y celebrar sus logros, lo que refuerza su motivación y autoconfianza.

7. Autoevaluación y Reflexión: Promueve la autoevaluación y la reflexión crítica, ayudando a los estudiantes a identificar sus propias áreas de mejora y a desarrollar estrategias para superarlas.

En resumen, Martínez Carballo y Guillén Solórzano (2018) destacan que el coaching educativo no solo mejora el rendimiento académico, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la vida con habilidades y competencias esenciales. La aplicación del coaching en la práctica educativa resulta en una formación más integral y efectiva.

Elementos del coaching educativo

Además de los elementos del coaching expuestos anteriormente que estructuran el proceso del coaching, autores como Echeverría (2012) un destacado experto en coaching y programación neurolingüística (PNL), conocido por su enfoque innovador en el coaching ontológico, menciona los elementos claves que deben de estructurar el coaching como un proceso integral y holístico. En su obra, Echeverría explora cómo el coaching puede convertirse en un medio eficiente y eficaz que garantiza la calidad del crecimiento personal y profesional en diversos contextos, incluyendo el ámbito educativo.

Primeramente, Echeverría (2012) introduce el concepto de coaching ontológico, que se centra en la creación de un nuevo discurso sobre el fenómeno humano con el objetivo de generar transformaciones significativas. Este enfoque busca ayudar a los individuos a tomar conciencia de sí mismos y asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y desarrollo. Como complementariedad, el autor señala que el coaching educativo, no sólo se enfoca en el rendimiento

académico, sino también en el desarrollo integral del ser humano. Esto incluye habilidades emocionales, sociales y cognitivas que son esenciales para el éxito en la vida personal y profesional.

En cuanto al objetivo clave, en el cual se debe enfocarse el coaching, es el “empoderamiento” de los estudiantes. Echeverría enfatiza la importancia de que los estudiantes se sientan responsables de su propio aprendizaje y tomen decisiones informadas sobre su educación. Para el logro de este objetivo, hay que considerar “la confianza” como un elemento importante del proceso. La relación entre el coach y el estudiante se basa en la confianza y el respeto mutuo. Esta relación crea un ambiente seguro y de apoyo donde los estudiantes pueden explorar y aprender sin miedo al fracaso.

Como elementos definitorios que deben de sellar el proceso del coaching está la “Autoevaluación y Reflexión”: El coaching educativo promueve la autoevaluación y la reflexión crítica, ayudando a los estudiantes a identificar sus propias áreas de mejora y a desarrollar estrategias para superarlas. Luego debe estos elementos, es necesario la “orientación a Metas”: Echeverría (2012) destaca la importancia de establecer y alcanzar metas claras y realistas. En consecuencia, este enfoque orientado a resultados permite a los estudiantes medir su progreso y celebrar sus logros, lo que refuerza su motivación y autoconfianza.

Finalmente, Echeverría propone que el coaching educativo es una metodología que no solo mejora el rendimiento académico, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la vida con habilidades y competencias esenciales. Esta visión integral, garantiza el mayor éxito en la formación del estudiante.

Otros renombrados autores que se destacan por indicar los elementos que, de forma integral, deben de manejarse con respecto al coaching son Kimsey-House y Kimsey-House (2014) son reconocidos por su trabajo pionero en el campo del coaching y la programación neurolingüística (PNL). Han desarrollado técnicas y modelos que ayudan a los individuos a alcanzar su máximo potencial, y su enfoque se conoce como coaching co-activo. Entre los elementos que se mencionan se pueden señalar:

1. Coaching Co-activo: Este enfoque se basa en la participación activa y colaborativa tanto del coach como del cliente. En lugar de instruir o aconsejar, el coach hace preguntas que ayudan al cliente a esclarecer sus objetivos y a encontrar sus propias respuestas.

2. Desarrollo Integral: El coaching no se limita a mejorar el desempeño académico, sino que también se enfoca en el desarrollo emocional, social y cognitivo del individuo.

3. Empoderamiento: El objetivo principal es empoderar al cliente, ayudándole a tomar responsabilidad de su propio aprendizaje y crecimiento personal.

4. Relación de Confianza: La relación entre el coach y el cliente se basa en la confianza y el respeto mutuo, creando un ambiente seguro y de apoyo.

5. Autoevaluación y Reflexión: El coaching fomenta la autoevaluación y la reflexión crítica, permitiendo al cliente identificar sus propias áreas de mejora y desarrollar estrategias para superarlas.

6. Orientación a Metas: Ayuda a los clientes a establecer y alcanzar metas claras y realistas, lo que les permite medir su progreso y celebrar sus logros.

7. Técnicas de Comunicación: Utiliza técnicas de comunicación efectiva, como la escucha activa y el diálogo socrático, para facilitar el aprendizaje y el desarrollo personal.

En resumen, los elementos que señala estos autores no difieren de otros, sobre todo, porque, en fin, tienen el mismo alcance. Al igual que Henry Kimsey-House y Karen Kimsey-House, todos los enfoques exponen que el coaching educativo es una metodología que no solo mejora el rendimiento académico, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la vida con habilidades y competencias esenciales.

ESCENARIO III

Contextualización metodológica

La representación de la metodología proporcionada para la presente investigación, explicita los criterios que se aplicaron sobre los aspectos procedimentales de la producción del conocimiento que se espera, con empleo de lo establecido por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2022) en el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales, en correspondencia con la naturaleza y diseño de la investigación, posicionamiento en el proceder heurístico, la elección de los actores sociales, las técnicas propias de la investigación de corte cualitativa así como el análisis e interpretación de la realidad, la credibilidad y legitimación de la misma para así poder generar la teoría sustantiva.

Desde la significación de Gonzáles (2007), el ámbito metodológico es:

La inmersión viva del investigador en el campo de investigación, la cual no está sujeta a reglas a priori ni a una secuencia rígida de momentos, sino que está dirigida de forma activa por el investigador en función de las necesidades del modelo teórico que desarrolla sobre el problema de la investigación. (p. 77)

Siendo así, la dinámica investigativa se entiende como un asunto abierto dócil a inadvertidos cambios que describen el papel sobresaliente del investigador en su esfuerzo por descubrir los sentidos subjetivos de los actores sociales que forman parte del contexto social estudiado y que están conectados con la temática de investigación. En tal sentido, en la presente unidad o sección presento el diseño de la investigación, sus fases, las técnicas de comprensión e interpretación y los criterios de rigor científico que utilicé para el desarrollo del presente estudio.

Es necesario entonces, precisar la concepción de paradigma, para ello es importante destacar lo expresado por Kunn(1986), quien define el término como:

un paradigma es un sistema de creencias, principios, valores y premisas que determinan la visión que una determinada comunidad científica tiene de la realidad, el tipo de preguntas y problemas que es legítimo estudiar, así como los métodos y técnicas válidos para la búsqueda de respuestas y soluciones... (p. 78).

La visión exhibida por el teórico anteriormente mencionado, indica que un paradigma, muestra un determinado modo de interpretar la realidad y estampa un carácter socializador al paradigma, al referir a un grupo de personas con una misma visión del mundo. Desde esta figura, como investigadora me asiento en el paradigma interpretativo, vinculado por Heidegger (1974), al conservar sus ideas sobre el ser humano como “un ser interpretativo” (p. 14), para él, este proceso manifiesta una manera natural de los seres humanos cuyas pretensiones cognoscitivas en el progreso del conocimiento, establecen expresiones de la interpretación, formándose la experiencia mediante interpretaciones continuas del mundo y el hombre.

En este mismo orden de ideas, Schutz y Luckmann (1973) plantean en relación al paradigma que: “El postulado de la interpretación subjetiva debe ser entendido en el sentido, de que todas las interpretaciones del mundo social pueden

hacer referencia al significado subjetivo de las acciones de los seres humanos de donde la realidad social proviene” (p. 62).

Es decir, el paradigma interpretativo, ofrece el poder de estudiar las interacciones que viven los investigadores con sus versionantes en el contexto. Como investigadora pude entrar en el ámbito de acción de mis actores sociales y a la vez, estoy aprehendiendo de los significados de la experiencia de vida cotidiana, con intención de interpretarlos para conocer el fenómeno estudiado. Es por ello que, desde el paradigma interpretativo, pude develar e interpretar dentro de una visión la realidad vivida y construida por sus propios versionantes, en su propio quehacer docente dentro de las experiencias de enseñanza aprendizaje que se puedan dar mediante el coaching educativo.

Asimismo, al realizar esta investigación de corte cualitativa y bajo los fundamentos del paradigma interpretativo pude darle protagonismo a la voz de los tres docentes del Instituto Pedagógico de Barquisimeto quienes fueron mis actores sociales y con sus experiencias, vivencias y reflexiones acerca del fenómeno en estudio me concedieron interpretar una realidad múltiple, emergente y compleja desde la visión de los mismos protagonistas de la práctica y no solamente desde mi visión como investigadora.

Finalmente, la investigación estuvo configurada como un estudio de naturaleza interpretativa y de enfoque cualitativo, siguiendo las pautas del método fenomenológico hermenéutico para construir la realidad epistémica desde los testimonios que los actores sociales relataron sobre sus acciones, interacciones y aprehensiones emergidas de lo cotidiano. Específicamente en mi investigación, pude construir un diseño emergente, dinámico y artesanal para abordar las realidades múltiples de cada uno de los docentes involucrados en el estudio.

Mi proceder Heurístico

Plano ontológico

El término ontológico es visto como un sinónimo que describe que algo es relativo y hace referencia a la ontología. La cual es vista como una rama de la filosofía que estudia la naturaleza del ser y su existencia con la realidad. El nivel

ontológico describe la manera y la naturaleza de la realidad social en la que se enfoca la investigación. Por tal razón el abordaje ontológico de este estudio se enmarca en las ciencias sociales, la cual me permitió la posibilidad de describir, interpretar y comprender los fenómenos sociales y humanos en su contexto real. Ander-Egg (1992) la define como:

un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad [...] una búsqueda de hechos, un camino para conocer la realidad, un procedimiento para conocer verdades parciales o, mejor, para descubrir no falsedades parciales (p. 57).

Cabe señalar, que desde esta postura ontológica pude conocer la realidad que emergió en mi contexto cotidiano, es decir en la UPEL y luego reflexioné sobre ella. Esto, por ser un conjunto de procedimientos racionales que se utilizan para obtener un conocimiento científico, con la intención de obtener evidencias reales sobre la temática de estudio. Se fundamentó en la recolección de información, cuya naturaleza condiciona también los métodos de análisis. Por ello, puedo decir que investigar es un trabajo fuerte y complejo, pero también es divertido y emocionante, puesto que nos permite conocer y comprender la realidad que se estudia, además de ofrecer contribuciones significativas que serán de soporte e innovación según el tema en estudio.

Para el tratamiento de este estudio, asumí que se orienta bajo la particularidad de las ciencias sociales, basándose en el enfoque cualitativo el cual se centra en la recolección de certezas claras sobre el objeto de estudio a abordar. Es un enfoque que me permitió hacer una reciprocidad dinámica entre lo que se despliega en la teoría y la práctica, bajo una interacción social con los actores que tienen gran auge y experiencia con el tema a investigar.

Al respecto, Taylor y Bogdan (1994) señalan una serie de atributos de la investigación cualitativa, que se concatenan a este estudio. El investigador descubre desarrolla y comprende conceptos, interrelaciones con base en la información obtenida durante la investigación. Una de las características esenciales que se pueden mencionar es la flexibilidad del diseño que lleva a enfocarse a las realidades particulares que se desarrollan en los escenarios de la vida cotidiana; en

consecuencia, se dice que la investigación cualitativa es inductiva, atendiendo a dichas peculiaridades. El investigador concibe el escenario y las personas desde una perspectiva holística, y en el contexto donde se desenvuelven. Por otra parte, está consciente del efecto que causa su presencia entre los participantes, de modo que intenta reducirlo e interpretar los aportes sin obviar esta situación.

De igual forma, el autor se concentra en el estudio de una realidad determinada, bajo el uso de métodos, técnicas e instrumentos específicos, con el propósito de comprender en profundidad las acciones individuales y colectivas del fenómeno en estudio. Es un enfoque que permite conocer e interpretar los hallazgos para proyectar una nueva visión en cuanto al coaching educativo y las cosmovisiones de los docentes universitarios desde su práctica pedagógica. Paz Sandín (2003), la considera como aquella investigación que “está orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (p.123).

Para ello, Rodríguez, Gil y García (1996), destacan que el enfoque de la investigación cualitativa “estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas”. (p. 32). Estos aportes teóricos, llevan a considerar que esta investigación tiene una gran pertinencia, porque hace un estudio social sobre los hallazgos de las concepciones del docente sobre el coaching y los criterios teóricos que fundamentan su práctica pedagógica. En tal sentido, son constructos que aportan informaciones sustanciosas para nutrir esta investigación, abordando los significados y las acciones de ellos y el modo en que estos se vinculan con otras conductas propias del quehacer docente.

Plano epistemológico

Con respecto a este aspecto, el mismo según Piñero y Rivera (2013), responde a la pregunta ¿cómo se concibe el conocimiento y la relación entre el investigador, investigado y el conocimiento que este genera? Ahora bien, desde mi

posicionamiento epistemológico hago reseña al cómo se conoce y construye el conocimiento en la realidad. Según Fourez (2008), “estudiar cómo los seres humanos reflexionan” (p. 258); permite reconocer los procesos de acción, estructuración o reestructuración del fenómeno de estudio; entonces, me permito indicar que puedo comprender a partir de la interpretación de los diferentes significados que le atribuyen los versionantes al coaching educativo desde su práctica pedagógica.

Esta realidad, se descubre por medio del paradigma visto como un modelo o patrón a seguir para llevar a cabo el estudio. Rodríguez, (2000) expresa que el paradigma es una idea de la realidad que se nutre de teorías, principios metodológicos y técnicas. La misma se sostiene en la recolección de certezas claras sobre el objeto de estudio a abordar. Asimismo, Fernández (2007) considera el paradigma como aquello que constituye una cosmovisión del mundo compartida por una comunidad científica. Es un modelo para situarse ante la realidad, para interpretarla y para darle solución a los problemas que en ella se presentan.

Por su parte, Piñero y Rivera (ob. cit.), enfatizan que el término de paradigma “se utiliza para describir el conjunto de experiencias, creencias y valores que inciden en la forma en que un sujeto percibe la realidad y en la forma en que le da respuesta a la misma” (p.19). Es decir, éste admite distinguir la realidad mediante el lenguaje y trasciende a una manera específica de ver y comprender las cosas. Aborda el estudio de una realidad determinada, bajo el uso de métodos, técnicas e instrumentos específicos, con el propósito de comprender en profundidad las acciones individuales y colectivas de los fenómenos en estudio.

Es un proceso de interpretación que personifica las experiencias vividas transformándose así en constructos de primer grado para la investigación. Es una investigación con un carácter subjetivo, su concepción de la realidad social se ubica en la perspectiva humanística siendo una investigación interpretativa, referida al individuo en lo particular. De tal manera, que este trabajo se perfila como una investigación dentro del paradigma interpretativo, el cual permite percibir que la realidad es dinámica y diversa encaminada al significado de las acciones humanas,

centrada en la práctica social que genera la comprensión y significación de la realidad abordada.

Según Guber (2005), “las teorías interpretativas incorporaron técnicas basadas en la participación, ellas sirven para recrear, a través de la experiencia, distintas formas de vida” (p.3). Desde esta visión, la contribución y subjetividad como investigadora me permitirá revivir los significados que le atribuyen los actores sociales al coaching educativo desde su práctica pedagógica compartiendo y viviendo experiencias con ellos desde adentro. De acuerdo a la visión de los interpretativos, esta aproximación o acercamiento es lo único que certificará una comunicación real entre investigador y versionantes, centrando la descripción y comprensión de la realidad del sujeto a estudiar. Considero entonces esto es lo que me ayudará a comprender los hechos y significados que le atribuyen los actores sociales a la temática en estudio y así poder interpretarlos para llevar a cabo la construcción de un cuerpo teórico sobre la realidad abordada en torno al tema.

Plano Metodológico

Esta dimensión está referida según Piñero y Rivera (ob. cit.) a como puede ser concebida la realidad social, es decir que responde a la interrogante ¿de qué manera el investigador obtiene el conocimiento? y ¿cómo llega a conocer el objeto de conocimiento? Desde mi postura ontológica y epistemológica la dimensión metodológica y procedimental representa por una parte, el modo en que pretendí conocer el fenómeno objeto de estudio en un contexto real, a través del uso de métodos, técnicas e instrumentos heurísticos, y por la otra, significa las diversas acciones, tareas e intervenciones que después de proyectarlas las desarrollé para realizar con total seguridad la interpretación de los significados que le otorgaron mis actores sociales a la temática objeto de estudio.

Reconozco que la investigación es un procedimiento científico de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación referida a un determinado tema, situación o fenómeno. Creo que, para quienes hacen vida académica en contextos educativos muy especialmente en recintos universitarios la investigación cumple la función de crear conocimientos con el propósito de actualizar las experiencias de

aprendizaje, la renovación de las prácticas docentes y la construcción de saberes tecno pedagógicos entre otros aspectos propios del accionar docente.

En este sentido, el abordaje que realicé se sitúa en el paradigma interpretativo a través de un enfoque metodológico cualitativo apoyado en el método fenomenológico-hermenéutico, el cual simbolizó un gran desafío ya que, se inclina a la interpretación, comprensión y aproximación teórica a partir de las acciones, voces y las interacciones de los actores sociales desde la experiencia de su vida cotidiana, por lo que debe centrarse en el cómo, qué, quiénes, integrando todos los escenarios del conocimiento para poder conocer, interpretar y construir los significados que le atribuyen los docentes al coaching educativo desde sus prácticas pedagógicas.

En lo que respecta al método fenomenológico hermenéutico, para llevar a cabo la reflexión sobre el método que utilicé, he precisado con la suficiente claridad el tema abordado y las intenciones del estudio, además de saber que la investigación se enmarca, por su naturaleza, en las ciencias humanas. El estudio sobre las concepciones y fundamentos metodológico y filosófico, igualmente sirven de sostén para estar segura del método a emplear. Sin embargo, no hay que dejar por alto lo expuesto por Van Manen (2003), quien indica que la noción del tema resulta irrelevante y puede ser considerado simplemente un medio para llegar a la concepción de lo que estamos estudiando. Agrega este autor que la investigación en ciencias humanas lo importante es saber lo que se busca en una investigación, que en el caso del uso del método fenomenológico es encontrar los significados, puesto que "ser humano significa interesarse por el significado, desear el significado". (p. 58)

Es menester aclarar que el deseo se refiere a cierta atención y profundo interés por un aspecto de la vida. Por ejemplo, cuando percibimos la conducta provocada por la necesidad o el deseo, experimentamos una búsqueda de sentido a lo que queremos", es en este sentido que es posible encontrar el ser y su significado, deseo de lograr un significado o sentido a nuestras acciones". El deseo se convierte entonces, además de un estado psicológico, es un estado del ser, Van Manen (ob. cit.).

Fases del método fenomenológico hermenéutico

Entre los autores que definen este método, se encuentra Martínez (2008) este método en el cual apoyé mi investigación cumple con cuatro fases o etapas que orientan o ayudan a organizar el proceder investigativo y a continuación las describiré.

I Fase: Clarificación del tema

En esta primera etapa he experimentado las sensaciones de mis prejuicios acerca del tema. Se toma consciencia de todo aquello que por prejuicios puede contaminar las ideas acerca de lo investigado, considerando que, como todo individuo, se está cargado de valoraciones, creencias y supuestos de mi cultura que no permitirían un acercamiento acertado a la subjetividad de quienes pretendo abordar como actores sociales. A pesar de lo expuesto, se entiende la necesidad liberarse de estos, para no afectar lo que, con buena voluntad, puede ser suficientemente transparente y libre de concepciones presupuestas. Admite al socio pedagogo ser aséptico y crítico. En esta etapa previa, dice Martínez, (2014), que “el fenomenólogo no relega a los teóricos, pero prefiere prescindir de ellos para obtener la libertad de pensamiento”.

En definitiva, lo que se trata es de aclarar supuestos desde los cuales he partido como investigadora y reconocer que podrían interferir sobre el estudio. Del mismo modo, son las concepciones teóricas sobre las cuales está estructurado el marco referencial que orienta la investigación, así como, espacio-temporales y sociológicos que tengan relación con los datos obtenidos del fenómeno en estudio. Al entrar en este estado de consciencia, la cual se me ha dado por formación en la respectiva metodología, busco evitar la presencia de presupuestos en la interpretación de las experiencias vividas, en los significados y su sentido.

II Fase: Recoger la experiencia vivida

Se menciona como una fase de obtención de los insumos; es decir, de las informaciones de la experiencia vivida directamente de las fuentes: relatos de la experiencia personal, protocolos, relatos y anécdotas. En esta fase, se otorga

apertura a la investigación mediante el registro de información aportada, considerando lo reseñado por Van Manen (ob. cit.) quien recomienda “antes de solicitar a otros que nos brinden sus experiencia y significados sobre un fenómeno, intentemos hacer una primera auto entrevista, para poseer una percepción más puntual de lo que pretendemos obtener”.

Las recomendaciones de Ayala (2008) para obtener una mejor percepción de una experiencia vivida, es procurar que la misma sea expresada tal cual como la vive o la ha vivido, evitando explicaciones causales, generalizaciones o interpretaciones abstractas. En otras palabras, que el actor social pueda detallar la experiencia como cualquier sentimiento, estado de ánimo, emociones.

En esta fase, se busca, según Martínez (2014), que la narración refleje el modo legítimo de la vivencia, para lo cual sugiere que se maneja la entrevista conversacional. Por ende, que se formulen interrogantes que lleven a determinar cómo es la experiencia, cuál es su valor pedagógico. En cuanto a estos aspectos, recomienda una guía temática o de preguntas.

En lo que respecta al proceso, Van Manen (ob. cit.) expresa que éste debe considerarse los tipos de silencios y reconocer su naturaleza, distinguiendo en ellos los aportes significativos o como pueden ser usados en beneficio de la investigación. En los casos donde el silencio suela presentarse, el investigador debe ayudar al entrevistado a reunir recuerdos y continuar de manera natural su relato, además pueden ser interpretados si el mismo se presenta como afirmación o como forma de expresión ante la falta de recursos lingüísticos. Ante estos casos, el autor anteriormente citado, recomienda tener en cuenta dos tipos de silencio, uno el cual denomina epistémico y el otro ontológico.

El silencio epistemológico, también llamado literal, concerniente a aquello que no se puede pronunciar. Según Polanyi (1999) existe una forma tácita de conocimiento, cuando tenemos la sensación “de que sabemos más de lo que podemos decir”. Más allá de lo que decimos naturalmente, existe un terreno amplio constituido por aquello que no se puede decir, pero que constantemente llama nuestra atención (Van Manen, Ob. cit.).

En cuanto al silencio ontológico, el mismo es definido como un momento de seguridad donde se reafirma o se acepta con silencio lo que los exponen sobre una temática específica, llenando de satisfacción el ser. Se dice que nuestro dilema esencial siempre vuelve al silencio, incluso después del más ilustrativo de los discursos, las lecturas o las conversaciones. Es en esos instantes donde se obtiene un conocimiento mayor y placentero o una experiencia significativa. Para Bollnow (2001) este lapso o momento del ser lo describe como el silencio gratificante, y Van Manen, (ob. cit.) lo considera un estado de presencia frente a la verdad.

Finalmente, cabe acotar que la fenomenología hermenéutica como método de investigación tomará en cuenta dos momentos esenciales, uno de naturaleza empírica (recoge la experiencia) y el otro de naturaleza reflexiva (analizar sus significados). En ese sentido, para Van Manen, (ob. cit.), los métodos son los medios que permiten la reflexión de experiencias personales, a través de las técnicas de la entrevista conversacional y la observación directa o presencial.

