



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



**CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO LINGÜÍSTICO DESDE LA RED
SOCIAL FACEBOOK EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA**

Tesis presentada como requisito parcial para optar al Grado de Doctora en Educación

Autora: Carmen Benita Tench Macea
Tutor: Dr. Ildebrando Zabala González

Caracas, noviembre de 2023

ACTA DE APROBACIÓN



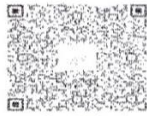
REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
RECTORADO

Nº 20240134-57-086

“CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO LINGÜÍSTICO DESDE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA”

*POR: Carmen Benita Tench Macea
Pas. AW957147*

Tesis del **Doctorado de Educación**, aprobada en nombre de la *Universidad Pedagógica Experimental Libertador*, por el siguiente Jurado, a los 18 días del mes de diciembre de 2023.



Dr. Ildebrando Zabala González
C.I. N.- 3.826.315
(Tutor)



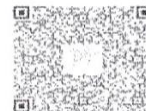
Dra. Nancy Ojeda
C.I. N.- 12.783.458



Dra. María Machuca
C.I. N.- 5.976.312



Dra. Neida Montiel
C.I.N. 4.556.343



Dr. Jesús Martínez
C.I. N.- 6.877.653

La presente acta se encuentra registrada en la Coordinación de Estudios de Postgrado del Instituto Pedagógico de Caracas, bajo el N° de Control:



2 024013 457086

Dedicatoria

La presente tesis doctoral la dedico a Dios por brindarme sabiduría, inteligencia, discernimiento, paciencia y el vigor del ánimo para continuar adelante en la lucha ardua hacia la meta anhelada.

A mis padres, que me dieron la oportunidad de existir y que con su sacrificio poco a poco me fueron ayudando a ser mejor ser humano y una gran profesional, lo cual ha sido motivo de orgullo y privilegio para mí.

A mi familia, mis hijos, mi esposo, mi hermana por estar siempre presente de forma incondicional, brindándome apoyo moral a lo largo del proceso, están en mi corazón por siempre.

A mi hijo Sachann Stiven Salavarría Tench, por ser esa inspiración constante para superarme, que nadie corte tus alas, tú eres quien decide qué tan alto puedes volar, he aquí el reflejo de ello.

Agradecimientos

A Dios por tantas bendiciones.

Al tutor de esta tesis, Dr. Ildebrando Zabala González, por enriquecer mi conocimiento didáctico de contenido como profesional, por la dedicación y apoyo que ha brindado a este trabajo, por compartir conmigo sus ideas y sugerencias de manera respetuosa, por despejar dudas e inquietudes de manera muy pertinente, por darme ánimos y catapultarme a lograr el objetivo.

Asimismo, agradezco a mis informantes por estar prestos a brindarme su apoyo personal y humano, gracias a ellos fue posible cumplir con el propósito, pues fortalecieron y potenciaron mi trabajo investigativo.

Mi agradecimiento a la magíster Sandra Carreño por su orientación y motivación para iniciar el doctorado y a la magister María de los Ángeles Pérez por su ayuda eficaz y pertinente.

De igual forma, agradezco a la Dra. Cecilia Peña, de la UPEL, por ser el vínculo directo y nuestra orientadora académica de este Doctorado.

Mi más sincero agradecimiento a la Dra. Zulay Pérez Salcedo, de la UPEL y Coordinadora Académica del Doctorado en Educación, al Politécnico del Norte, por el convenio brindado, a todos los tutores que fortalecieron nuestros conocimientos para la transformación de la calidad educativa.

A los compañeros y compañeras de estudio y amigos, quienes me realizaron aportes valiosos, compartiendo sus conocimientos para realizar la tesis, gracias, muchas gracias

Índice General

Introducción	1
1. CAPÍTULO I.	3
Aproximación al objeto de estudio	3
1.1. Contextualización de la realidad	3
1.2. Descripción del problema en estudio	5
1.3. Propósitos de la investigación.....	9
1.3.1. Propósito principal	9
1.3.2. Propósitos concretos	9
1.4. Interés y relevancia del estudio.....	10
2. CAPÍTULO II.	12
Contexto referencial.....	12
2.1. Investigaciones previas del estudio.....	12
2.2. Referentes teóricos	15
2.2.1. La mediación en la construcción del conocimiento	15
2.2.2. Constructivismo	16
2.2.2. Competencias comunicativas y lingüísticas	19
2.2.3. Estrategias pedagógicas	23
2.2.4. Educación básica secundaria en Colombia	24
2.2.5. Construcción de conocimiento lingüístico desde la red social Facebook	26
2.3. Fundamentos legales.....	28
2.4. Criterios éticos de la investigación.....	30
3. CAPÍTULO III.	32
Descripción metodológica.....	32
3.1. Fundamentación paradigmática	32
3.1.1. Dimensiones de la investigación.....	33
3.2. Diseño y procedimientos de la investigación.....	34
3.2.1 Procedimientos de la investigación.....	35
3.3. Método de la investigación	36
3.3. Escenario e informantes claves del estudio	37
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información	38

3.6. Análisis de los hallazgos	39
4. CAPÍTULO IV.....	41
Interpretación de los hallazgos	41
4.1. De la red social Facebook a la construcción del conocimiento.....	41
4.2. Análisis de las categorías del propósito uno	48
4.2.1. Categoría competencias lingüísticas	49
4.3. Análisis de las categorías del propósito dos	51
4.3.1. Categoría estrategias pedagógicas desde Facebook	54
4.4.1. Categoría uso académico.....	56
4.4.2. Categorías entornos de aprendizaje	58
5. Capítulo V.	61
Lineamientos para el proceso de construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook en los estudiantes del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba- Colombia	61
5.1 Guía para el uso académico de la red social Facebook	61
5.1.1. Docente guía y orientador en el uso académico de la red social Facebook	65
5.2. Características de los estudiantes para el uso académico de la red social Facebook.....	66
5.3. Apoyo familiar en los procesos académicos de los estudiantes desde la red social Facebook.....	69
5.4. Espacios para construir conocimiento desde la red social Facebook	70
5.4.1. Foros reflexivos desde la red social Facebook	70
5.4.2. Cine-Facebook	71
5.4.3. Grupos colaborativos desde Facebook.....	73
5.5. Importancia del Facebook como herramienta tecnológica para construir conocimiento lingüístico.....	76
5.6. Socialización de los hallazgos.....	79
5.6.1. Análisis de la socialización de los hallazgos	81
6. CAPÍTULO VI.	86
Reflexiones y recomendaciones	86
6.1. Recomendaciones	88
Referencias.....	92
Anexos.....	102

Anexo A.....	102
Anexo B.....	110
Anexo C.....	119
Anexo D.....	121
Anexo E.....	139
Currículo vitae investigadora.....	149
Currículo vitae tutor.....	150

Lista de tablas

Tabla 1. Procedimiento investigación.....	35
Tabla 2. Criterios selección informantes clave.....	38
Tabla 3. Categorías.....	42
Tabla 4. Subcategorías.....	42
Tabla 5. Categoría selectiva docentes.....	44
Tabla 6. Categoría selectiva estudiantes.....	47
Tabla 7. Análisis socialización hallazgos.....	81

Lista de figuras

Figura 1. Criterios de rigor y calidad en la investigación.....	40
Figura 2. Competencias lingüísticas.....	51
Figura 3. Construcción de conocimiento por medio de Facebook.....	55
Figura 4. Uso de Facebook.....	60
Figura 5. Pasos participación en actividades desde Facebook.....	63
Figura 6. Características del docente tecnológico.....	66
Figura 7. Características del estudiante desde Facebook.....	68
Figura 8. Características padres de familia desde Facebook.....	69
Figura 9. Características adquiridas por estudiantes en actividades Facebook.....	73
Figura 10. Beneficios grupos colaborativos en Facebook.....	75
Figura 11. Importancia de Facebook para construir conocimiento lingüístico.....	78
Figura 12. Socialización hallazgos.....	80



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS
Doctorado en Educación
Línea de Investigación: Laboratorio Socio Educativo



CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO LINGÜÍSTICO DESDE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA

Autora: Carmen Benita Tench Macea

Tutor: Dr. Ildebrando Zabala González

Fecha: julio, 2023

RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se han convertido en parte del estilo de vida de las personas. Su uso va desde la comunicación interpersonal, el estudio, las dinámicas laborales, hasta el ocio. En este contexto, el presente estudio tiene como propósito generar lineamientos teóricos para la construcción del conocimiento lingüístico, desde la red social Facebook, en los estudiantes de educación básica secundaria. Las bases teóricas se fundamentan en competencias lingüísticas (Piaget, 1978), estrategias pedagógicas (Carretero, 1999) y construcción del conocimiento desde la red social Facebook (Granados, 2015). Se empleó una metodología basada en el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo y el método de la Teoría Fundamentada (Strauss y Corbin, 2002), tomando como escenario las tres instituciones de educación básica secundaria del corregimiento de Providencia, en el municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba, Colombia. Fueron seleccionados como informantes claves del estudio tres estudiantes y tres docentes del área de lengua (uno de cada institución objeto de estudio). La técnica de recolección de datos fue la entrevista y el instrumento el guion de entrevista. Para el análisis de los datos recolectados, se empleó el Método Comparativo Constante de Strauss y Corbin (2002), donde a través de la codificación abierta, axial y selectiva surgieron las categorías centrales “estrategias pedagógicas”, “construcción del conocimiento”, “uso académico de Facebook” y “entornos de aprendizaje”. Asimismo, se generó teoría emergente consistente en que tanto docentes como estudiantes no emplean Facebook, de forma sistemática, para la construcción de conocimiento, no obstante, sí están interesados en aprender y aplicar lineamientos orientados en este propósito. Finalmente, se destaca que la red social Facebook es una herramienta idónea para construir conocimiento lingüístico, pues los estudiantes se sienten familiarizados con su uso, lo cual fomenta su participación y motivación.

Descriptores: construcción de conocimiento lingüístico, estrategias pedagógicas, red social Facebook.

Introducción

La inclusión progresiva de la Tecnología de la Información y la Comunicación para la Gestión del Conocimiento (TICGC) es un llamado urgente hecho por la sociedad, el cual surge de la necesidad cada vez mayor del uso de la información y del conocimiento. Particularmente, la educación en todos sus niveles de formación está modificando los modos de enseñar y aprender actualmente, o al menos, la posibilidad de generar propuestas de valor a las interacciones personales como enfoques constructivistas y mediacionales cognitivos, haciendo prioritario cambiar la manera de pensar, aprender y enseñar para adaptarse a este nuevo mundo tecnológico.

Tanto para el manejo de las tecnologías como en cualquier otra pretensión dentro de la sociedad es indispensable el uso del lenguaje, porque el hombre es un ser de comunicación y requiere de la interacción con otros en un medio social específico; siguiendo esa línea reflexiva, se considera necesario conocer cómo se construye el conocimiento lingüístico, toda vez sea comprendido el rol cumplido por el lenguaje dentro de ese proceso. Es por lo que este estudio tiene la intencionalidad de generar teorizaciones para contribuir a comprender dichos procesos desde la red social Facebook, en los estudiantes de educación básica secundaria de Colombia.

Para ello, se hace un acercamiento a la realidad desde tres capítulos a saber: el primero, se denomina aproximación al objeto de estudio y contiene la contextualización de la realidad, descripción del problema, los propósitos de la investigación y el interés y relevancia del estudio. El segundo, lleva por título contexto teórico, y está compuesto por las investigaciones previas del estudio, los referentes teóricos, los fundamentos legales y los criterios éticos del estudio. A su vez, el tercer capítulo presenta la descripción metodológica, la cual está conformada por la fundamentación paradigmática, diseño de la investigación, escenario e informantes claves del estudio, procedimientos, técnicas e instrumentos de recolección de la información, tipos de análisis, criterios de rigor y calidad en la investigación y algunas condiciones limitantes durante el estudio. Posterior a ello, se desarrollan los capítulos cuarto, quinto y sexto. En el cuarto se procedió a realizar el análisis de las entrevistas, categorizándose para luego ser desarrolladas con

cada una de sus subcategorías, y se analizaron con base a los propósitos de la investigación, las teorías emergentes y la opinión de cada uno de los involucrados en el proceso investigativo. Luego, en el quinto, se obtienen los hallazgos, los cuales permitirán generar lineamientos teóricos orientados a posibilitar el desarrollo de las competencias lingüísticas, desde la red social Facebook, y tener como resultado un aprendizaje significativo y la construcción del conocimiento de los estudiantes. Con base en todo lo mencionado anteriormente, surge el sexto capítulo, en el que se presentan unas reflexiones y recomendaciones sobre cada uno de los propósitos de la investigación; finalmente, se muestran las referencias que sirvieron de base al estudio, además de los anexos y currículum vitae de la Autora y Tutor de la presente Tesis Doctoral.

1. CAPÍTULO I.

Aproximación al objeto de estudio

En el presente capítulo se plantea el problema objeto de la presente investigación presentado a través de los subtítulos: Contextualización de la Realidad; Descripción del Problema de Estudio; Propósitos de la Investigación e Interés y Relevancia del Estudio.

1.1. Contextualización de la realidad

La relación entre conocimiento y lenguaje ha sido una investigación de años atrás, en donde se ha ahondado por construir una teoría que dé respuesta a dudas relacionadas con estos conceptos, tales como si el conocimiento es primero o después del lenguaje. Por ello, autores tanto en la cognición, como en el lenguaje (Halliday y Martin, 1993; Bruner, 1997; Mercer, 2001; Chomsky et al., 2002; Bronckart; 2005), reconocen la intrínseca e ineludible relación entre ellos, donde concuerdan en tres posiciones referentes al conocimiento y el lenguaje, a saber: (a) el lenguaje como representación, necesidad de códigos simbólicos para expresar el conocimiento; (b) coherente con la perspectiva del constructivismo social, el lenguaje es el puente entre el conocimiento compartido y el conocimiento personal, y (c) el lenguaje como actividad social y cognitiva, la acción lingüística es una actividad de aprendizaje.

En tal sentido, en tiempos como los vividos los últimos años con la pandemia COVID-19, y los mecanismos de contingencia a nivel educativo, para continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje desde casa, tanto docentes como estudiantes y familiares se han visto obligados a adaptarse a una nueva forma de comunicarse y aprender, es decir, desde el punto de vista de la virtualidad. Situación que no debería haber tomado por sorpresa al sistema educativo, pues la UNESCO (2014), presentó los diecisiete objetivos del milenio y entre ellos, en su cuarto objetivo de Desarrollo Sostenible, referido específicamente a la educación de calidad, develaba como

intencionalidad “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante la vida para todos” (p. 29), y para lograr lo anterior, se planteó conseguir entre sus metas la 4, 6 y 7, referidas respectivamente a: “garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, ... Así como habilidades y competencias básicas necesarias en el siglo XXI” (p. 53).

En tal sentido, a partir de las exigencias a nivel mundial respecto a la educación, se fueron incorporando las tecnologías en los procesos de enseñanza, agregando el aprendizaje de la informática al currículo educativo, sin embargo, en la mayoría de los casos, era vista como una asignatura, siendo sólo competencia del docente que la dictaba, donde se percibió de manera directa la relevancia de su uso en la escuela, vista además de Tecnología para la Información y Comunicación (TIC), sino como Tecnología para la Gestión de la Información en la Sociedad del Conocimiento (TGISC), donde se requiere compartir información, como hasta ahora se venía haciendo, sino que se va canalizado en la búsqueda de la experimentación, transformación y creación de nuevos conocimientos, a partir de la información obtenida a través de estos medios.

Al respecto de esta aseveración, Pérez (2007) explica que este fenómeno puede ser abordado desde la Teoría de la Empresa Basada en el Conocimiento, cuyo interés se centra en “el análisis de un activo, el conocimiento, a partir del cual se articulan todos los procesos de la organización y cuya explotación determinará la obtención de ventajas competitivas y su mantenimiento en el tiempo” (p. 36).

En concordancia con lo anteriormente planteado, la intencionalidad de este estudio es acceder a entornos comunes y conocidos por los aprendices, para captar su interés, como son las redes sociales, específicamente Facebook por ser la de mayor uso en Colombia, se le dará un uso académico, de manera que pase de ser de una TIC a una TGISC para la construcción de conocimiento lingüístico español en sus actividades diarias.

Por ello, es positivo señalar la incidencia de la tecnología en el proceso comunicativo, pues si bien ha ampliado sus canales, también involucra mayor cantidad de barreras lingüísticas hacia dicho proceso, por lo cual se hace urgente e importante, aprender a manejarlos para su mayor aprovechamiento y utilidad.

De acuerdo con Cobo y Moravec (2011), es necesario considerar que “La escuela como espacio formal de educación con sus asignaturas, aulas y espacios/tiempos de enseñanza y aprendizaje requieren ser transformados para ser más permeables y dinámicos” (p. 119). Es por ello que la cultura de la sociedad del conocimiento se ve hoy más forzada a tener la apertura necesaria, repensando la arquitectura de la escuela como espacio de aprendizaje, al fusionar las distintas modalidades de enseñanza en función de la construcción del conocimiento.

1.2. Descripción del problema en estudio

En consonancia con los objetivos de la UNESCO planteados anteriormente, a nivel nacional, el Ministerio de Educación (MEN, 2015) ha presentado su Plan Nacional Decenal de Educación (2016-2026), y dentro de éste, el rubro educativo, el cual en su sexto desafío apunta hacia “Impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida” (p. 52). Entre los lineamientos estratégicos de dicho desafío, están (a) formar a los maestros en el uso pedagógico de las diversas tecnologías y orientarlos para poder aprovechar la capacidad de estas herramientas en el aprendizaje continuo; (b) fomentar el uso de las TIC y las diversas tecnologías, en el aprendizaje de los estudiantes en áreas básicas y en el fomento de las competencias siglo XXI, a lo largo del sistema educativo y para la vida, y (c) desde la enseñanza: desarrollar las competencias comunicativas de los estudiantes, a través del uso y apropiación crítica de las tecnologías.

Sin embargo, este escenario se ha visto poco reflejado en los institutos de Educación Básica Secundaria de la región colombiana, donde según la malla curricular de la asignatura Informática y Tecnología, se les enseña a los estudiantes el manejo de la tecnología como herramienta ofimática, pero al parecer, no su aprovechamiento académico para la construcción del conocimiento.

A pesar de que en la práctica se ha manejado la enseñanza desde la virtualidad, siguen viéndose parceladas las asignaturas y poco aprovechan las herramientas

tecnológicas ofrecidas. Ejemplo de ello son las plataformas usadas como repositorio de contenidos, las salas de clase (Zoom, Meet, entre otras), únicamente utilizadas para suplir la presencialidad por el contacto sincrónico y en donde las actividades siguen siendo las mismas plasmadas anteriormente en papel, sólo que ahora pueden ser editables. Entonces, se hace evidente la continuidad de seguir reproduciendo la enseñanza de manera tradicional desde otros medios, en lugar de transformarla en nuevos aprendizajes para la formación de ciudadanos autónomos y competentes en la sociedad del conocimiento.

En Colombia se cuenta con instituciones educativas de orden público y privado, las cuales ofrecen todos los niveles, desde preescolar hasta universitaria, siendo en la presente investigación, el de educación básica secundaria, por ser el espacio donde los aprendices son adolescentes con gran motivación hacia las redes sociales, específicamente el Facebook, utilizada por la mayoría de éstos.

Tal es el caso del corregimiento Providencia en el municipio Planeta Rica del departamento de Córdoba, en Colombia, el cual cuenta con tres instituciones educativas dirigidas a la enseñanza del nivel objeto de estudio, las cuales de acuerdo con la Gobernación de Córdoba (2017) en su Plan de Desarrollo 2020-2023, tienen como misión “orientar mediante procesos pedagógicos, la formación integral de los educandos, teniendo como fundamento la formación en valores, normas y principios éticos-morales que le permiten visionar su proyecto de vida y ser competentes en el medio en que se desenvuelva” (p. 15). Dicha formación integral lleva implícito el desenvolvimiento en una sociedad globalizada, dependiente netamente de la comunicación y para ello se apropia de la tecnología.

Lo antes expuesto demuestra la pertinencia y total congruencia con el presente estudio, al querer empoderar a los estudiantes en la gestión del conocimiento, a través del uso académico de la red social Facebook. Esta intencionalidad planteada ha debido haberse evidenciado en los últimos tiempos, por medio de resultados de las pruebas internas, pruebas Saber y en actividades formales con requerimiento de expresiones orales y escritas, donde los estudiantes de educación básica secundaria han venido presentando debilidades significativas, tanto en la lectura como en la escritura, en contextos lingüísticos específicos. Esto se debe a que la totalidad de los discentes

pertenecen a familias campesinas, las cuales han vivido por generaciones en el campo, no permitiendo a los niños, enfrentarse a contextos diferentes a los de la zona rural.

Por consiguiente, el uso de la lengua de estos estudiantes está enmarcado dentro de un solo contexto lingüístico y sus intereses comunicativos giran alrededor del mismo. Esta limitante no sólo se refleja en las pruebas, pues también se hace evidente cuando se ven enfrentados oralmente a situaciones formales, dificultándose expresarse con claridad. Estos problemas han sido percibidos como la utilización inadecuada del lenguaje al interlocutor en cuanto al espacio, tiempo, intenciones comunicativas, metas, normas reguladoras, canales, entre otros.

Así mismo, se ha observado la poca motivación de los estudiantes en las clases virtuales, a quienes se les ha preguntado en conversaciones informales, la razón de su comportamiento, obteniendo respuestas como “Siempre es lo mismo”, u otro participante al decir “mandan mucha tarea” y “la clase es peor que la normal porque la seño sólo quiere dar el contenido y casi ni comentamos entre nosotros”, “antes era mejor”. Comentarios como los anteriores hacen pensar que no están siendo tomados en cuenta los intereses de los aprendices y, por lo tanto, las estrategias deben cambiar en función de captar la atención de los estudiantes y con ello, ampliar su beneficio en el aprendizaje, dejando de lado la rutina convencional usada hasta el momento.

En otro orden de ideas, vinculado con la situación las redes sociales se han convertido en un fenómeno que cada día atrae con mayor entusiasmo a las masas juveniles de nuestra sociedad. Son utilizadas como principal medio para compartir información, emociones, vivencias, experiencias personales y familiares, sentimientos y conocimiento, además de temas de interés por parte de los usuarios. En tal sentido, Duart y Sangrá (2005), Castañeda (2010) y Peña et al. (2010), opinan que las redes sociales pueden considerarse instrumentos adecuados para la docencia, fomentando el autoaprendizaje, el trabajo en equipo, la retroalimentación, el aprendizaje constructivista y el contacto con expertos. Por consiguiente, pueden entenderse como herramientas de gestión intelectual para el aprendizaje continuado durante la vida.

Los estudiantes de las instituciones de enseñanza no son ajenos a este creciente uso de la tecnología. La aparición de nuevas formas de interacción, control y cambios sociales en la comunicación a través de las redes sociales ha cambiado muchos valores,

hábitos y formas, afectando las competencias enciclopédicas de nuestro lenguaje, por tal motivo cabe resaltar la importancia que ha tomado cada día más la red social Facebook en dichas competencias, sobre todo en esta época de pospandemia.

Situación de la cual se ha sacado provecho en la contingencia educativa al tener que hacer uso de dicha red social para ciertas actividades académicas, como es el caso de la interacción lingüística en función de potenciar la competencia enciclopédica, a través del trabajo colaborativo desde la indagación de ciertas temáticas planteadas, obteniendo como logros, hasta el momento, mayor cooperación de los informantes claves e integración de áreas del conocimiento.

Por esta razón, se considera oportuno plantearse lo siguiente: ¿el uso de la red social Facebook como medio para la construcción de conocimiento lingüístico en los estudiantes de educación básica secundaria del corregimiento de Providencia, permitiría obtener una serie de teorizaciones, ayudando a comprender los procesos educativos en dichos estudiantes?

A partir de los planteamientos esbozados, surgen las siguientes incógnitas:

¿Qué tipo de competencias lingüísticas poseen los estudiantes de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba - Colombia?

¿Cuáles serían las perspectivas de los estudiantes de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba - Colombia, en cuanto al uso académico de la red social Facebook, para la construcción del conocimiento lingüístico?

¿Cuáles serán las formas de construcción del conocimiento lingüístico del estudiante de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba – Colombia, si utiliza la red social Facebook?

¿Cuáles serían las reflexiones teóricas sobre las formas de construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook de los estudiantes de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba - Colombia?

En tal sentido surgen los siguientes propósitos que darán lugar a la operatividad de la presente investigación.

1.3. Propósitos de la investigación

1.3.1. Propósito principal

Generar lineamientos teóricos para la construcción del conocimiento lingüístico, desde la red social Facebook, en los estudiantes de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba - Colombia.

1.3.2. Propósitos concretos

Identificar la concepción que tienen los docentes sobre las competencias lingüísticas que poseen los estudiantes de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba - Colombia.

Establecer las formas de construcción del conocimiento lingüístico por parte del estudiante de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba – Colombia, a través de las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes desde la red social Facebook.

Caracterizar las perspectivas que tienen los estudiantes y docentes de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba - Colombia, en cuanto al uso académico de la red social Facebook para la construcción del conocimiento lingüístico.

Develar a partir de los hallazgos, un cuerpo de reflexiones teóricas sobre las formas de construcción del conocimiento lingüístico, en los estudiantes de educación básica secundaria, del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba - Colombia.

Generar un cuerpo teórico basado en la construcción del conocimiento lingüístico, en los estudiantes de educación básica secundaria, del corregimiento Providencia, municipio de Planeta Rica.

1.4. Interés y relevancia del estudio

Esta investigación se considera de importancia por la incorporación de las redes sociales como medio para la construcción de conocimiento lingüístico y apoyo a la enseñanza en la educación básica secundaria. Desde este punto de vista, este estudio favorecerá a dichos estudiantes por medio de la implementación de estrategias instruccionales, dirigidas hacia la construcción de conocimientos lingüísticos, desde la utilización académica de la red social Facebook, para mejorar la forma de expresión oral y escrita, no sólo en contextos educativos, sino en todos los ámbitos de su vida.

Desde la perspectiva socio-constructivista, Scardamalia y Bereiter (2003) consideran estos entornos como:

Espacios donde la idea de partida es que profesores y alumnos trabajen de manera similar a la de una comunidad científica colaborativa, planteando problemas y definiendo objetivos, aportando, intercambiando y contrastando ideas e información, colaborando unos con otros y construyendo progresivamente una base de conocimientos compartida. (p.137)

Por ende, la autora de esta indagación tuvo la intencionalidad de incentivar la utilización de la red social Facebook con fines educativos y coadyuvar a los estudios en el mundo de la construcción del conocimiento lingüístico, como parte del aprendizaje.

Esta investigación es conveniente por las grandes demandas y constante evolución del entorno académico, relativa a la condición educativa, además de los medios y recursos para facilitar el proceso de enseñanza. Igualmente, se hizo un aporte al conocimiento de las tendencias tecnológicas educativas actuales, e introducir a los estudiantes en una nueva forma de utilizar Facebook con fines académicos.

En referencia a su relevancia social, el estudio de su desenvolvimiento dentro de las redes sociales, permitió conocer los procesos de interacción con sus pares y el aprovechamiento de las mismas, para mejorar su calidad de vida y la construcción del conocimiento lingüístico, así como crear conciencia sobre la importancia de la identidad digital y los procesos sociales de participación, formación de la opinión y toma de decisiones que caracterizan a una sociedad avanzada y democrática.

En cuanto al aporte teórico, se dio a conocer y comprender una serie de elementos inmersos en la construcción del conocimiento lingüístico desde el uso de la red social

Facebook en los estudiantes educación básica secundaria del corregimiento de Providencia, Planeta Rica (Córdoba, Colombia).

Con relación al aporte metodológico de la presente investigación, es el enfoque desde la teoría fundamentada en los datos, permitiendo teorizar sobre el caso particular ya esbozado, y apropiarse de los hallazgos para fortalecer el desempeño académico educativo.

Así mismo, es importante mencionar que este estudio se vincula a la línea de Investigación “Laboratorio Socio Educativo” (LABSOEDU), del Centro Educativo de Investigaciones (CEI) del Instituto Pedagógico de Caracas, el cual está compuesto por un equipo multidisciplinario con el interés común de acercar la teoría y la práctica, así como reducir la distancia institucional entre la universidad y los entornos a los cuales ésta sirve. Expectativa enmarcada perfectamente con esta investigación, pues el grupo estudiado es contemplado como una comunidad inteligente dentro de una organización, a partir de la cual se develaron hallazgos valiosos no solamente a nivel institucional, sino también nacional, respecto a los procesos de construcción del conocimiento lingüístico español, desde la red social Facebook, en los estudiantes de educación básica secundaria.

Por tanto, la investigación aquí presentada abre un espacio a futuras investigaciones para su profundización acerca del tema y ampliación de los aportes generados al respecto, convirtiéndose en un referente obligatorio para otros autores interesados en la temática, debido a la relevancia en la actualidad.

2. CAPÍTULO II.

Contexto referencial

Este bloque presenta algunos soportes teóricos para el presente estudio, el cual se compone de investigaciones previas, referentes teóricos concernientes a la mediación en la construcción del conocimiento, Tecnologías de la Información y Comunicación para la Gestión del Conocimiento (TICGC), competencias comunicativas y lingüísticas, educación básica secundaria en Colombia, construcción de conocimiento lingüístico desde la red social Facebook, fundamentos legales y criterios éticos de la investigación.

2.1. Investigaciones previas del estudio

Villafuerte (2019) presenta su tesis doctoral denominada “Tecnología de la Información y Comunicación y el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los futuros docentes de lengua extranjera de Ecuador”, con la intención de mejorar las comunicaciones idiomáticas entre futuros docentes de idiomas, abordada desde una fusión metodológica cuantitativa y cualitativa, con resultados positivos en cuanto a que las TIC han potenciado el acceso de estudiantes a mejor información de conocimientos; además han incrementado las comunicaciones, tanto en lo personal como profesional. En consecuencia, se considera de gran aporte para este estudio, debido a las estrategias implementadas a través de las redes sociales, especialmente a las aplicadas en Facebook.

