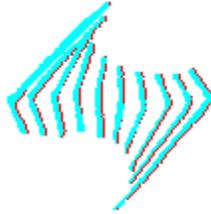




Universidad Centroccidental
"Lisandro Alvarado"



Universidad Nacional Experimental
Politécnica Antonio José de Sucre

U
N
E
X
P
O



Universidad Pedagógica
Experimental Libertador

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL DOCTORADO EN EDUCACIÓN
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y SU INTEGRACIÓN AL
SECTOR PRODUCTIVO VENEZOLANO: UN BINOMIO INDISOLUBLE

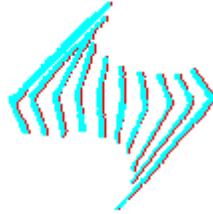
Autor: Genyer Mendoza

Tutor: Dr. Román Isea

Barquisimeto, Julio de 2018



Universidad Centroccidental
"Lisandro Alvarado"



Universidad Nacional Experimental
Politécnica Antonio José de Sucre

U
N
E
X
P
O



Universidad Pedagógica
Experimental Libertador

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL DOCTORADO EN EDUCACIÓN
INSTITUTO PEDAGÓGICO LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y SU INTEGRACIÓN AL
SECTOR PRODUCTIVO VENEZOLANO: UN BINOMIO INDISOLUBLE

Tesis presentada como requisito para optar al Grado de Doctor en Educación

Autor: Genyer Mendoza

Tutor: Dr. Román Isea

Barquisimeto, Julio de 2018

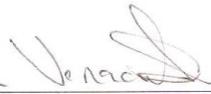
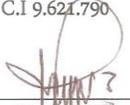
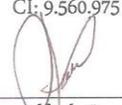


REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Acta De Evaluación De Tesis Doctoral

El día 27 de julio de 2018, se constituyó en la sede del Doctorado en Educación de la **Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado"**, la **Universidad Nacional Experimental Politécnica "Antonio José de Sucre"** y la **Universidad Pedagógica Experimental Libertador**, el Jurado designado para conocer la presentación y discusión pública de la Tesis Doctoral intitulada: **"RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y SU INTEGRACIÓN AL SECTOR PRODUCTIVO VENEZOLANO: UN BINOMIO INDISOLUBLE"**, presentado por el ciudadano (a): **GENYER DANIEL MENDOZA PÉREZ** titular de la Cédula de Identidad N° **9.605.891**.

Cumplidas las formalidades legales correspondientes y realizadas en el Acto Académico, el Jurado procedió a emitir el siguiente veredicto: **Aprobado**, como resultado de evaluación de la referida Tesis.

 _____ Dr. Juri Castillo C.I 9.621.790		 _____ Dr. Rubén Veracierto CI: 9.560.975
 _____ Dr. Henry Mujica CI: 9550433		 _____ Dr. Alfredo Lucena CI: 3.087690
  _____ Dr. Román Isea (Tutor) CI: 3.862.624		

ÍNDICE GENERAL

	pp.
LISTA DE CUADROS	vi
LISTA DE GRÁFICOS	vii
LISTA DE MATRIZ.....	viii
RESUMEN.....	ix
INTRODUCCIÓN	1
MOMENTO	
I CONTEXTO SITUACIONAL	8
Ámbito de interés	8
Propósitos del Estudio	24
Relevancia del Estudio	25
II REFERENTES TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN.....	29
Algunas Experiencias Investigativas.....	29
Arqueo Contributivo de los Autores	36
Encuentro con la noción de Responsabilidad Social.....	36
Una Mirada a la Universidad	40
Consideraciones sobre el Sector Productivo.....	45
Construyendo el camino hacia la Integración.....	48
Integración Universidad-Sector Productivo	50
III CAMINO A SEGUIR	53
Iniciando la Ruta en el Sendero Ontológico, Epistémico y Metodológico	53
Escenario de Estudio	67
Versionantes en la Investigación	68
Procedimiento de Acopio de Información	70
Metódica para el Procesamiento de la Información	72
Fuente: Mendoza (2018).....	74
Legitimidad y Credibilidad del Conocimiento	75
IV REALIDADES EMERGENTES DE LOS VERSIONANTES.....	78
Revelación e Interpretación de los Hallazgos.....	78
Síntesis Comprensiva del Discurso de los Versionantes, Categoría Responsabilidad Social	84
Síntesis Comprensiva del Discurso de los Versionantes, Categoría Integración Universidad - Sector Productivo	97
Síntesis Comprensiva del Discurso de los Versionantes, Categoría Docencia Universitaria	107

V	APROXIMACIÓN TEÓRICA.....	113
	Aproximación Teórica sobre Responsabilidad Social para la Integración de la Universidad Venezolana y el Sector Productivo: Un Binomio Indisoluble	114
VI	REFLEXIONES EMERGENTES	122
	REFERENCIAS	124
	ANEXOS.....	132
	ENTREVISTA AL SECTOR EMPRESARIAL.....	133
	RESUMEN CURRICULAR	157

LISTA DE CUADROS

CUADRO		pp.
1	Perfil Profesiográfico de los Versionantes	70
2	Formato registro de entrevista en la página	72
3	Matriz para la Interpretación de la Información	74
4	Nomenclatura utilizada en las matrices hermenéuticas	79

LISTA DE GRÁFICOS

GRAFICO		pp.
1	Diseño del camino a seguir.	67
2	SubCategorías Emergentes de la Categoría Responsabilidad Social	91
3	SubCategorías Emergentes de la Categoría Integración Universidad –Sector Productivo	104
4	SubCategorías Emergentes de la Categoría Docencia Universitaria	105
5	Representación gráfica de la integración de las Categorías y Subcategorías	112
6	Aproximación Teórica sobre Responsabilidad Social para la Integración de la Universidad Venezolana y el Sector Productivo: Un Binomio Indisoluble	117

LISTA DE MATRIZ

		pp.
1	Discurso de los versionantes. Categoría Responsabilidad Social 78	80
2	Discurso de los versionantes. Categoría Integración Universidad –Sector Productivo 89	92
3	Discurso de los versionantes. Categoría Docencia Universitaria	105

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO “LUIS BELTRÁN PRIETO FIGUEROA”
PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL DOCTORADO EN EDUCACIÓN
Línea de Investigación: Educación, Gerencia y Tecnología**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y SU INTEGRACIÓN AL
SECTOR PRODUCTIVO VENEZOLANO: UN BINOMIO INDISOLUBLE**

Autor: Genyer Daniel Mendoza

Tutor: Román Isea

Fecha: Julio, 2018

RESUMEN

La empresa, en tanto que entidad de trabajo donde se aplica el conocimiento, traducido en disciplinas, ciencia y tecnología en ramas diversas, del llamado sector productivo primario, secundario y terciario de la economía, mantiene una relación estrecha con la universidad a lo largo de la historia cuyas funciones suelen estar circunscritas a las tres dimensiones clásicas a saber, la triada: docencia, investigación y extensión. Sin embargo, es común que como corporaciones sociales sigan caminos paralelos, siendo que están llamadas a prestarse un servicio de cooperación, cónsono con las exigencias y responsabilidad que tienen con la sociedad: proporcionar bienestar, calidad de vida y garantizárselo a las generaciones futuras. Esta temática fue eje para desarrollar la presente investigación con el propósito de construir una aproximación teórica sobre responsabilidad social para la integración de la universidad venezolana y el sector productivo, desde las voces de los versionantes del Departamento de Educación Técnica de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto, UPEL-IPB. Abordé la misma bajo el enfoque cualitativo. Estuvo enmarcado en el paradigma interpretativo y metodológicamente en la fenomenología hermenéutica desde la postura de Heidegger (1977). La información aportada por los versionantes a través de sus construcciones lingüísticas orales, las transcribí, categoricé, y codifiqué; luego procedí a triangular la información de la cual emergieron tres categorías: responsabilidad social, integración universitaria y sector productivo de donde emergió una aproximación teórica que se centra en establecer un sentido de responsabilidad entre universidad y sector productivo para facilitar la construcción del conocimiento científico que se produce en la práctica, sobre todo en las carreras relacionadas con la educación técnica.

Descriptores: responsabilidad social, integración universidad, docencia universitaria.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda la relación entre la universidad venezolana circunscrita a la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto (UPEL-IPB) y algunas empresas locales y regionales de producción, comercio y servicios que mantienen relaciones de cooperación por la vía de la fase de integración laboral, desarrollados por estudiantes de las especialidades de educación técnica: Mecánica Industrial, Electricidad, Electrónica, Agropecuaria y Comercial.

Así, se insertan reflexiones sobre la educación universitaria, dentro del contexto social, político, económico actual, a fin de interpretar la misión que compete a la UPEL-IPB en la sociedad global, llamada también sociedad del conocimiento, que impone la gestión del talento humano para lograr su máximo desenvolvimiento, sobre el supuesto que todos los seres y especialmente el hombre, están animados por un impulso permanente de desarrollo de sus capacidades y habilidades, enmarcadas en las facultades espirituales, afectivas, volitivas e intelectuales.

Ante ello resulta oportuno señalar la relación entre la Universidad - Estado-Sociedad, que influyen y transforman su entorno, por lo tanto, según sea el fin propuesto, ayudará a construir una sociedad con unas determinadas características, basado en el crecimiento equilibrado de esa energía creadora mediante la construcción del conocimiento para generar acciones conducentes a mantener o desarrollar la vida individual y colectiva en la búsqueda de un crecimiento sustentable y sostenible.

De allí que, hoy en día el trabajo de la universidad va más allá de sus funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión, como lo señala Martínez (2005) al referir que la misma llega a influir poderosamente en los modelos y en las orientaciones del desarrollo económico e industrial, social y cultural de las regiones donde está inserta; es decir, desde su rol

fundamental en la investigación de las políticas para llevar adelante, y en el diseño de campos de acción para incursionar, o bien en el análisis de los marcos establecidos que proporcionen soluciones alternativas a la sociedad.

Tal expectativa expresada en el párrafo anterior, surge igualmente en las universidades de Venezuela con el signo del cambio, lo cual nos compromete a asumir una nueva misión y visión, congruente con las grandes innovaciones de nuestro tiempo, en estrecha vinculación con los proyectos de desarrollo, las comunidades, servicios públicos e industria

Desde el ámbito señalado se está promoviendo en el país un nuevo modelo económico social, caracterizado por un conjunto de transformaciones educativas, desde un proyecto nacional dirigido a la inclusión social, la participación protagónica del pueblo como médula de la democracia basada en el modelo productivo endógeno centrado en el ser humano, que conlleva a una mirada holística para pensar y accionar. Estas necesidades que hacen de la educación universitaria en particular una de las más altas prioridades. Al respecto, Silva (2008) señala:

La reivindicación de la educación superior como derecho humano y deber del Estado, de su carácter tanto público como su valor estratégico para un desarrollo humano integral, sustentable y soberano, es la visión a largo plazo en la que se inscriben estos cambios (p. 67).

Sobre estas bases, se plantean desde el Estado venezolano cambios significativos en los alcances, estructura y funcionamiento de la educación universitaria, a través de líneas estratégicas encaminadas a la creación de una nueva red de instituciones y la transformación de las existentes; el impulso de un nuevo modelo educativo incluyente, la consolidación de la municipalización de la educación universitaria en estrecha vinculación con las comunidades del país, respaldados jurídicamente por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela CRBV (2009); la cual retoma el papel del Estado Docente, en su Artículo 102:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad.

De acuerdo con lo expuesto, la calidad de esta educación no es abstracta ni tecnicista, sino vinculante a la calidad de vida de la población, en cuanto debe ser el elemento fundamental para el desarrollo sustentable sostenible que implica superar la pobreza material y espiritual, profundizar la democracia, permitir la participación y el protagonismo de todos los ciudadanos, entre otros.

Ante estas demandas surge la responsabilidad social universitaria, la cual según Vallaeys (2006), significa un compromiso para identificar y comprender los efectos de las acciones de los seres humanos en el mundo y los puntos de vista de las partes interesadas. Es un modo de gestión integral o de impacto bien sea humano, social, económico o ambiental, que la actividad de la organización genera, en un esfuerzo constante por abarcar y satisfacer los intereses de todos los afectados potenciales.

El interés corporativo de la universidad, desde mi punto de vista como investigador, no puede dejar de ser sensible a la sociedad en la cual se desarrolla, al reconocer así las intersolidaridades, tal como lo afirma Morín (2006), “la responsabilidad social es a la vez una exigencia ética y una estrategia racional de desarrollo para la inteligencia organizacional y por ende, de las instituciones de educación superior” (p. 33). Este desplazamiento de la atención hacia el entorno social por parte de la universidad hacia la gestión integral de la organización académica, es la clave para comprender lo que puede y debería significarse, con miras a desarrollar la calidad de gestión social y ambiental.

Tal planteamiento, motiva a formularla pregunta ¿Cuál debe ser el papel y el fin que deben tener las universidades en la formación del talento

humano para los países subdesarrollados? Antes de dar alguna respuesta, se debe partir por reconocer que nos encontramos inmersos en un mundo globalizado e interdependiente, donde la educación técnica busca la integración de las funciones de la universidad con la empresa. A la primera, ser también productiva y a la segunda ser un espacio de educación per se e integrada a otros centros de saber científico-técnico y humanístico, al constituir elementos primordiales para mejorar la producción y productividad de cada país.

Por lo tanto, el funcionamiento apropiado de los sistemas educativos se convierte en un compromiso de Estado, para garantizar el desarrollo del sector productivo. En consideración con su sentido amplio la universidad representa la universalidad de saberes, conocimientos y búsqueda de verdad, responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la misma genera, en un diálogo participativo con la sociedad para mejorar la academia y promover el desarrollo humano; lo que conlleva en su caudal al binomio indisoluble entre sí y el sector productivo. Al respecto Martins; Nerisy Cammaratos (2009), se refieren a este binomio como:

Una cuestión de necesidad vital para el desarrollo estratégico de la capacidad científica y tecnológica de un país y para la renovación de la infraestructura, de recursos humanos con altas habilidades intelectuales para la criticidad, creatividad e innovación, competencias indispensables para asegurar la producción de conocimiento científico, tecnológico y humanístico como elementos clave para intervenir en una sociedad cada vez más global y con una economía exigentemente competitiva (p. 95).

En razón a estos planteamientos, se reconoce que el ámbito educativo, en los actuales momentos, está exigiendo cambios en relación con el conocimiento, la innovación, la formación técnica y científica, la interdisciplinariedad, los procesos multifactoriales; entre otros, desde la

aplicación de las políticas educativas del Estado venezolano. De interés primordial es el escenario específico de la UPEL-IPB, donde se forman profesionales para la docencia llamados a incorporarse al campo laboral en el sector educativo y productivo. Este es el caso específico del Departamento de Educación Técnica, como unidad académica de la UPEL-IPB, que administra los programas de Mecánica Industrial, Educación Comercial, Educación Agropecuaria, Electrónica y Electricidad Industrial

Este panorama, amerita una reflexión profunda, debido a que la UPEL-IPB, es una de las casas de estudios más importantes de la región Centro Occidental de Venezuela, entre cuyas premisas está la de formar profesionales con competencias necesarias a las demandas actuales con procesos eficaces y eficientes, para el desempeño docente, que favorezcan la formación social, científica y técnica del ciudadano venezolano, con una clara definición del valor social de sus servicios, por consiguiente, el valor económico de los conocimientos que produzcan y distribuyan, acorde con su misión, a través del cual se redefinen los vínculos que establece con la sociedad desde el desarrollo del sector productivo y de la Nación.

En este sentido, cabe destacar que los docentes de los distintos programas que atienden parte de estos campos del conocimiento debidamente formados en estas disciplinas, son responsables de la preparación del talento humano para un mercado de trabajo necesitado del sector productivo. Dichos egresados, están destinados a ejercer sus labores educativas en las escuelas técnicas, tecnológicos y universidades, cuya principal premisa de éstas últimas es formar un estudiante competente.

En consecuencia, se ha de resaltar la necesidad de consolidar la responsabilidad social tanto de la universidad como de la industria, con el fin de fortalecer las habilidades de los docentes para poder cumplir con altos índices de calidad en su misión como futuros formadores del talento humano. Esto exige, que tanto en la UPEL-IPB como en la empresa, debe formarse un ciudadano venezolano con responsabilidad social, a través de la

consolidación de núcleos de investigación científico- tecnológico y técnicos, que estén en estrecha relación con los sectores productivos.

Es por ello que este estudio de naturaleza cualitativa, fue asumido bajo un paradigma interpretativo, a través del enfoque fenomenológico hermenéutico, en el cual interpreté para comprender cuando me aproximé teóricamente y expliqué las situaciones develadas mediante testimonios orales y escritos, obtenidos a través de entrevistas en profundidad lo que es importante al no sólo brindar la oportunidad de entender el hecho investigado, sino además, realizar una aproximación teórica desde los significados y sentidos que le atribuyen los versionantes del Departamento de Educación Técnica de la UPEL-IPB, a la responsabilidad social para la integración entre el sector productivo y la universidad venezolana, como binomio indisoluble.

Dicho conocimiento emergió y reconstruyó desde las ideas, los sentires, experiencias, vivencias, de los docentes, estudiantes, y los tutores empresariales; en definitiva, para asumir el crecimiento personal y profesional desde el compromiso de la identidad y para orientar el desempeño de los docentes universitarios.

Para ello, la presente tesis doctoral organiza ideas con miras a profundizar el debate, en la búsqueda necesaria de un novedoso conocimiento acerca de la universidad y la empresa, que propicie la reflexión sobre ¿Qué están haciendo los docentes y los tutores empresariales en la universidad y la empresa? ¿Para qué se hace? ¿Por qué se hace? y ¿Cómo se hace?

Por el carácter cualitativo del estudio y uso del paradigma interpretativo, la información se organizará: con una estructura flexible. En un primer momento, plantea un contexto situacional, en el cual se describe el ámbito de la investigación, los propósitos y la relevancia del estudio. El segundo momento, se abordan algunas experiencias investigativas en el contexto internacional, nacional y los referentes teóricos que sustentan el trabajo,

tendencias mundiales sobre la sociedad y la educación, responsabilidad social, evolución y presente de la universidad, sector productivo e integración universidad-sector productivo.

En el momento tres titulado Camino a Seguir, se dilucida el sendero ontológico, epistémico y metodológico, al describir la naturaleza de la investigación, selección del paradigma investigativo, escenario de estudio, selección y número de versionantes, procedimiento de acopio de la información y la metódica para el procesamiento de la información. Para el momento cuarto, siguiendo los criterios propios de la fenomenología hermenéutica, interpreté la información a través de la categorización, codificación y triangulación. Igualmente describí los criterios de credibilidad y confianza.

Con relación al momento quinto, correspondió a la elaboración de un conjunto de interpretaciones y reflexiones sobre el fenómeno en estudio, a saber, las implicaciones que supone la relación universidad y el sector productivo como un binomio indisoluble. Finalmente, se presentan las referencias y los anexos.

MOMENTO I

CONTEXTO SITUACIONAL

Ámbito de interés

Acontecimientos significativos en los campos científicos, políticos y culturales de las últimas décadas del siglo XX y comienzos del XXI, impactaron en el ámbito educativo, especialmente en el nivel universitario, aunque también en las industrias, comercios y servicios, así como las expectativas de las personas. Cambios que no tienen forma de detenerse, sino deberían ser encausados por su dinámica vertiginosa, la cual demanda a las instituciones, empresas y su talento humano, a actualizarse constantemente, reconfigurarse para no correr el riesgo de perecer.

Entre esos cambios, destacan de acuerdo con Chabay (2016) ocho que son esenciales, a saber, la Inteligencia Artificial, Internet de las Cosas, Realidad Aumentada, Robots, Blockchain, Realidad Virtual, los Vehículos aéreos no tripulados conocidos como Drones y la Impresión en 3D. Paralelamente, otros avances a lo largo del siglo XX que potenciaron la calidad de vida fueron al menos cinco: en 1928 Alexander Fleming descubre la Penicilina, potente medicamento sintético que combate de manera eficaz enfermedades infecciosas; igualmente, la invención de los electrodomésticos revolucionaron la industria y definieron el futuro de las comunidades urbanas-industriales, entre otras.

Otro ejemplo viene a ser la cocina a gas o eléctrica, nevera, licuadora, entre otros para la estética e higiene personal; hay que mencionar en este ámbito también la novedad de la conquista espacial, que dio lugar a la

llamada carrera espacial y la disputa entre las grandes potencias rivales: la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas, URSS y los Estados Unidos de Norte América y aunque los aviones ya estaban operando normalmente como los DC10, surgieron las naves inter estelares, la fusión del átomo como base de las armas atómicas y el equilibrio del terror; la eclosión de los medios de comunicación de masas, que determinaron la metáfora de la Aldea Global formulada por McLuhan, la sociedad de la información, donde dizque se vive gracias a la comunicación, el internet reduce las distancias geográficas físicas, informa y uniforma.

La teoría de la relatividad, de Einstein establece las bases de los estudios de la Física Moderna, Teoría de la Relatividad Especial, que ha sido motivo de muchos cambios que supusieron grandes giros en la historia de la humanidad; y así, de tal suerte que Fleming, Einstein, Hawking se constituyen en grandes científicos e innovadores, así como revolucionarios del nuevo pensum educativo en todos los niveles y modalidades de los sistemas educativos.

En consecuencia, dichos cambios perfilaron un currículo ajustado, entre otros aspectos, a esa sociedad del conocimiento, a la transformación de un mundo globalizado, la obsolescencia programa que impactó las estructuras tradicionales y trajo consigo la acelerada difusión de la información desde los centros de poder político y económico en el plano mundial, factores que caracterizan el entorno en el cual se mueven los ciudadanos en la actualidad.

Esta imperiosa necesidad de adaptación, es reiterada por la UNESCO (2015) al considerar que ese entorno de transformación acelerada obliga a adaptar los dispositivos de aseguramiento de calidad a la heterogeneidad de las instituciones de tipo terciario y de los modos de suministro de la enseñanza. Obliga simultáneamente a velar por la equidad, en lo que refiere, tanto a la pertinencia productiva y social de los perfiles profesionales, como a la accesibilidad de la oferta de formación.

Por tanto, la educación constituye el medio fundamental para hacer

posible el desarrollo integral de las sociedades, al permitir estar alerta y preparado para los grandes cambios que se suscitan en el devenir histórico de los pueblos, los cuales se hacen presentes en los diversos campos de la vida humana: científica, tecnológica y humanística, en el acceso y la distribución de la información, en las formas de organización de las economías de los países, en el sector productivo, en las dinámicas sociales y en la geopolítica mundial.

Al tomar en cuenta lo expresado anteriormente, Vigotsky citado por Marín (2002), considera el proceso educativo como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En su opinión, la mejor enseñanza es la potencia el crecimiento personal y social-institucional, por ende el contexto ocupa un lugar central porque la interacción social y del ser humano con su entorno natural y social se convierte en el motor que activa la dinámica de expansión del ascenso en el dominio personal, tecno-científico, institucional y sobre las leyes biológicas y sociales.

Introduce el concepto de zona de desarrollo próximo y alude a la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial del individuo; determinar este concepto aborda la importancia del contexto social y la capacidad de imitación, donde aprendizaje y medio físico, natural y cultural, son dos procesos que interactúan entre sí. Igualmente, Dewey citado por Bodrova (2005) confiaba en una educación basada en la actividad práctica, porque sus metas:

Nacen fuera de las actividades reales de los estudiantes y les son ajenas. Si los fines educativos se originan en las actividades reales de la vida, serán tantos y tan variados como la vida misma. . . Al estudiante debe dársele la oportunidad de realizar observaciones e investigaciones directas y debe tener a su disposición materiales de consulta. Se le debe estimular a aprender actuando. (p. 34)

Desde la perspectiva del autor, el aprendizaje como un proceso de acción sobre las cosas, en el cual, la formación práctica y técnica de un

estudiante universitario es de gran relevancia tanto para el desempeño de la profesión, su desarrollo personal y académico. En esta formación, destaca particularmente las prácticas en empresas, por ser un momento de iniciación en la vida profesional, así como por la duración temporal que posee en una determinada titulación. La práctica se convierte en una situación de aprendizaje, una experiencia tanto personal como profesional, al mismo tiempo es un componente curricular más, una parte sustantiva del proceso formativo y obligatorio de las instituciones de educación universitaria, aunque puede variar en cuanto a su duración y ubicación en el plan de estudios.

Si, como decía el dicho Masai (2010) “para educar a un niño, hace falta toda la tribu” (p. 1), también reconozco que para formar a un buen profesional se precisa de la colaboración de toda la sociedad. No sólo de los empleadores, como se insiste ahora, sino de los profesionales solventes, de los líderes de la cultura, política y acción social dispuestos a enriquecer la oferta formativa y los estímulos que ofrezcamos a nuestros estudiantes para sacar provecho a la globalización y a las nuevas tecnologías de la comunicación a fin de sentar las bases de una auténtica sociedad del aprendizaje de la que tanto se habla, pero de la que aún estamos lejos.

En esa batalla está la responsabilidad social universitaria y su integración al sector productivo venezolano. Dicho binomio debe surgir como un constructo indisoluble que subsista bajo una notable predisposición a tomarlos como principio práctico de acción. Esa situación es aplicable al conjunto de las actividades formativas, por cuanto más se sepa de los procesos internos que llevan a cada sujeto al aprendizaje, en mejores condiciones estaremos para optimizarlos, para organizar las cosas de manera que los resultados de aprendizaje resulten efectivos.

Lo planteado lleva a pensar en el aprendizaje experiencial propuesto por Kolb (1984) quien conjuga y complementa algunos de los enfoques más interesantes surgidos en los últimos años: el valor de la actividad directa conocida como la práctica y el valor de la reflexión. El punto de partida de

este modelo es situaciones reales y concretas, a las cuales el estudiante se incorpora activamente mientras toma notas de sus vivencias. La experiencia está configurada, por tanto, como un proceso de acción al que acompaña y sigue otro de reflexión y se continúa por un período de extracción de generalizaciones para la preparación hacia la siguiente experiencia.

Como ha señalado el propio Kolb (obcit), esta perspectiva del aprendizaje es llamada experiencial por dos razones; la primera, para vincularla claramente a sus orígenes intelectuales expuesto por Dewey, la segunda, para enfatizar el papel central que posee la experiencia en el proceso de aprendizaje. Esto diferencia la teoría del aprendizaje experiencial de la del aprendizaje racional y de las otras perspectivas cognitivistas del aprendizaje que tiende a otorgar un papel prioritario a la adquisición, manipulación y recuperación de símbolos abstractos.

También se han consolidado otros planteamientos sobre el aprendizaje aplicables a la pasantía laboral. Así, por ejemplo, los modelos de aprendizaje en situación de Warner y McGill (1996), destacan el impacto de la interacción entre sujeto y contexto a la hora de definir los aprendizajes. En el caso de la presente Tesis Doctoral referente a la responsabilidad social universitaria y su integración al sector productivo, plantea importantes exigencias a la hora de seleccionar los centros de prácticas y tomar en consideración la dinámica global en que se produce la estancia del aprendiz en dicho contexto.

Al respecto, Hascher (2004) ha insistido fuertemente en la importancia de los contextos de prácticas en el proceso de aprendizaje el cual precisa de un modelo de aprendizaje que les dé fundamento y le permita hacer una lectura más profunda del momento práctico y poder planificarlo a fin de resultar más estimulante para los estudiantes hacia una mayor capacidad de impacto en su formación.

He allí que la educación es una praxis porque compromete día a día, a los diferentes actores que conforman el escenario educativo a resolver los conflictos que en su accionar pedagógico se suscitan, ya sea a favor o en

contra de la imposición de la ideología hegemónica del momento histórico al cual atraviesa o la posición frente a nuevos planteamientos sobre su objetividad, subjetividad, pasividad, actividad, discursividad o historicidad. Ello conlleva a diferentes visiones en un mundo complejizado y diverso.

Por lo tanto, Freire (1999) asume que la complejidad de la práctica educativa demanda considerar todos los elementos intervinientes en el proceso educativo. Supone innovación constante, creatividad, imaginación, desarrollo del pensamiento, intercambio de ideas, perfeccionamiento docente académico, acercamiento a la realidad mediante propuestas visionarias con salida laboral y entregar herramientas para todos sea cual sea su propósito personal o social, al partir de prácticas educativas auténticas.

El enlace entre la teoría-práctica debe pensarse a partir de la construcción que el docente logra en su accionar diario, éstos construyen estructuras conceptuales, teorías prácticas o teorías de acción que les permiten ir resolviendo las situaciones que le presentan de acuerdo a su entorno y al momento socio-político-cultural y económico, a medida en que reconstruyen sus propósitos teóricos de manera recursiva.

Ante esta nueva realidad, la educación durante toda la vida y la formación profesional integral, amerita de manera apremiante reformarse las que se preparan las sociedades para encarar los retos del mundo globalizado del siglo XXI. Esta nueva sociedad modelada por la economía globalizada, la revolución tecnológica, capitalismo de libre mercado, precariedad de los puestos de trabajo, estancamiento del aparato productivo y un aumento tecnicista en todos los aspectos, junto con las nuevas formas de exclusión social, crea nuevos problemas y modifica otros ya presentes.

Ante estos cambios, que en principio son individuales pero que a la larga se convierten en colectivos, la universidad como parte integrante de la sociedad, comparte estas dificultades y tiene que ser ella, desde el lugar privilegiado que ocupa, la que ha de plantear y ayudar a la resolución de la problemática social mediante el estrecho diálogo y cooperación con las

demás entidades sociales, económicas, culturales y políticas.

Ahora bien, en el contexto de la relación universidad y sector productivo, se plantea como objetivo el logro de una mejora de la formación universitaria para vincularse con dicho sector desde un proceso de ampliación de las agendas de investigación, de los equipos universitarios, de manera que incluyan temas que puedan presentar un mayor interés productivo. Para Drucker (2011), se está ingresando a una era donde el conocimiento se constituye en el factor clave para la generación de riqueza, la producción y aplicación de conocimiento, el cual es el motor que impulsa la economía mundial, otorgando una ventaja competitiva a los países que lo jerarquizan.

La importancia de este recurso está dada en que se constituye en una posibilidad legítima que tiene toda sociedad a fin de integrarse con éxito a la economía mundial. Para que en países como el nuestro pueda darse esta integración resulta necesario que el papel activo del Estado sea revalorizado, a fin de permitir el acceso democrático al conocimiento a toda la sociedad civil, siendo la universidad el lugar donde, por historia y condiciones, se debe generar y difundir dicho conocimiento.

De tal manera que, la universidad pueda coadyuvar a construir país, bajo la idea de responsabilidad como compromiso, al identificar y comprender los efectos de sus acciones, para concertar con las partes interesadas, así como para rendir cuenta de las decisiones, la transparencia de las acciones y dar soluciones a los problemas que se presentan en la sociedad, para cumplir con su misión y visión, consciente de reconocer que a diferencia de las empresas, el estudiante no es un cliente que compra un producto, sino que constituye el producto final.

En los actuales momentos es más notorio que las universidades encierran en sí mismas la tarea de dirigir sus propios destinos y estas dependen de la misión y visión requeridas para la formación integral del ciudadano que exige la sociedad en el contexto globalizado. Por tal motivo la formación profesional del estudiante debe estar en función tanto de los

requerimientos del desarrollo y del avance integral que proporcionara al crecimiento económico del país, por un lado, y por el otro, a la responsabilidad social, tanto de las universidades como del sector productivo.

Por cuanto, la consideración de que el sector productivo de un país, debe beneficiarse de la experticia y de la investigación universitaria cada día cobra mayor fuerza en el ámbito mundial. El planteamiento, que una mayor y más directa actividad económica podría realizarse a partir de la inversión en instituciones públicas de investigaciones y formación de recursos humanos empieza a ser objeto de mayor atención y debate, que en cualquier otra época por los diferentes sectores de la sociedad. Al respecto la UNESCO (1998), refleja en su artículo siete (7), referente a la Declaración Mundial sobre la Educación en el siglo XXI, lo siguiente:

En un contexto económico caracterizado por los cambios y la aparición de nuevos modelos de producción basados en el saber y sus aplicaciones, así como en el tratamiento de la información, deberían reforzarse y renovarse los vínculos de la enseñanza superior, el mundo del trabajo y otros sectores de la sociedad (p. 105).

Asimismo, la UNESCO (ob. cit) señala que las sujeciones con el mundo del trabajo alcanzan refuerzos por razón de la participación los dirigentes de los órganos rectores de las instituciones, como los docentes y estudiantes, en los planos nacionales e internacionales; de las posibilidades de aprendizaje profesional, por la combinación de estudios y trabajo signadas por el intercambio entre el mundo del trabajo y las instituciones de educación universitaria y la revisión de los planes de estudio.

Por lo tanto, para que acontezca este proceso de responsabilidad social e integración como binomio indisoluble es necesario promover la articulación de las organizaciones involucradas a través del diálogo y de la responsabilidad social. Esto a su vez enmarcado en la gestión eficiente del conocimiento científico emanado de las casas de estudio, el cual debe responder a las

necesidades del país y al desarrollo humano.

En este orden de ideas, en el seminario Internacional de Educación *La educación para la competitividad* auspiciado por la UNESCO (2007), países latinoamericanos, entre ellos Colombia declaró su pretensión de desarrollar estrategias transversales a fin de eliminar las barreras para la competencia, dentro de las cuales expuso fomentar la educación técnica y tecnológica universitaria hacia una preparación de calidad para mayor productividad.

De la misma manera, la universidad, tanto en el área pública como privada, cuya misión tiene como premisa producir, transmitir y transferir conocimientos, por tanto, está llamada a contribuir a un nuevo orden en Venezuela, a fin de impeler a los ciudadanos, talentos humanos de las empresas hacia el progreso y desarrollo del país a nivel económico e industrial, que redunde en el bienestar social y mejor calidad de vida de sus ciudadanos.

Ante lo cual, Vargas (2012), asevera que uno de los elementos fundamentales que justifica la razón de ser de las universidades, es la relación de éstas con la sociedad a la que deben servir y con quien interactúan. Por ello, es necesaria una visión renovada de la integración universidad- sector productivo, desde el planteamiento de la integración social, como evolución de la extensión y la vinculación para formar parte de la responsabilidad social del recinto universitario a través del humanismo, el conocimiento relevante de las ciencias, la tecnología y las artes coadyuve a catalizar e integrar los esfuerzos de los distintos sectores sociales, para promover un desarrollo regional, equilibrado, equitativo y sustentable.

Del precitado autor es importante destacar que los grupos de interés de una universidad incluyen, entre otros, profesores, estudiantes, cuerpo administrativo, directivos, futuros empleadores, empresas, organizaciones, instituciones, la comunidad y el sector público, los cuales se ven afectados por las decisiones que esta toma, en cuanto a la formación de sus educandos como ciudadanos y profesionales capaces de asumir éticamente

compromisos con el contexto social desde las diversas disciplinas.

Por lo que resulta imperativo, que la universidad logre abrir espacios, a través de la información y del conocimiento, para que los estudiantes aprendan a tomar decisiones autónomas y responsables con respecto a ellos mismos, su entorno y su comunidad. En éste orden de ideas, se entiende la responsabilidad social como las actividades humanas, sociales, económicas y ambientales, de una organización respecto a terceros, (Toffler, 2011). En otras palabras, alude al modo en que la empresa u organización se relaciona e impacta en la sociedad a través de sus experiencias, y a la influencia que la sociedad y las expectativas de los actores sociales tienen sobre esta.

La UNESCO (ob. cit) resaltó en la conferencia Mundial de la Educación superior en Sur América:

El proceso de construcción de una agenda en ciencia, tecnología e innovación compartida por la universidad latinoamericana y caribeña debe apuntar a generar el conocimiento que nuestro desarrollo y el bienestar de nuestros pueblos demandan. Deben propiciar una actividad científica fundada en las necesidades sociales y una creciente comprensión de la ciencia como un asunto público que concierne a la sociedad en su conjunto (p. 06).

Desde esta perspectiva, la responsabilidad social universitaria, debería ser concebida como un compromiso integral de la universidad. Las instituciones universitarias contribuyen al desarrollo, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes, sus familias y la comunidad en general. Indispensable en ese proceso los valores éticos, legalidad y el respeto por la dignidad humana, su comunidad y el medio ambiente, acorde con el desarrollo económico sostenible respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las desigualdades sociales.

Entiendo que la responsabilidad social universitaria es la capacidad que tiene la universidad de crear, difundir y poner en práctica conocimientos por medio de las actividades de docencia, investigación y la extensión

universitaria, que puedan ser aplicados en la propia comunidad universitaria y el país donde hace vida, para mejorar las condiciones de vida del ser humano en sociedad.

Las tareas propias de la universidad están directamente relacionadas con el desarrollo de la comunidad y su prosperidad para el mejoramiento de la calidad de vida de sus integrantes, el respeto por el otro, la tolerancia, la cooperación, el trabajo solidario y en equipo, el desarrollo del espíritu de confianza, la pluralidad y el diálogo, el cumplimiento de las promesas y la lealtad. La responsabilidad social universitaria, a través de la incorporación de los valores en los ámbitos económico, social, cultural, ambiental y político, donde la información pertinente y la reflexión crítica son necesarias para encauzar los pensamientos y acciones en el cumplimiento del rol social de la universidad.