Entrevista y observación en fenomenología

Como técnica de investigación, por la naturaleza de este estudio, usé la entrevista en profundidad esperando adquirir la información más fidedigna de los sujetos seleccionados. En esta entrevista, se recopila la interpretación que el sujeto evaluado posee con referencia a su experiencia. Por otro lado, con la entrevista se desea conseguir el significado vivido de una experiencia específica colocando en otro plano, las interpretaciones subjetivas acerca de ello.

A través de la entrevista pude lograr una observación, lo más próxima posible al mundo vital del individuo observado con el objetivo de llegar a aprehender, “in situ”, el significado de la experiencia vivida por ellos. Por otro lado, en la observación directa hacia el participante, como investigador procuré introducirme y formar parte de la cultura y contexto de quienes son parte del estudio. Otra descripción esencial radica en que la observación obvia formular esquemas de pensamiento previos (personales o teóricos), mientras que la observación bajo otro enfoque no cualitativo, parte de categorías previas.

Del mismo modo, en este tipo de observación se me permitió que se lleve a cabo el proceso de categorización de aspectos fundamentales de la realidad, haciendo más distintivo y formal la investigación durante la elaboración de las interpretaciones. Van Manen (ob. cit.).

En consecuencia, pude describir de la manera más completa y no prejuiciosa el fenómeno en estudio. Al respecto, Martínez (2008) señala que en esta etapa tiene que quedar reflejada de manera auténtica la realidad vivida por cada uno de los sujetos investigados.

III Fase: Reflexionar acerca de la experiencia vivida- etapa estructural

El propósito de esta fase consiste en aprehender los significados esenciales de los aportes recogidos y que le dan sentido a la vida de los sujetos de estudios. Esta aprehensión presenta su grado de complejidad cuando entendemos el significado o la esencia de un fenómeno es un proceso ejecutado constantemente en la vida cotidiana. Interpretando a Husserl (1982), diríamos, en nuestro caso de estudio, que, al percibir a un coach, no solo observamos un hombre o una mujer. Vemos a un individuo diferente de los demás específicamente en ese aspecto que nos conlleva a hablar de él. En otras palabras, yo, como el resto del mundo, tengo un concepto de coach, pero lo que resulta complicado es llegar a una determinación y explicación reflexiva de lo que es un coach desde la experiencia vivida. Según Van Manen (ob. cit.), esta búsqueda del significado es la tarea más dificultosa de la reflexión fenomenológica.

Lo anteriormente planteado me invitó a reflexionar que, buscar un significado es llegar a captar el significado del ser de manera plena. Por ejemplo, cuando se reflexiona sobre el ser en una investigación fenomenológica, (coach, psicólogo o sociólogo), no intentamos una abstracción generalizada, es un intento captar la esencia del ser desde una determinada experiencia, esa que se vive en un determinado contexto.

El tema de estudio y su papel en la fenomenología

Para realizar la reflexión fenomenológica, es importante poseer claridad que la investigación en ciencias humanas es el tema. Comprende el papel del tema en el estudio es saber que el mismo tiene un carácter metodológico y filosófico. Es menester destacar lo planteado por Van Manen (ob. cit.) que el concepto de tema resulta irrelevante y puede ser considerado simplemente un medio para llegar a la noción que estamos estudiando. La investigación en ciencias humanas se hace cargo del significado, puesto que “ser humano” significa interesarse por el significado, desear el significado.

En este caso, los temas vendrían a ser como las “estructura de las experiencias”, pues cuando analizamos un fenómeno, pretendemos establecer cuáles son los temas, las estructuras experienciales que conforman la experiencia. En conclusión, sería un error pensar en los temas como en formulaciones conceptuales o afirmaciones categóricas, debido a que es la experiencia vivida lo que se intenta describir y esta no se puede captar en abstracciones conceptuales.

En esta etapa de interpretación encuentro entonces dos aspectos relevantes que le dieron sentido a la fase tres: a) el significado o las esencias del ser están en la práctica y llegamos a ellos a través del reflexionar sobre las situaciones concretas; b) los temas fenomenológicos vienen a ser nudos en los entramados de las experiencias y en torno a ellos se van hilando ciertas experiencias vividas como un todo significativo. En caso concreto puedo decir que encontrar el tema es conocer las dimensiones de los significados como tramas que se van entrelazando. En otras palabras, entramos en el tema cuando “experimentamos la acción sin tener que actuar”.

Pasos de la interpretación de la experiencia para elaborar los significados

1. Reflexión macro - temática de los significados esenciales de la experiencia. En este paso se reflexiona e interpreta la información recogida. Se recomienda tener en cuenta que se puede caer en prejuicios o desviarse de los fundamentos metodológicos por lo que hay que estar pendiente en no caer en ambigüedad y en contradicción; es decir, hay que tener resistencia a la necesidad de otorgar sentido a todo y evitar la precipitación por categorizar las cosas de acuerdo con los esquemas conocidos y por consecuencia nos salgamos del tema. Debemos dejar

de lado todo aquello que no surja de la descripción protocolar. De otra manera, no veremos más de lo que ya sabemos y no haremos más que confirmarnos en nuestras viejas ideas y aun en nuestros propios prejuicios, tal como lo afirmó Martínez (ob. cit.).

2. La aproximación holística de cada protocolo. Para una aproximación holística hay que estar atentos a los contextos como un conjunto y nos cuestionamos qué frase podría englobar el significado esencial del contexto como un todo. Van Manen, (ob. cit.). Entonces, procuramos expresar ese significado formulando frases que lo signifiquen.

El propósito de realizar una visión de conjunto es conseguir una idea general del contenido que se presenta en el protocolo. De acuerdo con Martínez (ob. cit.), será prioritario ejecutar un sin número de revisiones del mismo protocolo y para ello es imprescindible intentar realizarlas con la “mente en blanco”, conseguido ello se puede ir al siguiente paso.

Expresar el significado fundamental de un contexto es una llamada al discernimiento. Diferentes observadores pueden estimar diversos significados fundamentales y ello no indica que una interpretación sea mejor que la otra, pero sí que existen más posibilidades de equivocarse o percibir éstos como idiosincrásicos, es allí donde se debe tener mucho cuidado con los prejuicios del investigador.

3. Reflexión micro temática de los significados esenciales de la experiencia. En este paso reflexionamos sobre el conjunto de frases que obtendrán significados fundamentales de la experiencia. En el tratamiento de la información, reflexionamos un determinado número de veces y nos cuestionamos: ¿Qué frase o frases se consideran especialmente fundamentales o reveladoras a cerca del fenómeno o la experiencia que se está describiendo?

4. Organización de unidades temáticas naturales o aproximación detallada línea a línea. Para Martínez (ob. cit.), esta representa la fisonomía individual. En la aproximación de lectura detallada, analizamos cada frase o cada grupo de estas y preguntamos: “¿Qué revela esta frase o este grupo de frases acerca del fenómeno o la experiencia que se describe?” Para ello, se lee atentamente cada frase o cada grupo de estas, luego se pregunta qué es lo que parece revelar cada una de las

frases o los grupos de estas acerca de la naturaleza del hecho y, finalmente, elegir unidades temáticas. Una experiencia puede tener pocas o muchas unidades temáticas, esto dependerá de su naturaleza.

5. Determinación del tema central que domina cada unidad temática. En este proceso, se realizan dos pasos: primero, se eliminan las redundancias y repeticiones de cada unidad temática; segundo, se determina el tema central de cada unidad aclarando y elaborando su significado. La expresión del tema central debe realizarse en una frase breve que conserva todavía el lenguaje del sujeto, esta actividad es eminentemente creativa. Se aconseja recurrir de vez en cuando al mismo sujeto informante para que aclare el significado. Martínez, (On.C.it)

6. Definir o expresar el tema central en lenguaje científico. El investigador reflexiona acerca de los temas centrales y expresa su contenido en el lenguaje técnico o científico apropiado. Para este desarrollo, se interrogará sobre cada tema central, qué es lo que revela acerca del tema que se investiga en esa situación y para ese sujeto y la respuesta se expresa en lenguaje científico (psicológico, pedagógico, sociológico, etc). Aquí podemos consultar diversas fuentes para respaldar el tema. Estos tres últimos pasos deben ser trabajados en un cuadro para ver la coherencia, Martínez, (ob. cit.)

7. Integración de todos los temas centrales en una estructura particular. Este paso representa la parte central e importante de la investigación en la que se debe descubrir las estructuras básicas del fenómeno investigado. Dicha estructura constituye la fisonomía individual que permite distinguir al sujeto de todos los demás. Todos los temas centrales de cada unidad temática deben ser integrados en un tema central que identifica al sujeto respecto a la esencia de la experiencia vivida Martínez, (ob. cit.).

8. Integración de todas las estructuras particulares en una estructura general. Este último paso consiste en integrar en una sola descripción todos los aspectos individuales de todos los sujetos estudiados, con ello globalizamos la fisonomía grupal, es decir, la estructura que caracteriza al grupo estudiado. La formación deberá consistir en una descripción sintética; pero completa del fenómeno investigado. Aquí la descripción consistirá en superponer, por así decirlo, la

estructura de cada fisonomía individual en una estructura general lo cual representa la fisonomía común del grupo. Martínez, (ob. cit.).

Para Van Manen (ob. cit.), este paso de construir una interpretación inspiradora y recordatoria de acciones, conductas, intenciones y experiencias de los individuos tal como las conocemos en el mundo de la vida” (p.37). Este texto deberá de enunciar, a la vez, el significado de tipo expositivo y no cognitivo. Cuando se habla del significado no cognitivo, no precisamente se refiero a la utilización de un lenguaje poético. Para Ayala, (2008), estaríamos hablando de que el texto tiene que provocar “un efecto transformativo de modo que su significado más profundo produzca una evocación gratificante al yo del lector.

9. Evaluación de los resultados de la experiencia vivida. Para desatollar este último paso tomé como base algunos criterios mencionados por Sandín (ob. cit.), entre ellos se encuentran:

Credibilidad

Este criterio está determinado por la información veraz que se recogió del contexto en estudio y que los mismos provengan de los respectivos informantes tal cual lo hayan sido sus declaraciones y no sean en ningún momento manipulados por el investigador. Se describirán fielmente los testimonios de cada uno de los docentes y finalmente haré una última revisión.

Transferibilidad

En este caso se analizó si los aportes pueden ser transferidos a otros contextos universitarios, específicamente a aquellos que se dedican a la formación docente.

Criterios de dependencia

En este caso se contrastaron los hallazgos para visualizar alguna variación de las experiencias de cada sujeto de estudio para ver el grado de dependencia entre ellos.

Confirmabilidad

Este criterio busca que los hallazgos sean fielmente exactos a los señalados por el sujeto investigado; incluso, se busca que las interpretaciones sean también

las estimadas, pues como investigadora puedo cometer errores de interpretaciones que pueden ser aclaradas por los mismos actores sociales. Para lograr este criterio. Me tocó volver al informante usando los mismos instrumentos que me sirvieron para recoger la información.

Usar criterio de evaluación me ayudó a estimar la calidad del trabajo investigativo, permitiendo que los estudios se realicen de manera efectiva y eficiente. De esta manera, se emplearía el tiempo, los recursos y los esfuerzos de manera garantizada.

ESCENARIO IV

HALLAZGOS

Interpretación de la Información

Luego de concretar los encuentros con los actores sociales mediante las entrevistas a profundidad, se obtienen los hallazgos sobre las concepciones del coaching educativo. Esta entrevista estuvo estructurada en seis temáticas donde cada actor realizó sus aportes de manera precisa. Los temas seleccionados están relacionados con los aspectos que, de forma coherente, estructuran una concepción teórica, desde las definiciones básicas hasta los elementos que determinan la naturaleza del tema en cuestión, en este caso, el coaching educativo. Hay que aclarar que, de los hallazgos aportados por los actores sociales, emergió la construcción teórica como producto del acercamiento a las concepciones del docente desde su práctica pedagógica.

Específicamente, los actores sociales de la investigación, son docentes adscritos al departamento de Formación Docente del Instituto Pedagógico de Barquisimeto “Luis Beltrán Prieto Figueroa” Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Todos estos actores son conocedores del fenómeno en estudio y poseen

suficiente experiencia para aportar sus percepciones en relación a la naturaleza del tema de estudio.

En este sentido, la teoría emergente se ha construido desde los significados que los actores sociales han adquirido desde su práctica pedagógica. Como se apreció esta experiencia y reflexión sobre la práctica, les permite tener un importante referencial cognoscitivo acerca del tema, lo cual facilitó el manejo apropiado de términos y conceptos llenos de contenidos que fueron interpretados, categorizados y organizados con la suficiencia coherencia estructural que requiere una teoría emergente.

Durante el abordaje de los entrevistados, se generaron momentos emotivos que promovieron la reflexión y comprensión sobre el papel del docente en la realidad educativa donde se desenvuelve. En estos casos, además de definir con propiedad cada uno de los temas, todos los actores sociales expresaron su preocupación sobre la baja calidad educativa, la falta de políticas institucionales como el poco interés para que se promuevan demandas de cambios.

En cuanto al manejo de los temas, los actores sociales se expresaron sin presión y en total libertad para organizar sus ideas respecto al coaching; cada actor reflexionó sobre seis temas relacionados con el coaching educativo: aportaron sus opiniones para definir el coaching educativo, las concepciones atribuidas a su naturaleza bajo el enfoque de formación; la percepción como proceso, las opiniones en cuanto a su uso en la práctica universitaria, al desarrollo como proceso de formación del estudiante universitario y a los elementos que estructuralmente le definen como un proceso integral para formación educativa.

En lo consiguiente, siguiendo el esquema metodológico planteado para interpretar y organizar los aportes de los actores sociales según el propósito de la investigación, se presenta la información en cuadros, matrices e imágenes para una mejor visualización del proceso de análisis e interpretación, necesario para la construcción de la teoría emergente. En el cuadro 1, se organizan los códigos que significan los términos empleados en las matrices; posteriormente, en los cuadros de las matrices hermenéuticas se introducen cada uno de los aportes dados por los actores sociales, como insumos necesarios para ser triangulados e interpretados

siguiendo las pautas del correspondiente proceso hermenéutico. Para cada una de las matrices, se le diseña una imagen representativa con las correspondientes categorías emergentes, con lo cual se facilita su visualización y comprensión.

Tabla 1

Códigos empleados para significar los términos en las matrices hermenéuticas

Código	Significado
T	Temática
TI	Triangulación e Interpretación
CE	categoría emergente
DA	Descripción del aporte
AS	Actor Social

Matrices hermenéuticas: El coaching educativo un acercamiento de las concepciones del docente desde su práctica pedagógica.

Matriz 1.

1 ¿Como docente universitario, ¿qué significado tiene para usted el coaching educativo?

Diseño: Raiza Lucena.

Temática T	AS	Descripción del Aporte (DA)	Categorías Emergentes (CE)	Triangulación e Interpretación (TI)
Significado del coaching educativo	AS 1	...que tiene como esencia el desarrollo de habilidades potenciando su comportamiento.	Desarrollo de habilidades Potenciar el comportamiento	Estas unidades hermenéuticas arrojan categorías emergentes que describen el coaching educativo como un proceso para el desarrollo de habilidades de las personas para mejorar el comportamiento; es decir, orientar la transformación de las personas mediante condiciones que le permitan identificar y aprovechar sus fortalezas para su crecimiento.
		...el coaching educativo es un proceso que está orientado al cambio.	Cambio	

		no trata o consiste en enseñar, busca diseñar las condiciones necesarias para aprender y crecer	Crecimiento	
AS 2	...herramienta de orientación con dirección hacia el logro de objetivos de formación personal.		Orientación	Según las categorías emergente aportadas por el actor, sobre el coaching, lo define como una herramienta de orientación mediante la toma de consciencia para que de manera autónoma el individuo pueda desarrollar sus capacidades y consolidar habilidades. En fin, el coaching lo significa como una herramienta que pretende potenciar las facultades que posee todo ser humano, bajo este enfoque de toma de consciencia de auto - reconocimiento.
	su propósito se centra principalmente en el desarrollo de las capacidades		Desarrollo de capacidades	
	consolidar habilidades y que esta persona siga potenciando las facultades		Consolidar habilidades Potencia facultades	
	tomar conciencia de esas capacidades y de esas habilidades que pueden ser desarrolladas y continuar un proceso de formación a lo largo de la vida		Toma de consciencia de habilidades	

	AS3	...descubrir el potencial de una persona o hacer que esta descubra ese potencial que tiene guardado y lo hará grande...	descubrir el potencial	De acuerdo con la descripción del aporte del actor 3. el coaching lo define como un método de ayuda en el auto - aprendizaje para que las personas descubran el potencial humano, encontrando su pasión y desarrollarla
		Es un método de aprendizaje o sea más que enseñar es ayudarle a aprender	ayudarle a aprender	
		encontrar su pasión y desarrollarla	encontrar su pasión	

Imagen 1. Representación visual de las categorías emergentes sobre el significado del coaching según los actores sociales.

Diseño: Raiza Lucena.



Matriz 2.

Matriz general para la construcción de significados sobre el coaching atendiendo a las categorías emergentes.

Diseño: Raiza Lucena (2024).

Categorías Emergentes (CE) Para determinar en significado del coaching	➤ Desarrollo de habilidades	De acuerdo con las categorías emergentes puede considerarse el coaching como una metodología de aprendizaje y orientación que se enfoca en el desarrollo pleno de las capacidades y habilidades de una persona o una organización, con el objetivo de alcanzar determinadas metas y conseguir los mejores resultados; En este sentido, el coaching implica un proceso de cambio, en el que se busca la transformación de una situación, un estado o una actitud a otro más deseable o conveniente, mediante el crecimiento personal, profesional, social y emocional, y la toma de consciencia de las propias capacidades y recursos. En consecuencia, el coaching implica un proceso de orientación, en el que se guía, acompaña y motiva a una persona o una organización para que descubra y alcance su potencial, mediante el desarrollo de sus competencias, la potenciación de sus facultades, la exploración de sus posibilidades, el apoyo a su aprendizaje y la conexión con su pasión. En correspondencia a esta interpretación, Whitmore (Ob.Cit.), describe de manera detallada su modelo para el abordaje del proceso de formación a través de coaching. Atendiendo a este modelo, la definición se centra en la creación de una asociación colaborativa para el desarrollo personal y profesional. En este sentido, el autor define el coaching como la “relación profesional continuada que ayuda a las personas a obtener resultados extraordinarios en la vida, la profesión, empresas o negocios”. “Consiste en liberar el potencial de una persona para incrementar al máximo su desempeño”. Al respecto, deja en claro que la intención consiste en “ayudarle a aprender a aprender en lugar de enseñarle.
	➤ Potenciar el comportamiento	
	➤ Cambio	
	➤ Crecimiento	
	➤ Orientación	
	➤ Desarrollo de capacidades	
	➤ Consolidar habilidades	
	➤ Potencia facultades	
	➤ Desarrollo de habilidades	
	➤ Potenciar el comportamiento	
	➤ Cambio	
	➤ Crecimiento	
	➤ Orientación	
	➤ Desarrollo de capacidades	
	➤ Consolidar habilidades	
	➤ Potencia facultades	

Matriz 3

2 ¿Desde su práctica pedagógica como Docente universitario qué concepción tiene sobre el coaching educativo?

Diseño: Raiza Lucena (2024)

Temática	AS	Descripción del Aporte (DA)	Categorías Emergentes (CE)	Triangulación e Interpretación (TI)
Concepción sobre el coaching	AS1	...se puede concebir como un proceso integral	Proceso integral	De acuerdo a las categorías emergentes sobre la concepción del coaching aportadas por el primer actor de la investigación, este concibe el Proceso integral: que no se limita a transmitir conocimientos o habilidades, sino que busca desarrollar el potencial, según los intereses de cada persona. En consecuencia y de acuerdo a lo señalado, el coaching es visto como un proceso que facilita la orientación al cambio; es decir, facilita la transformación de las personas y de las organizaciones educativas para ello tendría que impulsar la innovación, la creatividad y la mejora continua. Para llegar a estos resultados, tal como se señala en los hallazgos, el coaching se puede proyectar como una herramienta que requiere de una planificación de las prácticas del diseño para generar propuestas creativas, originales y efectivas.
		...proceso que está orientado al cambio.	Orientación al cambio	

	diseñar las condiciones necesarias para aprender y crecer.	diseño	
AS2	...herramienta de orientación con dirección hacia el logro de objetivos de formación personal.	herramienta	Considerando las categorías emergentes aportadas por el actor 2 de este estudio, el participante concibe el coaching como una herramienta porque esta facilita el desarrollo personal y profesional de las personas y las organizaciones. Igualmente, se percibe como una relación no autoritaria entre el coach y el coachee; es decir, basada en el respeto, la confianza, la colaboración y la comunicación. El coach no impone, ni dirige, ni juzga, ni aconseja al coachee, sino que le acompaña, le guía, le cuestiona, le escucha y le apoya en su proceso de cambio. El coachee es el protagonista y el responsable de su propio aprendizaje y de sus propias decisiones.
	el docente cuando asume el coaching como una herramienta pedagógica. Pero cuando digo eso es porque yo la estoy asumiendo en contraposición de una concepción de autoridad	No autoritaria	
	...Asumir la idea de coaching es asumir el reto entonces, un reto de cambio de actitud y de transformación personal inclusive institucional, porque no es solamente cambiar mi actitud y cambiar mi practica como docente, porque resulta que el contexto o la realidad se	Cambio integral	

		contraponen a esa nueva practica que yo tengo que asumir como coach.		
AS3	...es ese proceso pedagógico donde una o más personas se ponen bajo la pauta de un coach quien lo observa, lo asiste, lo orienta, lo guía, lo acompaña, lo motiva y lo evalúa durante un tiempo y contexto determinado,	Proceso pedagógico integral	En el caso de los aportes del tercer entrevistado en este estudio, el coaching es concebido como un proceso pedagógico integral que busca ayudar a las personas de una organización a aprender mediante el diseño de actividades que les permitan el crecimiento como seres humanos.	
	cuando en realidad nosotros los docentes deberíamos formar de manera integral u holística a los sujetos de aprendizaje, esto es entonces lo que te comentaba anteriormente ayudarlos a descubrir el potencial enorme	ayudar a aprender		

		que tiene, sus habilidades, fortalezas aptitudes, actitudes, competencias...	
		No se trata de enseñar ¿me explico? Sino en buscar o diseñar las condiciones necesarias para aprender y crecer.	Diseño para el crecimiento

Imagen 2. Representación visual de las categorías emergentes sobre la concepción que tienen los actores sociales sobre el coaching educativo.
Diseño: Raiza Lucena



Matriz 4.

**Matriz general para la construcción de significados sobre el coaching
atendiendo a las categorías emergentes.**

Diseño: Raiza Lucena.

**Categorías
emergentes
(CE)
para
determinar la
concepción
que tienen los
actores
sociales sobre
el coaching
educativo.**

- **Desarrollo de habilidades**
- **Orientación al cambio**
- **Diseño**
- **Herramienta**
- **No autoritaria**
- **Cambio integral**
- **Proceso pedagógico Integral**
- **ayudar a aprender**
- **Diseño para el crecimiento**

En consideración a las categorías emergidas para determinar la concepción que tienen los autores sobre el coaching, se puede decir que, esencialmente busca el desarrollo de habilidades individuales y sociales de los estudiantes, en función de alcanzar su máximo potencial; Por otro lado, puede bien entenderse el coaching como una guía o herramienta cuando se piensa que le facilita el aprendizaje y el desarrollo social de la persona. No menos importante y con un nivel sustancial, desde un plano relacional, el coaching es percibido bajo en enfoque democrático cuando se expresa que no es autoritario; esto, porque el enfoque democrático tiende, al negar la discrecionalidad de la autoridad, al promover la autonomía necesaria para que los procesos de crecimiento personal y de creatividad se concreten en función de intereses y necesidades.