Como se puede apreciar, las conclusiones a las cuales llegó el investigador, indican que el uso de las redes sociales en la educación estimula el aprendizaje, pues forman parte de su vida cotidiana, permitiéndoles estar en constante contacto con las actualizaciones informativas, respecto a la temática trabajada. En consecuencia, se considera de gran aporte para este estudio, debido a las estrategias implementadas a través las redes sociales, específicamente las aplicadas en el Facebook. Éstas sirvieron como referente, adaptándolas a la construcción del conocimiento lingüístico en el idioma español. Por otro lado, desde el punto de vista metodológico, el proceso de análisis

cuantitativo funcionó de guía, al momento de realizar las interpretaciones de los contenidos construidos dentro de la red, por parte de los informantes claves.

En este orden de ideas, Jarque (2019) de Venezuela, expone su tesis doctoral denominado “Construcción de conocimiento desde la red social Facebook en educación universitaria” en donde se planteó generar teorizaciones que contribuyan a comprender las formas de construcción del conocimiento, desde la red social Facebook en los estudiantes de educación universitaria en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez, abordado desde el paradigma interpretativo, apoyado en el Método Comparativo Constante de la teoría fundamentada, siendo sus resultados favorables, en relación a que dicha red social sirve como plataforma en compartir materiales audiovisuales y artículos de interés, para la formación en el curso, construyendo un nuevo espacio de diálogo entre los docentes y los aprendices, así como entre los propios estudiantes para la aclaratoria de dudas organización de actividades, con lo cual se evidencia el aporte teórico para el presente estudio.

De igual manera, Peinazo (2020) de España, con su tesis doctoral que lleva por título “Estudio de validación didáctica de laboratorios virtuales integrados en plataformas B-Learning y/o en redes sociales ubicuas y su combinación con gamificación en enseñanzas de educación superior”, la cual tiene como finalidad integrar uso de laboratorios virtuales (LV), el apoyo didáctico de redes sociales y gamificación en asignaturas científico-tecnológicas de enseñanzas del MECES: Ciclo Formativo de Grado Superior de Formación Profesional, Grado y Máster. Para ello, empleo la metodología con un enfoque mixto empleando análisis sobre datos cuantitativos y cualitativos con un diseño de investigación experimental.

Por otra parte, en latitudes colombianas, Baloco (2023) publicó su tesis doctoral titulada “Ecologías de aprendizaje de profesores de facultades de educación y su contribución al desarrollo profesional mediado por las TIC”, la cual tiene como objetivo analizar las ecologías de aprendizaje y su contribución al desarrollo profesional permanente de los docentes de las facultades de educación del Caribe colombiano para fortalecer su aprendizaje en relación con las TIC. La metodología de esta investigación

se basa en un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), con un diseño secuencial exploratorio y un alcance descriptivo. Los resultados arrojan que los docentes cuentan con múltiples recursos digitales, usando estrategias basadas en la cooperación en espacios formales e informales. Se concluye que las TIC juegan un papel fundamental en la actualización profesional docente, por lo que se deben seguir profundizando las investigaciones en este ámbito. Así pues, este antecedente es de importancia para el desarrollo de la presente investigación, en la medida en que demuestra la importancia de las TIC no sólo para los estudiantes, sino para los docentes, siendo un recurso de gran valor para la actualización en conocimientos y competencias, facilitando la innovación en el empleo de estrategias pedagógicas.

En el mismo orden de ideas, Melo (2018) presenta su tesis doctoral titulada “La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia”, planteando establecer una estrategia pedagógica para integrar a las TIC en el proceso enseñanza- aprendizaje de la Educación Superior, bajo un enfoque metodológico mixto, con recolección de información mediante encuestas y entrevistas focalizadas, concluyéndose que la integración de las TIC tienen gran importancia en el proceso didáctico de la educación universitaria, favoreciendo desarrollar su autonomía. Desde este estudio se valora la importancia de la integración de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje en diversos niveles educativos, sobre todo, porque permite un acercamiento entre docentes y estudiantes, a través del fácil acceso a la educación, con características particulares como la temporalidad y la ubicuidad, eliminando la barrera de la presencialidad, además de promover la autonomía, enseñando a los informantes claves a aprender a aprender, en función de saber depurar la información valiosa y reconocer su transferibilidad a otros contextos de aplicación.

Desde la reflexión de la autora de esta investigación, es de notar lo visionario de los antecedentes presentados (tesis doctorales), los cuales iban encaminados a la búsqueda de estrategias didácticas que incorporasen este tipo de medios dentro del proceso educativo, y una manera de acercarse al estudiante, desde el mundo conocido, como son las redes sociales, y en definitiva, poco tiempo después, en una pandemia que sorprendió a todos los ámbitos de la vida, terminó por ser una de las mejores alternativas de comunicación e incluso enseñanza de los últimos tiempos. Por ello, se considera

oportuno propiciar en los estudiantes una conciencia escritural, y desde ella, generar teorizaciones que emerjan de las formas de construcción del conocimiento lingüístico desde dicha red social.

2.2. Referentes teóricos

2.2.1. La mediación en la construcción del conocimiento

Para este estudio, se asume la relación entre la mediación y la construcción del conocimiento, a través del uso académico de la red social Facebook en educación básica secundaria. Al respecto Piaget (1978), afirma que:

El desarrollo y la formación del conocimiento se dan a través de un proceso de equilibración, donde, el conocimiento no procede ni de la experiencia de los objetos, ni de una programación innata en el sujeto, sino de construcciones sucesivas con constantes elaboraciones de nuevas estructuras. (p. 4)

Por tanto, para que se produzca el conocimiento, debe existir en primera instancia, un esquema preestablecido (conocimiento previo); una situación disruptiva (problema); una búsqueda de información dentro de los esquemas propios del individuo; una respuesta al desequilibrio y un aprendizaje asimilado (equilibrio); el cual, al ser transferido a otros contextos, logra formar parte de los nuevos esquemas (acomodación).

En concordancia con lo anteriormente señalado, Carretero (1999), opina que “cuando el alumno está adquiriendo información, lo que está en juego es la interacción social, facilitando el aprendizaje mediante conflictos cognitivos que originan cambios conceptuales, ya que ellos modifican los esquemas, y favorece la motivación para el aprendizaje” (p. 29). Por consiguiente, para lograr el aprendizaje, también deben existir factores motivacionales para quien aprende, con la intención de captar la atención, fijando de manera más fácil los nuevos conocimientos, por ser del interés del estudiante.

Aunado a esto, Vygotsky (1978), le atribuye “al lenguaje y a otros sistemas de signos, su acción mediadora humana y con ello la desencadenación del pensamiento” (p.48), aplicados a través de los procesos comunicativos, que bien se dan desde las redes sociales, como lo es el Facebook, por ser, de acuerdo con Cardona (2018), “de las redes sociales más concurridas entre los jóvenes” (p.14), por lo cual, al ser utilizada como medio para introducir actividades lingüísticas disruptivas del equilibrio, conllevarán

a la construcción de conocimiento en la búsqueda de la equilibración referida por Piaget, haciendo uso de signos lingüísticos señalados por Vygotsky, en ese proceso de mediación.

En referencia a ese proceso de mediación, Piaget (1978), le llamó equilibración maximizadora, dónde consideraba ser producidas “mediante etapas sucesivas, haciendo de ella un resultado necesario de las construcciones psicogenéticas al tiempo que conservan un estatuto terminal de norma intemporal y general” (p.18).

Por ello, el aprendizaje se considera un proceso complejo, dinámico, reversible y autorregulado, el cual incorpora constantemente nuevos aprendizajes a esos esquemas preestablecidos, a través de la interacción, bien sea del sujeto con el objeto (aprendiz-red social); entre sujetos (los aprendices en comunicación dentro de la red social con fin académico); o a través de la relación de los subsistemas, como es la asimilación (descubrimiento de la nueva información); comparación (con los esquemas preestablecidos); diferenciación (distinguirlo como conflicto entre lo conocido) y clasificación (al identificarlo en un nuevo archivo mental como nueva estructura), para posteriormente acomodarlo a los esquemas mentales.

A este evento, Pozo (1998) lo denomina cambio conceptual, el cual ofrece como una alternativa para “la modificación representacional de las concepciones en situaciones de aprendizaje” (p.514). Desde esta visión, los estudiantes con sus estructuras implícitas, hacen uso de la red social Facebook como herramienta mediacional para la adquisición del nuevo conocimiento (la estructura lingüística-ente desequilibrador), a través de técnicas y recursos (agente mediador), permitiéndoles realizar procesos cognitivos básicos (análisis, síntesis, comparación y clasificación) y de orden superior (inferencias, abstracciones reflexivas), hasta alcanzar el nuevo conocimiento (equilibrio), las cuales hacen en el estudiante el cambio de visión en referencia al uso recreativo de herramientas, tan maleables como lo es la red social Facebook, en función de ser aprovechadas en el proceso de aprendizaje, y con ello, mejorar sus formas de expresión, tanto orales como escritas.

2.2.2. Constructivismo

Piaget es el padre del constructivismo, una de las teorías psicológicas y pedagógicas más influyentes en el mundo del pensamiento actual. Sus principios, como se evidenciará al explicar en qué consiste, fundamentan los propósitos de esta investigación. Piaget investiga el desarrollo cognitivo y las funciones que interactúan en este proceso, definiendo el aprendizaje desde bases de naturaleza filosófica, las cuales comprenden el proceso de aprender como una reorganización de las estructuras cognitivas existentes en todos los momentos (Saldarriaga et al., 2016).

Es decir, los cambios en los saberes de los individuos suceden, primeramente, gracias a la experiencia, la cual es el punto inicial para la generación de nuevos conocimientos. Tales cambios se efectúan gracias a una recombinación dinámica sobre los esquemas mentales de las personas. Siguiendo a Piaget, el desarrollo intelectual en los individuos es un proceso donde el conocimiento se *reestructura*, primero, gracias a un cambio externo, el cual origina un desequilibrio o conflicto en el individuo, quien cambia internamente su estructura existente, dando lugar a ideas nuevas en tanto el ser humano se va desarrollando (Saldarriaga et al., 2016).

El constructivismo, entonces, concibe el conocimiento como una creación de la persona, originada según las constantes interacciones sociales efectuadas con los demás. En otras palabras, el constructivismo ve en el ser humano un ente autogestor con la habilidad de procesamiento de información obtenida del contexto, interpretación según saberes previos y modificación hasta generar un nuevo saber. Este aspecto es de gran relevancia, pues los conocimientos y experiencias previas tienen un papel importante dentro de la teoría constructivista, en tanto los saberes se van relacionando con otros contextos para la creación de construcciones mentales novedosas (Vargas y Acuña, 2020).

De acuerdo a Piaget (1968), la inteligencia es resultado del desarrollo de cuatro factores: a) el desarrollo del niño según su maduración psicológica y crecimiento biológico; b) la experiencia, aspecto clave del desarrollo cognitivo; c) la transmisión social, referida a que ninguna idea, concepto o comportamiento se incorpora en el individuo si las estructuras previas del mismo no son activadas para procesarlos y, por último, d) el factor de equilibración, mencionado anteriormente, el cual posibilita la

búsqueda de niveles nuevos y reorganizaciones de equilibrio mental, después de una alteración cognitiva proveniente de fuentes internas o externas.

Así, se evidencia que la teoría de Piaget concibe la inteligencia humana como una construcción adaptativa, representándose el constructivismo como una teoría que busca explicaciones y descripciones sobre las formas y estructuras en que se desarrolla el pensamiento, cómo es su evolución y contribución a la adaptación del individuo a la realidad. Como se mencionó anteriormente, Piaget ve en el proceso de aprender un equilibrio, un diálogo activo entre los objetos y el sujeto cognoscente.

Siguiendo a Ortiz (2015), el constructivismo se ha ganado un espacio importante en la pedagogía contemporánea y en la práctica pedagógica puesto que define al estudiante como un sujeto activo creador de la información, asimismo, con la capacidad de progresar autónomamente. El constructivismo, además, ha impulsado el reconocimiento de la labor docente como un aspecto clave en el favorecimiento del desarrollo cognitivo, por medio de propuestas de entornos de aprendizaje y actividades diseñadas de acuerdo al nivel de desarrollo de los estudiantes con quienes interactúa.

El constructivismo, por lo tanto, propende por acciones interactivas entre docentes y estudiantes. No se trata de que el docente le brinda los recursos al estudiante y éste trabaja a su ritmo, sino que debe existir “una *interacción* entre el docente y los estudiantes, un intercambio dialéctico entre los conocimientos del docente y los del estudiante, de tal forma que se pueda llegar a una síntesis productiva para ambos” (Ortiz, 2015, p. 94). Gracias a este diálogo de saberes, se construye el conocimiento de manera significativa y práctica, teniendo en cuenta los intereses del estudiante y el cumplimiento de los objetivos pedagógicos propuestos por el docente.

El constructivismo, en consecuencia, contribuye al desarrollo de métodos de enseñanza que buscan el aprendizaje dinámico, afirmando que los conocimientos deben ser contruidos de forma activa por el individuo para que puedan ser comprendidos plenamente. He aquí que cobra sumo valor la labor del docente, pues éste asume como rol principal el de ser un orientador del proceso pedagógico, cambiando su rol tradicional, en el que era concebido como el encargado de transmitir, de forma mecánica, una serie de conocimientos a un grupo pasivo de estudiantes. El docente, entonces, posee como principal función la creación de condiciones y diseño de métodos para que el estudiante

pueda desarrollar su inteligencia construyendo los conocimientos pertinentes para su formación integral (Vargas y Acuña, 2020).

En resumen, el constructivismo plantea la autogestión del aprendizaje como el elemento nuclear del proceso pedagógico, puesto que en ella el estudiante tiene la capacidad de construir el conocimiento mediante sus experiencias previas, los contenidos diseñados por el docente y la creación de condiciones que posibilitan espacios educativos prácticos para lograr esta finalidad, tales como la utilización de Facebook para la construcción de conocimiento lingüístico, dado que esta red social representa una herramienta ampliamente usada por los jóvenes, convirtiéndose así en un elemento motivador para la generación de procesos académicos. Encontrar herramientas de este tipo es clave para la construcción de conocimiento, pues el proceso de enseñanza y aprendizaje debe convertirse en un espacio ameno tanto para docentes como estudiantes.

2.2.2. Competencias comunicativas y lingüísticas

Las nuevas formas de pensamiento están asociadas intrínsecamente con el concepto de lenguaje, en tanto que, la manera de expresar el pensamiento de ideas y con ello lograr en el receptor, recibir efectivamente el mensaje, quien debe indagar en sus esquemas preexistentes, las herramientas de decodificación para interpretar lo informado por medio de ese lenguaje. A este hecho, Watson (citado en Belinchón, Igoa y Riviere, 1992), le llamaba “acto manipulatorio”, desde el punto de vista de la intencionalidad del emisor, mientras que Chomsky et al. (2002), lo concebían de manera netamente literal, sin remitir alguna intención al expresar que el mismo es “un conjunto finito o infinito de oraciones, construido a partir de un conjunto de elementos” (p.3), evidenciando referirse a su estructura gramatical, sin darle peso a la finalidad.

Por consiguiente, se hace evidente la indisolubilidad entre lenguaje y pensamiento de quien emite y recibe el mensaje, los cuales deben permanecer en horizontalidad de estructuras mentales, para poder lograr una comunicación efectiva, o en el caso de la educación, es el docente, quien, a través de retos generadores en desequilibrio, conllevan a que el estudiante conciba procesos mentales de asimilación y acomodación (Piaget, 1978), en la búsqueda de la equilibración maximizadora. Al respecto, Vygotsky

(1987), planteaba en referencia al significado de cada palabra, ser estas unas generalizaciones o unos conceptos, siendo innegablemente actos de pensamiento atribuidos al significado dado a cada palabra, aunque en ocasiones, ese nexo no sea constante, de acuerdo con la variación definatoria dada a éstas.

De acuerdo con lo anteriormente planteado, es la relevancia de asumir con responsabilidad el uso del lenguaje, en función de hacer llegar el mensaje necesario, con la finalidad consciente requerida, sobre todo, en tiempos donde a una palabra o frase, se le pueden atribuir infinidad de significados, los cuales permitirían se distorsionase por completo la información a ser expresada, sobre todo en el idioma castellano (y aún más el latino), el cual es rico en variedades semánticas y sintácticas, haciendo muy complicado su comprensión en todo su contexto, por parte de personas de otro idioma, lo expresado por una latino parlante.

Es por ello que, para manejarse en un mundo tan dinámico, se requiere de múltiples competencias para poder comunicarse, y más aún, aprender desde ese proceso comunicativo. Para lograrlo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2002), ofrece un proyecto de Definición y Selección de Competencias Clave (DeSeCo), el cual propone un conjunto de competencias indispensables para la sociedad del conocimiento, reunidas en tres ámbitos a saber: (a) Usar las herramientas de forma interactiva; (b) Interactuar en grupos; y (c) actuar de manera autónoma.

En tal sentido, de acuerdo con las competencias antes señaladas, se observa que:

Las primeras van dirigidas al uso y manejo del saber y las herramientas existentes actualmente para su entendimiento y aplicación; las segundas, a las habilidades para convivir en una sociedad diversa y global, en la que la cooperación y el trabajo colaborativo se hacen imprescindibles y las terceras, a la consecución de la autonomía personal del individuo en todos los órdenes de la vida. (p. 52)

En relación con lo anterior con la investigación en curso, se considera elemental la adquisición de unas competencias mínimas para el uso académico de la red social Facebook (competencias presentadas por los adolescentes de manera innata por ser nativos digitales, pero que sí debe adquirir fundamentalmente el docente por ser migrante digital), de manera puedan, a través del trabajo colaborativo, la ayuda entre

pares y la resolución de conflictos en equipos, lograr en conjunto, la construcción de conocimiento. De esta manera, se propicia en los aprendices seguridad en sus ideas y ser críticos en sus argumentos, reconociendo debilidades e ir en la búsqueda de compensarlas generando la autonomía requerida para enfrentarse al mundo en el cual se desenvolverá, al egresar de este ciclo educativo.

Por ello, estas circunstancias individuales, sumadas a las grupales, suelen incidir en la efectividad de la comunicación. Es proeza del docente, desarrollar competencias sólidas en los estudiantes para que, a pesar de la plurifactorialidad de elementos inmersos dentro de dicho proceso, se logre el aprendizaje, considerando ser más fácil, si el estudiante está ganado a la participación desde un entorno familiar y de su agrado, como lo es la red social Facebook.

2.2.3.1. Competencias comunicativas

Las competencias comunicativas, de acuerdo a Pilleux (2001), son un “conjunto de habilidades y conocimientos que poseen los hablantes de una lengua, que les permiten comunicarse en ésta, pudiendo hacer *uso* de dicha lengua en situaciones de habla, eventos de habla y actos de habla” (p. 152). Tales competencias representan, por lo tanto, la capacidad de las personas para poder transmitir, comprender e interactuar con la información en un contexto social, es decir, en correlación con otras personas dentro de un entorno específico. De acuerdo con este concepto, en consecuencia, las competencias comunicativas van más allá del lenguaje, representando así una realidad social y cultural de gran importancia para la vida de los seres humanos.

Dell Hymes, antropólogo estadounidense, fue el creador del concepto *competencias comunicativas* en los años 70' del siglo anterior. Para este autor, las competencias comunicativas se relacionan con la identificación del saber cuándo hablar, de qué hablar, dónde, cuándo y de qué manera. En otras palabras, se trata de la habilidad que deben tener los individuos no sólo para crear enunciados poseedores de una gramática correcta, sino, especialmente, de un uso socialmente pertinente (Hymes, 1971).

Siguiendo al Centro Virtual Cervantes (s.f.), las competencias comunicativas se entienden como la capacidad de un individuo para comportarse eficazmente en una

específica comunidad de habla, por lo cual se debe respetar una serie de reglas que abarcan tanto normas gramaticales y otros niveles lingüísticos (fonética, léxico, semántica) como normas del empleo de la lengua, las cuales se relacionan con el contexto histórico y sociocultural en el que se efectúa el proceso comunicativo.

En resumen, las competencias comunicativas son una habilidad necesaria para el correcto desenvolvimiento en las dinámicas culturales, políticas y sociales, por lo cual es indispensable que los estudiantes aprendan a emplear esta capacidad y se formen como personas que no sólo respetan el uso idóneo del lenguaje, sino que saben emplearlo dentro de un contexto social y valoran su uso como un bien preciado, digno de reconocimiento y valor, mediante el cual se tiene el poder de contribuir al progreso de la sociedad y fortalecer las relaciones armónicas entre los seres humanos.

2.2.3.2. Competencias lingüísticas

Las competencias lingüísticas hacen parte de las competencias comunicativas. Las competencias lingüísticas son aquellas que versan sobre el uso correcto de la gramática tradicional, teniendo como base ciertos planos del lenguaje, tales como la morfología, la fonética, la semántica, la sintaxis y la fonología (Pilleux, 2001). De acuerdo al Centro Virtual Cervantes (s.f.), la competencia lingüística representa la capacidad de un individuo para la producción de enunciado en un lenguaje, esto es, enunciados que sean acordes con el uso idóneo de las reglas gramaticales (tales como vocabulario, constitución de oraciones y palabras, semántica y pronunciación).

Chomsky (1965) define las competencias lingüísticas como un sistema de normas que, al ser interiorizadas por el individuo, constituyen sus conocimientos verbales (es decir, expresa mensajes) y posibilitan el entendimiento de infinidades de enunciados lingüísticos (esto es, la persona comprende los mensajes con los que interactúa como emisor y receptor).

La competencia lingüística, por consiguiente, puede entenderse como el conocimiento implícito que todo hablante tiene acerca de su propia lengua. Este conocimiento posibilita la estructuración de mensajes respetuosos de las normas gramaticales, como también facilita su comprensión y el análisis del empleo correcto de

los mismos. Es decir, cuando una persona tiene la competencia lingüística es poseedor de la habilidad de identificar aciertos y errores dentro de un mensaje o un texto, a la vez que utiliza el lenguaje idóneamente.

Se trata, por ende, de saber expresarse y saber analizar lo expresado, siendo ésta una habilidad que debe ser fomentada en los estudiantes, de tal manera que no sólo se centren en una visión pragmática del lenguaje (“lo hablo y se entiende, es suficiente”), sino que tengan la capacidad de analizar un texto, emitir juicios sobre la forma en que se construyen las oraciones, identificar los elementos claves de un párrafo, entre otros ejemplos que evidencian una aplicación de la competencia lingüística como seres sociales que conocen y emplean positivamente su lenguaje.

2.2.3. Estrategias pedagógicas

Las estrategias pedagógicas son el conjunto de actividades llevadas a cabo por los educadores para alcanzar un conocimiento significativo en los estudiantes. En la actualidad, el rol del docente es recurrir a herramientas educativas ya sean tecnológicas, didácticas o lúdicas que permitan lograr en los alumnos la motivación por el aprendizaje y que de esta manera éstos puedan llegar a adquirir un conocimiento significativo. De acuerdo con Campos (2000), las estrategias pedagógicas se entienden como la facilidad gracias a la cual se aprenden, adquieren y comprenden los conocimientos transmitidos por el docente, de una manera mucho más fácil y amena.

Por su parte, Gamboa (2013), las define como aquellas actividades que realiza el docente para mejorar las formas en cómo los estudiantes adquieren el conocimiento. En otras palabras, las estrategias pedagógicas son una serie de procesos que se realizan para alcanzar las diferentes metas propuestas en el aula de clases, teniendo en cuenta las habilidades, capacidades de docentes como de los estudiantes.

De igual manera, estas estrategias requieren de la participación y colaboración tanto de la forma en cómo educan los docentes como la manera en la cual los estudiantes aprenden, lo cual significa que las prácticas entre los profesores y los estudiantes deben estar fundamentadas por los mismos contenidos y objetivos planteados, como también, se deben seleccionar correctamente los elementos académicos y recursos educativos para lograr las metas planteadas (Díaz y Hernández, 2006).

Se hace necesario, entonces, que el diseño y ejecución de las estrategias pedagógicas estén basadas en el contexto del alumnado y la institución; como docentes, se debe conocer cuáles son las condiciones de vida de cada uno de sus estudiantes, sus relaciones familiares, intereses personales, académicos, las emociones y los requerimientos de cada uno; asimismo, las condiciones del plantel educativo, la infraestructura y recursos educativos disponibles.

En concordancia con Bravo (2008), las estrategias pedagógicas “Componen los escenarios curriculares de organización de las actividades y de interacción del proceso enseñanza y aprendizaje donde se logran conocimientos, valores, prácticas, procedimientos y problemas propios del campo de formación” (p. 52), pues, al diseñarse actividades ajenas a las necesidades, condiciones y habilidades de cada estudiante se convertirán en experiencias negativas para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, el deber del docente consiste en conocer a cada uno de sus estudiantes, identificar los recursos educativos con los cuales cuenta, para así poder diseñar y llevar a cabo las estrategias pedagógicas necesarias y requeridas por su contexto estudiantil, logrando despertar el interés y la motivación en los alumnos, lo cual posibilitará la adquisición del conocimiento de manera amena y dinámica.

Todo lo descrito anteriormente, es relevante para la investigación, dado que se pretende que el estudiante por medio de la red social Facebook pueda construir su propio conocimiento lingüístico, sin embargo, estas acciones por sí solas no son posibles, pues se requiere del acompañamiento, la guía de un docente, quien es el encargado de orientar y fortalecer esos procesos a través de dinámicas educativas que fomenten en el estudiante la autonomía, el fortalecimiento de sus habilidades, las capacidades reflexivas y deliberativas, permitiendo así la construcción de sujetos activos en la sociedad, formados en competencias comunicativas y lingüísticas que les permitan tomar voz en las distintas esferas sociales.

2.2.4. Educación básica secundaria en Colombia

El Sistema Educativo Colombiano está conformado, de acuerdo con la Ley General de Educación (1994), por la educación Preescolar, Básica Primaria (1°, 2°, 3°, 4° y 5°), Básica Secundaria (6°, 7°, 8° y 9°), y Media (10° y 11°, egresando como

bachiller) y la Educación Superior. Entre las finalidades de la educación básica primaria y secundaria señaladas en su artículo 20, específicamente la segunda, de acuerdo con el nivel establecido para este estudio, es la de:

(a) Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo; (b) Desarrollar las habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar y expresarse correctamente; (c) Ampliar y profundizar en el razonamiento lógico y analítico para la interpretación y solución de los problemas de la ciencia, la tecnología y de la vida cotidiana; (d) Fomentar el interés y el desarrollo de actitudes hacia la práctica investigativa y (e) Propiciar la formación social, ética, moral y demás valores del desarrollo humano (p.6).

Al respecto, es evidente que la intencionalidad del nivel de educación básica secundaria, además de establecer una formación general para prepararlo hacia niveles académicos superiores, hace énfasis en desarrollar habilidades comunicativas para leer, comprender, escribir, escuchar, hablar, expresarse, así como agudizar ese sentido crítico hacia las situaciones del entorno, lo cual le permita enfrentarse al mundo como corresponde, con una base consolidada en los valores fundamentales para vivir en sociedad. Siendo una forma de hacerlo, el generar acciones pedagógicas orientadas a construir conocimiento de forma colaborativa, pues a través de ese tipo de actividades, se enfrentan a las ideas del otro desde el respeto, la tolerancia y la empatía, buscando las mejores formas comunicativas en alcanzar consensos oportunos y positivos para todos o la mayoría de ellos.

Para lograr lo anteriormente descrito, el Ministerio de Educación (2004) diseña los Estándares Básicos de Competencias en Colombia, los cuales estructuran las competencias a alcanzar en las diversas áreas, según el grado donde se encuentre el estudiante, en aras de alcanzar la calidad educativa. Estos estándares son evaluados de manera interna y externa anualmente, en función de generar planes de mejoramiento en las áreas encontradas con falencias, tanto a nivel institucional como regional y nacional.

Una de las áreas concebidas dentro de estas competencias a formar es la del lenguaje, por ser la capacidad humana que permite relacionar un objeto o suceso con

un significado, en la intencionalidad de aprenderlo y luego exteriorizarlo a otros, por tanto, cumple un papel de gran importancia en la vida de las personas y, por ende, como parte de un grupo coexistente en la sociedad.

De acuerdo con esto, el Ministerio de Educación se plantea metas como: (a) la comunicación, para mantener relaciones interpersonales como eje de la vida en sociedad; (b) transmisión de información, para la autora de este estudio, apostaría por “transformación de la formación”, dirigido a convertir una nueva información en un producto creativo y transferible a otros contextos para ser enseñado; (c) representación de la realidad, expresar cómo se percibe el mundo desde cada postura de la vida del individuo; (d) ejercicio de una ciudadanía responsable, como seres críticos y conscientes de la realidad en la cual vive y (e) el sentido de la propia existencia, desde la formación de individuos autónomos, capaces de pensar, interpretar y transformar su entorno, como seres únicos y diferenciados.

2.2.5. Construcción de conocimiento lingüístico desde la red social Facebook

Los avances tecnológicos a nivel global han contribuido a que la educación sea impartida acorde con las tecnologías y los recursos educativos actuales, los cuales son más de tipo digital e interactivo, lo que pone a las instituciones educativas en un estado de actualización constante en cuanto a herramientas tecnológicas y fortalecimiento del quehacer pedagógico de los docentes, de tal manera que los estudiantes no sólo puedan interactuar por medio de estas herramientas tecnológicas, sino que haciendo uso de ellas puedan construir su propio aprendizaje. Siguiendo estas líneas, Intel Educación (2014) menciona que para lograr los resultados académicos haciendo uso de las tecnologías, se hace necesario:

Soluciones de productividad que brindan a los maestros más tiempo para trabajar con los estudiantes y permiten a las escuelas desempeñarse con mayor eficacia.

Portales seguros que amplíen la jornada escolar, mejoren la comunicación entre la escuela y el hogar y den oportunidad a los padres de familia a convertirse en colaboradores activos.

