



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS



**CORPUS TEÓRICO PARA LA PROSPECTIVA DE
LA ASESORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
EXPERIMENTAL LIBERTADOR**

Tesis presentada como requisito parcial para optar al Grado
de Doctor en Educación

Autora: MSc. Verónica Oliveros P.
Tutora: Dra. Mariela Alejo M.

Caracas, febrero de 2019



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
SUBDIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Coordinación de Estudios de Postgrado




Nº 501-19

**CORPUS TEÓRICO PARA LA PROSPECTIVA DE LA ASESORÍA ACADÉMICA EN LA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**


POR: VERÓNICA BEATRIZ OLIVEROS PÉREZ
C.I. Nº V- 10.828.198

Tesis Doctoral del Doctorado en Educación, aprobado en nombre de la *Universidad Pedagógica Experimental Libertador* por el siguiente Jurado, a los cinco (05) días del mes de febrero de dos mil diecinueve (2019).


Dra. Claudia Pesca
C.I. Nº 13.162.196


Dra. Mariela Alejo (Tutora)
C.I. Nº 6.861.762


Dra. Josefina Palacios
C.I. Nº 9.428.476


Dra. Yasmery González
C.I. Nº 8.560.582


Dr. Fidias Arias
C.I. Nº 6.525.025

DEDICATORIA

Para

Andíee y Rafa

Mis pilares de aliento constante, la motivación perenne para culminar con éxito cada proyecto, compromiso y tarea con la intención de darles como ejemplo de vida, la importancia de la constancia, la superación y la autorrealización.

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, a Dios, por permitirme vivir hasta este momento, gozando de buena salud y con los caminos abiertos para seguir siempre hacia adelante.

A mis padres, *Marina y Rafael*, por estar a mi lado en cada escalón de vida académica, social, familiar, en todos mis triunfos y en todos mis tropiezos, dándome todo su apoyo y amor incondicional.

A mis hijos, *Andrea del Carmen y Rafael Alejandro*, por la paciencia, el ánimo y la comprensión en aquellos momentos en que estaba verdaderamente insoportable.

A mi Tutora y amiga, la *Dra. Mariela Alejo*, por su apoyo, comprensión, tesón, entusiasmo y el acompañamiento constante, incluso en vacaciones, de noche, domingos, revisando, leyendo, aportando y sugiriendo para llegar a la culminación de este arduo trabajo.

A mi jurado de Proyecto: Las *Dras. Yasmeri González y Claudia Pesca*, por su evaluación, su seguimiento, sus indicaciones y observaciones, muy necesarios para seguir adelante hasta el final.

A la *Dra. Derifa Silva* por leer, releer y corregir cada punto, cada coma, cada espacio en blanco para el resultado de un proyecto de tesis “impecable”, en palabras del jurado.

Al *Dr. Fidias Gerardo Arias*, por su paciencia, su gesto amable y cariñoso al responder mis inquietudes; por las observaciones y las recomendaciones para enriquecer el producto final que hoy entregamos.

A mis informantes claves, sin ellos esta investigación no habría tenido sentido. Gracias por sus comentarios, escritos, explicaciones y testimonios que sirvieron de base, de asidero y de fundamento para la proposición teórica que se presenta en este trabajo.

A mis compañeros de la cohorte 2012-II del Doctorado en Educación por su compañía y solidaridad desde el día 1; especial mención a mis amigas Carlyla Ramos por su cariño y apoyo constantes y a Ysbel Pappaterra, por las vivencias, las aventuras y las desventuras compartidas, las carreras, las glorias, los tropiezos, siempre juntas: ¡iniciamos juntas, nos graduamos juntas!

A mis compañeras y amigas de cátedra, las *Dras. Laura Mendoza, Dácil García y Xiomara Rojas* por el apoyo, el impulso y el acompañamiento en cada etapa, siempre pendientes de los avances y los desaguisados y, como siempre, orientadoras.

A la tecnología de información y comunicación, muy especialmente a los medios como el correo electrónico; las redes, específicamente Facebook y las herramientas como Google, que permitieron aligerar procesos, mantener contacto permanente y solventar dudas en minutos, aportando economía, cercanía, fluidez y velocidad a un trabajo que otrora hubiera representado mayor tiempo y esfuerzo para su culminación.

Finalmente, a quienes de forma directa o indirecta apoyaron y estuvieron presentes durante la realización de esta investigación. Todos necesarios, todos aportando, todos sumando.

Infinitas Gracias.

INDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	viii
LISTA DE GRÁFICOS.....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO	
I APROXIMACIÓN A LA REALIDAD DE ESTUDIO.....	4
Interrogantes de la Investigación.....	11
Objetivos de la Investigación.....	12
Justificación e Importancia.....	13
II INTEGRACIÓN DE SABERES.....	16
Antecedentes del Estudio.....	16
Teórica.....	29
Bases Conceptuales.....	22
Bases Legales.....	39
III TRAYECTORIA METODOLÓGICA.....	46
Fundamentos de la investigación.....	46
Diseño de la Investigación.....	48
Contexto e Informantes.....	48
Técnica para la Recolección de la Información.....	49
Análisis e interpretación de la Información.....	49
Credibilidad, Auditabilidad y Transferencia.....	50
Procedimiento de la Investigación.....	51
Criterios de Evaluación de la Teoría.....	54
IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	56
Triangulación de la Información.....	79
Conclusiones.....	116

V	CORPUS TEÓRICO DIRIGIDO A DESARROLLAR UNA VISIÓN PROSPECTIVA DE LA ASESORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR...	122
	REFERENCIAS.....	143
	ANEXOS.....	150
A	Matriz General de Categorías.....	150
B	Programa de Asesoría Académica.....	208
	CURRICULUM VITAE.....	237

LISTA DE CUADROS

CUADRO		pp.
1	Primer Paso: Comparación de incidentes aplicables a cada categoría.....	58
2	Paso 2: Integración de categorías y sus respectivas propiedades.....	69
3	Paso 3: Delimitación de la teoría.....	76
4	Reducción y reagrupación de categorías, sub-categorías y propiedades.....	79
5	Categoría: Proceso de Asesoría Académica.....	80
6	Categoría: Asesoría académica presencial.....	92
7	Categoría: Asesoría académica online.....	100
8	Categoría: Asesoría académica como orientación educativa.....	105

LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO		pp.
1	Micro-competencias de la Regulación Emocional.....	32
2	Micro-competencias de la Autonomía Emocional.....	33
3	Micro-competencias de la Competencia Social.....	36
4	Micro-competencias de las Competencias Para la Vida y el Bienestar.....	38
5	Fases de la Investigación Cualitativa.....	52
6	Categoría: Proceso de Asesoría Académica.....	91
7	Categoría: Asesoría Académica Presencial.....	99
8	Categoría: Asesoría Académica Online.....	104
9	Categoría: Asesoría Académica como Orientación Educativa.....	115
10	Estructura del Corpus Teórico para la Prospectiva de la Asesoría Académica de la UPEL.....	129
11	Proceso de Asesoría Académica. Proposición teórica.....	132
12	Asesoría Académica Presencial. Proposición teórica.....	134
13	Asesoría Académica Online. Proposición teórica.....	136
14	Asesoría Académica Como Orientación Educativa. Proposición Teórica.....	139

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
Doctorado en Educación
Línea de Investigación: Políticas e Innovaciones Educativas

**CORPUS TEÓRICO PARA LA PROSPECTIVA DE
LA ASESORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
EXPERIMENTAL LIBERTADOR**

Autora: Verónica Oliveros
Tutora: Mariela Alejo
Fecha: noviembre, 2018

RESUMEN

La Tesis que se presenta a continuación tuvo como finalidad generar un corpus teórico dirigido a desarrollar una visión prospectiva de la Asesoría Académica en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Se asumió el paradigma interpretativo y la metodología cualitativa para la investigación y el diseño fue emergente, flexible y abierto durante el proceso de investigación. El contexto de la investigación fue la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Los informantes claves fueron profesores que cumplen la función de asesores con más de cinco años ejerciendo; profesores coordinadores del Programa de Asesoría Académica y profesores creadores del programa. Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la entrevista en profundidad. Para el análisis e interpretación de la información suministrada por los informantes claves, se trabajó con el método Comparativo Continuo de Glaser y Strauss, arrojando cuatro categorías de análisis: (a) Proceso de Asesoría Académica; (b) Asesoría académica presencial; (c) Asesoría académica online y (d) Asesoría académica como orientación educativa. La triangulación aplicada a la información develó la necesidad de entregar una serie de recomendaciones y aportes teóricos que permitan dar respuesta a las exigencias de los actores de la universidad: estudiantes, profesores, profesionales de ayuda, personal de servicio y administrativo que de alguna manera están ligados al programa de Asesoría Académica. Realizado el corpus teórico como cierre de este conjunto de proposiciones, se invita a la discusión y revisión con el propósito de rescatar el programa de Asesoría Académica en la UPEL, que actualmente está en el recuerdo de aquellos que, como estudiantes y ahora profesores, disfrutaron de este programa, a todas luces necesario para la formación cabal del docente venezolano.

Descriptor: estudiantes, profesores, asesoría académica, orientación, prospectiva.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación que se presenta en las siguientes páginas tiene por finalidad entregar un conjunto de proposiciones teóricas para dar una visión prospectiva de la Asesoría Académica, programa estratégico de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

La asesoría académica parte del principio del acompañamiento al estudiante upelista, desde su ingreso a la universidad, con apoyo, información y orientación, a través de la prosecución de sus estudios, hasta finalmente prepararlo para el egreso de la carrera docente.

En este sentido, se espera que el asesor académico sea un profesional que maneje estrategias de abordaje ligadas a la orientación educativa, lo cual fue uno de los aspectos más resaltantes de este estudio, sin dejar de lado la eficiencia, cumplimiento y administración del programa en los actuales momentos; su evolución, sus cambios y permanencias.

De esta pesquisa emergieron evidencias importantes para dar impulso y estructura al corpus teórico propuesto; de tal forma que los informantes claves apoyaron en sus opiniones y sentimientos esta investigación, aportando interesantes descubrimientos y reafirmando situaciones que, desde la observación, la autora del estudio ya venía revisando de tiempo atrás.

Esta investigación es la cristalización de un camino que inició en los años de estudiante de pregrado de la autora, cuando vivió la experiencia como estudiante asesorada y observó, desde allí, algunas limitaciones de su propio profesor asesor, aunque el proceso funcionaba de manera eficiente, por las características contextuales del momento. Más adelante, al ser profesora de planta de la universidad, la temática fue objeto de su trabajo de grado para ser Magíster en Educación, mención Orientación, haciendo una revisión importante del proceso de asesoría académica y su especialidad de pregrado. En esa ocasión el planteamiento fue dirigido hacia la influencia del profesor asesor en sus estudiantes asesorados, lo que concluyó que dicha influencia

no tenía el impacto que se esperaría de un programa ligado a la interacción directa entre aprendiz y maestro, lo cual amplió la necesidad de continuar investigando la relación del programa en cuestión y la orientación en el nivel universitario. Este camino, cada vez más explorado por la autora, la lleva a plantear formas y soluciones, de ser éstas posibles, viables y necesarias para despertar en la comunidad upelista el interés por revisar, evaluar y mejorar el programa de asesoría académica. En esta vía se hicieron otros estudios documentales y de campo, que sirvieron para afianzar el terreno de la investigación que hoy se presenta en esta tesis doctoral.

En este orden de ideas, se muestra la estructura de la misma, la cual está constituida por cinco capítulos que van llevando al lector por el mismo camino recorrido por la autora desde su experiencia y hallazgos en todo este tiempo:

El capítulo I denominado, *aproximación a la realidad de estudio*, contempla la descripción del problema, su historia, contexto geográfico, histórico y social, así como los puntos críticos, vistos desde la observación y las conversaciones informales, presentando así una serie de interrogantes, el objetivo general y sus respectivos objetivos específicos para finalizar el mismo con la justificación e importancia del estudio.

El segundo capítulo, describe *la integración de saberes*, que comprende los antecedentes internacionales y nacionales del estudio, los cuales han sido pocos porque, a nivel doctoral, no existe mucha literatura al respecto, aunque la temática ha sido objeto de numerosos artículos, citados a lo largo del trabajo. Seguidamente la teórica que apoya la investigación, las bases conceptuales y las bases legales del estudio, el cual está reseñado dentro de las políticas del vicerrectorado de Docencia de la Universidad.

En el tercer capítulo, titulado *trayectoria metodológica*, se pueden encontrar los fundamentos de la investigación, el diseño de la misma, el contexto y los informantes, así como la técnica de recolección de la información y el método de análisis e interpretación de los resultados. En este apartado también se

ubican la credibilidad, la auditabilidad y la transferibilidad, así como los procedimientos a llevar a cabo durante la investigación.

El cuarto capítulo, denominado *Análisis y Discusión*, conlleva la exposición completa de la aplicación del Método Comparativo Continuo (Glaser y Strauss, 1967), en donde se aprecian las etapas descritas por los autores hasta llegar a la saturación teórica. Posteriormente, y haciendo uso de la técnica de la triangulación, se presenta la discusión de las propiedades, subcategorías y categorías emanadas del proceso anterior. Dentro de este capítulo se insertan las conclusiones de la investigación, dando respuesta a los objetivos planteados en el primer capítulo.

El quinto capítulo se refiere enteramente al *Corpus Teórico*, reseñando el conjunto de proposiciones que pretenden fijar un punto importante y trascendental en este camino investigativo en el campo de la asesoría académica, invitando a los actores involucrados en la Universidad a la discusión, revisión y cambios que dieran lugar para mejorar y otorgarle la eficiencia que requiere un programa estratégico de la envergadura del aquí estudiado, dada su relación directa con el modelaje que representa para el futuro docente la relación de apoyo, ayuda y acompañamiento que el profesor asesor le brinde para sus propias experiencias en el aula de clases.

Finalmente se ubican, las referencias bibliográficas y electrónicas que sustentaron esta investigación, así como los diversos anexos.

CAPÍTULO I

APROXIMACIÓN A LA REALIDAD DE ESTUDIO

La Asesoría Académica es un programa obligatorio que deben ejercer todos los profesores ordinarios de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). De acuerdo al Programa de Asesoría Académica de la UPEL (1995) se define:

...como un proceso de esfuerzos constantes y cambiantes entre estudiantes, docentes y profesionales de ayuda que permitan el establecimiento creativo de la planificación, desarrollo y evaluación de experiencias que propicien la formación integral del estudiante upelista, así como la optimización de la función docente, a fin de lograr un excelente rendimiento académico institucional. (p. 9)

La razón de ser de este programa se deriva directamente de la Misión de la UPEL que describe el tipo de profesional que se espera egresar. Tiene como propósitos: “Formar, profesionalizar, perfeccionar, capacitar y actualizar ciudadanos para desempeñarse en el ámbito educativo, con cultura investigativa, partícipes de una educación permanente que le permita la búsqueda, evaluación y aplicación de información pertinente, para posibilitar las transformaciones a partir de sus conocimientos” (p.1). Esta formación inicia desde el mismo momento en que el estudiante de Educación ingresa a la Universidad. La UPEL fue creada para pensar, conocer y hacer la educación, por lo tanto, su propósito fundamental es formar al docente capaz de convivir dentro de la sociedad, preparándolo para ser facilitador, crítico, evaluador, investigador, transformador, íntegro, ético, entre otros. De allí la importancia del proceso de formación de los futuros docentes que ingresan cada año al sector universitario.

Además de la formación, la cual contempla el curso de asignaturas teóricas y prácticas que le brindarán al futuro docente las herramientas para desenvolverse dentro de la carrera educativa, se espera que los estudiantes aprendan del modelaje del profesional de la educación, representado por los profesores de la Universidad.

Forero (1991), señala que la asesoría académica es una función docente de ayuda holística al estudiante en la que se integran las metas de la orientación con las metas de la instrucción. “Su objetivo fundamental es la humanización y personalización de la educación” (p. 2). Esta definición afirma que el proceso de Asesoría Académica tiene la misión de asistir y estimular a los estudiantes, así como ofrecerles ese acompañamiento en el recorrido por la vida universitaria, atendiendo a sus inquietudes y necesidades, con la finalidad de encaminarlos hacia la excelencia académica y al exitoso egreso universitario. Sin una efectiva asesoría, el estudiante no participaría conscientemente de los procesos académicos e institucionales de la universidad, aprovechando, en un bajo porcentaje, no solo de las acciones y procedimientos propios de una sana convivencia estudiantil, sino de los beneficios y actividades que le ofrece el recinto universitario y que muchas veces por desconocimiento y, poca o ninguna orientación, no utilizan.

En su elaboración, el Programa de Asesoría Académica (1995) deja lugar para modificaciones, ampliaciones, extensiones y cambios procedentes de la evolución histórica, cultural y social a los que constantemente es sometido el ámbito universitario, específicamente de la UPEL. Por lo que se hacen necesarias constantes revisiones y adaptaciones a la realidad existente, sin perder de vista la esencia de su creación, la cual se establece en el citado programa (ob. cit.): “la Asesoría Académica está dirigida a brindar atención a cada uno de los alumnos de la Universidad en lo referente a planificación y programación académica durante toda su permanencia en la misma” (p. 9). En esta planificación y programación no sólo se incluyen actividades meramente de asistencia a clases, sino una interacción profunda con respecto

al quehacer universitario, es decir, el conocimiento e incorporación del estudiante a otras actividades que ofrece la Universidad, como deportes, cultura, esparcimiento, entre otras. Esta relación permanente entre la Universidad y el estudiante creará en este último un sentido de pertenencia que le permitirá sentirse a gusto en su lugar de estudios, lo cual puede repercutir en su actuación académica, logrando la culminación de sus estudios de manera exitosa.

El proceso de Asesoría Académica, para ser eficiente, requiere de la participación mancomunada de varios agentes: en primera instancia el profesor asesor y el estudiante asesorado, y muy cerca de estos, los profesionales de ayuda que laboran en la Universidad.

Tomando en cuenta las necesidades de atención médica, psicológica, académica, entre otras, que podrían requerir los estudiantes universitarios inscritos en la UPEL y futuros docentes, se crean las Unidades de Desarrollo y Bienestar Estudiantil (UDBE), las cuales cuentan con los profesionales de ayuda para solventar estas necesidades.

De acuerdo al Reglamento de Asesoría Académica vigente (2004), el Programa depende directa y exclusivamente de la Subdirección de Docencia, pudiendo solicitar asistencia y soporte permanente de la Secretaría, UDBE, Admisión, Control de Estudios y cualquier otra dependencia (art. 8), aunque en el Programa de Asesoría Académica (1995) se presenta un organigrama en el que se aprecia que éste se desprende de forma conjunta del Vicerrectorado de Docencia y de la Unidad de Desarrollo y Bienestar Estudiantil.

Del Programa de Asesoría Académica (1995), surge el Reglamento de Asesoría Académica (1996) que rigió a todos los núcleos de la UPEL hasta noviembre del año 2004, fecha en la que se sanciona el actual y vigente Reglamento de Asesoría Académica.

En este sentido es importante destacar que tanto en el programa como en el reglamento, se le daba gran peso a las unidades de desarrollo y bienestar

estudiantil de cada núcleo con respecto al desarrollo de la Asesoría Académica; sin embargo, para el reglamento vigente (2004) la mención de este servicio queda solo como ente de consulta; lo que, a percepción de la investigadora, ha devenido en el deterioro de la función orientadora y afectiva de acompañamiento original de la Asesoría Académica, obviando la necesidad de involucrar activamente a los especialistas de la citada unidad y dejándolo sólo a título potestativo.

En función de estas consideraciones, la investigadora realiza una revisión del programa y del posterior reglamento de Asesoría Académica para constatar lo que estos instrumentos señalan al respecto.

Al revisar estos dos documentos, con el propósito de apreciar diferencias y similitudes en su constitución, se observan cambios positivos para el Programa, especialmente en lo que respecta a la incorporación de la figura del Estudiante Asesor; pero, igualmente se aprecian cambios estructurales que terminan desechando completamente la intervención e injerencia de las Unidades de Desarrollo y Bienestar Estudiantil de todo proceso ligado a la Asesoría Académica.

De acuerdo a la realidad observada por la investigadora, desde la Coordinación Institucional de Asesoría Académica del Instituto Pedagógico de Caracas (IPC), por espacio de seis (6) años, el proceso de Asesoría Académica, ha dado un giro burocrático relacionado con las demandas y ofertas de cursos, alterando las funciones descritas en el programa, lo cual lo aleja del propósito de su creación, que de acuerdo al Programa de Asesoría Académica (1995) es: “una relación de cooperación mutua dirigida a canalizar satisfactoriamente la integración, el rendimiento y el desarrollo académico y personal-social del estudiante dentro del medio universitario” (p. 10). Esta situación, ha sido analizada y discutida en el marco de las Coordinadoras Nacionales de la UPEL, llevadas a cabo en las instalaciones rectorales con la participación de los coordinadores institucionales de los ocho (8) núcleos que conforman la Universidad, en las cuales se ha referido que es básico que se

mantenga la figura del profesor asesor puesto que ningún proceso de automatización sustituye las orientaciones que debe dar el docente, punto reflejado en el Acta de la Coordinadora Nacional de Asesoría Académica de la UPEL (2010).

Por lo que, en estos momentos la Asesoría Académica se presenta más como un proceso estadístico y administrativo, haciendo uso de herramientas tecnológicas como la computadora y la Internet para ingresar asignaturas a cursar en el sistema informático, convirtiéndose entonces la Asesoría Académica en un proceso que se asemeja más a una pre-inscripción que a un acompañamiento dentro del proceso de asesoría y consulta, dejando de lado el carácter humano y orientador de la función original. Cabe señalar, que el proceso descrito y actualmente denominado Asesoría Académica *online*, no está contemplado en ningún programa o reglamento relacionado con la Asesoría Académica, por lo que se ha tratado de normar y operacionalizar desde las Coordinadoras Nacionales de Asesoría Académica, lo cual, hasta la fecha, en conversaciones con la Coordinadora Nacional de Asesoría Académica de la UPEL, Profa. Saelda Martínez, no ha sido posible en su totalidad, ya que cada instituto maneja realidades, experiencias e intereses diferentes.

Adicionalmente, la función de la Asesoría Académica refiere el modelaje del rol orientador del docente en formación, a través de su contacto, interacción y acompañamiento con el profesor asesor. La palabra orientación, es utilizada indiscriminadamente bajo muchos sinónimos, siendo éstos, entre algunos, asesoramiento, guiatra, asesoría, conducción, consejería, etc. Álvarez (1995) la define como un:

Proceso sistemático de ayuda, dirigido a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social con la implicación de los agentes educativos y socioprofesionales (p.3).

En tal sentido, se espera que la función orientadora del profesor asesor académico de la UPEL se vea reflejada en la interacción con sus estudiantes asesorados, de acuerdo a lo que establece el Programa de Asesoría Académica de la UPEL (1995) que señala que:

A fin de lograr el éxito del estudiante upelista en su formación pedagógica, la Universidad se plantea una serie de programas que conllevan al desarrollo de un proceso de calidad y excelencia institucional, que sean propicios para su formación integral. Entre estos Programas reviste gran importancia, el de Asesoría Académica, el cual se concibe como una opción que se brinda a los estudiantes de la UPEL para canalizar satisfactoriamente su integración, desarrollo personal – social y fundamentalmente su rendimiento académico. (p. 9)

El posible desconocimiento del Reglamento de Asesoría Académica (2004) y del Programa de Asesoría Académica (1995) de la UPEL, pone en peligro el objetivo fundamental de la Asesoría Académica, el cual es, de acuerdo al citado Programa (ob. cit.) la “formación integral del estudiante upelista, así como la optimización de la función docente, a fin de lograr un excelente rendimiento académico institucional” (p. 9).

Tal como se dijo en un párrafo anterior, que esta función, enmarcada dentro de la gestión administrativa del personal ordinario de la Institución, debe ser practicada por todos los docentes; al menos eso describe la teoría; sin embargo, se puede observar que no todos los profesores la cumplen y tampoco se conoce de alguna forma, procedimiento o medida que vele por el cumplimiento de esta norma, lo que hace que, mientras que hay profesores que no desempeñan esta función en lo absoluto, otros profesores se ven abrumados con la asignación de módulos de estudiantes de nuevo ingreso, debido a que su disposición hacia la Asesoría Académica y el acompañamiento son altamente apreciados por los encargados de asignar Profesores Asesores, derivando esto en la deshumanización del proceso, ya que son pocos los docentes comprometidos para atender el grueso de estudiantes, lo que hace que se trabaje más la información masiva que el verdadero acompañamiento.

Igualmente, es importante volver a mencionar que, siendo el Programa de Asesoría Académica (ob. cit.), único para todos los núcleos de la UPEL, cada instituto lo maneja de forma diferente, de acuerdo a la realidad de los mismos, lo que hace más cuesta arriba la unificación de criterio al momento del abordaje, el asesoramiento y el acompañamiento. Un ejemplo es, de acuerdo a conversaciones con los coordinadores de Asesoría Académica y profesores de planta del núcleo de Miranda, Instituto Pedagógico J.M. Siso Martínez, que la función asesora se adosa solamente a los Coordinadores de Programa, por lo que, adicionalmente a las funciones inherentes al cargo, el coordinador debe asesorar al universo entero de los estudiantes de la Especialidad que dirige, mientras que el resto de los profesores ordinarios desconocen los mecanismos, la información y los procesos que, comúnmente, un profesor asesor debería comunicar a sus estudiantes asesorados, lo que podría traducirse en mayor trabajo para los coordinadores y menos atención personalizada para los estudiantes.

En este sentido, se expone que el objeto de estudio de la presente investigación es recorrer el camino que separa el deber ser de los documentos oficiales y la realidad observada, con el propósito de buscar soluciones que permitan la mejor operacionalización del proceso, el cual constituye un pilar fundamental para el modelaje del rol orientador de los futuros docentes y, a juicio de la investigadora, es necesario rescatarlo, mantenerlo y actualizarlo.

De acuerdo a lo antes descrito, se buscó develar la razón de la creación del Programa de Asesoría Académica y elevar la función orientadora del docente universitario, convirtiéndose en una de las áreas de trabajo obligatorias que sirva de arquetipo a los docentes en formación, a través del trato directo y la experiencia conjunta, lo cual se refleja en el Reglamento del Personal Académico de la UPEL (1997) que señala en su Artículo 2 lo siguiente: “son Miembros del Personal Académico de la Universidad quienes (...) ejerzan las funciones de docencia, investigación y extensión; y realicen actividades de planificación, experimentación, orientación, evaluación (...)”

(p.1). Una vez analizada la retrospectiva de la Asesoría Académica desde sus inicios, su creación, sus discusiones, el nacimiento del programa y los reglamentos que rigen su ejercicio, así como la realidad de la puesta en práctica de dicho programa, se pretendió levantar la vista hacia el futuro de la Asesoría Académica en la UPEL, realizar una visión prospectiva de la misma, entendiendo este fenómeno como “la ciencia basada en el método científico que estudia el futuro para comprenderlo y poder influir en él” (Berger, 1964).

Es importante destacar, además que, para el momento de realizar la presente investigación, el procedimiento conocido como asesoría académica online lleva más de 10 años de implementado, por lo que encontrar estudiantes que en la actualidad conozcan y hagan uso del programa de asesoría académica en su aspecto presencial, como lo estipula el reglamento, fue un reto, debido a que el tiempo establecido el procedimiento online supera el lapso en que los estudiantes regulares se mantengan en la universidad; sin embargo, se decidió llevar a cabo la investigación con los profesores asesores, coordinadores de asesoría y coordinadores de programas académicos, lo que parecía dar una visión unilateral del problema. No obstante, se pudo ubicar la experiencia de profesores de planta de la Universidad que fueron formados en la institución y recordaban sus vivencias con el programa de asesoría académica desde su perspectiva como estudiantes, así como su observación y opinión con respecto a los estudiantes que a ellos les ha tocado asesorar.

A partir de estos supuestos, surgen las interrogantes que guían el siguiente trabajo:

Interrogantes de la Investigación

(a) ¿Cómo contempla el docente de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, su actividad orientadora en la formación de los futuros docentes a través del Programa de Asesoría Académica?

(b) ¿Qué percepción tienen los profesores asesores del proceso que se ejerce como Asesoría Académica *online* con respecto a lo que explica el Programa de Asesoría Académica de la UPEL?

(c) ¿Qué concepción tienen los profesores asesores del ejercicio de la Asesoría Académica presencial con respecto a lo que explica el Programa de Asesoría Académica de la UPEL?

(d) ¿Cómo se percibe la Asesoría Académica en el ingreso, prosecución y egreso de los estudiantes en formación de la UPEL?

(e) ¿Cómo podría ser la Asesoría Académica en la UPEL si se pretende que los profesores asesores modelen en los futuros docentes la sensibilidad orientadora hacia sus propios estudiantes?

En tal sentido, y en el interés de avanzar en la comprensión de la Asesoría Académica dentro de una universidad formadora de docentes, como es la UPEL, es necesario conocer ¿Cómo sería la prospectiva de la Asesoría Académica en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General:

Generar un corpus teórico dirigido al desarrollo de una visión prospectiva de la Asesoría Académica en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

Objetivos Específicos:

- (1) Interpretar la función orientadora del profesor asesor de la UPEL desde el ejercicio de la Asesoría Académica.
- (2) Conocer la percepción que tienen los profesores asesores del proceso que se ejerce como Asesoría Académica online con respecto a lo que explica el Programa de Asesoría Académica de la UPEL.
- (3) Interpretar la concepción que tienen los profesores asesores del ejercicio de la Asesoría Académica presencial con respecto a lo que explica el Programa de Asesoría Académica de la UPEL.
- (4) Comprender la necesidad de la Asesoría Académica en el ingreso, prosecución y egreso de los estudiantes en formación de la UPEL.
- (5) Construir un conjunto de proposiciones teóricas que permitan al profesor asesor modelar en los futuros docentes la sensibilidad orientadora a través de la Asesoría Académica de la UPEL.

Justificación e Importancia

El acompañamiento durante la prosecución de estudios superiores representa grandes ventajas para el óptimo desarrollo, tanto académico como personal del estudiante. La labor asesora no debería limitarse únicamente a motivar su mejor desempeño académico, sino también a recrear los aspectos de su desarrollo personal y social. Se trata de lograr que el alumno sea responsable de su propio aprendizaje, en una actitud proactiva, al sentirse partícipe de su propio proceso de formación, haciendo uso de los recursos que le brinda la Universidad.

La razón fundamental para llevar a cabo esta investigación radica en develar las causas por las cuales un programa estratégico, tan necesario en una universidad con la característica única de formar docentes, como es la UPEL, con la más amplia proyección a nivel nacional, en estos momentos se encuentra prácticamente extinto y cuáles podrían ser las posibles formas de reactivar, mejorar, actualizar e incluso re implementar en el quehacer universitario de esta generación, el Programa de Asesoría Académica.

Los resultados y presentación de ideas emanadas de este estudio, apoyan lo planteado en el Reglamento de Investigación de la UPEL (2008) en su Artículo 3 numeral 7: “Fomentar la investigación sobre los problemas propios de la Universidad y la Educación Superior del país, a objeto de generar información para apoyar la toma de decisiones y la planificación”. (p.2) En este sentido, esta investigación quiere aportar proposiciones que permitan actuar en beneficio de la comunidad universitaria en general, destacando la relación cercana entre los profesores universitarios y sus estudiantes, como futuros maestros del país, con la posibilidad de aprender, desde el modelaje, las actitudes propias del docente orientador, las cuales tienen una relevancia importante en los procesos de desarrollo personal, académico y social que se vinculan a la escuela.

Las contribuciones de esta investigación tenderán a ampliar el conocimiento que ya se posee sobre la Asesoría Académica, pero que se encuentran deslucidos a la luz de los procesos electrónicos con los que se ha querido enlazar esta función eminentemente humanista. Asimismo, se procura proporcionar iniciativas importantes que abran los caminos de la discusión, la búsqueda de soluciones y la implementación de políticas, programas y estrategias sobre la metodología que se utiliza en los actuales momentos para ejercer la asesoría académica.

Con este estudio se entrega a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador una aproximación teórica que permita discutir en mesas de trabajo, talleres y comisiones la posibilidad de ampliar, mejorar e incluso cambiar la

actual situación de la Asesoría Académica, en función de lo establecido en las bases fundamentales emanadas de este programa estratégico, haciendo énfasis en el acompañamiento de los profesores asesores, con el propósito de ejemplificar esta función en los docentes en formación.

Asimismo, se espera que esta aproximación a una teoría sobre la Asesoría Académica, repercute de forma directa en los futuros educadores, ya que éstos gozarán de un proceso acoplado a su realidad contextual, cultural y afectiva, atendiendo a sus requerimientos académicos y personales en el ingreso, prosecución y posterior egreso de esta casa de estudios, por lo que se aspira a que los estudiantes de la Universidad sean los mayores beneficiarios de este estudio y sus posibles implicaciones.

La presente investigación constituye un ejercicio adecuado al mejoramiento continuo de la Universidad y se espera que la misma despierte el interés de los actores involucrados a fin de revisar las políticas referidas a la Asesoría Académica en procura de la calidad de los docentes en formación.

Finalmente, se puede afirmar que este estudio permitió a la investigadora mostrar a la comunidad universitaria la importancia del acompañamiento al estudiante de docencia en su formación, con la intención de ayudarlo a integrar esa función orientadora tan necesaria para el apoyo en el desarrollo integral de sus futuros estudiantes, aprehendiendo este rol de la propia experiencia, obtenida de Profesores Asesores que, a su vez, también han de practicarla.

CAPÍTULO II

INTEGRACIÓN DE SABERES

El Marco referencial permite, en palabras de Bautista (2006) “ilustrar al lector sobre los fundamentos teóricos (paradigmas, enfoques, concepciones, fundamentos, etc.) desde los cuales se enmarca el problema de investigación en sus múltiples dimensiones” (p. 23). En tal sentido, en este apartado se podrán encontrar algunos antecedentes del estudio, las bases conceptuales y las bases legales que sustentan el presente estudio.

Antecedentes del Estudio

Sobre la Asesoría Académica, la tutoría y el acompañamiento en la Educación Universitaria, se han podido ubicar los siguientes estudios previos, los cuales dan cuerpo a la presente investigación, a la vez que ofrecen una perspectiva en diferentes contextos de la geografía nacional e internacional con respecto al ser y quehacer de la Asesoría Académica en el ámbito superior de formación.

A continuación, se presentan las experiencias de Amor (2012) y Olivo (2006), ya que, al parecer, a nivel doctoral, el tema no plantea muchas investigaciones relacionadas.

Ámbito Internacional:

En la Universidad de Córdoba, España, se presenta Amor (2012) con la Tesis Doctoral titulada: *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial*. Dentro de su planteamiento, Amor ofrece tres hipótesis, las

cuales son (a) La percepción de la orientación y la tutoría es diferente entre alumnos y profesorado. Mientras que para el profesorado la tutoría es considerada como una necesidad para la formación integral del alumnado en el marco universitario actual. Para el alumnado es considerada como una reseña en el horario del profesor destinada la resolución de dudas y revisión de las calificaciones referentes a las asignaturas. (b) La orientación del alumnado se puede llevar a cabo a través de la acción tutorial, pero es necesario fomentar esta labor por parte del profesorado y concienciar al alumnado sobre su beneficio y su procedimiento. (c) El desarrollo de competencias por parte del profesorado, relacionadas con estrategias metodológicas y habilidades para el desempeño de la labor tutorial, se hace cada vez más necesario. La metodología empleada fue la investigación exploratoria y descriptiva, tomando como base un diseño no experimental, transaccional o transversal. La población estuvo dividida en dos grupos: El profesorado (444) y el estudiantado (511), siendo la muestra de 279 profesores y 300 estudiantes. Para obtener los datos se utilizó la técnica de la encuesta, siendo el cuestionario de opinión el instrumento. Como conclusiones se tienen las siguientes: Los profesores creen que la tutoría y la orientación deben ayudar a la integración del alumnado en la universidad. Como Amor predijo al inicio del trabajo, existe una alta consideración de la tutoría como herramienta fundamental de orientación al alumnado por parte del profesorado. En relación al funcionamiento de las tutorías, se comprueba que son muy pocos los alumnos que asisten regularmente a las tutorías. La mayoría de ellos no hace un uso de forma habitual y cuando lo hace es motivado por necesidades de información y consulta. Estos datos ratifican que la tutoría es considerada como elemento clave de la formación integral del alumnado universitario.

Ámbito Nacional:

En el año 2006, Olivo, presenta una tesis doctoral que lleva por título: *Estrategias de asesoramiento y desarrollo del proceso de enseñanza-*

aprendizaje en educación a distancia. Caso: Centro Local Guárico. El trabajo de investigación permitió indagar las actividades realizadas por los asesores del centro local Guárico de la Universidad Nacional Abierta en la interacción con sus estudiantes durante la asesoría académica, a través de un diagnóstico tanto de las estrategias que utilizan y desarrollan los asesores, como las necesidades de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje; en respuesta a las interrogantes planteadas sobre la efectividad de las estrategias de asesoramiento que le permitan al estudiante de educación a distancia desarrollar su capacidad para lograr un aprendizaje efectivo. A través de la generación de un modelo de enseñanza-aprendizaje, basado en la asesoría académica como eje fundamental para la construcción del conocimiento mediante la relación interactiva que en ella se produce.

El estudio se ubica epistemológicamente en un enfoque positivista utilizando el método deductivo. Por sus características, la investigación es un trabajo de campo de carácter descriptivo y se enmarca en la modalidad de Proyecto Factible. La población estuvo conformada por un total de 38 asesores y 2468 estudiantes, de la cual fue seleccionada una muestra estratificada al azar. Para recabar los datos se empleó el cuestionario y se utilizó la estadística descriptiva para analizar los resultados obtenidos. Las conclusiones más importantes que, en función de los resultados, permitieron diseñar el modelo, fueron: la aptitud y actitud positiva de los estudiantes para la construcción del conocimiento, y que los asesores a pesar de estar sensibilizados para este proceso demostraron necesidades de formación en la educación a distancia.

Como se puede observar, los trabajos antes descritos guardan estrecha relación con la investigación, especialmente el estudio realizado por Amor (2012), al tratarse del proceso de Asesoría Académica visto desde una perspectiva similar a la utilizada en la UPEL, siendo una Universidad formadora de maestros y tomando la premisa de que la asesoría debe ser un ejercicio orientador que persigue el desarrollo integral del futuro docente. Con respecto a la investigación de Olivo (2006), esta presenta otra forma de ver la

asesoría académica y es el acompañamiento a distancia, dada las características de la Universidad Nacional Abierta, lo que evidencia la importancia de la figura asesora para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los futuros profesionales en formación.

Teorética

La teoría Humanista

Dada la naturaleza del estudio, se tomó en cuenta el enfoque teórico humanista, el cual se caracteriza por fundamentarse en los escritos del francés Rousseau, quien califica a los individuos como nobles salvajes, desarrollados como seres humanos, productivos, alegres, buenos, llenos de bondad, a menos que la sociedad o experiencias desfavorables interfieran o corrompan el manifiesto de su naturaleza más elevada, como se aprecia en su discurso sobre el Origen de la desigualdad entre los hombres (traducción, 1923).

En tal sentido, Hernández (1997) refiere que, así como los conductistas se han interesado por las actitudes observables y los cognitivos por los procesos cognitivos inobservables, las proyecciones humanistas han venido a complementar con lo social-afectivo y las relaciones interpersonales. Por lo que explica: “el espacio de problemas básico, en torno al cual giran la gran mayoría de los trabajos y teorización humanista es el que se refiere a los procesos integrales de la persona” (p.1). La personalidad humana se concibe como una organización que está en proceso continuo de desarrollo, por lo tanto, es importante la figura de otra personalidad humana con mayor experiencia que lo acompañe en ese camino de autorrealización. Hernández (ob. cit.) continúa señalando que “la corriente se inserta dentro de las orientaciones filosóficas que se han preocupado por entender la naturaleza y la existencia humana, tales como el existencialismo y la fenomenología”. (p.3) Entre los innumerables autores suscritos al enfoque humanista, se han

escogido tres que, particularmente, recogen la esencia de la teoría humanista y procuran brindar herramientas de entendimiento del fenómeno humano, sus conductas, actitudes, emociones y necesidades entre muchos procesos complejos que definen el ser persona. Estos autores son Gordon Allport, Carl Rogers y Abraham Maslow.

Gordon Allport: Psicólogo estadounidense, se destacó por el estudio de la personalidad humana. Durante su carrera, Allport publicó 12 libros y más de 200 trabajos sobre psicología. Entre sus obras destacan: *Personality: A Psychological Interpretation* (1937), su primer libro importante; *Pattern and Growth in Personality* (1965); *The Person in Psychology* (1968); *The Nature of Prejudice* (1954); y *The Psychology of Rumor* (1947). Allport se convirtió en el teórico de los rasgos de carácter, enfocado en describir de qué forma se diferencian los rasgos en cada persona, mientras los psicólogos que habían estudiado en relación al tema de los rasgos de la personalidad se habían enfocado en buscar el “por qué”, no su descripción.

Para Allport, los rasgos son las características distintivas de cada persona que orientan la conducta y que no sólo surgen en respuestas al estímulo; los cuales se encuentran interrelacionados entre sí. Los rasgos se miden en un continuo de manera empírica y están sujetos a las influencias sociales, ambientales y culturales, variando según la situación en la que se encuentre el individuo.

Carl Rogers: Psicólogo estadounidense; algunos textos lo señalan, junto a Maslow como fundador del enfoque humanista, conocido también psicología humanista. Fue partícipe y gestor instrumental en el desarrollo de la terapia no directiva, mejor conocida como terapia centrada en el cliente. Sus teorías abarcan no sólo las interacciones entre el terapeuta y el cliente, sino que también se aplican a todas las interrelaciones humanas. Rogers supone la relación entre el cliente y el terapeuta como el elemento fundamental para que se desarrolle el saneamiento del consultante. Mediante el uso de la escucha empática, la congruencia propia del orientador y la aceptación incondicional,

se intenta promover un ambiente libre de amenazas donde el cliente pueda expresarse libremente. Es a través de este escenario donde este último podrá, en su tiempo, conocerse a sí mismo y así disminuir su ansiedad y tratar aquellas situaciones que le acongojan. El enfoque desarrollado por Rogers es un pilar fundamental para esta investigación, ya que describe la actitud del orientador como la debería ejercer el profesor asesor, con el propósito de ayudar al crecimiento personal y éxito académico del estudiante asesorado. Una de las obras de mayor ayuda para la investigación será *el proceso de convertirse en persona. Mi técnica terapéutica* (1992). El cual refiere las pautas afectivas y sociales del proceso de ser humano, así como las formas de acompañamiento para que este desarrollo sea óptimo en cada persona.

Abraham Maslow: Al igual que los teóricos que le preceden, fue psicólogo nacido en los Estados Unidos; su posición se suele clasificar en psicología como una «tercera fuerza». Sus últimos trabajos lo definen además como pionero de la psicología transpersonal. El desarrollo teórico más conocido de Maslow es la pirámide de necesidades, modelo que plantea una jerarquía de las necesidades humanas, en la que la satisfacción de las necesidades más básicas o subordinadas da lugar a la generación sucesiva de necesidades más altas o superordinadas. Maslow influyó profundamente en la visión del mundo para la sociedad. Proporcionó un nuevo rostro al estudio del comportamiento humano. Llamó a su nueva disciplina «Psicología Humanista». Los psicólogos humanistas postulan que todas las personas tienen un intenso deseo de realizar completamente su potencial, para alcanzar un nivel de «autorrealización». Entre sus libros, destacan: *El hombre autorrealizado: Hacia una psicología del ser* (1998), el cual refiere que, desde la perspectiva de Maslow, las personas autorrealizadas pueden vivir muchas experiencias cumbre durante el día, mientras que otras tienen esas experiencias con menor frecuencia. De acuerdo a estos puntos, especialmente lo referente a la autorrealización, los aportes de Maslow se tornan necesarios para comprender los procesos humanos a estudiar en esta investigación.

Bases Conceptuales

Orientación

La palabra orientación, es utilizada indiscriminadamente bajo muchos sinónimos, siendo éstos, entre algunos, asesoramiento, guiatura, asesoría, conducción, consejería, etc. La palabra orientación encierra un significado único y limitado; a lo que Bisquerra y Álvarez (1998) definen como “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p. 14).

Según Gordillo (1986) “la orientación es un proceso interactivo que facilita una comprensión de sí mismo y del ambiente y lleva a establecer y/o clarificar metas y valores para la conducta en el futuro” (p. 25). Esto quiere decir que el sujeto debe tener una clara conciencia de quién es y qué papel juega en su medio para tomar libremente las decisiones apropiadas. Curcho (1985) refiere que la orientación “...puede definirse como parte del programa educacional total que ayuda a ofrecer oportunidades individuales y servicios de personal especializado para que el sujeto consiga desarrollar al máximo sus aptitudes y capacidad, en términos de un ideal democrático...” (p. 24). Asimismo, Curcho (ob. cit.) consulta a Tolbert, quien asegura que la orientación “...es el programa... o conjunto de actividades y servicios... encaminado principalmente a brindarle ayuda al alumno para que elabore y lleve a efecto planes adecuados para conseguir una adaptación satisfactoria a todos los aspectos de la vida cotidiana...” (p. 24). Estas definiciones hacen pensar que la orientación está sólo al servicio de la educación, pero no sólo se ocupa de la parte pedagógica, ya que claramente se delimitan tres áreas de la misma, las cuales son: la orientación educativa, la orientación personal – social y la orientación vocacional. Por ello Gordillo (ob. cit.) manifiesta que “la orientación es una actividad profesional que puede cumplir los requisitos exigidos para ser definida como una profesión autónoma” (p. 25). De allí que la formación de un

orientador deba incluir aspectos detallados y competencias para ejercer tanto dentro como fuera del ámbito educativo.

La Asesoría Académica

El Núcleo de Directores de Desarrollo Estudiantil del Consejo Nacional de Universidades, en el marco de la elaboración del Programa Nacional de Asesoría Académica (1994); creación en la que se vio representada la UPEL, a través de la profesora Matilde Vierma de Bezada, define la Asesoría Académica de la siguiente manera:

Se concibe como un proceso progresivo, continuo e integral entre docentes, estudiantes y el resto de los integrantes de la comunidad universitaria, que permita la planificación y desarrollo de experiencias que propicien la formación integral del estudiante, así como también optimizar la función del docente, de tal manera de elevar el rendimiento académico institucional. (p. 7)

En esta definición se observa la importancia que despliega la Asesoría Académica, dándole carácter institucional a esta función y responsabilizándola del óptimo desempeño de todos los miembros de la comunidad universitaria. Más adelante, el Núcleo de Directores de Desarrollo Estudiantil del Consejo Nacional de Universidades continúa señalando que “la Asesoría Académica se basa en una concepción del hombre como un ser integral y susceptible de cambio, con derecho al desarrollo de todas sus potencialidades en igualdad de condiciones y oportunidades; digno de respeto por su condición humana” (p. 7). Por lo que se trata al estudiante desde su dimensión humana, más que solo su rol de estudiante, abarcando sus necesidades e intereses en todas las áreas de su desarrollo como persona.

Forero (1991) declara que la “Asesoría Académica es una función docente de ayuda integral al estudiante en la que se integran las metas de orientación con las metas de la instrucción” (p. 2). En esta afirmación, el autor considera

a la asesoría como un puente entre la Orientación y la instrucción. Más adelante señala que:

Su objetivo fundamental es la humanización y personalización de la educación especialmente en lo que se refiere a la relación docente – estudiante y a la formación de un ambiente de aprendizaje rico en alternativas de superación para el estudiante y para el docente.

Con esta manifestación, Forero indica que, en primer lugar, la asesoría académica es una función inherente a la actividad docente, es decir, que es competencia de los profesores de la universidad asesorar académicamente a sus estudiantes, especialmente a aquellos que se le han asignado. Agrega además que la finalidad primordial de la asesoría es la humanización y personalización de la educación; por lo que, el proceso de asesoría, está formulado con la intención de darle carácter humano a la educación, lo que significa que los estudiantes puedan sentir que tienen un apoyo y una orientación adecuada a sus necesidades de parte de un personal altamente calificado para este fin, trascendiendo el hecho educativo más allá del mero acto de impartir instrucción, llegando a unificar y fortalecer las relaciones docente – alumno en dirección de encaminar los pasos de este último hacia la excelencia y la formación integral del hombre.

Efectivamente, la misión de la educación es promover las aptitudes y las actitudes de la persona para que aprenda a encarar los retos que la vida le impone de forma constructiva y trascendente. En este sentido, una de las tareas de la educación es proporcionar los medios y las condiciones para que el estudiante advierta los factores que lo afectan y aprenda a tomar decisiones que lo guíen hacia la prosecución de sus metas. Asimismo, se puede notar que la labor de la educación presenta los mismos matices que los objetivos de la orientación, ya que esta plantea la ayuda al individuo en beneficio de su realización como ser humano.

Partiendo de estas palabras, Forero (1991), puntualiza una serie de funciones que competen a la Asesoría Académica, a saber: (a) Comprometer

a las instituciones educativas y a los docentes en particular con el desarrollo integral del estudiante. (b) Ofrecer al estudiante información oportuna y eficaz acerca de los procedimientos a seguir dentro de la institución y de los servicios de apoyo que ésta brinda. Por esta vía se mejora el aprovechamiento de los recursos. (c) Orientar curricularmente al estudiante para que sus decisiones académicas sean acertadas. (d) Proporcionar ayuda a estudiantes con dificultades para que de manera consciente y autodirigida encuentren los medios para solventarlas. (e) Facilitar al estudiante la adaptación al medio universitario. (f) Acompañar el redescubrimiento de la opción profesional.

Más específicamente, la UPEL desarrolla su propio Programa de Asesoría Académica (1995) en la cual define esta función, resaltando su justificación, de la siguiente manera:

La Asesoría Académica se concibe como un proceso de esfuerzos constantes y cambiantes entre estudiantes, docentes y profesionales de ayuda que permitan el establecimiento creativo de la planificación, desarrollo y evaluación de experiencias que propicien la formación integral del estudiante upelista, así como la optimización de la función docente, a fin de lograr un excelente rendimiento académico institucional. En tal sentido, la Asesoría Académica está dirigida a brindar atención a cada uno de los alumnos de la Universidad en lo referente a planificación y programación académica durante toda su permanencia en la misma. Específicamente para esta Casa de Estudios, la Asesoría Académica es una experiencia vital por ser una Universidad formadora de docentes: Formadora de Formadores. Esta característica particular, le otorga a la UPEL una condición inédita en cuanto a su incidencia en el sistema educativo venezolano, ya que sus estudiantes, así como sus egresados, son parte fundamental del recurso humano que ofrece sus servicios a la educación venezolana; lo cual representa un desafío institucional, porque al lograr una excelencia y calidad de sus estudiantes, se incide favorablemente en el sistema educativo en todos sus niveles y modalidades. En este caso, la Asesoría Académica en la UPEL contribuiría significativamente a una realidad educativa-cultural de Venezuela, por su amplia cobertura geográfica. (p.9)

Es importante destacar en este apartado que el ente encomendado por el Vicerrectorado de Docencia de la Universidad para su elaboración, evaluación y puesta en práctica, fue la Dirección de Servicios Estudiantiles. En tal sentido,

se puede observar como la relación estudiante – profesor asesor se ve beneficiada con la incorporación de los profesionales de ayuda que se encuentran en las Unidades de Desarrollo y Bienestar Estudiantil (UDBE) de los núcleos de la UPEL.

El Docente como Orientador – Asesor – Consultor

Muñoz (2004) explica que “la Orientación Educativa está dirigida a mejorar las habilidades sociales del alumno, con el propósito de incidir en su cotidiana convivencia social” (p.8). Se considera que la diaria coexistencia en los distintos ambientes que ofrece la escuela, así como las diversas interacciones entre pares y adultos significativos, favorece las habilidades sociales en los estudiantes.

Ayala (1998) sostiene que “los grupos familiares depositan en los profesores... no sólo la responsabilidad de educar a sus hijos en cuanto a la adquisición de conocimientos, sino también, en el sentido formativo, la adquisición de valores, actitudes y habilidades” (p. 4). La figura del profesor está investida, tradicionalmente, por valores, sabiduría, cultura, poder e influencia sobre sus alumnos. Esto lo obliga día a día a ejercer la función de orientador, a estar atento a los procesos que se desenvuelven en torno a sus estudiantes, a ser innovador y precursor de ideas ante los seres que se encuentran a su cargo. Con respecto a las funciones que debe ejercer el docente en su rol de orientador, Ayala (ob. cit.) define dos funciones primordiales:

(a) Asesoría Personal: El profesor ocupa un lugar privilegiado en la relación que establece con sus alumnos, ya que es visto como una autoridad, ajena al grupo familiar... Los problemas presentados por los alumnos, pueden tener muy diversas vías de expresión, desde bajo rendimiento escolar hasta el planteamiento del problema de orden emocional de manera directa al profesor.