Es en este orden de idea que puede entenderse el coaching como un proceso realmente pedagógico que no se limita a imponer contenidos para que sean aprendidos, sino que busca alcanzar las dimensiones personales que necesitan ser potenciadas, pues los seres humanos, además de poseer facultades para la racionalidad, contamos con dimensiones emocionales y espirituales que deben de ser consideradas en los procesos de formación.

En definitiva, si se concibe el coaching como un diseño para el crecimiento, esto lleva implícito la integralidad, al promover la formación, tanto en lo académico como en lo personal. Asimismo, García, (Ob.Cit) concibe el coaching educativo como un proceso integral, por una parte, como el medio necesario para el desarrollo de condiciones donde el docente crece como persona y como profesional, al permitirle enfocarse en el empoderamiento, en el aprendizaje experiencial para la mejora de su práctica educativa. Por otra parte, los elementos y desarrollo del coaching, son fundamento para concebirlo, como un proceso de empoderamiento donde los estudiantes tiene que alcanzar un nivel de autonomía para ser gestores de su propia formación.

Matriz 5

3 ¿En el devenir del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario como percibe el coaching educativo?

Diseño: Raiza Lucena.

Temática	AS	Descripción del Aporte	Categorías Emergentes (CE)	Triangulación e Interpretación (I)
Percepción del coaching educativo	AS 1	...es por ello que el docente debe entender que las prácticas pedagógicas o el accionar pedagógico tradicional debe quedar atrás.	Nuevo accionar pedagógico	En referencia a esta categoría “Nuevo accionar pedagógico” emergida del estudio, puede decirse que el entrevistado percibe al coaching como una nueva forma de abordar la enseñanza y el aprendizaje. Este enfoque se centra en potenciar las capacidades y habilidades individuales de los estudiantes en lugar de seguir un currículo estándar para todos. Sabemos que en este nuevo accionar pedagógico, los docentes actúan más como facilitadores del aprendizaje que como transmisores de conocimientos. Se utilizan técnicas de coaching para ayudar a los estudiantes a reflexionar sobre sus propios procesos de aprendizaje, a tomar conciencia de sus fortalezas y áreas de mejora, y a establecer y alcanzar sus propios objetivos educativos. Además, este enfoque pedagógico puede implicar el uso de métodos de enseñanza más experienciales.
	AS 2	...será la debida concepción y la debida	Transformación	La “Transformación Educativa” en el contexto del coaching educativo puede interpretarse como un cambio profundo y

	herramienta pedagógica que tenemos que darle uso para poder lograr ese cambio personal y esa transformación institucional y organizacional que necesita la educación venezolana ...		positivo en los métodos de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, puede entenderse también como: Cambio de Perspectiva: aumentando su motivación, compromiso, responsabilidad y forma de aprendizaje⁴. Desarrollo Integral: identificación y fortalecimiento de habilidades, competencias y conocimientos- Mejora del Rendimiento: incidiendo en la individualidad de las personas y en el potencial de cada uno de los estudiantes. Transformación Conductual: mostrando una mejora significativa en su conducta. En resumen, la “Transformación” se refiere a los cambios positivos y profundos en el sistema educativo que resultan de la aplicación del coaching educativo.
	indispensable para el desarrollo de los principios de la democracia	democrática	Según esta categoría surgida, el devenir del proceso universitario, el coaching se percibe como una herramienta que puede contribuir en proceso como la toma de decisiones, directamente en las relaciones entre docentes y estudiantes, experiencia que, indirectamente, luego puede ser trasladada a niveles superiores, en la medida que sea practicada de manera consuetudinaria. Para que pase a ser parte de la norma social y

			culturalmente aceptada como necesaria
	se transformará en la herramienta gerencial fundamental al que arropará esos principios de facilitador, de orientador que están descritos en las diversas ramas o ciencias que apoyan la pedagogía.	fundamental	En este sentido, y de acuerdo a lo señalado por el actor con estas ideas expuesta, el coaching se prevé como la práctica necesaria en el desarrollo de los principios de la autonomía, donde los individuos consoliden el paradigma de la democracia como el estado legítimo para el desarrollo de la sociedad.
AS 3	...una nueva forma de aprender mediante la responsabilidad personal y la escucha, alimentando el feedback con los chicos...	Herramienta comunicacional	De acuerdo al este aporte, el coaching se proyecta como el medio para potenciar la empatía en las relaciones interpersonales, principalmente por permitir una comunicación asertiva entre docentes y estudiantes.
	el coaching propicia clases que se	productividad	Siguiendo con lo señalado por el actor social, entonces, más allá de considerar al coaching como herramienta fundamental

		desarrollen de manera muy productiva		y transformadora en el desarrollo personal y organizacional, el coaching también genera perspectivas y expectativas de productividad, en el sentido de alcanzar y superar niveles de beneficios esperados, satisfaciendo de manera óptima, los intereses y las necesidades de formación educativa y de desarrollo social.
		clases pedagógicas más dinámicas.	Dinamismo pedagógico	En lo que respecta a esta categoría emergida, el proceso de coaching, desde un punto de vista pedagógico, tiende a verse en el devenir como un proceso dinámico. En tal sentido, al gozar de dicha condición la tendencia sería, como resultado, que el despliegue del potencial creativo del ser humano.

Imagen 3. Representación visual de las categorías emergentes sobre cómo se percibe el coaching en el devenir del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario
Diseño: Raiza Lucena.



Matriz 6. Matriz general para determinar cómo se percibe el coaching del devenir del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario.

Diseño: Raiza Lucena.

Categorías Emergentes (CE)
Para determinar cómo se percibe el coaching en el devenir del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario.

- **Nuevo accionar pedagógico**
- **Transformación**
- **democrática**
- **fundamental**
- **Herramienta comunicacional**
- **Productividad**
- **Dinamismo pedagógico.**

En correspondencia a las categorías emergidas sobre la percepción del coaching en el devenir del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario, puede ser visto como un catalizador integral que transforma el panorama pedagógico. En consecuencia, se puede interpretar que el coaching actúa como un nuevo accionar pedagógico que introduce prácticas innovadoras y personalizadas, fomentando la autonomía y el desarrollo individual del estudiante.

Se puede ver que la transformación no solo es pedagógica sino también democrática, ya que el coaching, por naturaleza, promueve la igualdad y da voz a la diversidad de estudiantes, respetando sus perspectivas únicas y antecedentes. Es en este sentido que se convierte en un componente fundamental de la educación, proporcionando una base sólida para el crecimiento académico y personal.

Como herramienta comunicacional, el coaching mejora significativamente la interacción entre educadores y estudiantes, estableciendo un diálogo asertivo entre estudiante y docente. Esto, a su vez, conduce a una mayor productividad, ya que los estudiantes se vuelven más eficientes y efectivos al aprender a definir y lograr metas específicas.

Finalmente, el dinamismo pedagógico que aporta el coaching permite que la educación se adapte y evolucione con las necesidades cambiantes, manteniéndose relevante y preparando a los estudiantes para los desafíos futuros. Como sustento a lo expuesto, Robbins (Ob. Cit.), percibe el coaching como una herramienta activa y poderosa para el crecimiento personal y profesional. Él cree que el coaching puede ayudar a las personas a alcanzar su máximo potencial al cambiar su mentalidad y enfocarse en sus objetivos. Bajo esta perspectiva, el coaching es un proceso que busca la autonomía del ser pensando en un devenir de crecimiento y éxito.

Matriz 7.

4 ¿Cómo cree usted que el coaching educativo puede formar parte del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario?

Diseño: Raiza Lucena.

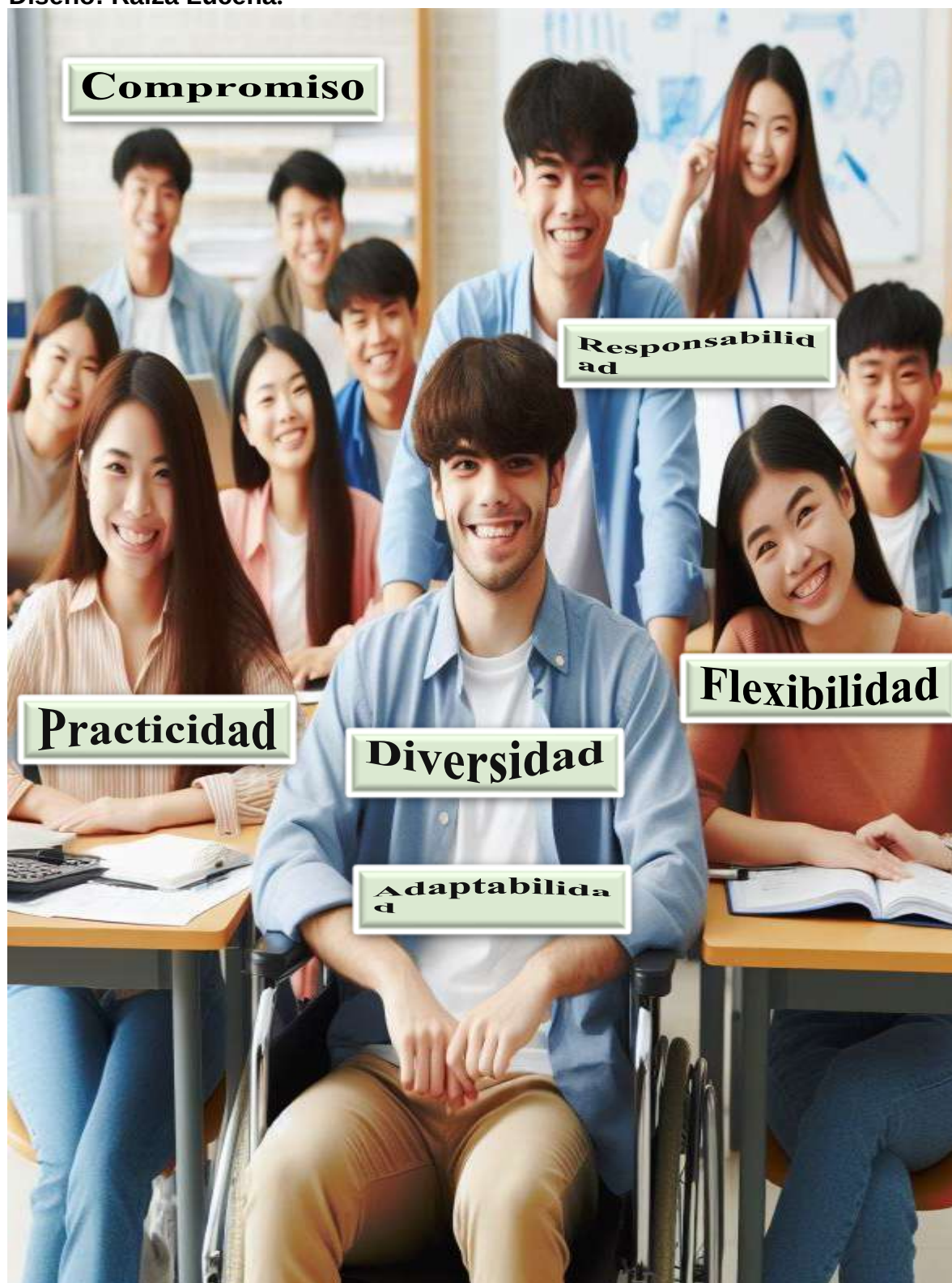
Temática	AS	Descripción del Aporte	Categorías Emergentes (CE)	Triangulación e Interpretación (I)
Cómo puede el coaching formar parte del proceso de enseñanza aprendizaje.	AS1	...busca las condiciones para aprender...	Flexibilidad	El coaching como proceso que promueve el descubrimiento de las habilidades del ser humano, entre esto la creatividad, no se limita a la incondicionalidad; como propiedad, el coaching goza de una de versatilidad para adaptarse en cualquier campo que requiera el desarrollo del ser humano y donde, de manera predeterminada se pueda programar para su correcta funcionabilidad. No importa el nivel o área social que requiera del desarrollo del talento humano como una necesidad de crecimiento personal, profesional o productivo, el coaching estará ahí para cumplir su rol transformador.
		...encajarlo así en una sola forma de aprender trae como consecuencias la limitación de sus potencialidades	Diversidad	De igual manera, el coaching, como proceso, no busca ni se enfoca en una única forma de potenciar el nivel creativo del individuo, es parte de su misión el de considerar la diversidad existente en cada individuo, no se trata de imponer

		y de su creatividad. ...		habilidades o conocimiento, sino que el ser humano descubra en sí, su potencial para creer y desenvolverse como persona.
		el coaching cuenta con una naturaleza intrínsecamente educativa	Naturaleza educativa	Los aportes que se reflejan en los resultados infieren que el coaching es por esencia un proceso educativo. En otras, palabras, más que un enfoque es sustancialmente un fenómeno educacional. Podemos decir que la naturaleza es educativa porque se centra en el desarrollo del potencial individual de una persona. Por definición, esto es lo que se determina por educación, un proceso interactivo y sistemático que se enfoca en el aprendizaje y el descubrimiento, orientado hacia el cambio y la excelencia.
AS2	A partir de resultados de hechos concretos de la práctica para que el coaching se consolide		Efectividad	según lo aportado, el coaching es garantía por sus resultados en la práctica. Queda claro que su objetivo es maximizar la efectividad de las actividades, ejecutando el plan de acción acordado para liberar el talento y el potencial de cada individuo. En resumen, el coaching es una herramienta poderosa para lograr

			resultados exitosos y eficaces dentro del proceso educativo.
	...adaptar su estructura organizativa en cuanto a procesos como de planificación, de evaluación... en la medida que ese paradigma vaya calando en el grupo de personas...	Adaptabilidad	Como bien se ha planteado, en la medida que los resultados sean efectivos, en esa misma medida el coaching se formalizaría, en otras palabras, se irá adaptando a cada etapa del proceso educativo.
AS3	Conociéndolo, desarrollándolo, poniéndolo en práctica	Practicidad	Cabe destacar que, dentro del coaching, el criterio de practicidad se relaciona con la eficiencia y la efectividad de las acciones y soluciones implementadas. Como proceso, el concepto de practicidad es considerado como parte de su teoría del coaching, este principio se integra al actuar éticamente, el coach asegura que sus acciones sean prácticas y alineadas con los valores fundamentales del coaching. Esto permite una relación de confianza con el discente y facilita un proceso efectivo.
	...se basa en el compromiso de los docentes... responsabilidad de formarse... y	Responsabilidad	El enfoque de este aporte dado por el actor sobre la puesta en práctica del coaching, está relacionado con el deber personal del

	adecuar nuevos conocimientos y estrategias a las necesidades de los estudiantes...		docente lo que implica, en este caso, conocer sobre la naturaleza del coaching. En este orden de ideas, debe existir la voluntad individual de inclinarse por la formación sobre los enfoques novedosos y efectivos como los del coaching
	todo docente debe preocuparse por ser un buen ejemplo a seguir y debe velar por la formación de sus estudiantes...	Compromiso	El criterio de compromiso arrojado en el estudio complementa al de la responsabilidad, el compromiso bien puede relacionarse con el deber ético de preocuparse, no sólo por el de conocer sino el de velar por la formación del estudiante, para esto hay que buscar las alternativas lleven a formalizar los principios del coaching como fundamentos necesario para la formación del ser en los estudiantes universitarios, formación que se desea puedan ser ejemplo para que los futuros docentes repliquen en sus discentes.

Imagen4. Representación visual de las categorías emergentes sobre cómo se cree que el coaching educativo puede formar parte del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario.
Diseño: Raiza Lucena.



Matriz 8.

Matriz general para comprender cómo los actores del estudio creen que el coaching educativo puede formar parte del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario.

Diseño: Raiza Lucena.

Categorías Emergentes (CE)

Para comprender como el coaching educativo puede formar parte del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario.

- **Flexibilidad**
- **Diversidad**
- **Naturaleza educativa**
- **Efectividad**
- **Adaptabilidad**
- **Practicidad**
- **Responsabilidad**
- **compromiso**

Para comprender que el coaching puede formar parte del proceso de enseñanza – aprendizaje, previamente hay que entender que el coaching es esencialmente un fenómeno educacional. Más que un simple enfoque, se considera un proceso educativo que busca maximizar la efectividad de las actividades. En fin, sabemos que el coaching es una dimensión complementaria y necesaria del proceso de enseñanza – aprendizaje. En este sentido, el coach actúa éticamente asegurando que sus acciones sean prácticas y beneficiosas para el estudiante, sustentándose en la **diversidad y adaptabilidad**. Es por ello que su aplicabilidad no sólo se formaliza por sus pautas sino por sus resultados. Se entiende entonces que su formalización depende de la efectividad de los resultados obtenidos. Si el proceso es exitoso, se legitima aún más como una herramienta educativa. En resumen, el coaching en el ámbito universitario empodera a los estudiantes, fomenta la autoconfianza y estimula un aprendizaje transformador e innovador. En el caso particular de educación universitaria, el coaching el proceso del coaching es una experiencia que rompe con la cultura deshumanizada de la educación tradicional. Experiencia de una nueva cultura educativa. Para cumplir esta dimensión humanizadora, Sánchez y Boronat, (2014), destacan varios aspectos inherentes al proceso educativo, entre estos, el Desarrollo de Competencias Intra e Interpersonales: El coaching educativo se centra en el crecimiento de habilidades tanto internas (autoconocimiento, autodisciplina) como externas (habilidades sociales, trabajo en equipo).

Matriz 9

5 ¿Puede explicar el proceso del coaching educativo en su práctica pedagógica como docente Universitario?

Diseño: Raiza Lucena.

Temática	AS	Descripción del Aporte	Categorías Emergentes (CE)	Triangulación e Interpretación (I)
Proceso del coaching educativo en la práctica pedagógica universitaria	AS1	...saber escuchar activamente	Escucha activa	La escucha activa es fundamental en el coaching. Implica prestar atención completa, comprender necesidades y emociones, y responder de manera empática. En el sector universitario, los coaches deben escuchar cuidadosamente a los estudiantes para ayudarlos a superar desafíos académicos y personales.
		---hacer preguntas precisas	Saber preguntar	Saber preguntar consiste en formular preguntas poderosas y relevantes. En el contexto universitario, los coaches deben hacer preguntas que ayuden a los estudiantes a reflexionar, definir metas y encontrar soluciones. Las preguntas bien formuladas pueden desencadenar el crecimiento y el cambio
		fomentar a la acción	Accionar	Accionar se refiere a tomar medidas concretas para lograr objetivos. Los coaches universitarios deben guiar a los estudiantes hacia acciones específicas, ya sea estableciendo un plan

			de estudio, desarrollando habilidades de liderazgo o mejorando la autoconfianza. La acción es esencial para el progreso
AS2	tener conciencia de cuáles son los principios del coaching y cómo esos principios del coaching yo los estoy poniendo en práctica.	Saber qué	En el proceso del coaching Saber qué implica tener un conocimiento sólido sobre los principios del coaching, las dinámicas universitarias y las necesidades de los estudiantes. Los coaches deben estar al tanto de los recursos disponibles, los desafíos académicos y las metas de los estudiantes.
	cómo esos principios del coaching yo los estoy poniendo en práctica.	Saber cómo	En lo correspondiente al Saber cómo se refiere a las habilidades prácticas del coach. Esto incluye la capacidad de establecer una relación de confianza con los estudiantes, escuchar activamente, formular preguntas poderosas y guiar el proceso de autodescubrimiento y cambio.
AS3	. Aquí no se trata de una simple relación sino de una alianza para el verdadero desarrollo profesional que no tiene otro interés que el de formar a un	Alianza	La alianza es la base de una relación efectiva entre el coach y el estudiante. Está relacionada estrechamente con la colaboración, empatía y confianza mutua. Los coaches universitarios deben construir una alianza sólida para facilitar el crecimiento y el logro de objetivos.

	docente para que sea multiplicador del coaching en sus futuros discentes.		
	el proceso del coaching como además de ser un enfoque relevante en la educación humanizadora	Humanización	La humanización se refiere a la incorporación de valores humanos y éticos en la interacción entre docentes y estudiantes. Esta consiste en tratar a los demás con empatía, respeto y compasión, reconociendo su dignidad y singularidad. En otras palabras, la humanización conlleva a promover la autenticidad y la conexión genuina entre el coach y el estudiante, donde los estudiantes se sientan valorados y comprendidos.

		hay que presentar propuesta para manejar el coaching, de la manera más estratégica.	Estrategias	En lo correspondiente a lo estratégico, el coaching como proceso lo asume como una de sus más importantes virtudes dentro de un escenario complejo como lo es la formación educativa orientada a la calidad. En el contexto del coaching universitario, las estrategias podrían incluir: Establecer metas claras y alcanzables para el estudiante; Identificar obstáculos y diseñar soluciones para superarlos. Utilizar técnicas de comunicación efectiva para guiar al estudiante hacia el éxito. Adaptar enfoques según las necesidades individuales de cada estudiante.
--	--	--	---------------------------	--

Imagen 5. Representación visual de las categorías emergentes sobre como explicar el proceso del coaching educativo en la práctica pedagógica como docente Universitario
Diseño: Raiza Lucena



Matriz10.

Matriz general para la construcción de significados sobre como explicar el proceso del coaching educativo en la práctica pedagógica como docente Universitario

Diseño: Raiza Lucena.

Categorías Emergentes (CE) sobre como explicar el proceso del coaching educativo en la práctica pedagógica como docente Universitario

- Escucha activa
- Saber preguntar
- Accionar
- Saber qué
- Saber cómo
- Alianza
- Humanización
- Estrategias

En función de estas categorías donde los actores de la investigación explican el coaching desde su práctica pedagógica, puede decirse en cuanto a la escucha activa y el saber preguntar, que estas dos son fundamentales para comprender las perspectivas y necesidades de los demás. Esto nos lleva a accionar con conocimiento de causa, aplicando el saber qué y el saber cómo para resolver problemas de manera efectiva. Por otra parte, la alianza entre los participantes fomenta la colaboración y el apoyo mutuo, mientras que la humanización nos recuerda tratar a cada persona con dignidad y respeto. Finalmente, las estrategias que desarrollamos deben ser adaptativas y orientadas hacia la consecución de nuestros objetivos comunes. Estas ocho categorías reflejan un enfoque integral que valora tanto las habilidades técnicas como las interpersonales. Al respecto Martínez y Guillén 8OB. Cit.) destacan que el sentido del coaching es sustancialmente pedagógico educativo, pues, no solo mejora el rendimiento académico, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos de la vida con habilidades y competencias esenciales. La aplicación del coaching en la práctica educativa resulta en una formación más integral y efectiva.

Matriz11

6 ¿Qué elementos del coaching educativo resaltaría usted para fortalecer la práctica del Docente Universitario?

Diseño: Raiza Lucena.