En relación con la responsabilidad social universitaria, cuando se conversó con un docente perteneciente al cuerpo directivo de la universidad, este puntualizó el siguiente testimonio:

Yo asocio el concepto de Responsabilidad Social a la capacidad de la universidad de aplicar un conjunto de principios y valores, declarados en su filosofía de gestión, en la praxis de sus funciones básicas: Gestión (transparencia y calidad), Docencia (enseñanza y práctica aplicada en la solución de problemas sociales), Investigación y Producción (de conocimientos, bienes y servicios con pertinencia social) y Extensión (proyección e interacción social, proyectos de desarrollo humano y calidad de vida) con miras a responder a las demandas de su entorno; a la idea de desarrollo, de integración, de preparación para la vida, de mejoras para el país. Particularmente concibo a la responsabilidad social universitaria como sinónimo de una sociedad más próspera y sustentable, esto significa que el pedagógico no podrá tener éxito si su entorno fracasa, si los muchachos que estamos formando no salen bien preparados, sino tenemos máquinas y herramientas similares a las que se van a conseguir en las empresas a donde van a realizar su fase de integración laboral (O. Chapman, entrevista personal, julio 12, 2015).

Este testimonio me conduce a reflexionar sobre cómo las universidades socialmente responsables activan los principios generales de la vida universitaria: docencia, investigación y extensión, fundamentados por instancias de reflexión que le otorguen la profundidad y la contingencia social que requieren respuestas, para consolidar la proyección social de la universidad, en concordancia con la filosofía de gestión de la casa de estudio y que enrumba el accionar de cada una de las personas que forman parte de su talento humano, del cual depende la calidad de las respuestas que emita a las necesidades sociales presentes en los diversos escenarios del sistema educativo venezolano.

Igualmente, al dialogar de manera informal con otro docente del Departamento de Educación Técnica sobre la extensión universitaria, el mismo destacó el siguiente contenido testimonial de gran relevancia para conocer el fenómeno en estudio:

Para mi extensión implica no sólo obras filantrópicas y dadas que se les dan a las comunidades, sino alianzas estratégicas con otros sectores de la sociedad, exponer hallazgos e innovaciones del sector universitario, la vinculación universidad sector productivo, desarrollando prácticas profesionales y sociales desde el inicio de la carrera, para que no sólo adquieran los elementos teóricos, sino prácticos como una primera aproximación a la realidad pública y privada del país, a lo largo de la experiencia universitaria, que les permita interactuar con la realidad nacional inspirados en los principios y valores fundamentales, de este modo contribuir al mejoramiento de la situación social y política del país, incentivando el desarrollo nacional (P. Torres, entrevista personal, julio 21, 2015).

Esta conversación testimonial evidencia una visión amplia de la función de extensión que se encuentra plasmada en las políticas de la UPEL IPB, la cual se enrumba hacia estrechar lazos con las necesidades sociales desde el desarrollo de prácticas vinculadas con la realidad social. Además, el informante puntualizó con relación con la función docente y la pertinencia social de la universidad:

Sinceramente no veo la responsabilidad social que tiene el pedagógico para integrarse con el sector productivo. Es triste decirlo, pero con estas maquinarias que tenemos, nuestros estudiantes no estarán actualizados para el trabajo en las empresas donde harán las pasantías, por lo tanto, es difícil que sin tener esas destrezas la empresa los contrate al terminar su fase de integración laboral... Los profesores de la Escuela Técnica de la Carucieña, que, por supuesto quiero que nos sirva de reflexión, ya que muchos de ellos fueron formados aquí en el pedagógico por nosotros mismos, tienen muchas deficiencias con respecto al uso de los aparatos nuevos y de la tecnología que se usa en las empresas. ¿Entonces como irán a formar a esos pobres estudiantes? (P. Torres, entrevista personal, julio 21, 2015).

Al respecto presumo que estos vínculos no están fortalecidos, puesto que algunos docentes de la UPEL-IPB pertenecientes a distintos Programas como Mecánica Industrial, Electrónica y Electricidad, así, como otros docentes egresados de esta casa de estudio que laboran en las distintas Escuelas Técnicas Robinsonianas del estado Lara, hacen las siguientes afirmaciones, las cuales escuché en conversaciones informales:

De verdad me siento mal, porque le podría enseñar tanto a los muchachos, pero aquí no sirve los tornillos micrométricos, están malas las máquinas y ni siquiera existe una computadora. Tengo poco tiempo de servicio y siento mucha incoherencia entre la realidad de esta institución y lo que aprendí en el pedagógico, y lo que exige el campo productivo siento que estoy en pañales y me falta mucho por aprender y actualizarme.

Sobre la base de los señalamientos precedentes formulados por un docente, vislumbro desde mi óptica como investigador, que en la práctica cotidiana en el aula los educadores carecen de las herramientas más elementales para hacer llegar al estudiante una información precisa, que pueda ser constatada mediante la aplicación práctica de los elementos teóricos transmitidos por los facilitadores. Hecho, que es ratificado, por la voz de un estudiante, quien afirma que existe un considerable abismo entre lo aprendido en su fase formativa y la realidad del contexto productivo:

La Universidad tiene que dar un paso en el sentido de la formación técnica acorde a los requerimientos del sector productivo, es prioritario, yo creo que es un tema de responsabilidad social, ya no es una cuestión de inmersión en el mundo laboral, más que dejarlos caer ahí con una serie de conocimientos técnicos...que no tienen nada que ver con lo que se consigue afuera (J, Dudamel entrevista personal, julio 26, 2015).

El contenido testimonial que aporta el estudiante es relevante porque invita a reflexionar sobre las necesidades sentidas por ellos con relación a su proceso de formación dentro de la UPEL-IPB, para lo que se hace imperante reflexionar sobre la integración existente actualmente entre la oferta formativa y los requerimientos sociales que demandan el campo laboral en el cual se insertarán luego de obtener su título como profesor, específicamente, aquellos que están desarrollando estudios en las ramas de educación técnica.

Cobra vida el testimonio de la profesora F. O. , personal docente de la UPEL-IPB con más de 25 años de experiencia en el Departamento de Educación Técnica, en la cual ha asumido la Jefatura, así como también en la Maestría de Educación Técnica, en la cual se desempeña actualmente como Coordinadora.

Sin restar valor a determinados conocimientos pedagógicos, considero que la formación en habilidades debe desarrollarse principalmente en el ámbito del trabajo, las habilidades se desarrollan trabajando. Por supuesto toda la formación previa que se haya recibido en este ámbito facilitará mucho la integración en el mundo laboral, para que no haya un divorcio entre lo aprendido en la universidad y el sector productivo...es importante conocer las expectativas y necesidades de los empleadores para la contratación de titulados universitarios. Para ello se puede buscar conocer cuáles son las demandas que desde el ámbito laboral se hacen sobre las características que deberían tener nosotros los universitarios en su acceso al mercado de trabajo. Los empleadores –especialmente del ámbito privado– pudiesen aportar una visión de primera. (F, Osorio, entrevista personal, octubre 28, 2015).

Al respecto se consulta la opinión de empresarios donde coyunturalmente asisten los estudiantes en su última fase a realizar sus

pasantías ocupacionales, en relación con la responsabilidad social y la imperiosa necesidad de integrar a la universidad con el sector productivo, ellos versionaron:

Los egresados de la UPEL que hacen las pasantías con nosotros están desfasados en lo que al manejo de las máquinas industriales nuevas se refiere.... son buenos muchachos, pero la formación que le dan no los prepara para ser competitivos, ya que las máquinas donde aprenden están obsoletas. El problema es que empiezan de cero, pero si la Universidad les formara en práctica para saber ya directamente qué es lo que deben hacer, que deberían de saber para desempeñarse en el campo labora... ese camino el empresario lo tendría más fácil no tardaría tanto tiempo, no vería un difícil el hecho de escoger una persona de la Universidad para darle esa visión, esa práctica, pues ya tendría la formación (A. Gallegos, entrevista personal, abril 21, 2016).

Es fundamental la integración del empresario a la universidad, para realizar las planificaciones a partir del aporte de todos los entes involucrados con la formación del estudiante, con la finalidad de responder a las necesidades reales tanto de la universidad como de las empresas. Pues la formación que ellos han recibido en la universidad, luego yo no la veo aquí, ¿me explico? Porque aquí se les pide unas destrezas que ellos no han aprendido nunca en la carrera (...). (J. Acosta, entrevista personal, julio 14, 2016).

Pienso que es importante flexibilizar la comunicación entre los docentes responsables de traer a los estudiantes a las empresas como de parte nuestra, pues la responsabilidad que se tiene en la formación del egresado no puede darse en un ambiente rígido, de tensión académica y estrés laboral para ellos (A. Gallegos, entrevista personal, noviembre 11, 2016).

Las opiniones emitidas por los empresarios consultados, en esta fase pre diagnóstica, son importantes por cuanto como investigador, me interesa discernir e interpretar las diferentes opiniones de ambos sectores (universidad-empresa), específicamente en lo concerniente a la formación académica que reciben nuestros estudiantes y la realidad que enfrentan en su campo ocupacional, donde debe darse una integración idónea ajustada a la realidad,

para que los dos escenarios se beneficien, porque la universidad podrá preparar al estudiante de acuerdo a los requerimiento del sector productivo.

Lo expuesto por los informantes, evidencia que existe una maquinaria desactualizada en la institución educativa, por lo que ven limitada la adquisición de destrezas en los estudiantes, que no les permitan adaptarse a las nuevas tecnologías que utiliza el sector empresarial, lo que, a su vez, pudiera ser un obstáculo para su inserción al campo ocupacional donde realizará su pasantía.

Evidencias que me conducen a reflexionar sobre que las empresas tienen la necesidad de utilizar tecnología emergente que incremente la producción y a la vez ser competitivos en el mercado. Pero según la voz de estos informantes, la universidad no está prestando un servicio a la par con estas exigencias y se acrecienta una brecha entre el deber ser y lo que se está dando.

En consecuencia, presumo que es necesario buscar la forma de minimizar dicha brecha, al fortalecer la responsabilidad social de ambas instituciones y comprometiéndolas con el desarrollo nacional para apoyar el desarrollo pedagógico y tecnológico; por lo tanto, pienso que el sector productivo y la universidad deben interrelacionarse con la intencionalidad de crear los mecanismos para una buena integración.

En congruencia con los planteamientos expresados anteriormente, Vargas (2012) señala la existencia de un divorcio entre el sector productivo y sector educativo, a causa de la desvinculación presente en el desempeño del estudiante de las instituciones universitarias. Considero conveniente destacar que no puede darse una educación aislada del sector productivo, sino que es apremiante constituirse una universidad donde fluya la comunicación orientada hacia procesos reales de cambios, abiertas a nuevas prácticas insertadas a principios y compromisos, mediante mensajes claros y oportunos, que permita vincular la universidad con el sector productivo.

Según Gallardo y Sánchez (2013), la competitividad y la integración

social en el sector empleador ha planteado los estándares educativos, los cuales han venido declinando en vez de subir y el sistema educativo se ha quedado corto en cuanto a la provisión de trabajadores y temen que los objetivos de la educación relativos a la fuerza de trabajo se vuelvan obsoletos y que sin un empuje, las escuelas enseñen a sus estudiantes a laborar solo en líneas de producción y servicios no acordes con los avances tecnológicos.

Los autores mencionados están en concordancia con la opinión de los versionantes, lo cual me conduce a plantearme las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los significados que atribuyen los versionantes a la responsabilidad social universitaria en el sector productivo venezolano?; ¿Cómo se podrían interpretar los sentidos que le atribuyen los versionantes a la responsabilidad social universitaria frente el sector productivo venezolano? ¿Qué elementos conjugar en una aproximación teórica sobre responsabilidad social para la integración de la universidad venezolana y el sector productivo?

Las anteriores incógnitas intentan abarcar las dimensiones abordadas en el presente estudio y me conducen a plantear los propósitos de la investigación, pretendiendo con ellos develar la realidad que subyace en los versionantes del contexto universitario y del sector productivo, conducentes a buscar los significados de la integración en la cotidianidad del accionar en este escenario social. En consideración a la contextualización antes descrita, las intencionalidades del estudio se dirigen a:

Propósitos del Estudio

Conocer los significados que le atribuyen los versionantes a la responsabilidad social universitaria en el sector productivo venezolano.

Interpretar los sentidos que le atribuyen los versionantes a la responsabilidad social universitaria en el sector productivo venezolano.

Construir una aproximación teórica sobre responsabilidad social para la integración de la universidad venezolana y el sector productivo.

Relevancia del Estudio

Las Tesis Doctorales contribuyen al desarrollo social, sobre todo en el área de las ciencias educativas, de allí la relevancia de hacer investigaciones que conlleven a dar respuestas a las necesidades presentes y emergentes de diferentes escenarios en contextos locales, regionales, nacionales e internacionales.

De allí que proponer una aproximación de la teoría sobre responsabilidad social para la vinculación universidad venezolana y el sector productivo como un binomio indisoluble, se enmarca en una función productiva desde una transcendencia personal y profesional que garantice un bien común; al construir un significado que llene de orgullo y fuerza interior al ciudadano, para enfrentar con pasión las dificultades o adversidades propias del entorno, pues una empresa nace y se convierte en un medio a través del cual una idea enérgica puede llevarse a cabo con nobleza, en contribución con el desarrollo de la sociedad.

La red teórica que expongo como investigador devela un conjunto de implicaciones y elementos fundamentales para la interpretación de la generación de conocimientos desde la responsabilidad social en el espacio universidad-sector productivo; como un cuerpo teórico conceptual que devela no sólo la educación universitaria sino a cualquier ámbito o sector organizacional.

Bajo estas circunstancias, es urgente la formación de actitudes, conocimientos y habilidades en el docente específicamente de Educación Técnica, para afrontar exigencias y requerimientos de una sociedad del conocimiento que otorga un valor distinto a la información más allá de la reproducción de contenidos prescritos. Esta aseveración, representa un aporte institucional al presente estudio por cuanto refiere como las instituciones universitarias formadoras del docente en este siglo XXI, ante el apremio de hacer frente a nuevos retos que impone la sociedad actual.

Desde el punto de vista sociológico, el estudio evidencia cómo ante las dificultades económicas, sociales y políticas que experimenta actualmente el mundo, la idea de responsabilidad social toma importancia a nivel educativo sobre todo en escenarios universitarios donde representa un desafío generar conocimientos útiles a la sociedad y formar profesionales sensibles a los problemas que ésta enfrenta.

Asimismo, en el orden pedagógico, caracteriza acciones de responsabilidad social universitaria y modalidades de transferencia tecnológica en el proceso de su vinculación con el entorno, cuyos resultados deben hablar de la función cívica y social de la institución educativa superior, constituyéndose en su razón de ser.

Igualmente, esta investigación tiene un aporte cultural al concienciar a las instituciones universitarias a sentar las bases de una cultura de pertenencia y pertinencia, orientada desde su filosofía de gestión a sus miembros, hacia toda manifestación que contenga un alto grado de responsabilidad, para garantizar la mejor calidad de vida, requisito indispensable en el trabajo en equipo, modalidad que se impone sobre el desempeño productivo.

En lo científico, la investigación se podrá convertir en fuente inspiradora para otros investigadores, los hallazgos aquí encontrados servirán para redireccionar el curso de sus estudios hacia un fin más trascendente, con incidencia social; además otros contextos organizacionales similares a los aquí indagados pueden asumir la aproximación teórica como principios orientadores de su hacer educativo.

Desde este ámbito, la presente Tesis Doctoral se enmarca en la línea de investigación: Gerencia, Educación y Tecnología del Centro de Investigaciones Históricas y Sociales “Federico Brito Figueroa” de la UPEL-IPB, se justifica porque pretende que en los escenarios de estudio emerjan valores significados y percepciones de la responsabilidad social e integración

como binomio indisoluble entre el sector productivo y la universidad venezolana.

Bajo la óptica de lo expresado en los párrafos anteriores, es importante destacar que todo esfuerzo emprendido para elevar la responsabilidad social y las capacidades competitivas del sector productivo, tiene un eje fundamental: el conocimiento y la formación integral de los ciudadanos, razón por la cual el punto de partida está representado por la capacitación del educando, al ser esta una responsabilidad específica de las universidades como instituciones destinadas a la búsqueda de soluciones a los problemas complejos de la producción y el uso de tecnologías a través del conocimiento inter, trans y multidisciplinario.

Además, constituye un aporte en lo institucional, al señalar cómo a las universidades se le confieren el valor de la eficacia, y productividad, funciones similares al sector productivo. Por la naturaleza del trabajo productivo en el sistema educativo venezolano escapa a la lógica del mercado, pues exige condiciones cualitativas muy distintas, de las que son propias de la empresa privada.

En concordancia con lo planteado, el presente estudio aporta una nueva tendencia de mirar el escenario socioeducativo en el contexto de la universidad en los distintos programas del Departamento de Educación Técnica, a través de un fenómeno emergente como es la integración universidad-sector productivo, implicando un avance en la educación del siglo XXI. Con esta investigación se pretende convocar a los versionantes a la acción responsable de disminuir la brecha existente entre Venezuela y los países industrializados, afrontando así el desarrollo del ámbito larense.

Esta investigación devela, desde el mundo de vida cotidiano, universitario, la significación que dan los actores sociales a la responsabilidad social e integración como binomio indisoluble entre el sector productivo y la universidad venezolana, desde su relación intersubjetiva, con la cual narran

sus vivencias con sus recursos lingüísticos, basados en su cultura, antropología y estructura social propia del paradigma fenomenológico.

En cuanto a la perspectiva ontológica, epistemológica y metodológica, este estudio presenta en forma coherente la combinación de una episteme interpretativo, con una ontología intersubjetiva e interpretativa, apropiándome de una metodología fenomenológica hermenéutica a través de las técnicas observación participante y entrevista a profundidad, todo este contexto visto desde una perspectiva cualitativa.

MOMENTO II

REFERENTES TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA INVESTIGACIÓN

Algunas Experiencias Investigativas

Los referentes teóricos representan un elemento fundamental para el inicio, el desarrollo y la culminación de cualquier proyecto de investigación social, debido a su función en lo que respecta a los modelos explicativos, explícitos o no, que guían la investigación. No obstante, como se va a observar, si bien los marcos referenciales de carácter teórico no pueden determinar sus resultados, sí juegan un papel central en la construcción de los objetos y modelos de investigación, como insumo para la interpretación de las fuentes y el trabajo de campo en general, y para el momento propiamente interpretativo de los hallazgos. Como lo señala Morin, (1974):

Sabemos que ninguna teoría, incluso las científicas, puede tratar de modo exhaustivo la realidad ni encerrar su objeto de estudio en esquemáticos paradigmas. Toda teoría está condenada a permanecer abierta, es decir, inacabada, insuficiente, suspendida en un principio de incertidumbre y desconocimiento, pero a través de esta brecha, que al mismo tiempo es su boca hambrienta, proseguirá la investigación (p. 62).

A tal fin, para fortalecer los aspectos ontológicos y epistémicos del proceso investigativo, en este apartado se hará referencia a algunas experiencias en el ámbito internacional y nacional que en su desarrollo productivo y construcción del conocimiento doctoral, coinciden en algunos puntos referenciales con el presente estudio:

En el ámbito internacional, en Argentina Rikap (2012) realizó un trabajo sobre la vinculación de la universidad con el sector productivo y la transferencia tecnológica. Esta investigación se enmarcó en la investigación cualitativa, con un sistema de hipótesis y un análisis cualitativo, con un diseño de campo de tipo descriptivo. La investigadora analiza el proceso de transferencia tecnológica de las universidades al sector productivo. Para ello, destaca el papel que desempeña la innovación en general, y la universidad en particular, según distintas teorías económicas tales como la teoría neoclásica, Schumpeter y sus seguidores y la teoría marxista.

Luego se estudia un caso concreto de transferencia tecnológica: la experiencia de Europa a partir del Proceso de Bolonia. Además, analiza la tendencia general de vinculación explícita de la universidad con el sector productivo presente en Argentina, con la perspectiva de que esa experiencia sirva de guía para entender el proceso que transitan actualmente la mayoría de los países de América Latina.

Esta Tesis Doctoral tiene significación para esta investigación, porque muestra una visión de vinculación universidad sector productivo que sirve de fundamento lógico hacia el acercamiento de la integración universidad-sector productivo, lo cual se vislumbra como una necesidad apremiante en los países latinoamericanos.

Sobre este mismo tópico resalta la investigación realizada por Utz, Estrada, Plestsch y Suvelza (2010), con el propósito de conocer la situación de la vinculación de las universidades públicas y privadas con el sector productivo. El estudio se enmarcó en el paradigma positivista con diseño de campo de tipo descriptivo exploratorio. La muestra de carácter intencional quedó representada por veinte universidades públicas y cincuenta universidades privadas de Centroamérica.

Además, participaron once empresarios o representantes de las organizaciones empresariales. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, aplicando un cuestionario estructurado por veinte preguntas de tipo

dicotómica, el cual fue aplicado por los investigadores a los participantes del estudio, en sus respectivos sitios de trabajos, previo establecimiento de un cronograma acordado por todas las partes.

Las conclusiones derivadas del análisis e interpretación de los resultados, reveló significativas diferencias entre las universidades centroamericanas en cuanto, al desarrollo de sus capacidades, recursos y prácticas de vinculación con el sector privado. Sin embargo, un rasgo general que los hallazgos mostraron, es que las universidades, al igual que algunas empresas, le restan importancia a la vinculación entre ellas. En este sentido, los datos más relevantes confirman que 30% de las universidades cuentan con unidades de interfaz, debidamente estructuradas y en funcionamiento. El 54% de las instituciones universitarias afirmaron contar con una política definida para la vinculación con el sector empresarial. A su vez, el 67%, reportó no haber realizado actividades de monitoreo al sector privado.

Con relación a las actividades y servicios actuales más importantes de la vinculación se establecen en el área de educación continua, lo que indica una tendencia inclinada por la función de enseñanza-aprendizaje, más hacia las funciones de investigación y extensión. Dentro de la demanda generada por las empresas, los sectores que más requieren los servicios de las universidades en general son, el agropecuario, el educativo, el informático, el comercial, el alimentario, el de salud, el turístico y el químico. En el caso de las universidades privadas, encuentran su mayor demanda en los sectores de la actividad industrial, la educación, la informática, el comercio, la salud y el turismo en ese orden de importancia.

A la luz interpretativa de los resultados estadísticos, los autores recomiendan acciones concretas para las universidades y el sector empresarial. En este caso sugieren un conjunto de acciones que incluye los pasos necesarios para el mejoramiento de las condiciones y prácticas en los diferentes campos asociados a la vinculación. En primer lugar, sugieren la sensibilización y capacitación sobre la importancia y posibilidades

integracionistas. Recomiendan realizar análisis situacional de cada institución, implementación de cambios y medidas estructurales, presupuestarias, normativas y culturales, implementación de programas y proyectos integrados y finalmente evaluación, ajuste y fortalecimiento permanente.

En consideración con los trabajos de ambos investigadores, es importante destacar que Vargas (ob. cit), afirma que el mundo del sector productivo o empresarial ha de estar signado por el tópico de la integración universidad-sector productivo, el cual se consolida progresivamente como una necesidad trascendental, para el desarrollo estratégico de la capacidad científica y tecnológica de un país y para la renovación de la infraestructura de talentos humanos, con altas habilidades intelectuales para la criticidad, creatividad e innovación, capacidades indefectibles para certificar la producción y consumo de bienes y servicios y de conocimiento científico, el cual constituye la base para inmiscuirse en una sociedad cada vez más global y con una economía exigentemente competitiva.

Por su parte Huenca-López (2014) tiene un trabajo titulado Integración Universitaria de Países en Desarrollo y la Visión de los Académicos sobre la Relación Universidad-Empresa: las Universidades Públicas de la Región Occidental de Bolivia. Presentada en la Universidad de Valencia, España, Departamento de Organización de Empresas, Economía Financiera y Contabilidad.

Acota que a las universidades se le ha asignado un nuevo rol, además de los que históricamente ha tenido desde el tiempo medieval, sólo la función docente, en el siglo XIX con el aporte de Wilhelm von Humboldt, que le da un carácter moderno, denominada también revolución académica, luego más contemporáneamente ha tenido lugar una reconfiguración interna de su misión que tiene que ver con establecer una relación más estrecha a través del conocimiento científico-técnico con el sector productivo.

Metodológicamente se ha procedido en la investigación referida en dos etapas, primero se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva y en la

segunda se realizó un estudio empírico , ello mediante la aplicación de una encuesta a los docentes para determinar cuál era la percepción con respecto a la relación universidad empresa, se concluye que es necesario avanzar en la producción de conocimiento productivo y tener una mayor integración entre las entidades involucradas universidad-empresa en la Región Occidental de la República Plurinacional de Bolivia en la perspectiva docente, además de ahondar que la problemática del desarrollo requiere un compromiso mayor en los planos axiológico-valorativo, actitudinal y científico técnico empírico con vistas a la resolución de conflictos en la producción de bienes y servicios.

Igualmente, Tedesco (2016) en su investigación “Redes de Producción y Crecimiento Económico” presentada como tesis doctoral en economía sustentada en la Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca, Argentina, se acerca a la construcción de una red que conforman los sectores productivos de un país lo cual determina en parte el desarrollo económico de éste, de ahí su importancia en el contexto contemporáneo actual.

Desde el punto de vista metodológico procedió a la revisión bibliográfica y consistió en un trabajo teórico, luego se incluyó un trabajo empírico de inserción social en las empresas y universidades con el fin determinar la naturaleza y alcance de la relación entre las partes; la conclusión aduce que (a) la arquitectura de la red productiva de un país afecta el crecimiento económico de sus entidades regionales y locales y (b) que es necesario incorporar intersectares para el crecimiento económico y tener valor agregado en la cadena de producción.

Asimismo, Rodríguez-Pérez (2016) en su tesis “Políticas y Estrategias para la Vinculación Universidad-Empresa-Estado aplicables en Nicaragua”, tesis doctoral en ciencias sociales con mención en Gerencia Social presentado en la Universidad del Zulia, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, División de Estudios para Graduados, Maracaibo, Venezuela. Versa sobre las políticas y estrategias de vinculación Universidad-Empresa- Estado (U. E. E) en Nicaragua.

La metodología seguida siempre es de tipo descriptivo modalidad empírico analítica, basada en una revisión bibliográfica-documental y un trabajo de campo tanto en los centros de trabajo industrial y espacios de enseñanza aprendizaje, investigación e innovación, ya que las universidades constituyen centros para el desarrollo del conocimiento y nuevas tecnologías, de esa manera pueden ayudar a tener un mayor impacto en el crecimiento económico, tal es su conclusión.

A nivel nacional es pertinente citar el estudio realizado por Borjas (2010), quien realizó su tesis doctoral sobre la vinculación universidad - sector productivo en Venezuela. Se fundamentó en la teoría de los representantes sociales, y realizó la descripción de los dos sectores participantes en la vinculación: el científico y el tecnológico, donde se destaca de manera específica el universitario por su significativa participación en contribución al desarrollo de la ciencia y tecnología, que según sus particularidades se produce y emplea en el país. El sector productivo nacional como empleador principal de lo producido en el sector descrito anteriormente. Presenta la vinculación como una posibilidad para el avance y el desarrollo de la vinculación universidad sector productivo en el país.

El precitado investigador utilizó el método fenomenológico hermenéutico, planteado por Heidegger (ob. cit), partiendo de las entrevistas a profundidad aplicadas a las autoridades de la universidad Simón Bolívar y gerentes generales de las principales fábricas del sector Gato Negro en la ciudad de Caracas. También utilizó observaciones directas que simbolizan la dinámica de la vinculación universidad sector productivo y a partir de las cuales se derivó la exegesis realizada por el investigador.

Esta tesis doctoral se corresponde con la visión teórica empleada en la teorización de mi trabajo, debido a que en ambas se pretende relacionar y vincularlas universidades con las empresas, las cuales se acercan al objeto general de la tesis al generar una construcción teórica de la relación universidad-comunidad centrado en el desarrollo humano y en sus aportes

desde el constructo social inmersa tanto en el compromiso social como en las prácticas educativas centrada en el compromiso universitario por la transformación de la realidad a través de una práctica educativa coherente e integrado al sector productivo.

Con relación a la responsabilidad social universitaria, uno de los trabajos más recientes y destacados a nivel regional es el de Rodríguez (2012), cuyo propósito fue articular los aportes de los sujetos de estudio para anticipar el futuro y precisar las acciones necesarias para diseñar el centro de enseñanza agropecuaria de la UPEL-IPB en el contexto del desarrollo endógeno y la responsabilidad social universitaria. En dicho trabajo, de naturaleza cuantitativa, bajo una investigación de campo con características descriptivas, explicativas y prospectivas. No obstante, se utilizaron técnicas cualitativas, que permitieron darle mayor viabilidad a la investigación. Estuvo fundamentado en el paradigma positivista y se apoyó en el método prospectivo, para abordar los fenómenos sociales directamente, conocer sus características y proyectar su progreso.

La estrategia metodológica aplicada para este logro fue la sugerida por el investigador, que contempla cuatro fases. La normativa para visualizar el futuro, la definicional para caracterizar la población actual, la confrontación para determinar la distancia entre la visión prospectiva y la situación actual y finalmente, la determinación estratégica y factibilidad, que consistió en la validación de los escenarios. La población y la muestra estuvieron integradas por los directivos del IPB, el coordinador y obreros de la unidad de educación agropecuaria.

En las conclusiones se recomendó aplicar el modelo para el centro de enseñanza agropecuaria generado de la síntesis del aporte de los informantes clave de la universidad, definir la visión y misión de la unidad de producción, incorporar a las comunidades a la universidad, ofrecer educación de óptima calidad y gestionar recursos económicos en todos los niveles. Así mismo, la investigación desarrollada, permitió sistematizar un cuerpo de conocimientos

sobre la responsabilidad social universitaria, el desarrollo endógeno y los centros de enseñanza.

El estudio es relevante por cuanto concibe la responsabilidad social universitaria como un compromiso integral de la UPEL-IPB, asumido en toda su red de relaciones incluyendo: estudiantes, directivos, personal docente, administrativo y obrero, contexto socio comunitario, para contribuir con el desarrollo, bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes, sus familias y la comunidad en general, ligado a valores éticos apegados a la legalidad y el respeto por la dignidad humana y el medio ambiente, acorde con el desarrollo económico sostenible, con base en el crecimiento económico, la equidad social y la preservación del ambiente, incorporando en su actuar el componente ético, la conservación del ambiente, el desarrollo endógeno y la observancia de los aspectos legales, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las desigualdades sociales.

En los escritos siguientes se quiere aportar una contribución al debate de la responsabilidad social como factor de integración entre las universidades y el sector productivo. En este sentido, para abordar el marco teórico para la fundamentación del proyecto, serán tomados en consideración algunos referentes teóricos.

Arqueo Contributivo de los Autores

Encuentro con la noción de Responsabilidad Social

A partir de la presente década, el interés en desarrollar el pensamiento ético, la comprensión política, la conducta prosocial en los estudiantes y el rol que les cabe a las instituciones educativas, ha estado presente en los lineamientos del estado. Es así que el Estado venezolano ha intentado promover los cambios necesarios, para que la educación responda, adecuadamente, a las demandas generadas por la sociedad de la

información, una sociedad sin límites, que ha generado cambios en la dinámica de las sociedades de en todo el mundo.

De la Cuesta (2011) define la responsabilidad social como la inversión personal que oferta servicios educativos y transferencia de conocimientos siguiendo principios de ética, buen gobierno, respeto al medio ambiente, el compromiso social y la promoción de valores ciudadanos, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones.

En los actuales momentos, se requiere de una profunda discusión curricular en el sistema de educación universitaria, sin olvidar que el proceso puede ser gradual y empezar por cambios organizacionales sencillos. Además, muchos de los elementos del proceso de responsabilidad social están ya presentes en la mayoría de las universidades como por ejemplo la investigación interdisciplinaria, la Fase de Integración Laboral que se ejecutan por ejemplo en todos los programas del Departamento de Educación Técnica de la UPEL-IPB, la ejecución de servicio comunitario, la municipalización de la educación superior, la acreditación de saberes, la articulación en ciertos cursos de la docencia con la proyección social, el desarrollo de métodos pedagógicos de la educación problematizadora, por nombrar algunos.

En este sentido, los seres humanos estamos vinculados por una extensa red que nos relaciona con una comunidad local, y también con una comunidad global, así mismo, estas relaciones están constituidas por consideraciones éticas, las que tienen una influencia decisiva en la formación de la identidad de los estudiantes.

Igualmente, Guerra (2016), expresa enfáticamente que hay que retribuir lo que se ha recibido de la sociedad, es decir que las empresas e instituciones son de origen de naturaleza y de finalidad social, porque nacen y se desenvuelve en la sociedad y su futuro está condicionado por el futuro mismo de la sociedad a la que pertenece.

Esto permite reflexionar y entender que tanto las universidades como el sector productivo socialmente responsables deben retribuir de manera positiva a su entorno todo lo que traduzca en beneficio, a través de actividades sociales, económicas, culturales, deportivas entre otras con el propósito de vivir y perpetuarse en el tiempo, donde sus actores internos y externos desarrollen sentido de pertenencia hacia la organización, permitiéndoles a las mismas ser sostenible a mediano y largo plazo.

Con respecto a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), es un concepto que se escucha cada vez más en las instituciones de educación universitaria y en discusiones sobre ciudadanía y servicio comunitario. En un marco en el que las relaciones entre las instituciones y la sociedad se están transformando, “la universidad, desde su misión académica centrada en la formación e investigación para el desarrollo de conocimientos, está promoviendo una mayor implicación hacia las necesidades de la sociedad, a lo que se denomina responsabilidad social universitaria” (Martí, 2011).

Las tareas propias de la universidad están directamente relacionadas con el desarrollo de la comunidad y su prosperidad para el mejoramiento de la calidad de vida de sus integrantes, el respeto por el otro, la tolerancia, la cooperación, el trabajo solidario y en equipo, el desarrollo del espíritu de confianza, la pluralidad y el diálogo, el cumplimiento de las promesas y la lealtad. La responsabilidad social universitaria, a través de la incorporación de los valores de responsabilidad social en los ámbitos económico, social, cultural, ambiental y político, donde la información pertinente y la reflexión crítica son necesarias para encauzar los pensamientos y acciones en el cumplimiento del rol social de la universidad.

La responsabilidad social de los estudiantes universitarios de nuestro país tiene gran relevancia, por cuanto son quienes conducirán a nuestra nación, en un mundo cada vez más complejo. Tanto es así, que la educación debe formar para la complejidad y la incertidumbre, propia de este periodo histórico, lo que plantea enormes retos, puesto que, según Morín (ob. cit), una

inteligencia incapaz de encarar el contexto y en el complejo mundo global se vuelve ciega.

Después de las consideraciones anteriores, es necesario resaltar, que sin duda alguna, es en las instituciones de educación superior donde el estudiante aprende una relación con el entorno, con la realidad a la que circunscribe ese entorno, y sobre la que se le permite actuar (Ley de Servicio Comunitario, 2005). La responsabilidad social implica una política institucional comprometida en el tiempo, es una forma de acción social duradera que crea buenas relaciones en la organización interna y externa de la universidad, ya que busca el mejoramiento del entorno.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, Mónica (2002), define la responsabilidad social universitaria, como: la capacidad que tiene la universidad, de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos básicos considerados claves en la universidad, como son la gestión, la docencia, la investigación y la extensión universitaria, respondiendo socialmente así, ante la propia comunidad universitaria y el contexto geográfico donde está inserta. Se trata de definir que se es responsable, ante quien y como, a través de las funciones básicas de la universidad, ante la sociedad en general.

De todo lo anteriormente dicho, se desprende que la responsabilidad social implica el compromiso, la corresponsabilidad, la integración voluntaria que los ciudadanos, instituciones u organizaciones deben asumir en el día a día con su país, con su entorno socio comunitario, ambiental, laboral, educativo, familiar o personal.

Sin embargo, resulta paradójico que, si bien el subsistema de educación universitaria no puede eludir la responsabilidad de responder a dicho compromiso, la universidad en muchos casos, permanece cerrada e insensible a los problemas sociales que presenta la comunidad más cercana. En general, las acciones se limitan principalmente al claustro académico, al recinto áulico, ofreciendo muy pocas propuestas viables para acercarse a la compleja y rica

realidad que circunda la institución, observándose que en la mayoría de los establecimientos educativos, más que involucrar a los estudiantes en actividades que contribuyan al bienestar de otros y de la sociedad, lo han circunscrito en las asignaturas sociales del currículo, donde la participación democrática es generalmente enseñada mediante lecturas y textos.

En este sentido, la responsabilidad de las instituciones educativas, en su ineludible compromiso en la construcción de patria, se mueve entre la paradoja de ser tal vez el más grande reto para las instituciones, pero lamentablemente en medio de esfuerzos económicos, políticos y sociales poco significativos del estado para con la educación (Giroux, 1995).

Una Mirada a la Universidad

La universidad como institución clave para el desarrollo de un país está llamada a cumplir un papel social, a través de sus pilares de docencia, investigación y extensión. Este papel es histórico y como tal debe adecuarse a las exigencias cambiantes de la sociedad. La realidad actual del país impone esfuerzos fundamentales para el desarrollo de su potencial productivo en la búsqueda de alternativas válidas ante los cambios. Esto no constituye un proceso nuevo, puesto que ya aparece como prioritario en los diversos planes nacionales y, actualmente, es una política de Estado.