(b) Asesoría Académica: El profesor es responsable de la conducción del proceso de aprendizaje del alumno, y éste apoyado en esa responsabilidad, busca la asesoría del profesor constantemente, de tal

modo que además de las horas de clase que recibe del maestro el alumno busca espacios en los que se pueda relacionar de manera más directa con su maestro y sus enseñanzas... En este proceso... también puede detectar problemas como deficientes hábitos de estudio, dificultad para poner atención en clase e incluso, el contar con pobres antecedentes académicos necesarios para enfrentar el curso del cual solicita asesoría. (p. 10)

A este respecto, el profesor asesor debería estar capacitado para atender a los alumnos, así como participar efectivamente en los procesos inherentes al ámbito académico de los mismos.

De acuerdo al Programa Nacional de Asesoría Académica (1994), el asesor debe asumir este rol adaptado a las exigencias y condiciones en las que se realice dicha actividad, sin obviar la función asesora permanente del profesor inherente a su labor académica. Al respecto, el Programa Nacional de Asesoría (ob. cit.) señala que:

El asesor académico debe ser un profesional cuya tarea estará encaminada hacia el fenómeno y creación de situaciones de aprendizaje, con el fin de estimular en el estudiante su capacidad de iniciativa, organización, creatividad, originalidad e independencia para contribuir a la consecución de su propio aprendizaje. (p. 8)

Por lo que, el hecho de asesorar al estudiante no aleja al docente de su verdadera misión, sino que lo acerca más a esta: educar y ayudar en la formación de un ser humano integral.

De la misma manera, el Programa Nacional (1994), se aproxima a un perfil que debe poseer todo docente encargado de ejecutar la Asesoría Académica:

- Enfrentar la asesoría como una labor que exige vocación, dedicación, creatividad y preparación constante.
- Poseer una sólida formación en su especialidad.
- Estar plenamente identificado con la institución.
- Reconocer y respetar la condición de adulto del estudiante como factor estructurante central del proceso.

- Poseer dominio de las técnicas, métodos y procedimientos que faciliten, estimulen y garanticen eficientes situaciones de aprendizaje.

Finalmente, dentro de este contexto, se considera que el profesor asesor es un elemento influyente, determinante e interviniente en el proceso de Asesoría Académica, lo que implica un compromiso que exige vocación, sentido de pertenencia, preparación y la mejor disposición por parte del docente.

Competencias Emocionales del Docente Orientador

La palabra competencia, está ligada a un gran número de acepciones que van desde autoridad, capacitación, competición, cualificación, hasta incumbencia y suficiencia; sin embargo, para efectos de esta investigación, se toma la discusión de Alberici y Serreri (2005) relacionada con el campo académico:

...el debate sobre el concepto de competencia, en el ámbito de la educación y la formación (o mejor dicho desde el punto de vista pedagógico), ha puesto en seguida en evidencia la necesidad de una lectura del mismo que trascienda su dimensión puramente funcionalista, ampliando su horizonte de estudio y de investigación más allá de los límites de la formación profesional y del aprendizaje de un trabajo para considerarlo un aspecto constitutivo del aprender a pensar, de aprender no sólo un trabajo específico sino a trabajar, de aprender a vivir, a ser, en el sentido de confluencia entre saberes, comportamientos, habilidades, entre conocer y hacer, que se realiza en la vida de los individuos, en el sentido de saber actuar en los distintos contextos de forma reflexiva y con sentido. (p. 26).

Como se puede observar, estos autores hacen referencia, a las habilidades para la vida, la capacidad de resolver problemas y otras herramientas que, siendo afectivas, son necesarias para el éxito académico y laboral. Es por ello que, en el marco de este estudio, se hará referencia al concepto de competencia, que proponen Bisquerra y Pérez (2007) como “la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un

cierto nivel de calidad y eficacia.” (p. 63). En este sentido, se toma a la inteligencia emocional como una habilidad de la cual se desprenden una serie de competencias emocionales o afectivas que son necesarias para llevar con altos niveles de calidad y eficacia las relaciones interpersonales entre estudiantes y profesores, especialmente aquellos que, con su ejemplo, van formando al futuro docente.

La inteligencia emocional, producto de la unión de dos inteligencias descritas por Gardner (1983) la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal, y que según Salovey y Mayer (1990) se considera, como la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones. Igualmente podría decirse que es la capacidad de sentir, comprender, manejar y modificar estados emocionales propios y en otras personas, de tal modo que la convivencia y el entendimiento sean los mejores posibles.

La referencia de la Inteligencia Emocional es relativamente nueva, ya que la primera de la que se tiene documentación data de 1990 con los autores antes mencionados, Salovey y Mayer; sin embargo, no fue hasta 1995 que David Goleman hizo más popular el término. De allí que muchos le atribuyan a éste último su nacimiento.

De 1990 en adelante, Salovey y Mayer, con apoyo de Caruso (2000) han ido reorganizando la definición de Inteligencia Emocional, la cual, actualmente comprende lo siguiente: (Mayer, Salovey y Caruso, 2000). La inteligencia emocional se estructura como un modelo de cuatro ramas interrelacionadas:

Percepción emocional: Las emociones son percibidas, identificadas, valoradas y expresadas. Incluye la capacidad para expresar las emociones adecuadamente.

Facilitación emocional del pensamiento: Las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración emoción y cognición). Las emociones priorizan el pensamiento y dirigen la atención a la información importante.

Comprensión emocional: Las señales emocionales en las relaciones interpersonales son comprendidas, lo cual tiene implicaciones para la misma relación.

Regulación emocional: Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de las emociones en las situaciones de la vida.

En tal sentido, se puede observar la complejidad que comprende a la inteligencia emocional y su relación con el sistema de acción humana, desde la cognición, el pensamiento y la acción. Es por ello que la emocionalidad está inmersa en toda la actividad del ser humano.

Uno de los estudiosos de la Inteligencia Emocional en lengua española y catalana, es el Dr. Rafael Bisquerra Alzina quien es catedrático de Orientación Psicopedagógica en la Universidad de Barcelona y director de masters y postgrados en dicha universidad: Postgrado en Educación Emocional y Bienestar, Postgrado en Inteligencia Emocional en las Organizaciones, Postgrado en Coaching en el Entorno Laboral, Master en Inteligencia Emocional y Coaching en el Entorno Laboral, Master en Educación Emocional y Tutoría.

Desde mediados de los noventa se ha centrado en la investigación de educación emocional y algunas de sus publicaciones son: Psicopedagogía de las emociones (Síntesis, 2009), Educación emocional y bienestar (Praxis, 2000), Educación emocional. Propuestas para educadores y familias, entre otros.

Dentro de sus artículos y publicaciones sobre la Inteligencia Emocional, Bisquerra presenta una serie de competencias de la emocionalidad, las cuales serán comentadas a lo largo de este análisis. Estas competencias son las siguientes: Conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar.

En cuanto a la conciencia emocional, Bisquerra (s.f) la define como la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones

de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado. Esta competencia pasa por reconocer, identificar y concientizar los propios sentimientos y emociones para poder darle el nombre que le corresponden, en lugar de sentirse “bien” o “mal”.

Al tener una conciencia sobre las emociones y sentimientos propios, se tiene la capacidad de reconocer éstos en los demás, y de actuar de manera empática en las relaciones interpersonales.

Igualmente, Bisquerra señala que esta capacidad nos permite tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento, ya que los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción. Es complejo saber qué va primero, si la emoción o la cognición y cuál de éstos influyen inicialmente en el comportamiento. Este autor explica que podría darse en algunos casos la emoción antes de la cognición, pero también puede ocurrir lo opuesto: que la cognición llegue primero que la emoción; lo que sí es cierto que de una forma o de la otra, ambos están entrelazados en el comportamiento de la persona. Esta primera competencia es la base para poder alcanzar las competencias emocionales que siguen a esta primera.

En segundo lugar, Bisquerra plantea la Regulación Emocional, como segunda competencia, y la define como la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Si la primera competencia explica cómo tomar conciencia de la existencia de la emoción, esta segunda refiere la concienciación entre la emoción, la cognición y el comportamiento.

En el siguiente esquema, se describen las micro-competencias de la regulación emocional (ver gráfico 1):



Gráfico 1: Micro-competencias de la Regulación Emocional.

De acuerdo a Bisquerra, existen micro-competencias que configuran la regulación emocional, las cuales son:

- Expresión emocional apropiada: Es la capacidad para expresar las emociones de forma apropiada. Implica la habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa. De allí la necesidad de conocer la manifestación emocional en los aspectos verbal y no verbal de la persona.
- Regulación de emociones y sentimientos: Esto significa aceptar que los sentimientos y emociones a menudo deben ser regulados. Lo cual incluye: regulación de la impulsividad, tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos, entre otros.
- Habilidades de afrontamiento: Habilidad para afrontar retos y situaciones de conflicto, con las emociones que generan.
- Competencia para autogenerar emociones positivas: Se refiere a la capacidad para autogenerarse y experimentar de forma voluntaria y consciente emociones positivas y disfrutar de la vida.

Como se puede observar, la capacidad de autorregulación pasa por superponer las emociones positivas sobre las negativas, o al menos, comprender que las emociones de frustración, ira o impulsividad, por ejemplo,

deben manejarse para que no dominen el comportamiento, trayendo en algunos casos, consecuencias funestas para nuestras relaciones personales.

La tercera competencia que describe Bisquerra es la Autonomía Emocional, a la cual se refiere como un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.

El siguiente esquema se refiere a las micro-competencias de la autonomía emocional (ver gráfico 2):

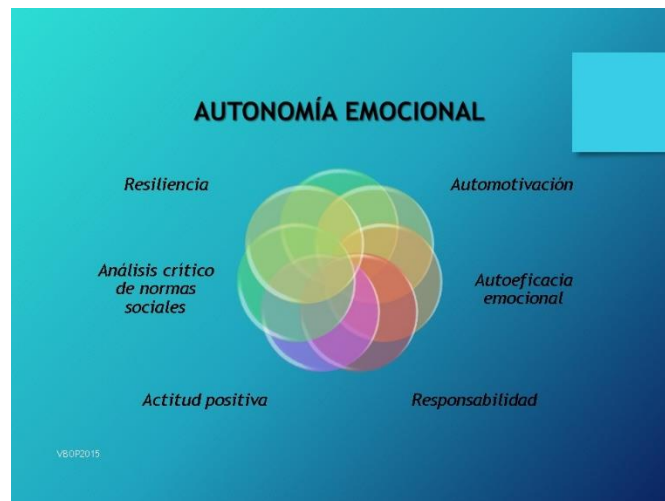


Gráfico 2: Micro-competencias de la Autonomía Emocional.

En cuanto a la autoestima, Bisquerra señala que se refiere a tener una imagen positiva de sí mismo; estar satisfecho de sí mismo; mantener buenas relaciones consigo mismo, en otras palabras, quererse y valorarse satisfactoriamente. Otros microcomponentes de la autonomía emocional son los siguientes:

- Automotivación: y la describe como la capacidad de implicarse emocionalmente en actividades diversas de la vida personal, social, profesional, de tiempo libre, entre otros.

- Autoeficacia emocional: Expresa la percepción de que se es capaz, igualmente llamada eficacia, en las relaciones sociales y personales gracias a las competencias emocionales. También significa que se acepta la propia experiencia emocional, tanto si es única y excéntrica como si es culturalmente convencional.
- Responsabilidad: Señala la capacidad para responder de los propios actos. Es la intención de implicarse en comportamientos seguros, saludables y éticos.
- Actitud positiva: Es la capacidad para decidir que se va a adoptar una actitud positiva ante la vida. A pesar de que siempre van a sobrar motivos para que la actitud sea negativa. Por extensión, la actitud positiva repercute en la intención de ser bueno, justo, caritativo y compasivo.
- Análisis crítico de normas sociales: Plantea la capacidad para evaluar críticamente los mensajes sociales, culturales y de los medios de comunicación masivos, relativos a normas sociales y comportamientos personales. Se busca con este microcomponente no aceptar los estereotipos sociales sin el debido análisis solo por seguir una tendencia, sino ser capaz de mostrar autonomía y toma de decisiones acordes al razonamiento propio.
- Resiliencia: Es la capacidad que tiene una persona para enfrentarse con éxito a unas condiciones de vida sumamente adversas. También de sobreponerse a las situaciones frustrantes y poder cambiar la visión de caos a positiva.

Se desprende que el uso apropiado de estos componentes, o microcomponentes como él los menciona, permite a la persona la libertad de manejarse efectivamente frente a las emociones propias y de los demás, permitiéndole mantener mejores relaciones con el entorno.

Como cuarta competencia se tiene a la competencia social, que según Bisquerra se refiere a la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales básicas, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, entre otros. Los microcomponentes de esta competencia se describen a continuación:

- Dominar las habilidades sociales básicas: La primera de las habilidades sociales es escuchar. Sin ella, difícilmente se pueda pasar a las demás: saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, aguardar turno, mantener una actitud dialogante, etc. Todas aquellas destrezas que hacen al individuo un ser capaz de relacionarse efectivamente y de manera agradable con los demás.
- Respeto por los demás: Es la intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas.
- Practicar la comunicación receptiva: Se refiere a la capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión.
- Practicar la comunicación expresiva: Viene siendo la capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad.
- Compartir emociones: Esta habilidad implica la conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas tanto por el grado de inmediatez emocional, o sinceridad expresiva, como por el grado de reciprocidad o simetría en la relación. Compartir las emociones, tal vez requiere un entendimiento previo entre las partes involucradas y un nivel de confianza y relación que apoyen la apertura de las emociones individuales.
- Comportamiento pro-social y cooperación: La describe como la capacidad para realizar acciones en favor de otras personas, sin que lo hayan solicitado.
- Asertividad: Se explica como la forma de mantener un comportamiento equilibrado entre la agresividad y la pasividad. Esto implica la capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos, al mismo tiempo que se respeta a los demás, con sus opiniones y derechos.
- Prevención y solución de conflictos: Se expresa como la capacidad para identificar, anticipar o afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales. Implica la capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión preventiva y evaluar riesgos, barreras y

recursos. Si no es posible anticiparse, es necesario afrontar la situación problemática con actitud positiva y perseguir una solución efectiva para todas las partes involucradas.

- Capacidad para gestionar situaciones emocionales: Es la habilidad para reconducir situaciones emocionales en contextos sociales. Se trata de activar estrategias de regulación emocional colectiva.

Esta serie de competencias sociales, conducen a una mayor y eficiente relación en el entorno laboral, familiar, de amistad y demás ámbitos que comprenden la vida del individuo, lo que se traduce en mayor bienestar para la persona que las desarrolla.

A continuación, el gráfico 3 se refiere a las micro-competencias de la competencia social:



Gráfico 3: Micro-competencias de la Competencia Social.

La quinta competencia que presenta Bisquerra se refiere a las Competencias para la vida y el bienestar. El citado autor la define de la siguiente manera: Capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean personales, profesionales, familiares, sociales, de tiempo libre, etc. Las competencias para la vida permiten organizar nuestra vida de forma sana

y equilibrada, facilitándonos experiencias de satisfacción o bienestar. Como se puede apreciar, en esta definición una es consecuencia de la otra, ya que al manejar efectivas competencias para para la vida, esto se expresa en bienestar para la persona que así lo practica. Los microcomponentes de estas competencias son los siguientes:

- Fijar objetivos adaptativos: La explica como la capacidad para fijar objetivos positivos y realistas. Algunos a corto plazo; otros a largo plazo.

- Toma de decisiones: Se define como el desarrollo de mecanismos personales para tomar decisiones sin dilación en situaciones personales, familiares, académicas, profesionales, sociales y de tiempo libre, que acontecen en la vida diaria. Supone asumir la responsabilidad por las propias decisiones, tomando en consideración aspectos éticos, sociales y de seguridad.

- Buscar ayuda y recursos: Es la capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados.

- Ciudadanía activa, participativa, crítica, responsable y comprometida: Lo cual implica reconocimiento de los propios derechos y deberes; desarrollo de un sentimiento de pertenencia; participación efectiva en un sistema democrático; solidaridad y compromiso; ejercicio de valores cívicos; respeto por los valores multiculturales y la diversidad, etc. Esta ciudadanía se desarrolla a partir del contexto local, pero se abre a contextos más amplios (autonómico, estatal, europeo, internacional, global). Las competencias emocionales son esenciales en la educación para la ciudadanía (Bisquerra, 2008).

- Bienestar emocional: Se presenta como la capacidad para gozar de forma consciente de bienestar y procurar transmitirlo a las personas con las que se interactúa.

- Fluir: Bisquerra la presenta como la capacidad para generar experiencias óptimas en la vida profesional, personal y social. Podría llamarse también trascender y realizarse como ser humano.

El siguiente esquema se refiere a las micro-competencias para la Vida y el Bienestar. (ver gráfico 4).



Gráfico 4: Micro-competencias de las Competencias Para la Vida y el Bienestar.

El bienestar, visto como el conjunto de condiciones que el ser humano necesita para vivir bien, cómodo y con una relativa sensación de felicidad, pasa por desarrollar, practicar y hacer habituales estas competencias o competencias que describe Bisquerra, lo que permitirá a la persona mantener relaciones interpersonales exitosas, así como la posibilidad de haber hallado su lugar en la sociedad, en su mundo. Es importante establecer un proyecto de vida que permita esa autorrealización y la trascendencia que implica el logro de las metas propuestas, lo que también se interpretarán como señales de bienestar espiritual, psicológico y social.

En cuanto al análisis de la perspectiva sobre Inteligencia Emocional que refiere Bisquerra, podría decirse que la buena práctica y desarrollo adecuado de la inteligencia emocional ofrece a la persona la posibilidad de ampliar y mejorar su calidad de vida, ya que, a medida que identifica, comprende, maneja y regula sus propias emociones, se permite tener una visión del mundo más positiva y, por ende actuar socialmente de manera exitosa y fluida, lo que le llevará al bienestar que Bisquerra expresa en su amplio trabajo sobre el

tema: La meta es actuar de forma inteligente a nivel emocional para trascender.

Bases Legales

Para la existencia de la Asesoría Académica, se toma como base legal lo dispuesto en las leyes que rigen la vida ciudadana venezolana, lo cual se resume de la siguiente manera:

En primer lugar, se incluye lo previsto en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) con respecto a la educación:

Artículo 102. La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de la identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal... (p. 19).

Artículo 103. “Toda persona tiene derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de sus aptitudes, vocación y aspiraciones” (p. 19). En ambos artículos se refleja la importancia de poseer, practicar e impartir una educación integral, con respeto a todas las corrientes del pensamiento y tiene como finalidad desarrollar el potencial creativo de cada ser humano. Todos los niveles y modalidades, incluyendo la Educación Superior tienen como misión cumplir con estas premisas.

Seguidamente, se toma lo descrito en la Ley Orgánica de Educación (1980) en su artículo 3, el cual señala que:

La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre, basada en la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social; consustanciado con los valores de la identidad nacional y con la comprensión, la tolerancia, la convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad latinoamericana (p. 6).

Asimismo, la Ley de Universidades (1970) refiere en los siguientes artículos, aspectos que pueden ser tomados como referentes para la creación y mantenimiento en el ámbito universitario de la Asesoría Académica. El artículo 83: “La enseñanza y la investigación, así como la orientación moral y cívica que la Universidad debe impartir a sus estudiantes, están encomendadas a los miembros del personal docente y de investigación” (p. 34).

Y el artículo 121 que dice: “Para orientarse en sus estudios, los alumnos consultarán a los Profesores Consejeros designados por el Decano, quienes los guiarán en todo lo relativo a las labores académicas” (p. 47).

Políticas de Docencia de la UPEL

De acuerdo a lo consultado en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2015), página en línea, se ubican las Políticas del Vicerrectorado de Docencia, las cuales se describen a continuación, en concordancia con las Políticas Educativas y con los planes estratégicos del Estado:

(a) Ingreso a la carrera docente: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador, para atender el principio constitucional del derecho a la educación, en igualdad de oportunidades, sin más limitaciones que las derivadas de la vocación y de las aptitudes, y atendiendo a su misión de formar los docentes que requiere el país, establecerá mecanismos apropiados para la captación, ingreso y orientación de los aspirantes a cursar la carrera docente, que respondan a un perfil definido por las condiciones de salud física y mental y aptitudes e intereses que les garanticen la normal prosecución de sus

estudios, su permanencia en la institución y el éxito en el ejercicio de la profesión.

(b) Calidad y pertinencia del programa de formación docente de la Universidad: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador, en su condición de institución formadora de docentes y con liderazgo en materia educativa, orientará sus programas de docencia hacia la excelencia, el mejoramiento de la calidad y pertinencia de la educación. Para ello tendrá en cuenta que quien se forma como docente es un ser histórico social, ubicado en una realidad concreta que le exige cumplir tareas cada vez más complejas, con sentido de la ética y la moral profesional. Su formación será integral, atenderá a los avances exponenciales de la ciencia y la tecnología y lo habilitará para promover acciones transformadoras de la realidad educativa nacional.

(c) Profesionalización: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador, para responder al problema de la elevada cantidad de personas que ejercen la docencia sin poseer el título correspondiente, en los diversos niveles y modalidades del sistema educativo nacional, ofrecerá programas de profesionalización a egresados de otras carreras que estén ejerciendo la profesión y a docentes no graduados en servicio, que les permitan adquirir los conocimientos teóricos y las herramientas metodológicas que los acrediten para abordar idóneamente el proceso de enseñanza aprendizaje.

(d) Educación no convencional: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador en virtud de su experiencia en la planificación de programas y subprogramas para generar respuestas adecuadas a la problemática regional y nacional en materia educativa, creará un espacio a la educación no convencional para atender poblaciones excluidas del sistema escolar como los habitantes de los barrios y los reclusos en cárceles y hospitales.

(e) Diferenciación regional en los programas de formación docente: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador frente a la compleja y específica situación de las zonas rurales, fronterizas e indígenas, formará

docentes capacitados para ejercer la docencia en estas áreas, sensibilizados con la cultura de su entorno, para comprender y explicar las dimensiones y la diversidad de los problemas de estas zonas y para procurar la participación de los miembros de la comunidad en la solución de sus problemas.

(f) Evaluación educativa: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador considera de significativa importancia desarrollar una política de evaluación educativa que incorpore al avance sobre nuevas perspectivas y necesidades en la evaluación de los aprendizajes.

(g) Educación permanente: A los fines de reforzar la formación profesional del docente en servicio, capacitarlo y actualizarlo, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, consciente de que la evolución de los conocimientos y del contexto político social es cada día más vertiginosa y que las actividades de investigación, indagación y reflexión intelectual conforman un proceso continuo que se extiende durante toda la vida, ofrecerá programas y actividades que vinculen la docencia, la investigación y la extensión con el propósito de que alcancen mayor calificación y eficiencia acordes con las exigencias sociales y en beneficio de la construcción y consolidación del saber y la praxis pedagógica.

(h) Vinculación de la docencia y la investigación: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador frente a las transformaciones y los cambios que se están operando en el campo del saber, del conocimiento y del ejercicio de la función docente, considera indispensable la vinculación de la investigación y la docencia, para innovar en la praxis pedagógica del aula, renovar en forma permanente el currículo y fomentar el estudio de los problemas en un contexto sociocultural complejo.

(i) Renovación, desarrollo y perfeccionamiento permanente del personal docente de la Universidad: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador con el propósito de garantizar la calidad en la Ejecución de los programas de formación, actualización y perfeccionamiento procurará mantener un personal docente calificado, para lo cual incorporará nuevos

recursos bajo estrictos criterios de selección, sustentados en méritos académicos, experiencia y elevadas condiciones morales y éticas y promoverá su desarrollo y perfeccionamiento permanente.

(j) Formación pedagógica para otros espacios universitarios y educativos: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador considera necesario contribuir a la formación pedagógica de los profesores de otras universidades e instituciones educativas, graduados en carreras distintas a la docencia.

(k) Vinculación universidad-comunidad: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador, en virtud de la necesidad de vincularse con su entorno socioeducativo para penetrar en el conocimiento de la realidad social, económica y cultural, desarrollará propuestas educativas en beneficio de una educación pertinente y de calidad.

(l) Integración y cooperación institucional: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador, tal como lo indica su misión, mantendrá una vinculación permanente con el Estado y con organizaciones nacionales e internacionales, tanto públicas como privadas, para ofrecer asesorías, cooperación e intercambio de información y recursos para el desarrollo de políticas, programas y proyectos educativos de interés común.

(m) Internacionalización universitaria: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador consciente de la importancia de revalorizar la integración iberoamericana formalizará acciones tendientes a acercar a las universidades pedagógicas de los diferentes países en particular las latinoamericanas.

(n) Publicaciones: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador, consciente de la necesidad de fortalecer su liderazgo académico, científico y humanístico, acorde con su misión, desarrollará una coherente política de publicaciones, orientada a divulgar las nuevas tendencias del pensamiento pedagógico contemporáneo, los recientes enfoques e innovaciones de la praxis docente, los resultados de las investigaciones socio-educativas y a

difundir las propuestas educativas conectadas a la vanguardia del conocimiento y con los problemas reales y específicos del sistema escolar.

En cuanto a la normativa institucional, el Reglamento de Asesoría Académica (2004) señala en su artículo 2 que:

La asesoría académica es un proceso de asistencia integral, continua y coherente que tiene por objeto propiciar la adaptación, la efectividad en la prosecución de los estudios y el egreso del alumno, con el propósito de contribuir al desarrollo de su personalidad y al mejoramiento de los procesos académico-administrativos de la Universidad (p. 1).

Seguidamente se menciona en el artículo 3:

La asesoría académica está dirigida a brindar atención a los alumnos de la Universidad en cuanto a su quehacer académico, al desarrollo integral de su personalidad, a la adaptación al medio institucional, a la prosecución académica y a la culminación de su carrera universitaria durante su permanencia en la misma y atendiendo a las distintas modalidades de estudio (p. 1).

Igualmente, y con la intención de recordar las atribuciones del Profesor Asesor en el IPC, se extraen y resumen los siguientes artículos del mismo Reglamento (ob. cit.)

Artículo 20: Todos los profesores ordinarios tienen la obligación de realizar asesoría académica.

Artículo 21: Cada profesor asesor dedicará dos (2) horas semanales de su permanencia, como mínimo, para labores de asesoría académica.

Artículo 23: Son atribuciones del profesor asesor:

a) Asistir con carácter obligatorio a las actividades de capacitación y actualización...

b) Atender al número de asesorados que le fuere asignado.

c) Solicitar autorización para el cambio de asesorados, previo estudio del caso.

d) Asistir a los alumnos en la planificación periódica de su programación académica de acuerdo con el diseño curricular vigente.

e) Orientar al estudiante en cuanto a cursos, talleres y actividades diversas que ofrezca la Universidad.

f) Remitir a la Unidad de Desarrollo y Bienestar Estudiantil (UDBE) a aquellos asesorados que no satisfagan el índice académico aprobatorio o cuando éstos muestren comportamientos no ajustados a las características del perfil docente establecido por la Universidad.

g) Asistir a las reuniones que se convoquen con relación al proceso de asesoría académica.

h) Entregar al coordinador departamental de asesoría académica el horario de asesoría académica...

i) Autorizar la inscripción de sus asesorados mediante la firma de los documentos respectivos.

j) Orientar y autorizar el retiro y la inclusión de cursos a sus asesorados.

k) Llevar un registro de la actuación de sus asesorados durante su permanencia en el instituto.

l) Integrar las comisiones encargadas de los estudios de casos para la aplicación de régimen de permanencia...

m) Orientar y autorizar a sus asesorados en la solicitud de cambio de especialidad, presentando el informe correspondiente.

n) Entregar (...) y publicar dentro de las dos (2) primeras semanas el horario de asesoría respectivo.

o) Elaborar el diagnóstico de la situación académica de sus asesorados...

p) Elaborar y presentar el informe semestral de su gestión.

q) Las demás que estén contempladas en la Ley y los reglamentos vigentes.

Por lo que se puede observar, la fundamentación legal institucional tiene su base en las leyes marco de la República Bolivariana de Venezuela.

CAPÍTULO III

TRAYECTORIA METODOLÓGICA

El capítulo que se presenta a continuación, muestra las orientaciones de carácter metodológico que definen el desarrollo de la tesis, los métodos utilizados con el propósito de lograr los objetivos del estudio, haciendo énfasis en la pentadimensión paradigmática, el diseño y tipo de investigación, el contexto en el que se desarrolló el estudio, los actores que participaron, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la credibilidad, auditabilidad y transferibilidad, así como el análisis e interpretación de la información.

Fundamentos de la investigación

De acuerdo a la naturaleza de la investigación, se asumió el paradigma interpretativo el cual, de acuerdo a Hurtado y Toro (1999), tiene como misión “describir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los gestos y los textos, así como cualquier acto u obra” (p. 45). En tal sentido se presentan los fundamentos que sustentan la elección del referido paradigma:

Fundamentación ontológica: De acuerdo a González y Villegas (2009) En relación con la Ontología, el investigador ofrece respuestas relacionadas con el qué de la investigación, las cuales se deben referir a los ámbitos probables de indagación; por lo que, de acuerdo con la aproximación a la realidad de estudio, se interpretó el contexto social donde se lleva a cabo la Asesoría Académica y el comportamiento de los actores relacionados con la misma.

Fundamentación epistemológica: “Los aspectos epistemológicos responden a las relaciones entre quién y qué; por tanto, remiten a los vínculos entre sujeto y objeto, es decir, a las relaciones que sostiene el investigador, en tanto que sujeto, con el objeto que estudia” (González y Villegas ob. cit., p. 92). Para efectos de esta investigación, se develó la comprensión del significado de las interacciones humanas a partir de la práctica de la Asesoría Académica en la UPEL, de tal modo que pudo llegarse a una aproximación de los saberes que envuelven esta actividad dentro de la Universidad.

Fundamentación metodológica: Se asumió el enfoque cualitativo, tomando en consideración lo planteado por Martínez (2004), quien afirma que este tipo de metodología permite el estudio de realidades cuya naturaleza y estructura percibidas sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interna del sujeto que las vive y experimenta. Implica la interacción investigador y objeto de estudio.

Fundamentación axiológica: La dimensión axiológica de la investigación remite, según Ramos (2008), al sistema de valores sustentados por el investigador y al nivel en el que él es “capaz de percibirlos, concientizarlos, apreciarlos y aplicarlos” a su actividad indagatoria. En esta investigación se estudiaron los valores, actitudes y ética de los actores sociales con respecto a la Asesoría Académica en la UPEL.

Fundamentación teleológica: González y Villegas (2009) la definen de la siguiente manera: “La dimensión teleológica de la investigación alude a sus metas o fines fundamentales, tanto de tipo explicativo como de naturaleza comprensiva, interpretativa, descriptiva o simplemente cognitiva” (p. 97). Por lo que se persiguió con esta investigación, describir, comprender e interpretar la Asesoría Académica dentro de la UPEL en cuanto a su razón de ser y pertinencia en una universidad formadora de docentes.

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación, de acuerdo a Arias (2012) “es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado.” (p. 27). En atención a lo antes descrito, se trabajó con un diseño emergente, flexible y abierto tanto antes como durante el proceso de investigación. (Taylor y Bogdan, 1987). Por otra parte, Sandoval (1996) explica que:

Está representado por la preparación de un plan flexible (o emergente, como prefieren llamarlo otros) que orientará tanto el contacto con la realidad humana objeto de estudio como la manera en que se construirá conocimiento acerca de ella. En otras palabras, buscará responder a las preguntas ¿Cómo se adelantará la investigación? y ¿en qué circunstancias de modo, tiempo y lugar? Al igual que la formulación, el diseño atravesará por varios submomentos: uno inicial, otros intermedios y uno final. (p.35)

Lo que indica que el diseño inicial admitió cambios según se fue desarrollando la investigación; en otras palabras, que la misma transitó la dirección que arrojaron los hallazgos y la experiencia relacionada con las revelaciones de los informantes claves.

Contexto e informantes

La palabra contexto es un término que deriva del vocablo latino contextus y expresa todo aquello que rodea, ya sea física o simbólicamente, a un acontecimiento. De acuerdo a García, Gil y Rodríguez (1996), a partir del contexto, por lo tanto, se puede interpretar o entender un hecho. Para efectos de este estudio, el contexto a tomar en cuenta fueron los núcleos de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador: el Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez (IPMJMSM), el Instituto Pedagógico de Maracay Rafael Escobar Lara (IPM), la Sede Rectoral de la UPEL y el Instituto Pedagógico de Caracas (IPC).

En cuanto a los informantes claves, Osorio (2010) los define como “personas que, por sus vivencias y capacidad de relaciones pueden ayudar al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información y a la vez les va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios” (s/p). Los informantes claves fueron profesores de planta de la Universidad con experiencia en el ejercicio de la asesoría académica, además de contar con una de las profesoras creadoras del programa de Asesoría Académica, la coordinadora nacional y coordinadores institucionales. Es importante destacar que, de los 7 informantes claves, 4 son egresados de la UPEL y tuvieron la experiencia de conocer desde la perspectiva de estudiantes el programa de Asesoría Académica.

Técnica para la recolección de la información

Para la recolección de la información se utilizó la técnica de la entrevista en profundidad, que de acuerdo a Ruíz (2007), es una “técnica de obtención de información, mediante una conversación profesional con una o varias personas para un estudio analítico de investigación o para contribuir en los diagnósticos o tratamientos sociales” (p. 2), la cual fue aplicada a los docentes ya mencionados.

Análisis e interpretación de la Información

Para el análisis e interpretación de la información suministrada por los informantes claves, se empleó la teoría fundamentada que, según Sandoval (1996):

Es una metodología general para desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados; es una forma de pensar a cerca de los datos y poderlos conceptualizar... Aun cuando son muchos los puntos de afinidad en los que la teoría fundamentada se identifica con otras aproximaciones de investigación cualitativa, se diferencia de aquellas por su énfasis en la construcción de teoría (p. 67).

El método de la teoría fundamentada es el Comparativo Continuo de Corbin y Strauss (1998), que connota, como dice Sandoval (1996), una continua revisión y comparación de los datos capturados para ir construyendo teoría de la realidad. Strauss (1970), define sus procedimientos básicos en: Colección de datos, codificación y reflexión analítica en notas. Para elaborar la teoría, es fundamental que se descubran, construyan y relacionen las categorías encontradas; estas constituyen el elemento conceptual de la teoría y muestran las relaciones entre ellas y los datos.

Seguidamente, se procede a la triangulación de la información, la cual es señalada por Hurtado (2010), como “la clave de muchos diseños mixtos, es la triangulación de las fuentes, ya que el énfasis está en la triangulación de complemento más que en la triangulación para corroborar información” (p. 713). La información suministrada por los sujetos investigados permitió crear una imagen completa del evento. Se utilizó este método a través de la comparación y contrastación de la información, suministrada por los informantes claves, las fuentes teóricas y la propia intervención de la investigadora para la obtención de las reflexiones.

Credibilidad, Auditabilidad y Transferibilidad

Credibilidad:

La credibilidad, de acuerdo a Taylor y Bogdan (1987), viene dada cuando el investigador, a través de observaciones y entrevistas profundas con los participantes en el estudio, es capaz de asentar información de los hallazgos que son reconocidos por los actores involucrados en la investigación como una verdadera aproximación acerca de sus opiniones y sentimientos.

El criterio de credibilidad se alcanzó al consultar en reiteradas ocasiones a los informantes claves, lo que les permitió revisar sus apuntes y constatar que la transcripción e interpretación de los datos suministrados

estaba acordes a las manifestaciones de sus ideas y pensamientos acerca de la asesoría académica.

Auditabilidad:

La Auditabilidad, la definen Guba y Lincoln (1990), “como la habilidad de otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo que el investigador original ha hecho”. (p.17) Esto es posible gracias a los registros y documentación saturada de las informaciones, análisis e interpretaciones del autor de la investigación. Esto permite que otro estudioso interesado en el tema revise los datos y pueda llegar a conclusiones similares a las del investigador previo.

En el caso de esta investigación, el espacio queda abierto para que más adelante se pueda seguir avanzando en el estudio del proceso de asesoría académica, su seguimiento y sus posibles mejoras, de acuerdo al contexto de la exploración.

Transferibilidad:

Para Guba y Lincoln (ob.cit.), la transferibilidad es definida como “la posibilidad de trasladar los resultados obtenidos de la investigación en ese contexto a otros de similares condiciones, bajo una situación de investigación en idénticos escenarios” (p. 18). Los resultados de esta investigación y las proposiciones teóricas pueden ser utilizados no solo en todos los núcleos de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, sino en aquellas instituciones de Educación Universitaria que pongan en práctica el acompañamiento académico, la figura del asesor o tutor desde un enfoque humanista.

Procedimiento de la Investigación

Para llevar a cabo la realización de la investigación, se estuvo revisando lo planteado por varios autores sobre el procedimiento que pudiera acompañar

el camino del estudio desde su reflexión inicial hasta su presentación final. De los autores revisados, se toma para ilustrar este punto lo descrito por García, Gil y Rodríguez (1996) que presentan una serie de fases del proceso de investigación “como una mera aproximación que intenta ordenar didácticamente el modo en el que los investigadores se aproximan a la realidad educativa desde una metodología cualitativa” (p. 1). En tal sentido, presentan el siguiente esquema para guiar la investigación:

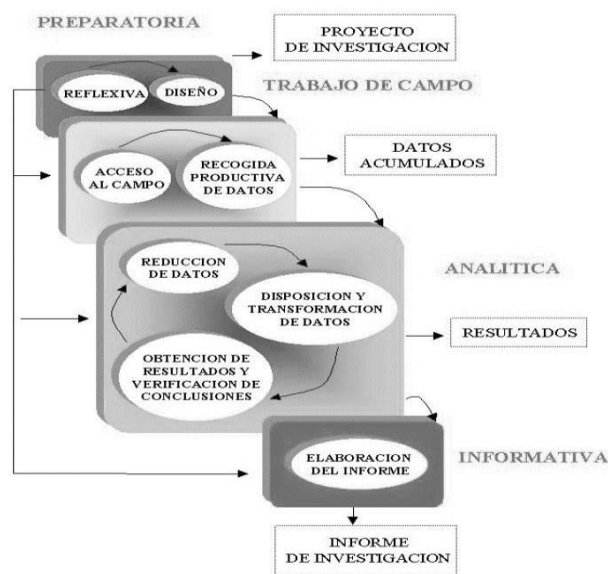


Gráfico 5. Fases de la Investigación Cualitativa, García, Gil y Rodríguez (1996)

Las fases que proponen García, Gil y Rodríguez (ob. cit.) son las siguientes:

(a) Fase Preparatoria: Esta fase inicial, tiene dos etapas definidas; las mismas son etapa reflexiva y etapa de diseño. García, Gil y Rodríguez refieren que en la primera etapa el investigador, tomando como base su formación investigadora, conocimientos y experiencias, intentará establecer el marco teórico-conceptual desde donde parte la investigación. En el diseño, se realizó la planificación de las actividades posteriores. De acuerdo a los autores citados, el diseño comprende el establecimiento de la metodología a utilizar, definir cómo se recogerá la información y de qué forma la misma será

analizada y discutida. Una vez aclarada esta primera fase, se pasará a la segunda.

(b) El Trabajo de Campo: García, Gil y Rodríguez (1996) la definen como: “un proceso por el que el investigador va accediendo progresivamente a la información fundamental para su estudio” (p.10). En este sentido se habla de que el acceso al campo es un proceso casi permanente que se inicia el primer día en que se entra en el escenario objeto de investigación y que termina al finalizar el estudio. Dentro de esta fase, lo más sobresaliente es la recogida efectiva de la información, la cual es presentada por los autores mencionados señalando que “esta es la etapa más interesante del proceso de investigación; la luz, el orden y la comprensión van emergiendo. Pero ello sucede gracias al esfuerzo que supone la indagación realizada pertinazmente y dentro de un marco conceptual” (p.12).

(c) Fase Analítica: Los autores citados, hacen hincapié en que esta fase no necesariamente se da al abandonar el campo, ya que, de acuerdo a los resultados que se vayan arrojando, el investigador puede acudir nuevamente al campo para clarificar, ampliar o despejar información importante para la investigación. Refieren igualmente que:

El análisis de datos cualitativos va a ser considerado aquí como un proceso realizado con un cierto grado de sistematización que, a veces, permanece implícita en las actuaciones emprendidas por el investigador. En este sentido, resulta difícil hablar de una estrategia o procedimiento general de análisis de datos cualitativos, con la salvedad de lo que pueda inferirse a partir de las acciones identificadas en un análisis ya realizado. (p.13)

Para efectos de la investigación que se presenta en esta tesis doctoral, se eligió trabajar el método comparativo-continuo de Glaser y Strauss (1967) ya descrito en páginas anteriores.

(d) Fase Informativa: Con respecto a esta fase, García, Gil y Rodríguez (ob. cit.) expresan que:

El proceso de investigación culmina con la presentación y difusión de los resultados. De esta forma el investigador no sólo llega a alcanzar una

mayor comprensión del fenómeno objeto de estudio, sino que comparte esa comprensión con los demás. El informe cualitativo debe ser un argumento convincente presentando los datos sistemáticamente que apoyen el caso del investigador y refute las explicaciones alternativas. (p.14)

En esta etapa, el informe de la Tesis Doctoral cobra la importancia de un documento trascendental que permite ofrecer nuevas perspectivas y visiones de una problemática y sus posibles soluciones. Finalizan García, Gil y Rodríguez (1996) comentando que: “El investigador habrá culminado así el trabajo de investigación, que solo será posible si se parte del carácter humano y apasionante de esta tarea, implicándose, comprometiéndose en la misma”. (p.14).

Criterios de Evaluación de la Teoría

De acuerdo a lo referido por Arias (2018): “los conceptos y razonamientos emitidos en una tesis doctoral deberán tener un sólido argumento o sustento teórico o empírico (evidencias de la realidad)” (p.139) a lo que agrega que se espera sea: “un trabajo intelectual inédito escrito con un estilo académico, producto de una investigación que arroja nuevos resultados y contribuciones relevantes y significativas a una disciplina científica, humanística o tecnológica” (p.140). En este sentido, cobra importancia evaluar lo realizado a fin de darle el carácter científico, intelectual e innovador que sugiere este nivel de estudios.

En función de lo antes expresado, se toman los criterios de Martínez (2004) para realizar, al final de la propuesta teórica, la respectiva evaluación, tomando en cuenta los siguientes criterios:

(a) Coherencia interna: Señala que todos los elementos que constituyen la teoría se relacionan entre sí sin contradicciones, que forman un todo coherente y bien integrado.

(b) Consistencia externa: Se refiere a la compatibilidad existente entre la doctrina que constituye la teoría y el conocimiento ya establecido en el mismo campo o en campos adyacentes o afines.

(c) Comprensión: explica que una teoría que abarca o se relaciona con un amplio campo de conocimientos, puede considerarse resaltante.

(d) Capacidad predictiva: Refiere que una buena teoría debe ofrecer la posibilidad de hacer predicciones sobre lo que sucederá o no sucederá si se dan ciertas condiciones especificadas en ella.

(e) Precisión conceptual y lingüística: Explica que es preponderante la coherencia en las ideas. No debe haber vaguedad ni ambigüedad.

(f) Originalidad: Básico este criterio que invita a pensar de un modo nuevo, a formular nuevos problemas y a buscar nuevas clases de relaciones y de conocimiento.

(g) Capacidad unificadora: Explica que es la capacidad de reunir dominios cognoscitivos que aún permanecen aislados. En otras palabras, agrupar pensamientos separados, pero con igualdad de criterios.

(h) Simplicidad y parsimonia: Sugiere que es preferible la teoría más simple, por su claridad y transparencia

(i) Potencia heurística: Este criterio reseña que una buena teoría debe sugerir, guiar y generar nuevas investigaciones.

(j) Aplicación práctica: Explica que siempre será mejor una teoría fácil de aplicar.

(k) Contrastabilidad: es una ventaja para una teoría que sus postulados, puedan ser objeto de examen, crítica y control que permitan confirmarla o refutarla.

(l) Expresión estética: Relaciona lo verdadero con lo bello, sugiriendo lo propuesto por los griegos en cuanto a la belleza que lleva a la verdad.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Este capítulo contiene la discusión de la información recabada a través del contacto directo con los actores del presente estudio, de acuerdo a la estrategia aplicada, haciendo uso del método comparativo continuo (MCC) de Glaser y Strauss (1967) derivado de la teoría fundamentada.

La teoría fundamentada se describe como un modo de hacer análisis. De la Cuesta (1998) siguiendo a Strauss, considera que su objetivo es el de generar teoría a partir de textos recogidos en contextos naturales y sus hallazgos son formulaciones teóricas de la realidad. Según Sandoval (1997), la teoría fundamentada:

Es una metodología general para desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados; es una forma de pensar a cerca de los datos y poderlos conceptualizar... Aun cuando son muchos los puntos de afinidad en los que la teoría fundamentada se identifica con otras aproximaciones de investigación cualitativa, se diferencia de aquellas por su énfasis en la construcción de teoría. (s.n)

Así mismo, Strauss y Corbin (1998): señalan que “El método comparativo continuo es un modo de generar teoría a partir del análisis comparativo y sistemático de los datos, y requiere la saturación de los datos y no la prueba o verificación de las hipótesis”. (p.31) En este sentido, el objeto de este capítulo es plasmar la forma en que se obtuvo y analizó la información suministrada por los participantes, con la intención de generar un constructo teórico basado en la experiencia y opiniones de los actores relacionados con el proceso de Asesoría Académica en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.

De acuerdo a lo antes descrito, inicialmente se realizó la búsqueda de participantes que cumplieran con algunas características específicas, tales como ser personal de la UPEL, haber sido en algún momento profesor asesor en la universidad y, adicionalmente, de las conversaciones, surgió una característica particular y fue que algunos entrevistados también fueron estudiantes de la UPEL que gozaron del programa de Asesoría Académica como estudiantes asesorados.

Por lo tanto, el grupo de participantes en este estudio estuvo conformado por siete (7) profesoras con las siguientes características: (a) Coordinadora Nacional del Programa de Asesoría Académica de la UPEL, (b) Profesora fundadora del programa vigente de Asesoría Académica en el año 1994, ya jubilada de la institución, (c) Coordinadora institucional de Asesoría Académica del Instituto Pedagógico de Maracay, Rafael Escobar Lara, (d) Coordinadora del Programa de Educación Integral del Instituto Pedagógico de Caracas, para el momento de la entrevista, y que a su vez fue estudiante del IPC participante del programa de Asesoría Académica en calidad de asesorada, (e) Profesora egresada del IPC que conoció el programa como estudiante asesorada, (f) Profesora asesora del IPC que ha ejercido la función asesora desde su implementación en la universidad y fue participante de la primera formación de profesores asesores y, finalmente (g) Profesora asesora activa que ejerce actividades de asesoría académica en la actualidad y también fue estudiante asesorada en sus estudios de pregrado universitario.

Glaser y Strauss (1967), indican cuatro etapas en el proceso de análisis y construcción de teoría, pueden identificarse como: (a) comparación de incidentes aplicables a cada categoría; (b) integración de categorías y sus respectivas propiedades; (c) delimitación de la teoría y (d) escritura formal de la teoría. Esto señala que la creación de teoría se vuelve un proceso creciente en espiral, lo cual confirma Galeano (2004): “cada fase o momento se transforma posteriormente en la siguiente, las fases previas siguen operando

en forma simultánea a lo largo del análisis, y cada una provee un desarrollo continuo para la fase sucesiva hasta que el análisis finalice.” (p.166).

A continuación, se presentan las etapas antes descritas aplicadas al estudio planteado.

Paso 1: comparación de incidentes aplicables a cada categoría. Para iniciar el análisis, una vez transcritas las entrevistas, se organizaron en bloques de acuerdo a las áreas o espacios abarcados en las conversaciones, estos bloques fueron: Bloque 1: Generalidades sobre la Asesoría Académica; Bloque 2: Función Orientadora del Profesor Asesor; Bloque 3: Programa de Asesoría Académica de la UPEL y Bloque 4: Asesoría Académica y los estudiantes de la UPEL. Una vez elaborada esta primera agrupación, se comenzó el proceso de concentrar eventos o incidentes, tomando en cuenta las similitudes de respuesta y proyectando así las primeras propiedades, subcategorías y categorías, las cuales se pueden apreciar en el Anexo A de este estudio.