Temática	AS	Descripción del Aporte	Categorías Emergentes (CE)	Triangulación Interpretación (I)
Elementos del coaching educativo	AS1	El desarrollo pleno de competencias y habilidades del ser, la observación, el acompañamiento,	Acompañamiento	El acompañamiento en el coaching se refiere a la relación de apoyo y guía que el coach establece con el coachee (estudiante). Se refiere a estar al lado del coachee, sin imponer ni dirigir, sino más bien facilitando su proceso de autodescubrimiento y crecimiento. En el contexto universitario, el acompañamiento puede incluir: Apoyar al estudiante en su desarrollo personal y profesional. Ayudar a establecer metas claras y diseñar estrategias para alcanzarlas. Ofrecer un espacio seguro para que el estudiante explore sus inquietudes y desafíos.
		la orientación, el cambio,	Orientación	La orientación en el coaching universitario implica guiar al estudiante en su camino académico y personal. El orientador/coach ayuda al estudiante a identificar sus intereses, habilidades y objetivos, y a tomar decisiones informadas. La orientación puede abordar aspectos como:

				Elección de carrera: Ayudar al estudiante a seleccionar una carrera que se alinee con sus pasiones y habilidades. Planificación académica: Asistir en la selección de cursos y la organización del plan de estudios. Desarrollo de habilidades: Proporcionar estrategias para el éxito académico y profesional.
		aprendizaje, crecimiento, descubrimiento, escucha activa, preguntas poderosas, fomento de acción entre	Escucha activa	La escucha activa, como anteriormente se ha planteado, es una habilidad crucial en el coaching. Consiste en prestar atención consciente y enfocada a lo que el coachee está comunicando. No se trata solo de oír palabras, sino también de captar emociones, energías y mensajes no verbales. En el coaching universitario, la escucha activa permite al coach: Comprender profundamente las necesidades y preocupaciones del estudiante. Establecer una conexión empática para fomentar la confianza. Hacer preguntas relevantes para explorar más a fondo los temas.
	AS2	actitud de cambio yo como docente tengo que inducir al individuo al cambio, además de la	Cambio holístico	El cambio holístico como resultado del proceso del coaching se refiere a una transformación profunda y completa que abarca todos

	consciencia no quedarme solamente en la consciencia sino a que tenga una disposición de cambio holístico		los aspectos de la vida de una persona. Es hacer cambios desde adentro hacia afuera, considerando la mente, el cuerpo y el alma. En el contexto universitario, el cambio holístico podría esto llevaría a: Desarrollar una mentalidad de crecimiento, fomentar la apertura al cambio y la adaptabilidad, cuidar el bienestar físico y emocional, reconocer que el bienestar integral impacta en el rendimiento académico, explorar nuevas perspectivas y enfoques: Buscar soluciones creativas y flexibles para los desafíos
	y además a una actitud reflexiva sobre la práctica pedagógica a promover	Reflexión	La reflexión es base del proceso de coaching. Implica pensar profundamente sobre experiencias, acciones y resultados esperados dentro de un proceso pedagógico. En el contexto universitario, la reflexión podría incluir: Analizar el progreso académico: Reflexionar sobre los logros, desafíos y áreas de mejora en el aprendizaje. Evaluar decisiones y metas: Considerar si las elecciones académicas están alineadas con los objetivos personales y profesionales. Explorar creencias y valores:

				Reflexionar sobre las creencias subyacentes que influyen en el comportamiento y las decisiones.
		medir sus resultados... provocar en el estudiante una reflexión y un descubrimiento sobre sus habilidades, sus facultades y sus competencias,	Descubrimiento	El descubrimiento en el coaching universitario se refiere a explorar y desentrañar nuevas perspectivas, habilidades y conocimientos. Implica ayudar al estudiante a descubrir su potencial oculto, identificar intereses y encontrar soluciones creativas. En el contexto universitario, el descubrimiento podría involucrar: Explorar diferentes áreas de estudio, ayudar al estudiante a descubrir qué campos académicos le apasionan; identificar fortalezas y debilidades; descubrir habilidades y áreas de mejora para un crecimiento continuo; promover la curiosidad y la investigación; fomentar la

			búsqueda activa de conocimiento.
AS3	es la conciencia. Pienso que, sin conciencia, digo, en toda su amplitud, no puede haber progreso en la formación académica. Como el hablar de conciencia es muy general, considero que la toma de conciencia es un trabajo progresivo, quizás de ensayo y error, pero exitoso	Conciencia	La conciencia es fundamental en el coaching. Se refiere a la capacidad de darse cuenta de lo que sucede dentro y fuera de uno mismo. Se pueden señalar tres aspectos a trabajar en un proceso de formación bajo el enfoque del coaching: Autoconciencia: Reconocer las propias fortalezas, debilidades y patrones de pensamiento. Conciencia del entorno: comprender el contexto académico y social en el que se encuentra el estudiante. Conciencia emocional: Identificar y gestionar las emociones.
	reconocer las propias emociones y las de nuestras propias facultades. De eso trata el coaching	Reconocimiento	El reconocimiento involucra valorar y apreciar los logros, esfuerzos y contribuciones propias y ajenas. En el contexto universitario o de formación universitaria, el reconocimiento podría ser: Reconocer el progreso académico: Celebrar los logros y avances en el aprendizaje. Agradecer el apoyo: Valorar la ayuda de profesores, compañeros y recursos. Reconocer el esfuerzo personal: Validar

			el trabajo duro y la dedicación.
	la responsabilidad. Pienso que entrar en conciencia, es un acto de voluntad. A lo mejor te parecerá raro, pero muchas de las cosas que dejamos de hacer o de postergar,	Responsabilidad	Como principio del coaching, la responsabilidad se manifiesta de varias maneras: Responsabilidad personal: Los estudiantes deben reconocer que son los principales actores de su propio aprendizaje. Esto quiere decir que deben comprometerse con sus estudios, asistir a clases, cumplir con tareas y buscar oportunidades de crecimiento. Responsabilidad hacia metas y objetivos: El coach ayuda al estudiante a definir metas claras y a mantener el enfoque en su logro. La responsabilidad estaría en seguir un plan de acción y evaluar el progreso. Responsabilidad emocional: Los estudiantes deben ser conscientes de sus emociones y actitudes hacia el aprendizaje. Responsabilidad ética: Los estudiantes deben actuar de manera ética y respetuosa hacia sí mismos, sus compañeros y profesores. Esto incluye la integridad académica y el respeto por las normas y valores universitarios.

Figura 6. Representación visual de las categorías emergentes sobre qué elementos del coaching educativo se resaltarían para fortalecer la práctica del Docente Universitario.
Diseño: Raiza Lucena.



Matriz 12. Matriz general para la construcción de significados sobre qué elementos del coaching educativo se resaltarían para fortalecer la práctica del Docente Universitario.
Diseño: Raiza Lucena.

Categorías Emergentes (CE) sobre qué elementos del coaching educativo se resaltarían para fortalecer la práctica del Docente Universitario.	➤ Acompañamiento ➤ Orientación ➤ Escucha activa ➤ Cambio holístico ➤ Reflexión ➤ Descubrimiento ➤ Conciencia ➤ Reconocimiento ➤ Responsabilidad	Para fortalecer la práctica educativa, el acompañamiento y la orientación son esenciales como pautas que canalizan la formación de los estudiantes en sus habilidades y destrezas según la respectiva vocación y misión de vida. En esta canalización, encontramos como complemento intrínseco la escucha activa, que les permite a los educadores entender y atender las necesidades individuales, mientras que la reflexión sobre este proceso promueve un aprendizaje profundo y consciente que lleva hacia un verdadero que fomenta el cambio holístico. El descubrimiento y la conciencia, en el caso de los estudiantes, potencian la capacidad para reconocer habilidades y limitaciones. El reconocimiento de los logros y el fomento de la responsabilidad personal y académica son fundamentales para el desarrollo de competencias y la preparación para los desafíos futuros. Estas nueve categorías, consideradas vitales por los autores, destacan la importancia de un enfoque integral y empático en el coaching. Todos estos elementos están integrados en lo que Echevarría (Ob. Cit.) llama coaching ontológico, para darle complementariedad en su integralidad. Este enfoque busca ayudar a los individuos a tomar conciencia de sí mismos, de los demás y asumir la responsabilidad de su propia formación. Porque, no sólo se enfoca en el rendimiento académico, sino también en el desarrollo integral del ser humano. Es decir, lo emocional como lo social.
--	--	---

En síntesis, luego del análisis, reflexión e interpretación de las categorías emergentes sobre la importancia y consideración del coaching como enfoque educativo en la práctica pedagógica universitaria, se puede evidenciar, en contraste con enfoque tradicional que toma sólo aspectos objetivos y normativos dentro de los procesos formación, una visión inmanente dentro de ese novedoso modelo de abordase de la práctica educacional. Esta percepción, esencialmente, le da un carácter humanizado y humanizador a la formación, porque se percibe como una concepción constructiva que va tomado en cuenta las condiciones psicológicas de la persona, sus facultades y en especialmente aquellas limitaciones e individualidades que pueden convertirse en obstáculo o fortaleza, respectivamente, para alcanzar la pretendida autonomía y libertad del ser, que hasta ahora nuestro vigente sistema educativo no ha podido materializar.

En este orden de ideas, esta visión lleva a comprender que no basta con manejar o tener conocimientos objetivos sobre el delicado proceso de formación, es necesario generar el autodescubrimiento de potencialidades y debilidades, tanto técnicas como humanas, para entrar en esa constante de la comprensión, del uno y del otro, que lleva a entendernos como seres en continuo crecimiento y sin límites en la formación. En otras palabras, puede concebirse que el proceso formativo es sustancialmente complejo y el coaching como enfoque educativo, ha adquirido una estructura dinámica que nos acerca a esa complejidad en el accionar.

Para ser más explícita en cuanto a la complejidad de la cual se hace referencia, cabe destacar que los actores del estudio, dentro de su comprensión, están dando una significativa importancia a la motivación como motor volitivo de los procesos formativos y de los mismos actos humanos que involucran la formación; es decir, puede interpretarse que la motivación es esencial y sustancialmente necesaria para el continuo crecimiento del ser humano, por lo que se pone en perspectiva la responsabilidad del coach en su rol motivador, pues, más que influir en el coachee, es formarle para que comprenda la relevancia de sus actos y desarrolle, como parte de su carácter, el impulso permanente de la autogestión, medio exclusivo de regulación para acercarnos a la deseada autonomía y libertad que se establece como principio filosófico y pedagógico de la educación.

Bien puedo decir que estos hallazgos se manifiestan como soportes para la comprensión del coaching en la práctica universitaria, constituyen experiencia que ayudan a revisar teorías y preceptos de la educación; sobre todo, para reflexionar por qué en la práctica no han podido cumplirse; al contrario, se han atenuado cada día los problemas de formación integral, tanto para desarrollar destrezas técnicas como para asumir valores y principios humanizadores, de entendimiento y empatías con los demás; en resumen, lo que el coaching representa como herramienta, ayudaría saldar contradicciones y desmontar modelos disfuncionales, que no han podido ser desplazados ni transformados a pesar de ver que realmente han fracasado.

Es importante entonces mencionar que los ideales educativos pregonados no han tenido el éxito esperando bajo el modelo educativo tradicional, sobre todo por ser antidemocráticos, pues en la práctica y en esencia, niegan la participación y la empatía. Vemos entonces, que el coaching y sus efectos concretos, han demostrado ser relevantes por su viabilidad y efectividad, convirtiéndose en una práctica de referencia de los procesos de formación integral, que van más allá de un simple adquisición y repetición de conocimiento. Precisamente, el coaching toma formalidad en la práctica al combatir las desconsideraciones sobre potencial humano que el modelo educativo tradicional no asume, entendiendo que es muy necesario para el éxito material y espiritual de toda persona.

Ante lo expuesto, como posición crítica y emocional embargada por esa elevada reflexión a la que he llegado luego de un proceso de entendimiento y comprensión, sobre todo por la importancia de un tema relevante como lo es la educación, debo decir que no hay explicación para justificar una práctica educativa que ha asumido modelos que no se compaginan con la naturaleza humana. Parece difícil entender, que los modelos educativos deben estar fundamentados en la naturaleza humana y estos no pueden imponerse sin esta condición. En tal sentido, tanto el sistema educativo como la organización escolar debe, más que ser flexible, ordenarse según los principios que orientan la naturaleza integral del ser.

Se puede decir, que pretender imponer una práctica sin ningún sentido y resultados efectivos, es carecer de razonabilidad, de facultades mínima de

entendimiento; quizás sea el mismo sistema educativo y su organización escolar, el que nos ha estancado y confundido, por lo que seguimos en una infructuosa actividad que siempre encuentra una excusa cuando no entendemos ni podemos encontrar el origen del problema.

Finalmente, veo con la concepción del coaching presentada por los actores del estudio, una clara visión que sirve de luz y referencia para comprender la necesidad de cambio, de una nueva forma de emprender alternativas para una formación humanizada, integral y de calidad; veo también, la oportunidad de responder y retomar la disciplina del estudios por aquellos aspectos neurológicos, sociológicas y psicológicos del ser, los cuales el modelo del coaching trabaja porque los considera necesarios e importantes, convirtiéndose en claves de su éxito; por ejemplo, motivación, la empatía y el reconocimiento, son bases para el acompañamiento en el crecimiento psicológico y espiritual del ser humano, aspectos que la educación tradicional obvia cuando observamos a un maestro exigiendo la repetición de contenidos en una prueba o asignando tareas prácticas que no tiene otra sentido que el de consumir tiempo para entretener.

Estas reflexiones críticas expuesta sólo son algunas de muchas que pueden deducirse de una evaluación de la práctica educativa tradicional. Pero, no se trata de quedarse en la simple crítica, deben de llevar a revisar modelos para presentar alternativas y ver la oportunidad para competir con un sistema escolar obsoleto, donde se piensa que la creatividad y el crecimiento del ser humano llegan manteniendo al discente en un salón de clase, sin conocer, usar o poner en prácticas el potencial de sus capacidades.

Con respecto a alternativas de cambio y competitividad, ya en la actualidad existen muchas experiencias exitosas, por lo que no se trata sólo de tener un modelo, es necesario cambiar la condiciones; para esto, la norma y la ley debe de ser ajustada para la creación de los nuevos espacios escolares distinto al sistema escolarizado existente que se ha mantenido por décadas sin ningún tipo de cambios. No podemos negar que tenemos un anacrónico modelo escolar de dependencia y coercitividad que sólo beneficia a quienes los manejan, pero sin

resultados y en detrimento de la autonomía y la libertad del ser, bases de la democracia y paz social.

Matriz 13.

Resumen de los elementos coincidentes según las categorías emergentes aportados por los actores sociales sobre las Unidades Hermenéuticas en función de determinar categorías definitivas.

Diseño: Raiza Lucena.

Unidad Hermenéutica	Temas	Preguntas	Elementos coincidentes	Categorías Definitivas
			Actores sociales AS1 - AS2 - AS3	
Coaching educativo	Significado	1	Potenciador. consolidación. Orientación. Descubrimiento de habilidades.	Potenciador de habilidades
Concepción	Concepción	2	Proceso, diseño, herramienta	Enfoque transformacional
	percepción	3	Dinámico, transformador y productivo	
Práctica educativa	práctica	4	Adaptable, practico y flexible	Modelo de formación integral
	Proceso	5	Humanista	
	pedagogía	6	Holística, orientadora y flexible	

Credibilidad de la investigación

En este apartado presento una descripción detallada de los argumentos que permiten, con la suficiente firmeza, la credibilidad de mi investigación, la cual, no sólo está dada por el procedimiento metodológico considerado como idóneo para el tipo de estudio, sino que se sustenta en la verificación, sugerencia y colaboraciones de actores sociales involucrados de manera directa e indirecta. A continuación, expongo los argumentos. La credibilidad de los hallazgos de esta investigación se basa en el reconocimiento de los aportes por parte de los mismos actores sociales que me acompañaron a dilucidar el fenómeno de estudio. Estos individuos, al estar directamente involucrados en el fenómeno investigado, me proporcionaron de alguna manera una validación interna de los resultados. Además, la credibilidad se ve reforzada por el reconocimiento de otros profesionales que manejan los mismos principios y que han podido aplicarlos en situaciones profesionales similares. Este reconocimiento por parte de profesionales con experiencia en el campo de estudio, demuestra que los resultados son no sólo válidos, sino también relevantes y aplicables en el mundo real. Por lo tanto, podemos afirmar con confianza que los hallazgos de la investigación poseen una alta credibilidad, lo que contribuye significativamente a la robustez y la integridad del estudio.

En relación al criterio de “transferibilidad” de los hallazgos de esta investigación es un indicador clave de su credibilidad. Los resultados del estudio son relevantes para el contexto específico en el que se realizó la investigación, pero también tienen aplicabilidad en otros contextos similares. Esto significa que los hallazgos derivados del estudio pueden ser útiles para informar y guiar prácticas similares en otros entornos, lo que amplía el alcance y el impacto de la investigación. La capacidad de transferir los hallazgos a otros contextos es un testimonio de la robustez y la relevancia investigativa y refuerza su credibilidad en el campo de estudio. Por lo tanto, se puede afirmar con suficiente seguridad que los hallazgos son tanto creíbles como transferibles, lo que aumenta su valor y utilidad en la práctica profesional.

La credibilidad de los hallazgos de la investigación se fortalece también, al asegurar el resguardo de los hallazgos para el uso público. Este resguardo permite que cualquier persona interesada pueda acceder a los datos y corroborar las bases de los resultados. En este sentido, potencialmente, se promueve la transparencia y se permite un escrutinio riguroso de los métodos y conclusiones de la investigación. Además, al permitir que otros investigadores revisen y validen los hallazgos, se fomenta un diálogo académico saludable que puede llevar a nuevas perspectivas y entendimientos, sobre todo en aquellos colegas que desconocen el tema de estudio y que, por ignorar sus principios, desdican o lo niegan como valiosa herramienta que potencia la dimensión actitudinal para el crecimiento del ser en sus otras dimensiones. Fundamento por lo tanto, el resguardo de los aportes para su uso público es un criterio esencial para corroborar y darle legitimidad a la credibilidad de toda investigación.

Finalmente, la credibilidad de los hallazgos de esta investigación queda sellada oficialmente, con la rigurosa y sistemática realización de asesorías con mi tutora, jurados y colegas profesionales. Estas personas contribuyeron oficialmente en la legitimidad mediante su aprobación al darme sugerencias valiosas, proporcionar asistencia sistemática y recomendar fundamentos teóricos, de forma y de fondo, para el desarrollo el tema mediante la investigación. Este proceso de evaluación y consulta, permite un desarrollo profundo y riguroso de los hallazgos, lo que influyó en su precisión y la validez. Además, las sugerencias y críticas constructivas de estos expertos, ayudaron a identificar y abordar posibles sesgos o limitaciones en la investigación. Por lo tanto, las asesorías con tutores, jurados y colegas profesionales son parte de un proceso integral que garantiza la credibilidad de una investigación, independientemente de su enfoque o nivel.

ESCENARIO V

APROXIMACIÓN TEÓRICA DEL COACHING EDUCATIVO: UN ACERCAMIENTO A LAS CONCEPCIONES DEL DOCENTE DESDE SU PRÁCTICA PEDAGÓGICA

Preámbulo

La siguiente aproximación teórica está representada por las “categorías definitivas” que sirvieron de marco conceptual para desarrollar cada una de las unidades temáticas de la investigación, estructurándose ordenadamente según los elementos coincidentes que definen los temas de cada unidad temática. Se destaca entonces que la aproximación teórica es una laboriosa construcción desde las voces de los actores sociales abordados en la investigación

Partiendo del concepto emergente del coaching, el cual se concibe como una herramienta que promueve el desarrollo integral del ser humano, se desarrollaron los principios de estructura las correspondientes unidades temáticas. Por la relevancia de los aportes, donde los actores coinciden en manifestar que cada individuo posee un potencial ilimitado para alcanzar el éxito, condicionándolo al autor reconocimiento de sus facultades como ser humano, esta aproximación teórica se torna de interés para aquellos que ejercen la profesión de la educación.

En este sentido, fueron desarrollados varios conceptos clave: la orientación, que guía al individuo en su camino de autodescubrimiento; la potenciación de habilidades y destrezas, que permite al individuo descubrir y desarrollar sus propias capacidades; y la percepción, que juega un papel crucial en la forma en que el individuo se ve a sí mismo y al mundo que le rodea.

Finalmente, la aproximación teórica definió los principios del proceso práctico de coaching dentro del campo pedagógico con la intención de destacar la importancia de la eficacia del coaching como herramienta educativa. En otras palabras, se concibió el proceso del coaching como un enfoque válido y útil para cumplir de manera concreta con la educación integral, partiendo desde el potencial del mismo educando.

Invitamos al lector a adentrarse en la estructura del cuerpo teórico que se ha desarrollado a continuación, donde se configuran estos aspectos gracias a este riguroso esfuerzo investigativo el cual nos entrega una comprensión integral del coaching educativo para entender y aplicarlo como herramienta certera, y de impacto en el desarrollo del ser humano. Espero que esta investigación sirva como una valiosa contribución de mi parte al campo de la educación la cual inspire a otros a continuar explorando y expandiendo este importante tema.



Figura XX aproximación teórica del coaching educativo: un acercamiento a las concepciones del docente desde su práctica pedagógica.

1. El significado del coaching desde los actores sociales del Instituto Pedagógico de Barquisimeto.

En toda práctica social, los individuos aprenden ideas de las que se vale para orientarse eficazmente en su contexto. En función de estas ideas, se pueden hacer referencias a distintos hechos u objetos para determinarlos y manejarlos con mayor propiedad. En lo que respecta al estudio o a la tesis realizada se pudo constatar que este proceso de aprehensión de ideas, origina una estructura conceptual cargada de valores, principios y creencias, que dan como resultado a los significados.

Con respecto a lo expuesto, en cuanto a la definición del coaching como actividad educativa, los actores del estudio consideraron que su significado está condicionado por la preparación y valor vocacional dado a la labor docente². En este sentido, su significancia puede tener un valor relativo dependiendo a la mayor o menor comprensión dado a los aspectos relevantes que por naturaleza constituyen el coaching educativo. En lo consiguientes, se presentan algunas construcciones conceptuales estructuran el significado del coaching.

El coaching como herramienta gerencial

En este orden de ideas, el coaching ha sido definido como una herramienta gerencial³ dándole una connotación de recurso con el cual se pueden obtener objetivos específicos. En este caso, podemos referirnos al desarrollo personal y profesional de los estudiantes que hacen carrera pedagógica en la universidad. En este contexto, el coaching no es considerado como un fin en sí mismo, sino como un medio para obtener resultados determinados. Se visualizó entonces como una herramienta que facilita el trabajo planificado.

Igualmente, considerar que el coaching es una herramienta, deja implícito el reconocimiento de su utilidad para mejorar la eficiencia al trabajo: aumentar el rendimiento de las actividades planificadas, a minimizar el esfuerzo en la ejecución de tareas y darle al trabajo la mayor productividad y calidad posible así como para

² para ser docente porque hay que recordar que la carrera docente implica muchas cosas entre las que destacan vocación, motivación, determinación, actualización constante I 10, 11 y 12 AS3

³ El coaching ha sido una herramienta gerencial usada por varios años L1 AS1

lograr en los y las estudiantes significativos elementos de descubrimiento, reflexión y por ende cambio espiritual, mental, físico así como personal y profesional.

En consideración a lo gerencial, como se puede observar, esta herramienta se enfoca en el despliegue de estrategias, por parte del docente universitario, que puedan llegar a la formación del ser profesional; o sea, al desarrollo de procesos para la configuración de un profesional pedagogo que tendrá la responsabilidad de formar a niños o jóvenes atendiendo a su especialidad, igualmente, para que les sirva de modelo ejemplar en su formación.

En un sentido más específico, lo gerencial atañe también al desarrollo de habilidades y capacidades profesionales y personales. Esto incluye el desarrollo de habilidades de liderazgo, la toma de decisiones asertivas, la comunicación efectiva y la motivación; Esencialmente, para que los docentes de la universidad puedan gestionar de manera exitosa, un sinnúmero de eventualidades que emergen en la cotidianidad de una organización. Esto puede incluir la resolución de conflictos, la gestión del cambio y la mejora de la eficiencia.