Tecnologías de colaboración que ayuden a los maestros a reducir el aislamiento y ampliar sus conocimientos tomando parte en comunidades de preparación profesional. (p. 71)

Por su parte, la red social Facebook es un sitio web creado en el 2004 por Mark Zuckerberg junto a Eduardo Saverin, Chris Hughes y Dustin Moskovitz, en el que originalmente estudiantes de la Universidad de Harvard expusieron su anuario de manera digital. Al hacerlo público, para que cualquier persona dejara sus comentarios sobre los futuros egresados, comenzó a ampliar su capacidad de convocatoria gracias a que se unían a este proyecto los amigos de los amigos y así sucesivamente. Posteriormente, en el año 2007, vieron la posibilidad de lanzarlo en diferentes versiones para ser proyectada en otros países, convirtiéndose en la red social con mayor cantidad de usuarios en el mundo, según Jarque (2019), con “más de 1350 millones de miembros, y traducciones a 70 idiomas, de los cuales había más de 700 millones de usuarios móviles” (p. 63).

Por tal razón, en la actualidad Facebook se ha convertido en la red social más utilizada por todas las personas en el mundo y este uso no es ajeno al contexto educativo, pues la mayoría de los estudiantes tanto de primaria como secundaria le dan diferentes usos a esta red. Muchos de los estudiantes dicen utilizarla para interactuar con sus compañeros de clases después de sus actividades académicas, otros para intercambio de culturas con personas de otras ciudades y/o países. En palabras de Salas y Salas (2019), los estudiantes perciben a la red social Facebook como un medio necesario para interactuar con sus compañeros.

De acuerdo con Abbas (2021), Facebook se puede utilizar como una herramienta de apoyo educativo, la cual es didáctica y fomenta la motivación en los estudiantes, además permite desarrollar muchas habilidades y competencias de tipo cognitivo, las cuales pueden ser un apoyo en los procesos educativos formales de los estudiantes. Esto se correlaciona con los aportes de Galván et al. (2022), quien menciona que Facebook puede ser de vital importancia para las formas de educar en el futuro, pues la educación tradicional actualmente se complementa con la virtual, por ello, Facebook se convierte en esa herramienta educativa que servirá como medio para impartir conocimiento de forma alternativa a las aulas de clases.

Por todo lo anterior, las razones para escoger la red social Facebook, respecto al presente estudio, fueron debido a su facilidad de uso, gratuidad, frecuencia de usuarios

y poder de interacción dentro de ella, lo cual sería de gran valor para poder aprender colaborativamente construyendo conocimiento lingüístico, desde el uso académico de la misma. Además, tal como mencionan Muñoz et al. (2013), las redes sociales posibilitan la transmisión de recursos educativos, como también, la circulación y la reflexión sobre contenidos y experiencias desde las redes. Todo ello, permitirá generar en los estudiantes, un mayor nivel de inferencia y construcción del conocimiento, debido a que el contenido lo aprenden desde un espacio en el cual se sienten cómodos.

Cabe mencionar que para los procesos de comprensión y producción de textos se requieren de una organización y planificación de las ideas, bien por separado, cohesionadas o focalizadas como un todo, donde debe existir un conocimiento previo acerca del tema a abordar, así como el lenguaje indispensable, capaz de expresar esas ideas. Desde la enseñanza, son muchas las estrategias a ser implementadas en el desarrollo y consolidación de las competencias necesarias para la comprensión y producción de textos desde el uso de la red social Facebook en función de construir conocimiento comunicativo y lingüístico.

2.3. Fundamentos legales

Actualmente, las Tecnologías para la Gestión de la Información en la Sociedad del Conocimiento (TGISC), han cobrado una gran importancia en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por esto se hace necesario plantear los aspectos legales desde la visión universal (UNESCO, 2014), hasta los nacionales, contemplados dentro de este ámbito la Constitución Política de Colombia (1991), Ley General de Educación (1994), Ley 1341 (2009) y Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 (2019).

En referencia a la UNESCO (2014), en su cuarto objetivo para el desarrollo sostenible, dirigido a “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover las oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”, pretende ampliar los horizontes del proceso pedagógico, en función de que cualquier persona desde su contexto, pueda acceder a la educación, para ello, en su sexto desafío, “reconoce la importancia de aprovechar plenamente las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para el desarrollo sostenible, así como la necesidad de fortalecer

las capacidades, habilidades y conocimientos humanos incluyendo mediante una educación de calidad para todos a lo largo de la vida”.

Todo lo anteriormente planteado, permite establecer la relevancia del uso de las TGISC para la enseñanza hoy día, sobre todo ante una contingencia mundial generada por la emergencia sanitaria acaecida de la pandemia COVID-19. El uso académico de la red social Facebook puede funcionar como estrategia para la construcción de conocimiento lingüístico en los estudiantes de educación básica secundaria.

Así mismo, a nivel nacional, esta investigación tiene su sustento legal primordialmente en la Carta Magna colombiana, denominada Constitución Política de Colombia (1991), en la que reza su artículo 67 que “la educación es un derecho de la persona”. Afirmando, además, la finalidad de la educación dirigida a la búsqueda del conocimiento desde todas sus aristas, como la tecnología, y con ella, la posibilidad de ejercer académicamente la red social Facebook, para aprender colaborativamente y construir conocimiento lingüístico en educación básica secundaria.

En la misma línea aparece la Ley General de Educación (1994), donde su artículo 5 hace referencia a los fines de la educación, y en relación con las Tecnologías dice que ofrecen:

...la adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, [...] mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber; el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, [...]; el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezcan el avance científico y tecnológico nacional, orientado [...] al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población.

Este artículo está en consonancia con el 67 de la Constitución Política de Colombia, así como el artículo 20 de la Ley de Educación, del cual se hizo alusión en el título establecido a la educación básica secundaria, vinculándose a este estudio al especificar, dentro del derecho a la educación, el libre acceso a la información.

En cuanto a la Ley 1341 (2009), mediante la cual se creó en Colombia un marco normativo para el desarrollo del sector de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), promoviendo el acceso y uso de las mismas a través de la masificación, garantizando la libre competencia, el uso eficiente de la infraestructura y el espectro. En

ella se presenta de libre acceso el uso y manejo de las tecnologías, por ello, puede ser utilizada con fines educativos en las planificaciones de enseñanza respecto a los procesos formativos del país, por ende, dentro de las clases, puede ser usada la red social Facebook con fines académicos en la construcción del conocimiento.

Finalmente, en consonancia con la ley anteriormente señalada, el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 (2015), apunta en su sexto principio a “Impulsar el uso pertinente, pedagógico y generalizado de las nuevas y diversas tecnologías para apoyar la enseñanza, la construcción de conocimiento, el aprendizaje, la investigación y la innovación, fortaleciendo el desarrollo para la vida”.

En concordancia con este lineamiento, los docentes deben mantenerse actualizados para estar a la par de sus estudiantes en relación con la tecnología, ya que éstas forman parte de su contexto desde su nacimiento, y es común hacer cualquier uso de las mismas (nativos digitales), en tanto los docentes, educados en la era tradicionalista, aunque le cueste un poco más adaptarse a estos entornos (migrantes digitales), tienen el deber y responsabilidad de estar a la vanguardia de todas las herramientas didácticas a ser implementadas, para facilitar el aprendizaje en sus discentes.

Por esas razones, una desde el ámbito académico y la otra, desde el gubernamental y normativo, se identifica en las TGISC una poderosa herramienta pedagógica y didáctica, reto que llama a los docentes a rediseñar sus prácticas para realizar la implementación de estas como parte del derecho a la educación, el libre acceso a la información, la actualización tecnológica y el aprovechamiento de estas en la construcción social del conocimiento.

2.4. Criterios éticos de la investigación

La ética es una herramienta para el estudio fundamentado y objetivo de los valores morales. Por tanto, en una investigación se hace obligatorio demostrar los más altos principios morales, así como presentación de los resultados en un lenguaje estandarizado acorde a ser interpretado por la sociedad del conocimiento. Tal es el caso de las normas APA internacionales, adaptadas en el caso de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, en el Manual para la elaboración de Proyectos de Grado,

Trabajos de Tesis de Maestría y Doctorales (2022), en las que se puede apreciar la forma de citar y referenciar los aportes de otros investigadores a la temática investigativa, en función de respetar los derechos de autor y valorar el esfuerzo investigativo de otros, como el suyo propio.

Así mismo, en aras del cumplimiento de la ética anteriormente señalada, el trato de la información recabada de la realidad debe preservar su anonimato y la confidencialidad, por consiguiente, la intencionalidad del investigador debe ir dirigida a generar la confianza y seguridad de que lo expresado durante el estudio, será de uso estricto y exclusivo de la investigación. En tal sentido, una vez procesada la información, es requerido que el investigador ofrezca al informante el proceso de análisis y su interpretación de los hechos, para confirmar y constatar la veracidad de lo expuesto en el texto, respecto a la información dada por el informante.

3. CAPÍTULO III.

Descripción metodológica

El presente capítulo contiene la metodología que se empleó en esta investigación. La misma está conformada por la fundamentación paradigmática, diseño de la investigación, escenario e informantes claves del estudio, técnicas e instrumentos para la recolección de la información, el método con el cual se analizaron y, finalmente, los criterios de rigor y calidad de la investigación.

3.1. Fundamentación paradigmática

Para acercarse al estudio de la realidad, el investigador debe asumir el enfoque paradigmático más ajustado al propósito de su estudio, y con ello, un conjunto de principios y procedimientos acordes a la posición tomada. Para el presente caso, el paradigma orientador se acopla al interpretativismo, el cual, en palabras de Cepeda (2006), trata del “significado que da el investigador a las comprensiones subjetivas de los participantes” (p. 60). Por tanto, se debe aprender de las vivencias personales y motivos internos de las personas estudiadas, desde la comprensión de su quehacer.

La escogencia de esta postura fue tomada por el interés de comprender cómo se da el proceso de construcción de conocimiento lingüístico desde la red social Facebook, en estudiantes de educación básica secundaria. En tal sentido, de acuerdo con lo anteriormente descrito, Martínez (1999) afirma que se utiliza este paradigma en la investigación científica cuando “se requiere abordar una interpretación de los fenómenos estudiados cuya misión es descubrir los significados de los objetos para dilucidar lo mejor posible su esencia, pero conservando su singularidad en el contexto del cual forma parte” (p. 36).

Es decir, y de acuerdo con lo anteriormente citado, desde esta postura paradigmática se busca llegar a la esencia del proceso de conocimiento lingüístico de los estudiantes de educación básica, desde las diversas posturas de quienes lo construyen, tomando los elementos semejantes y diferentes de cada uno de ellos hasta

alcanzar teorizaciones al respecto. Sustentado esto por Martínez (2011), cuando explica que

En este enfoque existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. (p.17)

En tal sentido, la intencionalidad de este estudio es escuchar a los actores sociales y develar los significados que ellos le dan a sus ideas y sentimientos, expresados en palabras y acciones de su quehacer de aprendizaje diario en el municipio Planeta Rica, departamento Córdoba-Colombia. Por consiguiente, a continuación, son expuestos los cinco planos filosóficos del conocimiento, dando respuesta a lo epistemológico, ontológico, axiológico, teleológico y metodológico del proceso investigativo.

3.1.1. Dimensiones de la investigación

En referencia a lo ontológico, según Sandín y Esteban (2003), “se refiere a la naturaleza de los fenómenos sociales y se interroga sobre si la realidad social es algo externo al investigador o si por el contrario él forma parte de ella” (p. 13). Por ello, esa interpretación se realiza en base a las percepciones de quienes viven esa realidad, detectada por la investigadora en su proceso de enseñanza, en cuanto a las debilidades evidenciadas en la construcción de conocimiento lingüístico, a nivel de educación básica secundaria en los institutos educativos de la región. Situación palpada de forma directa, debido al acompañamiento de la investigadora a diferentes planteles educativos, como coordinadora del programa “Todos a Aprender” del Ministerio de Educación.

En cuanto a la epistemología, para Sandín y Esteban (2003), esta dimensión “se pregunta sobre la acción del conocer y cómo se puede comunicar el conocimiento e indaga si éste se puede adquirir o se debe experimentar personalmente” (p. 17). En tal sentido, en este estudio se considera necesaria la generación de teoría, relacionada con la construcción de conocimiento lingüístico y el uso de la red social Facebook para lograrlo, debido a que supone una fuente de motivación e interés para los educandos de educación básica secundaria.

En el mismo de ideas, el plano axiológico, en palabras de Weber (1995), “es todo lo que se refiere a un concepto de valor o que constituye una axiología, es decir, los valores predominantes en una determinada sociedad” (p. 567). Por tanto, coincide con los valores subyacentes en el investigador, los actores actuantes, el contexto de estudio y el proceso investigativo en sí. Para ello, son establecidas las normas bioéticas de la investigación, reflejadas en el respeto, la confidencialidad, la confianza y la empatía entre los anteriores en pro de una comunicación efectiva y la producción de un conocimiento auténtico y confiable, además de los valores intrínsecos en los informantes claves del estudio, de acuerdo con el uso de la red social Facebook para la construcción de conocimiento lingüístico con ayuda de sus pares.

En consonancia con lo teleológico, esta dimensión filosófica es comprendida por Muñoz (1998), como: “Doctrina de las causas finales... la existencia de fines y la interpretación de la realidad según la concepción finalista...” (p. 557), lo cual hace referencia al fin último del investigador en cuanto al objeto de estudio, que para efectos del mismo, será la generación de teorizaciones contribuyentes a comprender los procesos de construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook en los estudiantes de educación básica secundaria de Colombia.

Finalmente, el plano metodológico alude, según González (2008), a la manera:

...como es conducido el quehacer investigativo, abarca el aspecto de la disciplinariedad de la investigación. Esto se relaciona con los principios, reglas o normas de acuerdo con los cuales se lleva a cabo, incluyendo las respuestas en torno a cuándo (dimensión temporal), con qué (dimensión instrumental), dónde (dimensión espacial). (p.11)

Lo anteriormente citado se asume en este estudio como el proceso a seguir para el logro de los propósitos, es decir, generar teorizaciones que contribuyan a comprender las formas de construcción del conocimiento lingüístico (temporalidad), desde la red social Facebook (instrumentalidad), en los estudiantes de educación básica secundaria de Colombia (espacialidad).

3.2. Diseño y procedimientos de la investigación

El diseño de la presente investigación está centrado en un diálogo permanente entre todos los informantes claves del hecho educativo, es decir, en la realidad donde

acontecen los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje, por tanto, se corresponde con el tipo de investigación de campo, y un diseño, de acuerdo con su nivel de profundidad descriptiva e interpretativa, al ser desarrollada en los contextos pedagógicos donde se ha evidenciado debilidad en la construcción de conocimientos lingüísticos.

En relación con lo anteriormente señalado, Sabino (2004) expone que “las investigaciones de campo son las que se refieren a los métodos a emplear cuando los datos de interés se recogen en forma directa de la realidad” (p. 80). Consecuente con la teoría fundamentada en los datos, donde específicamente el conocimiento emerge de la información recabada directamente de la realidad. En este caso, escenarios pedagógicos en el nivel de educación básica secundaria del municipio Planeta Rica, Córdoba–Colombia. Por ello, este estudio se desenvuelve en el ambiente natural de los sujetos y en los contextos donde sucede el fenómeno, en función de descubrir minuciosamente, la realidad de los acontecimientos de interés en esta investigación.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, se realizó una representación pormenorizada de los sucesos, acciones, sentimientos, pensamientos e ideas al respecto de la forma como los estudiantes de educación básica secundaria construyen el conocimiento lingüístico desde el uso académico de la red social Facebook.

3.2.1 Procedimientos de la investigación

Para el desarrollo de la investigación, se llevaron a cabo los procedimientos expresados en la tabla 1, mostrada a continuación:

Tabla 1
Procedimiento de la investigación

Fase	Procedimiento
I	Inicial: En esta fase, se evidencian las situaciones que hacen surgir la incertidumbre investigativa asociada a la construcción del conocimiento lingüístico en educación básica secundaria. Ante la inquietud, se procedió a realizar un arqueo teórico de entrada, asociado a la construcción de conocimiento, la lingüística, uso académico de la red social Facebook y las estrategias pedagógicas.
II	Trabajo de campo: En esta fase se obtiene la información necesaria para desarrollar la investigación a través de entrevistas, las cuales son transcritas para luego ser analizadas.
III	Análisis e interpretación de la información: En esta fase se procede al estudio del contenido de cada entrevista, se analizan, y posteriormente emergen unas categorías y subcategorías.

Tabla 1 (cont.).

IV	Construcción de la teoría: Finalmente, se construye teoría con base a los hallazgos que emergieron de las categorías y subcategorías y la contrastación con los propósitos.
-----------	--

Nota: elaboración propia.

3.3. Método de la investigación

Esta investigación se llevó a cabo con el método la teoría fundamentada y su método específico de aplicación, el cual es el Método Comparativo Continuo (MCC), donde, de acuerdo con Strauss y Corbin (2002), “la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación” (p. 13). En correspondencia con esto, consideran que este método incluye entre sus características:

(a) Construir teoría más que comprobarla. (b) Ofrecer a los investigadores herramientas útiles para manejar grandes cantidades de datos brutos. (c) Ayudar a los analistas a considerar significados alternativos de los fenómenos. (d) Ser sistemático y creativo al mismo tiempo. (d) Identificar, desarrollar y relacionar los conceptos, elementos constitutivos básicos de la teoría. (p.15)

La teoría fundamentada es un método de investigación desarrollado por los sociólogos estadounidenses Barney Glaser y Anselm Strauss en los años 60' del siglo pasado, presentado en su libro *El descubrimiento de la teoría fundamentada*. Sus fundamentaciones epistemológicas se encuentran en el interaccionismo simbólico de Herbert Blumer (1982), para quien los seres humanos interactúan mediante símbolos de tal forma que construyen significados compartidos.

La teoría fundamentada, por lo tanto, puede entenderse como un método cualitativo que genera conceptualizaciones y teorías partiendo de los datos expresados por los actores sociales. Por medio de la teoría fundamentada, se recolectan y analizan datos para generar teoría y explicar una realidad. El producto final de la teoría fundamentada implica el empleo de una base conceptual que posibilita el entendimiento del fenómeno, en un proceso constante y sistemático donde se compara, examina y codifica (De la Espriella y Gómez, 2020).

Glaser y Strauss (1967) crearon la teoría fundamentada como una técnica para la construcción de teoría que reflejara las relaciones presentes en un contexto específico. Por ello, se utiliza la codificación, los referentes teóricos y las comparaciones continuas entre los datos recolectados, de tal forma que se efectúa la saturación de la información.

En consecuencia, la teoría nace como una explicación de las conexiones existentes entre las categorías investigadas en tal contexto.

Partiendo de lo anterior, la teoría fundamentada es un método excelente para profundizar en los conocimientos, creencias y valores de los individuos dentro de un contexto social, en tanto gracias a estos datos recolectados se genera la teoría que permite la comprensión general de un fenómeno. En este sentido, la teoría fundamentada requiere de un investigador habilidoso para comprender lo que los datos van expresando, esto es, debe tener la capacidad de articular la información recolectada en el desarrollo de la investigación para la construcción de la teoría.

Esta ruta metodológica inicia con la recopilación de la información directamente en la realidad donde suceden, la cual debe ser analizada de forma simultánea para ir descubriendo patrones, temas y categorías emergentes. Éstas, a su vez, son refinadas y relacionadas entre sí, para formar un modelo o teoría, ajustado a la situación estudiada. En consecuencia, la teorización alcanzada se basa en los datos empíricos similares y no en preconcepciones o teorías previas.

3.3. Escenario e informantes claves del estudio

En referencia al lugar donde se aborda el proceso de indagación, Taylor y Bogdan (2000), opinan que, para estudios de investigación, deben ser seleccionados los escenarios “donde el observador tenga más fácil el acceso, establezca una buena relación inmediata con los informantes y recoja información directamente relacionada con los intereses de la investigación” (p. 3). Para estos autores, el escenario es el lugar donde se lleva a cabo la investigación, aquel donde se realiza el contacto y se interactúa en el día a día.

Por lo tanto, el escenario seleccionado para este estudio fueron las instituciones educativas integrantes del corregimiento Providencia del municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba en Colombia, las cuales ofrecen el nivel de educación básica secundaria, denominadas: (a) Institución Educativa Providencia, conformada por cuatro sedes (sólo en una de ellas se trabaja el nivel educativo objeto de estudio); (b) Institución Educativa Nuevo Paraíso, la cual cuenta con seis sedes (sólo la principal aborda el nivel educativo de secundaria); y (c) Institución Educativa Juan de Jesús Narváez, la cual

administra cinco sedes, siendo dos de ellas en las que se desempeñan en educación básica secundaria. Sin embargo, para este estudio fue seleccionada sólo una sede de cada instituto acorde al nivel educativo de la investigación.

En concordancia con lo anteriormente señalado, los informantes claves del estudio, en palabras de Galeano (2004), “constituyen los portadores de perspectivas e interpretaciones de sí mismos y sus acciones sociales y al investigador le corresponde aprender todo acerca de ellos” (p. 166), por lo cual, su selección requiere de cuidado en relación con la cantidad de información que pueden aportar a la investigación.

Por consiguiente, los informantes claves de este estudio se seleccionaron bajo el criterio de voluntarios, denominados, según Morse (1994), por “creer que tienen el conocimiento del tema o la experiencia” (p. 129), para lo cual se escogieron tres (3) estudiantes (uno de cada grado de educación básica secundaria) y tres docentes del área de lenguaje (uno de cada recinto educativo) respectivamente, como representantes de las instituciones del corregimiento de Providencia del municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba-Colombia, sin embargo, la realidad en cuanto al tiempo disponible de los informantes, sus actividades diarias y la utilización de varias técnicas de recolección de la información, conllevaron a reducir el número de estudiantes a tres (dos del grado 8° y uno de 9°), por aportar data cualitativa valiosa a la investigación, quedando conformados los informantes claves del estudio de la siguiente manera:

Tabla 2

Criterios de selección de los informantes claves del estudio

Sujetos	Institución	Criterios de Selección
Estudiantes	Institución Educativa Nuevo Paraíso	Uno (1) grado octavo
	Institución Educativa Juan de Jesús Narváez	Uno (1) grado noveno
Docentes	Institución Educativa Providencia	Uno (1) del área de Lenguaje
	Institución Educativa Nuevo Paraíso	Uno (1) del área de Lenguaje
	Institución Educativa Juan de Jesús Narváez	Uno (1) del área de Lenguaje
Total de informantes	Tres (3) estudiantes y tres (3) docentes para un total de 6 informantes claves	

Nota: elaboración propia.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Las técnicas de recogida de datos cualitativos, según Arias (2006), “son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p. 53). Para este estudio, se seleccionó la entrevista en profundidad. Ésta consiste, según Claret (2010), “en el

proceso de interacción dinámica de comunicación entre dos personas; es decir, el entrevistador y el entrevistado, para obtener información lo más completa y detallada posible, en referencia al análisis planteado” (p. 178). La finalidad de la entrevista fue conocer la visión, posturas y opiniones de los sujetos del estudio en torno al proceso de construcción de conocimiento lingüístico en educación básica secundaria, desde la red social Facebook.

Para la aplicación de esta técnica, se utilizó como instrumento de recolección de información, el guion de entrevista conformado, según el autor precitado (ob. cit), por “los tópicos o temas generales que permitan conducir la discusión y profundizar los aspectos más relevantes para el estudio” (p. 199).

3.6. Análisis de los hallazgos

En el enfoque cualitativo de la investigación, el análisis e interpretación de los datos se realiza de manera simultánea con la recolección de los mismos, con el fin de generar conceptos, nuevas temáticas y definir o redefinir teorías, hasta que se efectúe la saturación de la información. Siguiendo lo planteado por la teoría fundamentada, para analizar e interpretar los datos se emplea el Método Comparativo Constante (MCC), propuesto por Glaser y Strauss (1967).

Por medio del MCC, los datos son codificados y analizados a la vez, en pro de desarrollar aproximaciones teóricas que se relacionen con los datos, al aplicar las cuatro etapas que a continuación se describen. Siguiendo a Glaser y Strauss (1967), los procedimientos elementales del MCC consisten en la recolección de datos, la codificación y la reflexión analítica para la construcción de la teoría. Es indispensable que se relacionen las categorías encontradas puesto que éstas son la base de la teoría, en tanto exponen sus relaciones entre sí y entre los datos.

De manera más detallada, los pasos del MCC son: a) *comparación de incidentes aplicables a cada categoría*: los hechos se codifican con el fin de identificar las categorías y propiedades en los datos; b) *integración de las categorías y sus propiedades*: en el proceso de codificación, se modifican las unidades comparativas continuas para integrarlas y sentar las bases de la teoría emergente; c) *delimitación de la teoría*: en este paso, se hallan las uniformidades en el conjunto de categorías, seguidamente, se formula

la teoría con un número más pequeño de categorías. Luego, se logra la saturación teórica, esto es, se detiene la búsqueda sobre una categoría puesto que no surgen datos novedosos; por último, d) *redacción de la teoría*: en este proceso se escribe la teoría gracias a los datos codificados y las categorías seleccionadas.

Éstos son, pues, los pasos del Método Comparativo Constante, representando una guía exacta del procedimiento a efectuar para generar teoría a partir de los datos recolectados y el análisis de la investigadora.

3.9.1. Criterios de rigor y calidad en la investigación

El rigor científico de la investigación cualitativa debe ser examinado desde el punto de vista interno y externo, que de acuerdo con Guba (1989), pueden ser usados conceptos equivalentes, a saber: (a) credibilidad, (b) transferibilidad, y (c) confirmabilidad. A continuación, son presentados en la figura 1, los criterios de rigor en este estudio:

Figura 1

Criterios de rigor y calidad en la investigación



Nota: adaptación de Guba (1989).

4. CAPÍTULO IV.

Interpretación de los hallazgos

4.1. De la red social Facebook a la construcción del conocimiento

Este capítulo describe el análisis realizado a los hallazgos surgidos del proceso de indagación, luego de aplicadas las entrevistas en profundidad, utilizándose para la misma la Teoría Fundamentada por medio del Método Comparativo Continuo, consistente este en revisar y comparar continuamente los datos obtenidos, para con ellos, construir una teórica de la misma realidad. Esto en consonancia con lo estipulado por Glaser y Strauss (1967), sobre el proceso de la acción, el cual consiste en la recogida de los datos; luego su codificación, para posteriormente, realizarle un análisis discursivo, en función de las frases emitidas por los actores sociales en sus respuestas emitidas.

Igualmente, los autores citados anteriormente sugieren realizar la comparación constante de los testimonios logrados con la teoría emergente, mediante el cotejo de incidentes sobre cada categoría, para denotar sus propiedades; luego proceder a integrarlas, delimitarlas, y finalmente, escribir la teoría respectiva. En tal sentido, en la presente investigación, luego de realizadas las entrevistas en profundidad, se procedió a su transcripción, seleccionándose las frases inherentes a los propósitos planteados, de acuerdo a las intenciones de las preguntas realizadas por grupo de informantes, para a continuación, agrupar incidentes semejantes, dando finalmente la identificación de las categorías y subcategorías, con las cuales se realizó el análisis correspondiente, generando la teórica planteada.

En tal sentido, a continuación, se presentan las Tablas 8 y 9, las cuales contienen las categorías y las subcategorías con sus conceptualizaciones, teniendo en cuenta lo obtenido en la codificación abierta y axial de la información, la cual se encuentra en el anexo D y E bajo el enfoque y método seleccionado en esta investigación.

Tabla 3
Definición de categorías

Categorías	Conceptualización	Subcategorías
Competencias lingüísticas	Habilidades que posee el individuo para poder comunicarse de manera clara y coherente.	Comunicación Producción textual
Construcción del conocimiento lingüístico	Fases orientadas por el docente para generar aprendizaje en sus estudiantes.	Conocimientos previos Exploración de contenidos
Estrategias pedagógicas desde Facebook	Son aquellas actividades o herramientas didácticas digitales que utiliza el docente para generar un aprendizaje significativo en los estudiantes haciendo uso de la red social Facebook.	Lectura Debate Aprendizaje significativo
Uso académico de Facebook	Aprender contenidos desde la interactividad como estrategia pedagógica para el aprendizaje significativo.	Contenidos Interactividad
Entornos de aprendizaje	Espacios en donde se construyen conocimientos.	Presencial Virtual

Nota: elaboración propia.

En la tabla anterior, se presentaron y se describieron las categorías que emergieron de los hallazgos y, a continuación, en la siguiente tabla se explicarán y se detallarán las subcategorías.

Tabla 4
Definición de subcategorías

Categorías	Subcategorías	Conceptualización
Competencias lingüísticas	Comunicación	Proceso cognitivo mediante el cual las personas pueden expresar y comprender las ideas entre los demás.
	Producción textual	Se entiende como el proceso de escritura creativo, cognitivo y comunicativo.
Construcción del conocimiento lingüístico	Conocimientos previos	Son las vivencias y experiencias que poseen los individuos de acuerdo con su contexto.

	Tabla 4 (cont.). Exploración de contenidos Lectura	Se refiere a la indagación previa que realizan los docentes para conocer los conceptos elementales que poseen los estudiantes. Proceso mediante el cual se ponen en práctica habilidades cognitivas y del lenguaje.
Estrategias pedagógicas desde Facebook	Debate Aprendizaje significativo	Tipo de comunicación oral en la cual se confrontan o contrastan diferentes opiniones. Se basa en la relación del conocimiento previo que posee el estudiante con las nuevas tecnologías y/o aprendizajes obtenidos en la actualidad.
Uso académico de Facebook	Contenidos Interactividad	Saberes que contribuyen a la formación integral del estudiante. Poder conectarse a través de distintos medios y poder enviar información y materiales de manera remota.
Entornos de aprendizaje	Presencial Virtual	Clases impartidas por el docente en el aula de clases junto con los estudiantes. Clases dadas a través de distintas plataformas haciendo uso de las TIC y redes sociales.