Una vez desglosado todo el contenido de las entrevistas, se procedió a la primera versión de los resultados obtenidos, agrupados en Categorías, Subcategorías y propiedades, el cual se muestra a continuación:

Cuadro 1

Primer Paso: Comparación de incidentes aplicables a cada categoría.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PROPIEDADES
Definición de Asesoría Académica	Proceso administrativo	Prosecución Administrativo Guiar el proceso Involucra a todos Abierto Flexible Tiempo y espacio Atención al Estudiante Acompañamiento y orientación Instrumento académico Orienta al estudiante Acompañamiento Garantizar la Prosecución

Razón de ser de la Asesoría Académica	Función del Programa	<p>Lograr metas Planificar oferta académica Organización Acompañamiento Favorecer el desarrollo del estudiante Integración a la Institución Desarrollo Personal Rendimiento Académico satisfactorio Presencial Acompañamiento efectivo Eventos para disertar con el estudiante Modelaje del Docente Presencial, más fácil En reserva, expediente del estudiante Que continúe, pero con ajustes En pro del beneficio de todos Generación de Relevó</p>
Asesoría Académica Online	Ventajas	<p>Responsabilidad del estudiante Toma de decisiones Registro de preinscripción Verificación de registro Aligera tiempo Autocontrol del estudiante Autonomía Responsabilidad Herramienta que facilita procesos administrativos Registro de preinscripción</p>
	Desventajas	<p>Desastres en el registro Consecuencias negativas prosecución Desvirtúa las funciones Distanciamiento físico Desconocimiento Dificultad para identificar DOFA No es Asesoría Académica Rompe lo establecido en el Programa Firmar planillas Meramente administrativo Pérdida del contacto humano</p>
		<p>Orientar al estudiante Información complementaria Disposición Conocer a los estudiantes Contacto personal Acompañamiento</p>

Asesoría Académica Presencial	Funciones del Asesor	<p>Opción: Semipresencial Dar fuerza a lo presencial Crear en el Programa Asesoría Académica fiel al Programa y Reglamento Evaluar el programa Tutor, mentor Coaching Mantener el aspecto académico y motivacional Elaboración de ficha con foto Incluir registro de calificaciones Apoyar, ayudar y tener unas cualidades particulares Trabajo a gusto Mantener relaciones interpersonales de calidad Mano amiga al estudiante Ayudarlo a disfrutar y aprovechar su estadía</p>
Limitaciones de la Asesoría Académica Presencial	Limitantes	<p>Acompañamiento en el primer año No todos aceptan No tienen las competencias Falta formación No hacerla obligatoria Desinterés Apatía No debería hacerse el trabajo administrativo Desastre administrativo Vigilancia Persecución Falta de potestad para aconsejar Mal concebida, mal administrada Revisar la Actitud Incumplimiento del Reglamento</p>
Procesos Diferentes	Diferenciar	<p>Nombres distintos Desligar ambos procesos</p>
	Mantener ambos procesos	<p>Mantenerse las dos Combinar</p>
Homologación del Programa	Un solo criterio	<p>Una sola universidad Unificar criterios Incentivar la investigación en el área Promocionar</p>

		<p>Gerenciado por profesores formados en el área</p> <p>Formar a los profesores</p> <p>Retomar el Programa Estudiante asesor</p> <p>Vincula a UDBE</p> <p>Promover la investigación</p> <p>Vincular el Programa de la UPEL con otras Universidades</p> <p>Activación de los Subprogramas: Actualización Profesor asesor y Estudiante asesor</p> <p>Actividades Conjuntas</p>
Homologación del Programa	Promoción y Formación	
	Perfil del Profesor Asesor	<p>Perfil del Asesor Académico de la UPEL</p> <p>Competencias para un buen perfil</p> <p>Redimensionar el rol del Profesor asesor</p> <p>Revisar el Marco legal</p> <p>No ser obligatorio</p> <p>Disposición, compromiso y responsabilidad</p> <p>Perfil Específico</p> <p>Enfoque Humanista</p> <p>Cantidad limitada de Asesores</p> <p>Asesor por decisión</p> <p>Fácil ubicación</p> <p>UDBE</p> <p>Perfil del Docente</p> <p>Orientador</p> <p>Ser integral</p> <p>Función orientadora</p>
	Rol consciente	<p>Rol orientador por formar y desarrollar</p> <p>Columna vertebral del programa</p> <p>Docente Orientador</p> <p>Máxima importancia</p> <p>Rol Orientador como coaching</p> <p>Rol importante de orientador</p> <p>Acompaña en el crecimiento personal</p> <p>Buscan personas que manejan información</p> <p>Personas receptivas</p> <p>Pendientes</p> <p>Acompañan</p>
Asesoría Académica como Orientación Educativa		
	Características del proceso	<p>Internalizado</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Docente orientador</p> <p>Asesoría Académica exitosa</p> <p>Sustituye entrevista vocacional</p>

		gracias a la asesoría estudiantes se benefician
	Desatención del rol que compete	Estudiantes solos buscan información A veces tarde
Enfoque humanista de la orientación	Relación con el estudiante	Realidad personal del estudiante Aspectos psicológicos y vocacionales Fortalezas y debilidades en el alumno Oportunidades y amenazas en lo personal, social, vocacional, familiar y socio-económico Enfoque personal Biopsicosocial Espiritual Andamiaje Acompañamiento durante la formación Crecimiento personal Coadyuvar en el desarrollo académico Responsabilidad de acompañar Proceso de formación y desarrollo Padre de familia Orienta Protege Cuida Orientada a la parte académica Realidad del estudiante No se puede desligar de los problemas de los estudiantes como personas
Función Orientadora del Asesor	Tareas del Asesor	Ir más allá de la asesoría online Conoce a su grupo Lo ve crecer Sabe quién puede ser buen docente y quien no Coadyuva en el proceso Brinda soporte en el área académica y aspectos administrativos Manejo del Reglamento Instrumentos Más allá de las funciones administrativas Cambio de Programa Estudios simultáneos Herramientas necesarias y oportunas para la ayuda Actividad Complementaria al pensum

		<p>Labor del Profesor asesor, ubicar actividades Llevar de la mano al estudiante hasta que pueda caminar solo Herramientas necesarias Amigo Escucha Apoya Orienta Experiencia satisfactoria Acompañar a los estudiantes Desde el primer semestre Asesoría en cada espacio de su paso universitario Una buena Asesoría inicial Los estudiantes luego pueden andar solos</p>
Perfil del Asesorado	Características del Estudiante	<p>Competencias afectivas sólidas Psique firme Cambios que se requieren en el aula Maduros Éticos Diversos Resolver situaciones Tomar decisiones Pertenencia Competencias para ingresar al mercado laboral Debilidades en las relaciones interpersonales Espacios para formarse mejor como docentes</p>
Visión de la Asesoría Académica en la UPEL	Funcionamiento del Programa	<p>Los coordinadores de programa El resto de los profesores no Debe ser voluntario Responsabilidad para egresar estudiantes con perfil acorde a la carrera Reglamento Todos los profesores deben ser asesores No lo toman en serio No a todos les gusta ser asesor Formación para el profesor asesor</p>
Base Teórica	Enfoque	<p>Humanista Enfoque Humanista</p> <p>Ha habido cambios, se agrega el sistema Asesoría online un gran cambio</p>

Cambios en la Asesoría Académica	Asesoría Académica online	Vía remota Menos proximidad con el asesor Estudiantes se sienten libres de tomar decisiones Colas en los pasillos para la firma
Asesoría Académica en la Universidad venezolana	Semejanzas con otras instituciones	Así funcionan otras universidades En otros sitios no es obligatorio
Origen del Programa de asesoría Académica	Conocimiento acerca de su creación	No conozco el origen No conozco Se crea a finales de los 80 Se inicia en la década de los 90 La Asesoría académica no es una actividad desconocida En el IPC se inicia en los 70 Con el profesor asesor No propiamente cómo se creó No recuerdo el origen No conozco el origen Existe al menos desde la década de los 90
Programa de Asesoría Académica	Conocimiento del Programa	Conozco el programa Ha evolucionado No sé qué estipula el programa Brindar mayor atención a los estudiantes Desde el ingreso hasta su egreso Programa del Profesor Asesor Presuponiendo actitudes en el profesor Propiciando la cercanía con el estudiante Complementa las funciones de UDBE El objetivo era facilitar la adaptación del alumno al instituto Contribuir a su desarrollo integral Atender su desarrollo Académico
		Información de las asignaturas Orientación al estudiante Profesor Asesor Importante Cumplía los objetivos Administrativamente depende de Docencia

	<p>Generalidades del Programa de asesoría Académica</p>	<p>Se hacía entre los departamentos académicos y UDBE El IPC es pionero en la instauración de la Asesoría Académica UDBE junto al CNU, en 1994 elaboran el programa conjuntamente con el vicerrectorado de Docencia de la UPEL Proceso de esfuerzo constante y cambiante entre los actores Establecimiento creativo de planificación, desarrollo y evaluación de experiencias para el estudiante upelista Los coordinadores de programas cumplían función de asesores Efectiva y orientada a la parte académica Se preparaba y formaba al estudiante Le permitían reforzar lo que veía en clase Antes del proceso online Había acercamiento al estudiante Se orientaba en la parte administrativa Tenías oportunidad de conversar con el estudiante Un poco más de cercanía con los estudiantes asesorados</p>
<p>Asesoría Académica en la Actualidad</p>	<p>Atención actual al estudiante</p>	<p>Actualizar, modernizar y operacionalizar Relegado el proceso de orientación Se le ofrece a quien lo solicita Los coordinadores departamentales de Asesoría Académica IPMAR eliminó la inclusión El profesor asesor se acerque a la idea original Estudiantes acudieron a solicitar información Solo se acercan pocos estudiantes que consultan cambios La relación se fundamenta en la aprobación de cursos La virtualización terminó de desvirtuar el espíritu de atención al estudiante Apenas hay contacto con los estudiantes Cumplen la función los coordinadores de programa</p>

		<p>Te buscan para firmar la planilla Se ha perdido muchísimo el contacto con los estudiantes El estudiante puede llevar a cabo solo los procesos</p> <p>Simple transcripción de información Registro Asesoría académica al registro online Preinscripción de cursos He observado el proceso Se anuncia el proceso de asesoría online Estudiantes van a la coordinación Se les firma Se resuelven problemas Se observa fila larga en época de inscripciones No tengo información de cómo se lleva la Asesoría Académica en la actualidad Lamentable que la razón de ser se haya minimizado Por el uso de la tecnología online Poca valorización de los responsables Coordinadores Institucionales cumplen su rol Poca disposición de los equipos de trabajo La asesoría online no se hacen colas como antes Está bien organizado y sistematizado Se está limitando a resolver problemas Por no asumir con responsabilidad los procesos académicos y administrativos Ajustes de asesoría y de inscripción Desconocimiento del Reglamento de Asesoría por parte de profesores y estudiantes Se ha reducido el impacto</p> <p>No he sido seleccionada como coordinadora No me ha interesado buscarlo Participé de la implementación en la UCAB Asistí a cursos que dictaba UDBE al Personal</p>
Ejercicio de la Asesoría Académica	Experiencia con la Asesoría académica	

Retos de la Asesoría Académica	Sugerencias para mejorar	<p>Fui Profesor Asesor desde que completé los requisitos administrativos Hace tiempo no tengo grupos</p> <p>Debería brindarle herramientas al estudiante Para ser autónomo, independiente y consciente La comunicación entre el asesor y el asesorado es un pilar fundamental para el logro de metas</p>
	Debilidades de la Asesoría Académica	<p>Realidad dista del deber ser La participación docente se escasa Incide directamente en la formación La mayoría de los estudiantes no conoce a su profesor asesor El profesor no se forma para ser asesor Se requiere de desarrollo de competencias No siempre se acompaña al estudiante Hay casos que ni siquiera tienen profesor asignado No se forma al docente en aspectos de asesoría académica No hay intención de promover la asesoría académica El docente no está interesado en ser profesor asesor Tuvimos al principio un asesor que no veíamos nunca Solicitamos cambio de asesor El cambio fue del cielo a la tierra</p>
Proceso de Asesoría Académica	Momentos para la Asesoría Académica	<p>Todos los momentos Al ingreso En la prosecución Avanzar y nivelarse Al egreso Importante en todos los momentos Ingreso para aclarar dudas Prosecución garantiza el éxito Egresar docentes de calidad Es importante en todos los momentos Se acompaña al estudiante en su formación Vital importancia en el ingreso Ingreso, prosecución y egreso Concebida como apoyo académico</p>

		<p>Debería ser en la prosecución Mayor énfasis al comienzo A lo largo de la carrera, importantísimo Estudiantes que van por silueta Estudiantes próximos a graduarse, información de Postgrado Nuevo ingreso</p>
	Importancia de la Asesoría Académica	<p>Asesoría vital para el estudiante Se aprende Acompañar al estudiante Respetar ritmos de aprendizaje Promover sentido de pertenencia Identificar necesidades Mejorar la calidad académica Es necesaria e importante durante toda la permanencia del estudiante Producto de una buena asesoría que se proyecta en lo personal y profesional Hay estudiantes que sí necesitan asesoría para tomar decisiones</p>
	Responsabilidad de la Asesoría Académica	<p>Asesoría inadecuada puede ser un problema Oportunidad de crecimiento continuo No se debe descuidar al asesorado Atender al asesorado con el fin de formar un ser integral Desarrollar todas sus potencialidades Cambios de Programa Vocación, nivel de rendimiento, referidos a UDBE Talleres que oferta UDBE Becas Preparadurías Que hagan vida en la universidad Recibimiento Recorridos por la Universidad Hacer la ficha del estudiante</p>
Modelaje de la función orientadora	Modelo Orientador	<p>Estudiante como futuro docente Modelaje de la función orientadora Actitud positiva para escuchar y guiar a sus futuros estudiantes Poner en práctica Herramientas de acompañamiento Soporte de orientación Coaching Inteligencia Emocional Comunicación</p>

Vital importancia ya que el egresado se convertirá en modelo para sus futuros educandos
 Yo modelo en la universidad y el estudiante en la escuela
 Docente universitario, orientador, como profesor asesor al modelar su actitud a sus estudiantes
 Modelaje, por un lado, y por el otro lado, la complementariedad de su formación académica y personal
 Mi formación como asesora viene de lo que recibí siendo estudiante

El cuadro 1 revela la primera versión que se obtuvo luego de la revisión detallada los eventos y evidencias de las entrevistas aplicadas. En éste pueden observarse claramente las primeras propiedades, subcategorías y categorías derivadas. Se obtuvo un total de 23 categorías, 33 subcategorías y 374 propiedades.

Paso 2: integración de categorías y sus respectivas propiedades. La segunda versión de las categorías, subcategorías y propiedades se consiguió repasando la lectura en reiteradas ocasiones de los eventos y evidencias, pudiendo, de esta forma unificar sub-categorías y propiedades. Igualmente se pudieron fusionar categorías, moverlas y pasar de categorías a subcategorías, así como eliminar algunas otras por encontrarlas repetidas en un número considerable de evidencias. Esto dio como resultado el cuadro que se muestra más abajo:

Cuadro 2

Paso 2: Integración de categorías y sus respectivas propiedades

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PROPIEDADES
	Proceso administrativo	Guiar el proceso Involucra a todos Abierto Flexible Tiempo y espacio Acompañamiento y orientación Instrumento académico Orienta al estudiante Garantizar la Prosecución

Visión general de la Asesoría Académica	Perfil del Profesor Asesor	<p>Competencias para un buen perfil Redimensionar el rol del Profesor asesor Revisar el Marco legal Disposición, compromiso y responsabilidad Cantidad limitada de Asesores Asesor por decisión Fácil ubicación UDBE</p>
	Características del proceso	<p>Internalizado Responsabilidad Docente orientador Asesoría Académica exitosa Sustituye entrevista vocacional gracias a la asesoría estudiantes se benefician</p>
	Misión del Programa	<p>Lograr metas Planificar oferta académica Favorecer el desarrollo del estudiante Integración a la Institución Desarrollo Personal Rendimiento Académico satisfactorio Presencial Acompañamiento efectivo Modelaje del Docente En pro del beneficio de todos Brindar mayor atención a los estudiantes facilitar la adaptación del alumno al instituto</p>
Programa de Asesoría Académica	Visión del Programa	<p>Los coordinadores de programa Debe ser voluntario Responsabilidad para egresar estudiantes con perfil acorde a la carrera Reglamento Todos los profesores deben ser asesores Formación para el profesor asesor Propiciando la cercanía con el estudiante</p>
		<p>Información de las asignaturas Orientación al estudiante Profesor Asesor Administrativamente depende de Docencia Se hacía entre los departamentos académicos y UDBE</p>

Actividades del Programa de asesoría Académica	<p>El IPC es pionero en la instauración de la Asesoría Académica UDBE junto al CNU, en 1994 elaboran el programa conjuntamente con el vicerrectorado de Docencia de la UPEL</p> <p>Proceso de esfuerzo constante y cambiante entre los actores</p> <p>Establecimiento creativo de planificación, desarrollo y evaluación de experiencias para el estudiante upelista</p> <p>Los coordinadores de programas cumplían función de asesores Efectiva y orientada a la parte académica</p> <p>Tenías oportunidad de conversar con el estudiante</p> <p>Cambios de Programa</p> <p>Vocación, nivel de rendimiento, referidos a UDBE</p> <p>Talleres que oferta UDBE</p> <p>Becas</p> <p>Preparadurías</p> <p>Recorridos por la Universidad</p> <p>Hacer la ficha del estudiante</p>
Momentos para la Asesoría Académica	<p>Al ingreso</p> <p>En la prosecución</p> <p>Avanzar y nivelarse</p> <p>Egresar docentes de calidad</p> <p>Se acompaña al estudiante en su formación</p>
Importancia de la Asesoría Académica	<p>Concebida como apoyo académico</p> <p>Estudiantes próximos a graduarse, información de Postgrado</p> <p>Asesoría vital para el estudiante</p> <p>Respetar ritmos de aprendizaje</p> <p>Promover sentido de pertenencia</p> <p>Identificar necesidades</p> <p>Mejorar la calidad académica</p> <p>Es necesaria e importante durante toda la permanencia del estudiante</p> <p>Hay estudiantes que sí necesitan asesoría para tomar decisiones</p>
Responsabilidad de la Asesoría Académica	<p>Asesoría inadecuada puede ser un problema</p> <p>Oportunidad de crecimiento continuo</p> <p>Atender al asesorado con el fin de formar un ser integral</p> <p>Desarrollar todas sus potencialidades</p>

		Que hagan vida en la universidad
Asesoría Académica a partir del proceso online	Asesoría Académica Online (Ventajas)	Responsabilidad del estudiante Toma de decisiones Verificación de registro Aligera tiempo Autonomía Herramienta que facilita procesos administrativos Registro de preinscripción Asesoría online un gran cambio Vía remota Está bien organizado y sistematizado
	Asesoría Académica Online (Limitaciones)	Desastres en el registro Consecuencias negativas en la prosecución Desvirtúa las funciones Distanciamiento físico Desconocimiento Rompe lo establecido en el Programa Firmar planillas Pérdida del contacto humano Menos proximidad con el asesor
	Asesoría Académica Presencial (tareas del asesor)	Orientar al estudiante Información complementaria Disposición Crear en el Programa Asesoría Académica fiel al Programa y Reglamento Evaluar el programa Tutor, mentor Coaching Mantener el aspecto académico y motivacional Apoyar, ayudar y tener unas cualidades particulares Trabajo a gusto Mantener relaciones interpersonales de calidad Mano amiga al estudiante
	Asesoría Académica Presencial (Limitaciones)	No todos aceptan No tienen las competencias Falta formación Desinterés Apatía No debería hacerse el trabajo administrativo Vigilancia Persecución

		<p>Falta de potestad para aconsejar Incumplimiento del Reglamento Se está limitando a resolver problemas</p>
	Diferenciar ambos procesos	<p>Nombres distintos Desligar ambos procesos Mantenerse las dos Combinar</p>
	Atención al estudiante desde la asesoría académica online	<p>Relegado el proceso de orientación Se le ofrece a quien lo solicita Los coordinadores departamentales de Asesoría Académica Solo se acercan pocos estudiantes que consultan cambios La virtualización terminó de desvirtuar el espíritu de atención al estudiante Apenas hay contacto con los estudiantes El estudiante puede llevar a cabo solo los procesos</p>
Asesoría Académica como Orientación Educativa	Rol Orientador	<p>Ser integral Rol orientador por formar y desarrollar Columna vertebral del programa Rol Orientador como coaching Acompaña en el crecimiento personal Personas receptivas Pendientes</p>
	Enfoque humanista de la orientación	<p>Realidad personal del estudiante Aspectos psicológicos y vocacionales Fortalezas y debilidades en el alumno Oportunidades y amenazas en lo personal, social, vocacional, familiar y socio-económico Biopsicosocial Espiritual Andamiaje Acompañamiento durante la formación Crecimiento personal Coadyuvar en el desarrollo académico Responsabilidad de acompañar Ir más allá de la asesoría online Conoce a su grupo Lo ve crecer Coadyuva en el proceso</p>

	Función Orientadora del Asesor	Herramientas necesarias y oportunas para la ayuda Amigo Escucha Apoya Orienta
	Modelaje de la función orientadora	Estudiante como futuro docente Actitud positiva para escuchar y guiar a sus futuros estudiantes Poner en práctica Herramientas de acompañamiento Inteligencia Emocional Comunicación Docente universitario, orientador, como profesor asesor al modelar su actitud a sus estudiantes Mi formación como asesora viene de lo que recibí siendo estudiante
	Sugerencias para mejorar	Debería brindarle herramientas al estudiante para ser autónomo, independiente y consciente La comunicación entre el asesor y el asesorado es un pilar fundamental para el logro de metas Actualizar, modernizar y operacionalizar
Retos de la Asesoría Académica	Debilidades de la Asesoría Académica	Realidad dista del deber ser La participación docente es escasa La mayoría de los estudiantes no conoce a su profesor asesor El profesor no se forma para ser asesor Se requiere de desarrollo de competencias No siempre se acompaña al estudiante No hay intención de promover la asesoría académica El docente no está interesado en ser profesor asesor
	Experiencia con la Asesoría académica	No he sido seleccionada como coordinadora No me ha interesado buscarlo Participé de la implementación en la UCAB Asistí a cursos que dictaba UDBE al Personal

	<ul style="list-style-type: none"> Fui Profesor Asesor desde que completé los requisitos administrativos Hace tiempo no tengo grupos
Perfil del Asesorado	<ul style="list-style-type: none"> Competencias afectivas sólidas Psique firme Cambios que se requieren en el aula Maduros Éticos Diversos Resolver situaciones Tomar decisiones Pertenencia Competencias para ingresar al mercado laboral Espacios para formarse mejor como docentes
Promoción y Formación	<ul style="list-style-type: none"> Gerenciado por profesores formados en el área Formar a los profesores Retomar el Programa Estudiante asesor Vincular a UDBE Promover la investigación Vincular el Programa de la UPEL con otras Universidades Activación de los Subprogramas: <ul style="list-style-type: none"> Actualización Profesor asesor y Estudiante asesor Actividades Conjuntas Presuponiendo actitudes en el profesor

En el cuadro 2 se puede observar la disminución significativa de categorías, al repasar varias veces la lectura de los resultados obtenidos y la agrupación de idénticas propiedades, la fusión de subcategorías y la delimitación de grandes categorías que abarcan el conjunto presentado en el cuadro. De esta forma, el resultado de la agrupación quedó en 5 categorías, 24 subcategorías y 206 propiedades.

Paso 3: delimitación de la teoría: Este paso lo manejan algunos autores como saturación teórica, como refieren Hernández, Herrera y otros (2011):

El criterio que permite saber cuándo detener el proceso de muestreo, se denomina "saturación teórica". Ello significa que no se encontrará informaciones adicionales en el desarrollo de las propiedades de la categoría, siendo así, el investigador-analista debe ir en busca de nuevos grupos para conseguir más datos sobre otras categorías, con el propósito de alcanzar la saturación de éstas. (p.38)

La versión final que surge de la relectura, agrupación, fusión y eliminación de eventos irrelevantes llevó a revisar nuevamente las categorías, subcategorías y propiedades en un número más saturado que congrega el soporte del próximo paso, que viene siendo la escritura de la teoría sobre la base de los hallazgos ubicados en la recolección de información. En este sentido, se presenta la siguiente tabla:

Cuadro 3

Paso 3: Delimitación de la teoría

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PROPIEDAD
	Política Institucional	Vicerrectorado de Docencia UDBE Marco legal Obligatorio Investigación Programa
	Profesor Asesor	Disposición, compromiso y responsabilidad Acompañamiento efectivo Función voluntaria Formación Sentido de pertenencia Identifica necesidades Tutor, mentor

Proceso de Asesoría Académica	Características	Abierto Flexible Instrumento académico Responsabilidad de los actores Exitosa Logra metas Presencial Esfuerzo Planificación Desarrollo Evaluación Integración Rendimiento Académico Modelaje del Docente Apoyo académico Toma de decisiones Pertenencia Competencias docentes
Asesoría Académica Presencial	Momentos de la Asesoría Académica	Ingreso Prosección Avanzar y nivelarse Egreso
Asesoría Académica Presencial	Tareas del Asesor	Información Ficha del Estudiante Cambios de Programa Interdisciplinario Recorridos por la universidad
Asesoría Académica Online	Limitaciones	Escasa participación Desarrollo de competencias Acompañamiento Promoción Desinterés Apatía Vigilancia Persecución
Asesoría Académica Online	Ventajas	Responsabilidad del estudiante Toma de decisiones Autonomía Proceso administrativo Registro de preinscripción Vía remota Organizado Sistematizado
Asesoría Académica Online	Debilidades	Errores Prosección Desvirtúa funciones Desconocimiento

Asesoría Académica como Orientación Educativa	Rol Orientador	Programa Pérdida del contacto humano Ser integral Columna vertebral Coaching Receptivo Pendiente
	Enfoque humanista de la orientación	Realidad individual Aspectos psicológicos Vocacionales Fortalezas y debilidades Oportunidades y amenazas en lo personal, social, vocacional, familiar y socio-económico Biopsicosocial Espiritual Crecimiento personal
	Función Orientadora del Asesor	Contacto Ayuda Amigo Escucha Apoya Orienta
	Modelaje de la función orientadora	Futuro docente Actitud positiva Herramientas de acompañamiento Andamiaje Inteligencia Emocional Comunicación

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, las propiedades se fusionaron para bajar su número, proceso similar a las subcategorías y sus respectivas propiedades, dando un número final de 4 categorías, 12 subcategorías y 86 propiedades.

A continuación, se muestra el resumen numérico de la reducción de eventos, incidentes, propiedades, subcategorías y categorías, desde el inicio hasta la delimitación teórica:

Cuadro 4

Reducción y reagrupación de categorías, sub-categorías y propiedades

VERSION	CATEGORIAS	SUB-CATEGORIAS	PROPIEDADES
Primera	23	33	374
Segunda	5	24	206
Tercera	4	12	80

Paso 4: Escritura formal de la teoría: Una vez agrupadas y reducidas las categorías y, luego del análisis detallado de las mismas, con sus respectivas subcategorías y propiedades, viene dado, de acuerdo a la secuencia de pasos del método comparativo continuo, la escritura formal de la teoría que, para efectos de este estudio, se llevó a cabo en un capítulo aparte.

Triangulación de la Información

Finalizada la categorización de los incidentes reportados por los informantes claves de esta investigación, es necesario el análisis e interpretación de la misma, para lo cual se seleccionó la técnica de la triangulación, la cual es descrita por López (2009) de la siguiente manera: “Triangular consiste en analizar las regularidades (coincidencias) y discrepancias en las formas de percibir y asumir los hechos y acciones que se suscitan en el ámbito espacio-temporal estudiado (micro-cultura)”. (p.72); asimismo, Rodríguez, Pozo y Gutiérrez (2006) comentan que tomando como referencia las aportaciones de Denzin (1970,1975,1989), Morse (1991), Cowman (1993) o Creswell (1994,2002), se considera que la triangulación, específicamente en el ámbito educativo es una estrategia de investigación mediante la cual un mismo objeto de estudio es abordado desde “diferentes perspectivas de contraste o momentos temporales donde la triangulación se pone en juego al comparar datos; contraponer las perspectivas de diferentes

investigadores; o comparar teorías, contextos, instrumentos, agentes o métodos de forma diacrónica o sincrónica en el tiempo.” (p.1). Asimismo, Taylor y Bogdan (1987), consideran que la triangulación está concebida como un modo de proteger las tendencias del investigador, al confrontar y someter a control recíproco los relatos de los diferentes informantes involucrados en la investigación, lo que le da carácter válido y fiable en el marco de la investigación cualitativa.

En los cuadros que se presentan a continuación se puede apreciar, inicialmente, la definición de cada categoría, en la columna de la izquierda las subcategorías surgidas con sus propiedades y en la columna derecha las evidencias que se seleccionaron como más resaltantes para ilustrar las propiedades, señalando numéricamente el aporte de los informantes claves. Luego se realiza el análisis teórico y el aporte de la investigadora lo que completa las aristas de la triangulación.

Cuadro 5

Categoría: Proceso de Asesoría Académica

CATEGORÍA: PROCESO DE ASESORÍA ACADÉMICA: Se refiere al medio que brinda atención a cada uno de los estudiantes en lo concerniente a la planificación y programación académica durante su estadía en la universidad.

SUB-CATEGORÍAS PROPIEDADES	EVIDENCIAS RESALTANTES
<p>POLÍTICA INSTITUCIONAL Vicerrectorado de Docencia, UDBE, Marco legal, Obligatorio, Investigación, Programa.</p>	<p>...Administrativamente depende de Docencia... (3) ...Vincular el programa del profesor asesor con UDBE... (3) ...UDBE es el espacio... (7) ...Dirección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil, siguiendo las orientaciones del Núcleo de Directores de Desarrollo Estudiantil del CNU, se aboca a finales de 1994 a elaborar conjuntamente con el Vicerrectorado de Docencia el Programa de Asesoría Académica de la UPEL... (4)</p>

...prefiero la Asesoría Académica tal como está planteada en el reglamento... (4)
 ...el reglamento no se está cumpliendo... (7)
 ... según el reglamento todos los profesores deberían ser asesores, yo creo que no todo el mundo se toma las asesorías muy en serio... (7)
 ...no debería ser obligatorio para todos los profesores... (7)
 ...Promover investigación relativa al programa del profesor asesor... (3)
 ...incentivar a los profesores asesores y profesionales de desarrollo estudiantil a realizar investigación en el área... (4)
 ...Crear en el Programa Profesor Asesor ... (3)
 ...programa de atención al estudiante... (4)
 ...evaluar cómo se está ejecutando el programa... (4)
 ...los únicos comprometidos con el programa son los coordinadores de cada especialidad... (2)

PROFESOR ASESOR

Disposición, compromiso y responsabilidad, Acompañamiento efectivo, Función voluntaria, Formación, Sentido de pertenencia, Identifica necesidades, Tutor, mentor.

...disposición del personal académico... (1)
 ...si tú estás a gusto y muestras la disposición, aprendes más rápido... (7)
 ...Participar voluntariamente por la dedicación y compromiso que supone... (3)
 ...comprender a plenitud el sentido, el compromiso de ser docente... (2)
 ...quien ha internalizado su responsabilidad como docente orientador... logra realizar exitosamente la asesoría académica... (1)
 ...en sus manos reposa la responsabilidad de acompañar al estudiante durante su proceso de formación y desarrollo... (4)
 ...Acompañar al estudiante en su proceso de formación... (3)
 ... debería ser voluntario, aunque la función sea inherente al rol... (3)
 ...Participar voluntariamente por la dedicación y compromiso que supone... (3)
 ...Promover sentido de pertenencia... (3)
 ...no hay mayor intención en la promoción del sentido de pertenencia a la institución... (3)
 ...responsable en egresar estudiantes con un perfil acorde con las necesidades que plantea la carrera docente... (4)
 ...hacer un estudio de necesidades... (6)

...Identificar necesidades propias... (3)
...Ofrecer formación a los profesores asesores... (1)
...Formar a los profesores... (3)
...hay una formación para el profesor asesor... (7)
...el asesor se convierte en su tutor, mentor... (5)
...Yo pienso que no debería ser obligatorio para todos los profesores, sino para quien quiera hacerlo... (7)

CARACTERÍSTICAS

Abierto, Flexible, Instrumento académico, Responsabilidad de los actores, Exitosa, Logra metas, Presencial, Esfuerzo, Planificación, Desarrollo, Evaluación, Integración, Rendimiento Académico, Modelaje del Docente, Apoyo académico, Toma de decisiones, Pertenencia, Competencias docentes.

...Proceso abierto, flexible en tiempo y espacio... (3)
...instrumento académico a través del cual el docente orienta al estudiante a lo largo de su carrera... (6)
...manejando adecuadamente el reglamento y demás instrumentos elaborados para tal fin... (4)
...proceso que involucra a todos los integrantes de la comunidad universitaria... (3)
...en beneficio de todos, especialmente de nuestros estudiantes... (7)
... permitan el establecimiento creativo de la planificación, desarrollo y evaluación de experiencias que propicien la formación integral del estudiante upelista... (4)
...comienza con su integración a la institución, su desarrollo personal y el mantenimiento de un rendimiento académico satisfactorio... (4)
...la optimización de la función docente, a fin de lograr un excelente rendimiento académico institucional... (4)
...cosas relacionadas, por ejemplo, con la vocación, con el nivel de rendimiento, lo que tiene que ver con los referidos para UDBE... (7)
...permitir que el estudiante aprenda del modelaje del docente... (6)
...El estudiante como futuro docente requiere de un modelaje de lo que es la función orientadora... (1)
... básicamente lo que es el modelaje, por un lado, y por el otro lado, la complementariedad de su formación académica y personal... (6)
... la asesoría académica, concebida como un apoyo académico, debería ser en la prosecución de los estudios porque realmente sigue siendo un estudiante en formación... (6)

...para llegar a ser mejores personas, maduras y éticas, con distintos modos de ser, aprender, convivir, resolver situaciones, tomar decisiones, respetar y amar lo que hacen, sentirse que pertenecen, superarse... (3)

...programa de Asesoría Académica debería brindarle herramientas al estudiante que le permitan ser autónomo, independiente y consciente durante la toma de decisiones... (7)

... hay estudiantes que sí la necesitan. Hay estudiantes que necesitan de esa asesoría para tomar las mejores decisiones... (7)

... Promover sentido de pertenencia... (3)

... no hay mayor intención en la promoción del sentido de pertenencia a la institución... (3)

...No todos los docentes tienen las competencias... (1)

...quedan plasmadas las competencias máximas con un buen perfil... (5)

...un estudiante sin competencias afectivas sólidas, sin una psique firme...difícilmente podrá realizar los cambios que se requieren en el aula, con los niños, niñas y adolescentes de hoy... (2)

...competencias que le permitan identificar fortalezas y debilidades en el alumno... oportunidades y amenazas en lo personal, social, vocacional, familiar y socio-económico... (3)

El cuadro anterior refleja las evidencias obtenidas de los informantes claves, al entrevistarlos acerca de la Asesoría Académica en los diversos institutos de la UPEL. Como se mencionó anteriormente, se obtuvo información del Instituto Pedagógico de Caracas (IPC), Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez (IPMJMSM), Instituto Pedagógico de Maracay Rafael Escobar Lara (IPM) y Sede Rectoral de la UPEL. Del análisis de estas evidencias emergió inicialmente la categoría Proceso de Asesoría Académica, con las siguientes subcategorías y propiedades: *Política Institucional*: Vicerrectorado de Docencia, UDBE, Marco legal, Obligatorio, Investigación, Programa. *Profesor Asesor*: Disposición, compromiso y responsabilidad, Acompañamiento efectivo, Función voluntaria, Formación, Sentido de

pertenencia, Identifica necesidades, Tutor, mentor. *Características*: Abierto, Flexible, Instrumento académico, Responsabilidad de los actores, Exitosa, Logra metas, Presencial, Esfuerzo, Planificación, Desarrollo, Evaluación, Integración, Rendimiento Académico, Modelaje del Docente, Apoyo académico, Toma de decisiones, Pertenencia, Competencias docentes.

En la subcategoría *Política Institucional*, para lo cual se define inicialmente política pública, de acuerdo a Kraft y Furlong (2006) como un curso de acción o de inacción gubernamental, en respuesta a problemas públicos: “Las políticas públicas reflejan no sólo los valores más importantes de una sociedad, sino que también el conflicto entre valores. (...) dejan de manifiesto a cuál de los muchos diferentes valores, se le asigna la más alta prioridad en una decisión.” (p.12). En este sentido, se podría direccionar esta definición hacia el ente universitario, el cual comentan Escalante y Graffe (2011), señalando que hoy, en un mundo arropado por la globalización, donde debería ser de suma importancia que los avances y el conocimiento, beneficien a todos sin distinción, lograr estos retos pasa por “la necesidad de formular y poner en marcha un conjunto de políticas públicas que orienten el desarrollo del sistema educativo y en especial del sistema escolar, con énfasis en el nivel de la Educación Superior”. (p.30); por lo tanto, puede apreciarse que sus propiedades referidas al marco legal y los entes responsables de su observación y cumplimiento, como lo expresa el programa de Asesoría de la UPEL (1995), están acordes a estos lineamientos, expresados en lo siguiente: “La Universidad Pedagógica Experimental Libertador desarrollará una Política de Asesoramiento, con el propósito de contribuir a la promoción y desarrollo del estudiante, en cuanto a los roles que desempeñará en su carrera profesional”. (p.12). Los participantes entrevistados reconocen que el programa ...Administrativamente depende de Docencia... (3) y que sería necesario ...Vincular el programa del profesor asesor con UDBE... (3), reiterando que ...UDBE es el espacio... (7), además de estar documentado tanto en el programa como en la memoria de una de las entrevistadas, testigo

y protagonista de la creación del mismo, a través de su experiencia que indica que la ...Dirección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil, siguiendo las orientaciones del Núcleo de Directores de Desarrollo Estudiantil del CNU, se aboca a finales de 1994 a elaborar conjuntamente con el Vicerrectorado de Docencia el Programa de Asesoría Académica de la UPEL... (4). En este caso es importante resaltar la cooperación y el trabajo mancomunado de dos entidades universitarias de envergadura, al momento de que este programa estratégico de la UPEL comenzara sus actividades como política de la universidad. La autora, como ex coordinadora institucional del mencionado programa, destaca la importancia del trabajo conjunto de estas dos grandes estructuras, con políticas definidas en cuanto a la formación docente y la necesidad de brindar apoyo para el bienestar y desarrollo personal del estudiante, por lo tanto avala el hecho de retomar lo expuesto en el programa de 1995 y que el reglamento del año 2004, dejó sin efecto: el trabajo de asesoría académica a cargo de la Subdirección de Docencia y la Unidad de Desarrollo y Bienestar Estudiantil.

En cuanto a la obligatoriedad que expresa el Reglamento de Asesoría Académica (2004) en su artículo 20: "Todos los profesores ordinarios tienen la obligación de realizar asesoría académica." (p.4) los entrevistados manifestaron que...el reglamento no se está cumpliendo... (7) ... según el reglamento todos los profesores deberían ser asesores, yo creo que no todo el mundo se toma las asesorías muy en serio... (7) y se expresa que ...no debería ser obligatorio para todos los profesores... (7) lo cual tendría que ponerse en discusión, tomando en cuenta las diversas opiniones de los actores involucrados con el propósito de revisar el citado reglamento. Uno de los parámetros que sugieren los entrevistados tiene que ver con ...Crear en el Programa Profesor Asesor... (3). La experiencia de la autora de esta investigación acompaña la sugerencia de los actores entrevistados en cuanto al carácter voluntario que debería tener el programa, en función de realizarlo con la motivación de querer hacerlo y no de "tener que", ya que, así como hay

profesores que se destacan en áreas propias como la extensión universitaria, la docencia o la investigación, no todos los profesores gustan de realizar las funciones inherentes a sus funciones; la asesoría académica requiere de una sensibilidad y entrega especiales que no todos los docentes demuestran, sin desmejorar sus cualidades profesionales, por su puesto, pero que requieren el componente de la disposición para ejercer las tareas de asesor.

Otro aspecto destacado dentro de la interpretación y análisis de esta categoría, se refiere al de investigación, reseñado igualmente dentro de las políticas de Docencia (2015)

Vinculación de la docencia y la investigación: La Universidad Pedagógica Experimental Libertador frente a las transformaciones y los cambios que se están operando en el campo del saber, del conocimiento y del ejercicio de la función docente, considera indispensable la vinculación de la investigación y la docencia, para innovar en la praxis pedagógica del aula, renovar en forma permanente el currículo y fomentar el estudio de los problemas en un contexto sociocultural complejo. (s.n)

Los participantes de este estudio expresaron, al respecto que es importante ...Promover investigación relativa al programa del profesor asesor... (3) Igualmente, ...incentivar a los profesores asesores y profesionales de desarrollo estudiantil a realizar investigación en el área... (4) ya que en la actualidad se encuentran pocas publicaciones referidas a la Asesoría Académica, destacando las investigaciones que la autora de este estudio viene haciendo desde el año 2002 hasta la fecha. Asimismo, tomando en cuenta la propiedad: Programa, los entrevistados comentaron que la asesoría académica se conoce como un ...programa de atención al estudiante... (4) y que ...los únicos comprometidos con el programa son los coordinadores de cada especialidad... (2) por lo que se sugiere...evaluar cómo se está ejecutando el programa... (4) con el propósito de llegar a conclusiones que permitan tomar decisiones en cuanto a su revisión, desempeño, reorientación o incluso, su extinción, si este fuera el caso, entre otros aspectos importantes. Al respecto, estas afirmaciones invitan a la revisión del programa de asesoría

académica con relación a cómo se está llevando en la actualidad, cuál es el momento histórico que se vive dentro de la universidad, el carácter obligatorio o voluntario del mismo, ya debatidos en este apartado.

Con respecto a la subcategoría *Profesor Asesor*, se estableció su importancia dentro del proceso de Asesoría académica destacando aspectos como la disposición, compromiso y responsabilidad, subrayando que es necesaria la ...disposición del personal académico... (1) lo que refuerzan los participantes comentado que...si tú estás a gusto y muestras la disposición, aprendes más rápido... (7) además de que es importante ...Participar voluntariamente por la dedicación y compromiso que supone... (3)

Así como ...comprender a plenitud el sentido, el compromiso de ser docente... (2) ya que ...quien ha internalizado su responsabilidad como docente orientador... logra realizar exitosamente la asesoría académica... (1) y la importancia de su rol está basada en que ...en sus manos reposa la responsabilidad de acompañar al estudiante durante su proceso de formación y desarrollo... (4) lo que supone un acompañamiento efectivo, lo cual va de la mano con lo expresado en el artículo 121 de la Ley de Universidades (1970): "Para orientarse en sus estudios, los alumnos consultarán a los Profesores Consejeros designados por el Decano, quienes los guiarán en todo lo relativo a las labores académicas". (s.n) lo que refleja claramente que la figura de un tutor que acompañe al estudiante en su proceso de formación está contemplada y debería existir en todos los recintos universitarios amparados por la ley vigente. Otro aspecto resaltante dentro de las funciones que debería cumplir el profesor asesor, es el sentido de pertenencia con la institución, de acuerdo a lo establecido en el Programa de Asesoría Académica (1995) "Desarrollar en el estudiante la identificación y el sentido de pertenencia con su institución, con su rol como estudiante, como miembro de la comunidad universitaria y sus expectativas como futuro profesional de la docencia". (p.14), a lo cual los entrevistados acusan que es necesario...Promover sentido de pertenencia... (3), analizando este punto, se tiene que Maslow (1954)

describió la pertenencia como una necesidad básica humana. En base a esta definición, Hagerty, Lynch-Sauer, y otros (1992) identifican como elementos esenciales para desarrollar un sentido de pertenencia la experiencia de sentirse valorado, necesitado y aceptado por otras personas, grupos o ambientes; sin embargo, aparentemente ...no hay mayor intención en la promoción del sentido de pertenencia a la institución... (3) al menos desde lo que corresponde al profesor asesor. Otro aspecto que destaca dentro de lo expresado por los informantes claves, tiene que ver con la habilidad del asesor para detectar necesidades en sus asesorados, ya que consideran al profesor asesor como ...responsable en egresar estudiantes con un perfil acorde con las necesidades que plantea la carrera docente... (4) y para ello es necesario...hacer un estudio de necesidades... (6) e igualmente pasa por...Identificar necesidades propias... (3) lo que empuja a la necesidad de formar al profesor asesor en áreas inherentes a las necesidades propias y de sus estudiantes, reflejado igualmente en el Programa de Asesoría Académica de la UPEL (ob.cit.) “Adquirir conceptos básicos acerca del desarrollo del ser humano, haciendo énfasis en las necesidades adulto – joven.” (p.22) apoyado por las opiniones de los entrevistados quienes creen importante...Ofrecer formación a los profesores asesores... (1) ...Formar a los profesores... (3) y reconocen que, en algún momento, esta formación se llevó a cabo comentando que ...hay una formación para el profesor asesor... (7) y es básica esta formación porque ...el asesor se convierte en su tutor, mentor... (5) y es indispensable el manejo de herramientas que permitan llevar este acompañamiento de la manera más exitosa.

En cuanto a la tercera subcategoría, que implica *las características* del proceso de asesoría académica, se puede observar que los participantes lo reconocen como un ...Proceso abierto, flexible en tiempo y espacio... (3) igualmente como un ...instrumento académico a través del cual el docente orienta al estudiante a lo largo de su carrera... (6) y piensan que ...manejando adecuadamente el reglamento y demás instrumentos elaborados para tal fin...

(4) el proceso debería ser exitoso. Vélaz de Medrano (2009), refiere la tutoría como mentoría, y la define de la siguiente manera:

En sentido amplio, por mentoría se entiende la relación establecida entre una persona con mayor experiencia en un ámbito (mentor) y otra con menor o ninguna experiencia (mentorizado) con el objetivo de facilitar y desarrollar sus competencias y socialización, incrementando así sus posibilidades de éxito en la actividad a desempeñar. (p.212)

Esta cita refiere que, como característica básica del proceso de Asesoría Académica, el profesor, como tutor, mentor, asesor es una figura protagónica y depende de éste, en gran medida, el éxito o fracaso de la labor desempeñada en el proceso de Asesoría Académica. Sin embargo, es importante destacar que los actores refieren que este no es un trabajo en solitario ya que el ...proceso que involucra a todos los integrantes de la comunidad universitaria... (3) ...en beneficio de todos, especialmente de nuestros estudiantes... (7) ... permitan el establecimiento creativo de la planificación, desarrollo y evaluación de experiencias que propicien la formación integral del estudiante upelista... (4) Así mismo lo ratifica el Programa de Asesoría Académica (1995):

Para la UPEL, la Asesoría Académica se concibe como un proceso de esfuerzos constantes y cambiantes entre estudiantes, docentes y profesionales de ayuda que permitan el establecimiento creativo de la planificación, desarrollo y evaluación de experiencias que propicien la formación integral del estudiante upelista. (p.9)

Lo que indica que, para que el proceso de Asesoría Académica sea efectivo debe contemplar la participación de todos dentro de la Universidad, y para ello, los participantes en el estudio comentan que ...comienza con su integración a la institución, su desarrollo personal y el mantenimiento de un rendimiento académico satisfactorio... (4) pero es necesaria ...la optimización de la función docente, a fin de lograr un excelente rendimiento académico institucional... Igualmente, refieren que ...la asesoría académica, concebida como un apoyo académico, debería ser en la prosecución de los estudios porque realmente

sigue siendo un estudiante en formación... Refieren los actores que no necesariamente la totalidad de los estudiantes requieren acompañamiento permanente, sin embargo, ...hay estudiantes que sí la necesitan. Hay estudiantes que necesitan de esa asesoría para tomar las mejores decisiones... (7). Al respecto, Chiavenato (2009) explica que “la toma de decisiones es el proceso de análisis y escogencia entre diversas alternativas, para determinar un curso a seguir”. (p. 23) por lo que es necesario conocer las diversas opciones que se presentan, con el propósito de elegir la más adecuada a las necesidades de la persona, en este caso, el estudiante universitario. Desde el punto de vista de la investigadora, el proceso de asesoría académica debe ser intenso y exhaustivo en los primeros períodos académicos del estudiante; se podría hablar del primero al tercero, a medida que van surgiendo, en el trayecto, pasos, tareas y decisiones nuevas para éste. Durante la prosecución tiende a no ser tan necesaria ni urgente esa ayuda, sin embargo, con la disposición intacta para lo que se precise y, finalmente hacia el egreso el apoyo en la información acerca de los pasos a seguir, las opciones de postgrado y laborales. Por lo que, se evidencia la exigencia de mantener el proceso de asesoría académica a lo largo de la vivencia universitaria del estudiante.

En materia de Asesoría Académica, señalan los participantes que ...No todos los docentes tienen las competencias... (1) las cuales son necesarias para acompañar, aconsejar y guiar al estudiante, ya que ...un estudiante sin competencias afectivas sólidas, sin una psique firme...difícilmente podrá realizar los cambios que se requieren en el aula, con los niños, niñas y adolescentes de hoy... (2), pero para ello, es necesario que el profesor asesor posea ...competencias que le permitan identificar fortalezas y debilidades en el alumno...oportunidades y amenazas en lo personal, social, vocacional, familiar y socio-económico... (3). Al respecto, la dirección general de innovación y formación del profesorado (2012), reseña, en cuanto a las competencias que:

La Competencia intra e interpersonal del asesor de formación se refiere al despliegue de las habilidades y destrezas personales del asesor en beneficio de las relaciones de empatía y comunicación con el profesorado. Supone establecer relaciones estrechas y respetuosas con el profesorado que posibiliten su desarrollo profesional. Implica actitudes de escucha y disposición proactiva a sus demandas y necesidades. Conlleva el establecimiento de una relación positiva y de confianza con los agentes implicados en la formación a través del diálogo y la aceptación. Supone una actitud de colaboración y de trabajo compartido para que el docente pueda desarrollar sus competencias profesionales. Requiere la tenencia de unos valores y principios éticos acordes con su profesión y con el puesto de trabajo. (p.11)

Por lo que se hace necesario pensar e idear estrategias de formación en estas competencias a quienes se dedican al acompañamiento efectivo de los estudiantes upelistas.

A continuación, se muestra la representación gráfica de la categoría ya analizada.

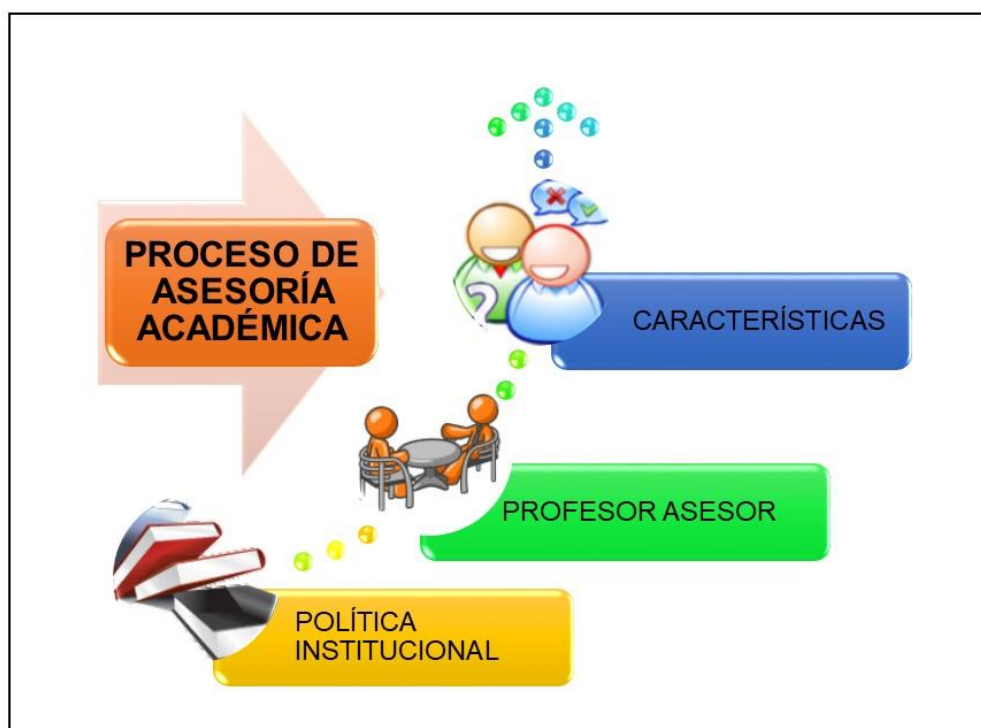


Gráfico 6. Categoría: Proceso de Asesoría Académica.

Seguidamente, se presenta la segunda categoría a discutir y analizar, emanada de las conversaciones obtenidas con los participantes de esta investigación, siguiendo el mismo orden anterior, donde se aprecia al centro del cuadro la definición de Asesoría Académica Presencial, en la columna de la derecha las subcategorías derivadas y sus respectivas propiedades y, en la columna de la izquierda, las evidencias resaltantes de los informantes claves que dan apoyo y base a las propiedades establecidas.

Cuadro 6

Categoría: Asesoría académica presencial

CATEGORÍA: ASESORÍA ACADÉMICA PRESENCIAL: Proceso de acompañamiento personal del profesor asesor con el estudiante asesorado donde se destaca la consulta y el apoyo en la toma de decisiones personales y académicas del estudiante.	
SUB-CATEGORÍAS PROPIEDADES	EVIDENCIAS RESALTANTES
<p>MOMENTOS DE LA ASESORÍA ACADÉMICA Ingreso, Prosecución, Avanzar y nivelarse, Egreso.</p>	<p>...brindar mayor en la atención a los estudiantes desde el ingreso a la carrera hasta su egreso de la institución... (3) ...Al ingreso, es evidente... (1) ...es importante en todos los momentos en el ingreso porque le permite al estudiante aclarar sus dudas... (2) ...tiene vital importancia en el ingreso y los primeros semestres del estudiante... (4) ...proceso clave en la prosecución de los estudios... (1) ...acompañando a un grupo de estudiantes en la prosecución de su carrera docente... (2) ...proceso de acompañamiento cuya principal finalidad es garantizar la prosecución en los estudios... (7) ...En la prosecución porque puede avanzar o nivelarse... (1) ...en la prosecución porque garantiza el éxito académico... (2) ...Al egreso porque debe cumplir con requisitos... (1) ...desde que ingresa, prosecución y egreso... (5)</p>

TAREAS DEL ASESOR

Información, Ficha del Estudiante,
Interdisciplinario.

...ofrecer información complementaria... (1)
... los muchachos ...buscan a las personas que, o manejan más información o que son más receptivos o que se toman su cosa en serio, que están pendientes y que los acompañan... (7)
...dar información de las asignaturas... (1)
... yo sigo haciendo mi ficha, lo único es que no necesariamente tengo la misma información porque los estudiantes no necesariamente la traen... (7)
...una ficha incluso con la foto... (7)
...para los cambios de programa... (7)
... recorridos por la institución para que se sientan un poco más cómodos... (7)
...incentivar a los profesores asesores y profesionales de desarrollo estudiantil a realizar investigación en el área... (3)
... proceso de esfuerzo constante y cambiante entre estudiantes, docentes y profesionales de ayuda... (4)

LIMITACIONES

Escasa participación, Desarrollo de competencias, Acompañamiento, Promoción, Desinterés, Apatía, Vigilancia, Persecución.

...participación de la mayoría de los docentes en el programa del profesor asesor es escasa... (3)
...el resto de los profesores no se involucra... (2)
...no me he interesado en buscarlo... (2)
...No todos los docentes tienen las competencias... (1)
...se requiere del desarrollo de competencias para cumplir con las exigencias del Programa... (3)
... El profesor no se forma para participar en el programa del profesor asesor... (3)
...cuáles son los profesores que puedan hacer ese acompañamiento... (7)
... poner en práctica diferentes herramientas de acompañamiento y soporte de orientación coaching, inteligencia emocional, comunicación, y no solo pedagógicas... (2)
... no hay mayor intención en la promoción del sentido de pertenencia a la institución... (3)
...Desinterés y apatía de algunos profesores... (3)
...Un desastre administrativo de vigilancia, persecución y firma de documentos, más nada... (6)
...no a todo el mundo le gusta ser profesor asesor... (7)

En el cuadro se pueden observar las evidencias más relevantes que informaron los participantes de este estudio, correspondientes a la categoría: Asesoría Académica Presencial. Las cuales dan detalle de las subcategorías y sus respectivas propiedades. La primera en analizar es *momentos de la asesoría académica* cuyas propiedades son: ingreso, prosecución, avanzar y nivelarse, egreso. Al respecto los entrevistados opinaron que ...Al ingreso, es evidente... (1) aunque ...es importante en todos los momentos, en el ingreso porque le permite al estudiante aclarar sus dudas... (2) apoyan igualmente que ...tiene vital importancia en el ingreso y los primeros semestres del estudiante... (4). Asimismo, refieren que la Asesoría Académica es un ...proceso clave en la prosecución de los estudios... (1), lo cual se refleja en las acciones del profesor asesor quien va ...acompañando a un grupo de estudiantes en la prosecución de su carrera docente... (2). En este orden de ideas, comentan que la Asesoría Académica es un ...proceso de acompañamiento cuya principal finalidad es garantizar la prosecución en los estudios... (7), ya que ...En la prosecución porque puede avanzar o nivelarse... (1) y el apoyo del profesor asesor es necesaria...en la prosecución porque garantiza el éxito académico... (2). Finalmente expresan que ...Al egreso porque debe cumplir con requisitos... (1) para finalizar la carrera y preparar estudios de postgrado o el inicio de la vida laboral. Coinciden prácticamente de manera unánime que la Asesoría Académica es importante y necesaria...desde que ingresa, prosecución y egreso... (5). La autora de esta investigación como profesional que perteneció a este programa en calidad de coordinadora lo corrobora. En tal sentido, se evidenciaba no sólo al ingreso, incluso en estudiantes con prosecución adelantada, que al final del período cursado comentaban a sus profesores asesores la tranquilidad que les daba haber tenido su guía. Lo aquí expuesto coincide con el programa de Asesoría Académica de la UPEL (1995):

La Universidad Pedagógica Experimental Libertador considera la Asesoría Académica, como una actividad continua y permanente que se le ofrece al estudiante con el fin de asesorarlo en cuanto a: su

ingreso a la Universidad, a su adaptación al medio universitario, al desarrollo integral de su personalidad, a su quehacer académico, a su prosecución académica en su proceso de formación y en la culminación de su carrera universitaria. (p.7-8)

En este sentido, el Programa de Asesoría Académica (ob. cit.) señala como una de las funciones de la Asesoría Académica dentro de la Universidad: “Contemplar la asesoría individual y grupal a los estudiantes en los períodos de ingreso, prosecución, recuperación y egreso”. (p. 15) Lo que confirma la necesidad de apoyar, acompañar y orientar al estudiante desde que ingresa a la institución hasta que está listo para egresar de su alma máter. La autora al respecto ratifica la importancia del acompañamiento del profesor asesor en situaciones tanto académicas como administrativas e incluso personales que podían dificultar la toma de decisiones del estudiante asesorado. Ante esto, Daura (2011) explica que “la mayor parte de los docentes y de los tutores manifiestan un interés por desarrollar las potencialidades de los alumnos que tienen a cargo para que puedan desenvolverse de forma autónoma durante el proceso educativo.” (p.50) lo que implica, no resolver sus asuntos académicos por ellos, sino acompañarlos en el proceso desde que inician su formación, dando una serie de informaciones necesarias para el comienzo y la adaptación, para luego observar y mantenerse cerca en caso de necesidad por parte del estudiante.