Todo este proceso del coaching, debe de tener como propósito orientar a los docentes y estudiantes a identificar sus metas y determinar de qué forma se pueden integrar con los valores proporcionados por la organización. Es en este sentido, el coaching visto o planteado como herramienta puede permitir el desarrollo de una metodología de ayuda a gerentes y estudiantes a potenciar sus habilidades, el cual conduce a un mejor rendimiento y a líderes más eficaces y empoderados.

Finalmente, el coaching educativo como herramienta gerencial adquiere su validez, cuando satisfactoriamente su utilidad lleva a alcanzar el despertar del ser⁴, con quien tenemos ese compromiso de trabajo conjunto para llevarlo al éxito. Toda esta carga de principios, valores y creencias, como se expuso al inicio, es lo que lleva a los actores sociales a darle al coaching, el significado de herramienta gerencial.

⁴ ...formación personal L3 AS2. ...desarrolladas y continuar un proceso de formación a lo largo de la vida L8 Y 9 AS2. ...el despertar de facultades LA8. A2. descubrir el potencial de una persona o hacer que esta las descubra L.8 A.3

Dentro de este proceso del coaching educativo, se encuentran inmersos muchos otros significados atendiendo, sustancialmente, a las propiedades y principios que el proceso adquiere. En las voces de los actores sociales, estos significados son:

El coaching herramienta pedagógica

Para los actores sociales, el coaching educativo tiene una sólida connotación pedagógica⁵. Esta significancia tiene su fundamento en la naturaleza humana, entendiendo que todo proceso de formación está dirigido a potenciar las dimensiones que hacen del individuo un ser humano. Precisamente, el coaching está dirigido a potenciar estas dimensiones. En consecuencia, pedagógicamente, el coaching tiene su significatividad en esa tridimensionalidad cuando aborda los aspectos cognitivos, emocionales y sociales que constituyen la integralidad⁶. Para entender aún más este carácter pedagógico del coaching, hay que saber que dentro de esta integralidad necesita de un marco teórico diverso en función a cada dimensión, lo que hace del coaching una disciplina científica y no una herramienta educativa sin base.

Igualmente, para que el coaching tenga esta connotación o un significado pedagógica, es precisamente porque reconoce y valora la diversidad humana en tanto que entiende bien la relación que existe entre las distintas maneras de aprender y el interés por un determinado aprendizaje; con base a este planteamiento el coaching personaliza el desarrollo de las dimensiones humanas, lo que contribuye con una formación de personas más comprometidas y conscientes.

En especial, el coaching pedagógico se destaca por el valor dado al desarrollo de las habilidades socioemocionales tomando en cuenta criterios como el de la solidaridad, la empatía y, entre muchos otros criterios que dimensiona la emocionalidad, hace énfasis en la resiliencia la cual es base para sostener la

⁵ herramienta de tipo pedagógica. L.14 AS2

⁶ busca lograr el desarrollo pleno de las competencias, habilidades o capacidades de una persona L.3 AS1

motivación, entendida esta como la fuerza que impulsa al logro de grandes y encumbrados retos y metas, que en muchos casos implican sacrificios y mucho esfuerzo.

Para sostener y mantener el potencial que debe fluir en los individuos en estas tres dimensiones, el coaching como herramienta pedagógica considera clave la toma de conciencia⁷, ella es para el coaching fuente de los principios trabajados en cada dimensión⁸. De igual modo, puede considerarse la conciencia tanto la fuente de entendimiento permanente para comprender que se está haciendo, qué se necesita y saber hacia a donde se debe ir. En otras palabras, la conciencia puede compararse con un mapa como con la brújula. En esto, el coaching como herramienta pedagógica toma un significado relevante que lleva a realizar en la práctica lo que otros enfoques no tienen claro, quizá por no estar sistematizado o porque realmente responden a distintas formas de ver la realidad.

El coaching educativo como herramienta de orientación

Una de las tareas más resaltante dentro del proceso del coaching, es la de guiar a las personas con el propósito de facilitar el sentido del trabajo de formación que el coache realiza. De hecho, este proceso que determina esencialmente la actividad, también define sustantivamente al coaching; es decir, es el que mejor configura el rol de guía que cumple un coach cuando acompaña el coache en su proceso de descubrimiento y formación y, en ese camino ira entonces, desarrollando otros roles que implican otras tareas.

Para los actores sociales, docentes universitarios, el coaching es definido también, como una herramienta orientadora⁹. En este orden de ideas, el coaching bajo la visión de herramienta adquiere una connotación de camino trazado por el coach con la intención de que el coache vaya sumando logros específicos,

⁷ tomar conciencia de esas capacidades y de esas habilidades L7 Y 8 AS1 ...tomar conciencia del mundo, transformarlo... L22 A2

⁸ en este sentido hablamos de una educación integral, una educación en el saber, en el hacer, en el convivir. L22 AS2

⁹ Es una herramienta de orientación. L1 A.2

aclarando metas y pensando en el cómo, con qué y demás factores que puedan influir en la consecución del proceso y por ende, en la obtención de éxitos.

En este camino, donde el coach se convierte en un acompañante, se promueve una comunicación más estrecha y asertiva para dar respuestas a inquietudes que tal vez no sean manifestadas cuando en el coache emprenden su desarrollo por su misma cuenta. Estas inquietudes pueden estar dadas por la necesidad de aclarar conceptos, aprender a resolver un problema, tomar la mejor decisión frente a un conflicto, ubicar las fuentes de información apropiadas, y lo más importante, descubrir que tiene potencial y suficiente capacidad para mejorar sus habilidades y superando debilidad.

Igualmente, en este andar, el coache aprovecha muchas oportunidades con el apoyo permanente brindado por el coach, sobre todo porque el camino recorrido es un trayecto que el coach quizás ha recorrido numerosas veces, lo que le permite al coache recibir en base a experiencias, los más acertados consejos; sin embargo, aunque estas experiencia sean de mucha ayuda, en principios, la principal misión en el proceso del coaching es llevar al coache a vivir sus propias experiencia vivencia y aprender de ellas; en definitiva en este mismo andar juntos, tomar consciencia de su ser en cada una de sus dimensiones, a fin de tomar sus propias decisiones.

En consecuencias, en este direccionar, la promoción de la conciencia promovida por la orientación, debe permitir al coache, ubicarse en el presente, trazar su trayectoria y crear sus propias expectativas del lugar donde desea llegar. Es palabras más precisas, una acertada orientación puede permitir que el coache evalúe el nivel de sus habilidades, el esfuerzo que necesitará para su progreso y los obstáculos que se pueden presentar en el trayecto.

Con respecto al papel crucial que la orientación representa en el proceso del coaching como principio inmanente, explicado al inicio de la definición, hay que aclarar, en función a esta reviste al coach de ciertas actitudes que son necesarias para cumplir con el rol. Se puede decir que a la luz de los actores sociales cuando asumen el significado del coaching como una herramienta orientadora, también están comprendiendo la idea de un proceso donde su principal autor, el coaching,

debe generar un estado de empatía o confianza con el coache, para ello la escucha activa es importante para sentirse reconocido y motivado a participar, este sentido la comunicación debe implicar comentarios y retroalimentaciones constructivos que allanen el camino de todos los obstáculos comunicacionales que interfieran en el crecimiento, en el progreso y transformación profesional del coache.

El coaching educativo como método de aprendizaje

Cuando se hace referencia al término método, este enseguida sugiere ideas de pasos, secuencia, continuidad y por supuesto, queda implícito que debe de llevar a un resultado, meta o producto. Bajo esta perspectiva, por sentido común, hay que pensar igualmente en recurso y estrategias para cumplir satisfactoriamente con cada paso con lo propuesto.

De acuerdo con los actores sociales, el coaching es significado como un método de aprendizaje con unas características que le dan una distinción en relación con los métodos tradicionales que se centran más en una fase del proceso educativo dando menor importancia a otras. Para los actores sociales, el coaching como método más que enseñar es un método que busca ayudar al coache a aprender; Igualmente se expone, que el método consiste en ayudar al coache a encontrar su pasión y desarrollarla¹⁰.

En contraste con los métodos tradicionales, es importante señalar que, aunque la fase más importante del método del coaching no es precisamente la de enseñar, la fase que está relacionada con la del aprendizaje no se centra, específicamente, solo en el empleo de estrategias para obtener conocimiento. Se distingue cuando su intención considera factores motivacionales¹¹ incluso, como se expuso anteriormente, descubrirse para que potencie su capacidad y lo lleven, más que al aprender conocimientos a dominar técnicas para el constante y continuo aprendizaje.

¹⁰ Es un método de aprendizaje o sea más que enseñar es ayudarle a aprender; es como llevarle de un sitio donde se encuentra actualmente a otro sitio donde quiere estar, es ayudarlos a encontrar su pasión y desarrollarla L6, 7 y 8 AS3

¹¹ ...es ayudarlos a encontrar su pasión y desarrollarla L8 AS3

Entre otros aspectos que se le atribuyen al coaching como método, se puede señalar el carácter dinámico e interactivo¹². Estos aspectos también difieren de los métodos tradicionales donde cada actor del proceso de enseñanza – aprendizaje, toman distancia para evitar que el exceso de confianza pueda afectar la validez de los resultados, sobre todo cuando se realiza la evaluación, uno de las fases más controversiales de las funciones administrativas.

Sobre la base de estas particularidades, el coaching se define como método, al cumplir pasos de manera secuencial, por ejemplo:

1. Se plantea problemas cuando identifica en el coache, debilidades a superar y destreza a desarrollar, entre otros aspectos previos necesario para poder encaminar al coache en su proceso de desarrollo profesional o académico.
2. Planifica las actividades determinando objetivos, metas a cumplir, recursos, y las formas de evaluación en función a sus propósitos.
3. Emrende su acompañamiento para cumplir su rol de orientador motivando al coache a alcanzar las metas establecidas con la ayuda de sus propias capacidades.
4. Evalúa los resultados para mejorar para medir los alcances y buscar mejorar el proceso en futuros encuentros.

En resumen, se puede decir que esta definición del coaching, como método de aprendizaje, revela en sentido de la educación. Mientras los procesos educativos tradicionales se orientan más a dinamizar estructuras administrativas para evaluar aprendizajes, procesar notas, promediar, calificar y promover a grados superiores al estudiante, en coaching concentra sus esfuerzos más al desarrollo humano y en este sentido, la calificación y la promoción no tiene relevancia, lo importante es el ser y no la nota o el título.

2. Concepción de los actores sociales sobre el coaching educativo

¹² y es una metodología de aprendizaje muy dinámica y de mucha interacción que busca lograr el desarrollo pleno de las competencias, habilidades o capacidades de una persona, L1, 2, Y 3. AS1

Desde una perspectiva teórica, una “concepción” se refiere a la forma en que se comprende, interpreta o visualiza un concepto, idea o fenómeno. Es una representación mental que se forma a través de la percepción, el aprendizaje, la experiencia y el razonamiento. En un sentido más informal, una concepción puede ser personal, basada en las experiencias y conocimientos individuales, o puede ser compartida, formada a través de normas culturales, sociales o científicas; hay que destacar también, que las concepciones pueden cambiar y evolucionar a medida que se adquiere nuevo conocimiento o se tienen nuevas experiencias que cambien las perspectivas.

En el contexto del coaching educativo, una “concepción” podría referirse a cómo se entiende y se aplica el coaching dentro de un contexto social específico. Esta concepción influiría en la forma en que se implementan las técnicas de coaching, cómo se interactúa con los individuos y cómo se mide el éxito. En este sentido, los actores sociales conciben el coaching educativo de las siguientes formas:

El coaching educativo como concepción social

Para los actores sociales, el coaching es concebido como un sistema social producto de las relaciones entre personas a fin de obtener resultados en conjunto¹³. En este entendido, el coaching como sistema social se percibe no solo porque están implícito las relaciones sociales; se interpreta como tal, porque existe dentro de su dinámica un beneficio mutuo que lleva a buscar mejorar no solo a los individuos, sino también el buen funcionamiento del sistema en su conjunto, para que se mantenga la dinámica. Además de estas interacciones y beneficios, hay que mencionar que el coaching como sistemas, como se ha planteado en los aspectos anteriores, de un conjunto de principios que le permiten configurar su dinamismo sistémico, especialmente su carácter metodológico, el cual, esencialmente define el sentido de su propósito como un proceso educativo que busca la formación integral

¹³ sistema social, resultado de acción y procesos entre dos o más personas encaminados a una meta; L 3Y 4 AS1

del ser donde los actores principales son, el coach, quien asume un liderazgo transformador y el coache, que bien se podría denominar el actor protagonista de este sistema.

El coaching educativo como concepción integral

Considerar un sistema o proceso bajo una connotación integral, estos deben de conformar una estructura total que permitan reunir los suficientes elementos para llevar a término una labor compleja y de manera satisfactoria. En este orden de ideas, el coaching como proceso gerencial, goza de estas propiedades de totalidad que le dan la integralidad mediante un proceso metodológico que contiene continuas y ordenadas fases que se sustenta en un diagnóstico holístico del ser, en el cual se determina las debilidades en cada dimensión; igualmente. Se determinan las fortalezas y los puntos clave del entorno para apoyar las estrategias que facilitan cumplir eficiente y eficazmente su propósito con la mayor optimización.

Todos estos elementos de integralidad del coaching anteriormente expuesto, han quedado implícito y explícitamente en los aportes de los actores sociales al exponer su concepción y los distintos significados que le atribuyen al coaching educativo. De forma directa, se puede constatar también que los actores sociales determinan al coaching educativo como una concepción integral al argumentar que gracias a su alcance transformador y de cambio, el coache no sólo a aprender a obtener sus objetivos hasta cumplir sus metas, sino también, este puede potenciar sus capacidades para crecer de manera continua¹⁴

Como principios inherentes a la integralidad, además de la totalidad antes expuesta, la cual considera el todo de un fenómeno y no de sus partes, también hay que tomar en cuenta en esta teorización, el carácter de interconexión que el coaching educativo refleja como sistema, donde las vinculaciones entre las partes son importantes para entender esta totalidad que lo caracteriza.

Entre los principios expuestos, tampoco se puede dejar a un lado dos elementos que resultan de una estructura cuando esta se configura como totalidad

¹⁴ un proceso integral L5 proceso que está orientado al cambio L 6 Y 7 para aprender y crecer. L8 As1

y que suman para dar esa propiedad de integralidad. En este caso, el primero está referido al equilibrio que debe existir entre las partes y el segundo al dinamismo que las condicionan en la permanente renovación. En cuantos al primero, este sugiere que todos los elementos son necesarios dentro de su funcionalidad y que ninguno es más importante que otro; en cuanto al segundo, este principio dinámico sugiere que la estructura total lleva en sí misma los cambios y la evolución para adaptarse o renovarse cuando sea necesario.

En cuanto a lo que hasta aquí se ha expuesto, se puede decir que el coaching educativo como fenómeno pedagógico, termina de consolidar su integralidad al responder al compromiso por el cual fue creado, dar respuesta a una necesidad de formación educativa y para ello se hace funcional. En otras palabras, no tiene un fin en sí mismo, sino que su misión es satisfacer las demandas de educación del actor protagonista del actor pedagógico que promueve el coaching, es decir, el coache.

En consecuencia, en el contexto del coaching educativo, la concepción integral dada por la confluencia de todos los elementos inherentes a un proceso educativo, va más allá del conjunto de sus partes, incluye también las necesidades individuales del estudiante, el ambiente de aprendizaje, los objetivos educativos, las estrategias de enseñanza.

En resumen, como todos estos elementos del coaching educativo interactúan, se influyen mutuamente, se complementan y se abocan a dar respuestas a las demandas educativas que lleve a un acabado proceso pedagógico eficiente y eficaz, bien se puede concluir entonces, que el mismos puede concebirse como un proceso pedagógico integral en todo sentido y propiedad, como lo expresan los actores sociales.

El coaching educativo como concepción educativa moderna

Se puede determinar un fenómeno o hecho social como moderno, cuando sugiere mejoras y superación a las formas tradicionales de hacer las cosas¹⁵. Esta superación, sin duda alguna, implica también un cambio de paradigma en cuanto a las maneras de hacer las cosas. En otro sentido, cambiar de paradigma o de

¹⁵ el accionar pedagógico tradicional debe quedar atrás L7

creencia, está sujeta también a los resultados. Las versiones modernas de modelo o nuevos paradigmas, no son producto de modas, los resultados tienen un peso determinante para asumir nuevas perspectivas y plantearse expectativas distintas frente a futuros inmediatos.

Por una parte, se puede decir que, como herramienta o modelo pedagógico, el coaching educativo ha asumido elementos modernos planteados como necesario para el quehacer educativo; por otra parte, ha dado un vuelvo interesante en su enfoque que, a pesar de ser planteado, el sistema de formación educativa actual, en su estructura organizativa y en su accionar, contradice estos planteamientos necesarios e importantes.

Entre los elementos o conceptos modernos que se le pueden atribuir al coaching educativo, en especial dentro del rol de coach, se podría decir que asume el papel de facilitar¹⁶ cuando apoya y se simplifica el trabajo del coache; igualmente, cuando trasciende la planificación centrada en contenidos por una sustentada en el diagnóstico de debilidades y fortalezas, afianzándose en estas últimas para que el propio coache, de manera autónoma, minimice dichas debilidades.

En este mismo orden, al coaching educativo se le puede atribuir como un elemento novedoso dentro del currículo, el hecho de considerar en la planificación los ejes transversales para una formación en concordancia con la realidad y sus circunstancias, permitiendo un entre cruces para darle sentido en función a necesidades e intereses.

Otro elemento característico que le da un aspecto novedoso al coaching educativo es el de tomar el rol de liderazgo¹⁷ para facilitar el papel de orientador y de guía, que se según los actores sociales se contraponen a la formación tradicional¹⁸, con todas las características que este representa y que se han expuesto de manera detallada anteriormente.

En consecuencia, por la misma naturaleza pedagógica implícita en el coaching educativa, para los actores sociales, hablar de coaching es hablar de un

¹⁶ proceso de facilitación, de orientación, de guía, de liderazgo, de mentor, L3 AS1

¹⁷ proceso de facilitación, de orientación, de guía, de liderazgo, de mentor, L3 AS1

¹⁸ proceso de facilitación, de orientación, de guía, de liderazgo, de mentor, L3 A1

proceso pedagógico novedoso y distinto al de la práctica tradicional asumida durante mucho tiempo¹⁹, la cual se le ha denominada bancaria que busca llenar de conocimientos para memorizarlos y repetirlos sin comprender el sentido o la utilidad de lo aprendido²⁰.

En un sentido crítico, para los que asumen el coaching como una herramienta moderna y para el cambio, existe una considerable preocupación por el estancamiento de la formación y de sus instituciones. El contraste demarcado en este caso es reflejado por la contradicción entre un acelerado avance tecnológico y unas estructuras educativas que siguen manteniendo un modelo tradicional que no corresponde a estos avances²¹.

En conclusión, el coaching se asume como modelo pedagógico que puede ser concebidos bajo esos principios de la modernidad, entre muchos otros aspectos, a superar una práctica tradicional poniendo de relieve al estudiante, al asistirlo, orientarlo y motivarlo para que llegue a una verdadera formación integral^{22,23}, tomando en cuenta que lo principal en la formación de una persona no radica en la memorización, ni siquiera en comprender lo aprendido, su objetivo primordial es la integralidad en la formación y la misma supone el aprender a aprender, promover el desarrollar su capacidades en función de sus necesidades y de asumir actitudes consecuente consigo mismo y con quienes comparte. .

El coaching educativo como concepción humanista

¹⁹ cuando decimos qué concepción tenemos del coaching inmediatamente esa concepción se tiene que contraponer a otra concepción tradicional que el docente ha asumido a lo largo de la historia de la educación, L10, 11 Y 14.

²⁰ La nueva concepción se contrapone con una pedagogía bancaria a decir de Paulo Freire, una pedagogía de la memorización sin reflexión, sin actitud crítica L 17 Y 18. A2

²¹ al avance de las herramientas, al avance de las estructuras organizativas; mientras todos los días existe un desarrollo exigente, tecnológico, científico y creativo de la humanidad nuestras estructuras universitarias siguen siendo las de cien años o más L23, 24 Y 25

²² proceso pedagógico donde una o más personas se ponen bajo la pauta de un coach quien lo observa, lo asiste, lo orienta, lo guía, lo acompaña, lo motiva y lo evalúa durante un tiempo y contexto determina L 5 6 Y 7. As3

²³ porque la mayoría de docentes lo que hace es transmitir información o impartir contenidos y ya hasta allí llega su trabajo cuando en realidad nosotros los docentes deberíamos formar de manera integral u holística a los sujetos de aprendizaje L 6 7 Y 8 A3

De acuerdo a las percepciones que hasta aquí se han planteados sobre el coaching educativo, bien se podría determinar que este enfoque pedagógico entraría en el marco de las concepciones humanistas. El argumento para esta valoración es dado por la tendencia a conocer aspectos importantes sobre la naturaleza psicológica y social del ser humano que necesita formación y que hasta ahora ha quedado al margen en los procesos educativos desarrollados bajo los modelos curriculares tradicionales.

Precisamente, estos aspectos inherentes a la naturaleza de los individuos son importantes conocer y trabajar en función de poder dar una formación integral y de calidad. Para identificar, con mayor precisión, cuáles son los indicadores de esta concepción humanista con la que está identificado el coaching educativo, a continuación, se mencionan algunos de estos según la percepción de los actores sociales.

Como se ha planteado, una concepción humanista está relacionada con las dimensiones que hacen al humano un individuo esencial, en otras palabras, un “ser”²⁴. Algunos indicadores que se destacan en la formación de esta esencialidad humana, las representan las capacidades, aptitudes, habilidades y las conductas que requieren desarrollarse y manifestarse de acuerdo al interés y necesidad de cada individuo. Es importante señalar que los indicadores mencionados, no son propiedades aparentes de los individuos, representan valores sustanciales que dan esa condición especial y universal de humanidad; de hecho, el “ser” es la razón que da existencia al coaching educativo y le confiere la pertinencia como herramienta pedagógica humanista.

Precisamente, por tener el hombre una dimensión esencial que le da el valor inmensurable de ser humano, en los documentos normativos y legales se reconoce y se concede el derecho a desarrollarla de manera integral y con toda la calidad posible²⁵. En consecuencia, las sociedades instrumentan instituciones para cumplir

²⁴ una concepción humanista que busca el ser L 9

²⁵ como un derecho, el artículo 103 de la Constitución Venezolana establece desarrollar el potencial creativo de cada ser L9 A1

con la obligación educativa que la norma dicta. Cabe destacar, que el coaching educativo como modelo apropiado para el desarrollo integral del ser, reconoce también la naturaleza esencial de la persona y en ese sentido desarrolla sus procesos según las normas legales.

Atendiendo entonces a esta concepción humanista, se puede decir que:

1. El coaching se centra en la persona, reconociendo y valorando su individualidad y potencial creativo.

2. El coaching se orienta hacia la autorrealización individuo con la finalidad de consolidar la autonomía y libertad. De aquí, que se tenga como necesario el desarrollo de la conciencia en el proceso de formación.

3. El coaching promueve el aprender a aprender y el fomento de la creatividad.

4. El coaching educativo orienta al coache a la comprensión como habilidad cognitiva clave para trascender la memorización de contenidos de aprendizajes sin utilidad práctica.

En conclusión, luego de exponer estos argumentos, se puede afirmar que los principios que fundamentan al coaching educativo, están enmarcados dentro de los parámetros de una concepción humanista que considera al individuo un ser con conciencia y emociones que son importantes tomar en cuenta para satisfacer sus necesidades espirituales y de libertad.