La universidad no puede seguir dando la espalda a este proceso; su vinculación con el sector productivo y social es un clamor nacional que ella debe atender. Como lo refiere Rodríguez (2009), se trata de la construcción de nuestro propio proyecto de país, en el cual lo más importante no sea el nombre que le demos: humanismo, desarrollo sustentable, socialismo, sino tener claro lo que representan cada una de estas concepciones. Lo más importante es que dicha construcción surja de nuestras propias necesidades, potencialidades y no lo que hemos hecho históricamente, que vía imposición y/o imitación hemos trasladado modelos económicos, políticos y

socioculturales de otras naciones, muchas veces sin ni siquiera tomar en cuenta la necesaria contextualización, sin considerar a la organización como un todo estructurado, integrado, interrelacionado interna y externamente.

Sin embargo, Reséndez (1998) hace referencia a que las universidades "son organizaciones especializadas que la sociedad requiere principalmente para dotar de ciertas capacidades intelectuales y actividades socialmente destacables a una fracción más o menos amplia de sus jóvenes, antes de que éstos asuman responsabilidades en la vida social y en el trabajo", por lo tanto, a las universidades les corresponde la responsabilidad de preparar a sus egresados para que asuman desde los primeros años de su formación profesional, la responsabilidad de enfrentarse al ámbito laboral con los elementos necesarios y suficientes para incorporarse a un mercado de trabajo o bien para crear sus propias fuentes de empleo, y esto solo será posible si no permanecen aisladas del ambiente laboral en el que la mayoría de sus egresados van a trabajar.

El ideal de universidad en el momento actual, es el de buscar y crear conocimiento a partir de una reflexión crítica y ética, sobre su concepción, aplicación social, sobre sí misma y la sociedad en su conjunto. Es tanto así que hoy es un desafío lograr un mayor acercamiento entre el mundo educativo y el mundo de la producción, de manera que se complementen para el beneficio de las generaciones futuras (Dillon, 2000).

De allí la exigencia perentoria a las instituciones de educación universitaria de renovar y modernizar ámbitos académicos, productivos, administrativos y gerenciales, con el fin de dar respuestas a las necesidades de la sociedad en los inicios de este siglo XXI. Es apremiante replantear el modelo educativo, redefinir su misión, visión y alcances dentro del contexto nacional e internacional. En un entorno globalizado se requiere de nuevos enfoques y políticas educativas adecuadas para fortalecer la productividad y a su vez mejorar la inserción de la Educación Superior en la economía mundial, utilizando para ello estrategias de calidad, competitividad y pertinencia social.

En este proceso de adecuación, la educación universitaria como nivel del sistema educativo nacional y más allá de la formación humanística, científica y técnica que suministra, debe propiciar el logro de objetivos sociales que conduzcan a alcanzar lo pautado en el preámbulo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (ob. cit), en cuanto a la realización plena del individuo, como un hombre sano, crítico y apto para convivir en una sociedad democrática, justa y libre, basada en la familia como célula fundamental de desarrollo; que valore el trabajo; capaz de participar activa, consciente y solidariamente en los procesos de transformación social.

Dado que la universidad se encuentra inmersa en la sociedad, en relación dinámica con ésta, en un diálogo permanente y recíproco, cabe señalar que ésta cumple una función social; en consecuencia la actividad universitaria en la UPEL IPB no puede centrarse exclusivamente a la práctica académica, a sus funciones tradicionales, la gestión socialmente responsable de la universidad se traduce en una suma de esfuerzos colectivos, que implica la gestión de organización misma, de la formación académica, de la integración de la universidad con el sector productivo de la producción del saber y de la participación, orientada al desarrollo humano sostenible, en virtud de lo cual involucra diferentes actores sociales y matices tanto económicos, sociales, éticos y filosóficos.

Las instituciones universitarias cumplen una función pública, la de educar, la cual le genera una responsabilidad social, en lo relacionado con la formación de profesionales; juega un nuevo rol social y moral más allá de asegurar la formación profesional, técnica y científica, enseñar comportamientos éticos y solidarios, en pro del desarrollo; constituye uno de los más importantes espacios para el aprendizaje y crean redes sociales basadas en la confianza, la tolerancia, el entendimiento mutuo y los valores compartidos (capital social), que ayudan al desarrollo saludable y sostenible de una sociedad y de su aparato productivo.

La universidad tiene que construir país, sociedad, ciudadanos, en síntesis, está en la obligación moral de construir patria, concertando con las partes involucradas, las internas y las externas, bajo la idea de responsabilidad como compromiso, identificando y comprendiendo los efectos de sus acciones, la noción de impactos; compromiso para concertar y responder con las partes interesadas, el diálogo; compromiso para rendir cuenta de las decisiones, la transparencia de las acciones y dar respuestas a los problemas que se presentan en la sociedad, cumpliendo con lo declarado y pactado en su misión y visión, consciente de que a diferencia de las empresas, el estudiante no es un cliente que compra un producto, sino que constituye el producto final.

En la actualidad es más notorio que las universidades encierran en sí mismas la tarea de dirigir sus propios destinos y que estas depende de la misión y visión requeridas para la formación integral del ciudadano que exige la sociedad en el contexto de la globalización y en el tiempo histórico que estamos viviendo conocido como posmodernidad. Por tal motivo la formación profesional del estudiante debe estar en función tanto de los requerimientos el avance integral que proporciona al crecimiento económico del país y a la responsabilidad social tanto de las universidades como del sector productivo.

En este mismo orden y dirección, las universidades venezolanas, en el marco del proceso de construcción del nuevo modelo económico social conocido como el socialismo del siglo XXI, se encuentran en un proceso de redefinición de su papel académico y de su compromiso social, pues son agentes de transformación y de cambio que pueden contribuir al desarrollo social del país.

Desde ésta perspectiva la vinculación de la educación universitaria y el sector productivo debe establecerse reconociendo y respetando las diferencias de papeles y tareas que a cada una les corresponde. Lo anterior supone que las universidades en el país, deben asumir un papel

más propositivo, dinámico, crítico, flexible, autosuficiente, moderno e innovador.

Por lo anteriormente expuesto, puede concluirse, que de la comunicación cercana y continua, que del diálogo sincero y comprometido entre universidades, representadas por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria y el sector productivo liderado por Fedecámaras y Venacham, depende que la educación siga siendo en la República Bolivariana de Venezuela un factor de movilidad social, y que los cuadros profesionales formados en estas casas de estudio, encuentren cabida en las actividades productivas del país contribuyendo de ésta manera al crecimiento de la economía nacional, por lo tanto ambas instituciones deben asumir una responsabilidad y compromiso frente a la sociedad.

En el contexto educativo las universidades tienen la responsabilidad de desarrollar en sus estudiantes una actitud reflexiva y crítica, que les permita comprender y participar, activamente, en el cuidado y fortalecimiento de la identidad nacional y la integración social, el fortalecimiento del aparato productivo; también en la solución de los múltiples problemas que enfrenta la sociedad actual, caracterizada por un mundo globalizado, inmerso en transformaciones sociales, culturales, políticas y económicas, lo que sin duda demanda un nuevo replanteamiento de la educación, de los procesos de enseñanzas aprendizaje y principalmente del rol del docente (Brunner, 1998).

A manera de reflexión, considero conveniente destacar que no puede darse una educación aislada del sector productivo, sino que es apremiante constituirse una universidad donde fluya la comunicación orientada hacia procesos reales de cambios, abiertas a nuevas prácticas insertadas a principios y compromisos, mediante mensajes claros y oportunos, que permita vincular la universidad con el sector productivo.

En este sentido, la universidad debe educar para una nueva sociedad, con una visión global y regional al mismo tiempo, apuntar hacia lo sustantivo y trascendental y, sobre todo, educar para apropiarse de la historia y la cultura del mundo, pero teniendo como gran destinatario, al pueblo; pero en realidad esto implica adelantar un profundo proceso de transformación de la estructura universitaria.

Consideraciones sobre el Sector Productivo

En los escenarios del mundo empresarial, se entiende por sector productivo aquel sector de la economía que produce un bien material. Los sectores productivos la minería, la silvicultura, la pesca, la agricultura, la agropecuaria y la industria. En opinión de Carballal (2006), el sector productivo es aquel que tiene como meta producir un bien, puede ser una industria, el agrícola y otros. Los sectores productivos o económicos son las diversas vertientes o divisiones de la actividad económica de un Estado, atendiendo al tipo de proceso que se desarrolla. Se distinguen tres grandes sectores denominados primario, secundario y terciario.

Al respecto, Fisher (1935), Clark (1940) y Fourastié (1949) fueron los que establecieron la división de tres sectores económicos:

Si adoptamos la clasificación conveniente de la actividad económica en los tres tipos de producción primaria, secundaria y terciaria, comprendiendo la primaria las actividades agrícolas y mineras, dedicadas directamente a la producción de alimentos o materias primas de varias clases, la secundaria la manufactura en todas sus formas, y la terciaria un vasto residuo variado de actividades, dedicadas principalmente a la producción de servicios, abarcando desde los transportes y el comercio, pasando por diversiones y educación, hasta las formas más elevadas del arte creador y la filosofía, podremos decir que en toda economía progresiva ha habido un constante traslado de empleos e inversiones desde las esenciales actividades primarias, sin cuyos productos, la vida, incluso en sus formas más primitivas, sería

imposible, hasta las actividades secundarias de todas clases, y en un grado aun mayor, en la producción terciaria (p. 16).

Debido a la crisis económica que se presentó en los años treinta en Estados Unidos, se fundamentó que el progreso técnico no sólo aparece unido al cambio industrial, sino también a la caída de los requerimientos de fuerza de trabajo en la agricultura y al resultante desarrollo de las actividades de servicios, a las que nombra por vez primera, sector servicios. El empleo va cambiando de actividades esencialmente primarias hacia actividades secundarias y posteriormente a las actividades terciarias. Los autores señalan que el principal problema que las economías desarrolladas deben resolver es la dificultad de adaptarse suficientemente rápido a los cambios en la composición de la demanda y la relativa distribución sectorial que eso implica.

No obstante, la intención de Fisher (ob. cit) no era hacer del sector servicios el centro de su obra y debido a ello no fue objeto de un estudio más profundo. A pesar de esto, la aportación de él a la comprensión de las actividades de servicios fue trascendental. Además, identificó ciertos puntos de crecimiento referidos a los servicios y la importancia de la política económica para crear las condiciones que ayudaran a captar capital, además de la responsabilidad pública para reducir los riesgos empresariales con el propósito de mejorar las condiciones para que surgieran los sectores no tradicionales como los servicios.

Otra importante aportación que realizó al estudio de los servicios como un sector de actividad económica fue la de Fourastié (ob. cit) quien delineó un criterio claro para clasificar los sectores de actividad, señalando que en el sector primario la productividad de sus actividades crece en promedio al de la economía; para el sector secundario la productividad de sus actividades crece en forma rápida; y el sector servicios abarca a las actividades en donde la productividad crece lentamente o no crece.

Aunque hoy en día es difícil establecer ese criterio debido a la incorporación de moderna tecnología en los servicios, lo cual cambia la manera de producirlos. Asimismo, él expuso el crecimiento del sector servicios no únicamente mediante el diferencial de la productividad entre los sectores económicos.

Fourastié (ob. cit), a diferencia de Fisher (ob. cit) y Clark (ob. cit), si tuvo a la división de la economía como su objeto de estudio. Aunque retomó los argumentos básicos concernientes al cambio en la demanda del consumo final, también señaló otros argumentos novedosos para explicar el aumento en la demanda de servicios, ya sea con respecto a la demanda de servicios finales como con relación a los servicios para la producción en formas de trabajo intelectual, distintas formas de administración, y servicios dentro de las empresas.

Fue el primero en tomar en cuenta los servicios dirigidos a las empresas, también discutió los cambios hacia el interior del sector servicios, en cuanto a la forma de producción y consumo. Realizó un análisis de la contradicción en la eficiencia entre este sector y el crecimiento total, ya que por un lado su productividad era baja en comparación con la manufactura, pero, por otro lado, la aportación del sector servicios al PIB total era cada vez mayor. Manifestó que la importancia relativa del sector servicios es la última medida de desarrollo, la eventual supremacía del sector servicios puede ser inevitable, pero sólo después de un largo periodo de ajuste.

Las ideas de los tres principales autores que inauguraron el estudio de las actividades de servicios confluyen al señalar que la aportación de este sector al cambio estructural de las economías es debido al progreso tecnológico, problemáticas que están presente también en la industria y el sector primario, de ahí la importancia de las nuevas tecnologías para los tres sectores y su interrelación.

La formación desde una perspectiva laboral tiene su aplicación en distintas situaciones del individuo que hace uso de ella; formación de

jóvenes, en las técnicas o habilidades que le permitan su incorporación al mundo laboral. Esta puede ser reglada, en donde iniciaríamos la formación profesional, o de perfeccionamiento en las que se encuentran desde materias muy específicas, hasta más genéricas o globales.

Desde este punto de vista, la formación en la empresa permite ajustar las cualidades del trabajador a una actividad mejorando y actualizando las capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes idóneas para su desempeño esto ha de ser planificado, continuo pues la formación en la empresa busca la mejora y la actualización de dos conceptos que se caracterizan por su dinámica.

En dicho contexto se engloban actividades especializadas de investigación, desarrollo, innovación e información. Este nuevo enfoque surge del concepto de sociedad de la información o sociedad del conocimiento, cuyos antecedentes se remontan al concepto de sociedad postindustrial.

La importancia que el sector productivo en todas sus tipologías deber estar vinculado a la universidad, la cual le aportará el talento humano especializado necesario para cubrir toda el área empresarial, tal fin visualiza la necesidad impostergable de la integración de ambos sectores para poder dirigir al país hacia un desarrollo económico, industrial, técnico y tecnológico.

Construyendo el camino hacia la Integración

El objetivo de la integración, desde el punto de vista de la universidad, debe entenderse como el mecanismo que contribuye a la calidad de la investigación y de la docencia universitaria para lograr su mejor integración con las necesidades sociales. De acuerdo a la visión de la empresa, la integración tiene como objetivo elevar la competitividad en el mercado a través del incremento de la productividad de procesos que aseguren una mayor

producción de bienes y servicios por medio de la tecnología transferida desde la universidad, que corresponde en la mayoría de los casos a innovaciones tecnológicas que aseguran productos de calidad y menores costos. (Acuña, 2003)

El punto de partida del citado autor, es la concepción que se tiene de la universidad con su entorno productivo como una de las iniciativas económico-productivas de la comunidad. Se basa en la sustentación teórico-práctica de la relación universidad-sector productivo se dice que estas formas de relación tienen como viabilidad algunos mecanismos administrativos-gerenciales en los cuales descansan estas formas de relación, que van desde prestación de servicios técnicos, control de calidad, asesoría tecnológica, desarrollo de nuevos productos y talentos, análisis económicos, transferencia tecnológica que se han animado estas propuestas.

También se conoce un aspecto que puede entenderse como una amenaza-debilidad, que en el marco de la declaración de competencias exigidas para la relación que se estudia, genera la importancia de identificarlos, analizarlos y generar más teoría a partir de ellos. La universidad y el sector productivo llevan como principal aspecto de su responsabilidad social institucional, la apertura de posibilidades para la construcción de una nueva patria, de un nuevo país, de una nueva ciudadanía más democrática y participativa.

Por tal motivo, desde la universidad se deben desarrollar proyectos de colaboración con el entorno productivo y desde éste en colaboración con la universidad, para poder exaltar y favorecer la propiedad social de los medios de producción social de los medios de producción y la reproducción del trabajo.

Integración Universidad-Sector Productivo

En el contexto de la integración universidad-sector productivo es esencial advertir a cerca de los cambios, confrontaciones y complejidades en el nuevo orden económico mundial: la globalización, entendida por Gimeno (2001), como el tránsito de una economía cuya producción que aseguraba el consumo interno de una nación, se dirige hacia una economía donde se produce para traspasar las fronteras del mercado en un marco de demandas globales.

Posiblemente para que acontezca este proceso de integración entre las universidades y el sector productivo, es necesario promover la articulación de ambas organizaciones a través del diálogo y de la responsabilidad social institucional. Esto a su vez enmarcado en la interdisciplinariedad y en la gestión eficiente del conocimiento académico, técnico, científico emanado de las magnas casas de estudio, el cual debe responder a lo que el país necesita no solo en el mercado de trabajo, sino también en materia de desarrollo humano.

El tema de la integración universidad-sector productivo, es abordado por Martins, Neris y Cammaroto (ob. cit), como una cuestión de necesidad vital para el desarrollo estratégico de la capacidad científica y tecnológica de un país y para la renovación de la infraestructura de recursos humanos con altas habilidades intelectuales para la criticidad, creatividad e innovación, competencias indispensables para asegurar la producción de conocimiento científico, tecnológico y humanístico como elementos clave para intervenir en una sociedad cada vez más global y con una economía exigentemente competitiva.

En el contexto de la educación superior, se ha producido un incremento paulatino, en los últimos años del número de pronunciamientos y declaraciones que abordan la responsabilidad social universitaria, a nivel nacional e internacional. Acontecimientos tales como los escándalos

financieros producidos en las últimas décadas, la crisis económico-financiera que prevalece en el continente europeo, justifican la necesidad de adoptar un modelo económico de crecimiento sostenible, capaz de crear riqueza, generar más y mejores empleos, así como de fomentar valores éticos y sociales.

En este marco, la universidad juega un papel fundamental como organización encargada de formar a los futuros profesionales y de transmitir y difundir los conocimientos a la sociedad. Las universidades tienen un papel fundamental tanto por el impacto que pudiera tener la incorporación de la responsabilidad social en el diseño de su oferta formativa e investigadora, como también por incorporarla en su misión, visión y actividad productiva. Bajo esta perspectiva, la educación y la responsabilidad social en las universidades no es solamente una declaración de buenos propósitos, sino el comienzo de un largo proceso que implica un cambio social, filosófico, político y epistemológico que se extiende a toda la comunidad universitaria.

El desarrollo de prácticas de responsabilidad social universitaria implica la reformulación de los métodos tradicionales de gestión de las universidades, donde la satisfacción de los diferentes agentes sociales pasa a convertirse en una de las principales claves para el éxito a largo plazo de la universidad.

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, es meritorio destacar que, en las dos últimas décadas, la responsabilidad social es una dimensión ética que toda organización o institución debería tener como visión y promover en su actividad diaria. Hace tiempo que el mundo educativo ha acogido y desarrollado la idea, pero la reflexión acerca de la responsabilidad social recién empieza a darse en el ámbito universitario.

Por múltiples razones, la universidad ha tardado un lapso de tiempo considerable en poner la responsabilidad social en su agenda, pero si se

sospecha por lo menos la existencia de resistencias institucionales arraigadas con las que, sin duda, los retos que la responsabilidad social universitaria tiene que liderar para poder integrarse con el sector productivo y hacer que este a su vez genere los tan anhelados cambios que esperamos todos los venezolanos en nuestro país.

MOMENTO III

CAMINO A SEGUIR

Iniciando la Ruta en el Sendero Ontológico, Epistémico y Metodológico

La naturaleza de la investigación asumida es cualitativa, por cuanto permitió conocer, comprender e interpretar información emergente en los propios escenarios socioculturales, al otorgarle la palabra a los versionantes con el propósito de aproximarme a sus múltiples experiencias, vivencias, sentires, pensares y sus conocimientos, sobre los elementos relacionados con la responsabilidad social y a la integración universidad sector productivo. La investigación cualitativa, es conceptualizada por Sandin (2003) como:

Una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de los fenómenos educativos y sociales”, a la transformación de prácticas y escenario socioeducativos, a la toma de decisiones, y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos (p. 123).

En consideración con el anterior planteamiento, se asumió como premisa fundamental que los significados no preexiste, sino que son creados, cuestionado y modificados mediante las transacciones intersubjetivas que ocurren durante el desarrollo de las prácticas sociales de los seres humanos que las realizan.

En el caso de la presente Tesis Doctoral, se requiere de un diseño interpretativo que permita a los versionantesy al investigador configurar

desde la cotidianeidad de la interrelación de los docentes y empresarios, de la responsabilidad social de ambas organizaciones como binomio indisoluble, espacio de reflexividad en la universidad. A mi modo de ver, no han sido suficientemente considerados al menos desde las perspectivas de los propios de todos los actores de los que ella depende.

Sobre la base de estos elementos ontológicos y epistémicos, se proporcionó la palabra a los dueños de los medios de producción privados del estado Lara, a los docentes del Departamento de Educación Técnica de la UPEL:-IPB y a los estudiantes, con la intencionalidad de conocer, comprender e interpretar las interacciones sociales que configuran estos versionantes en cuanto a su sentir, actuar, pensar y comunicar.

El conocimiento, aduce Sandín (ob. cit), “es contingente a prácticas humanas, se construye a partir de la interacción entre los seres humanos y el mundo, se desarrolla y es transmitido en contextos esencialmente sociales” (p. 49). No obstante, los discursos sociales espontáneos son, desde la perspectiva de Márquez Pérez (2000) enunciados elaborados desde el sentido común, que requieren ser mediatizados por la comprensión del investigador para convertirse en discursos sociológicos, es decir, con base científica.

En este orden de ideas, los docentes, empresarios del sector productivo y los estudiantes como versionantes todos, elaboraron diversas interpretaciones de la realidad, puestos que ellos son los que construyen intersubjetivamente los significados y, consecuentemente, una versión compartida de la responsabilidad social.

La asunción ontológica y epistemológica derivada de la reflexión teórica de rigor, Conduce a pensar en el diseño a seguir para ejecutar el proceso investigativo. Dado que en la investigación cualitativa no es posible anticipar los problemas que se van a enfrentar en el campo de trabajo. El clásico de investigación cualitativa de Rodríguez, Gil y García (1996), aduce que la

lógica de investigación no se guía una ruta predeterminada, sino que el diseño va emergiendo a medida en que avanza la investigación.

No obstante, el propio ir y venir del trabajo de investigación sugiere el diseño metodológico conveniente para la creación del conocimiento, los cuales se valoran al ubicarme en el paradigma interpretativo, en torno a lo cual se potencia la comprensión de las acciones humanas y de la vida social. Estos hechos son resaltados por Ferreres y Pío (2006), en los escenarios de la vida real y de las situaciones que provocan el interés de las personas en lo que acontece en su medio circundante que es entendido como un todo. "Se analiza a las personas y sus comportamientos en relación con su pasado y en las condiciones contextuales en las que suceden los acontecimientos" (p. 127) Particularmente, al inicio de mi estudio, de mis indagaciones sobre el tema que siempre me ha apasionado como lo es la educación técnica y la vinculación e integración que esta puede tener con el sector empresarial.

Confieso haber sentido cierto temor de caer en improvisación; sin embargo, entendí que la naturaleza humana es impredecible y que mientras no conversara y me entrevistara con los protagonistas y los informantes no presentaran sus versiones, sus relatos, eran aventurados adelantarse a los acontecimientos.

En el devenir investigativo, para el abordaje metodológico, asumí la fenomenología-hermenéutica, ante la coherencia que posibilitó una elucidación heurística del conocimiento en la realidad social y humana en la cual como autor estuve inmerso, dadas las vivencias y experiencias en el conjunto de acciones y reflexiones esenciales con los otros involucrados que me abrieron acceso a escenarios sociales tanto universitarios como empresariales, lo que me permitió interpretar hermenéuticamente los distintos significados que sobre la misma realidad, vale decir, la responsabilidad social de la integración universidad sector productivo.

De esta manera, se construye socialmente el conocimiento sobre el fenómeno social en estudio y se comparte además, en una interacción

dialógica, los hallazgos con los protagonistas del trabajo investigativo donde ellos como sujetos no actúan simplemente en dicho fenómeno, sino que construyen su propio mundo y expresan de manera muy particular su forma de actuar, sentir, pensar, comunicar e interactuar sobre sus vivencias y experiencias e interpretación de sus propias acciones y la de los demás, produciendo significados expresado a través del diálogo, de su accionar cotidiano.

Según Buendía, Colás y Hernández (1998), el método fenomenológico hermenéutico refiere: “Las claves que se manejan desde la perspectiva fenomenológica y hermenéutica... importantes para abordar numerosos fenómenos educativos. Por ello esta perspectiva tiene indudable interés en cuestiones relacionadas con el clima o estado de opinión sobre determinados temas educativos” (p. 232). Tal como lo señalan los autores, este método tiene aplicabilidad en escenarios educacionales porque permite entender las concepciones del sujeto estudiado. Esto es, lo que comunica desde el contexto donde se produce la interpretación acerca del tema.

Este método describe la orientación hacia la comprensión del conocimiento, desde el sello de referencia del sujeto que vive, aprecia y percibe el entorno, no a las causas del fenómeno, sino la estructura esencial de la conciencia. El sujeto epistémico hace todas las interpretaciones viables sobre el objeto de estudio sin enunciar juicios que correspondan a la realidad objetivada, producto de la mente humana. Sevalora al sujeto como eje del proceso fenomenológico, en el cual el componente a destacar es la conciencia pura como expresión del contexto social, histórico y cultural (Ricoeur, 2002).

De ahí que, la fenomenología logra ser hermenéutica, porque la investigación científica en este campo debe recoger esa pre-interpretación del mundo que es dada mediante construcciones de sentido común por las personas que participan en ese mundo. Se estudia la realidad, tal como es manifestada por los versionantes. La investigación se desarrolla con

construcciones sociales, conceptos y juicios de éstos en sus sistemas de significación. Lo cual permite evidenciar jerarquías de relevancia, al describir e interpretar situaciones que viven. De modo que, se emprende un camino metodológico de las ciencias sociales para comprenderlos y develar la teorización.

En la concepción de Ricouer (ob. cit.), “La fenomenología sigue siendo la presuposición insuperable de la hermenéutica. ” (p. 101). Dicho de otro modo, la corriente fenomenológica es el engranaje perfecto de la hermenéutica puesto que, se complementan al estar concebidos especialmente para el descubrimiento, la comprensión y la explicación de las estructuras o sistemas de las dinámicas sociales. .

Al respecto Gadamer (1998), afirma: “Al conocer la universalidad del uso del lenguaje (texto) como el portador de todo (influencias culturales e históricas) lo que la gente incorpora en el proceso de comprender, entonces el hecho de comprender se origina en la experiencia lingüística del mundo” (p. 102). De acuerdo con el autor puedo afirmar que, el lenguaje es portador de la cultura e historia de las personas en su quehacer cotidiano.

Representan un medio para comunicar concepciones humanas de vida. Además, es la ruta que se tiene para comprenderlas mediante voces que emergen de las narrativas. Ellas en sí, son el insumo principal para hacer ciencia. Morse (2005), brinda una diferenciación entre los enfoques teóricos de la fenomenología:

La fenomenología eidética, es epistemológica y enfatiza en el proceso subjetivo que emerge de la experiencia vivida registrada en la conciencia la cual se valora desde la intuición reflectiva o el significado de ego conocedor carente de presuposiciones propias sobre el ser del mundo. Ya que se busca la certeza o evidencia no relativista del mundo, tal y como es.

La fenomenología hermenéutica que es esencial u ontológica en el lenguaje y la interpretación desde las perspectivas filosóficas de Heidegger (1997), Gadamer (ob. cit.), y Ricouer (ob. cit.). Esta tendencia no busca la

evidencia en sí misma, sino que revela el horizonte descubriendo las presunciones del mundo. En ese sentido Heidegger (ob. cit.) plantea que, las presuposiciones no se deben eliminar, sino por el contrario, ellas son las que constituyen la inteligibilidad o el significado.

Considero que las ideas tratadas por la autora Morse, develan divergencias entre dos enfoques fenomenológicos. El primero estudia los fenómenos desde la perspectiva de los sujetos, centrando su interés en conocer cómo las personas viven e interpretan el mundo social que construyen en interacción le otorga primacía a la experiencia subjetiva. El segundo orienta una fenomenología hermenéutica sustentada en el enfoque ontológico. Es decir, el ser inmerso en el mundo histórico, cultural y social que se manifiesta a través del lenguaje.

Así pues, las premisas de los enfoques de, Heidegger (ob. cit.) y Gadamer (ob. cit.), se concretan en la labor humana más compleja: comprenderse unos con otros. Los postulados sostienen la necesidad de describir, cómo es el mundo para el hombre. La corriente heideggeriana enuncia la constitución del significado para su interpretación en el ámbito histórico, social y cultural. Igualmente, el pensamiento gadameriano hace énfasis en la interpretación de los hechos estudiados.

Todo es fenomenología, los seres sociales son susceptibles de ser comprendidos por medio de múltiples dimensiones temporales, entre ellas: (a) lo humano porque se estudia a las personas en la acción social: su vida en el mundo, (b) el lenguaje es la vía comunicacional que nos proporcionan la evidencia a través de los testimonios narrados: pueden ser orales o escritos, (c) la existencia consiste en el encuentro de individuos que poseen objetivos afines o disímiles, (d) la experiencia reside en la espontaneidad de las vivencias dentro de la cotidianidad en estudio, y (e) la historia permite conocer esa visión del pasado, presente y por qué no del futuro del individuo sujeto de investigación.

Ahora, en la presente investigación asumí los planteamientos de Heidegger (ob. cit.), Gadamer (ob. cit.) y Ricoeur (ob. cit.) acerca de la interpretación centrada en las emociones humanas. Esto me facilitará interpretar los significados individuales que surgirán de la interacción dialógica con los versionantes. Me apoyaré en los referentes teóricos con el fin de conocer los significados de la responsabilidad social de la universidad como binomio indisoluble con el sector productivo.

Como referí antes, sustenté esta investigación en el método fenomenológico-hermenéutico, pues a través de las voces de los versionantes develé la realidad estudiada y desde ahí construí la teoría sustantiva enmarcada en el paradigma interpretativo. Porque, la herméneusis es el arte de explicar, traducir, o interpretar los significados contenidos en discursos de los informantes. Lo que me permitió transitar la investigación asumiendo las características de los fundamentos ontológicos, epistemológicos, metodológicos y procedimentales de la investigación cualitativa.

Por tanto, se busca conocer integralmente los diversos pliegues de la realidad, sus contradicciones, condiciones y posibilidades, se reconoce que la realidad se transforma en la medida en que se conoce. De ahí la importancia de reflexionar de manera permanente y crítica en torno a cómo el proceso de conocimiento afecta los grupos, las realidades del sector productivo y universitario. También se busca dar cuenta de transformaciones ocurridas durante la investigación. Quién investiga se reconoce como parte del proceso de conocimiento, en la medida en que afecta la realidad al conocerla.

La investigación proporcionó primacía a la experiencia subjetiva inmediata como base del conocimiento y a las transacciones intersubjetivas que se produjesen entre los versionantes que participan, para comprender la responsabilidad social que existe entre el binomio indisoluble universidad

sector productivo para contribuir con el desarrollo de las fuerzas productivas en el país.

Una de las primeras aproximaciones a la hermenéutica actual la hizo Dilthey filósofo hegeliano (1833 – 1911) para él, las que denomina ciencias del espíritu, como la historia y otras disciplinas que se ocupan de la cultura, deben tener un fundamento epistemológico diferente al que se le da a las ciencias naturales, pues mientras las primeras tratan con significados culturales, las segundas se refieren y estudian hechos externos.

Frente a la explicación positivista, como denomina al objetivo final de las ciencias naturales, las ciencias del espíritu deben buscar la comprensión (Verstehen) de las expresiones culturales. Esta comprensión es posible porque el objeto de estudio no es algo externo al hombre, sino que forma parte de su experiencia ya que las realidades espirituales o culturales han sido creadas por el hombre mismo en el curso de la historia. Para quien esta disciplina debe ser el método de las ciencias del espíritu. En ella, la comprensión tiene un carácter objetivo que se dirige hacia las objetivaciones de la vida, es decir, hacia las obras y valores histórico - culturales que pueden ser captados por la vivencia.

Con Heidegger (ob. cit), la hermenéutica gana en profundización y la comprensión pasa a ser una estructura fundamental del ser humano: tal filosofía no es ya una forma particular de conocimiento, sino que es la condición esencial de cualquier tipo de conocimiento. Por su parte, Gadamer (1900-2002) es considerado el padre de la hermenéutica filosófica contemporánea. La hermenéutica o arte de la interpretación es antiquísima, se remonta a los orígenes de la escritura y a la necesidad de encontrar el sentido de los textos.

A partir de Gadamer con su obra fundamental Verdad y método (1960), la hermenéutica deja de ser un método, como quería Dilthey (ob. cit), para convertirse en una doctrina filosófica con una propuesta coherente acerca de la comprensión”. Ya su objeto no es la exploración del ser individual sino la

investigación del ser histórico. En esta versión de Gadamer (ob. cit), la comprensión, que tiene un carácter objetivo, no consiste en entender al otro, sino entenderse con otro sobre un texto.

Un texto puede ser un acontecimiento histórico, una obra de arte, etc. , pero en cualquiera de esos casos, la comprensión que se logra es histórica, en cuanto ese acontecimiento u objeto está mediado históricamente. Por otro lado, no es posible lograr una comprensión libre de todo prejuicio, que para Gadamer (ob. cit), significa juicio previo.

La experiencia es entendida, más bien, como el movimiento fundamental de la existencia histórica de los hombres, que consiste en articular sentido al interior de las diversas esferas de la acción humana , la tradición, el pasado, la esfera de la naturaleza, el horizonte intersubjetivo, el conocimiento de sí mismo. Gadamer (ob. cit) sigue a Heidegger (ob. cit) en el presupuesto de que la comprensión está estructurada por un círculo hermenéutico, que se mueve, entre la proyección anticipativa y el enraizamiento en la facticidad.

La comprensión de un texto, sólo es posible desde una pre comprensión o de un prejuicio que el investigador proyecta sobre ese objeto, prejuicio que será modificado por éste, lo cual conducirá a una nueva comprensión de éste y así, sucesivamente, sin un fin de la comprensión. Por su parte, las palabras del mencionado filósofo, toda comprensión se realiza dentro de un círculo hermenéutico comprender no significa trasladarse a la época del autor del texto o del acontecimiento estudiado, sino que supone una fusión de horizontes, con lo cual se define un horizonte más amplio que los abarca. Por ello, Gadamer (ob. cit) dice que el intérprete de un texto lo comprende mejor que su autor.

Frente a la concepción homogénea y lineal de la historia de la hermenéutica, en la que Dilthey (ob. cit) ocupa el lugar central de enlace, pero termina por encontrarse irremediablemente superado por las descripciones ontológicas de la comprensión, sostendré la hipótesis de que

el concepto diltheyano de autognosis condensa el doble movimiento de atracción y de repulsión que, como se propondrá, forma el campo de fuerzas denominado hermenéutica filosófica.

En otras palabras, es a la vez una hipótesis acerca del modo en el que se puede pensar la cohesión de la tradición hermenéutica y, a la vez, una hipótesis sobre el lugar que no es el de mero eslabón a ser superado que ocupa Dilthey (ob. cit) en este movimiento de constitución de una tradición. Es el punto de partida desde el cual se puede hablar de una tradición hermenéutica, la idea general con base en la cual se pretende desarrollar el presente proyecto es tomar por verdadera semejante aseveración, pero señalando cuanto antes que hay más de una manera de esclarecerla.

Por un lado, si pensamos en la tradición hermenéutica como una línea de continuidad cuya cohesión procede de la paulatina desregionalización de la comprensión, entonces la figura de Dilthey (ob. cit) resulta imprescindible para entender cómo la preocupación romántica por encontrar en la individualidad humana la expresión de la eterna comunidad de los espíritus, se entronca con la transformación hermenéutica de la fenomenología, emprendida por Heidegger (ob. cit) y seguida por Gadamer (ob. cit), en la cual la comprensión se refiere a la familiaridad pre reflexiva que tenemos con el mundo en tanto ámbito de sentido.

Dilthey (ob. cit) es plenamente consciente de la ineludible tensión inherente al proyecto crítico post-kantiano, como él mismo apunta De la conexión misma de la vida surge la necesidad de entender aquella otra conexión al universo entero, a toda realidad. En este conocimiento más amplio de la realidad se hallaría incluido el de la vida, que no sería sino parte de aquél. Pero este propósito se mostrará como imposible. La labor del pensamiento encierra, pues, una contradicción, algo trágico, por lo tanto.

La pretensión de Gadamer (ob. cit) es integrar el progreso de la ciencia y el del pensamiento en una concepción unitaria de la experiencia del mundo que se fundamenta en un lenguaje común. Su intención se orienta a

comprender las condiciones de la solidaridad humana. Su punto de partida es la experiencia de la finitud de la comprensión, que se desprende del ser humano. La insistencia en el método no nos lleva a la verdad.

La filosofía es más que saber verdades. Al tratar de establecer los límites de la ciencia y de sus pretensiones de objetividad, la hermenéutica como experiencia deja abierta la puerta a una manifestación del ser, por encima de los límites evidentes del contexto inmediato.

Gadamer (ob. cit), llega a hablar de la necesidad de aprender la “virtud hermenéutica”: la exigencia de, ante todo, comprender al otro. El sujeto está en relación consigo mismo, se auto posee, no de manera estática sino a través de un continuo proceso de relación con el otro y con su mundo. La hermenéutica conlleva una exigencia moral: llegar al otro a través de la palabra y del esfuerzo del concepto. Para eso es necesario el olvido de sí mismo, lo que según Gadamer constituye una de las grandes bendiciones del arte y una de las grandes promesas de la religión.

A la luz del pensamiento de Dilthey (ob. cit), la hermenéutica se ve aquejada por su adopción de un concepto estrecho de autor reflexión, en el cual ésta introduce una escisión en el seno de la experiencia que a la postre no se puede resarcir dejándonos así con una visión fragmentada del mundo a la que hay que rechazar, con los inconvenientes que esa actitud entraña.