Nota: elaboración propia

De igual manera, para darle respuesta a cada uno de los propósitos, las siguientes tablas de categoría selectiva presentan la teoría emergente de acuerdo con lo expresado por los informantes claves, es decir, los tres informantes claves docentes y los tres informantes claves estudiantes, para un total de 6 informantes, teniendo en cuenta las dimensiones y propiedades por cada categoría.

Tabla 5

Categoría selectiva docentes

Categoría selectiva	Informante (D1)	Informante (D2)	Informante (D3)	Contrastación
Competencias lingüísticas	<p>-El pelao, fuera de que está hablando abreviadamente y escribe abreviadamente, escribe mal, habla mal, los chicos de allá tienen dificultades para hablar, hacen mal la utilización de los tiempos verbales.</p> <p>-Desde el ámbito académico aprenden a escribir, porque es que yo soy muy 'cositera' ahí, 'ojo que no va a escribir mal', el léxico lo deben mejorar y con el léxico se mejora también en la forma como se escribe.</p> <p>-Entonces tienen que ser muy cuidadosos de que cuando vayan a subir algo, van a escribir, puntos, signos ortográficos, palabras bien escritas, buena utilización de los tiempos verbales, porque, repito, ellos todavía tienen pequeños errores gramaticales.</p> <p>-Entonces muchos como hablan, a veces escriben.</p>	<p>-Cuando hablamos de la exposición de la fluidez verbal, porque reconocemos que a veces se quedan cortos en la parte lingüística en las palabras, más que todo del común.</p> <p>-Abarca diferentes matices y trato de que los niños cuando lo encuentren aumenten su léxico, su dicción, mejoren su proceso escritural y así poder potenciar en cada uno esos pequeños matices que tienen en él académicamente y obtener un trabajo un poco más completo.</p> <p>-Utilizo bastante los dictados, el trabajo con mapa conceptual, los esquemas, el uso del diccionario, trabajar mucho los crucigramas.</p>	<p>-No hay una manera específica de enseñar digamos que las expresiones lingüísticas, lo que debemos hacer es mirar el logro que nos trazamos y qué queremos enseñar y a partir de ese logro, entonces tú empiezas ya a buscar las, los mecanismos, las diferentes estrategias para que el aprendizaje sea mucho más significativo.</p> <p>- Como docente me gusta propender por el aprendizaje significativo, es decir, qué conocimientos lingüísticos posee el estudiante y a partir de esas expresiones, contenidos de los textos y demás, poder obtener un producto final con esas expresiones lingüísticas.</p>	<p>Las habilidades lectoescriturales que poseen los estudiantes para poder comunicarse de manera clara y coherente son muy escasas, pues muchos no tienen los conocimientos básicos para entablar conversaciones de manera formal ni mucho menos expresarse correctamente. De igual manera, cuando escriben su producción textual está cargada de errores gramaticales. No existen estrategias específicas para fortalecer en los estudiantes la lectoescritura.</p>

Construcción del conocimiento lingüístico	-Una lluvia de ideas, tiro palabras flotantes, allí sí pasamos a la construcción de ese conocimiento.	-Referentes a los conocimientos previos de lo que ellos ya saben allí mismo, nosotros vamos, cuando ya experimentamos,	- Una exploración, una confrontación, luego, después de esa confrontación de los saberes, una verificación de logros y en lo posible llegar a	Los estudiantes construyen su propio conocimiento por medio de la indagación de saberes previos y lluvia de ideas,
---	---	--	---	--

<p>- Bueno, primero arrancho con unos preconceptos, indago que saben, sin abordar el concepto como tal para ver que tanto saben ellos, tiro a una lluvia de ideas, tiro palabras flotantes para que ellos se pregunten el por qué yo estoy hablando de eso, después cuando ya logro captar la atención entonces comienzo a unir ideas y de esta manera construimos el conocimiento.</p>	<p>exploramos los conocimientos en ellos, allí arrancamos en la temática que les vamos a transmitir.</p> <p>- Entonces, partir muchas veces de la realidad para poder experimentar o explicarles el tema a desarrollar, y sobre todo trabajar la parte crítica que no sólo sea un estudiante conformista sino un crítico de su entorno, a través de la lengua, a través de la lingüística.</p>	<p>un producto final de todo lo que hacemos. si nosotros llevamos esos pasos, lo más probable es que obtengamos buenos resultados con nuestros estudiantes.</p>	<p>guiados por los docentes, quienes contribuyen en el aprendizaje de nuevos contenidos a través de ciertas fases como el diagnóstico y la exploración de saberes previos.</p>
---	--	---	--

<p>Estrategias pedagógicas desde Facebook</p>	<p>-El debate, el argumento, pero desde Facebook directamente no, allí postemos las actividades que realizamos en las clases presenciales.</p>	<p>-Actividades como tal que realice desde Facebook no, pero si lo utilizo para enviarle a los estudiantes alguna actividad que no se pudo completar durante la clase.</p>	<p>-Se fortalecen muchas competencias en la argumentación, la parte también interpretativa; la parte sociocrítica, a través de artículos que se publican allí.</p> <p>-digamos que un desarrollo de la clase en todo, te estoy hablando de manera general. la verificación de logros y todo eso. eso sería lo que nos llevaría a un proceso de enseñanza-aprendizaje provechoso y significativo para los estudiantes.</p>	<p>Se entiende por estrategias pedagógicas a aquellas actividades o herramientas didácticas digitales que utiliza el docente para generar un aprendizaje significativo en los estudiantes haciendo uso de la red social Facebook. Lo anterior deja en evidencia que no existen actividades estructuradas para el aprovechamiento del uso permanente que le dan los estudiantes a Facebook, por ello, se hace necesario diseñar ciertas actividades que permitan darle un uso académico a esta red social.</p>
---	--	--	---	---

<p>Uso académico de Facebook</p>	<p>-Bueno yo como te había mencionado, nosotros subimos fotos, imágenes, videos, en tiempo de pandemia cuando hubo la cuarentena, trabajábamos videos instructivos hacíamos como conferencias, pero sí de tratar de mantenernos al contacto, que hubiese familiaridad entre estudiantes-docentes, que no se sintieran desprotegidos de mi presencia. Actualmente estamos subiendo todo lo que se trabaja significativamente y gráficamente en el área de español.</p>	<p>-Me valgo de esa red social para transmitir o hacer llegar algún contenido faltante, en explicación o que se requiere reforzar.</p> <p>-La competencia lingüística que aplico cuando uso Facebook en los casos específicos con los estudiantes es la comunicativa, sobre todo porque es una forma de que puedan estar al tanto de lo que se está dando si no asisten a clases presenciales.</p>	<p>-Contenidos que sobre todo enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje y que van relacionados más que todo con el área de lengua castellana. Hay otro tipo de contenidos que también son sociales, que me parece, porque como la educación es integral, también publico esos contenidos de tipo social, de tipo cultural, de tipo científico y algunos de tipo tecnológico.</p>	<p>Cuando se utiliza Facebook como fin académico va relacionado con el aprender contenidos desde la interactividad de la red como estrategia pedagógica para el aprendizaje significativo, sin embargo, no existe una articulación entre los docentes para impartir conocimiento directamente desde esta red.</p>
<p>Entornos de aprendizaje</p>	<p>- Pues muy fácil, uno, que se Los estudiantes de hoy en día son muy visuales, muy audiovisuales, entonces pararse de, en, frente de 30 o 26 estudiantes como lo hay en el colegio por salón y llegar con el mismo contenido, con la misma forma de educación tradicional, a algunos les funciona a otros no, y genera apatía, fastidio, tedio, pero cuando tu propones nuevas tecnologías, nuevas formas de llegarle al estudiante se motivan y se puede lograr un aprendizaje significativo.</p>	<p>-Lo presencial siempre va a estar como ahí el pelao, no es lo mismo estar viendo en tiempo real que interactuando con el docente por medio de una red.</p> <p>- Me valgo de esa red social para transmitir o hacer llegar algún contenido faltante, en explicación o que se requiere reforzar.</p>	<p>- Lo presencial nunca será reemplazado, en mi opinión, pues, nunca será reemplazado por las redes sociales, pero no hay que descartar, no hay que ignorar que los estudiantes, eh, aprenden mucho a través de estas redes sociales, eh, este, a través del Facebook como tal, entonces, es algo a tener en cuenta en nuestra labor, en nuestro proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>-Los diferentes espacios en donde se construyen conocimientos como lo son los espacios presenciales y virtuales tal como se evidenció durante la pandemia. Pues, muchos docentes resaltan la importancia de la red social Facebook en esa época. Actualmente, los docentes resaltan la relevancia de las redes sociales como apoyo educativo y también, como espacios en donde los estudiantes pueden aprender diferentes temas necesarios para la construcción de su conocimiento</p>

Nota: Elaboración propia.

Tabla 6

Categoría selectiva estudiantes

Categoría selectiva	Informante (E1)	Informante (E2)	Informante (E3)	Conceptualización
Competencias lingüísticas	-Yo pienso que es leer mucho, porque leer es como algo muy no sé, como muy significativo.	-Leer bastante y la profe nos pone a veces a hacer diálogos, entre muñequitos y así. -Leer demasiado cuando haya expresiones que no conozca le busco el significado.	-Pongo en cuenta la comprensión oral y la interacción social, me ayuda mucho.	Los estudiantes prefieren leer e interactuar con personas para enriquecer su léxico Y mejorar su escritura. Además, algunos docentes de español por medio de actividades como los diálogos y viñetas fortalecen esas competencias lingüísticas.
Construcción del conocimiento lingüístico	-Elegir el tema, investigar, leer, sacar mis propias conclusiones. -leer, cuando uno lee y uno le presta atención aprende mucho, aprende muchas palabras que tal vez uno no conoce, o sea, yo pienso que está en la leída lo que uno comprende.	-La lectura más que todo, me encanta aprender sobre no sé, los cuentos más que todo y aprender varias cosas, no se. -Elegir el tema que quiero leer, investigar muy bien el tema y sacar mis propias conclusiones.	-Seño, pues yo imito los sonidos y el vocabulario y hago ejercicios para aprender a pronunciar palabras que aún no se pronunciar muy bien. - Yo memorizo el contenido, lo práctico y sigo las instrucciones referentes al tema.	-Una de las acciones que más utilizan los estudiantes para construir un conocimiento lingüístico es la lectura y reflexiones, también, investigar, realizar memorizaciones de ciertos contenidos y para enriquecer su léxico realizan ejercicios de pronunciamiento de palabras, de esta manera sienten que su forma de hablar mejora poco a poco.
Uso académico de Facebook	- Sí, me ha servido en matemáticas, informática, todo, lenguaje.	- Pues, una forma de aprendizaje es una forma de intercambiar opiniones de temas o tareas, así. -Durante la pandemia, porque bueno, a veces no entendíamos cosas y le escribíamos a los profesores y ellos nos explicaban. No era mucho lo que	- pues, me ha sido de buen uso Facebook, aunque en mis clases no lo utilizamos mucho. Pero sería muy chévere, una buena experiencia.	-En el momento de la entrevista, los estudiantes manifestaron no utilizar Facebook como académico, sino más bien de medio de comunicación. En lo relacionado a la escuela, dicen usarlo para enviarse tareas e intercambiar opiniones acerca de algún tema en específico del colegio, solo una estudiante manifestó utilizar Facebook para aprender sobre algunas materias. Por su parte, están de acuerdo con que se

		entendíamos, pero sí.		utilice Facebook para fines educativos.
Entornos de aprendizaje	- En las clases normales así, presenciales, de pronto es como más agradable, porque no sé, están los profesores uno les puede hacer las preguntas y ellos les pueden responder. pero en la virtual, por facebook, también se puede ser divertida, agradable. yo pienso que casi no hay tantas diferencias entre lo virtual y presencial porque desde lo virtual uno les hace las preguntas a los profesores, ellos pueden responder y pueden hacer todo normal, mandar la tarea. la diferencia es que es más explicativo en las clases presenciales.	- Pues opino que en sí, está bien lo virtual, pero como hay muchos compañeros que no tienen acceso a una red o acceso a facebook, entonces hay unos que se les complica un poquito el trabajo virtual desde facebook, se les hace más fácil estar presencial.	- Señor, yo en las clases presenciales interactúo y me comunicaba con mis compañeros y docentes, pero me gustarían las clases virtuales, sería una buena experiencia.	-La mayoría de los entrevistados prefieren las clases presenciales por la cercanía con el docente y los compañeros de clase, sin embargo, para ellos no están mal las clases virtuales, el problema que manifiestan serian el del poco acceso a internet y elementos tecnológicos.
			-Las clases normales nos ayudan mucho para nuestro aprendizaje y compartimos buenos momentos con nuestros compañeros y la red social facebook nos ayuda en la facilidad e interacción.	

Nota. elaboración propia.

4.2. Análisis de las categorías del propósito uno

Para dar respuesta a este propósito, el cual corresponde a: Identificar las concepciones que tienen los docentes sobre las competencias lingüísticas poseídas por los estudiantes de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba-Colombia, se agruparon las categorías y subcategorías con base en todo lo manifestado por los entrevistados; realizándose su organización de la siguiente manera: la categoría competencias lingüísticas con las subcategorías comunicación y producción textual.

4.2.1. Categoría competencias lingüísticas

Las competencias lingüísticas son aquellas habilidades y capacidades que deben poseer todas las personas para poder comunicarse; pues esta debe ser clara, coherente y precisa, en donde se exprese la intención del emisor. Watson, (citado en Belinchón et al. 1992), le llamó acto manipulatorio, apuntando a esa intencionalidad del emisor hacia el receptor. Ahora bien, en lo que concierne a los estudiantes de las instituciones públicas, con las cuales se trabajó en esta investigación, teniendo en cuenta los hallazgos en los informantes entrevistados, los docentes en la subcategoría comunicación, mencionaron que los mismos no saben comunicarse, pues no utilizan las palabras correctas para entablar conversaciones y mucho menos, en los procesos lectoescriturales.

De acuerdo con Vygotsky (1987), una palabra puede tener diferentes significados y generalizaciones, con posibilidades de variar en la definición, por tanto, los estudiantes deben asumir actos de pensamiento, donde puedan atribuir el significado de cada palabra, dependiendo del contexto o situación. Sin embargo, la gran mayoría de alumnos no conocen el sentido de muchas de ellas, como tampoco las diferentes variedades semánticas y sintácticas, dado que su nivel del lenguaje es muy bajo; debiéndose esto a infinidad de factores, los cuales por supuesto, inciden de manera negativa en los procesos comunicativos de los estudiantes.

Los docentes entrevistados corroboran la mala fluidez que tienen los estudiantes cuando mencionan que: *“cuando hablamos de la exposición de la fluidez verbal, porque reconocemos que a veces se quedan cortos en la parte lingüística en las palabras, más que todo del común”* (D02). Todo lo anterior corrobora el deber de trabajar las competencias comunicativas y lingüísticas en los estudiantes, pues muchos de ellos presentan dificultad al momento de expresar las palabras, por lo cual es difícil se le pueda comprender correctamente lo manifestado o intención de expresar. De acuerdo al Ministerio de Educación (2004), una buena comunicación está mediada por la correcta transmisión de la información.

En palabras de una de las docentes entrevistadas, *“el pelao, fuera de que está hablando abreviadamente y escribe abreviadamente, escribe mal, habla mal, los chicos de allá tienen dificultades para hablar, hacen mal la utilización de los tiempos verbales”*

(D01), es decir, se deben generar estrategias pedagógicas que fortalezcan en los estudiantes las competencias lingüísticas, para de esta manera permitir se haga un excelente uso del lenguaje, teniendo en cuenta el contexto y la realidad en la cual se encuentran.

En cuanto a la subcategoría producción textual, el estudiante en la básica secundaria, de acuerdo con el artículo 20 de la Ley General de Educación (1994), debe desarrollar habilidades comunicativas para leer y producir escritos, como también enriquecer y profundizar en el pensamiento crítico y analítico. En concordancia con lo anterior, se vuelve necesario, entonces, desde las instituciones, diseñar herramientas educativas para despertar la motivación y el interés en los alumnos por la lectura y escritura, puesto que estas competencias posibilitarán el enriquecimiento de su vocabulario; si por el contrario, el estudiante poco lee, y tampoco suele interesarse por hablar mejor, en un futuro sus capacidades comunicativas serán deficientes, lo cual le impedirá poder desenvolverse de manera fructífera en la sociedad.

Por ello, tomando en cuenta los hallazgos en los informantes entrevistados, uno de los docentes mencionó que, *“Desde el ámbito académico aprenden a escribir, porque es que yo soy muy ‘cositera’ ahí, ‘ojo que no va a escribir mal’, el léxico lo deben mejorar y con el léxico se mejora también en la forma como se escribe. Entonces tienen que ser muy cuidadosos de que cuando vayan a subir algo, van a escribir, puntos, signos ortográficos, palabras bien escritas, buena utilización de los tiempos verbales, porque, repito, ellos todavía tienen pequeños errores gramaticales a la hora de configurar algunos verbos, entonces muchos como hablan, a veces escriben”* (D01).

En efecto, lo manifestado por la informante está relacionado con las capacidades que todo estudiante de secundaria debe poseer, según la Ley General de Educación (1994), y precisamente, esa debe ser la labor del docente, es decir, estar allí animando a sus estudiantes a escribir bien, a trabajar en la ortografía y fortalecer su léxico, porque el acto comunicativo, según la docente entrevistada, *“abarca diferentes matices y trato de que los niños cuando lo encuentren aumenten su léxico, su dicción, mejoren su proceso escritural y así poder potenciar en cada uno esos pequeños matices que tienen en él académicamente y obtener un trabajo un poco más completo”*.

En resumen, la mayoría de los estudiantes de secundaria, según lo manifestado por los docentes entrevistados, en cuanto al proceso comunicativo, se encuentran en un nivel bajo, sin embargo, los docentes trabajan conjuntamente en el ejercicio de fortalecer en los estudiantes, la comunicación y la producción textual. A continuación, la figura 2, la cual sintetiza las competencias lingüísticas teniendo en cuenta las opiniones de los docentes entrevistados.

Figura 2
Competencias lingüísticas



Nota: elaboración propia.

4.3. Análisis de las categorías del propósito dos

Para dar respuesta al propósito: Establecer las formas de construcción del conocimiento lingüístico, por parte del estudiante de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba-Colombia, a través de las estrategias empleadas por los docentes, y de acuerdo con las opiniones de los docentes y estudiantes, emergieron las categorías Construcción del Conocimiento Lingüístico, con las subcategorías Conocimientos previos y Exploración de Contenidos y la categoría Estrategias Pedagógicas desde Facebook, con las subcategorías Debate y Aprendizaje Significativo.

Todo docente debe tener una manera de guiar el proceso de aprendizaje hacia sus estudiantes, dependiendo de las necesidades, capacidades y habilidades particulares de cada uno, pues todas las personas aprenden de manera distinta y sólo retienen aquellos conceptos que serán relevantes en su cotidianidad.

Por tal razón, en la subcategoría conocimientos previos, los docentes entrevistados suelen explorar los conocimientos previos de sus estudiantes para orientar los procesos de aprendizaje. En palabras de algunos de los docentes, se menciona el empleo de la técnica “lluvia de ideas” para explorarlos, cuando refieren, “...*una lluvia de ideas, tiro palabras flotantes, allí sí pasamos a la construcción de ese conocimiento...*” (D01). Ahora bien, la misma docente manifiesta que “*referentes a los conocimientos previos de lo que ellos ya saben allí mismo, nosotros vamos, cuando ya experimentamos, exploramos los conocimientos en ellos, allí arrancar en la temática que le vamos a transmitir...*” (D02).

Siguiendo las mismas líneas anteriores, Piaget (1978) afirma que, para desarrollar conocimiento, este se alcanza por medio de un proceso de equilibración, donde lo cognitivo se alcanza a través de construcciones sucesivas con la elaboración constante de estructuras nuevas. De esta manera, para que pueda surgir el discernimiento, es necesario realizar un esquema, es decir, una lluvia de ideas o sapiencias previas, esto es, debe existir un problema, en donde el individuo empiece una búsqueda interna (cognitiva) de información y, de esta manera, poder generar un conocimiento nuevo transfiriéndolo a ese otro contexto.

En tanto, la subcategoría exploración de contenidos, según los docentes este es uno de los pasos más utilizados para que los estudiantes aprendan un nuevo contenido, pues les permite poder relacionar lo conocido con la nueva información a ser interiorizada, tal como lo sostiene una de las entrevistadas, respecto de la forma creativa del conocimiento lingüístico por parte de los estudiantes, como, “*una exploración, una confrontación, luego, después de esa confrontación de los saberes, una verificación de logros y en lo posible llegar a un producto final de todo lo que hacemos. Si nosotros llevamos esos pasos, lo más probable es que obtengamos buenos resultados con nuestros estudiantes*” (D03).

Con base en los hallazgos de todos los docentes, entonces, una de las formas en las cuales los estudiantes construyen el conocimiento lingüístico es a través de la exploración de contenidos, en donde ponen en práctica sus habilidades sociales, reflexivas, además de la motivación que le genera ese tipo de dinámicas como lo es la exploración de contenidos. En consecuencia, Carretero (1999) sostiene que el alumno al adquirir nuevos conocimientos pone en juego la interacción social, lo cual le permite obtener un aprendizaje a través de conflictos cognitivos, dando paso a los cambios conceptuales, pues estos modifican los esquemas, y posibilitan la motivación para el aprendizaje.

Ahora bien, en cuanto a la subcategoría lectura, teniendo en cuenta lo mencionado por el Ministerio de Educación (2004), los estudiantes en la básica secundaria deben adquirir habilidades en el lenguaje, permitiéndoles poder desarrollarse en la sociedad, de manera que puedan generar un pensamiento crítico y reflexivo, y, por medio de este, puedan adquirir nuevos conocimientos, haciendo uso de la lectura y escritura.

Por tal razón, los estudiantes entrevistados mencionan que la forma en la cual ellos generan un nuevo conocimiento o contenido lingüístico es haciendo uso de la lectura, pues al leer, para ellos significa memorizar y aprender esos contenidos. Es decir, ellos repiten constantemente varias veces lo mismo y así aprenden mejor. De igual manera, mencionan que esta les ayuda mucho a asimilar nuevas palabras y sus significados, fortaleciendo su interacción con los demás.

Para corroborar lo anterior, estos son algunos de los hallazgos obtenidos a través de los estudiantes entrevistados, al preguntarles el proceso de construcción del conocimiento lingüístico: *“Yo pienso que es leer mucho, porque leer es como algo muy significativo”, “... leer, cuando uno lee y uno le presta atención, aprende mucho, aprende muchas palabras que tal vez uno no conoce, todo, o sea, yo pienso que está en la leída, está lo que uno comprende, todo va en lo que uno comprende...”*. Al entrevistar a otra estudiante y realizarle la misma pregunta, respondió: *“Irme sola a una parte y leer, y ya, después sacar mis propias conclusiones de algo que no entienda o así”*.

Siguiendo las mismas líneas, se puede mencionar que la lectura es ese proceso más utilizado por los estudiantes para construir un conocimiento lingüístico, pues sus

docentes les sugieren realizarlas para fortalecer su vocabulario y poder comunicarse de manera correcta, es decir, haciendo uso del lenguaje de manera organizada, poniendo en práctica los tiempos verbales y estructuras correctas de las oraciones.

4.3.1. Categoría estrategias pedagógicas desde Facebook

La labor del docente consiste en buscar la mejor manera para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, por tal razón, se hace necesario que todo docente implemente herramientas pedagógicas, posibilitando este propósito, pero esa adquisición y construcción del conocimiento, debe ser a través de recursos o herramientas interesantes para los estudiantes, en cuanto a la manera de generar o construir nociones lingüísticas en ellos. Teniendo en cuenta los hallazgos obtenidos de los docentes a través de las entrevistas, mencionaron hacer uso de muchas actividades, y algunas veces, utilizan la red social Facebook para llamar la atención de sus alumnos, despertando su motivación por cimentar un nuevo discernimiento.

No obstante, para la subcategoría debate, a modo general, los docentes mencionan que entre las actividades más realizadas desde Facebook durante la pandemia y en la actualidad, son: “...*el debate, el argumento, exposiciones por analogías...*” (D01). Otros docentes, por su parte, mencionaron que “*se fortalecen muchas competencias en la argumentación, la parte también interpretativa; la parte sociocrítica, a través de artículos que se publican allí...*” (D03). Lo mencionado anteriormente, guarda relación con lo expuesto por Duart y Sangrá (2005) sobre las redes sociales, quienes manifiestan que estas pueden ser utilizadas como herramientas adecuadas para la docencia, pues fomentan la retroalimentación, el aprendizaje cooperativo y el trabajo en equipo.

En síntesis, cuando se hace un uso correcto de las redes sociales, apoyado en estrategias y teorías pedagógicas efectivas, se puede obtener un aprendizaje basado en el discurso, la reflexión, el pensamiento creativo y participativo en los estudiantes. Es por ello que la subcategoría aprendizaje significativo, emerge de los hallazgos de esta investigación, pues la mayoría de los docentes concuerdan en señalar, la necesidad de los estudiantes, de actividades posibilitadoras para un desarrollo integral desde las aulas de clase, y de esta manera, ocurra en ellos, un aprendizaje novedoso. El rol del docente,

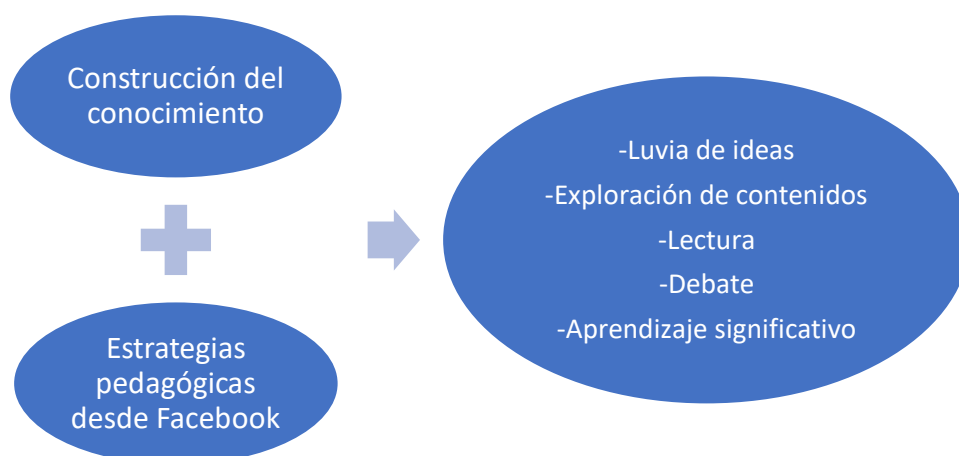
es estar constantemente revisando las metas propuestas, y que estas se lleven a cabo, a partir de actividades que tengan en cuenta la individualidad de cada alumno.

En tal sentido, esto se corrobora en palabras de los docentes encuestados, al señalar *“digamos que un desarrollo de la clase en todo, te estoy hablando de manera general. La verificación de logros y todo eso, eso sería lo que nos llevaría a un proceso de, de enseñanza-aprendizaje provechoso y significativo para los estudiantes”* (D3), por lo cual, algunos de ellos mencionan positivamente hacer uso de la red social Facebook, para llevar a cabo estrategias que permitan un conocimiento nuevo y fortaleciendo el lingüístico, a partir de sus experiencias y capacidades, teniendo en cuenta que en la actualidad, los niños y jóvenes son expertos en el uso de las TIC, y visitan casi siempre las redes sociales, específicamente Facebook.

En la Figura 3 se resumen las categorías y subcategorías que emergieron de los hallazgos de las entrevistas a docentes y estudiantes, respecto al conocimiento lingüístico construido desde la red social Facebook.

Figura 3

Construcción del conocimiento por medio de estrategias pedagógicas desde Facebook



Nota: elaboración propia.

4.3. Análisis de las categorías del propósito tres

En atención al propósito tres sobre Caracterizar las perspectivas que tienen los estudiantes y docentes de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba-Colombia, sobre la red social

Facebook en cuanto a su uso académico para la construcción del conocimiento lingüístico, en función de los hallazgos obtenidos a través de las entrevistas a docentes y estudiantes emergieron las siguientes categorías: Uso académico de Facebook con las subcategorías contenidos e interactividad. De igual manera, la categoría Entornos de aprendizaje con las subcategorías presencial y virtual.

4.4.1. Categoría uso académico

Respecto a lo señalado en esta categoría, tanto docentes como estudiantes comentan sobre los distintos contenidos o temas tratados en la red social Facebook, refiriendo que algunos la utilizan desde el ámbito académico para fortalecer el lenguaje y los valores, sin embargo, otros mencionan utilizarla para interactuar y comunicarse con los demás, como también para compartir información relacionada con los temas tratados en clase.

En la subcategoría contenidos, los docentes dicen utilizar algunas veces el Facebook para que los estudiantes desde allí puedan aprender a leer, escribir y reflexionar sobre diferentes temas o conceptos. En cuanto a lo anterior, el docente 03 considera a los *“contenidos que sobre todo enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje y que van relacionados más que todo con el área de lengua castellana. Hay otro tipo de contenidos que también son sociales, que me parece, porque como la educación es integral, también publico esos contenidos de tipo social, de tipo cultural, de tipo científico y algunos de tipo tecnológico, son como tips para que el estudiante vaya conociendo. Incluso, si veo el contenido de una película que sea educativa, que les pueda aportar, lo hago también a través de la red social Facebook”*.

Todo lo anterior da muestra de la necesidad de poseer herramientas tecnológicas y recursos educativos que permitan que el aprendizaje se construya de manera diferente, por lo cual, la empresa Intel Educación (2014) considera que para alcanzar los resultados académicos a través de las tecnologías, es importante brindar soluciones para aumentar la eficiencia de los maestros al brindarle más tiempo de interacción con los estudiantes, permitiendo un desempeño más efectivo de las escuelas, fomentando la participación activa de los padres de familia y creando un vínculo más sólido entre familias e instituciones educativas.