En cuanto a la segunda subcategoría: *Tareas del asesor*, con sus respectivas propiedades: información, ficha del estudiante, interdisciplinario, los informantes claves señalaron que es tarea del profesor asesor ...ofrecer información complementaria... (1) y, aunque ya no se solicita de forma obligatoria, una de las asesoras consultadas refirió que ...yo sigo haciendo mi ficha, lo único es que no necesariamente tengo la misma información porque los estudiantes no necesariamente la traen... (7) ...una ficha incluso con la foto... (7). Pinya y Roselló (2015) señalan que “un asesor es una persona que tiene que hacer y ser muchas cosas a la vez, tiene que organizar formación,

conducir o reconducir necesidades formativas, buscar expertos que sean capaces de impartir formaciones, hacer seguimiento de las formaciones...” (p.669). Acá se expone la gama de tareas que corresponde al asesor, más allá de lo descrito en el reglamento, ya que éste no contempla las acciones dirigidas al crecimiento humano tanto del estudiante como de sí mismo, en el área de la ayuda y el apoyo, que no vienen dadas por el cargo, sino por la experiencia. Igualmente es necesario que el asesor maneje información que soliciten los estudiantes ...para los cambios de programa... (7), por ejemplo, así como otras actividades que se llevan a cabo dentro de la universidad y que pueden ser de mucha ayuda para éste. De la misma forma emergió durante las distintas entrevistas la necesidad de ...incentivar a los profesores asesores y profesionales de desarrollo estudiantil a realizar investigación en el área... (3), especialmente teniendo en cuenta que la asesoría académica debe ser un ...proceso de esfuerzo constante y cambiante entre estudiantes, docentes y profesionales de ayuda... (4), por lo que el apoyo por parte de la Unidad de Desarrollo y Bienestar Estudiantil es muy importante para el éxito del estudiante durante su estadía en el ámbito universitario. En este sentido, el Programa de Asesoría Académica (1995) insiste en que “para la UPEL, la Asesoría Académica se concibe como un proceso de esfuerzos constantes y cambiantes entre estudiantes, docentes y profesionales de ayuda” (p.9) y una de las tareas del asesor, mancomunada con los profesionales de UDBE es, de acuerdo al Programa de Asesoría Académica (ob.cit.) “asesorar en forma individual y grupal al estudiante en la búsqueda de soluciones a sus planteamientos personales, psicológicos, vocacionales, socio-económicos, de rendimiento académico y de salud, a los fines de ayuda directa, o de referencia a otros especialistas” (p.13). esto reafirma el compromiso con la salud mental y emocional del estudiante que tiene el profesor asesor, al procurar el óptimo desempeño del mismo haciendo uso de las herramientas físicas y humanas que le brinda la universidad.

Con respecto a la tercera subcategoría: *Limitaciones* y las propiedades emergidas de la misma: escasa participación, desarrollo de competencias, acompañamiento, promoción, desinterés, apatía, vigilancia, persecución; los informantes claves aportaron que la ...participación de la mayoría de los docentes en el programa del profesor asesor es escasa... (3) ya que, en algunos institutos esta función queda supeditada al cargo de la coordinación del programa académico y ...el resto de los profesores no se involucra... (2). Refieren los participantes que ...No todos los docentes tienen las competencias... (1) y ciertamente ...se requiere del desarrollo de competencias para cumplir con las exigencias del Programa... (3). En este sentido, Montes de Oca y Machado (2014), expresan con respecto a la formación en competencias que:

Los enfoques más destacados para el tratamiento de ese concepto han sido el conductual, el funcionalista, el constructivista y el complejo. En el primero las competencias se subordinan esencialmente a las conductas; en el segundo, a las funciones requeridas para una actividad; en el tercero, a las situaciones, y ya en el último se valoran estas en su doble carácter transformador y adaptativo. (p.s.n)

Lo que hace necesaria la reflexión en cuanto al tipo de competencias a desarrollar en el profesor asesor para llevar a cabo con éxito la misión que se establece desde el programa de asesoría académica pasando por el reglamento e igualmente abarcando la experiencia y el desempeño. Los entrevistados también expresaron que ...El profesor no se forma para participar en el programa del profesor asesor... (3), pese a que el Programa de Asesoría Académica (1995) destaca en su contenido:

El Subprograma de Formación de Profesores y Estudiantes Asesores tiene como finalidad entrenar y capacitar al personal docente y a los estudiantes que se desempeñarán como Asesores, a través de un proceso progresivo y permanente para que se constituya en un sistema efectivo de ayuda para el estudiantado upelista. (p.21)

Lo que indica que existe la estructura para la formación, pero la misma no ha sido tomada en cuenta desde un tiempo que no pudo cuantificarse debido

a que los entrevistados no recuerdan haber sido parte de algún proceso de formación, a excepción de una de las asesoras de mayor trayectoria, quien refiere que ...asistí a los cursos que dictaba el personal de UDBE en la formación del profesor asesor, y fui profesor - asesor desde que completé los requisitos administrativos solicitados... (3).

Por otro lado, los informantes claves señalan que es necesario delimitar ...cuáles son los profesores que puedan hacer ese acompañamiento... (7) ... poner en práctica diferentes herramientas de acompañamiento y soporte de orientación coaching, inteligencia emocional, comunicación, y no solo pedagógicas... (2), a esto se suma el ...Desinterés y apatía de algunos profesores... (3), lo que traduce el proceso de Asesoría Académica en ...Un desastre administrativo de vigilancia, persecución y firma de documentos, más nada... (6) aunado a que ...no a todo el mundo le gusta ser profesor asesor... (7). Apoyando lo establecido por los informantes claves, se tiene lo dicho por Fernández y Talavera de Fernández (s.f):

El concepto de asesoría que ha sido relacionado con el proceso enseñanza-aprendizaje, es intrínseco al desarrollo del individuo, quien de acuerdo a la pedagogía moderna es un ser naturalmente bueno, consciente de sus propias necesidades en proceso de evolución y con aptitudes en función de su interacción en el medio. (p.10)

Esto indica que las características más relevantes para la atención al estudiante vienen dadas por el componente humano, personal y afectivo del profesor asesor, el cual es necesario revisar, formar y desarrollar para la optimización de las tareas que debe cumplir. Montes de Oca y Machado (2014) explican que:

Autores como González (2008), Tejeda y Sánchez (2008) y Tobón (2001) reconocen la formación y desarrollo de competencias en la Educación Superior desde una perspectiva histórico-social del desarrollo humano, entre ellos existe consenso al considerarlas como configuraciones psicológicas complejas, cualidades de la personalidad o procesos complejos que integran recursos de diferentes áreas de la personalidad (habilidades, capacidades, actitudes, conocimientos, valores), que permiten un comportamiento autorregulado, independiente, flexible, creativo y reflexivo. (p. s.n)

En este sentido, se tiene que el proceso de asesoría académica presencial, implica la constante figura del profesor asesor en permanente acompañamiento a sus estudiantes asesorados, con énfasis en el ingreso a la universidad, sin descuidar la prosecución y el egreso de cada uno, entendiendo que requiere competencias de tipo humano, como las cualidades personales, habilidades de comunicación y otras herramientas de ayuda que deben tenerse en consideración en la posible formación del profesor asesor, más allá de la discusión que ha generado el análisis en cuanto a su obligatoriedad o no, para lo cual, la autora de la presente investigación ha referido algunos casos que ameritan la revisión de esta característica.

Seguidamente se presenta el gráfico que sintetiza esta categoría:

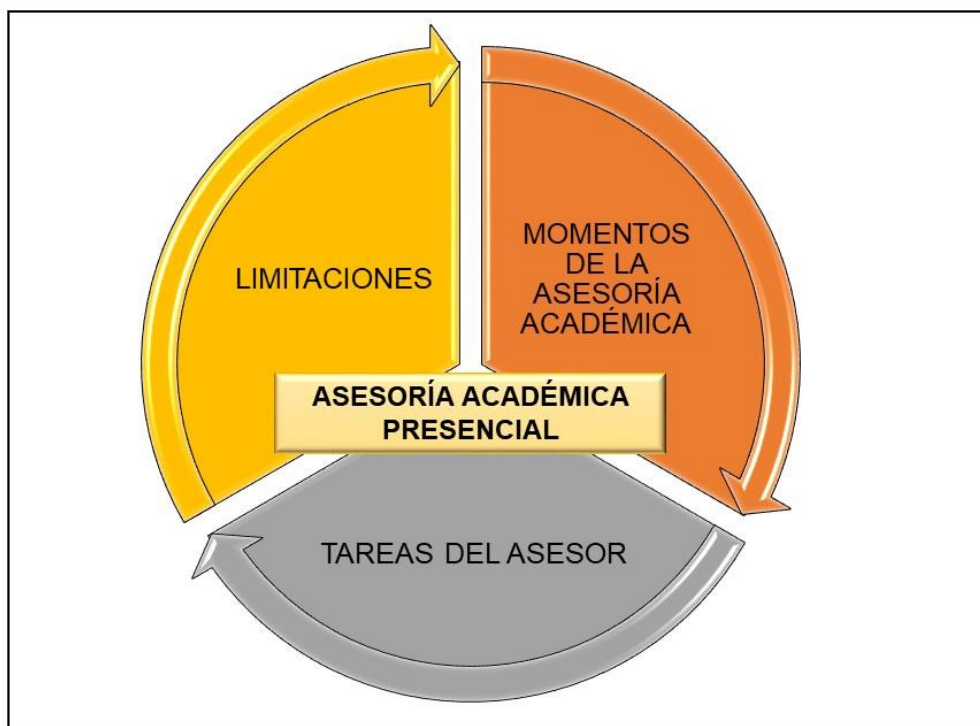


Gráfico 7. Categoría: Asesoría Académica Presencial.

En el caso de la tercera categoría emergida de las conversaciones con los participantes de este estudio, referida como el proceso de *Asesoría Académica*

online, se sigue el procedimiento utilizado a lo largo del apartado dedicado a la triangulación de la información, el cual define la categoría emergida, reservando para la columna de la izquierda de el cuadro que se presenta a continuación, lo referente a las subcategorías con sus respectivas propiedades y en la columna de la derecha, las evidencias más resaltantes que apoyan esta categoría de análisis.

Cuadro 7

Categoría: Asesoría académica online

CATEGORÍA: ASESORÍA ACADÉMICA ONLINE: Proceso digitalizado que comprende la selección de asignaturas que se desean cursar el período académico siguiente al que se está cursando.

SUB-CATEGORÍAS PROPIEDADES	EVIDENCIAS RESALTANTES
VENTAJAS Responsabilidad del estudiante, Autonomía, Proceso administrativo, Organizado, Sistematizado.	<p>...Responsabilidad de su propio proceso... (3)</p> <p>...Online... el estudiante se responsabiliza por su proceso... (1)</p> <p>...toma sus decisiones libremente... (1)</p> <p>...Autonomía e independencia del estudiante... (3)</p> <p>...online es sólo el registro de la preinscripción... (1)</p> <p>...se verifica si realizó la asesoría por internet a tiempo... (2)</p> <p>...aligera el tiempo, crea conciencia en los estudiantes de su autocontrol... (2)</p> <p>...una herramienta que facilita los procesos administrativos... (5)</p> <p>... programa de Asesoría Académica debería brindarle herramientas al estudiante que le permitan ser autónomo, independiente y consciente durante la toma de decisiones... (7)</p>
DEBILIDADES Errores, Prosecución, Desvirtúa funciones, Desconocimiento, Programa, Pérdida del contacto humano.	<p>...estudiantes que “hacen desastres” en el registro online... (1)</p> <p>...consecuencias negativas en su prosecución... (1)</p> <p>...se desvirtúa el sentido de lo que recuerdo era el profesor asesor... (2)</p> <p>...Desconocimiento de la prosecución... (3)</p>

...Dificultad ... para identificar ...
debilidades, oportunidades, fortalezas y
amenazas del ambiente... (3)
...la Asesoría Académica online no es
realmente un proceso de asesoría... (4)
...ésta mal llamada Asesoría Académica
rompe con lo establecido en el programa de
Asesoría Académica... (4)
...se ha perdido un poco el contacto
humano... (7)
...básicamente consiste en firmar
planillas... (6)
...está bien organizado y sistematizado,
pero se ha perdido muchísimo el contacto
con los estudiantes... (6)

El cuadro muestra la categorización del proceso de Asesoría Académica online, develando la primera subcategoría concerniente a las *Ventajas*, y sus propiedades: responsabilidad del estudiante, autonomía, proceso administrativo, organizado, sistematizado. Como aspectos positivos, o ventajas, los informantes claves señalaron que es importante porque el estudiante se hace consiente de la ...responsabilidad de su propio proceso... (3), reafirmando que en el proceso ...Online... el estudiante se responsabiliza por su proceso... (1) por lo que ...toma sus decisiones libremente... (1) y favorece la ...Autonomía e independencia del estudiante... (3). Ante esto, López Fraguas, Marín y Herrero (2004) sostienen que “la autonomía como capacidad se refiere al conjunto de habilidades que cada persona tiene para hacer sus propias elecciones, tomar sus decisiones y responsabilizarse de las consecuencias de las mismas”. (p.2) por lo que se entiende, que este espacio de libertad individual que proporciona el proceso de asesoría académica online es propicio para que el estudiante desarrolle la capacidad de autonomía y la responsabilidad de las decisiones que toma. Sin embargo, desde el punto de vista de los entrevistados el proceso de Asesoría Académica ...online es sólo el registro de la preinscripción... (1) y desde el rol del orientador ...se verifica si realizó la asesoría por internet a tiempo... (2). Coinciden igualmente que el proceso online viene siendo ...una herramienta que facilita los procesos

administrativos... (5), aunado a que como sugerencia ligada más a la asesoría académica presencial, pero con incidencia en el proceso online, se considera que el ...programa de Asesoría Académica debería brindarle herramientas al estudiante que le permitan ser autónomo, independiente y consciente durante la toma de decisiones... (7). La autora de esta investigación explica que no existe dentro de la universidad un reglamento, manual de procedimientos o programa escrito que avale y regule el proceso de asesoría académica online, y éste ha ido realizándose en el tiempo desde el aspecto empírico y vivencial de los actores involucrados, por lo que no hay un basamento conceptual, teórico o legal que apoye la validez del proceso de Asesoría Académica online a objeto de triangular el proceso; sin embargo, y tomando en cuenta lo reseñado por los informantes claves, el análisis va dirigido hacia la capacidad de autonomía y proceso de decisión del estudiante, lo cual refiere Daura (2011) reseñando que “los estudiantes son conscientes del potencial encerrado en la autorregulación del aprendizaje como capacidad necesaria para mejorar el propio rendimiento académico”. (p.51) y continúa su exposición explicando que “la capacidad para autorregularse puede ser educada y desplegada en las distintas etapas... lo cual concede una importante responsabilidad... a los educadores que intervienen en el proceso educativo.” (p.52). En este sentido, se favorecen ambas capacidades en el estudiante, esperando que la participación de dicho proceso propicie el desarrollo y mejora de la autonomía y la toma de decisiones de manera independiente en el estudiante de la UPEL. La autora de esta investigación, desde su experiencia en la implementación de este proceso online, señala que a medida que el estudiante iba conociendo y familiarizándose con los pasos para realizar este procedimiento, iba necesitando menos el acompañamiento docente, pero los casos que aún seguían y continúan presentando dificultades y requiriendo apoyo lejos de disminuir, han aumentado, lo que refleja la ausencia de información para llevar a cabo esta actividad de manera autónoma. De allí que emerja la siguiente subcategoría.

La segunda subcategoría del proceso de Asesoría Académica online, corresponde a los puntos álgidos o *debilidades*, la cual declara las siguientes propiedades: errores, prosecución, desvirtúa funciones, desconocimiento, programa, pérdida del contacto humano. Al respecto, los participantes de esta investigación comentaron que los ...estudiantes que “hacen desastres” en el registro online... (1) lo que, a su juicio, trae ...consecuencias negativas en su prosecución... (1). La mayoría acordó que con el proceso online ...se desvirtúa el sentido de lo que recuerdo era el profesor asesor... (2) porque el mismo presenta ...Desconocimiento de la prosecución... (3) de su estudiante asesorado si éste no consulta con él previamente las opciones que se le presentan para la continuidad de su silueta académica; Igualmente señalan que ...se ha perdido un poco el contacto humano... (7) esta ausencia le hace presentar al asesor ...dificultad ...para identificar ...debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del ambiente... (3) por lo que expresan que ...la Asesoría Académica online no es realmente un proceso de asesoría... (4) y que ...ésta mal llamada Asesoría Académica rompe con lo establecido en el programa de Asesoría Académica... (4) ya que el trabajo del asesor es ...básicamente consiste en firmar planillas... (6) y, aunque en líneas generales el proceso de Asesoría Académica online ...está bien organizado y sistematizado, pero se ha perdido muchísimo el contacto con los estudiantes... (6). En este orden de ideas, se observa que se resta importancia y funciones a la asesoría académica presencial, lo cual desatiende lo establecido en el Programa de Asesoría Académica (1995) que refiere como atribuciones del profesor asesor “asistir a los alumnos en la planificación periódica de su programación académica de acuerdo con el Diseño Curricular vigente” (p.17) ya que a partir del proceso de Asesoría Académica online, los estudiantes han dejado de buscar al profesor asesor para consultar dudas o sugerencias en su devenir diario dentro del plan de estudios y van directo al sistema informático a ingresar lo que creen puede ser lo mejor para su próximo período académico, lo que termina siendo un problema para el estudiante y los profesores

asesores y coordinadores al tener que hacer cambios en la asesoría online o finalmente terminan en retiro del o de los cursos, incluso de todo el período lectivo. Esta apreciación ha sido observada directamente por la autora de esta investigación desde casi una década de estar ligada a la creación y puesta en marcha del proceso online, el cual fue implementado bajo su gestión como coordinadora académica institucional en el año 2008.

En síntesis, se puede comentar que esta categoría presenta inclinaciones favorables que pretenden aligerar aspectos administrativos y apoyar el desarrollo de habilidades independientes en los estudiantes, sin embargo, se desvincula del programa de Asesoría Académica, obviando la base del mismo, que es el aspecto presencial y el acompañamiento constante del profesor asesor, lo cual se evidencia en la cantidad de ajustes que deben hacerse desde la unidad de centralización académica, a través de los coordinadores de programa y los coordinadores de asesoría académica, para garantizar que el estudiante inscriba los cursos que le corresponden de acuerdo a su matriz de secuencia. A continuación, se presenta el gráfico que envuelve esta categoría.



Gráfico 8. Categoría: Asesoría Académica Online.

Finalmente, se presenta la cuarta categoría derivada de las entrevistas realizadas a los actores sociales de este estudio, la cual describe a la Asesoría académica como orientación educativa. Al inicio, y en el centro de el cuadro, se puede apreciar la definición otorgada a esta categoría, más abajo, en la columna de la izquierda se presentan las subcategorías con sus propiedades y, por último, en la columna de la derecha se encuentran las evidencias relevantes que delimitan las propiedades emergidas. A continuación, el cuadro de esta categoría.

Cuadro 8

Categoría: Asesoría académica como orientación educativa.

CATEGORÍA: ASESORÍA ACADÉMICA COMO ORIENTACIÓN EDUCATIVA: Proceso de acompañamiento con la función de brindar atención al estudiante desde una visión humanista procurando el apoyo docente a través de la prevención, desarrollo y abordaje de situaciones inherentes a la vida universitaria.

SUB-CATEGORÍAS PROPIEDADES	EVIDENCIAS RESALTANTES
ROL ORIENTADOR Ser integral, Coaching, Receptivo, Pendiente.	...como ser integral que acompaña la función orientadora del profesor asesor... (3) ... el orientador realmente tiene un rol bien, bien importante dado que le acompaña en el proceso para un crecimiento integral... (6) ...debe atender al asesorado con el fin de formar un ser integral y susceptible de cambiar y desarrollar todas sus potencialidades... (4) ... se convierte en la columna vertebral del programa de Asesoría Académica... (4) ...especie de coaching... (6) ... el rol de orientador, respecto al programa de Asesoría Académica es una especie de coaching... (6) ... poner en práctica diferentes herramientas de acompañamiento y soporte de orientación coaching, inteligencia emocional, comunicación, y no solo pedagógicas... (2)

**ENFOQUE HUMANISTA DE LA
ORIENTACIÓN**
Realidad individual, Aspectos psicológicos,
Vocacionales, Fortalezas y debilidades,
Oportunidades y amenazas en lo personal,
social, vocacional, familiar y socio-
económico, Biopsicosocial, Espiritual,
Crecimiento personal.

... los muchachos ...buscan a las personas que, o manejan más información o que son más receptivos o que se toman su cosa en serio, que están pendientes y que los acompañan... (7)

...visión humanista del hombre... (3)
... con un enfoque fundamentalmente humanístico... (3)

...toma en consideración la realidad personal del estudiante... (1)
...debería estar orientada a la parte académica: un estudiante, o sea, el profesor asesor debería conocer cuál es la realidad de sus estudiantes... (6)

...se verificaba el aspecto psicológico y la vocación, dos áreas fortalezas vitales para ejercer la docencia... (2)

... cosas relacionadas, por ejemplo, con la vocación, con el nivel de rendimiento, lo que tiene que ver con los referidos para UDBE... (7)

...Dificultad ... para identificar ... debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del ambiente... (3)

...competencias que le permitan identificar fortalezas y debilidades en el alumno... oportunidades y amenazas en lo personal, social, vocacional, familiar y socio-económico... (3)

...Aprender a ver a sus estudiantes como personas, seres biopsicosociales y espirituales... (3)

...si se mantiene el aspecto académico y el aspecto motivacional, profesional, de crecimiento personal perfecto... (6)

... debe ser la persona que acompañe al estudiante durante su proceso de formación y crecimiento personal dentro de la institución, coadyuvando el desarrollo académico y humano... (4)

... oportunidad de crecimiento continuo tanto para el profesor asesor como para el profesor en formación... (2)

...Identificar necesidades propias de formación profesional y crecimiento personal... (3)

FUNCIÓN ORIENTADORA DEL ASESOR
Contacto, Ayuda, Amigo, Escucha, Apoya,
Orienta.

...manteniendo el contacto personal el seguimiento y el acompañamiento del profesor asesor... (2)

...una persona que va a apoyar, que va a ayudar y tiene que tener unas cualidades muy particulares... (7)

...buscar las herramientas necesarias, oportunas, para ayudar, pero no, no, realmente, como todo se va es en firmar planillas, un papeleo, más nada, más nada... (6)

...proceso de esfuerzo constante y cambiante entre estudiantes, docentes y profesionales de ayuda... (4)

...amigo, el experto, el que escucha, el que apoya y el que orienta, da las herramientas para que pueda también solventar esa otra parte que no tiene nada que ver con la formación profesional... (6)

... probablemente tendrá una actitud positiva a escuchar, orientar, guiar a sus futuros estudiantes... (1)

...El profesor asesor es de por sí un orientador... (1)

...todo docente tiene en su rol un orientador por formar y desarrollar... (3)

... Rol del Docente Orientador-Asesor Académico, sí es por categoría, la máxima por la importancia de su función... (5)

... rol de orientador con relación al programa de asesoría académica, difícilmente se puede desligar de las situaciones o problemas que pueda tener el estudiante como persona... (6)

MODELAJE DE LA FUNCIÓN ORIENTADORA

Futuro docente, Actitud positiva, Herramientas de acompañamiento, Andamiaje, Inteligencia Emocional, Comunicación.

...El estudiante como futuro docente requiere de un modelaje de lo que es la función orientadora... (1)

...probablemente tendrá una actitud positiva a escuchar, orientar, guiar a sus futuros estudiantes... (1)

...es de vital importancia y más en la carrera docente ya que el egresado se convertirá en modelo para sus futuros educandos... (4)

...buscar las herramientas necesarias, oportunas, para ayudar, pero no, no, realmente, como todo se va es en firmar planillas, un papeleo, más nada, más nada... (6)

...el orientador le daría herramientas necesarias para que él aprenda a defenderse... (6)

... poner en práctica diferentes herramientas de acompañamiento y soporte de orientación coaching, inteligencia emocional, comunicación, y no solo pedagógicas... (2)

...requieren de andamiaje... (3)

...maestro que lleva de la mano al estudiante y en algún momento, digamos como planteaba Vygotsky, le suelta el andamiaje para que él siga solo... (6)
...la comunicación entre el asesorado y su profesor asesor debe seguir siendo a mi juicio, un pilar fundamental para el logro de metas comunes... (7)

En el cuadro anterior la autora define al proceso de asesoría académica como orientación educativa, apoyando su definición en lo señalado por Vargas (2015):

La orientación educativa se ubica en el campo profesional de la educación como en el de las profesiones de ayuda. Por lo tanto, el desempeño profesional de la orientación educativa se ubica en el escenario escolar, manejando teorías y estrategias pedagógicas y psicológicas, así como también, teorías y estrategias sociales y grupales. (p.3)

De la misma forma, el programa de Asesoría Académica de la UPEL (1995) expresa que “su importancia en el campo de la docencia es relevante, ya que invita al re-descubrimiento y a la re-creación del rol que todo docente desempeña como “orientador”. Condición ésta inherente a su misión y función”. (p.10). Ante esto señalamientos, se pone en evidencia la primera de las subcategorías a analizar, la cual viene siendo el Rol Orientador, con las propiedades: ser integral, coaching, receptivo, pendiente. En este sentido, los participantes del estudio comentaron que el rol orientador es visto ...como ser integral que acompaña la función orientadora del profesor asesor... (3) a lo que Boza, Toscano y Salas (2007) señalan que "el macro-rol de asesor viene definido por uno de los dos grandes modelos de intervención en orientación, el modelo de consulta e incluye los roles de asesor de profesores, consejero, consultor, informador, asistente, director pedagógico y formador" (p.112), lo que genera una guía de acción del profesor asesor quien ...debe atender al asesorado con el fin de formar un ser integral y susceptible de cambiar y desarrollar todas sus potencialidades...(4) por ser una ...especie de

coaching... (6) ...el rol de orientador, respecto al programa de Asesoría Académica es una especie de coaching...(6). Al respecto, Vergara (2015) expresa que:

Si bien el término coach tiene una procedencia directa desde el ámbito deportivo, es en el entorno empresarial y personal desde donde se conoce por coaching al proceso dialógico y praxeológico mediante el cual el coach o entrenador genera las condiciones para que la persona o grupo implicados en dicho proceso busquen el camino para alcanzar los objetivos fijados usando sus propios recursos y habilidades fuertemente apoyados de la motivación, responsabilidad y creatividad. (s.n)

Ante lo descrito por Vergara, se pueden encontrar similitudes en cuanto a la acción que ejerce el profesor asesor en sus estudiantes asesorados, desde el rol de acompañante, lo que le permite ...poner en práctica diferentes herramientas de acompañamiento y soporte de orientación, coaching, inteligencia emocional, comunicación, y no solo pedagógicas... (2). De acuerdo a la visión de la autora de esta investigación, el acompañamiento ideal viene dado precisamente por esta característica de coach o entrenador aplicado al estudiante en el proceso de capacitarse como futuro docente, tomando en consideración, no solamente la formación académica y profesional, sino el componente humano de apoyo, escucha activa y con valores que representa el modelo de profesor al que se aspira llegar a parecerse.

Este acompañamiento debe ser estable y perdurable en el tiempo, como explica Vargas (2015):

Para que sea efectiva, la orientación debe darse de forma continua y es necesario que exista una relación constante entre docente y alumno, por ser este un proceso que arranca en la educación inicial y que puede mantenerse de forma continua durante toda la vida académica y profesional. La orientación permite que el educador ejerza su rol por ser la primera persona a la cual acudirán los estudiantes ante una situación de riesgo o problemática. (p. 63)

El autor señala lo importante de la constancia en el acompañamiento y de la buena relación entre el asesor y el asesorado para que esa orientación, propuesta desde el inicio, sea efectiva y se obtengan resultados exitosos. Igualmente, Bisquerra (2012) señala que la orientación va dirigida a todos los ámbitos de la vida del ser, pues lo educa para ella. Desde la arista académica, lo favorece en el desarrollo de habilidades, en el uso de estrategias de aprendizaje, acompaña al estudiante en los procesos de obtención de conocimientos, así como en el desarrollo de habilidades, actitudes, valores y competencias, para que en el aspecto personal pueda autoconocerse, elaborar los elementos que construyan su identidad personal y comenzar así a proyectar lo que será su plan de vida y ejercicio de su carrera que, para el caso de la UPEL, será la formación de un compañero de profesión: docente como quien lo educa y lo acompaña.

La segunda subcategoría, remite al hombre como principal sujeto de abordaje desde la asesoría académica, denominándose entonces *Enfoque Humanista de la Orientación*, cuyas propiedades son: realidad individual, aspectos psicológicos, vocacionales, fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas en lo personal, social, vocacional, familiar y socio-económico, biopsicosocial, espiritual, crecimiento personal. Como enfoque humanista, se toma lo descrito por Hernández (1997): “el espacio de problemas básico, en torno al cual giran la gran mayoría de los trabajos y teorización humanista es el que se refiere a los procesos integrales de la persona” (p.1). La personalidad humana se concibe como una organización que está en proceso continuo de desarrollo, por lo tanto, es importante la figura de otra personalidad humana con mayor experiencia que lo acompañe en ese camino de autorrealización. Hernández (ob. cit.) continúa señalando que “la corriente se inserta dentro de las orientaciones filosóficas que se han preocupado por entender la naturaleza y la existencia humana, tales como el existencialismo y la fenomenología”. (p.3). En este sentido, los participantes del estudio señalan que la asesoría académica contempla una...visión humanista del hombre... (3) ...con un

enfoque fundamentalmente humanístico... (3). Tomando en consideración lo que describe Cloninger (2003) en referencia a lo señalado por Carl Rogers, en cuanto a su terapia centrada en el cliente: "Rogers no se centra en diferencias individuales estables, aunque se puede decir que los individuos difieren en su nivel de desarrollo y en las condiciones que perciben que deben cumplir para ser aprobados por los demás". (p.442) y esto lo confirman los entrevistados resaltando que el asesor, en su rol orientador ...toma en consideración la realidad personal del estudiante... (1), igualmente se expone que la asesoría académica ...debería estar orientada a la parte académica: un estudiante, o sea, el profesor asesor debería conocer cuál es la realidad de sus estudiantes... (6). Sin embargo, expresan los participantes que, sin la debida formación, tal vez el profesor asesor presenta alguna ...Dificultad ...para identificar ...debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del ambiente... (3), por lo que se inclina al modelo humanista, específicamente al enfoque de acompañamiento centrado en la persona, de Rogers, para adquirir ...competencias que le permitan identificar fortalezas y debilidades en el alumno...oportunidades y amenazas en lo personal, social, vocacional, familiar y socio-económico... (3). Igualmente, para ...Aprender a ver a sus estudiantes como personas, seres biopsicosociales y espirituales... (3). El profesor asesor ...debe ser la persona que acompañe al estudiante durante su proceso de formación y crecimiento personal dentro de la institución, coadyuvando el desarrollo académico y humano... (4), lo que representa una ...oportunidad de crecimiento continuo tanto para el profesor asesor como para el profesor en formación... (2) ya que le permitirá ...Identificar necesidades propias de formación profesional y crecimiento personal... (3). De acuerdo a Cloninger (2003) para el acompañamiento exitoso, un elemento básico es la comprensión empática. Es decir, el asesor debe ser capaz de comprender la experiencia del estudiante. Lo que es probable, tomando en cuenta que el estudiante se está formando para ser colega del profesor asesor, por lo tanto, es comprensible que el profesor haya tenido y vivido experiencias

similares e inquietudes semejantes a su estudiante asesorado. Shapiro (1998) expresa que “la educación humanista tiene implicaciones para la relación entre el maestro y el estudiante y para el contenido de la educación. Fomenta el desarrollo personal y profesional de individuos únicos” (p.54).

Siguiendo con el análisis, se tiene la subcategoría *Función Orientadora del Asesor* cuyas propiedades emergentes son: contacto, ayuda, amigo, escucha, apoya, orienta. Los entrevistados parten de la premisa de que la función orientadora se manifiesta ...manteniendo el contacto personal el seguimiento y el acompañamiento del profesor asesor... (2), siendo éste ...una persona que va a apoyar, que va a ayudar y tiene que tener unas cualidades muy particulares... (7), asimismo, se espera que sea ...amigo, el experto, el que escucha, el que apoya y el que orienta, da las herramientas para que pueda también solventar esa otra parte que no tiene nada que ver con la formación profesional... (6); ...probablemente tendrá una actitud positiva a escuchar, orientar, guiar a sus futuros estudiantes... (1) ...El profesor asesor es de por sí un orientador... (1) ...todo docente tiene en su rol un orientador por formar y desarrollar... (3) ...Rol del Docente Orientador-Asesor Académico, sí es por categoría, la máxima por la importancia de su función... (5) ...rol de orientador con relación al programa de asesoría académica, difícilmente se puede desligar de las situaciones o problemas que pueda tener el estudiante como persona... (6); sin embargo, ante el deber ser, se impone la realidad donde en lugar de ...buscar las herramientas necesarias, oportunas, para ayudar, pero no, no, realmente, como todo se va es en firmar planillas, un papeleo, más nada, más nada... (6). Cano González (2013) menciona que:

Encontramos que el profesor, aparte de docente, debe ser orientador de sus alumnos, con el objetivo final de desarrollar y fomentar en ellos todas sus capacidades, valores, actitudes y habilidades en la vida diaria, a partir de una acción continua e integral entre ellos, los demás profesores y los padres. También se apunta que el tutor debe conocer no sólo las actitudes y aptitudes de sus alumnos, sino también sus preferencias, intereses e inquietudes, es decir, aspectos que no siempre tienen que ver con la realidad del aula, añadiendo lo siguiente: "El profesor-orientador, además de maestro (...) es, en primer lugar,

guía en sus aprendizajes, orientador en el desarrollo de su personalidad y asesor en la configuración de su itinerario de vida. (...) Es su facilitador de experiencias educativas dentro y fuera del aula" (p. 159).

Esta afirmación soporta todas las evidencias relatadas por los participantes en esta investigación y se entiende que, aunque en la actualidad esto no está sucediendo, es lo que se espera del programa de Asesoría Académica, partiendo de la importancia que reviste el acompañamiento y la orientación como complemento del éxito de los estudiantes a su paso por la universidad.

Supremamente, dentro de esta categoría, destaca la subcategoría *Modelaje de la Función Orientadora*, donde las propiedades que la definen son: futuro docente, actitud positiva, herramientas de acompañamiento, andamiaje, inteligencia emocional, comunicación. Las evidencias más resaltantes de esta subcategoría apuntan hacia ...El estudiante como futuro docente requiere de un modelaje de lo que es la función orientadora... (1); si obtiene durante su formación, buenos ejemplos de acompañamiento...probablemente tendrá una actitud positiva a escuchar, orientar, guiar a sus futuros estudiantes... (1). Por ello ...es de vital importancia y más en la carrera docente ya que el egresado se convertirá en modelo para sus futuros educandos... (4) tener una figura de profesor asesor acorde a las necesidades del estudiante y presto para el apoyo y así ...el orientador le daría herramientas necesarias para que él aprenda a defenderse... (6) a ...poner en práctica diferentes herramientas de acompañamiento y soporte de orientación coaching, inteligencia emocional, comunicación, y no solo pedagógicas... (2). Una forma de ver el modelaje, trae a la discusión el término constructivista del andamiaje la conceptualiza Jerome Bruner (difusor de las obras de Vygotsky y Piaget) señalando que el "andamiaje", hace referencia a una forma de descubrimiento guiado mediante el cual, el docente o facilitador va llevando de manera espontánea y natural, el proceso de construcción del conocimiento, y los actores sociales del estudio refirieron que los estudiantes ...requieren de andamiaje... (3) e igualmente explican que la figura del asesor viene siendo como la del ...maestro que lleva

de la mano al estudiante y en algún momento, digamos como planteaba Vygotsky, le suelta el andamiaje para que él siga solo... (6). Un aspecto básico para el logro de esta meta, el andamiaje y el modelado de orientador está relacionado con ...la comunicación entre el asesorado y su profesor asesor debe seguir siendo a mi juicio, un pilar fundamental para el logro de metas comunes... (7). Al respecto, Ayala (1998) confirma que “partiendo de que el acto educativo es de entrada un acto comunicativo, el profesor que se ha sensibilizado a su función como asesor u orientador también será un observador de la calidad del proceso de comunicación entre él y sus alumnos”. (p.24) Lo que ratifica la importancia de una comunicación abierta y bidireccional, de permanente contacto entre asesor y asesorado.

El programa de Asesoría Académica de la UPEL (1995) hace hincapié en la importancia de la asesoría académica, desde el punto de vista del tipo de profesional que egresa:

Específicamente para esta Casa de Estudios, la Asesoría Académica es una experiencia vital por ser una Universidad formadora de docentes: Formadora de Formadores. Esta característica particular, le otorga a la UPEL una condición inédita en cuanto a su incidencia en el sistema educativo venezolano, ya que sus estudiantes, así como sus egresados, son parte fundamental del recurso humano que ofrece sus servicios a la educación venezolana; lo cual representa un desafío institucional, porque al lograr una excelencia y calidad de sus estudiantes, se incide favorablemente en el sistema educativo en todos sus niveles y modalidades. En este caso, la Asesoría Académica en la UPEL contribuiría significativamente a una realidad educativa-cultural de Venezuela, por su amplia cobertura geográfica. (p.9)

Dando a entender que, por su carácter de institución educativa, que forma al docente venezolano que el país demanda, la Asesoría Académica reviste una tarea vital para la excelente formación de los futuros maestros y, por ende, esa excelencia será transmitida a las aulas de clase de estos exitosos egresados de la UPEL.

Al cerrar el análisis de esta categoría, a entender de la autora, de gran importancia por las propiedades emergidas en la misma, con respecto al

siguiente paso, que implica la construcción teórica, se tiene que el profesor asesor, en su estado ideal, ejerce funciones de orientador educativo en el nivel de Educación Universitaria, proceso vital para el éxito de la formación del futuro docente que abarca la preparación académica y también el desarrollo de sus potencialidades humanas al servicio de sus futuros estudiantes, de lo cual se desprende la importancia del enfoque humanista en este proceso de formación en la universidad de los maestros.

Para finalizar, se presenta el gráfico que resume la categoría Asesoría Académica como Orientación Educativa.



Gráfico 9. Categoría: Asesoría Académica como Orientación Educativa.

Conclusiones

Al finalizar el análisis de toda la información obtenida, se presentan las conclusiones de esta investigación.

Como inicio, para dar respuesta a la primera interrogante: ¿Cómo contempla el docente de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, su actividad orientadora en la formación de los futuros docentes a través del Programa de Asesoría Académica? y al objetivo 1 de este estudio: Interpretar la función orientadora del profesor asesor de la UPEL desde el ejercicio de la Asesoría Académica, se tiene que:

- Queda clara la importancia del Profesor Asesor dentro del proceso de Asesoría Académica destacando aspectos como la disposición, el compromiso y la responsabilidad,
- Se subraya que es necesaria la disposición del personal académico, igualmente comprender a plenitud el sentido y el compromiso de ser docente ya que quien ha internalizado su responsabilidad como docente orientador logra realizar exitosamente la asesoría académica.
- Se pudieron encontrar similitudes en cuanto a la acción que ejerce el profesor asesor en sus estudiantes asesorados, desde el rol de acompañante, poniendo en práctica diferentes herramientas de acompañamiento y soporte de orientación, coaching, inteligencia emocional, comunicación, y no solo pedagógicas.
- La función orientadora se manifiesta cuando el asesor mantiene contacto personal, seguimiento y acompañamiento con sus estudiantes asesorados.
- El asesor debe ser una persona que va a apoyar, y a ayudar por lo que debe poseer cualidades muy particulares.
- Ante el deber ser, se impone la realidad, donde en lugar de buscar las herramientas necesarias y oportunas para auxiliar, todo se va en firmar planillas y poca atención personalizada del asesor, lo que indica que en la práctica no está ocurriendo de esta manera.

- El profesor asesor debe ser la persona que acompañe al estudiante durante su proceso de formación y crecimiento personal dentro de la institución, coadyuvando el desarrollo académico y humano, lo que representa una oportunidad de crecimiento continuo tanto para el profesor asesor como para el profesor en formación ya que le permitirá identificar necesidades propias de formación profesional y crecimiento personal, trasladables de una vivencia personal a otra, de acuerdo a la experiencia compartida entre profesor asesor y estudiante asesorado.

Seguidamente se presenta la segunda interrogante que delimita el estudio: ¿Qué percepción tienen los profesores asesores del proceso que se ejerce como Asesoría Académica online con respecto a lo que explica el Programa de Asesoría Académica de la UPEL?, la cual da origen al objetivo 2 de la investigación: Conocer la percepción que tienen los profesores asesores del proceso que se ejerce como Asesoría Académica online con respecto a lo que explica el Programa de Asesoría Académica de la UPEL:

- Ni el programa (1995) ni el reglamento vigente (2004) de Asesoría Académica contemplan el procedimiento online, por lo que su práctica viene dada por lo que se conoce como “ensayo y error”, el cual ha venido siendo modificado desde su implementación hasta la fecha en función de hacerlo más viable y eficiente.

- Se desprendieron dos subcategorías: (a) ventajas y (b) debilidades, las cuales mostraron como aspectos positivos que el estudiante se hace consciente del compromiso de su propio proceso y por lo tanto se responsabiliza del mismo.

- Le permite tomar decisiones libremente y favorece la autonomía e independencia del estudiante.

- La experiencia ha mostrado que continúan presentándose dificultades y el requerimiento de apoyo lejos de disminuir ha aumentado, lo que refleja la importancia de manejar la mejor información para llevar a cabo esta actividad de manera autónoma, lo cual no se está llevando a cabo.

- Se señalan como debilidades que los estudiantes “hacen desastres” en el registro online, lo que trae consecuencias negativas en su prosecución.
- El proceso online desvirtúa el sentido de la existencia del profesor asesor porque él mismo desconoce la prosecución de su estudiante asesorado si éste no consulta con él previamente las opciones que se le presentan para la continuidad de su silueta académica.
- Se ha perdido el contacto humano.
- La asesoría académica online no es realmente un proceso de asesoría que además rompe con lo establecido en el programa de Asesoría Académica ya que en realidad consiste en registrar en el sistema informático las opciones de cursos que el estudiante quisiera ver el período académico siguiente al que está estudiando, por lo que, este procedimiento solamente arroja una proyección estadística, pero no refleja los procesos de toma de decisiones, las consultas previas o la conveniencia de esa selección por parte del estudiante, materia necesaria para que el registro sea exitoso.

De manera consecutiva, se muestra la tercera interrogante del estudio: ¿Qué concepción tienen los profesores asesores del ejercicio de la Asesoría Académica presencial con respecto a lo que explica el Programa de Asesoría Académica de la UPEL? Y su respectivo objetivo: Interpretar la concepción que tienen los profesores asesores del ejercicio de la Asesoría Académica presencial con respecto a lo que explica el Programa de Asesoría Académica de la UPEL:

- El programa administrativamente depende del Vicerrectorado de Docencia.
- Sería necesario vincular el programa del profesor asesor con la Unidad de Desarrollo y Bienestar Estudiantil.
- Su carácter es abierto, flexible en tiempo y espacio e igualmente sirve como instrumento académico a través del cual el docente orienta al estudiante a lo largo de su carrera.
- Manejando adecuadamente el reglamento el proceso debería ser exitoso.

- La realidad indica que hay desconocimiento del reglamento, de los procesos y funciones, por lo que dista mucho de ser apropiado en su ejecución.
- Para que el proceso de Asesoría Académica sea efectivo debe contemplar la participación de todos dentro de la Universidad, y para ello es forzosa la interdisciplinariedad con los profesionales adecuados dentro del recinto universitario.
- No necesariamente la totalidad de los estudiantes requieren acompañamiento permanente, sin embargo, hay estudiantes que sí la necesitan, y algunos que, aun necesitándola, no la encuentran a tiempo.
- Se invita a la revisión del programa de asesoría académica con relación a cómo se está llevando en la actualidad, el carácter obligatorio o voluntario del mismo, las funciones inherentes al profesor asesor, así como al estudiante asesorado, los momentos de asesoría, y otros aspectos importantes relacionados con el proceso.

Con respecto a la cuarta interrogante: ¿Cómo se percibe la Asesoría Académica en el ingreso, prosecución y egreso de los estudiantes en formación de la UPEL? Y su respectivo objetivo: Comprender la necesidad de la Asesoría Académica en el ingreso, prosecución y egreso de los estudiantes en formación de la UPEL:

- La Asesoría Académica es importante y necesaria desde que el estudiante ingresa, en su prosecución y posterior egreso.
- El mayor peso de información, conocimiento y aproximación se da al inicio, en el ingreso del estudiante a la carrera docente, con el propósito de ayudarlo a familiarizarse con los procedimientos, los espacios y ambientes, las actividades académicas y extracurriculares (culturales, deportivas, sociales, entre otras).
- Durante la prosecución de su formación, el acompañamiento debe ser consecuente para apoyar la toma de decisiones que le permitan al estudiante llevar una estadía efectiva y exitosa.

- Al estar próximo al egreso, con información referente al postgrado y las posibles opciones laborales.
- En la actualidad, la participación de la mayoría de los docentes en el programa del profesor asesor es escasa ya que, en algunos institutos esta función queda supeditada al cargo de la coordinación del programa académico y el resto de los profesores no se involucra, por lo que se entiende que este acompañamiento, incluso desde el inicio, no se está llevando a cabo de la mejor manera para la superación de los estudiantes.

Con respecto a la quinta interrogante: ¿Cómo podría ser la Asesoría Académica en la UPEL si se pretende que los profesores asesores modelen en los futuros docentes la sensibilidad orientadora hacia sus propios estudiantes? La misma, dio origen al objetivo 5 de la investigación: Construir un conjunto de proposiciones teóricas que permitan al profesor asesor modelar en los futuros docentes la sensibilidad orientadora a través de la Asesoría Académica de la UPEL:

- El estudiante como futuro docente requiere de un modelaje de lo que es la función orientadora.
- Si obtiene durante su formación, buenos ejemplos de acompañamiento, existe la probabilidad de que adquiera una actitud positiva para escuchar, orientar, guiar a sus futuros estudiantes.
- Es de vital importancia y más en la carrera docente tener una figura de profesor asesor acorde a las necesidades del estudiante y presto para el apoyo y así el orientador le puede facilitar herramientas necesarias para que éste aprenda a poner en práctica diferentes formas de acompañamiento y soporte de orientación, coaching y comunicación en su labor educativa en las aulas de clase.
- Aspectos básicos para el logro de esta meta, el andamiaje y el modelado de orientador, están relacionados con la comunicación entre el asesorado y su profesor asesor que debe seguir siendo el pilar fundamental para el logro de metas comunes.

Finalmente, para dar respuesta a la interrogante: ¿Cómo sería la prospectiva de la Asesoría Académica en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador? Que da estructura al objetivo general de este estudio: Generar un corpus teórico dirigido a desarrollar una visión prospectiva de la Asesoría Académica en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador:

- Se develó la necesidad de revisar la historia, el programa, reglamentos, procesos y procedimientos desde su implementación hasta la fecha de presentación de este trabajo.
- Se expuso una visión retrospectiva y prospectiva de la misma, con la intención de dirigir una mirada proyectiva de lo que sería un proceso eficiente acorde al contexto histórico, social y humano que se vive dentro de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador en los actuales momentos.
- Con la intención de satisfacer lo establecido en este objetivo se entregó una serie de recomendaciones y aportes teóricos que permitan dar respuesta a las exigencias de los actores de la universidad: estudiantes, profesores, profesionales de ayuda, personal de servicio y administrativo que de alguna manera están ligados al programa de Asesoría Académica.

CAPÍTULO V

CORPUS TEÓRICO DIRIGIDO A DESARROLLAR UNA VISIÓN PROSPECTIVA DE LA ASESORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR

Justificación

La construcción del corpus que se presenta a continuación, tiene como propósito entregar un conjunto de lineamientos teóricos, emergidos de la experiencia investigativa que conllevó el análisis de los aspectos suministrados por los informantes claves, la observación y participación de la autora por más de 20 años ligada al proceso de asesoría académica como estudiante, profesora asesora y ex-coordinadora institucional del programa, así como la consideración de diversos autores relacionados con la temática planteada.

El estudio se inclinó al modelo humanista, específicamente al enfoque de acompañamiento centrado en la persona, de Carl Rogers, con la intención de adquirir competencias que permitan al profesor asesor identificar fortalezas y debilidades en el alumno, oportunidades y amenazas en lo personal, social, vocacional, familiar y socio-económico y de esta manera entregar a la institución una contribución importante para revisar, mantener, modificar o eliminar políticas educativas ligadas a la formación docente con carácter humano y orientador.

Igualmente, se pretende, tomando en cuenta las sugerencias, producto de la experiencia y las vivencias relacionadas con el programa, revisar y aportar proposiciones dirigidas a mejorar el proceso de Asesoría Académica, lo cual

permitiría su continuidad como programa estratégico de la UPEL, haciendo énfasis en el contexto histórico actual, el uso de la tecnología, el apoyo teórico de la psicología positiva y sus distintas vertientes, el ritmo de actuación y aprendizaje de cada uno de los actores involucrados en el proceso y otros aspectos importantes a considerar, con la intención de que la Asesoría Académica sea capaz de funcionar en iguales condiciones en cada uno de los institutos pedagógicos que conforman la universidad, e incluso, ser motivo de consulta y ejemplo para otras instituciones universitarias que así lo requieran. Tomando como premisa la flexibilidad, la cual es definida por Martínez, A. (2018), como “la capacidad de adaptarse a las circunstancias. En las personas este sería el resultado de las acciones cognitivas, emocionales y conductuales de amoldarnos a situaciones cambiantes”. (p.1) Dentro de la psicología positiva se considera como una herramienta de gestión emocional, lo que explica que la práctica frecuente de la flexibilidad logra gestionar mejor todas aquellas situaciones que se presentan y puede contribuir al bienestar psicológico, tanto personal como el de la organización. Este aspecto permitirá contemplar la realidad de cada instituto, de cada estudiante y de cada profesor asesor, admitiendo llevar a cabo el proceso acorde al momento y la circunstancia, sin necesariamente, desviar el objetivo general del programa de Asesoría Académica (1995):

...contribuir a la humanización y personalización de la Educación, específicamente en lo relacionado a la interacción docente – estudiante, estudiante – estudiante y con el resto de la comunidad universitaria para la conformación de un ambiente de aprendizaje con alternativas de superación tanto para el estudiante como para el docente, lo cual se traduciría en un mayor rendimiento institucional. (p.13)

Este carácter flexible, espera que cada instituto dentro de la UPEL adapte sus necesidades y sus requerimientos, para no dejar de lado el proceso de Asesoría Académica por sentirlo rígido, desfasado o engorroso en su aplicación. Lo importante y necesario es rescatar la condición humana y humanizadora del programa.