3. Percepción del coaching educativo en el devenir del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario

Por lo general, se sabe que el ser humano, en determinadas situaciones, plantea sus percepciones sobre el devenir de acuerdo a sus expectativas; es especial, cuando afectan o condicionan sus actos o comportamientos. Partiendo de estas percepciones, puede surgir o no expectativas que lo impulsen a asumir o aceptar compromisos en un proceso de cambio porque considera que sus resultados o actos pueden valorarse como buenos o necesarios para su supervivencia.

Cabe destacar que, la valoración juega un papel importante en la percepción o expectativa que se tenga sobre estos cambios o el devenir de una determinada

realidad social; se podría decir que, el valor sería motor en la promoción de los cambios que lleven a obtener nuevos alcances de metas y fines que para satisfacer intereses o necesidades tanto comunes como las individuales

De acuerdo a las percepciones del coaching educativo en el devenir del proceso enseñanza aprendizaje, a la luz de las perspectivas y expectativas de los actores sociales, hay que exponer que estas buscan justificar las funciones del coaching educativo como un enfoque pedagógico de cambio al considerarlo avanzado, en relación al enfoque pedagógico tradicional.

Igualmente, el coaching educativo se percibe como apropiado en función de la naturaleza del ser humano. En lo consiguiente, se encuentran otras percepciones del coaching que profundizan este devenir en los procesos de la enseñanza – aprendizaje a nivel universitario.

1. El coaching educativo se percibe como un proceso que puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes²⁶.

2. Puede representar una alternativa viable como modelo pedagógico²⁷.

3. El coaching educativo se percibe como una herramienta de cambio que permite la toma de consciencia sobre el potencial que posee el estudiante universitario^{28, 29, 30}

4. El coaching como herramienta de cambio, no solo es un proceso transformacional en lo personal, sus efectos de cambio también afectarán lo institucional y lo organizacional³¹.

5. Mediante el coaching educativo, el estudiante universitario estará mejor preparado para enfrentar los retos tecnológico, científico y social que el país exige³².

²⁶ ...mejorar el rendimiento L2 A1

²⁷ una alternativa L3 A2.

²⁸ hacer entender al estudiante que tiene un potencial L 3. AS1

²⁹ entender que el único enemigo que tiene una persona para alcanzar sus metas es ella misma L 5 Y 6 A1

³⁰ descubrirse así mismo, L 6 AS1

³¹ la debida concepción y la debida herramienta pedagógica que tenemos que darle uso para poder lograr ese cambio personal y esa transformación institucional y organizacional que necesita la educación venezolana L 4, 5 Y 6 AS2

³² punta de lanza para el desarrollo científico y tecnológico necesario dentro de un país además de también como una herramienta indispensable para el desarrollo de los principios de la democracia **L6, 7, Y 8. AS2**

6. Los cambios a consolidar con el coaching educativo están dirigidos también hacia el desempeño docente, los cuales serían asumidos en todas las ramas de las especializaciones pedagógicas³³.

En líneas generales, las percepciones del coaching educativo en el devenir del proceso de enseñanza aprendizaje, en relación al nivel universitario, se pueden entender en función de los beneficios de un enfoque educativo que visiona cambios en cada una de las dimensiones del ser y en el mismo proceso pedagógico³⁴. De igual manera, en el contraste con un modelo educativo tradicional que no puede alcanzar las metas de una educación integral que, aunque las propone no las cumple por razones estructurales y organizacionales.

En resumen, este modelo educativo tradicional que prioriza lo administrativos y lo antepone a las necesidades del ser humano³⁵, descuidando las relacionares personales, emocionales y el desarrollo de la inteligencia, deja un espacio de oportunidades para que el coaching educativo se perciba y se consolide a corto plazo, como una alternativa viable para la formación integral, gracias a sus por sus ventajas y bondades³⁶.

4. La práctica del coaching en la formación universitaria

Cuando en un contexto se desarrolla un proceso, su práctica se determina por el carácter objetivo de su emprendimiento, pero el hecho simple de emprenderlo no garantiza su efectividad. Su verdadera determinación estas sujeta a muchos factores. Se puede señalar que una práctica debe estar sujetas a aquellos que atañen a su instrumentación: la coherencia de los recursos con el trabajo a realizar;

³³ se transformará en la herramienta gerencial fundamental que arropará esos principios de facilitador, de orientador que están descritos en las diversas ramas o ciencias que apoyan la pedagogía. L 10, 11, 12. AS2

³⁴ clases que se desarrollen de manera muy productiva permitiendo aflorar habilidades y destrezas, así como un aprendizaje de la manera más idónea y fluida, escenificando clases pedagógicas más dinámicas L 4, 5 Y 6. AS3

³⁵ un apoyo auténtico y un aprendizaje profesional personalizado, que no ha sido una prioridad en los modelos tradicionales de aprendizaje L 7 Y 8. A3

³⁶ el coaching educativo provee un espacio donde se estimule el pensamiento y profundice en los retos de las personas L 9 Y 10. A3. conecta a las personas o a los grupos con su parte emocional o relacional. L 11 A3 mejores observadores de sí mismo y de su mundo de relaciones, logrando así el máximo rendimiento de sus competencias y habilidades. L 13 Y 14. A3

el manejo correcto de métodos, técnicas, recursos y su globalización a través del diseño de las estrategias, considerando debilidades, amenazadas, fortalezas y oportunidades; y por supuesto, la preparación personal y profesional sobre normas y reglas para el desarrollo de procedimientos.

Como puede notarse también, este entramado de estructura procedimental y preparación personal y profesional sugiere una previa preparación: realización de un diagnóstico inicial; un plan donde se definan con claridad los objetivos, propósitos, metas y fines. Hasta acá, se puede decir que una buena práctica estaría definida con suficiente consistencia si en su contención aparecen todos estos elementos. Sin embargo, esto no es garantía, si los procesos coyunturales (la práctica operativa) no está en concordancia con la dirección de la estructura administrativa (la práctica directiva).

En relación a la práctica del coaching educativo en la formación universitaria, se diría que ella debe estar acorde a lo planteado anteriormente. Sobre todo, esa última reflexión que profesa que la práctica en el aula no tendría éxitos mientras exista una dirección organizacional que marca el sentido del trabajo práctico, colocando primero lo administrativo, lo burocrático o el requisito sobre el verdadero trabajo de formación del ser.

En correspondencia a las contradicciones entre lo operativo y la dirección organizacional con la puesta en juego del éxito de la formación, el coaching asume dos aspectos importantes a considerar en la práctica, los cuales están relacionados con la formación universitaria y de esta manera, hacer frente a tal situación contradictoria: el primero, es el compromiso ético en la formación; el segundo, un sólido aprendizaje y manejo de los procedimientos para abordar las dimensiones de la naturaleza del ser. A continuación, algunos aportes de los actores sociales relacionados con estos dos aspectos.

En el primer caso, la práctica del coaching educativo en la formación universitaria, debe estar centrado en la responsabilidad de una formación que tome en cuenta las necesidades de los estudiantes³⁷, este señalamiento, puede

³⁷ se basa en el compromiso de los docentes en este sentido todo docente tiene la responsabilidad de formarse y adecuar nuevos conocimientos y estrategias a las necesidades de los estudiantes L 2, 3 Y 4 A3

interpretarse en dos direcciones; primero, que hay una sentida necesidad en tomar en cuenta al individuo antes de que emprender una práctica de aprendizaje sobre conocimiento cuando en realidad es el ser y sus facultades las que hay que tomar en cuenta para el éxito en la formación. Creo que es algo ya expuesto como crítica en la formación tradicional.

Este nuevo enfoque en la orientación de la formación del estudiante universitario, rompe con el sentido especializado en conocimiento olvidándose de quién aprende, cómo aprende y el interés y la necesidad de formación de quién la debe de recibir. Ahora, para el estudiante universitario que busque una formación integral y de calidad debe entender el doble sentido de la educación: uno dirigido a aprender y medir conocimientos con el propósito de calificar y producir una nota para satisfacer una necesidad administrativa; otro con el propósito de desarrollar habilidades para aprender en las tres dimensiones del ser³⁸. Estos aprendizajes son los que proporcionan, fundamentalmente, una formación integral y se produce cuando se aprende a saber, a hacer y a convivir³⁹.

En consecuencia, asumir un verdadero enfoque educativo como el que presenta el coaching para mejorar la práctica de la formación del estudiante universitario, es estar al tanto del devenir, del cambio que hay que promover y superar las contradicciones de un enfoque educativo tradicional sin sentido humano. Para esta superación, hay que trabajar en la normatividad de una dirección institucional que esté al servicio de la práctica educativa de formación integral y no de un requisito administrativo para calificar y promover a un grado o etapa superior sin importar la formación del estudiante en lo emocional, el desarrollo del pensamiento y la autonomía en el aprendizaje para seguir creciendo como persona.⁴⁰.

³⁸ aprender un modelo de educación cooperativo, no directivo, L8 Y 9. A3.

³⁹ ... el coaching educativo está conectado a los pilares del saber, además de que el coaching cuenta con una naturaleza intrínsecamente educativa que quiere o busca la formación integral de la persona para lograr un cambio holístico L11, 12. 13 AS1

⁴⁰ hacen algo más que acumular información, llevan cambios en profundidad, transformaciones que afectan tanto a las costumbres emocionales y los hábitos de pensamientos, como la capacidad para continuar creciendo. L 9,10 Y 11. AS3.

5.- El proceso del coaching educativo en la práctica pedagógica del docente Universitario

Para el desarrollo de un proceso social exitoso, es importante delimitar un número suficiente de etapas o fases donde se pueda poner en práctica los principios que lleven a cumplir con determinados fines. En lo concerniente al proceso del coaching en la práctica pedagógica del docente universitario, los principios y fines están identificados con el nivel educativo y la naturaleza de la profesión que se lleva a cabo, el cual corresponde con la “formación de formadores”.

En este caso, el proceso del coaching educativo se puede describir de manera precisa, enmarcándolo en tres fases mínimas para que se pueda desarrollar con la suficiente normalidad. Cabe aclarar, que subyacentes a estas tres fases, están implícitas otras etapas necesarias para su efectivo desarrollo. A continuación, se describen las fases donde los actores sociales del estudio, consideran que el proceso del coaching marca la pauta para una formación integral y de calidad. Se señalan en cada una, los principios que deben orientar la práctica pedagógica en el contexto universitario.

1. Planificación conjunta. A pesar que esta etapa del desarrollo del proceso del coaching es común para otros contextos y niveles, aquí toma mayor relevancia; primero, porque dentro de la formación docente, este enfoque de la planificación debe de ser parte de las competencias pedagógicas de un educador. En segundo lugar, porque en el nivel universitario, la condición de autonomía e independencia de un adulto, promueve la responsabilidad y la participación en su proceso de formación.

Como función específica del coaching en el proceso de formación, esta fase de planificación conjunta bien podría de ser un encuentro entre actores que deben congeniar y acordar en intereses y necesidades. Sin embargo, para los actores sociales del estudio, la planificación conjunta no se trata sólo de un encuentro formal para definir pautas o criterios que faciliten el alcance de objetivos y metas de aprendizaje y evaluación; se trata también, de un momento de empatía y reconocimiento donde el docente universitario como coach entienda las

necesidades y los intereses coache y éste, el compromiso ético que tiene el coach en su formación⁴¹.

2. Gestión y seguimiento. Una vez que se cumple la fase de planificación conjunta, se inicia la práctica del proceso del coaching. En esta fase, se emprende un proceso comunicacional que fomenta la acción para preguntar, escuchar activamente, orientar y hacer seguimiento para monitorear el progreso⁴². Es durante el desarrollo del proceso del coaching donde el coach va orientando al el coache para que vaya tomando consciencia de sus capacidades; además, fortalecer con la experiencia las destrezas para aprender a aprender con el propósito alcanzar la autonomía que le garantice el crecimiento continuo. Es decir, por sus propios medios.⁴³.

3. Reflexión y evaluación. Esta etapa del proceso, a diferencia de los enfoques tradicionales, no consiste en calificar o medir los avances alcanzados. La actividad se realiza para buscar el origen o las causas que limitan el trabajo de formación, de esta forma formular soluciones que superen las fallas o trabas que interrumpen el avance hacia las metas propuestas. La reflexión sobre las causas, trasciende el proceso del coaching, porque también existen factores organizacionales que pueden dificultar el trabajo de formación⁴⁴.

Aunque el desarrollo del coaching es un proceso relativamente novedoso, y como toda propuesta de cambio trae resistencia, los actores sociales entienden la oposición existente en algunos sectores del campo educativo⁴⁵; sin embargo, el

⁴¹ alianza para el verdadero desarrollo profesional que no tiene otro interés que el de formar a un docente para que sea multiplicador del coaching en sus futuros discentes L3, 4 y 5 AS3

⁴² las competencias que te hablé para el proceso del coaching son saber escuchar activamente, hacer preguntas precisas muchos le llaman poderosas y por supuesto fomentar a la acción estos tres aspectos combinados correctamente activan el proceso del coaching. L 7,8 y 9. AS3.

⁴³ en un proceso de aprendizaje, habría que tener conciencia de cuáles son los principios del coaching y cómo esos principios del coaching se están desarrollando AS2 L 4,5 Y 6.

⁴⁴ No es fácil el desarrollo del coaching por dos razones, la primera porque se lucha contra un sistema que no permite su aplicación en un sentido estricto y general L 10 Y 11.

⁴⁵ Parece que están condicionados por un aprendizaje que los ata al conformismo. Se muestran actitudes donde se infiere que es mejor no complicar las cosas y el dejar todo como está, es evitar lo complejo.

coaching como herramienta de formación cada vez gana simpatía, por ser uno de los enfoques con reconocida validez, por lo que se ha convertido en una alternativa para enfrentar la crisis por la que atraviesa el enfoque educativo tradicional.

Elementos del coaching que fortalecen la práctica educativa universitaria

Todo proceso, hecho u objeto que sea estructuralmente consistente, por lo general puede dividirse en partes o elementos, dando una configuración que le permite ser identificada, diferenciada, asociada y, por ende, ser estudiada con mejor efectividad. En este mismo sentido, sus partes o elementos también pueden ser definidos, diferenciados, relacionados, etc.

En consecuencia, tener noción general de una estructura es importante cuando se desea estudiarla o fortalecer su funcionalidad. En lo relativo al coaching educativo, los actores del estudio señalando algunos elementos importantes que, atendiendo a su intención, pueden fortalecer la práctica educativa universitaria. En lo consiguiente, se presentan estos elementos procurando definirlos y ordenarlos con la mayor propiedad posible.

1. La observación. La observación es identificada como un elemento del proceso del coaching educativo⁴⁶. Como parte de dicho proceso, es utilizada para aportar información sobre el progreso del coache en su formación⁴⁷; en este sentido, se entiende que la misma debe realizarse durante todo el proceso para ir monitoreando el avance de la formación del coache y no sólo el resultado.

En consecuencia, la observación en el proceso del coaching educativo adquiere un carácter progresivo que, a diferencia del enfoque tradicional, sólo se realiza para medir resultados; descuidando así, dificultades que pudiesen afectar el trabajo del coach o al coache durante la trayectoria del proceso⁴⁸.

En resumen, la observación es muy importante porque es la herramienta para saber si el trabajo está siguiendo el curso que tanto el coach como el coache planearon; de igual forma, si se detecta alguna irregularidad, reencausar el proceso.

A esta situación es a la que nos enfrentamos y por la cual hay que presentar propuesta para manejar el coaching, de la manera más estratégica. L 13, 14, 15 Y 16

⁴⁶ la observación, L8 AS1

⁴⁷ busca lograr el desarrollo pleno de las competencias, habilidades o capacidades de una persona L.3 AS1

⁴⁸

Lo relevante acá, sería que tanto el coach como el coache, deben de participar en ese proceso de observación, así se estaría fortaleciendo la autonomía que el proceso pretende consolidar en los coache.

2. Fomento de la acción. El fomento de la acción es considerado otro elemento del proceso del coaching educativo⁴⁹. En este sentido, la motivación juega un papel importante, pues el fomento del trabajo no sería un resultado efectivo sin darle sentido al proceso de formación⁵⁰: en este caso, el coaching se convierte en un motor para llenar de expectativas, de voluntad y fuerzas al coache y pueda dar lo mejor en su propio beneficio⁵¹.

3. Acompañamiento. Para los autores del estudio, el acompañamiento es clave en el desarrollo del coache. Como acción ineludible del coach, el acompañamiento le da al coache la seguridad y la motivación que puede necesitar en la superación de dudas o expectativas que lo pudiesen desanimar. Cabe acotar, que este acompañar no es un simple estar ahí, implica poner en ejercicios competencias⁵² para que el coache se vaya potenciado. En este sentido, quien acompaña tiene que saber escuchar y preguntar si desea entender y obtener información relevante.

4. Descubrimiento. El descubrimiento, como elemento del coaching, es fundamental en dos sentidos: primero, porque permite tomar consciencia; segundo, lleva a coache a entenderse como ser⁵³. En otras palabras, el descubrimiento debe permitir el coache consciencia de sus capacidades, debilidades y de todas las oportunidades que le llevarían a alcanzar metas planteadas.

5. Actitud de cambio. La actitud de cambio como elemento del coaching educativo, es uno de los mayores retos al que se enfrenta el coaching como modelo

⁴⁹ fomento de acción L6 AS1

⁵⁰ el coaching educativo provee un espacio donde se estimule el pensamiento y profundice en los retos de las personas L 9 Y 10. A3.

⁵¹ saber escuchar activamente, hacer preguntas precisas muchos le llaman poderosas y por supuesto fomentar a la acción estos tres aspectos combinados correctamente activan el proceso del coaching. L 7,8 y 9. AS3.

⁵² saber escuchar activamente, hacer preguntas precisas muchos le llaman poderosas y por supuesto fomentar a la acción estos tres aspectos combinados correctamente activan el proceso del coaching. L 7,8 y 9. AS3.

⁵³ elementos que lo hacen ser. L 4 A1

pedagógico⁵⁴. Ya se ha planteado anteriormente las situaciones que definen la crisis frente al cambio. En este caso, se cuestiona la actitud de indiferencia o de rechazo por la búsqueda de alternativas como vía hacia una salida factible y efectiva en sus principales dimensiones⁵⁵.

Al respecto, las propuestas emergentes abogan por un liderazgo que promueven algo más que la conciencia⁵⁶; es decir, asumir una actitud de disposición para promover y participar en la concreción de proyectos viables; en este caso, de desarrollo de formación integral bajo un sistema administrativo cónsono con sus procesos⁵⁷.

En conclusión, todos estos elementos atribuidos a las concepciones pedagógicas, deben fortalecer la práctica educativa universitaria para consolidar la formación integral de los estudiantes en: la toma de conciencia; la potenciación de habilidades físicas; y el desarrollo de conductas. En consecuencia, el coaching educativo, como modelo pedagógico, busca la formación integral, meta que el modelo tradicional plantea en teoría, pero su organización general y la práctica contradice cuando establece requisitos y actividades que no están orientados a la toma de consciencia, desarrollo de habilidades y actitudes para superar limitaciones.

Esta teoría fundada a la luz de las concepciones de los actores del estudio, revela su nivel de consciencia sobre el papel de la educación y del educando; de igual manera, las dificultades que atraviesa el cambio y la complejidad para concretarlo; sin embargo, esta visión marca el camino para fortalecer el liderazgo cuando las condiciones de cambio lo permitan.

⁵⁴ No es fácil el desarrollo del coaching por dos razones, la primera porque se lucha contra un sistema que no permite su aplicación en un sentido estricto y general L 10 Y 11. AS2

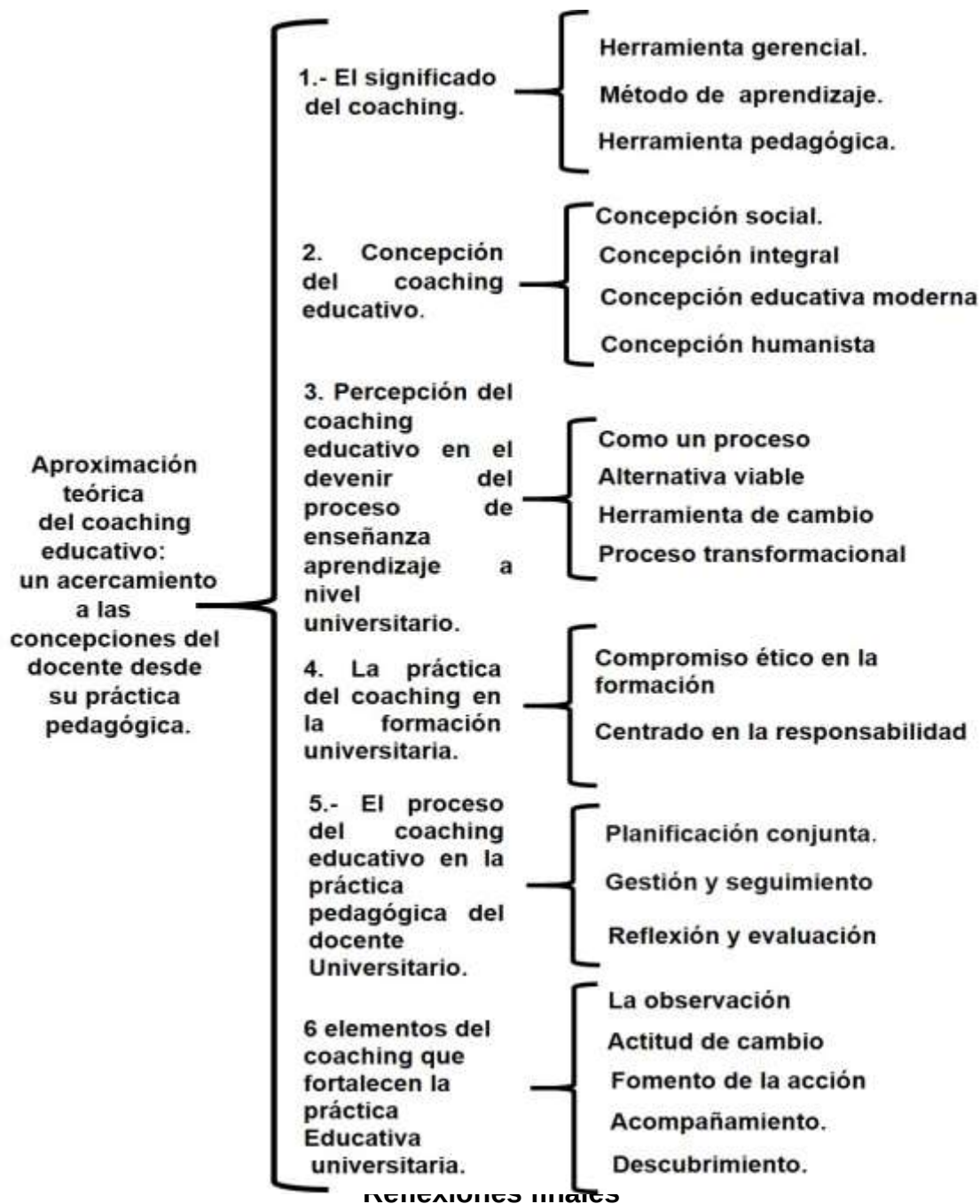
⁵⁵ Parece que están condicionados por un aprendizaje que los ata al conformismo. Se muestran actitudes donde se infiere que es mejor no complicar las cosas y el dejar todo como está, es evitar lo complejo. A esta situación es a la que nos enfrentamos y por la cual hay que presentar propuesta para manejar el coaching, de la manera más estratégica. L 13, 14, 15 Y 16

⁵⁶ promover ese liderazgo de cambio, una actitud reflexiva L20 AS2

⁵⁷ actitud de cambio yo como docente tengo que inducir al individuo al cambio, además de la consciencia no quedarme solamente en la consciencia sino a que tenga una disposición de cambio holístico L 6. AS2

Esquema 2

Diseño: Raiza Lucena



Mi trabajo de tesis doctoral es producto de agentes y principios que se integraron en la medida que inicié los primeros cursos en este desafiante grado de estudios académicos. En ellos, docentes y compañeros jugaron un papel

significativo para tener la orientación necesaria en la investigación. Debo decir, que las expectativas que se generaron en este grado académico, representaron un reto; sobre todo, por la complejidad de los procesos de investigación, lo que para muchos puede ser una meta infranqueable por el compromiso y conocimiento certero que se necesita para producir conocimiento desde los diferentes paradigmas que la componen.