En tal sentido, algunos de los docentes que utilizan Facebook, como espacio para construir un conocimiento lingüístico, lo hacen reconociendo el tiempo dedicado por sus estudiantes a esta red social, la cual, en sí, tiene muchas ventajas para el aprendizaje siempre y cuando se le dé un uso correcto y esté guiada bajo adultos responsables. Siguiendo esta línea, los docentes entrevistados señalan que *“...como personas que influimos en los estudiantes, es una tarea que debemos trabajar con ellos y enseñarlos a discernir qué es lo bueno de las redes sociales y qué son las desventajas y las ventajas de las redes sociales. Porque muchas veces, pues, condenamos a los estudiantes de cierta manera y al padre de familia y a todos, pero sería una muy buena opción de aprovechar la escuela de padres para decir que todo lo que está en las redes sociales no es malo, sino que si se le saca provecho es algo enriquecedor...”* (D03).

En concordancia con Muñoz et al. (2013), las redes sociales facilitan la transmisión de recursos educativos, la circulación de información y la reflexión sobre experiencias, lo cual, todo lo anterior favorece a la adquisición de aprendizaje en los alumnos. Con lo planteado por el docente, comparado con la teoría, se puede decir entonces que los contenidos compartidos desde Facebook, haciendo extracción de los temas de tipo social, cultural y político, conllevan a la construcción del conocimiento en los estudiantes, siempre y cuando estos contenidos, sean suministrados por educadores y/o medios de comunicación certificados.

En cuanto a la subcategoría interactividad, algunos docentes mencionan utilizar Facebook para complementar o compartir información, respecto a alguna clase dada dentro de las aulas de clase y, por alguna razón, no se pudo realizar en su totalidad, por lo tanto, recurren al uso de la misma, como medio para complementar la construcción del conocimiento, tal como se desprende de las palabras de la docente 02, cuando expresa que *“me valgo de esa red social para transmitir o hacer llegar algún contenido faltante, en explicación o que se requiere reforzar”*.

Para complementar y/o fortalecer todo lo anterior, el Plan Decenal de Educación (2015), en su sexto principio menciona el deber de hacer uso de las nuevas y diversas tecnologías para fortalecer los procesos pedagógicos, en la construcción del conocimiento y fortalecer el desarrollo para la vida. En síntesis, el rol del docente en la actualidad es hacer uso de distintas herramientas tecnológicas, permitiendo el

fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje y la construcción de conocimiento, como también fomentar la motivación y el interés de los estudiantes en las distintas áreas del conocimiento.

4.4.2. Categorías entornos de aprendizaje

Es relevante mencionar que actualmente Facebook se posiciona como la red social con mayor cantidad de usuarios a nivel mundial, con más de 13.500 millones de miembros (Jarque, 2019), por ello, muchos docentes la utilizan para generar un aprendizaje relevante, haciendo uso de videos e informaciones, colocadas en la red, para que de esta forma, los estudiantes puedan visualizarlos (agregándolos previamente como “Amigos” por los docentes) y de esta manera, participen, opinen al respecto y por supuesto, se informen.

Lo expresado anteriormente fue una estrategia utilizada constantemente durante la virtualidad, por causa de la pandemia, no obstante, hoy en la modalidad presencial se continúa usando, por los múltiples beneficios logrados a través de ella. Empero, algunos docentes y estudiantes se muestran escépticos, en caso dado se vuelva a presentar alguna eventualidad que cambie el ritmo de vida actual, pues no quieren regresar a esos entornos de aprendizaje virtuales por diferentes razones.

En cuanto a la subcategoría presencial, los estudiantes mencionaron que, si bien existe el hecho de gustarles mucho interactuar por las redes sociales y obtener conocimiento de cierta forma a través de esto, no les interesa que todo el conocimiento sea impartido por allí. Una de las estudiantes, cuando se le preguntó su opinión acerca de la presencialidad, comparado con lo vivido durante la pandemia, expresó que *“la diferencia es la cercanía de entender los temas, facilitan ya que nosotros podemos entender más, y por medio de la red social Facebook es un poquito más difícil porque a veces hay dificultades para entrar a un link ya que algunos no tenemos la comodidad de tener internet”* (E02). Por su parte, al respecto, una docente comentó *“... lo presencial siempre va a estar como ahí el pelao, no es lo mismo estar viendo en tiempo real que interactuando con el docente por medio de una red...”* (D02).

Lo mencionado anteriormente permite concluir, que uno de los principales obstáculos durante la pandemia, fue el internet, pues no todos los estudiantes contaban

con el servicio en sus casas, a pesar de ser la mensajería de Facebook, gratuita, hubo recursos educativos que requerían de una conexión a internet. Por tal razón, algunos estudiantes manifiestan considerar mejor la presencialidad ante la virtualidad. En concordancia con la docente quien expresa que nada se compara con la cercanía entre el docente y los estudiantes, porque de acuerdo con la Unesco (2022):

La presencialidad permite el encuentro entre estudiantes, promueve la creación y la actividad física, facilita el acceso a servicios básicos como la alimentación escolar, además de ser un apoyo fundamental para las familias donde los adultos deben trabajar fuera de casa. Un sistema a distancia no reemplaza la presencialidad. (p. 1)

En cuanto a la subcategoría virtual, algunos estudiantes mencionan que les gustaría compartir clases desde casa, pues dicen no sentir mucho la diferencia entre lo presencial y la virtualidad, y las herramientas tecnológicas posibilitan un excelente aprendizaje, como también el uso de las redes sociales, manteniéndolos en comunicación con los docentes y compañeros de clase. Por ello, la estudiante entrevistada 03, menciona que *“en las clases presenciales interactúo y me comunicaba con mis compañeros y docentes, pero me gustaría las clases virtuales, sería una buena experiencia”* (E03).

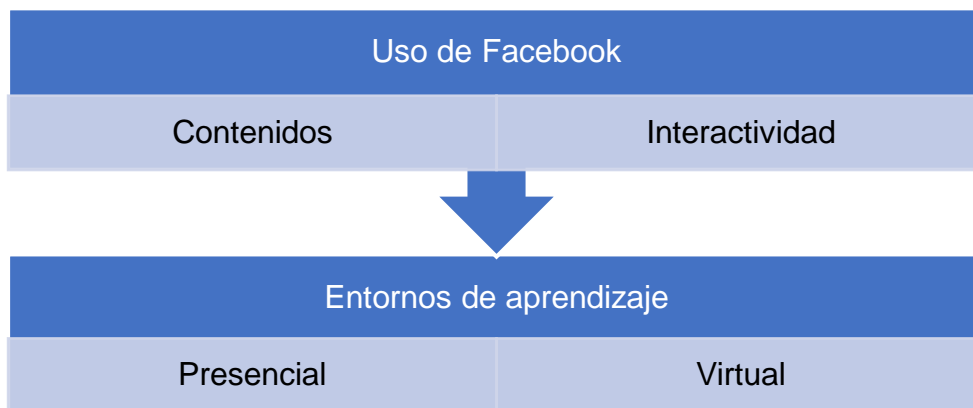
Por tanto, estos aspectos están consustanciados con lo expresado por Granados (2015) al mencionar que los recursos tecnológicos son en la actualidad recursos digitales educativos, posibilitadores de un mejor aprendizaje, dejando de lado las maneras tradicionales con las cuales se impartía el conocimiento, y a su vez, permitiendo nuevos retos en la labor de enseñanza, y por supuesto, en el proceso de aprendizaje. De esta manera, la educación virtual posibilita la creación de competencias, necesarias e importantes socialmente, siendo imperioso que el docente pueda crear un ambiente idóneo para el aprendizaje significativo.

Teniendo en cuenta las líneas anteriores, sería necesario entonces, diseñar estrategias pedagógicas desde la red social Facebook, con el fin de generar aprendizaje y experiencias exitosas en los estudiantes, pues muchos mencionan darles un uso académico, y además, a través de esta red, interactúan de distintas maneras con docentes y compañeros, como también en algunos grupos institucionales donde se imparte contenido académico, el cual es muy relevante para ellos adquirir nuevos

conocimientos. Por tanto, es el docente quien tiene la responsabilidad de hacer de esta educación virtual, la más exitosa y práctica posible para el desenvolvimiento de los estudiantes, en los nuevos requerimientos impuestos por la actual sociedad.

A modo de conclusión de este propósito, se presenta la siguiente figura, la cual incluye a manera general las categorías y subcategorías emergentes.

Figura 4
Uso de Facebook



Nota: elaboración propia.

5. Capítulo V.

Lineamientos para el proceso de construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook en los estudiantes del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba- Colombia

Teniendo en cuenta los hallazgos mostrados en el capítulo anterior, en este apartado se presentarán los lineamientos y constructos sugeridos, como resultado del arduo trabajo de las entrevistas en profundidad y la opinión como observadora, permitiendo dar respuesta a cada uno de los propósitos planteados para esta investigación, los cuales hacen referencia a la construcción del conocimiento lingüístico, desde la red social Facebook, específicamente en los estudiantes de básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba- Colombia. Este cuerpo de reflexiones teóricas está organizado de la siguiente manera: Guía para el uso académico de la red social Facebook, Espacios para construir conocimiento lingüístico desde la red social Facebook y, finalmente, Importancia del Facebook como herramienta tecnológica para construir conocimiento lingüístico.

5.1 Guía para el uso académico de la red social Facebook

La guía para el uso de la red social Facebook se refiere a ese conjunto de normas, pasos y/o comportamientos que deben poseer los estudiantes, docentes y padres de familia, para poder interactuar y construir aprendizaje basado en valores, como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, la comprensión, y la libertad de pensamiento y/o expresión y, sobre todo, en donde prevalezca el comportamiento positivo de los informantes claves, buscando alcanzar los diferentes propósitos dispuestos desde el uso de esta herramienta.

Con base en lo obtenido en los hallazgos, en cuanto a los elementos y/o factores que inciden negativamente en la construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook, proceder a crear ambientes de aprendizaje positivos y seguros, se conciben las siguientes recomendaciones para todos los informantes claves, en este

caso, se incluyen a los padres de familia, como ese apoyo fundamental desde casa, para el desarrollo del aprendizaje de niños, niñas y adolescentes; el docente como la guía, el mentor y el facilitador de aprendizaje, y por supuesto, los estudiantes como individuos que construyen su propio conocimiento.

Esta guía se diseña teniendo en cuenta las particularidades de cada participante, su contexto y pensamientos, por supuesto, se basa en cada una de las recomendaciones y/o sugerencias brindadas por los docentes informantes claves de esta investigación, pues así se pudo diseñar un conjunto de normas, las cuales permitirán que estos espacios académicos, inicien con la disposición, el respeto y el compromiso de cada uno de sus integrantes.

Así pues, la guía incluye los siguientes pasos generales para la participación, en las distintas actividades que se pretendan desarrollar desde Facebook:

1. Presentarse en los grupos diseñados para fines académicos.
2. Aportar ideas posibilitadoras de la construcción del conocimiento lingüístico.
3. Respetar las opiniones de los demás miembros.
4. Reflexionar frente a los distintos comentarios allí expuestos.
5. Realizar retroalimentación constructiva.
6. Sugerir ideas y temáticas relevantes, promoviendo despertar el interés para ser tratadas desde los grupos diseñados.
7. Mantener una postura académica durante la estadía en la red social Facebook.
8. Evitar interactuar con personas ajenas al equipo académico, durante el tiempo de actividades.
9. Posibilitar el intercambio de información meramente académica.
10. Si presentas dudas, solicita la palabra y espera tu turno.
11. Evitar los comentarios personales.
12. Para tratar temas particulares con algún miembro del grupo, hacerlo al chat privado.
13. Infringir las normas anteriores, amerita sanción del grupo.

Teniendo en cuenta lo anterior, para representar los pasos generales mencionados anteriormente de manera dinámica y llamativa, se diseña la siguiente figura 5.

Figura 5
Pasos generales para la participación en las actividades desarrolladas desde la red social Facebook





Nota: elaboración propia.

Todas estas recomendaciones previas, posibilitarán el buen trato entre los informantes claves y la realización de las distintas actividades académicas propuestas desde Facebook. Ahora bien, cada miembro del grupo debe poseer unas características desde su rol e individuales, las cuales permitirán generar ese saber lingüístico, por lo

tanto, aquí se expondrán las características debidas, en los docentes, estudiantes y padres de familia, de acuerdo con su rol para construir conocimiento a partir de la red social mencionada.

5.1.1. Docente guía y orientador en el uso académico de la red social Facebook

El docente es considerado como ese guía y facilitador de aprendizajes, y teniendo en cuenta que su rol consiste en lograr en los estudiantes conocimientos significativos a través de la motivación, el uso de herramientas tecnológicas, el uso adecuado de recursos pedagógicos digitales y estrategias didácticas. De igual manera, debe contar con ciertas características importantes y necesarias para los procesos educativos en la modernidad o en la era tecnológica, debiendo ser un docente sin temor a actualizarse, comprometido con los requerimientos actuales y, sobre todo, procurar el progreso personal y colectivo de la educación. Es por ello que Siemens (2004) menciona que la educación actual no se construye de manera individual, por el contrario, es un “continuo proceso de construcción de redes” (p. 1). Por todo lo anterior, se describen las siguientes características para el docente tecnológico:

1. Innovar en sus prácticas pedagógicas.
2. Renovarse en cuanto a tecnología y la teoría pedagógica del conectivismo.
3. Preparar a los estudiantes para la vida digital.
4. Fomentar habilidades prácticas para la solución de los distintos problemas que enfrentan los jóvenes.
5. Fortalecer las competencias lingüísticas por medio de actividades, desde la red social Facebook, como la herramienta más utilizada por los estudiantes.
6. Comunicar contenidos educativos a través de herramientas tecnológicas.
7. Seleccionar el correcto recurso digital educativo para trabajar desde la red social Facebook.
8. Generar entornos virtuales de aprendizaje, seguros y eficaces, teniendo en cuenta el contexto, necesidades y habilidades de cada estudiante.
9. Diseñar una base de datos digitales, que permitan el acceso de los estudiantes a diferentes recursos educativos digitales.

comportarse y actuar dentro de los diferentes grupos, charlas y/o actividades dadas a través de Facebook, de tal manera que su uso sea más de tipo académico que para fines de entretenimiento, tal como se evidenció en los hallazgos.

Éstas son algunas cualidades a ser consideradas:

1. Comprometidos con la construcción de su propio conocimiento.
2. Manejar muy bien la tecnología
3. Identificar materiales educativos digitales correctos.
4. Evitar acceder a páginas y/o enlaces que no sean de tipo académico.
5. Respetar las opiniones de los demás en los diferentes encuentros interactivos.
6. Ser reflexivos, críticos y analíticos de los videos, historias y noticias publicadas en la red social.
7. Contribuir al progreso de la sociedad a través de la buena educación y el uso correcto de las tecnologías.
8. Indagar previamente sobre las temáticas abordadas en los grupos de Facebook;
9. Fomentar la creatividad y participación con los demás.
10. Seleccionar estrategias de aprendizaje, teniendo en cuenta sus capacidades y habilidades.
11. Identificar las falencias y debilidades, y trabajar en ellas.
12. Sugerir estrategias educativas tecnológicas de su interés.
13. Contribuir al trabajo colaborativo, desde la red social Facebook.

Todas estas características posibilitan entornos educativos respetuosos, delimitados exclusivamente para que, entre los estudiantes, se puedan desarrollar actividades de manera organizada y clara, teniendo en cuenta las individualidades de cada miembro.

Es así como se detallan en la figura 7, las cualidades del estudiante desde la red social Facebook.

Figura 7
Características del estudiante desde la red social Facebook



Nota: elaboración propia.

5.3. Apoyo familiar en los procesos académicos de los estudiantes desde la red social Facebook

De igual manera, los padres juegan un papel fundamental en la construcción del conocimiento lingüístico de los estudiantes, por tal razón, éstas son algunas de las características que deben sobresalir en los padres de familia:

1. Comprometidos con el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.
2. Facilitadores de experiencias nuevas.
3. Fomentar el respeto y la reflexión crítica en distintas situaciones.
4. Motivar en las competencias lingüísticas.
5. Crear hábitos de lectura acompañada.
6. Hacer uso de la tecnología para fines académicos.
7. Crear lazos familia-escuela.
8. Abandonar prejuicios o tabúes sobre las redes sociales.
9. Renovarse para entrar en la era digital de manera educativa y positiva.

Figura 8

Características de los padres de familia desde la red social Facebook



Nota: elaboración propia.

5.4. Espacios para construir conocimiento desde la red social Facebook

Actualmente los estudiantes pasan más tiempo en las redes sociales que en cualquier otro lugar o espacio alojado en la web, por tanto, se hace necesario implementar un uso académico de Facebook, como esa herramienta digital más utilizada por los estudiantes, logrando construir espacios de intercambio de ideas, reflexión, análisis, y lo más importante, donde se construya conocimiento lingüístico, pues, de acuerdo con los hallazgos, los estudiantes muy poco saben expresarse, teniendo un mal uso del lenguaje, imposibilitándoles alcanzar ciertos propósitos. Este planteamiento va en consonancia con Chomsky (1992), quien menciona que todos los seres humanos atraviesan por un periodo de construcción, en el cual, con ayuda de los estímulos adquiridos de las experiencias propias y la capacidad para poder hablar un idioma, se hace mucho más fuerte.

En tal sentido, se vuelve necesario implementar estrategias pedagógicas a través de Facebook, para generar aprendizajes significativos, enriqueciendo las competencias lingüísticas en los estudiantes, y desde esos momentos de interacción, converjan distintos contextos; como también aprovechar el agrado de los estudiantes, al no sentirse presionados por los procesos de enseñanza y aprendizaje propuestos desde Facebook. En este orden de ideas, a continuación, se muestran algunas actividades necesarias, para implementar desde la red social Facebook, como uso académico.

5.4.1. Foros reflexivos desde la red social Facebook

Para abordar las competencias lingüísticas desde Facebook, es importante hacerlo desde estrategias que permitan la participación de todos los estudiantes, pues esta actividad busca crear su fortalecimiento, las cuales, según Chomsky y Halle (1965), son esas habilidades que le permiten al ser humano poder comunicarse, tanto verbal como escrito, de manera clara y coherente, haciendo uso de las reglas gramaticales de la lengua. Por tanto, es sumamente importante trabajar las competencias comunicativas, junto con las lingüísticas, pues las primeras le permitirán al ser humano saber utilizar las funciones del lenguaje, de acuerdo al contexto o la situación social en la cual se encuentra (Llobera, 1995).

Circunscribiéndose al foro, éstos son algunos temas a abordar: diseñar de encuentros interactivos desde Facebook, en donde se presenten videos, infografías, noticias, libros con temáticas propuestas por los mismos estudiantes y que puedan participar tanto padres de familia, como docentes y, por supuesto, el estudiantado, pues aquí se reflexionará sobre el contenido de estos recursos, se escribirán comentarios, se darán soluciones y/o propuestas alternas, a las planteadas por el docente y, de esta manera, poner en práctica la lectura, la escritura, como también la reflexión analítica, teniendo como resultados, la construcción y el enriquecimiento de las competencias lingüísticas en los estudiantes.

Algunas de las competencias lingüísticas a ser alcanzadas desde el foro serían:

1. Mejorar la comunicación entre los estudiantes.
2. Fortalecer el lenguaje formal y pragmático.
3. Posibilitar la comunicación clara y coherente en los estudiantes.
4. Fomentar la participación crítica en espacios abiertos.
5. Dar un uso positivo a Facebook, diferente al que siempre solían utilizar los estudiantes.
6. Propiciar espacios académicos entre padres de familia y estudiantes.
7. Docentes motivados y creativos para fomentar la participación de estudiantes y padres de familia.

5.4.2. Cine-Facebook

La era digital ha permitido la cercanía con muchas culturas, pensamientos, costumbres y lugares, los cuales antes eran desconocidos para los alumnos, pero, a través de la tecnología se ha accedido a cúmulos de información, contribuyendo al crecimiento personal, social, político y académico de los estudiantes, por tanto, se hace necesario crear espacios en donde las películas sean la temática de los encuentros en Facebook, debido a que, por medio de sus contenidos, los alumnos desarrollan capacidades de comprensión, de enriquecimiento verbal, aprenden sobre culturas, exploran el mundo y relacionan su realidad, su contexto social y político, con el representado en el filme.

Cuando el docente hace uso de estrategias pedagógicas innovadoras logra en los estudiantes la atención y el interés por el aprendizaje, las cuales, en palabras de Gamboa et al. (2013), consisten en aquellas actividades realizadas por el docente, a través de las que se pretende fortalecer la adquisición de conocimientos, por parte de los estudiantes.

Asimismo, según Campos (2000), se entienden como la facilidad en la cual se aprenden, adquieren y comprenden los conocimientos transmitidos por el docente, de una manera mucho más fácil y amena.

Las competencias que adquiere el estudiante en esta actividad son:

1. Motivación por el aprendizaje.
2. Conocimiento de los diferentes contextos.
3. Enriquecimiento del léxico.
4. Distintas formas de comunicación.
5. Desarrollo de la escritura de manera coherente.
6. Fortalecimiento de las reglas gramaticales.

En tal sentido, en la figura 9 se unifican las características adquiridas por los estudiantes en el desarrollo de las diferentes actividades planteadas desde Facebook, las cuales se pueden mencionar como el conocimiento apropiado de los diferentes contextos en donde se desenvuelven; mejoría significativa de las comunicaciones entre ellos; fortalecimiento del lenguaje formal y pragmático; enriquecimiento del léxico; posibilidad de generar comunicaciones coherentes entre sus ambientes; fomentar la participación crítica en espacios abiertos; generar distintas formas de comunicación; dar uso positivo a la red social Facebook; propiciar espacios académicos entre padres de familia y estudiantes; generar docentes motivados y creativos para fomentar la participación de todos los miembros de la comunidad educativa; propiciar mejorar la motivación por el aprendizaje; fortalecimiento de las reglas gramaticales; entre muchos aspectos.

Figura 9

Características adquiridas por los estudiantes en las actividades desde Facebook



Nota: elaboración propia.

5.4.3. Grupos colaborativos desde Facebook

Para fomentar la participación de los estudiantes en la producción textual se diseñan grupos colaborativos desde Facebook, organizados de acuerdo al interés, las habilidades, los lazos de amistad, y desde allí, puedan fortalecerse y construir su propio conocimiento, a través del apoyo mutuo, el trabajo en equipo, siempre pensando en el grupo en general y no en el aprendizaje individual. Desde aquí, el estudiante puede compartir únicamente con su grupo colaborativo, libros, documentos, noticias de tipo deportivo, científico, e inclusive, sobre entretenimiento o cualquier información relevante para el crecimiento cognitivo de los informantes claves del grupo.

De igual manera, estos grupos sirven como medio para transmitir información relacionada con la institución, en otras palabras, entre los estudiantes pertenecientes al grupo se puedan notificar novedades, recordarse actividades, manifestar el agrado o desagrado de las experiencias llevadas a cabo durante el proceso escolar, en síntesis, convertirse en un libro de experiencias educativas.

La dinámica puede consistir en que cada grupo sea autónomo en elegir el tema a ser abordado, para luego ser socializado y debatido por todos los integrantes, para finalmente desarrollar ensayos, mapas mentales y lluvias de ideas sobre los temas tratados. Además, a medida que se lleven a cabo cada una de las estrategias propuestas, se espera de acuerdo con los resultados escalar las actividades al diseño de proyectos interinstitucionales, como también la creación de semilleros de investigación relacionados con la construcción del conocimiento lingüístico por medio de Facebook. con diferentes instituciones, por medio de estos encuentros académicos, se busca que a través de esos temas de interés de cada estudiante, puedan desarrollar el hábito por la lectura, la escritura y la reflexión. Por su parte, la docente supervisará cada encuentro, pudiéndose elegir a un padre de familia como mediador en los debates y, de esta manera, involucrarlos en las actividades extracurriculares de los niños y niñas.

A continuación, se describen los beneficios que obtienen los estudiantes haciendo uso de los grupos colaborativos, como medio para generar debate desde Facebook.

1. Fortalecer su capacidad reflexiva.
2. Habilidad para el debate.
3. Contribuir al enriquecimiento de las habilidades de escritura;
4. Enriquecer su conocimiento sobre la ciencia, la política y la sociedad en general.
5. Investigador y explorador de información.
6. Interés por ayudar a sus compañeros.
7. Obtener información valiosa para el desarrollo de las personalidades.
8. Intercambio de conocimientos.

Por todo lo anterior, en concordancia con Meta (2023), los grupos de Facebook son espacios donde el interactuar, permite compartir los mismos gustos con los demás

miembros, entonces, los grupos acceden al diálogo entre las personas sobre temas en común y, de esta manera, puedan construir vínculos sólidos.

A continuación, se presenta en la figura 10, el resumen de los beneficios obtenidos en los grupos colaborativos de Facebook.

Figura 10
Beneficios de los grupos colaborativos en Facebook



Nota: elaboración propia.

Es decir, los grupos colaborativos en Facebook permiten fortalecer su capacidad reflexiva; generar habilidad para el debate; contribuir al enriquecimiento de las habilidades de escritura; enriquecer su conocimiento sobre la ciencia, política y la

sociedad en general; interés por ayudar a sus compañeros; obtener información valiosa para el desarrollo de las personalidades y generar intercambio de conocimientos.

5.5. Importancia del Facebook como herramienta tecnológica para construir conocimiento lingüístico

Actualmente la mayoría de las personas en el mundo utilizan las redes sociales para diferentes requerimientos, muchos de éstos son beneficiosos para la sociedad, empero, existen acciones y/o comportamientos dentro de ésta que hacen de ella una herramienta muy dañina para los niños, adolescentes e inclusive los adultos.

Teniendo en cuenta los hallazgos obtenidos en líneas anteriores, se mencionaba que el Facebook no puede ser una herramienta educativa, pues la mayoría de los estudiantes la utilizan para el entretenimiento, ver videos de contenidos sobre temáticas ajenas a la educación, difundir invitaciones a fiestas y, muchas veces, distraerse y procrastinar con las obligaciones académicas.

Complementando las líneas anteriores, Espuny et al. (2011) mencionan que el uso dado actualmente por los jóvenes al Facebook es para el ocio, demostrando no ser conscientes de poder ser utilizado en función de aprender, sin embargo, ésta será completamente de tipo educativo, por lo cual se hace necesario generar una serie de pautas, permitiendo alcanzar un conocimiento significativo a través de esta red, radicando su relevancia en aprovechar el acceso de la mayoría de los estudiantes a esta herramienta tecnológica, como también la cantidad de horas diarias dedicadas y utilizadas para fines académicos.

Además, en palabras de Cornejo y González (2022), Facebook ya hace parte de la cotidianidad de los estudiantes, pues están acostumbrados a recibir un cúmulo de información diariamente a través de distintos contenidos obtenidos desde la red social, tanto así, que han desarrollado la habilidad de poder interiorizar de manera simultánea diferentes tipos de información. Entonces, como docentes se deben fortalecer también esas habilidades de alfabetización digital, lo cual será importante para el desarrollo y crecimiento de ellos en el futuro.

Ahora bien, cuando se le presenta al estudiante una clase diferente a la “tradicional”, en este caso específico, a través de Facebook, se despertará en ellos el

interés por conocer, estar atentos, interactuar en tiempo real, estar en continua comunicación con sus compañeros y docentes, de igual forma, se facilita la aclaración de cualquier duda presente durante el desarrollo de esta y así propiciar a la construcción de ese saber en los grupos colaborativos que allí se creen. En otras palabras, Facebook les permite a los docentes poder construir actividades de manera diferente, motivadoras e interesantes y que propicien el aprendizaje.

Ahora bien, en cuanto a los peligros existentes en estas redes, si el uso de Facebook en menores de edad es guiado o supervisado por un adulto mayor, es casi imposible que se presenten situaciones que pongan en riesgo la integridad del niño, la niña o el adolescente, por el contrario, la interactividad desde esta herramienta será segura y cien por ciento académica.

Por ello, se propone construir conocimiento lingüístico a través de espacios interactivos, permitiendo, tanto en padres de familia, como docentes y estudiantes, participen de las dinámicas y, por supuesto, los estudiantes sientan esas ganas por conocer, aprender e interesarse en mejorar sus competencias lingüísticas, teniendo en cuenta que, según Hanson (1977), para construirlas se necesita de experiencias y estar relacionadas con una teoría que posee el individuo y así interpretarlas, organizarlas y llevarlas al contexto.

Otras de las razones por las cuales se hace pertinente utilizar Facebook como herramienta, permitiendo generar conocimiento lingüístico, es por los hechos durante la pandemia, en donde los entornos de aprendizaje se transformaron repentinamente, esto es, lo presencial pasó a ser completamente virtual. Por ello, se hace necesario resaltar las siguientes características, las cuales dan muestra de la importancia de trabajar con herramientas tecnológicas, para estar preparados ante situaciones atípicas, limitantes de la presencialidad total en la educación:

1. Si los estudiantes poseen una amplia alfabetización digital, podrán desenvolverse en los entornos de aprendizajes virtuales e híbridos, de manera autónoma y responsable.
2. Los estudiantes adquieren capacidades y habilidades para seleccionar diferentes recursos y/o contenidos educativos, los cuales les favorezcan de acuerdo a sus individualidades, sin necesidad de recurrir a la presencialidad con el docente.

3. Al converger en los foros de Facebook constantemente, los estudiantes convertirán estos espacios digitales en un hábito académico, permitiéndoles desarrollar sus dudas y apoyarse mutuamente, en temas que sean complejos para algunos estudiantes.
4. Las comunicaciones educativas serán más claras, coherentes, pues ya vivieron la experiencia con la pandemia por el COVID-19. Mientras se siga trabajando de tal manera que se sincronice lo presencial con lo virtual, los estudiantes serán expertos en la resolución de conflictos presentados en los diferentes entornos de aprendizaje.
5. Los diferentes contenidos impartidos desde Facebook serán aprovechados en su totalidad, pues los estudiantes poseen las características primordiales para llevar a cabo el desarrollo de las estrategias propuestas.
6. Desde Facebook se pueden enviar todo tipo de documentos, e incluso poder debatir sobre estos, en los foros diseñados para las actividades.

En tal sentido, todo lo anterior permite comprender la relevancia de diseñar estrategias pedagógicas desde la red social Facebook, como espacio para la construcción del conocimiento lingüístico de los estudiantes del corregimiento Providencia, Municipio Planeta Rica, Departamento de Córdoba- Colombia.