Objetivos del Corpus Teórico

Proponer lineamientos teóricos para conocer, comprender y aplicar el proceso de asesoría académica de la UPEL.

Sugerir lineamientos para la formación del profesor asesor como pilar fundamental de la asesoría académica presencial.

Esbozar directrices para la implementación del procedimiento de registro de la asesoría académica en sustitución de la asesoría académica online.

Comprender el proceso de asesoría académica como orientación educativa en el nivel universitario y sus efectos en los estudiantes upelistas.

Fundamentación Teórica

La base teórica de las proposiciones que se exponen en este apartado, toma su impulso en la teoría humanista y el aporte de tres representantes emblemáticos de la misma. En primer lugar, tomando en cuenta la evolución de los actores involucrados en el proceso de asesoría académica, que refiere a la etapa universitaria de los estudiantes, y al acompañamiento de profesores y profesionales de ayuda, se toma como referencia a Gordon Allport, quien destaca las características de la madurez y su conducta respecto a ésta. En este sentido, Allport (1985) mencionó las siguientes: (a) *Extensión del sentido de sí mismo*: “tiene una variedad de intereses autónomos: es decir, puede perderse en el trabajo, en la contemplación, en la recreación y en la lealtad a otros” (p. 213). Allport señala que “el signo de refinamiento en un hombre es su habilidad para hablar durante medio día sin revelar su ocupación” (p. 218). Dicho individuo no es egocéntrico, sino que está involucrado en metas que son “extensiones del sí mismo”. (b) *Interacción humana cálida*: La persona sana tiene capacidad para la interacción humana cálida. Las interacciones sociales son sinceras y amistosas en lugar de ser prescritas por roles y expectativas rígidas. (c) *Seguridad emocional (autoaceptación)*: Los individuos sanos son

emocionalmente seguros, se aceptan a sí mismos y tienen una elevada autoestima. (d) *Percepción realista, destrezas y deberes*: La persona sana percibe el mundo de manera realista. Se evitan tanto el optimismo poco realista, como el pesimismo no realista, por ejemplo, la expectativa de fracasar en todo. (e) *Autoobjetivación: introspección y humor*: Los individuos maduros son capaces de objetivación propia, de verse con precisión desde una perspectiva objetiva, con introspección y a menudo con sentido del humor. De acuerdo a lo antes descrito, se consideran personas sanas (maduras) aquellas que contemplan estas características amplias y generales de su conducción ante el mundo que le rodea, lo cual es válido para todos los actores sociales de la universidad, y el camino del acompañamiento mutuo, durante la formación académica, en el plano del crecimiento personal, debería ser lograr estas particularidades o virtudes.

Seguidamente, Abraham Maslow muestra un proceso de crecimiento desde las necesidades básicas, que incluyen las necesidades fisiológicas, hasta las motivaciones más elevadas que se desarrollan cuando los seres humanos logran todo su potencial, lo que él llama *Autorrealización*. Algunos aportes importantes de Maslow (1998) para este conjunto de proposiciones teóricas se presentan a continuación: (a) *Diferencias individuales*: los individuos difieren en su posición en la jerarquía de necesidades, es decir, en su nivel de desarrollo hacia la autorrealización, lo que significa que se debe respetar el ritmo de cada persona en el ascenso o permanencia de cada escalón de desarrollo, de acuerdo a este autor. La gente autorrealizada desarrolla sus potenciales únicos. (b) *Adaptación y ajuste*: Sólo unos cuantos alcanzan la etapa más alta de desarrollo, la autorrealización. (c) *Procesos cognoscitivos*: La gente autorrealizada percibe el mundo de manera precisa y es creativa. (d) *Sociedad*: Es posible imaginar una mejor sociedad. Realizando cambios en las escuelas, los ambientes laborales y las instituciones religiosas puede lograrse. (e) *Influencias biológicas*: Las motivaciones biológicas son el cimiento de la personalidad, pero, una vez satisfechas, pierden importancia. (f) *Desarrollo*

infantil: Deben cumplirse las necesidades fisiológicas, de seguridad, amor y estima de los niños. Los cambios en las escuelas podrían facilitar el crecimiento. (g) *Desarrollo adulto*: Pocos adultos desarrollan todo su potencial, posiblemente derivado de las deficiencias afectivas y sociales de los escalones inferiores de la pirámide de necesidades. “Las transformaciones en el lugar de trabajo y en otros lugares podrían cambiar esta situación”. (p. 114). Es necesario tener en cuenta las necesidades, intereses y motivaciones no sólo del estudiante asesorado, sino del profesor asesor y los demás profesionales involucrados, ya que, en esta interacción humana, el apoyo de todos repercute en la salud afectiva, el crecimiento personal y por ende en la vía más segura hacia la autorrealización de cada uno.

En cuanto a Carl Rogers, su terapia centrada en la persona (cliente) o terapia no directiva, representa un gran apoyo para la forma de abordaje de la asesoría académica, ya que se orienta hacia la experiencia del cliente, en particular hacia sus sentimientos, para movilizar la fuerza que produce el crecimiento de la tendencia a la realización (Rogers,1992). Entre las condiciones que este autor manifiesta para el éxito del acompañamiento psicológico, es importante destacar tres que, a juicio de la autora de esta investigación, son trasladables a la persona encargada de hacer acompañamiento afectivo al estudiante, el profesor asesor o el profesional de ayuda. Rogers, ob. cit.), destaca: (a) *el aprecio positivo incondicional*: lo que refiere que es más probable que los clientes progresen cuando se sienten aceptados por el terapeuta, no queriendo decir esto que la figura de acompañamiento acepte conductas o comportamientos inadecuados, sino transmitir un sentimiento de aprecio positivo incondicional, ofreciendo al cliente aceptación que no depende de conductas particulares o necesariamente correctas. Se invita a no emitir un juicio previo, y que tanto el lenguaje verbal como el corporal sea de aceptación y apoyo. (b) *La congruencia*: Una segunda condición para el éxito del proceso de acompañamiento es que el profesor asesor, en este caso, se comporte con congruencia en la interacción. Es decir,

la conducta del terapeuta debe igualar a su experiencia interna. El terapeuta debe ser genuino y en gran medida transparente, de tal manera que el cliente pueda ver el interior de su experiencia, en lugar de ver sólo una fachada o máscara que oculta a la persona real del terapeuta. Para ello es necesario que quien ejerza funciones de asesor, revise en primera instancia sus propias necesidades afectivas, sus respuestas ante las diversas situaciones y su propio desarrollo personal, lo que implicaría una revisión de los aspectos a mejorar de sí mismo. Y (c) *la comprensión empática*: Rogers (1992) enfatiza que “el terapeuta debe ser capaz de comprender la experiencia del cliente”. (p. 224). La comprensión empática supone más que la repetición mecánica. Es una forma central de lo que Salovey y Mayer (1990) llaman “inteligencia emocional”. Cuando la empatía está presente, el terapeuta puede verbalizar sentimientos que el cliente no ha logrado expresar o incluso experimentar plenamente, porque de una forma afectiva, el terapeuta es capaz de “sentir” lo que el cliente siente.

Del enfoque humanista se derivan una serie de contribuciones, las cuales han ido creciendo con diversas investigaciones que presentan formas de terapia, acompañamiento, abordaje y crecimiento personal en función de llegar a la trascendencia, como expresa Bisquerra (2001), o a la autorrealización, como señala Maslow (1998) y otros términos empleados para hablar del bienestar y la salud mental, y con este corpus de proposiciones teóricas, se pretenden abordar para que la asesoría académica, desde el punto de vista humanístico, logre sus objetivos.

Estructura del Corpus Teórico

El conjunto de proposiciones estructurado en este apartado, al cual se le ha denominado corpus teórico para la visión prospectiva de la Asesoría Académica en la UPEL, parte de las entrevistas realizadas con el fin de conocer la realidad que envuelve al proceso de asesoría académica en la actualidad y cómo los participantes clave de esta investigación perciben los cambios que ha sobrellevado este programa estratégico de la universidad desde su propia experiencia, sumado esto a la vivencia de la autora de esta investigación suficientemente descrita a lo largo del estudio y que abarca un período ligado al programa de un poco más de 20 años. De toda esta información se hizo el exhaustivo análisis cualitativo que resultó en cuatro (4) grandes categorías, las cuales se toman como fundamentación para organizar estas recomendaciones teóricas que tienen como finalidad su revisión y mejora, de tal manera que contemple el propósito original de su creación, de acuerdo al Programa de Asesoría Académica (1995): “La Universidad Pedagógica Experimental Libertador desarrollará una Política de Asesoramiento, con el propósito de contribuir a la promoción y desarrollo del estudiante, en cuanto a los roles que desempeñará en su carrera profesional”. (p.12). Esta Política, expresa el referido programa, incluye la atención del estudiante para: su integración al contexto universitario, su desarrollo personal-social, su rendimiento académico, su prosecución en la institución y su incorporación al mercado de trabajo, lo que se desarrolla en este apartado que se presenta a continuación.

Las cuatro grandes vertientes de discusión en este corpus teórico son las siguientes: (a) Proceso de Asesoría Académica; (b) Asesoría Académica Presencial; (c) Asesoría Académica Online y (d) Asesoría Académica como Orientación Educativa. Las cuales se resaltan en el gráfico que se muestra seguidamente:

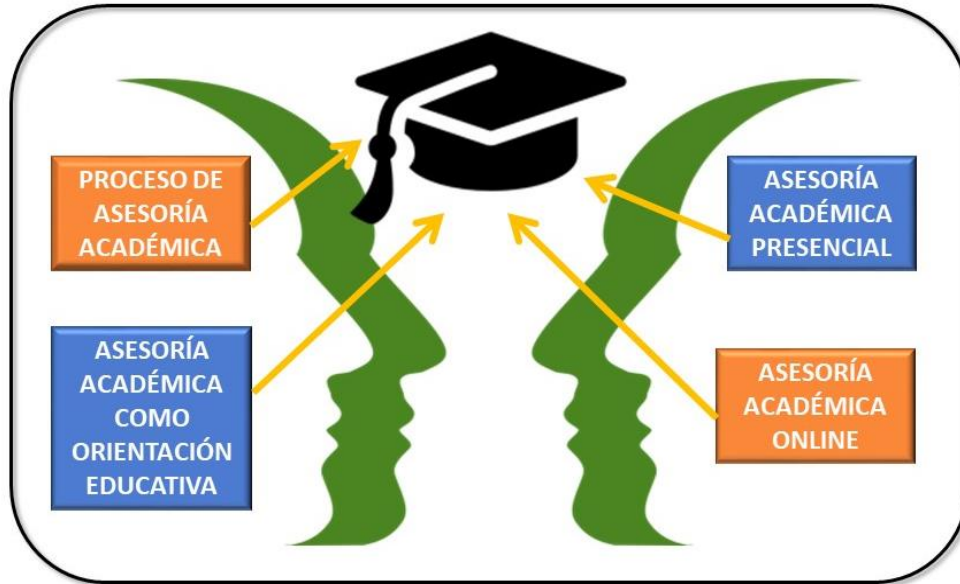


Gráfico 10. Estructura del Corpus Teórico para la Prospectiva de la Asesoría Académica de la UPEL.

Proceso de Asesoría Académica:

Se refiere a todo lo relacionado con el programa: políticas, lineamientos, procesos y procedimientos. Revelando una visión general de aportes que podrán optimizar el Programa de Asesoría Académica, por lo que no se pretende eliminar lo ya existente, sino dar recomendaciones para su mejora y modernización de acuerdo al contexto histórico y social que se viven en la actualidad.

Asesoría Académica Presencial:

Este aspecto se relaciona con las condiciones, características, tareas, funciones y competencias que el profesor asesor, como figura central de este proceso, al igual que el estudiante asesorado, deberían conocer y manejar, partiendo de lo descrito en el Reglamento de Asesoría Académica (2004) y ajustándolo a los tiempos actuales.

Asesoría Académica Online:

Aquí se plantea la discusión de la existencia de este procedimiento y su relación con la Asesoría Académica, tomando en cuenta que no existe una regularización institucional con carácter legal que la sustente, por lo que se entrega un conjunto de sugerencias para su realización eficiente y acorde a las necesidades de los actores involucrados, así como la recomendación, incluso de cambiar el nombre por el cual es conocido hasta los actuales momentos, por uno directamente relacionado con la función que cumple dentro de la acción administrativa de los procesos académicos de la universidad.

Asesoría Académica como Orientación Educativa:

Se describe a la Asesoría Académica como proceso de acompañamiento, ayuda y escucha activa dentro del nivel de educación universitaria, partiendo de la premisa de que la Orientación Educativa está presente en todos los niveles y modalidades del sistema educativo. Al respecto se plantea en este espacio la función orientadora del profesor asesor con un manejo del enfoque humanista como estrategia de abordaje y la importancia del modelaje de esta labor para los futuros egresados de la universidad, que los preparará para ejercer el rol orientador, propio de la profesión docente para la cual están siendo formados.

A. PROCESO DE ASESORÍA ACADÉMICA.

Objetivo: Proponer lineamientos teóricos para conocer, comprender y aplicar el proceso de asesoría académica de la UPEL.

De la información emergida durante el proceso de investigación, se desprende que el programa de Asesoría académica (1995) y su reglamento vigente (2004) contienen los lineamientos necesarios para su funcionamiento; sin embargo, es necesario revisar algunos puntos, de acuerdo a las opiniones de los informantes claves y la experiencia de la autora de este estudio, los cuales se enumeran a continuación.

- *Rescatar el apoyo de la Unidad de Desarrollo y Bienestar Estudiantil*, el cual está bien definido como coadyuvante del proceso de asesoría académica en el Programa de Asesoría Académica de la UPEL (1995) y para el Reglamento de Asesoría Académica (2004) desaparece su función mancomunada. En este sentido, se propone que UDBE establezca un espacio destinado al ejercicio de la Asesoría Académica, con un calendario de guardias de profesores por especialidades, donde cada profesor destinado a esta función cumpla al menos dos horas semanales de permanencia, consecutivas o separadas, que puedan ser reflejadas en su horario semanal en el renglón de gestión institucional. De esta forma se garantiza que los estudiantes cuenten con un sitio específico donde acudir al momento de necesitar información, apoyo, acompañamiento y otras actividades relacionadas con el programa.

De la misma forma, considerar a los profesionales de ayuda que laboran en las diversas unidades de UDBE, a fin de contar con el apoyo de éstos en las situaciones que así lo requieran y otorgarle verdadera índole interdisciplinaria a la función asesora.

- *Carácter voluntario del ejercicio de Asesoría Académica*. Es importante señalar que la obligatoriedad de esta actividad (art. 20 del Reglamento, 2004) genera en los profesores presión y rechazo, por lo que algunos se “escapan” de esta función o simplemente la colocan en su horario, mas no la ejercen. Mientras que están otros profesores que disfrutan esta actividad y la cumplen incluso con estudiantes que no le han sido asignados. En este sentido, lo mejor es sincerar quiénes quieren ser asesores, quienes sienten que tienen las competencias y la información para hacerlo y quienes, definitivamente, se niegan a realizarla. Es importante destacar que, de acuerdo al Reglamento vigente, los estudiantes asesorados son asignados desde la coordinación de los programas académicos al profesor asesor, pero, como se explica más adelante, y dependiendo de la disposición de éste, el profesor asesor, voluntariamente, puede atender a otros estudiantes, haciendo uso de sus

espacios naturales o desde la recomendación descrita en esta categoría, en la Unidad de Desarrollo y Bienestar Estudiantil.

- *Promover la Asesoría Académica.* Desde el Vicerrectorado de Docencia y la Dirección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil crear programas de formación, refrescamiento, reconocimiento y beneficios a los profesores, para hacer atractiva la tarea del profesor asesor. De este modo, se propone incluir dentro del baremo de ascenso docente, un puntaje a las horas dedicadas a la Asesoría Académica; fomentar dentro del programa de formación de los profesores instructores cursos de capacitación para ejercer la asesoría académica; otorgar un reconocimiento público por el ejercicio de la Asesoría Académica por una cantidad de tiempo determinada.

A través del gráfico que seguidamente se muestra, se puede visualizar el aporte a esta categoría.



Gráfico 11. Proceso de Asesoría Académica. Proposición teórica.

B. ASESORÍA ACADÉMICA PRESENCIAL.

Objetivo: Sugerir lineamientos para la formación del profesor asesor como pilar fundamental de la asesoría académica presencial.

De esta categoría de análisis surgieron planteamientos dirigidos a las tareas, acciones y manejo de situaciones por parte del profesor asesor, de acuerdo a lo estipulado en el Programa y su Reglamento vigente, los cuales contemplan una serie de directrices para ser llevadas a cabo. Ahora bien, las tareas contempladas en el art. 23 del Reglamento de Asesoría (2004) necesitan pasar por una revisión, ya que algunas como, por ejemplo, “Autorizar la inscripción de sus asesorados mediante la firma de los documentos respectivos”. (p.6) se ha omitido desde la implementación del proceso online, por lo que volver a ella, como obligatoria, sería contraproducente para ganar adeptos al proceso de Asesoría Académica. De esta manera se presentan las proposiciones relacionadas con este aspecto del corpus teórico:

- *Atención gradual a los estudiantes en el ingreso, prosecución y egreso.* La Asesoría Académica está contemplada en el Programa de 1995 para abarcar este proceso a lo largo de la carrera del estudiante de docencia. Esta proposición sugiere que ese acompañamiento sea gradual y que a medida que el estudiante sea capaz de solucionar y tomar decisiones de manera autónoma, este acompañamiento sea menos cercano. Durante las conversaciones con los informantes, comentaban la sensación de sentirse perseguidores de sus estudiantes en algunos casos y totalmente ajenos a sus procesos por parte de otros. Lo ideal viene dado por, como ya se ha comentado, la graduación, del acompañamiento: En el ingreso, debe ser cercano, de identificación con la institución, con la carrera, con sus compañeros, con el profesor asesor y con los procesos administrativos que le corresponden durante su estadía en la universidad. Durante la prosecución esa compañía, “llevar de la mano” al estudiante puede ir espaciándose, tomando en cuenta las pautas del enfoque no directivo de la orientación, o centrado en la persona (Rogers,1992) en el cual el asesor se encuentra a la disposición del estudiante para cuando éste lo requiera y no necesariamente con citas estipuladas en el horario de ambos. Finalmente, hacia el egreso del estudiante es importante mantener ese acercamiento para informar acerca de

las opciones de postgrado que ofrece la universidad, la revisión de su actuación y rendimiento académicos. Así como los sentimientos que involucra el hecho de estar próximo al cierre de un ciclo y la apertura del siguiente.

- *Formación y capacitación para ser profesor asesor.* Lo antes expuesto en este apartado, refiere directamente a la importancia de la formación y capacitación del profesor asesor para llevar a cabo un proceso eficiente, eficaz y exitoso con sus estudiantes asesorados. Se plantea la necesidad de incluir la formación de profesores asesores, en varios aspectos referidos a la atención, la información, el conocimiento de reglamentos, procedimientos y actividades, y especialmente hacer énfasis en el área de las competencias emocionales, descritas por Bisquerra y Pérez (2007) que abarcan desde la propia conciencia emocional y la del otro hasta las condiciones para lograr un bienestar afectivo, necesario para sobrellevar con éxito las circunstancias que impone el quehacer diario. Cabe destacar que el Programa de Asesoría Académica (1995) contempla un subprograma de formación del profesor asesor que puede servir como base para la programación de cursos y talleres de capacitación, para lo cual se anexa el contenido del referido instrumento para su observación y comprensión. (ver Anexo B).

Se presenta, de igual forma el gráfico que resume esta proposición teórica.



Gráfico 12. Asesoría Académica Presencial. Proposición teórica.

C. ASESORÍA ACADÉMICA ONLINE.

Objetivo: Esbozar directrices para la implementación del procedimiento de registro de la asesoría académica en sustitución de la asesoría académica online.

Desde el año 2008 se está llevando a cabo el procedimiento conocido como Asesoría Académica online, término que dista mucho del significado que conlleva el proceso de Asesoría Académica desde sus orígenes, logrando mermar la compañía del profesor asesor en la realización de este procedimiento con las consecuencias ya suficientemente discutidas a lo largo de esta investigación. En este sentido, la proposición teórica va dirigida a cambiar el nombre y delimitar sus acciones, para que sea un proceso complementario y necesario de la Asesoría Académica, y dejar también la distinción entre presencial y online, ya que la Asesoría debe ser una sola.

- *Registro de Asesoría Académica.* El nombre sugerido para este procedimiento es Registro de Asesoría Académica porque se supone que, una vez que el estudiante ha consultado con su asesor, éste ha podido aclarar las dudas referidas a su prosecución y se puede dirigir al espacio virtual asignado para plasmar la selección que le sea más viable para su próximo período académico. En este caso, se conserva el procedimiento, pero se va al mismo con el conocimiento y la certeza de las decisiones a tomar. Con el apoyo del profesor asesor, desde el inicio, es posible que, en períodos avanzados, el estudiante requiera cada vez menos el acompañamiento cercano, pero teniendo la certeza de que su profesor estará a la disposición de cualquier ayuda o aclaratoria que requiera.

- *Capacitación para el Registro de Asesoría Académica.* Es importante que, al ingreso del estudiante a la carrera docente se le prepare, a través de talleres breves, acerca del uso y manejo de la herramienta tecnológica conocida en la universidad como SAINEUPEL y sus funciones, con el propósito de disminuir los márgenes de errores en el ingreso de los cursos al proceso de registrar sus opciones. Este tutorial puede ser llevado a cabo por el profesor asesor de

forma grupal e individual, dependiendo de los casos y, para ello, es necesario que el profesor también sea capacitado y conozca este sistema informático.

Se resume el aporte teórico a esta categoría con el siguiente gráfico:

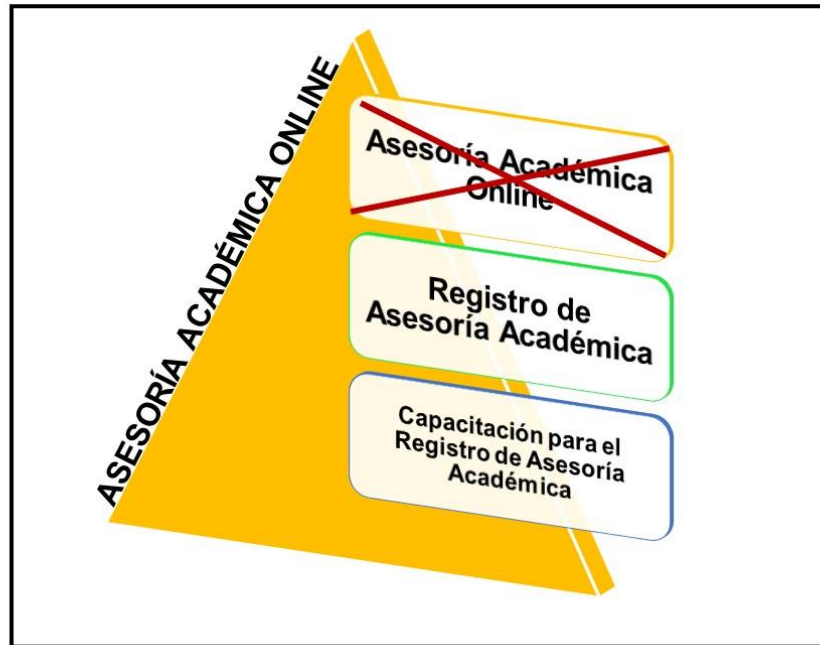


Gráfico 13. Asesoría Académica Online. Proposición teórica.

D. ASESORÍA ACADÉMICA COMO ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

Objetivo: Comprender el proceso de asesoría académica como orientación educativa en el nivel universitario y sus efectos en los estudiantes upelistas.

La función orientadora del docente se ve de manifiesto a través del proceso de Asesoría Académica develando una serie de acciones y tareas propias de este rol. De allí la importancia de formarse en aquello que, aunque por muchos autores se revela como inherente a la profesión docente, no todos los profesionales de la docencia exteriorizan de manera natural. En este caso, las proposiciones teóricas van dirigidas a dar énfasis al enfoque humanista en orientación, la formación orientadora del profesor asesor y el modelaje de este rol en los estudiantes de educación de la UPEL.

- *Rol orientador del Profesor Asesor.* Es fundamental estar convencido de que el servicio que se presta a los estudiantes asesorados está definitivamente dado por la función orientadora que la condición docente contempla como esencial al rol. En este caso, y como ya se ha propuesto en otro apartado de este mismo corpus teórico, la formación se hace necesaria. Lo ideal sería que los profesores que elijan, de acuerdo a lo aquí expuesto, ser asesores académicos, tengan algún tipo de formación adicional en el campo de la orientación educativa; pero no tendría que ser una condición rígida, ya que, precisamente, la flexibilidad es una característica capital del rol orientador. En este caso, la formación va dirigida al autoexamen, el autoconcepto, la propia autoestima, la motivación y otros aspectos emocionales, personales, sociales y afectivos que deben ser primero trabajados en el asesor, para poder asumir las herramientas necesarias para el trabajo con el otro.

- *Enfoque Humanista de la Orientación.* De acuerdo a lo que se ha analizado en el presente trabajo de investigación, la función orientadora está enmarcada en el Humanismo y sus vertientes de abordaje con la persona como centro de estudio y atención, por lo que es necesario conocer, discutir y aplicar los postulados propuestos por los representantes de esta corriente del pensamiento. Para efectos de este corpus se señalan tres importantes estudiosos de la "tercera fuerza" (Maslow,1961) término que utilizó este psicólogo estadounidense para referirse a la psicología humanista como la integración de las formas en que se expresaba el quehacer psicológico de la época representado en el conductismo y el psicoanálisis y dar un paso más allá de las mismas. Pero los autores que refieren el humanismo en su abordaje ha dado origen a terapias como la Gestáltica (Fritz Perl, 1942), la terapia familiar (Virginia Satir,1951), el análisis transaccional (Eric Berne, 1950), el enfoque sistémico (Ludwig Von Bertalanffy,1968) y, por supuesto el Counseling (Carl Rogers, 1960) como también se conoce a la orientación. Lo que hace ver la importancia de conocer, manejar y aplicar los postulados

humanistas, con el propósito de acercarse lo más posible al acompañamiento efectivo que una asesoría académica exitosa requiere.

- *Modelaje Orientador en el estudiante de la UPEL*. La particularidad básica de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador es que forma profesionales en una sola carrera profesional: Educación. No en balde es conocida nacional e internacionalmente como “la universidad de los maestros”. Esto significa que el componente humano es la materia prima con la que el personal upelista trabaja, desde que el futuro docente ingresa por primera vez a las aulas hasta que egresa de ellas y, en muchos casos, sólo lo hace al finalizar el pregrado, para volver en unos meses a continuar su formación a través de las múltiples opciones de postgrado que se ofrecen en la UPEL en el área educativa. Dentro del componente de formación pedagógica, se ofrecen cursos administrados por la cátedra de Orientación Educativa que buscan formar en el conocimiento y la aplicación de prevención y abordaje de situaciones emocionales en el aula de clases, fundamentales para enfrentar las diversas problemáticas de índole personal que se le puedan y, con seguridad se le presentarán, en su ámbito laboral. Sin embargo, es más que sabido que, más allá de la teoría, es la práctica, el ejemplo y el modelaje lo que realmente quedará como aprendizaje significativo. Desde la práctica eficiente de la Asesoría Académica, haciendo uso de estrategias de abordaje y acercamiento hacia el futuro docente, poniendo en funcionamiento la capacitación descrita en este corpus teórico y teniendo como centro a la persona en la premisa de que estamos formando colegas educadores para el futuro y desarrollo del país, existe la posibilidad de fomentar y reforzar las competencias emocionales que se requieren para ejercer la labor educativa en cualquier nivel, de forma eficiente con resultados exitosos.

En resumen, se presenta el gráfico de esta categoría.

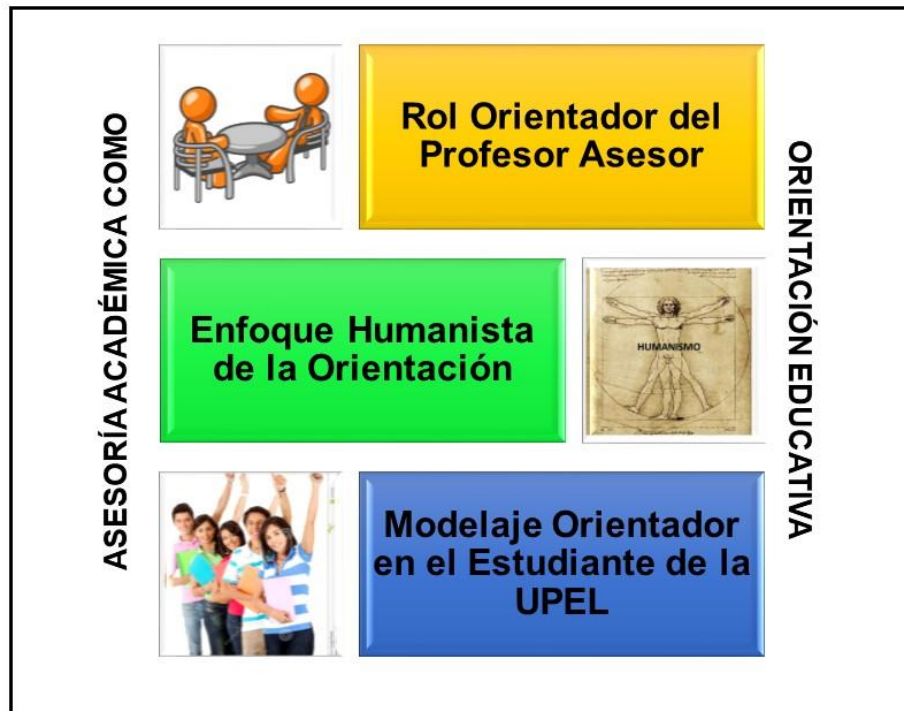


Gráfico 14. Asesoría Académica Como Orientación Educativa. Proposición Teórica.

Finalmente, y como cierre de este conjunto de proposiciones teóricas queda abierto el proceso de discusión, revisión y ajustes para rescatar el programa de Asesoría Académica en la UPEL, que actualmente está prácticamente en el recuerdo de aquellos que, como estudiantes y ahora profesores, disfrutaron de este programa, a todas luces necesario para la formación cabal del docente venezolano, tan urgido de competencias emocionales que le permitan enfrentar y sobrellevar el momento histórico que se atraviesa, como líder social y responsable del futuro del país.

Evaluación del Corpus Teórico

De acuerdo a lo establecido por Martínez (2004), se plantean una serie de criterios para evaluar la teoría, los cuales han sido utilizados para autoevaluar el conjunto de proposiciones presentados en este apartado.

En tal sentido y, siguiendo el esquema argumentativo de esta investigación, se plantean los criterios de evaluación:

(a) Coherencia interna: Este aspecto se observa a lo largo de toda la investigación, tomando como inicio el planteamiento de la situación problemática, la cual se extiende a lo largo del marco teórico, pasando por la metodología; haciendo énfasis en el análisis de los resultados, las conclusiones y, finalmente en la propuesta teórica que se esfuerza en buscar soluciones viables y oportunas al mismo tema.

(b) Consistencia externa: En cuanto a este criterio, se evidencia que a lo largo de la investigación se tomaron en cuenta las bases teóricas y conceptuales que dan estructura a la situación problemática, asimismo, al realizar el trabajo de campo, los hallazgos y testimonios de los informantes claves, delinearon los conceptos y propuestas que dieron como resultado el corpus teórico, utilizando como hilo conductor la teoría humanista y sus derivaciones.

(c) Comprensión: En este apartado, se puede argumentar que el área de conocimientos que abarca la teoría expuesta en esta investigación podría ampliarse con el apoyo de otros enfoques teóricos relacionados con el tema educativo; sin embargo, para la presentación de este conjunto de proposiciones el área de conocimiento fue más específica.

(d) Capacidad predictiva: Definitivamente, la predictibilidad de esta investigación tiene un pronóstico favorable, ya que en ella se explican los pasos, recursos y acciones posibles para que su solución sea beneficiosa para todos los actores involucrados. Igualmente se predice cuáles podrían ser las

mejoras de la implementación del programa y sus efectos en los estudiantes de la universidad.

(e) Precisión conceptual y lingüística: Este criterio se evidencia a lo largo de toda la investigación, la cual se ha redactado en un lenguaje acorde al nivel y de entera comprensión del lector, independientemente de su procedencia y formación. Un lenguaje diáfano con palabras de uso cotidiano y encaminado a una sola vía: la del entendimiento del proceso de Asesoría Académica y su importancia en la vida académica de los estudiantes de Docencia.

(f) Originalidad: El trabajo que se presentó, no tiene antecedentes dentro de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, en el carácter de Tesis Doctoral, y, a nivel internacional, hay poco material al respecto, lo cual indica que es un área aún con mucho por investigar, discutir y descubrir para el beneficio de las relaciones humanas. Siendo un tema que apasiona a la autora de la investigación quien cree firmemente en la importancia del acompañamiento al estudiante de docencia para desarrollar en éste su función orientadora en el aula.

(g) Capacidad unificadora: Es de conocimiento de la autora de este estudio que existen discusiones aisladas acerca de la Asesoría Académica, en distintos ámbitos. Comenzando por los institutos que componen la UPEL y extendiendo la temática hacia otras universidades de características similares. Esta investigación pretende ser punto de partida para el análisis en profundidad del tema planteado, con el propósito de unificar criterios y dar el impulso que requiere para su desarrollo exitoso.

(h) Simplicidad y parsimonia: Durante el desarrollo de la investigación que da origen a la proposición teórica entregada, se ha tratado en lo posible de utilizar un lenguaje claro, transparente y de fácil comprensión, a fin de evitar interpretaciones erróneas de lo que se discute en la misma.

(i) Potencia heurística: Definitivamente, la invitación a la discusión, la crítica, las sugerencias, propuestas, planes y proyectos está plasmada a lo largo de la discusión de los resultados y se afianza al final de la redacción del corpus

teórico, lo que indica que este conjunto de proposiciones teóricas puede y debe verse enriquecido haciendo uso de las plataformas de divulgación y socialización requeridas para estas funciones.

(j) Aplicación práctica: El corpus teórico aquí desarrollado, tomó en cuenta la viabilidad de las proposiciones, de tal forma que puedan ser discutidas y planificadas para su ejecución, si hay voluntad, a corto y mediano plazo, dentro de la Universidad, por lo tanto, su aplicación práctica es evidente, conteniendo incluso, los caminos y acciones posibles para su implementación.

(k) Contrastabilidad: El conjunto de proposiciones teóricas presentado en esta investigación está dado para la discusión, el contraste y el control que permitan confirmarla o refutarla.

(l) Expresión estética: Se planteó presentar un trabajo que cumpla con las normas UPEL y que pudiera ser del agrado del lector, desde su escritura, pasando por los cuadros y gráficos, así como su exposición dentro del corpus teórico, dando como resultado una tesis limpia, ajustada y, a criterio de la autora, que cumple con la estética del caso.

Una vez tamizado el trabajo de investigación, específicamente la construcción teórica, de acuerdo a los criterios antes mencionados y argumentados, podría decirse que el corpus teórico cumple, en gran medida, con lo establecido por Martínez (2004) en estos doce criterios de apreciación de una teoría o estructura teórica, que relacionan e integran todo el proceso de investigación.

LISTA DE REFERENCIAS

- Alberici, A. y Serreri, P. (2005). *Competencias y formación en la edad adulta. Balance de competencias*. Barcelona: Alertes.
- Álvarez, M. (1995). *Orientación Profesional*. Barcelona: Praxis.
- Allport, G. (1985). *La personalidad: su configuración y desarrollo*. (8va. ed.) México: Herder.
- Amor, M. (2012). *La orientación y la tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de acción tutorial*. Tesis Doctoral publicada. Córdoba: Universidad de Córdoba.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Guía para su elaboración*. (6ta. Ed.) Caracas: Episteme.
- Arias, F. (2018). *La tesis doctoral. El caso venezolano*. Revista Paradigma, Vol. XXXIX, Nº 1; junio 2018. pp.138 - 149
- Arocha, M. (1976). *Evaluación de la función de asesoría académica en el Instituto Pedagógico de Caracas*. Trabajo de ascenso no publicado. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas.
- Ayala A, (1998). *La función del profesor como asesor*. México: Trillas.
- Bautista, M. (2006). *Manual de Metodología de Investigación*. Caracas: TALITIP.
- Berger, G. (1964). *Fenomenología del tiempo y perspectiva*. (Póstuma). París: P.U.R.
- Bisquerra, R. y Álvarez, M. (1998). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Praxis
- Bisquerra, R. (2001). *Educación emocional y bienestar*. (6ª Ed.). Barcelona: Wolters Kluwer
- Bisquerra, R., y Pérez, N. (2007). *Las competencias emocionales*. Facultad de Educación. UNED. Educación XX1. 10, 2007, pp. 61-82
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía. El enfoque de la educación emocional*. Madrid: Wolters Kluwer

- Bisquerra, R. (2012). *Orientación, tutoría y educación emocional*. Madrid: Síntesis.
- Bisquerra, R. (s.f). <http://www.rafaelbisquerra.com/es/>
- Boza, A., Toscano, M. y Salas, M. (2007). *¿Qué es lo que hace un orientador?: roles y funciones del orientador en educación secundaria*. XXI. Revista de educación, ISSN-e 1575-0345, N° 9, 2007 (Ejemplar dedicado a: Orientación educativa), pp. 111-131. España.
- Cano González, R. (2013), *Orientación y tutoría con el alumnado y las familias*. Madrid: Biblioteca nueva.
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad*. (3ª. Ed.). México: Pearson Educación.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453, marzo 24, 2000
- Corbin, J. y Strauss, A. (1998) *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquía.
- Curcho, A. (1985). *Orientación I*. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Universidad Nacional Abierta.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. (3ª. Ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana.
- Daura, F. (2011). *La asesoría académica universitaria: un espacio propicio para la promoción del aprendizaje autorregulado*. Revista de Orientación Educativa. V25 N°47 pp 49-63. Chile.
- De la Cuesta, B. (1998) *Taller de investigación cualitativa. en: memorias del seminario taller de investigación cualitativa*. Colombia: Universidad de Caldas. facultad de ciencias para la salud. programa de enfermería.
- Escalante, A., y Graffe, G. (2011). *Políticas Públicas de Educación Universitaria para el desarrollo integral de Venezuela: hacia una aproximación conceptual*. Revista Docencia Universitaria, Vol. XII, N° 1, Año 2011. Caracas: SADPRO - UCV

- Fernández, P. (2004). *La Tutoría Académica Personalizada y su Importancia en la Eficiencia Escolar*. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. 1, Marzo-Junio 2004
- Fernández, V. y Talavera de Fernández, E. (s.f) *El docente investigador, asesor y facilitador y su relación con la calidad en las tesis de grado de los alumnos cursantes del décimo semestre de la mención educación comercial de la escuela de educación de la Universidad De Carabobo*. Valencia, Carabobo.
- Forero, E. (1991). *Asesoría Académica. Entrenamiento básico para profesores*. Maracaibo: Universidad del Zulia, Vicerrectorado Académico. (Mimeo).
- García, E., Gil, J. y Rodríguez, G (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. España: Algibe.
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967) *Descubriendo nuevas teorías de teorías previas*. En: tshibutani (comp): *naturaleza humana y comportamiento colectivo*. Ensayos en honor a Helbert Blumer, Nueva Jersey: Prentice-Hall.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Michigan: Bantam Books.
- González, F. y Villegas M. (2009). *Fundamentos epistemológicos en la construcción de una metódica de investigación*. [Artículo en línea] Disponible: <http://proxy.furb.br/ojs/index.php/atosdespesquisa/article/view/1449/1005> [Consulta: 2014, diciembre 27]
- Gordillo, M. (1986). *Manual de orientación educativa*. México: Alianza Universitaria Textos.
- Guba, E. y Lincoln, Y. (1990). *Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa*. Estados Unidos. Sage.
- Hagerty, B. M. K., Lynch-Sauer, J., Patusky, K. L., Bouwsema, M. & Collier, P. (1992). *Sense of belonging: A vital health concept*. *Archives of Psychiatric Nursing*, 6(3), 172-177. [http://dx.doi.org/10.1016/0883-9417\(92\)90028-H](http://dx.doi.org/10.1016/0883-9417(92)90028-H).
- Hernández, G. (1997). *Módulo Fundamentos del Desarrollo de la Tecnología Educativa (Bases Psicopedagógicas)*. México: ILCE- OEA.
- Hernández, J., Herrera, L., Martínez, R., Páez, J. y Páez, M. (2011). *Seminario: generación de teoría fundamentada*. Puerto Ordaz: LUZ, División de Estudios para Graduados.

- Hurtado, I. y Toro (1999). *Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambio*. (3ra. Ed.). Valencia, Venezuela: Episteme Consultores Asociados C.A.
- Hurtado, J. (2010), *Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia*. (4ta. Ed.). CIEA SYPAL.
- Kraft, M., Furlong, S. (2006): *Public Policy: Politics, Analysis and Alternatives*. (2a ed.), Washington, DC: CQ Press.
- Ley de Universidades (República de Venezuela) (1970, septiembre 8) [Transcripción en línea]. Disponible: http://www.uc.edu.ve/ceu/descargas/ley_universidades.pdf [Consulta: 2007, agosto 08]
- Ley Orgánica de Educación de la República de Venezuela (N° 26035). (1980, Julio 2). [Transcripción en línea] Disponible: http://ulaweb.adm.ula.ve/ula_sea/Documentos.normativa/VIGENTE.PDF [Consulta: 2007, agosto 08]
- López, J. (2009). *Manejo de datos cualitativos: Recolección y análisis*. Santa Ana de Coro: UNE Rafael María Baralt. [Presentación de PowerPoint]
- López Fraguas, M., Marín, A. y Herrero, J. (2004). *La planificación centrada en la persona, una metodología coherente con el respeto al derecho de autodeterminación. Una reflexión sobre la práctica*. Valladolid: Revista Siglo Cero, Vol 35 (1) N° 210, 2004
- Maslow, A. (1954). *Motivación y personalidad*. New York: Harper.
- Maslow, A. (1998). *El hombre autorrealizado: Hacia una psicología del ser*. Barcelona: Kairós.
- Martínez, A. (2018). Psicología en positivo. [Artículo en línea]. Disponible: <https://www.antonimartinezpsicologo.com/flexibilidad-psicologia-positiva>. [Consulta, 2018: septiembre 08].
- Martínez, M. (2004). *Comportamiento humano, nuevos métodos de investigación*. Segunda edición, México: Trillas.
- Martínez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas
- Montes de Oca, N. y Machado, E. (2014). *Formación y desarrollo de competencias en la educación superior cubana*. Rev Hum Med vol.14 no.1 Ciudad de Camaguey ene.-abr. 2014

- Muñoz, B. (2004). *La Tutoría Académica desde la Perspectiva de la Orientación Educativa*. Revista Mexicana de Orientación Educativa. 1, Noviembre 2003-Febrero 2004
- Núcleo de Directores de Desarrollo Estudiantil (1994) *Programa Nacional de Asesoría Académica*. Venezuela.
- Olivo, C. (2006). *Estrategias de asesoramiento y desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en educación a distancia (caso: centro local Guárico de la UNA)*. Tesis doctoral. Caracas: Universidad Nacional Abierta.
- Osorio, B. (2010). Hacia la experiencia de conocer. [Documento en línea] Disponible: <http://belkysosorio.blogspot.com/2010/04/informantes-claves.html> [Consulta: 2014, diciembre 27]
- Pinya, C. y Roselló, M. (2015). El asesor de formación permanente del profesorado: perfil, trayectoria y funciones. Revista Complutense de Educación 661 ISSN: 1130-2496 Vol. 26 Núm. 3 (2015) 661-678.
- Ramos, G (2008). *La dimensión axiológica de la formación del ingeniero: un reto frente a la globalización neoliberal*. [Ponencia en línea] Disponible en: <http://www.cujae.edu.cu/eventos/convencion/sitios/cittel/Trabajos/CIT077.pdf>. [Consulta: 2014, diciembre 27]
- Rodríguez, C., Pozo, T., Gutiérrez, J. (2006). *La triangulación analítica como recurso para la validación de estudios de encuesta recurrentes e investigaciones de réplica en Educación Superior*. RELIEVE, v. 12, n. 2. http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_6.htm. [Consulta: 2018, agosto 30]
- Rogers, C. (1992). El proceso de convertirse en persona. Mi técnica terapéutica. (7ma. ed.) España: Paidós.
- Rousseau, J.J. (2012). Discurso sobre el origen de la desigualdad entre los hombres, en traducción de Ángel Pumarega (1923). Alicante: Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes
- Ruiz Olabuénaga, J.I. (2007). *Metodología de la Investigación cualitativa*. (4ª ed.) Bilbao: Universidad de Deusto.
- Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. Nueva York: Dude Publishing

- Salovey, P, Mayer, J y Caruso, D. (2000). Model of Emotional Intelligence. Artículo en Handbook of Intelligence. Cambrigde, UK: Cambrigde University Press.
- Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*. Bogotá: Instituto colombiano para el fomento de la Educación Superior.
- Sandoval, C. (1997) *Investigación cualitativa*. módulo 4. programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. universidad de Antioquía. Medellín: ASCUN
- Shapiro, S. B. (1998). *El lugar de la educación confluyente en el movimiento del potencial humano: una perspectiva histórica*. Lanham, MD: University Press of America.
- Strauss, A y Corbin, J. (1998) *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquía.
- Taylor y Bogdan (1987). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. Barcelona: Paidós.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador Vicerrectorado de Docencia, Dirección de Servicios Estudiantiles. (1995). *Programa de asesoría académica*. Caracas: (Mimeo).
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador Vicerrectorado de Docencia, Dirección de Servicios Estudiantiles. (1996). *Reglamento de asesoría académica*. Caracas: (Mimeo).
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (1997). *Reglamento del personal académico de la UPEL*. Caracas: (Mimeo).
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador Vicerrectorado de Docencia. (2004). *Reglamento de asesoría académica*. Caracas: (Mimeo).
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2008) *Reglamento de Investigación de la UPEL*. Caracas: (Mimeo).
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador Vicerrectorado de Docencia. (2010) *Acta de la Coordinadora Nacional de Asesoría Académica*. Caracas: (Mimeo).

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2015). [Página Web en Línea]. Disponible: <http://www.upel.edu.ve/> [Consulta: 2015, abril 27]

Vargas, J. (2015). *El docente como orientador educativo*. E-Magazine Conductitlán. 3(1) 62-87. Diciembre-mayo. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología, A. C

Vélaz de Medrano, C. (2009). *Competencias del profesor-mentor para el acompañamiento al profesorado principiante*. Profesorado, Revista de curriculum y formación del profesorado. VOL. 13, Nº 1 (2009) ISSN 1138-414X. España.

Vergara, E. (2015). *Historia del Coaching*. [Resumen en línea] www.evsc coaching.com [Consultado el 05 de septiembre de 2018].