El panorama de dispersión que producen los innegables antagonismos respecto al uso de los conceptos diltheyanos se debe a que la mera atención a los conceptos y a su jerarquía impide advertir la que es a partir de Dilthey (ob. cit) que se ha podido elaborar la pretensión de que hay una tradición de pensamiento homogénea y continua a la que cabe denominar hermenéutica filosófica.

Para decirlo brevemente, sin el pensamiento de Dilthey (ob. cit) no es posible entender la unidad de la tradición hermenéutica. pues no se trata únicamente de señalar cuáles han sido los conceptos de su obra que de manera dispar han sido criticados, transformados o desarrollados por sus

sucesores hasta formar un conjunto de afinidades semánticas que constituiría la historia de la hermenéutica filosófica.

En contraste, el pensamiento del autor proporciona el hilo conductor para entender cómo y por qué se ha constituido una hermenéutica filosófica claramente distinguible de otras formas de pensamiento. En ese sentido, podría decirse que la principal aportación de Dilthey (ob. cit) consiste en desempeñar el papel de una historia que no se ocupa de las historias mismas, cuyas realidades pasadas, presentes y quizás futuras son estudiadas por las ciencias históricas. Para la filosofía hermenéutica, la noción de experiencia no debe entenderse según el modelo empirista o positivista que la reduce a la simple percepción sensible.

Gadamer (ob. cit), reafirma este principio heideggeriano, al señalar que “en la comprensión siempre tiene lugar algo así como una aplicación del texto que se quiere comprender a la situación actual del intérprete (p. 313). Gracias al fenómeno de la aplicación, plantea que la comprensión no puede proceder al modo de una espíteme que responde a reglas generales y aplicables a toda situación, sino que se inclina, en cambio, a favor de lo que Aristóteles, en el Libro de su Ética a Nicómaco, llama Phrónesis, es decir, la racionalidad o sabiduría práctica, que constituye un modo de conocimiento de nuestra situación existencial concreta, que probablemente comparte elementos comunes con otras, pero que al mismo tiempo será única.

La filosofía hermenéutica contemporánea goza de la reputación de ser bastante relativista. Se advierte aquí generalmente una línea de pensamiento que glorifica la historicidad y cuya insistencia en el perspectivismo de la comprensión no puede conducir más que al abandono de la noción clásica de objetividad. Dado el denominador común del post-modernismo dominante, la hermenéutica sería así una versión pluralista y pragmática, para la que todas las interpretaciones serían equivalentes.

En la modernidad la hermenéutica se presenta como mediadora entre el saber tradicional y el surgimiento de nuevas estructuras de organización del

poder político; en la postmodernidad, ante el culto al individualismo y el rechazo al racionalismo, además la hermenéutica se presenta como espacio para la confrontación de ideas y resignificación de categorías. En la hipermodernidad, el individuo orientado hacia el hedonismo y la disociación ante un futuro incierto y en caos, la hermenéutica sirve de reconstructora de la realidad, tomando parte de tres principios que hoy día afectan lo cotidiano en las sociedades occidentales: los derechos humanos y la democracia pluralista; la lógica del mercado; y la lógica tecno-científica.

Asimismo, según Martínez (2012), se puede definir a la hermenéutica como el proceso a través del cual el investigador tiene la capacidad de comprender la mente del individuo por medio de develar los signos sensibles que son la expresión de su visión de la realidad a estudiar, y sin duda se demuestra que la hermenéutica accede a exponer el significado de los fenómenos, analizar las palabras, los textos y las expresiones, manteniendo la propiedad en el contenido.

El método fenomenológico hermenéutico considera la inter-subjetividad y la intuición en la búsqueda de la comprensión del fenómeno estudiado, por lo cual es útil para lograr descifrar e interpretar los significados, además de los significantes a través de las vivencias y voces de los propios versionantes para develar cómo lo experimentan y construyen cada uno de ellos el verdadero sentido del mensaje transmitido durante los encuentros que realizamos a lo largo de la investigación, sin producir la descontextualización durante la obtención de la información.

En referencia con el proceso fenomenológico hermenéutico Martínez (ob. cit) hace mención a las siguientes etapas: (a) Planificación de la investigación: A través de la determinación de la intencionalidad que se persigue, la elección de los actores sociales y la adecuada elección de los instrumentos y su aplicación; (b) Etapa hermenéutica: interpretación del fenómeno, el cual está precedido de una correcta comprensión de las dimensiones del comportamiento humano en el sitio en donde transcurren los

hechos, para conseguir develar la realidad; y (c) Evaluación de los resultados: radica en otorgarle validez a los resultados conseguidos por medio del rigor y la sistematicidad de todo el proceso interpretativo con la subsecuente generación de la aproximación teórica en la investigación.

En este sentido, el eje metodológico de la presente investigación se encuentra enfocado en un estudio bajo el método fenomenológico hermenéutico, con la intencionalidad de generar una aproximación teórica sobre responsabilidad social para la integración de la universidad venezolana y el sector productivo. Con base en Martínez (ob. cit.) diseñé el camino a seguir, el que contiene los diferentes momentos que guiaron la presente investigación Doctoral. (Ver gráfico 1).



Gráfico 1. Diseño del camino a seguir. Mendoza (2018).

Escenario de Estudio

La presente investigación se ha desarrollado en empresas del sector productivo del estado Lara, particularmente en las empresas que se responsabilizan por los participantes de la Fase Integración Laboral y en la UPEL. IPB, concretamente en el Departamento de Educación Técnica, el

cual está conformado por los programas de Mecánica Industrial, Electrónica, Electricidad, Comercio y Educación Agropecuaria.

La Universidad Pedagógica es una institución educativa pública de alcance nacional e internacional, líder en la formación, capacitación, perfeccionamiento y actualización de docentes de elevada calidad personal y profesional, en la producción y difusión de conocimientos socialmente válidos, que desarrolla procesos educativos con un personal activo y jubilado competente, participativo y comprometido con los valores que promueve la universidad.

Versionantes en la Investigación

Las razones que justificaron la selección de los versionantes obedecieron a juicios de carácter cualitativo, más que a criterios de carácter estadístico, obedeció al interés del investigador en desarrollar el estudio considerando que el grupo homogéneo centraría la investigación en tópicos de gran interés para el estudio planteado. (Patton, citado por Martínez, ob. cit)

El segundo criterio se inclinó a escoger versionantes que además de ser nóveles investigadores, trabajan como docentes, así como estudiantes para el momento de la pesquisa, de la Universidad UPEL-IPB y empresa privadas del estado Lara en Venezuela, quienes diariamente enfrentan los cambios paradigmáticos que se viven en, dentro y fuera de organizaciones educativas y laborales.

En palabras de Valles (2007), se reconocen versionantes a aquellas “personas que permiten a los investigadores cualitativos acercarse y comprender en profundidad la realidad social a estudiar”. (p. 156). Los versionantes de este estudio constituyeron una unidad escogida intencionalmente, usando varios criterios con el fin de optimizar el proceso de investigación: (a) Posibilidad de encuentros adecuados para recoger la

información, (b) Factibilidad de un diálogo fluido propio de una relación de confianza y confiabilidad, (c) Presencia de expertos en el área de docencia y sector productivo.

Asimismo, a lo largo de todo el proceso se estableció una relación de confianza con los informantes, lo que algunos autores denominan *rapport*, a fin de buscar una correspondencia, cordialidad y empatía que permita a la persona que conforman el grupo de versionantes, manifestarme sus sentimientos internos, como investigador. Esta condición es precisamente, lo que sugiere Rojas (2007) como el fundamento para la elegibilidad de los sujetos a considerar para aportar la información, dado su incumbencia en el dominio de vivencias y experiencias significadas en el desarrollo formativo del doctorado en educación.

La selección de los versionantes en este estudio es de carácter teórico-intencional, se realizó entre docentes del Departamento de Educación Técnica de la UPEL-IPN, estudiantes y empresarios del estado Lara, que tienen participación significativa en la cotidianidad de las prácticas de integración laboral. Dada mi intención de conocer comprender e interpretar la palabra de sólo aquellos, que presumo, hacen aportes sustanciales en el objeto de estudio.

Por ello, Sandín (obcit) recomienda que para estudios fenomenológicos como es el caso de la presente investigación, el acopio de información se obtiene a partir de entrevistas a profundidad a los docentes, estudiantes de la universidad UPEL-IPB y de las empresas del sector productivo comprometidas con la responsabilidad social. Un elemento importante a considerar es la selección de los participantes, a quiénes y a cuántos participantes seleccionar; se trata de decisiones muestrales tomadas, en el momento en que se proyecta el estudio y se complementarán durante el trabajo de campo.

En toda investigación de corte cualitativo, por ser considerado un diseño flexible, no se debería conocer a priori ni el número ni el tipo de

informantes, más bien es fruto del propio proceso que se genera con el acceso al campo del investigador. Se debe estar dispuesto a cambiar de curso después de las entrevistas iniciales. Lo importante es el potencial de cada caso para ayudar al investigador en el desarrollo de comprensiones teóricas sobre el área estudiada de la vida social. (Taylor, 1989).

Para la presente investigación, consideré a dos (2) docente de la Fase de Integración Laboral del Departamento de Educación Técnica de la UPEL IPB, un (1) estudiante y un (1) empresarios que apoyan en el desarrollo de dicha Fase en desarrollo durante el desarrollo del lapso académico 2015-I.

Cuadro 1

Perfil Profesiográfico de los Versionantes

Versionante	Desempeño	Profesión/Grado de Instrucción	Sexo	Años de experiencia
A	Presidente de FUNDEI	Ingeniero Industrial	M	40 años
B	Docente del Departamento de Educación Técnica	Profesor	M	Jubilado con más 25 años
C	Docente del Departamento de Educación Técnica	Profesor	M	22 años
D	Estudiante en Fase FIDA lapso académico 2015-I	Docente en Formación	F	----

Autor: Mendoza (2018)

Procedimiento de Acopio de Información

Luego de construir el escenario adecuado para establecer interacciones dialógicas con los versionantes seleccionados, se propiciaron entrevistas en profundidad y grupos de discusión, quienes narraron su experiencia en la

actividad relacionada con la responsabilidad social como factor de integración entre la universidad y el sector productivo en encuentros cara a cara.

Estos encuentros según Taylor y Bogdan (2000), están dirigidos a la comprensión de la perspectiva que tienen los informantes respecto a sus vidas, experiencias o situaciones. En las transacciones intersubjetivas que se generaron emergieron y significados inherentes al objeto de estudio planteada, en las cuales el informante se convierte en una extensión de nuestros sentidos al ofrecer su percepción, gestos y expectativas por medio de una comunicación directa.

De acuerdo con Heinemann (2003), la entrevista cualitativa se caracteriza por ser:

Individual, cara a cara, no estandarizada. Las preguntas, las indicaciones para las respuestas y orden de las cuestiones no se encuentran fijados en un cuestionario; más bien se van desarrollando con base a un guión previo de forma flexible durante la conversación, dependiendo de las respuestas obtenidas, de la disposición para facilitar información y de la competencia cultural de las personas entrevistadas. (p. 125).

De manera, la recomendación de la mencionada autora, es el proceso que se siguió en el campo del estudio para recabar la información desde los versionantes, pues ello representa una ventaja singular en cuanto a la flexibilidad de los escenarios del discurso y la condición de competencias a mantener por parte de los entrevistados, por manejarse en la academia del quinto nivel. A su vez, conformaron aportaciones informativas más libres en los requerimientos concretos, abiertos y subjetivos que ellos valorarán en razón de sus desempeños.

En este caso, propicié la interacción social por medio de un acuerdo a través del cual negocié el tiempo y lugar con los versionantes, en un ambiente de confianza, en vista del largo tiempo que hemos trabajado juntos,

durante el proceso utilicé una grabadora de audio con el fin de disponer de la información con fidelidad en el cumplimiento del segundo proceso, el cual tiene que ver con la recolección o registro de la información.

Una vez aplicada la entrevista procedí a la transcripción de la información obtenida en el formato establecido para tal fin, tal como lo recomienda Martínez (ob. cit), en el cual se utilizan los dos tercios derechos de las páginas para dicha información, dejando lugar al tercio izquierdo para la categorización y codificación; igualmente, se enumeran las líneas del texto y se separan mediante algún símbolo los textos de los diferentes entrevistados. (Ver cuadro 2)

Cuadro 2

Formato registro de entrevista en la página

Número de línea	Transcripción de las respuestas de los actores sociales
1	Pregunta abierta del investigador
2	
3	Respuesta del actor social
4	
5	

Fuente: Mendoza (2018).

Metódica para el Procesamiento de la Información

En consideración al paradigma interpretativo de la investigación, se adhiere al sentido artesanal en el manejo de las categorías y subcategorías develadas como unidades temáticas hermenéuticas para la disgregación de la información en estratos significativos manejables. Conviene recordar que Ruiz Olabuénaga (1989) califica este proceso como artesanal, vale decir,

hecho o pulso, en el cual el investigador esta omnipresente y asume la responsabilidad de su interpretación con apego al rigor científico.

En este sentido, afirma Scribano (2007), es este el momento del proceso investigativo permite el cruce del trabajo de campo y procesamiento de la información. A medida que se avanza en este proceso, esos temas y conceptos se tejen en una explicación más amplia de importancia teórica o práctica, que luego guiará mi reporte final.

En la investigación cualitativa, el procesamiento de la información es un proceso recursivo, intuitivo y flexible, en el cual el investigador olfatea, de manera sostenida, como emerge la realidad que subyace en los discursos sociales. Según Rodríguez, Rodríguez y García (ob. cit), las tareas analíticas en los enfoques emergentes se realizan sin contar con un plan claramente preestablecido, puesto que en este tipo de enfoque, frecuentemente de tendencia intuitivo-artística, son cruciales la experiencia del investigador y ciertas cualidades de creatividad, imaginación, ingenio, perspicacia o talento artístico.

Una vez aplicadas la entrevistas, procedí a contrastar las opiniones de los versionantes, de acuerdo a los planteamientos de Martínez (ob. cit.), quien afirma que la investigación cualitativa se guía en su interpretación de la realidad por el discernimiento de las relaciones, los valores y creencias, en la comprensión de la existencia de concepciones que son parte de la conciencia de los individuos o grupos, se plantea una estructura racional y se manifiesta eventualmente con regularidad. Estas concepciones coincidentes y destacadas son conocidas como categorías.

Según Tójar (2006), las categorías se refieren a múltiples atributos, propiedades, contextos, relaciones personales, sentimientos, percepciones, actitudes, procesos, experiencias, asumidas por el investigador de acuerdo a las intenciones del estudio. Con esta apropiación, construí las categorías abiertas que me permitieron resaltar aquellos trozos de la información recabada en aspectos fundamentales que orientan el fenómeno de estudio.

Es importante señalar que según Teppa (2012), las categorías son producto de la agrupación de familias de conceptos integrados de manera coherente mediante un término o palabra, identifican un contenido temático, de tal manera que tenga sentido y cualidad en conexión con las preguntas de la investigación. Como resultado, el proceso de categorización es un paso luego del proceso de interpretación de la información y la asignación de códigos respectivos a los diferentes conceptos emanados, como representaciones abstractas provistas por los actores sociales.

Para ello, transcribí la información obtenida en las entrevistas, enumerado las páginas y las líneas del texto, colocando la identificación del versionante, señalando las unidades temáticas, de ideas o conceptos, para finalmente agruparlos en categorías y subcategorías. Esta fase se sustentó en la interpretación y reflexión de la información suministrada por ellos, comprendiendo nexos, relaciones, para establecer categorías emergentes. Estas categorías forman parte del proceso de síntesis interpretativa; luego del análisis establecí relaciones y coincidencias como producto de la interpretación, donde definí el significado del fenómeno de estudio.

Tras la identificación de las categorías y subcategorías, sintetice las macrocategorías. Según Elliot (2010), las categorías y subcategorías son construcciones apriorísticas, como consecuencia de la interpretación de la información emanada de los actores, que surgen del aporte de referenciales significativos de mi propia investigación. Luego las organicé y presenté en una matriz de categorización del discurso de los versionantes (Ver Cuadro 3).

Cuadro 3
Matriz para la Interpretación de la Información

Categoría	Narrativa de los actores sociales	Categorías y codificación	Interpretación del Investigador
	Actor Social		
-----	-----	-----	-----

Fuente: Mendoza (2018).

Legitimidad y Credibilidad del Conocimiento

Cuando se habla de calidad de la investigación aludimos al rigor metodológico con que ha sido diseñada y desarrollada, y a la confianza que, como consecuencia de ello, se pueda tener en la veracidad de los resultados conseguidos. En general, la idea de calidad de la investigación se asocia por tanto a la credibilidad del trabajo desarrollado.

En este apartado se precisan los aspectos que apoyaron los criterios de rigor en el marco de mi investigación, en los que resaltan aspectos generales que lo caracterizan, hacia la búsqueda del rigor científico y metodológico. Así mismo se fundamenta la credibilidad, a partir de los de los diferentes métodos que se han utilizado en el trabajo doctoral.

De esta forma la credibilidad, alude a la confianza en la veracidad de los descubrimientos realizados en una investigación y hace referencia a la necesidad de que exista coherencia epistemológica entre los resultados de la investigación y las percepciones que los versionantes poseen de la realidad estudiada (Rodríguez Gómez, 1996). La pieza clave en la calidad de la investigación se encuentra en el modo en que es narrada y en las evidencias que se presentan para apoyar su autenticidad.

En este sentido, esa legitimación a presentar en el proceso de triangulación de la información, ha de alcanzar la fiabilidad interna, tal como la describen Guba y Lincoln (1989), al entender como las investigaciones cualitativas se configuran sobre la base descripciones auténticas, que son transcritas en el mismo tono intencional expresado y el dominio de los criterios éticos del investigador. Esta situación, es un foco de garantía sobre la confianza de la información cualitativa y al mismo tiempo, resalta los procedimientos científicos organizados y sistemáticos.

Además para determinar la credibilidad de la presente investigación se pueden constatar los siguientes elementos: (a) Resguardo de las notas de campo que surgen de las acciones y de las interacciones con los

versionantes, (b) Uso de transcripciones textuales de las entrevistas, (c) Consideración de los efectos de la presencia del investigador sobre la naturaleza de la información. (d) Discusión de los comportamientos y experiencias en relación con la de los versionantes, (e) Uso de la triangulación para determinar la congruencia entre los resultados, (f) Discusión de las interpretaciones con otros investigadores. , (g) Si los hallazgos se aprecian como significantes y aplicables en el propio contexto del lector.

Para garantizar esta condición a través del presente trabajo, en primer lugar, se consideró la negociación inicial entre los participantes, la cual se va generando durante el desarrollo del mismo a través de diferentes encuentros. Por otra parte, la credibilidad se garantiza por la permanencia prolongada, lo que asegura un conocimiento muy cercano a la realidad del estudio.

En torno a la fiabilidad interna del material transcrito de las entrevistas, se presentó una vez categorizado y codificado a los versionantes, para que ellos den cuenta de lo apegado de los textos a sus descripciones, además será una buena oportunidad para agregar algunos elementos que lleguen a sus memorias, si así lo estiman conveniente.

De la misma manera, la condición hermenéutica y argumentativa en los diferentes contextos de la investigación, atrae la concepción estructural que se ha de abordar a través de los diversos cruces de la información a develar en las subcategorías recurrentes, lo cual al mismo tiempo, propiciará la mayor credibilidad en el proceso inductivo seguido. La credibilidad hace referencia a que todos los datos de la investigación sean aceptables, es decir creíbles.

Según García (2002) la confiabilidad hermenéutica tiene sus pilares en tres cualidades humanas que son: la intuición, la interpretación y el entendimiento que le ofrecen al investigador desarrollar un proceso real y veraz de la situación a evaluar, lo cual le permitirá darle sentido a su interpretación de la realidad de forma irrefutable. De esta forma se afirma la

credibilidad de la interpretación, la respuesta de los versionantes y el conocimiento generado por la participación de los mismos en la legitimización de la investigación.

La devolución sistémica de la información confirmó, a su vez, las transcripciones por parte de ellos, puesto que garantizó la confirmación que lo interpretado estuvo en concordancia con el sentido expresado por el ellos, y por ende, fueron legitimados. Según Castillo y Vásquez (2003) a las personas les gusta participar en la revisión para reafirmar su participación, también porque desean que los hallazgos sean lo más creíbles y precisos.

MOMENTO IV

REALIDADES EMERGENTES DE LOS VERSIONANTES

Revelación e Interpretación de los Hallazgos

En este escenario de la investigación se develan los hallazgos de las experiencias manifestadas en el discurso de los versionantes, al interaccionar con ellos, instancia cognoscente propicia para el recorrido por el escenario donde se manifiesta el fenómeno estudiado, permitiéndome oír desde sus experiencias y vivencias a los versionantes en torno a los significados que otorgan a la responsabilidad social para la vinculación universidad venezolana y el sector productivo, como un binomio indisoluble.

La información suministrada por los versionantes mediante audios producto de las entrevistas, la transferí reflexivamente al discurso escrito, organizándolo sistemáticamente en las matrices, las leí y releí cuidadosamente, con el fin de seleccionar los fragmentos principales que constituyen la esencia de la naturaleza del fenómeno, generando al mismo tiempo categorías emergentes para la investigación, que me guiaron en el establecimiento de estos constructos de significado desde sus coincidencias, regularidades. Procedí luego a codificar para efectuar una mejor interpretación de esa realidad local y temporal.

De allí, emergieron las categorías y subcategorías, a las cuales asigné códigos para simplificar su interpretación, para configurar importantes flujos de información de riqueza para aproximarse a la significación dada por ellos versionantes y que como investigador delineé en un producto sistematizado, fiel a la palabra de éstos en calidad de protagonistas y testigos. Es así como

en el cuadro 4 se presentan las contribuciones provistas por los versionantes, identificadas con una nomenclatura guiadora en la matriz hermenéutica que despliega la identificación del sentido del proceso interpretativo.

Cuadro 4

Nomenclatura utilizada en las matrices hermenéuticas

Código	Significado
CE	Categoría Emergente
RSU	Responsabilidad Social
IU	Integración Universidad -Sector Productivo
DU	Docencia Universitaria.
A	Versionante A
B	Versionante B
C	Versionante C
D	Versionante D

Fuente: Mendoza (2018).

A continuación presento las matrices hermenéuticas del discurso de los versionantes con la intención de ir hilando los hallazgos emergentes de las unidades hermenéuticas *Responsabilidad Social*, *Integración Universidad-Sector Productivo*, *Docencia Universitaria*. En las matrices se encuentran señaladas las unidades hermenéuticas, los comentarios de los versionantes, los códigos asignados y la interpretación del mismo.

Cabe destacar que estas unidades categoriales cargadas de significativa, se incorporan al contexto universitario, a efectos de captar las relaciones internas y profundas que subyacen en el fenómeno investigado, pretendiendo una sinergia sujeto-objeto estudiado. Por tanto, al reconocer el escenario de la integración universidad y sector productivo, se analiza y comprende el fenómeno desde la perspectiva de los docentes universitarios, empleadores y estudiantes.

Matriz 1

Discurso de los versionantes. Categoría Responsabilidad Social

Categoría	Comentarios de los Actores	Códigos y Categorías Emergente	Interpretación
Responsabilidad Social	Versionante A		
	<p>El primer directorio de ese FUNDEI Lara que se creó en 1975 y estaba (en la directiva) <u>un profesor del Pedagógico...sin embargo, a pesar de que uno, digamos (de los) fundadores era del Pedagógico, lamentablemente, pues no ha sido tan cercana la relación.</u> Con el tiempo más bien (se ha ido alejando, porque a los profesores no les interesa.</p>	<p>RS – FS– RUE - Función Social de la UPEL Relación Universidad- Empresa Líneas:55-60</p>	<p>El versionante A señala que en el momento de la fundación de FUNDEI la UPEL- IPB participó activamente, sin embargo a estas fechas no hay representante en dicho directorio, lo que a su parecer deja de manifiesto el desinterés de los docentes hacia el trabajo que desarrolla la mencionada institución.</p>
	<p><u>...lo de investigación y desarrollo pudiera ser una pasantía a tiempo completo porque a lo mejor el profesor va a tomar nuestra toma información y se va a hacer su trabajo de ascenso en base a problemas reales ... los profesores tienen que hacer un trabajo de ascenso ... nosotros tenemos muchos problemas dentro del sector industrial para que ustedes lo estén inventando y trabajar en un problema teórico que no le sirve a nadie ...vamos a agarrar problemas reales de la empresa y vamos a hacer los trabajos de ascenso ... enfrentarse con la realidad y a meterse en la realidad de una industria manufacturera a ver que es lo que pasa</u></p>	<p>RS-ID-TP--PI Investigación y Desarrollo Trascender la teoría hacia la práctica Pertinencia de la Investigación Línea 451-457</p>	<p>Para el versionante A las pasantías impulsan la investigación y el desarrollo, destacando la importancia del deber de del docente universitario de generar investigaciones sociales que resuelvan problemas prácticos con pertinencia social para responder a las necesidades reales del sector empresarial.</p>

Categoría	Comentarios de los Actores	Códigos y Categorías Emergente	Interpretación
Responsabilidad Social	Versionante A		
	La producción de conocimiento está <u>completamente aislada no hay ningún tipo de integración entre el pedagógico ni entre casi ninguna universidad y el sector productivo</u> no te digo yo con la actualización del conocimiento y para la <u>generación de nuevos conocimientos.</u>	RS- ID-PCI Investigación y Desarrollo Desvinculación Universidad Sector Productivo Producción científica innovadora	Según el versionante A, la producción del conocimiento en la actualidad se encuentra aislado de la realidad, lo que genera la desvinculación de la Universidad y el Sector Productivo, dada la baja producción científica innovadora.
	<u>. . ya casi hay un desconocimiento algunas veces cuando uno le ofrece pasante del pedagógico, Se extrañan no saben lo que haya se forman... uno se trata de mantener poco informado al sector pero si lamentablemente se ha perdido mucho el conocimiento en las generaciones nuevas que están ocupando cargos gerenciales en las empresas no conocen no tiene idea que el pedagógico les puede ofrecer a ellos pasantes.</u>	Línea 366-369 RS-FSU PE Función Social de la UPEL Perfil del egresado	El discurso del versionante A deja ver la postura del sector productivo que expresa el desconocimiento de la función social de la UPEL en las organizaciones empresariales miembros de FUNDEI, así como también sobre su Misión y Visión y el impacto que tiene hacia la industria, por desinformación de la oferta académica de la Universidad y el perfil de sus egresados
Versionante B			
	En realidad <u>nosotros estamos preparando un profesor que va hacer formador de los técnicos que necesitan el sector industrial</u> y deberá de ser un poquito más serio, este <u>darle más profundidad a la parte especialización tecnológica...</u>	RS – FF-PT-PCI Formación deldocente Preparación de Técnicos para el sector laboral Producción científica innovadora Línea 27-30	De acuerdo al versionante B, la principal función de la UPEL IPB en cuanto a la educación técnica se centra en la formación del formador de los profesionales técnicos que van al sector laboral que requieren profundidad en la especialización tecnológica.

Categoría	Comentarios de los Actores	Códigos y Categorías Emergente	Interpretación
Responsabilidad Social	Si nosotros logramos mejorar ese <u>convenio</u> o esa <u>alianza estratégica</u> que pueda haber entre el programa y el sector industrial estaríamos dando un gran paso hacia la <u>formación de docente apto este para la producción tecnológica pedagógica y económica del país.</u>	RS- AE-FD-PCI Alianzas Estratégicas Formación del docente Producción científica innovadora	Para el versionante B es importante lograr convenios y alianzas estratégicas con las empresas e instituciones para lograr la formación de un docente acto que contribuya a la producción tecnológica, pedagógica y económica del país.
	Versionante C		
	Tiene gran importancia, la <u>especialidad se desarrolla realmente en el campo industrial a pesar de que somos pedagogos y vamos a hacia la escuela técnicas pero esas escuelas técnicas preparan estudiantes también para hacer su producción hacer mano de obra calificada para las empresas y ellos van a salir como técnico medio.</u>	RS-DE-FD-PT Desarrollo de la especialidad Formación de Docentes Preparación de Técnicos para el sector laboral	El versionante C manifiesta que la especialidad del docente de la UPEL se desarrolla en el campo industrial puesto que somos formadores de quienes van a preparar a los técnicos medios que incursionarán en los mercados laborales dispuestos por el sector empresarial.
Versionante D			
Todos los entes que tengan que <u>ver con el conocimiento y el saber deben estar en relación directa con su entorno social</u> es la única manera que las universidades tenga <u>coherencia</u> entre el conocimiento impartido y el <u>conocimiento que debe servir debe ser útil para un desarrollo y un bienestar para la colectividad...</u>	RS-PCI-VES-TP-BC Producción científica innovadora Vinculación con el entorno social Trascender la teoría hacia la práctica Bienestar de la comunidad	De acuerdo al versionante D, las universidades están llamadas a la producción del conocimiento por lo tanto, deben estar vinculadas con su entorno social para garantizar la coherencia en la construcción de un conocimiento útil para el bienestar de una comunidad.	
Línea 35-40			

Categoría	Comentarios de los Actores	Códigos y Categorías Emergente	Interpretación
Responsabilidad Social	Es más que todos de autoridades no del docente como tutor ese es un convenio que deben establecer <u>autoridades como deben ser los organismos naturales</u> debería reforzarse a nivel de autoridades de <u>directores cercanos solo directores de investigación</u> deben procurar este <u>acercamiento son ellos los llamados a procurar no un distanciamiento si no el acercamiento tanto de las universidades tanto los organismo como FUNDEI como con las universidades de manera de establecer un convenio reforzar los convenios</u> si los existen tanto traba para el tutor docente colocar a los estudiantes a los pasantes entre las más <u>universidades son ellos los llamados a reforzar</u> que exista un <u>convenio real</u> .	RS-G-FSU-AE Gestión Función Social de la UPEL Alianzas Estratégicas Línea 87-95	Tal como lo expresa el versionante D, la gestión de la responsabilidad social debería estar liderizada por la gerencia de la UPEL IPB dentro de su filosofía de gestión, para poder asumir convenios y alianzas estratégicas para asumir con responsabilidad ante las necesidades reales del sector productivo y la sociedad en general.
	. . hay que <u>buscar una relación con otras universidades incluso otras empresas</u> más que todo es a título personal de cada uno de los docentes cuando hacen tutores <u>les toca buscar otras universidades a otras empresas que hacen vida en pasantía industrial</u> .	RS-PCI- FSU-VE Relación Universidad Empresa Comunidad Producción científica innovadora Función Social de la UPEL Vinculación con el entorno social Línea 133-137	De acuerdo al versionante D, el docente universitario debe tener la iniciativa de mantener una relación cercana con otras universidades, la comunidad y el sector productivo para poder tener conocimiento de la realidad que en ellas ocurre y poder responder a sus demandas

Síntesis Comprensiva del Discurso de los Versionantes, Categoría Responsabilidad Social

Luego de revisar las reflexiones críticas de los versionantes sobre la responsabilidad social, a través de las entrevistas en profundidad, cobra relevancia al develar con carácter de confiabilidad, las categorías emergentes en un ambiente de significancia lingüística, de acuerdo a lo que manejan en la influencia y consecución de las tareas compartidas en la realidad cotidiana, que a su vez, permitió ajustar los enfoques distribuidos de significados expresados.

En este sentido, emergieron SubCategorías de la Categoría Responsabilidad Social: Función Social de la UPEL, Relación Universidad-Empresa, Investigación y Desarrollo, Formación Docente, Gestión, todo ello luego de realizar un proceso de revisión minuciosa de cada una de las voces de los versionantes y que a continuación detallaré:

Con relación a la **Función Social de la UPEL**, es necesario citar el Reglamento General de la UPEL (2012), en su Artículo 11, en el cual se establece que “formar profesionales de la docencia con sentido ético, espíritu democrático, dominio de la especialidad y de los métodos y técnicas docentes para satisfacer las necesidades del sistema educativo venezolano en sus diversas modalidades. ” (p. 3). De acuerdo a estos planteamientos la función social de la UPEL se encamina hacia la formación de profesionales de la docencia aptos para hacer aportes al desarrollo cultural, científico y tecnológico de la nación, además de propender a la formación de valores humanos.

Es por ello que para lograr este cometido, la UPEL IPB debe trascender hacia la Responsabilidad Social Universitaria como mecanismo para acercarse a la realidad social con sentido ético, hacia la construcción del conocimiento para la solución de los problemas presentes en contextos reales. Sobre todo cuando se trata de los profesionales que egresan de

Educación Técnica, quienes a su vez son responsables de la formación de los técnicos que la sociedad amerita.

Esta **Relación Universidad-Empresa** debe ir más allá de la Pasantía Profesional la cual es un un mecanismo de vinculación universidad-empresa, pero esta también tal como lo describe el versionante A, puede realizarla el docente universitario quien pudiera desarrollar esa pasantía profesional de actualización y de investigación según los problemas o nudos críticos que se detecten en las empresas y no inventar problemas o tratarlo sólo teóricamente, sino mediante metodologías se cree documental y empírico-analítico, desarrollando programas de acción con vistas a resolver problemas o transformar la realidad.

En este sentido, Vargas (ob. cit), afirma que este proceso de integración ha de estar signado por el tópico de la integración universidad-sector productivo, el cual se consolida progresivamente como una necesidad trascendental, para el desarrollo estratégico de la capacidad científica y tecnológica de un país y para la renovación de la infraestructura de talentos humanos, con altas habilidades intelectuales para la criticidad, creatividad e innovación, capacidades indefectibles para certificar la producción y consumo de conocimiento científico, el cual constituye la base para inmiscuirse en una sociedad cada vez más global y con una economía competitiva.

Lo que lo llevaría desarrollar **Investigación y Desarrollo**, a través de su participación activa en los escenarios reales a los que irán los docentes en formación a de acuerdo a lo que expresó la versionante C, a nutrirse de los conocimientos prácticos para ir más allá de la teoría para cuando les corresponda ir a las Escuelas Técnicas a formar a los profesionales que ocuparán cargos en el sector productivo, puedan tener la experiencia y vivencias propias de lo que ocurre dentro de las organizaciones.

En la actualidad, según el versionante A, la producción del conocimiento en la actualidad se encuentra aislado de la realidad, lo que genera la desvinculación de la Universidad y el Sector Productivo, dada la

baja producción científica innovadora, lo que hace necesario revisar la pertinencia social de las investigaciones que se realizan en el área de educación técnica dentro de la UPEL-IPB.

La **Formación Docente**, como principio fundamental de la universidad pedagógica, debería conllevar al desarrollo de competencias docentes para la didáctica de la educación técnica, resaltar la importancia de la formación especializada y brindar la posibilidad de realizar acercamientos con la realidad a la que están llamados a hacer vida, una vez que egresen de la casa de estudio, para garantizar la pertinencia social en la educación de los docentes en formación. Es importante señalar que de acuerdo al versionante D, el docente universitario debe tener la iniciativa de mantener una relación cercana con otras casas de estudio, la comunidad y el sector productivo para poder tener conocimiento de la realidad que en ellas ocurre y poder responder a sus demandas.

Asimismo, destaca la **Gestión** de la Responsabilidad Social Universitaria como un elemento clave en la dirección de las políticas, convenios, alianzas estratégicas, filosofía de gestión, que garantice a los docentes universitarios y a los educandos la posibilidad de establecer el binomio indisoluble entre la Universidad y el Sector Productivo, al crear los escenarios prósperos que permitan integrar la docencia, investigación y extensión en atención a los requerimientos sociales, especialmente de las empresas e instituciones presentes en la Región, para gestionar el conocimiento que se produce en la cotidianidad, para poder realizar intervenciones educativas que enriquezcan a la industria, y a su vez le permita a la UPEL el acceso a las nuevas tecnologías presentes en ellas.

De este modo, la gestión del conocimiento superaría modelos tradicionales y establecer vínculos con el entorno social para realizar aportes desde sus grandes fortalezas y disminuir nuestras debilidades. La gestión del conocimiento, representa una disciplina novedosa que se ha venido construyendo en el siglo XX, tanto en el marco de la comunidad académica

de docencia e investigación universitaria como en las organizaciones empresariales; dado que en ambos sectores se crea y aplica, cada cual, a su modo, conocimientos. Bien para la gestión propiamente de las organizaciones como requisitos necesarios en el ámbito de la producción económica.

Parafraseando a Nonaka y Takeuchi (1999) las teorías de conocimiento tradicionales no son suficientes para responder las preguntas que se generan en los ámbitos económicos, administrativos y organizacionales, pues tienen que ocuparse de establecer las operaciones, procesos, o las etapas, necesarias o requeridas para gestionar el conocimiento en las empresas de manera sistemática y rentable. Así, se tiene entonces que este enfoque permite operar en procesos atinentes a la creación de conocimiento, propiamente desde su incubación al surgimiento de innovaciones y su aplicación en procesos reales de la producción de bienes y servicios; de donde se tiene que la gestión del conocimiento viene a ser la respuesta concreta, a problemas complejos que enfrentan las empresas para realizar su actividad económica dentro de un mundo globalizado, sin perder de vista su sustentabilidad en el tiempo, la rentabilidad y la productividad.

Este nuevo campo disciplinario se dedica a encontrar respuestas a demandas fundamentales a las que se ven sometidas las organizaciones en su actividad económica, aumentar la productividad y rentabilidad, además de garantizar la sustentabilidad. Por eso una comunidad de investigación se ha dedicado a elaborar estrategias con instrumentos y/o recursos con fines de crear, adquirir, acumular y proteger su gente entendido como un activo intangible que, en general, fomentan las operaciones de captura, transformación, aplicación y recreación de conocimientos científico-técnicos o humanísticos o innovaciones tangibles, tales como nuevas máquinas, artefactos o técnicas para mejorar la gestión.