La siguiente figura 11 sintetiza lo descrito en cuanto a la importancia de Facebook como herramienta tecnológica para construir conocimiento lingüístico.

Figura 11

Importancia del Facebook como herramienta tecnológica para construir conocimiento lingüístico



Nota: elaboración propia

5.6. Socialización de los hallazgos

De acuerdo con los criterios de rigor y credibilidad, uno de los pasos fundamentales de una investigación cualitativa es la confirmabilidad, la cual en palabras de Guba y Lincoln, (1981) “se refiere a la forma en la cual un investigador puede seguir la pista, o ruta, de lo que hizo otro”, esto se consigue a través de la socialización objetiva y consensuada con los informantes claves, en donde se les presentan los datos obtenidos de las entrevistas con los cuales se diseñaron los lineamientos de la investigación. En este caso, serían los lineamientos pedagógicos con el fin de fortalecer las competencias lectoescriturales en los estudiantes a través del uso de la red social Facebook y de esta manera se pueda obtener un aprendizaje significativo en cada alumno. Todo lo anterior, permite obtener la confirmabilidad de la investigación.

Los siguientes pasos se realizaron para llevar a cabo el proceso de la socialización de los hallazgos:

1. Convocatoria: en esta etapa se seleccionaron los pasos que se llevarían a cabo para la develación de los hallazgos con los informantes claves, tales como, el lugar, la fecha y la dinámica que se utilizaría para la realización de esta. Para ello, se optó por la presentación presencial a través de video-beam en un lugar estratégico para los informantes; al concretarse todo lo anterior se envió la invitación a la participación de la develación de los hallazgos y los lineamientos de la investigación a cada uno de los informantes claves (ver anexo F para el diseño de la invitación).

2. Organización del encuentro: el día acordado se llegó al lugar puntualmente, con cada uno de los invitados que accedieron a participar en total asistieron al encuentro tres, dos docentes y una estudiante; cada uno se ubicó en su respectivo lugar, siendo previamente organizada la presentación de la socialización.

3. Socialización de los hallazgos: para ello, se reproduce a través del video-beam todo lo realizado en los capítulos IV y V, en donde luego se les escuchará objetivamente cada una de los interrogantes, dudas y/o sugerencias que se tengan durante la socialización, para finalmente, entregarles un documento, el cual consiste en evaluar la socialización y de esta manera enriquecer lo explicado con anterioridad. El documento puede visualizarse en el anexo G.

4. Confirmabilidad y veracidad: finalmente, se recogen todas las respuestas dadas por los informantes claves en el documento entregado anteriormente, se pregunta si existen dudas o alguna sugerencia que no fuese anotada en el papel y, para terminar con la actividad, se agradece la asistencia de cada uno y su valioso conocimiento para la investigación.

A continuación, se presentan las imágenes de la asistencia y la socialización de los hallazgos.

Figura 12
Socialización de los hallazgos



Nota: elaboración propia.

5.6.1. Analisis de la socialización de los hallazgos

La siguiente tabla muestra las respuestas de cada uno de los informantes claves expresadas en el documento entregado durante la socialización de los hallazgos para la confirmabilidad de este.

Tabla 7

Analisis de la socialización de los hallazgos

Informante	Preguntas		
	1. ¿Qué impresiones tiene acerca de los lineamientos para el proceso de construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook en los estudiantes?	2. ¿Qué recomendaciones tiene para mejorar los lineamientos para el proceso de construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook en los estudiantes?	3. ¿Indique cuáles serían las fortalezas y las debilidades de los lineamientos para el proceso de construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook en los estudiantes?
Respuestas			
1	Me parece una investigación innovadora, que apunta a mejorar los aprendizajes de nuestros estudiantes basándose en el uso de la red social Facebook, que es precisamente con lo que les gusta interactuar en esta era. En cuanto a los lineamientos planteados e implementados opino que son pertinentes ya que le permiten a los estudiantes desenvolverse de manera gratificante frente a sus compañeros, docentes, padre de	Dar Orientaciones y/o formaciones a la comunidad del sector educativo Providencia para analizar, valorar y argumentar los acontecimientos que se producen en la sociedad mediante el uso de la red social y no solo en Providencia sino en donde quiera que se haga extensiva esta investigación. Ofrecer al alumno unos contenidos mínimos sobre estructuras, soportes, entornos, efectos	Fortaleza: Aportan a que las prácticas educativas mejoren para que sean más innovadoras y para que se imparta conocimiento de manera significativa para que dure en la memoria de nuestros estudiantes. Enriquecen el ambiente y el clima del aula, de tal forma que la adquisición del conocimiento se dé en una forma organizada medida por las TIC, y sobre todo para que se efectúe una buena evaluación formativa en el proceso enseñanza y en el proceso aprendizaje.

	<p>familia y la sociedad en general con mayor seguridad y mejor nivel de expresión, con esto hago especial énfasis en hablar, leer y escribir de forma adecuada, siendo capaces ellos mismos de autorregularse y saber la manera correcta de dirigirse a diferentes personas de manera oral y escrita como parte fundamental de las competencias Lingüísticas en espacial la comunicativa.</p>	<p>e instrumentos metodológicos y teóricos relacionados con la comunicación que le permitan más tarde, en otras materias, adentrarse en aspectos mucho más detallados de lo que la Comunicación y medios escritos les ha adelantado.</p>	<p>Excelente aporte al sistema educativo del país y del mundo mismo.</p> <p>Debilidad: No aplica, veo que todo es aporte, ahora bien que los docentes seamos innovadores no quiere decir que debemos trabajar todo digitalmente ni que nuestros estudiantes se conviertan en ciber dependientes.</p>
2	<p>Maravilloso este tipo de teorías que emergen de la realidad en la cual nos desenvolvemos en este mundo que avanza a pasos agigantados y que nos pone alerta para estar inmerso en ella de una manera sana, con respeto, con responsabilidad y que nos invita a los docentes y estudiantes a darle un giro académico al uso de esta red, que es donde necesitamos movernos para mejorar nuestra sociedad.</p>	<p>Realizar capacitaciones a padres de familia, estudiantes y docentes sobre el uso de esta red social ya que algunos aún miran la red social como amenaza en el sentido de ciberacoso entre otros factores. Es decir, educar a padres de familia sobre el manejo académico.</p>	<p>Fortaleza: Se obtienen resultados directos al aprendizaje que conlleven a fomentar el uso adecuado de la información comunicativa y a mejorar el lenguaje hablado y escrito, ya que se tuvo en cuenta la didáctica para fortalecer las competencias comunicativas; en este caso la Plataforma de Facebook ha sido y es el llamativo principal en redes sociales y por tanto se logra la motivación a la adquisición del conocimiento; y sobre todo que se logra aclarar el panorama teniendo en</p>

			<p>cuenta el lineamiento del buen uso de la red social que es donde algunos estudiantes fallan.</p> <p>Debilidad: Bueno yo no encuentro desventaja sin embargo si es importante hacer énfasis dentro de los lineamientos el tiempo es decir cuál sería el tiempo apropiado diariamente para el uso de esta red.</p>
3	<p>Todo me parece muy bien seño, es más necesitamos que nuestras clases sean novedosas y con este manejo de red, más las normas que usted creó, con nuestra ayuda se puede dar.</p>	<p>Que se implementen estos lineamientos que no queden en el olvido.</p>	<p>Fortaleza: Son necesarios en nuestra educación</p> <p>Debilidad: No le veo.</p>

Nota: *Elaboracion propia.*

Todo lo anterior, es lo expresado por cada uno de los informantes claves que asistieron al encuentro de socialización de los hallazgos de la investigación, entre ellos se encontraban dos docentes y una estudiante, durante la actividad de manera verbal se mostraron comportamientos de agrado y conformismo con la valiosa información que allí se estaba compartiendo, los docentes, por su parte, mencionaron estar de acuerdo con implementar esos lineamientos en sus instituciones para darle un uso académico a Facebook, puesto que, la mayoría de sus estudiantes lo utilizan y no le dan precisamente el uso que se debe, pues, por el contrario, pasan la mayor parte del tiempo en ocio a través de la red.

En cuanto a la estudiante que asistió precisó agradecerle cada uno de los puntos y actividades que se plantean en el proyecto, piensa que cuando se explica de manera clara y organizada la información o contenidos desde una red social como Facebook

muchos de los estudiantes aprovecharán las clases y se sentirán a gusto con las actividades que se impartan desde allí.

Ahora bien, lo descrito en el documento por los informantes en donde se debían responder tres preguntas cada una apuntado a la impresión, sugerencias, ventajas y desventajas de los lineamientos allí propuestos durante la socialización, específicamente para la pregunta acerca de las impresiones que tienen sobre los lineamientos para el proceso de construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook en los estudiantes, los docentes enfatizaron lo maravilloso que es implementar este tipo de estrategias pedagógicas en los estudiantes y también en hacer partícipes a los padres de familia de estos procesos pedagógicos de sus hijos.

De igual manera, el poder elaborar actividades basadas en la realidad y el contexto en el que se encuentran los adolescentes hoy en día, permitirá de cierta forma, fortalecer las competencias lectoescriturales en los estudiantes, de manera dinámica, diferente y sobre todo autónoma y capaz de generar en el estudiante la construcción de su propio conocimiento, no solo el lingüístico sino el de permitir la transversalidad de ese saber. La estudiante al hacerle la misma pregunta respondió estar muy emocionada con las actividades que allí se plantean y espera poder contar con el apoyo tanto de sus docentes, como los padres de familia y el resto de los compañeros.

Asimismo, lo relacionado con las recomendaciones que tenían cada uno para ser incluidas en los lineamientos, los docentes expresaron que se capacite a cada uno de los informantes claves de dichas actividades, puesto que aún se mantiene la idea en la comunidad educativa de que Facebook es solo una red para poner en riesgo la integridad de los estudiantes, explicarle a los padres de familia, antes de iniciar con cada una de las estrategias, la importancia del uso académico de Facebook y como si se llevan a cabo cada una de las recomendaciones el espacio académico desde Facebook será seguro y productivo para toda la comunidad estudiantil.

Siguiendo la misma línea, otro docente menciona poder capacitar a toda la comunidad de providencia acerca del uso académico desde la red social Facebook y las ventajas que tiene este para la obtención de saberes no solo desde lo lingüístico sino desde la interpretación de la realidad desde distintos ámbitos, de igual forma, generar en los estudiantes contenidos básicos sobre el lenguaje que le permitan ponerlo en práctica

con otras asignaturas, y finalmente, la estudiante, sugiere que no se deje en el olvido toda esta investigación.

Para concluir, en cuando a las ventajas y desventajas de los lineamientos, las respuestas fueron positivas, pues ninguno de los asistentes encontró alguna inconformidad con lo propuesto, pese a ello, los docentes mencionaron que el hecho de innovar y hacerlo desde el uso de las TIC no significa que toda la educación ahora deba impartirse desde su uso, también se dijo que se debe especificar el tiempo de cada actividad. Por parte, las fortalezas fueron las siguientes:

- ✓ El uso académico de Facebook permite que las prácticas educativas mejoren, sean más innovadoras y se imparta conocimiento de manera significativa de tal manera que su aprendizaje sea significativo y que tenga utilidad en la vida del estudiante.
- ✓ Se fortalece el ambiente y el clima del aula, de tal manera que el conocimiento sea adquirido mediante las TIC y con ello lograr una buena evaluación formativa en el proceso enseñanza y aprendizaje.
- ✓ La red social Facebook como herramienta educativa didáctica permite la motivación y atención de los estudiantes para alcanzar resultados directos en el aprendizaje de tal manera que conlleven a fomentar el uso adecuado de la información comunicativa y a mejorar el lenguaje tanto verbal como escrito.
- ✓ Las estrategias pedagógicas desde Facebook son necesarias para la educación actual de los jóvenes pues permiten su participación e interés por el aprendizaje.

Es así, como de esta manera se le da un cierre a la socialización y se tienen en cuenta cada una de las recomendaciones para la validación de los hallazgos planteados.

6. CAPÍTULO VI.

Reflexiones y recomendaciones

En este capítulo se realiza la presentación de las reflexiones y conclusiones que permitieron dar respuesta a cada uno de los propósitos de la investigación, los cuales, gracias a la búsqueda de la docente investigadora, la participación de cada uno de los informantes clave y del contexto institucional, fue posible generar los lineamientos teóricos descritos anteriormente. Ahora bien, éstas son las reflexiones por cada uno de los propósitos.

En primer lugar, sobre el propósito I, referido a las concepciones de los docentes sobre las competencias lingüísticas de los estudiantes de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba – Colombia, se manifiesta lo siguiente:

1) Los estudiantes, en su gran mayoría, hacen un uso incorrecto del lenguaje, expresándose y escribiendo de manera deficiente, pero, además, piensan que el uso correcto del lenguaje no es necesario en su contexto social, poseyendo mala fluidez verbal y desconocimiento de reglas gramaticales.

2) Los docentes se preocupan profundamente por el uso incorrecto del lenguaje por parte de los estudiantes, esforzándose por trabajar sus competencias lingüísticas a través de estrategias didácticas, intentando lograr en ellos motivación e interés por la lectura, la buena escritura y el uso del lenguaje correctamente.

3) El medio tecnológico más utilizado por los alumnos, en comunicación y distracción, es la red social Facebook, por lo tanto, los docentes se concentran en implementarla como una estrategia pedagógica, orientada a posibilitar la participación de los estudiantes para alcanzar la construcción de un conocimiento lingüístico aplicable a la realidad de los estudiantes.

En segundo lugar, acerca del propósito II, que versa sobre analizar las formas de construcción del conocimiento lingüístico por parte del estudiante de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de

Córdoba-Colombia, a través de las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes desde la red social Facebook, se afirma que:

4) Un grupo de estudiantes considera construir su conocimiento lingüístico, mediante las lluvias de ideas, exploración de los contenidos y los debates establecidos por el docente en clase, poniendo en práctica lo aprendido por medio de sus experiencias en la sociedad, relacionándolas con esos nuevos conceptos recibidos por parte del profesor, alcanzando un aprendizaje significativo.

5) Otro grupo manifestó tener sus propias formas para adquirir conocimientos, expresando hacerlo mediante las lecturas y la repetición de los nuevos conceptos, pudiendo asimilar palabras nuevas y sus significados. Además, cuando interactúan con los demás sienten enriquecer su léxico, siempre y cuando las conversaciones se den con otras personas que hagan uso correcto del lenguaje.

6) Por ello, se pensó en generar espacios interactivos, donde los estudiantes se sintieran a gusto por las lecturas, sin imposición de ningún tipo y en donde pudieran decidir libremente sobre los temas a abordar para la construcción de los conocimientos lingüísticos.

En tercer lugar, sobre el propósito III, que consiste en describir las perspectivas que tienen los estudiantes y docentes de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba-Colombia, sobre la red social Facebook, en cuanto a su uso académico para la construcción del conocimiento lingüístico, se plantea lo siguiente:

7) Se determinó, según los informantes, que los estudiantes pasan la mayor parte del tiempo en el ocio de las redes sociales; asimismo, Facebook se convierte en una de las principales herramientas tecnológicas utilizadas por los estudiantes, en virtud de su gratuidad y los múltiples beneficios aportados.

8) Los docentes convienen en hacer uso académico de la red social Facebook, orientado a fortalecer el proceso lingüístico a través de estrategias pedagógicas con la intención de brindar a los estudiantes la manera de construir su propio conocimiento, ya sea a través de contenidos publicados en ella a cargo de los docentes, o bien en el diseño de grupos académicos, cine-foros, entre otros tipos de actividades, los cuales

posibilitarían espacios interactivos, buscando incentivar el debate, la crítica reflexiva y, de esta manera, alcanzar un aprendizaje significativo de manera amena y responsable.

En cuarto y último lugar, el propósito IV, consistente en develar un cuerpo de reflexiones teóricas sobre las formas de construcción del conocimiento lingüístico, en los estudiantes de educación básica secundaria, del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba – Colombia, se definen los siguientes puntos:

9) Se generó un compendio de lineamientos teóricos con los cuales se aspira a desarrollar una adecuada implementación, de tal forma que se pueda construir un conocimiento lingüístico relevante y sustancial en los estudiantes, permitiéndoles ser útiles en sus vidas, pudiendo llevarlo a la práctica y crecer como seres humanos sociales y políticos.

10) Dichos lineamientos teóricos se fundamentaron en aspectos como Guía para el uso académico de la red social Facebook; Características debidas en los estudiantes para el uso académico de la red social Facebook; Apoyo familiar en los procesos académicos de los estudiantes desde la red social Facebook; Espacios académicos para la construcción de conocimiento desde la red social Facebook, tales como foros reflexivos, cine-Facebook, grupos colaborativos; finalmente, Importancia del Facebook como herramienta tecnológica para construir conocimiento lingüístico.

6.1. Recomendaciones

A modo de cierre parcial, puesto que la investigadora espera seguir construyendo y creciendo para generar teorías, posibilitando el mayor impacto posible dentro de las instituciones de básica secundaria de muchos municipios y departamentos del territorio colombiano, en donde los docentes puedan tener esta investigación como un pilar para innovar dentro de las aulas de clases, generando un conocimiento lingüístico significativo en cada uno de sus estudiantes, que éstos en su quehacer académico se sientan interesados por el aprendizaje y apoyen las estrategias educativas del docente, participando de cada uno de los diferentes espacios diseñados a través de la red social Facebook, teniendo en cuenta las características básicas de cada miembro del grupo académico y, de esta manera, los encuentros sean fructíferos, basados en los valores

del respeto, la responsabilidad, la tolerancia, la inclusión y el acatamiento a la libertad de pensamiento y/o opiniones.

Por tal razón, se le sugiere a los docentes y estudiantes tener en cuenta las siguientes recomendaciones para sus encuentros educativos desde Facebook, en pro de la construcción de un conocimiento lingüístico:

1) Como docente se debe procurar motivar al estudiante, indagando previamente sobre sus habilidades, cualidades y capacidades, al igual que su contexto social, económico y político.

2) Diseñar espacios de participación, en donde se seleccionen temas de interés para los estudiantes.

3) Mantener una comunicación asertiva con los padres de familia y que estos sean partícipes del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

4) Despertar el interés de los estudiantes, a través de actividades innovadoras que fomenten la investigación y el respeto, por las buenas prácticas sociales.

5) Como docentes, estar a la vanguardia en cuanto a avances tecnológicos y sus diferentes usos desde el ámbito educativo.

6) Ser muy cuidadoso con la selección de recursos educativos digitales, pues muchos de éstos no son adecuados para dar cumplimiento a los objetivos propuestos para el aprendizaje de los estudiantes.

7) Realizar charlas en donde se promueva el uso correcto de la red social Facebook.

8) Estar atento a cada una de las participaciones de los estudiantes y, de esta manera, poder observar la forma en la que aprenden tanto positivas como negativas, trabajando en ello propendiendo por el futuro educativo de los encuentros interactivos desde la red social Facebook.

9) Solicitar, a las directivas de las instituciones, espacios en los cuales se invite a toda la comunidad educativa a exponer sus pensamientos sobre los procesos de enseñanza de sus hijos y, de esta manera, fortalecer el quehacer pedagógico del docente.

10) Programar reuniones con los directivos y padres de familia, en donde se expongan los requerimientos tecnológicos necesitados por las instituciones, para estar

en la vanguardia de la era tecnológica y fomentar, desde allí, la construcción del conocimiento lingüístico.

11) Los estudiantes necesitan de ciertas pautas, teniendo la posibilidad de desarrollar un aprendizaje autónomo y ser partícipes de su propio conocimiento, por tanto, deben estar atentos a las habilidades individuales de cada uno, para fortalecerlas y lograr crecer en el ámbito académico y social.

12) Ser un investigador y colaborar con sus grupos de estudio en el crecimiento académico de todos.

13) Fomentar la participación positiva en los espacios educativos.

14) Ser ejemplo para los niños menores.

15) Respetar las diferentes normas dadas por los docentes en relación con los encuentros académicos programados desde la red social Facebook.

16) Por su parte, todos los miembros de la comunidad educativa deben ser partícipes de las decisiones tomadas en pro del fortalecimiento del aprendizaje de los estudiantes y de la labor del docente, permitiendo así que la enseñanza y el aprendizaje en estudiantes de básica secundaria en Colombia se fortalezca y, en la actualidad, se eduquen a jóvenes que puedan expresarse de manera correcta, hacer uso del lenguaje de forma clara, respetuosa y con un buen manejo de los tiempos verbales, asimismo, que puedan producir escritos reflexivos, fomenten el debate y así puedan ir construyendo ese saber que les será útil en su diario vivir.

17) Es deber de las instituciones velar por el progreso educativo de sus estudiantes, de tal forma que cada uno de los obstáculos incidente negativamente en el aprendizaje de los jóvenes, pueda ser subsanado con la ayuda de los directivos y las secretarías de educación adscritas a cada una de las instituciones.

18) Capacitar constantemente tanto a padres de familia y estudiantes acerca de competencias básicas para el manejo académico de las redes sociales, específicamente Facebook.

19) Impartir las clases tradicionales haciendo uso de la red Facebook como medio para fomentar la participación crítica en los diferentes espacios educativos que allí se diseñan y que estos tengan una finalidad práctica en la vida de cada uno de los estudiantes.

20) Finalmente, cabe resaltar que esta investigación presenta un grupo de actividades y guías comportamentales para trabajar desde la red social Facebook, las cuales fomentan la participación y la crítica reflexiva, buscando generar en los estudiantes un aprendizaje significativo y, por supuesto, fomentar la construcción del conocimiento de cada joven de básica secundaria.

Referencias

- Abbas, I. (2021). Facebook as complementary Teaching Material: Reconceptualizing the Context Boundaries of Formal and Informal Learning in EFL Higher Education. *International Journal of Linguistics, literature and translation*, 4(9), 23-35. <https://al-kindipublisher.com/index.php/ijlt/article/view/2079>
- Arias, F (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Episteme.
- Baloco, C. (2023). *Ecologías de aprendizaje de profesores de facultades de educación y su contribución al desarrollo profesional mediado por las TIC* [Tesis doctoral, Universidad del Norte]. Repositorio Institucional UN. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/11766/32741634.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Belinchón, M., Igoa, J y Riviere, A. (1992). *Psicología del lenguaje, Investigación y Teoría*. Editorial Trotta.
- Blumer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico, perspectiva y método*. Hora.
- Bravo, H. (2008). *Estrategias pedagógicas*. Universidad del Sinú.
- Bronckart, J. (2005). Actividad lingüística y construcción de conocimientos. *Lectura y Vida*, 29(2), 6-18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2799496>
- Bruner, J. (1997). *La educación, puerta de la cultura*. Visor.
- Campos, G y Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 7(13), 45-60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>

Campos, M. (2000). *Estrategias didácticas apoyadas en tecnologías*. Dgenamdf.

Carretero, M. (1999). *Constructivismo y educación*. Aique.

Carvajal, G. (2016). *Cultura escrita en el ciberespacio: ¿nuevos conocimientos, nuevos conceptos, nuevas prácticas?* [Tesis doctoral, Universidad Tecnológica de Pereira]. Repositorio Institucional UTP. <https://repositorio.utp.edu.co/items/2652a2a0-0fb5-4385-afb0-318807f98554>

Castañeda, L. (2010). *Aprendizaje con redes sociales. Tejidos educativos para los nuevos entornos*. MAD.

Centro Virtual Cervantes. (s.f.). *Competencia comunicativa*. CVC. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/competenciacomunicativa.htm

Cepeda, G. (2006). La calidad en los métodos de investigación cualitativa: principios de aplicación práctica para estudios de casos. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, 29, 57-82. <https://www.redalyc.org/pdf/807/80702903.pdf>.

Chomsky, N. (1965). *Aspects of the theory of syntax*. MIT Press.

Chomsky, N. (1992). *El lenguaje y el entendimiento*. Planeta-De Agostini.

Chomsky, N. y Halle, M. (1965). Some controversial questions in phonological theory. *Journal the linguistics*, 1(2), 97-138. <https://www.cambridge.org/core/journals/JournalofLinguistics/article/abs/sometheory/9D85CDF481885EAF914E66BF3D8D8079>

Chomsky, N., Catalá, N., Laka, I. y Piera, C. (2002). *El lenguaje y la mente humana*. Ariel.

- Claret A. (2010). *Proyectos comunitarios e investigación cualitativa*. Texto C. A.
- Cobo, C y Moravec, J. (2011). *Aprendizaje invisible. Hacia una ecología de la educación*. Universidad de Barcelona.
- Constitución Política de Colombia. [Const.]. Art. 67. 4 de julio de 1991. (República de Colombia).
- Cornejo, C., y González, F. (2022). *Medios de comunicación, redes sociales y consumo de información política en Chile*. Universidad Central. https://www.ucentral.cl/ucentral/site/docs/20220525/20220525121105/documento_de_trabajo_1_final.pdf
- De la Espriella, R. y Gómez, C. (2020). Teoría fundamentada. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 49(2), 127-133. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v49n2/0034-7450-rcp-49-02-127.pdf>
- Díaz, F. y Hernández, G. (2006). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGraw-Hill.
- Duart, J. M y Sangrá, A. (2005). *Aprender en la virtualidad*. Gedisa.
- Espuny, C., González, J., Lleixa, M. y Gisbert, M. (2011). Actitudes y expectativas del uso educativo de las redes sociales en los alumnos universitarios. *RUSC, Universities and Knowledge Society Journal*, 8, 186-199. <https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/counter/pdf/10.7238/rusc.v8i1.839.pdf>
- Galeano, M. (2004). *Estrategias de investigación social cualitativa. El giro de la mirada*. La Carreta Editores.

- Galván, A., López, O., Chávez, J., y Contreras, E. (2022). Entorno virtual de aprendizaje: las redes sociales para aprender en la universidad. *Innoeduca. International Journal of Technology and Education Innovation*, 8(1), 91-101. <https://al-kindipublisher.com/index.php/ijlt/article/view/2079>
- Gamboa, M., García, Y. y Beltrán, M. (2013). Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo. *Revista de Investigaciones UNAD*, 12(1), 101-128. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.Php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/1162>
- Glaser, B. (1978). *Theoretical Sensitivity*. Sociology Press.
- Glaser, B. y Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. Aldine de Gruyter.
- Gobernación de Córdoba (2017). *Plan de desarrollo territorial 2020-2023. Ahora le toca a Córdoba: Oportunidades, bienestar y seguridad*. ESAP. <https://repositoriocdim.esap.edu.co/handle/123456789/24777>
- González, F., (2008). Apuntes para una crítica Penta dimensional de la investigación socioeducativa. *Revista Educação em Questão*, 32(18), 40-78. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=563959964002>
- Guba, E. (1989). Criterios de credibilidad en la investigación naturalista. En J. Gimeno y A. Pérez (Eds.), *La enseñanza: su teoría y su práctica* (pp. 148-165). Akal.
- Guba, E. y Lincoln, S. (1994). Competing Paradigms in Qualitative Research. En Denzin, N. y Lincoln, Y. (Eds.), *Handbook of Qualitative Research* (105-117). Sage Publications.

- Granados, A. (2015). Las TIC en la enseñanza de los medios numéricos. *Sophia*, 11(2), 143-154. <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413740778003.pdf>
- Halliday, M. y Martin, J. (1993). *Writing science. Literacy and discursive power*. Falmer Press.
- Hanson, R. (1977). *Patrones de descubrimiento. Observación y explicación*. Alianza Editorial.
- Hymes, D. (1971). *On communicative competence*. University of Philadelphia Press.
- Intel Educación. (2014). *Cómo transformar la educación para la nueva generación. Guía práctica de la enseñanza-aprendizaje con tecnología*. Intel education.
- Jarque, Y. (2019). *Construcción del conocimiento desde la red social Facebook en educación universitaria* [Tesis doctoral, Universidad Pedagógica Experimental Libertador]. Repositorio Institucional UPEL. <https://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/481>
- Ley 115 de 1994. [Congreso de la República]. *Ley General de Educación*. 8 de febrero de 1994. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Ley 1341 de 2009. [Congreso de la República]. *Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones*. 30 de julio de 2009. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36913>
- Llobera, M. (1995). *Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras*. Edelsa.

- Martínez, M. (1999). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1(1), 16-37. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/6>
- Martínez, M. (2011). Paradigmas emergentes y ciencias de la complejidad. *Opción*, 65, 45-80. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31021901003.pdf>
- Melo, M. (2018). *La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia*. [Tesis doctoral, Universidad de Alicante]. Repositorio Institucional UA. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis_myriam_melo_hernandez.pdf
- Mercer, N. (2001). *Palabras y mentes. Cómo usamos el lenguaje para pensar juntos*. Paidós.
- Meta. (2023). *Primeros pasos con los grupos*. Facebook. <https://es-la.facebook.com/community/getting-started-with-groups/>
- Ministerio de Educación Nacional (2004). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, matemáticas, ciencias y sociales. Una guía sobre lo que los estudiantes deben saber y saber hacer con lo que aprenden*. MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026. El camino hacia la calidad y la equidad*. SITEAL. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_colombia_04_04.pdf
- Morse J. (1994). *Qualitative research methods*. Sage Publications.
- Muñoz (1998). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Pearson Educación.

- Muñoz, M., Frangueiro, M., y Ayuso, M. (2013). La importancia de las redes sociales en el ámbito educativo. *Escuela Abierta*, 16, 91-104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4425349>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (OCDE, 2002). *La definición y selección de competencias clave*. DESECO. <https://www.deseco.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dsceexecutivesummary.sp.pdf>
- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia*, 19, 93-110. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>
- Peña, K., Pérez, M. y Rondón, E. (2010) Redes sociales en Internet: reflexiones sobre sus posibilidades para el aprendizaje cooperativo y colaborativo. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 16, 173-205. <https://encuentros.virtualeduca.red/storage/ponencias/argentina2018/D4WXdl56XxiaRwTJ3a=NdzJr62guTmtC5tSYcPPopdf>
- Pérez, D. (2007). *Tecnologías de la Información para la Gestión del Conocimiento*. Universidad de Cantabria. <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/2945/Tecnologias%20de%20Ia%20informacion.pdf>.
- Piaget, J. (1968). *Psicología de la inteligencia*. Proteo.
- Piaget J. (1978). *La equilibración de las estructuras cognitivas*. Siglo XXI.
- Pilleux, M. (2001). Competencia comunicativa y análisis del discurso. *Estudios Filológicos*, 36, 143-152. <http://dx.doi.org/10.4067/S0071-17132001003600010>

Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026. (2019). *Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026*. Ministerio de Educación Nacional.