**[ANEXO A]
[MATRIZ GENERAL DE CATEGORÍAS]**

Grupo de Informantes (Profesores) Bloque: Generalidades sobre la Asesoría Académica

I	TEXTO / EVIDENCIAS	EVENTOS	PROPIEDADES	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
1	<p>¿Qué es para usted la Asesoría Académica? Para mí la asesoría académica es un proceso clave en la prosecución de los estudios, debido a que quien recibe una verdadera asesoría logra cumplir sus metas tal como lo planifica. En relación a la asesoría como mecanismo institucional, desde mi concepción, este proceso reviste una especial importancia porque permite planificar la oferta académica y una mejor organización y distribución académica, más eficiente.</p> <p>¿Cuáles, diría usted, son las ventajas y desventajas de la Asesoría Académica online con respecto a la Asesoría Académica presencial? ¿Cuál prefiere y por qué? Asesoría Académica Online: Ventaja: La principal es que el estudiante se responsabiliza por su proceso y toma sus decisiones libremente. El ahorro de recursos materiales por parte de la universidad. Desventaja: Son muchos los estudiantes que “hacen desastres” en el registro online y eso les trae consecuencias negativas en su prosecución.</p>	<p>...proceso clave en la prosecución de los estudios...</p> <p>...logra cumplir sus metas...</p> <p>...permite planificar la oferta académica...</p> <p>...mejor organización y distribución académica...</p> <p>...Online... ...el estudiante se responsabiliza por su proceso...</p> <p>...toma sus decisiones libremente...</p> <p>...estudiantes que “hacen desastres” en el registro online...</p>	<p>Prosecución</p> <p>Lograr metas</p> <p>Planificar oferta académica organización</p> <p>Responsabilidad del estudiante</p> <p>toma de decisiones</p> <p>desastres en el registro</p>	<p>Proceso administrativo</p> <p>Función del Programa</p> <p>Ventajas</p> <p>Desventajas</p>	<p>Definición de Asesoría Académica</p> <p>Razón de ser de la Asesoría Académica</p> <p>Asesoría Académica Online</p>

<p>El problema de la accesibilidad al sistema lo cual limita a los estudiantes el avance académico, debido a que el sistema restringe según criterios no muy claros.</p> <p>Asesoría Académica Presencial:</p> <p>Ventaja: Se logra orientar al estudiante y se puede ofrecer información complementaria. Se logra canalizar las situaciones particulares de los estudiantes de alto rendimiento y de los que tienen una vida algo complicada, con poco tiempo para los estudios.</p> <p>Desventaja: Requiere de mucha disposición del personal académico. En primer lugar, no todos los colegas aceptan realizar esa labor. No todos los docentes tienen las competencias para ser Profesores Asesores. Prefiero la asesoría académica presencial, porque es la oportunidad de conocer a nuestros estudiantes y orientarlos en cuanto a todos los procesos que se realizan en la Universidad (cambio de programa, traslados, equivalencias, becas, ayudantías, solicitud de grado, etc.). Deseo insistir en que la Asesoría Académica online es sólo el registro de la preinscripción. Por lo que deberíamos a comenzar a llamar las cosas por su nombre para así poder lograr los objetivos que nos proponemos como institución. Partiendo de la definición de cada proceso. Como referencia tenemos que según Google: Asesorar como verbo transitivo significa aconsejar o informar a alguien sobre cierta cosa. Y como verbo pronominal (asesorarse) es tomar</p>	<p>...consecuencias negativas en su prosecución...</p> <p>...Presencial... ...orientar al estudiante...</p> <p>...ofrecer información complementaria...</p> <p>...disposición del personal académico...</p> <p>...no todos los colegas aceptan realizar esa labor...</p> <p>...No todos los docentes tienen las competencias...</p> <p>...oportunidad de conocer a nuestros estudiantes y orientarlos en cuanto a todos los procesos...</p> <p>...online es sólo el registro de la preinscripción...</p> <p>...llamar las cosas por su nombre...</p>	<p>consecuencias negativas prosecución</p> <p>Orientar al estudiante</p> <p>Información complementaria</p> <p>Disposición</p> <p>No todos aceptan</p> <p>No tienen las competencias</p> <p>Conocer a los estudiantes</p> <p>Registro de preinscripción</p>	<p>Desventajas</p> <p>Funciones del Asesor</p> <p>Limitantes</p> <p>Funciones del Asesor</p> <p>Ventajas</p> <p>Diferenciar</p>	<p>Asesoría Académica Presencial</p> <p>Limitaciones de la Asesoría Académica Presencial</p> <p>Asesoría Académica Presencial</p> <p>Asesoría Académica Online</p> <p>Procesos Diferentes</p>
--	--	--	---	---

<p>o pedir un consejo, en especial a un experto en el asunto que se desea averiguar.</p> <p>¿Cuáles serían sus recomendaciones para mejorar la Asesoría Académica dentro de la UPEL?</p> <p>Ofrecer formación a los profesores asesores (competencias comunicacionales, procesos institucionales, reglamentos de la Universidad, etc.).</p> <p>Desligar la Asesoría Académica de la Preinscripción (registro online). Como se dijo anteriormente, llamar las cosas por sus respectivos nombres a fin de evitar ambigüedades.</p> <p>Eliminar la ponderación de la labor de A.A. para lo referente a ascensos académicos.</p> <p>“La Asesoría Académica no debe hacerse por obligación, sino por convicción”</p>	<p>...Ofrecer formación a los profesores asesores...</p> <p>...Desligar la Asesoría Académica de la Preinscripción...</p> <p>...La Asesoría Académica no debe hacerse por obligación, sino por convicción...</p>	<p>Nombres distintos</p> <p>Falta formación</p> <p>Desligar ambos procesos</p> <p>No hacerla obligatoria</p>	<p>Limitantes</p> <p>Diferenciar</p> <p>Limitantes</p>	<p>Limitaciones de la Asesoría Académica Presencial</p> <p>Procesos Diferentes</p> <p>Limitaciones de la Asesoría Académica Presencial</p>
<p>2 ¿Qué es para usted la Asesoría Académica?</p> <p>Para mí la Asesoría Académica es el proceso administrativo que cumple un profesor acompañando a un grupo de estudiantes en la prosecución de su carrera docente y va guiando el proceso, chequeando cómo avanzan, quién se queda rezagado y por qué, cómo puede apoyar para que siga, o si realmente debe seguir en este camino docente. Pero, lo que veo, es que es un proceso en el que se verifica si realizó la asesoría por internet a tiempo, se enmienda lo que no haya hecho, se cuadran los cursos con los jefes de departamento para el periodo académico que sigue, se le notifica como van, si deben o no hacer PAENA, y un solo docente atiende a todos</p>	<p>...proceso administrativo...</p> <p>...acompañando a un grupo de estudiantes en la prosecución de su carrera docente...</p> <p>...guiando el proceso...</p> <p>...se verifica si realizó la asesoría por internet a tiempo...</p>	<p>Administrativo</p> <p>Acompañamiento</p> <p>Guiar el proceso</p> <p>Verificación de registro</p>	<p>Proceso administrativo</p> <p>Función del Programa</p> <p>Proceso administrativo</p> <p>Ventajas</p>	<p>Definición de Asesoría Académica</p> <p>Razón de ser de la Asesoría Académica</p> <p>Definición de Asesoría Académica</p> <p>Asesoría Académica Online</p>

<p>los estudiantes de una especialidad, con lo cual desde mi punto de vista se desvirtúa el sentido de lo que recuerdo era el profesor asesor.</p> <p>¿Cuáles, diría usted, son las ventajas y desventajas de la Asesoría Académica online con respecto a la Asesoría Académica presencial? ¿Cuál prefiere y por qué?</p> <p>La Asesoría Académica online, desde mi percepción aligera el tiempo, crea conciencia en los estudiantes de su autocontrol, pero siempre se complementa con la Asesoría Académica presencial, creo que deben mantenerse las dos, hay procesos administrativos que muy bien pueden mantenerse y descentralizarse vía online, con lo cual se ahorra tiempo, dinero y espacio (en el caso del Siso Martínez), pero manteniendo el contacto personal el seguimiento y el acompañamiento del profesor asesor que guía ese proceso de formación de un profesional de la docencia de calidad, no entregar un título por entregar, no graduar por graduar. Creo que no podemos seguir el juego de llenar las estadísticas y cubrir las expectativas cero repitencias, total inclusión.</p> <p>¿Cuáles serían sus recomendaciones para mejorar la Asesoría Académica dentro de la UPEL?</p> <p>La recomendación general es que realmente si somos UPEL es que funcionemos como una sola universidad no como ocho islas que de vez en cuando se encuentran e intentan tender puentes y no lo logran por falta de costumbre.</p>	<p>...se desvirtúa el sentido de lo que recuerdo era el profesor asesor...</p> <p>...online...</p> <p>...aligera el tiempo, crea conciencia en los estudiantes de su autocontrol...</p> <p>...deben mantenerse las dos...</p> <p>...manteniendo el contacto personal el seguimiento y el acompañamiento del profesor asesor...</p> <p>...funcionemos como una sola universidad no como ocho islas...</p>	<p>Desvirtúa las funciones</p> <p>Aligera tiempo</p> <p>Autocontrol del estudiante</p> <p>Mantenerse las dos</p> <p>Contacto personal</p> <p>Acompañamiento</p> <p>Una sola universidad</p>	<p>Desventajas</p> <p>Ventajas</p> <p>Mantener ambos procesos</p> <p>Funciones del Asesor</p> <p>Un solo criterio</p>	<p>Asesoría Académica Online</p> <p>Procesos Diferentes</p> <p>Asesoría Académica Presencial</p> <p>Homologación del Programa</p>
---	--	---	---	---

<p>3 ¿Qué es para usted la Asesoría Académica? Es un proceso que involucra a todos los integrantes de la comunidad universitaria para favorecer el desarrollo de los estudiantes, formativo y académico, fundamentalmente desde la acción de los docentes que participan en dicho proceso.</p> <p>¿Cuáles, diría usted, son las ventajas y desventajas de la Asesoría Académica online con respecto a la Asesoría Académica presencial? ¿Cuál prefiere y por qué? Ventajas Proceso abierto, flexible en tiempo y espacio Autonomía e independencia del estudiante Responsabilidad de su propio proceso de prosecución académica Economía de recursos y materiales Se adquiere dominio de herramientas tecnológicas que puede extenderse a otros campos de acción Oportunidades de apoyo tecnológico. Desventajas Distanciamiento físico de los grupos de atención Desconocimiento de la prosecución de carrera del estudiante asesorado Dificultad para el profesor asesor para identificar en el estudiante sus debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas del ambiente Limitaciones en la bidireccionalidad del proceso de asesoría, no hay retroalimentación No se manejan herramientas comunicacionales institucionales ni formatos digitales para realizar el proceso de asesoría docente-estudiante vía online, registro y consulta de información ...</p>	<p>...proceso que involucra a todos los integrantes de la comunidad universitaria...</p> <p>...favorecer el desarrollo de los estudiantes, formativo y académico...</p> <p>...Proceso abierto, flexible en tiempo y espacio...</p> <p>...Autonomía e independencia del estudiante...</p> <p>...Responsabilidad de su propio proceso...</p> <p>...Distanciamiento físico de los grupos de atención...</p> <p>...Desconocimiento de la prosecución...</p> <p>...Dificultad ... para identificar ... debilidades, oportunidades,</p>	<p>Involucra a todos</p> <p>Favorecer el desarrollo del estudiante</p> <p>Abierto</p> <p>Flexible</p> <p>Tiempo y espacio</p> <p>Autonomía</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Distanciamiento físico</p> <p>Desconocimiento</p> <p>Dificultad para identificar DOFA</p>	<p>Proceso administrativo</p> <p>Función del Programa</p> <p>Proceso administrativo</p> <p>Ventajas</p> <p>Desventajas</p>	<p>Definición de Asesoría Académica</p> <p>Razón de ser de la Asesoría Académica</p> <p>Definición de Asesoría Académica</p> <p>Asesoría Académica Online</p>
---	---	--	--	---

<p>Desinterés y apatía de algunos profesores. Para mí una atención semipresencial sería una propuesta viable para los aspectos administrativos. Para efectos de atención de otros aspectos del estudiante y su desempeño académico, priva la presencial, entendiendo que la función asesora va más allá de aspectos puntuales pues acompaña al alumno que se forma.</p> <p>¿Cuáles serían sus recomendaciones para mejorar la Asesoría Académica dentro de la UPEL?</p> <p>Crear en el PPA (Programa Profesor Asesor) Brindar apoyo gerencial, tecnológico y económico por las instancias responsables Promocionar el PPA en los Institutos de la UPEL Colocar en su gerencia profesores formados e interesados en el área Formar a los profesores que participen en el PPA para la atención de estudiantes integralmente, énfasis en el área tecnológica, académica y administrativa Retomar la formación de equipos de estudiantes asesores Participar voluntariamente por la dedicación y compromiso que supone Vincular el PPA con UDBE, favoreciendo el trabajo en equipo en toma de decisiones que beneficie el desarrollo académico de los estudiantes hasta su seguimiento en el campo laboral. Promover investigación relativa al PPA-Instituto = ¿cuál es la realidad de cada localidad?</p>	<p>fortalezas y amenazas del ambiente...</p> <p>...Desinterés y apatía de algunos profesores...</p> <p>...atención semipresencial sería una propuesta viable...</p> <p>...priva la presencial...</p> <p>...Crear en el PPA (Programa Profesor Asesor) ...</p> <p>...Promocionar el PPA en los Institutos...</p> <p>...gerencia profesores formados e interesados en el área...</p> <p>...Formar a los profesores...</p> <p>...Retomar la formación de equipos de estudiantes asesores...</p>	<p>Desinterés } Apatía }</p> <p>Opción: Semipresencial }</p> <p>Dar fuerza a lo presencial }</p> <p>Crear en el Programa }</p> <p>Promocionar }</p> <p>Gerenciado por profesores formados en el área }</p> <p>Formar a los profesores }</p> <p>Retomar el Programa Estudiante asesor }</p>	<p>Limitantes</p> <p>Funciones del Asesor</p> <p>Promoción y Formación</p>	<p>Limitaciones de la Asesoría Académica Presencial</p> <p>Asesoría Académica Presencial</p> <p>Homologación del Programa</p>
---	--	--	--	---

	<p>Combinar los procesos presenciales y online vinculados a PPA para el apoyar la asesoría y acompañamiento de los estudiantes. Crear material de apoyo en formato digital para los profesores del PPA Vincular el PPA UPEL con otros PPA de universidades públicas y privadas del país. Si se me ocurre otra, te aviso...</p>	<p>...Vincular el PPA con UDBE...</p> <p>...Promover investigación relativa al PPA...</p> <p>...Combinar los procesos presenciales y online...</p> <p>...Vincular el PPA UPEL con otros PPA de universidades públicas y privadas del país...</p>	<p>Vincula a UDBE</p> <p>Promover la investigación</p> <p>Combinar</p> <p>Vincular el Programa de la UPEL con otras Universidades</p>	<p>Promoción y Formación</p> <p>Mantener ambos procesos</p> <p>Promoción</p>	<p>Homologación del Programa</p> <p>Procesos Diferentes</p> <p>Homologación del Programa</p>
4	<p>¿Qué es para usted la Asesoría Académica? De acuerdo a lo planteado por el Núcleo de Directores de Desarrollo Estudiantil, la Asesoría Académica se concibe como un programa de atención al estudiante, que comienza con su integración a la institución, su desarrollo personal y el mantenimiento de un rendimiento académico satisfactorio, que propicien la formación integral del estudiante, así como la optimización de la función docente.</p> <p>¿Cuáles, diría usted, son las ventajas y desventajas de la Asesoría Académica online con respecto a la Asesoría Académica presencial? ¿Cuál prefiere y por qué? Considero que la Asesoría Académica online no es realmente un proceso de asesoría, ya que según tengo entendido se remite solamente al plan de estudios, es decir, inscribir asignaturas</p>	<p>...programa de atención al estudiante...</p> <p>...comienza con su integración a la institución, su desarrollo personal y el mantenimiento de un rendimiento académico satisfactorio...</p> <p>...la Asesoría Académica online no es realmente un proceso de asesoría...</p>	<p>Atención al Estudiante</p> <p>Integración a la Institución</p> <p>Desarrollo Personal</p> <p>Rendimiento Académico satisfactorio</p> <p>No es Asesoría Académica</p>	<p>Proceso administrativo</p> <p>Función del Programa</p> <p>Desventajas</p>	<p>Definición de Asesoría Académica</p> <p>Razón de ser de la Asesoría Académica</p> <p>Asesoría Académica Online</p>

<p>en cada uno de los semestres, obviándose el carácter orientador del Profesor Asesor en cuanto al desempeño del estudiante, tanto en lo académico como en lo personal. Esta mal llamada Asesoría Académica rompe con lo establecido en el programa de Asesoría Académica aprobado por el Consejo Universitario de la UPEL. La inscripción online debería ser un complemento de carácter técnico sin abandonar la interacción profesor-estudiante, durante la permanencia del alumno dentro de la institución. Obviamente, prefiero la Asesoría Académica tal como está planteada en el reglamento elaborado para tal fin.</p> <p>¿Cuáles serían sus recomendaciones para mejorar la Asesoría Académica dentro de la UPEL?</p> <p>En la actualidad, como dije anteriormente, estoy retirada desde hace diez años del quehacer institucional. En el año 2003, realicé mi trabajo de ascenso a profesor Titular con un estudio diagnóstico del programa de Asesoría Académica en el Instituto Pedagógico; para ese momento, propuse una serie de recomendaciones en las cuales se incluía: la activación de los subprogramas “Actualización de Profesor Asesor” y “Formación del Estudiante Asesor”; promover actividades que relacionen a los profesores asesores entre sí, con el propósito de evaluar el trabajo que realizan y hacer más eficiente y productivo el impacto que la Asesoría Académica tiene sobre el desarrollo estudiantil; crear en el IPC una cultura y un clima organizacional que involucrara de manera</p>	<p>...Esta mal llamada Asesoría Académica rompe con lo establecido en el programa de Asesoría Académica...</p> <p>...prefiero la Asesoría Académica tal como está planteada en el reglamento...</p> <p>...la activación de los subprogramas “Actualización de Profesor Asesor” y “Formación del Estudiante Asesor” ...</p> <p>...realizar actividades conjuntas con los otros Pedagógicos...</p>	<p>Rompe lo establecido en el Programa</p> <p>Asesoría Académica fiel al Programa y Reglamento</p> <p>Activación de los Subprogramas: Actualización Profesor asesor y Estudiante asesor</p> <p>Actividades Conjuntas</p>	<p>Funciones del Asesor</p> <p>Promoción y Formación</p> <p>Un solo criterio</p>	<p>Asesoría Académica Presencial</p> <p>Homologación del Programa</p>
--	--	--	--	---

<p>exitosa a todas las instancias académico-administrativas que tienen relación con la ejecución del programa de Asesoría Académica; realizar actividades conjuntas con los otros Pedagógicos, que permitan evaluar cómo se está ejecutando el programa de Asesoría Académica, con el propósito de unificar criterios de acción en torno a la misión de nuestra casa de estudios; incentivar a los profesores asesores y profesionales de desarrollo estudiantil a realizar investigación en el área de Asesoría Académica, a fin de mejorar el funcionamiento del programa en beneficio de nuestros estudiantes y por consiguiente, de nuestra institución. Considero que estas recomendaciones siguen siendo vigentes en la actualidad.</p> <p>En dicho trabajo, hago una propuesta denominada "Algunos lineamientos orientados a mejorar la administración del programa de Asesoría Académica en la UPEL-IPC, bajo un enfoque de calidad total", el cual pudiera ser consultado si es de su interés.</p>	<p>...evaluar cómo se está ejecutando el programa...</p> <p>...unificar criterios de acción en torno a la misión de nuestra casa de estudios...</p> <p>...incentivar a los profesores asesores y profesionales de desarrollo estudiantil a realizar investigación en el área...</p>	<p>Evaluar el programa</p> <p>Unificar criterios</p> <p>Incentivar la investigación en el área</p>	<p>Funciones del Asesor</p> <p>Un solo criterio</p>	<p>Asesoría Académica Presencial</p> <p>Homologación del Programa</p>
<p>5 ¿Qué es para usted la Asesoría Académica? Acompañamiento y orientación al estudiante desde que ingresa, su prosecución hasta que egresa con éxito.</p> <p>¿Cuáles, diría usted, son las ventajas y desventajas de la Asesoría Académica online con respecto a la Asesoría Académica presencial? ¿Cuál prefiere y por qué? Es evidente que la Asesoría como tal, presencial, ACOMPAÑAMIENTO es más efectiva, ya que el asesor se convierte en su tutor, mentor, sobre</p>	<p>...Acompañamiento y orientación al estudiante desde que ingresa...</p> <p>...la Asesoría como tal, presencial, ACOMPAÑAMIENTO es más efectiva...</p>	<p>Acompañamiento y orientación</p> <p>Presencial</p> <p>Acompañamiento efectivo</p>	<p>Proceso administrativo</p> <p>Función del Programa</p>	<p>Definición de Asesoría Académica</p> <p>Razón de ser de la Asesoría Académica</p>

<p>todo, en la situación actual de transformación curricular, que vive la Universidad. Sin quitarle crédito e importancia a la Asesoría on- line, que sigue siendo una herramienta que facilita los procesos administrativos que se requieren.</p> <p>¿Cuáles serían sus recomendaciones para mejorar la Asesoría Académica dentro de la UPEL?</p> <p>Con todo lo anterior, puede elaborarse un perfil del Asesor Académico, que requiere la UPEL, en el cual quedan plasmadas las competencias máximas con un buen perfil. De esta manera, queda demostrado que ante esta realidad se redimensiona el rol del Profesor Asesor.</p>	<p>...el asesor se convierte en su tutor, mentor...</p> <p>...Asesoría on- line... una herramienta que facilita los procesos administrativos...</p> <p>...elaborarse un perfil del Asesor Académico, que requiere la UPEL...</p> <p>...quedan plasmadas las competencias máximas con un buen perfil...</p> <p>...redimensiona el rol del Profesor Asesor...</p>	<p>Tutor, mentor</p> <p>Herramienta que facilita procesos administrativos</p> <p>Perfil del Asesor Académico de la UPEL</p> <p>Competencias para un buen perfil</p> <p>Redimensionar el rol del Profesor asesor</p>	<p>Funciones del Asesor</p> <p>Ventajas</p> <p>Perfil del Profesor Asesor</p>	<p>Asesoría Académica Presencial</p> <p>Asesoría Académica Online</p> <p>Homologación del Programa</p>
<p>6 ¿Qué es para usted la Asesoría Académica?</p> <p>Ok, para mí, la asesoría académica debe ser el instrumento académico a través del cual el docente orienta al estudiante a lo largo de su carrera. Esta asesoría académica debería contemplar, por ejemplo, talleres, cursos, eventos que generen espacios para disertar con el estudiante y para formarlo, más allá de lo académico, en lo personal, que le dé herramientas en paralelo en lo académico en lo que es el aspecto personal. Yo creo que debe ser una especie de coaching, hay un acompañamiento por parte de un experto, para</p>	<p>...instrumento académico a través del cual el docente orienta al estudiante a lo largo de su carrera...</p> <p>...eventos que generen espacios para disertar con el estudiante y para formarlo, más allá de lo académico, en lo personal...</p>	<p>Instrumento académico</p> <p>Orienta al estudiante</p> <p>Eventos para disertar con el estudiante</p>	<p>Proceso administrativo</p> <p>Función del Programa</p>	<p>Definición de Asesoría Académica</p> <p>Razón de ser de la Asesoría Académica</p>

<p>quienes son, bueno, digamos como, como investigadores n6veles, ¿sÍ? Concibiendo a la universidad como un centro de investigaci3n. Entonces son investigadores n6veles y hay que llevarlos de la mano, hay que orientarlos, sin necesidad de hacerle el trabajo que les compete.</p> <p>¿Cuáles, diría usted, son las ventajas y desventajas de la Asesoría Académica online con respecto a la Asesoría Académica presencial? ¿Cuál prefiere y por qué?</p> <p>¿Cómo describiría mis funciones como asesora? ¡Bueno, realmente las funciones han cesado muchísimo, ehh básicamente consiste en firmar planillas, pero más que bajo el rol de profesor asesor, porque tengo asignados cursos, tengo asignado cursos, ehh lo hago es a través de la coordinación del programa, que me viene entonces, no sólo mi curso, sino todos los estudiantes, todas las matrículas, ehh y bueno pues! Me encargo de firmarles la planilla. ¡Pero es sólo eso! administrativo, una firma, llenado de planillas. Más nada.</p> <p>¿Cuáles serían sus recomendaciones para mejorar la Asesoría Académica dentro de la UPEL?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si me preguntas, en este tiempo la asesoría académica, debería... yo creo, si se mantiene el aspecto académico y el aspecto motivacional, profesional, de crecimiento personal perfecto. Sí y solo sí se mantiene en ese estado. Pero la parte administrativa creo que no nos compete. Eso es exclusivamente responsabilidad de Control de estudios. Nosotros no tenemos por qué saber si 	<p>...especie de coaching...</p> <p>...básicamente consiste en firmar planillas...</p> <p>...administrativo, una firma, llenado de planillas. Más nada...</p> <p>...si se mantiene el aspecto académico y el aspecto motivacional, profesional, de crecimiento personal perfecto...</p>	<p>Coaching</p> <p>Firmar planillas</p> <p>Meramente administrativo</p> <p>Mantener el aspecto académico y motivacional</p>	<p>Funciones del Asesor</p> <p>Desventajas</p> <p>Funciones del Asesor</p>	<p>Asesoría Académica Presencial</p> <p>Asesoría Académica Online</p> <p>Asesoría Académica Presencial</p> <p>Limitaciones de la Asesoría</p>
--	---	---	--	---

<p>se retiran o no, creo que eso no pasa en ninguna universidad del mundo. Aquí en Venezuela, que yo sepa, somos unas de las pocas universidades o la única universidad, o a lo mejor hasta el único instituto que realmente administra una asesoría académica de este tipo. A mi juicio y sí, ahora siendo crítica, ¿qué ha sido la asesoría académica? Un desastre administrativo de vigilancia, persecución y firma de documentos, más nada. Eso ha sido. Se ha convertido en una especie de contacto con el estudiante para saber, es más, se podría ver hasta chismoso, para averiguar la vida: ¿qué pasó? ¿Por qué retiras el semestre? Ah entiendo... Y a todas estas, más allá de cualquier razón o excusa que pueda presentar, nosotros no estamos en la potestad para decir no puedes retirar el semestre o no puedes inscribirte o no deberías retirar. Sencillamente ellos expresan necesidades, básicamente económicas, así que mira, no hay mucho que hacer ni mucho que decir. Además, la asesoría Académica debería permitir que el estudiante aprenda del modelaje del docente, porque no es nada más la parte académica, sino que modelando con la actitud, con la manera de hablar, con la parte ética, con la parte vocacional. Eso debería ser la formación académica, la asesoría académica. Pero la verdad no, no es así. Si les agarra el reglamento da igual si los asesoraste o no. Creo que ha sido mal concebida, no mal concebida, mal administrada.</p>	<p>...la parte administrativa creo que no nos compete...</p> <p>...Un desastre administrativo de vigilancia, persecución y firma de documentos, más nada...</p> <p>...no estamos en la potestad para decir no puedes retirar el semestre o no puedes inscribirte o no deberías retirar...</p> <p>...permitir que el estudiante aprenda del modelaje del docente...</p> <p>...Creo que ha sido mal concebida, no mal concebida, mal administrada...</p>	<p>No debería Hacerse el trabajo administrativo</p> <p>Desastre administrativo</p> <p>Vigilancia</p> <p>Persecución</p> <p>Falta de potestad para aconsejar</p> <p>Modelaje del Docente</p> <p>Mal concebida, mal administrada</p>	<p>Limitantes</p> <p>Limitantes</p> <p>Función del Programa</p> <p>Limitantes</p>	<p>Académica Presencial</p> <p>Limitaciones de la Asesoría Académica Presencial</p> <p>Razón de ser de la Asesoría Académica</p> <p>Limitaciones de la Asesoría Académica Presencial</p>
---	--	--	---	--

<p>7</p>	<p>¿Qué es para usted la Asesoría Académica? Para mí la Asesoría Académica es un proceso de acompañamiento cuya principal finalidad es garantizar la prosecución en los estudios de los alumnos inscritos en la UPEL y su egreso según lo programado en su proyecto de vida, haciendo uso de los diversos procesos académicos-administrativos de la universidad y de los recursos que ésta pueda ofrecer para su desarrollo personal integral.</p> <p>¿Cuáles, diría usted, son las ventajas y desventajas de la Asesoría Académica online con respecto a la Asesoría Académica presencial? ¿Cuál prefiere y por qué? No, se ha perdido un poco. Se ha perdido un poco, de hecho, ehh fijate que yo tengo expedientes de mis estudiantes, esoooo, yo no recuerdo si sería gracias a la profesora Elizabeth Rojas que fue coordinadora de nuestro programa, en donde yoooo tenía, en primer lugar, pues una ficha incluso con la foto, para tratar de asociar nombre con cara ¿no? Este, con la dirección, con el teléfono, ehh normalmente me traían registros de las calificaciones, por ejemplo, y las íbamos guardando, ehh cuando había copias, por ejemplo, de los retiros, O sea, era mucho más fácil y si no teníamos, por ejemplo, la certeza de si habían visto los optativos de profundización o de integración o el metodológico o el teórico-educativo, teníamos allí la reserva sin necesidad de hacer el chequeo directamente en Control de Estudios.</p>	<p>...proceso de acompañamiento cuya principal finalidad es garantizar la prosecución en los estudios...</p> <p>...se ha perdido un poco...</p> <p>...una ficha incluso con la foto...</p> <p>...traían registros de las calificaciones...</p> <p>...mucho más fácil...</p> <p>...teníamos allí la reserva sin necesidad de hacer el chequeo directamente en Control de Estudios...</p>	<p>Acompañamiento</p> <p>Garantizar la Prosecución</p> <p>Pérdida del contacto humano</p> <p>Elaboración de ficha con foto</p> <p>Incluir registro de calificaciones</p> <p>Presencial, más fácil</p> <p>En reserva, expediente del estudiante</p>	<p>Proceso administrativo</p> <p>Desventajas</p> <p>Funciones del Asesor</p> <p>Función del Programa</p>	<p>Definición de Asesoría Académica</p> <p>Asesoría Académica Online</p> <p>Asesoría Académica Presencial</p> <p>Razón de ser de la Asesoría Académica</p>
----------	---	---	--	--	--

<p>¿Cuáles serían sus recomendaciones para mejorar la Asesoría Académica dentro de la UPEL?</p> <p>Bueno, lo primero sería, digamos el, el... un poco el marco legal. Yo pienso que no debería ser obligatorio para todos los profesores, sino para quien quiera hacerlo y para quien, además, desea hacerlo responsablemente. Haría algo de... que ayude a formar a esos profesores que están interesados, que además deberían tener un perfil como bien específico ¿no? Es, es una persona que va a apoyar, que va a ayudar y tiene que tener unas cualidades muy particulares.</p> <p>Sí, ciertamente así debería ser, pero no es la realidad. O sea, no es la realidad y yo creo que lo, lo que te ayuda a, a serlo mejor es que quieras hacerlo, o sea, yo creo que esas es una de las cosas que te ofrece la universidad, nuestro reglamento dice, por ejemplo, que nosotros tenemos que ser investigadores, que tenemos que hacer extensión, pero la verdad es que cada quien tiene una inclinación y entonces no hay ningún problema si tú, además de, por ejemplo, abordar la parte de la Docencia que es, digamos, de alguna manera es el pilar inicial de la universidad y tienes más vocación a o te gusta más ser, hacer extensión, bueno dedícate a la extensión y disfrútalo y contribuye de esa manera a construir la universidad que necesitamos. No significa que jamás en tu vida vas a investigar porque sin duda tienes que hacerlo, pero yo creo que, si tú estás a gusto y muestras la disposición, aprendes más rápido, ehh mantienes relaciones interpersonales con los estudiantes eh, eh de más calidad, o sea, más exitosas.</p>	<p>...lo primero sería...el marco legal...</p> <p>...no debería ser obligatorio para todos los profesores...</p> <p>...para quien quiera hacerlo y para quien, además, desea hacerlo responsablemente...</p> <p>...deberían tener un perfil como bien específico...</p> <p>...una persona que va a apoyar, que va a ayudar y tiene que tener unas cualidades muy particulares...</p> <p>...si tú estás a gusto y muestras la disposición, aprendes más rápido...</p> <p>...mantienes relaciones interpersonales con los estudiantes ... de más calidad, o sea, más exitosas...</p>	<p>Revisar el Marco legal</p> <p>No ser obligatorio</p> <p>Disposición, compromiso y responsabilidad</p> <p>Perfil Específico</p> <p>Apoyar, ayudar y tener unas cualidades particulares</p> <p>Trabajo a gusto</p> <p>Mantener relaciones interpersonales de calidad</p>	<p>Perfil del Profesor Asesor</p> <p>Perfil del Profesor Asesor</p> <p>Funciones del Asesor</p>	<p>Homologación del Programa</p> <p>Homologación del Programa</p> <p>Asesoría Académica Presencial</p>
---	--	---	---	--

<p>Yo creo que debería ser humanista. No creo que sea necesaria tanta formación. Tanta formación, digamos, de tipo académica, ¿no? Yo creo que es más una cuestión de actitud. Hay gente que rechaza, por ejemplo, los procesos administrativos, entonces esta persona tal vez pueda dar más en algunos cargos que en otros, por ejemplo, y yo creo que la manera como tú asumas la asesoría académica es lo que va a determinar el cambio en esa asesoría académica.</p> <p>Pero debería ir más allá de lo administrativo, conversamos hace rato de que no sólo estamos hablando de la oferta académica, estamos hablando de cómo podemos nosotros brindarle al estudiante la mano, una mano amiga, que lo ayude a disfrutar y a aprovechar su estadía en la universidad, o sea, tratando de garantizar una formación óptima, por ejemplo. ¿Si?</p> <p>Yo creo que eso ya sucede, tal vez hay muchos profesores que no tienen grupos de asesorados, o sea que en realidad, el reglamento no se está cumpliendo. Algunos de nosotros tenemos más de un grupo, a lo mejor porque nos gusta la asesoría académica. Creo que suceda además en algunos departamentos más que en otros, a ver, hasta donde yo sé, son muy pocos los profesores de tecnología educativa que tienen estudiantes para ser asesorados, entonces, ya ahí hay una excepción de la norma, o sea no, no, no se está haciendo. Mira, hay una experiencia que yo me voy a atrever a contarte: cuando yo era coordinadora de asesoría académica del programa de educación integral, en una oportunidad, ehh hubo una irregularidad que</p>	<p>...debería ser humanista...</p> <p>...es más una cuestión de actitud...</p> <p>...brindarle al estudiante ... una mano amiga, que lo ayude a disfrutar y a aprovechar su estadía en la universidad...</p> <p>...el reglamento no se está cumpliendo...</p>	<p>Enfoque Humanista</p> <p>Revisar la Actitud</p> <p>Mano amiga al estudiante</p> <p>Ayudarlo a disfrutar y aprovechar su estadía</p> <p>Incumplimiento del Reglamento</p>	<p>Perfil del Profesor Asesor</p> <p>Limitantes</p> <p>Funciones del Asesor</p> <p>Limitantes</p>	<p>Homologación del Programa</p> <p>Limitaciones de la Asesoría Académica Presencial</p> <p>Asesoría Académica Presencial</p> <p>Limitaciones de la Asesoría Académica Presencial</p>
--	---	---	---	---

<p>para mí fue terrible, a lo mejor también estaba pues yooo, eso fue hace muchos años, a lo mejor estaba yo también muy muchachita para asumir algo como eso; y sucedió que en un proceso de asesoría, cuando era presencial, cuando la firma del profesor sí era absolutamente necesaria, ehhh un grupo de estudiantes bajó aquí a quejarse conmigo porque no estaba recibiendo la asesoría académica.</p> <p>Claro, claro. Yo creo que pudiese ser eh, pensando en los cambios, que decía, a lo mejor hacer un acompañamiento el primer año de formación de los muchachos y eso también haría que necesitemos menos profesores asesores; es decir, si yo atiendo un grupo el primer año y los formo, yo no sé, pero un porcentaje altísimo posiblemente ya no va a necesitar asesoría académica ¿sí? Tomo un siguiente grupo ¿sí? Pero además, ya como uno decide que quiere ser profesor asesor, puede ser ubicado por cualquier estudiante a lo largo de su carrera, a quien te recibe y te formó durante ese año o a cualquier profesor que forme parte de ese programa de asesoría.</p> <p>Claro, claro, a lo mejor UDBE es el espacio o que ellos tengan información de cuáles son los profesores que puedan hacer ese acompañamiento, posiblemente sí pudiese ser por especialidad, porque hay decisiones, hay información que se maneja por especialidad, hay cosas que son muy generales, pero, por ejemplo, la oferta de los cursos, generalmente el caso por ejemplo de inglés o de francés no es igual que el caso de integral ¿no? Ehh cuándo se pueden ofertar los cursos, etcétera, etcétera. Incluso</p>	<p>...hacer un acompañamiento el primer año de formación de los muchachos...</p> <p>...haría que necesitemos menos profesores asesores...</p> <p>...uno decide que quiere ser profesor asesor...</p> <p>...puede ser ubicado por cualquier estudiante a lo largo de su carrera...</p> <p>...UDBE es el espacio...</p> <p>...cuáles son los profesores que puedan hacer ese acompañamiento...</p>	<p>Acompañamiento en el primer año</p> <p>Cantidad limitada de Asesores</p> <p>Asesor por decisión</p> <p>Fácil ubicación</p> <p>UDBE</p> <p>Perfil del Docente</p>	<p>Funciones del Asesor</p> <p>Perfil del Profesor Asesor</p>	<p>Asesoría Académica Presencial</p> <p>Homologación del Programa</p>
---	--	---	---	---

<p>pensando en la matrícula, en el caso de idiomas tengo entendido que incluso es por, no solamente anual sino por turnos, entonces esa información la tiene que manejar el estudiante para, para tomar mejores decisiones ¿no? Y eso lo maneja, posiblemente un profesor de ese departamento o alguien allegado a esos departamentos.</p> <p>¡Sí! Para mí, es absolutamente necesario. Que continúe, haciendo algunos ajustes, pero en beneficio de todos, especialmente de nuestros estudiantes, la razón de ser de nuestra universidad, sin duda, sin duda. Además de allí van a venir los profesores que nos van a relevar, y de alguna manera la experiencia, tal como comenzamos, la experiencia que yo... Hay dos maneras de verlo, si mi experiencia fue terrible, que creo es el caso de una persona que en este momento estoy mirando, ¡jajaja! Entonces yo quiero hacer, quiero hacerlo diferente, quiero hacerlo diferente porque no quiero que ellos pasen lo que yo pasé. Si mi experiencia fue buena, yo quiero que otros disfruten de mi experiencia que a lo mejor es lo que a mí me pasó.</p>	<p>...es absolutamente necesario. Que continúe, haciendo algunos ajustes...</p> <p>...en beneficio de todos, especialmente de nuestros estudiantes...</p> <p>...de allí van a venir los profesores que nos van a relevar...</p>	<p>Que continúe, pero con ajustes</p> <p>En pro del beneficio de todos</p> <p>Generación de Relevo</p>	<p>Función del Programa</p>	<p>Razón de ser de la Asesoría Académica</p>
---	---	--	-----------------------------	--

Grupo de Informantes (Profesores) Bloque: Función Orientadora del Profesor Asesor

I	TEXTO / EVIDENCIAS	EVENTOS	PROPIEDADES	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
1	<p>¿Cómo describiría la función orientadora del Profesor Asesor? El profesor asesor es de por sí un orientador, debido a que ofrece información académica al estudiante que acude a él, pero no limita su accionar a la simple información de los cursos, fases o actividades que puede o debe inscribir. Un verdadero profesor asesor, toma en consideración la realidad personal del estudiante para poder guiarle en cómo llevar sus estudios. También, considera el nivel de rendimiento acumulado para poder asumir retos que sean alcanzables y evitar el penoso sentimiento de frustración de aquel estudiante de bajo rendimiento.</p> <p>¿Cómo concibe usted el rol del docente orientador y su relación con el Programa de Asesoría Académica? Sólo quien ha internalizado su responsabilidad como Docente Orientador es quien logra realizar exitosamente una asesoría académica. Yo particularmente, he disfrutado muchísimo siendo profesor asesor.</p>	<p>... El profesor asesor es de por sí un orientador...</p> <p>...toma en consideración la realidad personal del estudiante...</p> <p>...quien ha internalizado su responsabilidad como docente orientador... logra realizar exitosamente la asesoría académica...</p>	<p>Orientador</p> <p>Realidad personal del estudiante</p> <p>Internalizado</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Docente orientador</p> <p>Asesoría Académica exitosa</p>	<p>Rol consciente</p> <p>Relación con el estudiante</p> <p>Características del proceso</p>	<p>Asesoría Académica como Orientación Educativa</p> <p>Enfoque humanista de la orientación</p> <p>Asesoría Académica como Orientación Educativa</p>
2	<p>¿Cómo describiría la función orientadora del Profesor Asesor? La función orientadora del Profesor Asesor debe ir más allá de revisar si realizó adecuadamente la asesoría online, si va en los tiempos con relación a la matriz de ubicación y secuencia de su</p>	<p>... debe ir más allá de revisar si realizó adecuadamente la asesoría online...</p>	<p>Ir más allá de la asesoría online</p>	<p>Tareas del Asesor</p>	<p>Función Orientadora del Asesor</p>

<p>especialidad y lo esperado que sea en cinco años, o quizás menos si además ha realizado de forma constante los intensivos (PAENAS). El profesor Asesor vendría a sustituir, hoy en día, a aquella entrevista inicial que teníamos al ingresar al Pedagógico en la cual se verificaba el aspecto psicológico y la vocación, dos áreas, fortalezas vitales para ejercer la docencia, más en la realidad que afronta la educación venezolana hoy día. Un estudiante sin competencias afectivas sólidas, sin una psique firme, convencido que realmente quiere ser docente, de cualquiera de las especialidades, difícilmente podrá realizar los cambios que se requieren en el aula, con los niños, niñas y adolescentes de hoy. Por un lado, tienes niños que llegan con carencias de todo tipo, afectivas, de salud, físicas, de valores; niños de cinco años que te dicen “de grande quiero ser panadero como mi papá, y hacer pam-pam”, moviendo sus pequeñas manos cual si fuesen pistolas, para afrontar esa realidad debes, no solo haber aprobado con 10 todas tus materias, cursos, fases, sino tener un firme propósito de demostrar que en la escuela pueden encontrar una nueva forma de vida, que pueden reescribir su historia. Pero si solo nos dedicamos a graduar, y graduar docentes, “pase el siguiente, aquí tiene su título vaya a devorar conciencias y corazones”, solo estaremos siendo cómplices de los problemas que tenemos, docentes que pasaron sus cursos a punta de mapas mentales vacíos de profundidad, que aprendieron por encimita los conceptos de todo, que además no tienen vocación y esta carrera fue la única que pudieron</p>	<p>...vendría a sustituir a aquella entrevista inicial que teníamos al ingresar al Pedagógico...</p> <p>...se verificaba el aspecto psicológico y la vocación, dos áreas fortalezas vitales para ejercer la docencia...</p> <p>...un estudiante sin competencias afectivas sólidas, sin una psique firme...difícilmente podrá realizar los cambios que se requieren en el aula, con los niños, niñas y adolescentes de hoy...</p>	<p>Sustituye entrevista vocacional</p> <p>Aspectos psicológicos y vocacionales</p> <p>Competencias afectivas sólidas</p> <p>Psique firme</p> <p>Cambios que se requieren en el aula</p>	<p>Características del proceso</p> <p>Relación con el estudiante</p> <p>Características del Estudiante</p>	<p>Asesoría Académica como Orientación Educativa</p> <p>Enfoque humanista de la orientación</p> <p>Perfil del Asesorado</p>
---	---	---	--	---

<p>hacer, y están allí, en el aula, maltratando a los niños, bien porque les gritan peor que en sus casas, bien porque no enseñan nada más allá de lo que está en el libro, y se sigue copiando del libro al pizarrón, y del pizarrón al cuaderno. Quizás estoy equivocada, pero para mí el profesor asesor, que conoce a su grupo, que lo ve crecer, avanzar, sabe quién podrá ser un buen docente, y quien es mejor que busque otra opción para ganarse la vida sin hacer daño a otras vidas.</p> <p>¿Cómo concibe usted el rol del docente orientador y su relación con el Programa de Asesoría Académica?</p> <p>Al menos en el Siso Martínez los únicos comprometidos con Programa son los profesores coordinadores de cada especialidad, el resto de los profesores no se involucra.</p>	<p>...el profesor asesor, que conoce a su grupo, que lo ve crecer, avanzar, saber quién podrá ser un buen docente, y quien es mejor que busque otra opción para ganarse la vida sin hacer daño a otras vidas...</p> <p>...en el siso Martínez los únicos comprometidos con el programa son los coordinadores de cada especialidad...</p> <p>...el resto de los profesores no se involucra...</p>	<p>Conoce a su grupo</p> <p>Lo ve crecer</p> <p>Sabe quién puede ser buen docente y quien no</p> <p>Los coordinadores de programa</p> <p>El resto de los profesores no</p>	<p>Tareas del Asesor</p> <p>Funcionamiento del Programa</p>	<p>Función Orientadora del Asesor</p> <p>Visión de la Asesoría Académica en la UPEL</p>
<p>3 ¿Cómo describiría la función orientadora del Profesor Asesor?</p> <p>La visión humanista del hombre como ser integral que acompaña la función orientadora del profesor asesor es el punto de partida que proporciona una base teórico-práctica de la función que debe realizar: Coadyuva en el proceso educativo del estudiante, brindándole</p>	<p>...visión humanista del hombre...</p>	<p>Humanista</p>	<p>Enfoque</p>	<p>Base Teórica</p>

<p>soporte especialmente en el área académica y los aspectos administrativos que acompañan su prosecución. La visión teórica de base supone competencias que le permitan identificar fortalezas y debilidades del alumno, asimismo, oportunidades y amenazas, en lo personal - social, vocacional, familiar, socio-económico. La función pudiera cumplirla con intervención individual y grupal.</p> <p>¿Cómo concibe usted el rol del docente orientador y su relación con el Programa de Asesoría Académica?</p> <p>Creo que lo he ido señalando a través de la entrevista. Tratamos de enseñar que todo docente tiene en su rol un orientador por formar y desarrollar. Ahora, que quiera participar en el PPA es otra cosa: Ello debería ser voluntario, aunque la función sea inherente al rol.</p> <p>Debería, tal como lo señalé, aprender a ver a sus estudiantes como personas, seres biopsicosociales-espirituales, que construyen su mundo, que requieren de andamiaje para llegar a ser mejores personas, maduras y éticas, con distintos modos de ser, aprender, convivir, resolver situaciones, tomar decisiones, respetar y amar lo que hacen, sentirse que pertenecen, superarse...</p>	<p>...como ser integral que acompaña la función orientadora del profesor asesor...</p> <p>...Coadyuva en el proceso educativo del estudiante...</p> <p>...brindándole soporte especialmente en el área académica y los aspectos administrativos que acompañan su prosecución...</p> <p>...competencias que le permitan identificar fortalezas y debilidades en el alumno... oportunidades y amenazas en lo personal, social, vocacional, familiar y socio-económico...</p> <p>...todo docente tiene en su rol un orientador por formar y desarrollar...</p>	<p>Ser integral</p> <p>Función orientadora</p> <p>Coadyuva en el proceso</p> <p>Brinda soporte en el área académica y aspectos administrativos</p> <p>Fortalezas y debilidades en el alumno</p> <p>Oportunidades y amenazas en lo personal, social, vocacional, familiar y socio-económico</p> <p>Rol orientador por formar y desarrollar</p>	<p>Rol consciente</p> <p>Tareas del Asesor</p> <p>Relación con el estudiante</p> <p>Rol consciente</p>	<p>Asesoría Académica como Orientación Educativa</p> <p>Función Orientadora del Asesor</p> <p>Enfoque humanista de la orientación</p> <p>Asesoría Académica como Orientación Educativa</p>
---	---	---	--	--

		<p>...Ello debería ser voluntario, aunque la función sea inherente al rol...</p> <p>...Aprender a ver a sus estudiantes como personas, seres biopsicosociales y espirituales...</p> <p>...requieren de andamiaje...</p> <p>...para llegar a ser mejores personas, maduras y éticas, con distintos modos de ser, aprender, convivir, resolver situaciones, tomar decisiones, respetar y amar lo que hacen, sentirse que pertenecen, superarse...</p>	<p>Debe ser voluntario</p> <p>Enfoque personal</p> <p>Biopsicosocial</p> <p>Espiritual</p> <p>Andamiaje</p> <p>Maduros</p> <p>Éticos</p> <p>Diversos</p> <p>Resolver situaciones</p> <p>Tomar decisiones</p> <p>Pertenencia</p>	<p>Funcionamiento del Programa</p> <p>Relación con el estudiante</p> <p>Características del Estudiante</p>	<p>Visión de la Asesoría Académica en la UPEL</p> <p>Enfoque humanista de la orientación</p> <p>Perfil del Asesorado</p>
--	--	---	---	--	--

<p>4</p>	<p>¿Cómo describiría la función orientadora del Profesor Asesor? El Profesor Asesor debe ser la persona que acompañe al estudiante durante su proceso de formación y crecimiento personal dentro de la institución, coadyuvando el desarrollo académico y humano permanentemente, incidiendo en el mejoramiento y alcance de una mayor productividad para lograr los niveles de excelencia y humanización deseados en toda institución educativa, a fin de que el egresado tenga las competencias necesarias para insertarse en el mercado laboral con el mayor de los éxitos.</p> <p>¿Cómo concibe usted el rol del docente orientador y su relación con el Programa de Asesoría Académica? El profesor asesor se convierte en la columna vertebral del programa de Asesoría Académica, debido a que en sus manos reposa la responsabilidad de acompañar al estudiante durante su proceso de formación y desarrollo dentro de la institución, manejando adecuadamente el reglamento y demás instrumentos elaborados para tal fin, así que es altamente responsable en egresar estudiantes con un perfil acorde con las necesidades que plantea la carrera docente, atendiendo, como se ha dicho anteriormente, su desarrollo integral, con un enfoque fundamentalmente humanístico.</p>	<p>... debe ser la persona que acompañe al estudiante durante su proceso de formación y crecimiento personal dentro de la institución, coadyuvando el desarrollo académico y humano...</p> <p>... el egresado tenga las competencias necesarias para insertarse en el mercado laboral con el mayor de los éxitos...</p> <p>... se convierte en la columna vertebral del programa de Asesoría Académica...</p> <p>...en sus manos reposa la responsabilidad de acompañar al estudiante durante su proceso de formación y desarrollo...</p>	<p>Acompañamiento durante la formación</p> <p>Crecimiento personal</p> <p>Coadyuvar en el desarrollo académico</p> <p>Competencias para ingresar al mercado laboral</p> <p>Columna vertebral del programa</p> <p>Responsabilidad de acompañar</p> <p>Proceso de formación y desarrollo</p>	<p>Relación con el estudiante</p> <p>Características del Estudiante</p> <p>Rol consciente</p> <p>Relación con el estudiante</p>	<p>Enfoque humanista de la orientación</p> <p>Perfil del Asesorado</p> <p>Asesoría Académica como Orientación Educativa</p> <p>Enfoque humanista de la orientación</p>
----------	---	---	--	---	--

		<p>... manejando adecuadamente el reglamento y demás instrumentos elaborados para tal fin...</p> <p>... responsable en egresar estudiantes con un perfil acorde con las necesidades que plantea la carrera docente...</p> <p>... con un enfoque fundamentalmente humanístico...</p>	<p>Manejo del Reglamento Instrumentos</p> <p>Responsabilidad para egresar estudiantes con perfil acorde a la carrera</p> <p>Enfoque Humanista</p>	<p>Tareas del Asesor</p> <p>Características del Estudiante</p> <p>Enfoque</p>	<p>Función Orientadora del Asesor</p> <p>Perfil del Asesorado</p> <p>Base Teórica</p>
5	<p>¿Cómo describiría la función orientadora del Profesor Asesor? Debe ser como si fuera un “buen padre de familia”, orientando, protegiendo y cuidando a los suyos.</p> <p>¿Cómo concibe usted el rol del docente orientador y su relación con el Programa de Asesoría Académica? Rol del Docente Orientador- Asesor Académico, sí es por categoría, la máxima por la importancia de su función, ya que sería como dirían los latino “optimus pater familiae”</p>	<p>... un “buen padre de familia”, orientando, protegiendo y cuidando a los suyos...</p> <p>... Rol del Docente Orientador- Asesor Académico, sí es por categoría, la máxima por la importancia de su función...</p>	<p>Padre de familia</p> <p>Orienta</p> <p>Protege</p> <p>Cuida</p> <p>Docente Orientador</p> <p>Máxima importancia</p>	<p>Relación con el estudiante</p> <p>Rol consciente</p>	<p>Enfoque humanista de la orientación</p> <p>Asesoría Académica como Orientación Educativa</p>

<p>6</p>	<p>¿Cómo describiría la función orientadora del Profesor Asesor? Pues debería ser todo un éxito y más allá de las funciones administrativas que tú cumples como profesor asesor, de pronto te buscan para cambio de programa, para estudios simultáneos y eso es bien rico, ¿no? También debería estar orientada a la parte académica: un estudiante, o sea, el profesor asesor debería conocer cuál es la realidad de sus estudiantes: dónde viven, qué hacen, qué no hacen, quienes trabajan, quiénes no, y a partir de esas necesidades, hacer un estudio de necesidades y, a partir de esas necesidades, de esa realidad, entonces yo pudiese buscar las herramientas necesarias, oportunas, para ayudar pero no, no, realmente, como todo se va es en firmar planillas, un papeleo, más nada, más nada! Si debería considerarse la parte académica, tienen debilidades en lectura, en escritura, vamos a ofrecerles un taller. Tienen debilidades en matemática, vamos a buscar entonces un profesor que les dicte también un taller. ¡Oye! De pronto hay debilidades en las relaciones interpersonales y considerando que van a ser docentes, entonces sería oportuno también buscar un espacio para que ellos se formen mejor. Creo que esa es una actividad complementaria distinta al pensum de estudio, no se lo da el pensum de estudio, se complementa con otras actividades. Esa debería ser la labor del profesor asesor.</p>	<p>... debería ser todo un éxito y más allá de las funciones administrativas que tú cumples como profesor asesor, de pronto te buscan para cambio de programa, para estudios simultáneos...</p> <p>... debería estar orientada a la parte académica: un estudiante, o sea, el profesor asesor debería conocer cuál es la realidad de sus estudiantes...</p> <p>...buscar las herramientas necesarias, oportunas, para ayudar, pero no, no, realmente, como todo se va es en firmar planillas, un papeleo, más nada, más nada...</p>	<p>Más allá de las funciones administrativas</p> <p>Cambio de Programa</p> <p>Estudios simultáneos</p> <p>Orientada a la parte académica</p> <p>Realidad del estudiante</p> <p>Herramientas necesarias y oportunas para la ayuda</p>	<p>Tareas del Asesor</p> <p>Relación con el estudiante</p> <p>Tareas del Asesor</p>	<p>Función Orientadora del Asesor</p> <p>Enfoque humanista de la orientación</p> <p>Función Orientadora del Asesor</p>
----------	---	---	--	---	--

<p>¿Cómo concibe usted el rol del docente orientador y su relación con el Programa de Asesoría Académica?</p> <p>Para mí el rol de orientador, respecto al programa de Asesoría Académica es una especie de coaching ¿Si? Una especie de, de, deee maestro que lleva de la mano al estudiante y en algún momento, digamos como planteaba Vygotsky, le suelta el andamiaje para que él siga solo. Es decir, el orientador le daría herramientas necesarias para que él aprenda a defenderse en el aspecto académico y en el aspecto administrativo. Aprenda a defenderse, aprenda a resolver situaciones, a ser más proactivo, a tener más empatía con su espacio, a sentir pertinencia con la organización. Entonces yo creo que el orientador realmente tiene un rol bien, bien importante dado que le acompaña en el proceso para un crecimiento integral. Creo además que el rol de orientador con relación al programa de asesoría académica, difícilmente se puede desligar de las situaciones o problemas que pueda tener el estudiante como persona, no como estudiante universitario, sino en el plano familiar, en el plano social, en el plano económico, en el plano laboral. Es decir, tenemos estudiantes que a su vez tienen un círculo complejo y que muchas veces conciben la universidad como un espacio de libertad y de desahogo, de crecimiento donde se encuentra también con pares. Entonces ese orientador, de algún modo, funge también como, como el amigo, el experto, el que escucha, el que apoya y el que orienta, da las herramientas para que</p>	<p>...De pronto hay debilidades en las relaciones interpersonales y considerando que van a ser docentes, entonces sería oportuno también buscar un espacio para que ellos se formen mejor...</p> <p>... una actividad complementaria distinta al pensum de estudio, no se lo da el pensum de estudio, se complementa con otras actividades. Esa debería ser la labor del profesor asesor...</p> <p>... el rol de orientador, respecto al programa de Asesoría Académica es una especie de coaching...</p> <p>...maestro que lleva de la mano al estudiante y en algún momento, digamos como planteaba Vygotsky, le suelta el andamiaje para que él siga solo...</p>	<p>Debilidades en las relaciones interpersonales</p> <p>Espacios para formarse mejor como docentes</p> <p>Actividad Complementaria al pensum</p> <p>Labor del Profesor asesor, ubicar actividades</p> <p>Rol Orientador como coaching</p> <p>Llevar de la mano al estudiante hasta que pueda caminar solo</p>	<p>Características del Estudiante</p> <p>Tareas del Asesor</p> <p>Rol consciente</p> <p>Tareas del Asesor</p>	<p>Perfil del Asesorado</p> <p>Función Orientadora del Asesor</p> <p>Asesoría Académica como Orientación Educativa</p> <p>Función Orientadora del Asesor</p>
---	---	---	---	--

<p>pueda también solventar esa otra parte que no tiene nada que ver con la formación profesional.</p>	<p>... el orientador le daría herramientas necesarias para que él aprenda a defenderse...</p> <p>... el orientador realmente tiene un rol bien, bien importante dado que le acompaña en el proceso para un crecimiento integral...</p> <p>... rol de orientador con relación al programa de asesoría académica, difícilmente se puede desligar de las situaciones o problemas que pueda tener el estudiante como persona...</p> <p>...amigo, el experto, el que escucha, el que apoya y el que orienta, da las herramientas para que pueda también solventar esa otra parte que no tiene nada que ver con la formación profesional...</p>	<p>Herramientas necesarias</p> <p>Rol importante de orientador</p> <p>Acompaña en el crecimiento personal</p> <p>No se puede desligar de los problemas de los estudiantes como personas</p> <p>Amigo</p> <p>Escucha</p> <p>Apoya</p> <p>Orienta</p>	<p>Tareas del Asesor</p> <p>Rol consciente</p> <p>Relación con el estudiante</p> <p>Tareas del Asesor</p>	<p>Función Orientadora del Asesor</p> <p>Asesoría Académica como Orientación Educativa</p> <p>Enfoque humanista de la orientación</p> <p>Función Orientadora del Asesor</p>
---	---	---	---	---