En mi caso, tuve el honor y dicha de contar con un personal académico excelente y con colegas solidarios que aportaron su experiencia académica y de investigación. Esto planteado, deja claro el carácter social que puede tener un trabajo investigación. En lo concerniente a la decisión de escoger el coaching como tema de estudio, la razón estaría dada por mi experiencia académica como profesora de gerencia educativa; pero también, en mi interés por conocer un tema que ha sido, por una parte, polémico en su aceptación como enfoque pedagógico y, por otra parte, el reconocimiento de su eficacia en otros campos. Esto, llamó mi atención y decidí emprender esta tesis doctoral sobre cómo este polémico tema es concebido por el docente universitario desde su práctica educativa.

En este sentido mi reflexión final surge de una postura ontoepistémica y metodológica donde emerge que el hombre es un ser social, por tanto, los docentes son seres multireferenciales para comprender e interpretar la práctica pedagógica el cual es un accionar múltiple, intersubjetivo donde afloraron cosmovisiones relacionadas con la misma y donde el coaching educativo abre posibilidades para optimizar procesos de aprendizajes contextuales articulados a las necesidades y retos de formación del estudiante universitario planetario.

Además el coaching educativo, según las versiones de mis actores sociales y la interpretación que le di a los mismos pero también apoyada en algunos expertos sobre la temática permitieron que emergieran diferentes concepciones, sentidos y significados atribuidos a este fenómeno que a través de sus coincidencias y hasta en sus posibles diferencias nos lleva a declarar que el coaching en la práctica pedagógica es cooperativo y no directivo, basado en procesos de aprender a aprender desde donde se originan cambios personales los cuales refieren a una

transformación profunda, que afectan de manera positiva las costumbres emocionales, hábitos de pensamiento y accionar procedimental de los educandos.

Otro aspecto determinante que surgió de los diálogos con mis actores sociales a través de entrevistas en profundidad es que en el proceso del coaching, el coach en este caso el docente toma una postura fundamental donde elementos como la escucha activa, la incitación a la reflexión mediante el uso de preguntas, el interés mostrado, el respeto por el aprendiz para llevarlo, guiarlo u orientarlo a alcanzar sus metas o abrirles el camino para que lleguen de donde están hacia donde quieren estar, es un procedimiento que requiere de cambios sustanciales en nuestra práctica diaria, apoyándonos en diferentes herramientas que día a día forman parte de la sociedad y que pueden ser incorporados a nuestro trabajo, tal es el caso por mencionar algunos el uso de las TICS y lo más novedoso la Inteligencia Artificial.

En este orden de ideas, es determinante expresar que el fin oportuno de la educación y por consiguiente de la práctica profesional docente, es la formación integral del ser humano, construyendo con él una perspectiva humanística así como crítica de la realidad, que le permita desenvolverse de manera satisfactoria en cualquier contexto donde se mueva y ese desenvolvimiento de alguna manera va impregnado de nuestro accionar el cual debe estar lleno de carisma, compromiso, profesionalismo y respeto para con los otros, con nosotros mismos y por supuesto con nuestras diversas funciones dentro del recinto universitario.

Cabe destacar entonces, que como Universidad específicamente formadora de maestros nos encontramos o afrontamos una serie de demandas y desafíos que nos obligan a estar en constante crecimiento personal y profesional así como de actualizaciones constantes para poder proyectarnos como una institución de calidad, puesto que debemos tener muy presente que esa calidad depende en gran medida del compromiso humano, pedagógico y científico que demuestren sus docentes en el accionar diario y si conocemos y nos apoyamos de diversas herramientas como el coaching educativo entre otras que nos permitan formar a ese individuo de manera integral tenemos un camino de éxito recorrido

Dentro de este estudio, se pudo confrontar, de manera interesante, el contraste existente entre la construcción estado del arte del objeto estudio y la teoría emergente del fenómeno desde las voces de los actores sociales. Mientras que los diferentes referentes teóricos aportan una visión precisa de los elementos del coaching, se pierden en la integración de los mismo presentando debilidades en su comprensión holística, en el caso de la teoría emergente, pude dar una integración más orientada hacia la totalidad del fenómeno que mejora su comprensión.

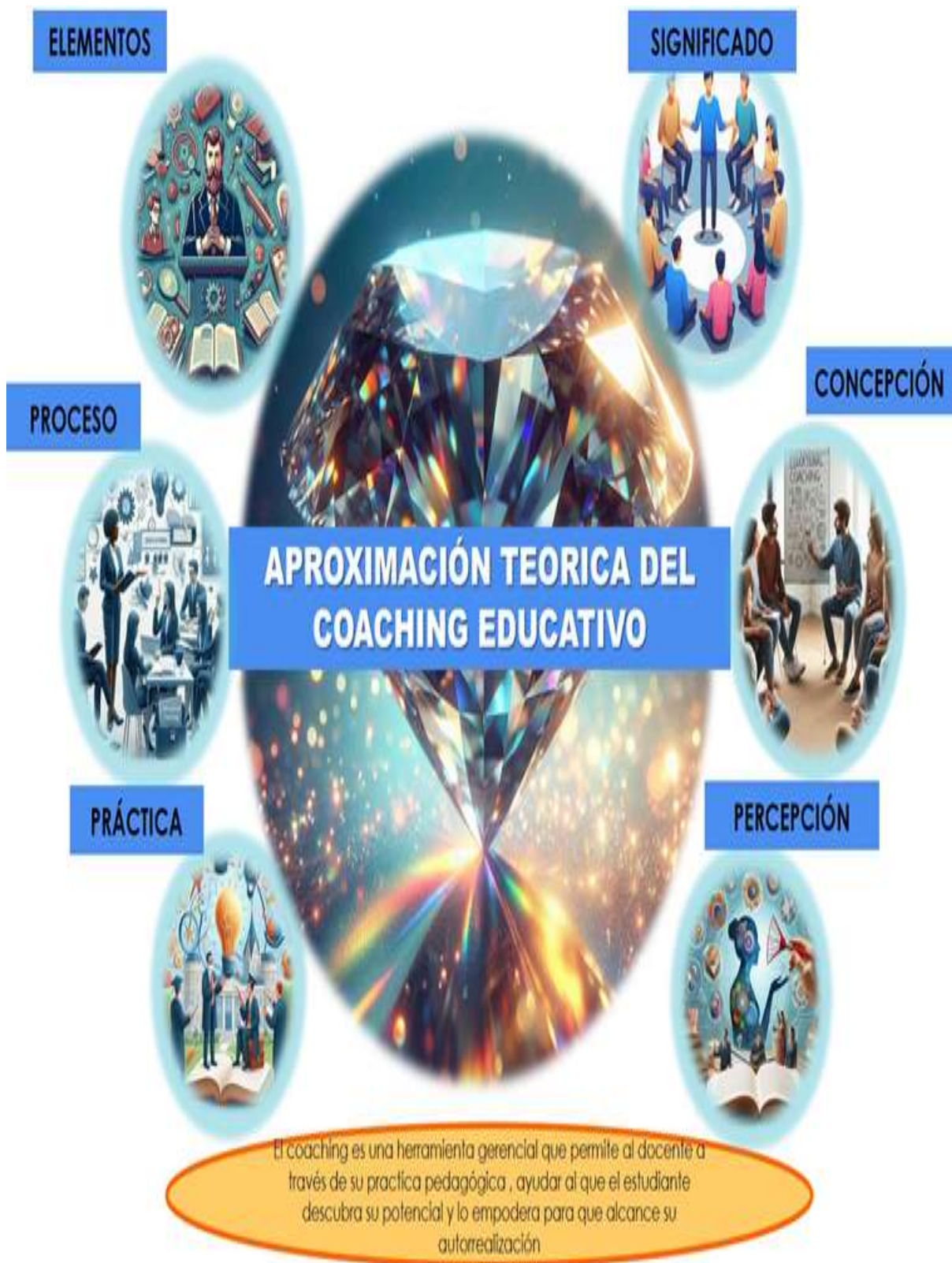
En este orden de ideas, cabe mencionar el apoyo técnico del método hermenéutico interpretativo dado al proceso de investigación. Esto me hizo posible la integración de todos los aspectos inherentes al enfoque al coaching educativo; tanto para manejar la precisión del fenómeno como una mejor comprensión. Por otra parte, la visión crítica que el coaching representa, según las voces de los actores sociales, un valioso aporte a considerar. Mientras la realidad es dominada por un paradigma preocupado por el tecnicismo, la generalidad, la burocratización al trabajo, entre otros aspectos que se centra en los medios sin evaluar el fin de los procesos educativos, el coaching como proceso toma como relevancia al ser humanos, considerando sus necesidades emocionales y el desarrollo de su potencial como personal.

Hasta acá, todos estos aspectos contrastantes del coaching educativo con el modelo educativo tradicional, parecen estar significando un nuevo modelo alternativo cónsono con los fines de la educación. Hay que acotar, que el modelo del coaching describe un perfil docente suficientemente dotado de roles que debe asumir el educador como medio para una formación integral y de calidad; sin embargo, el estudio es consciente de la resistencia por parte de los educadores a asumir roles verdaderos de formación educativa.

Si se asume lo planteado sin reflexión y sin el debido sentido crítico, asumiríamos un desánimo que se estancaría en una frustración incensaría. En este estudio, los actores sociales entienden que existe una estructura de administración normativa que contradice, que no responde ni está alineada a los procesos de formación personal e individualizada necesaria para una formación integral y real.

Si un modelo pedagógico integral como el coaching educativo no logra ser operativo en el aula, es muy probable que el sistema administrativo que lo rige no está alineado con sus objetivos y fines. Ya se expuso anteriormente cuando se realizó las explicaciones sobre la actitud de cambio como uno de los elementos necesarios del coaching educativo⁵⁸. A mi parecer, es aquí donde el docente como líder social debe enfatizar para promover nuevas ideas e implantar las nuevas propuestas. Asumir el liderazgo de cambio es una necesidad que nos hace responsable y dignos de la profesión docente, lo contrario sería estar consciente, pero sin verdadera voluntad y sin compromiso.

⁵⁸ No es fácil el desarrollo del coaching por dos razones, la primera porque se lucha contra un sistema que no permite su aplicación en un sentido estricto y general L 10 Y 11. AS2



REFERENCIAS

- Acosta, P. (2011), Notas sobre la ética de Husserl a Habermas. *Artículo resultado de investigación. Grupo Logos. Escuela de Filosofía de la Universidad Sergio Arboleda, Bogotá, Colombia.*
- Alvarez, C. (2015). *Teoría frente a práctica educativa, algunos problemas y propuesta de solución.* Perfiles educativos. 37(148) ,17190. . <https://doi.org/10.1016/j.pe.2015.11.014>. <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185269815000264>.
- Ambrosio, R. (2018). La socioformación: un enfoque de cambio educativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 76(1), 57-82.
- Bauman, Z. (2008). *Los retos de la educación en la modernidad líquida.* Barcelona. Gedisa.
- Bayon, F, Cubeiro. J., Romo, M., Sáinz, J. (2014). *Coaching realmente.* Madrid: Pearson Educación SA.
- Bellido, J. (2016) *Coaching Educativo.* Madrid: Khaf, Edelvives
- Bécart A. y J Ramírez Garrido (2016). *Fundamentos del coaching educativo: caracterización, aplicaciones y beneficios desde los cuatro pilares del saber".* Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, España
- Bou J.F. (2009). *Coaching para docentes El desarrollo de habilidades en el aula* (3a ed.). Editorial Club Universitario
- Bou, J. (2013). *Coaching para docentes: el desarrollo de habilidades en el aula.* Barcelona; SM.
- Bécart A. y J Ramírez Garrido (2016). *Fundamentos del coaching educativo: caracterización, aplicaciones y beneficios desde los cuatro pilares del saber".* Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, España.
- Echeverry, O. (2015). Pedagogía recuperado el 07 de octubre de 2019, de pedagogía: www.pedagogica.edu.co
- Echeverría, R. (1994). *Ontología del Lenguaje* (1a. ed.). Editorial JC Sáez.
- Eisner, E. W. (1998). *El ojo ilustrado. Indagación cualitativa y mejora de la práctica educativa.* Paidós.
- Freire, Paulo. (2009) *Cartas a quien pretende enseñar.* Siglo veintiuno editores. México, D.F
- Freire, Paulo. *Pedagogía de la autonomía*, (2002). Siglo veintiuno editores.
- Fundación UNAM. (2013). *El rol del maestro en el siglo XXI, un cambio radical de actitud* UNAM. Recuperado de <http://www.fundacionunam.org.mx/educacion/el-rol-del-maestro-en-el-s-xxi-uncambio-radical-de-actitud/>

- Gálea, a (2020). *Coaching organizacional para la formación de equipos de alto desempeño*. Caso: dirección de escuela de la facultad de odontología de la universidad de Carabobo.
- Galwey T. (2000). *El juego interior del tenis*. Estados Unidos. Sirios
- Gallwey, T. (2007). *El Juego Interior del Tenis* 1era edición. Editorial: Bantam Books.
- Garcia, A. (2000). Introducción a la fenomenología de Edmund Husserl. *Revista de ciencias humanas*, 22. <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev22/garcia.htm>
- García, M. (2018). *El coaching educativo: una herramienta para el desarrollo profesional docente* (1a. ed.). Editorial: Paidós.
- Goldsmith, M. (2005). *Lo que te trajo aquí no te llevará allá*. Editorial: Hyperion
- Gonzalez, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. *Revista de la Universidad Central "Marta Abreu de Las Villas"*. Islas.
- González G. y Hernández T. (2011). *Interpretación de la evidencia Cualitativa. Más allá de GLATER* (1a ed.). Ediciones GEMA.
- González, P. T. (1993). La figura del maestro en la historia del pensamiento pedagógico. *Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 16, 135-144.
- Goldsmith, M. (2005). *Lo que te trajo aquí no te llevará allá*. Editorial: Hyperion
- Greisch, Jean (1994). *Ontología y temporalidad: Esbozo sistemático de una interpretación integral de Sein und Zeit (en francés)*. Edición Kindle.
- Heidegger, M. (2005). *Ser y tiempo*. [J. Rivera, Trad.]. Universitaria.
- Heidegger, M. (2016). *Ser y tiempo*. Trotta.
- Held, K. (2009). Fenomenología del 'tiempo propio' en Husserl y Heidegger. *La lámpara de Diógenes*, 10(18-19), 22-29.
- Hurtado de B, J. (2005). *Como formular objetivos de investigación*. Ediciones Quiron s.a.
- Husserl, E. (1992). *El artículo "fenomenología". En: Invitación a la fenomenología*. Paidós, 35-73.
- Husserl, E. (1996). *Investigaciones lógicas*. Editorial Alian - za.
- Husserl, E. (2004). *La conciencia y la realidad natural. En: Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. Fondo de Cultura Económica.
- Husserl, E. (2007). *Investigaciones lógicas*. Alian-za.

- Jamme, Ch., (1996) *El ser y el tiempo de Heidegger en el contexto de la historia de su génesis*, en Courtine. J.-F. (ed.), Paris, "Biblioteca de historia de la filosofía.
- Kimsey-House, H. y Kimsey-House, k. (2014). *Coaching Co-activo: Cambiar Empresas, Transformar Vidas* (4a ed.). Grupo Planeta.
- Ley Orgánica de Educación. (2009). Venezuela. **Raiza faltan elementos de la referencia**
- Martínez, M. (2009). *Nuevos paradigmas en la investigación*. Alfa.
- Martínez, M. y Guillén E. (2018). La aplicación del coaching en los procesos de aprendizaje. Universidad da Coruña, España.
- Martínez, M. (2007). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Trillas.
- Martínez, M. y Guillén E. (2018) "La aplicación del coaching en los procesos de aprendizaje" Universidad da Coruña, España.
- Palella, S. y Martins F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Editorial Fedupel.
- Pérez Serrano, G. (Ed.) (2000). *Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural*. Narcea
- Platón (1981). *Diálogos*. Editorial Gredos.
- Pérez Esclarin, A. (2004). *Educación para humanizar*. Narcea, S.A.
- Pérez Esclarin, A. (s.f). *Educación en tiempos de crisis*. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/educacion-en-valores/a1n1/1-15.pdf>.
- Piñero, M. y Rivera, M. (2013). *Investigación cualitativa: Orientaciones procedimentales* (1a. ed.). Editorial FONDEIN.
- Rama, Claudio. (2018). La nueva dinámica de la educación superior privada en Venezuela. *Revista Pizarrón Latinoamericano*, 1(2).
- Robbins, T. (2006). *Poder Sin Límites: La nueva ciencia del logro*. Editorial Free Press.
- Quintana. (2016). *Deontología del docente formador de formadores en el subsistema de educación universitaria en su rol de investigador*. [Tesis Doctoral, Universidad de Carabobo].
- Ravier, L. (2005). *Arte y ciencia del Coaching: su historia, filosofía y esencia*. Dunker.
- Robbins, T. (2006). *Poder Sin Límites: La Nueva Ciencia del Logro*. Editorial: Free Press.

- Rodríguez, G. Gil J. y García, J. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe.
- Rojas de Escalona, B. (2010). *Investigación cualitativa. Fundamentos y praxis* (2a. ed.) FEDUPEL.
- Rojas, C. (2011). Ética profesional docente: un compromiso pedagógico humanístico. *Revista Humanidades*, 1,1-22.
- Rusque, A. (2007). *De la diversidad a la unidad en la Investigación Cualitativa*. Vadell hermanos. Editores.
- Sandín, M. P. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. Falta editorial
- Sánchez, B. y Boronat, J. (2014). *Coaching Educativo: Modelo para el Desarrollo de Competencias Intra e Interpersonales* Editorial: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Savater, F. (1990). *Ética para Amador*. Editorial. Ariel.
- Savater, F. (2000). *El Valor de Educar*. Editorial: Ariel S.A
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Editorial colección contus.
- Subero, E. (2001). *Historia de un maestro que quiso ser*. FEDEUPEL
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Paidós.
- Teppa, S. (2006). *Investigación-acción participativa en la praxis pedagógica diaria*. Editorial Académica Española.
- Thurnher, R. (1996). *A las cosas mismas. Acerca de la significación de la máxima fenomenología fundamental en Husserl y Heidegger*. Seminarios de filosofía, 9, 24-44.
- Tobón, S. (2017b). *Conceptual analysis of the socioformation according to the knowledge society. Knowledge Society and Quality of Life (KSQL)*, 1(1), 9-35. <https://goo.gl/aJeSvw>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1996). *Declaración Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. La educación superior en el siglo XXI, visión y acción y marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la Educación Superior*. http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998). *El currículo*. Caracas, Venezuela.

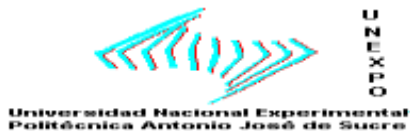
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *Global Monitoring of School Closures caused by COVID 19*. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2000). Reglamento del ejercicio de la profesión docente. Gaceta Oficial Extraordinario N° 5.496. Octubre 2000. Gaceta Oficial N° 38.315 noviembre 2005.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2015). Proyecto de transformación y modernización del currículo de pregrado en la UPEL. Caracas.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2022). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (7a. ed. Editorial FEDUPEL.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2017). Reglamento de Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Docencia (2011). *Diseño curricular, documento base*. Caracas – Venezuela. Evaluación del Desempeño Estudiantil. Caracas - Venezuela.
- Van Manen, M. (2003). *Investigación Educativa y Experiencia vivida. Ciencia humana para una pedagogía de la acción y de la sensibilidad*. Idea Books
- Van Manen, M. (2004). *El tono en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Paidós.
- Villa, J. y Caperán J. (2024). *Manuela del Coaching. Cómo mejorar el rendimiento de las personas*. Editorial Profit. <https://psicologiaymente.com/cultura/libros-de-coaching>.
- Gallwey, T. (2007). *El Juego Interior del Tenis* 1era edición. Editorial: Bantam Books Nueva York, Estados Unidos.
- Whitmore, J. (2011). *Coaching: El método para mejorar el rendimiento de las personas*. Paidós.
- Whitmore, J. (2009) *Coaching para el aprendizaje. El desarrollo de todo el potencial humano* (3a. ed.) Paidós.
- Whitmore, J. (1992). *Coaching para el rendimiento: Creciendo personas y organizaciones*. Gower Publishing, Ltd. Aldershot, Inglaterra.
- Zabala, A. (2017). *El maestro y el saber pedagógico en Colombia*. Universidad de Antioquia.
- Zeus, P. y Skiffington, S. (2004). *Coaching práctico: guía completa de técnicas y herramientas*. McGraw-Hill
- Zegarra, R. y Velázquez, M. (2016). El coaching: una forma para fortalecer el profesionalismo del docente en el aula. *Revista Páginas de Educación*, 9(2),

156-183. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pidS1688-74682016000200006&script=sci_abstract.

ANEXOS

ANEXO A

GUIÓN DE ENTREVISTA



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL DOCTORADO EN EDUCACIÓN UCLA-
UNEXPO-UPEL**

GUIÓN DE ENTREVISTA

PREGUNTAS GENERADORAS

1 ¿Como docente universitario, qué significado tiene para usted el coaching?

2 ¿Desde su práctica pedagógica como Docente universitario que concepción tiene sobre el coaching educativo?

3 ¿En el devenir del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario como percibe el coaching educativo?

4 ¿Cómo cree usted que el coaching educativo puede formar parte del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario?

5 ¿Puede explicar el proceso del coaching educativo en su práctica pedagógica como docente Universitario?

6 ¿Qué elementos del coaching educativo resaltaría usted para fortalecer la práctica del Docente Universitario?

ANEXO B

REGISTRO DE LA ENTREVISTA DE LOS ACTORES SOCIALES Y CATEGORIAS EMERGENTES

Entrevista 1

1 ¿Como docente universitario, qué significado tiene para usted el coaching?

El coaching ha sido una herramienta gerencial usada por varios años y es una metodología de aprendizaje muy dinámica y de mucha interacción que busca lograr el desarrollo pleno de las competencias, habilidades o capacidades de una persona, es decir el coaching es un proceso de observación, acompañamiento, orientación, motivación y evaluación que permite alcanzar metas establecidas y el mayor rendimiento de acuerdo a las capacidades de cada quien.

2 ¿Desde su práctica pedagógica como Docente universitario que concepción tiene sobre el coaching educativo?

El coaching educativo se compone de dos palabras esenciales “coaching” y “educación” el primero se refiere a la liberación del potencial de una persona para aumentar al máximo su desempeño y posibilidades de éxito, en tanto que la educación hace parte de 3 aspectos: sistema social, resultado de acción y procesos entre dos o más personas encaminados a una meta; en este sentido el coaching educativo se puede concebir como un proceso integral ehhh entre dos o más personas que tienen como esencia el desarrollo de habilidades potenciando su comportamiento es decir es un proceso que está orientado al cambio y esto se da entendiendo que el coaching no trata o consiste en enseñar ¿me explico? Sino en buscar o diseñar las condiciones necesarias para aprender y crecer.