Pozo, I. (1998). Más allá del cambio conceptual: el aprendizaje de la ciencia como cambio representacional. *Enseñanza de las Ciencias*, 17(3), 513-520. <https://raco.cat/index.php/Ensenanza/article/view/21616>

Raymond, E. (2005). La teorización anclada (grounded theory) como método de investigación en ciencias sociales: en la encrucijada de dos paradigmas. *Cinta de Moebio*, 23, 217-227. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10102307>

Sabino, C. (2004). *El proceso de Investigación*. Panapo.

Salas, A. y Salas, D. (2019). Análisis sobre el uso de la red social Facebook en el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la ciencia de datos. *Revista de comunicación de la SEECI*, 50, 1-26. <https://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/554>

Saldarriaga, P., Bravo, G. y Loor, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Dominio de las Ciencias*, 2, 127-137. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802932>

Sandín, E. y Esteban, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. McGraw and Hill.

Scardamalia, M. y Bereiter, C. (2003) Knowledge building: theory, pedagogy and technology. In K. Sawyer (Ed.), *Cambridge handbook of the learning sciences* (pp. 97-118). Cambridge University Press.

Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital*. Ateneu. <https://ateneu.xtec.cat/wikiform/wikiexport/media/cursos/tic/s1x1/modul>

_3/conectivismo.pdf

Strauss, A. y Corbin, J. (2002) *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colección Contus.

Taylor, S. y Bodgan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. Paidós.

UNESCO. (2014). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. UNESCO.
<https://es.unesco.org/sdgs>.

UNESCO. (2022). La importancia de la presencialidad en el inicio del nuevo año escolar en Chile. UNICEF. <https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/unesco-y-unicef-destacan-la-importancia-de-la-presencialidad-en-el-inicio-de-un#:text=Comunicado%20de%20prensa-,UNESCO%20y%20UNICEF%20destacan%20la%20importancia%20de%20la%20presencialidad%20en.nuevo%20a%C3%B1o%20escolar%20en%20Chile&text=SANTIAGO%2FChile%2C%2028%20de%20febrero,para%20volver%20a%20clases%20presenciales..>

UPEL. (2022). *Elaboración de Proyectos de Grado, Trabajos de Tesis de Maestría y Doctorales*. UPEL.

Vargas, K. y Acuña, J. (2020). El constructivismo en las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los profesores. *Revista Innova*, 2(4), 555-575.
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.004>

Vygotsky, L. (1978). *Mind in Society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.

Vygotsky, L. (1987). *Lenguaje y pensamiento*. La Pléyade.

Villafuerte, J. (2019). Tecnología de la Información y Comunicación y el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés de los futuros docentes de lengua extranjera de Ecuador: propuesta de intervención educativa. [Tesis doctoral, Universidad del País Vasco]. ADDI. https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/35071/TESIS_VILLAFUERTE_HOLGUIN_JHONNY%20SAULO.pdf?sequence=1

Weber, M. (1995). *Metodología de las ciencias sociales*. Cortez.

Anexos

Anexo A

Autorización para incursionar en la realidad objeto de estudio

Fecha: _____

Sr(a):

Director de la institución educativa:

Dirección:

Estimado Sr(a)_____

Le presente tiene como finalidad solicitar de su autorización para realizar un estudio de investigación en su institución. Actualmente estoy inscrito en el Doctorado en educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y estoy en proceso de desarrollar mi trabajo de tesis doctoral. El estudio se titula “Proceso de construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook, en estudiantes de educación básica secundaria de Colombia”. Espero que la administración de la escuela me permita entrevistar (de manera anónima) a docentes y estudiantes de educación básica secundaria de la escuela de acuerdo con guion de entrevista el cual se aplicará posteriormente.

Así mismo, quienes deseen participar de forma voluntaria, recibirán una carta de consentimiento informado para ser firmada en aprobación de su participación en el estudio (se adjunta copia) el cual tendrán derecho a quedarse con una copia y otra estará en los anexos del presente estudio.

Si se otorga la aprobación, los docentes y estudiantes informantes claves serán entrevistados en un lugar tranquilo consensuado entre el investigador y el entrevistado el cual no debería tener una duración máxima de dos horas, o el tiempo que a bien disponga el entrevistado.

Los hallazgos encontrados en la información recabada se triangularán para el trabajo de tesis doctoral, socializándose posteriormente con los sujetos del estudio, donde los resultados individuales de este estudio permanecerán absolutamente confidenciales y anónimos. Si el mismo se publica, solo se documentarán los resultados

combinados sin que su escuela/centro, ni los informantes claves individuales incurrirán en costos.

Su aprobación para realizar este estudio será muy apreciada. Haré un seguimiento a esta solicitud en aras de iniciar con el proceso de recolección de la información, no antes sin aclararle que tengo toda la disposición para responder cualquier pregunta o inquietud que pueda tener en ese momento. Puede comunicarse conmigo a mi dirección de correo electrónico: carmentench@hotmail.com y a mi número telefónico: 3218245573.

Si está de acuerdo, por favor firme a continuación y devuelva la autorización. De ser posible, adjunte una carta de permiso firmada con el membrete de su institución, reconociendo su consentimiento para que se lleve a cabo este estudio en sus instalaciones.

Sin más a que hacer referencia,

Carmen Benita Tench Macea

Aprobado por:

Firma

Nombres y Apellidos: _____

Cargo: _____

Fecha: _____

**AUTORIZACIÓN PARA INCURSIONAR EN LA REALIDAD OBJETO DE
ESTUDIO**

Fecha: 16-08-2022

Sr(a): Ubadel Manuel Troncoso Argel

Director de la institución educativa: Providencia

Dirección: Corregimiento de Providencia

Estimado Sr(a) Ubadel Troncoso Argel
Rector.

Le presente tiene como finalidad solicitar de su autorización para realizar un estudio de investigación en su institución. Actualmente estoy inscrito en el Doctorado en educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y estoy en proceso de desarrollar mi trabajo de tesis doctoral. El estudio se titula "Proceso de construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook, en estudiantes de educación básica secundaria de Colombia". Espero que la administración de la escuela me permita entrevistar (de manera anónima) a docentes y estudiantes de educación básica secundaria de la escuela de acuerdo con guion de entrevista el cual se aplicará posteriormente.

Así mismo, quienes deseen participar de forma voluntaria, recibirán una carta de consentimiento informado para ser firmada en aprobación de su participación en el estudio (se adjunta copia) el cual tendrán derecho a quedarse con una copia y otra estará en los anexos del presente estudio.

Si se otorga la aprobación, los docentes y estudiantes participantes serán entrevistados en un lugar tranquilo consensuado entre el investigador y el entrevistado el cual no debería tener una duración máxima de dos horas, o el tiempo que a bien disponga el entrevistado.

Los hallazgos encontrados en la información recabada se triangularán para el trabajo de tesis doctoral, socializándose posteriormente con los sujetos del estudio, donde los resultados individuales de este estudio permanecerán absolutamente confidenciales y

anónimos. Si el mismo se publica, solo se documentarán los resultados combinados sin que su escuela / centro, ni los participantes individuales incurran en costos.

Su aprobación para realizar este estudio será muy apreciada. Haré un seguimiento a esta solicitud en aras de iniciar con el proceso de recolección de la información, no antes sin aclararle que tengo toda la disposición para responder cualquier pregunta o inquietud que pueda tener en ese momento. Puede comunicarse conmigo a mi dirección de correo electrónico: carmntench@hotmail.com y a mi número telefónico: 3218245573.

Si está de acuerdo, por favor firme a continuación y devuelva la autorización. De ser posible, adjunte una carta de permiso firmada con el membrete de su institución, reconociendo su consentimiento para que se lleve a cabo este estudio en sus instalaciones.

Sin más a que hacer referencia,



Carmen Benita Tench Macea

Aprobado por:
Ubadel Troncoso Argel

Firma

Nombres y Apellidos: Ubadel Troncoso Argel

Cargo: Rector

Fecha: 16-08-2022

AUTORIZACIÓN PARA INCURSIONAR EN LA REALIDAD OBJETO DE ESTUDIO

Fecha:31-08-2022

Sr(a): Janner Villalba Cano

Director de la institución educativa: Juan de Jesús Narváez

Dirección: Vereda Las Pelonas

Estimado Sr(a): Janner Villalba Cano

Rector

Le presente tiene como finalidad solicitar de su autorización para realizar un estudio de investigación en su institución. Actualmente estoy inscrito en el Doctorado en educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y estoy en proceso de desarrollar mi trabajo de tesis doctoral. El estudio se titula "Proceso de construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook, en estudiantes de educación básica secundaria de Colombia". Espero que la administración de la escuela me permita entrevistar (de manera anónima) a docentes y estudiantes de educación básica secundaria de la escuela de acuerdo con guion de entrevista el cual se aplicará posteriormente.

Así mismo, quienes deseen participar de forma voluntaria, recibirán una carta de consentimiento informado para ser firmada en aprobación de su participación en el estudio (se adjunta copia) el cual tendrán derecho a quedarse con una copia y otra estará en los anexos del presente estudio.

Si se otorga la aprobación, los docentes y estudiantes participantes serán entrevistados en un lugar tranquilo consensuado entre el investigador y el entrevistado el cual no debería tener una duración máxima de dos horas, o el tiempo que a bien disponga el entrevistado.

Los hallazgos encontrados en la información recabada se triangularán para el trabajo de tesis doctoral, socializándose posteriormente con los sujetos del estudio, donde los resultados individuales de este estudio permanecerán absolutamente confidenciales y

anónimos. Si el mismo se publica, solo se documentarán los resultados combinados sin que su escuela / centro, ni los participantes individuales incurrirán en costos.

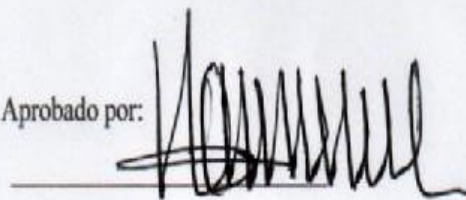
Su aprobación para realizar este estudio será muy apreciada. Haré un seguimiento a esta solicitud en aras de iniciar con el proceso de recolección de la información, no antes sin aclararle que tengo toda la disposición para responder cualquier pregunta o inquietud que pueda tener en ese momento. Puede comunicarse conmigo a mi dirección de correo electrónico: carmenench@hotmail.com y a mi número telefónico: 3218245573.

Si está de acuerdo, por favor firme a continuación y devuelva la autorización. De ser posible, adjunte una carta de permiso firmada con el membrete de su institución, reconociendo su consentimiento para que se lleve a cabo este estudio en sus instalaciones.

Sin más a que hacer referencia,


Carmen Benita Tench Macea

Aprobado por:



Firma

Nombres y Apellidos: Janmer Villalba

Cargo: Rector

Fecha: 31-08-2022

AUTORIZACIÓN PARA INCURSIONAR EN LA REALIDAD OBJETO DE ESTUDIO

Fecha: 16-08-2022

Sr(a): Nicomedes Bula Barragán

Director de la institución educativa: Nuevo Paraíso

Estimado Sr(a): Nicomedes Bula Barragán

Rector.

Le presente tiene como finalidad solicitar de su autorización para realizar un estudio de investigación en su institución. Actualmente estoy inscrito en el Doctorado en educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador y estoy en proceso de desarrollar mi trabajo de tesis doctoral. El estudio se titula "Proceso de construcción del conocimiento lingüístico desde la red social Facebook, en estudiantes de educación básica secundaria de Colombia". Espero que la administración de la escuela me permita entrevistar (de manera anónima) a docentes y estudiantes de educación básica secundaria de la escuela de acuerdo con guion de entrevista el cual se aplicará posteriormente.

Así mismo, quienes deseen participar de forma voluntaria, recibirán una carta de consentimiento informado para ser firmada en aprobación de su participación en el estudio (se adjunta copia) el cual tendrán derecho a quedarse con una copia y otra estará en los anexos del presente estudio.

Si se otorga la aprobación, los docentes y estudiantes participantes serán entrevistados en un lugar tranquilo consensuado entre el investigador y el entrevistado el cual no debería tener una duración máxima de dos horas, o el tiempo que a bien disponga el entrevistado.

Los hallazgos encontrados en la información recabada se triangularán para el trabajo de tesis doctoral, socializándose posteriormente con los sujetos del estudio, donde los resultados individuales de este estudio permanecerán absolutamente confidenciales y

anónimos. Si el mismo se publica, solo se documentarán los resultados combinados sin que su escuela / centro, ni los participantes individuales incurrirán en costos.

Su aprobación para realizar este estudio será muy apreciada. Haré un seguimiento a esta solicitud en aras de iniciar con el proceso de recolección de la información, no antes sin aclararle que tengo toda la disposición para responder cualquier pregunta o inquietud que pueda tener en ese momento. Puede comunicarse conmigo a mi dirección de correo electrónico: carmenench@hotmail.com y a mi número telefónico: 3218245573.

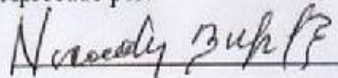
Si está de acuerdo, por favor firme a continuación y devuelva la autorización. De ser posible, adjunte una carta de permiso firmada con el membrete de su institución, reconociendo su consentimiento para que se lleve a cabo este estudio en sus instalaciones.

Sin más a que hacer referencia,



Carmen Benita Tench Macea

Aprobado por:



Firma

Nombres y Apellidos: Wilfredo Bula B.

Cargo: Rector

Fecha: 16-08-2022

Anexo B

Consentimiento informado para acudiente de estudiantes

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los informantes claves en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por **CARMEN BENITA TENCH MACEA**, de la **Universidad pedagógica Experimental Libertador**. El objetivo principal de este estudio es: ***“Generar teorizaciones que contribuyan a comprender la forma de construcción del conocimiento lingüístico, desde la red social Facebook, en los estudiantes de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba - Colombia”***.

DEL INVESTIGADOR. -

Si usted accede a que su representado participe en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista en profundidad. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado como parte de la investigación para ser publicado con fines académicos.

La participación en este estudio es **estrictamente voluntaria**. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas y culminada la investigación, las grabaciones se destruirán o eliminarán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación de su representado en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tendrá su representado el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya se agradece su participación.

DEL PARTICIPANTE. -

Acepto la participación de mi hijo(a) voluntariamente en esta investigación, conducida por **Carmen Benita Tench Macea**, del cual he sido informado(a) sobre el objetivo del estudio.

Reconozco que la información que mi hijo(a) provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre la participación de mi hijo(a) en este estudio, puedo contactar a la investigadora al teléfono 3218245573 o al tutor de la investigación Dr. Ildebrando Zabala González de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador al teléfono +58 424-1383712.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador a los teléfonos antes mencionados.

_____ Nombre del Participante (en letras de imprenta)	_____ Nombre del Investigador (en letras de imprenta)	_____ Fecha
_____ Firma del acudiente	_____ Firma	

DEL PARTICIPANTE.-

Acepto la participación de mi hijo(a) voluntariamente en esta investigación, conducida por **Carmen Benita Tench Macea**, del cual he sido informado(a) sobre el objetivo del estudio.

Reconozco que la información que mi hijo(a) provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre la participación de mi hijo(a) en este estudio, puedo contactar a la investigadora al teléfono 3218245573 o al tutor de la investigación Dr. Ildebrando Zabala González de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador al teléfono +58 424-1383712.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador a los teléfonos antes mencionados.

[Redacted]

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Carmen Benita Tench Macea 28-08-2022

Nombre del Investigador Fecha
(en letras de imprenta)

[Redacted]

Firma del acudiente

[Handwritten Signature]

Firma

DEL PARTICIPANTE.-

Acepto la participación de mi hijo(a) voluntariamente en esta investigación, conducida por **Carmen Benita Tench Macea**, del cual he sido informado(a) sobre el objetivo del estudio.

Reconozco que la información que mi hijo(a) provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre la participación de mi hijo(a) en este estudio, puedo contactar a la investigadora al teléfono 3218245573 o al tutor de la investigación Dr. Ildebrando Zabala González de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador al teléfono +58 424-1383712.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador a los teléfonos antes mencionados.

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

CARMEN B. TENCH MACEA. 31-08-2022.

Nombre del Investigador Fecha
(en letras de imprenta)

Firma del acudiente



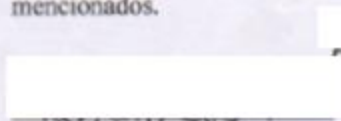
Firma


DEL PARTICIPANTE.-

Acepto la participación de mi hijo(a) voluntariamente en esta investigación, conducida por **Carmen Benita Tench Macea**, del cual he sido informado(a) sobre el objetivo del estudio.

Reconozco que la información que mi hijo(a) provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre la participación de mi hijo(a) en este estudio, puedo contactar a la investigadora al teléfono 3218245573 o al tutor de la investigación Dr. Ildebrando Zabala González de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador al teléfono +58 424-1383712.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador a los teléfonos antes mencionados.

	<u>CARMEN BENITA TENCH MACEA</u>	<u>28-08-2022</u>
Nombre del Participante	Nombre del Investigador	Fecha
(en letras de imprenta)	(en letras de imprenta)	


Firma del acudiente


Firma

Consentimiento informado para docentes

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los informantes claves en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de esta, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por **CARMEN BENITA TENCH MACEA**, de la **Universidad pedagógica Experimental Libertador**. El objetivo principal de este estudio es: ***“Generar teorizaciones que contribuyan a comprender la forma de construcción del conocimiento lingüístico, desde la red social Facebook, en los estudiantes de educación básica secundaria del corregimiento Providencia, municipio Planeta Rica, departamento de Córdoba - Colombia”***.

DEL INVESTIGADOR. -

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista en profundidad. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado como parte de la investigación para ser publicado con fines académicos.

La participación en este estudio es **estrictamente voluntaria**. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas y culminada la investigación, las grabaciones se destruirán o eliminarán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómoda, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya se agradece su participación.

DEL PARTICIPANTE. -

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Carmen Benita Tench Macea**. He sido informado (a) sobre el objetivo del estudio.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la investigadora al teléfono 3218245573 o al tutor de la investigación Dr. Ildebrando Zabala González de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador al teléfono +58 424-1383712

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador a los teléfonos antes mencionados.

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Nombre del Investigador
(en letras de imprenta)

Fecha

Firma

Firma

DEL PARTICIPANTE. -

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Carmen Benita Tench Macea**. He sido informado (a) sobre el objetivo del estudio.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la investigadora al teléfono 3218245573 o al tutor de la investigación Dr. Ildebrando Zabala González de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador al teléfono +58 424-1383712

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador a los teléfonos antes mencionados.

[Redacted]

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

CARMEN B-TENCH MACCA 16-08-2022

Nombre del Investigador Fecha
(en letras de imprenta)

[Redacted]

Firma

[Handwritten Signature]

Firma

DEL PARTICIPANTE. -

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por **Carmen Benita Tench Macea**. He sido informado (a) sobre el objetivo del estudio.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el estudio en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a la investigadora al teléfono 3218245573 o al tutor de la investigación Dr. Ildebrando Zabala González de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador al teléfono +58 424-1383712

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al investigador a los teléfonos antes mencionados.

[Redacted]
Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

CARMEN BENITA TENCH MACEA. 23-08-2022.

Nombre del Investigador Fecha
(en letras de imprenta)

[Redacted]
Firma

[Handwritten Signature]
Firma

Anexo C

Guion de entrevista docentes

- 1.- De qué manera enseña usted las diferentes expresiones lingüísticas?

- 2.- ¿Cuáles son los pasos que siguen sus estudiantes para aprender un contenido?

- 3.- ¿Cuál es el proceso utilizado por Usted para mejorar las competencias lingüísticas en sus estudiantes?

- 4.- ¿Conoce Usted el uso dado por sus estudiantes a la Red Social Facebook?

- 5.- ¿Está Usted en conocimiento del uso académico dado por sus estudiantes a la red social Facebook?

- 6.- ¿Qué tipo de actividades pedagógicas implementa Usted con sus estudiantes, desde la red social Facebook?

- 7.- ¿Qué tipo de contenidos aborda en esas actividades pedagógicas desde la red social Facebook?

- 8.- ¿Qué tipo de objetivos se plantea para trabajar desde la red social Facebook?

- 9.- ¿Qué tipo de competencias lingüísticas construye, a partir de la red social Facebook, en sus estudiantes?

- 10.- ¿Está Usted en conocimiento del uso de la red social Facebook por parte de los estudiantes, como apoyo para el desarrollo de su proceso de aprendizaje?

11.- ¿Cuál es su opinión sobre el logro de los objetivos en los estudiantes, visto desde la perspectiva de las clases presenciales, virtuales o mediante el uso académico de la red social Facebook?

12.- Indique las diferencias encontradas en torno a la forma de aprender de sus estudiantes entre la red social Facebook y las clases regulares.

Guion de entrevista estudiantes

1.- ¿Cuál es el proceso utilizado por ti, para aprender las diferentes expresiones lingüísticas?

2.- ¿Cuáles son los pasos que sigues para aprender un contenido académico?

3.- ¿Cuál es el proceso utilizado por ti para mejorar tus competencias lingüísticas?

4.- ¿Qué opinas acerca de la red Social Facebook?

5.- ¿Qué uso personal le has dado a esta red social?

6.- ¿Cómo ha sido tu proceso de aprendizaje, mediante el uso de la red social Facebook de apoyo en tus clases?

7.- ¿Cuál es tu opinión sobre la mayor facilidad en el logro de los objetivos académicos, visto desde la comparación en la implementación de la red social Facebook con las clases presenciales o virtuales?

8.- Indica las diferencias encontradas en torno a la forma de aprender, entre la red social Facebook y en las clases normales.

Anexo D

Análisis de las entrevistas: codificación abierta y axial

Docentes

1. ¿De qué manera enseña usted las diferentes expresiones lingüísticas?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	potenciar las expresiones lingüísticas desde lo oral, lo escrito, desde la parte corporal, de lo gestual, comprendiendo de que la lingüística no solamente abarca lo escrito como tal, sino que es como un proceso. léxico, su dicción, mejoren su proceso escritural y así poder potenciar en cada uno esos pequeños matices que tienen...	Expresiones lingüísticas Léxico Dicción Proceso escritural
2	la lingüística hace parte del arte de hablar y escribir bien, a parte de la exposición para que tengan la fluidez verbal adecuada, dentro y fuera del aula.; se trabaja a través de los diálogos el debate, la mesa redonda y sobre todo la lectoescritura, la parte narrativa también... cuando hablamos de la exposición de la fluidez verbal, un léxico bastante pobre...	Lingüística Fluidez verbal Debate Mesas redondas
3	...nos trazamos y qué queremos enseñar y a partir de ese logro, entonces tú empiezas ya a buscar los mecanismos, las diferentes estrategias	Estrategias de aprendizaje Aprendizaje significativo

	para que el aprendizaje sea mucho más significativo.	
--	--	--

PREGUNTA 2.

¿Cuáles son los pasos que siguen sus estudiantes para aprender un contenido?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	...preconceptos, una lluvia de ideas, tiro palabras flotantes, allí sí pasamos a la construcción de ese conocimiento abordamos actividades, después de esas actividades valoramos el desarrollo de esas actividades y se hace el proceso de retroalimentación...	Preconceptos Lluvia de ideas Construcción del conocimiento Actividades
2	...referentes a los conocimientos previos, conocimientos previos de lo que ellos ya saben, allí mismo nosotros vamos, cuando ya experimentamos, exploramos los conocimientos en ellos...	Conocimientos previos Exploración de saberes
3	...diagnóstico, una exploración, confrontación, eh, luego, eh, después de esa confrontación de los saberes, una verificación de logros y en lo posible llegar a un producto final...	Diagnóstico Exploración Verificación de logros

PREGUNTA 3.

¿Cuál es el proceso utilizado por usted para mejorar las competencias lingüísticas en sus estudiantes?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	<p>... Lo digital es un arma de doble filo actualmente, porque el pelao, fuera de que está hablando abreviadamente y escribe abreviadamente, escribe mal, habla mal, los chicos de allá tienen dificultades para hablar, hacen mal la utilización de los tiempos verbal...</p> <p>... quedarme con ellos y hasta ser cantaletosa, en el hecho de entre (del buen sentido de la palabra) explicar paso a paso, como se trabaja, después volver a recordar y cada vez que es posible hacer un proceso significativo de que él traiga a colación ya conocimientos, aprendizajes dados en clases pasadas otra vez a la nueva clase, o sea, de entrelazar conocimientos ya adquiridos con el conocimiento que hay en él...</p> <p>...Utilizan muchas palabras mal dichas y así mismo las están escribiendo a veces...</p>	<p>Entrelazar conocimientos Repetición Porque los estudiantes hablan y escriben mal</p>
2	<p>... están los dictados, está el trabajo con mapa conceptual, están los esquemas, está el uso del diccionario, trabajar</p>	<p>Dictados Mapas conceptuales Diccionario Exposición</p>

	<p>mucho los crucigramas... ...A través del uso del diccionario es como se aprende mucha ortografía... ...la exposición se da mucha fluidez verbal, pierden el temor, el miedo, se vuelven más espontáneos...</p>	
3	<p>... se debe iniciar con una parte de introductoria, o, digamos que un desarrollo de la clase en todo, te estoy hablando de manera general. ...La verificación de logros y todo eso. Eso sería lo que nos llevaría a un proceso de enseñanza-aprendizaje provechoso y significativo para los estudiantes...</p>	<p>Contextualización de los saberes Verificación de los conocimientos previos</p>

PREGUNTA 4

¿Conoce Usted el uso dado por sus estudiantes a la Red Social Facebook?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	<p>... La mayoría no la utiliza con el deseo de aprender para ser sincera, lo hacen es con el hecho de distraerse, de ver qué hay de moda, de seguir a x o y influencer o cantante, de ver memes... ...En tiempos de pandemia la utilizábamos para subir videos educativos, para comunicarme con ellos porque la señal allá es bastante difícil...</p>	<p>Videos educativos Comunicarse Contenidos no educativos</p>
2	<p>... Los estudiantes usan el "Face" para diferentes</p>	<p>Hablar con amigos Interactuar con amigos</p>

	actividades como son: amistoso, para compartir información, a veces hasta íntima y académica al mismo tiempo, para documentarse, para hacer sus compras. Pero sí, en lo poco que yo conozco de ellos el uso que le hacen a la red social "Face".	Uso académico
3	...eso es innegable de que la juventud hoy en día utiliza las redes sociales y sobre todo el Facebook. como todos sabemos, esa es una de las redes sociales más usadas... ...yo confío en que le estén dando un buen uso, un buen manejo porque tú sabes que las redes sociales no son perjudiciales en sí, lo perjudicial es el buen uso o el mal uso...	Buen uso de la red social Facebook es una de las redes más usadas Las redes sociales pueden ser buenas y malas depende del uso que se les dé

PREGUNTA 5

¿Está Usted en conocimiento del uso académico dado por sus estudiantes a la red social Facebook?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	... lo utilizan cuando nosotros los docentes dejamos trabajos o cuando como docentes nos reunimos y montamos imágenes a relación de lo que ellos hacen... ...actualmente están llevando a cabo una plataforma que están trabajando con el profesor de tecnología y la deben de mostrar allí, a través de Facebook y pues eso	Académico Social

	ayuda a que ellos no solamente vean la red social Facebook como una red eso, social, sino como algo que les va a permitir mejorar académicamente. ...	
2	<p>... sí, porque nosotros también lo usamos, podemos decir que ahorita que se dio la pandemia, todas esas redes sociales incluyendo el "Face", el Messenger, lo utilizábamos para estar en contacto con los estudiantes y con los padres de familia...</p> <p>.... A partir de esa situación de pandemia puedo considerar que se ha fortalecido, se ha fortalecido en el sentido en que, si el estudiante no llega a clase, tiene la posibilidad y no tiene el WhatsApp, tiene el Messenger entonces me escribe: <i>"profe, no pude ir"</i>, es una forma de presentar una excusa también e incluso: <i>"señor, ¿será que puede hacerme el favor de mandarme la actividad que realizamos hoy en clase?"</i> y con gusto se le hace llegar.</p>	<p>Comunicación con los estudiantes</p> <p>Uso académico</p>
3	... en las redes sociales tenemos muchas cosas positivas, muchas cosas por aprender, muchos saberes, pero también no hay que desconocer que tiene también contenidos no muy aptos para los estudiantes...	<p>Redes sociales son positivas</p> <p>Útiles para aprender</p> <p>Contenidos</p>

PREGUNTA 6

¿Qué tipo de actividades pedagógicas implementa Usted con sus estudiantes, desde la red social Facebook?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	<p>... En la cuarentena trabajábamos videos instructivos, hacíamos como especies conferencias, más que todo tratar de mantenernos al contacto, que hubiese familiaridad entre estudiantes-docentes...</p> <p>... Actualmente estamos subiendo todo lo que se trabaja significativa y gráficamente en el área de español.</p>	<p>Videos académicos Conferencias Contacto con los estudiantes y padres de familia</p>
2	<p>...actividad académica como tal, no, es un tema que quizás no alcance yo a desarrollar plenamente en el tiempo, en el lapso de clase, si puede compartir lo compartimos o el que entendió mejor le puede a fortalecer al compañero por medio de Facebook.</p> <p>...también los estudiantes entre ellos utilizan el "Face" me he dado cuenta para preguntar qué se dio en clase...</p>	<p>Transmitir contenido académico Preguntas relacionadas con las clases</p>
3	<p>... entonces publico mucho contenido y es una forma de que el estudiante se apropie de esos conocimientos a través de los contenidos que uno</p>	<p>Contenidos El estudiante adquiere conocimiento a través de Facebook</p>

	publica en la red social Facebook...	
--	--------------------------------------	--