<p>7 ¿Cómo describiría la función orientadora del Profesor Asesor?</p> <p>Bueno, para mí, ha sido una experiencia satisfactoria, ha sido una experiencia satisfactoria porque he tenido la posibilidad de acompañar a varios grupos ya de estudiantes que han ingresado desde que... ehhs cursan el primer semestre, que los asesoramos incluso para la inscripción, hasta el momento de, de su graduación. Bueno, eh hay estudiantes que van solitos y prácticamente no necesitan la asesoría, pero hay estudiantes que gracias a la asesoría han logrado eh por ejemplo, graduarse en menor tiempo, específicamente hablo de aquellos que se rezagan y que después tienen que tomar algunas decisiones que les permitan salir lo más pronto posible de la institución. ¿No? En función de sus propios proyectos de vida, de sus metas, etcétera, etcétera. Particularmente también el caso de los estudiantes de Cambio de Programa, que ingresan aquí sin conocer la especialidad, entonces no saben... de repente cuando se da la oferta, qué cursos deben ver, para poder... Recortar un poco su permanencia en la institución, siempre por su puesto, cuidando la calidad de ese proceso, no muchas materias con bajas notas sino también pues, garantizando la calidad de ese proceso.</p> <p>Nooo, ha habido, ha habido cambios, especialmente ha habido cambios en lo que tiene que ver, por ejemplo, los sistemas ¿no? El que sea online, yo creo que ese ha sido como el gran cambio, el que los muchachos ya no necesariamente tengan que estar aquí, sino que lo pueden hacer desde sus casas, o incluso los</p>	<p>...una experiencia satisfactoria porque he tenido la posibilidad de acompañar a varios grupos ya de estudiantes que han ingresado desde que... ehhs cursan el primer semestre...</p> <p>... los asesoramos incluso para la inscripción, hasta el momento de, de su graduación...</p> <p>...hay estudiantes que gracias a la asesoría han logrado eh por ejemplo, graduarse en menor tiempo...</p> <p>...ha habido cambios, especialmente ha habido cambios en lo que tiene que ver, por ejemplo, los sistemas...</p> <p>...El que sea online, yo creo que ese ha sido como el gran cambio, el que los muchachos ya no necesariamente tengan que estar aquí,</p>	<p>Experiencia satisfactoria</p> <p>Acompañar a los estudiantes</p> <p>Desde el primer semestre</p> <p>Asesoría en cada espacio de su paso universitario</p> <p>gracias a la asesoría estudiantes se benefician</p> <p>Ha habido cambios, se agrega el sistema</p> <p>Asesoría online un gran cambio</p>	<p>Tareas del Asesor</p> <p>Características del proceso</p> <p>Asesoría Académica online</p>	<p>Función Orientadora del Asesor</p> <p>Asesoría Académica como Orientación Educativa</p> <p>Cambios en la Asesoría Académica</p>
--	--	--	--	--

<p>que no viven en Caracas, lo pueden hacer desde cualquier otra ciudad o cualquier pueblito en donde estén, yo creo que eso ha sido muy significativo.</p> <p>¡Qué curioso! Eh, podiese significar también que haya menos proximidad, posiblemente los muchachos se sienten más libres como para poder tomar la decisión. Ehhh no están obligados a venir, de hecho, yo creo que ahora es menos riguroso lo de la firma de las planillas, antes éramos, a lo mejor, un poco más exigentes y veíamos a los muchachos en los pasillos haciendo cola para que su profesor asesor les, les firmara la planilla. Sin embargo, no pienso que sea una debilidad porque posiblemente no todos los estudiantes, como te dije al principio, necesiten ese acompañamiento. Si al principio se hace una buena asesoría académica, ellos después, andan solitos.</p> <p>¿Cómo concibe usted el rol del docente orientador y su relación con el Programa de Asesoría Académica?</p> <p>Bueno... ehhh... (jajajajaja) Si bien es cierto, si bien es cierto que según el reglamento todos los profesores deberían ser asesores, yo creo que no todo el mundo se toma las asesorías muy en serio, yo creo que no a todo el mundo le gusta ser profesor asesor. Entonces suele ocurrir que cuando los muchachos no se sienten bien atendidos buscan a las personas que, o manejan más información o que son más receptivos o que se toman su cosa en serio, que están pendientes y que los acompañan.</p>	<p>sino que lo pueden hacer desde sus casas, o incluso los que no viven en Caracas...</p> <p>... podiese significar también que haya menos proximidad, posiblemente los muchachos se sienten más libres como para poder tomar la decisión...</p> <p>...los muchachos en los pasillos haciendo cola para que su profesor asesor les, les firmara la planilla...</p> <p>...Si al principio se hace una buena asesoría académica, ellos después, andan solitos...</p>	<p>Vía remota</p> <p>Menos proximidad con el asesor</p> <p>Estudiantes se sienten libres de tomar decisiones</p> <p>Colas en los pasillos para la firma</p> <p>Una buena Asesoría inicial</p> <p>Los estudiantes luego pueden andar solos</p>	<p>Asesoría Académica online</p> <p>Tareas del Asesor</p>	<p>Cambios en la Asesoría Académica</p> <p>Función Orientadora del Asesor</p>
--	--	---	---	---

<p>¡Por supuesto! Por supuesto. Ehhh Yo creo que, de hecho, tengo entendido que así funcionan otras universidades ¿no? Que hay una formación para el profesor asesor, tengo entendido además que en otros sitios no es obligatorio para todos, sino que lo hace quien realmente quiere hacerlo y que, además, el estudiante sabe a quién puede buscar cuando necesita ese acompañamiento a lo largo del proceso. Entonces sí, yo siento que hay muchos que andan por ahí como solitos en la institución y tratan de buscar quien les pueda ayudar lo mal es que a veces es tardíamente.</p>	<p>... según el reglamento todos los profesores deberían ser asesores, yo creo que no todo el mundo se toma las asesorías muy en serio...</p>	<p>Reglamento</p> <p>Todos los profesores deben ser asesores</p> <p>No lo toman en serio</p>	<p>Funcionamiento del Programa</p>	<p>Visión de la Asesoría Académica en la UPEL</p>
	<p>... no a todo el mundo le gusta ser profesor asesor...</p>	<p>No a todos les gusta ser asesor</p>		
	<p>... los muchachos ...buscan a las personas que, o manejan más información o que son más receptivos o que se toman su cosa en serio, que están pendientes y que los acompañan...</p>	<p>Buscan personas que manejan información</p> <p>Personas receptivas</p> <p>Pendientes</p> <p>Acompañan</p>	<p>Rol consciente</p>	<p>Asesoría Académica como Orientación Educativa</p>
	<p>...tengo entendido que así funcionan otras universidades...</p>	<p>Así funcionan otras universidades</p>	<p>Semejanzas con otras instituciones</p>	<p>Asesoría Académica en la Universidad venezolana</p>
	<p>...hay una formación para el profesor asesor...</p>	<p>Formación para el profesor asesor</p>	<p>Funcionamiento del Programa</p>	<p>Visión de la Asesoría Académica en la UPEL</p>

		<p>...tengo entendido además que en otros sitios no es obligatorio para todos, sino que lo hace quien realmente quiere hacerlo...</p> <p>...hay muchos que andan por ahí como solitos en la institución y tratan de buscar quien les pueda ayudar lo mal es que a veces es tardíamente...</p>	<p>Estudiantes solos buscan información</p> <p>A veces tarde</p>	<p>Semejanzas con otras instituciones</p> <p>Desatención del rol que compete</p>	<p>Asesoría Académica en la Universidad venezolana</p> <p>Asesoría Académica como Orientación Educativa</p>
--	--	---	--	--	---

Grupo de Informantes (Profesores) Bloque: Programa de Asesoría Académica de la UPEL

I	TEXTO / EVIDENCIAS	EVENTOS	PROPIEDADES	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
1	<p>¿Conoce usted el origen de la creación del Programa de Asesoría Académica? ¿Qué puede comentar al respecto?</p> <p>No conozco su origen. Pero si conozco el Programa desde hace muchos años (primero como estudiante, luego como profesor asesor y posteriormente como coordinadora departamental de A.A., en los actuales momentos como coordinadora institucional). Por toda la experiencia acumulada en estos 30 años me permite opinar que el programa ha evolucionado significativamente, inicialmente lo conocí como “un dar información de las asignaturas a cursar en cada período académico”. Luego, se fue transformando en “orientación” al estudiante en cuanto a los cursos, su distribución en el tiempo, la mejor manera de afrontarlos y también, ser receptor y canalizar algunas situaciones vividas por los estudiantes como grupos o en caso particulares.</p> <p>Hasta poco tiempo, en el Instituto la figura del Profesor Asesor era importante, ya que el programa cumplía ampliamente los objetivos para lo que fue creado y están reseñados en el reglamento del mismo. Sin embargo, en aras de actualizar, modernizar y operacionalizar los procesos, la asesoría académica se ha transformado en una simple transcripción de información, en realizar el registro online, en datos que alimentan un sistema, en números que pudieran ayudar a la sinceración de la oferta académica.</p>	<p>...No conozco su origen...</p> <p>...conozco el programa hace años...</p> <p>...ha evolucionado significativamente...</p> <p>...dar información de las asignaturas...</p> <p>...orientación al estudiante...</p> <p>...la figura del profesor asesor era importante...</p> <p>...el programa cumplía ampliamente los objetivos...</p> <p>...en aras de actualizar, modernizar y operacionalizar los procesos...</p> <p>...se ha transformado en una simple</p>	<p>No conozco el origen</p> <p>Conozco el programa</p> <p>Ha evolucionado</p> <p>Información de las asignaturas</p> <p>Orientación al estudiante</p> <p>Profesor Asesor Importante</p> <p>Cumplía los objetivos</p> <p>Actualizar, modernizar y operacionalizar</p>	<p>Conocimiento acerca de su creación</p> <p>Conocimiento del Programa</p> <p>Generalidades del Programa de asesoría Académica</p> <p>Atención actual al estudiante</p>	<p>Origen del Programa de asesoría Académica</p> <p>Programa de Asesoría Académica</p> <p>Programa de Asesoría Académica</p> <p>Asesoría Académica en la Actualidad</p>

<p>Con respecto a lo que estipula el programa de Asesoría Académica, ¿podría reseñar cómo se está llevando a cabo el programa en los actuales momentos en su núcleo o instituto?</p> <p>En el Instituto Pedagógico de Maracay se le llama asesoría académica al registro de la asesoría online, es decir, a la preinscripción de los cursos, fases o actividades que el estudiante aspira inscribir en cada período académico. Quedando relegado el proceso de orientación al estudiante, sólo se le ofrece a quién interesadamente la solicita. Esta labor la realizan los coordinadores departamentales del programa de A.A., quienes son encargados de publicar toda la información pertinente y comunicarse con los estudiantes de su especialidad.</p> <p>En el período académico 2016-I, el IPMAR el proceso de inscripción sufrió en cambio muy importante, luego de muchos años de práctica viciosa, se eliminó el mecanismo de "Inclusión", el cual permitía al estudiante inscribir cursos luego de realizarse la inscripción formal, esto se llevaba a cabo en la cuarta o quinta semana de cada período académico, lo que repercutía en todo lo inherente a matrícula, números de inscritos, aperturas extraordinarias, cierre de secciones y otros más. Esto trajo como consecuencia que en el presente la figura del profesor asesor se acerque un poco a la idea original, debido a que muchos estudiantes acudieron a solicitar información previa al registro de la A.A. online.</p>	<p>transcripción de información...</p> <p>...registro online...</p> <p>... asesoría académica al registro de la asesoría académica online...</p> <p>...preinscripción de los cursos...</p> <p>...relegado el proceso de orientación al estudiante...</p> <p>...sólo se le ofrece a quien interesadamente la solicita...</p> <p>...labor la realizan los coordinadores departamentales de Asesoría Académica...</p> <p>...en IPMAR se eliminó el mecanismo de inclusión...</p>	<p>Simple transcripción de información</p> <p>Registro</p> <p>Asesoría académica al registro online</p> <p>Preinscripción de cursos</p> <p>Relegado el proceso de orientación</p> <p>Se le ofrece a quien lo solicita</p> <p>Los coordinadores departamentales de Asesoría Académica</p> <p>IPMAR eliminó la inclusión</p>	<p>Funcionamiento de la asesoría académica en la actualidad</p> <p>Atención actual al estudiante</p>	<p>Asesoría Académica en la Actualidad</p> <p>Asesoría Académica en la Actualidad</p>
--	---	--	--	---

		<p>...en el presente la figura del profesor asesor se acerque un poco a la idea original...</p> <p>...muchos estudiantes acudieron a solicitar información previa a la asesoría académica online...</p>	<p>El profesor asesor se acerque a la idea original</p> <p>Estudiantes acudieron a solicitar información</p>	Atención actual al estudiante	Asesoría Académica en la Actualidad
2	<p>¿Conoce usted el origen de la creación del Programa de Asesoría Académica? ¿Qué puede comentar al respecto?</p> <p>No conozco, con lo cual no puedo comentar, podría googlearlo, pero le restaría validez al trabajo, y como no he sido seleccionada para ser coordinadora pues no me he interesado en buscarlo, lo que he comentado lo hablo desde la experiencia vivida como estudiante del Pedagógico de Caracas y del cómo fue nuestra relación con nuestro profesor asesor el Prof. Eduardo Paz Castillo.</p> <p>Con respecto a lo que estipula el programa de Asesoría Académica, ¿podría reseñar cómo se está llevando a cabo el programa en los actuales momentos en su núcleo o instituto?</p> <p>Con respecto a lo que estipula el programa de Asesoría Académica no sé, pero reseñaré como he observado que se lleva el proceso en mi núcleo. Con suficiente tiempo se anuncia el periodo de asesoría online para que la realicen, luego de ello los estudiantes pasan por la</p>	<p>...No conozco...</p> <p>...no he sido seleccionada para ser coordinadora...</p> <p>...no me he interesado en buscarlo...</p> <p>...con respecto a lo que estipula el programa de Asesoría Académica no sé...</p>	<p>No conozco</p> <p>No he sido seleccionada como coordinadora</p> <p>No me ha interesado buscarlo</p> <p>No sé qué estipula el programa</p>	<p>Conocimiento acerca de su creación</p> <p>Experiencia con la Asesoría académica</p> <p>Conocimiento del Programa</p>	<p>Origen del Programa de asesoría Académica</p> <p>Ejercicio de la Asesoría Académica</p> <p>Programa de Asesoría Académica</p>

<p>coordinación de programas en donde están todos los coordinadores de las diferentes especialidades que se administran en el Siso Martínez, allí se les firma y por lo general se resuelven problemas como: -pero profe yo no quería ver esa sino esta, -pero profe es que yo trabajo y ese curso me choca con el trabajo y no van a dar permiso, cámbiemelo por este aunque no me toque. En época de inscripciones se observa una fila larga frente a la Coordinación de Programas para la firma de planillas, luego va disminuyendo y solo van llegando los rezagados, y los casos especiales. En el desarrollo del periodo académico a la coordinación solo se acercan pocos estudiantes que desean mirar y consultar cambios, ajustes en su matriz de ubicación y secuencia, o en su defecto solicitar un curso por tutorial, la apertura de un curso en específico para el próximo periodo. Es decir, es una relación que se fundamenta, al menos a simple vista, en la aprobación de cursos.</p>	<p>...he observado que se lleva el proceso...</p> <p>...se anuncia el proceso de asesoría online...</p> <p>...los estudiantes pasan por la coordinación de programas...</p> <p>...allí se les firma y por lo general se resuelven problemas...</p> <p>...en época de inscripciones se observa una fila larga frente a la Coordinación de Programas para la firma de planillas...</p> <p>... a la coordinación solo se acercan pocos estudiantes que desean mirar y consultar cambios...</p> <p>... es una relación que se fundamenta, al menos a simple vista, en la aprobación de cursos...</p>	<p>He observado el proceso</p> <p>Se anuncia el proceso de asesoría online</p> <p>Estudiantes van a la coordinación</p> <p>Se les firma</p> <p>Se resuelven problemas</p> <p>Se observa fila larga en época de inscripciones</p> <p>Solo se acercan pocos estudiantes que consultan cambios</p> <p>La relación se fundamenta en la aprobación de cursos</p>	<p>Funcionamiento de la asesoría académica en la actualidad</p> <p>Atención actual al estudiante</p>	<p>Asesoría Académica en la Actualidad</p> <p>Asesoría Académica en la Actualidad</p>
---	--	---	--	---

<p>3</p>	<p>¿Conoce usted el origen de la creación del Programa de Asesoría Académica? ¿Qué puede comentar al respecto?</p> <p>Se crea a finales de los ochenta y se inicia en la década de los noventa, con la finalidad de brindar mayor en la atención a los estudiantes desde el ingreso a la carrera hasta su egreso de la institución, especialmente en los aspectos académicos y administrativos. El Programa Profesor Asesor (PPA) debe funcionar desde la propia entidad/carrera, presuponiendo actitudes en el profesor, identificación con la institución y conocimientos que propiciarían mayor cercanía y contacto con el estudiante. Asimismo, complementaría las funciones de las unidades de servicios y bienestar estudiantil. Administrativamente depende de Docencia, Vicerrectorados o Subdirecciones. En esa época se brindaba formación sobre las funciones que como profesores asesores se asumirían, y era de carácter voluntario. Participé en la implementación de ese Programa en la UCAB, desde el Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano; en el IPC, asistí a los cursos que dictaba el personal de UDBE en la formación del profesor asesor, y fui profesor - asesor desde que completé los requisitos administrativos solicitados.</p> <p>Con respecto a lo que estipula el programa de Asesoría Académica, ¿podría reseñar cómo se está llevando a cabo el programa en los actuales momentos en su núcleo o instituto? ¿Se está llevando a cabo? Pareciera que la virtualización terminó de desvirtuar el espíritu de</p>	<p>...se crea a finales de los ochenta y se inicia en la década de los noventa...</p> <p>... brindar mayor en la atención a los estudiantes desde el ingreso a la carrera hasta su egreso de la institución...</p> <p>... Programa Profesor Asesor (PPA) debe funcionar desde la propia entidad/carrera...</p> <p>...presuponiendo actitudes en el profesor, identificación con la institución y conocimientos que propiciarían mayor cercanía y contacto con el estudiante...</p> <p>... complementaría las funciones de las unidades de servicios y bienestar estudiantil.</p>	<p>Se crea a finales de los 80</p> <p>Se inicia en la década de los 90</p> <p>Brindar mayor atención a los estudiantes</p> <p>Desde el ingreso hasta su egreso</p> <p>Programa del Profesor Asesor</p> <p>Presuponiendo actitudes en el profesor</p> <p>Propiciando la cercanía con el estudiante</p> <p>Complementa las funciones de UDBE</p>	<p>Conocimiento acerca de su creación</p> <p>Conocimiento del Programa</p>	<p>Origen del Programa de asesoría Académica</p> <p>Programa de Asesoría Académica</p>
----------	---	--	--	--	--

<p>atención directa al estudiante; apenas hay contacto con los alumnos...</p> <p>Creo que los que más cumplen la función son los Coordinadores de Programa que necesariamente tienen mayor cercanía con los estudiantes. Antes había control de cuál y a cuál módulo se atendía, ahora no. En mi caso, desde hace un tiempo no tengo grupos asignados...</p>	<p>...Administrativamente depende de Docencia...</p> <p>... Participé en la implementación de ese Programa en la UCAB, desde el Centro de Asesoramiento y Desarrollo Humano...</p> <p>... asistí a los cursos que dictaba el personal de UDBE en la formación del profesor asesor, y fui profesor - asesor desde que completé los requisitos administrativos solicitados...</p> <p>... ¿Se está llevando a cabo? Pareciera que la virtualización terminó de desvirtuar el espíritu de atención directa al estudiante...</p> <p>... apenas hay contacto con los alumnos...</p>	<p>Administrativamente depende de Docencia</p> <p>Participé de la implementación en la UCAB</p> <p>Asistí a cursos que dictaba UDBE al Personal</p> <p>Fui Profesor Asesor desde que completé los requisitos administrativos</p> <p>La virtualización terminó de desvirtuar el espíritu de atención al estudiante</p> <p>Apenas hay contacto con los estudiantes</p>	<p>Generalidades del Programa de asesoría Académica</p> <p>Experiencia con la Asesoría académica</p> <p>Atención actual al estudiante</p>	<p>Programa de Asesoría Académica</p> <p>Ejercicio de la Asesoría Académica</p> <p>Asesoría Académica en la Actualidad</p>
--	---	--	---	--

	<p>... los que más cumplen la función son los Coordinadores de Programa...</p> <p>... desde hace un tiempo no tengo grupos asignados...</p>	<p>Cumplen la función los coordinadores de programa</p> <p>Hace tiempo no tengo grupos</p>	<p>Atención actual al estudiante</p> <p>Experiencia con la Asesoría académica</p>	<p>Asesoría Académica en la Actualidad</p> <p>Ejercicio de la Asesoría Académica</p>
<p>4 ¿Conoce usted el origen de la creación del Programa de Asesoría Académica? ¿Qué puede comentar al respecto?</p> <p>En Venezuela, la Asesoría Académica no es una actividad desconocida. Diversas instituciones universitarias la han tenido con diversas denominaciones y funciones, como conserjería, tutoría o asesoría. En el Instituto Pedagógico de Caracas se inicia la Asesoría Académica en la década de los 70, durante lo que se llamó “La Reforma”, que fue el cambio de la carrera por años a semestres, con la existencia de un profesor asesor, cuyo objetivo era el de facilitar la adaptación del alumno al instituto, contribuir al desarrollo integral de su personalidad y atender su desarrollo académico. Para ello se aprobó un reglamento que establecía los lineamientos generales para la puesta en marcha del programa; este trabajo se hacía entre los departamentos académicos (profesores) y el departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil. Se puede considerar que el Pedagógico de Caracas es pionero en la instauración del programa de Asesoría</p>	<p>... En Venezuela, la Asesoría Académica no es una actividad desconocida...</p> <p>... En el Instituto Pedagógico de Caracas se inicia la Asesoría Académica en la década de los 70...</p> <p>... con la existencia de un profesor asesor...</p> <p>... cuyo objetivo era el de facilitar la adaptación del alumno al instituto, contribuir al desarrollo integral de su personalidad y atender su desarrollo académico...</p>	<p>La Asesoría académica no es una actividad desconocida</p> <p>En el IPC se inicia en los 70</p> <p>Con el profesor asesor</p> <p>El objetivo era facilitar la adaptación del alumno al instituto</p>	<p>Conocimiento acerca de su creación</p> <p>Conocimiento del Programa</p>	<p>Origen del Programa de asesoría Académica</p> <p>Programa de Asesoría Académica</p>

<p>Académica en las instituciones de educación superior en Venezuela.</p> <p>Con la creación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador en junio de 1988, ésta se plantea desarrollar programas que coadyuven en la formación integral del estudiante upelista en un proceso de calidad y excelencia académica, entre los cuales se encontraba el de Asesoría Académica.</p> <p>En tal sentido, la Dirección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil, siguiendo las orientaciones del Núcleo de Directores de Desarrollo Estudiantil del CNU, se aboca a finales de 1994 a elaborar conjuntamente con el Vicerrectorado de Docencia el Programa de Asesoría Académica de la UPEL, concibiéndose como:</p> <p>Un proceso de esfuerzo constante y cambiante entre estudiantes, docentes y profesionales de ayuda que permitan el establecimiento creativo de la planificación, desarrollo y evaluación de experiencias que propicien la formación integral del estudiante upelista, así como la optimización de la función docente, a fin de lograr un excelente rendimiento académico institucional (UPEL, 1995).</p> <p>Con respecto a lo que estipula el programa de Asesoría Académica, ¿podría reseñar cómo se está llevando a cabo el programa en los actuales momentos en su núcleo o instituto?</p> <p>Soy jubilada del año 2006 y en estos momentos no tengo información de cómo se está llevando el programa de Asesoría Académica en el instituto.</p>	<p>...se hacía entre los departamentos académicos (profesores) y el departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil...</p> <p>... el Pedagógico de Caracas es pionero en la instauración del programa de Asesoría Académica en las instituciones de educación superior en Venezuela...</p> <p>...Dirección de Desarrollo y Bienestar Estudiantil, siguiendo las orientaciones del Núcleo de Directores de Desarrollo Estudiantil del CNU, se aboca a finales de 1994 a elaborar conjuntamente</p>	<p>Contribuir a su desarrollo integral</p> <p>Atender su desarrollo Académico</p> <p>Se hacía entre los departamentos académicos y UDBE</p> <p>El IPC es pionero en la instauración de la Asesoría Académica</p> <p>UDBE junto al CNU, en 1994 elaboran el programa conjuntamente con el vicerrectorado de Docencia de la UPEL</p>	<p>Conocimiento del Programa</p> <p>Generalidades del Programa de asesoría Académica</p>	<p>Programa de Asesoría Académica</p> <p>Programa de Asesoría Académica</p>
--	---	--	--	---

		<p>con el Vicerrectorado de Docencia el Programa de Asesoría Académica de la UPEL...</p> <p>... proceso de esfuerzo constante y cambiante entre estudiantes, docentes y profesionales de ayuda...</p> <p>... permitan el establecimiento creativo de la planificación, desarrollo y evaluación de experiencias que propicien la formación integral del estudiante upelista...</p> <p>... no tengo información de cómo se está llevando el programa de Asesoría Académica en el instituto...</p>	<p>Proceso de esfuerzo constante y cambiante entre los actores</p> <p>Establecimiento creativo de planificación, desarrollo y evaluación de experiencias para el estudiante upelista</p> <p>No tengo información De cómo se lleva la Asesoría Académica en la actualidad</p>	<p>Generalidades del Programa de asesoría Académica</p> <p>Funcionamiento de la asesoría académica en la actualidad</p>	<p>Programa de Asesoría Académica</p> <p>Asesoría Académica en la Actualidad</p>
5	<p>¿Conoce usted el origen de la creación del Programa de Asesoría Académica? ¿Qué puede comentar al respecto?</p> <p>No propiamente cómo se creó, sino como en el Instituto ya existía el programa de Asesoría</p>	<p>... No propiamente cómo se creó...</p>	<p>No propiamente cómo se creó</p>	<p>Conocimiento acerca de su creación</p>	<p>Origen del Programa de asesoría Académica</p>

	<p>Académica, es más los Coordinadores de los programas de las diferentes especialidades cumplían la función de Asesores.</p> <p>Con respecto a lo que estipula el programa de Asesoría Académica, ¿podría reseñar cómo se está llevando a cabo el programa en los actuales momentos en su núcleo o instituto?</p> <p>Es lamentable que la razón de ser de su existencia, se haya minimizado, entre otros factores, quizás por el uso de la tecnología-online y la poca valorización de los entes responsables de las instituciones. A nivel nacional, aún los Coordinadores Institucionales cumplen con su rol, pero con poca disposición de los equipos de trabajo, en lo que se refiere a asesoría.</p>	<p>... los Coordinadores de los programas de las diferentes especialidades cumplían la función de Asesores...</p> <p>... lamentable que la razón de ser de su existencia, se haya minimizado...</p> <p>... quizás por el uso de la tecnología- online y la poca valorización de los entes responsables de las instituciones...</p> <p>...los Coordinadores Institucionales cumplen con su rol, pero con poca disposición de los equipos de trabajo...</p>	<p>Los coordinadores de programas cumplían función de asesores</p> <p>Lamentable que la razón de ser se haya minimizado</p> <p>Por el uso de la tecnología online</p> <p>Poca valorización de los responsables</p> <p>Coordinadores Institucionales cumplen su rol</p> <p>Poca disposición de los equipos de trabajo</p>	<p>Generalidades del Programa de asesoría Académica</p> <p>Funcionamiento de la asesoría académica en la actualidad</p>	<p>Programa de Asesoría Académica</p> <p>Asesoría Académica en la Actualidad</p>
6	<p>¿Conoce usted el origen de la creación del Programa de Asesoría Académica? ¿Qué puede comentar al respecto?</p> <p>La verdad es que ahorita no recuerdo el origen del programa de asesoría académica. Lo que te</p>	<p>... ahorita no recuerdo el origen del programa de asesoría académica...</p>	<p>No recuerdo el origen</p>	<p>Conocimiento acerca de su creación</p>	<p>Origen del Programa de asesoría Académica</p>

<p>puedo decir es que en sus inicios, lo que recuerdo, es que era muy efectiva y estaba orientada justamente a la parte académica, por lo que se daban cursos, talleres, se preparaba y se formaba al estudiante con educación complementaria, distinta a lo que es su pensum de estudios, o bien, algunos cursos, talleres, asesorías que le permitieran reforzar lo que veía en clase, más que el aspecto administrativo que es lo que se está manejando de hace algunos años para acá.</p> <p>Con respecto a lo que estipula el programa de Asesoría Académica, ¿podría reseñar cómo se está llevando a cabo el programa en los actuales momentos en su núcleo o instituto? Fíjate, antes del proceso online, al menos había un acercamiento distinto con el estudiante. Si bien las funciones también se orientaban a la parte administrativa, al menos tenías la oportunidad de conversar con el estudiante y preguntarle, por ejemplo, cómo había salido en el semestre, cómo habían estado las relaciones con sus profesores, eh cuál fue el curso que más se le dificultó... Tenía un poco más de cercanía con, con, con quienes eran mis estudiantes asesores, este, mis asesorados. ¡Después de la asesoría online... Incluso! Yo podía escuchar las quejas de los estudiantes, de que hacían colas eternas, se fastidiaban y ellos hacían más presencia aquí en la institución, posiblemente porque estaba asociado a que mientras más temprano llegabas entonces más temprano te inscribías, tenías más posibilidad de, de conservar tu cupo, y por supuesto eso hacía que tú estuvieses aquí y él te</p>	<p>... era muy efectiva y estaba orientada justamente a la parte académica...</p> <p>... se preparaba y se formaba al estudiante con educación complementaria...</p> <p>... asesorías que le permitieran reforzar lo que veía en clase...</p> <p>... antes del proceso online, al menos había un acercamiento distinto con el estudiante...</p> <p>... también se orientaban a la parte administrativa...</p> <p>... al menos tenías la oportunidad de conversar con el estudiante...</p> <p>... Tenía un poco más de cercanía con, con, con quienes eran mis estudiantes asesorados...</p>	<p>Efectiva y orientada a la parte académica</p> <p>Se preparaba y formaba al estudiante</p> <p>Le permitían reforzar lo que veía en clase</p> <p>Antes del proceso online Había acercamiento al estudiante</p> <p>Se orientaba en la parte administrativa</p> <p>Tenías oportunidad de conversar con el estudiante</p> <p>Un poco más de cercanía con los estudiantes asesorados</p>	<p>Generalidades del Programa de asesoría Académica</p>	<p>Programa de Asesoría Académica</p>
--	---	---	---	---------------------------------------

	<p>buscara para firmar la planilla porque era un requisito casi indispensable. Con la asesoría online ya no se hacen colas como antes, está bien organizado y sistematizado pero se ha perdido muchísimo el contacto con los estudiantes, básicamente es llenar planilla, y están apuraditos y se van y listo.</p>	<p>... él te buscara para firmar la planilla porque era un requisito casi indispensable...</p> <p>... la asesoría online ya no se hacen colas como antes...</p> <p>... está bien organizado y sistematizado, pero se ha perdido muchísimo el contacto con los estudiantes...</p>	<p>Te buscan para firmar la planilla</p> <p>La asesoría online no se hacen colas como antes</p> <p>Está bien organizado y sistematizado</p> <p>Se ha perdido muchísimo el contacto con los estudiantes</p>	<p>Atención actual al estudiante</p> <p>Funcionamiento de la asesoría académica en la actualidad</p> <p>Atención actual al estudiante</p>	<p>Asesoría Académica en la Actualidad</p> <p>Asesoría Académica en la Actualidad</p> <p>Asesoría Académica en la Actualidad</p>
7	<p>¿Conoce usted el origen de la creación del Programa de Asesoría Académica? ¿Qué puede comentar al respecto?</p> <p>No conozco el origen de la creación del programa de asesoría académica. Sé que existe al menos desde la década de los años 90, del siglo pasado, porque fui beneficiaria cuando estudié mi carrera de pregrado en el IPC.</p> <p>Con respecto a lo que estipula el programa de Asesoría Académica, ¿podría reseñar cómo se está llevando a cabo el programa en los actuales momentos en su núcleo o instituto?</p> <p>Considero que el programa de asesoría académica, actualmente, básicamente se está limitando a resolver problemas de tipo</p>	<p>... No conozco el origen de la creación del programa de asesoría académica...</p> <p>... Sé que existe al menos desde la década de los años 90...</p>	<p>No conozco el origen</p> <p>Existe al menos desde la década de los 90</p>	<p>Conocimiento acerca de su creación</p>	<p>Origen del Programa de asesoría Académica</p>

<p>académico-administrativo que presentan los estudiantes, en su gran mayoría, por no asumir con responsabilidad los distintos procesos académico administrativos que planifica la UPEL para la inscripción de los cursos correspondientes para cada período académico. Me refiero a los llamados ajustes para la asesoría de los cursos y a los posteriores ajustes para la inscripción. A mi juicio el desconocimiento del reglamento de Asesoría de la UPEL por parte de los profesores y de los estudiantes, en el caso de los profesores, básicamente vinculado a lo que serían sus atribuciones y a los estudiantes ehh todo aquello que está relacionado con sus deberes y derechos, son los que hacen que se haya reducido el impacto de la Asesoría Académica, al dejar por fuera actividades fundamentales para garantizar una exitosa permanencia del estudiante durante su formación profesional, tales como una planificación consciente de su prosecución académica, la orientación que debería recibir el estudiante, en función de su rendimiento académico, si es que es bajo, por ejemplo, o en cuanto a su conducta, si no es compatible con el perfil del futuro docente, así como la estrecha vinculación que debería existir con la unidad de bienestar y desarrollo estudiantil de cada instituto. Hoy día incluso, el estudiante puede llevar a cabo procesos académicos administrativos, tales como inscripción de cursos, retiro de asignaturas, sin contar con el aval de su profesor asesor, quien, en muchos casos, puede desconocer que dichos trámites académicos administrativos se están llevando a</p>	<p>... básicamente se está limitando a resolver problemas de tipo académico-administrativo...</p> <p>... por no asumir con responsabilidad los distintos procesos académico administrativos que planifica la UPEL...</p> <p>... ajustes para la asesoría de los cursos y a los posteriores ajustes para la inscripción...</p> <p>... el desconocimiento del Reglamento de Asesoría de la UPEL por parte de los profesores y de los estudiantes...</p> <p>... se haya reducido el impacto de la Asesoría Académica...</p> <p>... el estudiante puede llevar a cabo procesos académicos administrativos...</p>	<p>Se está limitando a resolver problemas</p> <p>Por no asumir con responsabilidad los procesos académicos y administrativos</p> <p>Ajustes de asesoría y de inscripción</p> <p>Desconocimiento o del Reglamento de Asesoría por parte de profesores y estudiantes</p> <p>Se ha reducido el impacto</p> <p>El estudiante puede llevar a cabo solo los procesos</p>	<p>Funcionamiento de la asesoría académica en la actualidad</p> <p>Atención actual al estudiante</p>	<p>Asesoría Académica en la Actualidad</p> <p>Asesoría Académica en la Actualidad</p>
--	--	--	--	---

<p>cabo. Mi experiencia reciente eh pareciera otorgársele un poco más de importancia. Finalmente, si bien es cierto que el programa de Asesoría Académica debería brindarle herramientas al estudiante que le permitan ser autónomo, independiente y consciente durante la toma de decisiones, la comunicación entre el asesorado y su profesor asesor debe seguir siendo a mi juicio, un pilar fundamental para el logro de metas comunes, en este caso, lograr una prosecución de los estudios de cada uno de los alumnos inscritos en los diversos programas académicos de la UPEL.</p>	<p>... programa de Asesoría Académica debería brindarle herramientas al estudiante que le permitan ser autónomo, independiente y consciente durante la toma de decisiones...</p> <p>... la comunicación entre el asesorado y su profesor asesor debe seguir siendo a mi juicio, un pilar fundamental para el logro de metas comunes...</p>	<p>Debería brindarle herramientas al estudiante</p> <p>Para ser autónomo, independiente y consciente</p> <p>La comunicación entre el asesor y el asesorado es un pilar fundamental para el logro de metas</p>	<p>Sugerencias para mejorar</p>	<p>Retos de la Asesoría Académica</p>
--	--	---	---------------------------------	---------------------------------------

Grupo de Informantes (Profesores) Bloque: Asesoría Académica y los estudiantes de la UPEL

I	TEXTO / EVIDENCIAS	EVENTOS	PROPIEDADES	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
1	<p>¿En qué momentos de la vida universitaria cree usted que es más importante el programa de Asesoría Académica? ¿En el ingreso, la prosecución, el egreso o en todas, por qué?</p> <p>TODOS porque el estudiante requiere información permanentemente. Al ingreso, es evidente. En la prosecución porque puede avanzar o nivelarse según sus necesidades. Al egreso porque debe cumplir con requisitos y respetar cronogramas, además de organizarse para la celebración de su grado.</p> <p>¿Qué importancia reviste para el estudiante, futuro docente, el programa de Asesoría Académica, cuál es su percepción al respecto?</p> <p>La A.A. es vital para el estudiante, si no le orientamos adecuadamente ese alumno pudiera llegar a convertirse hasta en un problema institucional (estudiantes que inscriben y retiran todos los cursos, estudiantes que permanecen años en la universidad y no logran avanzar, estudiantes que repiten y repiten el mismo curso, que cursan una especialidad que no es de su agrado, estudiantes que no logran realizar exitosamente su proceso de solicitud de grado, entre otros tantos).</p> <p>El estudiante como futuro docente requiere de un modelaje de lo que es la función orientadora. Si en la Universidad él vive esas experiencias, probablemente tendrá una actitud positiva a</p>	<p>... TODOS...</p> <p>... Al ingreso, es evidente....</p> <p>... En la prosecución porque puede avanzar o nivelarse...</p> <p>... Al egreso porque debe cumplir con requisitos...</p> <p>... La A.A. es vital para el estudiante...</p> <p>... si no le orientamos adecuadamente ese alumno pudiera llegar a convertirse hasta en un problema...</p> <p>... El estudiante como futuro docente requiere de un modelaje de lo que es la función orientadora...</p>	<p>Todos los momentos</p> <p>Al ingreso</p> <p>En la prosecución</p> <p>Avanzar y nivelarse</p> <p>Al egreso</p> <p>Asesoría vital para el estudiante</p> <p>Asesoría inadecuada puede ser un problema</p> <p>Estudiante como futuro docente</p>	<p>Momentos para la Asesoría Académica</p> <p>Importancia de la Asesoría Académica</p> <p>Responsabilidad de la Asesoría Académica</p> <p>Modelo Orientador</p>	<p>Proceso de Asesoría Académica</p> <p>Proceso de Asesoría Académica</p> <p>Proceso de Asesoría Académica</p> <p>Modelaje de la función orientadora</p>

	<p>escuchar, orientar, guiar a sus futuros estudiantes.</p>	<p>... probablemente tendrá una actitud positiva a escuchar, orientar, guiar a sus futuros estudiantes...</p>	<p>Modelaje de la función orientadora</p> <p>Actitud positiva para escuchar y guiar a sus futuros estudiantes</p>	<p>Modelo Orientador</p>	<p>Modelaje de la función orientadora</p>
<p>2</p>	<p>¿En qué momentos de la vida universitaria cree usted que es más importante el programa de Asesoría Académica? ¿En el ingreso, la prosecución, el egreso o en todas, por qué? Creo que es importante en todos los momentos en el ingreso porque le permite al estudiante aclarar sus dudas en relación a todos los procesos administrativos y en todo lo relativo al reglamento de evaluación y demás normativas que regirán su vida académica en los próximos años; en la prosecución porque garantiza el éxito académico en la formación y el seguimiento de la matriz de ubicación y secuencia, para egresar un docente de calidad.</p> <p>¿Qué importancia reviste para el estudiante, futuro docente, el programa de Asesoría Académica, cuál es su percepción al respecto? Desde mi percepción es una oportunidad de crecimiento continuo tanto para el profesor asesor como para el profesor en formación, a uno le permite poner en práctica diferentes</p>	<p>... es importante en todos los momentos en el ingreso porque le permite al estudiante aclarar sus dudas...</p> <p>... en la prosecución porque garantiza el éxito académico...</p> <p>... para egresar un docente de calidad...</p> <p>... oportunidad de crecimiento continuo tanto para el profesor asesor como para el profesor en formación...</p>	<p>Importante en todos los momentos</p> <p>Ingreso para aclarar dudas</p> <p>Prosecución garantiza el éxito</p> <p>Egresar docentes de calidad</p> <p>Oportunidad de crecimiento continuo</p>	<p>Momentos para la Asesoría Académica</p> <p>Responsabilidad de la Asesoría Académica</p>	<p>Proceso de Asesoría Académica</p> <p>Proceso de Asesoría Académica</p>

	<p>herramientas de acompañamiento y soporte de orientación coaching, inteligencia emocional, comunicación, y no solo pedagógicas. Al profesor en formación le permite no solo modelar conductas de roles de promotor social, de asesor, sino de comprender a plenitud el sentido, el compromiso de ser docente; comprender sí realmente esta es la carrera en la cual quiere pasar, al menos, 25 años de su vida.</p>	<p>... poner en práctica diferentes herramientas de acompañamiento y soporte de orientación coaching, inteligencia emocional, comunicación, y no solo pedagógicas...</p>	<p>Poner en práctica</p> <p>Herramientas de acompañamiento</p> <p>Soporte de orientación</p> <p>Coaching</p> <p>Inteligencia Emocional</p> <p>Comunicación</p>	<p>Modelo Orientador</p>	<p>Modelaje de la función orientadora</p>
<p>3</p>	<p>¿En qué momentos de la vida universitaria cree usted que es más importante el programa de Asesoría Académica? ¿En el ingreso, la prosecución, el egreso o en todas, por qué?</p> <p>El PAA es importante en todos los momentos, se acompaña al estudiante en su formación académica –profesional, y personal.</p> <p>¿Qué importancia reviste para el estudiante, futuro docente, el programa de Asesoría Académica, cuál es su percepción al respecto?</p> <p>Se aprende a: Acompañar al estudiante en su proceso de formación académica y administrativa</p>	<p>... El PAA es importante en todos los momentos, se acompaña al estudiante en su formación académica – profesional, y personal...</p>	<p>Es importante en todos los momentos</p> <p>Se acompaña al estudiante en su formación</p>	<p>Momentos para la Asesoría Académica</p>	<p>Proceso de Asesoría Académica</p>

<p>Respetar ritmos de aprendizaje Promover sentido de pertenencia con la institución Identificar necesidades propias de formación profesional y crecimiento personal Prepararse para mejorar su calidad académica y personal. Mi percepción: La realidad dista del deber ser. La participación de la mayoría de los docentes en el PPA es escasa, tanto que la mayoría de los profesores no coloca este aspecto en los horarios de trabajo. Incide directamente en la formación de los estudiantes quienes en su mayoría desconocen quiénes son y que quieren ser, como aprenden, cuáles son los reglamentos, normativas y procedimientos a seguir en caso de situaciones que ameriten una intervención especial, y sus “asesores” muchas veces son otros compañeros que han pasado por situaciones similares, o que han conseguido la información por vías alternas. El profesor no se forma para participar en el PPA, pareciera que el solo hecho de ser profesor es una carta aval. Y realmente, se requiere del desarrollo de competencias para cumplir con las exigencias del Programa, cierto nivel de adiestramiento es básico, pues no se garantiza el conocimiento de la normativa vigente y la intuición para la resolución de situaciones. Hay un distanciamiento casi total de UDBE, salvo honradas excepciones y en casos extremos, sobre todo en aquellos relacionados con aplicación del reglamento por bajo rendimiento académico o problemas de salud (física, mental</p>	<p>...Se aprende a:</p> <p>Acompañar al estudiante en su proceso de formación...</p> <p>... Respetar ritmos de aprendizaje...</p> <p>... Promover sentido de pertenencia...</p> <p>... Identificar necesidades propias...</p> <p>... Prepararse para mejorar su calidad académica...</p> <p>... La realidad dista del deber ser...</p> <p>... participación de la mayoría de los docentes en el PPA es escasa...</p> <p>... Incide directamente en la formación de los estudiantes quienes en su mayoría desconocen quiénes son y que quieren ser...</p>	<p>Se aprende</p> <p>Acompañar al estudiante</p> <p>Respetar ritmos de aprendizaje</p> <p>Promover sentido de pertenencia</p> <p>Identificar necesidades</p> <p>Mejorar la calidad académica</p> <p>Realidad dista del deber ser</p> <p>La participación docente se escasa</p> <p>Incide directamente en la formación</p>	<p>Importancia de la Asesoría Académica</p> <p>Debilidades de la Asesoría Académica</p>	<p>Proceso de Asesoría Académica</p> <p>Retos de la Asesoría Académica</p>
---	--	---	---	--

<p>o social) que pueden interferir con el desempeño como estudiante de docencia.</p> <p>Lo que señalé como importancia, no se cumple en su totalidad: no siempre se acompaña al estudiante, hay casos que ni siquiera conocen quién es el profesor asesor asignado, no se forma al docente en aspectos relativos a la asesoría académica, no hay mayor intención en la promoción del sentido de pertenencia a la institución. El docente, a mi juicio, no está interesado en formarse como profesor asesor: es tal vez, otra obligación más.</p>	<p>... sus “asesores” muchas veces son otros compañeros que han pasado por situaciones similares...</p> <p>... El profesor no se forma para participar en el PPA...</p> <p>... se requiere del desarrollo de competencias para cumplir con las exigencias del Programa...</p> <p>... no siempre se acompaña al estudiante...</p> <p>... hay casos que ni siquiera conocen quién es el profesor asesor asignado...</p> <p>... no se forma al docente en aspectos relativos a la asesoría académica...</p>	<p>La mayoría de los estudiantes no conoce a su profesor asesor</p> <p>El profesor no se forma para ser asesor</p> <p>Se requiere de desarrollo de competencias</p> <p>No siempre se acompaña al estudiante</p> <p>Hay casos que ni siquiera tienen profesor asignado</p> <p>No se forma al docente en aspectos de asesoría académica</p>	<p>Debilidades de la Asesoría Académica</p>	<p>Retos de la Asesoría Académica</p>
---	--	---	---	---------------------------------------

		<p>... no hay mayor intención en la promoción del sentido de pertenencia a la institución...</p> <p>... El docente, a mi juicio, no está interesado en formarse como profesor asesor...</p>	<p>No hay intención de promover la asesoría académica</p> <p>El docente no está interesado en ser profesor asesor</p>	<p>Debilidades de la Asesoría Académica</p>	<p>Retos de la Asesoría Académica</p>
<p>4</p>	<p>¿En qué momentos de la vida universitaria cree usted que es más importante el programa de Asesoría Académica? ¿En el ingreso, la prosecución, el egreso o en todas, por qué?</p> <p>El proceso de Asesoría Académica tiene vital importancia en el ingreso y los primeros semestres del estudiante; esto contribuye a disminuir la deserción universitaria, sin embargo, en el resto del periodo académico es igualmente importante ya que las instituciones universitarias deben tener egresados de excelencia y capacitación para el mercado de trabajo, por lo que no se debe descuidar al asesorado en estas etapas de su desarrollo personal y académico. En conclusión, podría decir que la Asesoría Académica es necesaria e importante durante toda la permanencia del estudiante en la institución.</p> <p>¿Qué importancia reviste para el estudiante, futuro docente, el programa de Asesoría</p>	<p>... tiene vital importancia en el ingreso y los primeros semestres del estudiante...</p> <p>... no se debe descuidar al asesorado en estas etapas de su desarrollo personal y académico...</p> <p>... es necesaria e importante durante toda la permanencia del estudiante en la institución...</p>	<p>Vital importancia en el ingreso</p> <p>No se debe descuidar al asesorado</p> <p>Es necesaria e importante durante toda la permanencia del estudiante</p>	<p>Momentos para la Asesoría Académica</p> <p>Responsabilidad de la Asesoría Académica</p> <p>Importancia de la Asesoría Académica</p>	<p>Proceso de Asesoría Académica</p>

<p>Académica, cuál es su percepción al respecto? Este programa es de vital importancia y más en la carrera docente ya que el egresado se convertirá en modelo para sus futuros educandos. Dicho programa debe atender al asesorado con el fin de formar un ser integral y susceptible de cambiar y desarrollar todas sus potencialidades en igualdad de condiciones y oportunidades y así convertirse en un docente-orientador de sus futuros estudiantes.</p>	<p>... es de vital importancia y más en la carrera docente ya que el egresado se convertirá en modelo para sus futuros educandos...</p> <p>... debe atender al asesorado con el fin de formar un ser integral y susceptible de cambiar y desarrollar todas sus potencialidades...</p>	<p>Vital importancia ya que el egresado se convertirá en modelo para sus futuros educandos</p> <p>Atender al asesorado con el fin de formar un ser integral</p> <p>Desarrollar todas sus potencialidades</p>	<p>Modelo Orientador</p> <p>Responsabilidad de la Asesoría Académica</p>	<p>Modelaje de la función orientadora</p> <p>Proceso de Asesoría Académica</p>
<p>5 ¿En qué momentos de la vida universitaria cree usted que es más importante el programa de Asesoría Académica? ¿En el ingreso, la prosecución, el egreso o en todas, por qué? En todas, desde que ingresa, prosecución y egreso; porque al tener el estudiante una feliz culminación de la carrera, es el producto de una buena Asesoría Académica, y no solo en lo profesional sino también se proyecta en lo personal.</p> <p>¿Qué importancia reviste para el estudiante, futuro docente, el programa de Asesoría</p>	<p>...desde que ingresa, prosecución y egreso...</p> <p>... el producto de una buena Asesoría Académica, y no solo en lo profesional sino también se proyecta en lo personal...</p>	<p>Ingreso, prosecución y egreso</p> <p>Producto de una buena asesoría que se proyecta en lo personal y profesional</p>	<p>Momentos para la Asesoría Académica</p> <p>Importancia de la Asesoría Académica</p>	<p>Proceso de Asesoría Académica</p>

<p>Académica, cuál es su percepción al respecto?</p> <p>En todas, desde que ingresa, prosecución y egreso; porque al tener el estudiante una feliz culminación de la carrera, es el producto de una buena Asesoría Académica, y no solo en lo profesional sino también se proyecta en lo personal.</p>				
<p>6 ¿En qué momentos de la vida universitaria cree usted que es más importante el programa de Asesoría Académica? ¿En el ingreso, la prosecución, el egreso o en todas, por qué?</p> <p>Si me preguntas, a mi juicio creo que la asesoría académica, concebida como un apoyo académico, debería ser en la prosecución de los estudios porque realmente sigue siendo un estudiante en formación. El mayor énfasis por supuesto al comienzo porque es la parte de enamoramiento por parte del estudiante para con la carrera, ¿sí? De ofrecerle todas las bondades y los beneficios y el rostro de lo que es su carrera ¿no? Educación en sus distintas especialidades. Por supuesto, a lo largo de su carrera, importantísimo, porque... esa prosecución pues, porque de algún modo va a reforzar, sobre todo, nuestro estudiante que es trabajador, es estudiante y trabajador, y en muchos casos, trabajador docente. Quiere decir que, si yo modelo en la universidad, se supone que él también modela en su espacio laboral. Con el egreso no, no, no lo veo, no lo veo, la asesoría académica con el egresado, la verdad no lo veo.</p>	<p>... la asesoría académica, concebida como un apoyo académico, debería ser en la prosecución de los estudios porque realmente sigue siendo un estudiante en formación...</p> <p>... mayor énfasis por supuesto al comienzo...</p> <p>... a lo largo de su carrera, importantísimo...</p> <p>... si yo modelo en la universidad, se supone que él también modela en su espacio laboral...</p>	<p>Concebida como apoyo académico</p> <p>Debería ser en la prosecución</p> <p>Mayor énfasis al comienzo</p> <p>A lo largo de la carrera, importantísimo</p> <p>Yo modelo en la universidad y el estudiante en la escuela</p>	<p>Momentos para la Asesoría Académica</p> <p>Modelo Orientador</p>	<p>Proceso de Asesoría Académica</p> <p>Modelaje de la función orientadora</p>