De lo anterior se desprende que la gestión del conocimiento viene a ser como señala Bermúdez Rodríguez (2011) el activo más importante en toda

organización, además de ser un factor competitivo, dado que agrega valor a los procesos, servicios y productos en las organizaciones, desarrolla tecnologías y estrategias con fines de consolidar mercados y generar ventajas competitivas en empresas o entidades de trabajo institucional públicas y privadas; de tal suerte que textualmente el autor señalado acota que:

Las organizaciones del siglo XXI están elevando su interés en la Gestión del Conocimiento al hacerla parte explícita de su estrategia los recursos intangibles para lograr ventajas competitivas...La GC es un objetivo estratégico global para las empresas del primer nivel lo cual permite crear sinergias entre distintas líneas de negocios, sectores y territorios, promoviendo un entorno de colaboración y de aprendizaje, en el que las personas que forman parte se sientan motivadas a compartir su información y sus expectativas. (p. 1)

Luego, se tiene entonces que las organizaciones se sustentan no sólo en el capital fijo y circulante o la infraestructura física, maquinaria, equipo y financiera sino también en el capital intangible, que es el conocimiento. Asunto que como tendencia se ha venido desarrollando desde finales del siglo XX y expandido aún más en lo que va del siglo XXI, que sería parte de lo que Drucker (ob. cit) diera en llamar la sociedad del conocimiento, donde la materia gris es hasta superior a la materia prima obtenida de la naturaleza por la vía minera extractiva, hidrocarburos, ganadería, agricultura y, en fin, por la acción de la agroindustria, donde además, ya no hay sólo trabajadores directos como en la primera y segunda ola industrial sino trabajadores del conocimiento en el marco de las también llamadas sociedades postcapitalistas.

Por otra parte, en ese proceso se ha generado dos tipos de conocimiento, el tácito y el explícito, el primero de acuerdo con Bermúdez Rodríguez (obcit), es producto de la experiencia, la sabiduría, la creatividad, y resulta difícil expresar o formalizar, es entonces aquel conocimiento que la

persona tiene incorporado sin tenerlo permanentemente accesible a la conciencia, pero del cual el individuo hace uso cuando las circunstancias lo requieren. El conocimiento explícito, en cambio, según el mismo autor se puede expresar mediante palabras y números, y es fácil de transmitir; es un conocimiento formal que puede plasmarse en documentos de una organización, tales como informes, patentes, manuales, imágenes, esquemas, software, producto, diagramas organizativos.

El conocimiento tácito es el que posee el maestro en su oficio y sólo le es posible comunicar a sus aprendices, discípulos o pupilos mediante el trato frecuente en el taller, laboratorio o gabinete de trabajo, contextos reales de aprendizaje en que éstos observando y compartiendo van asimilando e incorporando al capital intelectual particular; sin embargo, y puesto a reflexionar, el maestro de ciertas disciplinas, artes u oficios eventualmente puede sistematizar su conocimiento técnico-práctico en el mundo de la vida o su dominio o sabiduría e intentar transmitirlo a través de metáforas, hipótesis, analogías, modelos, teoremas.

Igualmente cabe que se den combinaciones varias entre el conocimiento tácito al explícito y viceversa, en el marco de la socialización y los planos de la interiorización y la exteriorización, donde se cruzan conocimiento acordado y conocimiento conceptual, conocimiento operacional y conocimiento sistemático, en cuatro modos diferentes.

Además, el conocimiento explícito se transforma en tácito a través del proceso de aprender haciendo, con rotación de roles y experiencias; de tal suerte que en la gestión del conocimiento se dan un conjunto de procesos que dan lugar en última instancia a la creación de capital intelectual y su aumento en forma significativa, transformándose en un elemento fundamental de ventaja competitiva.

La gestión del conocimiento es definido por Bermúdez Rodríguez (ob. cit) como “el proceso mediante el cual se adquiere, genera, almacena, comparte y utiliza el conocimiento, la información, ideas y experiencias para

mejorar la calidad en el cumplimiento y desarrollo de la misión de la organización” (p. 5). Esto se vincula bastante con los aportes más actuales del conocimiento científico-técnico en el mundo de las relaciones entre la universidad y el sector productivo, adaptando a Venezuela los modelos más actuales de gestión de conocimientos, además de que generó algunas interpretaciones novedosas acerca del análisis del entorno socio histórico nacional donde actúan las organizaciones e instituciones nacionales y latinoamericanas en general.

Recordando al filósofo español Ortega y Gasset (1916) una de las demandas de la teoría social sobre la vinculación universidad-empresa en la época contemporánea y actual requiere transitar de una cultura de medios, propia de la filosofía pragmática, cuyos hábitos mentales delinear e imponen que lo útil es sinónimo de verdadero, todo remite a una cultura de las postrimerías, es decir, pensar sobre el pensar y la actuación con una teoría pura es cosa que poco se hace, porque se tiende a los saberes prácticos, a la aplicación de saberes en la resolución de problemas concretos en las entidades de trabajo y no a la especulación teórica sobre cuestiones abstractas. A continuación se presenta en el gráfico 2, las SubCategorías Emergentes de la Categoría Responsabilidad Social.

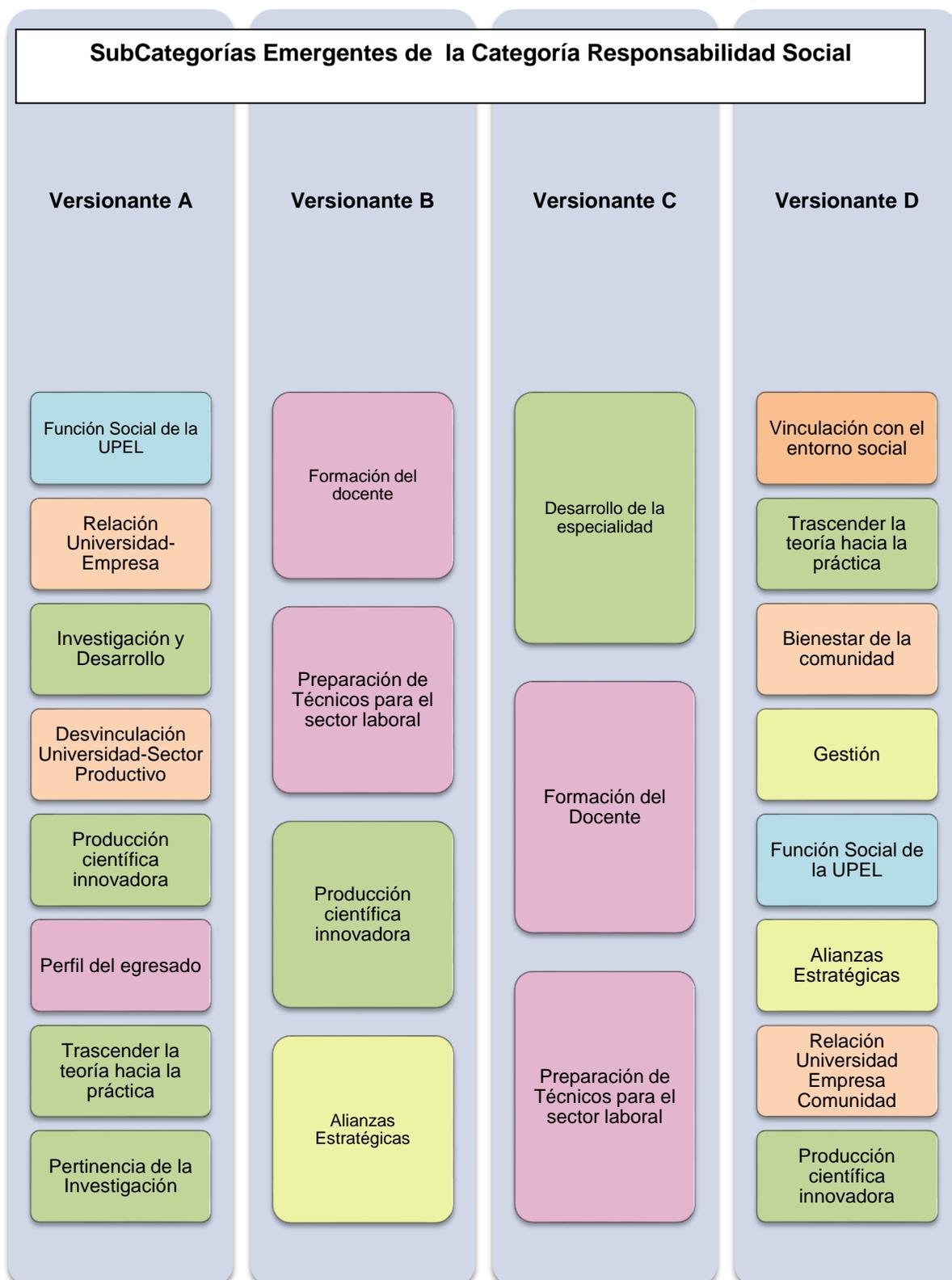


Gráfico 2. SubCategorías Emergentes de la Categoría Responsabilidad Social

Matriz 2

Discurso de los versionantes. Categoría Integración Universidad – Sector Productivo

Categoría	Comentarios de los Actores	Códigos y Categorías Emergente	Interpretación
Integración Universidad-Sector Productivo	Uno de los primeros miembros del directorio de FUNDEI <u>era un profesor del pedagógico...nosotros somos una fundación nacional ... sector industrial este creado por iniciativa de ellos para buscar la forma de involucrar el sector en el hecho educativo los empresarios... vieron que ellos podían buscar mejorar la <u>calidad del recurso humano</u> que estaba egresando del sector educativo porque se dieron cuenta <u>no estamos conforme con la calidad de ese recurso humano ahora la idea no es</u> solamente quejarnos el decir que malo es el sistema educativo que no esta formando el recurso humano que necesitamos <u>sino a ver nosotros nos convertimos en parte de las soluciones y no parte del problema</u></u>	<p>IU- PU-AFP-CL-BP-ASP</p> <p>Participación Universitaria</p> <p>Aportes del Sector productivo a la formación de los profesionales</p> <p>Competencias Laborales</p> <p>Brechas entre perfil de egreso y el requerido</p> <p>Línea 19-34</p>	De acuerdo al versionante A, la participación de la UPEL IPB en las organizaciones que agrupan al sector productivo es importante pues estos realizan aportes a la formación de los profesionales para garantizar la calidad del recurso humano que egresa de la casa de estudio y tratar de disminuir las brechas que existen entre el perfil de éstos y lo que requieren las empresas hoy día.
	Una de las <u>funciones es colocar al pasante en el campo industrial, ...esla que más significativamente hemos venido desarrollando; la visión más general de la <u>relación universidad empresa la relación</u> o sea te lo digo porque con el Instituto no ha sido tanta la relación que hemos tenido, precisamente ya que el Pedagógico <u>hace más hincapié (es) en la parte académica, (como) en las practica en los liceos, en las escuelas técnicas; en el</u></u>	<p>IU – PP-AFP-PSC</p> <p>Pasantía Profesional</p> <p>Aportes del Sector productivo a la formación de los profesionales</p> <p>Pertinencia Social del Currículo</p> <p>Líneas:8-15</p>	El versionante A plantea que en la UPEL IPB el perfil del egresado supone la práctica profesional a través de la pasantía ocupacional como único vínculo con el sector productivo que ha perdurado en el tiempo. Además destaca que la pasantía requiere compromiso porque impacta directamente en el perfil del egresado

caso que de las prácticas dentro del sector empresarial-productivo es mas aunque lo tiene dentro del perfil.

Categoría	Comentarios de los Actores	Códigos y Categorías Emergente	Interpretación
Integración Universidad-Sector Productivo	<p><u>la pasantía es una forma de que nosotros de alguna forma participemos en la formación de ese recurso humano antes de que le gradué para ya recibirlo por lo menos un nivel similar al que necesitamos</u></p>	<p>IU PP-BP Pasantía Profesional Brechas entre perfil de egreso y el requerido Líneas:47-49</p>	<p>En relación con lo expresado por el versionante A, las empresas requieren que los futuros profesionales asistan a ellas para conocer las prácticas reales del sector productivo para disminuir así las brechas entre perfil de egreso y el requerido.</p>
	<p>la relación que existe entre la universidad pedagógica y el sector productivo . . . <u>muy alejado</u>, o sea no hay por parte del sector productivo una (...) respuesta; si hubiera verdaderamente <u>interés en hacer ese acercamiento muchas serán la oportunidades</u>; a lo mejor es que no nos van a pagar, no lo van a hacer bueno; de hecho, el sector industrial creó esa <u>fundación para eso y es una experiencia incluso inédita a nivel mundial</u>; hay fundaciones (que) yo conozco en otros países, (así) en España hay 22 fundaciones universidad-empresa, le llaman ellos allá; pero son fundaciones creadas por la universidad para acercase al sector productivo, (pero) fundaciones o instituciones creada por el sector productivo para servir de enlace con el sector educativo.</p>	<p>IU –CL-C-ASP Competencias Laborales Comunicación Aportes del Sector productivo a la formación de los profesionales Líneas:102-113</p>	<p>De acuerdo al versionante A, existe una desvinculación y desinterés por parte de los representantes de la UPEL IPB de participar activamente en las fundaciones de enlace que les permitirían estar en comunicación con el sector empresarial, tal como sucede en países desarrollados.</p>

	desde el punto de vista <u>académico se ha perdido un poco en esa posibilidad de mantenerse actualizado...</u> antes había más interés por parte de los profesores de tener esa relación para saber <u>como están las cosas dentro de esa empresa.</u>	IU-AA-CR Competencias Laborales Aportes del Sector productivo a la formación de los profesionales Línea 159-162	El versionante A comenta que se ha perdido mucho la actualización académica y el interés de los profesores por conocer lo que sucede en las realidades de las empresas
Categoría	Comentarios de los Actores	Códigos y Categorías Emergente	Interpretación
	la pasantía es una forma de que nosotros de alguna forma participemos en la <u>formación de ese recurso humano antes de que le gradué para ya recibirlo por lo menos un nivel similar al que necesitamos</u>	IU PP-PSP-BP Pasantía Profesional Brechas entre perfil de egreso y el requerido Líneas: 47-49	En relación con lo expresado por el versionante A, las empresas requieren que los futuros profesionales asistan a ellas para conocer las prácticas reales del sector productivo para disminuir así las brechas entre perfil de egreso y el requerido.
	y esa brecha tecnológica se separa más, <u>hay una separación cada vez se invierten menos en la universidad en la tecnología</u> porque cada vez los <u>presupuestos están congelados.</u>	IU-BT-RSU Brecha Tecnológica Realidad Social de la Universidad Línea 239-241	De acuerdo al versionante A la brecha tecnológica entre la Universidad y el Sector Productivo puede estar dada por el Presupuesto asignado a la misma para su desarrollo.
	hoy en día un <u>docente universitario...</u> como pretendes tu que una <u>persona este estimulada y esté dispuesta a actualizarse...</u> primero lo que tenemos que empezar es <u>generar el nivel económico de esos profesores...invertir en tecnología</u> en los institutos para poder <u>acortar esa brecha tan grande que hay entre la tecnología que se está usando en el sector productivo y en los institutos</u> es casi irrisorio pues esa disparidad tan grande ... incluso hay se	IU-ASP-RSU-BT Aportes del Sector productivo a la formación de los profesionales Realidad Social de la Universidad Brecha Tecnológica Línea 244-258	El versionante A, considera necesario incentivar al docente universitario, para que tenga sus necesidades cubiertas, además resalta la importancia de la inversión tecnológica que realice la universidad para disminuir la brecha tecnológica entre ellas y el sector productivo, para lo cual considera importante los convenios.

puede lograr convenios.

Versionante B

La pasantía no está funcionando muy bien. . . porque la universidad no se aboca seriamente a ubicar este a los alumnos con respeto a las empresas... algunos profesores no le hace un seguimiento formal a sus alumnos cuando están en esa parte y ...la currículade no se está desarrollando acorde con la necesidad del sector industrial.

IU-PP-C-PSC
Pasantía Profesional
Comunicación
Pertinencia social del currículo
Línea 12-18

Tal como lo expresa el versionante B, la pasantía no funciona en los actuales momentos como debería ser puesto que no se hace seguimiento ni acompañamiento al estudiante, aparte de sentir que existe poca pertinencia entre el currículo de la UPEL-IPB y las necesidades del sector productivo.

Categoría	Comentarios de los Actores	Códigos y Categorías Emergente	Interpretación
Integración Universidad-Sector Productivo	Yo diría que integración sector empresarial programa de mecánica industrial, bueno la <u>falta de gerencia...</u> no se están preocupando o <u>no le están viendo la verdadera importancia que tiene esta alianza</u> que puede existir entre el sector industrial y el programa de mecánica industrial... seguir haciendo un <u>seguimiento a los egresados</u> para ver cuáles son los <u>cambios sustancioso que hay que hacerle dentro la currículade</u> mecánica para poder este verdaderamente cumplir con las exigencias del sector industrial.	IU-G-PSC-ASP Gerencia Pertinencia Social del Currículo Aportes del Sector productivo a la formación de los profesionales Línea 38-45	EL versionante B considera que la gerencia de la UPEL IPB debe realizar un adecuado plan para realizar alianzas estratégicas, seguimiento del egresado y actualización permanente del currículo para atender eficientemente las demandas del sector industrial
	Esto lo que podemos hacer es para comenzar un <u>pequeño diagnóstico este a través del sector industrial,</u> este entrevistando al sector industrial revisando los trabajos e <u>informe presentado por los egresado de la pasantía industrial</u> de tal manera podamos <u>cubrir las</u>	IU-G-PP-PP-PSC Gerencia Pasantía Profesional Pertinencia Social del Currículo Línea 73-77	Para el versionante B, el camino para la integración universitaria con el sector productivo inicia con un diagnóstico, la revisión de los informes de pasantías para ir incorporando las necesidades al currículo de la universidad.

expectativas exigencias y que tiene el sector industrial en cuanto a reforma curricular.

Versionante C

Dentro de las empresas ya se están trabajando con tecnología CMC esta computarizada totalmente y dentro de las instituciones no contamos con este tipo de maquinaria... creo que debería de haber más comunicación en cuanto a la institución y el sector productivo.

IU-BT-C-ASP
Brecha Tecnológica
Comunicación
Aportes del Sector productivo a la formación de los profesionales
Línea 45-51

Para la versionante C, existe una brecha tecnológica entre la universidad y la industria por lo cual considera importante la comunicación entre ambos para lograr beneficios para la formación del estudiante.

A los estudiantes hay que incentivarlos y debería de haber más comunicación y dar a conocer la institución. . porque el mismo sector productivo desconocen el perfil del egresado

IU-C-PSC
Comunicación
Pertinencia Social del Currículo
Línea 92-97

De acuerdo a la versionante C, los estudiantes deben ser incentivados a involucrarse activamente con el sector productivo, el cual desconoce su perfil.

Categoría	Comentarios de los Actores	Códigos y Categorías Emergente	Interpretación
-----------	----------------------------	--------------------------------	----------------

Versionante D

Integración Universidad-Sector Productivo

Es sumamente importante la integración laboral desde nuestros estudiantes a este sector, es decir allí ellos tendrían esos conocimientos que le da la práctica que se le da el hacer que le da la destreza que pueden ellos obtener, observando, viendo y ejecutando manipulando en cualquier actividad inherente a su especialidad... es un logro de nuestro departamento. . nosotros integramos nuestros estudiantes al mundo laboral al mundo del quehacer diario y que a diferencia de otras universidades, la tecnología los nuevos conocimientos

IU-ASP-ET-CL
Aportes del Sector productivo a la formación de los profesionales
Educación Técnica
Competencias Laborales
Línea 19-31

Para el versionante D, la integración laboral del estudiante le permite adquirir y desarrollar conocimientos prácticos, lo que es un logro del Departamento de Educación Técnica de la UPEL IPB que busca la construcción del conocimiento desde la experiencia real, a diferencia de otras universidades en la que el conocimiento se construye en ellas y luego se va a la realidad social.

<p>proviene de la empresa ante que sean producidos dentro de las universidades.</p>	<p>IU-I-PU-PSC</p>	<p>EL versionante D expresó que para lograr la innovación en los procesos la universidad debe considerar nuevos senderos y realizar un verdadero acompañamiento pedagógico tanto a los pasantes como a las empresas del sector productivo.</p>
<p>Si vamos hablar de <u>innovación</u> deberíamos buscar otros elementos otras acciones y otra actividades para innovar porque así <u>seguimos acompañándolo como lo hemos</u> hecho hasta ahora no estamos hablando de innovación hay que buscar otra forma de llegar que el <u>acompañante sea más efectivo y sea productivo.</u></p>	<p>Innovación Participación Universitaria Pertinencia Social del Currículo</p>	<p>Línea 108-111</p>
<p>El significado que tiene para mi es que académicamente es un <u>fortalecimiento de la academia...se incrementa el conocimiento teórico practico</u> de los estudiantes y dada nuestra condición natural de <u>educación técnica.</u></p>	<p>IU-PSC-BP-ET Pertinencia Social del Currículo Brechas entre perfil de egreso y el requerido Educación Técnica</p>	<p>Para el versionante D, la integración universidad-sector productivo conduce al fortalecimiento de la academia desde una visión del conocimiento teórico-práctico, esencia natural de la Educación Técnica</p>
<p>Línea 123-129</p>		

Síntesis Comprensiva del Discurso de los Versionantes, Categoría Integración Universidad - Sector Productivo

El contenido testimonial de los versionantes en relación con la Categoría Integración Universidad - Sector Productivo, emergieron las SubCategorías: Aportes del Sector productivo a la formación de los profesionales, Brecha Tecnológica, Competencias Laborales, Comunicación, Educación Técnica, Pertinencia Social del Currículo, Realidad Social de la Universidad

Hay que tener presente que las organizaciones como espacios

dinámicos de acciones y retroacciones, en términos de Morin (2001) requieren de tareas específicas, tanto a las nuevas unidades de negocios como a las personas, en consecuencia, puesto que éstas son elementos conformantes de las entidades de trabajo y productoras de conocimiento. Pueden conformar estructuras de relación con objetivos comunes, cuyo ámbito es la realidad concreta de los entornos sociales, a fin de coordinar cuestiones intangibles como la gerencia del conocimiento, especificar responsabilidades, utilizar recursos financieros, tecnológicos y voluntades en el ámbito temporal de una zona específica, donde sean creadas las condiciones para alcanzar el máximo provecho de tal interacción.

En primera instancia encontré **Aportes del Sector Productivo a la Formación de los Profesionales**, signados de acuerdo al versionante A, como las oportunidades que representa para la universidad entablar una relación estrecha con el sector productivo, para garantizar la calidad del recurso humano que egresa de la casa de estudio y tratar de disminuir las brechas que existen entre el perfil de éstos y lo que requieren las empresas hoy día. Además plantea que en la UPEL IPB el perfil del egresado supone la práctica profesional a través de la pasantía ocupacional como único vínculo con el sector productivo que ha perdurado en el tiempo. Además destaca que la pasantía requiere compromiso porque impacta directamente en el perfil del egresado

Se tiene así, entonces, otra fuerte crítica a la calidad de la educación universitaria, por estar desvinculada de los procesos reales empresariales y con una didáctica tradicional, verbalista, memorística y repetitiva, sin inserción en los contextos reales de aprendizaje significativo de las habilidades y destrezas; competencias necesarias de acuerdo a las demandas del mercado laboral o del sector empleadora y menos aún una educación para iniciativa y el emprendimiento, dando lugar al desfase en la relación y enriquecimiento universidad-empresa, con desmedro no sólo de los sectores y personas involucradas sino también del país en general.

La consideración de que el sector productivo de un país, debe beneficiarse de la experticia y de la investigación universitaria cada día cobra mayor fuerza en el ámbito mundial, el planteamiento, que una mayor y más directa actividad económica podría realizarse a partir de la inversión en instituciones públicas de investigaciones y formación de recursos humanos empieza a ser objeto de mayor atención y debate, que en cualquier otra época por diferentes sectores de la sociedad.

Por otra parte, está presente una **Brecha Tecnológica** que aleja a la Universidad de los avances en la Ciencia y Tecnología que poseen las organizaciones empresariales de hoy. Es significativo resaltar el nexo que representa el sector empresarial con el universitario en la formación del individuo, se adquieren nuevas experiencias al insertarse en la empresa. Hablemos del período de pasantía en el cual el estudiante adquiere de la empresa nuevos conocimientos en función de fortalecer la preparación profesional adquirida teóricamente en las universidades.

A este afecto señala Laborda (2005), que cada vez es más necesaria una nueva forma de entender la educación que mejore los resultados escolares y se adopte a las nuevas exigencias de la sociedad de la información” (p. 5); y en este sentido, afirma el autor prenombrado, las TIC, y en particular internet, juegan un papel indispensable, ya que se convierten en el instrumento por excelencia de los cambios educativos de adaptación a la Sociedad del Conocimiento. Pero no solo desde una perspectiva de complemento a la enseñanza tradicional, sino como una vía innovadora que realimente el currículo.

En este mismo orden de ideas, el sector empresarial brinda una formación tecnológica permanente en función de optimizar sus productos, en la búsqueda diaria de mejores estándares de calidad, para afirmar el cumplimiento de la responsabilidad social, esta a su vez compartida con la universidad. El mundo tecnológico evoluciona bruscamente, se hace necesario que entre estos dos entes exista un nexo de integración que

conduzca a la actualización permanente de la sociedad en relación con nuevas experiencias emergentes en los procesos desarrollados entre ellos.

Es importante señalar que en el área de educación técnica las **Competencias Laborales**, representan un elemento fundamental puesto que se busca formar un ser competente para el trabajo. En este sentido, Tejada (1999) las define como el “conjunto de saberes (saber, saber hacer, saber estar y saber ser, es decir conocimientos, procedimientos y actitudes) combinados, coordinados e integrados en el ejercicio profesional. ” (p. 3) Con base a la anterior afirmación, el perfil del docente debe considerar la capacidad de comprender el contexto e intervenir en su propio ámbito de trabajo, por tanto, requiere estar en constante búsqueda de integrar saberes específicos y pedagógicos a fin de adaptarse a los vertiginosos cambios del entorno, participar activamente en la conformación del currículo de su especialidad, en función a los cambios en los avances e innovaciones de la ciencia y la tecnología.

Además, la **Comunicación** representa un proceso relevante en la integración universidad y sector productivo, puesto que según Beane (2010) una de las razones importantes para mantener la pertinencia de la universidad es colocar en contacto a los educandos con ideas que trasciendan de sus experiencias inmediatas, ideas que le vinculen a otras personas, otros lugares y acontecimientos que forman parte de la comunidad humana más amplia. Esta conexión comunicativa es tan importante que se encuentra entre las razones de porque la asistencia a la universidad y a las empresas.

Asimismo es relevante significar a la **Educación Técnica**, es necesario citar que en el marco de éstos cambios educativos, la UPEL ha desarrollado un proceso de transformación y modernización del currículo para la formación de docentes de pregrado, el cual está sustentado en proceso de evaluación curricular institucional realizados por ésta casa de

estudios con el propósito fundamental de sentar las bases para un modelo de formación al estudiante, centrado en su desarrollo personal, profesional y social, enfatizando en la dimensión ética, en búsqueda de competencias intelectuales, intrapersonales, profesionales y sociales, por medio de la práctica pedagógica, la investigación y el apoyo de proyectos institucionales relacionados con el progreso de las comunidades, a través de la transformación y modernización curricular que permitan dar respuestas asertivas a las exigencias planteadas por el Estado y el entorno social.

En el caso específico de la Educación Técnica, el documento fija la importancia de “fortalecer la educación en, para y por el trabajo” (p. 10), con el fin de garantizar la inserción efectiva de los egresados al mercado laboral en función a los requerimientos del contexto socio productivo, para lo cual el diseño curricular debe responder al avances tecnológicos, otorgando como función principal concretar la relación entre la educación y el trabajo como eje del desarrollo nacional.

Cobra relevancia la **Pertinencia Social del Currículo**. EL versionante B considera que la gerencia de la UPEL IPB debe realizar un adecuado plan para realizar alianzas estratégicas, seguimiento del egresado y actualización permanente del currículo para atender eficientemente las demandas del sector industrial. En este sentido Beane (2010), considera que el currículo oficial debería versar sobre la vida, tal como la viven la mayor parte de las personas del país. En este caso, se trata de la formación de un especialista en educación técnica por lo cual se requiere responder a las demandas de los perfiles de los cargos en el mercado laboral.

El autor señala que el currículo debería abordar las necesidades, intereses, problemas y preocupaciones, tal como lo ven los actores sociales, para contribuir a su bien común. Además de dar importancia no sólo al conocimiento teórico y práctico, sino también a la formación

ciudadana, con una visión de la educación que asuma los grandes temas que se afrontan en contextos laborales, educativos y personales, a fin de dotarlos de las competencias necesarias para ocupar cargos en las empresas o gestionar emprendimientos que conlleven a solucionar situaciones generadas en el ámbito social y cultural en el que se desenvuelve.

Lo que lleva a revisar la categoría ***Realidad Social de la Universidad***, en la cual es importante señalar a Fernández (2009) quien considera que como producto de las transformaciones sociales y culturales recientes, se hacen visibles en el ámbito educativo fenómenos tales como la fragmentación de la oferta del sistema educativo, la colisión entre los modelos educativos familiares y la cultura escolar, la erosión de la autoridad docente, la ruptura del sentido de la tarea pedagógica, entre otros. Estos desplazamientos delimitan un nuevo territorio de acción para la práctica educativa y, en este sentido, plantean inéditos desafíos.

Frente a este panorama incierto, el país inicia una etapa en la que cobra centralidad la reconstrucción de la institucionalidad sobre patrones de justicia y equidad, perspectiva que plantea en el ámbito educativo la apertura de horizontes que requieren una mirada informada sobre el presente y el futuro, por lo cual la Universidad debe, a través de su gerencia desarrollar convenios y alianzas estratégicas que le permitan hacer frente a esas realidades mediante el uso de las habilidades gerenciales, descritas por Katz (2010) como básicas, técnicas, humanas y conceptuales. Las habilidades técnicas apuntan al conocimiento específico del trabajo necesarias para realizar las tareas laborales.

Las habilidades humanas involucran la capacidad de trabajar con otras personas, y apuntan hacia la comunicación, motivación, dirección, inspiración, entusiasmo y confianza. Por último las habilidades conceptuales, los gerentes las usan para pensar y conceptualizar situaciones abstractas y complejas. Con estas habilidades los gerentes

observan la empresa como un todo, y así comprenden la relación entre diversas subunidades y visualizan cómo encaja la empresa en su entorno general.

Es importante señalar que estas habilidades se entretajan para el ejercicio de las funciones gerenciales, se complementan en la toma de decisiones, la planeación, el control, la delegación de tareas, la dirección de personal, entre otras actividades propias de los docentes en cualquier cargo que ocupe dentro de la estructura universitaria. En el gráfico 3, presento a continuación se presentan las SubCategorías Emergentes de la Categoría Integración Universidad –Sector Productivo.

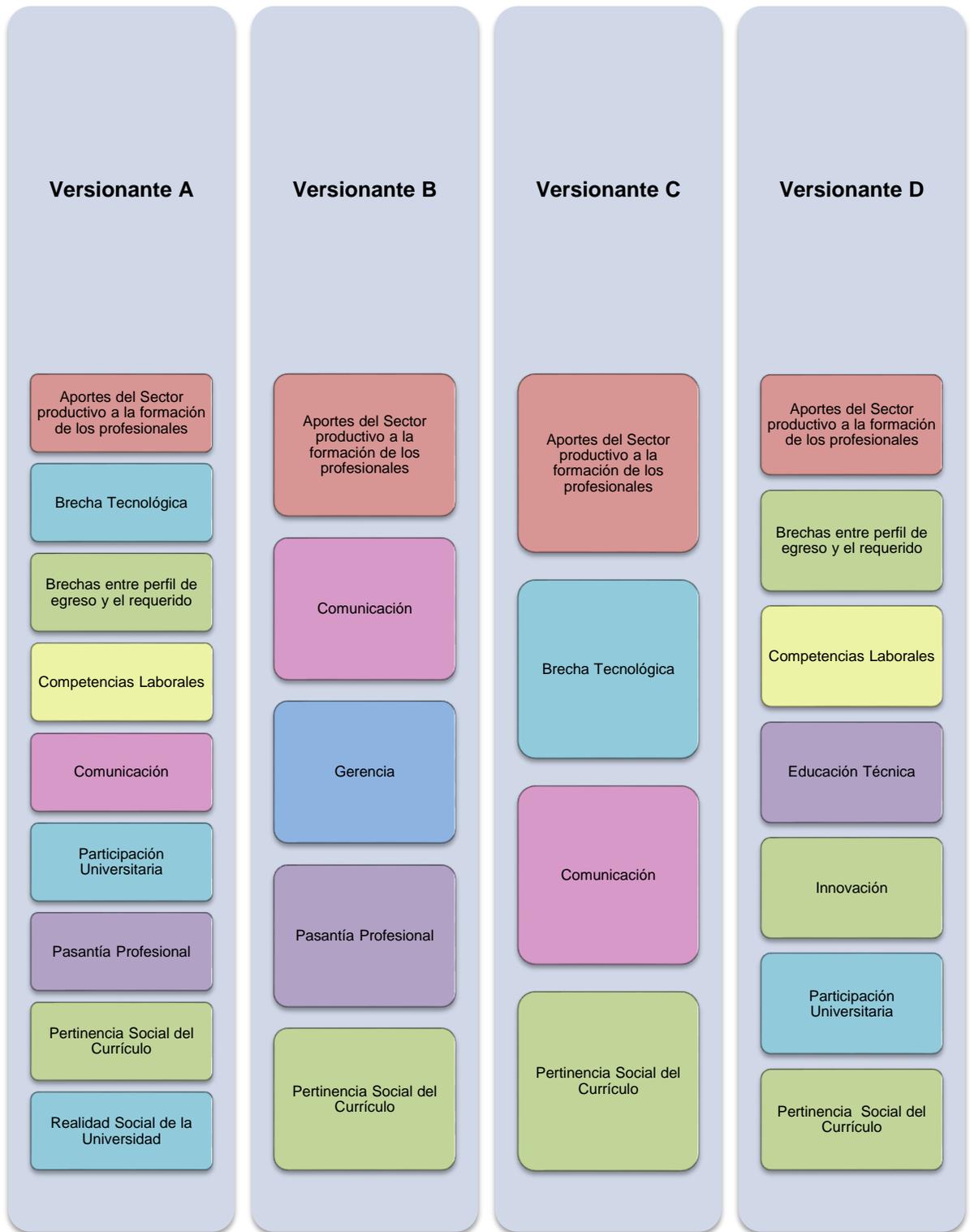


Gráfico 3. SubCategorías Emergentes de la Categoría Integración Universidad –Sector Productivo

Matriz 3

Discurso de los versionantes. Categoría Docencia Universitaria

Categoría	Comentarios de los Actores	Códigos y Categorías Emergente	Interpretación
Docencia Universitaria	Versionante A		
	<p>Nosotros tenemos una modalidad de pasantía docente que se la ofrecemos a la empresa y esta está dispuesta a aceptarla, pero no funciona... sería una forma idónea, no de los estudiantes que se van a graduar de licenciados en educación si no de <u>los profesores que tienen 5 o 6 o 10 años de experiencias pero se han desfasado con la realidad de tecnología que hay dentro de la empresa; y sería muy bueno que ellos fueran del pedagógico a actualizarse.</u></p>	<p>DU-FPD-ECA-IS-AEU</p> <p>Formación permanente del docente universitario</p> <p>Empresa como centro de aprendizaje.</p> <p>Intercambio de saberes</p> <p>Actividades de Extensión Universitaria</p>	<p>El versionante A destaca la disposición de las empresas del sector productivo pertenecientes a FUNDEI de establecer convenios de actualización permanente para los docentes en servicio de las Universidades y para su personal a fin de lograr actualización tecnológica, en la que la empresa representa un centro de aprendizaje, sin embargo, denota el desinterés por parte de los docentes quienes no hacen uso de esta oportunidad de formación permanente.</p>
	<p>...no solamente en por desinterés de los profesores es mucho más que ya <u>no le pagan los viáticos</u> ya no hay dinero para eso al final <u>termina convirtiéndose en un problema económico...</u> pues si tu no tienes un transporté y encima tampoco te va a pagar el transporte por ir a la visita</p>	<p>DU-DI-BE-BS</p> <p>Docencia Investigativa</p> <p>Barreras Económicas</p> <p>Barreras Sociales</p> <p>Línea 433-437</p>	<p>De acuerdo al versionante A, no sólo influye el desinterés por parte del docente para realizar su labor, también influye el apoyo económico que recibe, además de algunas barreras económicas y sociales.</p>
<p>La UPEL es una institución que tiene como fin formar a los profesores que van a ir a las <u>escuelas técnicas a formar los recursos humanos que va a la empresa es una cadena lo lógico es que haya tengan una base sino es pura teoría y nadie ha visto a una empresa por dentro , entonces no puede formar un recurso humano a la necesidades del sector empresarial si en ninguna parte de ese proceso hubo un <u>acercamiento ni hubo el interés ni siquiera de asomarse por</u></u></p>	<p>DU-FPDU- ECA-AEU</p> <p>Formación permanente del docente universitario</p> <p>Empresa como centro de aprendizaje.</p> <p>Actividades de Extensión Universitaria</p>	<p>El versionante A manifiesta que la UPEL tiene la misión de formar a los docentes que a su vez formarán a los profesionales técnicos que amerita el sector productivo, por tanto, requiere trascender la teoría a la práctica, acercarse a las empresas para articular las necesidades de éstas con el perfil profesional</p>	

	<u>una ventanita haber como era la empresa por dentro.</u>	Línea 423-432	de su egresado y el de las Escuelas Técnicas.
Categoría	Comentarios de los Actores	Códigos y Categorías Emergente	Interpretación
		Versionante B	
	<u>Dada la naturaleza de la Educación Técnica nuestros proyectos debería realizarse dentro de ese sector productivo es donde nosotros podemos nosotros, todo esto proyecto pueden ser factible o no pueden ser factible.</u>	DU-VC-DI-ECA Visión Compartida Docencia Investigativa Empresa como centro de aprendizaje.	De acuerdo al versionante B, dada la naturaleza de la Educación Técnica, los proyectos que se realizan deberían estar vinculados al sector productivo para comprobar su factibilidad en escenarios reales.
		Línea 67-69	
		Versionante C	
Docencia Universitaria	<u>El conocimiento adquirido se aplica en el sector productivo lo aplicarían con las herramientas en cuantos como le diría yo que favorecen que ellos bien pueden garantizar algún mantenimiento que puedan elaborar algún manual que sea útil para algún material dentro de la empresa o realizar algún manual que es la planificación de un taller o alguna jornada que pueda servir de capacitación para que ello puedan todos los actores dentro de la industria-</u>	DU-DI-ECA-VC- FPD-AEU Docencia Investigativa Empresa como centro de aprendizaje. Visión Compartida Formación permanente del docente universitario Actividades de Extensión Universitaria	El versionante C considera que la docencia universitaria debe ser investigativa, para vincularse con problemas de la realidad, incorporando la empresa como ambiente áulico, con visión compartida para su integración en situaciones de aprendizaje.
		Línea 84-89	
		Versionante D	
	<u>La tecnología pareciera ser que esa dentro de la empresa y no dentro de las universidades entonces es muy necesario la actualización de todas las profesionalidades dentro de las empresas toca actualizar</u>	DU-DI-FPD-AEU Docencia Investigativa Formación permanente del docente universitario	Según el versionante D, el docente universitario debe estar en una actualización permanente dado el avance la tecnología que se usa en las empresas y el retraso

sus <u>conocimientos tecnológicos.</u>	Actividades de Extensión Universitaria	que en esta materia tiene la universidad.
Línea 80-83		

Síntesis Comprensiva del Discurso de los Versionantes, Categoría Docencia Universitaria

De acuerdo a las voces de los versionantes y los hallazgos enunciados en la matriz que antecede organiza las SubCategorías Emergentes de la Categoría Docencia Universitaria: Formación Permanente del Docente Universitario, Docencia Investigativa, Empresa como Centro de aprendizaje, Intercambio de saberes, Visión Compartida.