PREGUNTA 7

¿Qué tipo de contenidos aborda en esas actividades pedagógicas desde la red social Facebook?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	... temas como el debate, el argumento, exposiciones, analogías, obras literarias...	Debate Exposiciones Obras literarias
2	... contenido pedagógico vuelvo y le repito como tal no, sino que me valgo de esa red social para transmitir o hacer llegar algún contenido faltante, eh, en explicación o que se requiere reforzar...	Contenidos pedagógicos Explicaciones académicas
3	... contenidos que sobre todo enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje y que van relacionados más que todo con el área de lengua castellana... ...también publico esos contenidos de tipo social, de tipo cultural, de tipo científico y algunos de tipo tecnológico. Son como <i>tips</i> para que el estudiante vaya conociendo...	Lengua castellana Contenidos: Sociales Culturales Tecnológicos

Pregunta 8

¿Qué tipo de objetivos se plantea para trabajar desde la red social Facebook?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	...el objetivo que yo tengo eh, como bandera es que los estudiantes vean la red social Facebook como una herramienta comunicativa, que mejoren la parte académica léxico-semántica y le saquen el mejor provecho académico a esta, no solo que sea la típica red social para comunicarse, para reírse o distraerse.	Fortalecer el léxico-semántica
2	...Ninguno, prácticamente lo utilizo en los casos específicos en que ya le he comentado.	Enviar información académica
3	...del lenguaje, pero también, la parte cultural, social, que tanta falta hace hoy en el niño, la parte de los valores. Es muy importante que a través de estas redes se fortalezcan este tipo de contenidos...	Contenidos de lenguaje, cultural y valores

Pregunta 9

¿Qué tipo de competencias lingüísticas construye, a partir de la red social Facebook, en sus estudiantes?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1 Yo diría que se construye la enciclopédica, que se	Textual Oral Enciclopédica

	construye la textual y pues lo oral, porque te recuerdo comunicarse implica diferentes procesos, entre esos hablar no es solamente utilizar la palabra, hablar, sino también, dibujada, los iconos y todo eso hacen parte de la red social que mencionas.	
2	... La comunicativa, sobre todo porque es una forma de que puedan estar al tanto de lo que se está dando, ausente o presente.	comunicación
3	... la argumentación, escritural; la parte también interpretativa; la parte sociocrítica, a través de artículos que se publican allí...	Argumentación, sociocrítica Artículos

PREGUNTA 10

¿Está Usted en conocimiento del uso de la red social Facebook por parte de los estudiantes, como apoyo para el desarrollo de su proceso de aprendizaje?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	...Si, señora. Vuelvo y te repito ellos después que sea trabajaba, que sea actividad dejada por el docente ellos lo hacen, no, no niego que después que no sea mandada la toman para otra actividad social, pero cuando actividad meramente académica si lo hacen, y han entendido.	Actividades académicas Actividades sociales
2	... Podría decir que no lo trabajo fuertemente, pero sí se utiliza y los niños sí lo utilizan porque soy	Comunicación académica

	testigo de ello, que entre ellos se comunican, se interactúan, se apoyan dándose a conocer qué pasa dentro del aula cuando ellos no están.	
3	<p>... desconocemos mucho, digamos que, nosotros los docentes, a veces los estudiantes conocen mucho más de lo que se consigue en esas redes sociales que nosotros mismos...</p> <p>...buscar la parte que nos sirva para nosotros fortalecer nuestros conocimientos, fortalecer también nuestro proceso de enseñanza-aprendizaje, que podemos, digamos que utilizar la red Facebook como un mecanismo para llegarle al estudiante...</p>	<p>Fortalecer el lenguaje Procesos de enseñanza Aprendizaje Fortalecer los conocimientos</p>

PREGUNTA 11

¿Cuál es su opinión sobre el logro de los objetivos en los estudiantes, visto desde la perspectiva de las clases presenciales, virtuales o mediante el uso académico de la red social Facebook?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	<p>... Hicieron buen uso de esto y se vio el logro, porque ellos me lo hacían saber y se sentían orgullosos.</p> <p>Desde el ámbito académico aprenden a escribir porque es que yo muy "cositera" ahí, "<i>ojo que no va a escribir mal</i>" el léxico lo deben mejorar y con el léxico se mejora</p>	<p>Logros positivos Presencialidad Aprender a escribir Mejorar el léxico</p>

	también la forma como se escribe. ...porque, repito ellos todavía tienen pequeños errores gramaticales a la hora de configurar algunos verbos, entonces muchos como hablan a veces escriben.	
2	... podría yo decir que los logros que se adquieren por medio de Facebook son positivos, pero al mismo tiempo hay que saber qué tipo de objetivos queremos alcanzar que no se desvíen...	Logros positivos Definir los objetivos a alcanzar
3	...lo presencial nunca será reemplazado, en mi opinión, pues, nunca será reemplazado por las redes sociales, pero no hay que descartar, no hay que ignorar que los estudiantes, eh, aprenden mucho a través de estas redes sociales, eh, este, a través del Facebook... ...los estudiantes tienden a pasar mucho más tiempo con las redes sociales que en los textos físicos, entonces, eh, es de gran importancia para mí que las redes sociales se utilicen, pero con unos propósitos definidos...	Presencialidad es irremplazable Aprendizaje desde Facebook Propósitos definidos

Pregunta 12

Indique las diferencias encontradas en torno a la forma de aprender de sus estudiantes entre la red social Facebook y las clases regulares.

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
------------	-------------	---------

1	<p>...se rompe la monotonía, se lleva al estudiante a que realmente valore lo que está aprendiendo, que sea autorregulador de su conocimiento, autónomo de lo que quiere aprender y cómo lo quiere aprender...</p> <p>...Entonces el impacto audiovisual en el estudiante es distinto, genera cambios y genera más agrado en al área de español, que por lo general a veces se vuelve aburridora dependiendo de cómo uno la enseñe.</p>	<p>En la presencialidad las clases son monótonas</p> <p>En entornos como Facebook son autónomas, motivadoras</p>
2	<p>... es que la presencialidad es presencialidad, indiscutiblemente, puede, no estoy en contra de lo virtual, ni mucho menos, jamás lo estaré, porque ha sido una forma de apoyo fundamental, pero lo presencial siempre va a estar como, como ahí el pelao, no es lo mismo estar viendo en tiempo real, interactuando con el docente que por medio de una red...</p> <p>... es muy buena herramienta, muy buena la implementación de esta red en la parte académica en la parte de la enseñanza, pero en particular me inclino por lo presencial...</p>	<p>Presencialidad es irremplazable</p> <p>Virtualidad como apoyo del proceso de aprendizaje</p> <p>Interactividad</p>
3	<p>... las clases regulares generalmente tendemos a</p>	<p>Clases tradicionales son tediosas y mecánicas</p>

	hacer clases muy tradicionales, muy mecánicas, muy tediosas, y hoy en día el estudiante, a través de las redes sociales se puede, eh, puede ser interactiva, mucho más llamativa...	La virtualidad tiene interactividad y motivación
--	---	--

Entrevista Estudiantes

PREGUNTA 1

¿Cuál es el proceso utilizado por ti, para aprender las diferentes expresiones lingüísticas?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	... Elegir el tema, investigar, leer, sacar mis propias conclusiones. ...Yo pienso que es leer mucho...	Leer investigar
2	... La lectura más que todo, me encanta aprender sobre no sé, los cuentos más que todo y aprender varias cosas, no se.	Lectura Aprender diferentes conocimientos
3	... pues yo imito los sonidos y el vocabulario y hago ejercicios para aprender a pronunciar palabras que aún no se pronunciar muy bien. ... practico muy bien, leo, escucho.	Leer Imitar sonidos Repetir

PREGUNTA 2.

¿Cuáles son los pasos que sigues para aprender un contenido académico?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
------------	-------------	---------

1	... leer, cuando uno lee y uno le presta atención aprende mucho, aprende muchas palabras que tal vez uno no conoce, o sea, ...yo pienso que está en la leída, esta lo que uno comprende, todo va en lo que uno comprende.	Leer Aprender palabras nuevas
2	... Elegir el tema que quiero leer, investigar muy bien el tema y sacar mis propias conclusiones.	Leer Investigar Conclusiones
3	...Bueno señor, yo memorizo el contenido, lo práctico y sigo las instrucciones referentes al tema.	Memorizar contenidos

PREGUNTA 3

¿Cuál es el proceso utilizado por ti para mejorar tus competencias lingüísticas?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	...usar apps que me ayuden, preguntarles a las personas que saben, adultos mayores, profesores, buscar en diccionarios...	Diccionarios Pedir ayuda Apps
2 Leer demasiado cuando haya expresiones que no conozca le busco el significado.	Leer Investigar
3	... Pongo en cuenta la comprensión oral y la interacción social, me ayuda mucho.	Comprensión oral Interacción social

PREGUNTA 4

¿Qué opinas acerca de la red Social Facebook?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	... Yo pienso que es una app muy buena, muy	Conocer amigos Interactuar con familiares

	divertida, muy agradable, puedeS conocer amigos... y por ejemplo, personas, familiares que están por otras partes uno puede charlas con ellos, dialogar, sin importar el lugar donde estén.	
2	...Es una muy buena, que nos ayuda a relacionarnos con personas y familiares sin importar donde estén, que sitios del país o del mundo estén. Entonces nos ayuda a relacionarnos con ellos.	Relacionarse con las personas
3	...Pues, yo opino que es una herramienta de entretenimiento, información y para comunicarme con personas, por ejemplo, con mi familia o amigos.	Entretenimiento Interactuar con personas

PREGUNTA 5

¿Qué uso personal le has dado a esta red social?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	...yo entro a mi Facebook y lo que hago es me aparecen videos de aprender, de matemáticas de español, se habla con familiares, eso, no hago casi más nada...	Videos académicos Interactuar con familiares
2	... Pues mi contenido es así, memes cosas que diviertan a los demás y que me haga sentir bien.	Contenidos de ocio
3	...la uso para contactarme con mis amigos y familiares que este, tengo	Interactuar con familiares

	ratos que a veces que no hablo con ellos y ahí es que yo me interactúo con ellos, me comunico.	
--	--	--

PREGUNTA 6

¿Cómo ha sido tu proceso de aprendizaje, mediante el uso de la red social Facebook de apoyo en tus clases?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	... Es una forma, yo pienso que es una forma como muy interactiva... ... La he utilizado como apoyo para mis clases, muy buena.	Apoyo académico Interactiva
2	... Pues, una forma de aprendizaje, en una forma de intercambian opiniones de temas o tareas, así.	Aprendizaje Intercambio de opiniones
3	..., me ha sido de buen uso, este mis clases no lo utilizamos mucho. Pero sería muy chévere, una buena experiencia.	Apoyo académico

PREGUNTA 7

¿Cuál es tu opinión sobre la mayor facilidad en el logro de los objetivos académicos, visto desde la comparación en la implementación de la red social Facebook con las clases presenciales o virtuales?

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	... la principal diferencia es Facebook se convirtió en esa manera de interactuar con compañeros con profesores, para compartir dudas y todo. Uno la puede utilizar como que le manden tareas por	Interactividad Uso académico

	ahí, actividades, o sea, , esa app sirve para esas cosas, es muy buena.	
2	... pero como hay muchos que no tienen acceso a una red y o algunos no tienen acceso a Facebook, a internet o a algo así, entonces hay unos que les complica un poquito eso y se les hace más fácil estar presencial.	Presencialidad es mejor
3	... yo en las clases presenciales interactúo y me comunicaba con mis compañeros y docentes, pero me gustaría las clases virtuales, sería una buena experiencia.	La virtualidad es más motivadora

PREGUNTA 8

Indica las diferencias encontradas en torno a la forma de aprender, entre la red social Facebook y en las clases normales.

SUJETO (D)	INFORMACIÓN	MEMOS 1
1	...en las clases presenciales, es como más agradable porque no están los profesores uno les puede hacer las preguntas y ellos les pueden responder. Pero en la virtual, por Facebook, también se puede ser divertida, agradable, porque también uno les puede hacer las preguntas les pueden responder a uno por todo, yo pienso que casi no hay tantas diferencias...	Presencialidad es inmediata Facebook es divertida, es rápida No hay diferencias

2	... La diferencia es la cercanía de entender los temas, facilitan ya que nosotros podemos entender más en presencial, y por medio de la red social Facebook es un poquito más difícil porque a veces hay dificultades para entrar a un link ya que algunos no tenemos la comodidad de tener internet.	Facilidad de entender los temas en la presencialidad Facebook limita el internet
3	... las clases presenciales nos ayudan mucho para nuestro aprendizaje y compartimos buenos momentos con nuestros compañeros y la red social Facebook nos ayuda en “la facilidad e interacción” de nosotros mismos, nos puede ayudar más adelante...	Presencialidad fomenta aprendizaje Relaciones con los compañeros Interacción

Anexo E Codificación axial

Docentes

DIMENSIONES	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
Expresiones lingüísticas Léxico Dicción Proceso escritural Textual Fluidez verbal Enciclopédica	Comunicación Producción textual	Competencias lingüísticas
Preconceptos Lluvia de ideas Actividades	Conocimientos previos Exploración de contenidos	Construcción del conocimiento lingüístico

<p>Verificación de conocimientos previos</p> <p>Verificación de saberes</p> <p>Diagnóstico</p> <p>Exploración</p>		
<p>Dictados</p> <p>Mapas conceptuales</p> <p>Diccionario</p> <p>Exposición</p> <p>Actividades</p> <p>Conferencias</p> <p>El estudiante adquiere conocimiento por medio de Facebook</p> <p>Debate</p> <p>Obras literarias</p>	<p>Debate</p> <p>Aprendizaje significativo</p>	<p>Estrategias pedagógicas desde Facebook</p>
<p>Videos educativos</p> <p>Comunicarse</p> <p>Contenidos no educativos</p> <p>Contenidos sociales, culturales y tecnológicos</p> <p>Interactuar con amigos</p> <p>Uso académico</p> <p>Buen uso de la red social Facebook</p> <p>Útiles para aprender</p>	<p>Contenidos</p> <p>Interactividad</p>	<p>Uso académico de Facebook</p>
<p>Presencialidad es irremplazable las clases tradicionales son monótonas en entornos como Facebook son autónomas, motivadoras virtualidad como apoyo del proceso de aprendizaje virtualidad tiene interactividad y motivación</p>	<p>Presencial</p> <p>Virtual</p>	<p>Entornos de aprendizaje</p>

Estudiantes

DIMENSIONES	SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS
Memorizar contenidos	Conocimientos previos Exploración de contenidos	Construcción del conocimiento lingüístico
Leer Aprender diferentes conocimientos Repetir Aprender palabras nuevas Pedir ayuda Apps Diccionarios	Debate Aprendizaje significativo	Estrategias pedagógicas desde Facebook
Interactuar con familiares Videos académicos Apoyo académico Intercambio de opiniones	Contenidos Interactividad	Uso académico de Facebook
La presencialidad es mejor La virtualidad es más motivadora La presencialidad es inmediata Facebook es divertida Facebook lo limita el internet	Presencial Virtual	Entornos de aprendizaje

Codificación axial: categorías competencias lingüísticas.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	TEXTO CODIFICADO
Competencias lingüísticas	Comunicación	1.cuando hablamos de la exposición de la fluidez verbal, porque reconocemos que a veces se quedan cortos en la parte lingüística en las palabras, más que todo del común... 2.El pelao, fuera de que está hablando abreviadamente y escribe abreviadamente, escribe mal, habla mal, los chicos de allá tienen dificultades para hablar, hacen mal la utilización de los tiempos verbales...

	Producción textual	<p>3.Desde el ámbito académico aprenden a escribir, porque es que yo soy muy 'cositera' ahí, 'ojo que no va a escribir mal', el léxico lo deben mejorar y con el léxico se mejora también en la forma como se escribe. Entonces tienen que ser muy cuidadosos de que cuando vayan a subir algo, van a escribir, puntos, signos ortográficos, palabras bien escritas, buena utilización de los tiempos verbales, porque, repito, ellos todavía tienen pequeños errores gramaticales a la hora de configurar algunos verbos, entonces muchos como hablan, a veces escriben.</p> <p>4.abarca diferentes matices y trato de que los niños cuando lo encuentren aumenten su léxico, su dicción, mejoren su proceso escritural y así poder potenciar en cada uno esos pequeños matices que tienen en él académicamente y obtener un trabajo un poco más completo...</p>
--	--------------------	---

Nota: elaboración propia.

Codificación axial categorías construcción del conocimiento y estrategias pedagógicas desde Facebook

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INFORMACIÓN DE PARTICIPANTE
Construcción del Conocimiento Lingüístico	Conocimientos previos	<p>1.una lluvia de ideas, tiro palabras flotantes, allí sí pasamos a la construcción de ese conocimiento</p> <p>2.referentes a los conocimientos previos de lo que ellos ya saben allí mismo, nosotros vamos, cuando ya experimentamos, exploramos los conocimientos en ellos, allí arrancamos en la temática que les vamos a transmitir...</p>

	Exploración de contenidos	3. una exploración, una confrontación, luego, después de esa confrontación de los saberes, una verificación de logros y en lo posible llegar a un producto final de todo lo que hacemos. Si nosotros llevamos esos pasos, lo más probable es que obtengamos buenos resultados con nuestros estudiantes.
Estrategias pedagógicas	Lectura Debate Aprendizaje significativo	4. Yo pienso que es leer mucho, porque leer es como algo muy significativo... 5. leer, cuando uno lee y uno le presta atención, aprende mucho, aprende muchas palabras que tal vez uno no conoce, todo, o sea, yo pienso que está en la leída, está lo que uno comprende, todo va en lo que uno comprende... ...Irme sola a una parte y leer, y ya, después sacar mis propias conclusiones de algo que no entienda o así... 6. el debate, el argumento, exposiciones por analogías... 7. se fortalecen muchas competencias en la argumentación, la parte también interpretativa; la parte sociocrítica, a través de artículos que se publican allí... 8. digamos que un desarrollo de la clase en todo, te estoy hablando de manera general. la verificación de logros y todo eso. eso sería lo que nos llevaría a un proceso de enseñanza-aprendizaje provechoso y significativo para los estudiantes...

Nota: elaboración propia.

Codificación axial: categorías uso académico de la red social Facebook

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	INFORMACIÓN PARTICIPANTE
Uso académico de Facebook	Contenido	1. contenidos que sobre todo enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje y que van relacionados más que todo con el área de lengua castellana. Hay otro tipo de

Entornos de Aprendizaje	<p data-bbox="462 1087 649 1123">Interactividad</p> <p data-bbox="462 1495 609 1530">Presencial</p> <p data-bbox="462 1770 552 1806">Virtual</p>	<p data-bbox="779 199 1404 556">contenidos que también son sociales, que me parece, porque como la educación es integral, también publico esos contenidos de tipo social, de tipo cultural, de tipo científico y algunos de tipo tecnológico, son como tips para que el estudiante vaya conociendo. Incluso, si veo el contenido de una película que sea educativa, que les pueda aportar, lo hago también a través de la red social Facebook</p> <p data-bbox="779 562 1404 1039">2. como personas que influimos en los estudiantes, es una tarea que debemos trabajar con ellos y enseñarlos a discernir qué es lo bueno de las redes sociales y qué y qué son las desventajas y las ventajas de las redes sociales. Porque muchas veces, pues, condenamos a los estudiantes de cierta manera y al padre de familia y a todos, pero sería una muy buena opción de aprovechar la escuela de padres para decir que todo lo que está en las redes sociales no es malo, sino que si se le saca provecho es algo enriquecedor...</p> <p data-bbox="779 1075 1404 1186">3. me valgo de esa red social para transmitir o hacer llegar algún contenido faltante, en explicación o que se requiere reforzar...</p> <p data-bbox="779 1192 1404 1438">... la diferencia es la cercanía de entender los temas, facilitan ya que nosotros podemos entender más, y por medio de la red social Facebook es un poquito más difícil porque a veces hay dificultades para entrar a un link ya que algunos no tenemos la comodidad de tener internet...</p> <p data-bbox="779 1444 1404 1585">4. lo presencial siempre va a estar como ahí el pelao, no es lo mismo estar viendo en tiempo real que interactuando con el docente por medio de una red...</p> <p data-bbox="779 1591 1404 1732">5. en las clases presenciales interactúo y me comunicaba con mis compañeros y docentes, pero me gustaría las clases virtuales, sería una buena experiencia...</p> <p data-bbox="779 1738 1404 1879">6. en las clases presenciales interactúo y me comunicaba con mis compañeros y docentes, pero me gustaría las clases virtuales, sería una buena experiencia.</p>
-------------------------	--	--

Anexo F

Invitación a la socialización de los hallazgos

Septiembre 4 de 2023

Respetado Docente:

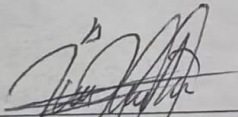
Robin R. Naranjo Sarruf

Reciba usted un cordial saludo,


La presente tiene como objetivo de manera muy formal, invitarlo amablemente a participar de la socialización de los hallazgos de la investigación titulada PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO LINGÜÍSTICO DESDE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA DE COLOMBIA, como parte del Programa Doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas.

La socialización se realizará en la I.E. Providencia, el día 11 de Septiembre de 2023 a las 8:00 a.m. De antemano, gracias por el apoyo y colaboración, espero contar con su asistencia, la cual será valiosa para la finalización de la investigación.

Atentamente,


Carmen Benita Tench Macea
C.C. 50930457

Doctorante Programa en Educación de la UPEL IPC


R. Naranjo S
☎ 78694554

Septiembre 4 de 2023

Respetada Docente:

Luz Edilma Renteria

Reciba usted un cordial saludo,

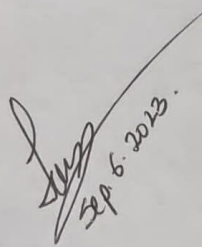
La presente tiene como objetivo de manera muy formal, invitarlo amablemente a participar de la socialización de los hallazgos de la investigación titulada PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO LINGÜÍSTICO DESDE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA DE COLOMBIA, como parte del Programa Doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas.

La socialización se realizará en la I.E. Providencia, el día 11 de septiembre de 2023 a las 8:00 a.m. De antemano, gracias por el apoyo y colaboración, espero contar con su asistencia, la cual será valiosa para la finalización de la investigación.

Atentamente,



Carmen Benita Tench Macea
C.C. 50930457
Doctorante Programa en Educación de la UPEL IPC



Septiembre 4 de 2023

Respetada Estudiante:

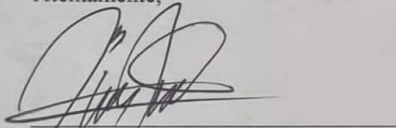
Valeria Hernandez Argel.

Reciba usted un cordial saludo,

La presente tiene como objetivo de manera muy formal, invitarlo amablemente a participar de la socialización de los hallazgos de la investigación titulada PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO LINGÜÍSTICO DESDE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA DE COLOMBIA, como parte del Programa Doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas.

La socialización se realizará en la I.E. Providencia, el día 11 de Septiembre de 2023 a las 8:00 a.m. De antemano, gracias por el apoyo y colaboración, espero contar con su asistencia, la cual será valiosa para la finalización de la investigación.

Atentamente,



Carmen Benita Tench Macea
C.C. 50930457
Doctorante Programa en Educación de la UPEL IPC

Septiembre 4 de 2023
Valeria Hernandez

Anexo G

Instrumento de socialización de los hallazgos

_____, _____ de 2023

Respetado(a) Señor(a):

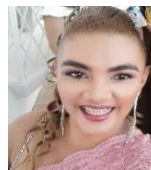
Reciba usted un cordial saludo, lo invito amablemente a participar de la socialización de los hallazgos de la investigación titulada **PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO LINGUÍSTICO DESDE LA RED SOCIAL FACEBOOK EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA DE COLOMBIA**, como parte del Programa Doctorado en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas.

La socialización se realizará en la I.E. _____, el día _____ de 2023 a las _____. De antemano, gracias por el apoyo y colaboración, espero contar con su asistencia, la cual será valiosa para la finalización de la investigación.

Atentamente,

Doctorante Programa en Educación de la UPEL IPC

Currículo vitae investigadora



Doctorante en Educación de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Caracas en convenio con el Politécnico del Norte de Colombia, Magister en Gestión de la Tecnología Educativa, egresada de la Universidad de Santander de Colombia, Especialista en Administración de la Informática Educativa, título que le otorgó la UDES, Ingeniero de Sistemas egresada de la Universidad Cooperativa de Colombia, con tarjeta profesional N° 22255157850COR COPNIA, Docente Catedrática de la Universidad del Magdalena, Docente de aula en el área de informática y tecnología nombrada en propiedad por méritos propios en la Institución Educativa nuestra Señora de la Candelaria en el municipio de Planeta Rica, Departamento de Córdoba Colombia hace 14 años, de los cuales 10 de ellos ha estado en comisión directa con el Ministerio de Educación Nacional haciendo parte del grupo de tutores del Programa Todos a Aprender en el Departamento de Córdoba, Enriqueciendo el conocimiento didáctico de contenido y las practicas educativas de los docentes en el área Lenguaje, Matemáticas, Educación Inicial, evaluación formativa y competencias socioemocionales, para fortalecer los aprendizajes de los niños, niñas y jóvenes del País. Ha realizado acompañamiento como tutora a varias instituciones educativas del Departamento de Córdoba dentro de ellas se encuentran: I.E. Providencia, I.E. Juan de Jesús Narváez, I.E. Alberto Álzate Patiño, I.E. Carolina, I.E. Trementino, I.E. Guacharacal, e Institución Educativa Nuevo Paraíso en la cual se desempeña actualmente como maestra de maestros del PTA, ha obtenido reconocimiento por el MEN en el desarrollo de Actividades Pedagógicas complementarias y en el Departamento de Córdoba por su participación en experiencias significativa en el foro educativo Departamental 2022 por medio de los cuales ha aportado a la educación del País; escritora de 2 artículos científicos denominados: “El Facebook como herramienta para el fortalecimiento de la competencia lingüística en educación básica” publicado por la revista Gaceta Pedagógica N°42 en el año 2022, de igual forma el articulo “El podcast como estrategia educativa: una experiencia en escenario de pandemia” publicado por la Revista de Investigación N° 108 Vol. 46 Septiembre-Diciembre, 2022.

Firma


CARMEN BENITA TENCH MACEA
/tutora

Currículo vitae tutor

DR. ILDEBRANDO HENRIQUE ZABALA GONZALEZ

Profesor de Geografía y Ciencias Sociales (1975); Magíster en Educación Ambiental (2.000); Doctor en Educación (2008); Post-Doctorado en Educación, Ambiente y Sociedad (2011); Abogado (1993); Técnico Superior en Mercadeo, mención Comercialización (1984); Locutor certificado N° 6.722 (1973). Jefe Departamento Prácticas Docentes UPEL-IPC (2018-2023); (Miembro del Centro de Investigación, Desarrollo y Experiencia en la Praxis Docente (CIDEPD) del Departamento de Prácticas (UPEL-IPC); Coordinador Doctorado en Educación Ambiental; Profesor en Educación Media (1975–2.003); Profesor de Legislación Educacional en la Maestría de Gerencia Educativa del Instituto Pedagógico de Caracas; Profesor de Legislación Ambiental, en el Doctorado en Educación Ambiental (UPEL-IPC); Profesor de Aspectos Legales en la Gestión de Riesgos, del Programa de Especialización en Educación en Gestión de Riesgos UPEL-IPC; Jefe de Cátedra de Proyecto Educativo Departamento de Prácticas Docentes UPEL-IPC; Jefe del Área de Conocimiento en la especialidad de Geografía e Historia del Departamento de Prácticas Docentes (IPC-UPEL); Miembro de la Comisión Institucional de Concursos del Instituto Pedagógico de Caracas (2007); Coordinador Comisión Institucional de Concursos del Instituto Pedagógico de Caracas (2008); Coordinador Convenios Interinstitucionales (2009); Tutor Trabajo de Grado para Magíster en Educación Ambiental de Aura Stella Benti (2007); Tutor de Tesis Doctoral, Profesora Neljy Ramírez; Tutor de Tesis Doctoral Profesor Anival Peñaloza; Tutor de Tesis Doctoral Profesora Cruz Meyber del Castillo; Jurado Tesis Doctoral Andrés Aguiar; Jurado Tesis Doctoral Jackson Pérez; Jurado Trabajo de Grado para Magíster en Educación Ambiental de la Ciudadana Ángela Expósito (2005); Jurado Trabajo de Grado para Magíster en Educación Ambiental de la Ciudadana Deyanira Yaguare (2007); Jurado Trabajo de Grado para Magíster en Educación Ambiental de la Ciudadana Maira Castillo (2007); Investigaciones realizadas: Creación de una Fundación para el mejoramiento de la Calidad de vida en los estudiantes de la EB Juan Rodríguez Suárez; Tendencias actuales de la Didáctica de la Geografía: una visión desde las Prácticas Docentes; Actitudes Ambientales en Estudiantes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador: caso Instituto Pedagógico; Visión Comparativa entre las Constituciones de Ecuador y Venezuela, vista desde los Principios Ambientales promulgados en la Declaración de Estocolmo; Sistematización de Experiencias del Curso Legislación Ambiental en el Doctorado en Educación Ambiental; últimos artículos publicados: Revista Palabra y Realidad, “Correspondencia entre las Políticas Institucionales de Docencia de la UPEL, y el Diseño Curricular de Educación Ambiental del Instituto Pedagógico de Caracas (IPC)” (2011); “El Proceso de Enseñanza y Aprendizaje, visto desde la perspectiva de las tendencias actuales de la Didáctica de la Geografía en función de una Educación para la Sostenibilidad”; Revista de Investigación, “Historia de la Educación Ambiental, desde su discusión y análisis en los Congresos Internacionales”; “La Educación del Siglo XXI de acuerdo a la perspectiva del Paradigma Ecológico: una alternativa para la sostenibilidad”; Ponencias: Aspectos Jurídicos Ambientales y Forénsica Ambiental; Legislación Integral de los Riesgos Socio-naturales y Tecnológicos.