<p>¿Qué importancia reviste para el estudiante, futuro docente, el programa de Asesoría Académica, cuál es su percepción al respecto?</p> <p>Esa pregunta de algún modo está respondida en la anterior, cuando te digo que al ser el docente universitario el guía, el orientador del proceso académico como profesor asesor, al modelar, pues, hace que sus estudiantes, a su vez, modelen con su grupo de niños, de adolescentes, lo que, lo que les corresponda. Sin embargo, sin embargo, este... sería interesante en esta pregunta, de pronto preguntarles a algunos estudiantes por qué creen ellos que es importante la asesoría académica, porque te puedo dar mi visión, pero para ellos realmente qué significa ¿No? ¿Qué importancia reviste para el estudiante? Mira básicamente lo que es el modelaje, por un lado, y por el otro lado, la complementariedad de su formación académica y personal. Ambas, ambas son importantes, académica y personal. Esto a su vez le permite establecer relaciones interpersonales y, en medio de la convivencia, pues manejar los valores de respeto, de tolerancia, de solidaridad, de compañerismo ¿Si? Bueno, no sería un valor, pero ser profesionalismo ¿No?</p>	<p>...docente universitario el guía, el orientador del proceso académico como profesor asesor, al modelar, pues, hace que sus estudiantes, a su vez, modelen con su grupo de niños, de adolescentes, lo que, lo que les corresponda...</p> <p>... básicamente lo que es el modelaje, por un lado, y por el otro lado, la complementariedad de su formación académica y personal...</p>	<p>Docente universitario, orientador, como profesor asesor al modelar su actitud a sus estudiantes</p> <p>modelaje, por un lado, y por el otro lado, la complementariedad de su formación académica y personal</p>	<p>Modelo Orientador</p>	<p>Modelaje de la función orientadora</p>
<p>7 ¿En qué momentos de la vida universitaria cree usted que es más importante el programa de Asesoría Académica? ¿En el ingreso, la prosecución, el egreso o en todas, por qué?</p> <p>Con los estudiantes que, que van por silueta, pues yo creo que no hay mayor problema, porque</p>	<p>... Con los estudiantes que, que van por silueta, pues yo creo que no hay mayor problema...</p>	<p>Estudiantes que van por silueta</p>	<p>Momentos para la Asesoría Académica</p>	<p>Proceso de Asesoría Académica</p>

<p>ellos sencillamente van a inscribir los cursos que corresponden a cada semestre en función de la matriz de ubicación y secuencia, ehh si van por silueta pues tampoco tienen que estar pendientes de las prelacones, o sea del árbol de prelacones, etcétera, etcétera. Pero hay estudiantes que sí la necesitan. Hay estudiantes que necesitan de esa asesoría para tomar las mejores decisiones. O sea, cuando, por ejemplo, tienen coincidencia horaria, me pasó ahorita, una muchacha se acaba de dar cuenta, la semana pasada, de que tenía dos cursos en el mismo horario, y los dos cursos eran “Necesidades educativas especiales” que es un curso obligatorio, que no necesariamente se oferta todos los semestres, y el otro un optativo de integración que puede ver todos los semestres. Y resulta que ella decidió por el optativo de integración. Entonces ella, a lo mejor no está consciente de que su decisión, posiblemente la vaya a atrasar en lo que es, pues, el avance a lo largo de la carrera. Entonces esos estudiantes posiblemente sí necesitan asesoría académica. No, no... Ehhh por ejemplo, para los cambios de programa, ehhh incluso me he atrevido a abordar cosas relacionadas, por ejemplo, con la vocación, con el nivel de rendimiento, lo que tiene que ver con los referidos para UDBE, cuando ehhh, incluso hablando con otros colegas, nos damos cuenta que, que puede haber estudiantes que necesitan también de algunos talleres que se ofertan en, en, en UDBE, ¿no? Tratar de... además que fue un momento, además muy especial porque era enlace con UDBE, entonces era mucho más fácil hacer, digamos, la, la... ese</p>	<p>... hay estudiantes que sí la necesitan. Hay estudiantes que necesitan de esa asesoría para tomar las mejores decisiones...</p> <p>...para los cambios de programa...</p> <p>... cosas relacionadas, por ejemplo, con la vocación, con el nivel de rendimiento, lo que tiene que ver con los referidos para UDBE...</p> <p>... estudiantes que necesitan también de algunos talleres que se ofertan en, en, en UDBE...</p>	<p>Hay estudiantes que sí necesitan asesoría para tomar decisiones</p> <p>Cambios de Programa</p> <p>Vocación, nivel de rendimiento, referidos a UDBE</p> <p>Talleres que oferta UDBE</p>	<p>Importancia de la Asesoría Académica</p> <p>Responsabilidad de la Asesoría Académica</p>	<p>Proceso de Asesoría Académica</p> <p>Proceso de Asesoría Académica</p>
--	---	---	---	---

<p>contacto con la persona específica de UDBE. También para el asunto de becas, a lo mejor porque también fui coordinadora de, de los becarios, entonces... para las preparadurías, o sea, un poco referido también al proyecto de vida. Cuando algún estudiante, por ejemplo, te dice, mire yo quisiera ser profesor universitario, cuál es el semillero de esos profesores, por ejemplo, la preparaduría, entonces tratar de, de hablar de eso. Me ha tocado también, y eso me parece muy especial, cuando los estudiantes están próximos a graduarse, ehh de las Maestrías, que, qué maestrías tenemos aquí, ¡bueno! ¿Pero qué es lo que quieres ser tú? ¿Tú quieres estar en la universidad o tú quieres ser maestro de aula? Cuándo es mejor una especialización a lo mejor que una maestría, o sea... ¡Creo que eso es también especial! Cuando quieren hacer estudios simultáneos... Alguien que, que, que al tener la experiencia con cursos de la especialidad y dice: ¡Oye! Descubrí que me gusta mucho ciencias naturales, entonces, bueno, puedes hacer estudios simultáneos y otros que quieren comenzar desde cero y entonces hacen... por ejemplo, les aceptan por supuesto todo el componente pedagógico y general más la fase de observación, o sea, pero bueno, en función del tiempo, si traba... Eso es realmente para quienes no trabajan, que tienen a lo mejor el privilegio de ser estudiantes por muuuucho más tiempo... Sí, eso lo hacemos con los estudiantes nuevo ingreso. Con los estudiantes nuevo ingreso procuramos, porque eso es lo ideal, que ellos hagan vida en la universidad, entonces</p>	<p>... para el asunto de becas...</p> <p>... para las preparadurías...</p> <p>... cuando los estudiantes están próximos a graduarse, ehh de las Maestrías, que, qué maestrías tenemos aquí...</p> <p>... Con los estudiantes nuevo ingreso procuramos, porque eso es lo ideal, que ellos hagan vida en la universidad...</p>	<p>Becas</p> <p>Preparadurías</p> <p>Estudiantes próximos a graduarse, información de Postgrado</p> <p>Nuevo ingreso</p> <p>Que hagan vida en la universidad</p>	<p>Responsabilidad de la Asesoría Académica</p> <p>Momentos para la Asesoría Académica</p> <p>Responsabilidad de la Asesoría Académica</p>	<p>Proceso de Asesoría Académica</p> <p>Proceso de Asesoría Académica</p> <p>Proceso de Asesoría Académica</p>
--	--	--	--	--

<p>procuramos hacerlo en, en, en el primer semestre. Ehhh o sea, nosotros como especialidad hacemos un recibimiento y en ese momento se les da toda la información, de hecho en algún momento hemos podido manejar ehhh información a través de trípticos, por ejemplo, que nos da UDBE o que nos da la coordinación de deportes, entonces, eso, tratar de hacerlo, hemos hecho incluso recorridos, recorridos por la institución para que se sientan un poco más cómodos. Por supuesto que sabemos que algunas cosas que se hacen con el recibimiento institucional, entonces lo tratamos es de no repetir, si, si vemos que eso ya lo está haciendo la institución, entonces nosotros no lo repetimos. Lo que he observado es que no todo el mundo viene a ese recibimiento institucional, se supone que debería ser una cantidad enorme de estudiantes y bueno no todo el mundo puede, por el factor tiempo, no todo el mundo puede porque ehh el alumno por estar llegando no quiere faltar a clase, piensan que están perdiendo algo y no ganando muchísimo más que le puede ayudar.</p> <p>¿Qué importancia reviste para el estudiante, futuro docente, el programa de Asesoría Académica, cuál es su percepción al respecto?</p> <p>No. Así con tanta formalidad, no. Pensé que había sido una sugerencia, muy buena, por parte de quien fue mi profesora asesora. Yo creo que parte de mi formación como profesora asesora viene, precisamente, de lo que recibí siendo estudiante, por parte de la profesora Elizabeth Rojas.</p>	<p>... un recibimiento...</p> <p>... recorridos por la institución para que se sientan un poco más cómodos...</p> <p>... parte de mi formación como profesora asesora viene, precisamente, de lo que recibí siendo estudiante...</p>	<p>Recibimiento</p> <p>Recorridos por la Universidad</p> <p>Mi formación como asesora viene de lo que recibí siendo estudiante</p>	<p>Responsabilidad de la Asesoría Académica</p> <p>Modelo Orientador</p>	<p>Proceso de Asesoría Académica</p> <p>Modelaje de la función orientadora</p>
--	--	--	--	--

<p>¡Sí! Sí lo hago, de hecho, sí, yo sigo haciendo mi ficha, lo único es que no necesariamente tengo la misma información porque los estudiantes no necesariamente la traen.</p> <p>Hmmm, además que fue muy gracioso porque nosotros tuvimos en primera instancia una profesora que no veíamos nunca y posiblemente, viniendo por supuesto de un liceo, entonces de una manera, pues, a lo mejor un poco infantil, la llamábamos Gasparín, porque no la veíamos nunca. Nosotros nos organizamos como módulo y entonces solicitamos que nos cambiaran al asesor. Queee de alguna manera, al ver el trabajo que estaba haciendo la profesora Elizabeth con otro grupo, pues solicitamos expresamente que fuera la profesora Elizabeth Rojas y ella, pues, con mucho cariño y mucha dedicación, nos, nos recibió. Y el cambio fue del cielo a la tierra, del cielo a la tierra.</p>	<p>... yo sigo haciendo mi ficha, lo único es que no necesariamente tengo la misma información porque los estudiantes no necesariamente la traen...</p> <p>... nosotros tuvimos en primera instancia una profesora que no veíamos nunca...</p> <p>... nos organizamos como módulo y entonces solicitamos que nos cambiaran al asesor...</p> <p>... Y el cambio fue del cielo a la tierra, del cielo a la tierra...</p>	<p>Hacer la ficha del estudiante</p> <p>Tuvimos al principio un asesor que no veíamos nunca</p> <p>Solicitamos cambio de asesor</p> <p>El cambio fue del cielo a la tierra</p>	<p>Responsabilidad de la Asesoría Académica</p> <p>Debilidades de la Asesoría Académica</p>	<p>Proceso de Asesoría Académica</p> <p>Retos de la Asesoría Académica</p>
---	--	--	---	--

[ANEXO B]
[PROGRAMA DE ASESORÍA ACADÉMICA]

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
VICERRECTORADO DE DOCENCIA
DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESTUDIANTILES

**PROGRAMA
DE
ASESORÍA
ACADÉMICA**

Caracas, Julio de 1995

CONTENIDO

	pp
PARTICIPANTES.....	4
PRESENTACIÓN.....	5
INTRODUCCIÓN.....	7
1. MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL.....	9
1.1. Conceptualización de la Asesoría Académica.....	9
1.2. Fundamentación.....	10
1.3. Política de Asesoramiento de la UPEL.....	12
2. OBJETIVO GENERAL.....	13
2.1. Objetivos Específicos.....	14
3. FUNCIONES DEL PROGRAMA DE ASESORÍA ACADÉMICA.....	15
4. ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE ASESORÍA ACADÉMICA.....	15
5. PROFESORES ASESORES.....	16
5.1. Conceptualización.....	16
5.2. Perfil de los Profesores Asesores.....	16
5.3. Atribuciones de los Profesores Asesores.....	17
6. ESTUDIANTES ASESORES.....	18
6.1. Conceptualización.....	18
6.2. Perfil de los Estudiantes Asesores.....	19
6.3. Atribuciones de los Estudiantes Asesores.....	20
7. SUBPROGRAMA DE FORMACIÓN DE PROFESORES Y ESTUDIANTES ASESORES.....	21
8. RELACIÓN DEL PROGRAMA DE ASESORÍA ACADÉMICA CON LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESTUDIANTILES.....	26
9. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PARA EL PROGRAMA DE ASESORÍA ACADÉMICA.....	27

La gran finalidad de la Educación es la de formar un ser humano despierto, de mente amplia, dedicado a la misión de establecer puentes entre las fronteras que fragmentan la razón y el corazón del hombre. Con una nueva mentalidad orgánica e integradora para hacer frente a los diferentes e inmensos desafíos de nuestra era, con una visión donde converge ciencia y amor a la vida.

Pierre Weil

**PARTICIPANTES EN EL I Y II TALLER SOBRE ASESORÍA
ACADÉMICA
DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR**

- DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESTUDIANTILES.
- REPRESENTANTES DE LA COMISIÓN COORDINADORA DE DOCENCIA.
- FACILITADOR DEL I TALLER: Prof. Francisco Civitillo – LUZ
- INSTITUTO PEDAGÓGICO DE BARQUISIMETO.
- INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS.
- INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MATURÍN.
- INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO.
- INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MIRANDA J.M. SISO MARTÍNEZ.
- INSTITUTO PEDAGÓGICO RAFAEL ESCOBAR LARA DE MARACAY.
- INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL EL MÁCARO.
- INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL GERVASIO RUBIO.

PRESENTACIÓN

La Dirección de Servicios Estudiantiles de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) desde su creación en 1990, ha venido sistematizando las diversas experiencias que, en el área de desarrollo estudiantil, se realizan en cada uno de los institutos de la Universidad.

Una de las experiencias que se ha constituido en un reto para la Dirección, es la ASESORÍA ACADÉMICA, ya que, por muchos años en algunos Institutos Pedagógicos fue un factor clave en la formación de los estudiantes y a través de la cual se obtuvieron resultados debido a la naturaleza de los Pedagógicos en cuanto a su especialización en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Quizás debido a la crisis misma del sector educativo, la Asesoría Académica dejó de ser relevante institucionalmente, aún con los beneficios que producía.

A la luz de las circunstancias actuales en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes, la importancia de la UPEL en el sector educativo del país, además de su significativa cobertura geográfica e impacto en el número de egresados que forma en el campo de la docencia, la Dirección de Servicios Estudiantiles se planteó: ¿Cómo hacer de la Asesoría Académica en la UPEL, una novedad dentro de una tradición educativa, como una Universidad formadora de Docentes?

Por tal motivo se realizó un encuentro en julio de 1994, en la Casa El Tabor con los Orientadores de los Servicios Estudiantiles, al cual fue invitado el Vicerrectorado de Docencia, iniciándose así los primeros acuerdos para un trabajo mancomunado entre Servicios Estudiantiles y Docencia, para lograr la recuperación y la recreación de la Asesoría Académica como una novedad dentro de la tradición.

Igualmente, para noviembre de 1994 se culmina el documento “Programa Nacional de Asesoría Académica” para las Universidades del país, elaborado por el Núcleo de Directores de Desarrollo Estudiantil. Este

trabajo ha servido de soporte e incentivo para que las Universidades hagan de la Asesoría Académica una realidad y le den el valor e importancia que ésta reviste y la cual contribuye sin duda, a un mejor rendimiento institucional.

En tal sentido, el Vicerrector de Docencia en reunión de la Comisión Coordinadora de Docencia, le da la responsabilidad de coordinar la elaboración del Programa para nuestra Universidad a la Dirección de Servicios Estudiantiles, para lo cual se nombran tres (3) representantes de esta Comisión para trabajar conjuntamente con Servicios Estudiantiles en la elaboración del mismo.

A fin de conocer el funcionamiento del Subprograma de Estudiante Asesor, para mayo de 1995 un grupo de docentes y estudiantes de nuestra Universidad asiste al II Encuentro Nacional de Estudiantes Asesores, realizado en la Universidad Centro-Occidental Lisando Alvarado, Barquisimeto, Estado Lara; lo cual produjo una alta motivación para hacer del Programa de Asesoría Académica una realidad y en especial este Subprograma.

Posteriormente en junio de 1995, los docentes, orientadores y estudiantes que asistieron al evento en Barquisimeto participaron en el I Taller de Asesoría Académica de la UPEL conjuntamente con la representación de la Comisión Coordinadora de Docencia, constituyendo así el grupo pionero de la nueva concepción de la Asesoría Académica en nuestra Universidad.

Como producto de esta jornada de trabajo se obtuvo el proyecto del Programa de Asesoría Académica, el cual se entrega para su estudio a la comunidad universitaria para contar con su aval, y luego poder así presentarlo para su consideración y posterior aprobación del Consejo Universitario.

I N T R O D U C C I Ó N

La Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) es fundamentalmente una comunidad que reúne a profesores y estudiantes en la tarea de buscar la verdad y afianzar los valores trascendentales del hombre. Se inspira en un definido espíritu de democracia y con apertura a todas las corrientes del pensamiento universal que contribuyan a la justicia social y a la solidaridad humana.

La UPEL es una Universidad Nacional integrada por ocho institutos en un todo coherente y coordinado de elementos interdependientes, de conformidad con el acta de su creación firmada en Caracas el 27 de junio de 1988. Está constituida por los Institutos Pedagógicos: CARACAS, BARQUISIMETO, MATURÍN, RAFAEL ESCOBAR LARA DE MARACAY, DE MIRANDA JOSÉ MANUEL SISO MARTÍNEZ, RURAL EL MÁCARO, RURAL GERVASIO RUBIO e INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO y la SEDE RECTORAL ubicada en Caracas.

La Universidad Pedagógica Experimental Libertador es una institución de Educación Superior destinada a la formación de Docentes, a la investigación en las diferentes áreas del saber educativo y muy especialmente en los problemas educativos, al mantenimiento de la más alta calidad académica de los profesionales y a la extensión de las teorías y prácticas educativas.

A fin de lograr el éxito del estudiante upelista en su formación pedagógica, la Universidad se plantea una serie de programas que conllevan al desarrollo de un proceso de calidad y excelencia institucional, que sean propicios para su formación integral. Entre estos Programas reviste gran importancia, el de Asesoría Académica, el cual se concibe como una opción que se brinda a los estudiantes de la UPEL para canalizar satisfactoriamente su integración, desarrollo personal - social y fundamentalmente su rendimiento académico.

La Universidad Pedagógica Experimental Libertador considera la Asesoría Académica, como una actividad continua y permanente que se le ofrece al estudiante con el fin de asesorarlo en cuanto a: su ingreso a la Universidad, a su adaptación al medio universitario, al desarrollo integral de su personalidad, a su quehacer académico, a su prosecución académica en su proceso de formación y en la culminación de su carrera universitaria.

La UPEL estima que el ejercicio de la docencia no es un cúmulo de actividades y asignaturas con carácter meramente informativo. Por ello, considera desarrollar un proceso progresivo y permanente de Asesoría Académica dirigido a todos los alumnos regulares de la Universidad, que les permita establecer en forma adecuada su planificación y programación académica para la culminación exitosa de su carrera universitaria, a la vez que se optimiza la función docente como una forma de lograr la calidad y excelencia institucional.

Es así que la Asesoría Académica en la actualidad se constituye en una de las alternativas que presenta el Vicerrectorado de Docencia y la Dirección de Servicios Estudiantiles como un esfuerzo institucional, a la comunidad universitaria upelista, para que los estudiantes aprendan a hacer uso de sus recursos personales e institucionales en función de lograr un mejor rendimiento académico en sus estudios, un óptimo desempeño personal y por ende, de un egresado universitario que incida favorablemente en la sociedad a través de su misión como Docente, entusiasmado en la tarea de contribuir al desarrollo cultural de la humanidad.

1. MARCO TEÓRICO-CONCEPTUAL

1.1. Conceptualización de la Asesoría Académica

Para la UPEL, la Asesoría Académica se concibe como un proceso de esfuerzos constantes y cambiantes entre estudiantes, docentes y profesionales de ayuda que permitan el establecimiento creativo de la planificación, desarrollo y evaluación de experiencias que propicien la formación integral del estudiante upelista, así como la optimización de la función docente, a fin de lograr un excelente rendimiento académico institucional. En tal sentido, la Asesoría Académica está dirigida a brindar atención a cada uno de los alumnos de la Universidad en lo referente a planificación y programación académica durante toda su permanencia en la misma.

Específicamente para esta Casa de Estudios, la Asesoría Académica es una experiencia vital por ser una Universidad formadora de docentes: Formadora de Formadores. Esta característica particular, le otorga a la UPEL una condición inédita en cuanto a su incidencia en el sistema educativo venezolano, ya que sus estudiantes, así como sus egresados, son parte fundamental del recurso humano que ofrece sus servicios a la educación venezolana; lo cual representa un desafío institucional, porque al lograr una excelencia y calidad de sus estudiantes, se incide favorablemente en el sistema educativo en todos sus niveles y modalidades. En este caso, la Asesoría Académica en la UPEL contribuiría significativamente a una realidad educativa-cultural de Venezuela, por su amplia cobertura geográfica.

Además, las características de los diferentes procesos de formación de los estudiantes de la UPEL: presencial, a distancia y mixta, le confieren a la Asesoría Académica de la Universidad una concepción plural, sistemática y holística de relevancia como experiencia pedagógica institucional, en el medio universitario del país.

Desde una perspectiva técnica, la Asesoría Académica se considera como una relación de “cooperación mutua” dirigida a canalizar satisfactoriamente la integración, el rendimiento y el desarrollo académico y personal-social del estudiante dentro del medio universitario.

Su importancia en el campo de la docencia es relevante, ya que invita al re-descubrimiento y a la re-creación del rol que todo docente desempeña como “orientador”. Condición ésta inherente a su misión y función.

1.2. Fundamentación

Entre los fundamentos sobre los cuales se apoya la Asesoría Académica están:

Fundamentos Filosóficos:

Una concepción del Hombre como un ser responsable de sus actuaciones, con dignidad humana, susceptible de cambio con derecho a desarrollar sus potencialidades. Como un creador y productor de certezas en base a valores éticos, afectivos, intelectuales y culturales que promueven la responsabilidad, la solidaridad humana, la dedicación y el ejercicio de los aspectos más importantes de la convivencia democrática.

Una concepción de la Educación que ofrezca alternativas a los desafíos permanentes que en la actualidad se presentan en la sociedad global. A través de la creación de experiencias entre Asesores y Asesorados que promuevan durante la formación del estudiante, y a su egreso de la Universidad, una manera de ser persona y profesional capaz de auto-dirigirse en su aprendizaje, de tomar decisiones autónomas y ser creativo para construir certezas a los retos que la vida le plantea.

Una concepción global u holística del rendimiento académico que tome en cuenta todos los factores y variables que intervienen y determinan los resultados académicos. Lo cual implica considerar variables inherentes al

estudiante, al docente, al contexto institucional, al proceso de enseñanza-aprendizaje y a las determinantes sociales y/o ambientales.

Una concepción Psicológica que concibe al hombre como fin último en su proceso de Hominización, con un abordaje holístico y ecléctico que permita las distintas combinaciones de las teorías psicológicas, a fin de tender hacia el desarrollo del estudiante como individuo, en su interacción social y como persona de trascendencia y tras-ascendentes. Evitando la fragmentación de la persona en distintas acepciones.

Una concepción Sociológica que considera a la persona como un ser en sociedad, capaz de crear y desarrollar proyectos sociales – culturales de trascendencia para su comunidad y para la sociedad.

Una concepción de Desarrollo Organizacional que concibe los procesos institucionales como experiencias de organización, que permiten un aprendizaje en enfoques, modelos, planificación y evaluación de experiencias institucionales.

Fundamentos Legales:

El artículo **3 de la Ley Orgánica de Educación** establece que: “La educación tiene como finalidad fundamental el pleno desarrollo de la personalidad y el logro de un hombre sano, culto, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre, basada en la familia como célula fundamental y en la valorización del trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social; consustanciado con los valores de la identidad nacional y con la comprensión, la tolerancia, la convivencia y las actitudes que favorezcan el fortalecimiento de la paz entre las naciones y los vínculos de integración y solidaridad latinoamericana”.

El artículo **121 de la Ley de Universidades** dice: “Para orientarse en sus estudios, los alumnos consultarán a los Profesores Consejeros designados por el Decano, quienes los guiarán en todo lo relativo a las labores académicas”.

El artículo **83 de la Ley de Universidades** puntualiza que “La enseñanza y la investigación, así como la orientación moral y cívica que la Universidad debe impartir a sus estudiantes, están encomendadas a los miembros del personal docente y de investigación”.

El artículo **6 del Reglamento General de la UPEL** establece que “la Universidad imparte una educación orientada a la formación de competentes profesionales de la docencia con vocación de servicio, con clara conciencia de la importante misión que le corresponden como agentes activos para el mejoramiento social y el desarrollo cultural, científico y tecnológico del país”.

El artículo 85 del mismo reglamento dice: “Los Servicios Estudiantiles consisten en el conjunto de actividades que realiza la Universidad para asistir a los estudiantes, individual y colectivamente, a los fines de procurar su bienestar, lograr el mejor aprovechamiento de las oportunidades educativas y promover el desarrollo integral de su personalidad”.

1.3. Políticas de Asesoramiento de la UPEL

El día 26/11/1992, fueron aprobadas por el Consejo Superior de la UPEL, las políticas de Servicios Estudiantiles, entre las cuales se encuentra la Política de Asesoramiento, Vocacional, Académico y Profesional.

“La Universidad Pedagógica Experimental Libertador desarrollará una Política de Asesoramiento, con el propósito de contribuir a la promoción y desarrollo del estudiante, en cuanto a los roles que desempeñará en su carrera profesional”.

Esta Política incluye la atención del estudiante para: su integración al contexto universitario, su desarrollo personal-social, su rendimiento académico, su prosecución en la institución y su incorporación al mercado de trabajo. Para el logro de este propósito, se formulan y proponen las siguientes estrategias y acciones:

- Desarrollar programas de iniciación universitaria dirigidos al estudiante de nuevo ingreso a los efectos de favorecer su adaptación a la institución, a la clarificación de su escogencia vocacional, a fin de contribuir a su desenvolvimiento dentro del contexto universitario.
- Asesorar en forma individual y grupal al estudiante en la búsqueda de soluciones a sus planteamientos personales, psicológicos, vocacionales, socio-económicos, de rendimiento académico y de salud, a los fines de ayuda directa, o de referencia a otros especialistas.
- Ofrecer cursos, talleres, seminarios y otras actividades que desarrollen actitudes favorables hacia la carrera docente, que propicien un eficiente rendimiento académico y una consecución armoniosa de ajustes personales y sociales.
- Coordinar programas con las dependencias que administran los diferentes componentes curriculares, a objeto de proporcionar a los estudiantes la orientación y/o asistencia técnica necesaria para superar deficiencias que puedan presentar.
- Realizar talleres, seminarios y otras actividades orientadas a optimizar al docente en su rol de profesor asesor.
- Promover actividades tales como cursos, talleres, seminarios, grupos de encuentro, grupos informales, de apoyo amistoso, para que los estudiantes se incorporen activamente en las actividades que se realizan en los Servicios Estudiantiles.
- Realizar actividades de seguimiento al egresado.
- Promover y asesorar la sociedad de egresados de la Universidad para favorecer el sentido de pertenencia gremial e institucional y disponer de fuentes de recursos humanos para el intercambio de información y experiencia profesional para la retroalimentación institucional, en cuanto a los Servicios Estudiantiles.

2. OBJETIVO GENERAL

El objetivo general del Programa de Asesoría Académica de la UPEL es el de contribuir a la humanización y personalización de la Educación, específicamente en lo relacionado a la interacción docente – estudiante, estudiante – estudiante y con el resto de la comunidad universitaria para la conformación de un ambiente de aprendizaje con alternativas de superación tanto para el estudiante como para el docente, lo cual se traduciría en un mayor rendimiento institucional.

2.1. Objetivos Específicos:

2.1.1. Lograr una adecuada interrelación profesor – estudiante durante el período de formación que permita al estudiante tomar decisiones inherentes con su plan académico.

2.1.2. Desarrollar en el estudiante la identificación y el sentido de pertenencia con su institución, con su rol como estudiante, como miembro de la comunidad universitaria y sus expectativas como futuro profesional de la docencia.

2.1.3. Contribuir al desarrollo personal – social del alumno en su proceso de autoconocimiento y satisfacción adecuada de sus necesidades.

2.1.4. Desarrollar en el estudiante actitudes y destrezas para enfrentar las interferencias extra e intra-curriculares, que puedan incidir en su desempeño académico.

2.1.5. Mantener en forma permanente una acción de análisis del avance curricular, que permita valorar la situación académica del estudiante y efectuar los ajustes necesarios.

2.1.6. Contribuir en la formación del profesor asesor al proporcionarle conocimientos y estrategias que le permitan integrar docencia y asesoramiento en una función global que ayude al estudiante.

2.1.7. Coordinar con los estudiantes próximos a graduarse las actividades inherentes a la finalización de la carrera, así como orientarlo hacia la colocación en el mercado de trabajo y su rendimiento profesional.

2.1.8. Facilitar la interacción estudiante - estudiante propiciando la participación de sus compañeros en el proceso de toma de decisiones.

2.1.9. Promover la participación de los estudiantes para detectar fallas en el rendimiento académico de sus compañeros y suministrarle la información necesaria al docente involucrado en el proceso.

2.1.10. Involucrar a las Autoridades Rectorales y Decanales en el Programa de Asesoría Académica de manera de asegurar el apoyo necesario para la consolidación de dicho programa en lo referente a recursos humanos, materiales y financieros.

3. FUNCIONES DEL PROGRAMA DE ASESORÍA ACADÉMICA:

Las funciones del Programa de Asesoría Académica de la UPEL son:

- Contemplar la asesoría individual y grupal a los estudiantes en los períodos de ingreso, prosecución, recuperación y egreso.
 - Establecer la formación y entrenamiento para docentes y estudiantes asesores a través de talleres de inducción y entrenamiento.
 - Determinar a través de investigaciones los problemas del rendimiento académico y los problemas específicos de la implantación del programa.
- Planificar, ejecutar y evaluar los programas, proyectos y actividades de Asesoría Académica de la Universidad.

4. ACTIVIDADES DEL PROGRAMA DE ASESORÍA ACADÉMICA

4.1. Recepción de alumnos de nuevo ingreso a la Universidad.

4.2. Información institucional relativa a:

- Estructura académico-administrativa.
- Funcionamiento y procedimiento administrativos.

- Reglamentos y normativas de la Institución.
- Currículo y pensum de estudios.
- Flujograma de prosecución académica.
- Procesos de inscripción y modificación.

4.3. Orientación curricular en procesos de inscripción.

4.4. Programas de nivelación a los estudiantes dirigidos a prevenir el bajo rendimiento.

4.5. Programas de recuperación en asignaturas con alto índice de repitencia, represamiento y deserción.

4.6. Asesoramiento al estudiante para su egreso.

4.7. Estrategias para estudio eficaz.

5. PROFESORES ASESORES

5.1. Conceptualización:

El Profesor Asesor debe ser un profesional a dedicación exclusiva y tiempo completo, cuya tarea estará encaminada hacia el fomento y creación de situaciones de aprendizaje, con el fin de estimular en el estudiante su capacidad de iniciativa, organización, creatividad, originalidad e independencia para contribuir a la consecución de su propio aprendizaje.

Tomando en cuenta las características especiales de algunos institutos y modalidades que se desarrollan en la Universidad, se deben incluir las figuras del Profesor a tiempo convencional y medio tiempo como Profesor Asesor a juicio de la instancia respectiva.

5.2. Perfil del Profesor Asesor:

Por ser un elemento interviniente, clave en el proceso de Asesoría, el rol del Asesor Académico implica un gran compromiso, puesto que debe:

- Conocer los Reglamentos que rigen la Universidad y el Instituto respectivo.
- Conocer y manejar eficientemente el Diseño Curricular y el Manual de Procedimientos del Instituto correspondiente.
- Estar debidamente informado de las atribuciones que corresponden al Profesor Asesor.
- Estar consciente de su función docente y su rol de Asesor Académico.
- Enfrentar la asesoría como una labor que exige vocación, dedicación, creatividad y preparación constante.
- Poseer una sólida formación en su especialidad.
- Estar plenamente identificado con la institución.
- Reconocer y respetar la condición de adulto del estudiante como factor estructurante central del proceso.
- Poseer dominio de las técnicas, métodos y procedimientos que faciliten, estimulen y garanticen eficientes situaciones de aprendizaje.

Finalmente, el rol de Asesor debe ser complementado con el apoyo institucional representado por:

- Proyectos de inducción y entrenamiento constante.
- Proyectos de actualización, perfeccionamiento y especialización.
- Dotación de los medios y recursos necesarios para el desempeño de tan encomiable labor.

5.3. Atribuciones del Profesor Asesor:

- Recibir formación continua a través de cursos, talleres, conferencias, seminarios, foros, etc., que contribuyan a desarrollar su rol de Profesor Asesor.
- Atender a un número de asesorados de acuerdo a su condición académica administrativa.
- Solicitar y recibir autorización del Coordinador de Asesores para cambio de Asesorados, previo estudio del caso.

- Asistir a los alumnos en la planificación periódica de su programación académica de acuerdo con el Diseño Curricular vigente.
- Alertar a los asesorados cuando no satisfagan el nivel mínimo de rendimiento, según lo establecido en el Reglamento de Evaluación vigente.
- Asistir a las reuniones que se convoquen en relación al proceso de Asesoría.
- Entregar al Coordinador de Asesores el horario de Asesoría correspondiente al período de inscripción.
- Autorizar la inscripción de sus asesorados mediante la firma de los documentos respectivos y de acuerdo a las disposiciones vigentes.
- Llevar un registro de la actuación de sus Asesorados durante su permanencia en el Instituto.
- Autorizar mediante la firma de los documentos respectivos el otorgamiento de la Nota de Observación, previo estudio del caso.
- Autorizar la presentación de Pruebas Especiales.
- Realizar un seguimiento del alumno desde una primera instancia, con criterios preventivos según lo pautado en el Reglamento de Evaluación vigente.
- Remitir a USE (UDBE) aquellos Asesorados que presenten problemas de rendimiento en general y específicamente de acuerdo a lo pautado en el Reglamento de Evaluación vigente.
- Integrar las comisiones departamentales encargadas de dictaminar en relación a lo pautado en el Reglamento de Evaluación vigente.
- Autorizar a sus asesorados para solicitar cambios de Programa o Sub-programa, dentro de las limitaciones que establece el Reglamento de Evaluación vigente.
- Colaborar con USE (UDBE) en aquellas actividades que así lo requieran y que tengan relación con funciones específicas del Profesor Asesor.
- Entregar al Coordinador de Asesores dentro de las dos (2) primeras semanas de actividades de cada período académico el horario de Asesoría respectivo.

- Asistir a las reuniones que se efectúen para el entrenamiento sistemático de los Asesores.
- Elaborar el diagnóstico de la situación académica de sus asesorados.
- Elaborar y presentar al Coordinador de Asesores el informe semestral de su gestión.

6. ESTUDIANTE ASESOR

6.1. Conceptualización:

El estudiante Asesor es un alumno regular del Instituto, voluntario, que ejercerá funciones de liderazgo estudiantil y/o comunitario y que servirá de apoyo en las actividades orientadas a la extensión universitaria y como enlace entre los coordinadores y la comunidad universitaria.

6.2. Perfil del Estudiante Asesor:

El estudiante asesor debe ser un individuo con las siguientes características:

- Líder comunitario.
- Seguridad en sí mismo.
- Alegre.
- Optimista.
- Responsable.
- Buen estudiante.
- Solidario.
- Colaborador.
- Honesto.
- Dispuesto al cambio.
- Ser compañero (implica comprometerse y apoyar a sus iguales).
- Ser creativo.

- Ser amigo.
- Tener voluntad de emprender.
- Tener voluntad de ayudar a sus compañeros.
- Poseer sentido de pertenencia.
- Ser cooperador.
- Tener facilidad para establecer relaciones interpersonales.
- Estar dispuesto para asumir sus funciones como estudiante asesor.
- Tener sensibilidad humana.

6.3. Atribuciones del Estudiante Asesor:

- Recibir formación continua a través de cursos, talleres, conferencias, seminarios, foros, etc., que contribuyan a desarrollar su rol de Estudiante Asesor.
- Ser informado por el Coordinador del Subprograma de Estudiante Asesor de los resultados de la evaluación de sus actividades durante cada uno de los períodos en los que se haya desempeñado como Estudiante Asesor.
- Continuar en sus funciones de Estudiante Asesor para un siguiente período cuando el informe de evaluación haya sido favorable.
- Obtener credenciales de mérito por cursos, talleres, conferencias, seminarios y actividades desarrolladas.
- Atender las instrucciones del profesor responsable del Subprograma de Estudiantes Asesores.
- Cumplir con un horario de seis (6) horas mínimas, según corresponde a las actividades que le hayan sido asignadas.
- Mantener o elevar el nivel de rendimiento académico que garantice su permanencia como estudiante asesor.
- Ser apoyo para sus compañeros de estudio, a quienes mantendrá informados permanentemente del proceso institucional universitario y de todas las actividades que se realizan dentro y fuera del recinto universitario.

- Facilitar al estudiante de nuevo ingreso la ayuda necesaria para su ubicación en la Universidad, garantizándole su atención y propiciando su adaptación académica e institucional y mejorando sus condiciones generales dentro del entorno universitario.
- Apoyar informativamente a cada una de las dependencias administrativas de la Universidad.
- Motivar hacia el logro de la excelencia académica al estudiante, a través de la información oportuna y eficaz, permitiendo aumentar el rendimiento académico.
- Presentar semestralmente la programación e informe de las actividades cumplidas.

7. SUBPROGRAMA DE FORMACIÓN DE PROFESORES Y ESTUDIANTES ASESORES

El Subprograma de Formación de Profesores y Estudiantes Asesores tiene como finalidad entrenar y capacitar al personal docente y a los estudiantes que se desempeñarán como Asesores, a través de un proceso progresivo y permanente para que se constituya en un sistema efectivo de ayuda para el estudiantado upelista.

Este Subprograma comprende:

- 7.1. Taller de Inducción.
- 7.2. Entrenamiento.

7.1. Taller de Inducción:

El taller de Inducción es de carácter motivacional y persigue establecer el primer contacto con los profesores y estudiantes a fin de conocer sus expectativas, ofrecer información y conceptos básicos sobre Asesoría Académica, con el propósito de sugerir propuestas de acción para la elaboración de la Programación definitiva.

Objetivos Específicos:

1. Identificar las expectativas de los docentes y estudiantes sobre la Asesoría Académica.
2. Aportar la información básica sobre el Programa de Asesoría Académica.
3. Explorar los criterios de los asistentes sobre los diferentes programas y la forma de implementarlos en función de las características y necesidades de cada instituto.
4. Promover la toma de conciencia sobre la importancia de la participación activa de docentes en la Asesoría Académica.
5. Lograr compromisos de los participantes para el Programa general y el entrenamiento básico.
6. Preparar el grupo para difundir y promover el Programa de Asesoría Académica.

7.2. Entrenamiento:

El entrenamiento comprende tres niveles:

Nivel I: Entrenamiento básico.

Nivel II: Entrenamiento en comunicación.

Nivel III: Entrenamiento avanzado.

7.2.1. Nivel I o Entrenamiento Básico:

El Taller de Entrenamiento Básico va dirigido a Profesores y Estudiantes que hayan asistido al taller de inducción.

Objetivos Específicos:

1. Experimentar situaciones grupales en los cuales se vivencie la necesidad de formarse como Asesor.
2. Adquirir conceptos básicos acerca del desarrollo del ser humano, haciendo énfasis en las necesidades adulto – joven.

3. Valorar la importancia de establecer una relación de ayuda mutua con el estudiante.
4. Asumir crítica y constructivamente su responsabilidad como Asesores Académicos.
5. Comparar sus características personales con el perfil del asesor y establecer metas de crecimiento profesional.

El Entrenamiento Básico para los Profesores Asesores se ofrecerá en dos (2) áreas:

ÁREA CURRICULAR:

- iniciación al Sistema.
- Procedimientos Administrativos.
- Admisión.
- Control de Estudios.
- Informática.
- Diseño Curricular.

ÁREA PERSONAL:

- comunicación.
- Motivación al Logro.
- Autoestima.
- Programación Neurolingüística (PNL).
- Estrategias Metodológicas.
- Programación al Éxito.
- Súperaprendizaje.
- Cerebro Triuno.
- Valores Humanos.

El Entrenamiento Básico para los Estudiantes Asesores se ofrecerá en dos (2) áreas:

ÁREA INSTITUCIONAL:

- Recepción de alumnos de nuevo ingreso.
- Talleres ofrecidos por el Instituto.
- Cambios de Programa o Especialidad.
- Prelación de asignaturas.
- Información sobre beneficios estudiantiles:
 - Beca directa.
 - Beca comedor.
 - Beca Trabajo.
 - Ayudas especiales.
 - Preparaduría.
 - Ayudantía.
 - Estudiantes Asesores.
 - Grupos Estudiantiles.
- Procesos académicos – administrativos:
 - Convenios Educativos.
 - Recreacionales.
 - Culturales y Deportivos con entes Gubernamentales, Institucionales, de Salud (públicas y privadas).

ÁREA ACADÉMICA:

- Conceptualización de la Asesoría Académica.
- Rendimiento Académico.
- Rol y perfil del Estudiante Asesor.

Este entrenamiento tiene una duración de veinticinco (25) horas para los profesores asesores y de nueve (9) horas de taller más ocho (8) horas de pasantías para los Estudiantes Asesores.

7.2.2. Nivel II o Entrenamiento en Comunicación:

Este entrenamiento tiene la finalidad de capacitar y brindar las herramientas a los Profesores y Estudiantes Asesores para establecer un proceso de comunicación efectivo.

El contenido es el siguiente:

- Elementos que integran el proceso de la comunicación.
- Comunicación Intrapersonal, interpersonal, grupal y masiva.
- Comunicación efectiva.
- Autoconocimiento.
- Liderazgo.
- Métodos y hábitos de estudio.
- Toma de decisiones.

Este entrenamiento tiene una duración de veinte (20) horas para los Profesores Asesores y de nueve (9) horas de taller más ocho (8) horas de pasantías para los Estudiantes Asesores.

7.2.3. Nivel III o Entrenamiento Avanzado:

Este entrenamiento está dirigido a capacitar a los Profesores y Estudiantes Asesores para atender, en un momento determinado, necesidades y situaciones particulares detectadas en cada instituto o instancia académica.

El entrenamiento avanzado para los Profesores Asesores es de carácter opcional y está centrado en las siguientes áreas:

- Relación de ayuda.
- Talleres especiales sobre crecimiento personal – autoestima – motivación y otros.
- Orientación Curricular.
- Manejo del bajo rendimiento.

- Dinámica de grupos.
- Co-facilitación y facilitación de talleres.

El entrenamiento avanzado para los Estudiantes Asesores es de carácter obligatorio y estará centrado en estrategias de aprendizaje:

- Aprendizaje de Métodos y Hábitos de Estudio.
- Aprendizaje de Estrategias Metodológicas.
- Participación en eventos: culturales, deportivos y recreacionales.
- Establecimiento de cooperativas y proveedurías.
- Interacción de la familia al Instituto.
- Autogestión.

Este entrenamiento tiene una duración de veinte (20) horas para los Profesores Asesores y de nueve (9) horas mínimo, para los Estudiantes Asesores.

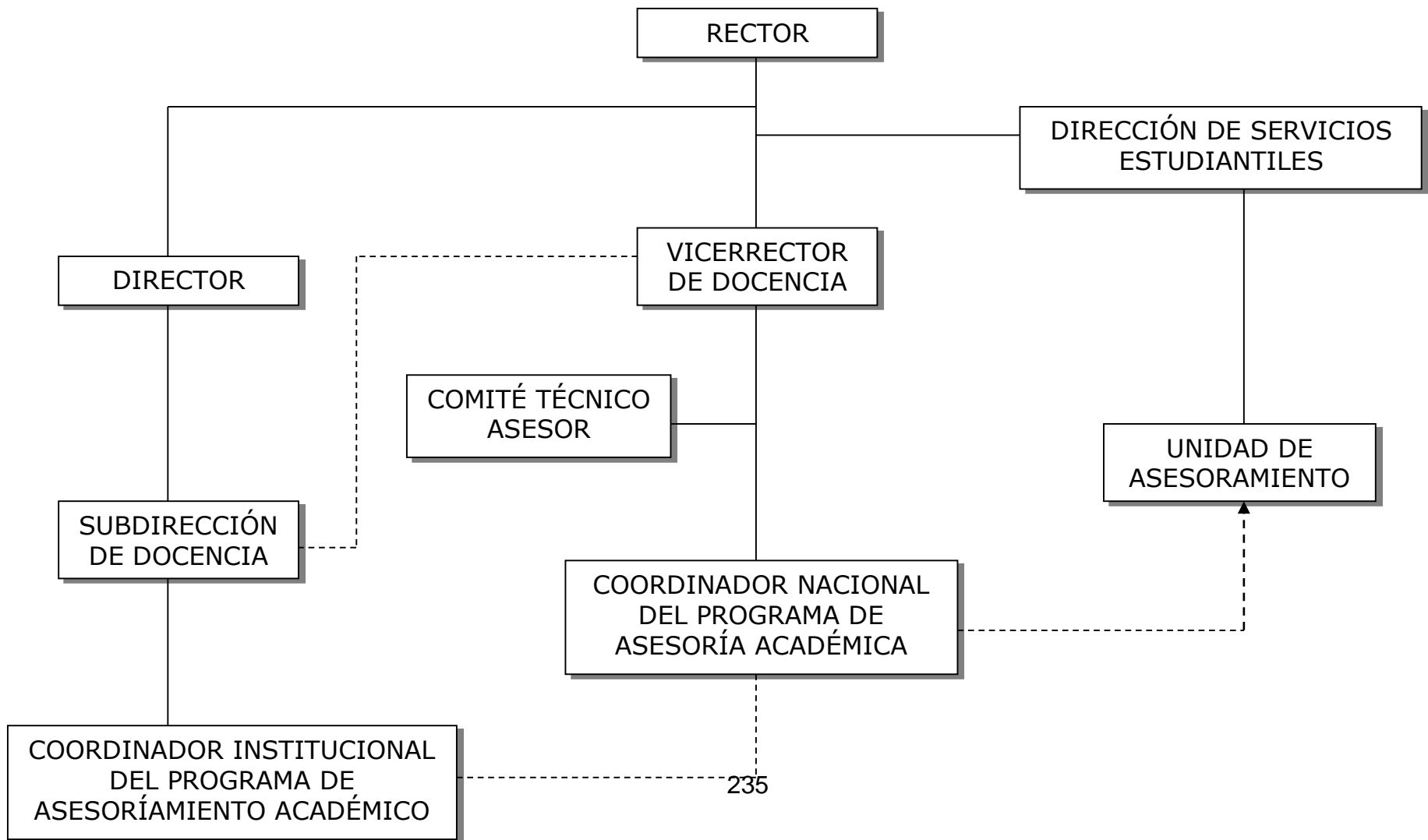
8. RELACIÓN DEL PROGRAMA DE ASESORÍA ACADÉMICA CON LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESTUDIANTILES

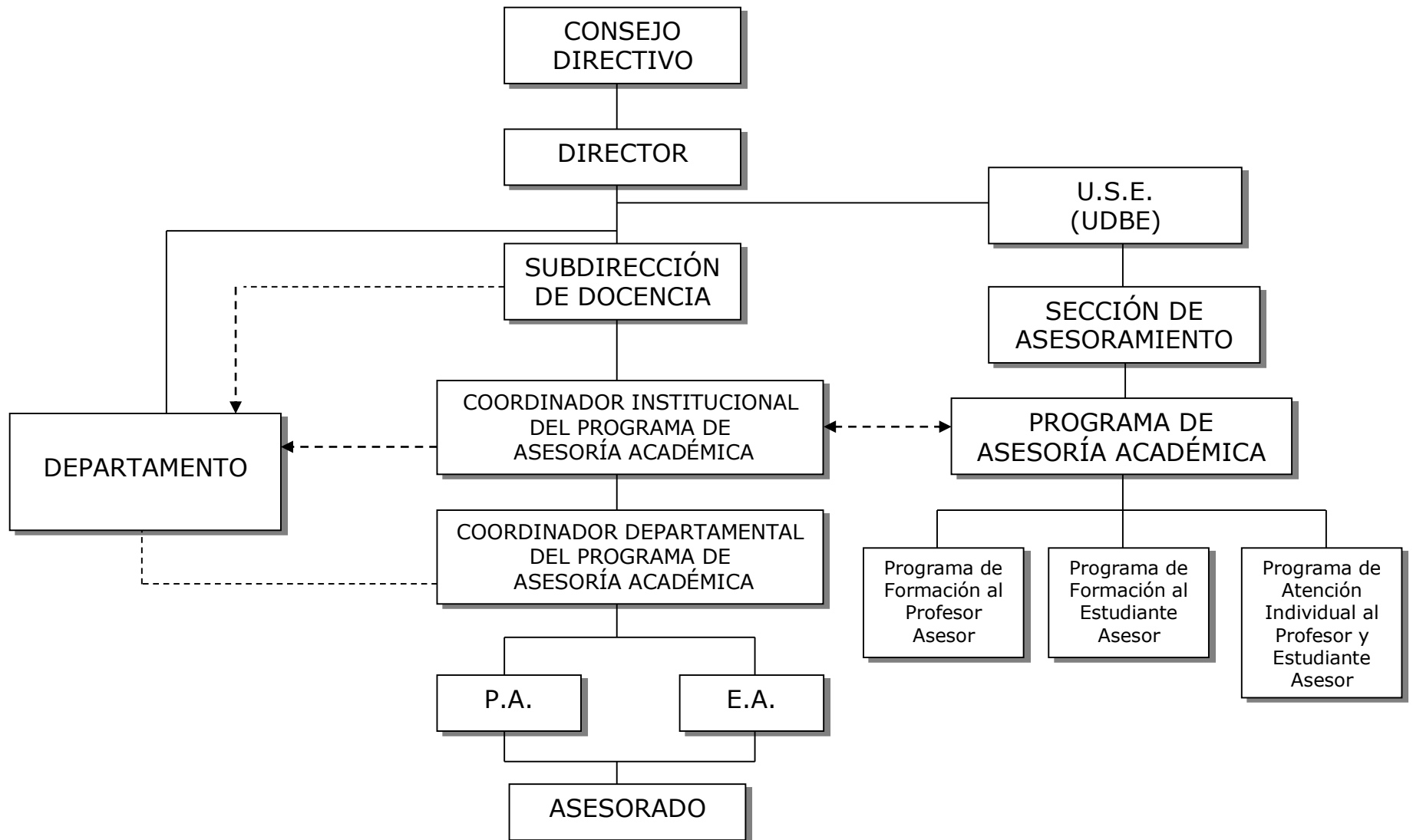
La Asesoría Académica es una orientación no especializada que puede constituir un primer nivel de atención al estudiante, realizado por personas que están directamente vinculadas con este trabajo diario. Ésta permite expandir la acción de los Profesionales de Ayuda al permitirles desarrollar plenamente los objetivos de prevención, desarrollo y corrección en los estudiantes.

A continuación, un cuadro que permitirá determinar las competencias del Profesor Asesor, Profesional de Ayuda y Estudiante Asesor:

PROGRAMA	PROFESOR ASESOR	PROFESIONAL DE AYUDA	ESTUDIANTE ASESOR
INGRESO	Coordina y Facilita	Participa e Informa	Participa, Aporta Experiencias e Informa
PROSECUCIÓN	Organiza, Facilita y Asesora	Facilita y Asesora	Colabora, Facilita y Asesora
RECUPERACIÓN	Detecta, Participa, Facilita y Atiende	Facilita, Atiende y Asesora	Detecta, Participa, Facilita y Atiende
EGRESO	Asesora y Aporta Experiencias	Facilita y Aporta Experiencias	Colabora

9. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PARA EL PROGRAMA DE ASESORÍA ACADÉMICA.





**[ANEXO C]
[RESUMEN CURRICULAR]**

Verónica Beatriz Oliveros Pérez, venezolana, original de Valencia, Estado Carabobo. Bachiller en Humanidades, Instituto Metropolitano (1991). Maestra Especialista en Educación Preescolar, UPEL-Instituto Pedagógico de Caracas (1995). Profesora en Educación Preescolar, mención honorífica Cum Laude, UPEL-Instituto Pedagógico de Caracas (1997). Magíster en Educación, mención Orientación, UPEL-Instituto Pedagógico de Caracas (2002). Autora de textos educativos para el nivel de Educación Inicial, Editorial Actualidad Escolar. Profesora Agregado Dedicación Exclusiva de la UPEL-Instituto Pedagógico de Caracas (del 2002 a la fecha). Coordinadora Institucional de Asesoría Académica (2007-2012). Coordinadora de la Maestría en Educación, mención Orientación (2015–2018). Locutora N° 41.948 (UCV, 2011). Productora Nacional Independiente N° 28.670 (MIPPCI, 2018).