Destaca la **Formación Permanente del Docente Universitario**, como un proceso que involucra el proceso de reemplazar los conocimientos previamente adquiridos por otros de más nueva data; es un procedimiento conlleva a transformar el inventario cognoscitivo del sujeto con nueva información que le permita reestructurar sus estructuras de conocimiento y formar otras. Debe ser entendido como un proceso activo en el que la evolución es la condición más importante y necesaria de cumplir, de lo contrario no se podría completar el componente que por añadidura se encuentra inscrito dentro del concepto de actualización, el cual es el perfeccionamiento, en este caso, el gerencial.

La formación docente permanentes e lleva a cabo en servicio, a lo largo de toda la carrera, de toda la práctica docente, y así lo ratifica Díaz Barriga (1990) al describir que la formación docente se refiere a la adquisición de conocimientos y destrezas a la asunción de un conjunto de valores, así como al acceso de la cultura en su sentido más amplio y a la reconstrucción histórica que de la misma puede hacer el hombre.

Esta visión requiere de la **Docencia Investigativa**, como un

vinculación que mantiene con las instituciones de educación profesional, técnico y universitario, siempre en tono crítico al modelo de enseñanza y el currículo tradicional de universidad docente e investigadora de teorías solamente y no de conocimientos productivos o de disciplinas de aplicación en los campos industriales, del comercio o los servicios, por lo que exige un cambio para su adecuación y adaptación a los nuevos procesos y tecnología de punta en el sistema educativo venezolano.

El ejercicio de la formación docente es un quehacer colectivo y un compromiso que obedece a un propósito común, donde las necesidades de formación deben estar vinculadas a los objetivos que tiene la escuela como institución y a la comunidad que lo rodea, en el cual el docente debe involucrarse y actualizarse en cuanto a los cambios académicos para un mejor resultado de su labor.

Desde esta perspectiva, Hernández (2005) señala que la educación es el más humano de los desempeños, esto significa la dignidad humana como la relevancia e importancia social de quienes practican la educación a través de la docencia, son personas que se dignifican en el desarrollo de la función cognitiva del permanente acto educativo. Por lo tanto, se debe trascender al encierro de las prácticas en el aula y concebir otros espacios para la formación del docente.

En este sentido, cobra vida la noción de la **Empresa como Centro de aprendizaje**, puesto ellas puedan ser también no sólo lugares de trabajo sino también de aprendizaje, de entrenamiento y formación in situ, un concepto que en Venezuela apenas está calando como parte de un nuevo imaginario de la educación en la cuarta revolución industrial con el aporte de la telemática, la inteligencia artificial y las herramientas digitales con empresas que llaman dos punto cero (2.0), tres (3.0) o cuatro punto cero (4.0), que tiene hoy una amplia potencialidad social en el siglo XX, que actúan en sistemas ciberfísicos. Los ambientes de aprendizaje no tienen que corresponder hoy a los modos tradicionales referidos a las aulas de los

campus universitarios, aunque estén dotados de laboratorios adecuados siempre serán simuladores.

En cambio, si ya el aprendiz tiene la teoría o el cómo hacer en sus aspectos básicos, el aprendizaje puede ser más significativo si se realiza por métodos de proyectos o mediante observaciones-participantes en entornos empresariales productivos, comercio o servicios, enfrentados a la resolución de conflictos por conceptos y procesos; donde están implicados asuntos científico-técnicos según las diversas áreas de saber, aspectos humanos o axiológicos en cuanto a vivencia de valores tanto en la empresa como en desarrollos de empresas comunitarias, siguiendo en esto el parafraseo a Becerra Hernández (2013).

Concatenado con lo anterior, se logra un **Intercambio de saberes** cuando estos nuevos requerimientos demandan establecer vínculos auténticos con empresas, industrias y organizaciones de la administración pública, entidades que generan los puestos de trabajo del sector formal de la economía del país, para que la universidad pueda estar en sintonía con las características y requerimientos del mercado laboral de manera recursiva, puesto que la empresa demanda talento humano calificado y a su vez, las instituciones universitarias requieren conocer sobre los avances tecnológicos actuales para poder cumplir con su responsabilidad ante la sociedad de preparar a profesionales aptos para el trabajo productivo que contribuyan al desarrollo y progreso del país.

Por tanto, lograr una **visión compartida** para la Responsabilidad Social Universitaria y el Sector Productivo se requiere de un elemento potenciador y creador, que consiste en que se movilizan todos los recursos de la organización hacia la construcción de un futuro común. El liderazgo de la vinculación universidad-sector productivo por la vía de los componentes de formación pedagógica y profesional, a través de la Fase de Integración, de acuerdo con los testimonios manejados, representa la institución que aún sin

tener en sus inicios un perfil necesariamente vinculado con la empresa sino con la teoría pedagógica y la educación como proceso social.

Al respecto, Ortíz de Zárate (2006), señala que en una visión compartida se necesita tener un requisito indispensable y cumplirlo: liderazgo. La visión requiere una administración comprometida, que no le tema al cambio y que motive a la participación de todos los integrantes de la organización en el logro de los objetivos y metas propuestas. Además, debe estar dispuesta a enfrentar los retos, a ser flexibles cuando se requiera, debe saber ajustarse permanentemente a las exigencias y a la dinámica de cambio que impone el entorno.

Las empresas, por su parte, como parte de su liderazgo corporativo y responsabilidad social siempre han tenido una visión de negocios que ha llevado a aceptar la recepción de pasantes y cumplir así algunas disposiciones legales en Venezuela. Eso plantea el tema de conducir los procesos inherentes a la modelación y ejecución de actividades técnico-administrativas la realizan los alumnos de universidades o escuelas técnicas de la localidad y la región bajo la conducción de un docente especialista y un cotutor empresarial, donde aprenden in situ cómo adquirir y desarrollar la cultura organizacional de cada entidad de trabajo.

Todo ello en la perspectiva del liderazgo responsable cuyos indicadores vendrían a ser la eficiencia y la eficacia; de allí que los rasgos individuales de conducta e interacción social perfila la formación de nuevos líderes y liderazgos por eso su proceso tecno-curricular se ha entendido que se compone de elementos socio-afectivos con las virtudes de mirarse a sí mismo o autognosis y comprender su desempeño como parte de un conjunto humano y social que busca determinados objetivos estratégicos en los planos institucionales y personales fundamentados en la calidad, de o lo contrario son intentos fallidos.

En el gráfico 4 organicé las SubCategorías Emergentes de la Categoría Docencia Universitaria además en el gráfico 5 se muestra el resumen de todas las categorías.

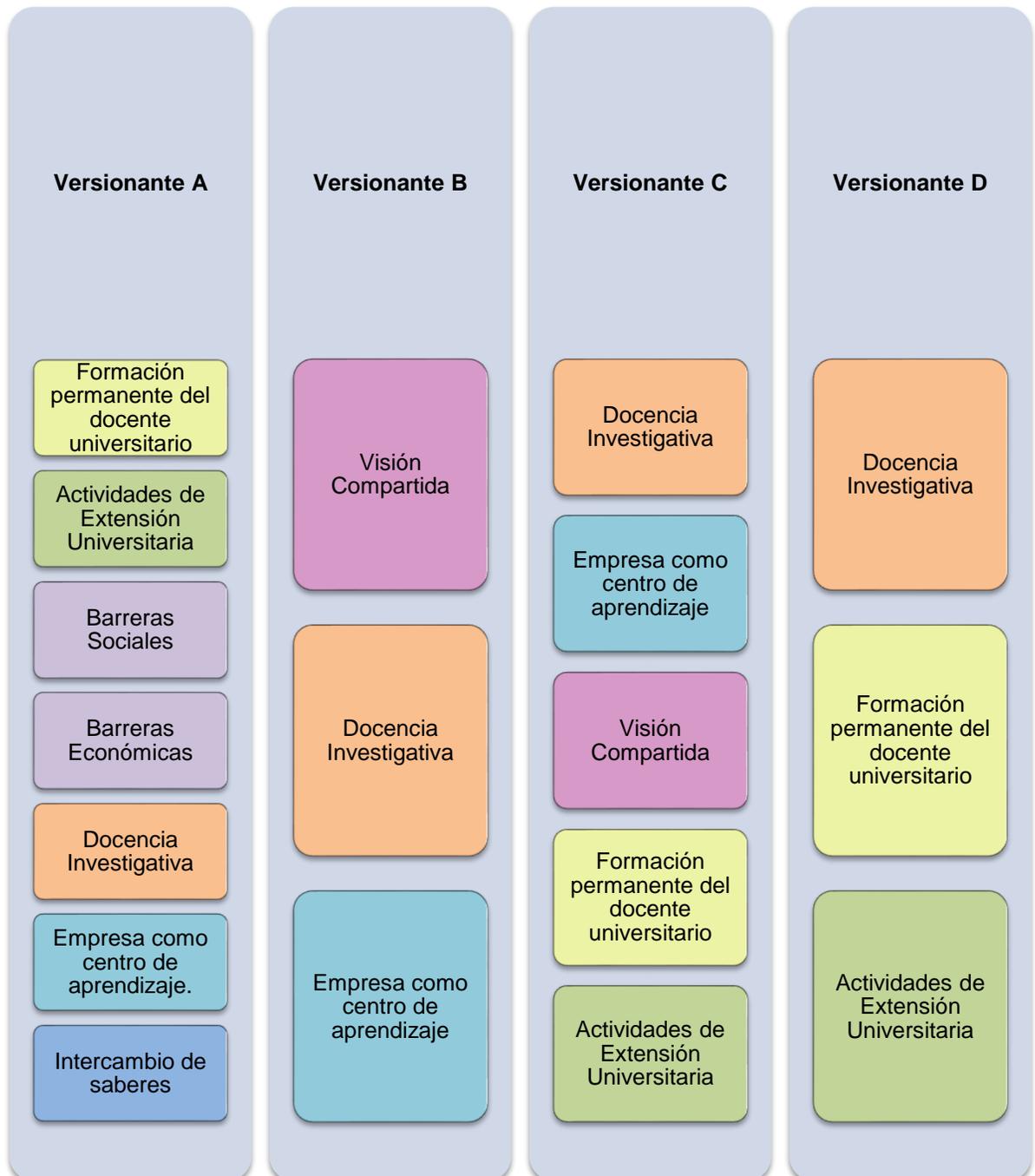


Gráfico 4. SubCategorías Emergentes de la Categoría Docencia Universitaria



5. Relación Universidad-Empresa

4. Formación Docente

1. Gestión

2. Función Social de la UPEL

Gráfico 5. Representación gráfica de la integración de las Categorías y Subcategorías

MOMENTO V

APROXIMACIÓN TEÓRICA

La universidad tiene una responsabilidad específica ante la sociedad y el Estado, que abriga esperanzas relativas a que sea un centro altamente especializado para formación de su talento humano que requiere para su desarrollo económico y social, donde tiene mutuas influencias con la empresa como centro productivo, distribución y servicios diversos que requieren desarrollar procesos contables, de abastecimiento de materia prima y transformación de ésta mediante instrumentos técnicos, los cuales requieren el aporte de las innovaciones que surgen del interior de las ciencias básicas o aplicadas.

En todo ese aspecto, el liderazgo político de la nación y de las organizaciones educativas, culturales, científicas y empresariales que son parte de la cultura general del Estado, que es el sustrato teórico-ideológico bajo el que operan los procesos empresariales y comerciales, tiene una alta responsabilidad en la intercesión de sectores; dado que, como la cultura es parte de la superestructura, según la metáfora marxista, es de suponer que conviene poner en claro dónde se está en el estado del arte, pero sin olvidar cómo se deben abrir nuevas perspectivas para la universidad y la empresa. En este caso, para seguir la cooperación o cambiar ese aspecto bajo un nuevo marco teórico, que por cierto hoy la tendencia es la de trabajar en redes entre los sectores productivos de un país, pues, son los que soportan el crecimiento económico (Tedesco, ob. cit).

En ese sentido, se propone a continuación la siguiente aproximación teórica que pretende significar desde las voces de los empresarios, docentes

universitarios, estudiantes y de mi propia reflexión hermenéutica de la que emergieron los hallazgos de la presente Tesis Doctoral.

Aproximación Teórica sobre Responsabilidad Social para la Integración de la Universidad Venezolana y el Sector Productivo: Un Binomio Indisoluble

Para el caso específico de la UPEL – IPB, históricamente ha tenido vinculación con el sector productivo, pero no ha logrado crear sus propias unidades de producción de acuerdo a las potencialidades institucionales e incorporar valor agregado a partir de nuevos productos, bienes y servicios con su nueva arquitectura y en esa integración se genere transferencia tecnológica, contratos de servicios, conocimientos al sector productivo, procesos de gestión empresarial o crear incubadoras de empresas, tal es el caso de algunas universidades como la Universidad de los Andes de Mérida o Centro Occidental Lisandro Alvarado donde se han creado Parques Tecnológicos creados a partir de resultados de transferencias tecnológicas o por las propias investigaciones.

En ese sentido, la UPEL IPB, tendría que cambiar o reconducir sus líneas de trabajo científico y potencial sus núcleos de investigación, también se requiere promover el hecho que la empresa sea al propio tiempo un centro de enseñanza, universidad productiva o empresa educativa, un modelo que en las últimas décadas se desarrolla en Estado Unidos, sobre todo el Silicon Valley en California.

Venezuela, que tiene un modelo de educación e industrialización como la mayoría de los países de América Latina que empieza a tomar forma después de la Segunda Guerra Mundial, con tres aspectos fundamentales (a) la sustitución de importaciones y control de las importaciones bajo la consigna del *Compre venezolano*, con fines de aumentar el mercado interno; en la década de 1960 surgen las universidades autónomas y experimentales con la

finalidad de formar la mano de obra técnica y gerencial; (b) la política proteccionista de la industria pretende el desarrollo diversificado pero siempre ha sido dependiente de los centros más dinámicos de la economía, como Estados Unidos y Europa, por lo que la sustitución de importaciones para apoyar la incipiente industrialización queda truncada, así como la transferencia tecnológica hacia las casas de estudios, y se es dependiente de los modelos de hacer ciencia.

En los años de 1980 y 1990 con la *Política del Gran Viraje*, se pretende cambiar ese modelo por el de libre empresa, que supone un crecimiento hacia fuera o de exportaciones, aunque estuvo supeditada solamente a la producción petrolera; (c) se impone el modelo estatista, supone que el Estado como ente jurídico, dinamiza la economía con sus empresas básicas y el apoyo a los particulares mediante “créditos blandos”, además de desarrollar una política intervencionista y no permite una economía diversificada.

Ese marco general es el contexto donde la universidad desarrolla su acción curricular y no siempre genera novedosos sistemas de gestión, pero tampoco la empresa usa tecnologías de punta sino muy rara vez. Sus procesos son tradicionalmente dependientes de las importaciones de la tecnología extranjera, lo cual impide en la práctica que las universidades se vean obligadas a crear nuevos conocimientos productivos e innovaciones nacionales demandados por la empresa, todo eso incide para que en Venezuela no haya mayores condiciones para desarrollar una economía en fase de expansión, creadora de riqueza y progreso social-cultural, determinando que la capacidad instalada de esta sea baja y limitada, todo se vincula a un entorno que si bien demanda aspecto científico-tecnológicos novedosos hasta hace poco se podía traer tales aspectos del exterior.

La universidad y su vinculación con el sector productivo suele ser entendido de diversa manera, bien por el ofrecimiento de contratos de servicios, asesorías o transferencia de tecnologías, formación de talento humano en las organizaciones productivos o manufacturas, comercio o

servicios, así como de compra venta de equipos tecnológicos o de mejoramiento continuo de la calidad, tanto en los procesos como en los productos; por lo que se ha de entender que puede ser una relación integral de ganar-ganar entre la academia, como espacio de producción de conocimientos productivos e innovaciones y la empresa como entidades de aplicación, producción de bienes y servicios en un entorno en lo que se ha dado en llamar sociedad del conocimiento.

En ese sentido, la relación universidad-empresa en consecuencia, puede ser como en las funciones aritméticas inyectiva y sobreyectiva o bidireccionales para ambos subconjuntos, aun cuando cada cual conserve su autonomía respectiva. La empresa y la universidad de esa manera mantienen relaciones de dependencia a través de un vínculo mediado por la innovación y dependiendo de los avances científicos y tecnológicos. Tal como se aprecia en el gráfico 6.

De acuerdo con Rikap (ob. cit), en ello coinciden tanto la teoría neoclásica con Schumpeter a la cabeza y la teoría crítica de Marx y Engels por otro, asignan un importante rol en sus textos de la Crítica de la Economía Política a la revolución de las fuerzas productivas, por eso se ha de entender que la transferencia del binomio universidad-empresa debería ser un fenómeno natural y no extraordinario o excepcional. En países como Italia y Argentina, por ejemplo, dice la fuente ya citada que se ha observado ese fenómeno que bien se pudiera extender a toda la región latinoamericana, pues, ese aspecto constituye uno de los pilares del desarrollo económico, social y cultural, dado que agrega valor a la cadena de producción.

Otro aspecto a considerar tiene relación con la formación o diseño de políticas por parte del Estado-Nación con respecto a los sectores ciencia y tecnología, educación superior universitaria, así como de la industria y el comercio, sectores que pueden estar alienados o, por lo contrario, estar aislados sin desarrollar sinergia o remando por la otra orilla y hasta de manera contraria, contracorriente; aunque, claro, las fuerzas objetivas de la



Gráfico 6. Aproximación Teórica sobre Responsabilidad Social para la Integración de la Universidad Venezolana y el Sector Productivo: Un Binomio Indisoluble

Economía y la política impelen al sector público y privado a trabajar en conjunto, por el simple hecho de la sobrevivencia en el marco de la economía de mercado, dado que la satisfacción de las necesidades requiere hoy de la mediación tecnológica y tener así una mejora continua en los procesos y productos, todo con el fin de satisfacer las necesidades fundamentales de la sociedad.

En el área de las especialidades propias de las disciplinas científica-tecnológicas que se enseñan y crean en el campus universitario en general, una cuestión a resolver lo representa la pregunta acerca de cómo incorporar a la esfera productiva el conocimiento que se genera, cómo transformar éste en innovación, que a su vez determinan las llamadas mutaciones tecnológicas, representando los cambios en los paradigmas como modelos de acción en la práctica de la ciencia.

El significado y sentido de la integración laboral o pasantía, tanto para los profesores como para los tutores empresariales y estudiantes testimonian que esta actividad representa una dimensión fundamental en términos de ser una relación nutritiva para las partes, siendo que esta iniciara su andar hacia mediados de 1972-1975 y ha perdurado por más de cuarenta años.

La pasantía en la práctica profesional funciona como una especie de interface de integración humana-tecnológica que se vive entre la realidad presente en los talleres universitarios, con evidente desfase con la realidad tecnológica actual, que en general es digital y los lugares de trabajo con una tecnología más actualizada, ello con fines de ofrecer una mejor dosis de realismo; esto, a su vez, impone un desafío importante a la UPEL, a saber, su actualización tecnológica y de las líneas de investigación. Tomar los problemas de las empresas como bases para los trabajos de ascenso del profesorado, modalidad proyecto factible o especial e investigación acción participativa con fines de aportar soluciones concretas que transformen esa realidad y no temas-problemas abstractos.

La figura del tutor empresarial tiene una función de enlace experto porque es quien mejor el instrumental tecnológico o las máquinas, constituyéndose así en un soporte que complementa el desfase que suele tener la universidad respecto al universo empresarial, más aún cuando en la actualidad la realidad del país en estos días limita más el acceso a la tecnología mundial porque no hay la adecuada transferencia tecnológica o científica-técnica, cooperación o ingeniería de reversa.

Se presentan sin embargo algunos conflictos de interés entre el sector productivo y la universidad, dado que en primer lugar la formación profesional no siempre está orientada a la empresa necesariamente sino que tiene sus propios fines. En este caso, la estricta formación humana y las competencias para el ejercicio de la profesión docente; en cambio, la empresa o sector productivo requiere es un operario competente en el manejo operativo de los procesos técnicos operativos en función de los intereses de creación de riqueza y acumulación de la misma, aunque paralelamente eso traiga beneficios generales a la sociedad.

Las empresas cooperativas, que en Venezuela resurgieron años atrás como una vía alterna de crear bienes y servicios tienen menos vinculación con los procesos de formación profesional universitaria, pero sería otros espacios a explorar como parte de las nuevas realidades sociopolíticas contemporáneas y actuales en Venezuela.

En esa misma línea de nuevas realidades institucionales aparece el Instituto Nacional de Cooperación Educativa, INCE, creado en 1959 para la formación técnica de la mano de obra mediante la cooperación entre los sectores empresarial, gobierno y trabajadores o sindicatos en sus federaciones, pero en la última década ha surgido la Universidad Bolivariana de los Trabajadores, Jesús Rivero que procura realizar formación en contextos reales, acreditando experiencias en empresas estatales generalmente, una propuesta novedosa pero sujeta a evaluación por ser de reciente implementación.

Más largo tiempo tienen los Institutos Tecnológicos, algunos de administración privada o particular y que ya quedan pocos porque la mayoría de los oficiales han sido transformados en Universidades Politécnicas Territoriales que, en general, implementan en la actualidad los llamados Programas Nacionales de Formación, PNF, en la áreas de ingeniería y una salida intermedia de técnico superior; esto indica la nueva política educativa desarrollada por el Estado-Nación en el campo de la formación técnica pero indica también que esa filosofía de la educación va por un lado y la del empresariado por otra.

Se impone entonces la necesidad de generar confianza entre la universidad pública y la empresa, sobre todo porque la universidad privada en Venezuela, caso de la Universidad Católica Andrés Bello, Universidad Metropolitana, Monte Ávila, Universidad del Centro, Bicentenario de Aragua entre otras, la vinculación es más estrecha, pues, son dos modelos paralelos en la formación integral del talento humano en el tercer nivel o universitario y no técnico-operativo, porque en el caso de la mano de obra no especializada con los llamados braceros colombianos y brasileños para el trabajo directo en haciendas o factorías de manufacturas se suele suplir al personal criollo.

Nuevos conceptos y procedimientos intersectan hoy la formación profesional en las universidades, la investigación y la extensión o vinculación con el entorno se presentan en la segunda década del siglo XXI, en la sociedad de la información, que debe ser transformada en conocimiento y mediada por las invenciones tecnológicas en la cual la misma empresa se ve obligada a introducir cambios en su comportamiento.

Otro aspecto los constituye el desarrollo de los parques tecnológicos desarrollados desde las universidades, además se pueden crear secretarías de vinculación tecnológicas o de transferencia a la empresa de los resultados de las investigaciones, oficinas de registro patentes de las innovaciones; porque en el campo científico-técnico la utilización productivo del

conocimiento incide en los procesos de producción de bienes y servicios en el marco de los nuevos ajustes sociales de nuevo tipo.

Habría que trabajar en una nueva reconfiguración teórica y práctica con el fin de alcanzar el objetivo de constituir un modelo que permita entender la empresa como un espacio no sólo de entrenamiento profesional-técnico-práctico, en atención a su especialidad de producción, comercio o servicios, sino centros educativos para formar profesionales con salidas curriculares de técnico medio o con títulos de tercer nivel o grado universitario; paralelamente, la universidad puede incorporar la función productiva, para lo cual sus centros de aplicación didáctica sean un área específica de formación en especialidades y a su vez, desarrollar acciones no sólo en los parques tecnológicos sino empresas de producción a escala, comercio y servicios para cubrir el mercado nacional o regional latinoamericano.

MOMENTO VI

REFLEXIONES EMERGENTES

La construcción del conocimiento en el ámbito educativo conlleva a resignificar teorías, concepciones, enfoques, que conlleven a contextualizarlos para hacer del ellos un bien útil para la sociedad. En este sentido, a se buscó comprender e interpretar desde las voces de los versionantes las acciones de enlace entre las organizaciones empresariales, la universidad y la administración pública. Integración que facilitaría la formación de un talento humano calificado, conformado por profesionales que realmente se encuentren en sintonía con las demandas laborales que estén a la orden del día.

Con el desarrollo de la presente Tesis Doctoral se inició un camino hacia la responsabilidad social universitaria para la integración con el sector productivo, como un binomio indisoluble puesto que entre ambos existe una relación estrecha de correspondencia y realimentación permanente que permite la formación contextualizada desde la experiencia para los docentes que posteriormente se encargarán de la preparación de los técnicos que van a la industria.

De allí que establecer un sentido de responsabilidad entre la universidad y el sector productivo facilita la construcción del conocimiento científico que se produce en la práctica y enriquece el desarrollo tecnológico de la nación, además de representar un punto de encuentro para el fortalecimiento de la academia, sobre todo en las carreras relacionadas con la educación técnica.

En relación con la visión emergente de la universidad venezolana, tradicionalmente configurada en el modelo napoleónico por departamentos en atención a determinadas áreas del saber o modelo alemán centrado en la investigación con sus institutos particulares, debe trascender a otro modelo, pues, en Venezuela según el marco legal vigente se mantiene la filosofía política de la democracia participativa y protagónica, con particular referencia a los artículos 09, de la autonomía y experimentalidad, 62-70, de la participación ciudadana y 305-307 sobre el desarrollo agropecuario y rural agroecológico, establecido en la CRBV (ob. cit), artículo 34 de la Ley Orgánica de Educación (2009), sobre paridad en las elecciones de autoridades universitarias, a la que se le ha agregado la llamada función social y productiva de la universidad, entendido como centro y vértice de la dinámica comunitaria que dinamiza su hacer y decir.

Por ello, esta Tesis Doctoral deja abiertos senderos para seguir investigando desde la práctica docente, con la integración de la extensión en el desarrollo de proyectos desde la cotidianidad del profesor universitario, con la invitación a que se trascienda la mirada del aula universitaria hacia otros espacios para aprender, que le sirvan como escenarios en su aprendizaje permanente, cumplir con su carga horaria, lograr aprendizajes experienciales en cada uno de los educandos y a su vez la UPEL IPB estaría llevando a cabo su noble misión de formar a los maestros que nuestra sociedad requiere.

REFERENCIAS

- Acuña, P. (2003). Vinculación universidad – sector productivo, en Revista de la educación superior No. 87, julio – septiembre 1993, México: ANUIES.
- Aigrain, P. (1990). “Palabras de un hombre de ciencia”. Fondo de Cultura Económica, México.
- Bell, D. (2006). El cambio social en España: visiones y retos de futuro. Centro de estudios Andaluces, España.
- Bodrova J. Leon. (2005), “Jhon Dewey: principios de la psicología y la educación”. En: Curso de Formación y Actualización Profesional para el Personal Docente de Educación Preescolar. Vol. I. SEP. México.
- Borjas, C. (2010). Vinculación universidad - sector productivo en Venezuela: el caso de la Universidad Simón Bolívar. Ecos de Economía, 16 (34), 87-100. [Artículo en línea] Disponible en: http://www.edicionesucsh.cl/oikos/oikos27/27_05.pdf [Consulta 2016, marzo 15].
- Brunner, J. (1998). Desarrollo cognitivo y educación. Editora Morata: Madrid, España.
- Buendía, L. , Colás, P. y Hernández, F. (1998). Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill / Interamericana de España.
- Bunge, M. (1973). La ciencia, su método y su filosofía. Editorial Fondo de Cultura Económica. México.
- Carballal, E. (2006) Productividad. Conceptos modernos de productividad. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.elprisma.com/apuntes/ingenieria_industrial/productividadconceptos/default2.asp. [Consulta: 2008, noviembre 15].
- Castillo, José y Vásquez (2003) Los fundamentos de la investigación social: significado y perspectivas en el proceso de investigación. USA: Editorial SAGE.
- Chalmers, A. F. (1992). ¿Qué es esa cosa llamada ciencia? 11va edición Siglo XXI, México.
- Clark, Colin (1939); “Las condiciones del progreso económico”, Alianza Editorial, 1976, España

- Colás Bravo, (1998). Enfoques en la metodología cualitativa: sus prácticas de investigación. En Métodos de Investigación en Psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 367860. Diciembre 30 de 1999. Reimpresa por error material del ente emisor. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No. 05453 (Extraordinario. Marzo 24 de 2000).
- Cortés, L (2010). “Los siete pecados del historiador”, documento en línea disponible en [www. saber. ula. ve](http://www.saber.ula.ve). Consulta 18 de diciembre de 2017.
- De la Cuesta, M. (2011). Responsabilidad Social Universitaria. Disponible en: [http://www. fundacioncarolina. es/ es-ES/nombrespropios/Documents/ NPDelaCuesta1105. pdf](http://www.fundacioncarolina.es/es-ES/nombrespropios/Documents/NPDelaCuesta1105.pdf)[Consulta 2016, febrero 13].
- Diccionario Larousse Enciclopédico, documento en línea. Disponible en [www. diccionarioofspiritualterms. com/](http://www.diccionarioofspiritualterms.com/). Consulta 14 de agosto de 2017.
- Dillon, L. (2000). La vinculación de la universidad con el sector productivo como un desafío estratégico. Barquisimeto: Universitas.
- Dilthey, W. (1954) Obras, VIII, Los tipos de concepción del mundo, F. C. E. , México.
- Drucker, P. (2006). Los desafíos de la gerencia para el siglo XXI. , Venezuela: Norma.
- Elliot, J. (2010) La investigación-acción en educación. Ediciones. Morata, S. L. .
- Ferrater Mora, J. (2004). Diccionario de Filosofía. Ariel Filosofía. Barcelona.
- Ferreres, V. y Pío, A. (2006). Evaluación para la mejora de centros docentes. Construcción del conocimiento. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Fisher, G. B. Allan (1945); “Progreso económico y seguridad social”, Fondo de Cultura Económica, 1949, México.
- Fourastié, J. (1949) La gran esperanza del Siglo XX Paris: Prensas universitarias de Francia. Reimpreso como "Modern Technieken Economische Ontwikkeling ' (1965). Amsterdam: Het Spectrum.
- Freire, P. (1999). Extension o Comunicación? (Traducción de Rosisca Darcu

- de Oliveira). 7ª ed. (1ª edición:1969). Rio de Janeiro: Paz e Terra.
- Gadamer, H. (1998). Verdad y Método II. España: Sígueme-Salamanca.
- Gallardo, D. y Sánchez, M. (2013). Análisis de la incidencia de la Responsabilidad Social Empresarial en el éxito competitivo de las microempresas y el papel de la innovación. [Documento en Línea]. Disponible:<http://search.proquest.com/openview/7084eeff446271f7caa7344c887b6b5a/1?pq-origsite=gscholar>. [Consulta: 2014 junio 07].
- García, S. (2002). La Validez y la confiabilidad en la evaluación del aprendizaje desde la perspectiva hermenéutica. Revista de Pedagogía. Vol. 23, nº 67. 297- 318. Consulta realizada el 12 de Noviembre 2005, en www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0798-97922002000200006&lng=es&nrm=iso
- Gimeno, J (2001) El significado y la función de la educación en la sociedad y cultura globalizadas. En Revista de Educación, número extraordinario dedicado a "Globalización y educación".
- Giroux, H. (1995). Teoría y resistencia en educación. Una pedagogía para la oposición. Siglo XXI. España: Editores.
- Guba, E. y Lincoln, Y. (1989). Fourth Generation Evaluation. Newbury Park: Sage.
- Guerra, J. (2016). El compromiso social de la Universidad Autónoma de Sinaloa [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.debate.com.mx/culiacan/A-retribuir-a-la-sociedad-exhorta-el-Rector-de-la-UAS-20160512-0049.html> [Consulta: 2016 junio 14].
- Gutiérrez, A (2016). Venezuela y su crisis alimentaria: ¿Estamos en emergencia? En Proavinci [Círculo de debate en Línea]. Disponible: <http://prodavinci.com/2016/01/11/actualidad/venezuela-y-su-crisis-agroalimentaria-estamos-en-una-emergencia-alimentaria-por-alejandro-gutierrez-s/?output=pdf> [Consulta: 2016 mayo 02].
- Hascher, F. (2004) Hacia un nuevo rol docente. Troquel. Buenos Aires.
- Heidegger, M (2006). Introducción a la fenomenología de la religión. México: Fondo de Cultura económica.
- Heidegger, M. (1977), El ser y el tiempo, FCE, México

- Heinemann, K. (2003). Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte. Barcelona: Paidobro.
- Hernández y otros (2006) Docente del Siglo XXI. Como desarrollar una práctica docente competitiva. Estrategias Docente para un aprendizaje significativo. Serie Mc Graw-Interamericana, S. A
- Huenca-López (2014), Integración Universitaria de Países en Desarrollo y la Visión de los Académicos sobre la Relación Universidad-Empresa: las Universidades Públicas de la Región Occidental de Bolivia. Universidad de Valencia, España, Departamento de Organización de Empresas, Economía Financiera y Contabilidad.
- Husserl, E (1998). Invitación a la fenomenología Barcelona: Paidos.
- Husserl, E. (1992). Invitación a la Fenomenología. Barcelona, España: Ediciones Paídos. pp. : 17-26.
- Kolb D. (1981), Cognición situada y estrategias para el aprendizaje. Kolb D. (1981), Learning styles and disciplinary differences, extraído de: <http://learningfromexperience.com/media/2010/08/Learning-styles-and-disciplinarydifference.pdf>
- Laborda, R (2006) las nuevas Tecnologías en la educación en cuadernos sociedad de la información n 5, fundación Auna.
- Lanz, R. (2016). Cuando todo se derrumba. Bid y Co. Editor, Caracas.
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior Gaceta Oficial N° 38. 272 del 14-09-05 de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas.
- Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial Extraordinaria N° 59215 De Agosto 2009. Asamblea Nacional de Venezuela. Caracas Venezuela.
- Lipman, M. (2016). El lugar del pensamiento en la educación. Editora Octaedro: Barcelona, España.
- Marín, M. (2002) “Vygotski: Hacia la psicología dialéctica” Material Utilizado en el Seminario de Psicología Social de la Escuela de Psicología de la Universidad Bolivariana Santiago de Chile.
- Márquez, E. (2000). Sociología de la Educación. Caracas: Fedeupel. Serie azul.
- Márquez, E. (2004). Lo esencialmente humano en la pertinencia social de la

- formación y enseñanza en investigación educativa. Conferencia presentada en la IX Jornada de Investigación educativa UPEL-IPB Barquisimeto.
- Martí, J. (2011). Responsabilidad social universitaria: acción aplicada de valoración del bienestar psicológico en personas adultas mayores institucionalizadas. Polis: revista académica de la Universidad Bolivariana. 18 (2008): 1-13. Dialnet. Web. Enero 31 del 2011.
- Martínez Migueles, M. (1996). El comportamiento humano. Ediciones Trillas. México.
- Martínez, M. (2012). Nuevos fundamentos en la investigación científica. México: Trillas S. A.
- Martins, F; Neris, L y Cammaroto, A. (2009). Integración De Las Universidades Con El Sector Productivo Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, vol. XV, núm. 2, julio-diciembre, 2009, pp. 183-197, Universidad Central de Venezuela.
- Max M y Helder, A. (1976). "Breve diccionario de filosofía". Helder, Barcelona.
- Mendoza, N. y Mendoza, L. (2006). [La triangulación cualitativa: metáfora de la conversación]. mimeo.
- Mónica, J. (2002). Educar para la Responsabilidad Social. Universidad Construye País. [Página Web en línea]. Disponible: <http://www.construyepais.cl/> [Consulta: 2014. Mayo 26].
- Morin, E (1974) Epistemología de la Complejidad. Buenos Aires: Paidós.
- Morin, E. (2006). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - 7 place de Fontenoy: Paris, Francia.
- Morse, J. (2005). Asuntos críticos en los métodos de investigación cualitativa.
- Nonaka, I. , Takeuchi H. (1999). La Organización Creadora de Conocimiento: Cómo las Compañías Japonesas Crean la Dinámica de la Innovación. Oxford UniversityPress: México.
- Ortega y Gasset, J. (1980). Meditación de la Técnica. Editorial Aguilar. Buenos Aires.