3 ¿En el devenir del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario como percibe el coaching educativo?

Oye te puedo decir como lo mencione antes, que lo percibo como una herramienta potencial de cambio puesto que al buscar la manera de mejorar el rendimiento pero te hablo del rendimiento personal no el físico, de forma individual y de hacer entender al estudiante que tiene un potencial enorme pero es él quien debe descubrirlo y ayudándole a comprender que el único enemigo que tiene una persona para alcanzar sus metas es ella misma, entonces comprenderá que él

puede alcanzar lo que desee si se descubre así mismo, es por ello que el docente debe entender que las prácticas pedagógicas o el accionar pedagógico tradicional debe quedar atrás tenemos que desprendernos de esa forma de trabajar, ya que una de nuestras misiones legalmente hablando, me refiero al artículo 103 de la Constitución Venezolana es desarrollar el potencial creativo de cada ser humano a través de la educación y eso lo podemos lograr es mediante la inducción al descubrimiento del otro dialogando, escuchando, preguntando, reflexionando etcétera, etcétera, etcétera... Risas.

4 ¿Cómo cree usted que el coaching educativo puede formar parte del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario?

Como te dije anteriormente una de las claves del coaching educativo es que este no tiene como finalidad enseñar, sino más bien busca las condiciones para aprender, muchas veces se observa que en algunas aulas por no decir en todas (risas) se les enseña a todos los estudiantes lo mismo y de una sola forma, olvidando que los muchachos tienen habilidades y puntos fuertes diferentes, así como estilos de aprendizaje distintos, entonces encajarlo así en una sola forma de aprender trae como consecuencias la limitación de sus potencialidades y de su creatividad, es por ello que si los docentes conocieran esta herramienta gerencial tan importante sus prácticas docentes fueran diferentes y más en estos tiempos tan abrumadores que se vive como país, aquí también me apoyo en un autor que me imagino tu deberías tomar en cuenta en tu capítulo 2 de la Tesis te hablo de Bécart ¿has leído sobre él? Este es uno de los pioneros como referencial teórico para tu tesis al igual que Juan Fernando Bou. Bueno regresando al punto de Bécart el plantea que el coaching educativo está conectado a los cuatro pilares del saber, además de que el coaching cuenta con una naturaleza intrínsecamente educativa que quiere o busca la formación integral de la persona para lograr un cambio holístico y de alguna manera eso es uno de los objetivos de la educación universitaria.

5 ¿Puede explicar el proceso del coaching educativo en su práctica pedagógica como docente Universitario?

Con respecto a esta pregunta te puedo decir que el docente es uno de los protagonistas principales junto con los estudiantes claro está en una escuela, entonces uno de sus objetivos es desarrollar de manera integral conocimientos y habilidades o competencias que conlleven a la formación de un ciudadano integral y holístico, en este sentido el proceso del coaching se compone de una serie de elementos o llamémosle competencias, entendiendo competencias ehhehh, como resultados que una persona debe demostrar en situaciones reales de trabajo; en este sentido las competencias que te hablé para el proceso del coaching son saber escuchar activamente, hacer preguntas precisas muchos le llaman poderosas (risas) y por supuesto fomentar a la acción estos tres aspectos combinados correctamente activan el proceso del coaching logrando unos objetivos sorprendentes.

6 ¿Qué elementos del coaching educativo resaltaría usted para fortalecer la práctica del Docente Universitario?

Fíjate que esta pregunta me lleva hacer un resumen de lo que te he dicho en toda la conversación, pero antes de responderte quiero acotar algo referido al docente universitario, esta forma para la vida tanto personal como profesional es por ello que se debe conocer y comprender que el coaching educativo se compone de una serie de elementos que lo hacen ser y de alguna manera las he descrito a lo largo de este dialogo tan ameno que hemos tenido y que ademas considero son fundamentales: El desarrollo pleno de competencias y habilidades del ser, la observación, el acompañamiento, la orientación, el cambio, aprendizaje, crecimiento, descubrimiento, escucha activa, preguntas poderosas, fomento de acción entre otros tantos que forman parte de este proceso tan bueno y oportuno llamado coaching educativo.

Entrevista 2

1 ¿Como docente universitario, qué significado tiene para usted el coaching?

Para mí, de acuerdo a los principios de coaching y la finalidad el significado que tiene el coaching es de convertirse en una herramienta de orientación con dirección hacia el logro de objetivos de formación personal o sea su propósito se centra principalmente en el desarrollo de la capacidades mediante el uso de técnicas que permitan en este estudiante o en los estudiantes consolidar habilidades y que esta persona siga potenciando las facultades como docente o como futuro docente, en este sentido el propósito de la formación universitaria o así como de toda formación no es ofrecer conocimientos sino de aprender habilidades es decir de tomar conciencia de esas capacidades y de esas habilidades que pueden ser desarrolladas y continuar un proceso de formación a lo largo de la vida para así estas mismas habilidades, estas mismas capacidades que el individuo, el estudiante en este caso universitario ha tomado conciencia y sabe que él tiene facultades que puede desarrollarlas en este mismo sentido ofrecer la misma formación, la misma orientación en sus futuros estudiantes, en este sentido resumo el coaching se convierte en una herramienta de orientación, para el caso universitario, para el caso de educación media es una herramienta de tipo pedagógica, la considero como una de las mejores herramientas, mmmm la nueva concepción de la educación invita, exige, exhorta que el docente debe orientar la formación no en la búsqueda de conocimiento, sino, en la búsqueda o el despertar de facultades, de habilidades, de capacidades para que pueda cumplirse esos principios que están marcados dentro de la filosofía de la educación que es formar a una persona consciente, que tenga consciencia de sí, que tenga consciencia del mundo, y cuando hablamos de consciencia del sí es que él entienda o comprenda sus facultades, sus capacidades y que son estas herramientas, estas facultades y estas habilidades las que le van a permitir además de tomar conciencia del mundo, transformarlo, en este sentido hablamos de una educación integral, una educación en el saber, en el hacer, en el convivir pero no es ofreciendo conocimiento sino orientando a la toma de conciencia y al desarrollo de esas habilidades que tiene la persona ¿para qué? Para un control emocional, para el desarrollo del conocimiento, para la interpretación de la vida, es por ello que el coaching es una alternativa que está estructurado principalmente para eso.

2 ¿Desde su práctica pedagógica como Docente universitario que concepción tiene sobre el coaching educativo?

Bien, atendiendo a la primera pregunta que hablaba sobre el significado que tiene el coaching y el propósito de este significado, entonces nosotros podemos concebir al coach o incluso al coaching como un proceso de facilitación, de orientación, de guía, de liderazgo, de mentor, fíjate que estoy connotando algunos aspectos característicos dentro del perfil que debe tener el docente o que asume el docente cuando asume el coaching como una herramienta pedagógica. Pero

cuando digo eso es porque yo la estoy asumiendo en contraposición de una concepción de autoridad, de una concepción de un profesor trasmisor o dador de sus conocimientos donde ehhhh solo le interesa el impartir un contenido o una serie de ideas y que sean asumidas en este caso por el estudiante, entonces esa concepción de facilitador, de orientador y de guía se contrapone a esa práctica tradicional que el docente adquiere dentro de su formación. Asumir la idea de coaching es asumir el reto entonces, un reto de cambio de actitud y de transformación personal inclusive institucional, porque no es solamente cambiar mi actitud y cambiar mi practica como docente, porque resulta que el contexto o la realidad se contraponen a esa nueva práctica que yo tengo que asumir como coach, la Universidad como toda institución tradicional se fundamenta y se organiza bajo principios burocráticos mmmmm... con una pedagogía bancaria a decir de Paulo Freire, una pedagogía de la memorización sin reflexión, sin actitud crítica y que poco le interesa elllll, el desarrollo de competencias, de habilidades y de facultades para la creatividad y la transformación crítica de la realidad, entonces, cuando decimos que concepción tenemos del coaching inmediatamente esa concepción se tiene que contraponer a otra concepción tradicional que el docente ha asumido a lo largo de la historia de de de la educación, ehhhhhh esto lo podemos ver cuando nosotros comparamos el avance de la realidad, el avance del desarrollo científico, el avance del desarrollo tecnológico, al avance de las herramientas, al avance de las estructuras organizativas; mientras todos los días existe un desarrollo exigente, tecnológico, científico y creativo de la humanidad nuestras estructuras universitarias siguen siendo las de cien años o más, que quiere decir entonces que estamos o hemos encuadrado la universidad bajo unos parámetros, en unos fundamentos y bajo una concepción tradicional que se contraponen con la realidad. Muchas veces decimos “bueno pero es contradictorio cómo es posible que la realidad a ehhhh mmmm o en la realidad vayan surgiendo estos avances científicos y tecnológicos si es la universidad la punta de lanza, la base y el fundamento” bueno eso es totalmente falso, el desarrollo tecnológico que el mundo hoy presenta es producto del desarrollo del capital, producto del desarrollo industrial que paga, que orienta en los países desarrollados a la Universidad a investigar y a centros de investigaciones

docentes independientes para el desarrollo de las ciencias, mientras que las universidades y las instituciones oficiales acá en Venezuela siguen estando enmarcadas bajo un parámetro institucional porque esa ha sido la concepción y lamentablemente no hay una crítica, no hay una transformación muchas veces por los intereses particulares y los intereses políticos de ciertos grupos.

3 ¿En el devenir del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario como percibe el coaching educativo?

Bueno cuando me dices en el devenir me estás hablando del futuro de lo que puede suceder, acontecer, ocurrir; yo considero si es en ese sentido que me estás haciendo la pregunta, yo considero que el coaching se constituye como una alternativa y como alternativa imagino también que será la debida concepción y la debida herramienta pedagógica que tenemos que darle uso para poder lograr ese cambio personal y esa transformación institucional y organizacional que necesita la educación venezolana como herramienta institucional y como punta de lanza para el desarrollo científico y tecnológico necesario dentro de un país además de también como una herramienta indispensable para el desarrollo de los principios de la democracia porque si en verdad necesitamos un cambio, este cambio tiene que partir sobre la base de una comunicación democrática, de un acuerdo en conjunto para lograr los cambios entonces me parece que el coaching educativo se transformará en la herramienta gerencial fundamental que arropará esos principios de facilitador, de orientador que están descritos en las diversas ramas o ciencias que apoyan la pedagogía.

4 ¿Cómo cree usted que el coaching educativo puede formar parte del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario?

Bueno ehhhhh todo cambio y toda concepción parte de una transformación o toda transformación parte de asumir una concepción, unas ideas sobre el uso y el beneficio de esas ideas, ehhhhh para que el coaching educativo forme parte del proceso enseñanza- aprendizaje primero tiene que partir de resultados de hechos concretos de la práctica para que el coaching se consolide como una herramienta verdadera cuando digo de la práctica es que ella funcione y que sus resultados sean

positivos, efectivos, eficientes... de esa manera no quedará otra alternativa que asumir el coaching educativo como la verdadera herramienta de la transformación de la persona, del individuo si estamos hablando o yo dije que el coaching como concepción era el de orientador, el de facilitador, el de guía en contraposición de la autoridad esos resultados tienen que verse reflejados en la nueva generación se aquella personas que asuman el coaching como punta de lanza de transformación dentro del individuo, en la medida que veamos individuos más críticos, más preparados, más potencializados con facultades y con habilidades y que sean resultados del coaching en esa medida el coaching educativo se posicionará en todos los ámbitos, no solo como una práctica dentro del aula, como una herramienta para el aprendizaje, sino que la Universidad tendrá que mmmmmm... adaptar su estructura organizativa en cuanto a procesos como de planificación, de evaluación, porque sería en ese sentido que la Universidad tendría que dar sus cambios, incluso los roles del docente y los roles del directivo y de todo el personal que maneja la administración de una universidad tendrá que alinearse a esos en esos sentido del coaching como herramienta **Investigador: ¿ y cómo puede ocurrir eso si no todos conocen del coaching, no todas las personas conocen del coaching?**

Mmmmmm bueno los cambios son lentos, los cambios no se dan de un día para otro es en la medida que ese paradigma vaya calando en el grupo de personas que la vayan asumiendo que seguirá arroyando a los demás grupos a asumir el coaching como una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza- aprendizaje que ehhhh por errores de concepción y por no ver los beneficios la gente no lo está asumiendo y creen y además consideran que la práctica de la memorización, el dar una clase para que la persona asuma un conocimiento sin reflexión y sin crítica crean que es lo más eficiente, pero en la efectividad eso no tiene ningún sentido ni creativo, ni productivo, ni de cambio y mucho menos de transformador.

5 ¿Puede explicar el proceso del coaching educativo en su práctica pedagógica como docente Universitario?

_ Entrevistado: mmmmmm, repíteme la pregunta...

El investigador: ...Explique el proceso del coaching en su práctica pedagógica como docente universitario.

_ Entrevistado: bueno, para hablar de la práctica del coaching, en un proceso de aprendizaje, habría que tener conciencia de cuáles son los principios del coaching y cómo esos principios del coaching yo los estoy poniendo en práctica. E

6 ¿Qué elementos del coaching educativo resaltaría usted para fortalecer la práctica del Docente Universitario?

Bueno en las preguntas anteriores yo te resalté aspectos inherentes a la concepción y al significado del coaching por supuesto si me haces esa pregunta ya yo previamente te estoy resaltando esos elementos de concepción y de significatividad pero también es importante que esos elementos que yo te acabo de nombrar estén centrados en una actitud de cambio yo como docente tengo que inducir al individuo al cambio, además de la consciencia no quedarme solamente en la consciencia sino a que tenga una disposición de cambio holístico y además de esto a una actitud reflexiva sobre la práctica pedagógica, si ya tiene experiencia él tiene que reflexionar sobre su práctica pedagógica, pero dentro de esa práctica pedagógica tiene que medir sus resultados, si los resultados de mi práctica es un individuo que ehhhh, ahhhh no está satisfecho con el trabajo docente o con su trabajo de aprendizaje es porque en mi práctica pedagógica no estoy utilizando el coaching de forma correcta o como una herramienta verdadera de toma de conciencia, entonces yo tengo que provocar en el estudiante una reflexión y un descubrimiento sobre sus habilidades, sus facultades y sus competencias, incluso como estudiante y como docente en formación ellos deben comprender si están aprendiendo o estoy asumiendo o adquiriendo solo conocimientos que no me permiten ni siquiera acercarme a la realidad, porque es que resulta que muchas veces los conocimientos que nosotros adquirimos son reflexiones que son de contextos anacrónicos incluso hasta pasados, entonces tenemos concepciones que no corresponden con la verdadera práctica. Si tengo que mencionarte dos aspectos fundamentales dentro del coaching educativo son la actitud de cambio, y la reflexión sobre la práctica que me permitan asumir un liderazgo de cambio, para ello debo

promover ese liderazgo de cambio, una actitud reflexiva, el asumir la vocación de formación y de educación que es mi responsabilidad, pero a través de esos dos aspectos fundamentales que te mencioné anteriormente y que son esenciales para la evolución del aprendizaje y por ende de la educación.

Entrevista 3

1 ¿Como docente universitario, qué significado tiene para usted el coaching?

Que buen tema estas trabajando Raiza, de verdad es un tema muy interesante y es importante destacar algo muy importante muchas personas hablan de coaching y dicen soy coach tal o cual sin embargo muchos no saben en realidad que es esto, o lo confunden con otras cosas que están muy alejados del coaching como tal, en este sentido te puedo decir que el coaching no es más que descubrir el potencial de una persona o hacer que esta descubra ese potencial que tiene guardado y lo hará grande (risas) exitoso. Es un método de aprendizaje o sea más que enseñar es ayudarle a aprender es como llevarle de un sitio donde se encuentra actualmente a otro sitio donde quiere estar, es ayudarlos a encontrar su pasión y desarrollarla, pero algo que quiero destacar es que el docente antes de apoyarse en esta herramienta gerencial tan buena el debería realizarse el proceso del coaching es decir descubrir ese potencial único que tiene para ser docente porque hay que recordar que la carrera docente implica muchas cosas entre las que destacan vocación, motivación, determinación, actualización constante y pare de contar y la verdad hoy en día se ven muchos docentes apagados, aletargados, desorientados y bueno la verdad los docentes venezolanos tenemos muchas razones para estar así, sin embargo considero que de los malos momentos debemos aprovechar oportunidades de crecimiento.

2 ¿Desde su práctica pedagógica como Docente universitario que concepción tiene sobre el coaching educativo?

Ok Raiza en referencia a esta pregunta cabe resaltar que este sería un tipo de coaching, tomando en cuenta que existen coaching ontológico, personal, deportivo, empresarial, nutricional y ufffff pare de contar. Entonces el coaching educativo es ese proceso pedagógico donde una o más personas se ponen bajo la pauta de un coach quien lo observa, lo asiste, lo orienta, lo guía, lo acompaña, lo motiva y lo evalúa durante un tiempo y contexto determinado, que es básicamente lo que debería hacer un docente, sin embargo en la realidad no es así, porque la mayoría de docentes lo que hace es transmitir información o impartir contenidos y ya hasta allí llega su trabajo cuando en realidad nosotros los docentes deberíamos formar de manera integral u holística a los sujetos de aprendizaje, esto es entonces lo que te comentaba anteriormente ayudarlos a descubrir el potencial enorme que tiene, sus habilidades, fortalezas aptitudes, actitudes, competencias... con el propósito de que puedan alcanzar metas generales y específicas de aprendizaje y por supuesto logrando el máximo rendimiento posible. Hay que tomar en cuenta Raiza que la educación ha sido uno de los sectores que más ha sido afectado por la pandemia y sus consecuencias son evidentes en la disminución del aprendizaje por parte de los estudiantes en los distintos niveles educativos aunado a que las nuevas tecnologías han puesto el acento en fomentar que el conocimiento se encuentre al alcance de cualquier persona. Con esto como referencia, los formadores y docentes deben adaptarse y enfrentarse al reto de cómo educar. Aquí toma protagonismo el coaching educativo para quien sepa y conozca del tema porque hay muchos que se hacen llamar coach, pero en realidad no saben ni siquiera a que se refiere el asunto.

3 ¿En el devenir del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario como percibe el coaching educativo?

(Risas...) como una herramienta potencial de mejora y de cambio, las tareas de un coach educativo se basan en introducir una nueva forma de aprender mediante la responsabilidad personal y la escucha, alimentando el feedback con los chamos. Cabe destacar también que el docente motivado y apoyado en el coaching propicia clases que se desarrollen de manera muy productiva permitiendo aflorar

habilidades y destrezas, así como un aprendizaje de la manera más idónea y fluida, escenificando clases pedagógicas más dinámicas. El coaching es cada vez más popular en la educación, ya que ofrece a los docentes un apoyo auténtico y un aprendizaje profesional personalizado, que no ha sido una prioridad en los modelos tradicionales de aprendizaje. Así pues, el coaching educativo provee un espacio donde se estimule el pensamiento y profundice en los retos de las personas, ya que genera un aprendizaje, un cambio que les permita alcanzarlos, y en este cambio de aprendizaje, conecta a las personas o a los grupos con su parte emocional o relacional, que potencia dicho cambio a través de las múltiples herramientas, para que las personas se conviertan en mejores observadores de sí mismo y de su mundo de relaciones, logrando así el máximo rendimiento de sus competencias y habilidades.

4 ¿Cómo cree usted que el coaching educativo puede formar parte del proceso de enseñanza aprendizaje a nivel universitario?

Conociéndolo, desarrollándolo, poniéndolo en práctica. Una educación de calidad a la cual todo ser humano tiene derecho, se basa en el compromiso de los docentes en este sentido todo docente tiene la responsabilidad de formarse y adecuar nuevos conocimientos y estrategias a las necesidades de los estudiantes para que el proceso de enseñanza - aprendizaje sea exitoso, Uno de los objetivos fundamentales de la educación en nuestro país es que el estudiante reciba un aprendizaje de calidad en el cual logre desarrollar el máximo de sus capacidades y se desenvuelva exitosamente en el medio escolar, social y profesional, El coaching educativo nace con la intención de ocupar espacios de aprendizaje basados en los procesos de aprender a aprender un modelo de educación cooperativo, no directivo, los estudiantes hacen algo más que acumular información, llevan cambios en profundidad, transformaciones que afectan tanto a las costumbres emocionales y los hábitos de pensamientos, como la capacidad para continuar creciendo, es importante resaltar Raiza que el docente pasa la mitad del día con los estudiantes que tiene a su cargo y en éste convivir diario, él es una gran influencia para ellos y tienden a imitar sus conductas. Ante esto, todo docente debe preocuparse por ser

un buen ejemplo a seguir y debe velar por la formación de sus estudiantes, corrigiéndolos cuando sea necesario, acompañándolos en su desarrollo y en el camino que los lleve a alcanzar los objetivos y las metas que se tracen e inculcarles que lo que no saben no les corta el camino, sino que es una oportunidad para investigar y aprender algo nuevo.

5 ¿Puede explicar el proceso del coaching educativo en su práctica pedagógica como docente Universitario?

Desde un plano de formación profesional, el coaching toma una relevancia para la andragogía. Puedo decir que no veríamos una relación comunicacional más asertiva que la que se establece el coaching entre el docente universitario y el estudiante. Aquí no se trata de una simple relación sino de una alianza para el verdadero desarrollo profesional que no tiene otro interés que el de formar a un docente para que sea multiplicador del coaching en sus futuros discentes. Esto por todo lo que el coaching representa como la mejor opción pedagógica en lo que a enfoques se refiere.

Pienso también que, si algo debemos de explicar sobre el proceso del coaching como además de ser un enfoque relevante en la educación humanizadora, son los retos a los que nos enfrentamos. No es fácil el desarrollo del coaching por dos razones, la primera porque se lucha contra un sistema que no permite su aplicación en un sentido estricto y general, se ve más como algo de moda por la que se pueden optar si lo deseamos, no se percibe su necesidad. La otra que los actores principales (docentes discentes) parecen que están condicionados por un aprendizaje condicional que los ata al conformismo. Se muestran actitudes donde se infiere que es mejor no complicar las cosas y el dejar todo como está, es evitar lo complejo. A esta situación es a la que nos enfrentamos y por la cual hay que presentar propuesta para manejar el coaching, de la manera más estratégica.

6 ¿Qué elementos del coaching educativo resaltaría usted para fortalecer la práctica del Docente Universitario?

Yo creo que hay dos elementos, entre los elementos del coaching, que debo de resaltar para poder fortalecer la práctica pedagógica: la primera, es la conciencia. Pienso que, sin conciencia, digo, en toda su amplitud, no puede haber progreso en la formación académica. Como el hablar de conciencia es muy general, considero que la toma de conciencia es un trabajo progresivo, quizás de ensayo y error, pero exitoso. De eso tenemos muchos ejemplos, de quienes con esfuerzo han encontrado el éxito. De los aspectos fundamentales que conocemos de la toma de conciencia estaría la de reconocer las propias emociones y las de nuestras propias facultades. De eso trata el coaching... pero como es una facultad, que lamentablemente poco cuidado prestamos, la toma de conciencia en su gran amplitud es muy compleja, por eso decía que es un proceso progresivo, que no tiene plazo en nuestras vidas.

En lo que atañe al segundo elementos, del cual creo que es base del primero, es la responsabilidad. Pienso que entrar en conciencia, es un acto de voluntad. A lo mejor te parecerá raro, pero muchas de las cosas que dejamos de hacer o de postergar, requiere de esa voluntad, pero no basta con tener conciencia de nuestro deber como docente o estudiantes, se trata de ser responsable con nuestra ética, con nuestro compromiso, y esto solo se puede quebrar con la propia disposición a buscar el progreso, a esforzarnos superar fallas y debilidades, a disponernos para que las cosas sucedan...