- Plestsch, frederick y Suvelza (2010), Lo voluntario y lo involuntario. El proyecto y la motivación. Buenos Aures: Docencia.
- Psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill / Interamericana de España.
- Reséndez, D. (1998). La vinculación de universidades y empresas: un asunto de interés público y privado, en Revista de la educación superior No. 106, abril – junio 1998, México: ANUIES.
- Ricoeur, P. (2002) Del texto a la acción. Ensayos de hermenéutica II. México:
- Rikap, C. (2012). La vinculación de la universidad con el sector productivo. Transferencia tecnológica. Ecos de Economía, 16 (34), 127-149. [Artículo en línea] Disponible en: [http://www. scielo. org. co/scielo. php?script=sci_arttext&pid=](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=)
- Rodríguez Gómez, G. Gil Flores, J. y García Jiménez E. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Malaga, España: Ediciones Aljibe.
- Rodríguez, A. (2012). El desarrollo endógeno y la responsabilidad social universitaria en un centro de enseñanza agropecuaria: Una visión prospectiva. Tesis Doctoral. UPEL-IPB.
- Rodríguez, P. (2009) Educación para el socialismo del siglo XXI, Barquisimeto: Fondo Editorial IPASME.
- Rodríguez-Pérez (2016). Políticas y Estrategias para la Vinculación Universidad-Empresa-Estado aplicables en Nicaragua. Universidad del Zulia, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, División de Estudios para Graduados, Maracaibo, Venezuela.
- Rojas, B. (2007). Investigación cualitativa. Fundamentos y praxis. Caracas: FEDUPEL.
- Ruíz Olabuénaga, J. E Ispizua, M. (1989). La decodificación de la vida cotidiana. Metodos de investigación cualitativa. Bilbao:Publicaciones de la Universidad de Deusto.
- Sandin, M. (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. España: Morales Koop Ediciones.
- Savater, F. (2001). EL valor de educar. Ariel. Barcelona.
- Scribano, A. (2007). El proceso de investigación social cualitativo. Buenos Aires: Prometeo.

- Silva, P. (2008) Prácticas profesionalizantes en la educación técnica. México:
- Suarez, V. (2008) Capitalismo, socialismo y democracia. Ed. Folio.
- Taylor, S (1989). La articulación método, metodología y epistemología. Barcelona. Paidós
- Taylor, S. y Bogdan, R. (2000). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. México: Paidós
- Tedesco, E. (2016) Redes de Producción y Crecimiento Económico. Tesis Doctoral. Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca, Argentina
- Teppa, S. (2012). Investigación acción participativa en la praxis pedagógica diaria, Subdirección de Investigación y Postgrado UPEL IPB, Barquisimeto.
- Toffler (2011). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Colombia: Editorial Universidad de Antioquia.
- Tójar, J. (2006). Investigación cualitativa. Comprender y actuar. Madrid: La Muralla.
- UNESCO (1998). Declaración mundial sobre la educación en el siglo XXI.
- UNESCO (2007). Seminario Internacional de Educación: La Educación para la Competitividad. París.
- UNESCO (2009). Conferencia mundial sobre la educación superior: la nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y desarrollo. Paris. [Artículo en línea]. Disponible: http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf [Consulta 2015, enero 11].
- UNESCO (2015) Seminario de creación de empresas y teoría económica institucional. Aproximaciones teóricas al estudio de la creación de empresas. Colombia: Universidad EAFIT.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2012) Reglamento General. Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5. 499
- Utz, D. , Estrada M. , Pletsch, M. y Suvelza G. (2010). Estado de situación de la vinculación universidad sector productivo en Centroamérica. Programa Universidad Empresa para el Desarrollo Sostenible. PUEDES. San José de Costa Rica: Ingo y Wesseler.

- Vallaes, S. (2006) Tratado de epistemología. Colombia: San Pablo.
- Valles, M (2007). Cuadernos metodológicos N° 32. Entrevistas cualitativas. Primera reimpresión EFCA. S. A. Montalbán Madrid.
- Vargas, G. (2012). Vinculación universidad-sector productivo en la Universidad de los Andes [Documento en línea] Disponible. http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/37005/1/trabajo_ascenso.pdf [Consulta: 2014. febrero 20].
- Vega, M. (2015). Elementos de la responsabilidad social universitaria en la labor de los docentes de la carrera de pedagogía de la universidad politécnica salesiana-sede quito. [Documento en línea] Disponible. <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9782/1/QT07970.pdf> [Consulta: 2015. febrero 20].
- Vivas, M. (2017, junio, 07). Entrevista por Yulermi Mireles. Disponible en: <https://www.ciudadbqto.com/2017/07/06/biblioteca-leticia-collazo-nuevo-proyecto-para-mejorar-el-nivel-academico-de-la-uptaeb/> [Consulta: 2018, abril 12].
- Warner y McGill (1996) Las configuraciones didácticas. Una nueva agenda para la enseñanza superior. Paidós.

ANEXOS

ANEXO A
ENTREVISTA AL SECTOR EMPRESARIAL
VERSIONANTE A

1 Usted ha sido seleccionado como informante clave para el trabajo de grado titulado
2 **RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y SU INTEGRACIÓN AL**
3 **SECTOR PRODUCTIVO VENEZOLANO: UN BINOMIO INDISOLUBLE** cuyo autor
4 es el doctorando Genyer Mendoza.

5 ¿Cuál es el significado y sentido de la fase de Integración laboral (pasantía) para los
6 actores que participan en el mismo entendiéndose como autores la universidad los
7 estudiantes el sector productivo y los tutores tanto externos como interno?

8 Una de las funciones es colocar pasante en el campo industrial aunque no es la
9 función para la que fue creada pues la fundación pero fue con el tiempo la que más
10 ha perdurado la que más significativamente hemos venido desarrollando la visión
11 más general de la relación universidad empresa la relación o sea te la digo porque
12 con el pedagógico no ha sido tanta la relación que hemos tenido precisamente ya
13 que el pedagógico hace más hincapié en la parte académica en las practica en los
14 liceos en las escuelas técnicas en la cosa que en las practicas dentro del sector
15 empresarial productivo es mas aunque lo tiene dentro del perfil y el hacer la
16 práctica profesional creo que se dice la FIDA o le decían.
17 Genyer ósea la llamada pasantía industrial u ocupacional
18 Gallego pasantía industrial y la otra le decía.

19 Sabe que uno de los fundadores del capítulo aquí uno de los primeros miembros del
20 directorio de FUNDEI era un profesor del pedagógico precisamente para que
21 entiendas un poco FUNDEI nosotros somos una fundación nacional pero he creada
22 conindustria consejo venezolano de la industrial que es el organismo cúpula en el
23 sector industrial este creado por iniciativa de ellos para buscar la forma de involucrar
24 el sector industrial inicialmente empresarial luego pero inicialmente industrial en el
25 hecho educativo los empresarios empezaron cuando se crea eso fue nada mal al
26 crearse con industria con industria, se creó en el 72 y en el 75 se estaba creando la
27 fundación educación industrial o sea fue un proceso rápidamente crearse
28 conindustria y darse cuenta se agobia los industriales en una asociación uno de los
29 primeros caso que vieron que ellos podían hacer el buscar mejorar la calidad del
30 recurso humano que estaba egresando del sector educativo porque se dieron
31 cuenta no estamos conforme con la calidad de ese recurso humano ahora la idea
32 no es solamente quejarnos el decir que malo es el sistema educativo que no está
33 formando el recurso humano que necesitamos , sino a ver nosotros nos
34 convertimos en parte de las soluciones y no parte del problema entonces se le
35 ocurrió crear una comisión educación industrial lo que pasa que esa comisión que
36 se creó en el año 1972 en lugar de pasar a hacer como las comisiones que
37 normalmente se hacen que tú dices cuando tú quieras que algo no se haga se crea
38 una comisión para que lo haga en ese caso no fue así la comisión empezó a
39 trabajar y empezó a buscar formas de cómo involucrar a los empresarios a ver que
40 formas de cómo involucrar a los empresarios en el hecho educativo y empezaron a
41 ver que diferentes actividades se podían hacer y una de las actividades que vieron
42 que daba mejor resultado era una cosa que tenía por aquí que el único instituto que
43 tenía una cosa que se llamaba pasantía era la universidades politécnica de
44 Barquisimeto era el único el politécnico era el único instituto que tenía pasantía
45 dentro de su pensum de estudio algo oye déjame ver que está haciendo esos
46 guaros entonces vieron y dijeron efectivamente la pasantía es una forma de que
47 nosotros de alguna forma participemos en la formación de ese recurso humano

48 antes de que le gradué para ya recibirlo por lo menos un nivel similar al que
49 necesitamos no va hacer exactamente el deseado pero que es eso sirva de por ahí
50 pues que se crea esa comisión en el año 72 y esa comisión y es la que se
51 convierte en fundación educación industrial viene para que tuviera una figura jurídica
52 propia y no fuera una carga económica y pudiera generar sus propios recursos era
53 FUNDEI y se crean capítulos regionales inicialmente eran 4 nada más mas cuatro
54 capítulos regionales que eran el de valencia, el de Maracay, el de Zulia y el de Lara,
55 el primer directorio de ese FUNDEI Lara que se creó en 1975 estaba un profesor del
56 pedagógico que era el Prof. Pedro Juan Aponte eso es lo que ha pasado sin
57 embargo a pesar de que uno digamos fundadores de FUNDEI fue el pedagógico
58 lamentablemente pues no ha sido tan cercana la relación con el tiempo con el
59 tiempo más bien lo que más tiempo ido alejando porque a los profesores no les
60 interesa definitivamente hay que decirlo así nosotros tenemos una modalidad de
61 pasantía docente que se la ofrecemos a las empresa y las empresas está dispuesta
62 a aceptarlo pero no funciona la pasantía docente porque sería una forma idónea
63 pasantía no de los estudiantes que se van a graduar de licenciado en educación si
64 no de los profesores que tienen 5 o 6 o 10 años de experiencias pero se han
65 desfasado con la realidad de tecnología que hay dentro de la empresa y sería muy
66 bueno que ellos fueran a cuándo fue la última vez que ingresamos un profesor en
67 esa pasantía no hizo del pedagógico actualizarse pero porque no usan la pasantía
68 docente por que los profesores no les interesa, habría que realizar un estudio del
69 porque los profesores no le interesa esa pasantía cuando fue la última vez que
70 ingresaron un profesor en su pasantía no hizo del pedagógico si no de cualquier otra
71 universidad el ultimo que yo recuerdo aquí en Lara por lo menos hace 8 o 10 años y
72 era una profesora de la universidad de los andes no era ni siquiera de aquí.
73 (Genyer) y como se manejó ese programa de pasantía docente.
74 Gallegos. igualito que la pasantía normal digamos cuantos profesores tienen
75 ustedes disponibles y en que fechas y nosotros se lo ofertamos a las empresas, la
76 pasantía docente puede ser una pasantía simplemente de actualización donde el
77 profesor va 6 semanas mínimas a trabajar si es el profesor de dibujo en la empresa
78 y si es profesor de mecánica a trabajar en el área de mecánica y hay una
79 modalidad de pasantía de investigación y desarrollo donde entonces pudiéramos
80 hacer una pasantía donde no tendrá que ser a tiempo completo esas seis semana si
81 debería ser a tiempo completo es lo mismo que cuando se hace una pasantía antes
82 de graduarse seis semana a tiempo completo ahí es donde ya es que no tenemos
83 cuando se puede no podemos dejar de dar clase las vacaciones son sagradas yo no
84 voy a usar mis vacaciones para ir de pasantía las vacaciones son sagradas yo no
85 voy a usar mis vacaciones para aprender y lo de investigación y desarrollo pudiera
86 ser una pasantía a tiempo completo porque a lo mejor el profesor va a tomar
87 nuestra toma información y se va a hacer su trabajo de ascenso en base a
88 problemas reales porque a los profesores tienen que hacer un trabajo de acenso
89 cada X tiempo y cuál es el primer problema que se le presenta inventar un problema
90 oye hermano nosotros tenemos muchos problemas dentro del sector industrial para
91 que ustedes lo estén inventando y trabajar en un problema teórico que no le sirve a
92 nadie na más que al profesor como trabajo de ascenso luego vamos a agarrar
93 problemas reales de la empresa y vamos a hacer los trabajos de acenso en base a
94 estos ese esta creado desde hace 30 años se usa no porque se usa habría que
95 hacer un trabajo de investigación porque no les interesa tampoco que investiste tú
96 que irse a enfrentarse con la realidad y a meterse en la realidad de una industria

97 manufacturera a ver qué es lo que pasa entiende oye lamentablemente suena
98 critico pero es la experiencia que nosotros hemos tenido
99 (Genyer con la experiencia que usted ha comentado como considera la relación
100 que existe entre la universidad pedagógica y el sector productivo)
101 Gallegos: muy alejado o sea no hay por parte del sector productivo ustedes se
102 daría una sorpresa de la respuesta si hubiera verdaderamente interés en hacer ese
103 acercamiento muchas será a lo mejor es que no es porque no nos van a pagar no
104 nos van hacer bueno de hecho, el sector industrial creo, esa fundación para eso y
105 es una experiencia incluso inédita a nivel mundial hay fundaciones yo conozco
106 otras fundaciones en otros países en España hay 22 fundaciones universidad
107 empresa le llaman ellos allá pero son fundaciones creada por la universidad para
108 acercase al sector productivo fundaciones o instituciones creada por el sector
109 productivo para servir de enlace con el sector educativo no eso es en Venezuela la
110 única que yo sé y tengo solamente 34 años trabajando con ella entonces este pero
111 no se usa nos utiliza más el sector industrial pero el sector educativo cada vez
112 menos por que deja para ubicar los estudiantes en la pasantía pero cada vez esa
113 ubicar los estudiantes en la pasantía es más alejada el instituto se aleja más de
114 ese proceso también antes de eso era el único eslabón que lograr que los
115 profesores se mantuvieran en contacto con el sector empresarial porque a los
116 tutores académicos primero iban en los inicios de los programas de pasantía
117 FUNDEI ubicaba o conseguía un cupo primero conseguíamos los cupos primero y
118 se lo enviamos al instituto y el instituto ante de escoger al pasante visitaba la
119 empresa por ver en qué área iban a ubicar ese pasante porque el cupo era
120 simplemente un estudiante de mecánica para el departamento de tal cosa en el mes
121 de abril sería okey enseguida iba el coordinador de pasantía a visitar la empresa y
122 entonces veía en qué departamento iban a tener el muchacho y entonces después
123 luego concertaba una cita entre el FUNDEI y recurso humano no con la gente que
124 va a estudiar el muchacho entonces FUNDEI okey. Y recurso humano en base a
125 sus necesidades nos la dan nosotros se las mandamos al instituto pero ahí todavía
126 los interesados se tienen que poner de acuerdo que es el tutor académico que es
127 el tutor industrial todavía no se esté bueno eso llegaba al instituto y muchas veces
128 el coordinador de pasantía visitaba la empresa le llamaban por teléfono y en
129 broma concertaba una cita entre el tutor empresarial antes de la seleccionar el
130 pasante que iba a cubrir eso entonces ahí se dictaba para que área iba a ser y
131 elaboraba el plan de actividades que iba a tener el pasante pero lo elaboraban
132 conjuntamente el tutor académico y el tutor industrial solo no podía elaborar el plan
133 de actividades porque no sabía que era lo que había estudiado el estudiante y el
134 tutor académico solo tampoco porque no sabía en qué funciones lo iban a poner en
135 departamento y en qué cosa lo iban a poner porque no es lo mismo un mecánico
136 que vaya a un central azucarero porque tú no puedes decir no los mecánicos hacen
137 tal cosa entonces ese plan de trabajo en la pasantía se tenía que hacer y se hacía
138 conjuntamente tutor académico y tutor empresarial y luego la supervisión del
139 pasante durante el tiempo que permanecía en la 3 o 4 visitas de ese tutor
140 académico a la empresa y todo ese proceso que hacía que el tutor académico de
141 alguna forma tenía que familiarizarse con la tecnología que estaba usando la
142 empresa porque ahí era donde la vía y yo que tengo al muchacho está haciendo
143 aquí está haciendo tantos horas de practica en esta máquina a que s esta máquina
144 esta máquina es esto y esto a mira que bien veía cual era el estado del arte de la
145 tecnología que había dentro de la empresa y de alguna forma eso ayudaba a

146 actualizar al tutor académico también además de estar supervisado al pasante él se
147 llevaba algunos conocimientos y de alguna forma esos conocimientos luego se los
148 transmitía a los alumnos que tenía que todavía no habían salido de pasantía y
149 entonces le contaba mirando en la empresa se hace esto así esto que pasa hoy en día
150 los tutores académicos no pisan la empresa pero es que ni la empresa nos dice
151 bueno que le pasa a los profesores no vinieron más nunca los que se acuerdan que
152 había antes visita ahora la mayoría ni se acuerda que eso antes era así.
153 (Habla Genyer usted cree que haya influido factores políticos sociales académicos
154 ya que los tutores no visita las empresas.
155 Gallegos: Yo creo que si lamentablemente
156 G: qué opina usted que haya influido en estos factores? en lo político social
157 tecnológico y académico. Le han hecho un seguimiento
158 Gallegos. Hay varios desde el punto de vista académico se ha perdido un poco en
159 esa posibilidad de mantenerse actualizado. Visitando las empresas, antes había
160 más interés por parte de los profesores de tener esa relación para saber cómo están
161 las cosas dentro de esa empresa. Claro están influenciado incluso por los factores
162 políticos ya la empresa productiva ya no es lo que era antes, antes se tenía . si la
163 producción es importante que el productor en Venezuela cubría una función social
164 porque era la empresa no van a decir que somos unos empresarios si no que
165 somos unos vende patria la política no está orientando a lo que debería haber en la
166 empresa privada no solamente este sin embargo las empresas no nos cubren las
167 condiciones son todavía muchísimas entonces e bueno, quizás todos esos factores
168 que hay un continuo bombardeo del que el sector empresarial eso ha hecho que
169 influya esa falta de interés de los docentes también se involucre Ahora eso crea una
170 dicotomía ahí en tal sentido están formando un recurso humano para el Sector
171 productivo y resulta que no es del sector productivo, no se ahí un conflicto de interés
172 , no sé cómo llamarla en ese sentido por esto e incluso ahí institutos ahora no
173 quieren mandar a los pasantes alas empresa solo quieren que vayan a cooperativas
174 y todas esa cosas que han inventado ahora y ahí no hay un verdadero nivel de
175 producción representativo de lo que es en realidad e inclusive manufacturera son las
176 empresas grandes las que facturan y producen en gran parte una capacidad de
177 producción para surtir un mercado a gran escala y bajar los costos . la producción
178 ha sido en pequeñas escalas chiquitas lo que va hacer es encarecer todo este
179 proceso
180 (Genyer) como vería Ud. reforzar esos vínculos y hacer integrar la vinculación
181 sector productivo
182 Gallegos: estamos claro lo veía como una maletera nueva aquí para eso hemos sido
183 creados y ese es nuestro objetivo toda la vida lo que pasa es que cada vez
184 tratamos de tener en frente pero no lo hay no solo a nivel universitario ha pasado
185 esto lo mismo con la formación técnica el INCE ante habían una directivas que iba
186 formado por una representación su empresarial y representante de los sindicatos y
187 de los trabajadores hoy en día no desapareció completamente y lo mismo está
188 pasando ya nivel de los tecnológico y universidades de la participación está todo
189 listo .
190 NO es que tú propicia eso . dentro del sector educativo
191 Genyer (como se facilitaría la realización de proyectos de investigación dentro de la
192 institución del sector educativo en la empresa y el sector productivo)
193 Gallegos. Usar la misma figura del pasante si la figura del pasante no la quieren
194 pasar los estudiantes menos va a querer pasar los docentes.

195 Genyer: por que más o menos como Ud. está dando la información no hay una
196 verdadera política de estado que mantenga esa relación con la empresa la política
197 de estado está por otro lado por este momento.

198 Gallegos: yo creo que no solamente van hacer otro lado yo iría a lo contrario por si
199 quisiera porque si están dirigidas a otros lados no le pararan a eso es que no le
200 paran es que quieren definitivamente acabar con ese modelo para entrar hagan en
201 otro tipo de modelos que no. no creo que es oportuno hablar de eso cuales en este
202 momento, para nosotros a eso que se estipule que se hable la idea a atraer esos
203 lazos esa broma eso es la razón de ser.

204 Genyer: como cree Ud. que podía mejorar ese Lazo

205 Gallegos: ahí poco a poco ahí también ahí que ser sincero ahí mucha desconfianza
206 que se ha creado con ese aislamiento habría que volverse a ganar la confianza por
207 ambas partes tanto por el sector educativo por el sector empresarial y aunque en el
208 quehacer diario nosotros estamos viendo las empresas todos los días A esos
209 estudiantes a pasantía nosotros tenemos que seguir andando en un interés de
210 acercamiento por que se dan cuenta de que marchen en bien ellos, la principal
211 fuentes de recurso humanos calificados siguen siendo las universidades nacionales
212 no podemos estar trayendo gente de afuera ni cosas de esa porque hoy en día ante
213 todavía este Venezuela era una receptora de emigración ahorita es una productora
214 de emigrante ante se venían la gente a Venezuela a trabajar entonces tú te podías
215 traer aquí hay una empresa hasta el brasero colombiano se traían la fábrica
216 aceite haya en (22. 00)en san Felipe que tienen palma africana la bananera ahí tu
217 no consigues un brasero Venezolano son colombianos Ahora tu no consigues en
218 Colombia ninguno quieren venir para acá entiendes hasta eso.

219 Genyer (hasta eso influyen en el factor económico porque eso ahora Colombia está
220 en un mejor punto económico de producción que nosotros no tenemos.

221 Gallegos: lo que Venezuela de ser la cabeza económica que es el país con más
222 desarrollo económico con más desarrollo productivo de toda Latinoamérica hasta
223 horita el último puesto de Latinoamérica hasta Perú que era un pobre país Porque
224 incluso en la empresa trasnacionales se está hiendo en incluso se preparan para
225 las naciones son las primeras que salen son venezolanas de capital nacional que
226 se están mudando a Colombia y se están llevando los puesto de trabajo para haya
227 todo para haya y eso es bien triste a una condición de esa y por qué en parte de la
228 condición económica y parte por eso porque no en el sector educativo y nadie le
229 está haciendo , le están tendiendo una mano le están haciendo una ni siquiera un
230 intento de acercamiento más bien los están ayudando cada vez más entonces es
231 tristes esta situación .

232 Genyer: pero es importante que las instituciones educativas se acerquen a la
233 empresa

234 Gallegos: Claro eso sería muy bueno no solamente para el sector educativo para la
235 misma empresa generaría una situación si hay interés de mantener de ahí un
236 interés educativo acorde con las realidades Tecnológica hoy en día y toda esa cosa
237 se están cada vez separando la brecha tecnológica.

238 Genyer: y mantener una constante información

239 Gallegos. y esa brecha tecnológica se separa más, hay una separación cada vez se
240 invierten menos en la universidad en la tecnología porque cada vez es que los
241 presupuesto de la universidades están congelado hacen 5 años y eso ya no
242 alcanzan para nada ni para pagarle a los profesares un sueldo decente empezando
243 que hay que mejorar la calidad de vida es que hoy en día los profesores no es lo

244 que era antes tampoco hoy en día un docente universitario no es lo que era antes
245 tampoco entonces como pretendes tu que una persona este estimulada y esté
246 dispuesta a actualizarse a todas esas cosas si lo que está ganando no tiene
247 tampoco ningún tipo de estímulo que lo estimule son también ese tipo económico
248 primero lo que tenemos que empezar es generar el nivel económico de esos
249 profesores para que ellos comiencen a pensar recuerda que después que tiene sus
250 necesidades básicas satisfechas y empezar a actualizarlos y todo eso y no
251 hablemos de invertir en tecnología en los institutos esos serian una necesidad pero
252 si no hay como vas a invertir horita en equipo y en tecnología primero es lo primero
253 antes de inventar en la tecnología nivelar a los profesores y darle un ingreso
254 decente para así invertir en tecnología para poder acortar esa brecha tan grande
255 que hay entre la tecnología que se está usando en el sector productivo y en los
256 institutos es casi irrisorio pues esa disparidad tan grande hoy en día eso varia tan
257 grande que se está haciendo e incluso hay se puede lograr convenio para que
258 contribuyan a eso con la empresa. nosotros logramos y digo o nosotros porque yo
259 fui parte de la directiva ince en una oportunidad cuando era de esa directiva era
260 representante del sector empresarial y nosotros logramos precisamente porque y
261 las empresas automotores tenían una brecha muy grande si no el que se daba al
262 muchacho en el ince tenían en la empresa tenían un convenio con una cadena de
263 distribución de vehículos hicieron una millonada de dólares en equipo para el ince
264 para el área automotriz imposible que el muchacho tuviera viendo esto en su
265 formación técnica como un equipo que ya de eso había pasado ya 40 años no tenía
266 equipos tecnológicos ya hoy en día tiene más componentes electrónicos que
267 mecánicos ya el muchacho de automotriz tenemos que traer más electrónica que
268 mecánica que sin embargo en el ince es en aquel momento no se ahora ni idea no
269 sé cómo están las escuelas técnicas por ejemplo el de la carusieña en el área de
270 mecánica automotriz se invirtieron una cantidad de dinero en la empresa en
271 comprar los equipos y ponérselos allá en el ince porque les interesa ellos tenían
272 obligatoriamente no sé cuántos aprendices a diario ellos querían que cada
273 aprendices sirviera para algo si no serían una carga se le dieran dinero . .
274 Económica es más encima de pagarle el sueldo el aprendiz ince comienza a cobrar
275 un sueldo es como el pasante que no se rige por la ley laboral el aprendices es el
276 trabajador a estudiar ¿entiendes?
277 Y hace su práctica no es una pasantías es el trabajador, Practica laboral lo hace la
278 empresa esté siendo un trabajador en la empresa y gozando de todos los
279 beneficios socioeconómicos la empresa, que decían , oye vamos a meterle real a
280 eso a la empresa para que ellos hagan su formación con equipos reales y no con
281 esos equipos de ese tiempo y esos se pudiera volver a tomar ese modelo de que
282 las empresas a la actualización de equipos de laboratorio eso también se exige
283 con la escuelas técnicas también de las computadoras logramos montar los equipos
284 de computadoras yo fui de la asociación presidente civil de la escuela técnica
285 industrial y logramos unos laboratorios y logramos unos equipos de tornería que se
286 donó el país de vasco no sé si esos estarán aun todavía lo último y uno laboratorios
287 de computación que parte que fuera la empresa y parte de la gobernación en ese
288 momento el principio de este periodo gubernamental y eso se gratifico 14 años y
289 hoy había esa voluntad de acercamiento hasta eso también ahí me dijeron ya
290 ustedes ni nos miren mejor no nos vamos a meter con ese empresario que es de la
291 tendencia x y la tendencia tal a okey chao y Eso que conozco a la persona que

292 quedo presidente en esos momentos yo creo que desapareció completamente en
293 esos momentos.
294 Genyer en estos momentos no tiene conocimiento quien quedo.
295 Gallegos: A nosotros nos dieron mejor que la presidencia de ese señor es
296 necesario pero es de fundamental como yo no tengo eso fue hasta ahí hasta ahí
297 llego más nunca yo creo que ya eso no existe.
298 Genyer: tiene usted conocimiento si existe un reglamento que regulen en la
299 empresa.
300 Gallegos. si claro y no reglamento es marco legal que no sea actualizado los
301 decretos de pasantías son el primero del año 1977 el decreto 19 del año 82 es
302 cuando se daba la pasantía como obligatoria para las carreras técnica que es nada
303 más la que está vigente y esa se creó y está vigente todavía en el año 77 se crea el
304 primer recurso de pasantía en el decreto de mi 1982 ese decreto establecía que era
305 de obligación de pasantía para la carreras técnicas y tecnológicas llámese
306 mecánica, electricidad entonces etc. Era obligatorio para la industria con más de 30
307 trabajadores como eran carreras técnicas eran obligatoria. Ese decreto sale por
308 iniciativa de los mismo industriales eso fue el mismo FUNDEI hizo honores a nivel
309 del ejecutivo nacional, cuando se crea FUNDEI él se da cuenta de que la pasantía
310 es una de las formas idónea para involucrar al sector empresarial y sector educativo
311 y dijimos bueno vamos a propiciar que haya una forma que la pasantía sea de
312 manera obligatoria para todos los estudiantes y esa experiencia que tenía el
313 politécnico de Barquisimeto lo tuvieran todos los estudiantes y las universidades
314 nacionales todos los tecnológicos y todas las escuelas técnicas entonces se crea y
315 sale ese decreto y claro se pone obligatoria para el estudiante también era
316 obligatoria y para la empresa es dice que la industria con más de 30 trabajadores
317 estaban obligadas a recibir esos pasantes y es FUNDEI él va a ejecutar eso porque
318 en vez de crear organismos públicos que se encargaran de ejecutar ese programan
319 este dijeron ya existen fundaciones del sector educativo industrial de hecho como te
320 digo hay tuvo que ver FUNDEI el mismo CONINDRUSTRIA que hizo para que esos
321 decretos salieran
322 Entonces se deja en mano de FUNDEI pero fíjate nosotros mayormente 50 en el
323 país
324 G: Se creían fundación
325 Gallegos. Aquí contando la contadora que viene a medio tiempo que nosotros
326 somos 4 personas y así somos en los 9 capítulos regionales que tenemos pero
327 ubicamos a 20 pico mil pasantes al año y todos los institutos ya no tecnológicos
328 nada mas ahora trabajamos
329 G: de todos los institutos tecnológicos?
330 Gallegos: y ya no tecnológico nada mas ahora trabajamos por que en el 83 salió un
331 decreto que ya decía que ya no solamente era obligatorio era obligatorio para las
332 carreras técnicas si no que era obligatorio para todas la carreras para la
333 administración tal, tal, tal para todas las carreras y que también era obligatorio pata
334 todo tipo de empresa sea agrícola minera de bienes y servicios y de más y las
335 nombrases amplio el campo de acción tanto de la pasantía como de la empresa
336 que deberían inicialmente en ese decreto en el año 83 se trató de separar el
337 programa de pasantía en dos a un programa de pasantía de nivel medio y hacer un
338 programa de pasantía superior de hecho para el programa de pasantía de nivel
339 medio eso iba hacer directamente con las escuelas técnicas y a FUNDEI le dejaban
340 solamente el programa de pasantía a nivel superior pero eso no funciono al punto

341 que en el año 86 sale otro decreto corregido ese error porque vieron que habían
342 dejado desamparados a los estudiantes de nivel medio y no lo estaban ubicando
343 nadie ni FUNDEI y por supuesto toda una parafernalia de cargos que se habían
344 creado coordinador zonal, coordinador nacional, coordinador estatal coordinador no
345 sé qué toda una cantidad de cargo que se crearon para ejecutar ese programa y al
346 final que pasaba? que nadie lo ejecutaba habían un montón de cargo pero nadie
347 hacían nada , esa era una burocracia para ese pedacito de educación media nada
348 más que al final el pasante era el que tenía que ir a buscarse su pasantía nadie se
349 preocupaba De ir a la empresa a ubicarlo ¿entiendes? Esto se corrigió y sale el
350 último decreto 1242 se me olvido el número, donde ya esa es la última versión la
351 del 86 que se modificó donde fue que dice no mira mejor vamos hacer una cosa que
352 FUNDEI siga también con el programa de educación media ya nos habían dejado
353 tranquilo en lo universitario y decían que en educación media iba hacer
354 directamente pero luego corrigieron no FUNDEI le echa lazo también a la educación
355 media y lo dejaron así, desde el año 86 más nunca se volvió a crear un decreto
356 sobre eso e incluso ahora todo ese tiempo que ha pasado esos 14 años que han
357 pasado de la 5ta republica tampoco han sacado un decreto nuevo de pasantía.
358 Genyer eso con respecto a los aspectos legales de la pasantía
359 Gallego: si en los aspectos legales a la pasantía eso es lo que se estila he visto
360 borradores he visto montones de borradores de eso de pasantía pero no sé porque
361 ninguno ha salido publicado en ningún momento entonces el marco legal sigue
362 siendo este donde FUNDEI sigue siendo la institución que se encarga de ubicar al
363 pasante.
364 Genyer: cómo ve usted la producción de conocimiento los enfoques emergentes
365 del pedagógico con las empresas si existe una producción en conjunto.
366 Gallegos: No completamente aislado no hay ningún tipo de integración entre el
367 pedagógico ni entre casi ninguna universidad y el sector productivo no te digo yo
368 con la actualización del conocimiento y para la generación de nuevos
369 conocimientos mucho menos.
370 Genyer: y como se podría mejorar eso como podemos hacer una relación que
371 verdaderamente se mantenga una integración.
372 Gallegos: bueno dirigiendo los trabajos de ascenso los trabajos de grados utilizando
373 las figuras del pasante también así como se hizo con el estudiante, con el docente
374 los trabajos de investigación que se hagan a través de pasantía docente en base a
375 problema reales del sector productivo y no lo estén inventando si a los mecanismo
376 vamos se previeron hace muchos años lo que pasa es que algo paso igual que se
377 están deteniendo los aires con las pasantías ya muchas instituciones, tampoco
378 están teniendo la pasantía ya el nuevo modelo PNF los proyectos tecnológicos
379 están pasando a universidad politécnica no allá no le llaman carrera ahora son PNF
380 programa de formación nacional allá no hay pasantía para el estudiante tampoco
381 mucho menos para el docente
382 Genyer: nosotros hemos luchado porque no lo elimine dentro de nuestros
383 programas.
384 Gallegos: claro esa es la única oportunidad que tienen de acercarse y de ver una
385 empresa por dentro si van a formar el recurso humano que va a las empresas y no
386 han visto nunca en su vida ni siquiera cuando eran pasantía
387 Genyer; nosotros estamos formando los profesores que van a formar
388 Gallegos: hubo una experiencias muy bonita fue cuando FUNDEI y un grupo de
389 empresa este apoyado por el INCE también se trabajó con un programa que se

390 llamó cada empresa en una escuela la idea era fórmala y darle los aprendices la
391 certificación a los aprendices y además de darle la situación de aprendices darles el
392 título de técnico medio bien este eso proyecto ese fue uno de los proyectos que yo
393 vi más la penetración hubo del pedagógico porque en la mayoría de las empresas
394 quisieron implementar eso las empresas grandes hay fueron Planta de Polar,
395 Vencemos tomaron el programa que tenía cada empresa una escuela yo tengo
396 una publicación a lo mejor te puede servir eso muchísimos proyectos a lo mejor te
397 pueda servir como experiencia que he hecho ay que paso esos programas lo
398 implementaron con gente de pedagógico que hacen pasantía y se quedaron en las
399 empresas coordinando ese programas de cada empresa una escuela esa es una
400 experiencia muy bonita luego fue más allá y ya no solo con los aprendices fue más
401 allá donde entonces se logró de implementar este por ejemplo vencemos se tiene
402 una experiencia muy triste con los camioneros con los choferes de camiones
403 porque que pasaban los choferes de camiones podía ser tener un nivel educativo
404 bajo no este sin embargo eran porque repartían directamente el producto eran el
405 último contacto con el cliente ellos tenían todo un trabajo de mercadeo pero el ultimo
406 que hablaban con el cliente era el chofer del camión y no estaba y dejaba una
407 imagen negativa de la empresa entonces que hicieron a través del programa cada
408 empresa una escuela darle títulos de técnico medio en mercadeo a esos choferes le
409 daban el título de bachiller reconocido por el ministerio de educación y a una
410 persona que a lo mejor no había tenido ningún estudio claro tenía que tener por lo
411 menos la primaria aprobada pero lo que lo cumplía lograba tener su título de
412 bachiller una persona de 30 , 40 , 50 años su título de bachiller en técnico en medio
413 en mercadeo y eso lo hacia la empresa. por qué le interesaba también que esa
414 persona y era el último eslabón del cliente y no podía dejar que ese último eslabón
415 fuera débil también cosa como esa en chivacoa había un programa de molinería y
416 se graduaba de técnico medio en molinería y en promasa cuando era aun promasa
417 bueno grupo polar ahora y ahí hemos tenido experiencia muy bonitas muy
418 interesantes que allí conjuntamente con el sector empresarial y el pedagógico y la
419 universidad pedagógica tubo un roll muy importante todo esos procesos este
420 también lamentablemente todo eso es historia antigua cosas si se han hecho y a lo
421 mejor algunas pudieran replicarse de hoy en día claro hay una amplia experiencia
422 muy bonita y ahí es donde podemos modelar los logros que se obtuvieron en un
423 momento dado y que si nos volvemos a encarrilar en ese sentido oye les aseguro
424 que la parte de la empresa bienvenido estoy casi seguro lo que pasa que sería muy
425 importante los programas capacitación del personal docente de la upel ya que es
426 una institución que tiene como fin formar a los profesores que van a ir a las escuelas
427 técnicas a formar los recursos humanos que va a la empresa es una cadena lo
428 lógico es que haya tengan una base sino es pura teoría y nadie ha visto a una
429 empresa por dentro , entonces no puede formar un recurso humano a la
430 necesidades del sector empresarial si en ninguna parte de ese proceso hubo un
431 acercamiento ni hubo el interés ni siquiera de asomarse por una ventanita haber
432 cómo era la empresa por dentro. Lo lamentable que hoy en día ese proceso de
433 pasantía que servía incluso para actualizar a los docentes por que la visita y ya la
434 visita ya no se hace ya no hay tutoría por parte de los institutos no solamente en por
435 desinterés de los profesores es mucho más de lo que hacen porque es que ya no le
436 pagan los viáticos ya no hay dinero para eso al final termina convirtiéndose en un
437 problema económico el sucio cochino dinero porque es que es la realidad pues si tú
438 no tienes un transporté y encima tampoco te va a pagar el transporte por ir a la visita

439 y todas esas cosas pues no hago nada no hay motivación de ningún tipo porque no
440 tienen necesidades básicas cubiertas y yo lo entiendo también son muy escasos los
441 que todavía por ahí sigue tratando de mantener la cuestión pero es porque bueno
442 no hay no hay eso no puede ser así de verdad sinceramente estamos acabando con
443 el muchacho estamos acabando de verdad con todo un sistema que muchos años
444 fue ejemplar incluso bueno este bueno el pedagógico cuando lo crearon tubo
445 muchos beneficios fue del pedagógico eso demuestra el interés que hay por parte de
446 ese sector de fomentar la educación técnica hay interés en la parte social porque lo
447 usan para otras finalidades no para la formación educativa si no para otro tipo de
448 cosas el técnico es técnico para nada mas la promoción él no la no la promueve .
449 Genyer: que conocimiento tiene Ud. Si la universidad pedagógica dentro de la
450 empresa o poco lo conocen.
451 Gallegos; muy poco eso se ha ido perdiendo mucho ya casi hay un desconocimiento
452 algunas veces cuando uno le ofrece pasante del pedagógico, ¡Pedagógico! Se
453 extrañan no saben lo que haya se forman a bueno déjame ver vamos a ver y es
454 porque uno se trata de mantener poco informado al sector pero si lamentablemente
455 se ha perdido mucho el conocimiento como dices tú la generaciones nuevas que
456 están ocupando cargos en las empresas gerenciales o de recursos humanos no
457 conocen no tiene idea que el pedagógico les puede ofrecer a ellos pasantes
458 Genyer: las pocas empresas que buscan pasante de la universidad tiene
459 conocimiento que el pasante del pedagógico tiene fortaleza en aspecto docente
460 ósea la formación que tiene en tecnología también tiene en el aspecto docente.
461 Gallegos: Si tienes de hecho lo demostraba esos hay mucho que los utilizan
462 también para hacer programas de formación y de nivelación interna con los mismos
463 trabajadores como las cosas eso que te explicaba entonces no la usaban solamente
464 en la parte técnica sino que también las usaban para la formación dentro de las
465 empresas pero también dentro del liceo aunque la razón de ser de las empresas no
466 es la formación eso no es su función pero bueno hay empresas sobre todo las
467 grande que tiene algunos proyectos en ese sentido
468 Genyer: en los actuales momentos como esta las universidades integradas que
469 conocimientos tiene en la actualidad.
470 Gallegos: ósea te que estén integradas muy poco muy poco ósea la integración
471 entre la universidad pedagógica y el sector empresarial hay ido disminuyendo cada
472 vez más que te puedo decir no lo hemos medido pero lo que uno ve cada vez; mira
473 nosotros cada vez más nos cuesta cuando le ofrecemos a un estudiante del
474 pedagógico a una empresa el nivel de rechazo es mayor precisamente por eso
475 porque no conocen que el pedagógico puede ofrecerle algún recurso humano antes
476 si antes oye lo que ofrecía el pedagógico como no vale vamos, hoy en día cada vez
477 es más difícil ubicar un estudiante te dicen no que ellos se vayan directamente a dar
478 sus clases claro también está que el sector empresarial a duras penas sobreviviendo
479 también ante tenía más algaras para poder inventar y tener más proyecto de ese
480 tipo hoy en día el cerco legal de todo tipo es bastante fuerte entonces es difícil el
481 sector empresarial está desapareciendo ante esa desintegración de ese periodo
482 industrial las empresas están cerrando y algunos estilan que quiebran y cierran y
483 otros que se van lo que decían están montando sus plantas afueras este yo conozco
484 y no te voy a decir grandes empresas no tipo de empresas pequeñas o medianas
485 empresas que tenían una planta a lo mejor con 40 trabajadores están montando sus
486 plantas afueras por que le es más fácil es que hoy en día es más fácil exportar un
487 producto aquí que producirlo aquí te ponen todas las trabas del mundo pareciera

488 que la política es acabar con la producción nacional no solamente con la de la
489 industria desde el sector primario nosotros nos abastecíamos de arroz y estábamos
490 nosotros no autoabastecíamos de café, autoabastecíamos de azúcar y nos
491 autoabastecíamos de un montón de cosas y hoy en día importamos todas esas
492 vainas y la harina pan la iremos terminando de importando también por que las
493 plantas las están montando ya, ya llevan cuatro cinco plantas en Colombia este es
494 el mismo producto ósea, nosotros estamos exportando puesto de trabajos es lo
495 único que exportamos, antes exportábamos nosotros llegamos incluso a tener muy
496 parejo casi el producto externo bruto del petróleo por el producto interno bruto de las
497 cosas que exportábamos el sector manufacturero y el productor agrícola y ahora y
498 no ahora nosotros el productor no bruto de Venezuela es todo petróleo todo ósea
499 aquí no exportamos más nada.
500 Cierre. (Genyer)
501 Bueno Ingeniero Alberto Gallegos hemos terminado aquí con la entrevista, su
502 información tiene mucha validez ya que la información será procesada y con base a
503 esto es de mucho provecho para el trabajo de investigación.
504 Muchas gracias por la información

**ENTREVISTA A DOCENTE DE EDUCACIÓN TÉCNICA
VERSIONANTE B**

1 Buenas tarde Prof. Pedro Torres Usted ha sido seleccionado como informante clave
2 para el trabajo de grado titulado **RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y**
3 **SU INTEGRACIÓN AL SECTOR PRODUCTIVO VENEZOLANO: UN BINOMIO**
4 **INDISOLUBLE** cuyo autor es el doctorando Genyer Mendoza.
5 Comenzamos con la entrevista en función de que usted ha sido especialista en la
6 asignatura pasantía ocupacional ahora llamada fase de integración laboral.
7 ¿Cuál es el significado y sentido de la fase de Integración laboral (pasantía) para los
8 actores que participan en el mismo
9 Habla el Prof. Genyer como considera usted cómo lo ve usted a nivel externo e
10 interno
11 Veo la pregunta es como está funcionando la pasantía con respeto a los actores a
12 todos los ámbitos yo veo que no está funcionando muy bien por cuanto este no se le
13 ha dado la seriedad que verdaderamente debería tener este programa primero
14 porque la universidad no se aboca seriamente a ubicar este a los alumnos con
15 respeto a las empresas eso es una parte segundo que algunos profesores no todos
16 no le hace un seguimiento formal a sus alumnos cuando están en esa parte y en
17 tercero la curricula de la mención mecánica industrial no se está desarrollando
18 acorde con la necesidad del sector industrial y tal así que algunos programas
19 algunos informes es presentados por los pasantes a esta disciplina y en este
20 programa de como recomendaciones hacer algunos cambios sustanciales en el
21 contenido programático en la materia atinente la especialidad porque el egresado no
22 está reuniendo el perfil que verdaderamente se necesita es decir hay un desfase
23 entre lo que necesita el sector empleador y lo está dando en el programa de
24 mecánica industrial.
25 Cuales la concepción que usted posee respecto a la integración universidad sector
26 productivo.
27 Bueno yo diría que debería de dársele más seriedad a esto porque en realidad
28 nosotros estamos preparando un profesor que va hacer formador de los técnicos
29 que necesitan el sector industrial y deberá de ser un poquito más serio, este darle
30 más profundidad a la parte especialización tecnológica y dejar un poquito más a
31 trabajar quiero decir la formación general o la formación aunque mucho lo critican en
32 el pedagógico la formación , aunque mucho lo critican en el pedagógico la
33 formación pedagógica aunque nosotros hemos sido lo contrario darle más
34 profundidad al egresado de nuestro programa y reducir materia de la especialidad
35 que es lo más correcto.
36 En su opinión cuales elementos tecnológicos, sociales, políticos académico inciden
37 en la integración universidad sector productivo.
38 Yo diría que integración sector empresario programa de mecánica industrial, bueno
39 la falta de gerencia que hay muy poca falta de gerencia porque los actores vamos a
40 decir así no se están preocupando o no le están viendo la verdadera importancia
41 que tiene esta alianza que puede existir entre el sector industrial y el programa de
42 mecánica industrial eso es por una parte y por otra parte, bueno este seguir
43 haciendo un seguimiento a los egresados para ver cuáles son los cambios
44 sustancioso que hay que hacerle dentro la curricula de mecánica para poder este
45 verdaderamente cumplir con las exigencias del sector industrial.
46 Cree usted que el proceso de Integración Universidad- Sector Productivo facilita la
47 realización de proyectos investigativos de manera conjunta ?
48 No por lo momento no está ocurriendo así por lo que he dicho anteriormente que no
49 hay gerencia y en realidad este, esto no se está ejecutando como debe ser pues no

50 hay la debida seriedad no o se están dando los resultados que verdaderamente se
51 espera.

52 Cree que el proceso de la fase de integración laboral (pasantía) de los estudiantes
53 de la especialidad de educación industrial se fortalece en la integración Universidad
54 –Sector productivo

55 No no estamos logrando esto por lo que dije anteriormente hay un desfase, porque
56 el programa de mecánica industrial no está atendiendo este las expectativas o las
57 aspiraciones que tiene el sector industrial y por ende esa relación no se está dando
58 esa relación estratégicos no se está dando porque no estamos cumpliendo con lo
59 que verdaderamente este quiere el sector industrial que es lo quiere el sector
60 industrial que nosotros saquemos un profesor que este a la par con exigencias que
61 necesita el sector industrial de tal manera que este profesor vaya cuando vaya a
62 trabajar en las escuelas del egresado de la escuela técnicas.

63 ¿En su opinión cree que la integración universidad sector productivo, representa
64 una valiosa herramienta para la formación profesional del estudiante de la
65 especialidad mecánica industrial¿.

66 Si, si no yo estoy muy de acuerdo con eso si nosotros logramos mejorar ese
67 convenio o esa alianza estratégica que pueda haber entre el programa de mecánica
68 industrial y el sector industrial estaríamos dando un gran paso hacia la configuración
69 o la formación de docente apto este para la producción tecnológica pedagógica y
70 económica del país.

71 Como cree usted que puede mejorar el proceso de integración laboral (pasantía)
72 de los estudiantes de la UPEL en las empresas?

73 Bueno esto lo que podemos hacer es para comenzar un pequeño diagnostico este
74 a través del sector industrial, este entrevistando al sector industrial revisando los
75 trabajos e informe presentado por los egresado de la pasantía industrial de tal
76 manera podamos cubrir las expectativas exigencias y que tiene el sector industrial
77 en cuanto a reformar curricular con el propósito de mejorar la parte tecnológica la
78 parte pedagógica, la parte de formación general y la parte de formación gerencial.

79 ¿Considera que el proceso tutorial constituye un apoyo pedagógico relevante para
80 el alcance exitoso de los objetivos previsto en la integración universidad sector
81 productivo?

82 Si es elemental (Genyer éntre los dos sectores)

83 Si es elemental que haya una conexión como dice un feeedback así mande un
84 mensaje para allá o debe existir una respuesta para acá y viceversa debe existir
85 una conexión mutua pue para que se de eso y entonces podamos mejorar la parte
86 académica en cuanto a la expectativa del sector industrial.

87 ¿Cree usted que el acompañamiento que durante la práctica profesional ofrece el
88 tutor de pasantía se corresponde con los criterios de innovación previsto en la
89 integración Universidad sector productivo?

90 Si claro es as yo soy lo que comparto la opinión que el egresado del programa de
91 mecánica industrial no está todo no debería de ir a una pasantía industrial no
92 debería de ser una deberían de ser dos una que se le dé al pasante el inicio como
93 un sondeo para que el más o menos vaya viendo vaya haciendo una imagen de lo
94 que es su especialidad o entorno en que le tocara desempeñarse y otra una
95 segunda pasantía industrial que no sería de observación si no de ejecución para
96 que él pueda ampliar más sus horizontes.

97 ¿Posee usted conocimiento sobre el normativo y objetivos que regula las relaciones
98 de la universidad sector productivo?

99 Bueno este inicialmente esta la norma creadas por FUNDEI la fundación para el
100 desarrollo industrial crearon de la industria hay esta una serie de normas que se
101 crearon por ahí en los años 80 claro esta yo creo esta ha sido reformulada más un
102 cuerpo de normas que están en el pedagógico , no sé dónde está pero que si
103 verdaderamente existe ahora que la estén utilizando en este momento desconozco
104 pero si la hay.

105 Bueno para mí si eso se llega a dar plenamente por lo momentos estamos en
106 pañales si se llega a dar plenamente para mí sería un logro bastante exitoso en la
107 universidad porque si nosotros logramos este, preparar el programa y adaptarlo a lo
108 que verdaderamente pide el sector empleador porque nosotros estamos formando
109 docentes que va a formar al técnico medio que es que va a ir a la empresa si este
110 profesor no esta reuniendo las expectativas del sector industrial nosotros estamos
111 fracasando. Ahora, si ocurre todo el contrario diríamos que estamos como
112 estabamos en los años 70 los años 80 que se hablaba de que el pedagógico era
113 pionero en educación técnica a mí me gustaría verdaderamente que el pedagógico
114 tomara el sendero volviera a recuperar esa fama que se tenía anteriormente.

115 Considera que la UPEL-IPB , toma en cuenta permanentemente los enfoques
116 emergentes para el mejoramiento de las relaciones universidad sector productivo
117 Lo que pasa el vínculo o vamos a decir los actores de aquel entonces estaban
118 montado sobre esa programación se fueron y los que quedaron encargado de esa
119 misión perdieron la brújula y el programa no se le hizo un seguimientos serio es
120 decir los coordinadores que teníamos en el aquel entonces de la pasantía de la
121 industrial no hicieron las correcciones que habían que hacerle programas y por
122 ende estamos más a eso se unen los cambios curriculares que hemos efectuado
123 que en vez de mejorar el programa lo que hace lo que ha hecho es empeorarlo
124 porque a la norma esta un termómetro que es un indicador pue un sector productivo
125 el sector industrial no estamos muy contento con el producto que nosotros le
126 estamos ofreciendo es así un indicador es así aquí es lamentablemente pero es así
127 es una realidad.

128 El programa de mecánica industrial debería de tener una coordinación una persona
129 un gerente que verdaderamente se aboque al trabajo vamos a decirlo así con la
130 pasantía industrial porque es una parte muy delicada hay que hacerle un estudio
131 para ver que tal estamos en la realidad lo que yo recomiendo es que el programa
132 de mecánica debe tener un coordinador de la pasantía que controle y coordine la
133 pasantía de electrónica, la de mecánica la de electricidad la de agropecuaria, la de
134 comercio que coordine todas y demás de eso cada programa debe tener un
135 coordinador que le plante los requerimiento y necesidad al coordinador principal.

136 Cierre

137 Bueno profesor Ramón hemos terminado aquí con la entrevista de su información
138 este tiene mucha validez ya qÉ sobre el trabajo de investigación

**ENTREVISTA A DOCENTE EN FORMACIÓN DE EDUCACIÓN TÉCNICA
VERSIONANTE C**

1 Buenas tardes Taleidi Sánchez usted ha sido seleccionada para realizar una
2 entrevista a profundidad la información si usted considera que va a surgir en esta
3 entrevista es de carácter anónimo se tomara si no tiene ningún inconveniente, de
4 tomar esta entrevista como carácter personal permanezca su nombre allí, también
5 se tomara como carácter personal. Esta entrevista es para recoger información al
6 trabajo de tesis doctoral *Titulado:RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y*
7 *SU INTEGRACIÓN AL SECTOR PRODUCTIVO VENEZOLANO: UN BINOMIO*
8 *INDISOLUBLE*, cuyo autor es el doctorando Genyer Mendoza.
9 Buenas tardes
10 Bueno comenzamos con la primera interrogante de esta entrevista-
11 ¿Cuál es el significado y sentido de la fase de integración laboral (pasantía)para los
12 actores que participan en el mismo ' entendiéndose como autores la universidad los
13 estudiantes el sector productivo y los tutores tanto externo como internos.
14 Bueno pienso que en el aspecto de los tutores existe una formación bien
15 fundamentada en cuanto la actuación y funciones de cada uno de ellos de la tutoría
16 de los estudiantes en cuanto a los mismo participantes a la pasantía llámese la
17 empresa pensó que está yendo de una manera simbólica muy bien formado puesto
18 que han hecho trabajos reconocido a nivel de las empresas hemos tenido la
19 oportunidad de tener estudiantes en valencia en Ford en otra empresa si usted me
20 corrige la empresa que está al frente de Ford no recuerdo el nombre en este
21 momento de ensamblaje de chasis (dan) aja, donde actualmente era una estudiante
22 en esa oportunidad hizo la pasantía, está ahorita ella está laborando como personal
23 fijo entonces eso es algo reconocido aquí a nivel del estado Lara ahorita en Cemex
24 de Venezuela , muchachos han hechos una extraordinaria labor , allí que vale la
25 pena recalcar y en cuanto a la universidad, yo pienso que la universidad pudiera
26 tener otro espacios para que el estudiante no vea la pasantía sea un filtro para
27 poderse graduar puesto que no consigo no están apta con el perfil del tutor de
28 mecánica industrial entonces ellos siente ingenieros, pienso que el profesor coloca
29 proyectos que son de gran envergadura cuestión que muchas veces no le facilita
30 mucho la estadía dentro de la empresas esto podría ser un factor importante en el
31 papel industrial para esos estudiantes.
32 Cuál es la concepción que usted posee respecto a la integración universidad sector
33 productivo cómo ve usted esa relación.
34 Profe la relación yo la veo desde el punto en particular en muchas empresas puede
35 estar muy dada atender al estudiante puede tener toda la disponibilidad pero a
36 veces por la misma situación donde se encuentran no quieren dicen y acepto al
37 estudiante pero no hacen cierto trabajo por decirlo tengo tantos empleados si no que
38 tengo dos pasantes tres pasante en que me hagan el trabajo de la empresa pero no
39 le dan remuneración cosa que no debería ser en ese sentido porque si el pasante va
40 para allá es para profundizar su área de la especialidad buscar más y no para
41 hacerle los trabajos a los empresarios entonces eso creo que debería conocer cuál
42 sería esa....
43 En su opinión cuales elementos tecnológicos sociales políticos académicos inciden
44 en la integración Universidad sector Productivo.
45 Profe en cuanto a tecnología nos falta algo de conocimientos porque, porqué ya la
46 tecnología ya ha ido mucho más allá a los conocimientos básico que posee en la
47 institución en qué sentido de que ya dentro de las empresas ya se están trabajando
48 con tecnología CMC esta computarizada totalmente y dentro de las instituciones no
49 contamos con este tipo de maquinaria en cuanto a lo social bueno creo que debería

50 de haber más comunicación en cuanto a la institución y el sector productivo , en lo
51 político creo que hoy en día hay muchas que hoy en día muchas empresas que
52 está politizado por dentro de otra manera pero no pienso que sea algún tipo de
53 impedimento en su trabajo mas no otro tipo de hacer otro tipo de actividades en
54 cuanto a lo académico pienso que los muchachos deberían hacer no por decirlo
55 mucho pero si le falta algo de su profundización dentro de sus conocimiento teórico.
56 Okey perfecto pero si entonces existe una relación integración como empresa.
57 Profe Si existe totalmente (Genyer (como la percibiría usted. Bueno yo la los
58 muchachos están haciendo su trabajo y lo están haciendo bien los proyectos que le
59 han mandado le han colocado sus tutores empresariales lo han hechos con muchas
60 satisfacción lo han hecho este bien adaptado a las normas que ellos le...están
61 resolviendo allá se puede evidenciar claramente en los informes de pasantía
62 donde ellos entregan manuales de procedimiento donde ellos realizan
63 planificaciones de talleres porque hay muchacho que realizaron talleres de
64 adiestramiento para muchas máquinas.
65 Cree usted que el proceso de integración Universidad sector productivo facilita la
66 realización de proyectos investigativos de manera conjunta?
67 Si totalmente porque , porque dada la naturaleza de la Educación técnica nuestros
68 proyectos debería realizarse dentro de ese sector productivo es donde nosotros
69 podemos nosotros, todo esto proyecto pueden ser factible o no pueden ser factible.
70 ¿Cree que el proceso de la fase de integración laboral (pasantía) de los estudiantes
71 de la especialidad de educación industrial se fortalece en la integración Universidad
72 Sector productivo?
73 De manera personal el proceso de integración ellos si porque para poder realizar
74 una pasantía en la cual los estudiantes que puedan realizar ciertos proyectos de
75 investigación, ciertos proyectos de investigación, ciertos proyecto de los tutores les
76 coloquen ellos tienen que sentirse este de manera muy amena de manera muy este
77 satisfactoria dentro de la empresa porque de lo contrario entonces no podrían
78 realizar un trabajo productivo.
79 ¿En su opinión cree que la integración universidad sector productivo, representa
80 una valiosa herramienta para la formación profesional del estudiante de la
81 especialidad.
82 Por supuesto que se fortalece todos los conocimientos adquirido a lo largo de la
83 especialidad
84 ¿Cómo sería esa aplicación en el sector productivo?
85 El conocimiento adquirido se aplica en el sector productivo lo aplicarían con las
86 herramientas en cuantos como le diría yo que favorecen que ellos bien pueden
87 garantizar algún mantenimiento que puedan elaborar algún manual que sea útil
88 para algún material dentro de la empresa o realizar algún manual que es la
89 planificación de un taller o alguna jornada que pueda servir de capacitación para
90 que ello puedan todos los actores dentro de la industria-
91 ¿Cómo cree usted que puede mejorar el proceso de integración laboral (pasantía)
92 de los estudiantes de la UPEL en las empresas?
93 Motivación yo pienso que los estudiantes hay que incentivarlos Genyer y con
94 respecto a las empresas responde la profesora yo pienso que debería de haber más
95 comunicación y hasta dar a conocer la institución en la cual ya nosotros estamos
96 porque la misma empresas el mismo sector productivo y el sector industrial este
97 ellos desconocen totalmente el perfil del egresado de profesor en mecánica
98 industrial entonces esos algo que hay que darlo a conocer.

99 ¿Considera que el proceso tutorial constituye un apoyo pedagógico relevante para
100 el alcance exitoso de los objetivos previsto en la integración universidad sector
101 productivo?
102 Si ellos tienen que ir de la mano porque tienen que ir de la mano tanto el instructor
103 académico como el tutor empresarial que guíe y controle todos los procesos de
104 tutorado porque ellos son quienes le van a dar pie para el cumplimiento de todos los
105 proyectos por decirlo de alguna manera de todas las actividades que van a realizar
106 en las empresas tienen que haber una comunicación del tutor empresarial con el
107 tutor académico.
108 ¿Considera que el proceso tutorial constituye un apoyo pedagógico relevante para
109 el alcance exitoso de los objetivos previstos en la integración universidad- sector
110 productivo?
111 Si estoy de acuerdo con eso porque por lo que estoy diciendo que el tutor
112 empresarial como el tutor académico tiene que estar muy acorde con los criterios en
113 cuanto a evaluación dentro de la empresa porque tienen que estar muy a la par.
114 ¿Cree que el acompañamiento que durante la práctica profesional ofrece el tutor
115 de pasantía se corresponde con los criterios de innovación previstos en la
116 integración universidad-sector productivo?
117 Si poseen conocimiento pero no a profundidad (Genyer pero si existen un
118 normativo) respuesta el normativo está en papel (Genyer pero de la universidad
119 respuesta de la universidad la de la especialidad de mecánica existen un normativo
120 pero está solo en papel.
121 ¿Posee usted conocimiento sobre el normativo y objetivos que regula las relaciones
122 de la universidad-sector productivo?
123 Tiene gran importancia yo pienso que la especialidad se desarrolla realmente en el
124 campo industrial a pesar de que somos pedagogos y vamos a hacia la escuela
125 técnicas pero esas escuelas técnicas preparan estudiantes también para hacer su
126 producción hacer mano de obra calificada para las empresas y así ellos van a salir
127 como técnicos medio entonces por supuesto que tiene mucho significado esta
128 integración porque los estudiantes salen aún más preparados.
129 ¿Qué significado tiene para usted la integración universidad-sector productivo ?
130 Hasta los momentos pienso que deberían mejorar no es que constante este
131 permanente comunicación pero si deberían mejorar (como) creo que con más
132 comunicación con más planificación con más comunicación.
133 Muchas gracias por colaborar con este trabajo.

**ENTREVISTA A DOCENTE DE EDUCACIÓN TÉCNICA
VERSIONANTE D**

1 Ante todos muy buenos días usted ha sido seleccionado como informante clave
2 para La investigación de tesis doctoral titulada, RESPONSABILIDAD SOCIAL
3 UNIVERSITARIA Y SU INTEGRACIÓN AL SECTOR PRODUCTIVO
4 VENEZOLANO: UN BINOMIO INDISOLUBLE, cuyo autor es el doctorando Genyer
5 Mendoza
6 Este, una entrevista que se le va hacer, si usted considera que se mencione su
7 nombre, se mencionara su nombre si no lo como informante anónimo.... para
8 recaudar información que luego va hacer procesada en función de emitir una
9 fundamentación teórica de acuerdo a TODO lo que se recaude en la entrevista.
10 La verdaderamente yo no tengo ningún. Problema, depende pues del aporte si es
11 significativo o no, juzgará usted si es así . por mí . parte no hay ningún problema.
12 ¿Cuál es el significativo y sentido para usted de la fase de integración laboral, para
13 los actores que participaran en el mismo en función del nuestros actores vamos
14 hacer la universidad y el sector productivo incluyendo a los participantes de la fase
15 de integración que son nuestro estudiantes?
16 Bien es bastante importante realmente la parte que anteriormente es conocida como
17 pasantía En el rediseño curricular se le ha cambiado el nombre por: integración
18 laboral para poderla incluir dentro de la fase de práctica profesional como una fase
19 del componente . . practica como una práctica profesional es sumamente importante
20 la integración laboral desde nuestros estudiantes a este sector , es decir allí ellos
21 tendrían esos conocimientos esos beneficios que le da la práctica que se le da el
22 hacer que le da la destreza que pueden ellos obtener, observando, viendo y
23 ejecutando manipulando e cualquier actividades instrumentos realizar, actividades
24 instrumentos inherentes pues a su especialidad esto ha sido importante es un logro
25 de nuestro departamento el luchar por él y como ya sabemos todos se ha luchado
26 hasta el momento que hubo pretensiones de que saliéramos del ... pero bajo
27 nuestra insistencia se ha logrado permanecer y eso precisamente la integración es
28 sumamente importante que nosotros integramos nuestros estudiantes al mundo
29 laboral al mundo del quehacer diario y que a diferencia de otras universidades aquí
30 pareciera ser que la tecnología los nuevos conocimientos más bien provienen de
31 la empresa ante que sean producidos dentro de las universidades.
32 En función a los últimos aspectos que acaba de comentar que usted cuál es su
33 opinión de los elementos tecnológicos sociales políticos académicos que infieren
34 en esta integración universidad sector productivo. '
35 Toda la universidad todos los entes que tengan que ver con el conocimiento y el
36 saber deben estar en relación directa con su entorno en su entorno social es la
37 única manera que las universidades tenga forma manera de que las universidades
38 tengan una actividad tenga coherencia entre el conocimiento impartid y el
39 conocimiento recibido y el conocimiento que debe servir debe ser útil para un
40 desarrollo y un bienestar para la colectividad. Desde el punto de vista por supuesto
41 político pues a todos estado le ...conviene pues que sus universidades conlleven
42 , social al bienes tan social al bienestar de las comunidades al bienestar de sus
43 propios actores tanto estudiantes como docente como todos lo que hacen vida en
44 los recinto universitario
45 Cree usted que el proceso de Integración Universidad- Sector Productivo facilita la
46 realización de proyectos investigativos de manera conjunta?
47 Por supuesto que si ese es un elemento que debería de dársele mayor interés,
48 pareciera ser más bien los actores universitarios tanto docentes como estudiantes
49 no le hemos sabido dar , no hemos podido ver que esos esto es fundamental que la

50 investigación que se realice dentro universidad pues es la única manera para que
51 nosotros podamos innovar las tecnología , podríamos crear as innovaciones surge
52 de ahí mismo de este quehacer coherente el conocimiento y la practica en nuestras
53 empresas y el conocimiento de la universidad.

54 Cree que el proceso de la fase de integración laboral (pasante) de los estudiantes
55 de la especialidad de educación industrial se fortalece en la integración universidad
56 sector productivo

57 sí . desde luego que siempre y cuando que hay un fortalecimiento siempre y cuando
58 los actores mismo tengan el interés en estos porque de nada valdría que sea como
59 un saludo a la bandera llevar a uno estudiantes que poseen dentro de las
60 instalaciones siempre y cuando este en el propósito y el objetivo por los tutore de
61 que estén al tanto que verdaderamente se haga un seguimiento del pasante,
62 propósito y objetivo sea debidamente evaluado por los tutores empresariales
63 quienes estén al tanto de que verdaderamente te haga un seguimiento del pasante
64 a ver si es cierto que está obteniendo al conocimiento y que los tutores
65 empresariales, es cierto que están prestándole la atención al estudiante
66 presentándose desde luego que sí es beneficiado que esta integración nos va a
67 beneficiar a todos; que deben realizar un convenio que creo que no existe un
68 convenio como tal entre nuestra institución entre las universidades me ha tocado a
69 mí precisamente ir al organismo natural que es FUNDEI, hemos ido allá pero si
70 embargo parece ser que no hay un convenio muy cierto o si hay el convenio es que
71 está muy debilitado no hay solidez en eso a veces uno se presenta allá y realmente
72 lo envía algunas empresas las cuales no prestan atención a esas solicitudes de
73 incorporación a los estudiantes a las empresas.

74 En su opinión cree que la integración universidad sector productivo, representa una
75 valiosa herramienta para la formación profesional del estudiante de la especialidad
76 Del profesional tanto el docente a que, que debería hacerse este tipo de pasantías
77 también que es una lucha que sea que por lo menos se ha presentado esa noción
78 de que sea posible si estoy entendiendo la pregunta como tal de que sea profesional
79 de la docencia puede ser en este caso incluido el docente que haga una pasantía en
80 las empresas para conocimiento tecnológico como hemos dicho la tecnología
81 pareciera ser que esa dentro de la empresa y no dentro de las universidades
82 entonces es muy necesario la actualización de todas las profesionalidades dentro de
83 las empresas toca actualizar sus conocimientos tecnológicos.

84 ¿Cómo cree usted que podríamos mejorar esta relación del proceso de integración
85 universidad sector productivo en función de la integración la fase de integración
86 laboral?

87 Es más que todos de autoridades no del docente como tutor ese es un convenio
88 que deben establecer autoridades como deben ser los organismos naturales
89 debería reforzarse a nivel de autoridades de directores cercanos solo directores de
90 investigación deben procurar este acercamiento son ellos los llamados a procurar no
91 un distanciamiento si no el acercamiento tanto de las universidades tanto los
92 organismo como FUNDEI como con las universidades de manera de establecer un
93 convenio reforzar los convenios si los existen tanto traba para el tutor docente
94 colocar a los estudiantes a los pasantes entre las más universidades son ellos los
95 llamados a reforzar que exista un convenio real asiente.

96 ¿Considera que el proceso tutorial constituye un apoyo pedagógico relevante para
97 el alcance exitoso de los objetivos previstos en la integración universidad sector
98 productivo.

99 Por supuesto siempre y cuando se desligue unos objetivos unos propósitos sin ellos
100 no serían posible lograr si no tenemos realmente un propósito definido delineado, un
101 cronograma de actividades bien establecidas que va hacer el tutor que va hacer el
102 pasante debe existir realmente unas actividades bien delineada y unos objetivos al
103 perseguir que deben estar con claridad que el pasante debe de tener claro que va a
104 buscar dentro de la empresa.

105 ¿Cree que el acompañamiento que durante la práctica profesional ofrece el tutor de
106 pasantía se corresponde con los criterios de innovación previsto en la integración
107 universidad sector productivo¿

108 Si vamos hablar de innovación deberíamos buscar otros elementos otras acciones y
109 otra actividades para innovar porque así seguimos acompañándolo como lo hemos
110 hecho hasta ahora no estamos hablando de innovación hay que buscar otra forma
111 de llegar que el acompañante sea más efectivo y sea productivo.

112 ¿Posee usted conocimiento sobre el normativo que regula las relaciones de
113 universidad sector productivo?

114 Si hay, se estableció hace años ya y recientemente se ha tratado de mejorar que
115 incluso ha pasado por consejo directivo anterior éramos del consejo directivo donde
116 se establecieron unas normas unos reglamentos para la pasantía que normaban las
117 pasantías tanto las actividades del docente como las actividades de los pasantes
118 recientemente , el año pasado se mejoraron esas normativa se trató de mejorárselo
119 integral que ese trabajo conjuntamente con otros profesores de acá del área que
120 laboramos con pasantía industrial existe ese documento que mejora enormemente
121 la anterior.

122 ¿Qué significado tiene para usted la integración universidad sector productivo¿

123 El significado que tiene para mí es que académicamente es un fortalecimiento dela
124 academia se ve fortalecida porque se incrementa el conocimiento teórico practico de
125 la universidad porque se incrementa un fortalecimiento practico de los estudiantes y
126 dada nuestra condición natural de educación técnica no se consigue una educación
127 técnica meramente teórica sin la práctica es muy importante quizás más importante
128 que la práctica pero si el complementando la practica un estudiante de educación
129 técnica sería incompleto.

130 ¿Considera que la UPEL-IPB toma en cuenta permanentemente los enfoques
131 emergentes para el mejoramiento de las relaciones universidad sector productivo?

132 He visto poco con respeto no tengo a ese conocimiento que la universidad haya
133 hecho esto este tipo de relación incluso esto es a título personal de los docente hay
134 que buscar una relación con otras universidades incluso otras empresas más que
135 todo es a título personal de cada uno de los docentes cuando hacen tutores les
136 tocas buscar otras universidades a otras empresas que hacen vida en pasantía
137 industrial.

138 Perfecto profesor con esto último terminamos la entrevista gracias por su
139 colaboración e información sea procesada y en base a esto de mucho provecho
140 para este trabajo de investigación.

141 Okey muchas gracias.

RESUMEN CURRICULAR

GENYER DANIEL MENDOZA PÉREZ, titular de la cedula de identidad N° 9. 605. 891, curso Educación Superior de Pregrado: Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico "Luis Beltrán Prieto Figueroa Estado Lara en la especialidad de Educación Industrial mención Mecánica año 1995. Educación Superior de Postgrado: Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico "Luis Beltrán Prieto Figueroa Estado Lara obteniendo el título de Magister en Educación Mención Gerencia Educativa, se ha desempeñado como Profesor a tiempo completo en la Escuela Técnica Industrial Rómulo Gallegos en San Felipe Estado Yaracuy, Ha ocupado el cargo de Coordinación del Programa de Mecánica Industrial del Departamento de Educación Técnica, jefe de los laboratorios del programa de Mecánica Industrial, tutor de tesis maestría, Ponente en curso de Soldadura por Arco, Electricidad Básica , asesor en la organización de los Proyectos Comunitarios en pro del desarrollo de la sociedad venezolana , tutor de Proyecto Comunitario en el lapso II-2009. Participación en la organización de las Jornadas de Inducción al Servicio Comunitario de la UPEL-IPB . Lapso I-2011. Participación como Ponente en la V Jornada de Inducción al Servicio Comunitario I-2011. Participación en taller de Lineamientos y orientaciones para la Elaboración de Artículos Científicos. Asistencia al Congreso Regional de Investigación y Pedagogía realizado en la Universidad Pedagógica de Barquisimeto en calidad de Ponente Asistencia al Congreso Regional de Investigación y Pedagogía realizado en la Universidad Pedagógica de Barquisimeto en calidad de participante Actualmente me desempeño como profesor ordinario dedicación exclusiva en Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico "Luis Beltrán Prieto Figueroa Estado Lara.